



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA
COMUNICACIÓN SOCIAL
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL ESCUELA DE TRABAJO
SOCIAL

INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES (IAA) DESDE LA MIRADA DEL
TRABAJO SOCIAL: UN ABORDAJE EXPLORATORIO SOBRE EL FENOMENO Y SU
POTENCIAL USO COMO NUEVO METODO DE INTERVENCION PARA EL
QUEHACER PROFESIONAL

TRABAJO DE TITULACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL

AUTORES:
ULLOA ARAUS, SILVANA
THIELEMANN VALENCIA, MELANIE

PROFESOR GUÍA:
VALENCIA GÁLVEZ LORENA

SANTIAGO – CHILE 2023

NOTA OBTENIDA: 6,9
(SEIS COMA NUEVE)





FIRMA Y TIMBRE DE AUTORIDAD RESPONSABLE

Autorización para la Reproducción del Trabajo de Titulación

1. Identificación del trabajo de titulación

Nombre del(os) alumno(s): Silvana Pamela Ulloa Araus

E-mail: sulloa@utem.cl

Nombre del(os) alumno(s): Melanie Paz Thielemann Valencia

E-mail: mvalenciat@utem.cl

Título de la tesis: Intervenciones Asistidas con Animales desde la mirada del Trabajo Social: un abordaje exploratorio sobre el fenómeno y su potencial uso como nuevo método de intervención para el quehacer profesional

Escuela: Escuela de Trabajo Social

Carrera o programa: Trabajo Social

Título al que opta: Asistente Social

2. Autorización de Reproducción

Se autoriza la reproducción total o parcial de este trabajo de titulación, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor. En consideración a lo anterior, se autoriza su reproducción de forma:

	Inmediata
	A partir de la siguiente fecha: _____(mes/año)

Fecha: 22 de abril 2023 Firma: _____

Esta autorización se otorga en el marco de la ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual, con carácter gratuito y no exclusivo para la Institución.

DEDICATORIA

A mis padres y hermanos.

Silvana Pamela Ulloa Araus

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi refugio seguro cuando sentía que no podía continuar.

A mí misma, por mi perseverancia y determinación en esta etapa de mi vida, a pesar de los desafíos personales que enfrenté durante el proceso.

A mi mamá, por su apoyo durante mi educación.

A mi abuela, por estar siempre presente durante el proceso y por ser una confidente en quien confiar mis preocupaciones personales.

A mi pareja, por su apoyo incondicional en todo momento.

A mi perrita, por ser una compañía fiel y amorosa en los momentos más difíciles de la investigación.

A mi hermana, por ser una fuente constante de inspiración y un modelo de superación en la vida.

A mi compañera de investigación y futura colega Silvana, por su empatía y comprensión ante mi realidad de vida.

A mi mejor amiga y futura colega Javiera, por creer en mí cuando yo no podía.

A mis amigas y compañeras de lucha feminista, por estar siempre presentes, brindándome consejos y palabras de aliento.

Por último, agradecer a mi profesora guía por su apoyo, consejos y comprensión.

Melanie Paz Thielemann Valencia

AGRADECIMIENTOS

A todas las entrevistadas, que sin su apoyo y participación esto no habría sido posible

Tabla de contenido

RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO 1: PROBLEMATIZACIÓN	15
1.1 Antecedentes históricos sobre la valoración de los animales para la construcción de la civilización humana.....	15
1.2 Historia y desarrollo de la Intervención Asistida con Animales	21
1.3 Tipos de Intervenciones Asistidas con Animales (IAA).....	28
1.3.1 Terapia Asistida con Animales (TAA)	35
1.3.2 Educación Asistida con Animales (EAA).....	35
1.3.3 Actividades Asistidas con Animales (AAA)	36
1.4 ¿Por qué la cooperación de los animales? Competencia social y beneficios de la interacción humano-animal	39
1.5 Intervenciones Asistidas con Animales en Chile	44
1.6 Intervenciones Asistidas con Animales en Colombia	54
1.7 Intervenciones Asistidas con Animales en España	57
1.8 Intervenciones Asistidas con Animales en Latinoamérica: Conferencia IAHAIO/CTAC 2023	61
1.8.1 Tierra de encuentro	62
1.8.2 Hospital Del Niño DIF Hidalgo	66
1.8.3 Proyecto “The Good Dogtor”	70
1.8.4 Proyecto Canitep	76
1.8.5 CETAC Colombia	80
1.8.6 Acoteama	82
1.9 Relevancia social	86
1.10 Relevancia disciplinar	90
CAPÍTULO 2: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	94
2.1 Pregunta de investigación.....	94
2.2 Objetivo general.....	94
2.3 Objetivos específicos	94
CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO	95
3.1 Sustento del vínculo humano-animal (VHA).....	96

3.1.2 La Teoría del Aprendizaje de Brickel (1985).....	97
3.1.3 Aprendizaje por condicionamiento clásico.....	98
3.1.4 Aprendizaje por observación.....	102
3.1.5 Aprendizaje Operante.....	105
3.2 Apoyo social: conceptos principales e implicaciones en el bienestar.....	108
3.2.1 Funcionamiento y efectos del apoyo social.....	113
3.2.2 Técnicas de Afrontamiento.....	115
3.3 Relación entre Trabajo Social y las Intervenciones Asistidas con Animales.....	119
3.4 Aportes del enfoque multidisciplinar en las Intervenciones Asistidas con Animales....	122
CAPÍTULO 4: MARCO METODOLÓGICO.....	126
4.1 Diseño fenomenológico.....	126
4.2 Perspectiva epistemológica: fenomenológica.....	126
4.3 Diseño metodológico.....	127
4.4 Técnicas de investigación.....	128
4.5 Población objetivo y muestra.....	129
4.5.1 Criterios Muestrales.....	129
4.5.2 Caracterización población objetivo.....	130
4.6 Plan de análisis.....	130
4.7 Validez y Confiabilidad.....	131
CAPÍTULO 5: ANÁLISIS DESCRIPTIVO.....	133
5.1 Persona de intervención.....	134
5.2 Evaluación de la intervención.....	135
5.3 Proceso de Intervención.....	140
5.4 Animal de intervención.....	150
5.5 Vínculo humano-animal.....	154
5.6 Beneficios de las Intervenciones Asistidas con Animales.....	157
CAPÍTULO 6: ANÁLISIS INTERPRETATIVO.....	161
6.1 El éxito de las intervenciones asistidas con animales dependen del vínculo humano-animal.....	161
CAPÍTULO 7: CONCLUSIONES.....	167
7.1 Rol animal.....	168
7.2 La intervención asistida con animales como nueva estrategia de intervención para el Trabajo Social.....	170

7.3 Exclusión del trabajo social en los equipos multidisciplinares de las intervenciones asistidas con animales.....	174
7.4 Ejercicio regulador del estado	176
7.4 Desafíos futuros del Trabajo Social.....	178
CAPÍTULO 8: BIBLIOGRAFÍA.....	183
CAPÍTULO 9: ANEXOS.....	198
Anexo 1:	198
Anexo 2:	200

RESUMEN

La premisa de que las Intervenciones Asistidas con Animales sintetizan una nueva propuesta de intervención para el Trabajo Social representan los motivos de investigación. La noción de que las Intervenciones Asistidas con Animales en el campo terapéutico, educativo y de actividades asistidas se desarrollan, identifican y relacionan con los objetivos que persigue la disciplina del Trabajo Social. En consecuencia, analizar de qué manera la Intervención Asistida con Animales (IAA) desarrollada en el campo terapéutico, educativo y de actividades recreativas podría favorecer y/o nutrir las intervenciones para el Trabajo Social encarnan los objetivos y esfuerzos de la investigación. Enfatizando en describir los beneficios obtenidos para relacionarlos con los de la disciplina, con el objeto de proponer la profundización e innovación de futuras intervenciones. En ese sentido, las Intervenciones Asistidas con Animales se presentan como una nueva modalidad de acción profesional. La investigación se ordena un diseño cualitativo-exploratorio-descriptivo, utilizando una metodología y perspectiva fenomenológica, utilizando la entrevista semiestructurada y análisis documental como técnicas de investigación, se realiza un análisis con una muestra de 5 experiencias de profesionales que participan y/o imparten Intervenciones Asistidas con Animales. Desafíos futuros en la acción disciplinar respecto a su perspectiva humanista, las funciones que puede tener el animal dentro de la intervención, la innovación y creatividad del quehacer profesional y la crítica hacia la exclusión de Trabajo Social de estos equipos disciplinares.

PALABRAS CLAVES: Intervención Asistida con Animales (IAA), rol animal, problemáticas sociales, persona de intervención, enfoque antropocentrista, vínculo humano-animal, beneficios físico-psicoemocionales, trabajo social innovador.

ABSTRACT

The premise that Animal-Assisted Interventions synthesize a new proposal for Social Work intervention represents the research motive. The notion that Animal-Assisted Interventions in the therapeutic, educational, and recreational fields are developed, identified, and related to the objectives pursued by the Social Work discipline. Therefore, analyzing how Animal-Assisted Interventions (AAI) developed in the therapeutic, educational, and recreational fields could favor and/or nurture interventions for Social Work embodies the objectives and efforts of the research. Emphasizing on describing the benefits obtained to relate them to those of the discipline, with the aim of proposing the deepening and innovation of future interventions. In this sense, Animal-Assisted Interventions present themselves as a new modality of professional action. The research is structured through a qualitative-exploratory-descriptive design, using a phenomenological methodology and perspective, using semi-structured interviews and document analysis as research techniques. An analysis is carried out with a sample of 5 experiences of professionals who participate and/or provide Animal-Assisted Interventions. Future challenges in disciplinary action regarding its humanistic perspective, the roles that the animal can play within the intervention, the innovation and creativity of professional work, and criticism towards the exclusion of Social Work from these disciplinary teams are discussed.

KEYWORDS: Animal-Assisted Intervention (AAI), animal role, social issues, intervention person, anthropocentric approach, human-animal bond, physical-psychological-emotional benefits, innovative social work.

INTRODUCCIÓN

Una de las reflexiones que más se comparte en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana es la imperatividad de la disciplina en generar nuevas formas de intervención. Constantemente se alienta al alumnado a generar mecanismos de trabajo que puedan ir acordes a las necesidades contemporáneas. La búsqueda de metodologías y herramientas de intervención innovadoras y creativas son parte de las tareas que deben tener las y los futuros trabajadores sociales, por ello es que la formación académica contempla múltiples cátedras donde el cuerpo estudiantil puede desarrollar esa creatividad.

La Universidad Tecnológica Metropolitana es una casa de estudios que posee una carga histórica potente en cuanto al *quehacer* del Trabajo Social, tanto por ser la primera institución chilena formal en realizar intervenciones de manera sistemática, justificada con acciones metodológicas, así como por estar a la vanguardia en investigaciones y prácticas de innovación de la disciplina a raíz de la perspectiva crítica que promueve.

Continuando con esa misma lógica de pensamiento analítico, el trabajo social contemporáneo se enfrenta a desafíos propios de una sociedad en la cual lo único constante es el cambio. En consecuencia, trabajo social ya no puede entender los problemas sociales de la misma manera que hace años atrás, puesto que este se ve condicionado por nuevos entes estresores que modifican las problemáticas sociales, por lo que es relevante generar nuevas iniciativas, medidas, políticas sociales, programas sociales, estrategias y enfoques, así como también actualizar las tradicionales prácticas de acción social en el quehacer del trabajo social. Es por ello que la motivación central de la investigación se orienta a descubrir nuevas metodologías de acción social que permitan a la disciplina seguir profundizando en las problemáticas sociales. En este sentido, las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA) aparecen como un campo de intervención inexplorado por el Trabajo Social. Por lo tanto, el objetivo del presente proyecto de tesis se centra en analizar de qué manera la Intervención Asistida con Animales (IAA) desarrollada en el campo terapéutico, educativo y de actividades recreativas podría favorecer y/o nutrir las intervenciones para el Trabajo Social.

Para ello se decidió realizar 1) un estudio exploratorio de análisis documental sobre las Intervenciones Asistidas con Animales 2) y la recopilación de

experiencias de profesionales que han realizado y/o participado en Intervenciones Asistidas con Animales a través de la aplicación de entrevistas semiestructuras.

El ordenamiento de la información bibliográfica contextualizara el problema de investigación, puesto que este contempla las definiciones, conceptos, dimensiones e interpretaciones que se conocen del fenómeno. El conocimiento y profundización de estos datos permite demostrar la relevancia social y disciplinar para el estudio del fenómeno. Para responder a la pregunta de investigación, se delimitaron objetivos generales como específicos que identificasen los efectos producidos por el fenómeno, la relación de estos con la disciplina del Trabajo Social como la propuesta y urgencia de la profundización del estudio en relación con el quehacer y deberes del Trabajo Social.

Para la justificación conceptual se utilizaron dos corrientes teóricas que a la par constatan los motivos por los cuales las Intervenciones Asistidas con Animales resultan un proceso de acción exitosas, debido al vinculo humano-animal que se gesta en el proceso de intervención. Se constatan los procesos del diseño de investigación, tanto su plan como los criterios de validez y confidencialidad para luego, dar paso al análisis descriptivo detallado de la información obtenida de las entrevistas, clasificando diferentes componentes que integran al fenómeno. De estas se desprende un análisis interpretativo que refleja los hallazgos generales más importantes que se desprenden del total de entrevistas, como elementos encontrados no contemplados en el análisis del fenómeno inicial, que son esenciales para comprender el funcionamiento del fenómeno. Por último, se exponen las conclusiones, criticas, discusiones y desafíos futuros que tiene el Trabajo Social para con el ejercicio y aplicación de las Intervenciones Asistidas con Animales como una nueva propuesta de acción.

CAPÍTULO 1: PROBLEMATIZACIÓN

En este capítulo, primero se abordará la presentación y contextualización del problema social a investigar, por lo que iniciaremos con la historia y desarrollo de las intervenciones asistidas con animales. Luego, destacaremos los tipos de intervenciones que han ido surgiendo y que se han operacionalizado en la actualidad, documentando sus respectivas definiciones, junto con examinar los beneficios y la relevancia social que identifican las y los usuarios que han vivenciado esta alternativa de atención. También ahondaremos en la relevancia disciplinar que implica aplicar esta nueva modalidad en el quehacer profesional de Trabajo Social y sus posibles impactos positivos en las y los sujetos de atención que están recibiendo una intervención social.

Finalmente, haremos una breve revisión sobre cómo operan las Intervenciones Asistidas con Animales en Chile, Colombia y España, específicamente.

1.1 Antecedentes históricos sobre la valoración de los animales para la construcción de la civilización humana

Tanto objetos inanimados como seres vivos están sujetos a juicios de valor, imaginarios de los que depende su posición, rol y valía. En el caso de los animales, el veredicto es realizado por los seres humanos que, en base a un análisis antropocéntrico, se rige por los diferentes usos y beneficios que puedan obtener de la relación con los animales, estos han obtenido un papel fluctuante en la historia del desarrollo humano y sus civilizaciones, ya que depende tanto de la época y el espacio físico en el que se encuentren.

Este valor oscila tanto en términos positivos como negativos, ya que el aprecio a los animales no ha sido igual con los años, sin embargo, la historia demuestra que los animales son una proyección de los deseos de las personas: estos veían

características propias en varias especies, formando parte hasta de las creencias religiosas de algunas civilizaciones.

En su inicio, el humano prehistórico observa al animal como un rival de caza, un ser cuyas características eran admiradas por su agresividad y dominancia en la tierra, ejemplo de esto son las innumerables pinturas rupestres de batallas de animales comúnmente no cazados, representando todas las cualidades que los humanos proyectaban para sí mismos. Con la llegada del sedentarismo comienza la agricultura y la domesticación animal, modificando así la manera de vincularse con los animales, ya que aquellos que muestran características más dóciles son adoptados y reproducidos a fin de resguardar una raza que sirva a las necesidades humanas, principalmente equinos, aves y canes (Molina, s.f). Esta relación oscila entre las variables de naturaleza (todo ser que habita en la tierra), cultura (simbolismos que dan “entendimiento” a la realidad) y *lo material* (sería una causal entre las otras dos variantes, ya que actúa como un mediador en los procesos de interacción) que en conjunto determinan las relaciones sociales, específica de una época y lugar (Girola, 2019).

Desde entonces, la socialización con animales adopta una noción de supervivencia, comienza a formar parte de los cimientos de las civilizaciones grandes y se le da un valor más materialista. La explotación animal crea una ambivalencia de relaciones, ya que mientras algunos sacan el máximo provecho posible de su relación de animal domesticado (trabajo, transporte, diversión, alimentación), otros los incluyen en sus hogares.

En el caso de los imaginarios y representaciones con respecto a los animales, pueden identificarse a lo largo de la historia de Occidente varios imaginarios ligados a la pureza, la inmundicia, las relaciones de género, el asco, la amistad, la furia, el temor o el placer. De allí que las personas, en

cada sociedad, hayan proyectado en lo animales sentimientos y emociones, virtudes y defectos propiamente humanos y hayan encontrado en los animales las figuras apropiadas para representar estereotipos que los confirmaron en sus apreciaciones inconscientes [...] derivados de un antropocentrismo [...] proyecciones en los animales, de deseos, pasiones y prejuicios propiamente humanos pero inconfesables (Girola, 2019, p. 61).

La construcción de estas representaciones es intersubjetivas, profundas e inobservables, pero partes de “lo real” (Girola, 2019). En la herencia orfebre precolombina, la representación del animal era algo habitual. El análisis de algunas piezas de múltiples culturas por Enora Gault (2012) develó que ya sea en posturas o la adopción de algún rasgo propio del animal, el mimetismo¹ e hibridación² están mayoritariamente presentes en estos artículos orfebres. Los más utilizados son los felinos, aves y quirópteros. Esta iconografía va ligada en su pluralidad de los casos, a rasgos cazadores o de agresividad, como son la incorporación de colmillos, garras, colas etc. Pero es desde el siglo XVIII, con la proliferación de una filosofía con una noción más humana hacia el animal, tanto en la antigua Grecia como en otras partes de Europa, autores como Pitágoras, un veterinario, anunciaban que animales y humanos estaban equipados el mismo tipo de alma, y que entre unos y otros se reencarnaban (Marchena, 2011, p. 192). El escrúpulo moral hacia la violencia y matanza de animales para su consumo comenzó a cuestionarse, aunque la idea no fue compartida en todos los países, persistiendo la idea de la subordinación del reino animal a los humanos. En 1781, se promulga la primera ley respecto a los animales, donde se controlaba el trato al ganado en el mercado de Smithfield en Londres (Marchena 2011, p.193), y

¹ Imitación de las características del animal, ya sea como “disfraz” o por una similitud en la forma imitada.

² Mezcla de partes animales a las humanas, en una mezcla de cuerpos.

cinco años más tarde, otra normativa que obliga a las personas a tener una licencia para realizar matanza de animales, iniciándose así una era de proteccionismo a los animales.

Los animales más presentes en la historia son perros y gatos. El primero inicia su domesticación y selección con el lobo asiático y del chacal africano. En Egipto tuvieron el papel simbólico de Anubis, un Dios que guiaba a los muertos. En la antigua Grecia los debates sobre la necesidad de compasión y cuidado a los perros genera polémicas, donde los bandos abogan por la presencia de capacidades superiores a las de los humanos y el otro, que son seres a “nuestro servicio”. De esta manera, se le consideró tanto un ser impúdico, siendo desde ese tiempo hasta hoy un insulto. Pero a causa de su comportamiento cercano y decente, aprendido de la domesticación causó una dicotomía, entre la creencia de que el perro es un ser guardián y protector del hogar, como el “fiel compañero”, presente en la Odisea como Argos. En Roma, el perro aparece en un sinnúmero de mitologías, fábulas y obras poéticas. En el caso de los gatos, su labor de controlador de plagas le valió un espacio en la economía agrícola, siendo en Egipto la Diosa Bastet, que representa la fecundidad, calor y energía. En el caso de la antigua Grecia, los gatos fueron incorporados en forma de contrabando, se vio más como un juguete, un artículo de lujo más que un controlador de plagas (Girola, 2019).

Desde otra perspectiva, el Dr. Juan Moisés de la Serna (2017) analiza la psicología animal, desde el enigma de las similitudes y diferencias emocionales y psicológicas entre humanos y animales. Asume que los humanos tienen ventajas considerables por tener una estructura neuronal más compleja que la de los animales, y que estas virtudes se deben incluso al tiempo de gestación. El mayor salto evolutivo ha sido la abstracción de ideas, capacidad única en personas. La proliferación neuronal se debe a la mielinización de las neuronas,

al crecimiento cerebral continuo y a la especialización de ellas en un “área o sentido”, que favorece el aprendizaje acelerado o “cerebro de esponja” en la infancia. Los estímulos tempranos, las emociones y como la presión social (de pares) afecta en ellas (toma de decisión) son características que adjudica también a animales, pero con la salvedad de que los humanos poseen “una capacidad de procesamiento paralelo (p. 17) que le permite competir y sobrevivir en el ambiente ante el peligro, habilidad ubicada en la corteza prefrontal. El altruismo, la compasión y la auto identificación también serían aptitudes humanas, concluyendo que la agresividad es un comportamiento compartido en ambos seres, pero que, con las tres habilidades anteriores, los niveles de agresividad descienden o son controlados. Por último, el menciona que la salud humana ha proliferado gracias a la colaboración con animales en la farmacología. En enfermedades como el Alzheimer, el tratamiento del Parkinson, entre otros estudios son los que han ayudado a erradicar en los países desarrollados gracias a las campañas de vacunación obligatorias para todos los menores, una forma de poner el remedio antes de que surja la enfermedad (p. 42).

Actualmente, la valoración positiva, respeto, admiración y utilización más notoria es hacia los animales que tienen habilidades ausentes en los humanos a causa de la biología corporal. Entre ellos destacan los perros que brindan ayuda y socorro a las personas, como perros guías, perros de terapia e intervenciones (IAA), perros de acompañamiento emocional, de salvamento y rescate, perros entrenados para detectar enfermedades entre otros usos. Ante las posibilidades de acción surgen instituciones que se dedican al adiestramiento canino con fines medicinales, por ejemplo, la Fundación Canem con su proyecto “Ladridos que Salvan Vidas”, se dedica adiestrar canes que reaccionen ante los cambios de salud de personas con Diabetes y Epilepsia: el perro a través del olfato detecta los cambios en el nivel de azúcar de la persona o las crisis de desconexión sensorial, avisando mediante un ladrido enfocado en la persona (Rodriguez, N,

2022). Otro ejemplo son los Perros de Asistencia Judicial. Este proyecto nace de la experimentación de la Fiscal Ellen O'Neill-Stephens de la división criminal de Seattle en 2002. Ante el estrés y ansiedad de un niño que debía sí, dar declaraciones sobre los abusos que sufrió por parte de su madre y de dos gemelas aterrorizadas por testificar contra su padre por abuso sexual, la fiscal toma la iniciativa de incluir a Jeeter, el perro de asistencia de su hijo con parálisis cerebral. Así, les presento al perro, permitiendo que jugaran durante 30 minutos en una sala, dando como resultado la disminución del estrés y la apertura de los niños y niñas a dar su testimonio, información que era vital para la fiscal para poder presentar cargos

Como resultado de esta experiencia, en 2008 la ex fiscal de Seattle se asoció con la veterinaria Celeste Walsen y juntas crearon Courthouse Dogs Foundation. Desde entonces, esta organización sin ánimo de lucro capacita a todo tipo de profesionales inmersos en el sistema legal acerca de cómo los perros de asistencia judicial (courthouse dogs) pueden ayudarles en la investigación y enjuiciamiento de delitos u otros procesos legales, acompañando a los menores durante el complejo trance de testificar ante un juez (Diario Constitucional, 2018, párr. 3)

El animal comienza a formar parte de la vida familiar, llena espacios de afecto y compañía necesarias para las personas. Los perros y gatos pasan a ser el animal predilecto para los hogares de todo el mundo. En Chile, posterior a un CENSO de 35 comunas de un total de 54, se confirmó que existen alrededor de 8.306.650 perros y 4.176.029 gatos con dueños (Diario de Valdivia, 2020). En Colombia al año 2005, hay 1 perro por cada 10 habitantes y 1 gato por cada 50. Las ideas demoníacas sobre los gatos, el repudio a la higiene del perro como otras concepciones denigrantes parecen esfumarse en la actualidad. La relación humano-mascota pasa a ser otro tipo de vínculo social, fuerte y dinámico,

respaldado por la opinión pública y protegida por las leyes sobre tenencia responsable y anti-maltrato de cada país (Gómez, F. Atehortua, C y Orozco, S. 2017). Perros y gatos son adoptados con la intención de cohabitar, destinando ingresos a ellos, tiempo y espacios en el hogar.

A su vez, Diaz (2020) aclara que, con el fin de mantener rasgos más juveniles de ciertas razas de perros, se han llegado a incapacitar en el proceso de domesticación gracias a los cuidados intensificados que los vuelven dependientes a sus humanos: explica que las personas tienen una proximidad natural, un apego y racionalización a los “rasgos de ternura” que presentan los animales. Por eso, la selección de perros ha transformado las razas y características de estos al punto en que son animales completamente dependientes de un otro.

1.2 Historia y desarrollo de la Intervención Asistida con Animales

La historia de la cooperación con animales no es sinónimo de una explotación o aprovechamiento del ser humano a otros seres vivos, las relaciones requieren de una vida social compleja, donde exista una mutualidad de beneficios, ya sean de subsistencia como de recreación, entre otros objetivos. Sin embargo, cuando se piensa en colaboración humano-animal, la proporcionalidad de beneficios suele estar inclinada a los humanos, ya que a pesar de que este apoyo requiere la adaptabilidad de las personas para trabajar con los animales (domesticación), de la protección de su entorno y bienestar para efectuar el contacto, son los animales los portadores de las características y aptitudes ausentes o disminuidas en las personas, necesarias para resolver problemas o perfeccionar una acción.

De este modo, las intervenciones asistidas con animales toman fuerza al tiempo que son consideradas más que un simple contacto estrecho, pues contemplan

acciones metodológicamente aplicadas, científicamente validadas para mejorar y promover la calidad de vida de las personas (Yagüe, 2017).

La mayoría de los autores analizados coinciden que las primeras intervenciones o actividades con animales (con profesionales multidisciplinares) se originaron en Europa. Oropeza, Garcia, Puente, Ventura y Matute (2009) relatan que en el siglo XVII el caballo era utilizado como parte de la rehabilitación de personas con altos grados de discapacidad física. Posteriormente se extendió a los Estados Unidos con más de 500 programas de equinoterapia, los cuales tuvieron un auge desde la Segunda Guerra Mundial a causa de la introducción de los animales a las Fuerzas Armadas con el fin de mejorar el confort tanto del personal sanitario como de las familias y los pacientes (Pérez, 2019, p. 4). La idea estaba concebida para implantar programas de refuerzo positivo en vez de medios punitivos (Caravaca, 2019, p. 95).

En Inglaterra, con la fundación de la Retreat de York en 1792 la utilización de animales era un hecho registrado como parte de la bibliografía médica; en este centro para enfermos mentales se recomendaba a los pacientes pasar tiempo con los animales de granja que se encontraban allí porque podía mejorar el estado de salud mental (Yagüe, 2017). Para entonces, en el siglo XIX las referencias sobre las bondades de montar caballo en el tratamiento de “la gota”, trastornos neurológicos y la baja autoestima, abrieron las puertas para que en Alemania (1897) se interviniera con animales en el tratamiento de la epilepsia, al igual que en el tratamiento experimental de la epilepsia en el hospital de Bethel (1867), donde se realizó una intervención asistida con animales a pacientes con dicha enfermedad (Pérez, 2019). En esta experiencia se introdujeron animales de granja y terapia ecuestre en un parque natural para dichos animales en la Institución de Bielefeld, fundada para el justo tratamiento de la epilepsia y otras enfermedades (Caravaca, 2019). En 1954, Kerlikowski, examinó los resultados

de introducir animales (pájaros, conejos y hámsteres) en un pabellón pediátrico: se mejoró su autoestima, disminuyó el índice de depresión y se volvieron menos introvertidos (Caravaca, 2019, p. 97).

Pero existe un caso que marca la diferencia en la aplicación de las Intervenciones Asistidas con Animales. Martos-Montes, Ordoñez, De la Fuente, Inmaculada, García-Viedma (2015) y Oropeza, García, Puente, Matute (2009) concuerdan que, en 1953, cuando el Doctor Boris Levinson permitió que Jingles, su perro-mascota fuera parte de una intervención como coterapeuta (cuando atendía a un niño), al notar que la disposición y las atenciones de los pacientes era mejor en comparación cuando Jingles no estaba presente. Debido a que el niño no poseía ningún tipo de relación anterior con Jingles (Pérez, 2019), los estudios posteriores de Levinson (1969), en especial su texto “psicoterapia infantil asistida con animales”, fueron el punto de inflexión para el desarrollo de la Intervenciones Asistidas con Animales, concluyendo en una metodología terapéutica denominada Pet Facilitated Psychotherapy (PFP) aplicada a niños con déficit de atención, problemas de conducta y trastornos del comportamiento (Pérez, 2019, p. 4), como un nexo de comunicación entre el niño y el terapeuta (Yagüe, 2017).

Este caso pionero lleva a que Samuel Corson y Elisabeth O’Leary Corson (1974) evaluarán la viabilidad de la cooperación de los animales en contextos hospitalarios, obteniendo resultados positivos (Oropeza, García, Puente, Matute, 2009): estos introdujeron a 50 pacientes psiquiátricos con perros que no responden a los tratamientos tradicionales, obteniendo un aumento de la comunicación, autoestima e independencia, resultado de la responsabilidad al cuidar a los perros (Ansodi, Guerrero & Siurana, 2015, p. 41), siendo el más importante el papel ejercido por los perros como catalizadores sociales (Corson y Corson, 1978, como se citó en Caravaca, 2019, p. 95).

En 1966, Erling Stordahl, músico ciego funda el Centro Beitostolen en Noruega, desarrollando un programa de atención con perros y caballos en el proceso de rehabilitación de personas con discapacidad física y/o visual (Pérez, 2019). Varios médicos crearon en 1981 la Delta Foundation en Estados Unidos, una organización centrada en desarrollar investigaciones a nivel nacional sobre los protocolos de las Intervenciones Asistidas con Animales, con el fin de dar sustento científico a su ejecución. Desde entonces organizaciones europeas, australianas y de Países Bajos han creado más instituciones con el afán de continuar desarrollando nuevos protocolos y estándares para la Intervención Asistida con Animales en sus múltiples versiones, para así lograr un reconocimiento legal (Martos, Ordoñez, De la Fuente, Inmaculada, García, 2015).

Transcurriendo el año 1978, en Florida, Estados Unidos, el escocés Horance Dobbs y el Dr. David Natharson realizaron las primeras investigaciones donde fueron utilizados delfines como parte de la terapia con niños discapacitados, siendo ese momento un descubrimiento sobre los beneficios que provocaba esta terapia (Muñoz, L, 2017). Entre ellos había niños con Síndrome de Down y autismo, entre otros (Caravaca, 2019). Del mismo modo David Lee, un asistente social demostró que los animales actúan como canalizadores de las interacciones sociales entre el personal médico-paciente y entre sí. Este análisis fue realizado en el Centro Médico Hospitalario Forense de Darkwood, Ohio, donde se internaban sujetos con enfermedades mentales peligrosas (Oropeza, García, Puente, Matute, 2009). De manera similar, Friedman, Lynch y Thomas (1980) demostraron que la presencia de animales de compañía provocó la mejoría de pacientes con alta hospitalaria parecientes de enfermedades coronarias en aspectos como la soledad, aislamientos social y falta de apoyo posterior a su alta (Pérez, 2019). La publicación llamada "Animales de compañía

y supervivencia en pacientes un año después de salir de una unidad de cuidados coronarios”, demostró que la fisiología de la inclusión (disminución inquietud, aumento de la relajación y longevidad) y exclusión (alineación, lucha/escapada) se intensifican o disminuyen gracias a los animales, propiciando así que la persona logre o no una mayor comunicación y socialización que le permita independencia (Muñoz, L, 2017).

En los años 80 nace en España la Fundación Purina, hoy fundación Affinity, se dedicó al estudio de los vínculos y difusiones bondades entre humano-animal, fomentando en especial la continuación de la investigación científica en el área. Pero no es desde los 90 que el sector privado comienza a interesarse por los avances científicos de las IAA, dedicándose a realizar no solo nuevos proyectos, sino también para formar profesionales (Martos, Ordoñez, de la Fuente, Inmaculada, García, 2015). Ejemplo de la proliferación de instituciones y proyectos es el centro Green Chimneys, fundado en 1984, que trabaja con niños y jóvenes con trastornos emocionales y de comportamiento que en un principio fue pensado como una granja-escuela para infantes con la intención de incorporar a las actividades rutinarias el contacto y acciones normales de una granja en la vida de los mencionados (Yagüe, 2017).

Tanto James Serpell (1991) y Jennings (1997) confirmaron en estudios que las personas que mantienen vínculos con mascotas disminuían los efectos adversos en la salud; el primero probó que los síntomas en personas con problemas cardiovasculares disminuyen (y se previenen) con la presencia de las mascotas, mientras el segundo relaciona una mayor probabilidad de sufrir una angina de pecho con la ausencia de mascotas en el hogar (Muñoz, 2017).

Desde entonces, el valor científico de estos estudios ha permitido un cambio en la apreciación de las Intervenciones Asistidas con Animales. A pesar de que

algunos autores han encontrado fallas de aplicación, en especial porque el apoyo inicial a las propuestas fueron de colectivos animalistas, publicando los beneficios de esta cooperación producto de la experiencia, las Intervenciones Asistidas con Animales padecieron del escepticismo del mundo académico, en especial las de Levinson (Yagüe, 1017), sin embargo la proliferación de estudios interesados en el fenómeno del vínculo humano-animal biopsicosocial que reconocen la relación positiva entre las personas y los animales promueve el bienestar en la salud de ambos, ha provocado que las áreas de la psicología, medicina veterinaria, medicina clínica (terapéutica), la terapia ocupacional y otras carreras dejen de estar enajenadas a estos espacios de relación (Meléndez, 2014).

Actualmente la International Association of Human-Animal Interaction Organizations (IAHAIO) ha establecido el “Libro Blanco” (2014): manual sobre las directrices que las Intervenciones Asistidas con Animales deben tener al momento de trabajar con animales con el fin de garantizar el bienestar de todos los involucrados. Con la participación de una junta directiva compuesta por diversos profesionales, se llevó a cabo una discusión meticulosa sobre las bases de acción de estas interacciones, resultando una definición particular de los tipos de intervenciones asistidas con animales que consta de propósitos y profesionales involucrados, dejando claro que esta debe estar bajo una rigurosa aproximación interdisciplinaria. En 2018 surgió la última modificación al “white paper” incorporando los conceptos “one health” y “one welfare” (salud y bienestar animal), que hablan de la conexión de los humanos, animales y medio ambiente como parte de un comprendido para proteger la salud pública entendiendo que el bienestar completo es colaborativo, por tanto, existe un fuerte vínculo entre bienestar animal y salud humana (IAHAIO, White paper, 2018).

Esta guía ha sido adoptada por varias instituciones a nivel mundial como un manual de acción que garantice una adecuada gestión de los planes de intervención. Entre ellas están el Grupo CTAC, conformado por el Centro de Terapias Asistida con Canes (CTAC) enfocado en programas y proyectos con Intervenciones Asistidas con Animales, Centro de Estudios CTAC, orientado a la formación de Intervenciones Asistidas con Animales (CECTAC) y K-Partners, programa de certificación de perros de Intervenciones Asistidas con Animales, llamadas Intervenciones Asistidas con Perros (IAP). Esta organización cuenta con más de 22 años de experiencia no solo generando conocimiento sobre las Intervenciones Asistidas con Animales, también brinda formación profesional a personas y sus mascotas (canes) prometiendo métodos rigurosos que garanticen el bienestar animal y una profesionalidad de acción. Como hito de esta colaboración, el 18 de febrero del 2023 se celebró el 1era Conferencia en Latinoamérica sobre los “Beneficios de la relación humano-animal y bienestar animal”, desde la visión de “Implementación de programas de Intervenciones Asistidas con Animales en Latinoamérica, de norte a sur” (CTAC, 2023). En ella expusieron instituciones de Chile, Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador y México que trabajan actualmente las Intervenciones Asistidas con Animales. Todas las presentes se rigen bajo los lineamientos de la IAHAIO, trabajan activamente en generar mayor conocimiento desde la sistematización de experiencias y la continua profesionalización de las intervenciones, con el objetivo de establecer una metodología científica. Es así como todos los participantes debaten sobre los beneficios obtenidos de las intervenciones, la innovación de las sesiones, los criterios de cuidado e integración animal y los desafíos futuros que entidades Latinoamericanas observan ante la crítica científica y escepticismo de los espacios que trabajan problemáticas sociales en salud, educación y bienestar, ante la reticencia de incorporar las Intervenciones Asistidas con Animales.

1.3 Tipos de Intervenciones Asistidas con Animales (IAA)

La lectura holística que proporcionan Olmos y Caravaca (2021), respecto a que las Intervenciones Asistidas con Animales son (según un conglomerado de definiciones de Corson & Corson 1987; Alberini, Calcaterra, Veggiotti, Palestrini, De Giorgis, Papotti, Klersy, Tumminelli, Ostuni & Petizzo 2015; Gómez, Jimenez, Rodriguez, Gonzales-López & Garrigo 2017, entre otros estudios), acciones que aportan diversos beneficios a los/las destinatarios, por ejemplo el incremento del autoestima, autoconfianza, empatía, sentimientos positivos (de logro y superación) y sentido del humor, mejor comunicación y cooperación para el trabajo en equipo (fomento de motivación), disminuye la sensación de miedo, mejora la recuperación de la salud (terapia y rehabilitación), otorga mayor atención a las interacciones con el entorno además de influir directamente en los procesos de socialización (saludables y tolerantes), reduce la depresión, ansiedad, aburrimiento y soledad. Estas son actividades que de forma intencional incluyen un animal para su desarrollo y están diseñadas para promover mejoras del funcionamiento físico, social, educativo, emocional, cognitivo y terapéutico de una persona (Concejo de Medellín, 2017) (Yagüe, 2017).

Del mismo modo que se pueden efectuar las Intervenciones en el Trabajo Social, las Intervenciones Asistidas con Animales pueden ser realizadas en un nivel individual, grupal y comunitario: definidas según el plan de acción y los objetivos perseguidos, en función del número de beneficiarios directos o destinatarios (Caravaca, 2019, p. 93). En el caso del primer nivel, la individualización es recomendada cuando se requiere incluir una atención familiar, trabajando específicamente cada caso haciendo partícipes de la intervención a beneficiario y su familia detectando posibles demandas, que de otro modo no saldrían a la luz (Caravaca, 2019, p. 94). En el nivel grupal los usuarios reducen su sentimiento de soledad, las actividades en compañía de terceros en su misma

situación los ayuda a mejorar su funcionamiento social para enfrentarse de forma positiva a los problemas que plantea el grupo. Sin embargo, esto no impide que tengan objetivos individualizados además de los grupales (Caravaca, 2019). En el comunitario, las intervenciones van orientadas a modificar creencias o ideologías que representan una situación problemática o de desventaja social, pretendiendo mejorar este estado a nivel comunal (Gallego, 2010. Como se citó en Caravaca, 2019).

La restricción en la composición del grupo de trabajo dependerá de un surtido de factores. En base al análisis institucional de múltiples organizaciones que trabajan las Intervenciones Asistidas, más la evidencia documental recopilada, se genera una tabla de variantes antes de aplicar la intervención, variantes que son contempladas para levantar un plan de acción metodológico.

variantes en la aplicación de Intervenciones Asistidas con Animales		
1. Características de las personas	Refiere a las particularidades de la/las personas que reciben la intervención. Para realizar la acción (de manera grupal), estas deben compartir mínimos respecto a una necesidad, carencia o problema, ya sea una condición, enfermedad o vulneración que presenten en común, ya que estas determinarán los objetivos y plan de acción. En el caso de que la intervención sea individual, la caracterización correrá solo con el fin de singularizar su problema, para al igual que en el caso grupal, definir objetivos, actividades y tareas en compañía de su familia o núcleo de apoyo.	
2. Objetivos perseguidos	Las actividades siempre estarán orientadas a sacar el máximo provecho de la relación entre profesionales, animales y	Terapéutico (TAA)

	<p>sujeto de intervención, ya sean psicológicos, sociales o físicos. Estos objetivos son coordinados/elaborados con los conocimientos de los diferentes profesionales que participan de la intervención; su rol debe estar implícito en todas las sesiones, puesto que cada uno tiene una capacidad y epistemología específica que aporta a la intervención.</p>	Educativa (EAA)	
		Social (AAA)	
3. Recursos disponibles	<p>Refiere a todo ente que potencie/facilite la intervención. Este no debe encarnar peligros ni perjuicio a los sujetos de intervención ni a sus progresos. Para efectos, serán llamadas “Redes de apoyo”, las que pueden provenir de dos fuentes: propios y externos. Además, estas pueden ser materiales como humanas.</p>	<p>Interno: recursos particulares a cada persona.</p>	<p>Familiares/ cuidadores</p> <hr/> <p>Amigos</p> <hr/> <p>Cercanos o con vínculos afectivos fuertes</p>
		<p>Externos: condiciones favorables proporcionadas fuera de la familia o núcleo central.</p>	<p>Convenios con otras instituciones/empresas</p> <hr/> <p>Animales disponibles (costos asociados a su mantenimiento)</p> <hr/> <p>Aporte de terceros: voluntariado o socios económicos que realizan donativos a la institución</p>

<p>4. Metodología de acción institucional</p>	<p>La elección de una metodología(s) se verá condicionada por la elección de un nivel de aplicación por sobre otro (individual/ grupal/ comunitario), además de la composición del equipo técnico y las directrices que los conducen.</p>	<p>Equipo profesional (multidisciplinar): terapeutas ocupacionales, docentes, médicos veterinarios, técnicos en intervenciones asistidas (TIA), expertos en intervenciones asistidas (EIAA), kinesiólogos, fonoaudiólogos, trabajadores sociales entre otros son los más frecuentes al componer un equipo.</p> <p>Lineamientos de acción: normas de trabajo estandarizadas con justificación científica que sirven como guías para las presentes y futuras intervenciones. Sustentan el vínculo humano-animal y los beneficios de la relación.</p>
<p>5. Entorno de aplicación</p>	<p>Las características propias del espacio físico donde se realizan las intervenciones es un condicionante para las actividades, puesto que cada espacio tiene sus propias limitantes, ya sea por el tamaño de este, las áreas verdes disponibles, la infraestructura (tipo), accesibilidad y las reglas internas de convivencia, volumen de ruidos, áreas sanitizadas, resguardadas, protegidas entre otras. Lo esencial es que sea cual sea el entorno, este debe de aceptar la presencia de animales en su interior y procurar comprender las necesidades de este, para que pueda desenvolverse como es: un animal.</p>	<p>Hospital/centros medicos</p> <p>Cárcel/centro penitenciario</p> <p>Establecimientos educacionales: Escuelas/ Colegio/ Universidad/Liceo entre otros</p> <p>Dependencia física de la organización que efectúa la intervención.</p> <p>Casa Hogar/Asilo</p> <p>Centros estatales/Programas sociales</p> <p>Casa-hogar-habitación particular de la persona a intervenir</p>

Tabla 1. Variantes en la aplicación de Intervenciones Asistidas con Animales: base para la comprensión del funcionamiento de las organizaciones como colectivos y otras personas que trabajan y aplican las intervenciones asistidas con animales (Elaboración propia)

Al hablar de las características comunes que deben tener las personas nos referimos al malestar/gatillante que comparten todos, siendo el motivo por el cual acceden o buscan el apoyo de una Intervención Asistida con Animales. Esta característica debe sentirse y/o apreciarse por la persona como una dificultad para el pleno desenvolvimiento de la misma en la sociedad, generar malestar, estrés o infelicidad, que posterior a la aplicación de la intervención, los efectos adversos pueden ser minimizados gracias a la obtención de habilidades a raíz de las actividades. Aunque no es excluyente, algunos profesionales o entidades clasifican a las personas en rangos etario, sexo o en su libre elección de ser atendido de manera particular. Una intervención no puede surgir si no existe un problema que atender, de lo contrario serían actividades preventivas o de estimulación temprana (Conferencia IAHAIO, 2023).

