



Universidad Tecnológica Metropolitana  
Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación  
Social  
Departamento de Trabajo Social  
Escuela de Trabajo Social

**Una evaluación desde el Trabajo Social a la  
Responsabilidad Social de la Empresa Portuaria San  
Antonio con la Agrupación Social de Jaiberos**

Trabajo de título para optar al título de Asistente Social y  
grado académico de Licenciada en Trabajo Social

Autora

Decencier Molina, Victoria Katherine

Profesor Guía

Brzovic Gaete, Daniel

Santiago – Chile

2023

**NOTA OBTENIDA: 6,0**  
**(SEIS COMA CERO)**



Firma y timbre de autoridad responsable

## Autorización para la Reproducción del Trabajo de Titulación

### 1- Identificación del trabajo de titulación

Nombre del (os) alumno (s)

Victoria Decencier Molina

o

Título de la tesis

Escuela: Escuela de Trabajo Social

Carrera o programa: Trabajo Social

Título al que opta: Asistente Social

### 2- Autorización de Reproducción (seleccione una opción)

- a- Este trabajo de titulación no puede reproducirse o transmitirse bajo ninguna forma o por ningún medio o procedimiento, sin permiso escrito del(os) autor(es), exceptuando la cita bibliográfica, resumen y metadatos que acrediten al trabajo y a su autor(es).

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma:  \_\_\_\_\_

- b- Se autoriza la reproducción total o parcial de este trabajo de titulación, con fines académicos por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor

En consideración a lo anterior, se autoriza su reproducción de forma (marque con una X):

<input checked="" type="checkbox"/>	Inmediata
<input type="checkbox"/>	A partir de la siguiente fecha: _____ (mes/año)

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Esta autorización se otorga en el marco de ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual, con carácter gratuito y no exclusivo para la institución.

## ÍNDICE

Introducción .....	11
1. Formulación del problema .....	13
1.1 Planteamiento del problema .....	13
1.2. Justificación .....	26
1.3. Preguntas de Investigación.....	31
1.4. Objetivo General.....	31
1.5. Objetivos específicos.....	31
1.6. Relación entre Trabajo Social y Problema de Investigación .....	32
1.6.1. Vínculos teóricos del problema con el Trabajo Social.....	38
1.6.2. Acción social profesional y problema de investigación.....	39
1.6.3. Importancia profesional de generar conocimiento en el área.....	41
2 Tratamiento teórico del tema .....	43
2.1. Empresas cogarantes de derechos .....	43
2.2 Responsabilidad Social Empresarial (RSE).....	47
2.3 Trabajo Social Empresarial (TSE) .....	51
3. Tratamiento Metodológico del Tema .....	55
3.1. Paradigma constructivista.....	55
3.2. Enfoque cualitativo .....	57
3.3. Metodología estudio de caso .....	58
3.4. Técnicas de recolección de datos.....	58
3.4.1. Entrevistas semiestructuradas.....	58
3.4.2. Recorridos comentados y navegados .....	59
3.5. Muestra.....	61

3.6.	Plan de análisis.....	62
4.	Análisis .....	63
4.1	Antecedentes del caso: EPSA .....	63
4.2	Antecedentes del caso: jaiberos .....	65
4.3	Recorrido caminado.....	67
4.4	Análisis codificación.....	70
4.4.1	Impactos Puerto Exterior .....	71
4.4.2	Brecha entre discurso y práctica .....	73
4.4.3	Sustentabilidad: contraste entre EPSA y jaiberos .....	75
4.4.4	Políticas de RSE de EPSA.....	76
4.4.5	Visiones desde EPSA sobre jaiberos .....	78
4.4.6	Rol del trabajo social en la RSE de EPSA .....	79
4.4.7	Diferencias sociales entre corporativos y jaiberos .....	81
5	Conclusiones .....	83
5.1	Hacer RSE sin ser responsables con la sociedad .....	83
5.2	Ser pescador desde un contexto sociocultural .....	85
5.3	Brechas en el maritorio.....	87
5.4	La pobreza no se puede romantizar. ....	89
5.5	Realidad pesquera.....	90
5.6	Un aporte concreto del trabajo social a la RSE .....	91
	Referencias Bibliográficas .....	97
	Anexos I: pautas de entrevistas semiestructuradas.....	110
1.1	Entrevista Jaiberos .....	110
1.2	Entrevistas a profesoras .....	110

1.3	Entrevista presidenta directorio EPSA.....	111
1.4	Entrevista a funcionarios EPSA.....	112
Anexos II.....		113
1.5	Codificación entrevistas.....	113

## Dedicatoria

Esta investigación va dedicada a la Agrupación Social de Jaiberos de San Antonio, una parte importante de construir realidades y relacionamiento comunitario es dignificar a las comunidades invisibilizadas por las políticas sociales. Legitimar al otro es brindarle la capacidad de expresarse y ser escuchado con profunda atención, conocer sus contextos psicosociales, y por último entregar todas las herramientas desde el Trabajo Social junto con practicar las habilidades adquiridas interpersonales.

## Agradecimientos

En primer lugar, agradezco profundamente a mi profesor guía Daniel Brzovic, agradezco su trabajo respetuoso y su acompañamiento incondicional en la construcción de la tesis.

Agradezco a quienes han acompañado este proceso universitario, dándole reconocimiento a mi compañero Nicolas Aldunate, mis padres Jaime y Gloria por entregarme los pilares para hoy ser profesional, agradezco a mi amigo Carlos Mondaca, ya que sin el aporte de el dentro de mi pasantía hoy no estaría en proceso de titulación y en último lugar a mis queridos jaiberos por brindarme la oportunidad de ser escuchada.



## **Resumen**

La presente investigación está enfocada en analizar la Responsabilidad Social Empresarial desde la perspectiva del Trabajo Social con el caso de Empresa Puerto San Antonio y sus stakeholders Agrupación Social Jaiberos de San Antonio.

El estudio de caso se enfoca en evaluar la calidad del modelo de responsabilidad social que ejecuta EPSA hacia la comunidad pesquera, así mismo da a conocer las carencias que existen en dicha actividad de relacionamiento comunitario bajo la experiencia de pasantía en la empresa e intervención con la comunidad pesquera.

Para la construcción de este estudio se realizaron múltiples entrevistas a corporativos de la empresa, directorio y a sus stakeholders, la agrupación de jaiberos, además de la realización de un recorrido comentado para conocer el territorio sanantonino y para finalizar se ejecutó un recorrido navegado en el cual se da a conocer la realidad pesquera, sus necesidades y problemáticas. Dicho trabajo práctico sirvió para evaluar la experiencia y considerar el aporte del Trabajo Social en el caso, dando cuenta de las múltiples debilidades del modelo revisado. Al cierre se ofrece una reflexión desde la disciplina sobre los resultados del análisis y se propone una metodología para contribuir a su mejora.

Palabras claves:

Trabajo Social Empresarial, Responsabilidad Social Empresarial, stakeholders, Creación de valor compartido, pesca artesanal.

## **Abstract**

This research is focused on analyzing Corporate Social Responsibility from the perspective of Social Work with the case of Empresa Puerto San Antonio and its stakeholders Agrupación Social Jaiberos de San Antonio.

The case study focuses on evaluating the quality of the social responsibility model that EPSA executes towards the fishing community, likewise it reveals the deficiencies that exist in said community relations activity under the experience of internship in the company and intervention with the fishing community.

For the construction of this study, multiple interviews were carried out with the company's corporate, board of directors and its stakeholders, the Jaiberos group, in addition to carrying out a commented tour to know the San Antonio territory and finally, a navigated tour was carried out in which the fishing reality, its needs and problems are made known. This practical work served to evaluate the experience and consider the contribution of Social Work in the case, realizing the multiple weaknesses of the revised model. At the end, a reflection is offered from the discipline on the results of the analysis and a methodology is proposed to contribute to its improvement.

Keywords:

Corporate Social Work, Corporate Social Responsibility, stakeholders, Creation of shared value, artisanal fishing.

## Introducción

San Antonio es una ciudad que se ubica en la Región de Valparaíso, además en ella se encuentra el puerto principal del país, el famoso Puerto de San Antonio que cuentan con un número importante de trabajadores, que según la página de puerto san Antonio la cantidad de trabajadores relacionados a la actividad portuaria se aproxima a los 8000. No obstante, en el mar portuario no solo se ven buques de 300 metros de eslora aproximadamente, sino que también se observan botes, que no superan los 10 metros de largo, botes que corresponde a la actividad pesquera. San Antonio cuenta con tres caletas de pescadores artesanales, Caleta de Rio Maipo, Caleta de puertecito y caleta Pintor Pacheco Altamirano, la particularidad de los pescadores de la provincia, es que es la única ciudad de Chile que cuentan con más de mil pescadores artesanales. Ambas actividades comparten maritorio desde la construcción portuaria, en 1912.

Como es parte del país en que estamos, todo tiene lógicas de poder, San Antonio no es ajeno es la opresión sistémica es por eso por lo que la actividad portuaria es administrada por la Empresa Portuaria San Antonio, empresa estatal, perteneciente al sistema de empresa publicas SEP. Hoy en día en San Antonio se encuentra un proyecto estatal, el proyecto Puerto Exterior que está en proceso de evaluación, debido a la construcción de este, trae consigo daños medioambientales y afectación a la actividad pesquera, es por eso por lo que deben cumplir con un protocolo de reparación y mitigación a los daños provocados.

La Agrupación Social de Jaiberos pertenece a uno de los *stakeholders* de la empresa portuaria, por tanto, existe cierto relacionamiento comunitario que se enmarca en la RSE, Responsabilidad Social Empresarial, por tanto, es coherente generar un buen relacionamiento comunitario, eficiente y armonioso con el

entorno, es por ello por lo que la presente investigación se enfocará en explayar el aporte que podría tener el Trabajo Social en las empresas.

En el periodo 2021 la empresa portuaria tiene como hito la primera alumna en práctica de Trabajo Social, dicha pasantía fue útil para dar a conocer las carencias empresariales en tanto a Responsabilidad Social, pero así mismo fue útil para conocer e investigar enfoques y praxis para construir un relacionamiento comunitario consciente.

Con la presente investigación busqué profundizar en la experiencia práctica para conocer y reflexionar el porqué de dichas carencias sistemáticas de la Responsabilidad Social desde una mirada evaluativa del Trabajo Social.

# 1. Formulación del problema

## 1.1 Planteamiento del problema

Cuando hablamos o pensamos en San Antonio lo más próximo a una imagen mental son las dos actividades laborales que representan a la postal sanantonina; la actividad portuaria, ya que desde cualquier cerro de la provincia se visualizan las enormes grúas, y por otra parte los pescadores artesanales, que desde los cerros se ven los diminutos botes al costado de los buques que sombrean los espacios marítimos, en los cuales a pesar de no distinguir sus diseños ni letras sabemos que están ahí, en el lánguido mar sanantonino, componentes que pertenecen a una realidad, que distinguen la comuna de otras.

*Ilustración 1:*

Fotografías que representan la diferencia abismal entre el área portuaria y el área pesquera



Fuente: Alamy s/f

Cuya diferencia subyace cuando visualizamos el enorme mar sanantonino y vemos por una parte a los enormes e intimidantes buques que miden aproximadamente 366 metro de eslora (ancho) y bajo su oscura sombra se encuentran los históricos botes pesqueros que no superan los 18 metros de largo. (Puerto San Antonio)

San Antonio es una provincia que pertenece a la región de Valparaíso y está constituida por cinco comunas aledañas; Cartagena, El Tabo, El Quisco, Algarrobo y Santo Domingo (Gobernación Provincial, 2022). A pesar de existir determinadas comunas, San Antonio es reconocido por sus localidades como, San Juan, Lo Gallardo, Llolleo y Leyda, entre otras, el reconocimiento de aquellas es por las historias ancestrales o mitológicas como la historia de “Los ojos de mar” o “La piedra de la viuda”.

“El escritor Rubén Santibáñez ha recopilado una serie de leyendas populares de la Provincia, una de las cosas que expresa sobre la formación de estas historias es que cada una de ellas se construye en base a un hecho ocurrido en la vida real, haciendo que la transmisión oral de las leyendas pase por una serie de versiones, naciendo así el carácter fantástico e irreal de éstas.” (Líder, 2015).

Además, la provincia está constituida por cuarenta y cuatro unidades vecinales, treinta y siete urbanas y siete corresponden al sector rural (IMSA, 2022). El censo realizado en Chile en 2017 reportó que, San Antonio contaba con 91.350 habitantes en 33.000 predios. (BCN, 2021). Además, 4216 familias que habitan en campamentos que se reparten en 16 tomas entre San Antonio y Cartagena (El Líder, 2022). San Antonio, como mencionábamos, es reconocido debido a sus 2 actividades laborales importantes, dado el reconocimiento histórico que poseen, estas son, el puerto de San Antonio, que cuenta con alrededor de 8.000 trabajadores, los cuales no corresponden solo a actividad portuaria o

transferencia de carga sino que cuenta con dos mil trabajadores portuarios en los distintos terminales portuarios realizando actividades como; estibador, movilizador, supervisor, otros dos mil relacionados a la actividad portuaria como concesionarios y/o la empresa portuaria y alrededor de cuatro mil transportistas (Puerto San Antonio, 2022).

En tanto la pesca artesanal se divide en tres caletas, una corresponde a la del río Maipo, que se ubica en la comuna de Santo Domingo, y dos que se sitúan en San Antonio, la caleta Puertecito y la caleta Pintor Pacheco Altamirano. El total de pescadores dedicados a la actividad se observa en la tabla 1 en donde se observa que, en la caleta de río Maipo hay 17 armadores artesanales, dos buzos mariscadores, 84 Recolectores en los cuales 14 son mujeres y 92 pescadores artesanales. En la caleta de puertecito hay 166 armadores artesanales, 21 buzos mariscadores, 390 recolectores y 1.101 pescadores artesanales. En la caleta de Pacheco Altamirano hay 41 armadores artesanales, 4 buzos mariscadores, 105 recolectores y 229 pescadores artesanales.

*Tabla 1.*

Empleo pesquero en San Antonio, 2021.

CALETA	GÉNERO Y CATEGORÍA							
	M				F			
	AA	BM	RO	PA	AA	BM	RO	PA
<b>DESEMBOCADURA RÍO MAIPO</b>	17	2	70	92			14	
<b>PUERTECITO_SNO</b>	160	20	378	1074	6	1	12	27
<b>SAN PEDRO - PACHECO ALTAMIRANO</b>	39	4	82	225	2	0	23	4

**AA** Armador Artesanal

**BM** Buzo Mariscador

**RO** Recolector, Alguero y Buzo apnea

**PA** Pescador Artesanal

Fuente: Sernapesca, (202).

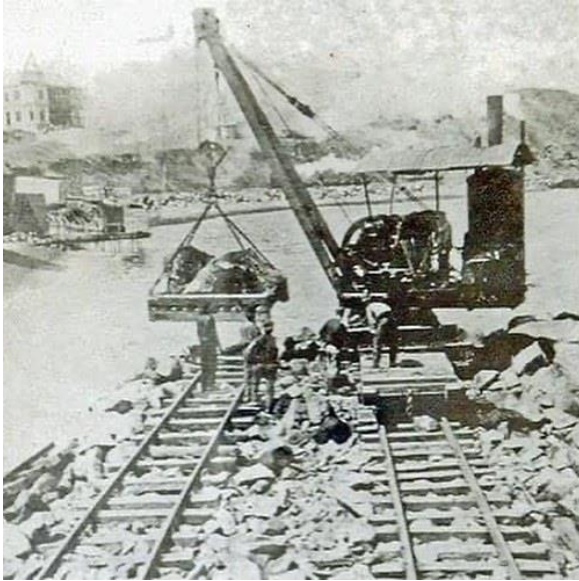
No obstante, la presente investigación se encausará en el área portuaria focalizada en la Empresa Portuaria San Antonio y en el sector pesquero que se focalizará en la Agrupación Social de Jaiberos de San Antonio, pertenecientes a la caleta Pintor Pacheco Altamirano.

Por una parte, tenemos a La Empresa Portuaria San Antonio (EPSA) que cumple un rol fundamental en la provincia y en el país, se crea “el 19 de diciembre de 1997 cuando se promulgó la Ley N°19.542 de modernización del sector portuario estatal”, que creó 10 empresas portuarias a lo largo del país, siendo las sucesoras de la extinta Empresa Portuaria de Chile EMPORCHI.” (Dipres, 2022). No obstante, la consolidación del puerto como tal es reconocida el 5 de mayo de 1912, y una ceremonia liderada por el ex presidente Ramón Barros Luco, cuando solemniza la primera piedra de obras portuarias, ya que dos años antes de dicho hito el vicepresidente Emiliano Figueroa Larraín promulgara la ley que autorizó el inicio de obras de mejoramiento portuario, se utilizó la palabra “ mejoramiento” en virtud de que anteriormente los antecedentes e inicios portuarios eran precarios es por ello por lo que antes de esa fecha la bahía Sanantonina era utilizada en forma de auxiliar a Valparaíso ya que la armada española bombardeo este último quedando inhabilitado para la transferencia de carga.(Mujica 1947).En 1911 llega a nuestro país la grúa 82, desde Francia con la finalidad de aportar a la construcción de lo que hoy es Puerto de San Antonio (Mundo Marítimo, 2009). Grúa que hoy sigue en Puerto San Antonio como monumento ya que su concesión corresponde a la cooperativa de pescadores de San Antonio.



*Ilustración 2:*

fotografía de la primera grúa del puerto de San Antonio traída desde Francia en 1911, “Grúa 82”.



Fuente: (Portal Turismo s/f)



Fuente: Consejo de Monumentos Nacionales (s/f)



Fuente: (Portal Turismo, s/f)

Hoy en día cuenta con un total de doce grúas, 8.000 trabajadores portuarios y una transferencia de carga de 14.371.465 toneladas entre los meses de enero y junio de 2021, cifras que denominan a Puerto San Antonio como “puerto principal”, ya que es el puerto que más transfiere carga en Chile tanto de exportación como de importación, en el ingreso a territorio Chileno entran alimentos, vegetales, granos, vehículos, tecnología y todo lo que es indispensable para el abastecimiento del país, en tanto a exportación desde la Provincia sanantonina zarpan buques con carga de frutas, vinos, alimentos producido nacionalmente y metales, principalmente. (Puerto San Antonio, 2021).

La Empresa Portuaria San Antonio cumple un rol administrativo respecto a la actividad portuaria y la comunidad, considerando que es una empresa estatal, que tiene como objetivo principal administrar, explotar, desarrolla y conservar del puerto, terminales y concesionarios, así también podrá llevar a cabo obras de construcción, ampliación, mejoramientos portuarios, y se llevan a cabo por medio de otorgamientos de concesiones portuarias, objeto que se llevará a cabo por medio de terceros (Dipres s/f). La misión que declara la empresa es gestionar como Autoridad Portuaria, en forma eficiente y sostenible, la infraestructura a su cargo creando valor al comercio exterior, cuidando el entorno urbano y medioambiente” (Puerto San Antonio, 2021 mientras que su visión, según indican es “liderar y articular a los actores del sistema logístico de San Antonio y garantizar una relación armónica entre la ciudad, el puerto y su área de influencia. Construir y gestionar la infraestructura portuaria que acompañe el desarrollo del país”.

Como se puede apreciar la misión de EPSA unos de los focos principales de su gestión es su vínculo con el entorno, la ciudad y sus habitantes, es por ello por lo que surge la creación del área de valor compartido, enmarcada en el código SEP 2023 que es un “documento sistemático creado en abril de 2008, el cual reúne un conjunto de principios éticos, buenas prácticas de gobierno corporativo, normativas y políticas, aplicable a todas las empresas bajo el control de gestión del SEP”, ámbito de Responsabilidad Social Empresarial.

Según lo describe la memoria anual de puerto San Antonio 2023, expresa que el puerto es la principal actividad económica de la provincia de San Antonio y, como tal, tiene una responsabilidad en mejorar la calidad de vida de sus habitantes, para cumplir este objetivo es necesario sostener relaciones de confianza y respeto mutuo con los distintos actores de nuestro entorno, para así generar

juntos una comunidad más unida y que comparta una visión de futuro y progreso para la ciudad. (Memoria Anual, 2020).

Por otro lado, la otra actividad económica importante en San Antonio y que trabajaremos en esta investigación es la actividad pesquera, que se reconoce desde tiempos remotos y ancestrales. Los conquistadores llegaron al río Maipo, en donde el cacique Millacura presenció dicha actividad pesquera realizadas por indígenas. Ya en 1770 San Antonio estaba poblado por veintiséis familias dedicadas a la pesca y a prestar servicios a las naves que recalaban en la bahía. (Mujica, 1946)

La comunidad pesquera de análisis corresponde a la Agrupación Social de Jaiberos de San Antonio, que se ubican en la caleta Pintor Pacheco Altamirano a un costado del edificio corporativo de la Empresa Portuaria San Antonio. Esa caleta lleva el nombre de uno de los más conocidos pintores chilenos y destaca por ser unos de los principales terminales pesqueros del país.

En esta caleta habita, además de otras organizaciones de pescadores artesanales, la Agrupación Social de Jaiberos quienes, a través de su trabajo y vida, están profundamente ligados al mar. Dentro de los recursos que extraen se encuentra la merluza común, la jaiba Limón y la jibia. La comunidad cuenta con 33 familias y altos índices de vulnerabilidad social, económica, psicológica y educacional (BCN, 2019). El vínculo histórico establecido con la comunidad pesquera es un vínculo ancestral, ya que el arte de pesca ha trascendido a través de las generaciones y se ha mantenido como el sustento económico de muchas familias.

**Ilustración 3:**



Pescadores de la agrupación de Jaiberos en faena pesquera.

Fuente: Rubén Jeria s/f

Además de convivir en el espacio territorial y marítimo en la actualidad, EPSA y la comunidad pesquera también se vinculan producto de los efectos del proyecto Puerto Exterior.

