



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN
SOCIAL.
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

VIOLENCIA EN RELACIONES DE POLOLEO: PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES DE DOS LICEOS MUNICIPALES DE LA COMUNA DE MAIPÚ, SANTIAGO.

TRABAJO DE TITULACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE
SOCIAL, GRADO ACADÉMICO LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

AUTORAS: DONOSO GUTIÉRREZ, EDITH
BELÉN VERDEJO HUERTA, TAMARA
ANDREA
PROFESORA GUÍA: CANALES ARAYA, CAROLINA EUGENIA

SANTIAGO - CHILE
2024

NOTA OBTENIDA: 6,6
(SEIS COMA SEIS)



FIRMA Y TIMBRE DE AUTORIDAD RESPONSABLE



AUTORIZACIÓN PARA LA REPRODUCCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

1. Identificación del trabajo de titulación

Nombres de las alumnas:

Edith Belén Donoso Gutiérrez.

Tamara Andrea Verdejo

Huerta.

E-mail: edonosog@utem.cl tverdejo@utem.cl

Título de tesis: Violencia en relaciones de pololeo: percepciones de estudiantes de dos liceos municipales de la comuna de Maipú, Santiago.

Escuela: Escuela de Trabajo Social UTEM.

Carrera o Programa: Trabajo Social.

Título al que opta: Título profesional de Asistente Social, grado académico licenciado en Trabajo Social.

2. Autorización de Reproducción:

Se autoriza la reproducción total o parcial de este trabajo de titulación, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a sus autoras.

En consideración a lo anterior, se autoriza su reproducción de forma inmediata.

Fecha: 26 de enero del 2024.

Firmas:

Esta autorización se otorga en el marco de la ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual, con carácter gratuito y no exclusivo para la Institución.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

NOTA OBTENIDA:

Firma y timbre
Autoridad responsable



AGRADECIMIENTOS

A través de estas palabras, quiero expresar mi infinita gratitud y amor a personas que son y han sido fundamentales en mi camino, cada una/o ha contribuido a forjar quien soy.

Primeramente, le agradezco a mis padres y hermanos, por su acompañamiento, por ser mi soporte y apoyo incondicional, por guiarme a ir “más allá del horizonte”, por enseñarme las formas más sinceras de amor, respeto y conciencia social. Los amo mucho.

A mi gente: mi familia, amigas y amigos, por la motivación y aguante transmitido. A las mujeres que compartieron con mucha confianza sus experiencias y su comprensión de la realidad sociocultural en las que se encuentran insertas, les deseo mucha empoderación en un mundo que a veces nos trata con hostilidad, recuerden siempre su valor personal.

A los establecimientos educacionales que nos abrieron sus puertas con mucha esperanza firme.

A mi compañera de formación profesional, Tamara, sólo tú y yo sabemos todo el trabajo, vocación y amor que hay detrás de todos nuestros esfuerzos.

A la docente Carolina Canales, por ser nuestra guía y acompañarnos con su cariño, sabiduría, disposición y comprensión durante este proceso.

A la Escuela de Trabajo Social UTEM, por sus años de enseñanza, por darme oportunidades de crecimiento personal y profesional, entregando miles de aprendizajes y experiencias, guardo con mucho cariño a cada docente, como a cada amistad que ha sido parte de mi proceso de formación.

Belén Donoso Gutiérrez.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a personas extraordinarias que han sido pilares fundamentales en mi camino hacia este logro. En primer lugar, agradezco a Dios, mi refugio y fortaleza en cada etapa de mi proceso de formación, por bendecirme con una familia tan hermosa y por colocar a las personas precisas en mi camino.

A Cecilia Huerta, mi madre, cuyo amor y aliento han esculpido la mujer que soy hoy en día. Su apoyo incondicional y palabras motivadoras han sido mi guía constante, motivándome a superar cada obstáculo y perseguir mis sueños.

A Jorge Verdejo, mi padre, aunque ya no esté en esta tierra, estoy segura de que estaría orgulloso de mis logros.

A Catalina Verdejo, mi querida hermana, por ser un ejemplo inspirador de perseverancia y superación.

A Matías Arriagada, mi compañero de vida, por su constante creencia en mis capacidades y sus palabras alentadoras que siempre llegaron en los momentos más difíciles.

A Paula Huerta, mi tía, mi reconocimiento por siempre motivarme y enseñarme que tenía la capacidad de dar más de lo que imaginaba.

Agradezco también a mis queridos perritos, siempre presentes, brindándome compañía y amor incondicional.

Finalmente, mi agradecimiento se extiende a las valientes adolescentes que formaron parte de este proyecto, gracias por abrir sus corazones y confiar en nosotras. A mi compañera en esta investigación, Belén Donoso, por su apoyo y esfuerzo. A nuestra querida profesora, Carolina Canales, por su constante creencia y apoyo en cada etapa del proceso. Por último, a cada uno de los docentes que han contribuido a mi formación, gracias por su invaluable guía y enseñanzas.

Este éxito no solo es mío, sino de todos ustedes que han dejado una huella imborrable en mi camino. Con sincera gratitud, les agradezco por ser parte fundamental de mi formación.

Con cariño, Tamara Verdejo Huerta.



RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo conocer cuáles son las percepciones que tienen las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos colegios municipales de la comuna de Maipú, Santiago, acerca de la violencia en el contexto de relación de pololeo.

Se obtuvieron resultados significativos para explorar y conocer las impresiones de las entrevistadas ante la problemática, entre ellas, las modalidades de violencia en el pololeo que conocían, los recursos personales y socioculturales con que cuentan las estudiantes para abordar la temática y junto a ello, consideraron una falta de conciencia en la adolescencia sobre la violencia en las relaciones de pololeo, sugiriendo abordar desde edades más tempranas.

La muestra estuvo constituida por once adolescentes que se identifican con el género femenino, con un rango de edad de los 16 a los 18 años.

Se utilizó un diseño cualitativo, de carácter exploratorio, desde una perspectiva epistemológica enmarcada en la corriente fenomenológica, se aplicaron estrategias metodológicas de entrevistas semiestructuradas individuales para recopilar información, la que permitió a través de la teoría fundamentada, conocer las percepciones de las entrevistadas en torno a la temática, integrando sus pensamientos, emociones y sentimientos, proporcionando la indagación de sus experiencias, aprendizajes y herramientas socioculturales con que cuentan las adolescentes, para reconocer, prevenir y erradicar la violencia en relaciones de pololeo.

Palabras claves: Violencia en relaciones de pololeo, violencia en relaciones de noviazgo, adolescentes, percepción, experiencias.



ABSTRACT

The objective of this study was to know what are the perceptions of third and fourth grade students from two public schools located in Maipo, Santiago about violence in the context of a dating relationship.

Significant results were obtained to explore and know the impressions of the interviewees regarding the problem, between them, the ways of violence in dating relationships that they knew, the personal and sociocultural resources that the students have to address the topic and along with it, they considered a lack of awareness among youth about violence in dating relationships, suggesting addressing it from an earlier age.

The sample consisted of eleven young people who identify with the female gender, and with an age range between 16 to 18 years.

A qualitative design and an exploratory character was used, from an epistemological perspective marked in the phenomenological current, methodological strategies of individual semi-structured interviews were applied to collect information. Which allowed, through grounded theory, to know the perceptions of the interviewees regarding the topic. Integrating their ideas, emotions and feelings, providing inquiry into their experiences, learning and the sociocultural tools that young people have. And in this way prevent and eradicate violence in romantic relationships.

Keywords: violence in a dating relationship, adolescents, young people, perception, experiences.



INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud, junto a la Organización Panamericana de la Salud define violencia como “uso intencional de la fuerza física o el poder real o como amenaza contra uno mismo, una persona, grupo o comunidad que tiene como resultado la probabilidad de daño psicológico, lesiones, la muerte, privación o mal desarrollo” (OMS Y OPS, s.f., “Prevención de la violencia”, párr. 1).

La violencia en las relaciones de pololeo se encuentra enmarcada por la normalización de conductas y comportamientos, moldeando la comprensión individual y colectiva de estos actos violentos. Las personas interpretan la violencia en el pololeo a través de sus propias experiencias y aprendizajes de los contextos socioculturales, lo que puede influir en cómo perciben y responden a estos eventos.

De tal sentido que, “Quienes sufren este tipo de violencia ven afectados todos los ámbitos de su vida, no me refiero solo al ámbito físico, sexual y psicológico, que ya han sido tratados, sino a que estos aspectos se traducen en perjuicios concretos: miedos, enfermedades sexuales, depresión, mutilación, suicidio, etc.” (Moscoso, 2019, p.89).

De acuerdo a datos de la Organización Mundial de la Salud, en el año 2019, indicó que, 3 de cada 10 adolescentes denuncian que sufren violencia en el noviazgo. (OMS, 2019, como se citó en Consejo Estatal de Población, Estado de México, 2022, p.2).

Dicha cifra y diferentes estudios contextualizados en el desarrollo del presente proyecto de investigación, fundamentan la importancia de investigar a la adolescencia desde su mirada propia, centrando su objetivo en conocer y explorar en las percepciones de estudiantes de tercero y cuarto año medio de dos establecimientos educacionales en la comuna de Maipú, en el contexto de relaciones de pololeo adolescente, desde una perspectiva de género, siendo esencial y relevante para visibilizar, comprender y prevenir la violencia en relaciones de pareja que afecta significativamente en los vínculos cotidianos.

Los objetivos propuestos se logran mediante la realización de entrevistas semi personalizadas, encargadas de explorar en sus pensamientos, emociones y



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

sentimientos, indagar en sus experiencias y aprendizajes que han contribuido a configurar sus percepciones sociales y culturales en este ámbito, conjunto a conocer el conocimiento en relación a los recursos disponibles en las adolescentes, destinados a afrontar y prevenir situaciones de violencia.

Los datos anteriormente expuestos, fueron recabados mediante la teoría fundamentada, la que permitió identificar las similitudes y diferencias de los relatos obtenidos a través de las respuestas de las adolescentes.

El texto ha sido estructurado de manera organizada para proporcionar al lector y lectora una comprensión clara y progresiva del proyecto. Inicia con el planteamiento y antecedentes, donde se contextualiza la problemática a abordar, a continuación, se presenta la fundamentación y justificación del proyecto, delineando la importancia y necesidad de la investigación.

La pregunta de investigación se expone de manera clara, en conjunto a los objetivos del proyecto que fueron abordados.

Se destaca la relevancia específica de la investigación para el Trabajo Social, la cual mantiene conexión directa con esta disciplina, dado el compromiso con la humanidad y los derechos humanos ante un fenómeno que afecta directamente en los y las adolescentes, por lo que se reconoce la importancia de visibilizar su percepción y sus experiencias con el propósito de crear elementos significativos que contribuyan a comprender y conocer la problemática desde su realidad social para guiar su abordaje.

Próximamente se presenta el marco teórico y la metodología de investigación detallando el enfoque y los pasos seguidos para recopilar y analizar la información.

Los resultados son presentados y analizados a través de códigos y categorías guiando hacia la sección de conclusiones, donde se presentan los principales hallazgos de la investigación, como por ejemplo la normalización de la violencia en las relaciones de pololeo adolescente y las modalidades y expresiones de



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

violencia que conocen siendo esencial para concientizar a la adolescencia y las generaciones futuras de la sociedad actual.



TABLA DE CONTENIDOS

	Página
INTRODUCCIÓN.....	7
1.-PLANTEAMIENTO Y ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
2.- FUNDAMENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN...	24
3.- PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	27
3.1.- Objetivos.....	27
4.- RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN PARA EL TRABAJO SOCIAL...	29
4.1.- Importancia profesional de generar conocimiento en el área... ..	29
4.2.- Acción social profesional.....	30
4.3.- Importancia profesional y problema de investigación.....	32
5.- MARCO TEÓRICO.....	34
5.1.- Violencia y violencia en el pololeo.....	34
5.2.- Adolescencia.....	39
5.3.- Factores que se asocian a la violencia en las relaciones de pololeo...	41
5.4.- En cuanto a otros factores y probabilidades que favorecen el desarrollo de la violencia... ..	42
5.5.- Patriarcado, proceso de socialización, estereotipos de género en la perpetuación de la violencia.....	44
5.6.- Impactos de la violencia en las relaciones de pololeo.....	47
5.7.- Reconocer, prevenir y erradicar en violencia en el pololeo.....	48
5.8.- Conceptos para la comprensión de la violencia en las relaciones de pololeo.....	51



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

6.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	57
6.1.- Perspectiva epistemológica.....	57
6.2.- Perspectiva metodológica.....	58
6.3.- Tipo y diseño de investigación.....	59
6.4.- Procedimiento.....	60
6.5.- Líneas directrices.....	61
6.6.- Delimitación del campo: universo y muestra.....	62
6.7.- Estrategias metodológicas.....	64
6.8.- Estrategias de análisis de información.....	65
6.9.- Aspectos éticos.....	66
7.- ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	68
8.- CONCLUSIONES.....	102
9.- BIBLIOGRAFÍA	115
10.- ANEXOS.....	134



ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Figura 1	48
Figura 2	49
Figura 3	49
Muestra	61
Categorías y subcategorías.....	67



1.- PLANTEAMIENTO Y ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En la actualidad, la cultura chilena continúa arraigada bajo el orden patriarcal trayendo consigo una serie de problemáticas sociales que desencadenan inequidad, desigualdad social, dominio y jerarquización.

La dominación masculina deja ver la necesidad de mirar más allá de lo aparente, pues si bien hoy somos capaces de reconocer las marcas explícitas de violencia entre géneros que nos ha heredado la cultura patriarcal, también se da una violencia invisible, intrincada en las estructuras y en los inconscientes. Este tipo de violencia amenaza con la misma fuerza que aquella de fácil reconocimiento, pues nace en la base de nuestras estructuras sociales, aprendemos a legitimarla desde que nacemos y, por eso, es casi imposible de percibir. (Flores y Browne, 2017, p 147-160).

La cultura patriarcal, se encuentra infundida desde el origen histórico de las familias, extendiéndose a toda la sociedad a través de ideas, tradiciones, costumbres, instituciones, legislaciones y diferentes prácticas de la vida cotidiana. Este sistema se sostiene mediante la imposición de roles que vigilan, apropian y ejercen control sobre el género femenino, lo que genera desigualdad de oportunidades y de derechos.

De tal manera, dicha cultura sexista no solo se ha inculcado dentro de las relaciones familiares, estos patrones de género han sido replicados en centros educacionales, en el mundo del trabajo, siendo masificado incluso por los medios de comunicación, religión y los Estados.

Este fenómeno se da porque los estereotipos sexuales y la violencia simbólica entre hombres y mujeres están imbricados en las raíces que sustentan los pilares de la sociedad, en la escuela, en la casa, en el



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

supermercado, en el sistema de salud, en la calle, en la publicidad, en la televisión, en la radio, en los colores, en la vida en sí misma. (Flores y Browne, 2017, pp. 147-160).

Estos modelos tradicionales la sociedad los normaliza, en vez de visibilizarse como conductas sociales culturales y modificables, fundamentando y atenuando la violencia de género. De acuerdo a lo anterior, el Centro Interdisciplinario en Estudios de Género plantea que “la violencia se comienza a visualizar como una de las prácticas sociales más generalizadas, promovidas y reproducidas en el interior de las comunidades, siendo vivida, a veces incluso, de manera cotidiana por las mujeres” (Centro Interdisciplinario en Estudios de género, s.f., pp. 311-379).

La violencia puede manifestarse de diversas formas, tales como: Violencia física, psicológica, sexual, de género, económica, cibernética, laboral, social, patrimonial, vicaria y simbólica.

Es crucial tener en conocimiento que la violencia puede presentarse en los distintos espacios de la vida social, expresándose de variadas maneras, asimismo Maturana (1995) menciona que “hablamos de violencia en la vida cotidiana para referirnos a aquellas situaciones en las que alguien se mueve en relación a otro en el extremo de la exigencia de obediencia y sometimiento, cualquiera que sea la forma como esto ocurre en términos de suavidad o brusquedad y el espacio relacional en que tenga lugar” (Maturana, 1995; 69, como se citó en Alburquerque, 2011, p.26).

Unas de las expresiones de violencia relacionada al sometimiento por razones de género que más ha impactado a la sociedad es la violencia de género, ésta ha atentado y subordinado históricamente de las mujeres y quienes adoptan la identidad de género femenina, se identifican- y/o son ubicadas- con el género



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

femenino, extendiéndose de los escenarios públicos, como también a la esfera privada.

El Instituto Nacional de la Juventud (INJUV, 2018) realizó un sondeo a las relaciones de pareja; respecto a la visibilidad, las sanciones y las denuncias que realizan las mujeres. Este estudio se realizó a 1.112 mujeres entre 15 a 29 años, revelando que el 68,8% del total de las mujeres sondeadas telefónicamente, señalaron haber experimentado al menos una vez violencia psicológica o violencia física durante la relación de pareja que vivieron o que actualmente mantenían” (Instituto Nacional de la Juventud, 2018, como se citó en Álvarez y López, 2020, p. 10).

En este sentido, el año 2019 el Ministerio de Salud realizó un catastro a jóvenes de entre 10 y 19 años, en el cual, un total de 3.270 jóvenes indicaron haber sido víctimas de violencia (física y psicológica) o violencia sexual en el pololeo, de los cuales 1.113 jóvenes (348 hombres y 765 mujeres) reportaron agresiones importantes por parte de sus pololos o parejas; es decir, un 69% de las víctimas fueron mujeres. Mientras que otros 2.157 jóvenes declararon haber sufrido agresiones sexuales y haber requerido de un control de salud, de los cuales 269 fueron hombres y 1.888 mujeres (Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género, 2019, como se citó en Álvarez y López, 2020, p.11).

“La violencia de género, adopta múltiples modalidades: hay violencia de género en la pareja, en la casa, en la escuela, en el lugar de trabajo, en las pantallas, en las tradiciones culturales, y un largo etcétera” (San Martín Esplugues, 2007, p.11).



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Esto da cuenta que la violencia de género se percibe como una problemática histórica generada y perpetuada por las estructuras de dominación de género y fortalecida por la ideología patriarcal adquirida a través del proceso de socialización, persistiendo debido a su continua reproducción en las interacciones sociales, tanto a nivel público, como en las relaciones interpersonales.

En vista de lo anteriormente presentado, es de gran relevancia contextualizar en ámbitos internacionales que Chile en el año 1989 ratifica el tratado sobre el derecho humano más importante para las mujeres, CEDAW, cuyas siglas significa Comité para la Eliminación de la discriminación en contra la mujer, el cual acuerda promover respetar, proteger, hacer valer sus derechos humanos y garantizar su pleno desarrollo y libertades.

Siguiendo esta línea, en el año 1996, Chile valida su compromiso con la Organización de los Estados Americanos a través del pacto de la Convención Interamericana “Belém Do Pará”, la cual es una herramienta de protección encargada de evitar, condenar y suprimir la violencia contra la mujer, en el marco del Sistema Interamericano de Protección de los DD HH.

En el transcurso del tiempo, las convenciones CEDAW y Belém do Pará han amparado los derechos de la mujer, manteniendo su enfoque en diversos ámbitos, siendo complementarias entre sí.

En 2004, a instancias de la Comisión Interamericana de Mujeres, la Organización De Los Estados Americanos adoptó el Mecanismo de Seguimiento de la Convención de Belém do Pará. En su primer informe de seguimiento de recomendaciones, el Comité analizó, entre otras cuestiones, la legislación para la protección de la mujer frente a la violencia.....El Comité de Expertas subrayó que la Ley de violencia intrafamiliar solo cumple parcialmente con la obligación



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

de contar con una legislación sobre violencia de género contra la mujer, justamente por tratarse de una ley de violencia intrafamiliar, y no específicamente de violencia por razones de género. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2017, pp. 5-6).

En 1994, se marcó un hito legislativo en Chile con la implementación de la Ley 19.325, la cual estableció y castigó por primera vez la violencia intrafamiliar. En el año 2005, esta ley fue reemplazada por la Ley 20.066, la cual es la legislación vigente en la actualidad, esta introduce la noción de maltrato habitual -entendido como el ejercicio frecuente de los diferentes tipos de violencia respecto de alguna de las víctimas-. Junto a esto, se aumentan las medidas penales, se otorga mayores garantías para la asistencia y protección de las víctimas de VIF, siendo estos/as: los miembros de familia, en especial de la mujer, los adultos mayores y niños/as, como también se decreta la prohibición del acercamiento entre víctima y victimario, entre otras.

No obstante, la violencia en las relaciones de pololeo no se encuentra tipificado como delito en la actual legislación de VIF, la cual sólo considera circunstancias en donde los sujetos en cuestión tengan un vínculo de consanguinidad, convivientes o ex parejas que tengan un/a hijo/a en común, dejando en el vacío la vivencia la población chilena de diferentes rangos etarios que mantienen noviazgos informales, pololeo o relaciones esporádicas, pese a que también se desarrollen en éstas situaciones de violencia y vulnerabilidad.

En ese sentido, el Servicio Nacional de Mujeres y Equidad de Género amplía la mirada y reconoce que la violencia puede ocurrir en diversas formas de relaciones de pareja, más allá de las formalidades legales o los lazos familiares establecidos, teniendo lugar en relaciones informales, coloquialmente llamados "pololeos".



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

La legislación actual ignora o subestima la violencia que se da en relaciones informales como el pololeo. La única forma de poder explicar las deficiencias en nuestra legislación es el hecho de que no se toma en cuenta o no se consideran lo suficientemente graves las consecuencias que la violencia puede producir en la vida de las mujeres. (Moscoso, 2019, p.89).

A nivel nacional, este hecho se ve ejemplificado levantando una gran urgencia en materias de violencia de género a nivel de parejas sin convivencia o relaciones de pololeo, siendo estos:

El caso de Antonia Garros Hermosilla, joven de 23 años que en el año 2017 tomó la decisión de quitarse la vida tras ser víctima de violencia en el pololeo y violencia Estatal, dado a que a pesar de que la víctima había presentado denuncias previas, Carabineros de Chile no proporcionó la protección necesaria al enfrentarla directamente con su agresor, circunstancia que culmina con el suicidio de Antonia Garros.

Producto de ello, tiene su origen la ley 21.393 “Ley Antonia”, la cual establece y conmemora el día 7 de Febrero como el día Nacional por la No Violencia en el Pololeo. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2021, “Ley N°21.393”, párr.5).

Tras el nombrado “Caso Antonia” se da pie a la ley N° 21.523, encontrándose vigente desde el 31 de diciembre del 2022, la legislación se encarga de mejorar las garantías procesales de las víctimas de delitos sexuales, protegiendo los derechos de estas y sanciona a aquel que producto de ejercer violencia de género cause el suicidio femicida y modifica diversos cuerpos legales para mejorar las garantías procesales y evitar su revictimización. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2022, párr. 5)



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Sumado a esto, el caso de Gabriela Alcaino, adolescente de 17 años que fue asesinada junto a su madre, hecho perpetrado por la expareja de la menor de edad en la comuna de Maipú, Santiago en el año 2018.

Hecho que levanta la necesidad de crear la Ley 21.212, conocida como “Ley Gabriela” vigente desde marzo del 2020, destinada a sancionar el femicidio con causal de género y el femicidio íntimo que incorpora la relación de pareja, existiese o no convivencia, junto a ello incorpora la figura de la violación con femicidio.

El Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género, por su parte proporciona el término y definición de “Violencia en el Pololeo” como: “Toda forma de abuso sea física, psicológica-emocional, sexual y/o económica, que tiene lugar en la relación de pareja, sin importar la legalidad del vínculo. Son prácticas abusivas ejercidas por una persona que ha tenido una relación afectiva de pareja, novio/a, marido o conviviente, sea que el/la agresor/a comparta o, no haya compartido el mismo domicilio”. (ICEPH, 2021, p.4).

De acuerdo a estimaciones mundiales realizadas por (OMS, 2021) afirman que alrededor de una de cada tres (30%) mujeres en el mundo han sufrido violencia física y/o sexual de pareja o violencia sexual por terceros en algún momento de su vida. Agregando que la mayor parte de las veces el agresor es la pareja. En todo el mundo, casi un tercio (27%) de las mujeres de 15 a 49 años que han estado en una relación informan haber sufrido algún tipo de violencia física y /o sexual por su pareja. Además, el 38% de los asesinatos de mujeres a nivel mundial son perpetrados por sus parejas masculinas. (Organización Mundial de la Salud, 2021, “Datos y Cifras”, párr. 2 y 3).



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

En tal sentido, la licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales, señala que:

En el caso de una relación de pololeo, la violencia suele comenzar de forma gradual y progresiva. En su primera etapa, se manifiesta a través de agresiones psicológicas como humillaciones, aislamiento, actitudes hostiles y otras interacciones que busquen generar poder y control sobre la pareja. Estas primeras agresiones pueden darse de forma previa, de manera independiente o coexistir con la violencia física y constituyen un factor de riesgo precursor de la violencia intrafamiliar en la edad adulta, especialmente cuando se toma en cuenta su gravedad y cronicidad. (Moscoso, 2019, p.36).

En cuanto a estudios previos en materias de violencia en las relaciones de noviazgo realizados a nivel nacional, los primeros antecedentes fueron recabados por (INJUV, 1994), dicho estudio planteaba que “el 17.3% de los hombres y 7.6% de las mujeres informaban haber sido víctimas de violencia física. Además, 25.3% de los varones y 23.6% de las mujeres reconocía haber sufrido violencia psicológica” (Valdivia et al., 2018, “Prevalencia de la violencia en el noviazgo en Chile, párr. 2).