Respecto al punto n°2, se debe acotar que cualquiera que sea el tipo de intervención aplicada, su nivel de aplicación y los demás factores que inciden en su ejecución, dentro del equipo multidisciplinario deben estar presentes profesionales relacionados con el tipo de intervención, es decir, si esta es una Terapia (TAA) haber integrados médicos, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos o cualquier otro especialista en el área de la rehabilitación médica. Del mismo modo afecta a las intervenciones de Educación Asistidas con Animales (EAA), solo pueden ejecutarse con el apoyo de un docente especializado en el nivel académico de los sujetos o bien, que tenga conocimiento de las habilidades y desventajas del grupo que será intervenido; Ej, profesor guía/jefe/tutor. En el caso de las Actividades Asistidas con Animales (AAA), las condiciones son más flexibles. El profesional debe tener conocimientos sobre bienestar social y actividades recreativas, especialmente en manejo de grupos y resolución de problemas, por lo que se sugiere la

presencia de un/una Trabajadora Social, puesto que cumple con todos los requisitos que debe cumplir su rol, además de ser la única profesión capacitada para identificar y contextualizar las necesidades de los sujetos de atención. No obstante, no es requisito que este sea del área de la protección social, solo debe tener conocimiento de técnicas de abordaje lúdicas y grupales. Ninguna de las tres modalidades de Intervención Asistida con Animales puede suceder sin la presencia de los profesionales correspondientes, ya que son los idóneos y necesarios para que ésta tenga forma y sustento metodológico (Conferencia Latinoamericana IAHAIO, 2023).

Sobre el punto n°3, conocer las condiciones que rodean una posible Intervención Asistida con Animales es esencial al momento de planificar una o más actividades. Un análisis previo de estos, en especial del contexto socio-familiar de los sujetos de intervención puede predecir el éxito o fracaso de las sesiones. De no ser considerados, la continuidad de las sesiones peligraría ya que estas requieren de un compromiso de asistencia y atención a las actividades, para evitar acciones que invaliden el progreso obtenido. La ausencia de un apoyo familiar constante favorece la interrupción de las sesiones, llegando en último lugar a la deserción de las actividades. Sobre los recursos externos, lo más significativo para la persona de intervención y su familia son los recursos materiales/económicos que estos puedan aportar a su intervención. En muchos casos las instituciones o grupos que desarrollan las IAA son privadas, donde todos los gastos se cubren de las cuotas de las sesiones. Cuando una entidad pública solicita pequeños proyectos de intervención, estas suelen cubrir más del 70% del valor total de las actividades, así el gasto disminuye siendo alcanzable por más usuarios. Solo unas pocas organizaciones son gestionadas con fondos públicos, por tanto, gratuitas.

En cuanto al n°4, la composición del equipo profesional lo componen varias profesiones de distintas áreas científicas. Estos son los únicos que definen los objetivos, van a ser los que arman la actividad que es propia a ese objetivo que llevará adelante la sesión (Daniela Balduzzi, Conferencia IAHAIO, 2023).

El guía animal, técnico animal o especialista en conducta animal se encarga de resguardar el bienestar del animal durante la intervención, es el responsable. Sucede que en ocasiones este guía también es parte del equipo multidisciplinario, sin embargo, este requiere de años de experiencia. No obstante, se recomienda que sea una persona anexada al equipo para así, dar real prioridad a los protocolos de bienestar animal, ya que, de presentarse una dificultad con el animal, el técnico (TIA) o guía animal debe atender su necesidad por sobre la puesta en marcha de la intervención, por tanto, en algunos casos significa abandonar la intervención; estos guías deben saber qué es lo que puede hacer cada animal en cada actividad.



Figura 1. Integrante de una Intervención Asistida con Animales (Elaboración propia)

El animal es específicamente seleccionado para los objetivos de la intervención de modo que por su formación (entrenamiento) y características de personalidad (comportamentales), esté a gusto con cada actividad y los hagan funcionales a estas. Por último, el sujeto de atención no se limita a la persona que recibe el tratamiento, esta conlleva a su familia o red de apoyo más cercana.

Entre las áreas más comunes de utilización de las Intervenciones Asistidas con Animales están las sanitarias, pedagógicas, psicológicas, fisioterapéuticas, de

servicio social y de reinserción social (Olmos, Caravaca, 2021). Entre la información disponible, concuerda que existen tres tipos de vertientes.

1.3.1 Terapia Asistida con Animales (TAA)

Son intervenciones con fines terapéuticos donde uno o más animales forman parte del proceso de rehabilitación de una persona o grupo (Olmos, Caravaca, 2021), aplicadas de manera intencional con el objetivo de promover la mejoría del estado de salud físico, psicosocial y/o cognitivas de los pacientes, que en su mayoría presentan alguna enfermedad, trastorno o condición que requiere terapia³ (Martos, Ordoñez, de la Fuente, Inmaculada, García, 2015). En resumen, es una intervención directa con objetivos prediseñados donde participan animales específicos (según la finalidad de plan de acción) como parte de un tratamiento rehabilitador, ideal para propiciar beneficios físicos, sociales, motivacionales y cognitivos en múltiples entornos de manera individual o colectiva mediante la utilización de animales. La esencia del método radica en la interacción espontánea de la persona(s) con el animal, fruto de la costumbre y asiduidad de tal convivencia. A su vez, se aclara que el tratamiento por uno o más profesionales que definen los objetivos del tratamiento, siendo documentado y evaluado en todo momento (Maestre, 2014/2015).

1.3.2 Educación Asistida con Animales (EAA)

Son intervenciones con fines pedagógicos, educativos y académicos, por lo que es imprescindible que dentro de los profesionales de la intervención existan personas formadas en educación (Olmos, Caravaca, 2021). La presencia del animal ayuda a mejorar habilidades lectoras y orales (tanto niños como adultos), así como su autoestima y confianza en sí mismos. También incrementa la

³ Terapia como tratamiento clínico constante, ya sea farmacológico o kinesiológico acorde a las condiciones médicas de la o el sujeto.

atención y comprensión de ideas (Martos, Ordoñez, Fuente, García, 2015). El propósito de esta intervención es fomentar la formación integral de la persona(s) (Muñoz, 2017). Representan un complemento, refuerzo y apoyo a las otras intervenciones educativas, que aprovecha la relación que se forma entre la persona-animal aumentando la motivación y participación permitiendo la realización de los objetivos propuestos (Maestre 2014/2015).

1.3.3 Actividades Asistidas con Animales (AAA)

Son intervenciones cuyo objetivo es promover beneficios motivacionales y recreativos que puedan aumentar la calidad de vida de las personas (Olmos, Caravaca, 2021). Estas actividades no necesariamente tienen fines educativos o terapéuticos, más bien impulsan -reiterando- beneficios motivacionales, de recreación social, de inclusión/cohesión social, que proliferen la calidad de vida de las personas, tanto a nivel social como socioafectivo (Martos, Ordoñez, Fuente, García, 2015). La presencia del animal y sus objetivos más bien lúdicos tienen como única finalidad incrementar la calidad de vida de los destinatarios, donde los registros de cada encuentro no se miden como las otras áreas pues la cuantificación de sus resultados no se calcula científicamente (Maestre 2014/2015), ya que la planificación de actividades suelen ser flexibles o resultado de la espontaneidad del encuentro. Se diferencia también que pueden no ser llevadas por un equipo multidisciplinar, basta con la presencia de un Técnico en Intervenciones Asistidas con Animales (TIA) y la persona que planifica las actividades, generalmente Trabajadores Sociales (Muñoz, 2017).

Para garantizar el bienestar animal y humano en las Intervenciones Asistidas con Animales, la IAHAIO (2018) enumera un listado de “buenas prácticas”, que buscan la protección y pleno desenvolvimiento de todos los participantes de la acción bajo normas de seguridad, dignidad y consideración a sus necesidades

biológicas. Estas se resumen en que tanto los profesionales como el plan de acción deben considerar estas prácticas antes, durante y después de realizar la intervención.

1. Toda IAA, cualquiera sea su nivel de aplicación, objetivo o vertiente, debe de disponer de animales en buen estado de salud, tanto física como emocional, ya que las actividades deben producir gozo en este y no una situación de estrés o peligro. En el caso de que este animal sea una especie salvaje y/o exótica, deberán de ser realizados en su hábitat natural y estar previamente domesticados, resguardando una distancia prudente para evitar la zoonosis⁴, sugiriendo que estas actividades sean más de observación y contemplación.
2. La selección animal no es azarosa, pues deben ser cuidadosamente evaluados para las intervenciones, ya que deben tener una predisposición y entrenamiento adecuados para participar con personas. Esta selección la realizará un profesional experto en compañía de un médico veterinario.
3. El animal debe comprenderse como un “ser vivo” y no una herramienta de trabajo, por lo que debe disponer de un profesional experto que garantice su protección, vigile su seguridad y brinde los cuidados pertinentes. Este está obligado a:
 - 3.a) Poseer formación especializada en manejo y cuidado de animales para las IAA, conocer los límites de tolerancia del animal ante actividades o formas de acercamiento, a fin de establecer un trato respetuoso tanto de él/ella, el animal como de los beneficiarios de la intervención.
 - 3.b) Tener conocimiento del comportamiento y temperamento del animal, tanto natural como en socialización con otros animales y humanos.

⁴ Enfermedades de origen animal que son transmitidas a humanos mediante el contacto estrecho (directo), a través de fluidos o intermediarios como mosquitos.

3.c) Objetar/prohibir cualquier acción o movimiento que sea un peligro para su salud, tanto realizar actividades o ejercicios inapropiados (saltar, ser cubiertos con objetos o prendas, curvarse en posiciones anormales, mover objetos pesados etc), que puedan ser físicamente demandantes o estresantes.

3.d) Brindar descanso antes, durante y después de las sesiones de intervención, a fin de proteger sus horarios de alimentación evitando una carga excesiva de trabajo, fijando un tiempo máximo entre 30 y 45 minutos entre cada sesión.

3.e) Disponer de atención veterinaria de manera regular, cuya constancia de visitas será determinada por un Médico Veterinario especializado en su especie.

4. Tanto el equipo de trabajo como los colaboradores deben conocer los reglamentos y regulaciones legales (de su país, localidad, ciudad u otras) sobre tenencia animal y trabajo con animales.

Hay que tener en cuenta que no todos los animales sirven para las distintas terapias ya que cada uno tiene sus propias características (Muñoz, L, 2017), por lo que la orientación de la terapia debe estar contigua a ellos, a fin de unir a los beneficiarios con el animal. Por último, aclarar que la persona responsable del cuidado y manejo animal es el Técnico en Intervenciones Asistidas (TIA), no tiene que ser -necesariamente- una persona externa al grupo de trabajo, ya que la especialización puede ser adquirida por un sinnúmero de otros profesionales, no existiendo exigencias de alguna formación profesional anterior, por lo que tanto el fonoaudiólogo, médico veterinario, trabajador social u cualquier otro profesional puede a su vez, poseer este título y realizar la doble tarea en el proceso de la intervención. Caravaca (2019) explica que la atención del Técnico (TIA) debe enfocarse en el animal en cada sesión, entender su

lenguaje corporal para que pueda detectar cualquier situación de estrés y enfermedad a fin de que no se produzca ningún daño al animal ni a las personas.

1.4 ¿Por qué la cooperación de los animales? Competencia social y beneficios de la interacción humano-animal

La mayoría de los autores concluyen que el animal es un mediador en las relaciones sociales entre profesionales y el o los sujetos de intervención. Los autores Muñoz-Reja, Muñoz y Evangelio (2010) exponen que las Intervenciones Asistidas con Animales, en especial las Terapias Asistidas con Animales influyen en el desarrollo de la competencia social. En primer lugar, hay que aclarar que la “competencia social” es un juicio de comportamiento condicionado socialmente, es decir, no es inherente al ser humano. A su vez, estas habilidades se encuentran bajo influencia de un medio constante de estimulación, que cargadas de elementos motores, emocionales, cognitivos y afectivos, determinan la conducta humana.

Esta conducta, Muñoz-Reja, Muñoz y Evangelio (2010) aseveran que se dan sólo en contextos interpersonales (dos o más personas), las que, para iniciar, debe al menos una persona entablar una relación y existir respuesta de un interlocutor. En su obra “Influencia sobre el desarrollo de la competencia social de las terapias y actividades asistidas con animales”, dan a conocer los resultados de 2 intervenciones asistidas con animales en diferentes centros, uno de ellos trabaja con la TAA y la otra con AAA. El objetivo de la intervención era superar metas que tienen por finalidad incentivar al sujeto o grupo a aumentar sus habilidades sociales e interpersonales, como son la aceptación, adhesión al grupo, respeto de turnos, participación y mejorar las capacidades de expresión (verbal-no verbal).

El primer centro trabajaba con personas con necesidades educativas especiales (centro 1), mientras el otro con personas en situación de integración social (centro 2). Al finalizar las acciones, concluyen que los animales además de fomentar la motivación provocan una relación e interacción incondicional (entre animal-paciente), siempre iniciada por el ser humano y que nunca exige la participación de este. Los resultados mostraron que existió un aumento en el autocontrol de la conducta de los niños (usuarios del centro 1) ya que, al no poder predecir la conducta en los animales, presentaron mayor conexión con la realidad, aumentando su autoestima: todo esto bajo las aristas de una Terapia Asistida con Animales (Muñoz-Reja, Muñoz y Evangelio, 2010). Mientras en el centro 2, el progreso que mostraron los sujetos en la interacción sobre compartir “críticas constructivas” entre ellos, se vio acompañada de una mayor disposición y motivación a las actividades grupales, logrando voluntarios a las actividades: todo esto bajo las aristas de una Actividad Asistida con Animales (Muñoz-Reja, Muñoz y Evangelio, 2010).

Del mismo modo, Olson y Caravaca (2021) demostraron que las personas, tras aplicar una encuesta de participación con diferentes ítems de preferencia sobre los “motivos de participación” a las personas de la intervención, concluyeron que los sujetos sienten mayor motivación a las actividades grupales porque “les gusta estar con sus amigos”, “les gusta estar alegre”, y “les gusta pertenecer a un grupo”.

Involuntariamente, ambos estudios evidenciaron que la motivación es uno de los componentes centrales para obtener resultados-beneficios positivos de las intervenciones/actividades con animales. Pero los motivos sobre “por qué intervenir con animales” van más allá de lograr una mayor disposición del/los sujetos de intervención.

En el trabajo documental que realizaron Martos, Ordoñez, de la Fuente, Inmaculada y García (2015) sobre las instituciones que trabajan con las Intervenciones Asistidas con Animales en España, las respuestas que dieron los directores de cada una de las vertientes, según su enfoque de intervención, necesidades de los sujetos, tipo de actividades/sesiones y animal/es utilizados, concluyen los beneficios directos que proporciona la interacción con animales en sus tres versiones.

Vertientes de la IAA	Beneficios
Terapia Asistida con Animales (TAA)	Contribuye a la superación de objetivos con el propósito de mejorar las condiciones socio-motoras (finas y gruesas), de ritmo, flexibilidad y de ubicación espaciotemporal, especialmente el caballo. En áreas de salud mental, reduce la ansiedad, y a nivel psicosocial, el animal actúa como mediador de las relaciones e interacciones sociales. En la equino terapia o hipo terapia, la Terapia Asistida con Animales es aplicada para la rehabilitación de personas con alteraciones físicas como parálisis cerebrales, trastornos neuronales, problemas ortopédicos y fisioterapéuticos, ya que facilita la coordinación de la flexibilidad, motricidad gruesa, equilibrio, marcha y más. Este animal constituye el 25% del total de animales aprovechados distribuidos por toda España.
Educación Asistida con Animales (EAA)	La presencia del animal ayuda a mejorar habilidades lectoras y orales en los niños, así como su autoestima y confianza en sí mismos, además de incrementar la atención y comprensión de ideas.
Actividades Asistidas con Animales (AAA)	Permite la socialización de personas en diversos espacios, propiciando un trato respetuoso y la inhibición de conductas de temor, vergüenza, baja autoestima o miedo al fracaso, potenciando las habilidades sociales entre pares. El perro es un facilitador social capaz de integrarse en la vida de las personas siendo un excelente medio para entablar nuevas relaciones sociales o recuperar aquellas degradadas, conseguir captar la atención o facilitar el uso del lenguaje y

	la expresión de las emociones, que lo vuelve ideal para trabajar con personas en reinserción social. Este tiene la mayor presencia, siendo el animal con 95% de mayor presencia en las instituciones de España. Los beneficios que proporciona tienen el mismo impacto tanto EAA como en AAA.
--	---

Tabla 2. Análisis de resultados del estudio de Martos, Ordoñez, De la Fuente Inmaculada y García (2015) (Elaboración propia)

En complemento, Sara Maestre (2014/2015), realiza una revisión literaria sobre los efectos/beneficios que esta interacción humano-animal produce, clasificando su utilidad en 1) efectos sobre la salud física, 2) efectos psicológicos y 3) efectos sobre la socialización. El primero hace referencia a cómo los animales generan efectos a corto y largo plazo, dependiendo del tiempo del que se interactúe y la especie que sea. Tener un animal que sea de compañía mejora el estado de relajación, disminuyendo el estrés: de acariciar y hablar [...] ayuda en los procesos de rehabilitación física [...] disminuye los síntomas de artritis y dolores reumáticos (p. 10). Invita a la persona a realizar ejercicio, aumentando la actividad física aumentando el comportamiento positivo de autocuidado. El segundo tiene directa relación con los beneficios del primero; a mayor actividad física, menor sentimiento de soledad y depresión, favoreciendo la independencia, el sentido de "utilidad" y logro personal. De esta manera, cita diversos estudios de aplicación, tanto con niños, adolescentes, adultos y personas enfermas, describiendo el beneficio obtenido de esta interacción. Por ejemplo, con Poresky (1996) la interacción con animales incrementó su inteligencia emocional, con Ewing y McDonald (2007) la equinoterapia propició una mejor comunicación interpersonal, autoestima y locus de control interno en adolescentes con problemas de conducta. En pacientes con cáncer, Muschel (1985) se observó una mejor calidad de vida al introducir animales de compañía, pues ellos jugaban, cantaban, parecían más contentos. El tercero hace referencia a la cohesión/contacto social que se produce a través de la interacción humano-animal. El animal es el pretexto para abrir un canal de comunicación y

contacto con otras personas, ya sean conocidas o desconocidas. Su papel socializador facilita nuevas amistades y más fuentes de apoyo social, lo que describiremos como “el factor motivante” que permite a las personas ser más sociables entre sí.

Se han mencionado mucho los beneficios que proporcionan las diferentes Intervenciones asistidas con Animales (IAA) provenientes de intervenciones sistematizadas y documentadas. Sin embargo, una de las características generales de los sujetos de intervención de todas las investigaciones, es que presentan un grado de discapacidad o desigualdad social que limita sus habilidades psico-socio-motoras. Pero incluso cuando la interacción con animales no posee una intervención de por medio, o un acto planificado/intencionado por un tercero profesional, los beneficios de dicha relación humano-animal se aprecian.

Cerrando la cuestión de “por qué” la cooperación con animales, la respuesta tiene origen en la naturaleza misma de estos. El animal tiene características de tolerancia y respeto; los caballos son animales muy nobles y dignos, que no se humillan para demandar afecto: hay que saber ganarse su aprecio y confianza (Olmos, Caravaca, 2021). El perro tiene características/habilidades de sociabilidad innatas, producto o no de años de domesticación e integración a la convivencia con humanos. La motivación que generan los animales en actividades bien dirigidas aporta justamente eso: motivación. La iniciativa que adopta el o los sujetos es dinámica, ejecuta acciones con agrado. Su sola presencia hace que la o las personas centren su atención en cada movimiento del animal, siguiendo su actividad, por tanto, maximiza el rendimiento del paciente. El animal supone una inagotable fuente de estimulación multisensorial en su interacción con los seres humanos (su movimiento, su contacto físico, los

ruidos que hacen entre otros); a partir de estos aportes es más sencillo lograr los objetivos de todo tipo de intervención (Oropesa, García, Puente, Matute, 2009).

1.5 Intervenciones Asistidas con Animales en Chile

El ejercicio de las Intervenciones Asistidas con Animales en Chile está presente a lo largo de todo el territorio nacional, pero en su mayoría, ubicadas en la Región Metropolitana, siendo la canoterapia e hipoterapia como las prácticas que se encuentran con mayor frecuencia. A raíz de que no existe una política pública, una ley o proyecto vigente que trabaje las Intervenciones Asistidas, las aplicaciones y ejercicio de esta son casi exclusivas de organismos privados, que según propósito objetivo de intervención, misión, visión entre otras condicionantes, ejecutan las actividades según los recursos disponibles y de las características del sujeto de intervención, de las necesidades que estos presenten, si persiguen fines de lucro como no; ante esto, la ejecución de las intervenciones pueden diferir en lineamientos de acción y composición del equipo profesional.

A pesar de que todas estas instituciones tienen libertad de acción, la mayoría de estas siguen lineamientos comunes, los que, en el caso de la canoterapia, las bases del Centro de Terapias Asistidas con Canes CTAC, institución europea con más de 20 años de experiencia formando profesionales y conocimiento sobre las Intervenciones Asistidas con Perros representa la entidad con mayor validación científica respecto a la metodología de acción. Por su parte, aquellas que practican la hipoterapia y equinoterapia, suelen tener lineamientos de acción propios de la Asociación Nacional de Equinoterapia Chile. De este modo, las organizaciones sustentan su accionar en fundamentos empíricos y validados por la academia, lo que ha conseguido que su acción sea reconocida en más de una oportunidad por ministerios y municipalidades del país. Al contrario, aquellas que explícitamente no forman parte de estas guías, tienen como bases -

generalmente- criterios dictador por el Colegio Médico Veterinario de Chile, sumando el conocimiento particular producto de la experiencia de intervenciones, es decir, la sistematización de sus propios antecedentes de acción para elaborar planes de acción utilizando dicha información teórica.

Dentro de las instituciones que más se destacan en Intervenciones Asistidas con Animales está Fundación Tregua⁵, que realiza Intervenciones Asistidas con Perros (IAP) en tres zonas de acción; terapia asistida y actividades asistidas con perros, educación “aprende junto a los perros”, y en salud “humanizando la atención en salud con perros de terapia” (Fundación Tregua, 2023). Se destaca por ejecutar proyectos de gran envergadura, como lo son la colaboración con Pequeño Cottolengo⁶. Tregua se encarga de brindar apoyo en áreas de educación y terapia al equipo profesional-cuidador de la fundación mediante las colaboraciones con los canes, procurando que los desafíos y objetivos de rehabilitación sean completados de manera más eficiente y efectiva. La vocalización de palabras, la cooperación y cohesión entre residentes, el manejo y educación emocional y la creación de un vínculo humano-animal son los objetivos mayormente perseguidos, llevados a cabo dos veces por semana por ambas instituciones por medio de actividades mayoritariamente lúdicas, donde el/la sujeto de atención interactúa con el perro y este, apoya y motiva para conseguir el avance de dichas actividades (Pequeño Cottolengo, 2023).

⁵ Organismo privado sin fines de lucro adscrito a la Ley de Donaciones 21.440. Con ubicación en Simón Bolívar, comuna de La Reina, Santiago, Fundación Tregua se fundó bajo los lineamientos metodológicos de la CTAC. Actualmente cuenta con un equipo multidisciplinar variado, y con perros entrenados de diversas razas, tanto rescatados y donados a la institución para ser perros de terapia. Su financiamiento es percibido mayormente por donaciones de empresas, adquisición de proyectos concursables, donación monetaria de socios y el coste de intervenciones particulares.

⁶ Fundación sin fines de lucro que alberga de manera permanente a niños, hombres y mujeres con alguna discapacidad intelectual severa y profunda en situación de abandono social sin rangos etarios máximos o mínimos.

Desde Salud, Fundación Tregua también ha colaborado con el Hospital Exequiel Gonzalez Cortés, Chile. Sus ponentes Marcelo Valle y Francisca Salazar, relataron en la Conferencia de Intervenciones Asistidas con Animales (2023) los beneficios obtenidos de este esfuerzo entre la canoterapia y la medicina tradicional en pacientes pediátricos. La finalidad de “humanizar las atenciones en salud” ocasiona que en septiembre de 2019 inicien las colaboraciones para atender patologías médicas y dentales con perros. Con un plan de acción que considera las patologías no indicadas para convivir con canes como lo son la fobia, compromisos inmunológicos, alergias y pacientes de unidades de alto riesgo, estándares de higiene y aseo posterior a las visitas de los canes, supervisión animal continua y uso de instrumentos de protección sanitaria es que la participación de los canes en el área de odontopediatra inicia con 32 pacientes en situación de discapacidad. Para ser partícipe se realizó un criterio de inclusión que mide el diagnóstico conductual de los pacientes, resultandos elegidos los potenciales colaboradores en la terapia, el tipo de necesidad odontológica, la adaptación del medio clínico requerido y la aceptación de la presencia del perro. La actividad consistió en colocar al animal a un costado del sillón dental o sobre el regazo del paciente sin pasar a llevar la zona de trabajo dental (pecho hacia abajo). Debido a la sobrecarga de estímulos dentro de la sala de atención (ruidos, olores, movimientos, luces), la atención dental resulta invasiva para el paciente, por lo que el rol del perro es ser un facilitador de la adaptación del paciente a la situación. El éxito de atenciones en especial en procedimientos invasivos, el hospital otorga la autorización para ampliar las atenciones a otras áreas de salud, sin embargo, con la llegada de la pandemia COVID-19 se postergó el programa para volver a retomar en octubre de 2020 en salud mental, rehabilitación, cirugía ambulatoria, gestión de personas y urgencias.

El trabajo de planificación se comparte tanto con los profesionales del hospital como de la fundación. La elección del perro de terapia debe de encajar con la personalidad y preferencia del paciente

Con las necesidades del usuario, por ejemplo si el niño o niña le gustan los perros más grandes o los perros más pequeños o por ejemplo si necesita de muchos estímulos va a estar con Chimú, que es una perra mucho más activa, mucho más energética, le gusta saltar y jugar, o si el paciente es más tranquilo o más tímido, va a trabajar con Pita que es una perro mucho más tranquila, como una foto se queda ahí tranquilita, no se mueve, más pasiva (...) todo va a ser de acuerdo de las necesidades y gustos del usuario (Marcelo Valle, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

Entre los resultados preliminares de estas intervenciones, en salud mental se trabajó con paciente de hospitalizaciones en cuidado intensivo en psiquiatría, con niños, niñas y adolescentes en periodos de corta y mediana estadía, que presentan trastornos psiquiátricos severos que deben estar bajo cuidado de enfermería las 24 horas del día. Con una modalidad de grupo se trabajan los objetivos de facilitar la expresión emocional y la adherencia al tratamiento médico de cada paciente teniendo en consideración el plan de cuidado de cada uno. Para medir los beneficios de las atenciones dentales con perros, se aplicó una encuesta de ansiedad⁷ a los pacientes antes y después de recibir la atención con canes

Se establecieron cuales son los objetivos de tratamiento programados y se compararon con los procedimientos realizados y se observó una disminución de la percepción de ansiedad y dolor en los pacientes y una

⁷ Descripción de los pacientes sobre su nivel de ansiedad en una escala del 1 al 5 mediante caras tristes y felices.

disminución de la percepción de ansiedad en los cuidadores. El tratamiento realizado fue de un 98% de efectividad lo cual es muy alto, se lograron realizar prácticamente todos los tratamientos que estaban programados (...) y se observó un aumento de adherencia al tratamiento ósea pacientes que no querían ir al dentista porque les complicaba ir al dentista ahora querían ir al dentista y solicitaban volver a venir al dentista (Marcelo Valle, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

En cirugía ambulatoria, en el preoperatorio de niños, niñas y adolescentes los perros de terapia acompañan a los pacientes realizando actividades lúdicas que busquen bajar su nivel de ansiedad. Al ser operaciones menores disminuye el riesgo de complejidad postoperatoria, ya que los pacientes les tranquilizaba saber que el perro los estaría esperando al salir de la cirugía. Con la misma escala de ansiedad, tanto en pacientes como en padres bajaron los niveles de ansiedad. El animal opera como un distractor de la situación.

En gestión de personas se realizaron actividades a 27 trabajadores del hospital que tuvieron COVID-19 o vivieron el fallecimiento de algún familiar por esta causa Junto con un psicólogo técnico en intervenciones con perros y el perro elaboraron un plan de acción que trabaje la cohesión social entre el equipo de trabajo dado que estaban presentando dificultades de relación, mejorando el ambiente laboral y eficiencia del equipo. De esta manera, el perro pasa a ser un contenedor emocional.

Desde mayo de 2022, Fundación Tregua coopera con el Hospital Clínico U. De Chile en el área odontológica como un complemento a la atención de pacientes en situación de discapacidad física o mental del programa NANEAS⁸. El objetivo es que personas no tolerantes a anestésicos, con fobia a los procedimientos

⁸ Niños, niñas y adolescentes con necesidades especiales en atención de salud.

odontológicos, que padecen espasmos musculares, Síndrome de Down, parálisis cerebral entre otras condiciones puedan obtener servicio dental sin la necesidad de recurrir a anestésicos generales o métodos de inmovilización física. El perro actúa como un relajante muscular mejorando la respuesta y contención emocional (Ramírez F, Espinoza C, 2022, párr. 3) que implica estar en una silla de ortodoncia.

En otros proyectos, la colaboración con el Programa Postrados de la Municipalidad de Las Condes, que busca dar una mejor calidad de vida a los pacientes logrando que estos se vinculen con el medio. Con la Pontificia Universidad Católica realiza jornadas de contención emocional, manejo de la ansiedad y antiestrés en alumnos en su programa Bienestar con Huellas. Para centros de Mejor Niñez a través de la reparación de las emociones de niños, niñas y adolescentes, entre otros programas son la trayectoria que ha tenido la Fundación Tregua mediante la Intervención Asistidas con Perros en Chile. Adicional a todas estas gestiones de intervención, Fundación Tregua realiza capacitaciones profesionales como Educador Canino profesional y Técnico en Intervenciones Asistidas con Perros [IAP] en colaboración con profesionales de CTAC, como también talleres de obediencia básica y socialización de cachorros.

Entre otras instituciones que imparten canoterapia, se encuentran Fundación Coguau, Fundación Pitanga y Bocalan CONFIAR⁹. Esta última instala en el país el programa Perros de Asistencia Judicial, que brinda “apoyo emocional a todas las personas que participan o acuden al sistema judicial, especialmente a menores víctimas de delitos sexuales, o violencia intrafamiliar, y personas vulnerables” (Diario Constitucional, 2018, párr. 2). Se inició en el 2009 en el Juzgado de Familia en Santiago a cargo de la jueza Dra. Alejandra Valencia. Actualmente este servicio privado puede ser solicitado tanto por padres o

⁹ Programa regulado por Courthouse Dogs Foundation, USA.

familiares de los niños, niñas y adolescentes y adultos víctimas o testigos que deban realizar declaraciones, que es financiado por la Fiscalía a cargo del proceso. Su objetivo es facilitar la participación voluntaria en tribunales de estas personas, favoreciendo la declaración libre y voluntaria. El perro tiene como objetivo ser un contenedor emocional para las personas que han sufrido maltratos físicos, psicológicos, abusos diversos o testigos de crímenes y/o delitos violentos. De este modo, el vínculo humano-animal mantiene un estado emocional equilibrado ante el trauma que significa la declaración de los hechos en tribunales, proporcionando un relato más tranquilo y detallado. En menores de edad, la declaración también incluye actividades lúdicas con el perro, a fin de modificar la experiencia de testificación a una positiva y más humanizada, evitando así la victimización secundaria (Corporación Bocalán CONFIAR, 2023)

Si declarar en un juzgado es un momento de estrés para cualquier adulto, lo es aún más para un niño, que tiene que estar solo frente al juez y la consejera técnica, sin sus padres, es lo que llamamos una audiencia "reservada", explica la magistrada Valencia. Algunos menores se niegan de plano a hablar, o están muy cohibidos y angustiados para dar su opinión. Por eso, el primer objetivo es que el niño pueda estar en un ambiente más relajado acompañado por el perro. Eso le permite dar una declaración más fluida, completa y tranquila (La Tercera, 2025, párr. 5)

Junto a su entrenadora, Peseta, perra labradora entrenada y designada para realizar estas intervenciones, tiene labores definidas, con un horario laboral de 09:30 am a 12:30 am, utiliza uniforme institucional, tiene vacaciones programadas y gozo de licencias médicas. De esta manera, forma parte del equipo de trabajo de la institución, es un perro profesional.

En equinoterapia, se destacan Centro Eqqus, Hipoterapia Crin y Fundación Influye. Estos centros realizan terapias tanto de rehabilitación física como psicológica en el país. Su acción se basa en la manipulación intencionada del movimiento del caballo para participar sensorial, neuromotora y cognitivamente para así lograr resultados funcionales (Hipoterapia Crin, 2023). De esta forma, bajo la motivación y apoyo que da el caballo respecto a sus cualidades corporales, el sujeto de atención realiza actividades kinésicas que anteriormente no había logrado ejecutar o bien, ahora las desarrolla con mayor precisión. Entre los beneficiados por esta modalidad de intervención se encuentran las sedes Teletón Temuco y Antofagasta. Como parte de un ejercicio de intervención complementaria a las terapias tradicionales de rehabilitación

Trabajar con caballos tiene muchas ganancias, el niño puede sociabilizar y estar en un ambiente terapéutico distinto. Y respecto al movimiento que brinda el caballo es bastante bueno, por las velocidades y pasos nos permite tener un mejor arsenal de entrada de movimiento, según las necesidades de cada niño (Teletón, 2015, párr. 2)

El objetivo de los especialistas es evaluar a los pacientes seleccionados y, al finalizar las sesiones de hipoterapia, comprobar objetivamente los efectos y cambios neurofisiológicos producidos en los menores (Teletón, 2004, párr. 6)

En cuanto a los recursos económicos disponibles, estas instituciones al ser de dominio privado, en su mayoría con personalidad jurídica establecida, la mantención de establecimientos, costos de operación, gestión y cuidado animal veterinario suelen correr por parte de los directores de cada institución, que a su vez son dueños y fundadores de estas instituciones. Ante esto, la fuente principal de ingreso resultan ser las mensualidades o costos de cada sesión de

intervención, las que suelen partir de 1 UF hasta 3 UF por sesión o mensual. En complemento, algunas de ellas han logrado recibir ingresos económicos indirectos mediante el uso o aprovechamiento de instalaciones municipales, como parques, centros o complejos deportivos o cualquier otro espacio que posea la infraestructura apta para realizar actividades al aire libre, con servicios de higiene y seguridad donde pueden resguardar la salud de los sujetos de atención además de sus propios implementos en sustitución a los aportes monetario-directos. Cuando no se cumplen ninguno de estos casos, se resume que todos estos gastos son suplidos en su totalidad por la gestión de la organización, las que no necesariamente cuentan con un espacio físico a propiedad, sino que arriendan espacios e implementos. Sin embargo, todas ellas están abiertas a donativos; ya sea monetarios, de colaboración o instrumentales, como lo serían alimentos para los animales, servicios veterinarios, o cualquier otra acción que sea de provecho para los fines de la institución. A su vez, esta ayuda también puede venir de voluntarios. Personas que asisten a las fundaciones a prestar servicios desde sus habilidades o conocimiento profesional, así como lo hacen estudiantes en práctica de carreras del área de la educación, salud y medicina veterinaria en su mayoría.

Respecto a los animales, existen diferencias de selección entre aquellas que trabajan con canes y/o caballos. En el primer caso los ejemplares son seleccionados por su carácter apacible y cooperador, siendo perros de raza Golden Retriever la más frecuente. El motivo de esta preferencia radica en las características naturales de este ejemplar, siendo fácil de entrenar desde temprana edad, por su tamaño, pelaje y docilidad al momento de interactuar y seguir órdenes del entrenador. Aunque de manera no excluyente, la utilización de otras razas o mestizajes dependerá únicamente del adiestramiento recibido desde su nacimiento, dado que, en algunos casos, son animales rescatados o donados por particulares a los fines de la institución en edad adulta. Similar a la

selección de caballos, los sumarios indican que, en su mayoría, estos ejemplares provienen de criaderos ecuestres, que son donados a las instituciones o comprados por ellos debido a su trayectoria de contacto con humanos, resultando caballos mansos y adiestrados en seguir órdenes. La facilidad de trabajo con múltiples cuidadores es esencial debido a la rotación y número de profesionales dedicados a su cuidado, además del resto de equipo que interactúa directamente con ellos, los tocan, les hablan, les solicitan movimientos entre otros. También, es frecuente la obtención de ejemplares rescatados; caballos considerados “viejos”, que han sufrido alguna complicación en sus patas, padecen de estrés o traumas por abuso físico o negligencia médica-alimentaria, entre otros, que son adoptados por estas organizaciones, que, a base de rehabilitación, logran recuperar las fuerzas del animal y hacerlos parte del proyecto, dándoles un nuevo hogar.

Por último, los equipos multidisciplinarios están compuestos generalmente por profesionales del área de salud, medicina veterinaria, educación y psicología. A esto, son indispensables personas capacitadas en el manejo y cuidado de los animales, siendo sus adiestradores los que velan por el bienestar de ellos en las sesiones de intervención y en su tiempo libre. Las profesiones que más se repiten son médicos veterinarios, kinesiólogos, fonoaudiólogos, psicólogos, educadores diferenciales y guías especializados (según animal), que, en conjunto, levantan planes de acción de acuerdo con los objetivos que la intervención persigue, las características del sujeto de atención y los recursos que este dispone para que la intervención sea apta para él o ella (tolerancia y gusto al animal, no poseer alergias, tener apoyo de redes humanas etc.)

1.6 Intervenciones Asistidas con Animales en Colombia

En Colombia las intervenciones asistidas con Animales han tardado en emerger de manera continua. En el año 2003 de manera incipiente se empezaron a impartir cursos de Intervenciones Asistidas con Perros (IAP) por primera vez a entrenadores caninos y psicólogos, esto debido a la convocatoria realizada por Nestlé Purina a la Fundación Bocalán de España (Betancur Marín & Romero Meneses, 2020, p. 41). la cual es “especialista en este tipo de intervenciones, dando como resultado los tratamientos iniciales en algunos hospitales de la ciudad de Manizales” (Betancur Marín & Romero Meneses, 2020, p. 41) en Colombia haciendo uso de las Intervenciones Asistidas con Animales.

En Colombia existen organizaciones dedicadas a las Intervenciones Asistidas con Animales, tales como Fundación Centro Colombiano de Hipoterapia, Fundación Bocalán Colombia, Fundación Instintos y Fundación Las Golondrinas.

Así mismo, en Colombia se ha regularizado y legislado a favor de las Intervenciones Asistidas con Animales, la cual fue desarrollada en la ciudad de Medellín y que está registrada en el acuerdo 41 de 2017 (Concejo de Medellín, 2017): En este, Colombia considera esto como una alternativa de acción, que posiciona a las IAA como herramientas de transformación e inclusión social, por lo que se han generado programas sociales de Intervenciones Asistidas con Animales para grupos de población vulnerable, ya que el propósito central de esta legislación es:

Garantizar el desarrollo de programas de IAA, difundir resultados de programas y proyectos de esta disciplina y utilizar las IAA como herramienta para educar sobre el cuidado, tenencia responsable y bienestar animal: fomentar la convivencia segura y afectiva de los animales de compañía y capacitar a las personas para ser multiplicador de beneficios de la interacción humano-animal para desarrollar la cultura

de cuidado, manejo y control de los animales de la ciudad (Concejo de Medellín, 2017).

En virtud de esto, como indica el Concejo de Medellín en 2017, el Estado de Colombia se ha propuesto implementar gradualmente diversos programas que aplican las Intervenciones Asistidas con Animales, tales como:

Programa	Propósito del programa	Entidades responsables de su implementación
1. Programa de Intervenciones Asistidas con Animales para jóvenes y adultos privados de libertad.	Se desarrollarán estrategias que permitan transformar el comportamiento de jóvenes y adultos, que se encuentren institucionalizados por el sistema penal en la ciudad de Medellín, con el objeto de mejorar su interacción con el medio que le rodea, haciendo uso de las actividades asistidas con animales como herramienta de resocialización.	Secretaría del Medio Ambiente, la Secretaría de Juventud, Secretaría de Gobierno y Gestión del Gabinete.
2. Programa de Intervenciones Asistidas con Animales para adultos mayores institucionalizados.	Los adultos mayores institucionalizados de la ciudad de Medellín que padezcan de problemas sociales, físicos, mentales o emocionales, podrán mejorar su salud a través de las interacciones con los animales de compañía a fin de mejorar sus aptitudes sociales y de convivencia.	Secretaría de Inclusión Social del Municipio de Medellín.
3. Programa de Intervenciones Asistidas con Animales para personas en situación de discapacidad.	Se propone mejorar la motivación en la participación de las personas en situación de discapacidad haciendo uso de las Terapia Asistida como un método complementario.	La Secretaría de Inclusión Social del Municipio de Medellín y la Secretaría de Salud del Municipio de Medellín.

4. Programa de Intervenciones Asistidas con Animales para el sector educativo.	Dedicado a prevenir el bullying y fomentar la inclusión social de estudiantes con necesidades educativas especiales a través de animales de compañía en el proceso educativo	La Secretaría de Educación Municipal.
5. Programa de Intervenciones Asistidas con Animales para el trabajo con población vulnerable, víctimas de violencia género o víctimas del conflicto armado.	Dedicado a las víctimas de violencia a fin de que puedan encontrar en un animal una fuente de compañía, apoyo, afecto y atención.	La Secretaría de las Mujeres y la Secretaría de Inclusión Social.
6. Programa de Intervenciones Asistidas con Animales en salud mental.	Dedicado a mejorar la salud mental y emocional de los habitantes de la ciudad de Medellín.	La Secretaría de Salud del Municipio de Medellín.
7. Programa de inclusión sociolaboral en adiestramiento canino para personas en situación de discapacidad.	Dedicado a instruir a personas en situación de discapacidad en diferentes técnicas de adiestramiento en positivo, con el objeto de que se conviertan en activos laborales en otros programas de Intervenciones Asistidas con Animales.	La Secretaría de Inclusión Social del Municipio de Medellín.
8. Programa “Un amigo en Casa”	Dedicado a ofrecer espacios de esparcimiento, compañía y bienestar a personas con discapacidad severa en su hogar a través de la interacción con caninos.	La Secretaría de Inclusión Social del Municipio de Medellín y de la Secretaría del Municipio de Medellín.
9. Programa “Perro Residente”	Es aquel en que los animales de compañía viven en un lugar por un tiempo determinado según los objetivos preestablecidos, participando en programas de Intervención Asistida con Animales.	La Secretaría de Medio Ambiente del Municipio de Medellín.