#### ***Ilustración 4:***

Imagen digital de la infraestructura del proyecto Puerto a Gran Escala



**Fuente: Portal Portuario, 2021.**

La realización del proyecto contempla una inversión de 3.500 millones de dólares, y se ha diseñado para movilizar hasta 6 millones de TEU y recibir buques portacontenedores de clase E que cuentan con una eslora de 400 metros. y una capacidad máxima de 15 mil contenedores. (Puertosanantonio)

La realización de dicho proyecto se trata de la mayor inversión del momento en Chile, con miras a los próximos 100 años. Su desarrollo está a cargo de Puerto San Antonio en beneficio de Chile, su comercio exterior, la economía nacional y el desarrollo sustentable de San Antonio y las comunidades vecinas. (Puerto San Antonio 2022) Mientras las autoridades fundamentan el proyecto en cuanto a lo económico para el país, a la comunidad le producirá un gran impacto según estudio de Impacto Medioambiental (EIA 2020). Que provee una alteración significativa de los sistemas de vida y costumbres de grupos humanos, debido al

reasantamiento de comunidades humanas; a la intervención, uso y restricción al acceso de los recursos naturales utilizados como uso tradicional, tales como uso espiritual o cultural, asociado a las Lagunas de Lollole que están dentro de la cosmovisión de los Grupos Humanos asociados a Pueblos Indígenas; a la afectación a la actividad socioeconómica de la pesca por construcción de las obras portuarias, en las caletas de Pacheco Altamirano, Puertecito y Boca del Maipo; y a la Afectación de sitios de significación cultural de la comunidad en el borde costero de Lollole, por construcción de obras (Puertosanantonio)

Es por ello que el EIA propone un modelo de reparación y mitigación a la comunidad pesquera, mitigación que corresponden a un plan que incluye acciones en ejes en relación con: la creación en acuerdo con los Pescadores de las caletas mencionadas, de un programa de fomento de la pesca artesanal, mediante proyectos de emprendimiento y equipamiento, se desarrollarán cursos de capacitación a los pescadores, establecer cursos para capacitarlos en temas propios de su actividad, dándoles herramientas para desarrollo en otras áreas marítimas y capacitar a los buzos.

En relación con los impactos negativos identifican la necesidad de realizar un conjunto de medidas de compensación a la actividad y las personas que de ella viven, particularmente en las caletas de Pacheco Altamirano, Puertecito y Boca del Maipo” extraído de (EIA 2020). Las medidas que proyecta EPSA no han sido bien recibidas por la comunidad pesquera, como lo han publicado distintos portales de prensa;

Según, sitio web Aqua 2018 exponen que pescadores piden ser escuchados antes de la construcción del mega puerto San Antonio. Dirigentes aseguran que las obras los perjudicarían y por lo mismos exigirían compensaciones. Mientras que en periódico local el Líder, entrevistan a Miguel Ángel Hernández, presidente



de la Corporación de Pescadores Puertecito de San Antonio, expresó su confianza respecto a la forma en que se dará el diálogo con la Empresa Portuaria San Antonio a propósito de la construcción del proyecto de Puerto de Gran Escala (PGE), denominado «Puerto Exterior». El Desconcierto 2020 expresa que las organizaciones sociales y ambientales advierten sobre los impactos del proyecto Puerto Exterior de San Antonio.

Esta investigación se aproxima a analizar la relación entre el modelo de RSE de la Empresa Portuaria San Antonio, con uno de sus *stakeholders*, la Agrupación Social de Jaiberos de San Antonio, que corresponden a pescadores artesanales de la caleta Pintor Pacheco Altamirano, durante el periodo 2020-2021.

La empresa Portuaria San Antonio implementa la RSE debido a una necesidad social, la adopción de RSE en las empresas se ha venido incrementando debido a demandas sociales. Dentro de las Empresas Públicas existen tipos de servicios en los cuales dependiendo del receptor generar bienes y servicios que producen un importante valor para la ciudadanía (externalidades, acceso a servicios esenciales) pero que en su proceso de producción, a veces se generan externalidades negativas que provocan un descontento social debido que invisibilizan las demandas sociales o los impactos medioambientales o más aún, la minimizan para evitar caos (contaminación, congestión, riesgos de diversa índole). La selección de sus estrategias a veces descarta modos de operar que, cumpliendo con sus propósitos, puede generar beneficios adicionales a sus stakeholders y al país en general, ya que hay excepciones y espacios donde se deben repensar la intervención enseñada al público (SEP, 2020) dentro de EPSA esta necesidad nace en el periodo 2020 cuando se anuncia el proyecto Puerto Exterior, también conocido como Puerto a Gran Escala (PGE).

## 1.2. Justificación

Las mayores fuentes de trabajo en San Antonio corresponden a la actividad portuaria y a la pesca artesanal, actividades diferentes que se ejecutan en espacios diferentes, una en la orilla del mar, mientras que la otra recorre kilómetros nocturnos en el océano, sin embargo la conectividad que tienen es que ambos sectores son marginados, socialmente y políticamente, no hay organismos que garantice derechos mínimos a estas comunidades, así como también que en ambas se presentan altos índices de vulnerabilidad educacional y psicológica, muchos de los trabajadores presentan carencias educativas y el no término del ciclo de nivel básico o medio, pero más grave aún es que muchos presentan ser analfabetos. Vulnerabilidad que les margina socialmente en base es los estigmas establecidos y segregaciones socioculturales, a pesar de haber un estado garante de derechos para ambas comunidades no tienen derechos básicos garantizados, por una parte la comunidad portuaria trabaja 365 días al año, con turnos rotativos de 8 horas que se llevan a cabo como 1º, 2º y 3º turno con un descanso y colación de 30 minutos lo que equivale a trabajar un día en la mañana y noche y las siguiente en la tarde, por otro lado se encuentra la comunidad pesquera que comienza su jornada laboral a las 2 o 3 de la madrugada retornando a la caleta a las 2 de la tarde aproximadamente para seguir trabajando hasta las 18 horas. Ambos trabajos son de alto riesgo, familias que día a día esperan al trabajador con preocupación.

No obstante en términos de protección, los portuarios están más acogidos en comparación con la comunidad pesquera debido a que cuando los portuarios vivencias injusticias o se sienten vulnerados, acuden a sus sindicatos y posteriormente se movilizan generando presión a las autoridades dado que el paro de faenas portuarias es perjudicial para el país, afecta económicamente y desconfigura la cadena logística, sin embargo una paralización de pescadores no

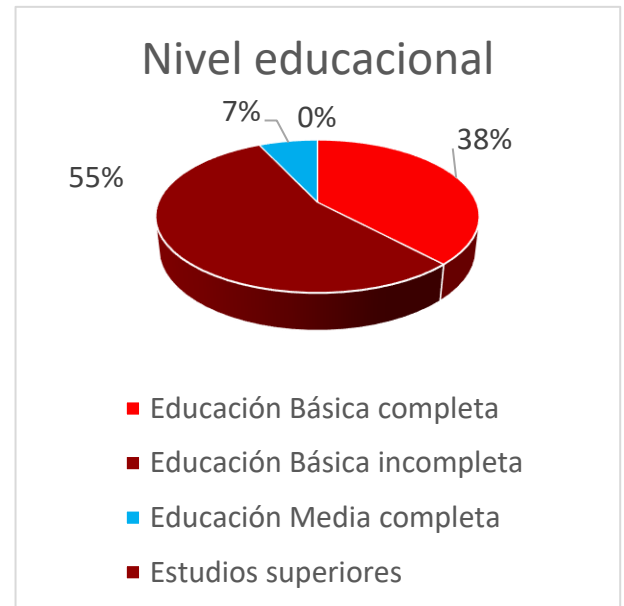
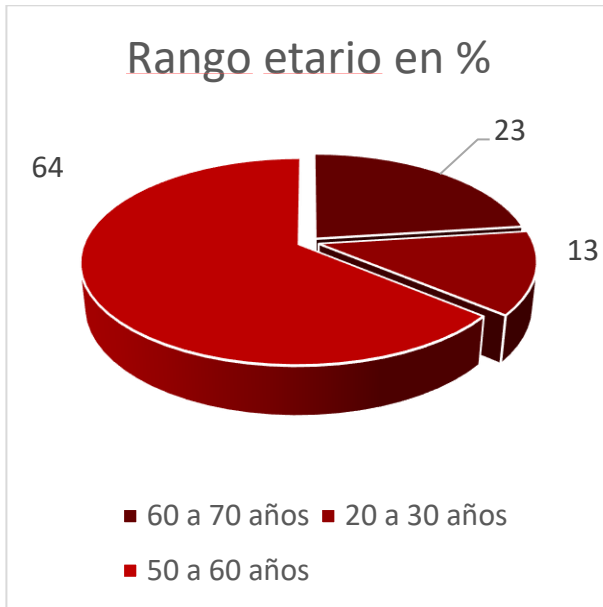
provoca daños económicos por ende la atención hacia ellos en minúscula, es por ello que se pueden decir que los portuarios están más protegidos.

En Chile el analfabetismo presenta un alza en los últimos años, según estudio CASEN 2017, reveló un aumento de analfabetismo en la población ya que en 2016 era de 6,4%, mientras que en 2017 alcanzó un 7% (Espinoza, 2018) pero en Chile ser analfabeto no es solo falta de educación o en términos coloquiales ser llamado ignorante, en Chile ser analfabeto es ser marginado, olvidado políticamente, es ser oprimido. En la agrupación de Jaiberos se presentan altos índices de analfabetismo por distintos contextos, ya sea, económicos, sociales, culturales, abandono escolar, necesidades socioeconómicas, etc.

En Chile un total de 516 mil 960 personas no saben leer ni escribir, “Más allá de esos porcentajes, una de las principales demandas de la población en Chile es el acceso de todos a una educación de calidad debido a las grandes diferencias existentes entre la enseñanza pública y la privada” (Crónica Digital, 2020) según encuesta CASEN, 2017 en Chile el 3,7 por ciento de las mujeres mayores de 15 años son analfabetas, mientras que entre los hombres en ese rango de edad el porcentaje es de 3,5.

**Gráfico 1:**

Rango etario y tasa de escolarización de miembros de la agrupación de jaiberos de San Antonio.



Fuente: (Decencier, 2021.)

Paulo Freire postula que, en las sociedades dominantes gobernadas por intereses de clases, los métodos de opresión no pueden ser útiles a la liberación del oprimido (Freire, 2006). Foucault define al poder como “una relación de fuerzas, o más bien toda relación de fuerzas es una relación de poder [...] Toda fuerza ya es relación, es decir, poder: la fuerza no tiene otro objeto ni sujeto que la fuerza” (Foucault 1999) Sin embargo, nos dice Bourdieu “Todo poder de violencia simbólica, o sea, todo poder que logra imponer significados e imponerlas como legítimas disimulando las relaciones de fuerza en que se funda su propia fuerza, añade su fuerza propia, es decir, propiamente simbólica, a esas relaciones de fuerza” (Bourdieu, 1977). Relaciones de poder que se producen en

torno a las actividades portuaria y pesquera en San Antonio reflejan estas definiciones. En base a mi experiencia de practicante y trabajadora en terminal portuario DP World, pude observar en mis compañeros que lo que respecta a portuarios se ve reflejado a la opresión y vigilancia que se ejerce sobre ellos, debido a que solo saben firmar para comenzar su jornada laboral, dependiendo de otro sujeto para que les escriban sus nombres, así mismo son vigilados constantemente por la Armada de Chile, similar situación vive la comunidad pesquera, la gravedad de esta lógica de oprimidos y opresores trasciende hasta la calidad de vida y laboral que presenta, ya que pedir que sus derechos o demandas sean cumplidas no es tan sencillo desde su posición social, en ocasiones firman convenios o diálogos desconociendo la lectura o significado; los pescadores artesanales incluso son vulnerados por el mercado chileno, puesto que sus productos son pagados a un 25% de lo que cuestan en tiendas de *retails* (según cálculos obtenidos en conversaciones con pescadores San Antonio).

Ambas comunidades tienen relación de una u otra forma con Empresa Portuaria San Antonio, los portuarios porque son empleados por los concesionarios de esta y los pescadores porque, al ser parte del entorno directo del puerto, son considerados como *stakeholders* del área de Valor Compartido de la empresa, parte del quehacer de Responsabilidad Social Empresarial enmarcada en el cogido SEP.

Según mi experiencia de pasantía en EPSA, en 2021 puedo dar a conocer las carencias profesionales que observe como estudiante en práctica, comenzando por la impresión que obtuve al saber que trabajadores de EPSA no conocían a la agrupación de Jaiberos, me sorprendí debido a que desde el edificio corporativo cada mañana se veía por los ventanales pasar pequeños botes entre la vaguada costera, botes que traían hombres, pescadores, personas, vecinos, cohabitantes que a pesar verlos constantemente se desconocía de ellos, solo tenía

conocimiento de su existencia el Jefe de Sustentabilidad. Cuando me enteré de aquella situación quise conocerlos y al tiempo de entrelazar conversaciones propuse como modelo de intervención talleres psicosociales para la agrupación de Jaiberos, con la finalidad de potenciar sus habilidades, empoderarles y entregar herramientas comunicativas.

Ser pescador en una provincia llena de estigmas, violencia y marginidad no es sencillo, ser segregado e invisibilizado por un Estado, no es llano, enajenar sus problemáticas no es justo, es por ello por lo que mi intervención visibilizó los problemas sociales que aquejan a la comunidad, padecimientos que son parte de su costumbre, dichas problemáticas tienen relación con sus deficiencias educativas que no solo les prohíbe leer, sino que les quita autoestima, daña su personalidad, les invalida a relacionarse con personas que no sean sus pares, aquel estado de ser oprimido los hace estar acostumbrados a esa forma de violencia sistemática, sin develar enigmas, parecer indiferentes a situaciones de acción, no luchar por sus derechos, no pedir lo justo, no ser reconocidos, invisibilizar al otro es una forma de violencia, dañar su forma de trabajo ancestral y no tener la capacidad de al menos conocerles, es indigno. Es por ello por lo que el Trabajo Social está estrechamente ligado a las problemáticas que aquejan a la comunidad pesquera.

Según la federación internacional de trabajo social “La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social”. (FITS 2002.). Es por ello por lo que el ámbito empresarial se convierte en un campo del Trabajo Social.

Esta investigación, entonces busca indagar en las posibilidades que tiene el trabajo social para aportar a mejorar el modelo de Responsabilidad Social Empresarial en San Antonio en tanto a su relacionamiento y responsabilidad sobre las comunidades, como la pesquera.

### 1.3. Preguntas de Investigación

¿Cuál es el rol del Trabajo Social en el modelo de Responsabilidad Social Empresarial en la empresa SEP Puerto San Antonio en relación con sus *stakeholders* Agrupación Social Jaiberos de San Antonio?

¿Cuál ha sido el aporte del modelo de RSE de EPSA en relación con la Agrupación Social de Jaiberos?

### 1.4. Objetivo General

Analizar desde el Trabajo Social la implementación entre 2020 y 2021 del área de RSE de EPSA en relación con la Agrupación Social de Jaiberos

### 1.5. Objetivos específicos

1. Describir el modelo de intervención y la experiencia en la RSE de puerto San Antonio, respecto del grupo de interés Agrupación social de jaiberos de San Antonio, entre 2021 y 2022
2. Analizar la implementación de la RSE desde la perspectiva de EPSA y de los Jaiberos
3. Evaluar el aporte del trabajo social de la RSE implementada por EPSA.
4. Proponer sugerencias para la mejora de los modelos de RSE bajo la mirada de Trabajo Social.

## 1.6. Relación entre Trabajo Social y Problema de Investigación

Para comprender el perfil profesional de Trabajo Social se debe detallar los momentos históricos que generaron la construcción y creación de la profesión. El comienzo del Trabajo Social no formal se construye en las antiguas civilizaciones bajo ideas principalmente religiosas en donde el asistir al otro era una forma de no pecar, por consiguiente, la formación social se consolida desde la antigüedad. Esta historia del trabajo social no formal es una constante sistematización que se escribe y describe por distintos autores, con la finalidad de encontrar las mejores metodologías desde la profesional sistematizar la historia y diferentes personajes que han postulado sobre la profesión se abre la posibilidad de estar en un constante mejoramiento, para que a pesar de los contextos emergentes se logre dignificar a las personas.

Juan Luis Vives en el año 1526 fue un precursor de reformas sociales y de la construcción de los que hoy tiene nombre de Trabajo Social, escribió un tratado de políticas sociales basado en el cristianismo "es de buen cristiano socorrer al hermano indigente en la medida de nuestras posibilidades. Todo indigente tiene derecho a una asistencia efectiva y organizada, basada en el conocimiento de las causas de miseria, por medio de una encuesta que tome en cuenta las circunstancias y particularidades de cada asistido." (Vives, citado de Kisnerman, 1981. Pp18). Cada idea de ayuda social que ha surgido en los distintos periodos históricos lo hace como respuesta a una necesidad social que emerge.

Para el 1552 se encuentra el famoso defensor de los pueblos indígenas en América, Bartolomé De Las Casas, quien cumplía una labor de defensor de derechos y justicia, reconocido con el cargo de abogado especializado en



negocios indígenas que apareció a principios de los 1550 y fue institucionalizado en 1591 en el seno del Juzgado General de indios (Cunill, 2012). No obstante, su participación tiene como origen el año 1512 cuando se entera de las violentas agresiones hacia la comunidad indígena. Bartolomé fue un defensor de los oprimidos, en un viaje que hizo junto a españoles que llevaban indios de esclavos exclamó un discurso

“En el que critica severamente la esclavitud y la muerte a la que los españoles les someten” Extracto. (García, s/f Pp3)

Continuando con los momentos históricos que han construido la profesión y han sido parte del constante aprendizaje que deja la historicidad, prosigue Vicente de Paúl en 1633, su participación en el proceso de construcción del Trabajo Social, Vicente tenía creencias religiosas que estaba ligada al contexto social de ese entonces, por lo que su aporte no tenía gran actividad crítica, sino que tenía una visión asistencialista que se generaba por el contexto económico y político.

Los factores bases para creación de la profesión son las distintas formas de combatir la pobreza. En el año 1765 se reconoce el Sistema de Hamburgo como parte del origen del Trabajo Social ya que se prohíbe la mendicidad, o sea el dar limosna y el dar al mendigo, a pesar de la restricción se crea una oficina de asistencia a los pobres, así como también una escuela que realizaba capacitaciones a los desocupados, en paralelo en Europa surgen ideas de lo que es el inicio del servicio social (Cruz, 2016).

Con Carlomagno (742 – 814) se inició el cambio que se afianza con el tiempo. Este período fue de asistencia social que dependió, de los terrateniente y miembros de la nobleza, o de la iglesia, a la cual acudían enfermos y necesitados.

En el feudalismo los únicos derechos o estatutos reconocidos eran los que cada terrateniente admitía y ejecutaba. (Casanova y Rosado, 2005)

Se estima que desde la edad media que ha sido sacralizada la ayuda al pobre, no obstante, el Trabajo Social fue evolucionando, en ese periodo el cambio de enfoque de la profesión fue constructivo para el Trabajo Social Empresarial, ya que se dieron respuestas a distintas problemáticas con enfoque de evolución y construcción ya que no solo se vinculó a la pobreza y/ familia sino que evoluciono a investigar las causantes de las problemáticas y por tanto proponer soluciones, desde esa mirada es que se comienza a ejecutar Trabajo Social Empresarial, ya que se abandona un poco la ayuda a los trabajadores y sus familias porque se comienzan a implementar estatutos, derechos, políticas públicas, se comienza a dignificar a los otros. . (Portugal y Soraya, s/f.)

A lo largo de la historia se puede evidenciar que el Trabajo Social en su nacimiento viene asociada con el impacto que las nacientes industrias, en el marco del capitalismo, estaban produciendo en las sociedades occidentales ya que dicha profesión surge desde los albores industriales con enfoque de mitigación empresarial el concepto de Responsabilidad Social surge desde una necesidad de mitigar o reparar el daño social provocado por el capitalismo que en la historicidad tiene como punto de partida la Revolución Industrial y la Revolución Francesa. “En adelante, ya en los albores del siglo XIX, las consecuencias de ese desarrollo y la consolidación de un orden social basado en la economía de capital se hacen patentes en la miseria que sufren los trabajadores de las crecientes industrias y los sectores excluidos de la sociedad moderna” (Quiroga Parra, 2010).

Para organizar la historia entre el Trabajo Social y la empresa, es que Jaramillo (2007) propone distinguir entre distintas fases en las cuales se mencionan y

explican el nacimiento del trabajo social empresarial, propone una fase inicial que se sitúa en la primera mitad del siglo XX, periodo en el cual se comienza a aceptar el adquirir responsabilidad respecto a la participación del bienestar social. (Jaramillo, 2007)

Desde una perspectiva crítica, puede decirse que al comienzo el trabajo social que conocemos hoy en día era en ese entonces asistencialismo como una de las labores sociales que históricamente han implementado las clases privilegiadas para paliar y demostrar su supuesto interés en que los trabajadores lleven una vida saludable, pero esto solo era aparente ya que su interés real era tratar de reparar minúsculamente la miseria que generaban, y así invisibilizar su intención de perpetuar el sistema de explotación. (Alayón, 1998), pues en ese entonces “los sectores dominantes producían a gran escala la miseria y la enfermedad y luego creaban algunos hospitales y asilos” (Alayón, 1988: 18)

Las primeras acciones se centran en generar actividades comunitarias de carácter filantrópicas, en ella surge la participación voluntaria por parte de las organizaciones en la comunidad, y por ello éstas comienzan a aceptar la existencia de la responsabilidad de participar en el bienestar de la sociedad, a partir de la realización de actividades filantrópicas puntuales. (Jaramillo, 2007). Con el transcurrir del siglo XX aumenta el miedo en muchas empresas por tener regulaciones más severas por parte de un nuevo estado interventor, por lo que se empiezan a diseñar y ejecutar actividades relacionadas con el bienestar del trabajador y su familia, cabe recalcar que jamás el interés estuvo puesto en mejorar la calidad de vida para los trabajadores, sino que los cambios o inclusiones se llevaban a cabo solo por temor, situación similar a lo que se conoce como el modelo Fordista que se crea con la finalidad de normalizar moralmente a trabajadores, este “tiene como objetivo central lograr que los aumentos en la productividad, resultado de la organización científica del trabajo, fueran

acompañados, por un lado, del crecimiento de las inversiones financiadas por las ganancias y, por otro, del crecimiento del poder adquisitivo de los asalariados”  
Camejo y Armando. (2005)

Cuyas acciones responsables con la sociedad tuvieron auge al finalizar la segunda guerra mundial y marcaron la pauta de una relación distinta entre empresa y sociedad. No obstante, la caridad persiste como modo de aliviar los males generados en el entorno y la filantropía se constituye como una forma evolucionada de la caridad hacia el prójimo, si bien en un comienzo está relatado lo mismo, es decir la responsabilidad social surge ante una necesidad social y así mismo empresarial.(Quiroga Parra, 2010)

Jaramillo expone una segunda fase que se sitúa la segunda mitad del siglo XX con Mary Richmond, ya que la comunidad en general comienza a tomar conciencia sobre la capacidad del sector privado para influir y solucionar los problemas sociales (anteriormente asistencialismo), al reconocer los daños y riesgos que con su actividad ocasionaba en el entorno que refiere a mitigar de alguna forma el daño provocado hacia las comunidades. Esto generó una presión para que el Estado interviniese imponiendo normas con el fin de gestar protección a los intereses públicos y a los recursos naturales. El TS se ha ido consolidando como profesión. Con M. Richmond se ensambla el andamiaje para una nueva disciplina de las ciencias sociales. Hay un tránsito del asistente social hacia el servicio social y posteriormente el *social work*. La modalidad asistencialista se tecnifica e incorpora en el ejercicio de su acción los paradigmas de interpretación sobre lo social, en auge en su momento, como las teorías funcionalistas y estructuralistas citado de Quiroga, Vargas y cruz, 2010) Toda profesión, y la del Trabajo Social en concreto, tiene su personalidad y, como tal, una vida propia que, si no crece, madura y se expande, tenderá a atrofiarse, como apunta Mary Richmond.