Entre los datos de investigaciones más recientes se encuentran:

En el año 2011, mediante un estudio realizado en la región de la Araucanía, “señalan que un número significativo de estudiantes (57%) refiere haber sufrido algún episodio de violencia psicológica y 26% de violencia física leve de parte de su pareja. A su vez, 32% reconoce haber ejercido violencia psicológica y 8,1% violencia física, alguna vez en la vida” (Poo y Vizcarra, 2011, pp.213- 223).

Vivanco et al., (2015) a través de un estudio realizado a estudiantes de educación superior de la ciudad, refieren que una muestra de 360 estudiantes



de educación superior (136 hombres, 224 mujeres), observaron que el 85% de los participantes había padecido violencia. (pp. 489-508)

Ministerio de Salud (2019), indica que, un total de 3.270 jóvenes entre 10 y 19 años, indicaron haber sido víctimas de violencia en el pololeo, de los cuales 1.113 jóvenes (348 hombres y 765 mujeres) reportaron agresiones importantes por parte de sus pololos o parejas; es decir, un 69% de las víctimas fueron mujeres. Mientras que otros 2.157 jóvenes declararon haber sufrido agresiones sexuales y haber requerido de un control de salud, de los cuales 269 fueron hombres y 1.888 mujeres. (Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género, 2019, como se citó en Álvarez y López, 2020, p.11).

Ministerio de Salud (2020), 2.811 adolescentes fueron atendidos en la salud pública por violencia sexual y violencia en el pololeo, lo cual implica un aumento del 64% en comparación a las cifras de igual periodo de 2018 (CNN, 2020, como se citó en Álvarez y Abarca, 2020, p. 13).

El Instituto Nacional de Juventudes (INJUV, 2022) refiere que el 12,6% de jóvenes de 15 a 19 años más indican haber sufrido algún tipo de violencia en su relación de pareja y casi la mitad de la población joven ha vivido violencia psicológica en situaciones de socialización (42,2%). Son más mujeres que hombres quienes reportan haber sido víctimas de violencia psicológica en las distintas situaciones consultadas (47,7% vs. 36,9%, respectivamente)".

Sumado a esto, indican que "Todas las situaciones de violencia en la pareja de personas jóvenes aumentan, alcanzando sus niveles más altos en 10 años" y el 17,6% de personas jóvenes manifiestan haber sido víctima de violencia en su relación de pareja, según año (2018-2022)" (INJUV, 2022, Encuesta Nacional de Juventudes, pp. 141-142).



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

A través de lo anteriormente expuesto, se puede evidenciar el ascenso y prevalencia de la violencia en el pololeo, siendo alarmante para la población adolescente en la sociedad chilena, en donde a pesar de su notable presencia, es minimizada o ignorada, dando cabida a que las prácticas con comportamientos abusivos o controladores sean habituales en el marco de las relaciones adolescentes.



2.- FUNDAMENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Las relaciones de pololeo comienzan a gestarse principalmente en etapas de adolescencia, periodos de mayor influencia para el desarrollo humano y diversas transiciones, dado que los y las adolescentes experimentan cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales, formando sus identidades y autonomía.

En dicho sentido, las personas en sus primeros años de vida se desarrollan en tres ámbitos fundamentales. La familia, el colegio/ escuela y el grupo de pares, correspondientes a las y los amigos.

Las y los niños y adolescentes pasan la mayor parte del tiempo en los centros educacionales, siendo la instancia socializadora en donde surgen las primeras vinculaciones con el exterior, en donde la sociedad va imponiendo conductas sociales, por lo que deben seguir y aprender normas culturales, creencias y valores.

No obstante, los espacios educativos no se encuentran exentos de situaciones de violencia, según datos levantados por la última encuesta realizada por el Instituto Nacional de la Juventud (2022), revela que el 20,7% de personas jóvenes declaran haber sido víctimas de violencia física y el 22,8% reportan haber sufrido violencia psicológica en su escuela o lugar de estudio, seguido de un 16,2%, que declara haber sufrido de una situación de conflicto con un amigo/a o conocido/a. (INJUV, 2022, p.135).



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

En lo que concierne al último estudio realizado en la comuna de Maipú en términos de violencia en el pololeo, la Organización No Gubernamental Parejas sin violencia (2015) refiere que, en el análisis efectuado a 1.225 jóvenes pertenecientes a liceos maipucinos, la mitad de los/as encuestados/as, hombres y mujeres, que corresponden al 49.92% de los consultados/as, reconocen en forma directa o indirecta que ha vivido alguna vez en su vida una situación de violencia en la pareja. Además, el 30.74% de los/as encuestados/as reconoce haber sido víctima de violencia psicológica y el 14.77% de los y las encuestadas reconocieron directamente haber sido víctima de violencia física. (ONG Parejas Sin violencia, 2015, p.23).

Estos datos, levantan cifras alarmantes de violencia en el pololeo en adolescentes de una de las comunas más pobladas de la ciudad de Santiago, en donde según el último Censo (2017), indica que en Chile hay 3.523.750 niños/niñas/adolescentes, de estos, el 100.843 reside en la comuna de Maipú. (Montes, 2017, párr. 1)

Por otro lado, según datos entregados por el Instituto Nacional de la Juventud (2022), quienes más declaran haber sufrido violencia en sus relaciones de pareja son las juventudes de zonas urbanas (18,1%), dada esta razón la investigación se posiciona en la comuna de Maipú dado a que es una de las comunas urbanas más pobladas de la ciudad de Santiago, existiendo gran población adolescente-joven, siendo el grupo focal de interés para el presente estudio. (INJUV, 2022, p. 141).

La presente investigación se centra en el contexto sociocultural actual de la adolescencia sociedad chilena, nace desde la preocupación hacia las nuevas generaciones, por lo que busca levantar información actual relevante sobre sus percepciones entorno a la violencia en el pololeo, para adentrarse en ellas se pretende conocer sus pensamientos, experiencias, visibilizar sus necesidades, opiniones, creencias y valores para producir saberes a través de lo que ellas



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

conocen del fenómeno, indagando en las ideas, sentimientos, aprendizajes, conocimientos y herramientas socioculturales con las que cuentan para poder reconocer, prevenir y erradicar la violencia en las relaciones de pololeo.

Esta investigación también tiene como propósito conocer el impacto y explorar cómo se manifiesta la violencia en el pololeo en la adolescencia desde su propia mirada, conocer qué identifican como factores que se le atribuye a la violencia, conocer cuáles son las señales de violencia en el pololeo que logran reconocer, tener nociones sobre su nivel de conciencia y saber qué es lo que saben sobre esta temática.

Además, se busca recoger información desde la interacción personal, obteniendo datos descritos, directos y detallados permitiendo la libertad de opinión; para conocer las reflexiones propias y colectivas de las entrevistadas, para saber cómo interpretan el fenómeno en base a los significados que ellas otorgan, apunta también a entender cómo sus experiencias y sus sentires influyen en sus percepciones de la violencia en las relaciones de pololeo adolescente, para levantar motivaciones y necesidades de la adolescencia chilena en torno a la temática para lograr su visibilización ante una problemática que se encuentra prevalente en la sociedad chilena y el mundo, y de esta manera poder generar énfasis en los aprendizajes que requiere la adolescencia y la sociedad en general en temas de violencia en las relaciones de pololeo.



3.- PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

El siguiente proyecto de investigación se sitúa desde la siguiente interrogante:
¿Cuáles son las percepciones de las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos colegios municipales de la comuna de Maipú acerca de la violencia en relaciones de pololeo?

3.1.- Objetivos:

El **objetivo central** es conocer las percepciones que tienen las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos colegios municipales de la comuna de Maipú, Santiago, acerca de la violencia en el contexto de relación de pololeo.

Conjunto a esto, los **Objetivos Específicos** son:

Explorar pensamientos, significados, emociones y sentimientos de las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos colegios municipales de la comuna de Maipú, Santiago, acerca de la violencia en relaciones de pololeo.

Indagar experiencias y aprendizajes socioculturales que las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos colegios municipales de la comuna de Maipú, tienen o han tenido acerca de la violencia en relaciones de pololeo.

Identificar recursos personales y sociales con que cuentan las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos colegios municipales de la comuna de Maipú, para reconocer, prevenir y erradicar la violencia en relaciones de pololeo.



4.- RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN PARA EL TRABAJO SOCIAL

4.1 Importancia Profesional de generar conocimiento en el área

La violencia en las relaciones de pololeo es un fenómeno que se encuentra en constante reproducción y desarrollo, en tal sentido, la presente investigación apunta a ser un aporte para el abordaje de la temática, dado que se considera la necesidad de visibilizar la percepción y el sentir de la adolescencia, de manera de generar elementos útiles para comprender y conocer la realidad social, junto a identificar cuáles son las percepciones que las adolescentes tienen sobre la violencia en sus vínculos interpersonales.

Investigar la violencia en el pololeo es fundamental para las y los trabajadores sociales debido al compromiso con la humanidad y el respeto de los derechos humanos, dado que esta forma de violencia afecta, discrimina y vulnera a gran parte de la sociedad, sin exclusión en todas las etapas de la vida, por lo que, generar un estudio en la juventud ayuda a entender cuáles son los elementos y efectos que las adolescentes atribuyen a la violencia en el pololeo desde su propia visión, por lo cual, la relevancia surge en la necesidad de generar conocimiento socio-científico desde la perspectiva de género, para contribuir a la igualdad de género y generar soluciones para lograr prevenir la violencia dentro de las relaciones informales y detectar a tiempo si algún individuo está siendo víctima de esta, por otro lado se pueden crear nuevas estrategias de intervención a raíz de los datos recopilados, que generen énfasis a las necesidades que las estudiantes adolescentes jóvenes tienen frente a esta temática.

La perspectiva de género en Trabajo Social y a nivel general, permite abordar las relaciones complejas y diversas y los conflictos cotidianos entre los



géneros, examinando, analizando e integrando las experiencias diferenciadas que vivencian hombres y mujeres.

De tal forma, generar conocimiento en el ámbito de la violencia en el pololeo es esencial para el Trabajo Social para integrar investigaciones actualizadas que den cuenta de las cambiantes realidades de las relaciones adolescentes.

4.2 Acción Social Profesional

“La profesión de Trabajo Social las finalidades y/o sentidos de la acción profesional están constituidas por un sustrato centralmente ético-valórico, político o ideológico” (Castañeda y Salamé, 2009, p 112).

El Trabajo Social se caracteriza por su enfoque en los derechos humanos y la justicia social, siendo defensores de los derechos de la sociedad, promoviendo la equidad y la no violencia en todas las formas de relaciones interpersonales. En tal sentido, el desempeño de la profesión, guarda relación con la atención de las problemáticas y necesidades sociales. Natalio Kisnerman (1998) como se citó en (Romero Pérez, 2016, pp. 71) indica que el Trabajo social es “...disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y de lograr que las personas asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que le supere (...)”.

“La violencia en relaciones de pareja es un problema universal que está presente en todas las culturas, clases sociales, etnias, religiones y edades, y que es una violación de los derechos humanos” (Alencar y Cantera, 2012, p.117).



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

La violencia en las relaciones de pololeo, es y ha generado un grave problema a la salud pública, impactando prevalentemente a las nuevas generaciones generando situaciones que afectan al bienestar de la juventud, afectando su desarrollo personal y social desencadenando situaciones que incluso pueden llegar a la muerte, por lo que, conocer la problemática desde su punto de vista, indagar en los aprendizajes socioculturales de las adolescentes, conocer sus experiencias y las herramientas sociales con las que cuentan para reconocer, prevenir y erradicar, resulta ser clave para el tratamiento de la problemática social que afecta diariamente a la población en estudio.

Tal como lo indica Teubal (2006), como se citó en (Romero Pérez, 2016, p. 74) “el contacto directo con las personas a través de la atención social del trabajo desarrollado con los grupos y la comunidad, permite acceder al conocimiento de dichas situaciones, y, por tanto, ser agentes de detección, prevención y atención. Desde esta perspectiva, el poder simbólico que tiene esta profesión es de suma relevancia, puesto que puede legitimar o no el discurso de la mujer, y a su vez imprimir un valor de “verdad” a sus palabras y, por tanto, condicionar sus respuestas o acciones futuras”.

Abordar esta problemática es necesario para generar relaciones saludables y libres de violencia, en tal sentido, la problemática violencia en el pololeo adolescente tiene una relevancia social significativa debido a que, es fundamental proteger los derechos de los y las adolescentes, especialmente su integridad física, emocional y sexual.

“Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en que las personas interactúan con su entorno, los principios de los derechos humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social” (FITS, 2004, como se citó en Romero Pérez, 2016, p. 16)



4.3.- Perfil Profesional y problema de investigación

En el modelo propuesto para el Trabajo social chileno, planteado por (Castañeda y Salamé, 2009, p.111) se enfatiza en cuatro ejes ordenadores constitutivos de la profesionalidad, los cuales son:

La Intervención directa; La docencia, investigación y formación continua; La Gestión social/ Gerencia social y Político decisional.

En dichos contextos de desempeño es crucial contar con información, conocimientos y datos actualizados que contribuyan al conocimiento de las problemáticas sociales para guiar la acción profesional.

En dicho contexto, vinculado con la violencia en las relaciones de pololeo, el realizar investigaciones para entender a la pareja no es algo reciente, los aportes desde dimensiones diversas han enriquecido el conocimiento, sin embargo, al ser un sistema cambiante, influenciado por diversos factores se requiere investigaciones de manera constante que permitan estudiar a las parejas en un espacio y tiempo determinado considerando las condiciones sociales y culturales. (Stange Espínola et al., 2017, pp.7- 22).

El Trabajo Social, al vincularse directamente con la sociedad, adquiere desafíos contemporáneos, lo que requiere ser una profesión en constante proceso en construcción de conocimiento, buscando soluciones a problemas, levantando necesidades para guiar la transformación de la sociedad.

En ámbitos de violencia en las relaciones de pololeo adolescente, se puede demostrar una notable prevalencia de la violencia en los vínculos de las nuevas generaciones que integran las dificultades del contexto sociohistórico y político



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

presente, por lo que, se requiere buscar soluciones levantando las necesidades de quienes sufren tales perturbaciones para generar nuevas estrategias de acción profesional. “Dicha profesionalidad se confronta en la actualidad con los requerimientos de nuevas competencias demandadas desde un escenario profesional impactado por transformaciones tecnológicas, económicas y sociales que se encuentran en pleno desarrollo” (Castañeda y Salamé, 2009, p. 113).



5.- MARCO TEÓRICO

5.1.- Violencia y violencia en el pololeo

La violencia en sus diversas formas ha sido objeto de preocupación dado su impacto en la sociedad, en el siguiente apartado, consta de definiciones al dicho término.

La palabra violencia proviene del latín violare, que significa infligir, quebrantar o abusar de otra persona (Romero, 2007, como se citó en Alegría del Ángel y Rodríguez Barraza, 2015, p. 58).

La Real Academia Española determina la "Violencia" como "Cualidad de violento o violenta". Acción y efecto de violentar o violentarse. Acción violenta o contra el natural modo de proceder". (Real Academia Española, s.f., Definición 1-3)

En este mismo sentido, los teóricos Rubén Castellano Duran junto a Rubén Castellano González mencionan que: "La violencia hace referencia en el habla corriente, a los hechos que tienen como consecuencia el daño a la víctima, ya sea como fin o como medio para obtener algún beneficio. Es decir, para que un crimen lleve el adjetivo violento, éste tiene que ser un acto que, por una razón u otra, dañe o termine con la vida de una persona y es violento su perpetrador" (Castellano Duran y Castellano González, 2012, p. 681).

La presente investigación se enfoca en la violencia que se presenta en las relaciones de pololeos adolescentes- jóvenes. Para comenzar a entrelazar los conceptos de Violencia y relaciones de pololeo, es fundamental considerar que, desde variados campos de estudios, como la Antropología, Sociología, Psicología, Historia, etc., han estudiado las relaciones de noviazgo, en donde



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

las características y elementos presentes en la formación de relaciones de pareja están ligados al contexto social y cultural en el que se desarrollan.

El concepto mayormente utilizado para referirse a las relaciones informales en ámbitos internacionales es “relación de pareja o relación de noviazgo”, sin embargo, en Chile, es utilizado el término “pololeo”, es por esta razón, que el término elegido en el presente proyecto, será “relaciones de pololeo” debido a que, es parte del lenguaje común que mantiene cercanía con respecto al medio sociocultural en donde se lleva a cabo la investigación.

A continuación, se presentarán diversas definiciones conceptualizadas por teóricos relevantes en la materia:

La violencia en las relaciones de noviazgo (a partir de ahora, VRN) puede conceptualizarse como todo ataque intencional de tipo físico, psíquico o sexual de un miembro de la pareja contra el otro en una relación de noviazgo (Public Health Agency of Canada, 2006). Aunque en la definición no se determina la edad de los miembros de la pareja, generalmente hay un cierto consenso en considerar que este término se refiere a parejas de novios adolescentes y adultos jóvenes que no conviven. (Lewis y Fremouw, 2001, como se citó en (Rubio-Garay et al., 2012, p. 62).

Actos en los que una de las personas abusa de su pareja, en la dimensión emocional, sexual y física, con la finalidad de asegurar el control y dominación. (Escoto, et. al., 2007, como se citó en Calderón Guerrero, 2019, p.6).

Acción, omisión, actitudes o formas de expresión que puedan ejercer un daño (emocional, físico o sexual) en el otro con quien se tiene una relación afectiva e íntima, pero sin una forma de convivencia física ni relación marital. (Castro y Caciue, 2010, como se citó en Calderón Guerrero, 2019, p.6).



Actos específicos intencionales de agresión hacia la pareja (novio/a o exnovio/a) –por acción u omisión. (González et. al., 2011, como se citó en Calderón Guerrero, 2019, p.7).

Utilización de recursos físicos o psicológicos como la restricción o el abuso emocional o sexual, con la finalidad de causar daño a la pareja (Morales y Rodríguez, 2012, como se citó en Calderón Guerrero, 2019, p.7).

Hechos dirigidos a la pareja que se manifiestan desde amenazas y conductas controladoras, hasta las agresiones verbales, físicas y sexuales. (Rubio-Garay et al., 2015, como se citó en Calderón Guerrero, 2019, p. 7).

En tal sentido, dichas definiciones entregadas con anterioridad, se destacan los siguientes elementos coincidentes sobre la violencia en relaciones de pololeo adolescente juvenil:

- a) La temporalidad y contexto de una relación de pareja sin hijos ni convivencia.
- b) Su carácter intencional, con la meta de asegurar el control y la dominación en la relación.
- c) Su carácter dañino, con la finalidad de causar un perjuicio a la pareja, ya sea por acción u omisión.
- d) Su variedad expresiva, pudiendo manifestarse de diferentes maneras, mayormente tipificadas por distintos autores como física, emocional y sexualmente. (Calderón Guerrero, 2019, p.6).

Los hechos violentos en las relaciones de pololeo se pueden presentar en diversos tipos y modalidades, por lo que, a continuación, se mencionan diversas maneras en las cuales, las conductas violentas se ven ejercidas:
Violencia física: son hechos que atentan contra la integridad física de las



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

personas, se puede detectar ya que dejan lesiones en el cuerpo, tales como heridas y moretones, se producen a través del uso excesivo de la fuerza o por medio de objetos que provoquen daño.

Violencia psicológica: es una forma de agresión que se presenta de manera verbal basada principalmente en humillaciones, descalificativos, manipulaciones, o cualquier conducta que atente al nivel emocional de las personas. Este tipo de violencia suele ser poco visible ya que no deja rasgos a simple vista, sin embargo, deja daños irreversibles en las víctimas.

Violencia sexual: hace referencia a cualquier acto de índole sexual, ya sea físico o verbal, no deseado. Se manifiesta mediante el uso de la fuerza física, psicológica y además, busca interiorizar a la víctima con el fin de imponer una conducta sexual en contra de su voluntad.

Violencia económica: se entiende así la limitación económica en cuanto a recursos indispensables para la subsistencia.

Violencia cibernética: es una nueva forma actual de ejercer violencia, la cual consiste en practicar control y amenazas sobre la pareja por medio de las redes sociales, como por ejemplo limitando su acceso y privacidad.

La reconocida autora y activista femenina Rita Segato (2003) indica que, uno de los tipos de violencia de género que más afecta, debido a su invisibilización es la violencia psicológica, afirmando que:

La violencia moral es el más eficiente de los mecanismos de control social y de reproducción de las desigualdades. La coacción de orden



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

psicológico se constituye en el horizonte constante de las escenas cotidianas de sociabilidad y es la principal forma de control y de opresión social en todos los casos de dominación. Mientras las consecuencias de la violencia física son generalmente evidentes y denunciables, las consecuencias de la violencia moral no lo son. Es por esto que, a pesar del sufrimiento y del daño evidente que la violencia física causa a sus víctimas, ella no constituye la forma más eficiente ni la más habitual de reducir la autoestima, minar la autoconfianza y desestabilizar la autonomía de las mujeres. (Segato, 2003, p. 267)

La violencia que más se ha masificado históricamente encontrándose latente en la sociedad es la violencia de género, la Organización Mundial de la Salud caracteriza tal violencia como “los actos dañinos dirigidos contra una persona o un grupo de personas en razón de su género. Tiene su origen en la desigualdad de género, el abuso de poder y la existencia de normas dañinas”. (Organización de las Naciones Unidas Mujeres, s.f., “Violencia de género”, párr. 1)

En tal sentido, para abordar la violencia, se considera esencial integrar la perspectiva de género, en ese marco es relevante precisar que la presente investigación se encuentra basada desde dicha categoría analítica, la cual ofrece posibilidades de comprender cómo se produce la violencia, centrándose en analizar cómo los roles, las normas y las expectativas de género son construidos, mantenidos y transformados en diferentes contextos sociales, culturales y políticos.

Sumado a esto, es una perspectiva de análisis que aborda las relaciones en términos de ejercicio de poder, de acceso a recursos (materiales, sociales, culturales, etc.); una forma de comprender la realidad en base a la variable de sexo, a los determinantes de género y sus



manifestaciones en un contexto geográfico, cultural, étnico e histórico determinado”.(MINEDUC, 2015, p. 10, como se citó en Gobierno de Chile, 2020, p.14).

Siguiendo esta línea, UNICEF menciona que la perspectiva de género es una opción política para develar la posición de desigualdad y subordinación de las mujeres en relación a los varones. Pero también es una perspectiva que permite ver y denunciar los modos de construir y pensar las identidades sexuales desde una concepción de heterosexualidad normativa y obligatoria que excluye (UNICEF, 2017, p.14).

5.2.- Adolescencia

El fenómeno de la violencia en las relaciones de pololeo, será investigado en adolescentes, producto que, en dicha etapa surgen los primeros acercamientos y experiencias amorosas, junto al desarrollo de la integración de las y los individuos a la sociedad, por lo que, a continuación, se llevará a cabo aproximaciones de dicha etapa del desarrollo.

UNICEF define adolescencia como: “Etapa del desarrollo humano única y decisiva, caracterizada por un desarrollo cerebral y un crecimiento físico rápido, un aumento de la capacidad cognitiva, el inicio de la pubertad y de la conciencia sexual, y la aparición de nuevas habilidades, capacidades y aptitudes” (UNICEF, 2017, p.3).

Durante este período de desarrollo, los individuos experimentan cambios físicos, emocionales, cognitivos y sociales significativos, que tienen un impacto profundo en su identidad y en cómo se relacionan con el mundo que les rodea.

La adolescencia es un momento de descubrimiento y exploración, donde las y los individuos comienzan a buscar su propio sentido de identidad y a definir



quiénes son como personas. También se enfrentan a nuevos desafíos, como la presión social, la toma de decisiones, la construcción de relaciones significativas y la búsqueda de autonomía.

La adolescencia se produce en la pubertad y lleva a una modificación del equilibrio psíquico, produciendo una vulnerabilidad de la personalidad. A su vez, ocurre un despertar de la sexualidad y una modificación en los lazos con la familia de origen, pudiendo presentarse una desvinculación con la familia y de oposición a las normas, gestándose nuevas relaciones sociales y cobrando importancia la construcción de una identidad y la crisis de identidad asociada con ella. (Erikson 1970, como se citó en Dávila 2004, pp. 83-104).

En esta etapa de la vida, los y las adolescentes pueden experimentar una amplia gama de emociones y cambios en su estado de ánimo. A medida que se enfrentan a nuevas responsabilidades y desafíos, también están desarrollando habilidades cognitivas y emocionales que les permitirán enfrentar los retos del mundo adulto.

Desde la teoría sociológica, la adolescencia es el resultado de tensiones y presiones que vienen del contexto social, fundamentalmente en lo relacionado con el proceso de socialización que lleva a cabo el sujeto y la adquisición de roles sociales, donde la adolescencia puede comprenderse primordialmente a causas sociales externas al mismo sujeto. La teoría de Piaget releva los cambios en el pensamiento durante la adolescencia, donde el sujeto tiende a la elaboración de planes de vida y las transformaciones afectivas y sociales van unidas a cambios en el pensamiento, donde la adolescencia es el resultado de la interacción entre factores sociales e individuales. (Delval, 1998, como se citó en Dávila, 2004, pp.83-104).



5.3.- Factores que se asocian a la violencia en las relaciones de pololeo

A nivel teórico, se postulan diversas teorías para explicar el fenómeno de la violencia en las relaciones de pareja.

Entre ellas, se encuentra la Teoría del Aprendizaje Social, propuesto por Bandura (1976), como se citó en Calderón (2019, p.7), “postulaba que una persona violentaba a su pareja debido a que había aprendido a resolver sus problemas amorosos a través de la violencia, al observar e imitar patrones de conducta similares de sus padres o figuras paternas.”