10. Programa de formación y fortalecimiento del personal operativo del proceso.	Dedicado a la capacitación de personal.	No se especifica cual es el municipio encargado.
---	---	--

Tabla 3. Programas sociales de Intervenciones Asistidas con Animales, edificado a través de la sesión de plenaria ordinaria acta 308 de julio 2017, Medellín (Elaboración propia)

En resumen, en Colombia las Intervenciones Asistidas con Animales están consolidándose a través de los esfuerzos estatales. No obstante, a la fecha actual no se ha encontrado documentación activa en las plataformas digitales en cuanto a la operatividad de los programas sociales mencionados en la tabla, tales como presentación de resultados, descripción del plan de acción, lineamientos de trabajo y metodologías.

1.7 Intervenciones Asistidas con Animales en España

Las Intervenciones Asistidas con Animales en España nacen en la década de los años 80's. Cuando se introdujeron los primeros ensayos y acciones de Intervenciones Asistidas con Animales su ejecución fue completamente experimental, ya que no disponían de un lineamiento común a seguir como lo es en la actualidad. Esta falta de protocolos se debe a que eran pocas las áreas profesionales que estaban explorando este campo, pues quienes se dedicaron a investigar sobre esto correspondía a profesionales de la medicina, psiquiatría y psicología principalmente, en consecuencia, de esto surgieron las Terapias Asistidas con Animales, por lo que posteriormente estas experiencias al ser difundidas comienzan a ser teorizadas por la Fundación Purina en 1987 (Actualmente llamada Fundación Affinity). Esta organización se dedicaba al estudio y difusión de las bondades del vínculo entre el ser humano y otros animales y su repercusión en la sociedad (Martos Montes, Ordóñez Pérez, Fuente Hidalgo, Martos Luque, & García Viedma, 2015, p. 2). Además, siguiendo a los mismos autores Martos Montes, Ordóñez Pérez, Fuente Hidalgo, Martos

Luque & García Viedma (2015) estos confirman que La Fundación Affinity a partir de 1991 centra toda su convicción en organizar diferentes congresos a fin de fomentar la investigación científica en esta área.

Precisamente, es a partir de los años 90 cuando aparecen diferentes iniciativas del sector privado que se dedicarán a promover y realizar proyectos de IAA en diferentes partes del país, así como a la formación de nuevos profesionales, destacando la Fundación Bocalán creada en 1994 o el CTAC surgido algunos años más tarde (Martos Montes, Ordóñez Pérez, Fuente Hidalgo, Martos Luque, & García Viedma , 2015, p. 2).

De ahí que, en el año 2.000 se empieza a extender el uso de las Intervenciones Asistidas con Animales en España hasta llegar a la actualidad. En España los tipos de Intervenciones Asistidas con Animales se desarrollan en función de los objetivos terapéuticos, educativos o de intervención social que persigan (Martos Montes, Ordóñez Pérez, Fuente Hidalgo, Martos Luque, & García Viedma , 2015, p. 2). Por consiguiente, en España las profesiones que más tienen presencia en la ejecución de Intervenciones Asistidas con Animales corresponden principalmente a las carreras de psicología y educación, seguidos de la terapia ocupacional, el trabajo social, la veterinaria, la fisioterapia y la enfermería (Martos Montes, Ordóñez Pérez, Fuente Hidalgo, Martos Luque, & García Viedma , 2015, p. 4). También cabe destacar que en España el uso de las Intervenciones Asistidas con Animales abarca primeramente “las áreas de rehabilitación neurológica y física, educación, salud mental, integración social y atención de personas mayores” (Martos-Montes et al, 2015, como se citó en García Lobato, 2019, p. 8). Ahora bien, en España en el año 2015, se confirma que existen 55 entidades distribuidas por toda España (Martos Montes, Ordóñez Pérez, Fuente Hidalgo, Martos Luque, & García Viedma, 2015, p. 1) que se dedican a desarrollar programas de intervención asistida con animales de manera sistemática y

continuada” (Martos Montes, Ordóñez Pérez, Fuente Hidalgo, Martos Luque, & García Viedma , 2015, p. 1), las cuales a la fecha actual han ido en aumento.

Asimismo, a partir de la entrevista realizada por el Diario de la Salud Animal nombrado “Animal 's Health” al coordinador del Máster en Intervención Asistida con Animal de la Universidad de Jaén y la Universidad Internacional de Andalucía y fundador y director de Perruneando: David Ordoñez, nos constata que desde el año 2020 hasta la actualidad han surgido tres iniciativas ejemplares de Intervenciones Asistidas con Animales en España y todas se aplican con el apoyo de perros. La primera iniciativa es el

Proyecto integrado en Espacio de Convivencia Alternativa (ECA) gracias al cual se ha atendido a más de 25 niños en las diferentes ediciones con una edad comprendida entre los 8 y 14 años. Todos ellos se encuentran en situación de vulnerabilidad social, pertenecientes a grupos de asilo político, víctimas de violencia y situaciones similares (Ordóñez, 2023, párr. 5).

A partir de estas declaraciones, Ordoñez menciona que los objetivos de dicho programa son fomentar y mejorar las competencias de inteligencia emocional y reforzar la autoestima. La segunda iniciativa que destaca el director de Perruneando ha sido el

“Proyecto integrado en Promoción de Éxito Escolar (PEE)”. Este programa está compuesto por más de 20 participantes concretamente niños y estudiantes en edad escolar que pertenecen también a grupos vulnerables de la población, con riesgo o en exclusión social y económica y en cuyas familias se pueden haber dado casos de violencia en sus diferentes vertientes (Ordóñez, 2023, párr. 7).

El entrevistado recalcó que al igual que en el programa anterior, los objetivos son: 1) mejorar las habilidades de inteligencia emocional y 2) fortalecer la autoestima.

Por último, la tercera iniciativa que se ha desarrollado es el Proyecto integrado en Grupo de Apoyo a Mujeres (GAM). En este programa, se han atendido a “7 de mujeres víctimas de violencia de género en situación de vulnerabilidad social” (Ordóñez, 2023, párr. 10), en el cual sus objetivos se centraron en “fortalecer la autoestima y crear un clima de confianza que permitiese la expresión a nivel emocional de las participantes” (Ordóñez, 2023, párr. 9).

Por lo demás, el director de Perruneando enfatiza que los tres programas sociales han sido altamente valorados por las y los participantes y que la presencia de un perro en dichas intervenciones sociales opera como un elemento motivador que ayuda a crear un mejor ambiente por lo que contribuye a motivar a los participantes en los programas a alcanzar los objetivos propuestos (Ordóñez, 2023, párr. 10).

Cabe agregar que, los tres programas sociales han sido liderados por la Cruz Roja de Jaén y desarrollados con el apoyo y supervisión del equipo técnico de Cruz Roja Juventud y Cruz Roja Mujeres de Jaén¹⁰ (Ordóñez, 2023, párr. 4).

No obstante, pese a la fuerte presencia y ejecución de Intervenciones Asistidas en España, a la fecha no existe ninguna legislación que las regule. Se observan legislaciones con respecto al uso y los derechos de los Perros de Asistencia para personas en situación de discapacidad, promulgada el 10 de abril del 2002; esta ley solo establece marcos legales para el uso y bienestar animal de los Perros de Asistencia, pero que en su art. 2 excluye a los perros utilizados en la actividad de terapia asistida, por lo tanto, hay un vacío legal en España en cuanto las Intervenciones Asistidas con Animales, pues éstas operan y son ejercidas por muchas instituciones, cifra no menor. Pese a los esfuerzos individuales a través de distintas Fundaciones para operacionalizar las Intervenciones Asistidas con

10

Animales, el logro de una propuesta final validada por la comunidad científica y estatal no se ha logrado.

1.8 Intervenciones Asistidas con Animales en Latinoamérica: Conferencia IAHAIO/CTAC 2023

La manera en que operan las estrategias de trabajo con animales varía principalmente en los lineamientos de acción. En general estas pautas se sustentan en el conocimiento experto que profesionales y técnicos generan en la medida que realizan Intervenciones Asistidas con Animales. Los planes de acción se nutren de los análisis de resultados que se obtienen antes, durante y después de la ejecución del cronograma de actividades, además de las herramientas de análisis que se aplican en los sujetos de atención y problemática a trabajar a fin de tener un diagnóstico completo del nivel de afectación que tiene el problema sobre la persona como de las herramientas o redes de apoyo que disponen. Así, estos datos pasan a formar parte de un conocimiento justificado en la acción y colaboración de varias disciplinas, lo que la vuelve factible ante los ojos de la comunidad científica al seguir metodologías de aplicación rigurosas mediante la sistematización de experiencias.

Sin embargo, la falta de consenso sobre cómo opera, que provoca y en que se sustentan las Intervenciones Asistidas con Animales en Latinoamérica resulta ser el principal fundamento que tiene la comunidad científica para rechazar la propuesta del trabajo con animales como una metodología de acción consolidada. En la primera Conferencia de Intervenciones Asistidas en Latinoamérica (2023) titulada “Beneficios de la relación humano-animal. Implementación de programas de Intervención Asistidas con Animales en LATAM de norte a sur”, desarrollada en México bajo la guía de la IAHAIO y CTAC salieron a relucir los desafíos futuros que tiene la comunidad de profesionales en las IAA para demostrar la validez internacional de esta metodología. La urgencia de

realizar más conocimiento con acceso al público fue la conclusión que tanto ponentes como oyentes acordaron como la acción más apremiante de realizar a corto plazo.

Entre los países invitados están Chile, Argentina, Costa Rica, Colombia, México y España. El objetivo fue exponer los proyectos de Intervenciones Asistidas con Animales de cada conferenciante, en el orden en que estos se presentan a modo de interiorizar a todos los participantes sobre la importancia de este fenómeno y su impacto en la calidad de vida de los sujetos de atención y sus familias. De este modo, las diversas organizaciones relatan su trayectoria, hitos, hallazgos, experiencias varias, problemáticas y desafíos.

1.8.1 Tierra de encuentro

Miembro de IAHAIO y Animal Assistance International, esta organización argentina con más de 16 años de experiencias en Intervenciones Asistidas con Animales, cuyo título es “animales que facilitan las terapias o las distintas profesiones de salud y educación”.

Bajo el argumento de que las Intervenciones Asistidas con animales son una metodología que lo que busca es potenciar lo que ya se venía dando (Daniela Balduzzi, Conferencia IAHAIO, 2023) en múltiples profesiones, pero que solo a través de esta intervención se consigue una motivación al proceso, durante el proceso, tiene como misión generar bienestar a los animales y sujetos de atención promoviendo la calidad de vida mediante la autonomía. Daniela Balduzzi (2023) relata las condiciones que el equipo humano y animal deben tener para generar una estrategia de intervención eficaz. Explica que el guía animal “debe estar en permanente aprendizaje y estar muy muy creativo. Estar como en un flujo constante (...) poder estar presente aceptando lo que trae el otro, reforzando y construyendo cada uno de esos momentos”, ya que al convivir con un otro en

base al respeto, teniendo en cuenta primero, la vida del sujeto de intervención, se crea una cultura de colaboración entre profesional-paciente. La respuesta no debe estar fundada solamente en el conocimiento de la formación del profesional, si no que se debe “esperar al otro” para la respuesta. Para ello, la sola presencia o participación del animal es lo que proporciona esa sensación de seguridad y de confiabilidad, que reduce las defensas, es decir la resistencia de los sujetos de atención.

Cada actividad tendrá un objetivo terapéutico, donde se definen los materiales y modificaciones posibles, ya que estos materiales deben poder ser utilizados en todos los sujetos de atención del grupo, sin embargo, puede variar la manera en que es utilizada en cada uno de ellos/ellas; una pelota de yoga puede usarse en piernas, espalda del sujeto o en el animal.

Mediante el uso del concepto de *Peter Pan*, establece que las Intervenciones Asistidas con Animales no son mágicas, pero las parecen, ya que el niño o niña al creerlo, dará resultado a la intervención. Es decir, cuando se dota de cualidades mágicas a las condiciones del sujeto de intervención, por ejemplo, una silla de ruedas, mediante la cooperación con animales, es ahora el centro de comando de una nave espacial, donde está sentado(da) y que debe manejar con las manos haciendo movimientos de agarre y pulso controlado específicas para llegar al espacio junto al perro. Como cuando un andador (burrito) pasa de ser un trineo donde “los perros tiran” de este, cuando en realidad es el sujeto de intervención quien lo empuja cuando logra dar pasos, o como cuando el animal está atrapado en la torre del dragón, por lo que para salvarlo hay que caminar y desatar la soga (que esta apretada) para liberar al animal, es ahí cuando aparece la magia de Peter Pan. La conexión emocional que se genera con el animal puede ser tan significativa que puede lograr que el sujeto de intervención opte por comenzar su proceso de intervención voluntariamente, ya sea por primera vez o

ante el fracaso de tratamientos anteriores

había una nena de esta altura, que se estaba agarrando la panza, yo me agacho y le preguntó ¿te duele la panza? y la maestra enseguida me contesta “no te va a hablar, tiene mutismo selectivo”. Sin mirarla le doy la correa y le dijo “Atina [animal] te va a acompañar al baño”, la nena agarra la correa, empieza a caminar, va al baño (...) y se van las dos juntas para el salón donde estaban todo el resto de los chicos (...) este gesto [realiza sonido y movimiento con la mano] hizo que no se mueva [animal]. La niña tiraba de la cuerda para entrar al salón y Atina no se movía, entonces me agache otra vez a la nena y le digo “¿quieres ir al salón, quieres que Atina vaya? decile vení” (...) y así fue que esa tarde esa nena habló toda la tarde. Entonces no solamente existe una conexión única de los guías con nuestros animales (...) sino que esa conexión se da también con cada uno de nuestros pacientes (Daniela Balduzzi, Conferencia IAHAIO, 2023)

Por otro lado, se aclara que los objetivos de una intervención pueden ser múltiples

hacemos dos terapias dentro de una misma ¿qué quiero decir con eso? va a haber dos profesionales. Ahí tenemos a dos chicos que están en sus terapias [presentan imágenes] individuales pero que para hacer esto se unen ¿por qué? porque se benefician los dos. Uno es muy impulsivo, el otro tiene muy poca motivación. Entonces para llegar a darles de comer a las perras que están con las guías, tendrán que subirse a zancos e ir caminando. Esto demandaba un montón de concentración, atención y volver a intentarlo. Y no entraban en impulsividad ni en enojo ni en nada porque ahí estaba Petit y estaba Joy esperando a que lleguen (Daniela Balduzzi, Conferencia IAHAIO, 2023)

Cada profesional tendrá su manera especializada de trabajar la intervención según el objetivo que persigan. Por ejemplo, en un trabajo kinésico dará mayor resultado cuando el sujeto de atención realiza el movimiento con la mano mientras cepilla el crin del caballo, en comparación cuando lo realiza de manera formal en una terapia tradicional. No obstante, no se olvida que el éxito de la intervención es responsabilidad únicamente de los profesionales que desarrollan las actividades.

Dentro de las normativas de bienestar animal, las precauciones son fundamentales, la seguridad del ambiente es vital y no puedo tener pequeñas piezas donde el perro se las pueda ingerir o un paciente que pueda llegar a lastimar a un perro. Ninguno de los animales pide estar ahí, somos nosotros quienes los estamos introduciendo en estas actividades (Daniela Balduzzi, Conferencia IAHAIO, 2023). Todo estímulo que pueda llegar afectar al animal debe percibirse lo más pronto posible, tener en cuenta la naturaleza y necesidades de este es la clave para poder comprender sus señales de felicidad e incomodidad. En este contexto, los sujetos de atención pueden aprender de qué manera pueden enriquecer ese entorno ambiental; no levantar a los conejos del suelo, estar en medio de una huerta recolectando verduras cuando se trabaja con los cerdos, sacar maleza de la fuente de las tortugas como trabajo motor fino, etc.

En resumen, se expone que los animales promueven experiencias positivas. Estos favorecen generan un refuerzo de motivación, relajación, conexión emocional entre sujeto de intervención y animal, inspiración para el quehacer futuro y una proyección de las propias soluciones.

1.8.2 Hospital Del Niño DIF Hidalgo

La presentación inicia con Ricardo Vergara, cirujano dentista y jefe del departamento de estomatología del hospital Del Niño DIF Hidalgo¹¹, México. De base, afirma que las Intervenciones Asistidas con Perros a nivel hospitalario permiten a una persona afrontar con éxito las situaciones y emociones relacionadas con los procedimientos que ahí se les realiza.

La principal función de los perros en la unidad hospitalaria es volverse un facilitador para que los profesionales de la salud puedan alcanzar los objetivos a trabajar de una forma más lúdica y agradable. De igual forma nos apoyan para que se vuelva más humanitaria la atención de la salud (Ricardo Vergara, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

La necesidad de incluir animales a los espacios hospitalarios comienza de una vivencia personal de Ricardo Vergara. Relata cómo la técnica de atar o inmovilizar a pacientes niños y niñas para lograr aplicar la atención dental genera una serie de complicaciones futuras, porque esa acción provoca pánico y un miedo que llega a la adultez, donde incluso, estos pacientes no pueden tolerar ver una jeringa o cualquier otro instrumento dental. Ante esta situación, la Intervención Asistida con Perros aparece como una alternativa que responda a la urgencia de la situación con niños y niñas del hospital. Al inicio solo trabajaron niños de estomatología y odontología, en especial los que eran parte del programa de NNA con malformaciones craneofaciales, que se atienden de manera terapéutica desde su nacimiento hasta que cumplen la mayoría de edad,

¹¹ Catalogado como el primer Hospital a nivel mundial que funda un departamento de Intervenciones Asistidas con Perros, mediante la aplicación del Método de intervención CTAC en áreas hospitalarias, con 14 años de experiencia, un equipo profesional permanente en las dependencias generando intervenciones.

mediante la cooperación de una triada de profesionales, canes y pacientes del departamento de odontología. El ponente habla

de cómo los animales provocan sensaciones de protección a los pacientes dentales. El miedo es lo que nos genera el problema y ¿qué es lo que hace el perro de asistencia? te hace que te vivas en el presente. Se quedó atrás el miedo que tenía el niño en la silla del dentista y el futuro ya no le importo. Lo único que le interesaba al niño era estar protegido, sentirse protegido por él, por el perrito (Ricardo Vergara, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

Explica que el grado de ansiedad de los niños disminuye, todos los pacientes se van agradecidos y se toman fotos con ellos. Este efecto resultó muy positivo tanto para los profesionales que trabajaron en la intervención como para todo el personal del hospital, ya que la sola presencia de los animales a todos los trabajadores del hospital permitió que baje el estrés cotidiano de ellos, suscitando “un rato saludable en el día”. Es más, las atenciones con animales tienen una agenda completa por muchos meses, a los pacientes no les importa que profesional les atienda, les importa agendar una cita con un perro. Es así el Programa “Juntos es Mejor”, en colaboración con Purina y CENATAC, tiene como objetivo ayudar al mejor trato y calidad de vida de las personas mediante la presencia de perros dispuestos a trabajar como apoyo y motivación para lograr un proceso de aprendizaje, terapia, hospitalización u acompañamiento más lúdico y confortable, se posiciona de manera permanente en las dependencias médicas para hacer un trabajo con animales permanente.

Para describir el plan protocolar y metodológico que tienen estas Intervenciones Asistidas con Perros en el hospital, Gabriela Medina, que elaboró su tesis en base a los beneficios de la aplicación de estas terapias en pacientes dentales, expone como segunda ponente del centro sus conclusiones y resultados del

estudio “Efectividad de la Asistencia Canina en pacientes de 6 a 12 años con ansiedad dental en la unidad de Odontopediatría del Hospital del Niño DIF”.

Tomando las reflexiones del anterior ponente, Gabriela Medina pone énfasis en las “condiciones que llegan los pacientes infantiles”, especialmente en la conducta y disposición de ellos al momento de acudir a una consulta dental.

Cuando llegamos al consultorio y nos enfrentamos a un niño con ansiedad dental debemos conocer qué es lo que el niño está sintiendo. El paciente está teniendo un estado en su mente en el que está elevado la sensación de amenaza que genera el espacio odontológico y puede ser porque ya tuvo una experiencia previa, ósea cuando lo amarraban o puede ser porque ni siquiera lo ha vivido y no conoce (Gabriela Medina, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

Cuando la conducta es agresiva, evitativa o de temor, es el odontólogo quien decide el medio para modular su conducta, la que puede ser hablar/relatar una historia, distraer al paciente con pantallas digitales, dándole a conocer los instrumentos, inmovilizarlos o bien, aplicar sedantes generales. Ante la llegada de CENATAC y los canes, Gabriela Medina explica que comenzaron a aplicar la cooperación con animales en las consultas en reemplazo de estas técnicas de control conductual de los pacientes.

Para este estudio, la participación fue voluntaria e informada, aprobada por el consejo ético del hospital y con una muestra de pacientes entre 6 a 12 años, a quienes se les aplicaron “tratamientos invasivos y no invasivos”. El primero refiere a tratamientos que requieren de anestésicos y rotatoria, que simbolizó el 72% del total de intervenciones, mientras que el segundo no requería de ninguna de estas, siendo el 28% restante. Con el objetivo de medir la ansiedad de los pacientes, se

aplicó la escala de medición de Likert, antes y después de los tratamientos. Sus resultados mostraron que el 72% de los pacientes se mostraron ansiosos y el 28% muy ansiosos antes de entrar a la consulta, pero posterior a la consulta un 94% de los pacientes refirieron conformidad con la atención.

Para valorar el comportamiento de los niños y niñas, se aplicó la escala de Frankl, la que arrojó que en un inicio solo el 56% de pacientes se “estaban portando bien”, pero al final aumentó hasta el 96%. Por último, para valorar la experiencia, se aplicó una encuesta a los pacientes y sus padres, resultando que un 94% de ellos dieron resultados positivos. Como conclusión, el 94% de la muestra (47 pacientes) demostró que llevar a cabo una Intervención Asistida con Perros fue altamente efectiva, lo que posiciona al estudio como hito para futuras investigaciones con el fin de que estos puedan sustentar la efectividad en las Intervenciones Asistidas con Perros. Adicional, aseveró la importancia de que más profesionales del área de la salud se especialicen en estas herramientas de intervención, a fin de generar más alternativas en más lugares.

En resumen, ambos ponentes resuelven que el éxito de las Intervenciones Asistidas con perros se debe a la conexión que ocurre entre pacientes y animales. Esta relación gatilla de manera general emociones como la empatía, felicidad, amor etc, pero el beneficio principal es la obtención de relajación. El animal transmite vibraciones que tranquilizan al paciente al punto de que este puede quedarse dormido. La reacción química entre cuerpos es algo biológicamente normal, por tanto, obtener un relajo de los niños y niñas también tranquiliza al equipo médico que lo interviene.

1.8.3 Proyecto “The Good Dogtor”

Este proyecto nace de la iniciativa personal de las doctoras Claudia Patricia Manchado y Sonia Yanet Peñuela. Este está presente en múltiples hospitales de Colombia, con 4 programas en total, su objetivo es realizar Actividades Asistidas con Perros a pacientes infantiles, pero también realizan actividades asistidas a empresas, hogares de adultos mayores y visitas a pacientes hospitalizados, todos en compañía de canes. Como una ilusión desde la infancia, ambas tenían la aspiración de unir su pasión por los perros y su servicio de ayuda como profesionales de la salud. Es así como ambas se preparan como Técnicas en Intervenciones Asistidas con Perros y Expertas en Intervenciones Asistidas con Perros en Europa. El equipo multidisciplinar del proyecto está compuesto por ambas mujeres, un adiestrador canino con proceso en certificación en Intervenciones Asistidas con Perros, y una Técnico Veterinaria con experiencia en Intervenciones Asistidas con Perros en colegios del país, hogares geriátricos, además de niños y niñas con Síndrome de Down.

Claudia Machado comienza ponencia relatando el problema de la deshumanización en los ambientes de salud

Tenemos que ver a los pacientes como personas individuales, que viven, que sienten, que padecen su enfermedad de manera muy particular y muy diferente a la de al lado. Nosotros debemos dejar de rotular y tratarlo, digo yo como médico, porque hemos caído y nos encasillamos en denominar a los pacientes por su diagnóstico o por el número de habitación, “el paciente de la habitación 236, el paciente de la diabetes el paciente de la hipertensión”, debemos tratarlos como seres que viven esta enfermedad de manera muy particular. Que tienen creencias religiosas, políticas, diversas culturas que deben ser respetadas, que no debemos distinguir en

el momento del trato. No dirigimos si el proceso de humanización no ha de estar dirigido y encaminado solamente al trato del paciente. Nosotros como médicos lo necesitamos. Todos los ambientes hospitalarios deben hacer una transformación, una transformación de todas sus áreas (Claudia Machado, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

Ante esta necesidad, Claudia Machado explica que la labor de la medicina es brindar ayuda a las personas, pero reflexiona sobre si “les damos una mano ¿por qué no darles una pata? Llena de cariño, de afecto, de amor sincero, desinteresado, limpio, transparente, fiel, como es el cariño y el amor de un perro”. Es así como su premisa de acción va orientada en la pertinencia de conocer la historia del paciente, generar una apertura sobre quién es la persona y su familia. La observación que realizan sobre esta modalidad de intervención es que el perro llega a descontextualizar totalmente el ambiente hospitalario: “los perros llegan (...) los médicos se colocan de pie, las enfermeras se colocan de pie, los niños se levantan de sus cunas, se levantan desde sus baranditas a ver que llegaron los perros” (Claudia Machado, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

En base a esa contextualización, ambas ponentes exhiben los resultados de la aplicación de Intervención Asistida con Perros en el área pediátrica de los hospitales de Colombia, con el objetivo de demostrar a personas contrarias, que rechazan la participación de animales en espacios médicos ante el riesgo de zoonosis, más aún en espacios donde se atiende a personas con diagnósticos controlados, reservados y de alta complejidad, que es posible la participación de animales en el espacio hospitalario

La receptividad del hospital médico, nuestra mentalidad como médico, no podemos pensar solamente en las infecciones (...) porque para eso

tenemos protocolos que estamos cumpliendo a cabalidad. Nuestro trabajo es demostrar que esto se puede hacer bien hecho, no solamente por nosotras como médicas, pero si por personas formadas con perros en los cuales garantizamos que han sido bien seleccionados, muy bien socializados y adecuadamente entrenados (Claudia Machado, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

La premisa de que los beneficios superan los riesgos es la base de la ponencia de ambas doctoras. Para dar sustento, Sonia Peñuela cita un estudio publicado en 2016 en Italia, cuyos autores recopilaron material bibliográfico de los últimos 15 años sobre Intervenciones Asistidas con Animales, dando un total de 432 documentos, pero solo 36 cumplieron los criterios de inclusión del estudio. Menciona que los beneficios generales obtenidos de esta intervención en ambientes hospitalarios son la reducción de estrés, modulación del dolor, control del miedo, disminución de la ansiedad en pacientes e incluso un aumento de ingesta de alimentos de estos en compañía de animales.

Los riesgos están ahí latentes (...) pero son muy enfáticos en recalcar que si hay un adecuado seguimiento de protocolos ya sean sanitarios y de higiene, con una selección adecuada también de los pacientes pues estos riesgos se van a cero. Entonces eso también está soportado por nuestra institución referente que es el San Juan De Dios de Barcelona, debido a nuestra formación de CETAC. Entonces ellos ya en un lapso de 12 años han realizado 63.700 sesiones, que es un número bastante importante con un cero reporte de incidencias en cuanto a infección. Y la experiencia que tenemos nosotras ya de 1 año pues también estamos avalando la información que está en la literatura. (Sonia Peñuela, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

Posterior a la declaración, Sonia Peñuela procede a describir los protocolos de seguridad para realizar Intervenciones Asistidas con Perros que mantiene el proyecto. En primer lugar, advierten que la base teórica para el cuidado y manejo de animales dentro de las instituciones de salud son las apreciaciones de expertos de la Sociedad Americana de Epidemiología para el Control de la Salud; documento completo que considera a perros de investigación, terapia, asistencia y visitas de mascotas a sus dueños (en recintos de salud). Refiere que

“La prioridad de la seguridad del paciente como del perro, mientras no existan estudios fuertes donde pues es la teoría que está que de pronto los perros de terapia puedan ser vectores para transmitir infecciones cruzadas a otros pacientes. La gran recomendación es seguir las medidas que cada institución presenta y tiene publicadas para el manejo y el control de sus infecciones intrahospitalarias” (Sonia Peñuela, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

Estos protocolos de seguridad deben considerar la especie animal que participara, las condiciones de los pacientes, la infraestructura del recinto médico y las apreciaciones del equipo médico responsable de esa área de salud o paciente en específico, ya que este debe de autorizar su ingreso. Entre las básicas de trabajo y desplazamiento de los perros están:

1. Las visitas a cada habitación tienen una duración aproximada de 15 minutos, máximo 1 hora, con descansos de 10 a 15 minutos de los canes antes de pasar a otra habitación o área.
2. En cada cambio de habitación, paciente o área de intervención se realiza una limpieza de patas y pelaje del animal antes de pasar a otro paciente.
3. Utilización de perros mayores de 2 años de preferencia.

4. Para medir el impacto, los seguimientos se realizan de 48 a 7 días posterior a las visitas de los canes

A modo de ejemplo, el comité de infecciones y bioética del Hospital de la policía realizó una revisión de los 25 puntos que hablan sobre los protocolos de seguridad, que posterior solicitó al equipo incluir un consentimiento informado a los pacientes pediátricos y adultos responsables explicando lo que son las Intervenciones Asistidas con perros, los riesgos y beneficios. Los niños y niñas mayores de 7 años deciden solos si aceptan la intervención.

En cuanto a los criterios de inclusión y exclusión de pacientes, estos fueron elaborados en base a la experiencia y conocimiento médico de las ponentes.

	Criterio de inclusión	Criterio de exclusión
Área médica	<ul style="list-style-type: none"> • Urgencia. • Hospitalización. • Sala de espera. • Consulta Externa. • Cuidado Intensivo intermedio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de recién nacidos. • Sala de cirugía. • Sala de recuperación. • Unidad de quemados. • Unidad de trasplantes. • Farmacia. • Cocina. • Área COVID19.
Características, sintomatología o condición del/ la paciente	<ul style="list-style-type: none"> • Mayores de 1 año. • Paciente con ventilación no invasiva. • Paciente con cánulas de alto flujo. • Paciente con soporte vasoactivos ya sean bajos o medios. • Paciente con sedación consciente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Menores de 1 año. • Paciente sedado de manera profunda. • Paciente con ventilación mecánica. • Paciente que recibe vasoactivos a dosis altas. • Pacientes en terapia renal. • Pacientes sin autorización de los padres o tutores.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ciertos pacientes con inmuno compromisos; Ej cáncer. • Pacientes con autorización de padres o tutores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Con padecimiento de fobias o alergias al animal. • Pacientes con dificultad de control de impulsos. • Pacientes con infecciones varias. Ej: enterococos, estafilococos aureus, klebsiella, acinetobacter pseudomonas, otras. • Pacientes con tuberculosis.
--	---	---

Tabla 4. Criterios de inclusión y exclusión del programa "The GoodDogtor" (Elaboración propia)

La aprobación de pacientes con inmuno compromisos es un hito reciente de inclusión del proyecto, gracias a la colaboración de la clínica Colsubsidio que facilitó la apertura de estas áreas médicas.

los empezamos a visitar de la puerta de la habitación de los niños y hacíamos todos unas maromas, cucharas largas para que pudieran alimentar a los niños, cepillos largos también para que los pudieran peinar (...) actualmente estamos visitando niños oncológicos en quimioterapia ya sean ambulatorios y hospitalizados. Pacientes con neutrófilos totales mayores de 500, y pacientes en cuidado paliativo (Sonia Peñuela, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

En síntesis, el programa The GodDogtor ha realizado intervenciones en múltiples hospitales del país y en todos han hecho algo diferente. De momento han visitado 1.063 pacientes entre directos e indirectos, con cero incidencias de riesgos potenciales e infecciones. Comenzaron con 2 perros, logrando ya 8 perros, 2 certificados, 6 activos y 4 que están en proceso de formación y eventualmente certificación. El desafío futuro que tiene el proyecto es incluir el área de cuidado intensivo a las Intervenciones Asistidas con Animales como un recurso en reemplazo de las acciones farmacológicas.

1.8.4 Proyecto Canitep

Canitep es una empresa que cuenta con 11 años de experiencia en desarrollar programas educativos terapéuticos asistidos con perros, para una enseñanza significativa vivencial. Ubicados en Quito, Ecuador, la empresa se suscribe a los lineamientos de la CTAC, impartiendo cursos de formación canina, prestando servicios a entidades públicas y privadas, además de estar constantemente generando conocimiento sobre las Intervenciones Asistidas con Perros en el área educativa. Como una cifra estimativa, Canitep realiza alrededor de 40.000 a 60.000 intervenciones al año por cada perro, entendiendo la interacción como un tiempo de contacto físico o emocional entre el niño, niña y perro. Esta nace de una investigación de tesis que encuentra una necesidad de socialización específicamente con niños en etapa preescolar. En el diagnóstico aparecen altos niveles de agresividad en niños de un centro infantil, por lo que se decide experimentar con la introducción de un perro al establecimiento con la hipótesis de mejorar la atención, concentración y motivación en los programas. La segunda hipótesis es que el animal contribuiría a las áreas sociales, emocionales y lenguaje como un refuerzo positivo y de apoyo a las actividades escolares programadas.

El objetivo de trabajo del programa es diseñar proyectos de educación asistida enfocándose en las necesidades de los centros educativos, sin estandarizar a los infantes ya que cada uno de ellos tiene un universo específico, con condiciones y situaciones específicas. La identificación de estas necesidades, que pueden ser conductuales, emocionales, de motricidad o entre otras, son esenciales ya que es en base a ese análisis que se gestara un plan de acción, que puede tratar más de una necesidad a la vez. Es así como a través de la relación física se busca establecer un vínculo humano-animal, con fines motivacionales entre niños, niñas y el perro, fomentando al mismo tiempo una actitud positiva al

“entorno educativo” mediante el acompañamiento del perro. Sustentan su acción profesional en las teorías:

1. Aprendizaje significativo de Vigotsky (1978).
2. Método de María Montessori.

Su ponente Fernando Ortiz, psicólogo de la entidad comienza la exposición mostrando fotos y videos, que ejemplifican la misión y acciones que realiza el programa, orientados a niños y niñas; “lo que nosotros más buscamos es el entorno lúdico para poder preparar y ayudará los niños a enfrentar las diferentes situaciones que ellos tienen que vivir día a día” (2023). Es así como Canitep realiza intervenciones en múltiples centros educativos apoyando el cronograma de actividades establecido por cada centro. Estas acciones son 100% lúdicas, enfocadas en su mayoría en desarrollar la motricidad fina y gruesa de los niños y niñas, siempre a través de los perros. Por ejemplo, en las actividades de prematemática el niño o niña son los encargados de contar cuántas “tapitas de comida” necesita Sky (perro), identificar cantidades del 1 al 5 con la comida del perro o en las actividades de lenguaje, que el niño o niña lea un cuento para que el perro esté más relajado. De esta manera, el proceso de socialización a través de las actividades con niños no posee la sensación de que los infantes están recibiendo una clase, sino que están recibiendo un tiempo de juego 100% enfocado hacia los perros.

aquí específicamente la idea era que los niños aprendan a seguir una orden y aprendan a reventar burbujas con un solo dedo ¿y qué es lo importante en esto? Sky es adicta a las burbujas, le encantan las burbujas. Entonces ¿qué es lo que hacemos? Hacemos el modelado de la actividad. Primero soltamos burbujas para Sky, para que las reviente con el hocino y el niño después lo replica utilizando solo 1 dedo. Entonces estoy

enfocando la atención a una actividad muy simple pero muy significativa para él porque estuvo jugando durante 20 minutos con Sky con burbujas (Fernando Ortiz, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

Fernando Ortiz explica que la empresa trabaja principalmente con niños y niñas en edades de 2 a 5 años, que con el paso de la pandemia COVID19, estos infantes han carecido de instancias de socialización. Ante eso, el programa crea actividades como “la casa de comida”, donde los niños y niñas deben buscar comida escondida, en parejas para dárselas al perro. La actividad de este modo trabaja no solo la socialización, sino que también la empatía y colaboración, ya que en el caso de que algún niño o niña no encuentre, lograr que las demás parejas “donen” comida a ese niño, niña o dupla. El propósito es que estos aprendizajes puedan ser “lo más natural posible”, pero en ambientes controlados. Debe generar placer y provenir de la espontaneidad, ya que la vinculación y exploración del medio social debe ser innata y divertida.

Afirma que el aprendizaje se vuelve significativo cuando los niños y niñas tocan, acarician, rascan, peinan, o dan de comer al perro, existe una estimulación sensorial lúdica. También se establece un aprendizaje colaborativo, puesto que las actividades se orientan en “dejar de juzgar al otro y comenzar a apoyar”. La razón de hacer estas actividades es que son aprendizajes vivenciales, los niños y niñas desconocen que el perro realiza acciones por que posee un entrenamiento y existe la influencia de un guía canino.

El juego es una actividad motivadora, el perro busca la interacción de los niños y niñas a través de estas actividades lúdicas. Estos reconocen sesión a sesión de que existe un aprendizaje y una evolución de este, como “contar más rápido o más números que antes”. Tanto humanos como animales son seres sociales, con la capacidad de generar procedimientos instintivos de adquisición de

comportamiento. Por ejemplo, si el perro se sienta en el aula, los niños y niñas también. Si un niño o niña está triste, el perro acompaña al infante en silencio, es decir, genera una empatía con la situación, un vínculo humano-animal.

Respecto a desafíos futuros, cuentan con una proyección a corto plazo, que busca apoyo curricular dentro del aula de clase a través del perro. A mediano plazo esperan ir construyendo y generando la necesidad del apoyo de animales, en este caso perros de intervención en cada una de las aulas, y a largo plazo que el programa este aprobado directamente para todos los centros educativos privados y se si puede públicos del país, así como un referente de acción para nuevas intervenciones asistidas con perros. Así como en el área hospitalaria, Fernando Ortiz relata que el área de educación presenta los mismos problemas, dado el constante cuestionamiento que reciben sobre involucrar perros de intervención a estos espacios.

cuando hacemos una actividad de lectura y explicamos que el niño ya no está siendo juzgado porque tiene un tartamudeo leve o porque no puede articular bien una palabra y que le está leyendo al perro y que estamos viendo resultados, es cuando esto se rompe (...) lo más importante es que aprendamos a jugar. Mientras más juguemos dentro de nuestras actividades, con los chicos, para que los chicos entiendan que es un juego, y yo por detrás estoy poniendo todo mi programa educativo, toda mi experticia en el área de intervención en la que estoy, va a funcionar (Fernando Ortiz, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

es muy difícil explicarles que no me interesa si es que yo doy la orden inicial de que sean pelotas verdes y el niño tomó una pelota roja, explicarles al entorno educativo que no lo hizo mal. Entendió una parte de la orden y eso es lo que yo cargo, eso es lo que yo felicito. No felicito que

lo haya hecho perfecto, felicito que haya seguido la orden. Poco a poco, sigo, sigo y sigo entrando en la actividad para que el niño pueda reconocer un color, para que el niño no tenga un error al contar, y el que él lo premia no soy yo, el que lo premia es el perro, porque el perro lo felicita, el perro le mueve la cola, el perro le mete la cabeza para que le rasque. Entonces estoy estimulando muchas más cosas, mas allá de ponerme en el hecho de que lo hizo mal (Fernando Ortiz, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

En síntesis, en el momento que niños y niñas interactúan con el perro, el infante se vuelve feliz, concentrando 100% en jugar. Entre más experiencias e instancias de juegos puedan tener los infantes, mayores serán los beneficios educativos que reciban.

1.8.5 CETAC Colombia

Debido a su lugar como ponente, Gladys Rativa refiere que gran parte de la exposición será omitida, con la intención de no ser redundante en la información que otros ponentes ya entregaron. Comienza relatando su pasado laboral como entrenadora canina. Su rol era formar canes para los grupos de búsqueda y localización de personas vivas en emergencias o en desastres, con el objetivo de que estos animales logren integrarse al equipo de trabajo. Sin embargo, en su afán por continuar especializándose, decide formarse en CTAC, por lo que encuentra mayores áreas de aplicación de trabajo con canes, por lo que se especializa como psicóloga. Ante esto, opta por establecer una fundación dedicada a mejorar las habilidades del lenguajes de las personas, especialmente de niños y niñas.

se ha encontrado que un promedio del 80% de la población sufre de problemas de dislexia ¿cierto? y adicional con comorbilidad también en el proceso de cálculo matemático y de escritura. Entonces ahí vamos viendo

que es importante pues, prestarle atención a este tema de la educación, en el caso de la lectura” (Gladys Rativa, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

el 50% de la deserción escolar está dada por problemas de lectura, y el fracaso escolar está más o menos en un 70% con la relación de lectura. Los jóvenes que pasan de la educación primaria, a la secundaria, a la superior con déficit, con dificultades de lectura, por lo que afecta directamente en el mundo laboral (Gladys Rativa, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

Con su proyecto “huellitas lectoras”, busca incentivar la lectura en diversos espacios, puesto que en diversas instancias de intervención, se busca que su aplicación sea en parques o áreas verdes, de manera que las niñas y niños asemejen la costumbre de la lectura como algo cotidiano.

los ejercicios están planteados básicamente en trabajar cosas o temas que tengan que ver con la concentración, atención, memoria, planeación, temas que tienen que ver con las funciones ejecutivas (Gladys Rativa, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

cada sesión de trabajo en compañía de los perros se diseña de acuerdo con el área o áreas que se desean intervenir y favoreciendo la motivación e interacción con el perro a través de diferentes ejercicios. Por ejemplo, en el caso de la comprensión lectora; “entonces vamos a leer pero vamos hacer un trato. Tú vas a leer este cuento corto y al final vas a tener que responder 5 preguntas. Si respondes 5 preguntas tienes la posibilidad de sacar 5 tarjetas con las cuales hay 20 tarjetas con habilidades que van a hacer los perros (...) si tienes 5 correctas, tienes 5 oportunidades, si no, 4, 3, 2, 1, las que sean (...) ellos mismos se reforzaban [estudiantes], decían que lo podían hacer, y ya las otras 4 preguntas perfectas. Entonces allí es

donde uno se da cuenta, ese vínculo que se va generando, esas ganas de querer hacer las cosas porque precisamente quería ganarse la interacción con el perro (Gladys Rativa, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

Los proyectos se enfocan en niños de primaria entre 7 a 11 años, sin embargo, otras estrategias de intervención van enfocadas en fomentar la lectura de adultos mayores en hogares geriátricos. Cuando son instancias grupales se trata de mantener una homogeneidad de edades, ya que las actividades pueden presentar diferentes dificultades para una mezcla de rangos etarios.