Jaramillo expone como última fase en la década de 1960, muchas organizaciones, instituciones y los Estados intentan encontrar un método para hacer frente al cambio social y se caracteriza por una mezcla de obligaciones que emanan de las normas estatales y de la sensibilidad de las empresas. A fines del siglo XX la RSE sufre un decrecimiento en la construcción de conocimiento. Apenas se exploran temas como la teoría de los *stakeholders* y la ética de los negocios. Otros conceptos como la inversión social y los rezagos de la ancestral filantropía ganan terreno en las prácticas de la RSE. Incluso técnicas como el marketing buscan replantear las propuestas operativas permeadas por los dos conceptos anteriores y que subsisten en la actualidad. (Jaramillo, 2007) (Quiroga Parra, 2010). En tanto en América Latina es otro el panorama ya que durante el siglo XX se trabaja apuntando a una reconceptualización del TS atribuye nuevos objetivos a la profesión: un cambio estructural de la sociedad y la no preservación del sistema capitalista enajenante como si fuera algo dado e incuestionable. Por ello rechaza la práctica asistencial por considerarla una manifestación clara de las clases dominantes para encubrir las consecuencias sociales y ambientales de su afán por la acumulación de riqueza (Jaramillo, 2007). La reconceptualización del TSE fue una vertiginosa corriente, que se extendió a toda Latinoamérica y que enfatizó la denuncia de la realidad y del rol que desempeñaba el Trabajador Social en el mantenimiento del sistema. La Reconceptualización, por cierto, generó un proceso de toma de conciencia de los Trabajadores Sociales sobre el papel estabilizador y funcional que venían cumpliendo. Implicó un importante momento de avance de la profesión en la superación de concepciones arcaicas y sacralizadas, férreamente resistentes a cualquier tipo de cambios. (Alayon, 1998)

En tanto en Chile la reconceptualización del trabajo social es el proceso de cambios, que deja historia, sensaciones, cambio de paradigmas y praxis de reflexión crítica que se da en el ámbito profesional aproximadamente entre los

años 1965 a 1975, en el marco de la evolución histórica del trabajo social en América Latina, proceso no culminado y quebrantado por Dictaduras Militares tanto en América Latina como en Chile en el año 1973 en donde el trabajo social se vio directamente afectado e intervenido momento en el cual se violentó profundamente la base de sustentación teórica funcional de la disciplina y por tanto la identidad construida. A partir de ese momento el Estado con un gobierno dictatorial, deposita un rol asistencialista al Trabajo Social, coherente con sus nuevas formas reduccionistas y una de entender lo social (Gonzales, 2015) .

Desde ese periodo hasta la actualidad la profesión se enmarca en un trabajo sistemático por encontrar y aportar soluciones a las problemáticas del país, aportes a instituciones estatales, programas en pro de los sectores más vulnerables. Pero como se expresa en un comienzo, el aporte social del profesional de esta área es a partir de una problemática, es por ello por lo que desde los 80 hasta la actualidad las problemáticas sociales aún tienen relación e incluso las consignas siguen siendo similares.

### ***1.6.1. Vínculos teóricos del problema con el Trabajo Social***

El trabajo Social Empresarial se encuentra estigmatizado y poco hablado o enseñado, no obstante es una metodología de la profesión que se practica desde los inicios de la profesión como tal, es por ello que es responsabilidad del Trabajo Social generar aportes al sector empresarial, aportar a los stakeholders es significativo porque es el proceso en el cual se puede hacer uso de herramientas de la profesión para generar cambio, para construir realidades en conjunto, para fortalecer relaciones, empoderar comunidades, crear realidades.

El aporte del Trabajo Social en el sector empresarial, más bien el aporte a las comunidades aledañas o stakeholders es de importancia debido a que es donde

se pueden poner en práctica todas las habilidades sociales y conocimientos que son propios de la profesión, como dignificar a los otros, entregarles y enseñarles herramientas para generar cambio, crear espacio de deconstrucción o construcción. Lo más importante para aportar a stakeholders es tener la capacidad de respeto y empatía por las distintas historias de vida que puedan tener los usuarios, de aquella forma generar procesos de reparación y dignificación.

En el caso de esta investigación que refiere a la creación de metodologías que logren facilitar el proceso comunicativo y dignificador para relacionarse con la comunidad pesquera, entendiéndolo desde las distintas historias de vidas marginadas, segregadas y violentadas que han desarrollado los pescadores artesanales, desde una lógica de generar procesos reparativos.

Ser pescador artesanal no es sencillo, no existen políticas públicas que aporten al trabajo ancestral ni al bienestar de los socios de la agrupación, mejor dicho, son considerados una comunidad marginada. Retomando con el inicio, nos parece relevante indagar de qué manera el trabajo social puede aportar a gestionar de mejor forma la RSE, para lograr ser un aporte a las comunidades, especialmente considerando los daños que provocará el proyecto Puerto Exterior.

### ***1.6.2. Acción social profesional y problema de investigación***

Las transformaciones sociales de los últimos tiempos han motivado y promovido la generación de nuevos conocimientos. En lo que respecta a la responsabilidad social empresarial, el perfil profesional del trabajo social encaja con la actividad laboral empresarial.

En base a mi experiencia de pasantía en la Empresa Portuaria San Antonio me introdujeron en su trayectoria, la cual tiene como fecha de inicios en la Responsabilidad Social Empresarial en el año 2014, ya que anteriormente no existían políticas la reparación y mitigación con el entorno ni organismos que monitorearan el compromiso social empresarial, además que en esos años no existía demanda por parte de los ciudadanos hacia la empresa portuaria, sin embargo desde el área de comunicaciones existía un interés enfocado a que la empresa conociera en donde estaban situados y quienes les rodeaban, porque parte del desinterés por ser responsable con el entorno existía un desconocimiento de trabajadores empresariales hacia el entorno y ciudad, desconocimiento de la actividad portuaria y grupos de interés. El primer acercamiento de la actividad portuaria al país fue a través de un documental del trabajo portuario en un documental televisivo llamado “La Brújula” la importancia de dicho acto es debido a que fue la primera actividad con financiamiento ya que anteriormente solo requerían voluntad para conocer el entorno y necesidades.

Posteriormente se generan mecanismos de Responsabilidad Social Empresarial dentro de las empresas estatales, mecanismos dictaminados por el Sistema de empresas SEP, en el cual se crea el código SEP, en el cual existe un capítulo llamado RSE, en donde se describe labor sugerido que deberían tener las empresas estatales con sus stakeholders, no obstante dicho código no refiere a los tipos de profesionales competentes para ejecutar dicho trabajo, es por ello que esta investigación busca dar a conocer el aporte que podría generar el Trabajo Social en la Responsabilidad Social Empresarial, aporte generado desde los cimientos de la profesión, desde una mirada crítica, analista y consciente.

El aporte que podría entregar el Trabajo Social a la RSE, es generado desde las habilidades que posee la profesión, desde la capacidad de generar



conocimientos hasta la capacidad de crear mecanismos que favorezcan el relacionamiento comunitario en pro del desarrollo social.

### ***1.6.3. Importancia profesional de generar conocimiento en el área***

La profesión de Trabajo Social está esencialmente correlacionada con los cambios sociales, desde sus inicios, transformación y desarrollo, la creación de la profesión surge desde una problemática social y su desenvolvimiento ha estado ligado a los distintos contextos sociohistóricos, es por ello por lo que el esfuerzo sistemático de la profesión por aportar a las nuevas áreas laborales con enfoque social es enigmático debido a la carencia práctica. No obstante, en los distintos quehaceres sociales son requeridas las habilidades y conocimientos de base de los Trabajadores Sociales

Situándonos en el sector empresarial, las empresas del sector estatal como lo es la Empresa Portuaria San Antonio, en el proceso de mejora continua para alcanzar sus objetivos y metas que establecen en conjunto con el sistema de empresas SEP, deben tener presente su intrínseca vinculación con los actores de su entorno. Ello involucra, por una parte, el hacerse responsables por los impactos que sus actividades y decisiones que ocasionan en ellos, y por otra, aprovechar las oportunidades para realizar actividades de beneficio mutuo. La regulación de esta normativa es fiscalizada por el sistema de empresas SEP quien es el encargado en Chile de ser el ente regulador de cumplimiento de metas y objetivos para maximizar el beneficio estatal en el entorno. (SEP 2021). A pesar de los esfuerzos de dicho organismo por intentar balancear los daños generados, en el intento se enajena de una efectiva y empática Responsabilidad Social Empresarial, no obstante, se puede reflexionar que aquella enajenación podría ser ocurrida producto de la carencia profesional para llevar a cabo los requerimientos estatales. En el caso de la Empresa Portuaria San Antonio que

trabaja con stakeholders requiere un profesional que logre generar una lectura de contextos, de relaciones humanas, “al Trabajo Social Contemporáneo se le impone el desafío de establecer categorías teóricas y metodologías que amplíen su horizonte interdisciplinar y estimulen la concepción del ser humano como constructor de su propia realidad” (Veléz, 2003)

Desde mi experiencia como estudiante de Trabajo Social, puedo decir que el Trabajo Social Empresarial es marginado o más bien invisibilizado de las aulas universitarias ya que el foco académico está latente en resolver problemáticas que estén más en boga pero sin embargo generar conocimientos en el área desde la profesión es significativo a generar herramientas para los stakeholders de empresas estatales, por lo que enriquecer el Trabajo Social desde áreas de acción no comunes puede aportar y fortalecer el conocimiento profesional, es adquirir herramientas psicosociales para generar mecanismos de mejora en la Responsabilidad Social Empresarial siendo un aporte beneficioso a las comunidades marginadas que llevan por nombre *stakeholders*.

Es relevante para la profesión adquirir conocimientos desde el área empresarial sin la mirada de asistir, sino con la mirada crítica que favorece el Trabajo Social y lo representa. Ya que la necesidad social de los stakeholders demanda de profesionales del área social, es imprescindible generar mecanismos desde el trabajo social que puedan ser eficaces en el área empresarial.

## 2 Tratamiento teórico del tema

Dentro de este capítulo se expondrán discusiones bibliográficas acerca de las empresas cogarantes de derechos, la Responsabilidad social empresarial y el Trabajo Social Empresarial.

### 2.1. Empresas cogarantes de derechos

En 1948 como respuesta a los actos de barbarie ultrajantes para la conciencia de la humanidad cometidos durante la Segunda Guerra Mundial la ONU decide adoptar la declaración universal de derechos humanos su adopción reconocía que los derechos humanos son la base de la libertad, la justicia y la paz. (Amnistía Internacional, 2022)

En Chile el Ministerio Relaciones Exteriores es el encargado de que las empresas cumplan con la protección de los DDHH, principios que se instauraron en 2011 por las Naciones Unidas “las empresas generan una serie de impactos positivos en la sociedad, sin embargo, en algunas ocasiones, también pueden generar impactos negativos sobre los derechos humanos de las personas con las cuales se relaciona, sean trabajadores, contratistas, consumidores, comunidades aledañas o personas que trabajan en su cadena de producción” (MINREL, 2023)

Lizama (2019) expone como problemática principal que los autores y creadores de los Derechos Humanos, que al ser solo hombres invisibiliza géneros “los derechos humanos fueron creados por hombres que reflejaron sus preocupaciones principales en ellos (Facio, 2000) cabe señalar y destacar que en ningún caso los hombres pueden alzar la voz por las mujeres ni representarlas debido a que los problemas de desigualdad tienen como foco problemático a los hombres el hecho de que los hombres representen a las mujeres ya es un acto violento y opresor, no de igualdad como lo dicen los hechos humanos, por eso

afectan a las mujeres en general, es cierto que lo hacen de manera especial a las mujeres musulmanas, ya que los derechos humanos fueron pensados únicamente desde la perspectiva occidental (dominante) y cristiana” (Bunch, 1990). Bunch también se posicionan con una visión crítica y reflexiva frente a la creación de Derechos Humanos y su origen patriarcal y estigmatizado además de marginador.

Las empresas tienen el deber y responsabilidad de respetar los derechos humanos y así mismo que sean aplicados, es por ello por lo que deben basarse en los DDHH reconocidos internacionalmente por la ONU, estos pueden involucrarse directa o indirectamente en todo el proceso empresarial. De esta forma se reconoce que las empresas pueden trasgredir los derechos humanos de todos los trabajadores y stakeholders, así como los de sus empleados, sus clientes, los trabajadores, los proveedores y de quienes se relacionan durante toda la cadena de valor, así como comunidades y otras partes interesadas. (Álvarez, Rodríguez, Aguilar y Saborío, 2013)

La ISO 26000 (2010) en su Guía de Responsabilidad Social indica que las empresas deben desarrollar un proceso exhaustivo y proactivo para identificar los impactos negativos reales y potenciales de carácter social, ambiental y económico de las decisiones y actividades de una organización a lo largo del ciclo de vida completo de un proyecto o de una actividad de la organización, con el objetivo de evitar y mitigar dichos impactos negativos.

Así mismo Ibáñez y Ordoñez 2014, señalan que para identificar un daño primero se debe tener conciencia de ello, es por eso por lo que las Naciones Unidas establecen tres pilares fundamentales para conservar los derechos humanos a través de la Responsabilidad Social proponen que las empresas deben llevar a cabo la debida diligencia de derechos humanos, por respeto al entorno, al

medioambiente y medio social en que se posiciona una empresa, con el fin de respetar los DDHH y así mismo evitar caos mayores y riesgos potenciales. Ser responsables con el entorno y validar los DDHH, según las autoras, es un trabajo sistemático, constante, prudente. Las autoras exponen que el proceso de Responsabilidad Social se conceptualiza a través de “Debida Diligencia” “La debida diligencia es un proceso continuo por medio del cual las empresas pueden identificar, evaluar, mitigar, prevenir e informar cómo abordan los impactos negativos reales y potenciales de sus actividades, incluidas sus cadenas de suministro y otras relaciones comerciales” (MRE, 2023) dicho proceso debe llevarse a cabo por parte de las empresas y Estado en todas las fases de los proyectos, con la finalidad de implementar buenas prácticas responsables.

Para las autoras el principal gestor e inspector de DDHH es el Estado, al ser garante de derechos es quien debe proteger al entorno y hacer cumplir a las empresas con las responsabilidades otorgadas. “El deber del Estado es proteger, respetar y garantizar los derechos humanos, y el deber de la empresa es respetarlos y no ser cómplice de violaciones estos” (Ibáñez & Ordóñez, 2014 p17).

La Organización de Naciones Unidas determinó lineamientos de Derechos Humanos equivalentes a la responsabilidad social que se llevarán cabo de forma internacional, tanto en Estados como en empresas, los principios generales son:

- a) Las actuales obligaciones de los Estados de respetar, proteger y cumplir los derechos humanos y las libertades fundamentales.
- b) El papel de las empresas como órganos especializados de la sociedad que desempeñan funciones especializadas y que deben cumplir todas las leyes aplicables y respetar los derechos humanos.

c) La necesidad de que los derechos y obligaciones vayan acompañados de recursos adecuados y efectivos en caso de incumplimiento. (Naciones Unidas, 2019).

Dichos principios rectores son hábiles para ser aplicado en todos los Estados, y así mismo a todas las empresas, el objetivo generar de aquellos lineamientos son garantizar dignidad y sostenibilidad social a nivel global.

Ibañez y Ordoñez (2014) coinciden en el objetivo de generar buenas prácticas de Responsabilidad Social, tanto por parte del Estado como por parte de las empresas, sin embargo, los autores critican los mecanismos fiscalizadores lo que lleva a reflexionar que existe la necesidad de crear mecanismos para no trasgredir DDHH.

La creación de derechos humanos tuvo una causa política en un contexto histórico, por lo que hace generar la reflexión si aún siguen las mismas problemáticas o si es necesario actualizarlos puesto que el foco no está intrínsecamente en generar igualdad, es más, los derechos tienen posición política, religiosa, patriarcal e histórica. El cuestionamiento origina la paradoja entre la teoría y la práctica de los derechos humanos.

Por un lado, el discurso referencial dominante de estos derechos apela al respeto por los mismos, por y para todas las personas, proscribiendo cualquier tipo de violencia que tiende a vulnerarlos, mientras que ese mismo discurso ha servido para legitimar posiciones políticas absolutamente contrarias a los derechos humanos, como el discurso de la guerra contra el terrorismo y los discursos islamóforos, entre otros. (Arias, 2015: 17)

## 2.2 Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

La responsabilidad social empresarial ha pasado por múltiples contextos socioculturales y políticos en donde esta ha tenido que moldearse, existir, mejorar y no abandonar su fin último, ser responsables con la sociedad.

Para la OIT La responsabilidad social de la empresa (RSE) es el reflejo de la manera en que las empresas toman en consideración las repercusiones que tienen sus actividades sobre la sociedad. Para Pagani (2012) la Responsabilidad Social Empresarial es un vínculo forzoso que tratan de establecer las empresas con la comunidad, con la finalidad de estrechar lazos, no obstante la RSE en la actualidad “es un concepto que si bien tiene varias interpretaciones, se plantea sobre el rol que tienen las empresas para el desarrollo sostenible, lo que involucra aspectos sociales, económicos y ambientales” (BCN, 2022 p1) el concepto es significado de respeto, hacia las comunidades, personas, medioambiente, cultura, la manera de generar una RSE confiable y responsables es por medio de la comunicación respetuosa, transparente, y a través de la ratificación de las acciones sociales. Para Pagani la forma directa y digna del buen uso del concepto es fortaleciendo los canales de comunicación, haciendo hincapié en la masificación de información empresarial, plantea que las empresas deben llevar a cabo el relacionamiento armonioso, no solo por demostrar que son responsables con las comunidades, sino que realmente se interesan por generar lazos de respeto, preocupación y responsabilidad.

La responsabilidad social es evaluada en función del comportamiento responsable que ejerce la empresa con la sociedad, la reputación de una empresa se basa básicamente en su ética y relacionamiento comunitario efectivo favoreciendo en la economía empresarial. Lo que genera credibilidad en una empresa es la mirada del observador de forma holística, para que una empresa

sea creíble de al menos contar con un efectivo y eficaz sistema de comunicación. (Pagani, 2012)

No obstante, la Responsabilidad Social atraviesa por disyuntivas críticas y epistemológicas ya que en el intento de ser transparente con la sociedad puede cruzar una línea muy delgada y demostrar que el interés comunicativo y responsable es a favor del marketing empresarial o que su impulso corporativo se limita a cumplir con los lineamientos entregados por el estado con la finalidad de no arriesgar multas. Cuando una empresa tiene una comunicación efectiva es significado de que es socialmente responsable, que se interesa por estrechar lazos con la comunidad, así mismo demuestra que está en sintonía con los cambios y demandas sociales. En conclusión, una empresa si pudiese ser responsable socialmente utilizando las herramientas comunicativas de forma sincera. (Corredor, Escobar y Terraza 2017).

Corredor, Escobar y Terraza (2017) y Pagani (2012) comparten una reflexión crítica respecto de la orientación que le dan las empresas a la RSE, enfocándose de forma asistencialista a ejecutar sus habilidades sociales, esta forma filantrópica que utilizan solo oculta los impactos que generan en niveles medioambientales hacia el entorno y comunidades. Estas disyuntivas y malas prácticas sociales han generado en el último tiempo la pérdida de legitimidad de las empresas producto de su violación a los derechos humanos y ambientales provocando desequilibrios ecológicos. Cuando los principios de la RSE debieran estar acorde a la protección del medioambiente, Derechos Humanos, lucha contra la corrupción entre otros tópicos.

Respecto a la evaluación acerca de si una empresa es responsable o no se debe tener en consideración qué tanto responde la empresa a los impactos provocados. Siguiendo la línea de los autores anteriores, fundamenta la RSE



como las acciones justas que deberían realizar las empresas. A su vez Leal (2007) plantea que las acciones de RSE son acciones de filantropía y asistencialismo, que para una eficiente responsabilidad social la empresa debe tomar conciencia de la legalidad y por sobre todo de la justicia ética que deben tener al momento de poner en acción la Responsabilidad Social Empresarial.

Así mismo Bowen (citado en Aranda, 2018) complementa las ideas anteriores fundamentando la obligación de llevar a cabo de buena forma la RSE, para ello asegura que debería ser un compromiso obligatorio que tuviera la empresa con los usuarios. Yamamoto (citado en Chinchilla 2015) plantea que las corporaciones económicas se preocupan e intervienen en la cuestión social dentro de una perspectiva de filantropía empresarial.