En el mismo sentido, autores agregan que “la violencia es una conducta aprendida de forma vicaria a través de experiencias vividas en edades tempranas en contextos de intercambio social como la familia, la escuela o el barrio (Cui, Durtschi, Donnellan, Lorenz y Conger, 2010; Dutton, Van Ginkel y Starzomski, 1995, como se citó en Duarte Almonacid, 2020, pp 3-76)

La Teoría del Apego, planteada por Bowlby Ainsworth (1979), como se citó en Calderón (2019, p.7), postula bajo que “la violencia en la pareja era una secuela de una mala relación con la figura de apego en la infancia; donde había predominado los malos tratos y la indiferencia, debido a que una persona elige a una pareja según su similitud con la figura de apego.”

Dutton y Golant (1997), como se citó en Calderón (2019, p.7) plantean la Teoría generacional, afirmando que “existirá violencia en el noviazgo si existe la presencia de ciertos factores familiares y sociales, como por ejemplo el maltrato y abandono emocional del padre, un apego inestable con la madre y criarse en un contexto social donde la cultura machista predomine”

Por otro lado, Walker (2000), como se citó en Calderón Guerrero (2019, p.7), a través de la Perspectiva de género afirma que “la violencia en el noviazgo no es más que el producto de la desigualdad de género a nivel social y cultural,



donde se predomina al hombre sobre la mujer y se la coloca como un objeto al cual se puede utilizar y lastimar sin represalias o culpa”

Por otro lado, Shorey, Cornelius y Bell (2008) como se citó en (Fonseca, 2019, p.115), plantean a través de La teoría de la adherencia (TA) que “los prototipos de relaciones basadas en sus propias experiencias de la infancia, particularmente con quienes los criaron y que sirven para desarrollar sus propias relaciones interpersonales. Operan inconscientemente en los individuos y determinan el tipo de “elecciones” de parejas, que hacen de adolescentes y adultos, así como la clase de relaciones que establecen con ellas.

5.4.- En cuanto a otros factores y probabilidades que favorecen el desarrollo de la violencia:

Rubio-Garay et al. (2015) plantean Existe relación entre la violencia en el noviazgo, ya sea sufrida como cometida, con variables interpersonales y situacionales. Entre las variables interpersonales, el consumo de drogas y alcohol resulta ser una de las más asociadas, mientras que el estrés psicosocial resulta ser la más precipitante dentro de las variables situacionales. (Rubio-Garay et al., 2015, pp. 47-56)

Ackard y Stat (2003); Muñoz-Rivas et al (2010); Silverman, Raj, Mucci, y Hathaway (2001) como se citó en Pazos Gómez et al.(2014) afirman que “en varias investigaciones se ha encontrado que la violencia en las relaciones de noviazgo está relacionada con factores individuales, entre ellos la depresión, la baja autoestima y ciertas conductas de riesgo como el consumo de alcohol, inicio temprano en las relaciones sexuales y bajo rendimiento escolar” (párr.13)



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Rubio-Garay et al. (2015) manifiestan que los celos, las conductas controladoras, la conducta antisocial, la ira, la hostilidad, entre otras, aumentan la probabilidad de violentar a la pareja. (Rubio-Garay et al., 2015, p.49).

Autores también agregan que se las conductas violentas, se encuentran normalizadas en la sociedad, agregando que “una posible explicación a este hecho está directamente relacionada con la dificultad que tienen adolescentes y jóvenes para reconocer que son víctimas del maltrato” (García, Fernández, Rodríguez, López, Mosteiro, y Lana, 2013; Vizcarra, Poo, y Donoso, 2013, como se citó en Pazos Gómez et al., 2014, párr. 2)

En el mismo sentido, Calderón Guerrero (2019) afirma que durante la adolescencia y juventud, las manifestaciones de violencia en la pareja generalmente son sutiles y difícilmente son reconocidas como violencia en sí. (Rey, 2008) Como se citó en (Calderón Guerrero, 2019, p.5), “Al no ser identificadas como violencia, los jóvenes y adolescentes se encuentran en un riesgo permanente de padecerla; es por ello que la violencia en el noviazgo es un problema de salud pública.”

En el estudio realizado por Rubio et al. (2015), señalan que “Se ha encontrado una mayor probabilidad de agredir en el noviazgo si se ha crecido en un entorno familiar bajo la influencia de unos hábitos de crianza disfuncionales caracterizados por el control autoritario, el castigo físico, el afecto negativo, la carencia de afecto, la negligencia o una baja implicación parental (Chase et al., 2002, Magdol et al., 1998, Miller et al., 2009, como se citó en Rubio-Garay et al., 2015, p.51).



5.5.- Patriarcado, procesos de socialización, estereotipos de género en el origen y perpetuación de la Violencia:

El patriarcado ha generado en la sociedad una construcción histórica, política, social y económica, siendo un pilar que sustenta las desigualdades socioculturales.

El patriarcado sustenta una cultura machista, la cual se encuentra incluso presente de manera institucionalizada, las estructuras y en las relaciones sociales, posicionándose como un sistema el cual ha sido impuesto a través de la fuerza, la opresión, la tradición y la educación, afectando directamente a las familias, a la sociedad e incluso a la ideología y la política.

Este sistema de dominación expresa y reproduce “la desigualdad, la invisibilización y la imposición de modelos o estereotipos socioculturales naturalizados” (Femenías, 2013, p.18)

Junto a esto, Ana Cagigas, socióloga, define que el patriarcado “Fue la primera estructura de dominación y subordinación de la Historia y aún hoy sigue siendo un sistema básico de dominación, el más poderoso y duradero de desigualdad y el que menos se percibe como tal” (Arriazu, 2000, p.1)

Dicha forma de dominación se tiende a normalizar a través de la socialización dado a que es el proceso en el que las personas, desde temprana edad, internalizan y asimilan las normas, valores, roles y conductas que son distintivos y considerados adecuados en una sociedad. Esta etapa de socialización tiene gran influencia en la construcción de la identidad de una persona.

Los procesos de socialización “puede concebirse como un continuo que está en permanente desarrollo. Se inicia desde el momento del nacimiento y va



progresando y evolucionando durante todas las etapas del ciclo vital” (Yubero, 2005, 819-844).

De la cultura machista nacen una variedad de estereotipos socioculturales los cuales etiquetan como debería ser y comportarse una mujer o hombre, en relación a características según los roles tradicionalmente asignados a cada género, “son como etiquetas que nos ponen al nacer, según nuestro sexo.” (World Vision y Crea Equidad, s.f., “Conozcamos algunos conceptos”, párr. 3)

No se debe dejar de mencionar que estos estereotipos son impuestos por la sociedad y una construcción de esta misma, lo cual quiere decir que esto no debe determinar cómo las personas quieren ser, debido a que las y los individuos no nacen con una identidad femenina o masculina, sino que esta es expresada y aprendida durante el desarrollo de nuestras vidas. “Los estereotipos sociales son constructos sociales que consisten en la integración de características en torno a un cierto grupo o sujeto social que no tiene por qué ser necesariamente real. Siendo así, hay estereotipos culturales capaces de fomentar prejuicios peligrosos a lo largo y ancho de la sociedad”. (Hernández, 2023, párr.1)

Estos estereotipos limitan las opciones y oportunidades de las personas, preservando y acentuando roles y normas restrictivas que benefician al género dominante (hombres) y desvalorizan al género subordinado (mujeres), provocando la generación de “actitudes que favorecen que continúe presente la desigualdad y la jerarquización en el trato que reciben las personas, sobre la base de la diferenciación sexual”, (World Vision y Crea Equidad, s.f., “Conozcamos algunos conceptos”, párr.11) Esto se denomina Sexismo, lo cual se ve evidenciado en actitudes, comportamientos y estructuras sociales que menosprecian a un género en comparación con otro.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Graciela Morgade lo define como una forma de discriminación que utiliza al sexo como criterio de atribución de capacidades, valoraciones y significados creados en la vida social. Es decir, con base en una construcción social y cultural, la sociedad ordena la realidad en dos cajones que respectivamente se señalan “esto es lo femenino” “esto es lo masculino” y, al igual que otras formas de discriminación, tiende a encorsetar a las personas en parámetros impuestos (Morgade, 2001, p.2)

Nahum Montagud menciona que el sexismo hace que las personas adquieran identidades diferentes en base a la idea que se tiene de género en su cultura. La socialización diferencial implica estilos cognitivos, conductuales y actitudinales, así como también códigos morales diferentes en función del género del individuo. Este proceso conduce a la creación de normas estereotipadas asignadas a la conducta de cada persona en referencia a su género. (Montagud, 2021, “¿Qué es la socialización diferencial?”, párr. 2)

El sistema social imperante en nuestra sociedad, el patriarcado, influye de manera significativa en los procesos de socialización, internalización de los roles, de normas y de expectativas de género, siendo construidos, mantenidos y transformados en diferentes contextos sociales, culturales y políticos, en tal sentido, las conductas violentas se convierten en modelos de comportamiento que se adquieren a lo largo del tiempo y se perpetúan cuando el entorno sociocultural no fomenta transformaciones significativas en las estructuras sociales.



5.6.- Impactos de la violencia en las relaciones de pololeo

La violencia en el pololeo genera un impacto significativo en la vida de quienes la viven, afectando tanto a nivel individual, como social. A continuación, se presentan efectos entregados por autores en investigación científica:

Mendoza et al. (2019, "Introducción", párr. 5), plantean que existen consecuencias que pueden presentarse a largo y a corto plazo, ejemplificando que tales situaciones pueden presentarse a través de secuelas físicas que pueden desencadenar incluso, incapacidades permanentes; y psicológicas, como trastornos del comportamiento, consumo de sustancias y los suicidios.

En cuanto a las consecuencias psicológicas de la violencia en las relaciones de noviazgo:

Episodios depresivos, ansiosos y síntomas de estrés postraumático (Eshelman y Levendosky, 2012) trastornos de alimentación y sueño, aislamiento, baja autoestima, inicio de adicciones, temor recurrente, embarazo precoz, (Saldivia y Vizcarra, 2012), bajo rendimiento escolar y/o laboral, deterioro constante en todas las áreas del individuo: física, psicológica, afectiva, social, familiar y escolar o laboral, infecciones de transmisión sexual, ideación suicida e incluso algunos jóvenes optan por el suicidio. (Marcus, 2004), (Boafo, 2011), (Rizzo et al., 2012) como se citó en (Mendoza et al., 2019, "Introducción, párr.7)

En el mismo sentido, matrona y académica señala "Las experiencias abusivas durante la adolescencia, pueden tener efectos graves sobre la salud y el desarrollo de los(as) jóvenes: mayor riesgo de depresión, problemas de salud reproductiva, intentos de suicidio, embarazo no deseado y relaciones de pareja violentas". (Castro, 2017, "Las secuencias de la violencia en el pololeo", párr. 3)

5.7.- Reconocer, prevenir y erradicar en violencia en el pololeo

El siguiente apartado consta de los significados de las nociones: Reconocer, Prevenir y Erradicar. Posterior a ello, se realiza una breve conexión con la problemática Violencia en las relaciones de pololeo.

La Real Academia Española define reconocer como: “Examinar algo o alguien para conocer su identidad, naturaleza y circunstancia” (Real Academia Española, s.f., definición 1)

Rubio-Garay et al. (2017, p.136), a través de sus investigaciones, plantean expresiones conductuales de la violencia en las relaciones de noviazgo en ámbitos físicos, psicológicos y sexuales. (Véase en figura 1, 2 y 3)

Aquellas son consideradas conductas alarmantes, importantes de reconocer para prevenir de tales situaciones en todo tipo de vínculo.

Figura 1

VIOLENCIA SEXUAL	
Empleo de la fuerza física	<i>Violaciones, intentos de violación, coacciones físicas para tener relaciones sexuales</i>
Abuso sexual	<i>Bajo la influencia del alcohol o drogas o por disminución de la capacidad psíquica de la víctima</i>
Vulneración de la libertad de la víctima	<i>Coacciones psicológicas para incrementar el número de relaciones sexuales, imposición de conductas sexuales no deseadas o degradantes, sabotaje de los métodos anticonceptivos</i>

Rubio-Garay et al., (2017), p.136, "Violencia Sexual", Fotografía, Redalyc,
<https://www.redalyc.org/journal/778/77851775006/77851775006.pdf>

Figura 2

VIOLENCIA FÍSICA	
Violencia física moderada	<i>Golpes, mordiscos, bofetadas, empujones, arañazos, patadas...</i>
Violencia física grave	<i>Lanzamiento de objetos, ataques con armas, estrangulamientos, quemaduras, palizas...</i>
Intentos de homicidio/homicidio	

Rubio-Garay et al., (2017), p.136 "Violencia Física", Fotografía,
Redalyc,
<https://www.redalyc.org/journal/778/77851775006/77851775006.pdf>

Figura 3

VIOLENCIA PSICOLÓGICA	
Manifestaciones verbales y/o dinámicas de acoso interpersonal	<i>Insultos, gritos, reproches, críticas, amenazas, intimidaciones y coacciones, humillaciones, ridiculizaciones, provocación de sentimientos de vergüenza...</i>
Imposición de conductas	<i>Aislamiento social, órdenes, insistencia abusiva, invasiones de la privacidad, sabotajes...</i>
Atentados contra la propiedad	<i>Destrucción o daño de propiedades, objetos o animales valorados por la víctima; negación u obstaculización del acoso al dinero o a otros recursos básicos; etc.</i>
Manipulación emocional de la víctima	<i>Atribución de responsabilidad o culpabilización, negación de la violencia ejercida, cuestionamiento de la salud mental de la víctima</i>

Rubio-Garay et al., (2017), p 136, “Violencia Psicológica”, Fotografía, Redalyc, <https://www.redalyc.org/journal/778/77851775006/77851775006.pdf>

“La violencia deja marcas imborrables en quienes sobreviven a ella y sus cercanos, de ahí la importancia de la prevención. Cuanto más informadas estén las personas, más seguros estaremos de levantarnos contra el abuso”. (Epstein, 2022, “El abuso no es amor”, párr.7)

En el mismo sentido, La Real Academia Española define “Prevenir” como: “Preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo o ejecutar algo”. (Real Academia Española, 2001, definición 2).

“Las estrategias de prevención de violencia tienen como objetivo disminuir las causas últimas y los factores de riesgo y reforzar los factores de protección,



con el fin de evitar la aparición de nuevos casos de violencia”. (Secretaría de Gobernación de México, 2013, p.63).

“El primer paso para prevenir la violencia es identificar qué es un fenómeno que se aprende a partir de muchos factores sociales, culturales, económicos y políticos. Al ser un fenómeno que se aprende puede modificarse.” (Secretaría de Gobernación de México, 2013, p. 26).

En cuanto al término Erradicar, “Se vincula a eliminar un elemento en su totalidad, llegando hasta sus cimientos u orígenes. Cuando una cosa es erradicada, deja de existir o, al menos, de tener presencia en un ámbito determinado”. (Pérez, s.f., definición 9).

En ámbitos del tema de investigación, dichos términos guardan gran relevancia, ya que se considera necesario reconocer las posibles señales de alerta de violencia en las relaciones de pololeo, para poder generar prevención de tales situaciones, y con ello su erradicación.

5.8.- Conceptos para la comprensión de la violencia en las relaciones de pololeo

La percepción permite que nuestra experiencia consciente tenga orden y significado. Captamos la complejidad del ambiente si el mismo presenta regularidades y ofrece indicios de su estructura. No obstante, nuestra experiencia con el mundo también introduce sentido a lo que experimentamos y nos lleva de manera activa y constructiva, a suponer una organización probable en los objetos y sus relaciones. (Forigua, 2018, p.16).



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

De tal manera, se puede inferir que esta forma de comprensión es de carácter subjetivo que integra sensaciones y enseñanzas de nuestras experiencias y aprendizajes, mediante el análisis tanto individual, como social. “Desde la psicología la percepción consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.” (Vargas Melgarejo, 1994, p.48).

Bajo este sentido, las experiencias constituyen y crean la forma en la cual las personas percibimos la realidad, tanto de manera individual, como colectiva.

Las percepciones y experiencias juegan un papel fundamental en el entendimiento del mundo que nos rodea. Son la base de cómo se interpreta la información absorbida a través de los sentidos y de cómo se construye la realidad subjetiva. A través de las percepciones se interpretan estímulos externos y generan significado en las interacciones con el entorno social.

En el mismo sentido, la Percepción, según Carterette y Friedman (1982) como se citó en (Castilla Aura, 2006) es una parte esencial de la conciencia, es la parte que consta de hechos intratables y, por tanto, constituye la realidad como es experimentada. Esta función de la percepción depende de la actividad de receptores que son afectados por procesos provenientes del mundo físico. La percepción puede entonces definirse como el resultado del procesamiento de información que consta de estimulaciones a receptores en condiciones que en cada caso se deben parcialmente a la propia actividad del sujeto. (p.10)

Salazar (1986), como se citó en Castilla Aura (2006) propone dos enfoques tradicionales que se han incluido en las obras de la psicología social como "percepción social", a saber



- a) La influencia de los factores sociales y culturales sobre la percepción y cognición
- b) la percepción de las personas, conocimientos de los otros, la formación de impresiones y procesos de atribución. (p.20)

Sumado a esto, la percepción de una persona o de algún fenómeno depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; también se forman las impresiones, a partir de la unión de diversos elementos informativos que se recolectan en los primeros instantes de interacción. Y también, en tercer lugar, por atribuciones causales, o búsqueda de alguna causa que explique la conducta y los hechos. En cualquier caso, lo que parece evidente es que los sentimientos, pensamientos y conductas respecto a las personas estarán mediatizados por el tipo de causa a la que se atribuya su conducta. Moya (1999) como se citó en (Castilla Aura, 2006, p.12)

En ese sentido, Brody (1999) como se citó en Bericat (2012) ve las emociones como sistemas motivacionales con componentes fisiológicos, conductuales, experienciales y cognitivos, que tienen una valencia positiva o negativa (sentirse bien o mal), que varían en intensidad, y que suelen estar provocadas por situaciones interpersonales o hechos que merecen nuestra atención porque afectan a nuestro bienestar. (p.2).

En ese mismo sentido, Piqueras Rodríguez et al. (2009) afirman que, “las emociones básicas constituyen patrones individuales de conducta expresiva, cada una asociada a un patrón específico de activación fisiológica, a una experiencia cognitiva-subjetiva o sentimiento específico y con un substrato neuroanatómico específico” (p.87).

Mayer y Salovey mencionan que “Las emociones surgen en respuesta a un suceso, o bien interno o externo, que tiene una carga de significado positiva o



negativa para el individuo. Las emociones se pueden distinguir del concepto de estado de ánimo; generalmente éstas son más cortas y más intensas". (Mayer y Salovey, (1990) como se citó en Del Valle López, 1998, pp. 172-173).

Las personas están sujetas al contexto sociocultural en el cual se desarrollan las acciones humanas, se producen producto de la necesidad de generar significados en torno a las experiencias sociales.

La realidad de la vida cotidiana se organiza en torno a un aquí y un ahora; ambas dimensiones constituyen lo real de la conciencia de los sujetos. Sin embargo, la realidad no se agota en estos dos fenómenos presentes, ya que abarca también fenómenos que sucedieron en el pasado. De ahí que los sujetos puedan experimentar la vida cotidiana en grados distintos de proximidad y lejanía, tanto en el terreno espacial como en el temporal. (Rizo García, 2015, "la construcción social de la realidad", párr. 5).

Para Aristóteles "La experiencia proviene de la memoria. En efecto, muchos recuerdos de una misma cosa constituyen una experiencia" (Aristóteles, 1988, "La experiencia", párr.1) En relación a la violencia en las relaciones de pololeo y las nociones de percepción y experiencia, se puede determinar que cada persona subjetivamente mantiene su propia significación de lo que son los hechos violentos en relaciones de carácter informal, debido a que, mediante las vivencias, experiencias y percepciones, históricamente producto del patriarcado se han normalizado situaciones y comportamientos de desigualdad y opresión.

De esta manera, las percepciones juegan una función significativa en la comprensión y respuesta a la violencia. La forma en que las personas interpretan y dan sentido a los comportamientos violentos está ligado a sus percepciones.



Estas percepciones pueden ser influenciadas por una variedad de factores, como las experiencias previas, los sesgos cognitivos y sociales, así como la información que reciben a través de los medios de comunicación, la manera en que las y los individuos ven la realidad pueden ser moldeadas por estereotipos socioculturales y prejuicios, lo que puede llevar a la normalización de la violencia hacia ciertos grupos o individuos.

Otros aspectos importantes para la realización del estudio en base a los objetivos, son las nociones de sentimientos y conciencia.

En dicho sentido, Marta Thomen, entrega la definición de sentimientos, describiéndolo como un estado de ánimo que se produce en relación a impulsos externos, considerados la expresión mental de la emoción.

¿De dónde vienen los sentimientos? Cuando la emoción se procesa en el cerebro y la persona es consciente de dicha emoción y del estado de ánimo que le produce, da lugar al sentimiento, por ello el origen de los sentimientos son las emociones definidas y valoradas racionalmente que determinarán nuestro estado de ánimo. (Thomen, 2021, “¿Qué son los sentimientos? Definición”, párr.1).

En cuanto al término “conciencia”, Paulo Freire define: “la concientización es un proceso de acción cultural mediante el cual despertamos a la realidad de nuestra situación sociocultural, avanzamos más allá de las limitaciones y nos afirmamos como sujetos conscientes y co-creadores de nuestro futuro histórico”. (Freire, P. (1974). como se citó en Payar-Piquer (2018), “La concientización y su vocación ontológica como elemento para el cambio”, párr. 2).

Junto a esto, el mismo autor agrega: “La concientización, entendida como proceso que permite la crítica de las relaciones conciencia-mundo, es la



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

condición para asumir el comportamiento humano frente al contexto histórico-social". (Souza de Freitas, 2018, "Concientización según P. Freire", párr.2).



METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

6.1.- Perspectiva Epistemológica

La perspectiva epistemológica adoptada para desarrollar el presente proyecto, se enmarca en la corriente fenomenológica, la cual se orienta en el estudio, análisis, comprensión y descripción de la experiencia humana desde el punto de vista propio y subjetivo de las y los individuos en torno a un fenómeno en específico.

Su objetivo es describir la forma en que las cosas se nos aparecen en nuestra experiencia, la forma en que experimentamos las cosas en el mundo circundante. El significado es central, ya que es el contenido de la experiencia consciente, la posibilidad de que todo acto de conciencia sea siempre “conciencia de algo”. Sin embargo, el interés no son experiencias particulares, sino las formas y estructuras de la experiencia consciente; formas objetivas que se realizan en las experiencias subjetivas. (Varquer, 2018, “La Fenomenología como Método Filosófico y la Superación de la Dualidad entre El Ser y El Parecer”, párr.4).

De tal manera que, dicha corriente epistemológica se encuentra vinculada directamente con el propósito del proyecto, manteniendo una conexión que radica en cómo ésta define y aborda la adquisición del conocimiento.

Este enfoque permite llevar a cabo la recopilación de información al proporcionar un espacio para que las adolescentes puedan expresar sus percepciones y emociones sobre las relaciones de pareja adolescentes desde



su vivencia personal, permitiendo conocer desde el punto de vista de las entrevistadas la problemática, por lo que la perspectiva fenomenológica y el enfoque del proyecto, es esencial para lograr una exploración significativa y enriquecedora para interpretar cómo perciben y experimentan a través de su realidad social en el contexto sociohistórico y cultural presente.

6.2.- Perspectiva Metodológica

Esta investigación se basa en una metodología cualitativa debido a que, este enfoque de investigación se alinea con el propósito de estudiar y comprender fenómenos sociales, culturales y humanos desde una perspectiva que pone un énfasis especial en la comprensión, la interpretación y la exploración.

En este sentido, el objetivo central de esta investigación cualitativa es adquirir información y significación acerca de cómo percibe la adolescencia la violencia en las relaciones de pololeo.

Dado que, dicho procedimiento metodológico se centra en comprender el mundo social en el que se ve inmerso el sujeto, el mundo de significados que este mismo habita, completándolos con sus vivencias personales. Asimismo, el autor señala que la aplicación de una perspectiva cualitativa se basa en evidencias enfocadas en describir y profundizar un fenómeno social, con el objetivo de comprenderlo y explicarlo mediante una serie de métodos y técnicas afines. (Flick, 2004, como se citó en González y Maluenda 2022, p.39)

La elección de la metodología cualitativa se justifica por su capacidad para alcanzar una comprensión profunda y detallada del fenómeno que se investiga, por lo que brinda la oportunidad de explorar las perspectivas, experiencias, significados y contextos de las personas involucradas en el estudio, lo que, a



su vez, nos permite indagar en las vivencias y experiencias personales de las estudiantes en relación a la problemática.

Además, nos habilita para conocer cómo las adolescentes y sus pares definen y caracterizan la violencia en el contexto de sus relaciones de pololeo. “La investigación cualitativa, demuestra la variedad de perspectivas sobre el objeto, y parte de los significados subjetivos y sociales relacionados con ella, tomando en consideración las distintas perspectivas y puntos de vista de la diversidad de participantes” (Flick, 2004, pp.15-51).

6.3.- Tipo y diseño de investigación

El diseño de investigación será exploratoria dado a que este diseño no pretende dar explicaciones respecto del objeto de estudio, sino recopilar información, identificar antecedentes generales, ubicar aspectos relevantes, etc. En otras palabras, la investigación exploratoria es aquella que se realiza sobre un tema u objeto desconocido, poco difundido, o cuando se carece de información, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos. Del mismo modo, las investigaciones exploratorias pretenden alcanzar una visión general y aproximativa del tema en estudio.

Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados. (Hernández Sampieri et al., 2010, p.79)



Este diseño de investigación nos permite explorar y comprender las percepciones, creencias, emociones, interacciones, pensamientos y experiencias que las participantes expresan a través del lenguaje. Asimismo, permite indagar las circunstancias en las que los eventos, realidades, significados y experiencias se manifiestan como resultados de la influencia de la sociedad en su conjunto.