Para esto, se realiza una evaluación neuropsicológica sin la presencia del perro, lo que permite explorar los niveles de lectura de cada niño y niñas sin el factor indecente del animal como un componente motivador. Posterior a la intervención se realiza un comparativo sobre los índices de resultados “no perro- con perro”, puesto que la diferenciación que busca el programa es demostrar cómo afecta la integración de un perro en las actividades.

En resumen, la presencia del perro es crucial en el proceso de actividades, puesto que este acompaña a los niños y niñas en la ejecución de todas estas como un motivador para que se adhieran a la planificación y a la vez generen conocimientos y habilidades de aprendizaje.

1.8.6 Acoteama

Resulta imperativo acotar que la ponencia de la fundación Acoteama generó un fuerte impacto emotivo en los oyentes. Sus relatos vivenciales y el contenido emocional de las palabras provocaron una ovación de pie completa a la ponente. Con el nombre de “el don de las intervenciones asistidas con animales en usuarios paliativos y sus familiares”, el objetivo de la ponencia es visibilizar el proceso de muerte, pero, mediante la humanización del proceso.

Acoteama es la Asociación Costarricense de Terapia Asistida con Mascotas, con muchos años de trayectoria. La fundación nace de la experiencia personal de la ponente Grettel Sanchez debido a que se le presenta un diagnóstico de salud el cual indica que esta proyecta una esperanza de vida de 4 meses. A causa de esta condición Grettel queda postrada en su hogar, por lo que cae en una profunda depresión ante el miedo de morir en soledad. Refiere que un día un amigo le lleva a su hogar una perra rescatada víctima del comercio irregular de animales, es decir, una perra que era utilizada como fábrica de cachorros. Después de dos días la perra entra en labor de parto, pero este presentó complicaciones. Grettel cuenta que en su desesperación se arroja de la cama hasta llegar a la perra, logrando asistirle en su parto. Sin embargo, refiere que no pudo volver a su cama, por lo que pasó horas en el espacio destinado para la perra y sus crías.

me metí, pero no pude salir. Entonces todo lo que le hacía la perra a los perros me lo hacía a mí también. Ella los limpiaba y me limpiaba a mí y yo fascinada. Olvídense de la lloradera y del miedo, se acabó. Y yo deseaba quedarme sola, que todo el mundo se fuera para volverme a meter (...) los perros jugaban entre ellos y yo era parte de ellos. Empecé a sentir cuando empezaron sus dientitos a salir (...) y fue por casualidad que yo empecé a sentir, ósea me di cuenta de que no tenía el brazo tan pegado al pecho. Me di cuenta un día así por casualidad que lo podía mover. Entonces empecé a alzar a los perritos, y con esta mano tratar de acariciarlos. Y yo pasaba el día entero ahí, con ellos. dormía ahí metida en la caja, nada de asco, nada de nada (Grettel Sanchez, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

Es en base a esta experiencia es que la ponente comienza a interiorizarse sobre Intervenciones Asistidas con Animales, aprender de los beneficios y a buscar continuas fuentes de información sobre los efectos que provocan en las

personas. Así es como Acoteama nace como un proyecto que busque repetir estas experiencias en personas con situaciones similares a las de Grettel. En primera instancia acude a hogares de adultos mayores de manera informal. La acción empírica provocó que estos establecimientos solicitaran visitas más frecuentadas con un mayor número de personas y animales, llegando el día de ser contador por una neuropsiquiatra infantil de una escuela solicitando sus servicios de terapia. Es cuando Grettel se contacta con CTAC España, exponiendo su historia y proyecto con la intención de conseguir guías profesionales y tecnificadas. Así es como se alianza a la fundación “4 patas”, más el curso intensivo brindado por CTAC España. Así, la fundación determina realizar intervenciones asistidas en cuidados paliativos pediátricos, bajo la premisa de que “los perros de terapia son a veces los únicos que logran que un enfermo terminal pueda olvidar su realidad para disfrutar el momento y se vuelven a sentir más humanos. Eso es una realidad” (Grettel Sanchez, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

Un perro invita al niño de forma permanente a jugar, a caminar, a moverse, a interactuar de mil maneras y formas llegando a un punto en que el niño pierde de vista su condición y se siente completamente libre para ser como es (Grettel Sanchez, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

El perro sirve como un nexo de unión entre el terapeuta y el paciente, manteniendo el contacto sin que las personas de intervención sean conscientes de que están recibiendo una terapia; pasa de ser algo clínico a algo lúdico (Grettel Sanchez, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023). El perro transmite emociones de paz y amor a los pacientes, por lo que el entorno del ambiente se vuelve más cálido y conformable

recuerden que estamos trabajando con chicos que les queda muy poco, muy pero muy poco (...) algunos si acaso pueden moverse, pero la presencia del perro es tan importante, sólo la presencia del animal hace que todo cambie en ese momento (Grettel Sanchez, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

A partir de estas declaraciones, Grettel Sanchez enumera diferentes afirmaciones sobre los efectos que produce la terapia asistida con animales y el rol del perro. Para ejemplificar más aún, la ponente expone imágenes de niños, niñas y adolescentes con los que trabaja Acoteama, demostrando los esfuerzos que estos realizan para acariciar a los perros, lo que provoca un sentimiento de utilidad en las personas de intervención al conseguir el contacto. La presencia del perro mejora la relación con los terapeutas ya que distrae a los niños, niñas y adolescentes del miedo a la terapia y les proporciona una forma de apoyo durante la sesión.

a veces los métodos son muy invasivos, los chiquillos están asustados, lloran porque los van a punzar (...) entonces antes de que pasen por eso le ponemos a un perro para que les hagan lo que a ellos les van hacer. Entonces juegan de doctores con el perro (...) entonces cuando les toca su momento, el perro ya va a estar ahí con ellos y le están haciendo sus cosas [procedimientos médicos] y ellos están ahí con el perro (Grettel Sanchez, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

Las terapias con perros facilitan la intervención con pacientes muy resistentes, y que antes no habían respondido con mejoría a otros tratamientos más convencionales. El perro durante la terapia estimula la risa, la diversión y el juego lo que resulta una distracción positiva en el ambiente de trabajo (Grettel Sanchez, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

Entre los casos más impactantes que expone, se encuentra una niña ciega que tiene la capacidad de diferenciar a los perros y profesionales a través del tacto. Una niña espástica que mueve controladamente sus brazos para acariciar al perro, y un padre que trabajó su control emocional ante la muerte inminente de su hija.

Adicionalmente, la fundación no solo realiza intervenciones en las personas de intervención, sino que involucra a toda la familia. Esta entiende que la enfermedad terminal afecta a todo el núcleo familiar, desplazando a miembros de la familia, disminuyendo el tiempo de atención que reciben, puesto que la persona que padece la enfermedad se lleva la mayor parte de esta. La composición familiar completa necesita de contención emocional, por lo que la interacción con los perros lo que fomenta, la parte emocional. Se disipa la tristeza, el miedo, la angustia, la soledad, todo eso se pierde cuando nosotros estamos con la terapia (Grettel Sanchez, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

1.9 Relevancia social

Así como la totalidad de profesiones del área social, Trabajo Social tiene el compromiso disciplinar de ampliar los mecanismos, técnicas y ejercer acciones que predispongan un mejor aprovechamiento de los recursos para la intervención social, pero no es solo esta disciplina la interesada en innovar en acciones; en un estudio de España se corroboró la existencia de altas expectativas entre futuros profesionales provenientes de distintos ámbitos formativos acerca de los efectos que las IAA pueden ejercer sobre la calidad de vida, lo que debe animar a la puesta en marcha de iniciativas formativas y de intervención (Perea, López, Tejada y Sarasola, 2014) donde predominaba el interés de los estudiantes desde profesiones del área social, incluyendo el Trabajo Social, por sobre profesiones del área médica, puesto que la evidencia de beneficios psico-emocionales y psicosociales, suelen ser más provechosos y de mayor impacto al momento de

llevar a cabo una intervención social, dado que la relación entre humano-animal no es neutral ni disparatada. Al contrario, los animales a las y los sujetos de atención les facilita la aceptación de una intervención social, así como también favorece una conducta y disposición positiva ante dicho proceso de intervención, por lo que introducir animales en el quehacer profesional de Trabajo Social (en los casos que se consideren necesarios) puede propiciar a que las y los sujetos de atención de la disciplina puedan motivarse a iniciar, mantener y finalizar los procesos intensos de intervención social que atraviesen. Lo que es sumamente relevante para la consecución de objetivos con miras en el bienestar social de las y los participantes, porque la presencia de un animal aporta a disminuir las cifras de intervenciones sociales frustradas por baja adherencia del usuario.

Desde otra perspectiva, concretamente inclinada hacia un enfoque psicosocial, el estudio de Gómez (2018) analiza la eficacia de las Terapias Asistidas con Animales (TAA) en contextos de personas con algún trastorno psicológico infanto-juvenil. Mediante la revisión de 64 artículos sobre los beneficios-resultados directos que promueven las Terapias Asistidas con Animales en colectivos con alguna afectación o trastorno infanto-juvenil, Gómez (2018) plasma evidencia contundente sobre que estas intervenciones alternativas son un complemento que engrandece todas las áreas vitales (social, emocional, física y/o cognitiva). La simplificación de los resultados encontrados se traduce en:

Tipo de trastorno psicológico/ condición	Beneficio directo al usuario
Personas con trastornos del espectro autista (TEA)	Los niños son los que presentan más cambios positivos. Mejora la habilidad social, aumenta la predisposición a las actividades, aumenta la empatía (sentimiento ocasional), desata constancia en la marcha (al caminar) y mantención de un estado de ánimo alegre.

Personas con discapacidad intelectual (DI)	Mejora el equilibrio y fuerza en la realización de las tareas diarias.
Personas con trastornos motores	Estimula la memoria, cognición y atención. Presentan una mejora en la caminata (distancia y longitud de la zancada). Cuando la terapia es con caballos, hay un mejor control de la postura y motricidad gruesa.
Personas con trastorno por déficit de atención con Hiperactividad (TDAH)	Aumenta la habilidad social, cooperación entre pares y altruismo, además de una disminución general de la sintomatología del trastorno (concentración, inicio y finalización de actividades).
Personas con trastornos del estado de ánimo, ansiedad, esquizofrenia y conducta alimentaria (TCA)	Generan una autonomía progresiva hacia el autocuidado médico disipando la necesidad de un cuidador externo. Aumenta la autoestima, promueve la regularización emocional, facilita el autocontrol ante la ansiedad y depresión además de disminuir la conducta de riesgo y la sintomatología depresiva general. Gómez (2018) agrega que el estudio de los efectos en este tipo de trastornos es especialmente difícil dado el grado de complejidad de la comprensión de estos.
Personas con abuso sexual infantil	Disminuye la sintomatología traumática, sentimientos agresivos, estrés, enfado y preocupación por las futuras relaciones sexuales. Favorece el comportamiento adaptativo retornando a la sociabilidad.

Tabla 5. Hallazgos de Gómez (2018) sobre los beneficios del vínculo humano-animal en la aplicación de Terapias Asistidas con Animales en personas con enfermedades mentales y otras condiciones

Las intervenciones pueden variar en objetivos, dependiendo del enfoque terapéutico, educativo, social o recreacional que los sujetos de intervención requieran. Por ejemplo, el trabajo de la equinoterapia está más ligado a las TAA, ya que los beneficios que genera en personas que requieren de alguna terapia o rehabilitación física-motora se evidencian/aprovechan más que en personas en otras condiciones, pero no se limitan a ellas. Que la ocupación del caballo esté más abarcada por las áreas médicas y de rehabilitación, no significa que no genere beneficios colaterales en otras áreas. Oropeza, García, Puente y Matute (2009) enumeran todos los beneficios posibles que el trote y monte del caballo

pueden proporcionar a nivel general, los que pueden ser físicos y socio-emocionales:

1. Estabilizar tronco y cadera/ fortalecer la musculatura.
2. Disminuir la ansiedad y temores personales.
3. Fomentar la confianza y concentración
4. Estimular atención, equilibrio y coordinación psicomotriz.
5. Trabajar la memoria.
6. Aumentar la capacidad de adaptación, ayudando a relacionarse con personas fuera de su entorno social, comunitario o familiar, incrementando la interacción social y la amistad.
7. Desarrollar respeto o amor por los animales.

Si se observan las dinámicas del animal de asistencia, este no busca rehabilitar al sujeto que acompaña, más bien trata de aminorar los efectos de su discapacidad/desigualdad, a fin de que este realice toda actividad que desee con menor dificultad. La generalidad de sus beneficios se clasifica en:

Instrumentales:

Desde la percepción de sonidos alarmantes o fuertes en los perros, facilita que en personas sordas puedan ser conscientes de dichos sonidos la indicación de objetos cercanos a las personas ciegas, hasta la compañía que representan en la vida diaria, estos gestos de apoyo aumentan la sensación de seguridad en el medio social (Olmos, Caravaca, 2021).

Fisiológico:

Cuando los sujetos presentan discapacidades físicas, el apoyo que brinda el perro evita complejidades en las acciones cotidianas como extraordinarias, volviendo a esta persona más autosuficiente (Olmos, Caravaca, 2021).

Psicológico:

Ofrece cariño y compañía en todas las actividades, aumentando la sensación de autoestima y control personal. El individuo se relaja y goza de las interacciones con otros, sin sentirse reprimido ni caer en soledad (Olmos, Caravaca, 2021).

Sociales:

Elimina las desigualdades sociales al facilitar la introducción de la persona al espacio público. Incentiva la aceptación social e interacción con este mundo, disminuyendo incluso las brechas laborales. El perro facilita su inmersión a todos los espacios, como un guía y facilitador. (Olmos, Caravaca, 2021).

Se concluye que las carreras pertenecientes a las ciencias sociales deben centrar su atención a esta nueva modalidad de intervención, pues las Intervenciones Asistidas con Animales indirectamente favorecen la aparición de beneficios psicológicos y motivacionales, que incrementan la posibilidad de que las y los sujetos de atención logren superar una situación de carencia.

1.10 Relevancia disciplinar

Es importante para las disciplinas de las ciencias sociales *el pensar* en nuevas propuestas de intervención social, ya que, las sociedades son dinámicas, así como los problemas sociales y las necesidades humanas, por lo que se requieren constantemente nuevos conceptos y maneras de abordar un fenómeno social.

El cimiento de la disciplina del trabajo Social es la atención y análisis de los problemas sociales. Dentro de sus características, es que estos son mutables, relativos (dependen del contexto social), son hechos no empíricos; implican juicio de valor (necesidad de aquello que deseo), y son creados socialmente. En síntesis, un problema social es toda “situación o evento” que impide o dificulta la cobertura de una necesidad, sufridas por un colectivo de personas, que en consecuencia viven en la persistencia de un malestar.

En la aplicación de las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA), se atienden problemas como marginalidad de menores y jóvenes, exclusión y desigualdad social, la desintegración de pequeños colectivos o minorías, discapacidades y conflictos normativos propios de los ciclos vitales, entre otros. Es ahí cuando la figura del trabajador o trabajadora social aparece como profesional; surge para cubrir/empoderar dichas necesidades sociales. Ante esto nace una nueva perspectiva del Trabajo Social no centrada en humanos que permita redirigir “una visión ecológica y holística que incluya las relaciones con animales como parte de la sociedad, reconociendo así su integración en diferentes tipos de intervenciones y en muchos sistemas familiares” (García, 2019, p. 2).

Esta disciplina se adhiere sólidamente al compromiso con la ética de la profesión, una práctica inspirada en cuestiones valóricas, humanitarias y democráticas, desde donde se expresan la premisa de la defensa a la dignidad e integridad humana; el hombre es un fin en sí mismo, tiene un valor intrínseco independiente de su condición racial, religiosa, política, de clase, ideológica, social y económica y tiene derecho a una vida digna (Sánchez, 2004).

En consecuencia, surge un compromiso con el cumplimiento de los derechos humanos, lo que relaciona al Trabajo Social su compromiso con esta materia, sobre todo en contextos de vulnerabilidad o parvedad. La FITS (2000) menciona

que la sinopsis del Trabajo Social es promover el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación -de los y las sujetos- [...] para así, incrementar su bienestar.

Al comparar las intencionalidades de las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA) y la disciplina profesional, ambas coinciden en desarrollar beneficios a las personas de atención, lo que las vuelve potencialmente de utilidad para las intervenciones que se ejecutan “con el propósito de mejorar el bienestar social” (García, 2019, p. 11).

Es más, el acto de intervenir es crucial para ambas acciones; la palabra intervención proviene del término latino *intervenio*, que puede ser traducido como “venir entre”, o “interponerse”. De ahí que intervención pueda ser sinónimo de mediación, intersección, ayuda o cooperación (Carballada 2002, citado por Caravacas, 2019, p. 4), lo que también se puede comprender como intrusión, injerencia, intromisión, coerción o represión (Caravacas, 2019, p.4). En otras palabras, Caravacas (2019) refiere que “intervenir” conlleva a ejecutar pautas conscientes y competentes desde la profesión basados en principios éticos y metodológicos, agrupados en un saber teórico-práctico, que fundamentan la articulación de la acción.

¿Por qué conjeturamos que las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA) pueden ofrecer un nuevo escenario para la intervención en Trabajo Social? Sencillo: el trabajador/a social debe de reconocer los recursos sociales y científicos disponibles para resolver conflictos o necesidades, debe conocerlos bien para poder orientar las intervenciones futuras, debe de innovar en propuestas, porque entiende que los sujetos son cambiantes al igual que sus necesidades, por lo que la flexibilidad de la acción profesional debe poner alternativas que capten la atención de los sujetos, para que estos se

comprometan con la intervención, a fin de que todos los colectivos logren superar sus estados de malestar; ¿qué mejor que las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA)? ¿Puede existir algo más curativo que unir una necesidad social, familiar o individual y los animales en una misma intervención?

Ampliar las alternativas de propuestas de intervención es parte de la obligación profesional del trabajador/a social, capaz de adaptar y utilizar a su favor conocimientos multidisciplinarios para beneficiar a los colectivos, en especial sobre infancias, neutro divergencias, reinserción social y discapacidad física, que requieren del amparo de políticas sociales y del constante estudio profesional.

En este sentido, el compromiso disciplinar del Trabajo Social con los Derechos Humanos, nos permite centrarnos en las problemáticas de infancia, teniendo estas como prioridad, sumado a la necesidad de innovación propia de una ciencia que interviene las problemáticas sociales, los múltiples efectos favorables y la situación en desarrollo de la IAA en el campo investigativo constituyen la base de nuestra interrogante.

CAPÍTULO 2: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

2.1 Pregunta de investigación

¿De qué manera la intervención asistida con animales (IAA) desarrollada en el campo terapéutico, educativo y de actividades recreativas puede favorecer y/o complementar la intervención para el Trabajo Social?

2.2 Objetivo general

Analizar de qué manera la Intervención Asistida con Animales (IAA) desarrollada en el campo terapéutico, educativo y de actividades recreativas podría favorecer y/o nutrir las intervenciones para el Trabajo Social.

2.3 Objetivos específicos

1. Intervención Asistida con Animales desarrollada en el campo terapéutico, educativo y de actividades recreacionales en sujetos de atención.
2. Relacionar los efectos de la Intervención Asistida con Animales desarrollada en sus campos terapéutico, educativo y de actividades recreacionales con la Intervención Social desde un abordaje disciplinar del Trabajo Social.
3. Proponer la profundización de las aplicaciones de la Intervención Asistida con Animales desarrollada en sus campos terapéutico, educativo y de actividades recreacionales para futuras intervenciones en el campo de Trabajo Social.
4. Enunciar y justificar la imperatividad de la gestión multidisciplinar en compañía de Trabajo Social como ente irremplazable en las atenciones biopsicosociales.

CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo, se hará una revisión sobre los estudios que avalan teóricamente la existencia del vínculo humano-animal. Posteriormente, se expondrá todo lo relativo a Trabajo Social haciendo uso de la teoría del apoyo social y por último se establece la relación que existe entre las Intervenciones Asistidas con Animales y Trabajo Social, junto con los aportes que otorga el enfoque multidisciplinar en las Intervenciones Asistidas con Animales.

En virtud de lo anterior, en primera instancia, ahondaremos teóricamente en la relación y conexión que existe entre humanos y animales. De modo que es pertinente ahondar en el concepto de “vínculo humano-animal”, pues hemos evidenciado que este es relevante para que se realicen con efectividad las Intervenciones Asistidas con Animales. De hecho, si hay ausencia de proximidad entre ambos sujetos la Intervención estrictamente fracasa. Por esta razón, hemos decidido profundizar y teorizar en cuanto al vínculo humano-animal a raíz de la importancia que implica en los efectos de una Intervención Asistida con Animales operativamente exitosa.

Posteriormente, como segunda instancia se expondrá todo lo relativo a Trabajo Social, iniciando con la relevancia del apoyo social como teoría y la importancia que tiene para proporcionar y/o aumentar el bienestar social en la población. Se ahondará en sus definiciones y cómo estas se han visto modificadas en virtud de su propia construcción teórica, dado que su comprensión ha variado con el paso de los años. Continuando con el concepto de apoyo social, cabe mencionar que se expondrá cómo opera su funcionamiento y los efectos que este tiene cuando se ejecuta de manera idónea ante una situación de complejidad que provoca estrés para la persona o grupo afectado, identificando las posibles herramientas y técnicas de afrontamiento que brinda el modelo apoyo social.

Por último, en tercera instancia, se establece la relación que existe entre las Intervenciones Asistidas con Animales y Trabajo Social, junto con los aportes que brinda el enfoque multidisciplinar en la ejecución de las Intervenciones Asistidas con Animales.

3.1 Sustento del vínculo humano-animal (VHA)

La consolidación de una Intervención Asistida con Animales, depende no solo de sus elementos estructurales de acción, comprende vínculos socio-afectivos entre los miembros que participan de la intervención, pero en especial, de aquellos que nacen de la interacción humano-animal. Desde 1980 se ha venido estudiando el vínculo humano-animal, el cual ha permitido evidenciar efectos fisiológicos, psicológicos y sociales de dicha interacción (Yagüe, 2017).

Desde antes que la ciencia fuera ciencia, ya nuestros antepasados valoraban la conexión profunda entre animales y humanos en términos de supervivencia mutua, de espiritualidad, haciéndolos parte de mitologías, tradiciones chamánicas y en algunos casos tratamiento de enfermedades (Meléndez, 2014).

En la presente investigación, la comprensión de esta complejidad estará sustentada por la Teoría del Aprendizaje y la Teoría del Apoyo Social. Si bien existen diferencias entre autores, la pertinencia de estas teorías por sobre otras se justifica por la consolidación de estas dentro de la antrozoología (Díaz, 2020), que, al contar con una evidencia empírica sencilla, sustentaría la necesidad de Trabajo Social a inmiscuirse en las Intervenciones Asistidas con Animales dado que este fenómeno compromete redes sociales, afectivas, de apoyo, asistencia y aprendizaje social. Estos efectos pueden provenir de la mera tenencia y vínculo con un animal, ya sean mascotas o bajo cualquier actividad o estímulo, incluso de la sola observación a estos (ej. observar un acuario) (Meléndez, 2014)

3.1.2 La Teoría del Aprendizaje de Brickel (1985)

La Teoría del Aprendizaje de Brickel (1985) representa una contribución significativa en la investigación de las relaciones entre seres humanos y animales. Es importante destacar que dicha teoría no surgió de manera aislada, sino que fue el resultado de un proceso de construcción teórica que involucró la participación de diversos autores. Entre ellos, destacan las contribuciones de Pavlov (1897-1936) con su teoría del condicionamiento clásico, Thorndike (1898-1932) con la teoría del condicionamiento operante, Watson (1878-1958) con su teoría del conductismo, Skinner (1904-1990) con la teoría del condicionamiento operante y Albert Bandura (1977) con su teoría del aprendizaje social.

En este contexto, Brickel (1985) se posiciona como uno de los autores que oficialmente relacionó y fundamentó el vínculo entre seres humanos y animales con la teoría del aprendizaje. De esta forma, su trabajo se enmarca en un contexto de construcción teórica que ha sido crucial para el desarrollo de nuestro entendimiento sobre las relaciones humanas con el mundo animal.

En ese sentido, la Teoría del Aprendizaje de Brickel (1985) en su texto titulado "Initiation and Maintenance of the Human-Animal Bond" afirma que las relaciones humano-animal son el resultado de experiencias de aprendizaje vividas en el seno de la familia, dado que la sociedad estima a los animales, por lo que las familias desde la primera infancia motivan a sus hijos e hijas a querer a los animales casi de manera inmediata, es por esto que gran parte de los niños y niñas cuando cumplen dos años de vida, las mascotas y otros animales domésticos representan una experiencia gratificante la cual está firmemente arraigada a los valores culturales que la sociedad actual promueve, de hecho, aunque no sean conscientes de los procesos implicados, los padres enseñan eficazmente a sus hijos a amar a los animales utilizando dosis altamente cualificadas y múltiples de condicionamiento clásico, operante y observacional (Brickel, 1985, p. 9), por lo que estos procesos de condicionamiento inician desde la infancia por interés de los padres y cuidadores a fin de que sus hijos e hijas aprendan a respetar a otros seres vivos, cuya enseñanza radica en fomentar la capacidad de empatía de tal manera que rechacen actos de violencia y crueldad animal, por lo que es un aprendizaje que potencia la

vinculación armónica de la niñez con los animales, pues sí un niño y/o niña respeta a los animales, significa que también replicará esta conducta empática con todas las especies (ya sean animales o humanos) y el ambiente natural que le rodea.

La Teoría del Aprendizaje de Brickel, se basa en el condicionamiento psicológico de las personas. En ese sentido, el vínculo humano-animal surge a raíz del condicionamiento clásico, operante y observacional, por lo que haremos una revisión de cada proceso en virtud de explicar en totalidad como se inicia, desarrolla y mantiene el aprendizaje por condicionamiento y como esta Teoría es una base explicativa del vínculo-humano animal.

3.1.3 Aprendizaje por condicionamiento clásico

El aprendizaje a través del condicionamiento clásico se basa en la sustitución de estímulos, en la que la presentación de un estímulo incondicionado “EI” potente anuncia la presentación de un estímulo neutro “EN” (Brickel, 1985, p. 9) Es decir que a través de una “presentación emparejada se establece una asociación en la que el estímulo neutro adquiere propiedades que provocan respuestas que antes sólo generaba el estímulo incondicionado “EI” (Brickel,1985, p. 9). Entonces, lo que antes se consideraba un estímulo neutro, ahora pasa a ser un estímulo condicionado (EC) el cual también puede emparejarse con otros estímulos neutros para encadenar efectos de aprendizaje (Brickel,1985, p. 10) pues, las respuestas permanecen estables; sólo cambian los estímulos (Brickel, 1985, p. 10). Es por esto que Cuando varios estímulos han adquirido la capacidad de evocar la respuesta original a través de este encadenamiento de estímulos, se dice que se ha producido un condicionamiento de orden superior” (Brickel ,1985, p. 10). Pues tal como menciona el autor, el aprendizaje de respuestas condicionadas pueden ser de carácter conductual o actitudinal, por lo que “Si suponemos que los padres u otros miembros de la familia tienen propiedades gratificantes, como el amor o el afecto, y en consecuencia influyen en el niño para que responda de una determinada manera, reconocemos que se han sentado las bases del condicionamiento clásico” (Brickel, 1985, p. 10).

En ese sentido, el autor nos explica que cuando un recién nacido apenas está expuesto al mundo, en primera instancia lo que percibe del medio físico es un universo de caos que está atestado de sonidos, olores, rostros y lugares a los que nunca había tenido acceso, por lo que el bebé puja por darle un sentido a este mundo material desconocido a través del sistema nervioso el cual se desarrolla a medida que él bebe va presentando cambios físicos de crecimiento (p. 10). No obstante, esta percepción caótica del mundo no dura para siempre, pues el caos que percibe el niño se transforma gradualmente en formas perceptivas ordenadas que acaban transformándose en estímulos con significado simbólico y contenido emocional (Brickel, 1985, p. 10). Asimismo, esto ocurre con la vinculación hacia sus padres o cuidadores, pues el bebé a medida que interactúa y crece con sus figuras de apego, comienza a asociar a sus padres con propiedades gratificantes, ya que ellos son quienes le brindan comida, seguridad y afecto (p. 10), por lo que el niño al recibir de parte de sus cuidadores acciones de cuidado o mejor dicho, como dice el autor al recibir “propiedades gratificantes” posiciona a que el niño transite estados afectivos positivos, posibilitando de esta manera la aproximación hacia sus padres y a ser feliz en presencia de su familia. Es por esto que al principio los padres que representaban ser estímulos neutros pasan a ser estímulos condicionados, lo cual puede confirmarse cuando El bebé ha aprendido a identificar a sus padres y a quererlos (Brickel, 1985, p. 10).

Una vez que los padres ya son percibidos como estímulos condicionados, la presencia de ellos comenzará a evocar respuestas condicionadas en el niño, por lo que de ahora en adelante los padres pueden presentar otros estímulos neutros al niño para luego vincular respuestas condicionadas en él. En general, los padres presentan constantemente en dos niveles. El primero es sutil, pero eficaz. Se trata del uso habitual de figuras de animales en la residencia familiar, prestando especial atención al entorno del niño (Brickel, 1985, p. 10). Sin embargo, esta aparición simbólica de los animales no solo está presente en muñecas u otros juguetes que son usados para estimular y divertir a la niñez. Sino que, las figuras de los animales también aparecen en el armario del niño, los muebles, los cubiertos, las sábanas, las fundas de almohada y el papel pintado (en realidad, este proceso fue probablemente en los hospitales, donde las figuras de animales adornan los pabellones infantiles) (Brickel, 1985, págs. 9-10). Es decir, la

presencia de animales inanimados es una repetición constante en la vida de los niños y niñas, sobre todo en los espacios que le son más comunes, como lo es su hogar, por ende, si el niño está expuesto a un entorno físico y social que le es desconocido, pero nota que hay presencia de colecciones de figuras de animales, el niño de manera condicionada asociará esos nuevos entornos desconocidos a sus padres y a su casa, provocando una sensación de comodidad y seguridad en él.

Asimismo, la familia de a poco va insertando de manera gradual la presencia de los animales en la vida de los niños. De hecho, los padres sin saberlo utilizan la figura del animal como un catalizador hacia sus hijos e hijas, un ejemplo de esto es cuando usan a un oso de juguete para provocarles cosquillas o cuando el bebé recibe caricias con el pelaje de otro animal de juguete. En estas situaciones, los padres dotan a los animales de características humanas afables, por lo que la familia a veces sin percatarse, están preparando al niño para futuras interacciones agradables con animales reales (Brickel,1985, p. 11).

De igual forma, las preocupaciones funcionales también se logran con animales representados. Se puede persuadir al niño para que coma con una cuchara, un tenedor, un plato o un vaso que represente a un animal determinado (Brickel,1985, p. 11). Nuevamente, la figura del animal puede estar dotada de características humanas como lo es la capacidad de pensar y dar afecto: Johnny, ¿ves a Mickey en la cuchara? Te quiere y quiere que te comas toda la comida para que te pongas fuerte (Brickel,1985, p. 11). Si bien,

aunque estas experiencias son pequeñas en sí mismas, la exposición constante a los animales en el entorno familiar se combina con innumerables repeticiones de pequeñas interacciones entre el niño y el juguete o utensilio. Esta combinación de acontecimientos da lugar a experiencias de aprendizaje duraderas (Brickel,1985, p. 11).

El segundo nivel, se enmarca en la introducción de animales dentro de la familia. Es decir, que este nivel es más activo que el anterior, ya que a partir de este nivel el niño comienza

a interactuar con animales reales y tangibles, contando normalmente con la presencia de una mascota al interior del hogar.

En general, los padres intuitivamente entienden que para sus hijos e hijas es crucial la experiencia inicial con un animal tangible, pues esta primera experiencia debe ser positivamente gratificante para que el niño aprenda a amar a los animales (Brickel,1985, p. 11). A su vez, se debe tener mucho cuidado en asegurar que la relación primaria con los animales sea emocionalmente gratificante para el niño y lo más agradable posible para el animal (Brickel,1985, p. 11).

En virtud de lo anterior, también es importante hacer una revisión de las consecuencias negativas del condicionamiento clásico temprano con animales (Brickel,1985, p. 11), un ejemplo de esto es el experimento del “pequeño Albert” que fue realizado por John B. Watson con colaboración de Rosalie Rayner (1920) en la Universidad de Johns Hopkins. Este experimento fue una demostración empírica del método de condicionamiento clásico. En dicho experimento

emparejaron la presentación de una rata blanca (estimulo neutro) con un ruido fuerte (estimulo incondicionado) a Albert, un bebe de 11 meses que no sospechaba nada. Albert no sólo mostró posteriormente conductas de miedo y evitación en presencia de la rata, sino que estas respuestas condicionadas se generalizaron a otros objetos peludos blancos, como un conejo, un gato, algodón y pelo humano (Brickel,1985, p. 11).

En este caso, el condicionamiento clásico tuvo efectos opuestos y constata sobre la importancia de que la aproximación inicial entre un infante y un animal debe ser en un espacio de tranquilidad, seguridad y calma.

En el mejor de los casos, el condicionamiento clásico puede operar a través de un ambiente controlado por los padres, así uno de ellos puede presentarle el animal a su hijo o hija. Mientras el otro padre controla suavemente al animal, así algunas de las asociaciones positivas que el niño tiene con el padre se transfieren a la mascota. Sin embargo, para que esto suceda con éxito, los padres deben controlar e interrumpir

rápidamente si el niño o la mascota se sienten incómodos o se dirigen hacia algo desagradable, y recompensando rápidamente tanto al niño como a la mascota por comportamientos satisfactorios. Es por esto, que, si los padres desean asegurar futuras interacciones, las presentaciones y las interacciones sucesivas a la primera experiencia inicial deben ser placenteras. Un ejemplo de esto es cuando una madre pone a su hijo en su regazo y a su costado al animal o mascota. En ese momento

la madre puede coger la mano del niño entre las suyas, levantarla hasta su cara y acariciarle suavemente la cara con la mano del niño mientras dice algo parecido a "qué bonito". A continuación, la madre puede coger la mano del niño y acariciarla sobre el animal, repitiendo sus verbalizaciones. Tenga en cuenta que en esta sencilla transacción la madre se ha emparejado con el animal y que, en cierta medida, las reacciones asociadas a la madre se transferirán al animal (Brickel, 1985, p. 13).

Lo útil de este ejemplo, es que la madre hace uso de sus

cualidades táctiles inherentes como madre, aprovechando esto como un medio para asociar y emparejar a la mascota a través de la estimulación de la piel, la cual es significativa, ya que esta "crea asociaciones cognitivas y puede recordarse y buscarse (Meichcnbaum, 1977; Montagu, 1971 como se citó en Brickel, 1985, p. 13).

Es decir, queda como un aprendizaje condicionado a través de los padres.

3.1.4 Aprendizaje por observación

Los medios de comunicación "publican numerosas historias de interés humano que hacen hincapié en la relación afectiva que la gente tiene con los animales" (Brickel, 1985, p. 13). Mostrando diversas historias, cuentos, fábulas y programas de tv en la que hay presencia de animales como protagonistas de aventuras. Esto se debe a *que* la sociedad transmite expectativas y valores a sus miembros por coherencia interna (Brickel, 1985, p.

13). La cual se ejerce a través de procesos de condicionamiento y como la sociedad valora a los animales, cabe esperar que se hagan esfuerzos para que los miembros de la sociedad compartan el sistema de valores (Brickel,1985, p. 13). Una manera efectiva de lograr esto es haciendo uso de los medios de comunicación, de tal manera que es así como se presentan al público libros y películas que dan a los animales atributos humanos, convirtiendo las caracterizaciones de los animales en super estímulos que refrescan y refuerzan las asociaciones secundarias aprendidas con los animales (Brickel,1985, p. 13). Es decir, los medios de comunicación refuerzan la valoración hacia los animales, pues cada recurso visual, audiovisual o bibliográfico, promueven la idea de que respetar, cuidar y querer a los animales es importante. También brinda la noción de que si ejercemos acciones de cuidado y amor hacia un animal seremos recompensados con su cariño y obtendremos la admiración de la sociedad. Sin embargo, solo “cuando las personas expuestas a esta información la integran en su repertorio de comportamientos y actitudes sin beneficiarse de refuerzos externos tangibles, se ha producido un aprendizaje observacional” (Brickel,1985, p. 14)

En ese sentido, niños y niñas reciben mensajes reforzantes de los animales en dos tipos de niveles:

1. Por un lado, a través de los medios de comunicación que, cuando se dirigen a los niños, hacen hincapié en los personajes animales, complementados por la escolarización, en la que los gráficos de animales se utilizan mucho en los textos para facilitar el aprendizaje. (Brickel,1985, p. 14)

2. Por otro lado, a través del modelado de otras personas significativas de la familia. (Brickel,1985, p. 14)

Vale destacar que el aprendizaje no necesariamente requiere una implicación a nivel personal. De hecho, el aprendizaje se puede efectuar a través de la observación de los comportamientos ajenos y sus consecuencias (Brickel,1985, p. 14). Incluso, no solo pueden adquirirse nuevos patrones de respuesta a través del modelado, sino que las respuestas emocionales pueden condicionarse presenciando experiencias placenteras (gratificantes) o dolorosas (punitivas) de otras personas (Brickel,1985, p. 14). Una

evidencia empírica de esto es que Bandura, Grusec y Menlove (1967) y Bandura y Menlove (1968). demostraron que el comportamiento de evitación de los perros en los niños pequeños podía extinguirse, y que se podía provocar un comportamiento de acercamiento, cuando los niños observaban a otros que interactuaban felizmente con perros (Brickel,1985, p. 14).

Por ende, se observó que este comportamiento se generalizaba a diferentes perros y producía un efecto positivo e interacciones alegres (Brickel,1985, p. 14). En las familias, el proceso de modelado es bastante utilizado por los padres que tratan de enseñar y educar a sus hijos e hijas sobre el medio ambiente. Brickel señala que en la calle ha sido abordado por padres desconocidos que van de la mano con su hijo. En muchas ocasiones, se les acercaban preguntando por el temperamento de su perro. Una vez que el autor respondía que su mascota era mansa, el padre con el consentimiento de Brickel dejaba al niño en el suelo, se agachaba junto al perro y procedía a tocarlo antes de que el niño participará. Esto iba acompañado de frecuentes verbalizaciones: Que bonito perrito, que dulce (Brickel,1985, p. 17) y de afecto positivo como las sonrisas. Luego, el padre invitaba a su hijo a imitar la conducta. Si el niño vacilaba, el padre volvía a mostrarle el comportamiento adecuado. Una vez en contacto con el perro, el niño mostraba este logro al padre: ¿Ves? y ambos seguían acariciando al perro, compartiendo el momento (Brickel,1985, p. 17). Es así como el padre le enseña a su hijo por medio de la interacción continua, el afecto y el refuerzo positivo verbal a no tener miedo de los animales. “Aunque todo este procedimiento podía llevarse a cabo en unos pocos minutos, el acontecimiento sin duda dejaba en el niño una fuerte impresión sobre las consecuencias gratificantes de las interacciones con mascotas”. (Brickel,1985, p. 17)

Según Bandura (1969) el proceso de modelado trae consigo tres tipos de resultados en cuanto a los problemas de iniciación y mantenimiento del vínculo de la familia:

1. El primer resultado es el nuevo aprendizaje y se refiere a la iniciación, como en el ejemplo anterior, en el que un niño observa una interacción anímica agradable (Bandura, 1969, como se citó en Brickel,1985, p. 17)

2. El modelado también tiene efectos inhibitorios y desinhibitorios, y se refiere a la reiniciación en la que los padres contrarrestan las experiencias negativas de un niño temeroso” (Bandura, 1969, como se citó en Brickel,1985, p. 17)

3. Un tercer resultado es la facilitación de la respuesta. Este resultado tiene que ver con el mantenimiento del vínculo, y es relevante cuando una familia aumenta a propósito el número de animales domésticos, invitando así al niño a exponerse a los animales (Bandura 1969, como se citó en Brickel,1985, p. 17).

Es razón de estos resultados, se puede constatar que el modelado es una herramienta parental eficaz para establecer los vínculos afectivos de los niños” (Brickel,1985, p. 17). Por lo mismo, No cabe duda de que las estrategias de modelado -vivo, participante y simbólico, desempeñan un papel fundamental a la hora de condicionar a los niños para que amen a los animales (Brickel,1985, p. 17).

3.1.5 Aprendizaje Operante

El condicionamiento operante, es la continuación del aprendizaje clásico y por observación, dado que los primeros medios de aprendizaje se adaptan a las reducidas capacidades que dispone un niño inferior a los 3 años de vida. Por ende, cuando ya inicia el proceso de aprendizaje operante, los padres tienen la obligación de supervisar las actividades que desarrolla su hijo en compañía de un animal para obtener resultados favorables. “En consecuencia, estas experiencias anteriores facilitan el condicionamiento operante, especialmente cuando el niño ha aprendido a identificar a los animales como estímulos discriminativos asociados a refuerzos secundarios” (Brickel,1985, p. 18). A partir de aquí, la conducta del niño puede ser moldeada fácilmente por los miembros de la familia, un ejemplo de esto es cuando los padres u otros miembros del entorno familiar recompensan al niño por sus aproximaciones sucesivas hacia el animal o mascota en cuestión, pues como indica el autor, en el condicionamiento operante hace hincapié en la “re spondent behaviors”. Lo que significa que el niño se mueve de manera libre y autónoma respondiendo a los estímulos que recibe, por lo que, si una respuesta

autónoma es seguida de resultados favorables (reforzados), aumenta la frecuencia del comportamiento operante. Por tanto, Brickel nos señala un ejemplo para entender mejor esto:

un joven que se acerca a un gato con la intención de acariciarlo seguirá acercándose a los gatos en el futuro si el resultado resulta gratificante. El gato muestra suficiente afecto cuando se le acaricia, o aparece su amable dueña. Sin embargo, un arañazo o un mordisco por parte del gato, o una dueña beligerante, disminuirán la probabilidad futura de ese comportamiento (Brickel,1985, p. 18).

En ese sentido, hay dos fuentes de refuerzo que deben considerarse por igual: 1) Hacer hincapié en los refuerzos procedentes de las personas a través de la atención, elogios o afectos. 2) Los animales deben demostrar que disponen de cualidades que les consideran reforzantes, por ejemplo, que sean cálidos, suaves, juguetones, divertidos o afectuosos. Esta última fuente de refuerzo se menciona, ya que inevitablemente el niño va a acercarse al animal de manera independiente en algún momento, por lo que esto debe estar zanjado por la familia previamente. Es decir, deben de tener un animal o mascota que esté educada con características que predispongan una relación niño-animal amigable. Sin embargo, el autor nos aclara que las oportunidades de condicionamiento operante son limitadas hasta que el niño sea mayor, pues este tipo de condicionamiento (el operante) depende principalmente de la madurez social del niño y de la libertad familiar que le brinden sus padres. Es por ello, que una vez que los niños cumplen los 3 años “el condicionamiento operante es un componente primordial del proceso de vinculación” (Brickel,1985, p. 19) humano-animal, por lo que el sistema familiar debe reforzar las interacciones entre niños y animales a través de refuerzos secundarios tales como cuando un niño llora porque a su oso se le ha caído un miembro de su cuerpo, los padres consuelan tanto a su hijo como al osito. Si una niña “juega satisfactoriamente con el perro de la familia, sus padres pueden unirse a la diversión o al menos dejar de hacer lo que están haciendo para observar y comentar” (Brickel,1985, p. 19) o como cuando un niño se esfuerza por alimentar a la mascota de la familia, los padres deben reconocer que su hijo está desarrollando un rasgo de responsabilidad a

través de la vinculación con el animal. En cada caso, el niño debe ser recompensado con refuerzos secundarios, ya sea a través de besos, abrazos y elogios verbales, pues la eficacia de estos refuerzos según la información proporcionada por Brickel ya “ha quedado ampliamente demostrada (véase, por ejemplo, O’Leary y Wilson, 1975; Ullman y Krasner, 1965)” (Brickel,1985, p. 19). Por ende, “El desarrollo de respuestas operantes no se limita a situaciones del entorno familiar ni a una sola etapa cronológica del desarrollo. Serán operantes durante el resto de la vida de la persona”. (Brickel,1985, p. 19).