Grosso (2007) considera que el criterio de la RSE se debe enmarcar en la acción del tercer sector. Sus prácticas tienden a invisibilizar las estructuras detrás de la cuestión social, explicándola en la incapacidad de los individuos y grupos por falta de educación y voluntad, una mercadería del desarrollo capitalista.

La crítica de este autor es que las empresas parecen desconocer las formas contradictorias de las transformaciones, el crecimiento de la pobreza, exclusión social, porque la RSE no tiene condiciones ni interés de asumir la cuestión social.

Para Quiroz (en Correa Jaramillo, 2008) la RSE es la inquietud por resolver las problemáticas sociales y ambientales de forma voluntaria, la gestión resolutoria de dichas problemáticas es un indicador de que una empresa es realmente responsable y no que acciona en base a legalidades sino a problemáticas de contingencia y demanda social.

En cambio, Quiroga, Vargas y Cruz (2010) es el conjunto de compromisos y obligaciones, tanto legales como éticas que se derivan de los impactos de la actividad de las organizaciones que se producen en el ámbito social, laboral medioambiental y de derechos humanos.

Por su parte, Araque y Montero (2006) consideran que la RSE es una institucionalización de procesos que promueven la reflexión axiológica en la toma de decisiones de la empresa a partir de las consecuencias que su ejecución pueda tener sobre los derechos e intereses de los *stakeholders* en situaciones determinadas. Aceptación que se acerca a la de Uribe y López (2009) puesto que para estos constituye en esencia la inclusión deliberada del interés público en las decisiones de la empresariales de modo que el desempeño se mida no sólo desde el ángulo financiero, sino también desde el punto de vista social y ambiental (citado en Quiroga, Vagas y Cruz, 2010, pp 46-47).

Para y los investigadores (Quiroga Vargas y Cruz, 2010, Chinchilla, 2015 y Marcuello, 2006) la RSE se esfuerza por mejorar la calidad de vida de empleador y sociedad ambiental, impulsa la fusión entre intereses empresariales y necesidad de contar con mano de obra, el objetivo es el desarrollo sostenible y humano porque no puede haber desarrollo humano sin la naturaleza y viceversa ya que las practicas económicas arrastran daños ambientales y humanos (Quiroga, Vargas y Cruz, 2010; Chinchilla, 2015; Marcuello 2006)

Dicho interés económico se encuentra correlacionado con la configuración del Trabajo Social Empresarial, a lo largo de la reconceptualización, el TSE ha sido competente e intencionado hacia el Estado para que implemente políticas sociales. Las y los investigadores concluyen que un primer paso para crear políticas sociales eficientes es que las empresas y el Estado es que puedan reconocer su ineficiencia para dar pase al profesional del área social (Quiroga,

Vargas y Cruz, 2010; Chinchilla, 2015; Marcuello 2006) por otra parte Millán y Martínez (2020) explican que la RSE es un compromiso de la profesión en el cual el Trabajador Social debe asesorar a la empresa acerca de ejercer un compromiso con la sociedad en donde trabaja o se inserta, eso con el fin de lograr un desarrollo comunitario y mantener una correlación efectiva con la sociedad en marco de un estado de derecho. Así mismo (Urra, 2013) propone que la asesoría debe estar dirigida a los trabajadores, que el profesional debe generar recursos asistenciales a los trabajadores, recursos que la empresa debe poner a disposición de ellos, el profesional debe gestionar capacitaciones al personal, y velar por la calidad de vida de los trabajadores, pero el investigador resalta que debe ser bajo los principios de voluntariedad y transparencia.

### 2.3 Trabajo Social Empresarial (TSE)

Como primera instancia práctica del Trabajo Social Empresarial data del periodo histórico que lleva por nombre Modernidad, proceso que inició a Inglaterra como principal potencia, parte de ello sucedió en consecuencia del crecimiento de manufactura que se consigna a fines del siglo XVIII, hechos que tuvieron relevancia y, desde una perspectiva política y principalmente en Francia, como resultado un cambio de paradigma que se impulsó con la finalidad de despojar el antiguo régimen monárquico e instaurar un nuevo orden social que promovía igualdad y resistencia a la opresión, es por ello que en 1789 se declaran los derechos del hombre y ciudadano, hechos que dan paso a los preámbulos de la profesión de Trabajo Social ya que dentro de dicho periodo surge la cuestión social y subyace la triada de la RSE, burguesía, sociedad y Estado, la intervención de la profesión constituye exigencias sociales para hacer frente al. (Esquivel, 2014)

Es por ello por lo que Quiroga, Vargas y Cruz (2010) vinculan la historia universal con la profesión, concluyendo que los hechos anteriores conforman y constituyen los orígenes del Responsabilidad Social Empresarial, implicación que era practicada desde el asistencialismo, filantropía y caridad puesto que la intención era subsanar la miseria social y laboral en empresas y organizaciones. Posteriormente los albores del cambio al siglo XIX consolidan un nuevo proceso histórico llamado Industrialización en el que se desarrolla el orden social basado en la economía de capital, caracterizado por la miseria laboral que vivenciaban los trabajadores desfavorecidos y marginados de la nueva sociedad moderna.

Durante este cambio de siglo la actividad es desarrollada en base a la idea de benevolencia y caridad enfocadas a la religiosidad en busca de dar solución subsanando los ecos generados por el sistema económico. En este siglo de industrialización surgen las primeras tendencias del “asistencialismo” de lo que después sería la profesión de Trabajo Social, enmendando los daños sociales a través de asistencia material demostrando reparar de forma inmediata el menoscabo a la clase obrera desposeída. (Quiroga, Vargas y Cruz, 2010)

No obstante, la profesión aun no es reconocida de forma institucional en el ámbito empresarial, la validación de aquella inserción se propagó en el año 1928 en la ciudad de Paris, se reconoce por primera vez de forma internacional e institucional del Trabajo Social Empresarial, hecho que se propicia en la Primera Conferencia de Servicio Social. (Urra, 2013)

Latinoamérica no es la excepción es por ello por lo que en el año 1925 a partir de la miseria social en el territorio chileno es que se crea la primera escuela de Trabajo Social, que concentraría valentía en una creación y futura ejecución de políticas sociales devenidas del *social Work* (estadounidense) limitándose a un trabajo asistencialista, la profesión se basaba en los problemas sociales, con una

perspectiva psicológica en donde obviaban las condiciones estructurales políticas. En aquel periodo el Trabajo Social Latinoamericano reproducía el sistema capitalista “desde el entendido funcionalista de que la sociedad no se podía transformar” (Chinchilla, 2015. p3).

Otro hito que los investigadores consideran relevantes para la profesión en la Responsabilidad Social Empresarial corresponde a la crisis económica de 1929 que provocó efectos internacionales y en la profesión, la economía quedó afectada y con temor a lo largo de las guerras mundiales. Desde entonces las empresas son reguladas severamente por el Estado, es por eso que comienzan a diseñar estrategias de bienestar hacia la clase obrera y su familia, acciones socialmente responsables, no obstante, las acciones eran lideradas desde la filantropía como forma evolucionada de asistencialismo o caridad (Quiroga, Vargas, y Cruz, 2010; y Chinchilla, 2015)

El fin de la II Guerra Mundial, repercutió en Latinoamérica en la Reconceptualización de la profesión, que apuntaba a la creación de métodos de intervención y una visión crítica de la realidad (Chinchilla, 2015). Como expone Chinchilla (2015) el movimiento de reconceptualización es el sello del trabajo social latinoamericano y, como tal, describe los retos que enfrenta el Trabajo Social respecto del ámbito empresarial, que apuntan a reconocer que la RSE no puede remplazar el rol del Estado, la profesión está altamente capacitada para la inserción de políticas sociales y creación de estas y métodos, ya que no hay aporte de Trabajo Social en la RSE, es por ello por lo que el reto está enfocado a enriquecerse de metodologías. su parte, Quiroga, Vargas y Cruz (2014) apuntan a que a lo largo de los 40-50 la profesión atraviesa un proceso de reconceptualización en donde rechaza todas las practicas asistencialistas utilizadas para encubrir el daño provocado en lo ambiental y social, luego habla de la post reconceptualización que data en los 1990 proceso en el cual el Trabajo

Social operaba desde esquemas funcionalistas que se ajustaban al capitalismo contemporáneo.

Para los autores (Quiroga, Vargas, Cruz, 2010, Chinchilla, 2015, Urra 2013, Millán, Martínez 2020 y Marcuello (2006) exponen que la actualidad el Trabajo Social Empresarial tiene como reto implicarse única y directamente en la acción social, con los *stakeholders*, incorporar el interés público y hacer reflexiones y evaluaciones en conjunto a la realidad de forma justa y democrática, incluyendo a la sociedad, pero para lograr aquel reto, los profesionales deben desasociarse de los intereses empresariales para velar únicamente por el bienestar social, aquel drástico cambio es debido a que si el profesional vela por los interés de la empresa, estará enfocado en ahorrar costos al empleador. es por ello por lo que se indica incluir según la FITS (Federación internacional de Trabajadores Sociales) “los principios básicos de la profesión de trabajo social promueve el cambio social la resolución de problemas en las relaciones humanas, los principios de derechos humanos y justicia social “así mismo en el nuevo siglo la era del conocimiento supera la del mercado industrial, la RSE se esfuerza por mejorar la calidad de vida de empleador y sociedad ambiental, impulsa la fusión entre intereses empresariales y necesidad de contar con mano de obra”

### **3. Tratamiento Metodológico del Tema**

Es de interés de este estudio está puesto en identificar las principales necesidades de la comunidad pesquera, la identidad que tienen y fueron creando como agrupación, su historia laboral y personal en el rubro pesquero, las sensaciones que tienen frente a la sociedad y distintos contextos políticos, comprender desde el Trabajo Social Crítico los distintos procesos que han experimentados. La investigación se construyó en base un paradigma constructivista con enfoque cualitativo y metodología de estudio de caso.

#### **3.1. Paradigma constructivista**

Una de las influencias filosóficas más importantes del constructivismo se encuentra en el trabajo de Kant, “quien sugiere que no podemos conocer la verdadera y última naturaleza del fenómeno, sino que solo su manifestación en nuestra conciencia, Kant propone que nuestra realidad es en cierto sentido una construcción mental determinada por las categorías mentales previas a la experiencia con las cuáles contamos, nuestras categorías mentales participarían activamente tomando parte en la construcción de tal manifestación.” (López-Silva,2013).

El constructivismo se enfoca en las experiencias de las y los seres humanos y en los significados que estos/as asignan a sus experiencias vitales y sobre ella es que la investigadora pone su atención.

La realidad social se construye y reconstruye durante la interacción entre individuos, que tiene que ver con la forma en que operan las estructuras en la relación social, para el constructivismo, hay un conjunto de ideas que se

refieren a la forma en que se construye la realidad. En el constructivismo, el mundo de la realidad emerge como aplicaciones de observación utilizadas por un observador, para describir algo que surge entre quien conoce y un objeto, lo que constituye la base para sus futuras confirmaciones o nuevas distinciones. (Berger y Luckmann, citado en González 2007)

Desde el paradigma constructivista, resulta valioso recoger las apreciaciones de los participantes en la investigación, conocer sus perspectivas, enfoques, reflexiones, visión acerca de la realidad en la cual nos situamos, realidad que todos vivimos, pero de ángulos y vivencias completamente distintas.

El constructivismo le adjudica al sujeto que aprende un rol protagónico en la construcción del conocimiento, por cuanto postula la existencia y prevalencia de procesos activados por un individuo aportante que, mediante su labor, rebasa lo que le ofrece su entorno; es decir, el sujeto selecciona, organiza y transforma la información que recibe de diversas fuentes, establece relaciones entre dicha información y sus conocimientos previos y construye nuevos significados. (Peña, 2005)

Dicho paradigma se enfoca en la perspectiva en que se capta la realidad subjetivamente, para observar la realidad en la cual se vivencia, por tanto el contexto social en el cual nos enmarcamos es un detonante de la realidad este instrumento es útil para comprender los orígenes de las problemáticas sociales, al percibir la realidad permite generar hipótesis y levantar información que servirá para comprender y tener la capacidad de transformar y construir, por tanto la realidad se puede ver vivenciar y conocer, para Hernández, Fernández, Baptista (2010) afirman que “el constructivismo es un sustento para la investigación cualitativa”, autores que indican que el constructivismo se forja desde lo social, ya que la realidad se puede conocer y describir también se puede construir.



El aporte constructivista de la presente investigación se forja desde el respeto, dignidad y confianza, para generar conocimientos que contribuyan a los distintos actores a la transformación de su realidad comunitaria, Guba y Lincoln (1994) afirman que la relación entre el investigador y el objeto de estudio se basa en una postura subjetivista, en donde dicha relación inevitablemente tiene vínculo, percepción y capacidad analítica, al generar relacionamiento con la realidad la construcción de la misma es un resultado de cuya interacción. (Ramos, 2015)

### 3.2. Enfoque cualitativo

La presente investigación se aborda desde un enfoque cualitativo, esto es que se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos” (Flores y Anselmo, 2019 p101) con este se busca comprender la realidad, a diferencia del método cuantitativo que busca medir la realidad que investiga.

En la medida en que se pretende interpretar la realidad y dar a conocer las experiencias de la Agrupación Social de Jaiberos, optamos por la perspectiva cualitativa porque con sus métodos recogen comunicación del investigador con el campo y sus miembros como una parte explícita de la producción de conocimiento. Las subjetividades del investigador y de aquellos a los que se estudia son parte del proceso de investigación” (Santomé, 2004 p254

Como señala Flick, (2004) “la investigación cualitativa se orienta a analizar casos concretos en su particularidad temporal y local, y a partir de las expresiones y actividades de las personas en sus contextos locales” por lo que dentro de esta investigación es relevante visibilizar la realidad de la Agrupación Social de

Jaiberos y la relación que mantienen con la Empresa Portuaria San Antonio. Comprender esta realidad desde el Trabajo Social puede contribuir a su transformación en favor de las comunidades desaventajadas.

### 3.3. Metodología estudio de caso

La metodología que se lleva a cabo dentro de la investigación es el Estudio de Caso “el método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través de este se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado”. (Carazo, 2006. P.167). Este estudio de caso se enfoca en la Agrupación Social de Jaiberos, en el cual se analiza las conductas sociales de la agrupación y el relacionamiento que existe con la Empresa Portuaria San Antonio y de que forma el Trabajo Social es un aporte a dicho relacionamiento.

### 3.4. Técnicas de recolección de datos

La investigación se despliega por múltiples métodos de recolección de datos para sustentar la investigación, que en este caso serán: entrevista semiestructurada como técnica principal de recolección de datos, recorridos comentados y navegados sistematización de practica y análisis de fuentes documentales.

#### 3.4.1. Entrevistas semiestructuradas

Para la recolección de datos se utilizó entrevista que “se define como una conversación que se propone con un fin determinado distinto simple hecho de conversar”, en donde se puede utilizar lenguaje coloquial y convertir la estructura de la entrevista en un dialogo, una conversación en donde se pueden agregar preguntas o resolver dudas. Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos” dicha entrevista al tener cierto grado

de libertad de expresión permite recabar información con más profundidad debido al proceso de interacción y emocional que se involucran para crear un espacio de dialogo en el cual es posible resolver dificultades o problemáticas relacionadas al desconocimiento, dentro de los tipos de entrevistas esta constituye a la más eficiente en términos argumentativo. (Bravo, García, Martínez, Hernández, Mildred y Ruiz 2013)

Este tipo de entrevista es armoniosa realizarla ya que tiene la capacidad de adaptarse a los distintos grupos y al otro, al tener cierta libertad permite conocer al usuario, para comprender y entender su realidad por tanto no es una técnica que favorece solo al entrevistador a fines propios, sino que brinda la oportunidad de escuchar, entender, dialogar y generar relacionamiento. Así mismo es una técnica que pone a prueba las habilidades de relacionamiento interpersonal, dando oportunidad a generar análisis social. (Toscano, 2009)

Las entrevistas se realizaron a quienes han formado parte de algún tipo de relacionamiento con la agrupación social de Jaiberos, se identificó relevante entrevistar a personal de EPSA, a profesoras que realizaron talleres a la agrupación en el 2021, además de los integrantes de la agrupación.

### 3.4.2. Recorridos comentados y navegados

Para la recolección de datos nos enfocaremos principalmente en la metodología de participación ciudadana “Recorridos Comentados” (Andersen, 2019) que consiste en un estudio urbano que percibe experiencias sensoriales, que al caminar comprende las vivencias con el objetivo de recolectar experiencia sensorial y afectiva en espacios públicos. Para la presente investigación se hizo una adaptación metodológica, la que denominamos como “recorridos navegados”

el cual refiere a recolectar información psicosocial a través de una caminata y un recorrido en bote a motor por el mar y espacios de San Antonio.

Este trabajo de campo tendrá el enfoque metodológico puesto en la teoría de Percepción Ecológica y ambiente urbano, bajo la premisa de que el ser comprende el universo desde los sentidos y forma de entender la realidad, la percepción del mundo: “Los espacios urbanos ofrecen numerosos ambientes para ser percibidos con todos los sentidos” (Thibaud, 2011, p1). Para Thibaud el recorrido “Parcours commeté” recolecta información de percepción desde el movimiento, por medio de actos que refiere a tres actividades, caminar, percibir y describir, cuya metodología genera relacionamiento sensorial y afectivo que nos interesa entender cada experiencia siempre es única.

Dicha experiencia sensorial consiste en vivenciar el medioambiente natural, humano y perceptible por usuarios, aventura que será relatada durante el recorrido, el enfoque de esta recolección de datos es validar las experiencias de la Agrupación de Jaiberos de San Antonio, dignifica sus relatos, darles importancia, respetar las distintas vivencias, conocer y dar a conocer el arte ancestral y oficio que practican que es relevante para Chile, la pesca artesanal.

Para Gibson, “el ambiente es todo aquello que rodea al observador, y por lo tanto es posible entender que ahí afuera hay información ilimitada, estable y permanente. Esta información está disponible y es necesario que el observador explore de múltiples maneras a través de sus capacidades musculares, retinianas y neurológicas para detectarla” (Gibson, citado en Saucedo, 2019 p61). La importancia de reconocer el entorno a través de emociones y sentidos son herramientas para dignificar a seres humanos, entorno y naturaleza. Demuestra nuestra capacidad receptiva, empática, comunicativa, expresiva, ya que al ser información ilimitada solo refleja nuestra percepción, en particular es de interés

investigativo reconocer las distintas experiencias humanas y perceptibles, dimensionar las distintas realidades, respetar y comprender. “La ciudad vive al ritmo de diversas temporalidades” (Gonzalez y Florian, 2016 p4).

“Con los sonidos -como con los ambientes- no experimentamos el mundo desde afuera, frente a nosotros, sino a través de él, de acuerdo con él, como parte de él. El sujeto sensible no es más que un cuerpo resonante que entra en sintonía y en sincronía con su entorno” (Thibaud, 2011)

La experiencia consistió en realizar entrevistas en terreno y en un recorrido, en la cual se comentó la vivencia, el espacio, sonidos, estructuras, imágenes, situaciones, paisajes, pensamientos y al final del recorrido se comentó el diagnóstico de la aventura comunitaria.

Por medio de una caminata en el lugar más visitado de la provincia, “El paseo Bellamar”, su importancia y reconocimiento es debido a que es el acercamiento territorial más directo a las actividades de gran importancia en San Antonio, se conecta con el Puerto y con las caletas de pescadores artesanales. Así mismo el Paseo Bellamar está constituido por artesanos que tienen puestos delegados por la Empresa Portuaria San Antonio, en donde les brindan el espacio para comercializar sus artesanías y demases.

### 3.5. Muestra

El caso que se está investigando involucra 2 organizaciones la empresa portuaria san Antonio y la agrupación social de jaiberos de los cuales se seleccionó a participantes en base a la correlación que han tenido.

En el caso de la agrupación de jaiberos las entrevistas fueron realizadas a:

- Presidente de la agrupación
- Secretario

En el caso de EPSA se efectuaron las siguientes entrevistas:

- Presidenta de Directorio
- Profesionales relacionados/as con RSE
- Profesoras relatoras de talleres

### 3.6. Plan de análisis

El proceso utilizado para realizar el plan de análisis es el proceso de codificación de contenido, esta es una técnica interpretativa de registro de material grabado por audio y videos, además de la observación constante, el proceso de codificador comienza con encontrar los dominadores comunes de los materiales de recolección de datos, para pronto tener la habilidad de interpretar los contenidos de dominadores, esta actividad es de utilidad para generar conocimiento, de construir realidad en base a los datos recolectados por medio de la entrevista semiestructurada y recorridos comentados y navegados. (Andréu 2018, p2-4)

## 4. Análisis

### 4.1 Antecedentes del caso: EPSA

Desde el inicio de la actividad portuaria se ha validado el fin económico que produce y transfieren los puertos, más que el daño causado en el entorno. Cabe mencionar que puerto San Antonio ha pasado por cambios administrativos, cambios presidenciales, cambios de directorios y directrices, cambios que han ido de la mano de los contextos políticos, sociales y económicos.

Los hechos históricos relatan que en el 1960 es el inicio de una nueva administración del Puerto, que es puesto en manos de la Empresa Portuaria de Chile EMPORCHI. El Puerto de San Antonio comenzó como un terminal granelero, pero posteriormente incorporó la transferencia de carga general y contenedores (Santander, 2005). La Empresa Portuaria de Chile (EMPORCHI), se situaba en un contexto histórico diferente, en donde tecnológicamente el país tenía un desarrollo tardío o en contexto con la época debido a las falencias o proceso de desarrollo de medios de comunicación, es por ello por lo que tuvieron que pasar 20 años para que se implementara la primera gran reforma (Ley 18.032 de 1981), seguidos de otros 20 para la segunda (Ley 19.542 de 1997). (Transporte, 2013) , El retraso del desarrollo social o responsable dentro de las empresas es justificado a través de los contextos sociales para evadir responsabilidad económica y política, la privatización de las empresas y su trayecto hacia el sector estatal tiene como finalidad un fin económico, a pesar de convertirse en una empresa del sector estatal sigue funcionando como empresa privada.