6.4.- Procedimiento

Para llevar a cabo la metodología de la presente investigación, primeramente, se desarrollaron una serie de interrogantes en correspondencia con los objetivos establecidos, siendo corroborados y validados por la docente guía de investigación, procediendo posteriormente a realizar contacto con dos establecimientos educacionales ubicados en la comuna de Maipú, Santiago; Se realizan reuniones con los y las responsables de los centros educativos, para solicitar su aprobación del proyecto de investigación, junto a esto, se les comunica sobre las características de la investigación, el contexto de tesis en el que se efectúa, los objetivos principales, como también, los aspectos éticos del proyecto investigativo.

Se informa sobre los límites de exclusión e inclusión de muestra, siendo de carácter intencionado seleccionados por la coordinadora y la asistente social de los Colegios a través de criterios de idoneidad y posteriormente se pactan las fechas distintivas para cada recinto educacional para llevar a cabo el estudio. Se realizan las entrevistas semiestructuradas individuales, en instancias distintas para cada colegio.



Al concluir las entrevistas, se realiza una breve retroalimentación de las entrevistadoras hacia los y las encargadas de los establecimientos educacionales.

Se elabora recopilación de los resultados obtenidos en las entrevistas a través de la teoría fundamentada, prosiguiendo con la codificación y agrupación de información de las once entrevistas, encontrando sus similitudes y diferencias. Se realiza triangulación entre datos obtenidos y teoría expuesta en el marco de investigación para terminar con las informaciones más relevantes del proyecto.

6.5.- Líneas directrices

Las líneas directrices que orientaron la presente investigación se basaron en los siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los pensamientos, significaciones, emociones y sentimientos de las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos colegios municipales de la comuna de Maipú, Santiago, en torno a la violencia en las relaciones de pololeo?

¿Cuáles son las experiencias y aprendizajes sociales y culturales de las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos colegios municipales en la comuna de Maipú en relación con la violencia en las relaciones de pololeo?

¿Qué recursos personales y sociales poseen las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos colegios municipales en la comuna de Maipú que les permiten reconocer, prevenir y erradicar la violencia en relaciones de pololeo?



6.6.- Delimitación del campo

Universo

El campo de estudio se delimita a estudiantes de colegios de la comuna de Maipú que se encuentren cursando tercer y cuarto año de educación media, con edades comprendidas entre los 16 y los 18 años, sumado a esto, el foco de investigación se centra en estudiantes que se identifiquen con el género femenino, bajo estos criterios, las estudiantes entrevistadas fueron escogidas por informantes claves designadas por el/la director/a de los establecimientos.

Muestra

Se define Muestra, como “Subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. La muestra es una parte representativa de la población.” (López, 2004, pp. 69-74).

La presente muestra es de carácter intencionado a través de criterios de idoneidad, siendo estos:

Estudiantes de tercero y cuarto medio que se identificaran con el género femenino, debido a que el estudio se realiza con una perspectiva de género, fueron escogidas por informantes claves pertenecientes a docentes de los espacios educativos de acuerdo a los criterios mencionados anteriormente.

En el siguiente cuadro realizado por elaboración propia de las investigadoras, integra el conjunto de participantes del presente proyecto, el cual cuenta con los seudónimos de las entrevistadas para resguardar su identificación, los códigos fueron diseñados con una estructura específica para organizar y analizar la información recopilada durante las entrevistas.

En este sistema, la letra “EBT” identifica a las entrevistadoras, en el caso de las



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

participantes, se identificaban mediante la letra “E” (de entrevistadas) seguido de la letra que está asociada al primer nombre de las participantes.

Además, los números utilizados en los códigos están vinculados directamente con el número de párrafo correspondiente a los relatos de las entrevistadas durante la transcripción de la investigación.

Seudónimo de Entrevistadas	Edad	Nivel de escolaridad	Ha tenido alguna relación de pololeo/ Se encuentra en una relación de pololeo	Ha vivido o vive situaciones de violencia en el pololeo
Anais (EA)	19	3ro medio	Sí	No
Bárbara (EB)	17	4to medio	Sí	No
Camila (EC)	18	4to medio	Sí	Sí
Danae (ED)	17	3ro medio	Sí	Sí
Eva (EE)	17	3ro medio	Sí	Sí
Fernanda (EF)	16	3ro medio	Sí	No
Gabriela (EG)	18	4to medio	Sí	Sí
Helena (EH)	18	4to medio	Sí	Sí
Ignacia (EI)	16	3ro medio	Sí	Sí
Javiera (EJ)	17	3ro medio	Sí	Sí
Karina (EK)	16	3ro medio	Sí	Sí



6.7.- Estrategias metodológicas

En esta investigación se recopilaron los datos a través de la entrevista semiestructurada, la entrevista semiestructurada es una herramienta de recolección de información utilizada mayormente en investigación cualitativa que permite una exploración en profundidad y contextualizada de las experiencias, percepciones y opiniones de los participantes. A través de preguntas flexibles, se logra una interacción abierta y adaptable que fomenta la participación activa de las entrevistadas. Esto facilita la obtención de respuestas detalladas, así como una comprensión más completa de la complejidad del fenómeno estudiado.

Entrevistas semiestructuradas: presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz et al., 2013, “tipos de entrevista”, párr.3).

Se considera que las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. Este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés ya que "...se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario. (Díaz et al., 2013, “tipos de entrevista”, párr.5).

La utilización de entrevistas semiestructuradas en la investigación sobre la percepción de las adolescentes acerca de la violencia en el pololeo ofrece una



vía valiosa para explorar en profundidad sus pensamientos y emociones. Esta metodología permite flexibilidad y adaptabilidad en las preguntas, facilitando una indagación detallada y contextualizada. A través de este enfoque, se logra capturar las experiencias personales de las adolescentes, contextualizando sus percepciones en el entorno social y cultural.

6.8.- Estrategias para analizar información

La estrategia para analizar la información del siguiente proyecto es la Teoría fundamentada (TF), según Bonilla y López (2016) esta se define como:

Método de investigación cuyo soporte epistemológico radica en la vinculación entre un sujeto que busca la comprensión de un objeto a investigar mediante "las acciones y significaciones de los participantes de la investigación" (Charmaz, 2013). Lo anterior implica que el investigador "recoge, codifica y analiza datos en forma simultánea" (Soneira, 2006) más no sucesiva. En ello radica la singularidad de la TF como un proceso metódico, sistemático e interpretativo, propio del paradigma cualitativo." (párr.1).

La teoría fundamentada es relevante para este proyecto de investigación, debido a que permite explorar los fenómenos permitiendo desarrollar teorías a partir de la realidad empírica observada, permitiendo que la experiencia propia comunicada por las entrevistadas, guíe el proceso de construcción teórica, lo que permite que a través de las entrevistas y su interpretación de resultados, se pueda comprender la realidad social de las adolescentes jóvenes que participan en la presente investigación frente a la violencia en las relaciones de pololeo.



“TF es lo que es, no lo que debiera o pudiera ser», mantiene una orientación libre de prejuicios y preconceptos y produce el conocimiento que radica en los datos y emerge de ellos” (Espirella y Gómez, 2020, “Introducción”, párr.2).

De tal manera que para la realización de análisis de datos primeramente se analizaron las transcripciones de las entrevistas, se distinguieron sus similitudes y diferencias, para así, construir códigos y categorías para presentar el análisis de los resultados, las cuales posteriormente, se examinaron junto a teoría anteriormente expuesta en el marco teórico de la investigación, de tal manera, se generó conocimiento a partir de los relatos de las adolescentes entrevistadas.

6.9.- Aspectos éticos

La investigación requirió de las siguientes regulaciones éticas respetadas para ser efectuada:

Primeramente, antes de llevar a cabo el contacto con los establecimientos educacionales, se realizó una revisión ética, entre las investigadoras en conjunto a la profesora guía de investigación, en tal momento, se evaluó la pertinencia de las preguntas para el desarrollo del proyecto, realizando cambios para mejorar la claridad, coherencia y relevancia, ajustando el lenguaje para asegurar que las preguntas fueran comprensibles para las adolescentes participantes. Se revisaron los objetivos planteados y su alineación con las preguntas formuladas, garantizando que dichas interrogantes abordaran los temas de interés relacionados con la percepción de las adolescentes en el contexto de relaciones de pololeo.

Se realizaron cartas de presentación del proyecto firmadas por la dirección de Escuela de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana hacia los establecimientos educacionales, en donde se explicó el contexto de tesis en



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

el que se realizaba, también se esclareció en qué consistía la investigación y, sus objetivos, se dio a conocer los criterios de participación establecidos. Junto a esto, se realizó la entrega del consentimiento informado a las estudiantes que decidieron participar, el cual fue leído en conjunto a las investigadoras resaltando los objetivos, contexto y procedimiento de la investigación. Este documento permitió que las entrevistadas otorgaran su consentimiento para participar a través de su firma. Asimismo, se enfatizó la importancia de la confidencialidad, asegurando la privacidad de las adolescentes entrevistadas y garantizando que la información recopilada mediante las entrevistas y las grabaciones de ellas, fueron utilizadas exclusivamente con fines investigativos, se destacó que la participación en la investigación era completamente voluntaria, proporcionando a las participantes la tranquilidad de poder retirarse en cualquier momento durante la entrevista.

Se enfatiza finalmente que la investigación fue llevada a cabo de manera íntegra y respetuosa, manteniendo la transparencia en la presentación precisa de los resultados obtenidos mediante las entrevistas semiestructuradas realizadas a once adolescentes.



7.- ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentará el análisis a partir de los hallazgos obtenidos a través de la aplicación metodológica de la teoría fundamentada.

Mediante los resultados recopilados se estima conocer las percepciones mediante la exploración de pensamientos, sentimientos, emociones, experiencias y aprendizajes socioculturales de las entrevistadas, proporcionando su visión y significación de lo que es para ellas la violencia en el pololeo.

Como es nombrado con anterioridad, la recopilación de datos de la investigación se llevó a cabo mediante técnicas de entrevista semiestructurada realizadas de manera personal a once estudiantes que se identifican con el género femenino y pertenecían a dos establecimientos educacionales públicos ubicados en la comuna de Maipú.

El análisis comenzó con la comparación y distinción de los datos obtenidos de las entrevistas a partir de la interpretación de las investigadoras acerca de las percepciones de las participantes en el contexto de la problemática; tales datos fueron agrupados en categorías y códigos, presentados a continuación:

Categorías	Subcategorías
Pensamientos, significados, sentimientos y emociones en torno a la violencia en las relaciones de pololeo.	Significados y formas de violencia en el amor adolescente.
	Modalidades de la violencia en el pololeo.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
 FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
 DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

	Violencia en el pololeo: emociones y sentires.
	Violencia en el pololeo: importancia de la conciencia.
	Etapas para tomar conciencia de la violencia en el pololeo.
	Violencia en el pololeo: perspectiva adolescente.
	Direccionalidad de la violencia en el pololeo.
Experiencias y aprendizajes socioculturales en torno a la violencia en el pololeo adolescente.	Aprendizajes socioculturales sobre el origen de la violencia en el pololeo.
	Aprendizajes socioculturales sobre el impacto de la violencia en el pololeo.
	Relatos y aprendizajes de vivencias en relaciones de pololeo.
Recursos personales y sociales para reconocer, prevenir y erradicar la violencia en las relaciones de pololeo adolescente.	Identificando la violencia en relaciones de pololeo.
	Autocuidado para las relaciones de pololeo.
	Lucha contra la violencia en el pololeo.
	Enfrentando la violencia en el pololeo: Recursos disponibles.
	Violencia en el pololeo: Legislaciones a disposición.
	De su experiencia para quienes vivencian violencia en el pololeo.



Primeramente se identificó la categoría **“Pensamientos, significados, sentimientos y emociones en torno a la violencia en relaciones de pololeo”**, la cual está compuesta por las siguientes subcategorías: “Significados y formas de violencia adolescente”, “Modalidades de la violencia en el pololeo”, “Violencia en el pololeo: emociones y sentires”, “Violencia en el pololeo: importancia de la conciencia”, “Etapa para tomar conciencia de la violencia en el pololeo”, “Violencia en el pololeo: perspectiva adolescente”, “Direccionalidad de la violencia en el pololeo”.

La primera subcategoría o código, se denomina **"Significados y formas de violencia en el amor adolescente"**

En el siguiente apartado, hace referencia a cómo las estudiantes definen la violencia en el pololeo. De acuerdo con los resultados obtenidos, la violencia en el pololeo se define más que como un concepto, sino como manifestaciones concretas de conductas intolerables para las entrevistadas, las cuales son de tipo físico, psicológico y verbal.

Dentro de estas acciones, se describen: pasar a llevar, manipulaciones, golpes, empujones que pueden empezar como juego, insultos, gritos, hacer sentir mal y que quieran tener control sobre una/uno.

Tal como dice Eva: “Para mí la violencia en el pololeo más que todo el pasarme a llevar con su trato, ya sea con golpes o malas palabras, con manipulación, el querer tener el control de ti, yo creo que eso sería violencia”. (EE6)

Anaís comenta: “La violencia en el pololeo es pegar a la otra persona, empezar con el juego del empujo, cosas así, son señales de que una persona es agresiva”. (EA6)



Conductas que aparecen con momentos de tensión, pero que no son tolerables en ningún caso, es decir, constituyen una transgresión. Tal como señala Bárbara: “Defino la violencia en el pololeo como violencia física y verbal, que te insulten o te griten en una discusión o en cualquier momento, ni siquiera, aunque el momento esté super tenso te debería tratar mal y obviamente nunca levantar la mano, ni nada”. (EB6)

Además, dichas acciones o conductas, se entienden como una expresión de agresividad o posesión en quien las ejerce hacia su pareja

Camila menciona: “Yo lo definiría como ser posesivo con tu pareja, ser manipulador en algún sentido, la agresión verbal, física, hacer sentir mal a la otra persona, esas cosas para mí serían violencia”. (EC5)

Junto a esto, una considerable cantidad de entrevistadas logra reconocer tipos de violencia como: la psicológica, física y verbal.

Gabriela menciona: “Hay varias, está la física, la verbal y la psicológica”. (EG7)

Esta subcategoría, da cuenta de que las entrevistadas definen la violencia en relación a: conductas que configuran violencia en la relación de pareja, cómo se concibe a quiénes las ejercen y en qué contexto ocurren, siendo percibidas por ellas como una transgresión.

El segundo código se denomina “**Modalidades de la violencia en el pololeo**”

El presente código agrupa las percepciones de las adolescentes en torno a los comportamientos que piensan que no son aceptables y formas en las que se manifiesta la violencia en relaciones de pololeo.



En tal sentido, los resultados obtenidos hacen referencia a:

La presencia de maltrato físico, dependencia emocional, falta de responsabilidad afectiva y respeto, maltrato verbal, celos, manipulaciones y ejercicio de control dentro de las relaciones de pololeo, que te restrinjan de tus círculos cercanos.

Bajo esta perspectiva, Javiera expresa: “Yo creo que comportamientos que no se deben aceptar en una relación son los celos excesivos, las manipulaciones y también usar fuerza excesivamente, como, por ejemplo, no sé, están jugando y se excede con tratos bruscos”. (EJ8)

Bajo esta misma línea Danae menciona: “Según yo que te alejen de la gente cercana o que tú quieres es una manifestación de violencia en el pololeo, también el hecho de que tu no quieras hacer algo, haga que la otra persona reaccione de mala manera”. (ED7)

Anaís indica: “Yo creo que comportamientos inaceptables son pegar y tratar mal a la otra persona”. (EA8)

Bárbara señala: “Para mí, comportamientos no aceptables son las manipulaciones, golpes, que te quieran tirar para abajo o que te estén celando demasiado o que te estén revisando tus cosas”. (EB7)

En tercer código se denomina: **"Violencia en el pololeo: emociones y sentires"**

El siguiente apartado hace referencia a emociones y sentimientos que provoca la violencia en el pololeo, las respuestas obtenidas hacen referencia a:



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Rabia, frustración e impotencia al ser testigos del sufrimiento ajeno o recordar vivencias personales en relaciones violentas.

Pena y tristeza al ver cómo la violencia afecta a personas cercanas a ellas, esta emoción también se ve presente en las entrevistadas cuando comentan la dificultad de separarse de la persona que les está haciendo daño en la relación de pololeo.

Molestia al sentirse utilizadas y menospreciadas en relaciones abusivas, lo cual genera un impacto en su autoestima.

Impotencia y resentimiento al sentirse incapaces de reaccionar o poner límites ante conductas violentas y abusivas dentro de la relación de pololeo y también al visibilizar que este tipo de dinámicas violentas se normalizan.

Desde la perspectiva de Javiera menciona: “Cuando pienso en la violencia en el pololeo me da pena, porque he conocido gente cercana que ha sufrido violencia dentro de sus relaciones de pareja y da pena porque la gente no se puede soltar de esa persona porque según ella lo ama”. (EJ9)

Camila comenta: “Pena y nostalgia también porque yo pasé por una relación tóxica, entonces me trae malos recuerdos, pero no me lo tomo mal, es como una enseñanza”. (EC7)

Danae indica: “Siento impotencia, porque muchas veces en los pololeos se da que por no alejarte de esa persona aceptas mucho y lo ves muy normal, pero aún así te sientes mal”. (ED9)



Gabriela señala: “Yo siento que las personas que experimentan este tipo de situaciones de violencia en el pololeo sienten angustia de no saber qué hacer y no saber a quién recurrir”. (EG12)

Danae refiere que: “Siento impotencia, porque muchas veces en los pololeos se da que por no alejarte de esa persona aceptas mucho y lo ves muy normal, pero aún así te sientes mal”. (ED9)

Las respuestas recopiladas en las entrevistas reflejan el gran impacto emocional y profundo que ha provocado la violencia en las relaciones de pololeo en las adolescentes.

En el cuarto código se ubica: **“Violencia en el pololeo: Importancia de la conciencia”**

Este apartado hace referencia a los pensamientos que las entrevistadas tienen sobre el nivel de conciencia y la importancia de concientizar en cuanto a la violencia en las relaciones de pololeo adolescente.

Los resultados obtenidos coinciden en que existe una falta significativa de conciencia sobre esta problemática, a pesar de que ellas reconozcan la importancia del fenómeno, destacando la falta de información y diálogos con respecto a la violencia en las relaciones de pololeo dentro de los entornos educativos en los que ellas se insertan.

De tal manera, Camila señala: “Yo creo que es poca la conciencia sobre la violencia en el pololeo, porque también es poco lo que se habla sobre salud mental y el amor propio”. (EC11)

Eva refiere: “Yo creo que cero, no hay conciencia, yo conozco a muchas personas que aguantan muchas cosas que no deberían aguantar, por el simple



hecho de tener miedo de estar sola o de “ya no voy a estar con él”, pero a veces me siento bien con él, pero al final te sientes mal, porque no estás a gusto con tu relación, no estás a gusto con las actitudes que él tiene hacia ti, por el trato que él te da o con las cosas que él hace”. (EE11)

Junto a esto, las entrevistadas hacen mención a la normalización de comportamientos tóxicos o violentos en las relaciones de pareja y destacan una falta de reconocimiento ante los límites de lo aceptable y lo inaceptable en una relación.

Gabriela alude a: “Yo creo que igual es poco el nivel de conciencia que tienen las personas de mi edad, porque los chicos están siendo tóxicos cada vez más y además muchos se faltan el respeto entre las parejas entonces ahora ya lo ven casi normal”. (EG13)

Bárbara comenta: “Yo creo que no es mucha la conciencia que existe, como que siempre se logra identificar como en otra pareja, pero como que les cuesta identificarlo en su propia relación”. (EB12)

Helena menciona: “Yo creo que el nivel de conciencia que tienen las personas de mi edad es bajo, un poco porque, igual conozco a varias niñas de aquí que siento que sus pololos son como súper opresores y no sé si es porque ellas no están bien informadas o porque simplemente se dejan pasar a llevar, pero no sé, al conocer tantos casos, pienso que es como súper común”. (EH11)

Las entrevistadas enfatizan en la necesidad de recibir educación en temas relacionados con la salud mental, el amor propio y sobre las relaciones saludables para lograr fortalecer la conciencia sobre esta problemática en los y las adolescentes.



En el quinto código se ubica: “**Etapas para tomar conciencia de la violencia en el pololeo**”.

Esta categoría refiere sobre cuándo debería comenzar la concientización sobre la violencia en el pololeo. Algunas sugieren que este proceso educativo debería iniciar en edades tempranas, incluso desde los seis o diez años, argumentando que desde esas etapas los niños y niñas están expuestos a cambios hormonales y a las primeras interacciones afectivas.

Fernanda comenta: “Como desde los diez, porque en Colombia desde ya baja edad las mujeres tienen pareja”. (EF32)

Danae señala: “Desde los seis años, quizás es muy poquito, pero a veces no es solo una relación de pololeo, a esa edad los niños están conociendo muchas cosas y empiezan a tener esa sensación de que necesitan una persona”. (ED15)

Helena comparte: “Yo pienso que hay que concientizar desde chiquitito desde antes de que sean adolescentes, enseñarles a respetar en general a las personas, la violencia no está bien para ninguno de los géneros”. (EH25)

Otras apuntan hacia la adolescencia, entre los quince y dieciséis años, como un momento clave para abordar el tema y prevenir situaciones de violencia en el pololeo.

Junto a ello, se menciona la necesidad de reconocer y educar sobre diferentes formas de violencia más allá de las modalidades físicas en las que se expresa la violencia, haciendo énfasis en todas las formas en las que se presenta, tanto en forma psicológica, como sexual, ya que pueden normalizarse y pasar desapercibidos.

Además, se destaca la importancia de enseñar valores de respeto y dignidad



desde la infancia, independientemente del género, para prevenir la violencia en las relaciones.

Camila refiere: "Entre los quince y dieciséis, siento yo, desde ahí ya uno puede tener más orientación del tema tratar de mostrarles lo que es realmente o para prevenir que les pase alguna cosa y cosas así". (EC29)

Barbara señala: "Yo creo como que la mayoría ve que solamente que te peguen está mal y no como que te estén celando, que te traten mal o que te insulten o que te grite, como que se normaliza, ahora se tratan a garabatos y dicen "ay es que estaba estresado" y eso está mal" (EB11)

Eva comenta: "Yo creo que desde cuando ya se desarrolla, bueno, es que ahora igual es como súper avanzado el tema de pololear, yo he visto ahora a niños de once años que están pololeando a su edad, yo a esa edad estaba jugando con muñecas, o sea, entiendo. Entonces yo creo que ahora es super normal eso de tener pololo a los diez años, entonces debería ser como algo que empiece cuando entren al tema del pololeo". (EE15)

En el sexto código se ubica: "**Violencia en el pololeo: perspectiva adolescente**"

La siguiente sección hace referencia a las respuestas obtenidas sobre la percepción de las adolescentes y sus pares, en torno a violencia en las relaciones de pololeo.

En tal sentido, las alumnas maipucinas entrevistadas refieren que la violencia en el pololeo es un fenómeno que sucede de manera habitual y que se presenta en las relaciones de pareja en la etapa de la vida en las que ellas se encuentran, siendo testigos de su presencia en espacios públicos, visualizando el fenómeno en distintos espacios de la vida social.



Además de aquello señalan la normalización debido a experiencias previas de conductas violentas en las relaciones de pololeo entre adolescentes, ignorando comportamientos problemáticos, considerando sólo la violencia física como modalidades en las que se presenta la violencia en el pololeo.

Fernanda exclama: “Creo que las personas de mi edad piensan que la violencia en el pololeo son solo golpes, nada más y eso de la manipulación lo ven como algo lindo, por así decirlo”. (EF13)

Javiera menciona: “Yo creo que la gente de mi edad tiene distintos pensamientos sobre la violencia en el pololeo, hay gente que lo normaliza por cosas que les ha pasado y hay gente como que no le gusta hablar de eso, le da miedo hablar de eso”. (EJ10)

Anaís expresa que: “Sí, llega a ser común. bueno, en mi caso no, pero yo he visto mucha gente aquí mismo (refiriéndose al liceo en que pertenece), que son pololos y se pegan, yo he visto mucho”. (EA47)

Gabriela señala que: “Sí, es común ahora porque uno ve a parejas peleando en la plaza y en todos los espacios se da de forma regularmente ahora, sobre todo en los adolescentes “. (EG49).

Danae comenta: “Si, yo creo que la violencia en el pololeo es algo bastante común pero poco hablado” (ED44).

Eva refiere: “Sí muy común, yo creo que el 99% de las relaciones de pololeo sucede”. (EE39)



Sumado a lo anterior, las respuestas obtenidas demuestran una naturalización de estas situaciones producto del desconocimiento ante la problemática, las expresiones de la violencia, el poco acceso a información sobre las relaciones sanas y de respeto.