Por lo mismo, la exposición a este aprendizaje se amplía a medida que aumentan con la edad las oportunidades de condicionamiento operante, bajo el escrutinio familiar e independientemente de dicha supervisión (Brickel,1985, p. 19), pues a todos los niños, ya sean de áreas rurales o urbanas se les ofrecen oportunidades para la interacción con animales. Un niño del área rural mantiene una relación constante y habitual con los animales. Mientras que un niño de un área urbana su aproximación hacia otros animales es a través de la exposición a los animales en casa de amigos y parientes, por lo que estas experiencias son solo por mencionar algunas, pues son muchas más las que pueden vivir. Sin embargo, el autor recomienda que, a partir de los 5 años de vida comenzar a educar al infante para discernir entre 1) los animales a los que puede acercarse impunemente, tales como mascotas de familiares 2) aquellos que requieren aproximación con discreción, tales como mascotas extrañas o enfermas y 3) aquellos animales a los que no se debe acercarse bajo ningún motivo como, por ejemplo, animales salvajes o guardianes. Brickel menciona esto porque nos explica que, a los 5 años de vida, los niños y niñas han aprendido a amar a los animales y, en consecuencia, se sienten atraído por su presencia, por lo que tienden a generalizar sus patrones de respuesta de los animales seguros hacia todos los otros animales. Entonces, al reconocer la discrepancia en el aprendizaje, los padres deben empezar a refinar los procesos de discriminación del niño (Brickel,1985, p. 20) por seguridad tanto del niño como del animal. Sin embargo, una vez que el comportamiento del niño ha sido moldeado a satisfacción de los padres, el niño es más o menos libre de interactuar con los animales de forma independiente (Brickel,1985, p. 20).

En síntesis, el vínculo humano-animal es promovido en casi todas las sociedades y culturas porque parte de los valores que fomenta la sociedad civil son: el respeto, la consideración y la valoración por los animales. Mientras que, por otro lado: condenan punitivamente el maltrato animal. Estos valores sociales según la Teoría del Aprendizaje surgen y se ven reflejados en 1) los padres que educan a sus hijos e hijas desde la primera infancia para que ellos manifiesten interés y amor por los animales a través del aprendizaje social, pues:

El estar viendo a miembros de la familia interactuar con un animal, por ejemplo, abrazarlo, jugar, cuidarlo, darle besos, etc. hace que el niño aprenda que el animal es un ser querido, cariñoso y valioso (Signes & Claverol, s.f, p.2)

2) en los medios de comunicación al recrear constantemente para la niñez imágenes y escenarios que incluyan a los animales 3) y en los procesos de escolarización, pues se les refuerza este interés por el medio ambiente y los animales que componen dichos entornos naturales. En donde, padres, madres, medios de comunicación e instituciones educativas - casi de manera inconsciente - promueven el vínculo humano-animal a través del condicionamiento clásico, operante y observacional.

3.2 Apoyo social: conceptos principales e implicaciones en el bienestar

La premisa de que el ser humano es un ser social ha sido tema de muchas discusiones. Variadas corrientes teóricas analizan no sólo el comportamiento de las y los sujetos en múltiples escenarios, también los efectos que estas interacciones provocan en el otro suscitando consecuencias (cambios y/o alteraciones) a nivel físico y psicológico en las personas. En este caso, se plantea que el vínculo que se establece de estas interacciones no se limita a la interacción con humanos, también se deben considerar los lazos con animales. Ante ello el paradigma de que los sujetos renuncian algunas libertades a fin de convivir en sociedad, para salvaguardar su existencia mediante la cooperación, carece del reconocimiento debido de la cooperación que los animales traen a dichos “contratos”.

Aunque las formas de análisis e interpretación varían mucho en las ramas disciplinares de las ciencias sociales, pocas acusan al ser humano de ser un “ente solitario” o “un

animal que vive apartado de su especie o semejantes”, por el contrario, proclaman que la base de la vida en sociedad es justamente eso, vivir en sociedad para asegurar y perpetuar la especie de peligros. El humano ha buscado refugio y supervivencia en sus iguales, logrando así originar culturas y sociedades adaptadas al ambiente geográfico y las necesidades biológicas de estos.

Es ante ello que el aumento de interés por conocer más sobre “redes sociales” o “apoyos sociales” nace desde la base que el humano es un ser social que resuelve conflictos y suple necesidades a través del apoyo que las diferentes redes sociales brindan (o pueden brindar) a las y los sujetos: el animal ocupa un papel importante como facilitador del comportamiento generando modificaciones positivas en conductas (Yagüe, 2017).

El concepto de apoyo social y sus implicaciones en la calidad de vida de las personas ha hecho que autores como Cassel, Cohen, House, Shumaker, Weiss entre muchos otros, conceptualicen su propia visión del alcance que estos grupos de apoyo ejercen en las necesidades psicológicas y físicas de las personas en todo tipo de evento como en situaciones de estrés, las que para efectos de la presente investigación, será equiparable a todo estado carencial o de deterioro de las habilidades que las personas puedan poseer o padecer, cuya confluencia con animales abastecen al “sujeto carencial” de apoyo social, actuando como un amortiguador contra el estrés de estas situaciones en su vida diaria (Diaz, 2020).

Desde una perspectiva funcionalista, Dura y Garces (1991) explican que la sola presencia de humanos o humanas puede ser provechosa para otras personas. A partir del postulado de que, al nacer la acción de reflejos tipo espejo que realizan los bebés constituye uno de los primeros beneficios de la vida en sociedad, no sólo porque otro brinda protección, si no que ese aprendizaje podría condicionar a futuro las aspiraciones, sueños y eficacia de las personas en *potencia*. Sin embargo, para poder controlar el ambiente y hacerlo favorable, primero se deben controlar las relaciones interpersonales; el control puede asegurar el éxito del desarrollo de tareas o acciones, ya que estas pueden verse opacadas o potenciadas por una persona.

Dentro de la abundancia de conceptualizaciones sobre el apoyo social, Dura y Garces (1991) evidencian la concepción de Cassel (1974) de que los grupos primarios del sujeto son los más importantes, ya que de ellos se desprende el apoyo social. Con eso se refiere a que el núcleo familiar (diverso u heteróclito) y amistoso representa la principal fuente de ayuda. Caplan (1974) reitera la idea de que el apoyo social brinda al sujeto un “*feedback*”, es decir validación y dominio del ambiente. Weiss (1974) menciona seis atribuciones esenciales del apoyo social; 1) sentido de logro, 2) interacción social, 3) aprendizaje, 4) afirmación de valía, 5) sentimiento de alianza y 6) sentimiento de orientación. Continúa con Cobb (1976) el cual menciona que los beneficios del apoyo social son en virtud de la información que los sujetos sienten respecto a cómo son amados, valorados y estimados por otros como parte de un grupo social. Hasta ese momento, todas las conceptualizaciones o definiciones promulgaban que el apoyo social reforzaba el sentimiento de aceptación de un individuo en un grupo social; la información apunta que conduce al sujeto a considerarse cuidado y amado, estimado y un miembro de una red mutua de obligaciones (Cobb, 1976 p. 300 como se citó en Díaz, 2020).

Por el contrario, también mencionan (Dura, Garces, 1991) que House (1981) poseía una definición más conductual del concepto de apoyo social puesto que este era una **transacción entre dos o más personas** en las que se daba una implicación emocional de ayuda instrumental, información o valoración. De la misma manera, Shumaker y Browell (1984) argumentan que la interacción es un acto que se da entre -recalcando- dos o más personas la cual tiene como objetivo aumentar el bienestar, pero del receptor. Si bien ambos autores hablan casi exclusivamente de que esta mutualidad se da entre humanos, la inferencia de que este fenómeno de apoyo mutuo o singular sea exclusivo en personas es equívoca, pues la estructura y funcionalidad de las fuentes pueden ser tanto de entes vivientes como inanimados (Dura, Garces, 1991).

Se aprecia que las primeras definiciones contemporáneas del apoyo social hablan sobre la interacción social con otros, mientras las demás se centran en el “carácter” de ayuda social (apoyo). Hobfoll y Stoker (1988) ofrecen una visión más integrada de ambas miradas, pues definen la acción del apoyo social como “interacciones sociales donde se les ofrece a los individuos asistencia real” (tangible y material), como un sentimiento de

conexión con una o más personas del grupo, que lo percibe como querido o amado (Dura, Garces, 1991).

El Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España (2022) sintetiza el concepto de apoyo social como:

1. Presencia o ausencia relativa de recursos de apoyo psicológico proveniente de personas *significativas*.
2. Es la disponibilidad de ayuda proveniente de otras personas.
3. Es el grado en que las necesidades sociales se satisfacen a través de la interacción con los otros.
4. Transacciones interpersonales que implican la expresión de afecto positivo, la afirmación o respaldo de los valores y creencias de la persona y/o la provisión de ayuda o asistencia.

En resumen, el apoyo social sería un conjunto de provisiones expresivas o instrumentales -percibidas o recibidas- proporcionadas por la comunidad, las redes sociales y las personas de confianza, provisiones que se pueden producir tanto en situaciones cotidianas como de crisis.

Pero ¿qué se refiere sobre el apoyo percibido y recibido? De acuerdo con el material educativo “Psicología Comunitaria: Apoyo Social” de la de la Universidad Da Coruña (s.f), la ayuda que brindan los grupos sociales puede tener -para la persona a la que se dirige- dimensiones objetivas y subjetivas del aporte que se brinda. Esto sugiere que pueden existir transacciones de ayuda real que se producen con respecto a un individuo, como de la evaluación subjetiva que este sujeto hace respecto a la ejecución de esa ayuda. Al ser un proceso interactivo entre un individuo y el medio, el apoyo social se diferencia en tres dimensiones, 1) funcional, 2) estructural, 3) evaluativa.

Funcional	Estructural	Evaluativa
Tipo de apoyo	Contexto/Fuente	Percepción/Recepción

1. Emocional 2. Instrumental 3. Informativo	a) Comunidad b) Red Social c) Relaciones intimas	Percibido v/s recibido
---	--	------------------------

Tabla 6. Dimensiones y percepciones del apoyo social (Elaboración propia)

Tabla 6: dimensiones y percepciones del apoyo social (Elaboración propia)

Respecto a la Tabla 6, en su dimensión funcional, hace referencia a las funciones que puede cumplir una relación social para la persona destinataria del apoyo. Con esto se refiere a que existen tipos de apoyo. El primero -más común- es el emocional, que consiste en brindar empatía, cuidado, amor y confianza. Otro sería el apoyo instrumental: se refiere a que las personas o grupo emiten conductas-instrumentales que ayudan directamente a quien lo requiere. El último es el apoyo informativo. Se refiere a que se brinda una información a una persona que lo requiera con el objetivo que haga uso de este ante situaciones problemáticas. Aunque la información no es la solución a un conflicto, este apoyo le permite al receptor o receptora ayudarse a sí mismo/a.

La segunda es la estructural. Esto sugiere que los contactos sociales que mantiene el sujeto le son de utilidad para manejar las demandas internas y externas dentro de las redes de apoyo social. Concibe el apoyo social como una “cantidad” de relaciones íntimas, sociales y de servicios formales de apoyo social. En otras palabras, comprende su contexto, cuya fuente -proveniencia- también afectaría la percepción. Las fuentes de apoyo social pueden ser muchas. Los autores en un intento de sistematización han propuesto diferentes clasificaciones y relaciones de fuentes. House (1981) propone que las fuentes son nueve, siendo las principales la pareja, familiares, amigos, vecinos, jefes o supervisores, compañeros de trabajo, persona de cuidado o servicio, grupos de autoayuda y profesionales de la salud y servicios sociales (Durá, Garces, 1991).

La tercera dimensión es la evaluativa. Esta dimensión especula que, aunque exista una red de apoyo social, eso no garantiza que el apoyo sea recibido o percibido con éxito. Esta noción recae en que como, cuanto y de donde proviene el apoyo social, dado que estas serían limitantes o potenciadores al momento de evaluar el apoyo recibido.

3.2.1 Funcionamiento y efectos del apoyo social

Durá y Garces (1991) evalúan tres líneas que pueden explicar la importancia del apoyo social para las y los individuos. La primera afirma que el apoyo social tiene implicaciones directas a la salud física y mental de las personas. Ejemplificando con estudios relaciones sobre la tasa de morbilidad y mortalidad, aquellos que poseen vínculos sociales (variados) viven más tiempo y con mejor condición física en comparación aquellos que no la poseen. Esta es una perspectiva epidemiológica; dado que evalúa el impacto directo del apoyo social sobre la salud a corto y largo plazo.

La segunda afirma que el apoyo social reduce el estrés de eventos tanto normativos como problemáticos que afectan a las personas mediante la adaptación de la conducta a la situación de estrés (Durá, Garces. 1991). La tercera, a nuestro parecer la más atinente para abordar el concepto de apoyo social; comprende una relación de triple causalidad, entre situaciones estresantes, salud física y mental y efecto amortiguador.

Se habla que las situaciones estresantes están presentes a lo largo de toda la vida, algunas de ellas premeditadas por la etapa del ciclo vital en la que se encuentre. En este caso, Borchardt (2017) analiza cómo el apoyo social afecta en el contexto de las infancias y adolescencias. Postula que una de las influencias externas de mayor relevancia que inciden en el desarrollo de la autoestima es el apoyo social [...] puesto que brinda una serie de aportaciones materiales, informativas y emocionales o simplemente de compañía que percibe o recibe uno o más individuos de la red. Considerando que la autoestima es fenómeno recurrente de preocupación para el trabajo social, ya que la formación de esta depende del contexto y herramientas de acción que posean los y las adolescentes, el apoyo social no solamente está presente ante una crisis, sino que forma parte de su proceso de socialización y calidad de vida. Borchardt (2017) argumenta que cuando mayor el nivel de autoestima existe una mayor presencia de apoyo social, mientras que las que menos apoyo social reciben, menor es la autoestima. El adolescente ve el apoyo social como un recurso para afrontar -no sólo su malestar- sino que también su etapa.

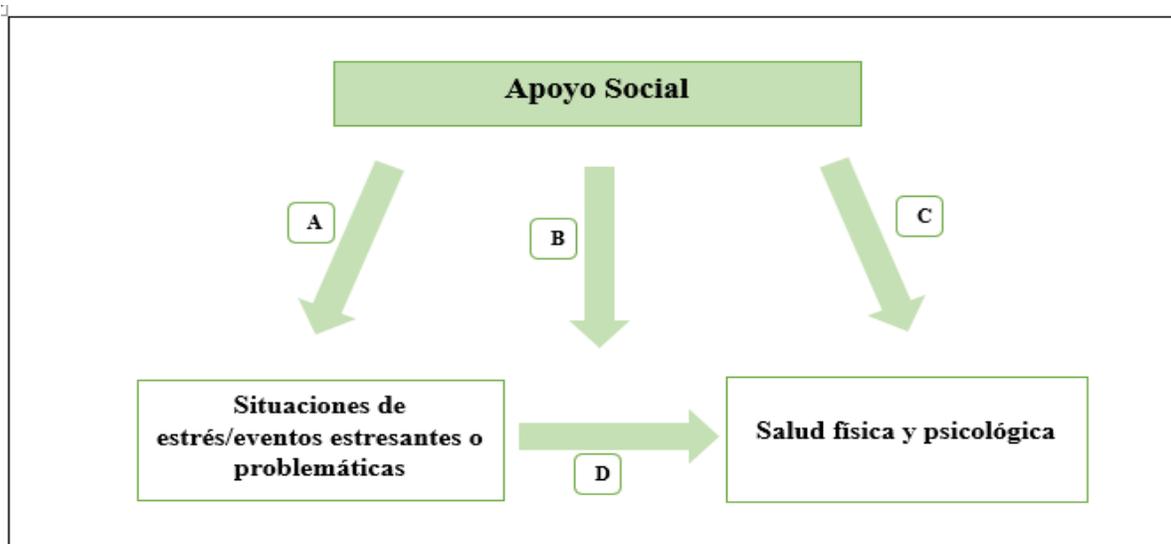


Figura 2. Efectos del apoyo social en situaciones de estrés y salud (elaboración propia)

Desglosando la Figura 1, se recalca que el apoyo social está presente a lo largo de la vida de todas las y los sujetos, ya que las medidas de protección y satisfacción de necesidades son logradas mediante la interacción con otros. La letra C representa el efecto protector que genera el apoyo social en la salud general, concepto que está estrechamente vinculado con la calidad de vida; ambos son determinantes en el otro. Rodríguez-Marin, Pastor y Lopez-Roig (1993) postulan que la definición de calidad de vida y salud de la OMS son prácticamente iguales, ya que el concepto de calidad de vida significa un “estado completo de bienestar físico, psíquico y social y no meramente ausencia de enfermedad”; la pérdida de este causaría una ruptura en el comportamiento generando un desequilibrio, que puede detonar en casos extremos en una situación estresante.

El apoyo social aparece como la respuesta a esta ruptura de la calidad de vida. Su misión es brindar equilibrio entre la expectativa del problema, la demanda de soluciones y la capacidad personal para resolverlos. La letra A simboliza todos los efectos que ayudan a aminorar los efectos tensionales del individuo. Por otro lado, si hay una situación estresante latente no puede haber calidad de vida, por lo que la letra D representa los efectos adversos que el estado de malestar genera en la salud. Por último, la letra B simboliza la acción que el apoyo social realiza a través de redes de ayuda para alterar la

relación entre ambos fenómenos, haciéndola más tolerable, otorgando herramientas de afrontamiento para que el individuo logre adaptarse al conflicto.

3.2.2 Técnicas de Afrontamiento

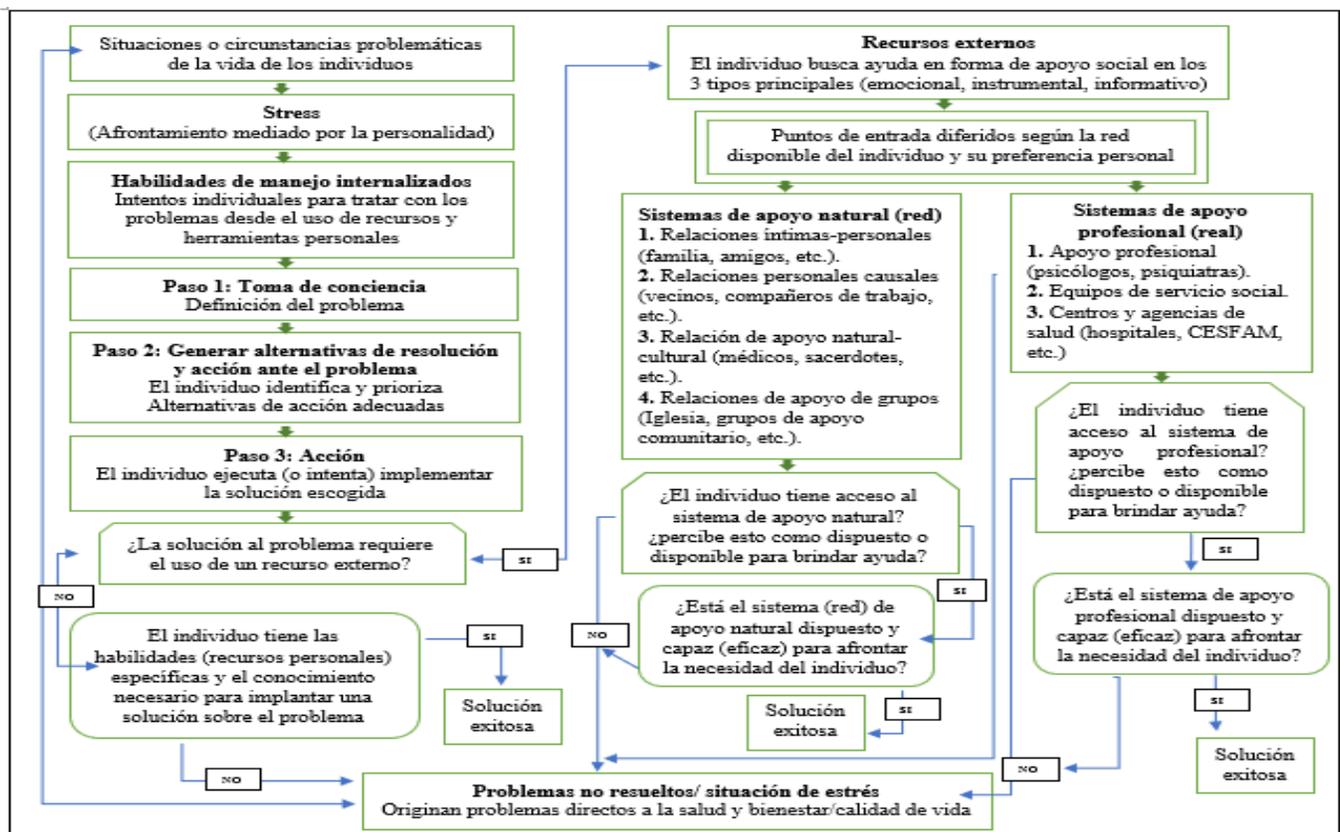
Una de las acciones más importantes del Trabajo Social es brindar, buscar o construir redes y recursos de apoyo para las y los sujetos de intervención, inmersos en una situación carencial con el objetivo de que logren empoderarse utilizando dichos medios. La relación de ayuda que brinda el apoyo social resulta ser la misma explicación de la acción profesional; brindar recursos o herramientas que puedan ser de utilidad para el individuo. El propósito es que haga uso de la ayuda que se le proporciona, usando a su favor todas las variables disponibles, tanto internas (manejo de emociones y conducta, número de redes, nivel participativo, calidad de la red, etc.) como externas (localización, ingresos, acceso a servicios y otros). La amortiguación que brinda el apoyo social busca que la persona se adapte a un nuevo equilibrio que se presenta por una situación de estrés, la que se llevará a cabo como un conjunto de acciones o respuestas del individuo para superar el malestar, lo que en palabras de Rodríguez-Marin, Pastor y López-Roig (1993, p. 351) se entiende como el concepto o acto de “afrontar”, que refiere a la capacidad de la actividad neuroendocrina y autónoma de dar una respuesta o conjunto de respuestas ante la situación estresante, ejecutadas para manejarla y/o neutralizarla.

Todo esto depende de múltiples factores. El principal es la valoración que la persona hace respecto a la situación estresante, la que va relacionada con sus capacidades y recursos. Cuando el individuo afronta sus problemas, significa que está haciendo un conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales. Para ello, la persona debe elaborar una estrategia conductual estructurada a partir de los tipos de recursos disponibles. Siguiendo con la conceptualización que dan Rodríguez-Marin, Pastor y López-Roig (1993), los recursos de afrontamiento que estos autores postulan son:

1. Culturales: creencias respecto a la enfermedad y la salud que son dadas por la cultura donde se ubica el individuo; valoración social.

2. Estructurales: refiere al rol y la estructura del papel social del individuo con otras personas, que componen un sistema con subsistemas sociales. Las personas interpretan un papel de acuerdo con el rol comprometido con dicho papel.
3. Sociales: es la interacción social del individuo con el medio o contexto en donde ocurren las situaciones de estrés. Este tipo de recursos también se pueden comprender como la cantidad de red que posee un individuo, ya que será esta la que le brinde el apoyo necesario para afrontar un problema.
4. Psicológicos: son los estados afectivos, cognitivos y de acción que posee el sujeto.

Sin embargo, el departamento de psicología de la Universidad Da Coruña (s.f) aclara que ninguna medida de recursos será la adecuada si no se consideran estas dos variantes: a) disposición a recibir ayuda, b) contexto en el que se desenvuelve el individuo. Una vez que la situación problemática se instala en la vida del individuo, éste deberá seguir una serie de pasos. El primero consiste en interiorizar el problema, con el objetivo de contabilizar los recursos que tiene disponibles, posteriormente deberá tomar conciencia de este, para luego, priorizar alternativas de acción adecuadas a sus recursos y apreciación del problema. Como se aprecia en el cuadro 3, el sujeto deberá decidir qué clase de recursos o habilidades posee, ya que en el caso de obtener cualquiera de las dos o ambas, la solución del problema podría ser exitosa, de lo contrario el conflicto no resuelto genera estrés, lo que afecta directamente a la salud.



3. Mapa de redes y efectos del apoyo social en los individuos. Conceptualización ecológica conductual del ajuste (1989) (Elaboración propia=

En contraste, el sujeto puede optar tanto de recursos internos como externos. Si nos centramos en la segunda opción, el grupo de apoyo social se divide en aquellos que componen un núcleo más cercano al individuo, y otro especializado en situaciones de estrés. Tanto de la red natural o real (profesional) se debe analizar el tipo de acceso que el individuo tiene a esta, ya que, como se mencionó anteriormente, la presencia de una red no garantiza la obtención de ayuda. Alguno de los sucesos más comunes es que el apoyo brindado resulta más perjudicial que beneficioso, ya que no cumple con las necesidades del individuo y termina por ocasionar un nuevo malestar. También sucede que el apoyo no posee la eficacia o calidad requerida para ser una ayuda, lo que deja nuevamente al sujeto sin redes. El acceso a estas debe ser oportuno, de lo contrario la ayuda no llegará y sus posibilidades de que esta esté presente disminuyen al mismo tiempo que el sujeto está dispuesto acudir a esta red por apoyo. Por último, los autores confirman que la cronificación de una enfermedad o condición sobre la salud actúa como un estresor permanente en la vida de los individuos, por lo que la manera de evitar o

afrontar el conflicto será determinante, ya que minimizar, ignorar o tratar de olvidar un malestar puede que disminuya la tensión del problema momentáneamente, pero a largo plazo dichas maneras de afrontamiento son perjudiciales. Ante esto, Sanders (1993,1999) explica que la necesidad de que la fuente del apoyo social no sea amenazante y obligue a que la relación tenga una red de mutuas obligaciones, la interacción entre animal y humano en las intervenciones se perciben como honestas y no supeditadas a las características de la persona (Diaz, 2020).

En síntesis, el resultado de una situación estresante será determinada por la cantidad de factores de apoyo que la persona pueda poseer; la variabilidad de respuestas ante una situación estresante será definida por la relación entre el/la sujeto y sus relaciones de apoyo. En este caso, el animal se configura como una fuente particular de apoyo social, que adicionalmente, favorece y fortalece el capital social (habilidades) de quienes interactúan con ellos en las Intervenciones Asistidas con Animales, ya que la mera presencia de ellos sirve como catalizador social, mejorando la comunicación y cooperación entre profesional-paciente (Diaz, 2020). Serpell (2000) llama a este efecto un “lubricante social”, ya que *rompe el hielo* e inicia diálogos (Diaz, 2020).

3.3 Relación entre Trabajo Social y las Intervenciones Asistidas con Animales

Según Nora Enzastiga (2018) Trabajo Social es una disciplina que se respalda a través de la metodología científica y el trabajo interdisciplinario con el fin de investigar, administrar, prevenir, educar y rehabilitar mediante el fomento de la participación de la sociedad con el objeto de modificar actitudes específicas ante una determinada problemática social.

En ese sentido, Trabajo Social es una disciplina que mediante la metodología de intervención contribuye al conocimiento y transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social (Enzastiga, 2018, p.1), por tanto, el objeto de estudio y de intervención profesional lo constituyen las personas como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores (Enzastiga, 2018, p.1).

Es por esto que la figura de Trabajo Social orienta sus esfuerzos en aportar y contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a través de la interacción social con las y los sujetos a intervenir, la cual se enmarca en el respeto a los derechos humanos, promueve una actitud y un ambiente positivo enfocado hacia el cambio que las y los sujetos de atención, como también los colectivos puedan mejorar y/o superar una situación de dificultad social que afecta directamente en su calidad de vida, ya sea de manera individual, familiar y/o a nivel comunitario.

Por lo mismo, para lograr su cometido Trabajo Social se apoya y fomenta el trabajo multi e interdisciplinario, pues

de esta manera conoce e interpreta las necesidades, carencias y demandas de los sujetos sociales a fin de desarrollar programas y proyectos de carácter social, organiza y capacita a la población para su participación social en la búsqueda de opciones para resolver problemas detectados (Enzastiga, 2018, p.1).

De hecho, al revisar la definición Global de Trabajo Social caemos en cuenta que

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social (International Federation of Social Workers , s.f, párr. 1.).

Por tanto, las y los profesionales de Trabajo Social no solo se involucran con las personas, también con sus estructuras sociales para enfrentar conjuntamente los desafíos del mundo actual con el propósito de aumentar el bienestar social, personas que están en una posición de desigualdad y/o vulnerabilidad social que les oprime y genera malestar, por lo mismo parte del deber disciplinar de Trabajo Social es fomentar y fortalecer los factores protectores de las y los individuos, ya sea a nivel individual, familiar, grupal, comunitario o social.

El deber de cambio social del Trabajo Social implica una responsabilidad profesional de impulsar, cuestionar y cambiar las condiciones estructurales que aportan a la marginación, a la exclusión social y la opresión. Afirmar que tanto Trabajo Social como la aplicación de las Intervenciones Asistidas con Animales comparten el mismo propósito de promover el bienestar social, priorizando problemas sociales como: marginalidad de NNA, exclusión y desigualdad social, la desintegración de pequeños colectivos o minorías, discapacidades y conflictos normativos propios de los ciclos vitales, entre otros, toma más fuerza ante la evidencia de resultados positivos, medibles y documentados provenientes de las IAA y sus ejecutores. Trabajo Social se caracteriza por tener una visión holística del ser humano y su entorno en la cual pueden incluirse todas las modalidades de IAA que implican: apoyo, capacitación, aprendizaje, empoderamiento, habilidades psicosociales, autoestima (García, 2019, p.28) etc.

Los problemas sociales son multifactoriales, por lo tanto, lo único constante es el cambio, por lo mismo el Trabajo Social tiene como deber y desafío disciplinar innovar a fin de transformar los eventos/fenómenos que permiten este malestar producido por la desigualdad social, la falta de acceso a recursos, información y oportunidades que afectan a individuos, familias, grupos sociales y comunidades vulnerables. Es por eso

que el Trabajo Social tiene la tarea de explorar nuevas formas de intervención, puesto que la disciplina jamás se mantiene estática, siempre se está actualizando y reactualizándose con el fin de explorar nuevas maneras de atender las problemáticas que oprimen al conjunto de la sociedad, es por ello que actualmente las Intervenciones Asistidas con Animales se pronuncian como una alternativa que puede aportar en cuanto a mejorar la calidad de vida de las personas y fomentar la inclusión social.

Las Intervenciones Asistidas con Animales sirven como un dispositivo de apoyo social a medida que se va reorganizando la experiencia de vínculo del sujeto de atención con el animal: posibilita que la persona que vive una situación de discapacidad física y/o cognitiva reciba una Intervención de Apoyo, la cual a su vez también cumpliría el rol de ser una nueva red de apoyo social que potencie los factores protectores tanto de la persona que requiere de las intervenciones como a su familia, quienes también serían beneficiarios indirectos de esto.

Las Intervenciones Asistidas con Animales cumplirían ambos roles, ya que este modelo de intervención no sólo aporta a la recuperación y/o rehabilitación de las personas afectadas por una situación de discapacidad, si no que esta a su vez también potencia una recuperación social.

Cuerpo y mente son dos elementos distintos e independientes entre sí, pero para una persona que vive una situación de discapacidad (ya sea de cualquier índole) y percibe el apoyo recibido como idóneo, tendrá mayores herramientas de afrontamiento ante la enfermedad o condición que padece, lo que facilitará su sanación, recuperación y/o rehabilitación física. Es decir, si la persona afectada goza de buena autoestima, ha resignificado su experiencia de dolencia entorno a su situación de salud, mediante una buena red de apoyo y contención, la que permitirá que se trabaje de mejor manera el duelo de su enfermedad y el estigma que este puede acarrear para el/ella y las personas afectadas por una situación de discapacidad.

Vale decir que las necesidades fisiológicas son inseparables de las necesidades psicosociales, se ha comprobado que la sanación de personas se ha visto afectada muchas veces porque las y los sujetos que padecen de una condición de enfermedad se

devalúan a sí mismas psicológicamente por el padecimiento, por lo que sus limitaciones personales a medida que transcurre el tiempo se ven reflejadas en sus cuerpos, ya que comienzan a somatizar la frustración que viven diariamente por la situación de salud que padecen, viviendo así un proceso de revictimización y autocompasión flagelante que deteriora la imagen personal de la persona afectada, lo que impide que esta acoja el tratamiento clínico de manera abierta, positiva y receptiva al cambio.

Es por esto, que las Intervenciones Asistidas con Animales no tienen un enfoque exclusivamente clínico, sino que también aporta a que las personas que viven o atraviesan una situación de discapacidad puedan superar aquella situación de malestar, comprendiendo siempre que sin salud mental no hay salud: son un mismo elemento en donde ambos se contienen/afectan entre sí, es por ello que las Intervenciones Asistidas con Animales abarcan y proponen un trabajo con enfoque multidisciplinario en donde cada profesional tiene un rol y se pueda atender distintas dolencias, las cuales no solo recaen en lo clínico, sino que también en *pos* de fomentar el bienestar social, en donde es imprescindible atender tanto las necesidades fisiológicas como las necesidades psicosociales, pues para gozar de buena salud se requiere un equilibrio en el cumplimiento de ambas necesidades humanas.

3.4 Aportes del enfoque multidisciplinar en las Intervenciones Asistidas con Animales

En cuanto al punto anteriormente visto sobre la relación entre Trabajo Social y las Intervenciones Asistidas con Animales cabe señalar que en los inicios de la investigación de Intervenciones Asistidas con animales fueron las enfermedades mentales, como esquizofrenia, trastornos de ánimo o depresión, así como traumas físicos o desórdenes neuronales, como lo son la esclerosis múltiple, el TDAH o parálisis cerebral (García, 2022). Estas enfermedades son solo por mencionar algunas, porque la realidad es que las Intervenciones Asistidas con Animales atienden una amplia gama de condiciones de salud, desde diagnósticos psicosociales hasta diagnósticos meramente clínicos. Los objetivos terapéuticos en general se centran: en la “reducción del dolor, mejora de los

niveles atencionales o mejora de los niveles atencionales o mejorar habilidades sociales (García, 2022, párr. 6).

Es decir, que no solo se aborda un tratamiento clínico para reducir, aminorar o quitar una dolencia física, sino que también hay componentes psicosociales que están en juego al momento de ejercer la Intervención Asistida con Animales, pues no por nada este tipo de metodología también fomenta la inclusión social y herramientas prosociales. Drame (2022) resume que las Intervenciones Asistidas con Animales promueven y/o potencian:

1. Motivación por el propio aprendizaje terapéutico de una forma vivencial, significativa y personal.
2. Mejora de la empatía.
3. Mejora de las habilidades sociales.
4. Buen trato con el grupo de iguales.
5. Mejora la convivencia con el resto de los compañeros.
6. Estimula las emociones.
7. Refuerza el contacto con la naturaleza.
8. Facilita la comunicación.
9. Promueve la responsabilidad y el autocuidado.
10. Reduce la sensación de soledad y depresión.
11. Mejora la autoestima.

Todos estos elementos corresponden avances en términos psicosociales, propician a que las y los sujetos de atención puedan ir generando herramientas y mecanismos que les permitan relacionarse con el medio social que les rodea. La opción de poder recibir un tratamiento complementario por medio de Intervenciones Asistidas con Animales (IAA), implica que el paciente se vea involucrado con un grupo de profesionales que se disponen a brindar una atención con enfoque multidisciplinario, conformadas por profesionales del área de la salud, la educación, servicios sociales, además de técnicos y expertos especializados en el manejo del animal y cuidado de este.

La definición general más acertada sobre lo que significa una Intervención Asistida con Animales, describe que esta está

estructurada y orientada a incorporar de manera intencional animales en entornos de salud, educación o servicios sociales (por ejemplo, trabajo social) con la intención de obtener beneficios terapéuticos para las personas. Involucra personas con formación sobre las personas y los animales que participan. Las intervenciones asistidas con animales incorporan equipos humano-animal en servicios sociales establecidos tales como la Terapia Asistida con Animales (TAA), la Educación Asistida con Animales (EAA) o bajo ciertas circunstancias las Actividades Asistidas con Animales (AAA). También incluye el Coaching Asistido con Animales (CAA). Estas intervenciones deberían desarrollarse e implementarse usando un enfoque multidisciplinar (IAHAIO WHITE PAPER, 2019, p. 5).

Es decir, que para una correcta ejecución de las Intervenciones Asistidas con Animales estas deben estar fundamentadas en el trabajo multidisciplinar y no debiese de ser cooptado por profesionales de una sola área de trabajo. No obstante, en Chile las Intervenciones Asistidas con Animales están siendo principalmente ejercidas por profesionales del área clínica y de salud mental, correspondientes a las carreras de: terapia ocupacional, kinesiología, odontología y en menor proporción psicología.

Es evidente que las Intervenciones Asistidas con Animales se han ido desarrollando de manera más tardía en nuestro país y todavía son varias las Fundaciones que no integran profesionales del área de servicios sociales. Lo que es un atentado contra el correcto ejercicio de estas intervenciones, pues estas poseen un enfoque multidimensional y por ende multidisciplinar, por lo que para las necesidades correspondientes al plano de lo social se debe contar con la participación profesional del/de la trabajador/a social (Caravaca C, 2019, p. 99), pues la carrera de Trabajo Social es capaz de brindar aportes humanos que las Fundaciones actuales en Chile no están tomando en consideración.

Se evidencia de esta manera que (1) las Intervenciones Asistidas con Animales se están pujando por obtener más protagonismo como terapias e intervenciones complementarias, (2) están trabajando casi exclusivamente en Chile con carreras del área clínica y salud

(terapia ocupacional, kinesiología, psicología), (3) a diferencia de otros países, en Chile Trabajo Social no está siendo considerado para el ejercicio de Intervenciones Asistidas con Animales, pese a que están trabajando temáticas específicas que competen el rol profesional de la disciplina de Trabajo Social.

CAPÍTULO 4: MARCO METODOLÓGICO

4.1 Diseño fenomenológico

El diseño fenomenológico es una metodología de investigación que se enfoca en la exploración, descripción y comprensión de la perspectiva de los participantes sobre un fenómeno o experiencia compartida. Su objetivo es analizar la experiencia subjetiva individual y colectiva, para lo cual se parte de la visión de cada participante y de la visión colectiva del grupo en torno a un determinado fenómeno experiencial. Según Husserl (1913), la tarea de la fenomenología es describir las estructuras y características de las experiencias tal como se presentan en la conciencia.

En este contexto, la presente investigación tiene como propósito analizar cómo la Intervención Asistida con Animales en el ámbito terapéutico, educativo y de actividades recreativas puede favorecer y nutrir las intervenciones para el Trabajo Social. Para ello, se recopilaron observaciones y opiniones de distintos profesionales de áreas correspondientes a las ciencias sociales, educación y salud. El uso del diseño fenomenológico es pertinente para este tipo de investigación, ya que se centra en describir las experiencias subjetivas individuales y colectivas que generan una experiencia en común en un colectivo determinado. Por tanto, el interés está en comprender las subjetividades creadas por los profesionales y determinar si las intervenciones asistidas con animales favorecen el Trabajo Social.

4.2 Perspectiva epistemológica: fenomenológica

La perspectiva fenomenológica focaliza su interés en dos áreas:

Primero, en la importancia de la subjetividad, pues a partir de esta corriente epistemológica se considera que la subjetividad y la experiencia individual son elementos vitales para entender la realidad. Según Merleau-Ponty (1962), Nuestras experiencias

sensoriales no son un mero reflejo de la realidad, sino que son la manera en que interactuamos con ella y la manera en que la realidad se revela a nosotros (p.3)

Mientras que la segunda área de interés se centra en el rol fundamental que cumple la reflexión en la construcción del conocimiento. Según Ricoeur (1970), La reflexión es una forma de pensamiento que se ocupa de sí misma, que se interroga sobre sus propias operaciones y que se dirige a su propio objeto (p.9).

Por lo tanto, la perspectiva epistemológica fenomenológica es ideal para estudiar la experiencia humana. En el caso de este estudio, se busca determinar cómo las Intervenciones Asistidas con Animales pueden favorecer el trabajo social. Para ello, se necesita basarse en las experiencias de los profesionales que realizan estas intervenciones y en cómo describen sus experiencias subjetivas individuales al trabajar con un grupo humano con el objetivo de mejorar su bienestar a través de estas intervenciones.

4.3 Diseño metodológico

La presente investigación está basada en un diseño de investigación cualitativa. Este esquema dota a las investigadoras los lineamientos necesarios para responder tanto: (1) el objetivo general del estudio, debido a la accesibilidad de los resultados en una forma holística mediante el acercamiento a la problemática (2) tanto como a los objetivos secundarios, puesto que la expansión paulatina del diseño permite ir enfocando los conceptos relevantes con la evolución del estudio. Lo esencial es conocer la realidad social, perspectivas y vivencias subjetivamente del fenómeno de estudio.

A su vez, se utiliza un diseño exploratorio y descriptivo, siendo el primero con la finalidad de extraer variables relevantes al fenómeno y comprobarlas en las indagaciones subsiguientes del estudio, en razón a la escasa exploración del fenómeno desde el paradigma del Trabajo Social. Se pretende aumentar el grado de familiaridad del fenómeno relativamente desconocido para la profesión y precisar el problema de investigación. En suma, el diseño descriptivo se utiliza para describir de manera detallada un hecho o fenómeno que pretende ser explicado, dentro de una circunstancia temporal y determinada. Ante la taxonomía del fenómeno, el estudio debe enfocarse en las

variables de las y los sujetos o de la situación en que están inmersos, seleccionando “cuestiones” independientes una a la otra, para caracterizar las propiedades importantes de dichos sujetos, a fin de establecer un diagnóstico mas específico de la situación estudiada.

4.4 Técnicas de investigación

Las técnicas de investigación escogidas son (1) Entrevistas semi-estructuradas y (2) Análisis documental.

La entrevista semi-estructurada es una técnica de investigación cualitativa que combina elementos de entrevistas estructuradas y no estructuradas. En este tipo de entrevista, el investigador prepara una lista de preguntas que desea hacer, pero tiene la flexibilidad de modificarla o agregar preguntas durante la entrevista según sea necesario. Esto permite profundizar en los temas que surjan durante la entrevista y obtener información detallada y completa sobre la experiencia del entrevistado como profesional que ejerce o ha ejercido intervenciones asistidas con animales. Esta técnica es especialmente útil en investigaciones cualitativas, ya que permite comprender las perspectivas y experiencias de los participantes con respecto a un fenómeno determinado, explorando temas complejos y subjetivos. Por lo tanto, es idónea para el contenido de investigación en este ámbito.