Cambio de ley de modernización del sector portuario

**Decreto (E) N°1.802**

- Visión de red: mirada sistémica y defensa libre competencia
- Rol coordinador
- Planificación e integración con comunidades locales
- Eficiencia, competencia y no discriminación entre usuarios

**Ley 19.542**

- Promover la competencia en el interior de los puertos
- Procurar un trato no discriminatorio a los usuarios
- No limitar posibilidades de expansión y desarrollo
- Preservar y fortalecer los niveles de productividad

Fuente: (Boch, 2015)

El 31 de enero de 1998 nace Empresa Portuaria San Antonio (EPSA), la cual se ha abocado a cumplir con el desarrollo de los objetivos planteados en la política de modernización portuaria. (Chile, 2014)pp58-60. El 19 de diciembre de 1997 fue publicada la Ley N° 19.542 de Modernización del Sector Portuario Estatal. A un año de esa fecha, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, la Empresa Portuaria de Chile, las Empresas Portuarias Estatales y el Comité de Coordinación de Licitaciones Portuarias llevaron adelante en forma satisfactoria las dos fases involucradas en la modernización del sector portuario estatal, cumpliendo con el acelerado cronograma del proceso definido por el Gobierno. De esta forma, en octubre de 1998 se completó íntegramente la Fase I de Descentralización de Emporchi, que comprendió la formación y puesta en marcha de diez empresas estatales autónomas, y que culminó con la extinción de la Empresa Portuaria de Chile, el 30 de diciembre del mismo año. (Santander, 2005).

En tanto a Puerto San Antonio sus inicios de vinculación con el entorno comenzaron en el 2010 cuando se crea el área de comunicaciones conformada por un periodista y un chofer es en ese periodo cuando voluntariamente trabajadores de carreras sociales toman como iniciativa conocer el entorno, comprendiendo las carencias metodológicas y sociales, hacían lo que estaba a su alcance profesional esto en respuesta a que los profesionales sociales tenían por profesión “Periodismo”, comenzaron conociendo a las junta de vecinos del entorno, ese acto repetitivo a través de un par de años genero una necesidad en



el sector empresarial y en la ciudad, es por ello por lo que en el año 2014 se genera un cambio de paradigma con el anuncio del Puerto a Gran Escala, no obstante aún no había existencia ni exigencia de RSE en la empresa Puerto San Antonio, solo tenían relacionamiento comunitarios por medio de asistencia social, ósea cuando las personas iban a pedir ayuda, la empresa les daba ayuda que en ese periodo constaba de financiar talleres o deportistas, no obstante el cambio se genera en el año 2020 en el cual es la inserción como requisito de la Creación de Valor Compartido y RSE que en ese periodo funcionaba en base a criterios personales de los trabajadores del área social. en el periodo 2021 se produce en cambio en el área social ya que se inserta una pasantía de práctica profesional de Trabajo Social realizando por primera vez una intervención con los stakeholders agrupación social de Jaiberos.

#### 4.2 Antecedentes del caso: jaiberos

La agrupación Social de Jaiberos se conforma por medio de una necesidad económica que pasaban los pescadores artesanales, ya que cuando existía pesca industrial en San Antonio el trabajo pesquero artesanal decayó, escaseo el recurso principal que era la merluza y el jurel, la comunidad al encontrarse cesante comenzaron a repensar que hacer para sobrevivir, es ahí cuando surgió la idea de extraer jaibas, en ese entonces no se conocía la especie, ellos comenzaron a extraer porque cuando iban a pescar siempre les salían muchas jaibas, hasta que un día decidieron llevarse algunas y cocerlas, para hacer pruebas, el resultado fue exitoso por lo que comenzaron a extraer de forma individual, pero como el Estado no conocía aquel recurso, fueron sancionados y no pudieron seguir sacando, es ahí cuando se agrupan para tener más peso y lograr su objetivo que era que les permitieran sacar jaibas. Así lo lograron de forma exitosa, pero no obstante han atravesado por distintas problemáticas comunitarias, problemáticas que tienen una estrecha relación con las historias de

vida que ha experimentado. German Martínez, presidente de la agrupación se inició como pescador, a los 15 años ya que venía de una familia pesquera, sin embargo, él tenía otros planes, quería terminar de estudiar para irse a Australia donde una tía, pero los planes cambiaron para el terremoto del 85, cuando se derribó su casa, murieron familiares y a esa edad comenzó a ver las necesidades económicas que existían en su casa, así que no dudó en ponerse a trabajar en la pesca, cuenta que su padre no quería que el siguiera esa tradición por ser un trabajo muy forzoso y desgastador, sin embargo insistió por días a su padre hasta conseguir que lo embarcara junto a él, le encantó el arte de pescar ya que vio resultados económicos desde un principio, para la edad que tenía ganaba mucho dinero que le alcanzaba para aportar a su casa y obtener las cosas materiales que deseaba, para Germán la pesca le ha dado todo. Por otro lado, está don Miguel Ángel Tapia, secretario de la agrupación tuvo una experiencia muy distinta a la de Germán y muy similar a la del resto de la agrupación, él comenzó a pescar a los 12 años, era un niño huérfano, que no tuvo acceso a la educación ni a una familia, se inició en la pesca por una necesidad económica, casi toda su vida ha pasado en el mar trabajando. En un taller que se realizó en la pasantía de Trabajo Social en EPSA, don Miguel expresa sus emociones respecto a su vida de pescador, una vida dura, de sacrificios, en donde fue marginado, segregado, vulnerando por el sistema, una vida indigna e injusta, a sus 50 años está aprendiendo letras.

Esa sensación y sentimientos de marginidad lo vivieron con la Empresa Portuaria, al invisibilizarlos por años, al no haber generado diálogos ni espacios comunicativos, a la agrupación no se le puede hablar de violencia, porque han vivido siendo violentados, es por estos casos que es de gran importancia el Trabajo Social Empresarial como aporte a la Responsabilidad Social Empresarial, para generar métodos de relacionamiento comunitario eficientes, procesos reparadores, y construir en conjunto nuevas realidades.

### 4.3 Recorrido caminado

A continuación, se ponen a disposición los registros de esta técnica, los que son utilizados en el siguiente apartado para el análisis.

El recorrido comienza por Barros Lucos, calle principal en San Antonio, su nombre se debe a la importancia historia del expresidente Ramón Barros Lucos que el 05 de mayo de 1912 tuvo incidencia en la provincia, colocando la primera piedra para la construcción de obras portuarias en el sector. (Mujica, 1947)



(Canal 2, 2021)

#### **Material Audiovisual**

##### ***Recorrido comentado***

***<https://www.youtube.com/watch?v=8ZJwLHHmmhU&t=49s>***



*Recorrido navegado*

*<https://www.youtube.com/watch?v=ibx24gUdinI>*



*Aproximación a la labor pesquero*

*<https://www.youtube.com/watch?v=KE9j6kJvqEw>*



**Experiencia desde la vivencia de practicante en EPSA y como acompañante en faena pesquera.**

<https://www.youtube.com/watch?v=EEXxzpN9hZQ>



#### 4.4 Análisis codificación

En este capítulo se expone analíticamente el trabajo de campo realizado, para ello se lleva a cabo una discusión a partir de la codificación, en donde expongo las principales categorías y más reiterativas que predominan en los datos recolectados.

**Tabla 1. Codificación de entrevistados/as**

Entrevistado/a 1	Germán Martínez, presidente de la Agrupación Social de Jaiberos
Entrevistado/a 2	Miguel Tapia, secretario de la Agrupación Social de Jaiberos
Entrevistado/a 3	Carlos Mondaca, Gerente de asuntos públicos EPSA
Entrevistado/a 4	Héctor Marchant, jefe de sustentabilidad y valor compartido
Entrevistado/a 5	Sally Benderky, presidenta de directorio EPSA
Entrevistado/a 6	Profesora de castellano (anónima)
Entrevistado/a 7	Romina Aedo, profesora de inglés

**Tabla 2. Codificación de las fuentes audiovisuales**

Video 1	Recorridos navegados
Video 2	Recorridos comentados
Video 3	Planta de despinzado
Video 4	Experiencia de pesca

El análisis de códigos comienza desde la problemática de la construcción de Puerto Exterior y su impacto en la comunidad pesquera, conflicto de donde subyace la relación de EPSA con stakeholders, además se expone por una parte la perspectiva de EPSA y su RSE desde el discurso hacia la práctica, y por otra parte se expone la realidad social de la agrupación de jaiberos, continuando con la experiencia práctica del aporte del Trabajo Social en la Responsabilidad Social Empresarial para pronto finalizar el análisis con la perspectiva de un puerto sustentable y una pesca amigable con el medioambiente.

#### **4.4.1 Impactos Puerto Exterior**

Las empresas mayoritariamente generan impactos en el entorno en el cual se encuentran, San Antonio no está excepto a dicho impacto, que además de generar problemáticas en el medioambiente, correlativamente provoca daño social debido a la conciencia que tienen las comunidades de los territorios, en relación a EPSA la responsabilidad que hoy la empresa tiene con la comunidad pesquera es en respuesta al proyecto puerto exterior que según describe el código SEP en el capítulo 12 de Responsabilidad Social Empresarial donde

expresa que las empresas del sector estatal SEP deben intrínsecamente hacerse responsables por los impactos de sus actividades, en el caso de Puerto San Antonio se generó un Estudio de Impacto Medioambiental respecto a la construcción de Puerto Exterior en el cual describe de forma detallada el impacto generado en la comunidad pesquera de la caleta Pintor Pacheco Altamirano, desde los impactos subyacen múltiples problemáticas y demandas sociales.

La presidenta del directorio de EPSA relata que las demandas sociales que conocen de los pescadores son los impactos del proyecto puerto exterior, refiere al proceso de construcción que pasará a llevar la actividad pesquera es por ello por lo que la empresa debe ser responsable con la comunidad pesquera realizando un proceso de mitigación y reparación digno y acorde a las necesidades de los trabajadores artesanales. Sin embargo, esta mirada no se condice con la visión de los pescadores artesanales. Por el contrario, así lo resume la siguiente frase de uno de sus dirigentes: “No nos explican para que entendamos” (entrevistado 1).

Durante la experiencia de práctica profesional se realizó un catastro sobre los niveles educativos de los socios de la agrupación, dicho catastro trae consigo resultados que dan a conocer las carencias educacionales que tienen los socios (Decencier, 2022). Entonces, a pesar de existir un texto llamado Estudio de Impacto Ambiental (EIA) donde se muestran todos los detalles de la construcción del proyecto sin embargo no es un documento accesible para todos, es por ello por lo que los pescadores ni siquiera tienen conocimiento de qué pasará con su trabajo, solo saben que tendrán daños, pero con la incertidumbre enorme de no conocer por qué.



#### **4.4.2 Brecha entre discurso y práctica**

Entre el pensar y el hacer existe distancia, que al mezclar dichos conceptos no se obtiene como resultado acción social, en el caso de EPSA según su página web y redes sociales Puerto San Antonio se evidencia el interés demostrativo que poseen además de contar con recursos publicitarios para masificar que son responsables con el entorno, no obstante la creación de agrupaciones en contra del proyecto y las observaciones que tienen el proyecto no han sido impedimento para cuestionar el daño que generaría la construcción del mismo, las comunidades santoninas se han manifestado, los pescadores manifiestan la carencia de responsabilidad que tiene la empresa con ellos, a pesar de esta realidad, desde EPSA expresan su interés por la construcción portuaria y la sociedad: “Queremos equilibrar el desarrollo de arquitectura con el desarrollo ambiental y desarrollo social” (entrevistado 5). Además, afirma que conoce las malas condiciones en las cuales viven en la caleta. A pesar de manifestar interés en el desarrollo social del entorno, y de estar al tanto de las condiciones indignas en las que viven en la caleta, se puede deducir que prima el interés por conocer por sobre el de hacer, lo que asoma como una contradicción en tanto el desarrollo social se gatilla por medio de la acción. Así lo plantea la comunidad pesquera, como indica uno de sus representantes, en tanto ellos como pescadores solo ven de lejos la actividad portuaria, descartando un acercamiento constante de la empresa hacia ellos (entrevistado 1).

De otra forma, las distintas aproximaciones de corte más autocrítico que los personeros de la empresa dicen desplegar hacia la agrupación de jaiberos, pone de manifiesto estas contradicciones. Por ejemplo, mientras uno de ellos asegura que conoce las demandas de la comunidad pesquera pero también cree que la empresa debe aprender a comunicarse con ellos; mientras otros exponen que lo que él hace para relacionarse es mantener una relación de diálogo y principalmente conocer a las personas; y a su vez, un tercer entrevistado dice

hacer un mea culpa en relación con la empresa ya que asume que él los conoce solo recientemente. Así, en su conjunto, los discursos de profesionales de EPSA expresan una cierta incoherencia, ya que presentan reiterativamente el interés hacia el desarrollo social, sin embargo, esta no se ve resuelta en la práctica.

A pesar de que la empresa no tenga un constante relacionamiento con los jaiberos ni un buen diálogo, tienen un “plan para asesorarlos de mejor manera hacia la extracción de pesca” (entrevistado/a 3), asimismo como también, “lo que tenemos visualizado para ellos en un futuro es que se puedan transformar en sembradores” (entrevistado 1). No obstante, estas son “visualizaciones a futuro” que desconocen los pescadores. Es llamativo que personas que jamás en su vida siquiera han pescado ni estudiado alguna profesión afín, crean que podrían hacer de mejor forma el trabajo pesquero no parece ser una postura prudente. Al contrario, asoma como más sensato generar un relacionamiento comunitario, conocer el trabajo de la agrupación; de las entrevistas a corporativos se revela el desconocimiento que tenían de los jaiberos, por tanto, la intervención en la agrupación debiera comenzar por brindar atención, escucha, observación y capacidad analítica sobre su contexto. Como se muestra en el recorrido a la planta (video 3), el trabajo de extracción de jaibas lo realizan desde hace años, trabajo heredado, aprendido y reconstruido para obtener resultados cada vez más eficientes. El interés de EPSA está puesto en el medioambiente y equilibrarlo con la sociedad, según la presidenta del directorio, no obstante en el proceso de recorrido navegado y comentado se recaba la información de que dentro del espacio de la caleta no hay baños para los trabajadores pesqueros por tanto la sanidad es un poco escasa dentro del sector, trabajan y hacen lo que está a su alcance, por otro lado en el edificio corporativo, según la experiencia de practicante, el espacio cuenta con comodidades privilegiadas.

Otra contradicción aparece entre el discurso y la práctica cuando un representante de EPSA plantea que el aporte del trabajo social debe ser integral y no asistencial (entrevistado 3); esto reflejaría que se logra reflexionar que una de las problemáticas de la RSE está puesta en el proceso de llevar las ideas a la realidad. Pero por otra parte otro funcionario cree que el arrendar un espacio a alguien que paga por él, es cambiarle la vida o entregarle oportunidades (entrevistado 4).

#### **4.4.3 Sustentabilidad: contraste entre EPSA y jaiberos**

Según la página oficial de puerto san Antonio, en su inicio muestra que uno de los pilares principales de la Empresa Portuaria San Antonio es la sustentabilidad, pero, de acuerdo a lo consultado a las fuentes, esta tiene que ver con lo administrativo, no se enfoca a lo medioambiental y contingente, sino que refiere a las problemáticas ambientales a futuro, como por ejemplo el hidrogeno verde. Por otra parte, también dice ser una empresa sostenible, aunque por lo recogido en el trabajo de campo podemos saber que tienen solo a una persona para desarrollar labores de contingencia medioambiental del presente, para problemáticas del futuro y para ejercer el rol social del área de valor compartido.

Desde el enfoque de la Empresa Portuaria el concepto de sustentabilidad se refiere a la no sobreexplotación de los recursos, como por ejemplo lo que hacen los pescadores artesanales, es decir, en relación con el medio ambiente. En efecto, el presidente de la Agrupación Social de Jaiberos (entrevista 1; video 3) explica cómo es una pesca amigable con el medioambiente, una pesca sustentable en la cual no acaban con el recurso marino, sino lo renuevan. La forma que tiene la agrupación de operar es ir a buscar las jaibas, luego de extraerlas en el mismo bote comienzan a revisar el recurso, las jaibas aptas para ser despinzadas deben tener ciertas características que hacen que sea una

pesca renovable, por ejemplo: deben ser jaibas hembras, en donde su tamaño de captura sea superior a doce centímetros, dichas características son indispensables ya que cuando sacan la jaiba con esas características pueden despinzarlas para luego volver a dejarlas en el mar y las pinzas que les quitaron se les renuevan, por tanto no matan el recurso extraído, solo quitan sus pinzas que son lo que contiene lo comestible y luego les vuelven a salir, el proceso no genera daños en la cadena reproductiva ya que las pinzas les sirven para defenderse y no es prohibitiva para comer o caminar.

#### ***4.4.4 Políticas de RSE de EPSA***

La RSE de parte del SEP no cuenta con exigencia de profesionales acordes a las capacidades y habilidades que requiere ejercer en el cargo, por tanto el área social de la empresa trabaja en su totalidad bajo criterios personales y conocimientos de sus profesiones, por tanto el relacionamiento comunitarios no se ejecuta con metodologías propias del área social, no obstante los trabajadores de EPSA consideran que la forma de relacionarse con las comunidades es a través del respeto, lo cual en reiteradas ocasiones resaltan como mecanismo de relacionamiento o de dialogo. Específicamente, el relacionamiento comunitario de la Empresa Portuaria se construye desde los criterios personales que tiene el profesional, esta situación se debe a que asignado al área social, para relacionarse con stakeholders utiliza su metodología personal, que es conocer y dialogar con ellos, así mismo da a conocer su percepción personal de RSE donde cuenta que “las demandas sociales de este grupo siempre irán creciendo en la medida que estos mecanismos de comercialización van mejorando” (entrevistado 4), el relacionamiento de la empresa con la agrupación de jaiberos comienza por un contrato de arrendamiento de espacio para que la agrupación lograra establecerse en la caleta. Este profesional identifica este acto como un episodio de bondad, pues, a pesar la responsabilidad que tiene la empresa con la agrupación, el funcionario denomina aquella acción como un favor.

La empresa portuaria considera que el relacionamiento efectivo se construye desde el respeto y el dialogo hacia la agrupación de jaiberos, y que como empresa deben crear estrategias en las cuales evaluar los mejores mecanismos de pesca para la comunidad (entrevistado 4), pero se observa que estas posibilidades se crean en base a la capacidad profesional del funcionario, no en base a alguna petición de la comunidad pesquera ni a una política institucional de RSE.

El relacionamiento entre empresa y jaiberos subyace cuando comienzan a generar un contrato de arrendamiento en donde EPSA arrienda al sindicato san Pedro y este le subarrienda a los jaiberos, sin embargo en el proceso de mi pasantía conocí acerca de las cláusulas de arrendamiento, dentro de ellas se indica que los arrendatarios no pueden subarrendar, es por esta razón que la empresa ni siquiera por medio de arriendos conocía a los jaiberos ya que en términos legales no son arrendatarios de EPSA, sino que son arrendatarios informales del sindicato San Pedro. Pese a esto, desde la empresa se atreven a afirmar que “ellos cambiaron su situación histórica gracias a que nosotros como empresa decidimos arrendarles 100 mt<sup>2</sup>, ese arriendo les cambió la vida, con ese arriendo se presentaron a organismos del estado en donde han ganado cosas, como la construcción de la planta de despinzado” (entrevistado 4). En rigor esta expresión es equivocada en relación con la realidad, puesto que los jaiberos han ganado financiamiento del estado al ser una agrupación social sustentable, no por ser arrendatarios de EPSA.

De hecho, un dirigente de los jaiberos advierte que “están más amparados por la Armada” (entrevistado 2), con esto se refiere a que en estos tiempos tienen acceso a conocer el tiempo, el clima, oleaje y zarpar cuando las condiciones sean favorables para un embarque seguro, es la gobernación marítima la encargada de brindar seguridad y rescate en caso de algún accidente dentro del mar, lo que

hace unos años no era posible y los pescadores corrían riegos vitales en cada zarpe, provocando inseguridad emocional, a las familias e intriga de su vida, las demandas sociales de la agrupación aun no son resultas porque el que exijan amparo por sus vidas es un pedir justo, digno. No obstante, la mirada que propone la empresa de que “las demandas sociales siempre irán creciendo” (entrevistado 4) se traduce en invisibilizar los distintos problemas que tiene la agrupación y que subyacen por la falta de políticas públicas y sociales, dado que las condiciones deplorables en las que se encuentran requieren de atención, pero comprendiéndolo desde el quehacer de responsabilidad social y no desde la lógica asistencialista, porque tener arrendatarios en condiciones dignas sanitariamente es cumplir con lo básico, no con favorecer al otro. El puerto parece así no ser beneficioso para la comunidad Sanantonina, dado de que al no existir ley de puerto los recursos económicos no favorecen a la provincia, menos a los pescadores.

#### **4.4.5 Visiones desde EPSA sobre jaiberos**

Cabe destacar que es complejo generar una visión de un grupo humano cuando se le desconoce, la perspectiva que podrían tener puede ser en base a suposiciones, dentro de los funcionarios corporativos se logra deducir que en reiteradas ocasiones utilizan frases asistencialistas en donde mayoritariamente romantiza la pobreza de los stakeholders: “Los pescadores han vivido en la pobreza, pero no cambiarían su vida porque tienen una costumbre que les gusta, cada uno tiene derecho a su soberanía” (entrevistado 5), expresión que denota ignorancia social e histórica, ya que en el contexto histórico y económico que se ve inmerso Chile, las personas no son pobres porque les gusta, la pobreza esta correlacionada a distintos factores con la desigualdad socioeconómica, como es el caso de los pescadores, la necesidad económica que existía en su época junto a la desigualdad salarial, el acceso privilegiado a las escuelas, nula fiscalización hacia menores, faltas de políticas públicas y vulneraciones a sus derechos

humanos, por tanto decir una frase de este índole refleja ignorancia aparte de violentar a distintos grupos vulnerados.

Cuando los corporativos de EPSA en las entrevistas dicen tener buen relacionamiento porque se saben comunicar, se deduce que es desde la perspectiva de ellos, es un comentario que indica cierto ensimismamiento, ya que autodenominarse como efectivos comunicacionalmente, sin siquiera generar dialogo con la agrupación, revela que no ponen en práctica el respeto que dicen tener por los jaiberos.