Ignacia indica: “Yo creo que las situaciones de violencia se normalizan porque no hay tanta educación sobre esto también, yo creo que si es algo que se enseña y se aprende desde que uno ya está consciente de las cosas que pueden pasar, yo creo que las personas sabrían más las consecuencias que puede llevar una relación así o a lo que puede provocar ya sea, asesinato o abuso, son muchas cosas lo que uno puede prevenir si se enseña”. (EI37)

Javiera menciona: “Por ejemplo, hace poco a mí me tocó hablar en una actividad, de violencia sexual y después, al rato después, me di cuenta que con esa persona sufrí violencia sexual, teníamos relaciones y cuando yo no quería, él se enojaba y cosas así, o cuando jugábamos brusco, se sobrepasaba con la fuerza y yo lo normalicé porque yo pensé que era normal en la pareja, porque yo nunca he tenido una relación cien por ciento sana, entonces, como que lo normalicé y después cuando terminé con esa persona me di cuenta de lo que había sufrido por así decirlo”. (EJ15)

Bárbara comenta: “Sí, yo creo que está súper normalizado en la sociedad en verdad, yo siempre he escuchado a mis vecinos, los dos se violentan, pero está muy normalizado de que “ah, es su pareja y no hay que meterse en los problemas de pareja” y “es normal que se griten o se insulten” y “es como así funciona el amor”, casi que el amor tiene que doler y no es así, yo lo he confirmado porque mi relación nunca ha pasado eso y hemos tenido una relación normal”. (EB32)

Bárbara indica: “Yo creo como que la mayoría ve que solamente que te peguen está mal y no como que te estén celando, que te traten mal o que te insulten o



que te grite, como que se normaliza, ahora se tratan a garabatos y dicen “ay es que estaba estresado” y eso está mal”. (EB11)

En el séptimo código se ubica: “Direccionalidad de la violencia en el pololeo”

Este apartado hace referencia a las opiniones de las adolescentes en cuanto a la direccionalidad de la violencia en las relaciones de pololeo. Entre los resultados obtenidos, se expresan dos variables:

Apuntar a que existe una prevalencia de la violencia por parte de los hombres hacia mujeres, haciendo referencia al machismo y cómo socialmente ha afectado hacia el género femenino. Y, por otro lado, la segunda variable, expresa que la violencia es ejercida bidireccionalmente por ambos géneros, mencionando la manipulación y los celos como comportamientos que son perpetrados por mujeres hacia hombres o de manera mutua.

Pese a que, la mayoría de las entrevistadas tiende a señalar que existe una mayor tendencia de ser ejercida de los hombres hacia las mujeres, las entrevistadas hacen referencia a que ocurre y puede ocurrir de manera mutua.

Bárbara indica: “Es que, creo que igual está ahí el tema del machismo, que la mujer haga ciertas cosas es peor a que las haga un hombre socialmente, pero no sé, igual creo que es más de los hombres hacia las mujeres” (EB13)

Danae expresa: “Por igual, porque hay muchas mujeres que también usan el mismo método de la manipulación y los celos excesivos, se comparan y por eso empiezan a decir, “oye pero ella tiene esto, así que aléjate” o “no puedes hablar con ella, no puedes hacer esto, no puedes hacer esto otro” y empiezan a hacer ese drama de ejercer control sobre la otra persona”. (ED12)



Eva señala: “Es que, bueno, lo que yo he vivido violencia en el pololeo desde que tengo, así como madurez, Yo creo que más de los hombres hacia las mujeres y más que todo cuando son ellos son mayor de edad o son mayores que tú y uno es más pequeña, a mí me pasó, yo tenía un pololo mayor que yo y me manipulaba, como que obviamente ellos frecuentan en buscarse personas con menos de edad que ellos, así tienen el poder sobre estas personas y “ah, no, tú me manejas”, entonces yo creo eso”. (EE12)

Camila indica: “Yo siento que es por igual”. (EC12)

En la segunda categoría, se ubican **“Experiencias y aprendizajes socioculturales en torno a la violencia en el pololeo adolescente”**, la cual está integrada por las siguientes subcategorías: “Aprendizajes socioculturales sobre el origen de la violencia en el pololeo”, “Aprendizajes socioculturales sobre el impacto de la violencia en el pololeo” y “Relatos y aprendizajes de vivencias en relaciones de pololeo”.

En el primer código de la segunda categoría identificada es: **“Aprendizajes socioculturales del origen de la violencia en el pololeo”**.

El siguiente capítulo hace referencia a los factores que las entrevistadas consideran que pueden contribuir y desarrollar tanto en la aparición, perpetuación y desencadenantes para la violencia en el pololeo adolescente, en ámbitos individuales y sociales, según sus aprendizajes sociales y culturales y experiencias.

Las respuestas obtenidas a nivel personal destacan:

La falta de comunicación en las relaciones, la influencia de la dependencia emocional, la falta de autovaloración, la falta de límites saludables, la



normalización de comportamientos violentos y la influencia de las experiencias de violencia en los entornos familiares, de la mano de esto se enfatiza en cómo influyen las vivencias de la infancia y los modelos familiares en relación a forjar patrones de conductas violentas en las relaciones de pololeo.

Bárbara dice: “Siento que normalmente se producen en personas que vienen de familias violentas o como que se sienten muy reprimidos y que normalmente lo expresan en el pololeo”. (EB14)

Karina menciona: “Yo creo que la violencia se puede producir por la educación desde casa, que la mamá le diga o no le diga “esto no se puede hacer y esto tampoco”, pero igual en el colegio siempre se dan peleas, entonces, como que siempre hay violencia en todas partes”. (EK16)

Eva señala: “Yo creo que el estar cegada” ... “Sabe que está mal, sabe que le hace daño, pero igual sigue ahí, entonces es como por dependencia emocional y eso viene porque no se valoran a sí mismas, no hay amor propio, no trabajan en ellas primero antes de tener una relación, en amarte a ti misma, para ya después poder amar y tener algo bonito, donde no te pasen a llevar y dónde estés bien, yo creo que eso”. (EE13)

Karina comenta: “Yo creo que las causas de la violencia en el pololeo puede ser por no saber los límites, no ponerlos desde el principio de la relación, yo pienso que es más por eso, por no poner límites”. (EK15)

En cuanto a los factores socioculturales que contribuyen a la violencia en relaciones de pololeo señalan:

La influencia de la cultura y el machismo arraigado a la sociedad, conjunto a las tradiciones como papel fundamental para la normalización y reproducción de patrones violentos; Los valores, creencias y estereotipos de género inculcados



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

y no inculcados en los entornos familiares y sociales; La carencia de educación temprana asociada a relaciones saludables; La influencia de conductas violentas a nivel familiar y a nivel socioculturales, desatando la adopción de comportamientos agresivos reflejados en las relaciones de pololeo; Los medios de comunicación y las redes sociales mencionando que las plataformas pueden influir en comportamientos tóxicos, desencadenar celos, control y manipulación, identificando que el contenido presente en internet y el uso de redes sociales pueden contribuir a la normalización de la violencia en el pololeo; Y el uso de drogas y alcohol, dado que mencionan que perjudica en las reacciones alterando el comportamiento, incrementando la agresividad y reduciendo la capacidad de tomar decisiones adecuadas.

Eva indica: “Yo pienso que la violencia en el pololeo se produce por la crianza de las personas, también porque hay hombres que son muy machistas y todo eso viene de cómo a ellos los criaron cuando eran chicos o de los valores de la casa, porque yo en mi casa vivo en un ambiente machista, yo me voy dando cuenta del ambiente y de cómo mi mamá cría a mi hermano y la diferencia que hace como entre mujer y hombre, como que tú no y el hombre sí, porque él no pierde nada, pero yo como mujer pierdo todo, entonces, yo creo que depende los valores que tienes en tu casa y cómo te críen porque hay familias donde le enseñan a los niños que no se debe tocar o pegar a una mujer, de que las mujeres son muy sensibles, que es como un vaso frágil que con cualquier cosa tú la puedes partir y los hombres, hay algunos que se ven como que no les suele nada, que en el fondo son cerrados, pero es porque les cuesta explicar sus sentimientos o lo que él siente”. (EE14)

Ignacia menciona: “Yo creo que las causas a nivel social pueden ser las enseñanzas de los familiares, estamos envueltos en una sociedad machista”. (EI20)



Javiera alude: “Yo creo que las tradiciones y costumbres influyen en la violencia en el pololeo, pero también depende de lo que observó la persona en su vida, o sea, no es justificación porque no, eso no justifica ese fondo, porque uno puede ser distinto a lo que vio, pero en sí, si cuando eres chico y tú veí que tu papá, le pega a tu mamá y tu mamá no hace nada, como que igual se te queda que eso está bien, quizás porque lo hacen tus papás, porque tus papás son los que hacen las cosas bien, por así decirlo, entonces influye, puede llegar a influir, pero no es como cien por ciento como una excusa, por así decirlo”. EJ20:

Fernanda expresa: “Yo creo que influye mucho las tradiciones y costumbres, siento que debería empezar a verse a todos por igual, si no existiera eso de que tal género es mejor o que los hombres solo ejercen violencia, yo creo que, si se viera a todos por igual, a lo mejor se puede evitar eso”. (EF20)

Javiera refiere: “Yo creo que una de las causas puede ser debido a lo que la persona vio en su familia, con sus padres y abuelos y que se haya quedado la persona con esos aprendizajes, pero no es excusa, siento que tampoco debería haber violencia en ninguna parte”. (EJ13)

Danae relata: “Yo creo que el tema de las drogas y el alcohol es algo que distorsiona la mente, ya no eres tú siendo tú, eres alguien completamente distinto entonces, quizás sin querer te hace actuar más prepotente, te puede llevar a golpear a alguien sin importar en que esa persona sea tu pareja y que la ames tanto”. (ED24)

El segundo código se denomina: **"Aprendizajes socioculturales sobre el Impacto de la violencia en el pololeo"**

El apartado hace referencia a los efectos y consecuencias de la violencia en el pololeo según las experiencias y aprendizajes socioculturales de las participantes.



Las respuestas obtenidas destacan:

El aislamiento social y emocional; Afectación en el desarrollo personal de los y las involucradas, generando dependencia emocional, inseguridades, problemas de autoestima y falta de amor propio; Problemas de salud mental como ansiedad, depresión e incluso pensamientos suicidas; Normalización de comportamientos violentos, siendo adoptados e incluso replicados; Y dificultad para establecer relaciones futuras saludables.

Según Camila: “Que se empiezan a apagar de a poquito y, como le dije, se empiezan a aislar y empiezan a perder interés en cosas que los motivaban antes, como su estudio, cosas que lo hacían sentir como más personas, más capaces, no sé, dejan de ir al gimnasio o ir a clases de lo que quieran, como que se desmotivan en todos en todo ámbito”. (EC24)

Javiera comparte: “Yo creo que la violencia puede afectar mucho en la personalidad y en la autoestima, porque uno deja de preocuparse de uno mismo para estar preocupado de la otra persona, como que deja todo por esa persona y se aleja de todo o de gente que de verdad está para ella”. (EJ26)

Eva menciona: “Yo pienso que los efectos que puede generar es no tener amor propio, el sentirse mal, ansiedad a veces, a algunas niñas les da depresión, llegan hasta matarse, yo he escuchado casos de niñas que llegan a matarse, entonces sí influye en la sociedad y en tu alrededor”. (EE24)

Karina comenta: “Yo creo que vivir violencia en el pololeo puede afectar mucho, si hay violencia en el sentido de que exista manipulación, por dar un ejemplo, yo me separo de mis amigas porque supuestamente él quiere pasar tiempo conmigo, pero al final uno se termina aislando de las personas que conocías



antes de conocerlo a él y después cuando terminas, uno no sabe a quién recurrir”. (EK25)

Gabriela dice: “Yo creo que la violencia en el pololeo, puede generar situaciones mayores en donde pueden llegar a matarse, pienso yo”. (EG24)

Barbara comenta: “Por ejemplo, la historia de mi amiga que les dije, ella incluso cerró el año acá y ahora como que está en terapia, ese pololo que tuvo cambió todo el rumbo de las decisiones que iba a tomar para su vida, se cerró a sus amistades, se apartó mucho por el tema de su pololo, siento que siempre pasa eso, como que cuando una persona sufre violencia en la pareja como que se retrae. Como que se empiezan a aislar o lo ves como más apagados, cuando comparten espacios están, así como super callados, se nota que están agotados emocionalmente, yo creo que eso”. (EB27)

Ignacia señala: “Yo creo que puede causar inseguridad, sentirse como insuficiente, como lo dije anteriormente, puede causar que cuando conozca otras personas, no va a sentirse suficiente o no va a confiar en las personas y en su palabra, sino que va a tener miedo a volver a relacionarse tanto como en pololeo o de tan solo conocer a una persona como amigo, le va a costar”. (EI27)

En el tercer código se denomina **“Relatos y aprendizajes de vivencias en relaciones de pololeo”**

El siguiente apartado hace referencia a las experiencias y aprendizajes de las adolescentes entrevistadas respecto a las relaciones de pololeo. Las respuestas obtenidas refieren dos tendencias en torno a las vivencias de las adolescentes en el contexto de relaciones de pareja:



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Algunas refieren actualmente tener vínculos positivos donde el respeto se ve reflejado como la base de la relación y mencionan la capacidad que han tenido de poner límites claros y saludables.

Sin embargo, la mayoría de las entrevistadas mencionan haber sido víctimas de relaciones abusivas, marcadas por la manipulación, el control y la violencia tanto psicológica, física y sexual, lo cual señalan que ha generado un profundo impacto en su bienestar psicosocial.

En tal sentido, Danae comenta: “Mis experiencias en relaciones han sido mayoritariamente abusivas, ahora ya no, pero antes si eran personas muy controladoras”. (ED16)

Helena expone: “Tuve solo una relación buena y como tres en general, la de ahora es violenta, él dice que él es gritón, que siempre se crio con gritos y que por eso a veces se le va de las manos el gritarme.... igual siento que la violencia afectó todo en mí”. (EH14)

Eva comenta: “Bueno, la primera fue mal, fue mal, más que todo el tema de que yo estaba con una persona más grande que yo, era a distancia, él me mentía, él me utilizaba, él quería tener relaciones y yo no quería, como que él se enojaba y he incluso un día me llegó hasta a pegar porque yo no quería, porque nunca quise, nunca le di eso a él, porque yo sabía que no estaba preparada, o sea, no quería, yo quería solamente estar con él, salir, pasarla bien, no quería eso y él como que se molestaba,... pero yo estaba como cegada y yo estaba como ilusionada, como que entonces, mi mamá igual me daba consejos, me decía que él no era para mí, entonces yo no le hacía caso, estaba enfocada en que él era como mi único apoyo aquí, mi único soporte, porque igual yo no tengo buena relación con mi mamá, entonces igual yo creo que hay niñas que no tienen amor en su casa y tratan de enfocarse como en un hombre, a mí me pasó y a varias de mis amigas les pasa, como de que su



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

mamá o su familia no les da cariño o apoyo y ellas se enfocan en una persona que quizás no le está haciendo bien, pero ella creen que le está haciendo bien, entonces, yo creo que eso, más que todo, el como salir de buscar algo para ser feliz, pero en realidad no estás siendo feliz porque estás cegada”. (EE16)

Javiera señala: “La última relación de pololeo que tuve fue muy mala, porque yo normalice muchas cosas que no debería haber normalizado”. (EJ14)

Ignacia relata: “Mmm, bueno, en cuanto a mis relaciones, la que tuve el año anterior fue pésima, no me dejaba hacer nada, me alejaba de mi familia, si me veía cerca de alguien se enojaba, si me veía cerca de mi papá se enojaba, tenía que vestirme con polerones anchos para que no se me viera nada y cuando salía sin polerones se enojaba, si alguien me miraba se enojaba y se ponía a pelear, me pegaba... varias veces como que me amenazó, entonces, como que la relación no fue buena y la relación que estoy ahora, que es un niño que está aquí en el colegio, va en cuarto, pero ahora es algo distinto, tiene una mente más madura, nunca se trata de sobrepasar conmigo, es muy distinto a lo del año pasado, entonces, ahora es bonito, igual no me ayudó a sanar porque, básicamente, me sané yo, pero sí me dio un pie para volver a confiar, pero ahora bien, la vez pasada no”.(EI14)

Referente a los resultados obtenidos sobre las experiencias de sus pares, cercanas/os, familiares o amigos/as, la mayoría de las entrevistadas refieren que en sus vínculos han vivenciado situaciones de violencia física y psicológica en sus relaciones de pololeo.

Eva indica: “¡Dios mío, si conozco!, ahí en ese curso es donde más necesitan ayuda (su curso) Más que todo mis amigas han experimentado violencia en el pololeo y como yo ya pasé toda esa etapa les ayudo a como a entender o les doy consejos, pero al final hacen lo que quieren. Yo tengo un dicho que es: “tú



te tienes que llevar el golpe para poder aprender, porque si tú no te llevai' el golpe y no veí por ti misma así todo el mundo te diga que eso no te hace bien, igual vas a seguir ahí. Entonces yo creo que en todas mis amigas les pasa, a veces yo las reto, me enojo con ellas porque me da rabia el que las pasen a llevar, el que se las cagan y después vuelvan con ellos, entonces yo les digo, ¿de qué les sirve estar con ellos? porque dependen de ellos, pero al final se están haciendo daño ustedes.... En todas mis amigas he visto esas situaciones de violencia". (EE19)

Helena menciona: "Sí, conozco situaciones de violencia en compañeras, una ex compañera que se fue hace poquito, tenía un pololo que le pegaba caleta, la llegó a dejar morada varias veces y llegaba con moretones al Liceo, ella nos contó que una vez terminó en el hospital, nosotras no sabíamos bien cómo ayudarla porque ella sabía que era algo que estaba mal y tampoco recibía el apoyo de la familia porque la familia lo quería mucho él, ella no sabía cómo salir de ahí". (EH16)

Gabriela comenta: "Sí, he conocido experiencias de violencia incluso aquí en el liceo, un compañero le agarró así fuerte la mano a la polola y llegaron los Carabineros y todo". (EG19)

Barbara señala: "Sí, yo creo que todas mis amigas han estado en una relación que les han pegado o cosas así, por lo menos mis amigos nunca me han contado que han tenido una polola que le han pegado o hayan sido violentas con ellos". (EB20)

Camila manifiesta: "Sí, conozco bastantes experiencias de violencia en el pololeo, de mis amigas, de mi mamá, de familiares también." (EC15)



Lo anteriormente expuesto, demuestra que todas las entrevistadas han tenido experiencias cercanas en torno a la violencia en las relaciones de pololeo, ya sea, desde su propia experiencia, como en sus pares, amigos/as y familiares, indicando que esta problemática ha afectado sus vidas. Se recalca su nivel de resiliencia para buscar sanar y aprender de tales vivencias para construir en su presente vínculos más saludables.

En tercera categoría y última categoría se ubica **“Recursos personales y sociales para reconocer, prevenir y erradicar la violencia en las relaciones de pololeo adolescente”**, la cual está compuesta por las siguientes subcategorías: “Identificando la violencia en relaciones de pololeo”, “Autocuidado para las relaciones de pololeo”, “Lucha contra la violencia en el pololeo”, “Enfrentando la violencia en el pololeo: Recursos disponibles”, “Violencia en el pololeo: Legislaciones a disposición” y “De su experiencia para quienes vivencian violencia en el pololeo”.

El primer código se denomina: “Identificando la violencia en relaciones de pololeo”

En el siguiente apartado hace referencia a indicadores que las entrevistadas mencionan y utilizan para poder lograr reconocer la violencia en las relaciones de pololeo.

Las respuestas obtenidas destacan: reconocer la violencia a través del conocimiento de las modalidades de la violencia. En cuanto a la violencia física, refieren expresiones como el trato físico, empujones, tirones de pelo o visualizar moretones en las víctimas y en cuanto a la violencia psicológica, tales como cambios de actitud o comportamientos, gritos y malos tratos.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Junto a ello, señalan que maneras de reconocer la violencia es a través de la comunicación con sus pares sobre sus experiencias y situaciones que les genera ruido.

Anais señala: “Como dije en el principio, uno siempre parte por el empujón o por el, no sé, por la tirada de pelo y ahí uno ya ve que va elevando la cosa y ahí ya llega a la violencia”. (EA37)

Gabriela expresa: “Yo siento que se puede reconocer la violencia en el pololeo a través de las actitudes de la persona, como por ejemplo si uno ve que el loco le responde mal por una estupidez, vamos a ver como la trata en su casa, o cuando están solos, si al frente de una la trata mal, imagínese cuando están solos”. (EG35)

Ignacia menciona: “Yo siento que la violencia en el pololeo se puede reconocer de varias formas, por el trato se pueden ver los comportamientos que la persona que tiene hacia la otra, por cómo le habla también o como, por ejemplo, puedo estar hablando con alguien y que la persona se pueda ver molesta o que la otra persona le esté pellizcando o molestando, esa podría ser una forma de reconocer”. (EI34)

Javiera refiere: “A mí me ayudó a reconocer la violencia la charla que nos hicieron hace poco acá en el colegio, me ayudó porque había situaciones que yo encontraba normal, porque, yo decía “ah, está jugando no más”, pero, la charla igual me ayudó para darme cuenta de eso, yo creo que es importante tener información para darse cuenta de las actitudes que no están bien en un pololeo”. (EJ33)

Javiera menciona: “Yo siento que uno se tendría que dar cuenta con las acciones de la persona, o sea, yo no me di cuenta al tiro cuando empezaron a



pasar las cosas porque al principio lo encontraba normal, pensaba que eran juegos, pero después era mucho, mucha fuerza y después dije, ¿será o no?, no creo, porque uno piensa que esa persona de verdad la quiere, pero igual uno tiene que estar alerta de las situaciones, aunque sea una persona muy buena, uno no sabe que tiene en su cabeza”. (EJ36)

Javiera comparte: “Como dije anteriormente, yo siento que a través de la comunicación entre nosotras y contarnos nuestras experiencias entre todas puede ayudarnos a reconocer, cada una lo hace a su modo, pero todas tenemos el pensamiento de que la violencia en el pololeo está mal y eso hace darse cuenta y entender las cosas, para así aprender a poner límites en la relación”. (EJ38)

El segundo código hace referencia “**Autocuidado para las relaciones de pololeo**”.

El apartado alude a los aprendizajes de las entrevistadas para la prevención de la violencia en las relaciones de pololeo.

Los resultados obtenidos destacan: la importancia de establecer límites personales claros en la formación de vínculos, enfatizando en fomentar el amor propio y la autoconciencia de las relaciones, sumado a la relevancia de reconocer y abordar los signos tempranos de comportamientos violentos.

Helena menciona: “Yo creo que la violencia en el pololeo se puede prevenir concientizando desde pequeño, y si ya son grandes, al menos tratando de expandirles un poco la mente y hacer que piensen de una forma diferente a lo que ya tienen inculcado”. (EH30)

Por otra parte, las entrevistadas refieren que maneras de prevenir es educar y visibilizar la problemática centrándose en la comunicación y apertura de la



sociedad para hablar sobre la violencia en relaciones amorosas, reflexionando sobre los comportamientos violentos e identificar señales de advertencia.

Barbara expresa que: “Con charlas yo creo, con información, quizás igual más terapia, más salud mental, porque igual es super difícil acceder a la salud mental en Chile, como que es un privilegio, tienes que pagar harta plata o si quieres ir por lo gratuito, estás como tres años en espera, cuatro años, incluso hay gente que se suicida antes de que le hagan terapia, yo creo que la salud mental tiene que ver totalmente con la violencia en el pololeo, porque normalmente si la gente que es violenta es por algo”. (EB34)

Camila señala que: “Con charlas, que se muestren más historias de casos de violencia como han habido, mostrar más sobre esto no dejarlo así como tan oculto, o hablarlo una vez a las mil, tratar de como abrirse más con este tema, que sea un tema que sea recurrente de hablar, como son las charlas sobre el cuidado de la mujer o sobre las cosas sexuales, también debería haber de esto”. (EC33)

Por otro lado, referente a los aprendizajes transmitidos por padres, familiares o adultos significativos en cuanto a la violencia en las relaciones de pololeo, las entrevistadas refieren que no fueron suficientemente informadas sobre esta problemática, evidenciando faltas significativas de saberes en ámbitos como por ejemplo, los tipos de violencia y sus modalidades, desconociendo formas de violencia como la sexual y psicológica. Además mencionan que a pesar de la limitada información que poseen proviene principalmente de mujeres cercanas que han vivido violencia.

Camila refiere: “No, mucho, mis papás me hablaron poco y nada, así como “esto no se permite, esto sí”, pero fue todo en base a agresiones físicas, nunca fue como agresiones verbales o manipulaciones. Entonces yo, pucha, al no conocer esos temas yo confié ciegamente en una persona y esa persona a



base de mis traumas se aprovechó y me puso en contra de todo entonces, no me di cuenta, me fui por otros lados y no pude entenderlo hasta que ya fue un punto de límite y ya no sabía qué más hacer”. (EC46)

Javiera comenta: “En mi familia nunca me hablaron, o sea, si igual me hablaban, pero no de la violencia sexual en sí tan específica, nunca me hablaron sobre eso”. (EJ35)

Ignacia indica: “Sí, cuando era chica sí, mi mamá siempre me habló de ese tema, pero porque ella misma lo vivió, siempre me aconsejó, pero uno no es que no tome los consejos, si no que no se da cuenta, uno como persona es terco, tiene que pasar por las cosas para entenderlas, a mí sí me hablaron sobre esto.. también mi tía, mi hermana, más que nada, mujeres que pasaron por estas situaciones”. (EI32)

El tercer código se encuentra: “Lucha contra la violencia en el pololeo”

En el siguiente apartado, se agrupan las respuestas que las estudiantes consideran que contribuirán a la erradicación de la violencia en el pololeo.

Los resultados obtenidos sugieren fomentar la importancia del diálogo tanto en las parejas, madres, padres, familias y sociedad en general promoviendo la creación constante de charlas educativas sobre las relaciones saludables y la violencia, dando a conocer lo que es aceptable e inaceptable en una relación de pareja, generar límites, no pasar situaciones de violencia por alto y la necesidad de apoyar a las víctimas enfatizando en la relevancia de la salud mental y la importancia de romper vínculos con la persona que ejerce la violencia.