Por otro lado, el análisis documental se focaliza en el estudio y análisis de documentos, ya sean escritos o audiovisuales con el fin de recabar información relevante para la investigación en curso. Esta técnica implica la recopilación, selección, clasificación, interpretación y síntesis de documentos, con el fin de obtener una comprensión más profunda y completa del tema de estudio (Martínez. Gómez, 2011, p. 45). En ese sentido, el uso de esta técnica de investigación es pertinente, pues toda la extensión de esta investigación se ha respaldado a través de la selección y la comprensión de diversos documentos sobre las Intervenciones Asistidas con Animales con el objetivo de determinar si dichas intervenciones favorecen el quehacer de Trabajo Social.

4.5 Población objetivo y muestra

En el ámbito de la investigación, la población objetivo son los profesionales que trabajan e intervienen directamente en las Intervenciones Asistidas con Animales en Chile, es decir, que son participe de las sesiones, talleres, jornadas y actividades de intervención, tanto como parte formal del equipo de trabajo que realiza la intervención, como profesionales externos que acompañan al sujeto o grupo en su jornada. Mediante una muestra no probabilística, intencionada y por conveniencia, se seleccionaron profesionales por medio de la solicitud explícita de las estudiantes a participar, tanto por correos y visitas directas al territorio de trabajo, como también por la invitación que estos profesionales expenden a otros que, con conocimiento, realizan Intervenciones Asistidas con Animales, resultando un tamaño muestral de 5 profesionales.

4.5.1 Criterios Muestrales

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Profesionales de la salud, medicina veterinaria, adiestradores o expertos en manejo animal, ciencias sociales o de la educación, que hayan realizado intervención asistida con animales al menos una vez en su trayectoria profesional.	Profesionales no afines a las áreas antes mencionadas, independiente de la proximidad o experiencia obtenida de alguna Intervención Asistida con Animales.
Poseedores de al menos un año de titulación.	Profesionales no certificados, no poseedores de una educación superior o inconclusa.
Mujeres u hombres.	Profesionales que no aceptan la utilización de la información con fines académicos, que soliciten o exijan modificar la investigación en base a sus intereses.

Profesionales que residan en Chile.	Profesionales de habla no hispana o personas en situación de discapacidad de origen auditivo.
-------------------------------------	---

Tabla 7. Criterios muestrales de inclusión y exclusión (Elaboración propia)

4.5.2 Caracterización población objetivo

Número	Sexo	Profesión
N°1	Mujer	Kinesióloga
N°2	Mujer	Psicopedagoga
N°3	Mujer	Medico Veterinaria y Técnico en Intervenciones Asistidas con Perros (IAP)
N°4	Mujer	Trabajadora Social, Técnico en Intervenciones Asistidas con Animales (TIA) y Experta en Intervenciones Asistidas con Animales (EIAA)
N°5	Mujer	Psicóloga especializada en psicoterapia y desarrollo personal incorporando caballos.

Tabla 8. Población objetivo

Tabla 9. Población objetivo (Elaboración propia)

4.6 Plan de análisis

Ante la presencia de investigar un fenómeno complejo y emergente en las ciencias sociales como lo son las Intervenciones Asistidas con Animales, la utilización de métodos de investigación cualitativos tiene justificación en la necesidad de generar un conocimiento “ajustado” a los objetivos de investigación (López, 2022). Con este estudio pretendíamos conocer el estado de la cuestión “beneficios y experiencias” de las Intervenciones Asistidas con Animales mediante el análisis de documentos destacados de autores u organizaciones pioneras en la materia que comprende al fenómeno, como

también de la propia experimentación de los profesionales involucrados sobre lo que es actualmente el fenómeno de estudio (metodologías, proceso de ejecución, contenidos, recursos, etc.) Ante este análisis cualitativo centrado en los aspectos descriptivos, se optó por utilizar la técnica de análisis de contenido debido a que permite la reelaboración y reducción de datos (Cáceres, 2003, p. 57). Es así como en primera instancia se denotaron los contenidos manifestados para agrupar en categorías o conjuntos homogéneos los datos o materias similares, para posteriormente, generar una regla descriptiva que justifique la agrupación de estos datos. Por último, estos datos fueron elevados a interpretaciones o abstracciones bajo el propio interés de las investigadoras para establecer relaciones e inferencias entre los diferentes temas con las teorías seleccionadas para explicar el fenómeno. Todo eso con la intención de establecer un estudio más profundo y analítico con el propósito de generar información válida y confiable, comprensible intersubjetivamente, que permita comparar los resultados con otras investigaciones (MacQueen, McLellan, Kay & Milstein, 1996; Carey, Morgan & Oxtoby, 1998, como se citó en Cáceres, 2003).

De este modo, el análisis consistió en describir las categorías emergentes que aparecen en la codificación abierta o de primer nivel (palabras, frases, metáforas, conceptualizaciones, definiciones, significados, ejemplos, etc.). En segundo lugar, implicó la codificación axial de las categorías (agrupar categorías en temas y patrones y relacionar categorías). En tercer lugar, se describieron las relaciones e interconexiones entre categorías y temas en una historia o narrativa para así generar explicaciones, nuevas hipótesis y posibles respuestas a las preguntas de investigación.

4.7 Validez y Confiabilidad

La validez se define como la medida en que un concepto se mide con precisión, por ejemplo, mide la variable o dimensión que se quiere medir. La fiabilidad se refiere a la medida en que un instrumento de investigación obtiene sistemáticamente los mismos resultados si se utiliza en la misma situación en repetidas ocasiones.

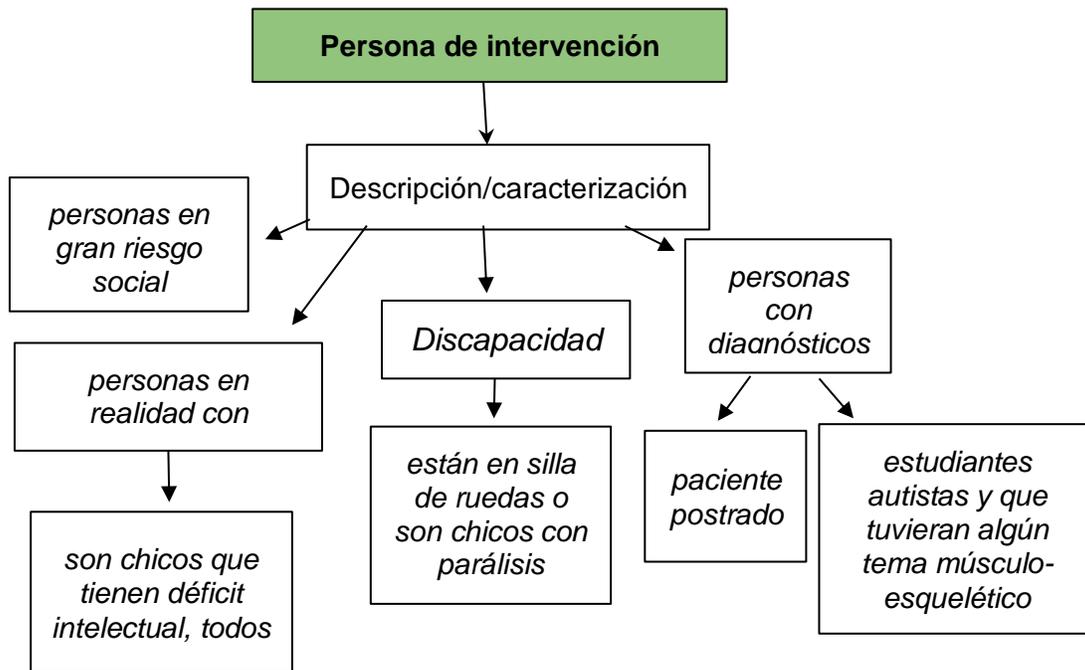
En este caso, se ha utilizado la validez teórica o de contenido. La pauta de entrevistas fue validada por dos expertas. La validez, definida como “el grado en que un instrumento de medida mide aquello que realmente pretende medir o sirve para el propósito para el que ha sido construido” (Arribas, M. 2004, p. 27), puede referirse al contenido o al constructo. En el primer caso, se señala que los ítems o aspectos elegidos para la elaboración del instrumento de medición son indicadores de lo que se pretende medir; la valoración de los expertos es cualitativa pues deben juzgar la capacidad de este para evaluar todas las dimensiones que deseamos medir. En cuanto a la validez de constructo, íntimamente relacionada con la anterior, indica que las medidas resultantes en el contenido pueden ser utilizadas y consideradas pertinentes al fenómeno que se quiere medir, para lo cual es fundamental previamente una clara definición del constructo o aspecto por medir (Robles & Rojas, 2015).

CAPÍTULO 5: ANÁLISIS DESCRIPTIVO

El análisis descriptivo fue realizado a través de las 5 narrativas correspondientes a personas con experiencia en Intervenciones Asistidas con Animales en Chile, las cuales fueron fragmentadas y organizadas por categorías y códigos específicos de ellas mediante el programa Atlas.ti 7ma versión. De esa forma fue posible visualizar tanto los patrones e ideas compartidas por las entrevistadas, como las ideas que difieren entre sí. Las palabras en cursiva corresponden a códigos en vivo o palabras utilizadas por ellas para referirse a algún término específico del fenómeno. Mientras los códigos restantes reflejan ideas y conceptos que emergen de las narrativas de las profesionales entrevistadas que abarcan a modo general los significados, metodologías de acción, y beneficios de las Intervenciones Asistidas con Animales en Chile.

Se resuelve que todas las categorías y sus códigos descritas corresponden a cómo estos actores, hechos u entes condicionan e impactan en el proceso de intervención. Todo fenómeno social, médico, educativo, económico, territorial, ético-moral que participa en el proceso de la Intervención Asistida con Animales, debe ser analizado desde la perspectiva de su injerencia en el desarrollo y ejecución de la intervención, es decir, su posición dentro del fenómeno de las Intervenciones Asistidas con Animales y el rol que representan en la intervención, por tanto, todo lo que se analiza es para entender cómo opera la intervención.

5.1 Persona de intervención



En el código **descripción/caracterización** las entrevistadas destacan las características físicas, socio emocionales, psicológicas, económicas, comportamentales y conductuales de las personas de intervención. Estos sujetos y sujetas representan el universo general de condiciones patológicas temporales y crónicas, psicopatología y problemáticas sociales por las cuales se realizan Intervenciones Asistidas con Animales, quienes son considerados por las profesionales como sujetos susceptibles a intervenir a causa de pertenecer y/o transitar en estados carenciales y/o vulnerables con el objeto de potenciar y fomentar el bienestar social y familiar.

personas con lesiones y no sé, pues cerebrales, cardiovasculares, por ejemplo, que iban con partes paralizadas del cuerpo. Cosas similares a esas (Entrevistada N°2, 2022)

hay varios [estudiantes] que tienen asociados una patología. Ósea o son crónicos respiratorios o tienen alteraciones cardíacas o están en silla de ruedas o son chicos con parálisis cerebral (Entrevistada N°1, 2022)

personas con lesiones y no sé, pues cerebrales, cardiovasculares, por ejemplo, que iban con partes paralizadas del cuerpo. Cosas similares a esas (Entrevistada N°1, 2022)

estudiantes que tenían temas conductuales importantes (Entrevistada N°1, 2022)

personas con diagnósticos permanentes de autismo o Síndrome de Down (Entrevistada N°2, 2022)

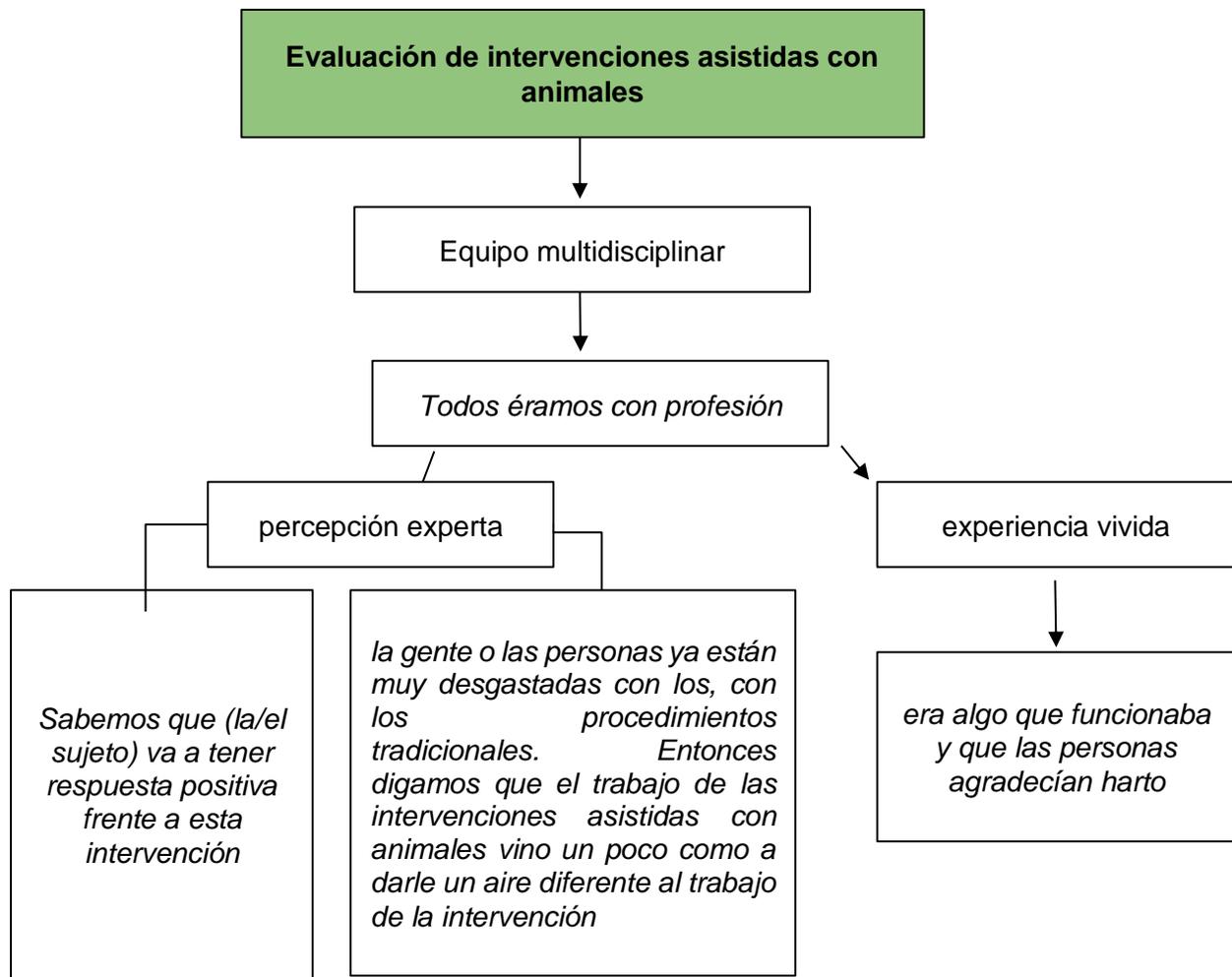
Entonces habían realidades re distintas. Habían familias con recursos, papas con recursos. Supongo que igual tenían su apoyo a nivel como emocional individual, no como como a su hijo con la condición ¿ya? pero no sé, porque yo tenía caso de papás, que eran médicos, abogados y tenían un hijo con síndrome de down y asimismo tenía papás que eran feriantes con hijos con síndrome de Down ¿me entendí? (Entrevistada N°2, 2022)

niños víctimas de abuso, maltrato y otras situaciones de violencia familiar (Entrevistada N°4, 2023)

grupos poblacionales, a niños, a jóvenes, personas privadas de la libertad, mujeres víctimas de violencia intrafamiliar (Entrevistada N°4, 2023)

tuvimos jóvenes de (...) estos centros de rehabilitación para consumo de sustancias psicoactivas (Entrevistada N°4, 2023)

5.2 Evaluación de la intervención



En el código **equipo multidisciplinar** las entrevistadas enumeran las distintas profesiones que componen un equipo de trabajo clásico en las Intervenciones Asistidas con Animales: profesionales del área de salud, educación y dupla psicosocial, además del técnico o responsable del cuidado y manejo animal.

todos éramos con profesión, ya sea psicólogos, fonoaudiólogos, psicopedagogo, kinesiólogos. (Entrevistada N°2, 2022)

entonces pase al experto ya como trabajadora social, ya no era desde un nivel básico, sino desde mi formación como trabajadora social. (Entrevistada N°4, 2023)

pero en esa ocasión, bueno la asistente social que se relaciona contigo que es Juanita nos ayudó a establecer como los nexos en relación al contexto social de los estudiantes que nosotros habíamos elegido (Entrevistada N°1, 2022)

entrenador canino profesional, es etólogo médico veterinario, pero también es entrenador de perros de asistencia (Entrevistada N°3, 2022)

yo soy técnico en intervenciones asistidas con perros donde trabajo directamente para cada programa, ósea no en todos, pero en programas como ya en terreno donde me encargo de manejar a un perro (Entrevistada N°3, 2022)

me gusta el trabajo en equipo porque aborda otras miradas, otras lógicas, otras estrategias. No es lo mismo una sola mirada que 3-4 miradas donde uno dice “es con relación a esta situación, a este hecho, pues podemos abordarlo desde esta lógica o desde esta estructura o desde otra perspectiva que a uno decir “no, vamos solo por este camino (Entrevistada N°4, 2023)

Del código anterior, se desprenden las **percepciones expertas** que realizan las profesionales sobre sus experiencias desarrollando Intervenciones Asistidas con Animales. Todas hablan según su área y experticia profesional destacando principalmente la recepción positiva del o los sujetos ante la intervención asistida con animales, por lo tanto, esto influye directamente en cuanto a la consecución de objetivos, haciendo de la intervención un proceso más eficaz y eficiente, que es lo que persigue el equipo multidisciplinar en su quehacer profesional.

como profesional de esta área, las intervenciones asistidas con animales han ido, logrado posicionarse gracias a que 1) eh (...) es algo alternativo, 2) es algo novedoso donde no solo estás interactuando con un profesional, sino que estás interactuando con otro ser vital que te brinda también otro sentir, otra posibilidad, lo que yo le contaba un poco. No es lo mismo para un joven hm (...) farmacodependiente estar en un proceso terapéutico, con un psicólogo, con un

psiquiatra, con un terapeuta solo sobre, en un espacio, en un salón o en un escritorio que estar en compañía de un animal. Allí surgen otras cosas, se movilizan otras emociones, otros comportamientos (Entrevistada N°4, 2023)

Ósea es mucho más entretenido poder intervenir con un perro que te lo pintan como de “oh ya vamos a jugar con el perro más que oye juanita tenía que mover el brazo 50 veces porque tenía que hacer la kine y es como que ¡uy pucha que fome! ¿cachai? como demasiado latero y repetitivo versus el decirle “oye lánzale la pelota al perro, lánzale el dado, lánzale una argolla, lánzale premios”. Entonces ahí logré un objetivo a través de motivación distinta. (Entrevistada N°3, 2022)

uno agradece y tiene el feedback del especialista de decirte “Oye, no ¿sabí qué? Yo intenté trabajar este objetivo, no se po’, onda ponga un mes y medio o tres meses y no conseguí nada, y con el perro lo conseguí en 15 minutos”. (Entrevistada N°3, 2022)

son un trabajo más rápido, más eficaz, más eficiente. Eh (...) por ende resultados más rápidos en patologías o en estados severos eh (...) y como en cualquier trabajo psicológico la conciencia de sí mismo (Entrevistada N°5, 2023)

Del código anterior, se desprende el código **experiencia vivida**, en el cual las entrevistadas dan cuenta de su “sentir” respecto a las experiencias que surgen de las intervenciones. En el cual concuerdan y enfatizan que la Intervención Asistida con Animales realmente funciona, pues las participantes comparten que para ellas como profesionales era satisfactorio recibir las expresiones de agradecimientos y felicidad por parte de las y los sujetos que atendían, como de sus familias cuando lograban objetivos y actividades con éxito. Así como también, esto provoca que las profesionales aprecien aún más las Intervenciones Asistidas con Animales, porque se consideran que se ven enfrentadas a una intervención alternativa con mayor porcentaje al éxito, porque las personas beneficiarias del proceso así la describen. Es decir, los mismos sujetos y sujetas de atención evalúan positivamente las intervenciones asistidas con animales.

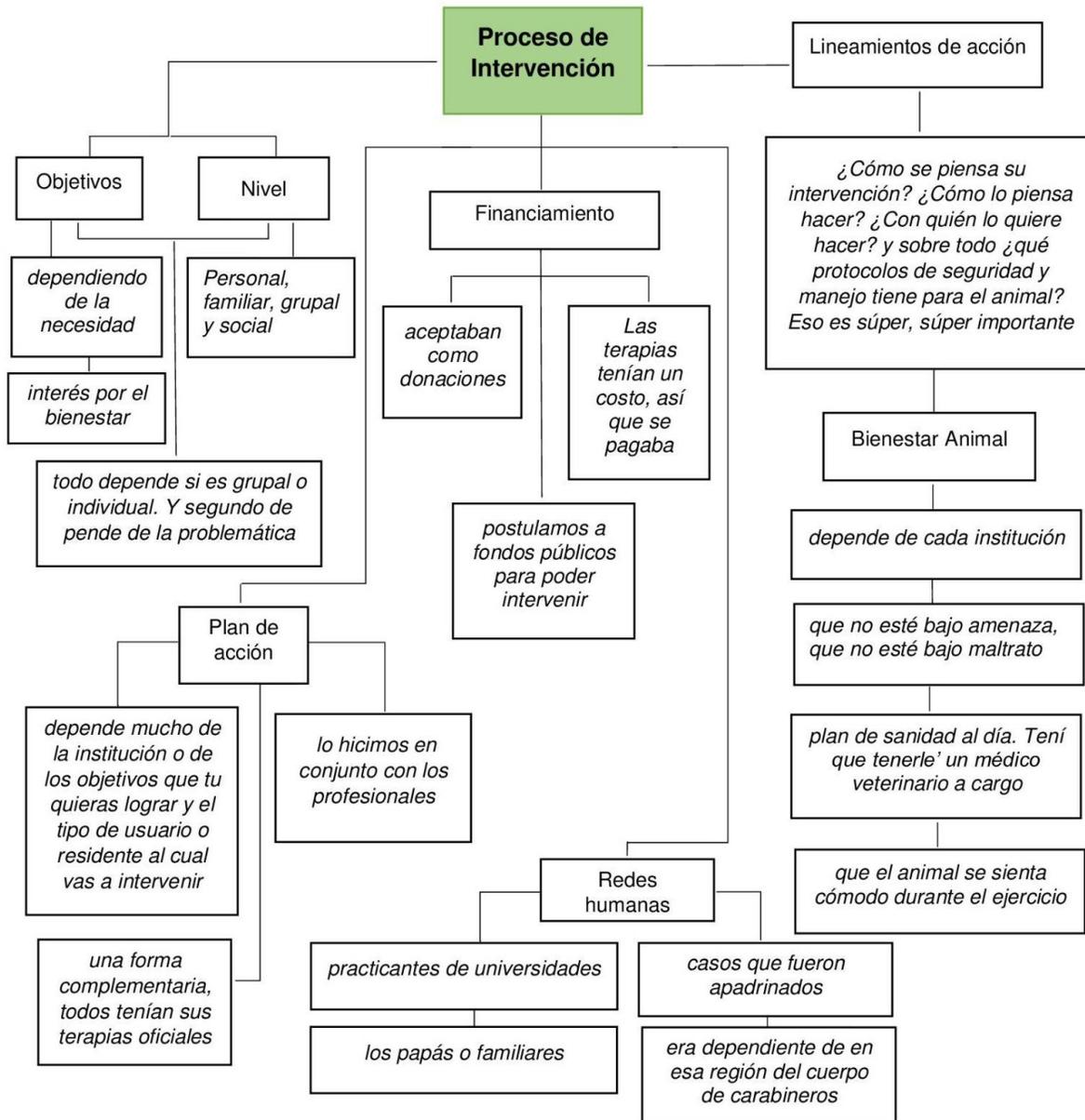
esto de verdad vale la pena, esto de verdad si le sirve a un ser humano. ósea el animal moviliza en el ser humano cosas que a veces otro ser no lo puede hacer, otro ser humano, porque volvemos a lo mismo, el juicio el cuestionamiento, el señalamiento social. En el animal no pasa eso porque también su mundo, su psicología, su comportamiento es otro". El animal no te cuestiona, el animal te acepta. (Entrevistada N°4, 2023)

Que el papa viera que su hijo, que ve que está todo el día gritando que está todo el día agrediendo que está todo el día descompensado pudiera estar 1 hora sobre 1 caballo, tranquilo, que no esté descompensado y que llega a su sala de clases tranquilo para participar de las actividades dentro de la sala de clases era super satisfactorio para el apoderado. Agradecidos, pero, pero así eternamente. (Entrevista N°1, 2022)

Fue una exquisita experiencia yo lo pasaba super adentro. Puta super bien porque veía la satisfacción y ver el cambio los chiquillos es, es increíble, además yo venía recién llegando ps´si también los estaba conociendo a ellos. Tuve la posibilidad de participar en esto, no, super bien. Super enriquecedor. (Entrevistada N°1, 2022)

era super satisfactorio para los papás, para los papás que asistían ver que su hijo si podía lograrlo. (Entrevistada N°1, 2022)

5.3 Proceso de Intervención



En el código **objetivos**, las entrevistadas refieren a la problemática a intervenir, que se define mediante el diagnóstico del problema por parte del equipo multidisciplinar, que considera en ocasiones los análisis previos de otros profesionales sobre el problema, a fin de tener una lectura histórica de cómo este se presenta, avanza y manifiesta actualmente. El objetivo de intervención dependerá de este análisis previo, puesto que faculta al equipo multidisciplinar para decidir el plan de acción apropiado para las

personas intervinientes. Las intervenciones pueden abarcar áreas terapéuticas, educativas, de cohesión social o de actividades recreativas. Estas pueden ser en pos de contribuir y/o apoyar una recuperación física de carácter rehabilitador, ya sean estas actividades primarias o secundarias de las personas intervenidas, como también para apoyar un diagnóstico/condición permanente física y/o cognitiva. A su vez, las otras áreas de acción pueden fomentar el aprendizaje, aportar a la integración social o generar lazos socio-afectivos que aumenten el bienestar general de las personas. La importancia del análisis se basa en que las personas de intervención pueden presentar 1 o más necesidades en un diagnóstico, por tanto, para establecer el nivel de afectación que tienen estas problemáticas en su vida, analizar la significancia permite que el equipo multidisciplinar decida abordar más de un área si es preciso. Ante eso, las entrevistadas manifiestan que son las Intervenciones Asistidas con Animales las que permiten alcanzar los objetivos de intervención, mediante la cooperación con animales.

ayudar en la integración social de estas personas con necesidades educativas o necesidades especiales, pero dependiendo del grado de su necesidad (Entrevistada N°2, 2022)

apoyar el desarrollo cognitivo y/o a su independencia, digamos, o lo que es la integración social (Entrevistada N°3, 2022)

trabajábamos, ehh para regular y mejorar el tema postural eh (...) mantener una buena postura eh (...) favorecer reacciones de enderezamiento porque andaba como agachadito entonces arriba del caballo el necesitaba un control de tronco mayor (Entrevistada N°1, 2022).

Por eso se incorporó equinoterapia porque mediante esta estrategia nosotros podemos lograr un mejor tema conductual de niños en la sala y eso iba a permitir que la profesora pudiera tener un mejor manejo de él en el aula y mayor posibilidad de aprendizaje y desarrollo curricular del niño. Entonces fue con otra mirada, no

fue por un tema de salud. Porque fue desde el tema educacional (Entrevistada N°1,2022)

buscamos a través de una actividad de relajación, relajar y bajar los niveles de ansiedad de los estudiantes en épocas de prueba. (Entrevistada N°3, 2022)

la unión es en la terapia asistida con animales. Eso es lo que lo que tenemos en común y el interés por el bienestar, bienestar personal y social (Entrevistada N°5, 2023)

el objetivo también se cumple siempre y cuando tu sigas utilizando o aprovechando la herramienta “perro” durante la semana (Entrevistada N°3, 2022)

En el código **nivel**, las entrevistadas hacen mención del número humano a intervenir, partiendo de 1 persona, al número que consideren adecuado para realizar las actividades. Esta decisión se basa en las características de las personas y en la manera que se pretenda abordar la problemática, ya que puede optar por trabajos a nivel individual, familiar, grupal o comunitario.

Nosotros también hacemos instancias grupales cada cierto tiempo. por ejemplo, también incluso hacemos como trabajos en paralelo, no solo grupal o individual si no que en pareja (Entrevistada N°3, 2022)

Puedes hacerlo a nivel grupal o puedes hacerlo a nivel individual. Donde por ejemplo no se po', onda si es a nivel individual, mucho más tranqui pal niño que es más tímido (Entrevistada N°3, 2022)

equipos de trabajo también que están con estrés o cosas así o que quieren mejorar la la comunicación o temas de la empresa organizacionales (Entrevistada N°5, 2023)

Me han llegado familia, oye, tenemos este problema como familia. Se hace un diagnóstico y una propuesta a trabajar (Entrevistada N°5, 2023)

Por otro lado, el código **objetivos** y código **nivel** están conectados, ya que las entrevistadas aluden que uno no ocurre sin el otro. Es decir que el nivel estará condicionado por el diagnóstico preliminar de la problemática a intervenir, pues algunas requerirán un abordaje grupal y otras un abordaje personalizado.

todo depende si es grupal o personal. Y segundo depende de la problemática (Entrevistada N°5, 2023).

habían instancias donde no solamente era la terapia de individual con el niño y el caballo igual había instancias donde compartíamos, así como a nivel de grupo con los niños que atendíamos, y, no sé. Igual, por ejemplo, que alimentaban al caballo que compartían, que jugaban, que se turnaban (Entrevistada N°2, 2022)

En el código **plan de acción**, las entrevistadas refieren a todo el proceso de escritura/levantamiento metodológico de la intervención. Se elabora un cronograma en el que se fijan las actividades y sus respectivos horarios (tiempo de duración de las actividades), así como la frecuencia de las intervenciones a desarrollar, además de la selección del tipo de animal. Se aplican herramientas de medición con el propósito de determinar en cada intervención si se cumplen o no los objetivos a tratar. Se agrega que todo plan de acción debe tener plan de emergencia alternativo al original, puesto que, en el caso de no poder emplear una actividad, esta debe ser reemplazada, por lo que, los ejercicios sustitutos deben ser previamente acordados y determinados con injerencia de todo el equipo multiprofesional. Por último, las entrevistadas refieren que en el caso de que las personas de intervención dispongan de más de un tratamiento, terapia u cualquier otro proceso de tratamiento, este plan de acción no debe propiciar acciones contrarias al proceso que deterioren los avances y/o beneficios ya obtenidos, es decir, con correspondencia en el diagnóstico.

Nosotros tenemos unas hojitas como con una tabla de evaluación que los especialistas cada vez que terminamos la intervención tienen que anotar el nombre y los usuarios que se vio intervenido más, hacer una pequeña valoración, por ejemplo, de atención, disposición de la terapia, objetivos cumplidos, blablabla, miles de cosas. Entonces van evaluando y van registrando cada intervención. Porque eso después, nosotros, a fin de cómo fin de semestre, más o menos, pedimos todos esos registros y se llevan todos los números, porque finalmente que es una nota. (Entrevistada N°3, 2022)

la especialista es quien ve los objetivos a cumplir con la persona, por ejemplo no se po' el paciente postrado de Las Reloncavi eh "la mira sabí que en verdad yo lo único que quiero con esta persona es lograr que conecte con el medio o sacarla un poco de su rutina" y (...) porque no se po' de repente era "no sabí que no voy a tener ningún objetivo físico como tal de que ¡ah! que logre caminar o que mueva los brazos, no, simplemente que el perro vaya y que le ayude a relajarse muscularmente" por ejemplo. Entonces no hay como una línea específica, sino que hay muchas, es muy versátil el tema de las intervenciones asistidas con animales. Entonces ahí por ejemplo el plan de acción va a depender mucho del tipo de usuario que se vea, el tipo de especialista y los objetivos que este quiera plantear. (Entrevistada N°3, 2022)

Cuando entraba una inscripción, nosotros hacíamos una evaluación, cada cual, por su lado igual, pero de alguna forma estaba como integrada y cada cual sabía lo que uno evaluaba ¿ya?... emm...hacíamos la evaluación cognitiva, fonoaudiológica, kinesiológica, dependiendo del diagnóstico. Y ya de ahí se arma un plan de acción dependiendo, por ejemplo, como como le comentaba, dependiendo de la necesidad que haya, si es más como para el aprendizaje, para habilidades cognitivas, para dificultades motoras o habilidades sociales, se puede elaborar un plan de acción dependiendo de nuestra evaluación (Entrevistada N°2, 2022)

todos allá van porque de alguna forma están buscando más y más y más apoyo (Entrevistada N°2, 2022)

En el código de **financiamiento** las entrevistadas mencionan que el proceso de Intervenciones Asistidas con Animales tiene costos económicos asociados a la contratación del equipo multidisciplinar, mantenimiento de co-terapeutas animales, del espacio físico y materiales utilizados, los que son costeados a través de donativos de particulares y/o empresas, por medio de la obtención de fondos públicos concursables o bien del cobro mensual que pagan las personas de intervención por cada sesión se intervención.

Purina también por ejemplo nos ha financiado algunos proyectos también (Entrevistada N°3, 2022)

las empresas que quieran como donar a la Fundación o a distintas fundaciones (Entrevistada N°3, 2022)

tenemos el centro que nos otorgó bienes nacionales. Se postuló y logramos conseguir un terreno (Entrevistada N°3, 2022)

nosotros postulamos a fondos públicos para poder intervenir a personas que están en situación de discapacidad y vulnerabilidad (Entrevistada N°3, 2022)

se cobraba, por ejemplo, una inscripción. Las terapias tenían un costo, así que se pagaba, ya sea por depósito físico o a través de la beca (Entrevistada N°2, 2022)

no era totalmente gratuito, tenía un costo que era mínimo (...) eran como \$10.000 al mes (Entrevistada N°1, 2022)

En el código de **redes humanas** las entrevistadas mencionan que el proceso de intervención tiene colaboradores, los que pueden ser grupos humanos como de

instituciones. La importancia de estas redes se relaciona con el apoyo moral-afectivo que brindan a las personas de intervención, al apoyo de gestión de actividades en la intervención (voluntarios y/o universitarios), así como convenios con otras fundaciones u organizaciones que, con su colaboración, facilitan y perfeccionan el proceso de intervención.

Juan nos apoya hartito, como, como una especie de padrino por así decirlo. Y él viene muchas veces al curso de IAP que es el de intervención asistida con perros donde él da por lo menos 1 semana de clases de como la parte más teórica respecto del tema de como utilizar al perro, porque sirve el perro, que tipo de perro, como tiene que ser el perro de terapia, como una parte bien base sólida de lo que implica poder tener un perro y como se debe llevar a cabo también (Entrevistada N°3, 2022)

el estudiante llegaba al lugar con la familia, con el acompañamiento de la familia (Entrevistada, N°1, 2022)

nosotros, como fundación y ellos como ONG, que estamos impulsando este trabajo en conjunto como que vemos mucho potencial, en el evidenciar y dar a conocer lo que significa y lo que implica y los impactos que ha tenido el tema de la terapia con perros en el hospital (Entrevistada N°3, 2022)

hubieron un par de casos que fueron apadrinados los estudiantes por gente de acá mismo del establecimiento (Entrevistada N°1, 2022)

En el código de **lineamientos de acción**, las entrevistadas mencionan que es un imperativo definir el proceso de rigurosidad metodológica que tendrá la intervención para con las personas a intervenir, ya que no es una acción azarosa ni injustificada, puesto que, requiere de parámetros que son esenciales a considerar para el plan de acción, pues de este se desprenden los protocolos de seguridad. De esta forma, los lineamientos

permiten tener pautas mínimas de acción sin la necesidad de estandarizar todos los procedimientos presentes o futuros.

nos encargábamos nosotros totalmente de movilizar a los animales, de servirle el alimento, el agua y de todo. (Entrevistada N°2, 2022).

hay distintas líneas y formas de trabajo donde por ejemplo está la de Bocalan en España. Está la de CTAC. Aquí en Chile por ejemplo hay otras instituciones también que tienen distintas líneas donde está por ejemplo Bocalan o la Pitanga, esta Jutoatiperros que es una corporación, creo que Educán también tiene un poco, o TEACAN. Hay distintas entidades que cada una tiene como su propia línea más o menos. Es como una base común pero después cada uno tira su línea o forma de trabajo. (Entrevista N°3, 2022)

todo depende si es grupal o personal. Y segundo depende de la problemática que tú me traigas porque es como que yo te dijera, llegara con una inquietud “oye psicólogo, u oye doctor, tengo mocos. Okey pero vamos a ver si es porque estai´ resfriado o porque teni´ alergia ¿me entendi´? oye tengo depresión, okey vamos a ver si es por A o por B”. No es la misma intervención, las personas son únicas e irrepetibles entonces todas las intervenciones son únicas e irrepetibles, no te podría dar una estandarización. (Entrevistada N°5, 2023)

A raíz del código anterior surge el código de **bienestar animal** en el cual las entrevistadas mencionan los protocolos de seguridad que deben seguir las Intervenciones Asistidas con Animales. Estas normas son fundamentales para definir y respetar la calidad de vida del coterapeuta animal a trabajar, incluso, el énfasis en su bienestar va por sobre la necesidad de desarrollar la intervención o de la necesidad de aplicar los objetivos, pues es primordial fijar protocolos de seguridad que resguarden principalmente la integridad del coterapeuta animal, de las personas a intervenir y del equipo multidisciplinario. Por lo tanto, se contemplan los tiempos de descanso, cuidado médico veterinario, proceso de entrenamientos y adaptación a las actividades de intervención y el equipo profesional que

requiere para salvaguardar su seguridad y bienestar. Las entrevistadas colocan mucha relevancia en que la intervención debe respetar el comportamiento natural animal, no modificando su conducta al punto de que este no pueda tener comportamientos propios de su especie.

el animal que es un ser vivo sintiente. Sujeto de derechos (Entrevista N°4, 2023)

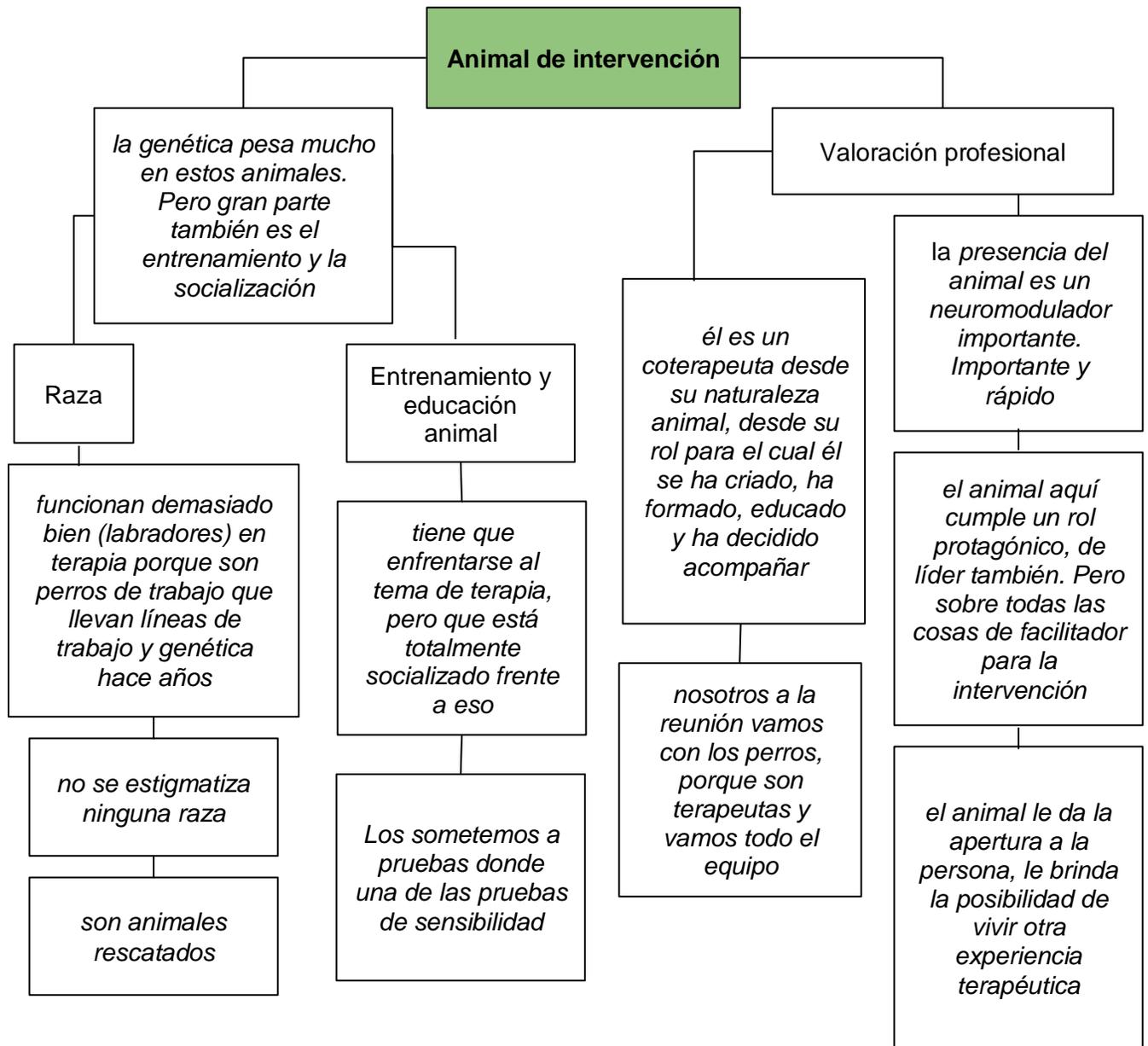
La responsabilidad, indudablemente cae en el profesional, porque el profesional es quien diseña y estructura la intervención, pero sí cumple un rol protagónico, por eso es tan importante que, a la hora del trabajo con un animal, el profesional tenga la capacidad de saber hasta donde el animal llega. Hasta dónde es posible el trabajo y hasta donde definitivamente la intervención debe o suspenderse o reevaluarse o darle la posibilidad a que otro profesional ingrese a escena y de esta manera, se le cumpla y se le respete la condición al animal. Ahí estamos hablando ya en términos de bienestar animal, porque tampoco es poner el animal, algo que él no quiere hacer ¿Sí?, por eso no todos los animales, digamos, hacen intervenciones asistidas con animales, que es lo que le lastimosamente muchos profesionales caen en eso. Es como no “yo tengo este perro y este perro me sirve”. No, para eso hay que hacer todo un trabajo de estudio, de análisis de pruebas físicas, cognitivas, conductuales, comportamentales del animal para que se defina si el animal puede cumplir ese rol o no. (Entrevistada N°4, 2023)

tení que tener como los dominios, que es como lo que se habla en bienestar animal hoy en día, donde estaba como él... ay no me lo sé de memoria, pero son como el dominio nutricional ¿cashai? que el perro tenga sí o sí acceso a una dieta balanceada y nutricional para él, pa' su bienestar como básico de alimentación, que tenga acceso a agua limpia, potable disponible y de repente, todo el día que sea limpia y fresca. El dominio también, por ejemplo, de a nivel mental, que tenga un estado mental, relajado, tranquilo, que no esté bajo amenaza, que no esté bajo maltrato, que esté como con un nivel mental o con una sanidad mental, eeeh... muy tranquila, como que no tengas estrés durante el día. (Entrevistada N°3, 2022)

hay que unos momentos de recesión que se deben hacer para poder que el animal descanse y pueda tomar agua o si quiere salir. (Entrevistada N°4, 2023)

son animales que se le respeta nivel. Sobre la terapia porque si en algún minuto yo veo que alguno de mis animales corre riesgo. Del riesgo o riesgo psicológico riesgo físico, algún tipo de situación incómoda que le puede hacer de algún daño, se saca, se corta inmediatamente la sesión. O sea, este bienestar está por sobre la terapia. Se corta la sesión, incluso se puede cortar hasta el taller. (Entrevistada N°5, 2023)

5.4 Animal de intervención



En el código **raza**, las entrevistadas mencionan que la selección de animales para Intervenciones Asistidas con Animales se basa mucho en la raza de la especie del animal, ya que algunos de estos tienen mejores características comportamentales, de habilidades sociales, de aprendizaje y cooperación con humanos en comparación a otras, debido a componentes genéticos. Esto ocurre tanto para canes como para equinos. A

pesar de esto, las entrevistadas aluden que independiente de esta preferencia por razas en específico pueden incluirse otras razas distintas o incluso animales mestizos y rescatados, ya que pueden presentar comportamientos igual de adecuados para la intervención.