“No creo que sea eficiente tener consultores para generar dialogo, creo que la empresa debe hacerse cargo” (entrevistado pero sin embargo no cuentan con metodologías comunicativas delimitadas, o manual para relacionarse con stakeholders, como expresa Entrevistado/a 5 “trabajamos para hacer ofrecimientos y reparaciones por el proyecto” pero por otra parte está la versión de los pescadores, en donde su representante expresa por medio de una entrevista “no nos explican para que entendamos” agregando que la falta de dialogo está relacionada con la falta de interés. Dichas acciones son un reflejo de la ineficaz RSE que practica, ya que ser profesional no quiere decir ser buen trabajador, no obstante, la carencia de personal profesional del área social es un detonante para operar desde lo que creen que es correcto.

#### ***4.4.6 Rol del trabajo social en la RSE de EPSA***

Los representantes de la empresa portuaria reconocen la intervención de la practicante en el área social, destacando que gracias a su aporte conocieron a la agrupación de jaiberos, pese a que la comunidad pesquera está ubicada al lado de la empresa portuaria, lo que nos lleva a pensar que jamás quisieron verlos.

Según la sistematización de experiencia y entrevistas, el rol de la practicante de Trabajo Social fue relevante dado el impacto que provocó, la inserción de la pasantía ocasionó el reconocimiento de stakeholders generando relacionamiento comunitario desde EPSA con la agrupación de jaiberos. Cabe destacar que dicha pasantía fue un hito en la historia de practicantes portuarios puesto que fue la primera pasantía de dicha profesión.

Mientras un profesional dice: “Conocí a los jaiberos por nuestra practicante” (entrevistado 3), de parte de los jaiberos también se plantea esto: “Con usted tuvimos más relacionamiento con la empresa” (entrevista 1). Esta relación permitió establecer espacios de dialogo, para conocerse, exponer problemáticas de la agrupación e identificar los grupos de acción. También se organizaron talleres de aprendizajes, capacitación de competencias interpersonales, en donde adquirieron distintas habilidades comunicativas, comprensivas, empáticas, potenciaron sus capacidades de liderazgo y desarrollo personal, habilidades que les han sido útiles para desenvolverse dentro de la agrupación y su entorno (Decencier, 2022).

Según la sistematización y entrevistas se analiza la situación de los jaiberos en relación con sus problemáticas, se infiere que los socios de la agrupación constantemente se sienten juzgados e incomprendidos por la sociedad. No obstante, el aporte del trabajo social en la agrupación les provocó acciones positivas en sus realidades. Así también ocurrió con una de las personas encargadas de los talleres dirigidos a los jaiberos: “Fue un desafío, pero aprendí tanto de ellos porque siento que mis prácticas como docente cambiaron para mejor”.



No obstante la experiencia práctica dentro del espacio portuario, haber realizado una pasantía de Trabajo Social en un lugar en donde no se realiza Trabajo Social fue complejo, interiorizar a mi supervisora sobre la importancia de generar diagnósticos comunitarios y de ejercer Responsabilidad Social, ella al no conocer a las comunidades pesqueras fue deficiente la formación, lo que se resume en “hacemos lo que podemos con la gente que podemos”, frase que recogí de mi supervisora durante el periodo de pasantía, en el cual como se describe en la sistematización, fue un proceso donde existió muy poco apoyo por parte de la empresa por aportar a las comunidades.

#### ***4.4.7 Diferencias sociales entre corporativos y jaiberos***

En el material audiovisual de experiencia práctica en conjunto a la sistematización de experiencia, se logra evidenciar la diferencia pragmática entre ser pescador y corporativo, el hecho de que los trabajadores EPSA estén en un edificio viendo desde los cómodos y cálidos ventanales calefaccionados a los pequeños botes pesqueros entre la niebla costera y la bruma marina refleja la desigualdad; tener acceso a cafeterías dentro del espacio laboral mientras que los botes tienen acceso a llenarse de agua constantemente, refleja la desigualdad; trabajar con seguridad social, laboral y económica garantizada mientras que los pescadores no tienen acceso siquiera a salud digna, pensión o salario justo, es un hecho desigual.

Desde la experiencia práctica se logró recabar que lo único que tienen en común la empresa y la agrupación es la carencia de relacionamiento comunitario, dado que en la agrupación subyacen múltiples problemáticas de comunidad y comunicativas, algunas son debido al poco empoderamiento que tienen los pescadores además de su baja autoestima (Decencier, 2022), mientras que en

el edificio corporativo existen varias deficiencias respecto del relacionamiento comunitario, como se ha planteado hasta ahora.

Dentro de las entrevistas se reconoce lo sacrificado que es el trabajo pesquero, no obstante, debe haber un esfuerzo sistemático por no romantizar la precariedad laboral en la que se encuentra la agrupación. “Después de los 60 no podremos pescar e igual tenemos que vivir de algo”, resume uno de sus dirigentes (entrevistado 1), expresión que denota la precariedad laboral, la carencia y falta de políticas públicas del estado que regulen el trabajo pesquero, su calidad de vida y su futuro económico.

## 5 Conclusiones

### 5.1 Hacer RSE sin ser responsables con la sociedad

Nuestra capacidad de resiliencia y enfoque la realidad está estrechamente relacionada con nuestro entorno, el lugar de donde venimos, cómo nos criamos, nos formamos, cómo nos deconstruimos para reconstruir realidades, los distintos contextos políticos, sociales, económicos, formación académica, profesional y laboral. Sin embargo, cuando un profesional está a cargo de grupos humanos debe priorizar siempre a los grupos y repensar la forma de entrega de herramientas o conocimientos, trabajar con personas es abandonar acciones cotidianas y propias de nosotros, trabajar con personas es contextualizarse con el grupo y el espacio para lograr generar un ambiente armonioso y enriquecedor, para lograr ser un aporte. Trabajar con personas es tener la capacidad de verlos como un otro, legitimarlas, generar con-tacto, dignificar, tener la capacidad de ser prudente, respetar cada momento y ser, trabajar con personas es entregar nuestros conocimientos de la forma más noble que podamos para que se conviertan en herramientas de los otros.

Cuando un profesional genera relacionamiento comunitario debe tener conciencia de que en Chile existen privilegios y derechos, se debe tomar conciencia de que el hecho de ser profesional ya nos empodera, es por ello que debemos ser sumamente prudentes y cuidadosos con la forma de relacionarnos sin generar relaciones de poder, estudiar es un privilegio que no todos pueden gozar. Debemos ser conscientes de que no todos tienen educación formal, por ende, comprender que lo que nosotros sabemos los otros no lo saben, que el poder de saber leer y escribir no lo tienen todos, por eso se debe relacionarse

desde el más profundo respeto de querer conocer al otro, conocer para comprender su presente, para buscar las herramientas indicadas para dignificar.

Sin embargo a pesar de haber profesionales en el edificio corporativo, podemos plantear que no están capacitados para el manejo y resolución de RSE, ni mucho menos para trabajar con stakeholders, trabajar con grupos humanos vulnerados requiere de múltiples capacidades psicosociales que deben ponerse en práctica en el proceso de relacionamiento, no requiere de criterios personales ni opiniones personales, requiere metodologías propias del Trabajo Social ya que la formación profesional de la carrera permite tener habilidades y competencias interpersonales. Al no tener profesionales surgen visiones como aquella que planteaba que las demandas sociales siempre irán creciendo; ese comentario refleja la inexperiencia con grupos vulnerados, el creer que todas las personas tienen sus privilegios es indicio de incomprensión hacia los contextos históricos, sociales y culturales, ya que ser pescador es el resultado de un sistema violento, prohibitorio de oportunidades para todos, ser pescador es reflejo de un sistema segregador, violento y humillante, ya que las condiciones laborales en las que ejercen diariamente, son condiciones precarias, lastimosas, indignas, condiciones que resultan de nulas políticas públicas o sociales. Hablar de un grupo humano sin siquiera conocerle ni darse el tiempo de estudiar el caso es sinónimo de ignorancia, porque tener un cargo público no hace a la persona culta ni capacitada, son las acciones las que definen a los trabajadores en este caso el estar en un cargo social y no conocer a los stakeholders es una forma de violencia simbólica.

## 5.2 Ser pescador desde un contexto sociocultural

Cuando hablamos de un grupo de pescadores debemos tener presente el contexto en el cual se desarrollaron como pescador, don Miguel Tapia relata que quedó huérfano a su corta edad de niñez, a los doce años quedó solo, un niño solo en una caleta de pesca, en donde su única oportunidad de vida era aprender a trabajar, un niño vulnerado, vulnerable, sin adultos protectores, sin protección estatal, un niño sin acceso a la privilegiada educación en un contexto en donde las condiciones precarias de vida eran normalizadas, en donde la violencia a la niñez no era cuestionable ni protegida, en donde estudiar era un privilegio en el cual pocos lo obtenían. Miguel Tapia más conocido como Chamorro no tuvo el privilegio de tener una familia, ni de estudiar, no tuvo el privilegio de aprender a leer o a escribir, no tuvo la oportunidad de acceder a la escuela, ni tener una vivienda digna, relata que él a diferencia de otros niños tuvo más oportunidades de sobrevivir ya que era bueno para jugar a la pelota, con esa virtud tenía acceso a alimentarse, a sus doce años tuvo que vivir una vida de adulto en condiciones precarias y en una etapa vital que no le correspondía, tuvo que iniciarse a trabajar para sobrevivir, tuvo que formarse como pescador para tener sustento, porque era el trabajo que no tenía ninguna restricción etaria, no habían organismos que fiscalizaran la niñez. Chamorro nació en un mundo violento, en un Estado violento que le dio la espalda, un Estado que lo violentó y le dejó heridas para toda su vida.

Hoy a sus casi sesenta años es un adulto que en situaciones memorables saca su niño interno, su niño lastimado y dañado, a esta edad es quien no puede ver noticias de niños vulnerados porque florece su inestabilidad emocional, florecen las lágrimas, el llanto y los triste recuerdos precarios de una niñez lastimada, cuenta que recuerda lo que sentía en su niñez, en una conversación me cuenta que cada vez que escucha noticias o le cuentan algo triste que sucede en la

realidad el rompe en llanto hasta caer en el alcohol. Lo que le sucede a Chamorro no es que sea sensible, o sea rencoroso, lo que le sucede a Chamorro es que el Estado le falló, y nadie le prestó ayuda para sanar, para reparar esa niñez tan quebrada y lastimada.

Es por esto que antes de decir que trabajan porque les gusta, se debe considerar que trabajan en ese rubro porque fue lo que estaba a su alcance en la precariedad en la que se encontraban. Es por eso mismo que para tener la capacidad de diagnosticar y generar procesos reparativos con stakeholders se debe intransigentemente tener formación profesional social, ya que en la comunidad pesquera existen muchos Chamorros, las demandas de los distintos grupos “irán creciendo” porque laboran sin seguridad social, con precariedad laboral, en condiciones deplorables, hasta sin baños, por tanto hasta que no tengan un espacio y condiciones laborales dignas por supuesto que siempre tendrán demandas sociales.

Así mismo practicar responsabilidad social e identificarla como acto de bondad hoy es un reflejo del poco conocimiento que se tiene de la responsabilidad social empresarial; cumplir con requerimientos del SEP no significa que una empresa es responsable con la sociedad, es inapropiado, una falta de respeto para la comunidad que en el área social no existan profesionales sociales, es por esto que creo que el trabajo social es un agente de cambio para la RSE y un aporte para los stakeholders, ya que la profesión contempla distintas metodologías y formación profesional que es esencial para el trabajo con grupos humanos. Cuando la responsabilidad social empresarial sea dirigida por profesionales sociales la empresa no creerá que haga un favor con cumplir requerimientos de RSE.

En múltiples ocasiones funcionarios de EPSA resaltan el respeto que tienen hacia las comunidades, no obstante, es indecoroso hablar de relacionamiento sin siquiera conocer a los stakeholders; o más aún, decir conocerlos y no trabajar en conjunto, y el hecho de que la empresa sólo envíe mensajes, refleja las relaciones de poder existentes en San Antonio. Cuando nos atrevemos a decir “trabajamos en conjunto” es cuando varias partes trabajan para el mismo fin, sin embargo la empresa envía mensajes sin importar la recepción; cuando se trabaja con personas se debe generar discusión y reflexión y cuando no se genera este proceso de diálogo es significativo la relación de poder de opresor y oprimido, el invalidar las capacidades de los grupos humanos y asumir que la entidad es la encargada y capacitada para crear contenidos refleja la falta de conocimiento que existe en la entidad.

Es un acto violento que la empresa quiera determinar o transformar a futuro formas de pesca sin siquiera conocer a los pescadores es ilógico que los pescadores que toda su vida han hecho lo mismo sepan menos que quienes jamás han ido a pescar, cuando Héctor Marchant dice lo que hemos visualizado para ellos, sólo quiere decir o hacer notar el poder que tiene sobre la comunidad pesquera.

### 5.3 Brechas en el maritorio

La brecha que existe entre buques y botes es más que 300 metros, es similar a la brecha entre el discurso de EPSA por el desarrollo social y la acción en la sociedad, desconocer a los stakeholders y sus formas de pesca es incoherente con planificar mejoras para su pesca, además de faltarles el respeto y ser indigno para los pescadores artesanales ya que su pesca es ancestral, llevan años y generaciones practicándola, por tanto es indolente e incomprensivo que funcionarios corporativos pretendan mejorar dicha actividad cuando siquiera

conocen a la agrupación, considero que el primer paso es conocer a las personas que componen la agrupación para luego conocer su labor, intervenir siempre es una acción disruptiva, no se puede intervenir cuando los usuarios no lo quieren, tener la intención de intervenir en un comunidad denota la ignorancia social, por el grupo humano, las comunidades requieren acompañamiento entrega de herramientas y guía.

Dentro de las entrevistas a las profesoras participantes en la realización de mi pasantía, una menciona que solo asistió a los talleres el Gerente de Asuntos Públicos lo que provoca una mala impresión ya que es una empresa visible dicha acción solo demuestra el nulo interés que tienen con las comunidades y un trabajo deficiente en términos de responsabilidad social. Otra de las profesoras expresa que EPSA es la encargada de acotar las brechas existente en San Antonio, comenta que la caleta y el puerto son parte uno del otro, ya que son cohabitantes y codependientes, es irónico que solo los trabajadores corporativos se auto etiqueten como responsables socialmente ya que en la realidad y versión de la comunidad es distinta, las profesoras y pescadores perciben a la empresa como distante y desinteresadas por el desarrollo social, el edificio contrasta enormemente con la realidad de ellos, vemos nuevamente que la brecha son más de 300 metros, mientras que en EPSA utilizan trajes formales y zapato de vestir en un piso alfombrado y con calefacción los pescadores visten de goma para el agua, andan sobre tablas con ranuras por donde entra agua y aspiran humedad con minerales por horas, los corporativos a sus 60 años dejan el trabajo recibiendo jubilación de alto monto, mientras que en los pescadores la edad límite es cuando el cuerpo ya no les permite trabajar. Son realidades que se contrastan enormemente porque Chile es un país desigual, en donde jamás se velará por el otro, o sea por el otro pobre, porque las oportunidades son solo para una clase social y en ese tramo no están los pescadores, el mayor logro y acto



revolucionario de hijos de pescadores es entrar a la universidad viniendo de una familia obrera.

#### 5.4 La pobreza no se puede romantizar.

Romantizar la desigualdad social es reflejo de la ignorancia que tienen corporativos del edificio, porque los pescadores artesanales si hubiesen tenido las mismas oportunidades sociales que ellos, lo más probable es que hoy podrían ejercer en un espacio digno y en un Chile digno sin ser segregados, estigmatizados y marginados. Dentro de la comunidad pesquera leer y escribir ya es poderoso, ya que el acceso privilegiado a la educación no fue accedido por todos.

EPSA al considerar como acción de bondad arrendar un espacio a pescadores o proveer alimentación a celebraciones sociales, refleja la ignorancia social que tienen, regalar cosas a las comunidades no es sinónimo de desarrollo social, la sociedad no evoluciona con alimentos para una celebración de barrio, brindar asistencia no es lo mismo que brindar herramientas para una sociedad constructiva, en más regalar cosas para aparentar ser comprometido con las personas, es reflejo del asistencialismo que ejercen en las instituciones públicas, el desarrollo humano y de comunidades requiere de habilidades profesionales que sean constructivas y generen cambios psicosociales, porque con alimentos la comunidad no evoluciona, no genera conocimientos, no es autovalente.

El nacimiento de RSE sucede desde un contexto político y social en el cual el estado implementa dentro de las empresas del sector estatal y público el requerimiento de cumplir con RSE, políticas de responsabilidad social que el código SEP entrega anualmente a la empresa, a pesar del interés por ser responsables generar sugerencias a las empresas desde su perspectiva de

intereses, enajenando los intereses y demandas sociales ya que no son las comunidades quienes aportan a la creación de sugerencias.

## 5.5 Realidad pesquera.

Embarcarme con los jaiberos fue una experiencia que no puedo describir de forma romántica, sino que puedo contar mi vivencia en un trabajo sacrificado, marginado y no valorado.

Nuestro recorrido comenzó a las seis de la mañana para lograr tener luz para grabar, pero cotidianamente el horario de comienzo es a las cinco de la mañana, en San Antonio hay un clima particular, en donde constantemente sobre el mar hay vaguada costera, vaguada que se respira en cada zarpe.

Embarcarse requiere de distintas habilidades y al ser mi primera vez no las tenía adquiridas, esta sobre el agua sobre un constante vaivén produce náuseas, un poco de desesperación al no sentir suelo firme o al no ver tierra cerca, cuando se comienza a extraer los recursos el único paisaje es mar, olas, y vista a la actividad portuaria.

Con esto quiero decir que cada zarpe lleva consigo inseguridad ya que no tienen la certeza de volver con vida durante cada jornada laboral, además de describir el desgaste físico y mental que conlleva dicho oficio, puesto que el desgaste físico les impide laborar a edad longeva esto provocando un destino en la adultez directo a la pobreza o una vida en condiciones indignas y deplorables, y cuando el presidente de la agrupación de jaiberos cuenta que comenzaron a trabajar en las jaibas por una necesidad explica el contexto en el cual se veían inmersos que es contradictorio con el discurso de corporativos de EPSA.

Es gran importancia recabar de las entrevistas la perspectiva que se tiene acerca del trabajo social para aproximarse adecuadamente a esta realidad. Cuando Héctor Marchant dice “lo que yo sé es que gracias a la intervención de trabajo social ellos supieron más de nosotros”; la profesora de castellano expresa “hasta el año pasado ni siquiera conocía la empresa portuaria, ni siquiera sabía dónde estaban, la trabajadora social Victoria fue quien nos educó respecto a los jaiberos”; Romina Aedo, dice que el rol del trabajador social es importantísimo en la empresa ya que es quien genera el vínculo con la sociedad respondiendo a las necesidades y generando instancias de resolución de conflictos; Carlos Mondaca cuenta que la gente exige la presencia de un asistente social, que es muy importante para el desarrollo social, y también piensan que deberían estar en cargos de toma de decisiones, no sólo de asesorías. Hoy Germán Martínez junto con don Miguel Ángel cuentan que gracias a la presencia de la trabajadora social lograron adquirir más habilidades comunicativas y de relacionamiento que hasta hoy le son útiles como agrupación y que gracias al aporte del trabajo social lograron conocerse ellos mismos y como agrupación.

## 5.6 Un aporte concreto del trabajo social a la RSE

A continuación, se presenta una propuesta metodológica para abordar la RSE desde el Trabajo Social y para stakeholders.

En primera instancia es de importancia conocer a los stakeholders con los que se trabajará, es por ellos que es conveniente generar un levantamiento de información primario en conjunto a un diagnóstico organizacional para comprender el funcionamiento organizacional, luego es importante realizar diagnósticos individuales para conocer y comprender la situación psicosocial de cada usuario.

Además, es útil y relevante generar un mapeo y seguimiento de stakeholders, para evaluar la efectividad de RSE. Desde el Trabajo Social es posible entregar distintas herramientas psicosociales a los grupos humanos, herramientas que son de utilidad para generar conocimiento, construir realidad y ser un aporte a la reconstrucción de relacionamiento comunitario, por tanto, el compartir conocimientos con los grupos es un aporte para generar cambios.

### Diagnósticos

Nombre de stakeholders	
Ubicación	
Descripción de actividad a que se dedica	
Cuántos son	
Relación con la empresa	
Problemáticas que presentan	
Estructura interna de relacionamiento comunitario o diálogo.	
Evaluación del proceso de comunicación	

Necesidades de la organización	
FODA	
Impresión profesional	
Recolección de datos importantes	
Retroalimentación	
Acuerdos	
Compromisos	
Presenta daño medioambiental o afectación por proyecto PGE	

### **Diagnósticos individuales a los socios**

Nombre	
Edad	
Fecha de Nacimiento	

Rut	
Dirección	
Contacto	
Tipo de Stakeholders	
Comunidad a la que pertenece	
Nivel educacional	
Actividad laboral	
Presenta Registro Social de Hogares	
Cuánto tiempo lleva viviendo en la comuna	
Pertenece a alguna etnia	
Tipo de relación con la empresa	
Que espera de la empresa	
Problemática o necesidad	

Ingreso mensual promedio	
--------------------------	--

### **Mapeo de stakeholders**

Nombre	
Cantidad de Socios	
De donde son	
Tipo de relacionamiento	
Necesidad de reunión	
Motivo del relacionamiento	

Es de suma importancia mantener un relacionamiento consecutivo, con reuniones o acercamientos periódicamente para ir evaluando el proceso de aporte de RSE a stakeholders.

Año
-----

Mes					
Fecha	De que trató	Hay cambios o evolución de problemáticas	Compromisos	Acuerdos	Próxima reunión

Es relevante para el aporte al desarrollo social tener un relacionamiento y aporte constante desde las habilidades del Trabajo Social.

Es por ello por lo que es necesarios generar capacitaciones constantes o espacios de reflexión en los cuales se intercambien conocimientos o se produzca academia.

En caso de la Agrupación Social es importante realizar talleres en aporte a la comunidad, para potenciar sus habilidades y entregar herramientas para generar pensamiento crítico, mejorar relacionamiento comunitario y de comunicación, es importante para la dignificación del otro, entregar herramientas educativas.