Anaís comenta: “Yo creo que se puede erradicar la violencia haciendo más charlas y ser más conscientes de que si uno le pega al otro o viceversa, ya es



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

una violencia, ya es una etapa en donde tú tienes que hacer algo, también habiendo más gente que se apoye entre sí y pucha, las mujeres apoyarse, no discriminar, ni faltarse el respeto”. (EA40)

Bárbara afirma que: “Yo creo que, con salud mental más accesible, con más charlas sobre el tema, identificando por qué nace desde el victimario también, analizar qué entorno tenía la persona que lo ejerce”. (EB36)

Camila argumenta: “No pasar por alto las cosas que te molesten o te incomoden, siempre hablarlo, siempre decir lo que no te gusta, lo que no te hace sentir bien, no quedarte callada con lo que no te parece y si ya realmente esa persona no lo entiende, en mi caso, yo me alejaría de la persona”. (EC36)

Gabriela refiere: Comenzando a hacer conversaciones, sobre lo que está bien y lo que está mal, además de educar desde esa perspectiva. (EG40)

Helena señala: “Yo creo que a nivel más social se puede erradicar concientizando, haciendo charlas pero incluyendo a ambos géneros”. (EH34)

Cabe mencionar, que también se percibe cierta resignación en las víctimas ante la dificultad de erradicar la problemática, destacando que se trata de una situación arraigada en la sociedad y que puede ser difícil cambiar patrones de conductas violentas aprendidas desde la infancia. De tal manera se enfatiza en la necesidad de acceso a tratamientos psicológicos, tanto para las víctimas, como para victimarios.

Ignacia opina que: “La violencia se puede erradicar cortando lazo con la persona y que el victimario vaya a tratamiento psicológico, para que ya no siga haciendo lo mismo con otras personas y daño, para que también que pueda dejar la droga, porque es algo que puede llevar a la violencia y tratar de



ayudarlo porque uno no sabe si es porque consumen droga, tanto sea alcohol o por cosas que se viven en sus casas, por trastornos que pueda tener, pero siento que es esencial tratar a la persona para que no siga haciendo lo mismo con los demás que pueden llegar a cosas peores, no sé si me entiendo”. (EI41)

Karina señala: “Yo creo que, hablando las cosas, poner límites desde el inicio y si ya esos límites se están sobrepasando hablarlo y sino terminar”. (EK36)

Karina menciona: “Yo creo que, enseñándoles a las mamás, porque las mamás son las que crían al hijo o la hija, y diciéndoles como “esto no se tiene que aguantar y así”. (EK37)

En cuarto código se denomina: **"Enfrentando la violencia en el pololeo: Recursos disponibles"**

El siguiente código refleja los recursos personales y sociales que tienen las entrevistadas en relación al conocimiento sobre dónde acudir en caso de experimentar violencia en relaciones de pololeo y cuáles son los recursos de apoyo y estrategias que usan o usarían en dichos casos.

Los resultados obtenidos destacan como recurso de apoyo para las personas que vivencian violencia: las personas de confianza, se destaca la importancia del respaldo emocional y social como el apoyo de amigos/as y familiares, nombran también recurrir a profesionales dentro de los establecimientos educativos en los que se encuentran insertas, como profesores de confianza, orientadores/as o psicólogos/as.

Bárbara comenta: “Yo creo que terapia, como psicólogo y apoyo familiar, apoyo de los amigos, o sea, obviamente con voluntad de la persona”. (EB37)



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Camila señala: "Sería como psicología, terapias de pareja también puede ser y uno también ponerse a pensar en las situaciones y tratar de verlas de distintas formas y no quedarse con solo un pensamiento". (EC38)

Karina menciona: "Yo creo que aquí en el liceo, porque siempre se dan pololeos aquí en el colegio, entonces hablarlo con un profesor y que te derive a, no me acuerdo, pero aquí en el colegio hay un aula para hablar, y si no, no sé, yo creo que, si no es hablando en el liceo, yo creo que hablar con un psicólogo o si se llegó a más, como por ejemplo a agresión, hablarlo con Carabineros". (EK38)

Por otro lado, los resultados reflejan desconocimiento sobre los centros de atención que se encuentran disponibles en nuestro país para atender a personas que sufren de violencia en las relaciones de pololeo, siendo mínimamente el caso de estudiantes que refieren conocer el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género y el Centro de la Mujer.

Junto a esto, pocas entrevistadas refieren tener en cuenta acudir a entidades del Estado, como Carabineros y PDI para realizar denuncias en temas de violencia, dado que sienten desconfianza ante la ayuda que puedan recibir de dichas instituciones.

De tal manera Anais señala que: "Sí po, conozco por ejemplo, es que yo no iba en este liceo, llegué hace poco, yo vengo de otro lado, pero yo, por ejemplo, cuando vivía allá en La Caro, ahí había un Centro de la Mujer, ahí fuimos con mi mamá, porque ya era mucho lo que hacía mi papá, muchas veces fuimos a poner constancia en los Carabineros y no hacen nada, entonces es fome igual porque no te toman en cuenta, cuando fui había una tremenda fila por asalto o robo de autos y se enfocan más en esas cosas". (EA42)



Javiera expresa: “Yo creo que los recursos de apoyo dependen de las personas con las que esté esa persona, por así decirlo, es que uno puede decirle a un familiar, pero ese familiar no hace nada, tiene que buscar ayuda en.... no sé, los Carabineros, puede ser, pero es que no siempre te ayudan mucho los Carabineros. Tal vez, más que todo buscarlo en una persona del mismo sexo, yo digo que sería mejor para que esa persona diga “oh, quizás yo pasé por lo mismo” o “no hace esto” o “háblémoslo con esta persona, que sepa más del tema”. (EJ40)

Karina comparte que: “Yo creo que aquí en el liceo, porque siempre se dan pololeos aquí en el colegio, entonces hablarlo con un profesor y que te derive a, no me acuerdo, pero aquí en el colegio hay un aula para hablar, y si no, no sé, yo creo que si no es hablando en el liceo, yo creo que hablar con un psicólogo o si se llegó a más, como por ejemplo a agresión, hablarlo con Carabineros.” (EK38)

Asimismo, las entrevistadas expresan que han observado algunas iniciativas como números de líneas de ayuda en espacios públicos, pero en general, existe una falta de claridad respecto a dónde acudir en caso de ser víctima de violencia en el pololeo. Lo anterior, destaca la necesidad de que exista mayor información y difusión de los recursos disponibles para acceder en este tipo de situaciones.

Ignacia menciona: “Yo he visto números en la calle, a veces hay letreros, o no sé, en los mismos metros a veces sale, como “si está como sufriendo violencia” y ponen un número para que llamen, pero lugares donde ayuden a personas que experimenten violencia así exactamente, no he visto”. (EI42)

El quinto código está vinculado a: "Violencia en el pololeo: Legislaciones a la disposición"



El siguiente apartado hace referencia al conocimiento que tienen las entrevistadas en relación a legislaciones chilenas sobre violencia en el pololeo.

Las respuestas obtenidas revelan que la mayoría de las encuestadas admiten desconocer información sobre leyes y reglamentos que aborden específicamente este tipo de violencia de pareja, demostrando una falta general de conocimiento en dicho ámbito.

Camila expone: "La verdad, desconozco, realmente". (EC39)

Fernanda señala: No, desconozco. (EF40)

Ignacia indica: No conozco exactamente, pero sí sé que hay. (EI43)

El sexto código se denomina: **"Desde su experiencia para quienes vivencian violencia en el pololeo"**

El siguiente segmento hace referencia al recurso personal que comparten las entrevistadas hacia las personas que están vivenciando violencia en el pololeo.

Las respuestas obtenidas reflejan el punto de vista comprensivo que entregan a disposición de las personas que experimentan dichas situaciones, enfatizando en la importancia de la empatía, la comprensión, el apoyo emocional, animando a las víctimas a poner límites, valorarse y buscar ayuda. Recomiendan generar un diálogo abierto, alentando a las víctimas a conversar sobre la situación que puedan estar cursando y las invitan a buscar apoyo profesional psicológico.

Además, enfatizan en la idea de no culpar a la víctima y promueven un sentido de autoestima, reconociendo que cada persona necesita manejar las situaciones y sus decisiones a su propio ritmo. En conjunto, estas respuestas



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

manifiestan aliento motivador orientado a empoderar a las víctimas para que tomen decisiones informadas en beneficio de su bienestar psicosocial.

Anais comenta: “Pucha, le diría que esté tranquila, que sepa poner sus límites, porque si paso una vez, ya serán muchas, ¿Cuántas no han muerto?, ¿Cuántas no han pasado por eso? y que esté tranquila, que busque ayuda, que esté ahí con su familia”. (EA45)

Camila indica: “Que piense muy bien cómo está haciendo las cosas, qué es lo que está pasando por alto y que siempre tenga en cuenta que nunca va a estar sola esa persona, que siempre va a tener a alguien ahí y que no necesita de otra persona para brillar”. (EC41)

Eva refiere: “Le aconsejaría que se valore a sí misma, siempre le digo a mis amigas que se valoren, que ellas son muy bonitas y que tienen toda una vida por delante, tienen que sacar su carrera y ya más adelante va a llegar otra persona que les va a dar el valor que merecen, porque nosotras las mujeres nos merecemos muchas cosas bonitas”. (EE37)

Gabriela expone: “Yo le aconsejaría que hable el tema con alguien que realmente las pueda ayudar, que no tenga miedo a ser escuchada por otra persona o que la juzguen por ella haberse quedado callada”. (EG45)

Helena menciona: “Yo le diría que sepa que no es su culpa, aunque ella no ponga límites ni nada, quizá se siente vulnerable y que aunque sea difícil en algún momento va a poder salir de ahí, si es que necesita y quiere ayuda, y que tenga claro su valor y lo que merece”. (EH36)

Camila expresa: “No pasar por alto las cosas que te molesten o te incomoden, siempre hablarlo, siempre decir lo que no te gusta, lo que no te hace sentir



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

bien, no quedarte callada con lo que no te parece y si ya realmente esa persona no lo entiende, en mi caso, yo me alejaría de la persona”. (EC36)

Danae manifiesta: “Yo le aconsejaría que lo hable, no podría decirle “déjalo”, porque no lo va a hacer, así que yo diría, háblalo, busca una ayuda, un apoyo y si tienes la posibilidad, hacer una terapia para que pueda mejorar”. (ED40)

Bárbara señala: “Yo creo que decirle las cosas que no están bien y no son normales en una relación, como lo es en su caso y decirle estoy aquí para ayudar y escuchar”. (EB40)



8.- CONCLUSIONES

A través de la presente investigación, se da cuenta que, a través de la estrategia metodológica fenomenológica, se puede conocer las perspectivas de las adolescentes entrevistadas en cuanto a la violencia en relaciones de pololeo, a través de la indagación de significados, sentires, experiencias y subjetividades desde la realidad social en la que se insertan, resultando eficaz para lograr los objetivos propuestos.

El primer objetivo dispuesto en la investigación fue **“explorar pensamientos, significados, emociones y sentimientos de las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos colegios municipales de la comuna de Maipú acerca de la violencia en relaciones de pololeo.”**

Las definiciones teóricas sobre “Violencia en relaciones de pololeo” ofrecen una amplia gama de elementos comunes, en las que destacan el carácter intencional para controlar y dominar, su naturaleza dañina con la intención de causar perjuicio a la pareja y su variedad expresiva que abarca lo físico, emocional y sexual.

En cuanto a las significancias de las entrevistadas sobre “Violencia en las relaciones de pololeo” en su mayoría expresa que son “tratos irrespetuosos, insultos, golpes y manipulación”.

A través de sus respuestas, las adolescentes conceptualizan la violencia en el pololeo, de manera diferida en relación a fuentes teóricas, lo que evidencia falta de información sobre los tipos de violencia en las relaciones de pololeo, si bien, enfatizan en el reconocimiento de la violencia psicológica, física y verbal, se observa una falta de identificación respecto a otras formas de violencia como: violencia sexual, cibernética, de género, económica, tal como son planteados por la Organización de las Naciones Unidas Mujeres (ONU MUJERES, s.f.,



“Tipos de violencia contra las mujeres”, párr. 3)

Por otro lado, se observa ausencia de reconocimiento acerca de modalidades de la violencia, sexual, física y psicológica en las relaciones de pololeo, en tal sentido, (Rubio-Garay et al., 2017, p.136) plantean expresiones de la violencia que no son expresadas por las estudiantes, tales como: coacciones físicas y psicológicas para tener e incrementar relaciones sexuales, imposición de conductas sexuales no deseadas, sabotajes de los métodos anticonceptivos, amenazas, reproches, insistencias abusivas, provocaciones de sentimientos de vergüenza o humillación, destrucción de propiedades, objetos o animales valorados por la víctima, lanzamiento de objetos, ataques con armas, estrangulamientos, quemaduras, etc.

En tal sentido, en base a las experiencias y conocimientos de las estudiantes, en cuanto a comportamientos que sienten que no son aceptables en las relaciones de pololeo hacen referencia a: maltratos verbales y psicológicos, celos, dependencia emocional, manipulación, dinámicas de poder, aislamiento social y maltratos físicos. En tal sentido, el conocimiento de las adolescentes en torno a las conductas no aceptables, se considera como un recurso relevante en las estudiantes para enfrentar la violencia en las relaciones de pololeo y poner límites ante situaciones de transgresión, si se presentan en relaciones futuras.

Las definiciones teóricas sobre emociones y sentimientos ofrecen una estructura conceptual para comprender cómo las personas procesan y experimentan sus reacciones emocionales ante situaciones desencadenantes, como la violencia en las relaciones de pololeo. Según Brody (1999) como se citó en (Del Valle López, 1998, pp.172-173) y Mayer y Salovey (1990) como se citó en (Bericat, 2012, pp. 172-173), las emociones surgen como respuestas a eventos externos o internos, con una valencia positiva o negativa, y tienden a ser más cortas y más intensas que los estados de ánimo. Por otro lado, los



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

sentimientos son producto del procesamiento mental de una emoción, surgiendo cuando la persona se vuelve consciente de su estado emocional.

Durante las entrevistas, se indaga en las experiencias de las adolescentes en torno a la violencia las relaciones de pololeo, en donde expresan emociones y sentimientos que ha provocado vivenciar dichas situaciones, entre ellas destacan la pena, el miedo, la tristeza, la nostalgia, la rabia, la frustración y la impotencia, a través de dichos sentimientos reflejan su respuesta emocional y sentimental ante sus vivencias, como también ante las experiencias de sus pares y entorno cercano.

Se concibe relevante conocer dichas emociones, dado que, teóricos señalan que “las emociones negativas constituyen actualmente uno de los principales factores de riesgo para contraer enfermedades físicas y mentales.” (Piqueras Rodríguez et al., 2009, p.85), lo que guarda relación directa con los impactos a nivel psicológicos y físicos que genera la violencia en las relaciones de pololeo, por lo que se enfatiza, en la afectación que provoca experimentar situaciones de violencia.

Las definiciones teóricas de concientización proporcionadas por Paulo Freire (1974) como se citó en (Souza de Freitas, 2018, “concientización”, parr.2) resaltan la importancia de despertar la realidad sociocultural, ir más allá de las limitaciones y ser conscientes y co-creadores del futuro histórico. Este proceso implica la crítica de las relaciones entre la conciencia y el mundo, fundamental para asumir un comportamiento humano frente al contexto histórico-social.

Las entrevistadas expresan que en las adolescentes existe una carencia significativa de conciencia sobre la violencia en sus relaciones de pololeo, a pesar de reconocer su importancia, indican una falta de información y diálogo en los entornos educativos, sociales y culturales en torno a este tema, y sumado a esto, señalan la normalización de comportamientos tóxicos o violentos en las parejas, evidenciando una falta de reconocimiento de los



límites aceptables e inaceptables en una relación.

La investigación levanta necesidades de las adolescentes en cuanto a la concientización y la edad adecuada para comenzar este proceso, las cuales sugieren desarrollar abordajes de concientización y prevención desde etapas de la vida tempranas, ya sea en la niñez, preadolescencia y adolescencia, marcados como los momentos en que ellas a través de su experiencia sienten que surgen las primeras interacciones afectivas, lo que guarda relación con lo afirmado teóricamente por Rubio-Garay, López, Carrasco y Amor (2017, p.135), los cuales expresan que con frecuencia las primeras relaciones de noviazgo entre los y las adolescentes se inician en los centros de educación secundaria.

En cuanto a otras ideas propuestas sobre la violencia en las relaciones de pololeo, las adolescentes guardan una visión dual apuntando a que la direccionalidad de la violencia ocurre, siendo ejercidas por igual, en ambos géneros y otras difieren al señalar una tendencia mayor de que la violencia es ejercida de los hombres hacia las mujeres, compartiéndolo a través de sus experiencias personales donde han percibido dinámicas de control por parte de hombres mayores hacia mujeres más jóvenes, señalando que esta situación conlleva su relación con el machismo arraigado a la sociedad.

Lo anteriormente planteado, tiene relación con la violencia de género, la cual es definida como “actos violentos, físicos o psicológicos, dirigidos a una persona por su género, que irrumpen en su integridad, dignidad y libertad”. Si bien históricamente se ha asociado principalmente con la violencia de hombres hacia las mujeres, “aún no existe un consenso a nivel de investigadores sobre la predilección de ser víctima o victimario según el sexo, algunas investigaciones apuntan a los chicos como agresores, mientras que otros señalan a las chicas como las agresoras, se defiende también la existencia de la bidireccionalidad sin distinción alguna del sexo”. Pazos, Oliva y Hernando (2014) como se citó en (Calderón, 2017, p.4).



Sumado a esto, datos entregan que “En 48 encuestas de base poblacional realizadas en todo el mundo, entre 10 y 69% de las mujeres indicaron haber sido objeto de agresiones físicas por parte de una pareja masculina en algún momento de sus vidas.” (Pick et al., 2010, p.155).

En cuanto al segundo objetivo de la investigación, el cual es **“Indagar experiencias y aprendizajes personales y socioculturales que las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos liceos municipales de la comuna de Maipú, tienen o han tenido acerca de la violencia en las relaciones de pololeo”**.

Se logran levantar reflexiones personales, sociales y culturales en torno a los factores que las adolescentes asocian a la violencia en el pololeo, destacado a nivel personal:

La normalización de comportamientos violentos en las relaciones, la falta de comunicación en las relaciones, la carencia de límites saludables, la falta de autovaloración y amor propio, la influencia de las experiencias de violencia en los entornos familiares y consumo de alcohol y drogas.

Los factores personales manifestados por las estudiantes, guardan relación con las teorías respaldadas por Rubio-Garay et al. (2015, p.49) y Pazos Gómez et al., (2014, párr.13), se ve influenciada por factores individuales, como el consumo de drogas, la depresión, la baja autoestima, y por variables sociales, como la crianza disfuncional y los estereotipos de género promovidos por el patriarcado.

En cuanto a los factores socioculturales asociados a la contribución de la violencia en las relaciones de pololeo, las adolescentes resaltan:

La cultura machista impuesta, señalando que este sistema de dominación



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

normaliza y perpetúa comportamientos violentos y la reproducción de patrones agresivos aprendidos en entornos familiares y sociales; Los valores, creencias y estereotipos de género inculcados y no inculcados en los entornos sociales y familiares; y la carencia de educación temprana asociada a relaciones saludables y las redes sociales y los medios de comunicación.

Lo anteriormente expuesto por las estudiantes, se vincula directamente con las teorías explicativas de la violencia en las relaciones de pareja planteadas, entre ellas:

Bandura (1976) como se citó en Calderón Guerrero (2019) el cual plantea que, una persona puede ejercer violencia en su relación de pareja porque ha aprendido a manejar los conflictos amorosos imitando el comportamiento de sus padres. (p.7) Bowlby (1979) como se citó en Calderón Guerrero (2019) el cual sugiere que la violencia en las relaciones de noviazgo puede ser resultado de los vínculos negativos con las figuras de apego durante la infancia (p.7) Dutton y Golant (1997) como se citó en Calderón Guerrero (2019), manifiestan que la violencia en el noviazgo puede surgir debido a factores familiares y sociales, como por ejemplo el maltrato emocional de los padres. (p.7).

La violencia en el pololeo ejerce impactos profundos, según diversos estudios presentados anteriormente en el marco referencial. En tal sentido, Mendoza et al., (2019, "introducción", párr.7) describen secuelas a largo y corto plazo, desde daños físicos graves hasta trastornos psicológicos como depresión y ansiedad.

En tal sentido, en los relatos de las adolescentes, confirman lo expresado por los autores, identificando a través de sus experiencias personales y conocimientos socioculturales, situaciones desencadenantes como el aislamiento social y emocional, la pérdida de interés en actividades que anteriormente eran de su importancia, afecta al autoestima y desarrollo



personal, genera dependencia emocional e inseguridades, produce miedo y desconfianza al relacionarse y en casos extremos, puede llevar al suicidio.

Lo anterior da cuenta que las adolescentes logran reconocer los efectos y repercusiones de la violencia en el pololeo, reconociendo su impacto en la salud mental, la confianza y la capacidad para formar relaciones en el futuro, sin embargo, en sus relatos ponen énfasis en la urgencia de educación temprana y visibilizar dichas situaciones para prevenir a las nuevas generaciones.

La visión de Aristóteles (1988, "La experiencia", párr.1) sobre la experiencia como un producto de la memoria sugiere que nuestras experiencias pasadas influyen en cómo interpretamos y comprendemos las situaciones actuales. Por tanto, las vivencias se convierten en aprendizajes que guían las acciones futuras.

A partir del relato de las adolescentes se demuestra que la mayoría de las entrevistadas han vivenciado/ experimentado relaciones de pololeo abusivas de control y violencia que han impactado negativamente en su bienestar emocional, moldeando sus expectativas para relaciones futuras, dado que mencionan que en algunos casos normalizaron situaciones y comportamientos violentos producto de sus vivencias.

Sumado a esto, hacen referencia que en las relaciones de sus cercanos(as), amigos(as) y familiares también se experimentan dichas situaciones, siendo alarmante para el presente estudio, dado que es mínimo el testimonio de mujeres que comentan haber tenido relaciones saludables basadas en el respeto.

En el ejercicio de las entrevistas, las estudiantes entregan un mensaje dispuesto a las personas que se encuentran viviendo violencia en las relaciones de pololeo, destacan la importancia de establecer límites, buscar



ayuda profesional, no culpar a la víctima y fomentar una autoestima saludable. Animar a las víctimas a dialogar sobre sus experiencias y les brindan apoyo emocional, reforzando la idea de que no están solas y que merecen una relación sana y respetuosa.

Este enfoque compasivo y orientado a empoderar a las víctimas reconoce la complejidad de estas situaciones y promueve la autonomía de las personas para tomar decisiones informadas sobre su bienestar físico y emocional, buscan fortalecer la autoestima y la confianza en las propias decisiones de las víctimas, ofreciendo apoyo y orientación para salir de relaciones dañinas.

El tercer y último objetivo de la investigación fue **“identificar recursos personales y sociales con que cuentan las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos colegios municipales de la comuna de Maipú, para reconocer, prevenir y erradicar la violencia en relaciones de pololeo.”**

Los términos "reconocer", "prevenir" y "erradicar" son cruciales al abordar la violencia en las relaciones de pololeo. "Reconocer" implica identificar las señales y diferenciar comportamientos inadecuados en las relaciones. "Prevenir" se refiere a tomar medidas anticipadas para evitar situaciones de riesgo, mientras que "erradicar" significa eliminar por completo la presencia de la violencia en los vínculos afectivos.

En cuanto a los recursos personales y sociales con que cuentan las estudiantes para reconocer la violencia en sus relaciones de pololeo destacan el conocer las modalidades de la violencia para poder así detectarlos en sus vínculos, identificando signos tempranos como cambios en la personalidad de la pareja, actitudes sumisas o controladoras, así como comportamientos agresivos físicos o verbales.

Pese a esto, varias enfatizan en que a los y las adolescentes les cuesta reconocer la violencia en sus vínculos, mencionan que son capaces de reconocer cuando hay violencia en relaciones ajenas, pero no en las propias,



en tal sentido, afirmaban que era crucial para ellas para reconocer la violencia a través de la conversación con personas cercanas sobre sus vínculos y experiencias, lo cual les ayudaba para tomar decisiones, ampliar sus perspectivas.

En cuanto a los recursos personales y socioculturales con que cuentan las adolescentes en ámbitos de prevención enfatizan en establecer límites sanos, promover la autoestima y autocuidado, además destacan la importancia de concientizar y educar desafiando normas culturales arraigadas, promoviendo valores de respeto e igualdad y creando diálogos abiertos sobre la violencia en relaciones de pareja, para así reconocer y abordar los signos tempranos de comportamientos violentos.

Las entrevistadas consideran a través de sus aprendizajes y experiencias que formas para erradicar la violencia en el pololeo son promover la importancia de salud mental accesible y el apoyo a víctimas, romper el lazo con la persona que ejerce la violencia, fomentar diálogos abiertos entre parejas, madres, padres, familias y sociedad en general, sobre formas saludables y respetuosas de vincularse, generar límites en las relaciones de pololeo, no pasar por alto las situaciones de violencia, como también informar las expresiones de la violencia en el noviazgo.

Pese a esto, reconocen la complejidad de este desafío, ya que las conductas violentas a menudo están arraigadas en patrones culturales, por lo que recalcan la necesidad e importancia de generar conversaciones en torno a la problemática para la disminución de conductas normalizadas en relaciones de pareja.

Entre los recursos disponibles para enfrentar la violencia en el pololeo, existen legislaciones chilenas: "Ley Gabriela", "Ley Antonia" y "Día Nacional por la No Violencia en el Pololeo" en Chile son respuestas regulatorias y normativas a tragedias derivadas de violencia en relaciones de pololeo. Estas leyes buscan



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

fomentar garantías procesales, protegiendo el derecho de las víctimas, tipifican los casos de femicidios y crear conciencia sobre la problemática.