El animal que cumpla las condiciones que tenga las habilidades, las destrezas (Entrevistada N°4, 2023)

¿Nosotros, por qué preferimos muchas veces Labrador o por qué tenemos tantos? Porque tienen una cabeza así, pero increíble, y funcionan demasiado bien en terapia porque son perros de trabajo que llevan líneas de trabajo y genética hace años, entonces son perros que normalmente prefieres o eliges por la resistencia y la disposición que tienen al trabajo. Versus, por ejemplo, un, no sé (comienza a toser) un yorkie. No sé si va a servir tanto pa' terapia, puede que no lo disfruten, son perros que son para otro tipo de trabajo, que era, por ejemplo, el de, el de buscar animales en cuevas ¿cashai? son más pequeños, son más como de meterse en tubos ¿cashai? en, mmm... cuevas conejeras, igual que los salchichas, por ejemplo, son perros más ariscos, son perros que no les gusta tanto el contacto. Solamente con su dueño o con su familia nuclear. Ehh... son perros menos dispuestos a trabajar, en realidad. No quiere decir que no tengan cabeza para, pero es mucho más difícil y es mucho más engorroso. El trabajo tiene que ser muy fino versus un labrador que ya tu cashai que tiene en la cabeza dispuesta pa' trabajar y lo motiva y ponte tú un labrador, igual depende mucho del individuo ¿ya? en general se habla como raza, pero también depende mucho del individuo, por ejemplo, la Miel, que es una labradora color beige, que tenemos, tú le agarrá' del pellejo al igual que la Alba la agarrá' del pellejo y le hací' así y así, le pegai' un palmetazo en la cabeza y te mueve la cola feliz, pero por ejemplo, al Morrón yo le hago esto de tirarle el pellejo y como Ah (hace un sonido inentendible) es como que ya me mira, ósea, no va a pasar nada, no se va a traumar, ni nada. Pero como, ah anda como sufrido ¿cachai? porque tiene otra sensibilidad corporal ¿ya? pero como tal de cabeza y de como tolerancia corporal, los labradores funcionan súper

bien. (Entrevistada N°3, 2022)

En el código **entrenamiento y educación animal**, las entrevistadas mencionan que los coterapeutas animales para ser seleccionados como animales de intervención, estos requieren un entrenamiento y acondicionamiento social para trabajar en intervenciones asistidas, ya que este debe poder realizar diversas actividades con las personas de intervención, así como tener paciencia, autocontrol y obediencia al equipo multidisciplinar y el/la profesional a cargo de este. El entrenamiento puede partir desde los primeros meses de vida del animal al momento que este ha completado el proceso de destete, como también se puede comenzar desde la adultez de este, sobre todo si ha sido rescatado.

Los sometemos a pruebas donde una de las pruebas de sensibilidad que se hace es arrojar un objeto que haga un ruido estridente. Por ejemplo, una lata de metal, una lata. Du, obvio que va a ser de metal (se ríe), pero como una lata grande, que haga un ruido muy potente donde tú ves, si es que el cachorro colapsa y se va a un rincón, se hizo pipí, te mordió y se puso agresivo, o si es como que “miercales, mmm, ya sigo olfateando” ya, ese perro me sirve porque, ese perro gestiona el estrés de forma muy rápida y muy bien ¿ya? yo perros que descarto es el perro que se pone agresivo o el perro que se paniquea y lo pasa mal, porque esos son dos perros que no te van a servir para terapia, porque no gestionan bien el estrés y son perros que eventualmente lo van a pasar muy mal. (Entrevistada N°3, 2022)

por ejemplo, en un paciente con estas como máquinas de oxígeno que hacen ruido como crush, un perro cachorro que no está acostumbrado a eso se va a quedar mirando como: ¿Qué mierda es esto?, así como ¿Qué onda? versus un perro de terapia que los socializaste frente a eso, antes de los 5 meses va a ser como “me importa un carajo, si ya lo conozco y ya sé, me dan premios. Onda me agrada incluso este sonido. Como que lo normalizan. (Entrevistada N°3, 2022)

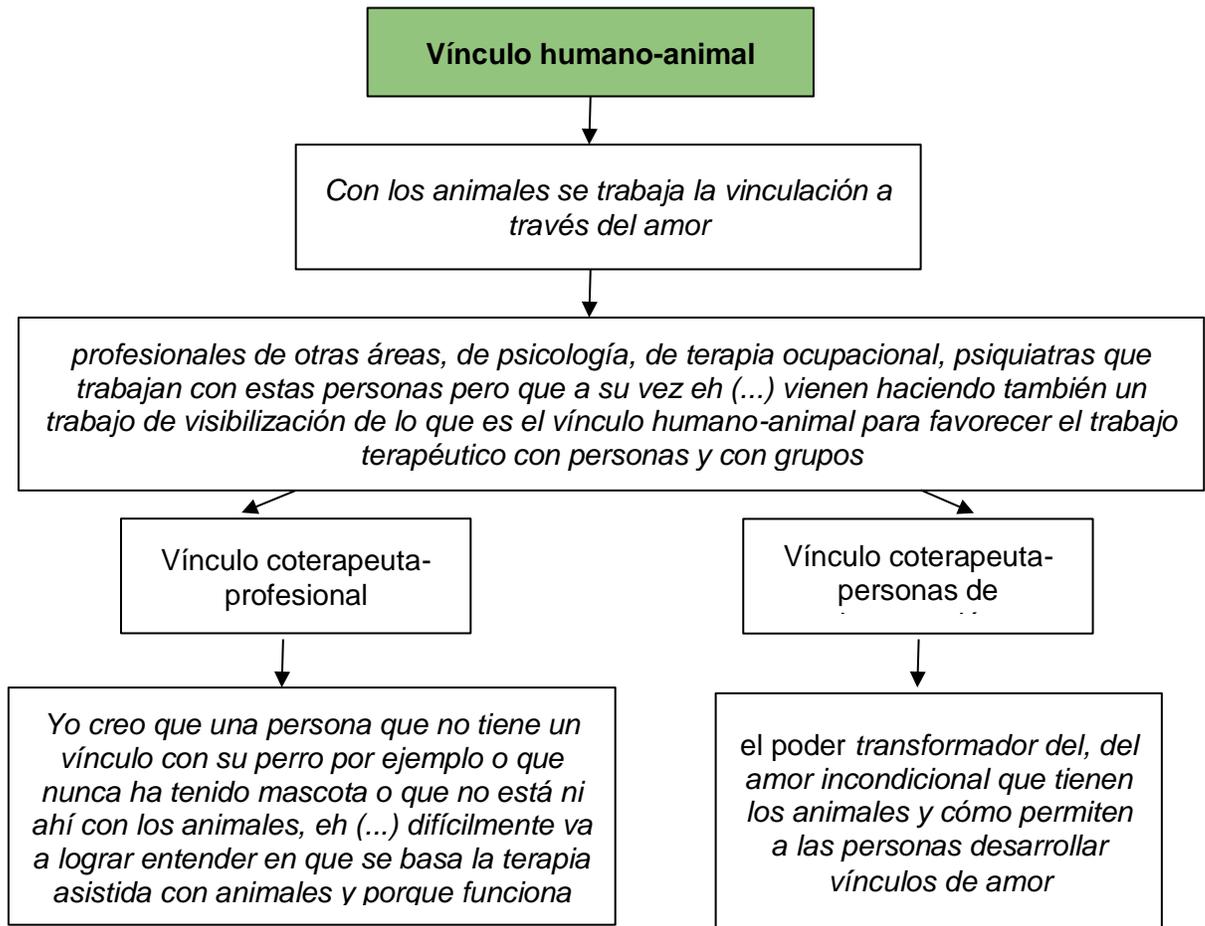
En el código de **valoración profesional** las entrevistadas en general aluden que se establece una relación simétrica con los coterapeutas animales en donde expresamente los consideran con el mismo estatus que cualquier otro integrante del equipo multidisciplinario. Asimismo, reconocen el rol profesional que cumplen los coterapeutas animales y aseveran que su presencia es parte fundamental y esencial de la intervención, ya que el animal facilita, motiva y permite la consecución de los objetivos preestablecidos en el plan de acción.

el animal es un coterapeuta. Es un acompañante del proceso que ejerce una labor diferente a la nuestra, pues por las condiciones propias de su naturaleza y de su instinto, que eso también es importante dejarlo claro, porque muchos cuestionan de que “¡Ay! es que las intervenciones asistidas con animales, el animal se humanizan, no pueden hablar de que es un coterapeuta”. No, él es un coterapeuta desde su naturaleza animal, desde su rol para el cual él se ha criado, ha formado, educado y ha decidido acompañar. (Entrevistada N°4, 2023)

es un rol modulador ¿A qué me refiero con un rol modulador? es que, eeh, por ejemplo, te voy a dar un ejemplo, los antidepresivos son moduladores. ¿Qué hacen? me modulan los efectos. Si tengo un afecto muy alto, menos me lo centra y un afecto muy bajo, me lo centra. Eso es un modulador afectivo. (Entrevistada N°5, 2023)

tiene nuestro mismo estatus, estamos todos en el mismo status. (Entrevistada N°5, 2023)

5.5 Vínculo humano-animal



En el código de **vínculo coterapeuta-profesional** las entrevistadas señalan que es primordial que el equipo multidisciplinar demuestre una apertura emocional hacia los coterapeutas, con el fin de favorecer una construcción y consolidación de un vínculo afectivo con el animal que se trabajará. Esta relación de colaboración debe reflejar una alianza de apoyo mutuo y un acompañamiento constante como equipo durante la intervención.

Además, las entrevistadas destacan que el vínculo humano-animal es un recurso fundamental. Si este lazo no está presente, es difícil que el equipo multidisciplinario pueda comprender el valor que implica trabajar en conjunto con coterapeutas animales, el éxito que pueden lograr como dupla o equipo en las intervenciones y el impacto positivo que esto puede tener para las personas a las que se les brinda la intervención.

yo creo que le gusten los animales porque eso porque es super difícil trabajar con un especialista al que le cargan los perros. Nos ha tocado en todo caso, nos ha tocado de repente especialistas que no les gustan los perros pero que los mandan po', que de jefatura los mandan "oye ya te toca tener que hacer atenciones con, con Fundación Reloncavi por ejemplo y el especialista es como [realiza gestos faciales de asco] agg oh no me gustan tanto los perros. O de repente especialistas que es como "o mira sabí que yo no estoy de acuerdo con las terapias con perros", como muy reticente, entonces, lo primero yo creo es que le gusten los animales y esa misma persona especialista tenga un vínculo también con algún animal para que logre dimensionar y entender lo que genera el vínculo humano-animal (Entrevistada N°3, 2022)

nosotros íbamos a terapia los fines de semana. Ya, ahí nos encargábamos nosotros totalmente de movilizar a los animales, de servirle el alimento, el agua y de todo. Entonces yo creo que igual ahí, mediante eso cuidados se va generando el vínculo con el animal (Entrevistada N°2, 2022)

En el código **vínculo coterapeuta-personas de intervención** las entrevistadas resaltan que las intervenciones asistidas con animales se trabajan en la construcción del vínculo a través del amor. Este proceso se facilita debido a que las personas que reciben la intervención participan en proximidad con los animales (los tocan, sienten su temperatura corporal, demostraciones de afecto bilateral, etc.), lo que les permite establecer un lazo emocional con el coterapeuta animal.

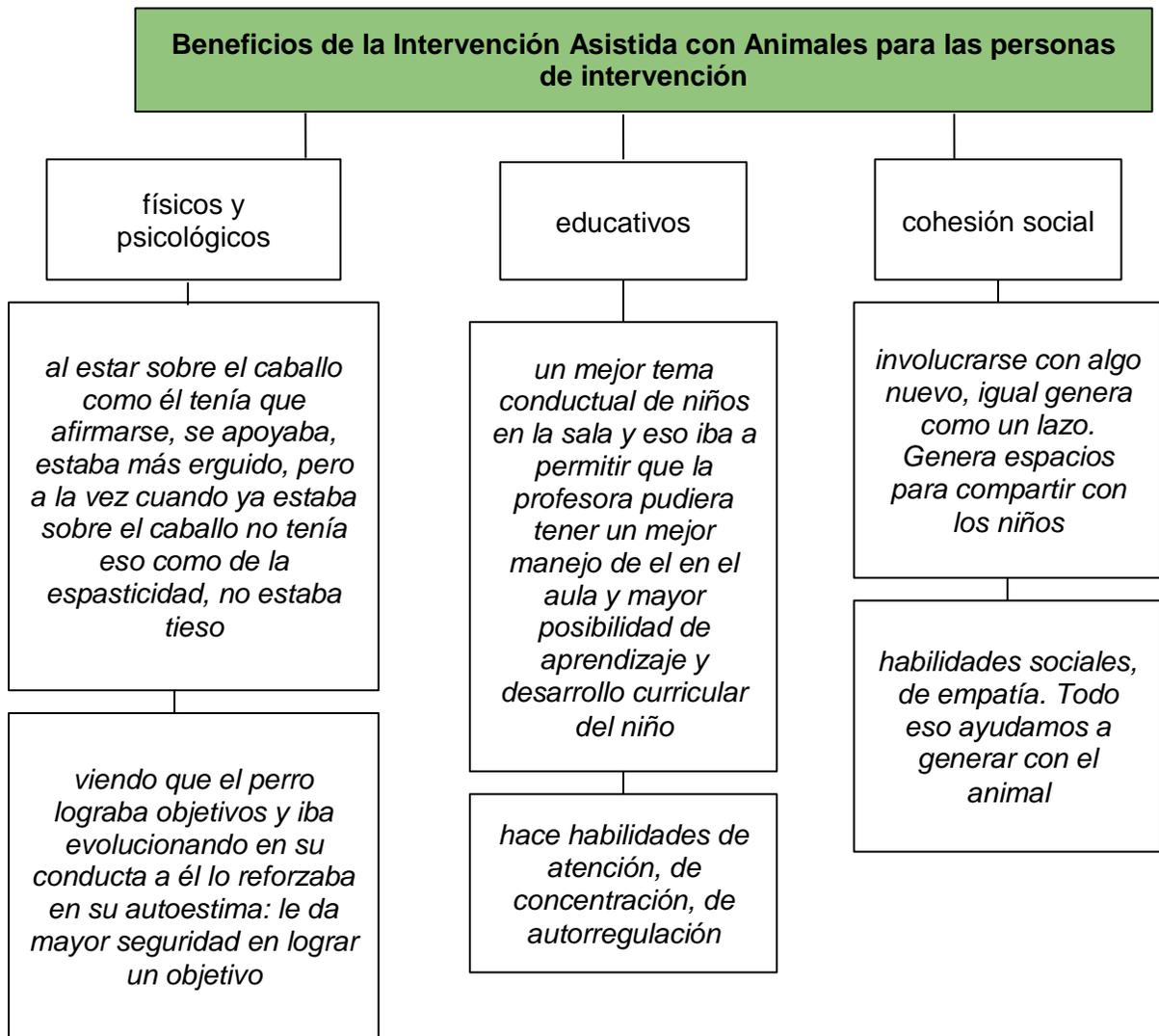
Además, las entrevistadas destacan que este vínculo entre el coterapeuta animal y las personas de intervención tiene el potencial de movilizar y facilitar la expresión de emociones humanas. Esto se debe a que los animales no estigmatizan, critican, ni juzgan, lo que permite a las personas a intervenir sentirse más cómodas y seguras al interactuar con ellos durante las sesiones de intervención.

jóvenes de (...) estos centros de rehabilitación para consumo de sustancias psicoactivas que nos visitaron, también para ellos fue la posibilidad de sentir de que no siempre hay un dedo señalándolos, sino que uno ve en ellos otras cosas, que el animal no te cuestiona. Me encanto una vez uno que estaba bañando a un perro y me dice “¿sabe que es lo que más me gusta de venir acá Juana? que aquí nadie me dice a es que tu metes vicios, que tu es que tu (...) mi perro me espera y yo soy feliz viniendo cada sábado a bañarlos a darles de comer”. (Entrevistada N°4, 2023)

en el Reloncavi lo que hacían las tías cuidadoras o las de (...) la persona de atención directa que se llama era “oye Juanito, onda te acordai´que el lunes vino la Mora”, es una Labrador Negro que tenemos “ah si me acuerdo de la Mora no sé qué (...) oye, pero teni´que comerte toda la comida no sé qué´ (...) oye que la Mora va a venir el jueves y te va a preguntar”, y es como aggg [realiza sonido y gesticulación]. Entonces durante ese rango de lunes al jueves, tu hiciste que ese usuario siguiera trabajando con el perro, pero indirectamente, donde tu sigues aprovechando el vínculo que tiene el usuario con ese perro. (Entrevistada N°3, 2022)

el vínculo entre la persona y el animal, y eso puede ser no verbal también. Y muchas veces, la mayoría de las veces es no verbal. (Entrevistada N°5, 2023)

5.6 Beneficios de las Intervenciones Asistidas con Animales



En el código **físicos y psicológicos** las entrevistadas afirman que las intervenciones asistidas con animales favorecen beneficios terapéuticos. En el ámbito de rehabilitación y recuperación física, ya sea para diagnósticos temporales o permanentes, las personas que reciben estas intervenciones obtienen nuevas habilidades que les permiten mejorar su estado físico y avanzar en su proceso de recuperación. En los casos diagnósticos permanentes, los beneficios se enfocan en mejorar el bienestar general y reducir la sintomatología asociada a su condición médica. En el ámbito psicológico, las entrevistadas señalan que las intervenciones asistidas con animales ofrecen a las personas de intervención habilidades emocionales que mejoran su estado de salud

mental y emocional. Estas intervenciones pueden generar un aumento en la autoestima y en la disposición hacia el trabajo terapéutico gracias a los sentimientos de logro que se producen a través de la relación con los animales.

tiene como “alteración en la coordinación en el equilibrio, por ejemplo, si él va jugando y el otro paso más rápido por el lado, lo paso a llevar él no tiene ningún tema de reacciones de protección, ósea si a él lo pasan a llevar, el cae nomas. No pone manos, no se agacha, no anticipa un pie ¿cachai? como esas cosas tiene alterado. Y ahora camina solito, antes no lograba caminar solito ahora camina solito, tiene mucho mayor control del cuerpo. (Entrevistada N°1, 2022)

los efectos físicos químicos que generan los animales en el cuerpo humano. Segregación de oxitocina de serotonina, que son todas neurohormonas que son reguladores fisiológicos. Y el animal me gatilla en 30 segundos un modulador emocional. Entonces, la terapia o el cerebro o el físico me queda mucho más dispuesto al trabajo que si estuviera en una oficina y tengo que trabajar muchas sesiones de de resistencia para que el paciente baje resistencia, para que el paciente genere confianza es mucho tiempo. (Entrevistada N°5, 2023)

el caballo hace de modulador efectivo, un antidepresivo se demora 20 días en empezar hacer efecto más o menos. (Entrevistada N°5, 2023)

Logro verbalizarla, logró identificar la emoción y controlarse también po´ cachai como contener el impulso de agredir, porque eso era lo que él hacía normalmente. (Entrevistada N°3, 2022)

En el código **educativos**, las entrevistadas señalan que las intervenciones asistidas con animales ofrecen beneficios significativos para el estudiantado que presenta problemas conductuales en el aula, así como para aquellos y aquellas que tienen dificultades en el automanejo, la autorregulación emocional, la concentración y el autocontrol. Estas intervenciones buscan mejorar dichas habilidades, permitiendo que el cuerpo docente

pueda llevar a cabo acciones pedagógicas que complementen el aprendizaje del curso. Por ejemplo, el trabajo de la vocalización y otras actividades corporales ayuda a generar un estado de relajación mental y física en el estudiantado, lo que favorece su disposición y concentración en el aula.

Entonces, si bien la literatura habla del área de salud eh (...) perfecto, funciona mucho. Pero también mediante eso, el tema conductual, el tema de, como tu decías, delante me dijiste que como lo que buscaba como reinserción, al tema educacional se vio super favorecido. Nosotros logramos lo que queríamos (Entrevistada N°1, 2022)

se controlan mucho frente al perro, es brigido la autorregulación que genera el perro. (Entrevistada N°3, 2022)

Que el papá viera que su hijo, que ve que está todo el día gritando que está todo el día agrediendo que está todo el día descompensado pudiera estar 1 hora sobre 1 caballo, tranquilo, que no esté descompensado y que llega a su sala de clases tranquilo para participar de las actividades dentro de la sala de clases era super satisfactorio para el apoderado. Agradecidos, pero, pero así eternamente. (Entrevista N°1, 2022)

llegamos con los chiquillos y las tías me decían “¿oye que les hicieron? tú me trajiste otro”. Entonces se logró, se logró. Tiene muchos beneficios, muchos muchos beneficios y nos ayudó un montón. (Entrevistada N°1, 2022)

Se cumplió el objetivo. Se logró que el estudiante, que el estudiante llegará con una mejor disposición, que partiera la semana, por eso fue el lunes bien estratégico. (Entrevistada N°1, 2022)

En el código **cohesión social**, las entrevistadas han señalado que el establecimiento de relaciones sociales y emocionales puede surgir de dos maneras durante la intervención.

La primera es que el objetivo explícito de la intervención sea fomentar la cohesión social entre las personas de intervención, ya sean grupos, comunidades o el entorno social en general. En el segundo caso, la interacción y la proximidad entre las personas de intervención puede generar lazos de apoyo emocional, aunque este no sea el objetivo principal de la intervención, por lo que puede surgir de manera incidental. En este último caso, la cohesión social puede ser una consecuencia de la proximidad y la interacción entre las personas de intervención durante las sesiones, aunque no se haya establecido como un objetivo explícito de intervención.

siempre recuerdo el caso de una chica que tenía un grado de autismo, que igual era súper importante, no, no recuerdo si era nivel 3, grado 3, tipo 3...mmm...y resulta que ella tenía muchas dificultades en lo que es la autorregulación. Se ponía muy nerviosa, a los golpes. Era súper intolerante al contacto y... igual yo, por lo menos como los 5 meses que la vi a ella antes de mi práctica y después cuando estuve trabajando ahí. Igual se logró un trabajo y de regularse a ella misma, por ejemplo, de no sé de los llantos, del miedo al animal, de acariciarlo, y eso igual después de como que se traspasó al contacto con las personas, imagínate, eso fue primero con el animal y después con las personas. (Entrevistada N°2, 2022)

La misión de la Fundación era ayudar en la integración social de estas personas con necesidades educativas o necesidades especiales, pero dependiendo del grado de su necesidad, ya veíamos si la terapia iba más a apoyar el desarrollo cognitivo y/o a su independencia, digamos, o lo que es la integración social. (Entrevistada N°2, 2022)

ellas 3 se siguen reuniendo, me escriben porque todas 3 siguen siendo voluntarias del refugio, generaron un vínculo, además de eso se hicieron más cercanas, no sé, podría decirse amigas, pero si por lo menos en torno a ese espacio de encuentro para construir un producto que beneficiar a los animalitos del refugio, entre ellas se generó como un grupo de apoyo. (Entrevistada N°4, 2023)

CAPÍTULO 6: ANÁLISIS INTERPRETATIVO

En el presente análisis interpretativo se constató que las profesionales comparten opiniones similares en lo que se refiere a la importancia del vínculo humano-animal y los efectos positivos que este produce en las personas que reciben o han recibido intervenciones asistidas con animales. Desde la perspectiva de las entrevistadas, el éxito de estas intervenciones se encuentra relacionado a la **calidad del vínculo** que se establece entre las personas y los animales involucrados.

En consecuencia, esta idea común emergió a medida que se profundizó en la información obtenida de las entrevistas, la cual será contrastada con los datos del marco teórico y la información preliminar del análisis correspondiente.

6.1 El éxito de las intervenciones asistidas con animales dependen del vínculo humano-animal

Teniendo en cuenta las experiencias que han compartido las entrevistadas, se puede constatar que **el éxito de las intervenciones asistidas con animales depende del vínculo humano-animal** que se establece entre las personas y los animales involucrados. Es decir, el éxito de las intervenciones asistidas con animales se debe al vínculo relacional que surge y que se va consolidando a medida que avanzan las sesiones interventivas. Según Brickel (1985) este vínculo se puede justificar como un constante bombardeo de influencia o valoración positiva respecto a los animales debido a un aprendizaje cognitivo-conductual que se da en la etapa del primer año de vida y en la primera infancia. Este aprendizaje es promovido por la sociedad y/o las figuras cuidadoras, como lo son la familia, quienes influyen en la forma en la que los niños y niñas perciben y se relacionan con los animales. El autor argumenta que la predisposición a amar a los animales nace a través de las primeras experiencias afectivas con animales de compañía, juguetes con forma de animales, cuentos infantiles con animales protagonistas, entre otros. Según Brickel (1985) esta predisposición se fortalece mediante la socialización en los contextos escolares y por la cultura popular. Asimismo,

plantea que el afecto por los animales no es innato, sino que ésta se moldea dependiendo del contexto social y cultural en el que esté inmerso cada persona.

En consideración a ello, la sociedad está educada para tener una predisposición a amar y a desarrollar un apego hacia los animales, donde las intervenciones asistidas con animales se convierten en un espacio efectivo/idóneo para generar un vínculo emocional entre las personas y los animales que participan en el proceso interventivo. Este vínculo humano-animal que inicia y se profundiza sesión a sesión, proporciona beneficios que facilitan el éxito de la intervención, tales como el fomentar una mayor adherencia y compromiso hacia la misma, que resulta fundamental para lograr los objetivos propuestos en el plan de acción. Como señala Brickel (1985), Esta iniciación y mantenimiento del vínculo humano-animal tiene lugar en el marco de la teoría del aprendizaje social mediante el aprendizaje clásico, operante y observacional (p. 9), en la cual el ser humano está condicionado a sentir afecto y sentimientos positivos hacia los animales principalmente por la confianza y la seguridad que brinda su compañía. En ese sentido, se puede afirmar que la participación en intervenciones asistidas con animales puede ser aprovechada para mejorar la calidad de vida de las personas, pues el animal opera como un facilitador que con su presencia moviliza y fomenta el bienestar de las personas que son atendidas a través de esta alternativa de intervención. En la que el vínculo humano-animal es clave para que el proceso interventivo concluya con éxito. Esto se recalca con la declaración de una de las entrevistadas sobre que

esto de verdad vale la pena, esto de verdad si le sirve a un ser humano. ósea el animal moviliza en el ser humano cosas que a veces otro ser no lo puede hacer, otro ser humano, porque volvemos a lo mismo, el juicio, el cuestionamiento, el señalamiento social. En el animal no pasa eso porque también su mundo, su psicología, su comportamiento es otro. El animal no te cuestiona, el animal te acepta (Entrevista N°4, 2023).

En ese sentido, todas las entrevistadas comparten la premisa de que las intervenciones asistidas con animales que presenciaron y realizaron tuvieron éxito debido a la presencia

de un animal predispuesto a trabajar con personas y del vínculo que se establece entre estos animales y las personas que reciben la intervención. Este vínculo emocional se fundamenta en que: el animal no juzga, no cuestiona. Simplemente acepta y valora la existencia humana, lo que convierte a los animales en un sitio seguro para las personas, principalmente para aquellas que atraviesan procesos interventivos complejos.

Asimismo, el planteamiento de Brickel (1985) puede apreciarse a través de todos los relatos respecto que las personas pueden ser educadas para tener mayor predisposición a amar a los animales

“una chica que tenía un grado de autismo, que igual era súper importante, no, no recuerdo si era nivel 3, grado 3, tipo 3..mmm...y resulta que ella tenía muchas dificultades en lo que es la autorregulación. Se ponía muy nerviosa, a los golpes. Era súper intolerante al contacto y... igual yo, por lo menos como los 5 meses que la vi a ella antes de mi práctica y después cuando estuve trabajando ahí. Igual se logró un trabajo y de regularse a ella misma, por ejemplo, de no sé de los llantos, del miedo al animal, de acariciarlo, y eso igual después de como que se traspasó al contacto con las personas, imagínate, eso fue primero con el animal y después con las personas. Yo no sé po', nosotros no, no podíamos por ejemplo agarrarla el no sé po'... emmm... llevarla a la sala de trabajo, donde trabajábamos con la fono con la psicóloga, una cosa así. Pero fue como un proceso que primero se dio con el caballo y después pudimos lograrlo nosotros como personas” (Entrevista N°2, 2022).

En este caso, el éxito de esta intervención se puede explicar a través de dos factores. En primer lugar, el vínculo humano-animal que se estableció permitió a la persona desarrollar habilidades sociales, de autorregulación y tolerancia al contacto humano. En segundo lugar, el comportamiento fue modificado a través del condicionamiento y el refuerzo. En este caso, el contacto con el caballo fue un estímulo favorable para ella, lo que reforzó su comportamiento positivo y la incentivó a seguir interactuando con el animal sesión a sesión.

Hay otro por ejemplo que nos impactó su evolución, fue así como (...) una cuestión que lo usamos siempre de ejemplo porque fue maravillosa su evolución. Un chico con TEA, “así de libro”, muy dulce el muy tierno, nada agresivo ni nada, pero muy muy pa´dentro, muy poco contacto con el medio, y no hacía mucho caso de repente y le tenía fobia a los perros, pero fobia, onda venia un perro y se iba lejos y golpeaba la ventana y no hacía conexión con nada, se quedaba pegado en una ventana y golpeaba todo el rato. De repente empezaron a lanzarle premios al perro pero lejos, a distancia, estaban trabajando a mucha mucha distancia, y hoy en día él Juan, Perez creo que es el nombre, el Juan va y lleva a los perros, les da comida con la mano onda donde el perro le hace así con los dientes [gesto de perro lleva su hocico a la mano] pero despacio obviamente, pero que a muchos usuarios les puede dar cosa el ver a la boca del perro yendo a la mano él le da lo mismo, ósea, después de haberse ido corriendo varias veces ahora lleva a los perros, los ve y le hace cariño, te pide entrar a trabajar con los perros (Entrevista N°3, 2022)

Brickel (1985) establece que el vínculo humano-animal se basa en sistemas de aprendizajes tales como el: Condicionamiento Pavloviano, Condicionamiento Instrumental u Operante y mediante el Aprendizaje Social. En este caso, la entrevistada expresa que el chico con autismo que interviene padece de fobia a los perros, pero al estar expuesto al contacto directo y frecuente con los perros de la Fundación y a los refuerzos positivos de esta interacción humano-animal fue condicionado a sentir afecto por los animales. Entonces, lo que permitió la superación de la fobia a los perros fue a través de un trabajo cognitivo conductual, exponiendo al chico a acciones que afirmen un condicionamiento instrumental

este tipo de condicionamiento, aunque el niño haya tenido una mala experiencia con algún perro (sensibilización), por ejemplo, miedo o frustración, al mismo se le puede contracondicionar mediante una modificación conductual consistente en la desensibilización sistemática (se trata de la exposición progresiva al estímulo,

aumentando la proximidad y el nivel de éste, asociando otro estímulo que resulte positivo) (Dogweb, párr. 8, 2010).

Sin embargo, a medida que se fueron asociando estímulos positivos en la interacción humano-animal y se aumentó la proximidad en la exposición a estímulos positivos, el chico superó su fobia a los perros, volviéndose más receptivo a los animales. Esto se debe a que se estableció un vínculo con el animal. La premisa es que el niño tenía miedo a los perros antes, por lo que fue necesario fortalecer la confianza primero, en los perros y después en las personas que formaron parte de la intervención. Para que se produzca una vinculación humano-animal, es necesario que ambos se conozcan, interactúen mutuamente y sientan confianza en la presencia del otro. El establecimiento de esta vinculación se nutre a medida que aumenta la exposición al trato con los animales, como sucedió en el caso del chico con autismo y su fobia a los perros. Primero se trabajó la confianza, y luego de sentirse seguro frente a la figura del animal, fue posible establecer un vínculo emocional y lograr el condicionamiento instrumental necesario para superar la fobia a los perros.

En resumen, en los dos casos presentados se observa que los niños compartían un diagnóstico de autismo. Sin embargo, la diferencia entre ambos es que la primera chica era intolerante al contacto social y físico, mientras que el segundo tenía fobia a los perros. En ambos casos se logró un condicionamiento instrumental mediante un **vínculo de calidad** establecido entre los niños y los animales fundado en sentimientos de seguridad, de confianza, de preocupación y que, por tanto, mejora el bienestar psicosocial y la calidad de vida de las personas que reciben la intervención, por lo que el éxito de estas depende de la presencia de un vínculo humano-animal de calidad.

En general, el vínculo humano-animal no es difícil de desarrollar, ya que desde el primer año de vida o en la etapa de la primera infancia, la mayoría de niños, niñas, adolescentes y adultos en general reciben estímulos positivos hacia los animales a través de la familia, la sociedad y la cultura popular, como afirma Brickel (1985). Esto facilita el desarrollo de un vínculo emocional entre las personas y los animales, que puede ser entendido como

aprendizaje social. Sin embargo, en las intervenciones asistidas con animales, suele operar con mayor frecuencia el condicionamiento instrumental, basado en sentimientos de seguridad, confianza y preocupación establecidos entre las personas y los animales, que se constató en con los múltiples ejemplos descritos por las entrevistadas, en comparación con el condicionamiento pavloviano y el aprendizaje social, que funcionan de manera más pasiva.

CAPÍTULO 7: CONCLUSIONES

El estudio presentó múltiples desafíos de investigación. La búsqueda de personas o instituciones con experiencia en intervenciones asistidas con animales se vio fuertemente afectada por la negatividad de estas a participar. La mayoría de las invitaciones fueron firmemente rechazadas por estos organismos, aludiendo experiencias desfavorables con estudiantes de pregrado, aforo completo, cronograma de actividades preestablecido para todo el año o bien, manifestando inquietudes sobre los “motivos reales” para indagar sobre el fenómeno, ya que no concibieron necesario y coherente la participación de Trabajo Social en el fenómeno. Esta situación provocó la suposición de que existe un rechazo anticipado ante las críticas que puedan suscitarse desde la mirada examinadora del Trabajo Social.

Con el propósito de ordenar las conclusiones, se procede a parcelar los temas de discusión suscitados del análisis de resultados, de modo que sean comprendidas como situaciones que ocurren dentro del fenómeno, condicionando su proceder, pero a la vez, independientes entre sí.

7.1 Rol animal

Una de las dicotomías que se presentaron sobre la descripción del fenómeno era la definición del rol que cumple el animal en el proceso de intervención. La información disponible inicial dictó -cuando estuvo textualmente presente-, de manera general que los animales son una herramienta que utilizan los profesionales en la intervención, sin embargo, a medida que se encontraron mayores documentos y estudios sobre las Intervenciones Asistidas con Animales, el alcance de esta definición deja de ser equivalente a la interpretación inicial, además, desiste de ser coincidente con la evidencia científica demostrada en la 1era Conferencia de Intervenciones Asistidas con Animales Latinoamericana IAHAIO/CTAC 2023 y en las declaraciones de las entrevistadas. La conjetura sobre esta fragmentación de definiciones se debe a la lejanía temporal entre un estudio y otro y de la noción utilitarista que imperaba años atrás sobre el rol del animal. Pero con el declive de esta idea más la inclinación hacia la tenencia de entender a los animales como sujetos de derecho, es que en la literatura reciente se describe al animal como un coperapeuta, miembro del equipo multidisciplinar, con posesión de un status de animal profesional de trabajo.

Los perros pasaron a ser parte del hospital, pasaron a ser nuevos funcionarios. De hecho, se le hicieron credenciales a los perros (...) gestión de personas pensó en credenciales de funcionarios a todos los perros de terapia incluso antes que a los técnicos lo cual implica el grado de compromiso que tiene el hospital con los perros ¿ya? Los perros se pasean por los pasillos y los funcionarios se acercan a saludarlos. Los funcionarios preguntan por los perros cuando los perros están de vacaciones, en verdad increíble (Francista Salazar, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

Sin embargo, se descubre que el rol del animal es más complejo aún. Estos tienen la capacidad de realizar 4 diferentes funciones en la intervención, que según la necesidad sobre la que se trabaja y el contexto psicosocial de las personas de intervención, el animal desempeñará 1 o más funciones, con el objetivo de lograr la aplicación de las actividades

y procurar una adherencia de las personas de intervención a estas, las cuales son:

1. Función motivadora: el animal incentiva emocionalmente a las personas de intervención a participar o realizar las actividades. Este difunde ánimo, energía o fuerza a las personas, lo que permite que ellas tomen la iniciativa de resolver si actuar o no en la intervención.
2. Función proyectiva/de identificación: cuando la acción busca que las personas de intervención logren expresar emociones, sentimientos, reflexiones, opiniones o dudas, se dota al animal de atributos similares a las de las personas, con el objetivo de que estas logren identificarse con el sentir e historia que pesa en el animal. De esta manera, las personas de intervención logran externalizar (verbal y no verbal) la información de interés ya sea esta positiva o negativa de manera segura, puesto que la expresión de este sentir se describe a través del animal, es decir, la persona siente una empatía por la situación de este, que refleja a su vez, una proyección de su propia situación.
3. Función de relajación/afrontamiento el proceso de intervención puede ser un proceso doloroso o de temor para las personas de intervención, ya que entienden que el objetivo es trabajar sobre una necesidad que no ha sido atendida antes o bien, trabajada sin éxito con otras estrategias. Ante eso, el animal actúa como un calmante natural para las personas, ya que biológicamente, la liberación de oxitocina, serotonina, dopamina y endorfinas en humanos, conocidas como las hormonas de la felicidad se produce al contacto o visualización de animales. La presencia de estos disminuye los niveles de estrés de las personas, permitiendo que puedan afrontar la intervención mediante el apoyo que brinda el animal.
4. Función facilitadora: cuando las personas de intervención carecen de habilidades sociales, no tienen buena receptividad hacia el contacto humano o no logran establecer un vínculo con el profesional, el animal actúa como un mediador de la situación. El desarrollo de las actividades depende únicamente de la presencia de

un animal, ya que este facilita la comprensión e interiorización de las acciones, puesto que este acompaña a las personas de intervención en el proceso, ya sea de manera activa o pasiva. “Lo que siente el usuario, el niño, la niña o el adolescente es la cercanía con el perro. Lo pueda tocar, lo pueda acariciar, lo sienta cerca porque es un facilitador” (Marcelo Valle, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023).

Estas funciones pueden estar definidas en el plan de acción o surgir de las condiciones que se presenten en el momento. Se entiende que la conducta humana es impredecible, sujeta a cambios imposibles de predecir, por ende, el animal debe poder apoyar al profesional de intervención a canalizar, entender y atender los diferentes estados de las personas de intervención. Al no emitir juicios de valor, el animal es el profesional idóneo para intervenir, puesto que estará dispuesto a repetir la acción en caso de errores, proyectar paciencia, tranquilidad y aprecio genuino a la interacción entre ellos y las personas de intervención.

7.2 La intervención asistida con animales como nueva estrategia de intervención para el Trabajo Social

Cuando se estudia un fenómeno nuevo, generalmente el área o disciplina que lo descubrió se convierte en la encargada de continuar con su profundización. En el caso de las intervenciones asistidas con animales, fue la medicina la que realizó los primeros estudios formales donde un animal está presente en una intervención de manera intencionada cumpliendo un rol o función en específico. Posteriormente los resultados positivos de estos estudios captaron el interés de otras profesiones afines a la medicina o que trabajan en conjunto desde su función, por ejemplo, la kinesiología, fonoaudiología y recientemente, la terapia ocupacional. El análisis del comportamiento histórico del fenómeno revela que, en el mundo el desarrollo de las intervenciones asistidas con animales posee una carga conceptual utilitarista respecto de los animales. El uso de los animales se ha valorado según cuanto aportó su presencia en la evolución humana, ignorando muchas veces el valor intrínseco de ellos únicamente por ser animales no humanos. A pesar de que no es del interés de las presentes iniciar un juicio en este

apartado sobre el factor antropocéntrico que historiadores/as han incluido al discurso de la trayectoria de humanos con animales, es importante recalcar que las ciencias sociales en general no han mostrado mayor interés en estudiar este fenómeno.

La hipótesis por la que se presume que Trabajo Social no ha centrado su interés en las intervenciones asistidas con animales como una estrategia de intervención se debe al conservadurismo social que aún impera en la praxis de la disciplina. Ana Barrón (1996) relata cómo este conservadurismo social transita por las profesiones. Resalta que las más afectadas son la medicina y psiquiatría; los fenómenos son trasladados a la individualidad de las personas sin considerar el ambiente y estresores que este ocasiona en su salud, es decir, el malestar es personal, por tanto, con orígenes meramente biológicos. La medicina tradicional ignoró por muchos años la contribución que los estresores como los ambientes vulnerables, estigmatizados, la pobreza, entre otros contribuyen a ese malestar, no contemplados muchas veces en la intervención. La responsabilidad recae en el sujeto, ya que, si el problema es intrapsíquico, no social

la sociedad no deberá ser modificada: lo que habrá que cambiar es a las personas. El peligro que conlleva a este reduccionismo psicologista en la explicación de los problemas sociales radica en que contribuye al mantenimiento de situaciones de dominación y no a la resolución de los problemas derivados de la misma (Barrón A, 1996, p. 5)

La prestación de servicios de salud a la mayor cantidad de personas posibles no reduciría el problema sin que las condiciones socioambientales fueran modificadas. Esto produjo un cambio de mentalidad de la disciplina, obligando a investigar cómo estos factores psicosociales influyen en la salud. La presencia de este conservadurismo en el Trabajo Social se ve fortalecida con las normas de control, la sanción y la burocracia que poseen los programas y proyectos sociales en el país (García M, Sotomayor E, 2017). Históricamente

El Trabajo Social se institucionaliza con un carácter netamente conservador mediado por una alianza entre burguesía, Iglesia y Estado, aceptando el modo capitalista de producción y de pensar, a través de prácticas tutelares, normatizadoras y moralizadoras de comportamientos y conductas. "...la génesis y el desarrollo del Trabajo Social de origen católico (que al final parámetro largamente nuestro Trabajo Social) fueron decididamente antimodernos: la profesión nació y se desarrolló como parte del programa de la antimodernidad, reaccionando ante la secularización, la laicización, la libertad de pensamiento, la autonomía individual, etc. (Neto1996:92),... no es la continuidad evolutiva de las protoformas al Trabajo Social la que explica su profesionalización, sino la ruptura con ellas. La profesionalización del Trabajo Social no se relaciona decisivamente a la "evolución de la ayuda", a la "racionalización de la filantropía" ni a la "organización de la caridad", se vincula por el contrario a la dinámica de la organización monopólica capitalista. La génesis como profesión del Trabajo Social, es en términos histórico universales, una variable del monopolio, en cuanto profesión afirma Netto "el Servicio Social es indivorciable del orden monopolista. Solo en este contexto es que recibe pública y socialmente un carácter profesional: la legitimación (con una simultánea gratificación monetaria) por el desempeño de papeles atribuciones y funciones a partir de la ocupación de un espacio en la división social (y técnica) del trabajo en la sociedad burguesa y consolidada y madura (Netto, 1992:69, citado de Mamblona C, Parkansky M, 2016, p. 4-5).