- Capacitación de desarrollo personal
- Capacitación de liderazgo y trabajo en comunidad
- Aporte a las habilidades comunicativas
- Procesos de reparación a vivencias de infancias vulneradas
- Taller de formulación de proyectos
- Taller de formas de economía básico.



## Referencias Bibliográficas

- 1 Alamy Limited. (s/f). Buques en el puerto de San Antonio, Chile. Alamy.es. Recuperado el 10 de noviembre de 2022, de <https://www.alamy.es/buques-en-el-puerto-de-san-antonio-chile-image425057203.html>
- 2 Alayon, N. (1998). del asistencialismo a la post- reconceptualización. repositorio uc, 4.
- 3 Alejandro Espinoza Guzman, 07 de septiembre 2018. Académico de la Universidad Católica del Maule. <https://portal.ucm.cl/noticias/columna-opinion-analfabetismo-chile-la-region-estamos-hoy#:~:text=En%20Chile%2C%20hoy%20los%20analfabetos,regi%C3%B3n%20de%20Maule%2C%20UTAL%2D>.
- 4 Amnistía Internacional. (2022, October 10). Declaración Universal de Derechos Humanos - Amnistía Internacional. <https://www.amnesty.org/es/what-we-do/universal-declaration-of-human-rights/>
- 5 Andersen, K. (2019, 24 enero). Participación ciudadana en movimiento: Metodología de recorridos comentados por la Universidad de Magallanes, Punta Arenas. | AUS [Arquitectura / Urbanismo / Sustentabilidad]. <http://revistas.uach.cl/index.php/aus/article/view/4222>
- 6 Antonio, P. S. (2022). Puerto San Antonio. Obtenido de <https://www.puertosanantonio.com/valor-compartido/objetivos#>

7 AQUA, Pescadores piden ser escuchados  
<https://www.aqua.cl/2018/02/02/pescadores-piden-escuchados-la-construccion-del-megapuerto-san-antonio/>

8 Arias, Alan (2015). «Tesis sobre una teoría crítica de los derechos humanos». Open insight, 6 (9): 11-33. Disponible en <https://bit.ly/2MGnzNs>

9 Bartolomé de las Casas y los Derechos Humanos. Emilio García García.  
[https://www.fhyce.edu.py/wpcontent/uploads/2020/08/Pensar\\_el\\_Trabajo\\_social.pdf](https://www.fhyce.edu.py/wpcontent/uploads/2020/08/Pensar_el_Trabajo_social.pdf)

10 BCN 2022, Biblioteca del congreso nacional Responsabilidad Social Empresarial: Experiencia normativa comparada,  
[https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/33103/2/Informe\\_BCN\\_Responsabilidad\\_Social\\_Empresarial\\_FINAL.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/33103/2/Informe_BCN_Responsabilidad_Social_Empresarial_FINAL.pdf)

11 BCN, 2019. Reporte Estadístico Comunal San Antonio.

12 BCN. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s. f.). Reportes Estadísticos 2021 de Santiago Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. bcn.cl. Recuperado 12 de octubre de 2022, de [https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas\\_v.html?anno=2021](https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas_v.html?anno=2021)

13 Boch, J. (2015). Relación sistema de empresa SEP con empresas estatales. Obtenido de <https://www.camara.cl/pdf.aspx?prmID=169418&prmTIPO=DOCUMENTOCOMISION>

- 14 Bravo, Francisco. 2019. Constructivismo desde la biología de la cognición. <http://elparonimocreo.blogspot.com/2019/06/humberto-maturana-constructivismo-desde.html>
- 15 Bunch, Charlotte (1990). «Women's Rights as Human Rights: Toward a Re-Vision of Human Rights». *Human Rights Quarterly*, 12 (4): 486-498. Disponible en [https:// bit.ly/2Q8A4DA](https://bit.ly/2Q8A4DA).
- 16 Camejo R, Armando J. (2005). Crisis del modelo fordista o Estado de Bienestar en Venezuela. Reforma de la Ley Orgánica del Trabajo. 1989-2004. *Gaceta Laboral* , 11(2), 230-252. Recuperado en 22 de febrero de 2023, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-85972005000200004&lng=es&tlng=e](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-85972005000200004&lng=es&tlng=e)
- 17 Chile, S. (2014). Memoria Anual. págs. 58-59-60.
- 18 CódIGO SEP 2020. No title. (s/f). Google.com [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi\\_rda\\_j6T7AhVsNrKGHY-QAukQFnoECAwQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.sepchile.cl%2F&usg=AOvVaw2FoTY43Zy2WI3RIWTd58aM](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi_rda_j6T7AhVsNrKGHY-QAukQFnoECAwQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.sepchile.cl%2F&usg=AOvVaw2FoTY43Zy2WI3RIWTd58aM)
- 19 Conozca la Provincia. (s. f.-b). Gobernación Provincial de San Antonio. Recuperado 5 de noviembre de 2022, de <http://www.gobernacionsanantonio.gov.cl/conozca-la-provincia/>
- 20 Coulon, P. C. (2015). apuntes para una cronología del trabajo social en Chile. Cuaderno de Trabajo Social, n.º 7 Utem.

21 Crónica Digital. (s/f). Más de medio millón de chilenos son analfabetos Diario el Líder San Antonio. 07 de noviembre de 2022. Se registran 4 mil 216 familias en 16 campamentos de la provincia.

22 Cronicadigital.cl. 08 de septiembre, 2020.  
<https://www.cronicadigital.cl/2020/09/08/mas-de-medio-millon-de-chilenos-son-analfabetos/>

23 Cruz, C. C. M. (2016). HISTORIA DE LOS METODOS EN TRABAJO SOCIAL.  
[https://www.academia.edu/28271303/HISTORIA\\_DE\\_LOS\\_METODOS\\_EN\\_TRABAJO\\_SOCIAL](https://www.academia.edu/28271303/HISTORIA_DE_LOS_METODOS_EN_TRABAJO_SOCIAL)

24 Cunill, C. (2012). Fray Bartolomé de las Casas y el oficio de defensor de indios en América y en la Corte española. Nuevo mundo mundos nuevos.  
<https://doi.org/10.4000/nuevomundo.63939>

25 De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. Graciela Tonon (comp.), 46, 45-73.

26 Debida Diligencia. (2023). MRE, Ministerio De Relaciones Exteriores Default. Recuperado, de <https://www.subrei.gob.cl/ejes-de-trabajo/cer/debida-diligencia>

27 Decencier, Victoria.2021, Recolección de datos en periodo de pasantía en la Empresa Portuaria San Antonio.

28 Decencier, Victoria.2021, Sistematización de práctica en la Empresa Portuaria San Antonio.

29 2015, Diario El Líder. Leyendas de San Antonio. <http://actasdegrimorio.blogspot.com/2015/10/leyendas-de-san-antonio-excelente.html>

30 Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado en 01 de marzo de 2023, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).

31 EIA. Estudio de Impacto Ambiental, plan de medidas de reparación, mitigación y compensación. Jaime Illanes & asociados. Abril 2020.

32 El Desconcierto 06-05-2020 <https://www.eldesconcierto.cl/bienes-comunes/2020/05/06/organizaciones-sociales-y-ambientales-advierten-sobre-los-impactos-del-proyecto-puerto-exterior>

33 Empresa Portuaria San Antonio. (s/f). Gob.cl. DIPRES <http://www.dipres.gob.cl/599/w3-propertyvalue-20866.html>

34 Empresa Portuaria San Antonio. (s/f). Gob.cl. Recuperado en noviembre de 2022, de <http://www.dipres.gob.cl/599/w3-propertyvalue-20866.html>

35 EPSA inaugura Remodelación del Monumento Histórico Grúa 82. (s/f). [Mundomaritimo.cl](http://www.mundomaritimo.cl).04 de septiembre de 2009, de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/epsa-inaugura-remodelacion-del-monumento-historico-grua-82>

- 36 ESTRATEGIAS DE PODER Michel Foucault Editorial Paidós, Barcelona, 1999 (407pg). (1999). Cultura de los Cuidados Revista de Enfermería y Humanidades, 5,107.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5535103>
- 37 Facio, Alda (2000). «Hacia otra teoría crítica del Derecho». En Lorena Fries y Alda Facio (editoras), Género y Derecho (pp. 15-44). Santiago: LOM.
- 38 Flick, 2004. Investigación cualitativa.
- 39 Freire, P. (2005). Pedagogía del oprimido. Siglo xxi.
- 40 Gonzales, A. G. (2015). Formación profesional del Trabajo Social en Chile. Obtenido de <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/3919/TTRASO%20505.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 41 Gonzalez Edna, Guérin Florian. (2016). La experiencia de una caminata urbana durante la noche. (paginas 35-50)
- 42 Guba, E., & Lincoln, Y. (1994). Paradigmas en pugna en la investigación cualitativa. In N. Denzin, & I. Lincoln, Handbook of Qualitative Research (pp. 105-117). London: Sage.
- 43 Guía de recursos sobre responsabilidad social de la empresa (RSE) (Biblioteca de la OIT). (n.d.). <https://www.ilo.org/inform/online-information-resources/resource-guides/corporate-social-responsibility/lang--es/index.htm>

- 44 Hace 109 años el presidente Ramón Barros Luco encabezó las obras de construcción del puerto de San Antonio. Canal 2 (2021, 5 mayo). <https://cablenoticias.cl/2021/05/05/hace-109-anos-el-presidente-ramon-barros-luco-encabezo-las-obras-de-construccion-del-puerto-de-san-antonio/>
- 45 Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México D.F.: Mcgraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- 46 Ibáñez-M., P. & Ordóñez-S., V., Papel de las empresas y de los Estados en la debida diligencia en derechos humanos, 24 International Law, Revista Colombiana de Derecho Internacional, 219-246 (2014).
- 47 Inicio - I. Municipalidad de San Antonio. (s. f.). Recuperado 12 de octubre de 2022, de <https://www.sanantonio.cl/>
- 48 Inicio. (s/f). Puerto San Antonio. Recuperado el 10 de noviembre de 2022, de <https://www.puertosanantonio.com/>
- 49 Jacques Tyrol. (2022, julio 22) . El carisma de Vicente de Paúl. es.la-croix.com; La Croix en español. <https://es.la-croix.com/figuras-espirituales/el-carisma-de-vicente-de-paul>
- 50 Jaramillo, J. G. (20 de 03 de 2007). evolución histórica de los conceptps de rse y balance social. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v10n20/v10n20a6.pdf>
- 51 Jean Paul Thibaud, (2011). Un paradigma sonoro de los ambientes urbanos, texto sobre el campo del arte. Esta traducción se hace con autorización

previa de Journal of Sonic Studies Texto tomado de Journal of Sonic Studies  
Volume 1 (2011) <http://journal.sonicstudies.org/vol01/nr01/a02>

52 Jean-Paul, T. (2001). La méthode des parcours commentés. L'espace urbain en Méthodes, Marseille: Parenthèses, 79-99.

53 Juan Mujica (1947). El puerto de San Antonio, noticia histórica. 32 páginas

54 Juan Mujica de la Fuente - ProQuest. (s. f.).  
<https://www.proquest.com/openview/45802a0de4eb774abcd7075b10c5120d/1?pq-origsite=gscholar>

55 Juan Mujica, (1947). El Puerto de San Antonio, noticia histórica  
<https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?>

56 Kinsderman, N. (1984). introducción al trabajo social. Humanitas.

57 La sociología constructivista de Berger y Luckman como perspectiva para el estudio del turismo. Alfonso González Damián 2007

58 Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. Dr. Jaime Andréu Abela. 2018

59 López-Silva, Pablo. (2013). Realidades, Construcciones y Dilemas: Una revisión filosófica al construccionismo social. Cinta de moebio, (46), 9-25.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2013000100002>

60 Memoria anual 2020, puerto San Antonio.



- 61 Mercedes, M., Casanova, R., De Rosado, (2005). Historia de la asistencia social en Europa, Edu.gt. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07\\_1783.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1783.pdf)
- 62 Miguel Urra. "Trabajo Social en el ámbito empresarial, proceso histórico, definiciones y tendencias." Hojas y Hablas 10 (2013): 91-96.
- 63 Minrel. (2023). Derechos humanos y empresas. Minrel. Recuperado, de <https://www.minrel.gob.cl/minrel/ministerio/direcciones/derechos-humanos/derechos-humanos-y-empresas>
- 64 Moreno, H. C. (2006). Bourdieu, Foucault y el poder. Iberóforum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana, 1(II), 1-14.
- 65 Organización de Naciones Unidas, La responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos. Guía para la interpretación. En [http://www.ohchr.org/Documents/Publications/HR.PUB.12.2\\_sp.pdf](http://www.ohchr.org/Documents/Publications/HR.PUB.12.2_sp.pdf) (2012).
- 66 Organización Internacional de Normalización (iso ,por sus siglas en inglés). Guía de responsabilidad social, 14. ISO/FDIS 26000:2010 (E) iso/ tmb /wg /sr sttf. En <http://www>.
- 67 ¿Para quién trabajan los derechos humanos? Críticas al sistema internacional de los derechos humanos desde una perspectiva interseccional, Magdalena Abarca Lizama.2019
- 68 Pensar El Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo. Natalio Kisnerman. 1981

69 Peña Vera, Tania. (2005). Vinculación del constructivismo con el enfoque socio-psicológico para el estudio de los usuarios de unidades de información: un primer acercamiento teórico. *Investigación bibliotecológica*, 19(39), 47-72. Recuperado en 31 de enero de 2023, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2005000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2005000200004&lng=es&tlng=es).

70 Pierre Bourdieu. (1977). *La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Laia, Barcelona. P. 44.

71 Plan de acción nacional de Derechos Humanos y empresas: Análisis crítico desde la sociedad civil. José Aylwin, Marcel Didier y Felipe Guerra. 2019

72 2021. Portal Portuario . Observaciones proyecto puerto exterior. <https://portalportuario.cl/instan-a-personas-y-organizaciones-a-entregar-observaciones-al-proyecto-de-puerto-exterior-de-san-antonio/>

73 Portal turismo - monumento Nacional grúa 82. (s/f). Google.com. [https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fturismo.sanantonio.cl%2Fimagenes%2F%2FAtractivosTuristicos%2FGrua%2F136207261\\_244818567014541\\_4864365442107392609\\_n.jpg&imgrefurl=https%3A%2F%2Fturismo.sanantonio.cl%2Fvisite%2FAtractivos%2Fitem%2F358-grua-82&tbnid=w9rknWss242W5M&vet=12ahUKEwj7qLDJ8qP7AhVPO7kGHal-AkMQMygFegQIARBp..i&docid=KicTIGHjuGrhOM&w=500&h=500&q=monumento%20historico%20grua%20san%20antonio&ved=2ahUKEwj7qLDJ8qP7AhVPO7kGHal-AkMQMygFegQIARBp](https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fturismo.sanantonio.cl%2Fimagenes%2F%2FAtractivosTuristicos%2FGrua%2F136207261_244818567014541_4864365442107392609_n.jpg&imgrefurl=https%3A%2F%2Fturismo.sanantonio.cl%2Fvisite%2FAtractivos%2Fitem%2F358-grua-82&tbnid=w9rknWss242W5M&vet=12ahUKEwj7qLDJ8qP7AhVPO7kGHal-AkMQMygFegQIARBp..i&docid=KicTIGHjuGrhOM&w=500&h=500&q=monumento%20historico%20grua%20san%20antonio&ved=2ahUKEwj7qLDJ8qP7AhVPO7kGHal-AkMQMygFegQIARBp)

- 74 Portugal, F. M., & Carranco, S. (s/f). El desarrollo y la evolución del Trabajo Social en las Ciencias Sociales. Edu.ec. <http://akacdn.uce.edu.ec/ares/w/facs/fcsh/Facultad/Pdf/EI%20desarrollo%20y%20la%20evoluci%C3%B3n%20del%20Trabajo%20Social.pdf>
- 75 Principios rectores sobre las empresas y los DDHH. Naciones Unidas, 2011.
- 76 Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos:
- 77 Puerto San Antonio Chile ( STI ) sitio 2. (s/f). Mapio.net. Recuperado el 10 de noviembre de 2022, de <https://mapio.net/pic/p-38211/>
- 78 Puerto San Antonio incrementó un 11% su transferencia de carga acumulada a julio. (s/f). Puertosanantonio.com. 19 de agosto de 2021 de <https://www.puertosanantonio.com/prensa/puerto-san-antonio-incremento-un-11-su-transferencia-de-carga-acumulada>
- 79 Puerto San Antonio, memoria anual. 2020
- 80 Puerto San Antonio. Sitio web, <https://www.puertosanantonio.com/mision.2022>
- 81 Puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para “Proteger, Respetar y Remediar. 2013.
- 82 Quiroga Parra, M. V. (2010). Trabajo social y responsabilidad social: notas para una discusión ideológica. Obtenido de

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-24892010000100010&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-24892010000100010&lng=en&tlng=es)

83 QUIROZ, A. V. (s.f.). CELAT, centro latinoamericano de trabajo social. Obtenido de <https://www.celats.org/20-publicaciones/nueva-accion-critica-8/258-trabajo-social-chileno-y-la-reconceptualizacion-apuntes-para-re-mirar>

84 Ramirez, F. (2004). Adios señorita Asistente, construyendo la historia del trabajo social en Chile. pág. 8.

85 Ramos, Carlos. 2015. LOS PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

86 Roger Forbes Álvarez, Andrea Rodríguez Marín, María Fernanda Aguilar Coto, Milena Saborío Villalobos

87 (S/f). Puertosanantonio.com. memoria anual 2021, de [https://www.puertosanantonio.com/psa/site/docs/20200804/20200804122024/memoria\\_empresa\\_portuaria\\_san\\_antonio\\_2021.pdf](https://www.puertosanantonio.com/psa/site/docs/20200804/20200804122024/memoria_empresa_portuaria_san_antonio_2021.pdf)

88 Sánchez Flores, Fabio Anselmo. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

89 Santander, I. C. (2005). Modernización Portuaria. Revistas Usach, 63-69.

90 Santomé, Jurjo. 2004. Introducción a la investigación cualitativa.

91 Saucedo, M. J. B. (2019). Una revisión del enfoque ecológico de Gibson sobre la percepción visual. <https://www.redalyc.org/journal/593/59367995008/html/>

92 Sernapesca, ley de transparencia Ley 20.285 N° 460115421. 2021.

93 Title: Grúa 82 del Puerto de San Antonio. (s/f). Google.com. Consejo de Monumentos Nacionales (CMN)[https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fwww.monumentos.gob.cl%2Fsites%2Fdefault%2Ffiles%2Fstyles%2Fslide\\_monumentos%2Fpublic%2Fimage-monumentos%2FMH\\_00638\\_0000\\_CMN%2520%25281%2529.JPG%3Fitok%3Dmb5FQe5A&imgrefurl=https%3A%2F%2Fwww.monumentos.gob.cl%2Fmonumentos%2Fmonumentos-historicos%2Fgrua-82-puerto-san-antonio&tbnid=uH9pEN2wYcxsEM&vet=12ahUKEwj7qLDJ8qP7AhVPO7kGHal-AkMQMygBegQIARBh..i&docid=0jku6xDWIXrMfM&w=304&h=480&q=monumento%20historico%20grua%20san%20antonio&ved=2ahUKEwj7qLDJ8qP7AhVP07kGHal-AkMQMygBegQIARBh](https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fwww.monumentos.gob.cl%2Fsites%2Fdefault%2Ffiles%2Fstyles%2Fslide_monumentos%2Fpublic%2Fimage-monumentos%2FMH_00638_0000_CMN%2520%25281%2529.JPG%3Fitok%3Dmb5FQe5A&imgrefurl=https%3A%2F%2Fwww.monumentos.gob.cl%2Fmonumentos%2Fmonumentos-historicos%2Fgrua-82-puerto-san-antonio&tbnid=uH9pEN2wYcxsEM&vet=12ahUKEwj7qLDJ8qP7AhVPO7kGHal-AkMQMygBegQIARBh..i&docid=0jku6xDWIXrMfM&w=304&h=480&q=monumento%20historico%20grua%20san%20antonio&ved=2ahUKEwj7qLDJ8qP7AhVP07kGHal-AkMQMygBegQIARBh)

94 Transporte, S. d. (2013). Obtenido de Desarrollo Portuario: [https://www.mtt.gob.cl/wp-content/uploads/2014/02/desarrollo\\_portuario\\_06\\_02\\_14\\_1.pdf](https://www.mtt.gob.cl/wp-content/uploads/2014/02/desarrollo_portuario_06_02_14_1.pdf)

95 Veléz, O. (2003). Reconfigurando el trabajo social. pág. 30.

96 Vila Muga, Waldo, & Benjamin Seiwert, Malte. (2021). La crisis económica de 1929 y su impacto en la movilización colectiva de Santiago y Valparaíso (1929-1934). Cuadernos de historia (Santiago), (54), 41-68. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-12432021000100041>

## **Anexos I: pautas de entrevistas semiestructuradas**

### **1.1 Entrevista Jaiberos**

- a) Nombre y Cargo
- b) ¿Cuánto tiempo lleva en la agrupación?
- c) Historia de su profesión
- d) ¿Cómo se conformó la agrupación?
- e) ¿Cómo conoció a la Empresa Portuaria San Antonio?
- f) ¿Cuál ha sido su relación con ellos?
- g) ¿Tiene conocimiento de que EPSA tiene un área social para trabajar con comunidades?
- h) ¿Cómo describiría su relación con la empresa?
- i) ¿Considera que la empresa debería tener un acercamiento continuo con la agrupación?
- j) ¿Cuáles son las necesidades de la agrupación?
- k) ¿Cómo les gustaría que fuera la relación con la empresa?
- l) ¿De qué forma la empresa podría ser un aporte a la agrupación?

### **1.2 Entrevistas a profesoras**

- a) ¿Cuál es su profesión y relación con la Empresa Portuaria San Antonio?
- b) ¿Cómo conoció a la Agrupación Social de Jaiberos?
- c) ¿Cuál fue su relación con la Agrupación?
- d) ¿Cuál fue su experiencia con la Agrupación y Empresa?
- e) Desde su profesión, ¿Cuál es su diagnóstico de su experiencia?
- f) ¿Considera a EPSA una empresa responsable con la sociedad?