En cuanto al conocimiento sobre legislaciones específicas relacionadas con la violencia en el pololeo, las entrevistadas muestran un nivel bajo de familiaridad con las leyes existentes. Esto subraya la falta de información y conciencia sobre los marcos legales destinados a abordar la violencia en las relaciones de pololeo en Chile.

La investigación da cuenta que el conocimiento de las entrevistadas frente a los recursos gubernamentales es limitado, desconociendo programas gubernamentales como el Centro de la Mujer, la línea telefónica 1455 y el “fono Denuncia Segura” (600 400 0101), los cuales brindan orientación, apoyo psicológico, social y jurídico a las víctimas de violencia y la falta de claridad sobre dónde acudir en casos de violencia destaca la necesidad de una mayor difusión y educación sobre estos recursos disponibles.

Junto a ello, instituciones estatales como Carabineros y PDI, reciben denuncias siendo fundamentales, ya que permite poder acceder a la red de protección que otorga el Estado, y así salir del círculo de la violencia.

No obstante, estos últimos son percibidos como poco efectivos o poco confiables en situaciones de violencia en el pololeo. Este sentimiento puede surgir debido a las experiencias previas de falta de atención o apoyo de las entrevistadas, manifestando que su apoyo primario en caso de violencia en el pololeo, recurren a familiares, amigos(as) y profesionales de la educación en sus establecimientos.

En el proceso de generar las entrevistas, junto a nuestra calidad de investigadoras, también se tuvo un rol informante, en donde se expusieron los medios disponibles frente a esta temática, con el objetivo de que logren



interiorizar la existencia las redes de apoyo, más allá de las que tienen familiarizadas.

Se considera que esta situación levanta una alarma en la sociedad chilena, debido al desconocimiento que las adolescentes tienen sobre dichos recursos para el tratamiento de esta problemática, los que se limitan en su mayoría solo a considerar la existencia de ayuda en sus medios educativos, lo cual es inquietante debido a que son estudiantes de tercero y cuarto de educación media, que se encuentran por culminar su educación media para adentrarse al mundo laboral.

Esto demuestra la urgente necesidad de aumentar el conocimiento, comprensión y sensibilización sobre las leyes y lugares disponibles diseñados para proteger a las víctimas de violencia en este contexto específico. La falta de conocimiento en relación enfocadas en este tema, refleja una brecha de información subyacente y resalta la necesidad de mejorar la difusión, de que exista una mayor clarificación y comprensión para abordar esta problemática latente en nuestra sociedad.

El objetivo central de la presente investigación fue **“Conocer las percepciones que tienen las estudiantes de tercero y cuarto medio de dos colegios municipales de la comuna de Maipú, Santiago, acerca de la violencia en el contexto de relación de pololeo.”**

En dicho sentido, la percepción se conceptualiza como el proceso de conocimiento de objetos, hechos o verdades mediante la experiencia sensorial o el pensamiento.

En este contexto, la percepción es crucial en la conciencia y constituye la realidad tal como es experimentada. Depende de la actividad de receptores afectados(as) por procesos del mundo físico, siendo el resultado del procesamiento de información que implica estimulaciones a receptores, parcialmente influenciadas por la actividad del sujeto.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

En la presente investigación, las entrevistadas dan cuenta de una amplia gama de percepciones sobre la violencia en el pololeo adolescente, lo que permitió explorar en sus significaciones, pensamientos, emociones y vivencias. Junto a ello, se reconoció la presencia frecuente de violencia en el pololeo, tanto en sus propias experiencias como en su entorno social y vida cotidiana.

La investigación permitió identificar los tipos de violencia que las adolescentes conocen y desconocen, junto a las expresiones de violencia en el pololeo que las estudiantes consideran como comportamientos y actitudes inaceptables. Además, se identificó los impactos y factores que piensan que contribuyen a la violencia en las relaciones adolescentes.

Las adolescentes señalan a través de sus aprendizajes socioculturales que la violencia se normaliza, minimiza y naturaliza, situaciones que se les atribuye a su poco abordaje en la cotidianidad, junto al desconocimiento y falta de educación en relación a: relaciones saludables, autocuidado, manejo de emociones, resolución de conflictos, educación sexual y como también deja en visto el desconocimiento sobre programas y entidades públicas vinculadas al tratamiento de la violencia y las legislaciones que abordan la problemática.

A través de la aproximación de la temática con la realización de las entrevistas semiestructuradas las investigadoras crearon un ambiente seguro y de confianza para que las adolescentes se sintieran seguras compartiendo sus percepciones y pensamientos sobre la realidad sociocultural y así producir su visibilización ante un tema tan sensible como lo es la violencia en las relaciones de pololeo.

Se considera que la visibilización de la problemática contribuye a su tratamiento y transformación, ya que debido a la escasez de información muchas víctimas pueden sentir vergüenza, miedo o confusión, impidiendo la identificación temprana y la intervención adecuada en situaciones de abuso en relaciones de parejas jóvenes, por lo que este problema requiere una



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

educación integral sobre relaciones saludables, promover la denuncia y brindar apoyo a las víctimas, así como desafiar los estereotipos de género y crear una cultura que rechace cualquier forma de violencia en las relaciones de pareja.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

9.- BIBLIOGRAFÍA

Albuquerque Medina, D. (2011). Violencia en el pololeo adolescente: Aspectos individuales, familiares y culturales, Tesis para optar al grado académico de Licenciada en Trabajo Social. Biblioteca digital Academia de Humanismo Cristiano.
<http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/423/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aldo, F y Frías. L. (2005). Feminismo, género y patriarcado. Revista sobre enseñanza del Derecho de Buenos Aires, (6), 259-294.

Alegría del Ángel, M., & Rodríguez Barraza, A. (2015). Violencia en el noviazgo: perpetración, victimización y violencia mutua. Actualidades en Psicología, 29(118), 57-72.
<https://www.redalyc.org/pdf/1332/133239321007.pdf>

Alencar, R. D., & Cantera, L. (2012). Violencia de Género en la Pareja: Una Revisión Teórica (Psico ed., Vol. 43).

Alto Comisionado de las Naciones Unidas. (s.f.). La CEDAW en la vida cotidiana. Naciones Unidas Derechos Humanos.
<https://www.ohchr.org/es/treaty-bodies/cedaw/cedaw-your-daily-life>



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos.
(s.f.). Estereotipos de género, El ACNUDH y los derechos humanos de
las mujeres y la igualdad de género. Naciones Unidas Derechos
Humanos. <https://www.ohchr.org/es/women/gender-stereotyping>

Álvarez, J., & López, C. (2020). VIOLENCIA EN EL POLOLEO; UNA
MIRADA A LA SIGNIFICACIÓN DEL FENÓMENO DESDE LAS
JÓVENES. [Universidad de Humanismo Cristiano, Tesis para optar
al título de Asistente Social Tesis para optar al grado académico de
licenciatura en Trabajo Social.].

Álvarez Bustamante, J., & Abarca Varela, V. (2020). Violencia en el
pololeo; una mirada a la significación del fenómeno desde las jóvenes.
[Trabajo de titulación para optar al título de asistente social, Universidad
Academia de Humanismo Cristiano].
<https://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/6109/TTRASO%20627.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aristóteles. (1988). Metafísica (12th ed.). Espasa Calpe.
https://encyclopaedia.herdereditorial.com/wiki/Recurso:Arist%C3%B3teles:la_experiencia#:~:text=En%20los%20hombres%20la%20experiencia,la%20ciencia%20y%20al%20arte

Aristóteles: La Experiencia. (1988).
https://encyclopaedia.herdereditorial.com/wiki/Recurso:Arist%C3%B3teles:La_experiencia



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2022, diciembre). Ley Chile - Ley 21523 - Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. BCN.
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1187224>

Bonilla, M., y López, A. (2016, diciembre 16). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada. Scielo, (57).
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2016000300006

Cagigas Arriazu, A. D. (2000). El patriarcado, como origen de la violencia doméstica. Monte Buciero. (5), 307-318.
file:///C:/Users/arria/Downloads/Dialnet-ElPatriarcadoComoOrigenDeLaViolenciaDomestica-206323%20(1).pdf

Calderón Guerrero, R. (2019). VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO, UNA REVISIÓN TEÓRICA [Para obtener el grado académico de Bachiller en Psicología, Universidad señor de Sipán]. Perú.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6099/Calder%C3%B3n%20Guerrero%20Rosa%20Anshela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castañeda, P., & Salamé, A. M. (2009, Julio). Profesionalidad del Trabajo Social Chileno. Revista Trabajo Social, (76), 111-117.
<https://ojs.uc.cl/index.php/RTS/article/download/19145/15767>

Castilla Aura, C. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. Dialnet, 8(1).



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Centro Interdisciplinario en Estudios de Género. (s/f). Violencia de género. Una temática pendiente. (Módulo Teorías de Género ed., Vol. Sexta Unidad.). Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile.
<https://drive.google.com/drive/folders/1Biui6HaFsJbrKvIGJ0u4NOiPOs9sFMxB>

Comisión de Ayuda al Refugiado Euskadi. (2014). Patriarcado. Diccionario de Asilo de CEAR-Euskadi.
<https://diccionario.cear-euskadi.org/patriarcado/#:~:text=El%20patriarcado%20es%20un%20sistema,pertenencia%20a%20determinado%20%27sexo%20biol%C3%B3gico>

Consejo Estatal de Población, Estado de México. (2022). DIPT - Reconoces si tu relación es violenta - DIG. Consejo Estatal de Población.
https://coespo.edomex.gob.mx/sites/coespo.edomex.gob.mx/files/files/Violencia_Noviazgo.pdf

Dávila León, O. (2004, Última década). ADOLESCENCIA Y JUVENTUD: DE LAS NOCIONES A LOS ABORDAJES. Scielo, 12(21), 83-104.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362004000200004

Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer. (n.d.). ohchr.
https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/declaratio_n-elimination-violence-against-women



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Dávila (2004) Adolescencia y juventud: De las nociones a los abordajes. Scielo, 12(21), 83-104.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362004000200004

Del Valle López, A. (1998). EDUCACIÓN DE LAS EMOCIONES (Vol. VII). EducacionDeLasEmociones-5056784%20(1).pdf

Díaz, L., Torruco García, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013, Julio/Septiembre). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Scielo, 2(7), 162-165.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

Duarte Almonacid, N. (2020). Teorías de la Violencia de Pareja: Análisis de la literatura y recomendaciones para la evaluación y la intervención [Trabajo Final de Maestría en Psicología, Universidad Nacional de Colombia]. Colombia.

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/76053/Trabajo%20Final%20de%20Maestr%C3%ADa-%20Nicol%C3%A1s%20Duarte%20Almonacid.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Epstein, J. (2022, febrero, 7). «El abuso no es amor»: cómo identificar y prevenir la violencia en el pololeo. El Mostrador.

<https://www.elmostrador.cl/braga/2022/02/07/el-abuso-no-es-amor-como-identificar-y-prevenir-la-violencia-en-el-pololeo/>



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Espirella, R., & Gómez, C. (2020, junio). Teoría fundamentada.
Scielo, 49(2).

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502020000200127

Femenías, M. L. (2013). violencias cotidianas (en la vida de las mujeres).
Frónesis, 1, p.18. <https://dialnet.unirioja.es/revistas/inicial/F>

Flick, U. (2004). Introducción a la Investigación Cualitativa. Morata S.L.
https://www.u-cursos.cl/filosofia/2009/2/EDU203/1/material_docente/bajar?id_material=469326

Flores, P., & Browne, R. (2017, Junio). Jóvenes y patriarcado en la
sociedad TIC: Una reflexión desde la violencia simbólica de género en
redes sociales. La Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez
y Juventud, 15(1), 147-160.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2017000100009

Fonseca Córdova, S. (2019). Violencia en el Noviazgo/ Pareja: Tronco
Común Facultad de Ciencias Sociales, UNACH. Comecso.
<https://www.comecso.com/ciencias-sociales-agenda-nacional/cs/article/view/513/761>



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Forigua, J. C. (2018). Atención, Sensación y Percepción. Fundación Universitaria del Área Andina.

Garcés Montoya, Á. (2006). Juventud Y Escuela: Percepciones y estereotipos que rondan el espacio escolar. *Scielo*, 14(24), 61-77.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362006000100004

Gobierno de Chile. (2020). Perspectiva de género: una propuesta desde la Región de los Lagos (primera edición ed.).
<https://www.cultura.gob.cl/wp-content/uploads/2021/01/perspectivas-de-genero.pdf>

Hernández, P. (2023, Mayo 30). Estereotipos Sociales y Culturales: Qué son, tipos, ejemplos y su influencia en la sociedad. *Cinconoticias*.
<https://www.cinconoticias.com/estereotipos-sociales/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* (5ta edición ed.).

ICEPH. (2021). Manual violencia en el pololeo.
<https://www.iceph.cl/wp-content/uploads/2021/08/Manual-VIOLENCIA-EN-EL-POLOLEO-NOVIAZGO.doc>

INJUV. (1994). PRIMERA ENCUESTA NACIONAL DE JUVENTUD.
https://www.injuv.gob.cl/sites/default/files/1ra_enj_1994.pdf



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

INJUV. (2022, noviembre). Encuesta Nacional de Juventudes (Issue 142).

https://extranet.injuv.gob.cl/documentos_gestor_recursos/uploads/formatos/1c563ae615a8a29d7cb90df9bf9bec15.pdf

Instituto Nacional De La Juventud. (2018). 9na encuesta nacional de juventud.

https://www.injuv.gob.cl/sites/default/files/ix_encuesta_nacional_de_la_juventud_2018.pdf

Stange, Espínola; Ortega, Cambranis; Moreno, Salazar; Gamboa, Esteves. (2017). Aproximación al concepto de pareja. Scielo, (29).

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2017000300002

Ley Chile - Ley 21212 - Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s.f.).

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1143040&idParte=10105189&idVersion=2020-03-04>

López, P. L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO.

Scielo, 9(8), 69-74.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Pazos Gómez, M., Oliva Delgado, A. y Hernando Gómez, Á., (2014).
Violencia en relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes. Revista
Latinoamericana de Psicología, 46, 148-159.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0120053414700184#bib0125>

Mendoza, L., Gallardo, R., Castillo, D., Castrillo, T., Zamora, A., &
Montes, F. (2019). CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA
EN EL NOVIAZGO: UNA MIRADA DE LOS JÓVENES
UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE TARIJA, BOLIVIA. Scielo,
17(2), 2077-2161.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612019000200004#:~:text=Con%20respecto%20a%20las%20consecuencias,de%20los%20planes%20de%20vida

MINEDUC. (2015). Educación para la igualdad de género.

<https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2017/07/Educacion-para-la-igualdad-de-genero-2015-2018.pdf>

Mollo Avendaño, B. (2021). Percepciones de una comunidad educativa sobre relaciones y violencia de género en niños y niñas de una Escuela municipal en Peñalolén. Tesis para optar al grado de Magíster en Educación Mención Currículo y Comunidad Educativa. Repositorio Académico Universidad de Chile.

<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/187693/Percepciones-de-una-comunidad-educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Montagud, N. (2021, noviembre 5). Socialización diferencial: qué es, cómo se produce y qué efectos tiene. *Psicología y mente*.
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/socializacion-diferencial>

Montagud Rubio, N. (2021, noviembre 5). Socialización diferencial: qué es, cómo se produce, y qué efectos tiene. *Psicología y Mente*.
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/socializacion-diferencial>

Montes, C. (2017, diciembre 31). Puente Alto y Maipú son las comunas con más niños del país. *La Tercera*.
<https://www.latercera.com/noticia/puente-alto-maipu-las-comunas-mas-ni-nos-del-pais/>

Morgade, G. (2001). *Aprender a ser mujer, aprender a ser varón*. (Novedades educativas ed.).
<https://www.comisionporlamemoria.org/archivos/investigacion/capacitaciones/genero/u3/5-morgade-aprender-a-ser-mujer-aprender-a-ser-varon.pdf>

Moscoso, D. (2019). CRIMINALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL POLOLEO: UNA MEDIDA NECESARIA DE PROTECCIÓN A LA MUJER.
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/178422/Criminalizacion>



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

[-de-la-violencia-en-el-poleo-una-medida-necesaria-de-proteccion-a-la-mujer.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

OMS. (2021, marzo, 8). Violencia contra la mujer.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

ONG Parejas sin violencia. (2015). SONDEO VIOLENCIA EN EL POLOLEO MAIPÚ.

<https://www.parejasinviolencia.cl/doc/EstudioMaipu.pdf>

ONU MUJERES. (s.f.). Tipos de violencia | ONU Mujeres. UN Women.

<https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/faqs/types-of-violence>

Organización de las Naciones Unidas Mujeres. (s.f.). Tipos de violencia | ONU Mujeres. UN Women.

<https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/faqs/types-of-violence>

Organización Mundial De La Salud. (2017). Salud del adolescente.

https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

Organización Mundial de la Salud. (2021, 03, 08). Violencia contra la mujer. Violencia contra la mujer.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud. (s.f.). Prevención de la violencia. Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>

Payar-Piquer, M. (2018, Abril/Junio). Recordando a Freire en época de cambios: concientización y educación. *Scielo*, 20(2), 126-136.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000200126#:~:text=De%20esta%20manera%2C%20la%20concientizaci%C3%B3n,1974%3B%20Villalobos%2C%202000

Pazos Gómez, M., Oliva Delgado, A., & Gómez, Á. (2014). Violencia en relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(3), 148-159.
https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0120053414700184#b_ib0245

Pérez, J. (s.f.). Erradicar - Qué es, definición y concepto.
<https://definicion.de/erradicar/>

Pérez Porto, J., Gardey, A. (2015, abril 15). Vivencia - Qué es, definición y concepto. definición. <https://definicion.de/vivencia/>



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Pick, S., Leenen, I., Guivaudan, M., & Prado, A. (2010). «Yo quiero, yo puedo...prevenir la violencia»: Programa breve de sensibilización sobre violencia en el noviazgo. Scielo.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v33n2/v33n2a6.pdf>

Piqueras Rodríguez, J. A., Ramos Linares, V., Martínez González, A. E., & Oblitas Guadalupe, L. A. (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. *Suma Psicológica*, 16(2), 85-112.

Poo, A. M., y Vizcarra, B. (2011, diciembre). Diseño, Implementación y Evaluación de un Programa de Prevención de la Violencia en el Noviazgo. *Scielo*, 29(2), 213-223.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082011_000200008

Real Academia Española. (s.f.). Real Academia Española.

<https://dle.rae.es/violencia>

Restrepo Ochoa, D. (2011).

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v9n2/2011-3080-cesp-9-02-00001.pdf>

Rizo García, M. (2015, diciembre). Construcción de la realidad, Comunicación y vida cotidiana - Una aproximación a la obra de Thomas Luckmann. Scielo- Intercom. <https://doi.org/10.1590/1809-5844201522>



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Romero Pérez, S. (2016). La violencia contra la mujer en el contexto de pareja (Primera Edición ed.). Ediciones Universidad Tecnológica Metropolitana.

Rovira Salvador, I. (2018, enero 16). Socialización primaria y secundaria: sus agentes y efectos. *Psicología y Mente*.
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/socializacion-primaria-secundaria>
[a](#)

R., Castellano Duran y R., Castellano González. (2012). Agresión y violencia en América Latina. Perspectivas para su estudio: Los otros son la amenaza (Vol. 21). Espacio Abierto.
<file:///C:/Users/arria/Downloads/12224818004.pdf>

Rubio-Garay, F., López González, M. Á., & Saúl, L. Á. (2012). DIRECCIONALIDAD Y EXPRESIÓN DE LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE NOVIAZGO DE LOS JÓVENES. *Redalyc*.
<https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030769006.pdf>

Rubio-Garay, F., Carrasco, M., Amor, P., & López González, M. (2015, Junio). Factores asociados a la violencia en el noviazgo entre adolescentes: una revisión crítica. *Science Direct*, 25(1), 47-56.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1133074015000082>



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Rubio-Garay, F., López González, M., Carrasco, M. Á., & Amor, P. J. (2017). PREVALENCIA DE LA VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *Redalyc*, 38(2).
<https://www.redalyc.org/journal/778/77851775006/77851775006.pdf>

Sais, M. J. (s.f.). *Los Cambios del Adolescente*. Fundación Orienta.
<https://www.fundacioorienta.com/es/los-cambios-del-adolescente/>

San Martín Esplugues, J. (2007). ¿Qué es violencia? Una aproximación al concepto y a la clasificación de la violencia. *Revista de Filosofía Universidad de Murcia*, (42), 9-21.
<https://revistas.um.es/daimon/article/view/95881/92151>

Santos, Santiago, Ribeiro, B. M.; Scorsolini-Comin, F. (2022, junio, 27). Violencia contra la mujer en el modelo holístico de la teoría de Myra Estrin Levine. *Scielo*, 30(4).
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962021000300009

Secretaría de Gobernación de México. (2013). *Yo quiero, yo puedo entender y prevenir las violencias en mi entorno [Manual para funcionarios]*. México.
https://generaconocimiento.segob.gob.mx/sites/default/files/document/digital_library/115/20191024-007-manual-para-funcionarios-imifap.pdf



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Segato, R. L. (2003). Las estructuras elementales de la violencia (Universidad Nacional de Quilmes ed.). María Inés Silberberg.
<https://redmovimientos.mx/wp-content/uploads/2020/04/Segato-Rita.-Las-Estructuras-elementales-de-la-violencia-comprimido.pdf>

Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. (2019). Violencia en el noviazgo: no es amor, no es amistad. Gobierno de México.
<https://www.gob.mx/sipinna/articulos/violencia-en-el-noviazgo-no-es-amor-no-es-amistad?idiom=es>

Souza de Freitas, A. L. (2018, Febrero 24). “CONCIENTIZACIÓN” Según P Freire. Escuela y Reproducción Social.
<https://www.reproduccionsocial.edusanluis.com.ar/2018/02/concientizacion-segun-p-freire.html>

Stange Espínola, I., Ortega Cambranis, A., Moreno Salazar, M., & Gamboa Esteves, C. (2017). Aproximación al concepto de pareja. PEPSIC, (29).
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2017000300002

Thomen, M. (2021, octubre 4). Qué son los sentimientos: lista, tipos y ejemplos. psicología online.
<https://www.psicologia-online.com/que-son-los-sentimientos-lista-tipos-y-ejemplos-4606.html>



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

UNICEF. (2017). Para cada adolescente una oportunidad.

<https://www.unicef.org/argentina/media/1396/file/Posicionamiento%20adolescentes.pdf>

UNICEF. (2017). Perspectiva de género (Primera edición ed.).

https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-1_PerspectivaGenero_WEB.pdf

Valdivia, M., Fonseca, E., González, L., & Paíno, M. (2018, 07 23).

Invisibilización de la violencia en el noviazgo en Chile: evidencia desde la investigación empírica. Invisibilización de la violencia en el noviazgo en Chile: evidencia desde la investigación empírica, 27(54).

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-7653_2019000200012

Vargas Melgarejo, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. Alteridades, 4(8), 47-53.

<https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>

Varquer, J. M. (2018, diciembre). UNA DESCRIPCIÓN FENOMENOLÓGICA DEL “OBJETO ARQUEOLÓGICO”. Scielo, 50(4), 623-632.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-73562018

[000400623#:~:text=La%20fenomenolog%C3%ADa%20es%20el%20estudio,cosas%20en%20el%20mundo%20circundante](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-73562018000400623#:~:text=La%20fenomenolog%C3%ADa%20es%20el%20estudio,cosas%20en%20el%20mundo%20circundante)



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Vivanco, R., Espinoza, S., Romo, C., Véliz, A., & Vargas, A. (2015, marzo). Perpetración y victimización de la violencia en relaciones de parejas en jóvenes que cursan educación superior en la ciudad de Osorno, Chile. SciELO Analytics.

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682015000100023

World Vision y Crea Equidad. (s.f.) GUÍA SOBRE MASCULINIDADES Y PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

http://creaequidad.cl/documentos/Guia-Masculinidades-y-prevenci%C3%B3n-Violencia-de-g%C3%A9nero-Crea-Equidad_compressed.pdf

Yubero, S. (2005). Capítulo XXIV: Socialización y aprendizaje social. Darío Páez Rovira, Itziar Fernández Sedano, Silvia Ubillos Landa y Elena Zubieta.

<https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo%20XXIV.pdf>

f

10.- ANEXOS



Cartas de presentación:

Liceo Santiago Bueras y Avaria
Capellán Benavides #2321
Maipú, Santiago

Estimada Beatriz Cortés, Trabajadora Social de la presente comunidad educativa:

Junto con saludar cordialmente, somos Belén Donoso y Tamara Verdejo, estudiantes de 5to año de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, nos dirigimos a usted con el propósito de presentar y solicitar su apoyo para nosotras llevar a cabo una investigación en el contexto de tesis para optar al título de Trabajo Social, siendo realizado en conjunto a nuestra profesora guía Carolina Canales.

La investigación se titula "La violencia y relaciones de pololeo adolescente desde la perspectiva de alumnas de la comuna de Maipú" y su objetivo es conocer cuál es el constructo social que tienen las estudiantes acerca de la violencia en el contexto de relación de pololeo.

La información será recopilada a través de entrevistas que permitirán obtener una comprensión de las estudiantes en cuanto al tema de investigación. Para lograrlo, necesitamos a un aproximado de seis estudiantes que cursen 3ero o 4to medio y que se identifiquen con el género femenino, debido a que se realiza desde un enfoque de género.

Es importante resaltar que la participación en esta investigación es totalmente voluntaria, y se garantiza la confidencialidad y privacidad de las participantes.