No obstante, Trabajo Social ha tenido que abandonar el tradicionalismo de las intervenciones, ya que la intencionalidad de formar profesionales críticos, con competencias teórico metodológicas, ético políticas y operativo instrumentales colisiona con una comprensión del mundo y sus leyes cimentada en una matriz conservadora (Mamblona C, Parkansky M, p. 2, 2016). Así es como a ardua pero gratificante labor de inventar nuevas fórmulas, de dar paso a la creatividad, de aplicarlas correctamente al nuevo perfil de usuarios y, en definitiva, de adaptarse a la realidad cambiante e influir para transformarla (Garcia M, Sotomayor E, p. 52, 2017), pasa a ser una de las tareas imperativas para el Trabajo Social. Ante eso, las intervenciones asistidas con animales

aparecen como respuesta a esta necesidad. El trabajador/a social cumple muchos roles, pero específicamente este debe brindar un rol de apoyo para las personas, grupo o comunidad. Entiéndase que los profesionales no buscan “solucionar los problemas” de los demás, sino que procuran desarrollar la autonomía y promover el empoderamiento para que sean las personas mismas las precursoras del cambio en su situación carencial.

Para eso, el Trabajo Social cuenta con la estrategia de búsqueda de redes de apoyo. El análisis de éstas es parte del diagnóstico que las y los profesionales realizan sobre el contexto holístico de las y los sujetos de intervención. La disciplina de Trabajo Social es consciente de que a mayor cantidad de redes de apoyo posea la/el sujeto, mayores son las posibilidades de que el plan de intervención pueda ser aplicado, ya que gran parte de los recursos que estos planes contemplan son la participación de terceros, que inviten al sujeto a adoptar la intervención y adherirse a esta, por ejemplo; familia, amigos, centros educacionales, redes sanitarias, barrio, grupos de ayuda etc. Además, las problemáticas sociales no suelen ser situaciones individuales o exclusivas de una persona, son situaciones que afectan a 2 o más personas, por tanto, la resolución de estos estados depende de que todas las personas involucradas participen de la intervención. Como se expresó en el marco teórico, las conductas de apoyo que pueden manifestar las personas de una red suelen

surgir espontáneamente o a petición del sujeto, y, a pesar de su buena intención, el que sean útiles o no depende de factores contextuales como el momento en que se dan, cantidad de apoyo que se ofrece, persona de la que procede la ayuda, etcétera (Barrón A, 1996, p. 23).

Basado en este entendimiento, afirmamos que las Intervenciones Asistidas con Animales representan una red de apoyo efectiva para las personas que reciben dicha intervención. Según lo reportado por las entrevistadas, los casos en los que se aplican estas atenciones reflejan una apreciación significativa por la intervención, tanto por la labor que desempeñan los animales como por el equipo disciplinario encargado de su implementación. La valoración de esta red de apoyo es profundamente positiva,

provocando sentimientos de aceptación; sentirse querido, satisfacción con el apoyo recibido, etcétera (Barrón A, 1996, p. 23). La presencia de esta red aumenta el universo de redes de estas personas, grupos o comunidades, de la cual, Trabajo Social puede hacer uso, ya que la acción que realizan busca directamente, mejorar la calidad de vida de las personas de intervención, lo que por consecuencia, afecta en la composición de todo el grupo familiar, ya que los seres humanos, en su calidad de seres gregarios, comparten las carencias de un individuo, porque los malestares son sociales, por ende compartidos y padecidos por su grupo.

7.3 Exclusión del trabajo social en los equipos multidisciplinarios de las intervenciones asistidas con animales

Uno de los hallazgos más importantes de la investigación son las similitudes entre los objetivos que persiguen las intervenciones asistidas con animales y el trabajo social. El análisis del material bibliográfico, más los relatos disponibles confirman la premisa de que las intervenciones asistidas con animales buscan la superación, transformación o disminución de situaciones adversas o carenciales que poseen las personas que intervienen, independiente del enfoque de intervención que esta posea (TAA, EAA, AAA). Este método de intervención persigue fines adecuados a las necesidades de la persona o grupo, de manera que esta logre mediante la cooperación de animales, modificar su estado problemático, mediante la adopción de nuevas habilidades o el ejercicio de aquellas ya presentes, acrecentadas o reforzadas con las actividades de intervención.

En el caso de Trabajo Social, en general este busca ayudar al desarrollo de relaciones humanas saludables y fomentar los cambios sociales que permitan a las personas tener una mejor calidad de vida (UNAB, 2023, párr 4). El rol del profesional se enfoca en dotar de herramientas a las y los sujetos de atención las herramientas necesarias para que pueda modificar su entorno social, comportamiento y habilidades de relación interpersonal, así como entre otras áreas , a fin de que sean ellos y ellas mismas los que superen su estado problemático, de manera que no se vean obligados ni limitados en la toma de decisiones del proceso, más bien, fomentando el empoderamiento del individuo, grupo o comunidad para conseguir un cambio sin caer en la asistencialidad de parte de los profesionales de Trabajo Social e instituciones sociales. “Teniendo en cuenta que entre las funciones del Trabajo Social se encuentra el dar respuesta a las necesidades y problemáticas cambiantes, la disciplina acepta como cometido el afrontamiento de nuevos retos aunque ello requiera multiplicar esfuerzos” (García M, Sotomayor E, 2017, p. 49),

razón por la cual, parte de las bases del trabajo social es buscar herramienta innovadoras que den respuesta a los requerimientos de atención de los y las sujetos de intervención, puesto que entiende que la sociedad está en un proceso de cambios constantes, donde las maneras de intervenir deben estar a la altura de las vanguardias.

Este hallazgo permite afirmar que tanto las intervenciones asistidas con animales y Trabajo Social comparten bases cimentales de acción, cuyo objetivo es -enfaticamos- brindar apoyo a personas o grupos con el fin de mejorar su calidad de vida. No obstante, como investigadoras nos llama la atención que estas entidades no reconozcan la importancia de incluir trabajadores/as sociales al equipo multidisciplinar.

A modo de crítica, las necesidades en las que atienden las intervenciones asistidas con animales pueden ser categorizadas como “problemáticas sociales” de alto interés, ya que socialmente, son entendidas como situaciones que producen desventaja, estrés, vulneración o aislamiento a una o varias personas en comparación del resto de la sociedad. Con esto nos referimos a la discapacidad física, condiciones de salud crónicas, enfermedades mentales, trastornos del aprendizaje, aislamiento y estigma social, escasez de una socialización adecuada entre otras, entendidas como toda situación que genere un malestar en la persona, grupo o comunidad dado que imposibilita su pleno desarrollo y desenvolvimiento de sus capacidades en los espacios laborales, educativos, económicos, ambientales y de pertenencia e inclusión social, ya que la planificación urbana y orden social, no está adaptada para que las personas en estas condiciones sean autónomas. Entonces, ante la complejidad de estas necesidades y de la rigurosidad y experticia que se requiere para intervenir en ellas ¿cómo pueden los organismos que realizan intervenciones asistidas con animales aseverar que poseen un entendimiento integral de la necesidad de la persona o grupo sin la disciplina de Trabajo Social?

Para medir el impacto de situaciones que históricamente han sido entendidas como problemas sociales, sólo es posible con la tecnificación de los métodos. Las directrices del Trabajo Social permiten que las y los trabajadores puedan intervenir de manera directa en una situación de catástrofe, solucionando de manera rápida los problemas y necesidades vitales, actuando sobre las causas de problemas estructurales de una comunidad o un grupo social con el objetivo de eliminar el riesgo de que vuelvan a repetirse (ACNUR, 2018, párr. 8), como mediador de conflictos en la búsqueda de soluciones y como entes de control, seguimiento y asesoramiento de proyectos sociales nuevos o futuros. Las funciones del Trabajo Social son claves al momento de definir el

impacto que una situación genera en un grupo social o persona. Las Intervenciones Asistidas con Animales deben considerar que las personas de intervención poseen una carga histórica, son seres morales, con vivencias y creencias personales no objetables a su percepción, inmersos en un contexto social y familiar. Tener conocimiento de cómo las personas se desenvuelven, quienes componen sus redes de apoyo y en especial, el contexto socio-político, económico, habitacional, laboral, sus creencias y expectativas respecto de la necesidad por la que transitan es básico para definir la manera en que se intervendrá, es decir, mínimo para elaborar un plan de acción.

7.4 Ejercicio regulador del estado

La presencia de las Intervenciones Asistidas con Animales es un hecho consolidado en el país. Su injerencia va de la mano con la constante apertura y masificación de instituciones privadas que ofrecen estos servicios, dotando a los interesados en adquirirlos de una alta gama de opciones. Sin embargo, la masificación de estas instituciones está lejos de ser un evento provechoso, dado que la espontaneidad con la que surgen se debe a la ausencia de una ley que las regule. Esta situación, si bien no invita a establecer actos punitivos, facilita la ocurrencia de maltratos hacia los animales. La falta de protocolos estandarizados o normativas de acción y relación con animales permite que toda persona u organización defina sus propios procedimientos sin la necesidad de tener una comprensión compleja sobre estándares de bienestar animal y sus necesidades biológicas.

De manera general, la gran mayoría de las entidades que desarrollan intervenciones asistidas con animales en Chile se suscriben protocolos validados internacionalmente, puesto que estas bases sustentan teóricamente su acción profesional, sirviendo de guía para procedimientos futuros, sin embargo, existen un sinnúmero de otras entidades que realizan intervenciones asistidas con ausencia de profesionales especializados en manejo animal o desarrollo de intervenciones en compañía de animales, de un equipo multidisciplinario, recursos suficientes para costear los costos operacionales, un espacio físico adecuado, seguro y permanente donde residan los animales, e incluso, de personas con algún grado de estudio superior en el área de interés de intervención.

Es irracional llamar a este tipo de intervenciones acciones rigurosas, metodológicas o validadas, puesto que en las extensas búsquedas de relatos preliminares sobre profesionales que posean experiencias en intervenciones asistidas en el país, varios sujetos y sujetas interesadas en participar del estudio quedaron fuera de los criterios de inclusión debido a que su accionar estaba fundamentado en la experiencia informal con esos animales. Por ejemplo, una persona que posee a lo largo de su vida un contacto estrecho con caballos decide establecer una entidad que realice equinoterapia, utilizando únicamente ese conocimiento vivencial para levantar planes de acción, protocolos de seguridad y problemáticas a trabajar.

Si yo soy un guía, especialista o tengo una institución de Intervenciones Asistidas como Tierra de Encuentro, un espacio de salud y educación integral necesito de alguna manera seguir protocolos (...) para tener en cuenta el bienestar de la persona que viene, del guía, del profesional y por supuesto de los animales (Daniela Balduzzi, Conferencia IAHAIO/CTAC, 2023)

La falta de regulación facilita que estas acciones proliferen en el país, ya que nada les puede prohibir adoptar el nombre de instituciones y personas que imparten intervenciones asistidas con animales, lo que es un riesgo para los potenciales usuarios, ya que el estado no les puede garantizar ninguna seguridad física, psicológica, emocional entre otras al momento de efectuarse la intervención, ni aplicar sanciones sobre el accionar.

A su vez, esto representa un peligro para el animal. Dentro de la actual legislación chilena, los animales únicamente aparecen en el Código Civil, siendo definidos como propiedad privada de las personas, específicamente como “bienes muebles semovientes”. Es decir, como una cosa en la que ejerce derecho de dominio” (Ojeda J, 2020, párr, 2). Ante esto, los dueños de animales pueden disponer a voluntad de las habilidades y virtudes de los animales, ya que, para efectos de la ley, estos no son trabajadores, son herramientas de trabajo. El peligro latente de continuar con prácticas utilitaristas hacia los animales puede verse acentuada por estas intervenciones irregulares, propiciando diversos maltratos a

los animales, ante la situación de forzarlos a realizar acciones poco seguras, o que representen un esfuerzo que coloque en peligro su integridad. La normativa que más se aproxima a brindar seguridad a los animales es la reciente Ley Cholito (N° 21020), que considera el abandono de mascotas, la falta de alimento, prohibición de desplazamientos, golpes o agresiones físicas, venta y comercio informal, la zoofilia entre otras acciones como un ejercicio de maltrato animal, por tanto, una acción imputable. Pero el alcance de esta ley considera únicamente animales domésticos, es decir, aquellos socialmente conocidos como mascotas, pero que, en la escritura, sólo se menciona el nombre de perros y gatos. Ante esto, los animales de gran tamaño y silvestres estarían fuera de estos protocolos de tenencia responsable, quedando sujetos únicamente a la interpretación de la ley por parte de la jurisprudencia al analizar un caso de maltrato.

A pesar de que el estado ha destinado fondos públicos y subsidiados proyectos de intervenciones asistidas con animales con múltiples objetivos, la escasez de estudios por parte de este es nula. Las indagaciones son dependientes de la institución que imparte la intervención, por tanto, no sujetas a ser de dominio público, por tanto, no solicitables por transparencia, más allá de los recursos económicos, materiales y temporales que tal intervención requirió.

7.4 Desafíos futuros del Trabajo Social

Históricamente, la disciplina y práctica del trabajo social se han basado en principios rectores de perspectiva humanista. Se enfoca en la atención y cuidado de las personas, así como en los problemas sociales que afectan a la humanidad. En consecuencia, la disciplina de trabajo social ha hecho todo dentro de un marco intelectual humanista centrado exclusivamente en los seres humanos, separados y diferenciados de los animales no humanos (Ryan, 2011, citado en Signal, T., Taylor, N., & Prentice, K, 2016, p. 4). Esto ha conllevado a que no se reconozca oficialmente la relación del trabajo social con los animales no humanos (Walker, P., Aimers, J., & Perry, C. 2015, p. 4), pese a que para muchos el vínculo entre los seres humanos y los animales es la más fundamental de las experiencias de la vida cotidiana (Walker, P., Aimers, J., & Perry, C. 2015, p. 4) al

considerarlos como compañeros de vida e integrantes de su núcleo familiar. Asimismo, profesionales de trabajo social también reconocen la importancia, la promoción y la defensa de los derechos de los animales, aunque no sea parte de la praxis de la disciplina, pues comprenden que hay una estrecha relación entre el maltrato animal y la violencia intrafamiliar. En muchos casos, la violencia intrafamiliar comienza con actos de crueldad hacia los animales y luego se extiende a todos los miembros que forman parte del sistema familiar, por ende, las y los profesionales de trabajo social especializados en familia a menudo se enfrentan a situaciones en las que (principalmente) mujeres son víctimas de manipulación por parte de sus parejas varones, quienes las amenazan con dañar la integridad de sus mascotas, por lo que mujeres llegan muy afectadas a los despachos de las y los trabajadores sociales solicitando ayuda, pues sus animales son parte de su núcleo familiar y buscan mecanismos de protección tanto para ellas como para sus mascotas. Incluso los trabajadores sociales que no conocen o no están implicados en trabajos que incorporan animales, como perros, gatos, caballos y delfines, pueden apreciar la importancia de la protección de los animales (Walker, P., Aimers, J., & Perry, C. 2015, pp. 4-5). Sin embargo, como el trabajo social se enmarca desde la perspectiva humanista, no considera a los animales como parte de los sistemas familiares de la sociedad y toda la praxis se evoca hacia los humanos.

No obstante, la disciplina de trabajo social debe ampliar su concepto de familia y evaluar la viabilidad de la categoría de “familia multiespecie”. Esta tipología familiar se compone por animales humanos y no humanos, pero es difícil ponerla en práctica, ya que la disciplina de trabajo social al estar arraigada a la perspectiva humanista. Es decir, que la praxis del trabajo social se torna antropocéntrica. Ryan (2011) afirma que

El antropocentrismo dogmático del trabajo social es metafísico, ya que nos concibe como diferentes de todos los demás animales, y sirve para oscurecer nuestra comprensión del animal humano. Se asume, no se argumenta, que los seres humanos son la medida de todas las cosas. (p. 5)

El silencio de la disciplina de trabajo social sobre la inclusión o no de los animales en su praxis significa que se habla poco sobre cómo podemos conceptualizar y trabajar con animales en diferentes contextos y a lo largo de la vida (Walker, P., Aimers, J., & Perry, C.t, 2015, p. 6). Lo que es contraproducente, pues las familias, los grupos humanos, la comunidad y la sociedad en general están en constante cambio, por lo que las estructuras familiares también pueden modificarse a medida que avanza el tiempo.

Antes era inconcebible considerar la tipología de familia homoparental, pero hoy es reconocida como una estructura familiar válida, por lo tanto, como disciplina se atravesó todo un proceso de adaptación e inclusión de esta nueva categoría familiar homoparental. Es por ello que debemos considerar que las familias son diversas y tienen diferentes categorías y características. Es importante tomar en cuenta que para algunas familias que son atendidas por el trabajo social reconocen a los animales como miembros de sus familias. Estas familias les llevan a controles veterinarios, los protegen con ropa adecuada para enfrentar temperaturas extremas y destinan parte de su sueldo o jubilación para cubrir sus necesidades básicas. Además, dedican tiempo a sus cuidados y educación. Es común que, cuando estos animales fallecen, la familia sufra un duelo por la muerte de un miembro animal no humano. Por lo tanto, es válido preguntar ¿qué impide la inclusión de la tipología de familia multiespecie en el trabajo social? Consideramos que en parte, esto se debe a nuestro legado intelectual del humanismo que se basa en suposiciones de antropocentrismo y dominio humano sobre la naturaleza” (Walker, P., Aimers, J., & Perry, C., 2015, pág. 6).

Por otro lado, si nos referimos al hecho de que las Intervenciones Asistidas con Animales se han vuelto cada vez más populares en todo el mundo, es importante destacar que el Trabajo Social también ha estado presente y participa de intervenciones asistidas con animales, por lo que actualmente:

Las habilidades del trabajo social asistido con animales podrían formar parte de la caja de herramientas de los trabajadores sociales en casi cualquier entorno de práctica. Esto no quiere decir que cada intervención deba incluir un animal, pero

las personas formadas pueden reconocer situaciones en las que las interacciones asistidas con animales pueden ser útiles cuando nunca se han utilizado antes y pueden ayudar a formar a otros trabajadores sociales para que lo hagan (Jackson, 2013, p. 6).

Sin embargo, los animales no están integrados en los códigos éticos profesionales de trabajo social, a pesar de que ya ha habido avances en esta materia y ya hay profesionales de la disciplina formados en este tipo de intervención. Betty Hernández (2023) menciona los efectos positivos que tiene la inclusión de animales en el ámbito del trabajo social y asevera que:

da la posibilidad de abordar el trabajo personal, familiar, grupal y social. Desde otra lógica, desde otra mirada en compañía de los animales, digamos muy diferente al, al modelo tradicional de, de las intervenciones que tienen nuestra profesión y que, con el tiempo, debido a muchos factores se han ido desgastándose, se han ido vuelto también rutinarias (Trabajadora Social con experiencia en IAA, 2023).

En este sentido, resulta crucial explorar nuevos mecanismos de acción para el trabajo social y así abordar los desafíos sociales actuales, ya que las prácticas tradicionales del trabajo social pueden no ser suficientes para hacer frente a las complejas problemáticas de la sociedad actual, por lo que renovar la disciplina y actualizar su praxis con nuevas técnicas interventivas se convierte en un imperativo ético. En consecuencia

la conexión humano-animal podría incorporarse al modelo ecológico de práctica y evaluación. Esto apoyaría el papel existente, emergente y potencial de los animales en el trabajo social: como ayudantes terapéuticos, como miembros de la familia y como indicadores para la intervención (Walker, P., Aimers, J., & Perry, C. 2015, p. 6).

Por ende, pero para lograr esto, primero es necesario que trabajo social examine

su marco antropocéntrico independientemente de las exigencias que esto pueda suponer para la profesión, ya que los animales son importantes para un gran número de personas, incluidos clientes de todas las edades, así como para los propios trabajadores sociales (Evans y Gray, 2012; Menzies Inc., 2003, citado en Walker, P., Aimers, J., & Perry, C., 2015, p. 11). Así como también consideramos que

si los profesionales van a emplear animales en estos contextos, hay que tener en cuenta el bienestar de los animales y que un primer paso útil sería empezar a hacer referencia a las relaciones entre humanos y animales en los códigos éticos del trabajo social. (Signal, T., Taylor, N., & Prentice, K, 2016, p. 4)

CAPÍTULO 8: BIBLIOGRAFÍA

1. Alternativa, U., Alcanzable, M., & Cáceres, P. (s/f). ANÁLISIS CUALITATIVO DE CONTENIDO: UNA ALTERNATIVA METODOLÓGICA ALCANZABLE. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol2-issue1-fulltext-3>
2. Agencia de la ONU para los refugiados (UNHCR/ACNUR) (2018). ¿Qué hace un trabajador social? Recuperado de: eacnur.org/blog/que-hace-un-trabajador-social-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/#:~:text=El%20trabajador%20social%20act%C3%BAa%20sobre,veces%20a%20la%20labor%20psicol%C3%B3gica
3. Alternativa, U., Alcanzable, M., & Cáceres, P. (s/f). ANÁLISIS CUALITATIVO DE CONTENIDO: UNA ALTERNATIVA METODOLÓGICA ALCANZABLE. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol2-issue1-fulltext-3>
4. Animales de compañía y niños. (2010, noviembre 11). www.dooqweb.es; dooqweb. <https://www.dooqweb.es/2010/11/12/animales-de-compania-y-ninos/>
5. Aranda, C. Pando, M (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes del apoyo social. Revista IIPSI. Facultad de Psicología. UNMSM. VOL. 16 - N.º 1 – 2013. PP. 233 - 245
6. Barrón, A. (1996). Apoyo Social. Aspectos teóricos y aplicaciones. Psicología Social. Primera edición, abril de 1996.

7. Betancur Marín, B. M., & Romero Meneses, Y. F. (abril de 2020). Efectos de la Intervención Asistida con Perros (IAP) en dominios cognitivos, motores y psicosociales en pacientes con Antecedentes de Accidente Cerebrovascular (ACV) vinculado a la Fundación Instintos de la ciudad de Medellín. Medellín, Colombia.
8. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2023). Ley 21020. SOBRE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS Y ANIMALES DE COMPAÑÍA. Recuperado de: www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1106037
9. Borchardt, L (2017). Apoyo social y autoestima. Un abordaje desde el modelo y la teoría de los cinco factores. Páginas 29-38.
10. Brickel, C. (1985). Initiation and Maintenance of the Human-Animal Bond. 9. doi:10.1300/J002v08n03_04
11. Caceres, P (2003). ANÁLISIS CUALITATIVO DE CONTENIDO: UNA ALTERNATIVA METODOLÓGICA ALCANZABLE. Escuela de Psicología. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Vol. II / 2003 (pp. 53 - 82)
12. Caravaca Llamas, C. (2019). El Trabajo Social en las Intervenciones Asistidas con Animales [Social Work in Animal Assisted Interventions]. *Trabajo social hoy*, 87(Segundo Semestre), 85–102. <https://doi.org/10.12960/tsh.2019.0012>

13. Centros de Hipoterapia CRIN (2023). ¿Qué es la hipoterapia?. Recuperado de: crin.cl/hipoterapia/
14. Concejo de Medellín. (16 de Julio de 2017). Sesión de plenaria ordinaria acta 308. Medellín, Colombia. Recuperado de: www.concejodemedellin.gov.co/sites/default/files/2018-01/Texto-del-acta-308-de-julio-16-de-2017.pdf
15. Corporación Bocalán CONFIAR (2023). Perro de asistencia judicial. Recuperado de: ww.bocalanconfiar.cl/perro-de-asistencia-judicial/
16. Denzin, N. y Lincoln, Y. (2005). *Introduction: The discipline and practice of qualitative research*. En N. Denzin y Y. Lincoln (Eds.), *The Sage handbook of qualitative research*. (3° ed.). London: Sage.
17. *Developmental and Educational Psychology*, Vol. 4, núm.1, pp.491-500. ISSN: 0214-9877. Recuperado de: www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832327052
18. Diario Constitucional (2018). Escriben «Sistema de perros de asistencia judicial. Hacia una humanización del Proceso Penal y de Familia. Experiencia comparada. El caso de Chile». El sistema de perros de asistencia judicial consiste en la utilización de perros profesionalmente entrenados, en los juzgados penales y de familia para proporcionar apoyo emocional. Recuperado de: www.diarioconstitucional.cl/2018/05/14/escriben-sistema-de-perros-de-

[asistencia-judicial-hacia-una-humanizacion-del-proceso-penal-y-de-familia-experiencia-comparada-el-caso-de-chile/](#)

19. Diaz, J. Gonzalez, E. Torres, L. & Velategui, L (2021). La equinoterapia como una alternativa terapéutica dirigida al tratamiento de la discapacidad infantil y su impacto en el proceso de rehabilitación. Vol. 4, N°2, p. 181-194.

20. Diaz, M. (2020). Vínculo humano-animal ¿Qué clase de amor es ese?. Revista Calidad de Vida y Salud. Laboratorio de Investigación de Antrozoología de Buenos Aires (LIABA). Universidad de Flores.

21. Drame. (2022, 5 junio). *Beneficios de la intervención asistida con animales en salud mental*. ITA | Especialistas en salud mental. Recuperado de: itasaludmental.com/blog/link/347

22. Dura, E. Garces, J (1991). La teoría del apoyo social y sus implicaciones para el ajuste psicosocial de los enfermos oncológicos. Revista de Psicología Social. Páginas 257-271.

23. Enzastiga, N. (2018), Martes de tips: Trabajo Social Asistencial . Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal de Ciudad de México. Recuperado de: https://www.jap.cdmx.gob.mx/portal/index.php?option=com_docman&view=download&alias=2653-103&category_slug=2018&Itemid=254&lang=es

24. Fernández, Y (2000) ¿Los animales fomentan la salud humana? Un análisis preliminar.
25. Fonagy P, Luyten P, Bateman A, Gergely G, Straathearn L, Target M y Allison E, (2010) “Attachment and Personality Pathology Capítulo 2 de Psychodynamic Psychotherapy for Personality Disorders (A Clinical Handbook), American Psychiatric Publishing, Inc, Washington, DC.
26. Laura Fernanda, A, Dávila González, J, Jara Gonzalez, H y Murcia Torres, L. (2020). Método Fenomenológico Hermenéutico. Recuperado de: hdl.handle.net/11634/30228
27. García, C. (2019). *La utilidad de la Intervención Asistida con Animales (IAA) para el Trabajo Social*. Trabajo de Fin de Grado. Universidad de La Laguna. Recuperado de: [riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/16901/La%20Utilidad%20de%20la%20Intervencion%20Asistida%20con%20Animales%20\(IAA\)%20para%20el%20Trabajo%20Social.pdf?sequence=1](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/16901/La%20Utilidad%20de%20la%20Intervencion%20Asistida%20con%20Animales%20(IAA)%20para%20el%20Trabajo%20Social.pdf?sequence=1)
28. García-Domingo, M. y Sotomayor-Morales, E. (2017). El rol del profesional del Trabajo Social en una coyuntura de crisis: oportunidades de la adaptación a un contexto cambiante. Trabajo Social Global – Global Social Work. Revista de Investigaciones en Intervención social, 7 (12), Enero-junio 2017, 47-68.

29. García, J. (2022, enero 28). Así funcionan las terapias asistidas con animales: 'Tanto la persona como el animal obtienen un beneficio' Salud. Recuperado de: www.20minutos.es/salud/familia/asi-funcionan-terapias-asistidas-animales-persona-animal-beneficio-4947664/
30. Girola, L. (2019). Imaginarios Animales. Perros y gatos en las sociedades antiguas de Occidente. Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco. Revista Interdisciplinaria sobre Imaginarios Sociales
31. Gomez, L. Atehortua, C. & Orozco, S. (2006). La influencia de las mascotas en la vida humana. Grupo de investigación CENTAURO, Escuela de Medicina Veterinaria, Facultad de Ciencias Agrarias, Universidad de Antioquia.
32. Fundación Tregua, Tierra de Encuentro, Proyecto “The GoodDogtor”, Hospital Exequiel Gonzales Cortes, Hospital del Niño DIF Hidalgo, Canitep, CTAC Colombia, Acoteama & CENATAC (18 de febrero de 2023). “Beneficios de la relación humano-animal. Implementación de programas de Intervención Asistidas con Animales en LATAM de norte a sur” [Discurso principal], Primera Conferencia de Intervenciones Asistidas en Latinoamérica. IAHAIO/CTAC. Ciudad de México.
33. Hernández, R. (2015). *Historia de los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto: raíces y momentos claves.* Recuperado de: historiadelosenfoques.blogspot.com/2015/03/historias-de-los-enfoques-cuantitativos.html

34. Husserl, E. (1913). Ideas: General Introduction to Pure Phenomenology (W. R. Boyce Gibson, Trans.). George Allen & Unwin. Recuperado de: <https://www.finophd.eu/wp-content/uploads/2018/01/Husserl-Ideas-First-Book.pdf>
35. International Federation of Social Workers. (2018a). “Declaración Global de los principios éticos del Trabajo Social”. Recuperado de: www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/
36. International Federation of Social Workers . (s.f.b). “Definición Global de Trabajo Social”. Recuperado de: www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social
37. IAHAIO WHITE PAPER. (2019). THE IAHAIO DEFINITIONS FOR ANIMAL ASSISTED INTERVENTION AND GUIDELINES FOR WELLNESS OF ANIMALS INVOLVED IN AAI. Internacional Asociaton of Human-Animal Interaction Organizations. Recuperado de: www.icofa-community.com/files/ugd/df2869_8c8de75fe6e648538d22ca30cd6ac8fe.pdf
38. Jackson, K. (2013). La conexión humano-animal en el trabajo social. Social Work Today, 13(2), 6.
39. Jimenez, A. (2017) “Terapia Asistida por Animales con Niños y Niñas”. Tesis de grado Universidad de la Laguna: España. Recuperado

de:riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/10951/Terapia%20asistida%20por%20animales%20con%20ninos%20y%20ninas.pdf?sequence=1

40. La Tercera (2015). El perro que es asistente judicial. Recuperado de:
www.latercera.com/paula/el-perro-que-es-asistente-judicial/

41. Lecannelier, F. (junio, 2018). La teoría del apego: una mirada actualizada y la propuesta de nuevos caminos de exploración. Aperturas Psicoanalíticas, 58. Recuperado de: aperturas.org/articulo.php?articulo=0001026#contenido

42. Maestre, S. (2014/2015). Terapia Asistida con Animales: Propuesta de abordaje en unidad de convivencia desde la educación social. Trabajo de Fin de Grado. Facultad de Educación y Trabajo Social. Universidad de Valladolid.

43. Mamblona, G. Parkansky, M (2016). ASPECTOS DEL CONSERVADURISMO PRESENTES EN EL TRABAJO SOCIAL CONTEMPORÁNEO. Debates sobre el Trabajo Social y las ciencias sociales: su implicancia en el contexto actual. Facultad de Trabajo Social, Universidad de La Plata. III Foro Latoniamericano "Igualdad y desigualdad social en América Latina: generando debates en Trabajo Social en relación con otras ciencias del campo social".

44. Marchena, J (2011). Los animales en la historia y la cultura. Universidad de Cádiz. Recuperado de:
rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/18283/El%20proteccionismo%20hacia%20los%20animales.pdf?sequence=1&isAllowed=y

45. Mardones, J (2022). Censo animal: ¿sabes cuántos perros y gatos viven en Chile? Diario de Valdivia. Recuperado de: www.diariodevaldivia.cl/noticia/actualidad/2022/07/censo-animal-sabes-cuantos-perros-y-gatos-viven-en-chile
46. Martínez-Gómez, M. (2011). Métodos y técnicas de investigación documental. Editorial Trillas. p. 45.
47. Martos Montes, R., Ordóñez Pérez, D., Fuente Hidalgo, I., Martos Luque, R., & García Viedma, M. (2015). Intervención asistida con animales (IAA): Análisis de la situación en España. Escritos de Psicología, pp 1-10.
48. Marrone, M. (2001) La Teoría del Apego. Un enfoque actual. Mario Marrone. Madrid: Editorial Psimática. Recuperado de: www.aperturas.org/articulo.php?articulo=0000198
49. Melendez, S. (2014). “El vínculo humano-animal y sus implicaciones para la psicología en Puerto Rico”. Repositorio Universidad de Puerto Rico Recinto Rio Piedras, San Juan, Puerto Rico. Revista Puertorriqueña de Psicología, Vol 25, pp 160-182. Recuperado de: www.redalyc.org/pdf/2332/233245622002.pdf
50. Merleau-Ponty, M. (1962). Phenomenology of Perception (C. Smith, Trans.). Routledge & Kegan Paul. Recuperado de: <https://voidnetwork.gr/wp->

<content/uploads/2016/09/Phenomenology-of-Perception-by-Maurice-Merleau-Ponty.pdf>

51. Montoya, S. Orozco, P. Pareja, M & Sierra, M. (2021). Un viaje a la Terapia Asistida con Animales y sus Beneficios. Facultad de Psicología, Universidad CES.
52. Molina, B. (s.f). La confusa relacion del ser humano con los animales.
53. Muñoz, I. y Muñoz, M^a. y Evangelio, A. y (2010), "Influencia sobre el desarrollo de la competencia social de las terapias y actividades asistidas con animales". International Journal.
54. Muñoz, L. (2017). Terapias Asistidas con Animales. Trabajo de Fin de Grado. Facultad de Trabajo Social. Universidad de Jaén.
55. Ojeda, J. (2020). DE OBJETOS A SUJETOS: LA DEFICIENTE PROTECCIÓN DEL ESTADO CON LOS ANIMALES. Radio JGM. Recuperado de: radiojgm.uchile.cl/de-objetos-a-sujetos-la-deficiente-proteccion-del-estado-con-los-animales/#:~:text=Dentro%20de%20la%20actual%20legislaci%C3%B3n,que%20ejerce%20derecho%20de%20dominio
56. Ordóñez, D. (2023, enero 27). *La importancia de las intervenciones asistidas con perros para personas en exclusión social* (Animal's Health) [Entrevista].

Recuperado de: www.animalshealth.es/animaladas/importancia-intervenciones-asistidas-perros-personas-exclusion-social

57. Oropesa, P. García, I. Puente, V. Matute, Y. (2009). Terapia asistida con animales como fuente de recurso en el tratamiento rehabilitador. Centro provincial de Información de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba (MEDISAN). Recuperado de: www.redalyc.org/articulo.oa?id=368448456014
58. Olmos, J. Caravaca, C. (2021). Resultados del programa de actividades físicas asistidas con animales como forma de motivación deportiva en personas con enfermedad mental. Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física (FEADEF), pp 675-680.
59. Perea-Mediavilla, María A., López-Cepero, Javier, Tejada-Roldán, Arcadio, & Sarasola, José Luis. (2014). Intervenciones asistidas por animales y calidad de vida: expectativas en estudiantes universitarios españoles. *Escritos de Psicología (Internet)*, 7(3), 10-18. <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2014.1909>
60. Pérez, J. Martín, F (1990). NTP 439: El apoyo social. Ministerio de trabajo y asuntos sociales. España.
61. Pérez, L. (2019). Terapia Asistida con Animales para la intervención en la comunicación del niño con Trastorno del Espectro del Autismo. Trabajo de Fin de

Grado. Facultad de Ciencias de la Salud, Grado en Terapia Ocupacional.
Universidade Da Coruña.

62. Ramírez, F. Espinoza, C. (2022). U. de Chile inauguró atención odontológica con canoterapia para pacientes en situación de discapacidad. Recuperado de: www.uchile.cl/noticias/186132/u-de-chile-inauguro-atencion-odontologica-con-canoterapia
63. Ricoeur, P. (1970). Freud and Philosophy: An Essay on Interpretation. Yale University Press.
64. Robles Garrote, P., Del, M., & Rojas, C. (s/f). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada Validation by expert judgements: two cases of qualitative research in Applied Linguistics. Nebrija.com. Recuperado el 22 de abril de 2023, de https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf
65. Rockett, Ben & Carr, Sam. (2014). Animals and Attachment Theory. Society & Animals. 22. Pag 415-433. Recuperado de: www.researchgate.net/publication/274344384_Animals_and_Attachment_Theor
66. Rodríguez-Marin, J. Pastor & Lopez-Roig, S (1993). Afrontamiento, apoyo social, calidad de vida y enfermedad. Páginas 349-372. Departamento de Psicología de la Salud, Facultad de Medicina. Universidad de Alicante.

67. Rodriguez, N. (2022). Ladridos que salvan vidas: perros de alerta médica para personas con diabetes y epilepsia. El Diario.es. Recuperado de: www.eldiario.es/aragon/sociedad/ladridos-salvan-vidas-perros-alerta-medica-personas-diabetes-epilepsia_1_8663038.html
68. Ryan, T. (2011). Animales y trabajo social: Una introducción moral. Basingstoke: Palgrave Macmillan
69. Serna, J. (2017). Psicología Animal, descubre qué papel juega en nuestra vida.
70. Sin autor (s.f). PPT “Psicología Comunitaria: Apoyo Social” de la de la Universidad Da Coruña.
71. Signes, M. A., Maylos, L., & Claverol, R. (s/f). <http://www.voraus.com> ANIMALES DE COMPAÑÍA Y NIÑOS: UNA RELACIÓN EDUCATIVA Y TERAPÉUTICA. Com.br. Recuperado el 22 de abril de 2023, de https://patasterapeutas.com.br/pesquisas/data/files/133/1599862922_TI6IWA09XZh2Udm.pdf
72. Taylor, N., Fraser, H., Signal, T., & Prentice, K. (2016). Social Work, Animal-Assisted Therapies and Ethical Considerations: A Programme Example from Central Queensland, Australia. British Journal of Social Work, 46(1), 135-152. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcu115>

73. Teletón (2004). Regimiento La Concepción Inicia Trabajo De Hipoterapia Con Niños De Teletón Antofagasta. Recuperado de: www.teleton.cl/regimiento-la-concepcion-inicia-trabajo-de-hipoterapia-con-ninos-de-teleton-antofagasta/
74. Teletón (2015). Hipoterapia de rehabilitación en Teletón Araucanía. Recuperado de: www.teleton.cl/hipoterapia-de-rehabilitacion-en-teleton-araucania/
75. Universidad Andres Bello (2023). ¿Sabes que hace un trabajador social?. Recuperado de: advance.unab.cl/eventos/sabes-que-hace-un-trabajador-social/#:~:text=El%20trabajo%20social%20es%20una,las%20personas%20con%20el%20entorno
76. Walker, P., Aimers, J., & Perry, C. (2015). Animals and social work: An emerging field of practice for Aotearoa New Zealand. *Aotearoa New Zealand social work*, 27(1–2), 24–35. <https://doi.org/10.11157/anzswj-vol27iss1-2id14>
77. Yague, G. (2017). Intervención Asistida por Animales (IAA) en Trabajo Social. Aproximación teórica para la intervención social.

CAPÍTULO 9: ANEXOS

Anexo 1:



Carta de presentación: línea de investigación

Con el objetivo de sustentar la acción investigativa de las estudiantes tesisistas, se describen los objetivos y líneas de análisis del presente proyecto de tesis.

Parte del accionar profesional de Trabajo Social es generar continuos avances en materia de intervenciones sociales que permitan abordar problemáticas y/o conflictos que afecten a comunidades, sujetos y sujetas, familias y todo tipo de grupos humanos que vivan una situación de discapacidad, desigualdad y exclusión social y/o laboral. Es por ello que, y en base al apogeo que han tenido las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA), se ha visto un potencial inexplorado que abarca un proceso de acción rehabilitador cuyos fines son de índole 1) terapéutico, 2) socioeducativo y de 3) integración social tanto a nivel individual como grupal con el cual Trabajo Social puede poner al servicio de la gente con el propósito de fomentar un estado de bienestar en las personas a través de la gestión de enlace y red que podría facilitar el Trabajo Social a partir de las IAA.

No obstante, cabe destacar que nuestra tesis orienta sus esfuerzos en trabajar una temática que ha sido escasamente explorada y sistematizada por el Trabajo Social, por tanto las IAA las contemplamos como una herramienta de intervención que podría potenciar la 1) la recuperación clínica, y 2) social, siendo esta última dimensión la que más se profundizará, dado por nuestro quehacer profesional.

En ese sentido, Trabajo Social destaca por ser una profesión que trabaja específicamente con la desigualdad, sea del carácter que sea, por lo mismo consideramos que a través de nuestra investigación académica de pregrado podríamos entregar un primer análisis especializado en el área psicosocial, brindando de esta manera un aporte al enfoque y el accionar multidisciplinario de esta innovadora herramienta como lo son las IAA, que es aplicada por profesionales pertenecientes al ámbito medicinal, psicológico y socio educacional.

Finalmente, agradecemos su participación y colaboración para con nuestro proyecto. En concordancia a lo anteriormente descrito, nos comprometemos a dar un correcto uso de la información obtenida, resguardando identidades, relatos y cualquier otra confidencialidad que se nos solicite.

Una vez finalizado nuestro proyecto, este se les será enviado formalmente, pues comprendemos que su participación tiene una significación relevante al ser agentes conductores de nuestra reflexión total de tesis.



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Silvana", written in a cursive style.

Silvana Ulloa Araus
estudiante de pregrado de Trabajo Social

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Melanie", written in a cursive style.

Melanie Thielemann Valencia
estudiante de pregrado de Trabajo Social

Anexo 2:



Consentimiento Informado Intervención Asistida con Animales (IAA)

A continuación se les hará presente a las y los entrevistados el siguiente consentimiento informado con respecto a las garantías de confidencialidad y acuerdos éticos con los que se trabajará en cada actividad a desarrollar.

1. Todo dato y/o información brindada por las y los entrevistados se presentará de forma anónima en virtud de proteger la identidad de las personas afectadas.
 - 1.a) Se utilizarán nombres ficticios presentes en los relatos que puedan suscitarse en torno a casos clínicos reales que involucren la identidad de pacientes y sus familias.
2. Toda información obtenida será utilizada con fines exclusivamente académicos.

Firma de entrevistado/a