- g) ¿Cuál es su perspectiva de la agrupación? ¿Tienen demandas sociales o problemáticas?
- h) Antes de su aporte a la agrupación ¿Sabía que la empresa realizaba Responsabilidad Social?
- i) ¿Consideraría pertinente el aporte de un Trabajador Social en la Empresa

### 1.3 Entrevista presidenta directorio EPSA

- a) Nombre y Cargo
- b) Experiencia y perspectiva de la Responsabilidad Social Empresarial en la Empresa
- c) ¿De qué forma aplica la Responsabilidad Social en su área o cargo?
- d) Por parte del Directorio, ¿Existe alguna fiscalización o métodos de evaluación hacia Valor Compartido?
- e) ¿Considera que la praxis con la que trabajan con stakeholders es la adecuada para ser socialmente responsables o apropiado a al contexto nacional?
- f) ¿Está de acuerdo con lineamientos o sugerencias entregadas por parte del código SEP?
- g) ¿Cambiaría o agregaría algo en los lineamientos de Responsabilidad Social Empresarial?
- h) ¿Conoce a los stakeholders con los que trabajan?
- i) ¿Conoce a las comunidades pesqueras?
- j) ¿Está al tanto de las problemáticas de las comunidades pesqueras?
- k) ¿Cuál es su perspectiva de dichas problemáticas?
- l) Desde lo psicosocial, ¿Qué aporte brinda la empresa a stakeholders?
- m) ¿Considera que el Trabajo Social tiene un rol relevante en la Responsabilidad Social?

## 1.4 Entrevista a funcionarios EPSA

- a) ¿Cuál es tu nombre y cargo?
- b) ¿Cómo aplica la Responsabilidad Social Empresarial en su área o cargo?
- c) En base a su experiencia ¿Considera que siendo responsable con la sociedad obtendría un beneficio económico y aceptación social?
- d) ¿Qué acciones lleva a cabo la empresa con la comunidad pesquera?
- e) ¿De qué manera el proyecto Puerto Exterior afectaría la actividad pesquera?
- f) ¿Está de acuerdo con los lineamientos sugeridos por parte del SEP?
- g) ¿Considera relevante la participación de un Trabajador Social dentro de la Empresa?
- h) ¿Cuál ha sido su relación con la comunidad pesquera?
- i) ¿Está al tanto de las problemáticas de la Agrupación Social de Jaiberos de San Antonio?
- j) ¿Cuál es su perspectiva en relación con las demandas sociales de la comunidad pesquera



## Anexos II

### 1.5 Codificación entrevistas

Grupo de códigos 1:

Sostenibilidad	<p>Entrevistadora: ¿cuál ha sido tu relación con la comunidad pesquera con la agrupación de Jaiberos de San Antonio?</p> <p>Entrevistado/a 4: Mira principalmente en lo dentro de la parte de sostenibilidad que tiene que ver con lo ambiental, lo social, lo económico y la gobernanza”.</p>
Sustentabilidad	Entrevistado/a 4: “ahora si capturan más de lo que necesitan, lo devuelven al mar. este tipo de pesca es presentado como modelo de pesca sustentable”
	Entrevistado/a 4: “ellos me dijeron “nosotros o vivimos para trabajar, trabajamos para vivir” eso es un concepto muy especial bajo el concepto de sustentabilidad, el de no explotar los recursos nosotros teníamos la cantidad suficiente que necesitas para vivir no hacerte esclavo de eso.”
	Entrevistado/a 4: “jefe de sustentabilidad y valor compartido. Las principales funciones dicen relación con en relación con en lo ambiental por ejemplo no es lo ambiental de la contingencia, sino que lo ambiental de futuro, esas son las certificaciones, por

	ejemplo, las normas, trabajar con energías renovables en este caso hidrógeno verde, pensando siempre en el futuro “
	Entrevistado/a 3: Ocupo el cargo de Gerente de Asuntos públicos, que es una unidad de trabajo que tiene a su cargo las relaciones con la comunidad, con el entorno, la sustentabilidad y las comunicaciones corporativas.
Medio Ambiente	Entrevistado/a 4: “jefe de sustentabilidad y valor compartido. Las principales funciones dicen relación con en relación con en lo ambiental por ejemplo no es lo ambiental de la contingencia, sino que lo ambiental de futuro, esas son las certificaciones, por ejemplo, las normas, trabajar con energías renovables en este caso hidrógeno verde, pensando siempre en el futuro para para que para tema del medio ambiente y contingencia lo ve la jefe de SOMA que es seguridad salud ocupacional y medio ambiente”
	Entrevistado/a 5: Estamos poniendo un énfasis en medioambiente, nos interesa. Queremos equilibrar el desarrollo de arquitectura con el desarrollo ambiental y desarrollo social.
	Entrevistado/a 1: El proyecto va a generar daños a la pesca, pero no nos explican nada claro
Valor compartido	Entrevistado/a 4: “jefe de sustentabilidad y valor compartido. Las principales funciones dicen relación con en relación con en lo ambiental por ejemplo no es lo ambiental de la contingencia,

	sino que lo ambiental de futuro, esas son las certificaciones, por ejemplo, las normas, trabajar con energías renovables en este caso hidrógeno verde, pensando siempre en el futuro para para que para tema del medio ambiente y contingencia lo ve la jefe de SOMA que es seguridad salud ocupacional y medio ambiente“
Poder	Entrevistado/a 5: Esta cuestionado el poder individual en la empresa, todas las decisiones deben ser en conjunto en le directorio.

**Grupo de códigos 2: relación EPSA y stakeholders**

Relación EPSA- pescadores	Entrevistadora: ¿cuál ha sido tu relación con la comunidad pesquera con la agrupación de Jaiberos de San Antonio?
	Entrevistado/a 4: Mira principalmente en lo dentro de la parte de sostenibilidad que tiene que ver con lo ambiental, lo social, lo económico y la gobernanza”.
	Entrevistado/a 4: “yo fui ex director de dirección de obras portuarias, por eso yo tenía un pasado con ellos ya que esta se

	relaciona mucho con los pescadores de tal manera que conocimiento y respeto mutuo facilita el diálogo “
	Entrevistado/a 4: “Lo que yo suelo hacer verdad hoy mantener una relación constante y permanente mucho diálogo principalmente para conocer a las personas detrás de esa actividad”
	Entrevistado/a 4: “la empresa ha asignado a un profesional a cargo de la relación con un grupo muy importante que es el pesquero artesanal que es único en el país en que una empresa portuaria tiene su ámbito de acción directo 1000 pescadores no hay empresa que tenga esa cantidad”.
	Entrevistado/a 5: Hablo con ellos desde el más profundo respeto
	Entrevistado/a 5: Las demandas sociales que conozco son impactos que el proyecto puerto exterior podría traer.
	Entrevistado/a 5: Conozco las condiciones horribles en las que viven las fileteadoras
	Entrevistado/a 5: Debemos aprender a comunicarnos
	Entrevistado/a 3: Los pescadores son nuestros vecinos así que es imposible no tener relacionamiento con ellos

	Entrevistado/a 3: Entre zarpes y recaladas de naves se cruzan con la entrada y salida de botes de pescadores, 9 metros de largo contra 360 mt.
	Entrevistado/a 3: Tenemos un plan para asesorarlos a implementar de mejor manera los procesos de extracción de pesca.
	Entrevistado/a 3: El pescador de san Antonio aun no les da valor final a sus productos, sino que es revendedor.
Relación EPSA- Jaiberos	Entrevistado/a 4: “Lo que yo suelo hacer verdad hoy mantener una relación constante y permanente mucho diálogo principalmente para conocer a las personas detrás de esa actividad”
	Entrevistado/a 4: “, puedo decir que German es un sabio de la vida tiene muy desarrollado el saber hacia dónde debe ir “
	Entrevistado/a 4: “Lo que tenemos visualizado para ellos en un futuro es que se pueda transformar en sembradores en sus áreas de manejo hay 2 mecanismos que se abrieron una mesa de apoyo a la demanda desde la RSE. A nosotros nos llegan muchas peticiones de muchos es por eso que la gerencia decidió crear una comisión que revisara esas peticiones presidido por el propio gerente general con una reunión mínimo una vez al mes para luego analizan y se resuelven y se ve si puede actuar en ese sentido si hay posibilidad de apoyar o no. son mecanismos que

	se han ido levantando para tener un mejor relacionamiento con la comunidad”
	Entrevistado/a 1: “Ellos cambiaron su situación histórica gracias a que nosotros como empresa decidimos arrendarles 100mt2 ese arriendo les cambio la vida, con ese arriendo se presentaron a organismos del estado en donde han ganado cosas, como la construcción de la planta de despinzado”
	Entrevistado/a 4: “con eso ha avanzado entonces avanzaron sí se generaron ciertas perspectivas mejoraron entonces las demandas sociales de este grupo siempre irán creciendo en la medida que estos mecanismos de comercialización van mejorando “
	Entrevistado/a 4: “nosotros qué tenemos que hacer ahí debemos tener estrategia de acompañamiento hoy no puede ser que nosotros vayamos adelante nosotros señalando el futuro porque eso hoy eso es así asistencialismo”
	Entrevistado/a 6: La relación con la empresa directamente la encontré buena y mala, excelente trato y disposición existió por parte del jefe Carlos Mondaca, pero la supervisora de Victoria generaba un ambiente tenso de manera innecesaria
	Entrevistado/a 6: las únicas personas que participaron constantemente solo fue Carlos Mondaca el resto se inventaba muchas cosas "pendientes" justo en los horarios del taller, se

	supone que ellos son la cara visible, pero se veían incómodos, se desentendían y se iban.
	Entrevistado/a 7: ellos son los encargados de acotar la brecha y se ser posible hacer que se borre. La caleta y el puerto son parte uno del otro, aunque no lo quieran, no deberían verse con tanta distancia, deberían trabajar juntos para hacer de ese espacio mutuo que comparten, uno donde todos se sientan parte
	Entrevistado/a 3: Mi relación con los jaiberos es reciente, desconocía que existían.
	Entrevistado/a 3: Mis deseos para ellos es mejorar su capacidad de comercialización
	Entrevistado/a 3: EPSA, es un edificio que contracta enormemente con la realidad de ellos.
	Entrevistado/a 3: Lo principal es enseñarles a leer, tenemos que entregarles herramientas de pensamiento crítico.
	Entrevistado/a 1: Siempre supimos que estaba la empresa, pero jamás nos conocimos, ellos nos miraban como bichos raros, no había relacionamiento comunitario porque nadie llevo ni a

	saludar, convivimos con ellos hace años, solo vemos la actividad portuaria, falta interés.
	Entrevistado/a 1: cuesta llegar a un acuerdo con EPSA
	Entrevistado/a 2: Ya estamos más amparados por parte de aduana o marinos.
Las demandas siempre irán creciendo	Entrevistado/a 4: “ahora con eso ha avanzado entonces avanzaron sí se generaron ciertas perspectivas mejoraron entonces las demandas sociales de este grupo siempre irán creciendo en la medida que estos mecanismos de comercialización van mejorando”
RSE	Entrevistado/a 5: El rol de RSE en empresas públicas es mayor que en las privadas, el rol es trabajar para stakeholders principales o accionistas que son los chilenos
	Entrevistado/a 5: hacemos más de los que se ve, desde proveer alimentación a celebraciones públicas hasta financiar convenios para llevar a personas a capacitarse.
	Entrevistado/a 5: queremos centrar la poca plata que nos dan para RSE para financiar lo que da más posibilidades a futuro, como los niños y comunas aledañas.



	Entrevistado/a 5: No tenemos quien fiscalice nuestra RSE.
	Entrevistado/a 5: Hacemos lo que podemos hacer con la gente que tenemos
	Entrevistado/a 3: Nuestra relación con los stakeholders no ha sido constante ni permanente en el tiempo, no podemos decir los avances que hemos vistos.
	Entrevistado/a 3: La empresa portuaria tiene el desafío para relacionarse con las comunidades.
	Entrevistado/a 3: Debería ser un funcionamiento integrar, no asistencial.
	Entrevistado/a 1: Tenemos buena relación con Héctor o Carlos, no nos pueden caer mal porque son personas, pero la empresa en si tenemos mala relación porque la empresa pertenece al Estado y ya sabemos cómo funciona el estado.
Directorio-EP SA	Entrevistado/a 5: Trabajamos para beneficio de Chile, no somos trabajadores de EP SA
	Entrevistado/a 5: Nos gustaría que se notara en San Antonio el beneficio del puerto, estamos trabajando para eso

stakeholders	Entrevistado/a 5: Hay que saber que quieren y que les duele para poder conversar con ellos.
--------------	---

**Grupo de códigos 3:**

Gracias a nosotros	Entrevistado/a 4: “Ellos cambiaron su situación histórica gracias a que nosotros como empresa decidimos arrendarles 100mt2 ese arriendo les cambio la vida”
	Entrevistado/a 4: “con ese arriendo se presentaron a organismos del estado en donde han ganado cosas, como la construcción de la planta de despinzado”
Asistencialismo	Entrevistado/a 4: “nosotros qué tenemos que hacer ahí debemos tener estrategia de acompañamiento hoy no puede ser que nosotros vayamos adelante nosotros señalando el futuro porque eso hoy eso es así asistencialismo”
	Entrevistado/a 5: Entregamos posibilidades de una rica vida a la gente de la ciudad de San Antonio
Nuestra estrategia	Entrevistado/a 4: “nuestra estrategia se basó en que ellos tuvieran este caso de arrendamiento”

	Entrevistado/a 5: Trabajamos para hacer ofrecimientos y reparaciones por el proyecto.
Romanización de la pobreza	Entrevistado/a 4: “ellos me dijeron “nosotros o vivimos para trabajar, trabajamos para vivir” eso es un concepto muy especial bajo el concepto de sustentabilidad, el de no explotar los recursos nosotros teníamos la cantidad suficiente que necesitas para vivir no hacerte esclavo de eso”
	Entrevistado/a 5: Los pescadores han vivido en la pobreza, pero no cambiarían su vida porque tienen un hábitat que les gusta, cada uno tiene derecho a su soberanía.
Elogios EPSA-Jaiberos	Entrevistado/a 4: “puedo decir que German es un sabio de la vida tiene muy desarrollado el saber hacia dónde debe ir”
Dialogo	Entrevistado/a 4: “Lo que yo suelo hacer verdad hoy mantener una relación constante y permanente mucho diálogo principalmente para conocer a las personas detrás de esa actividad”
Dialogo	Entrevistado/a 7: trabajé con EPSA con el fin de generar una instancia donde los jaiberos de la caleta pudiesen tener instancias de comunicación y escucha asertiva a través de un taller.

	Entrevistado/a 7: Mi relación con la empresa portuaria de san Antonio fue solamente para llevar a cabo el curso antes mencionado
	Entrevistado/a 3: No creo que sea eficiente tener consultores para generar dialogo, creo que la empresa es el actor principal y debe hacerse cargo.
	Entrevistado/a 1: Falta de dialogo por falta de interés por EPSA hacia los pescadores
	Entrevistado/a 1: No nos explican para que entendamos, pero si explicaran bien podemos llegar a un acuerdo
	Entrevistado/a 2: A través del dialogo hemos ido aprendiendo cosas, como que el sector de pesca es de EPSA.
Conocer a las personas	Entrevistado/a 4: “Lo que yo suelo hacer verdad hoy mantener una relación constante y permanente mucho diálogo principalmente para conocer a las personas detrás de esa actividad”
Valor compartido	Entrevistado/a 4: “Lo que tenemos visualizado para ellos en un futuro es que se pueda transformar en sembradores en sus áreas de manejo hay 2 mecanismos que se abrieron una mesa de apoyo a la demanda desde la RSE. A nosotros nos llegan

	<p>muchas peticiones de muchos es por eso que la gerencia decidió crear una comisión que revisara esas peticiones presidido por el propio gerente general con una reunión mínimo una vez al mes para luego analizan y se resuelven y se ve si puede actuar en ese sentido si hay posibilidad de apoyar o no. son mecanismos que se han ido levantando para tener un mejor relacionamiento con la comunidad”</p>
--	---

**Grupo de códigos 4:**

<p>Rol practicante TS</p>	<p>Entrevistado/a 4: “Lo que yo sé es que gracias a tu intervención desde el trabajo social ellos supieron más de nosotros que te vinculaste con Carlos Mondaca, gerente de Asuntos Públicos gracias a tu nexo se relacionó con ellos y los conoció también visibilizó ese”</p>
	<p>Entrevistado/a4: “que tú hiciste ahí por ejemplo lograste avanzaron el programa de educación formal hostel como tú mencionabas en tu intervención mejorar mejores formal es un paso absolutamente a su relacionamiento comunitario”</p>

	Entrevistadora: “hasta el año pasado ni siquiera conocían la empresa portuaria san Antonio ni siquiera dónde estaba en qué lugar estaba” [mi pregunta refiere a comentario sin grabar]
	Entrevistado/a 6: La agrupación de jaiberos la conocí por Victoria
	Entrevistado/a 6: victoria fue la que nos educó al respeto de los jaiberos
	Entrevistado/a 6: Creo que un trabajador social es la gestión necesaria que permitirá que muchas falencias se vayan solucionando.
	Entrevistado/a 7: Rol del TS Es importantísimo el trabajo social en la empresa, ya que genera el vínculo con la sociedad en la que se encuentra la empresa, respondiendo a las necesidades y generando instancias para crear consenso y resolución de conflictos.
	Entrevistado/a 5: el trabajo social tiene Mucho que aportar
	Entrevistado/a 3: Conocí a los jaiberos gracias a nuestra practicante

	Entrevistado/a 3: L a practicante les hizo hablar, y entender que tener un objetico en común les ayuda.
	Entrevistado/a 3: La gente lo exige, la presencia de un asistente social es muy importante, yo aprendí de ellos ya que el enfoque principal de ellos no es lo económico sino el desarrollo social. deberían estar en puestos de toma de decisiones, no de asesorías.
	Entrevistado/a 1: Con usted tuvimos más relacionamiento con la empresa, conocimos a Carlos, lo que fue el nexo para nosotros.

9

Estigmas	Entrevistado/a 6: ellos son personas que han surgido en distintos ámbitos de la vida, son honestos, amables, graciosos, pero tienen una nube encima, no sé sienten comprendidos, se sienten constantemente juzgados por lo que son
Construcción	Entrevistado/a 6: Cómo docente joven (5años de experiencia) fue un desafío, pero de esos que uno toma con todo lo que tiene

	al alcance. Aprendí tanto de ellos que siento que mis prácticas como docente cambiaron para mejor, son una inspiración
	Entrevistado/a 6: Tuvimos que trabajar el taller sabiendo que la mayoría era personas sin lectoescritura, entonces como profesional del área de lenguaje me llevo a investigar cuál era la mejor oportunidad de enseñanza para ellos. Fue un proceso beneficioso para todos
	Entrevistado/a 6: Cuando se trabaja con personas no puedes entrar con ese nivel de prejuicio, de distancia y de falta de respeto frente a quien fue a verte y escucharte, no corresponde. Fue hermoso ver el compromiso de esas personas, sobre todo Vicky, que está llena de emoción y ganas, pero del resto, creo que son ese tipo de personas que opacan proyectos con potencial, por creerse más importantes
	Entrevistado/a 1: Empezamos de cero y hoy tenemos una planta de jaiberos. Todo trabajando en conjunto
Demandas sociales	Entrevistado/a 6: creo que la agrupación tiene demandas sociales que merecen y deben ser atendidas, los tienen botados por mero prejuicio, en pleno siglo XXI aún hay personas que



	creen que pueden discriminan a otros solo por cómo se ve el lugar donde trabajaban, eso es una insensatez.
	Entrevistado/a 1: Empezamos a trabajar en la jaiba por necesidad por una peca indiscriminada de recursos los agotaron, así que la jaiba es una pesca selectiva y sustentables para cuidar los recursos
	Entrevistado/a 1: Necesitamos infraestructura para seguir trabajando, nuestro espacio quedó pequeño.
	Entrevistado/a 2: Ni siquiera limpian la playa, son propietarios de esto, pero nunca vienen a ver la realidad, no solo juntarse cuando les conviene.
	Entrevistado/a 2: Con todos los adelantos nos ha ido super bien, estamos mejor que nunca, no estamos desamparados, tenemos una fuente laboral y una planta a la que podemos llegar día a día.
	Entrevistado/a 2: No tenemos que pedir todo, tenemos que cuidar nuestra fuente laboral, nosotros tenemos que poner de nuestra parte para que se vea que hay interés, esto depende de nosotros, somos los responsables de esto.
Profesoras – jaiberos	Entrevistado/a 7: La relación con ellos fue bastante grata y amena, son personas esforzadas y con un trabajo muy

	sacrificado que pocos están dispuestos a desarrollar. ¡Excelente grupo humano de trabajo!
	Entrevistado/a 6: La experiencia con la agrupación fue muy enriquecedora.
	Entrevistado/a 6: ve una muy grata experiencia, tanto con la agrupación como con la empresa; todos muy amables y cordiales, así como dispuestos a la participación y aprovechar la oportunidad
	Entrevistado/a 6: Considero que son una agrupación muy unida, amables y han sabido salir adelante pese a las adversidades
	Entrevistado/a 3: La presencia de las profesoras fue beneficiosa para la agrupación, resultados notables.
Puerto	Entrevistado/a 3: En el puerto hay trabajadores contratados y eventuales, pero eventuales que hacen 30 turnos al mes, lo que no es ser eventual sino trabajar de forma precaria de contratación.

Jaiberos	Entrevistado/a 1: Heredé ser pescador de mi familia, llegué por una necesidad a la pesca para ayudar a mi familiar, tuve que salirme del colegio a los 15 años.
	Entrevistado/a 1: Todos los pescadores tienen sobre 50 años, hay como 2 que tienen 30, a mí no me quedan más de 10 años de pesca y el proyecto está contemplado para 20 años.
	Entrevistado/a 1: Después de los 60 no podremos pescar e igual tenemos que vivir de algo.
	Entrevistado/a 2: Mi familia era pescadora, me gustó porque era la alternativa más fácil para buscar el sustento, comencé a los 12 años, me siento orgulloso de ser pescador porque es un trabajo muy sacrificado.