Los nombres de las estudiantes y cualquier otra información identificativa serán resguardados de manera estricta. Junto a eso, levantamos el compromiso de llevar a cabo este estudio de manera ética y responsable, con el fin de contribuir al conocimiento y sensibilización en relación a una problemática relevante para la adolescencia.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Es por ello que solicitamos su colaboración y agradecemos de antemano su consideración y apoyo para la realización de entrevistas para llevar a cabo esta investigación con estudiantes de su comunidad educativa.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.



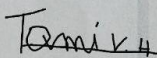
UTEM

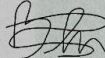
Estamos abiertas a coordinar reuniones o responder cualquier pregunta adicional que pueda tener sobre este estudio, el cual es de gran importancia para nosotras.

Nos despedimos atentamente,

Belén Donoso y Tamara Verdejo
[+569 661 641 77 / +569 766 958 41]
edonosog@utem.cl / tverdejo@utem.cl

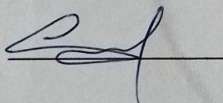
Firmas de investigadoras tesis de Trabajo Social UTEM





Profesora guía de investigación:
Carolina Canales, +569 897 210 03, c.canalesa@utem.cl

Firma de profesora guía de investigación



Directora Escuela de Trabajo Social UTEM

Paula Leal Tejada

Firma directora de Escuela de Trabajo Social UTEM

Paula Alejandra Leal Tejada
Firmado digitalmente por
Paula Alejandra Leal Tejada
Fecha: 2023.10.20 08:51:02
+03'00'

Santiago, octubre 2023



Cartas de presentación:

Liceo El Llano de Maipú
Cuatro Álamos 535
Maipú, Santiago

Estimada Claudia Campillay, orientadora de la presente comunidad educativa: Junto con saludar cordialmente, somos Belén Donoso y Tamara Verdejo, estudiantes de 5to año de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, nos dirigimos a usted con el propósito de presentar y solicitar su apoyo para nosotras llevar a cabo una investigación en el contexto de tesis para optar al título de Trabajo Social, siendo realizado en conjunto a nuestra profesora guía Carolina Canales.

La investigación se titula "La violencia y relaciones de pololeo adolescente desde la perspectiva de alumnas de la comuna de Maipú" y su objetivo es conocer cuál es el constructo social que tienen las estudiantes acerca de la violencia en el contexto de relación de pololeo.

La información será recopilada a través de entrevistas que permitirán obtener una comprensión de las estudiantes en cuanto al tema de investigación. Para lograrlo, necesitamos a un aproximado de seis estudiantes que cursen 3ero o 4to medio y que se identifiquen con el género femenino, debido a que se realiza desde un enfoque de género.

Es importante resaltar que la participación en esta investigación es totalmente voluntaria, y se garantiza la confidencialidad y privacidad de las participantes.

Los nombres de las estudiantes y cualquier otra información identificativa serán resguardados de manera estricta. Junto a eso, levantamos el compromiso de llevar a cabo este estudio de manera ética y responsable, con el fin de contribuir al conocimiento y sensibilización en relación a una problemática relevante para la adolescencia.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Es por ello que solicitamos su colaboración y agradecemos de antemano su consideración y apoyo para la realización de entrevistas para llevar a cabo esta investigación con estudiantes de su comunidad educativa.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.



UTEM



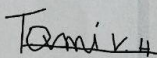
Departamento de Trabajo Social
Escuela de Trabajo Social

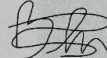
Estamos abiertas a coordinar reuniones o responder cualquier pregunta adicional que pueda tener sobre este estudio, el cual es de gran importancia para nosotras.

Nos despedimos atentamente,

Belén Donoso y Tamara Verdejo
[+569 661 641 77 / +569 766 958 41]
edonosog@utem.cl / tverdejo@utem.cl

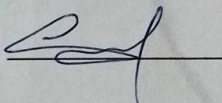
Firmas de investigadoras tesistas de Trabajo Social UTEM





Profesora guía de investigación:
Carolina Canales, +569 897 210 03, c.canalesa@utem.cl

Firma de profesora guía de investigación



Directora Escuela de Trabajo Social UTEM

Paula Leal Tejada

Firma directora de Escuela de Trabajo Social UTEM

Paula Alejandra Leal Tejada
Firmado digitalmente por
Paula Alejandra Leal Tejada
Fecha: 2023.10.20 08:51:02
-03'00'

Santiago, octubre 2023



Transcripciones de entrevistas

Entrevistada A Anais

EBT: Buenos días, nos presentamos, me llamo Belén Donoso y mi compañera Tamara Verdejo, somos estudiantes de quinto año de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, damos comienzo a la entrevista que se titula “La violencia en las relaciones de pololeo adolescente”.

Esto se desarrolla en contexto de tesis, para optar a nuestro título de Trabajo Social, esta tiene como objetivo conocer cuál es la percepción de las estudiantes con relación a la violencia en el pololeo.

Es importante mencionar que la investigación es tratada bajo confidencialidad y utilizada para fines investigativos, por lo que su nombre o cualquier otra identificación, es totalmente confidencial, También tranquilizar que no hay respuestas correctas, ni respuestas incorrectas, por lo que se tiene libertad de opinión al responder.

Primeramente, ¿nos gustaría saber tu nombre?

EA1: Anais.

EBT: ¿Cuántos años tienes? EA2: Diecinueve.

EBT: ¿Nivel de escolaridad? EA3: En tercer medio.

EBT: ¿Lugar de residencia?



EA4: En Maipú.

EBT: Perfecto. ¿Has tenido alguna vez una relación de pololeo? EA5: Sí

EBT: Ok, desde tu perspectiva, ¿cómo definirías violencia en el pololeo?

EA6: La violencia en el pololeo es pegar a la otra persona, empezar con el juego del empujo, cosas así, son señales de que una persona es agresiva.

EBT: y ¿Qué tipo de violencia conoces?

EA7: Conozco violencia psicológica y física.

EBT: ¿Qué comportamientos sientes que no son aceptables en una relación de pololeo?

EA8: Yo creo que comportamientos inaceptables son pegar y tratar mal a la otra persona.

ETB: Ajá. ¿Qué sientes al pensar en violencia en el pololeo?

EA9: Rabia con la otra persona, porque nadie debe sentirse con el derecho de hacer sentir vulnerable a la otra persona, me hace sentir frustración porque no es justo para la otra persona pasar situaciones de maltrato.

EBT: Y bajo eso, ¿qué sentimientos crees que son habituales cuando las personas experimentan y vivencian este tipo de situaciones?

EA10: Siente pena, rabia, yo, o sea, no lo viví, pero tuve un familiar que pasó por eso

ETB: y ¿Cómo crees que es el nivel de consciencia de las personas de tu edad con relación a la violencia en el pololeo?



EA11: No es tanta porque, por ejemplo, yo que soy más grande, yo lo puedo concientizar, pero la gente de primero, segundo medio y octavo ya empiezan a pololear y no saben cómo frenar esto.

EBT: ¿Crees que la violencia se ejerce más de hombres hacia mujeres o por igual?

EA12: Por igual. Porque no falta la que, por ejemplo, no sé, un niño te alega por tu físico y tú le respondes igual, pues entonces ahí ya es igual, se vuelve mutuo.

EBT: Según tu experiencia y aprendizajes, ¿cuáles podrían ser las causas que originan la violencia en las relaciones de pololeo? ¿Por qué se da? ¿Por qué sucede?

EA13: Más que nada por la falta de comunicación y los celos, va dependiendo de las circunstancias o en la forma en que las que se resuelven los conflictos

EBT: Y a nivel más social, ¿Por qué crees que se produce la violencia en el pololeo?

EA14: Porque la sociedad está más mala, está más intensa, la gente está más violenta.

ETB: ¿En qué sentido crees que la sociedad está más mala y violenta?

EA15: La gente responde y reacciona agresiva ante cualquier situación

EBT: Sí, suele verse mucho eso y ¿Cómo han sido tus experiencias en relaciones de pololeo?

EA16: Han sido saludable.



EBT: y ¿Cómo te gustaría que fuera una relación de pololeo?

EA17: Mis relaciones han sido súper saludables, uno debe poner límites y cosas, me gusta que en mis relaciones siempre esté el respeto antes que todo y si no, no hay que estar ahí.

EBT: Perfecto y ¿Conoces alguna experiencia de violencia en relaciones de pololeo que haya experimentado un cercano, cercana o amigas?

EA18: Solo con el familiar que mencioné anteriormente, entre amigas no.

EBT: ¿Cómo crees que las tradiciones, valores, creencias, costumbres de la sociedad influyen en las relaciones de pololeo?

EA19: Yo creo que afecta harto igual, porque yo lo viví, yo vi como mi papá le pegaba a mi mamá, ahí me tuve que meter varias veces y por ejemplo, mi abuela defendía caleta a mi papá y yo me metí en medio porque era mi abuela paterna, me decía "tú mamá no hace nada en la casa" y yo encuentro que eso no está bien porque, por lo general, los abuelos son más machistas, están criados de otra manera entonces, yo defendí a mi mamá hasta que hicimos la denuncia y desde ahí mi papá tiene orden de alejamiento con nosotras e igual, sufrió mi hermano menor, porque mi hermano es chico igual y pregunta por mi papá.

EBT: Claro, cuando suceden estas situaciones se ve afectado todo el entorno familiar, agradecemos que nos hayas confiado tu experiencia familiar.

EA20: Sí, es un aprendizaje igual.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Y a nivel social, ¿cómo crees que influye la cultura y los valores en las relaciones de pololeo?

EA21: Yo siento que influye más por las enseñanzas que entregan los abuelos yo creo, porque son criados de otra manera, con otra sociedad y con otros aspectos de vida.

EBT: ¿Sientes que el Internet y las redes sociales pueden influir en la violencia en el pololeo?

EA22: Sí, porque no falta la tóxica o tóxico que se mete ahí a revisar, a mi igual me pasó.

EBT: Y ¿el contenido en Internet, sientes que puede influir en la violencia en el pololeo?

EA23: Si también.

EBT: ¿En qué sentido?

EA24: En el sentido que no falta el que mira a otra mujer, bueno, para algo son los ojos, si ¿para qué? pero no falta el que mira con otros ojos y con otra intención.

EBT: ¿Y sientes que los programas de televisión y el contenido que se muestra influyen en la violencia en el pololeo?

EA25: No, no tanto.

EBT: ¿Y antes?

EA26: Antes si

EBT: ¿de qué manera?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EA27: Por la forma machista en que se muestran las cosas.

EBT: ¿Y de qué manera crees que el uso de la droga y el alcohol pueda ser un factor para que se desarrollen conductas violentas en las relaciones de pololeo?

EA28: Sí, porque mi papá fumaba droga, le hacía a la cocaína, entonces igual eso altera, tú no estás al cien por ciento en tus sentidos y te hace más violento, porque no piensas, no tienes conciencia.

EBT: ¿Y qué efecto crees que puede tener la violencia en el pololeo en la vida social y personal de los involucrados?

EA29: ¿De la víctima?

EBT: Sí.

EA30: Que genera más violencia igual porque uno tiende a defenderse, por lo menos yo me metía a defender a mi mamá, pero no por eso voy a andar pegando, pero igual en ese tiempo, sentía que estaba como más violenta.

EBT: Y ¿Piensas que los roles de género y estereotipos socioculturalmente aprendidos contribuyen a la violencia en el pololeo?

EA31: Sí, afecta porque al enseñar eso, lo inculcan en uno desde pequeño.

EBT: ¿Y qué efectos crees que puede tener en la sociedad, que los y las adolescentes vivencien estos tipos de violencia en el pololeo?

EA32: En que lo normalizan, ese es el problema, lo normalizan, por ejemplo, yo he visto aquí en el liceo normalizan que un hombre empujó a una mujer y que



la mujer le pegó un “pape” y es como totalmente normal y yo como que ahí quedó, porque es un problema que hagan eso.

EBT: Sí, es un problema que esas situaciones se normalicen. ¿Y cómo crees que afecta esto en la vida adulta?

EA33: Porque estas personas cuando sean adultas también tienen que criar a sus hijos y uno hace que sean mejores personas, igual los papás tienen mucho que ver porque finalmente uno sigue el ejemplo de ellos.

EBT: Exacto y. ¿Crees que es importante concientizar a los jóvenes y adolescentes sobre la violencia en el pololeo?

EA34: Sí, porque es algo que se vive constantemente.

EBT: ¿Desde qué edad crees que sería necesario comenzar a concientizar a los y las jóvenes?

EA35: A los doce años, por ahí ya empiezan a tener cambios hormonales, así que desde esa edad para arriba.

EBT: ¿Y sientes que este tema debería ser de interés público?

EA36: Sí, porque está muy normalizado aquí, el pegar, tratarse mal, insultar y lo digo en paralelo, hombres y mujeres, porque igual pasa que a la mujer se le pasa la mano con el hombre y el hombre ya no puede hacer nada porque si le hace algo a la mujer se dice que es machista.

EBT: ¿Y cómo crees que se pueda reconocer la violencia en el pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EA37: Como dije en el principio, uno siempre parte por el empujón o por él, no sé, por la tirada de pelo y ahí uno ya ve que va elevando la cosa y ahí ya llega a la violencia.

EBT: ¿Cómo crees que se puede prevenir la violencia en las relaciones de pololeo?

EA38: Poniendo límites, poniendo tus reglas y entendiendo que, si uno no quiere, no quiere no más, no sé, así soy yo.

EBT: Está bien, ¿Puedes mencionar qué estrategias has observado en tus compañeras, amigos, entorno, para reconocer posibles señales de violencia?

EA39: Es que, pucha, mis amigas no han pasado por eso, por lo menos yo no he tenido amigas que hayan pasado por eso, solo lo que conté de mi familiar.

EBT: ¿Y cómo crees que se puede erradicar la violencia en el pololeo?

EA40: Yo creo que se puede erradicar la violencia haciendo más charlas y ser más conscientes de que si uno le pega al otro o viceversa, ya es una violencia, ya es una etapa en donde tú tienes que hacer algo, también habiendo más gente que se apoye entre sí y pucha, las mujeres apoyarse, no discriminar, ni faltarse el respeto.

EBT: Y desde tu punto de vista, ¿cuáles pueden ser las redes de apoyo para ayudar a las personas víctimas de la violencia?

EA41: Ahí yo diría llamar a carabineros, pero ¿pa' qué? si no hacen nada, porque lo pase yo, pero obviamente habiendo más conciencia y recurrir a la gente que tiene uno cerca.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Ajá. ¿Y conoces lugares que estén disponibles para ayudar a personas que experimentan estas situaciones?

EA42: Sí po, conozco, por ejemplo, es que yo no iba en este liceo, llegué hace poco, yo vengo de otro lado, pero yo, por ejemplo, cuando vivía allá en La Caro, ahí había un Centro de la Mujer, ahí fuimos con mi mamá, porque ya era mucho lo que hacía mi papá, muchas veces pusimos a poner constancia en los Carabineros y no hacen nada, entonces es fome igual porque no te toman en cuenta, cuando fui había una tremenda fila por asalto o robo de autos y se enfocan más en esas cosas.

EBT: Y en ese sentido cuando mencionaste que fuiste al Centro de la Mujer, ¿Recibiste orientación psicológica y jurídica?

EA43: Sí.

EBT: Que bueno, ¿Y conoces legislaciones o programas que abordan la violencia en el pololeo?

EA44: si, conozco, pero no recuerdo nombres.

EBT: y ¿Qué le aconsejarías a una persona que está siendo víctima de violencia en el pololeo?

EA45: Pucha, le diría que esté tranquila, que sepa poner sus límites, porque si paso una vez, ya serán muchas, ¿Cuántas no han muerto?, ¿Cuántas no han pasado por eso? y que esté tranquila, que busque ayuda, que esté ahí con su familia.

EBT: ¿Sientes que necesitas más información para abordar esta temática?



EA46: Sí, hay mucha información que no se da en los colegios o en hartas partes que se supone que debería darse y están ni ahí básicamente en enfocarse en eso.

EBT: ¿Y consideras que la violencia en las relaciones de pololeo es una problemática común en la adolescencia y la juventud?

EA47: Sí, llega a ser común. bueno, en mi caso no, pero yo he visto mucha gente aquí mismo, qué son pololos y se pegan, yo he visto mucho.

EBT: ¿Y en otros espacios has visto violencia en el pololeo?

EA48: Si, en la calle, en cualquier lado pasa y son básicamente escolares, porque igual veo gente grande, pero son más escolares.

EBT: ¿Hay algo más que te gustaría compartir en torno a este tema? EA49: Mmm, no.

EBT: Bueno, con esa pregunta damos fin a la entrevista, agradecemos mucho por compartir tus experiencias, percepciones, emociones y por querer ser partícipe de esto.

Entrevistada B Barbara

EBT: Buenos días. Primero que nada, nos presentamos.

Me llamo Belén Donoso y mi compañera Tamara Verdejo.

Somos estudiantes de quinto año de Trabajo Social de la Universidad Técnica Metropolitana, damos comienzo a la entrevista que se titula “La violencia en las relaciones de pololeo adolescentes”.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Esto se desarrolla en contexto de tesis, para optar a nuestro título de Trabajo Social, este proyecto tiene como objetivo conocer cuál es la percepción de las estudiantes con relación a la violencia en el pololeo.

Es importante mencionar que la investigación es tratada bajo confidencialidad y utilizada para fines investigativos, por lo que nombre o cualquier otra identificación, es totalmente confidencial. También tranquilizar que no hay respuestas correctas, ni incorrectas, por lo que hay libertad de opinión al responder.

EBT: Primeramente, ¿nos gustaría saber tu nombre? EM1: Barbara.

EBT: ¿Cuántos años tienes? EB2: 17.

EBT: ¿Nivel de escolaridad? EB3: Cuarto medio.

EBT: ¿En lugar de residencia? EB4: En Maipú.

EBT: Perfecto. ¿Has tenido alguna vez una relación de pololeo?

EB5: Si, hartas.

EBT: Desde tu perspectiva ¿Cómo definirías violencia en el pololeo?

EB6: Defino la violencia en el pololeo como violencia física y verbal, que te insulten o te griten en una discusión o en cualquier momento, ni siquiera



aunque el momento esté super tenso te debería tratar mal y obviamente nunca levantar la mano, ni nada.

EBT: Bajo esto ¿qué comportamientos sientes que no son aceptables dentro de una relación de pololeo?

EB7: Para mí, comportamientos no aceptables son las manipulaciones, golpes, que te quieran tirar para abajo o que te estén celando demasiado o que te estén revisando tus cosas.

EBT: ¿Qué sientes o qué te produce cuando uno habla de violencia en el pololeo?

EB8: Ya, cuando mencionan eso, yo me acuerdo de amigas que me han contado de parejas que le han pegado, igual tuve una amiga que recién terminó su relación y que ahora está pidiendo como ayuda a su familia para que la ayuden a salir, porque igual es súper difícil porque obviamente uno siente que ama a la persona y se confunden las cosas, se crea una dependencia igual, yo siempre me acuerdo de eso, que ella me contaba cuando le pegaba.

EBT: ¿Y cómo te hacía sentir esas situaciones de violencia?

EB9: Pena, rabia, me daban ganas de sacarla yo de ahí (de la relación violenta), así como bloquearlo de todas partes y que no aparezca más.

EBT: Y en ese contexto, ¿qué sentimientos crees que son habituales cuando las personas experimentan este tipo de situaciones de violencia?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EB10: Pena y vergüenza, yo creo, por lo que he cachado, siempre veo como que les da vergüenza, miedo y sentimientos encontrados, como amar a una persona y también sentir como que le está haciendo mal.

EBT: A tu parecer, ¿qué piensas que creen las personas de tu edad acerca de este tema?

EB11: Yo creo como que la mayoría ve que solamente que te peguen está mal y no como que te estén celando, que te traten mal o que te insulten o que te grite, como que se normaliza, ahora se tratan a garabatos y dicen “ay es que estaba estresado” y eso está mal.

EBT: ¿Y cómo crees que es el nivel de conciencia de las personas de tu edad en torno a la temática?

EB12: Yo creo que no es mucha la conciencia que existe, como que siempre se logra identificar como en otra pareja, pero como que les cuesta identificarlo en su propia relación.

EBT: ¿Crees que la violencia se ejerce más de hombres hacia mujeres o por igual?

EB13: Es que, creo que igual está ahí el tema del machismo, que la mujer haga ciertas cosas es peor a que las haga un hombre socialmente, pero no sé, igual creo que es más de los hombres hacia las mujeres.

EBT: Y según tus experiencias y aprendizajes, ¿Cuáles crees que podrían ser las causas que originan la violencia en el pololeo?



EB14: Siento que normalmente se producen en personas que vienen de familias violentas o como que se sienten muy reprimidos y que normalmente lo expresan en el pololeo.

EBT: ¿Y a nivel personal?

EB15: ¿cómo en las relaciones en sí? No sé, que podría ser

EBT: ¿Inseguridades, tal vez?

EB16: Si

EBT: ¿Qué más se te ocurre que podría ser una causa que origina la violencia en el pololeo?

EB17: Yo siento que son como cosas reprimidas de la persona, siento que normalmente tiene que ver como con la familia más que con la pareja, por lo que he cachado y me cuentan mis amigas, me dicen que el pololo está en la casa y le pega el papá o como que está muy reprimido y lo obligaron a estudiar una carrera y son temas de él y se desquita con la polola que es como más vulnerable y eso he cachado yo.

EBT: ¿Y cómo han sido tus experiencias en relaciones de pololeo?

EB18: Yo he tenido un puro pololo que es el actual y nunca me ha gritado, nunca me ha levantado la voz, tampoco nunca ha habido vulneraciones de ese tipo y obviamente tampoco voy a dejar que haga nada de eso.

EBT: ¿Cómo te gustaría que fuera una relación de pololeo?

EB19: De compañerismo, amor, yo creo que siempre se tiene como que reforzar la amistad también en la relación.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Y aparte de la experiencia de tu amiga que nos contaste, ¿conoces otra experiencia de violencia en el pololeo?

EB20: Sí, yo creo que todas mis amigas han estado en una relación que les han pegado o cosas así, por lo menos mis amigos nunca me han contado que han tenido una polola que le han pegado o hayan sido violentas con ellos.

EBT: ¿Y cómo crees que las tradiciones, los valores, las creencias, las costumbres de la sociedad pueden influir en la violencia en el pololeo?

EB21: Yo creo que harto porque, por ejemplo, como para los cristianos, como que tienes que tener a una sola persona, no importa que sea la persona más mala del mundo tienes que seguir junto a él, sí o sí, así que, creo que tiene que ver igual como socialmente las mujeres tenemos que aguantar que los hombres sean violentos porque tenemos que “servirlos”, por decirlo así.

EBT: ¿Sientes que el Internet y las redes sociales influyen en la violencia en las relaciones de pololeo?

EB22: Yo creo que sí, como quizás, la música también, con las letras, quizás como que normalizan ciertas cosas, como que la mujer está muy cosificada y quizás igual las redes sociales en sí, como los estereotipos y todo eso tiene que ver.

EBT: ¿Y sientes que los programas de televisión y su contenido también influyen en la violencia en el pololeo?

EB23: Sí

EBT: ¿por qué?



EB24: Por ejemplo, en los programas más antiguos, de cahuines o reality más que las noticias o cosas así, como muestran las relaciones de pareja, el papel que le ponen a la mujer y el papel que les ponen a los hombres.

EBT: También a través de en las teleseries antiguas.

EB25: Sí, yo creo que las teleseries más viejitas que siguen reproduciendo afectan, quizás, ahora igual se está cambiando eso, porque igual han incluido nuevos tipos de pareja o te muestran cuando una pareja es violenta y como te muestran qué está mal y todo, pero igual las teleseries más antiguas que siguen reproduciendo, el hombre le pegaba a la mujer y era romántico, se puso celoso, entonces la ama y cosas así.

EBT: ¿Y crees que el uso de drogas y alcohol también puedan influir en las conductas violentas en relaciones de pololeo?

EB26: Sí, o sea, siento que te ciega tus reacciones, no solamente cuando estás como drogado, sino también cuando no lo estás, como que ya no tienes la misma capacidad de decisión que normalmente tenías, yo lo he visto por mi papá Rubén, que él tuvo una drogadicción super fuerte y vivió en la calle, de hecho, cuando era joven y mi mamá como que se dio el papel de salvadora, así como como yo voy a salvar a este hombre que está mal, siento que se le pone ese papel a la mujer, como de que nosotras vamos a salvar al hombre e igual siempre fue como un tema eso, de que sus reacciones ya no eran igual y como que a cosas chicas reaccionaba a los golpes y cosas así.



EBT: Agradecemos mucho que no hayas contado esa experiencia familiar, ¿Y qué efectos crees que pueda tener la violencia en el pololeo en la vida social de las personas, de los y las involucrados y su entorno?

EB27: Por ejemplo, la historia de mi amiga que les dije, ella incluso cerró el año acá y ahora como que está en terapia, ese pololo que tuvo cambió todo el rumbo de las decisiones que iba a tomar para su vida, se cerró a sus amistades, se apartó mucho por el tema de su pololo, siento que siempre pasa eso, como que cuando una persona sufre violencia en la pareja como que se retrae, como que se empiezan a aislar o lo ves cómo más apagados, cuando comparten espacios están, así como super callados, se nota que están agotados emocionalmente yo creo que eso.

EBT: Suele ocurrir mucho, y ¿Piensas que los roles de género y estereotipos socioculturalmente aprendidos, ¿contribuyen a la violencia en el pololeo?

EB28: Sí, porque como que se normalizan ciertos comportamientos en el pololeo de que “ay, una mujer se puso celosa”, entonces el hombre tiene derecho a pegarle a la mujer.

Igual he escuchado eso de la gente mayor que dicen como “ya, pero, quizás qué hizo ella po”, cuando hablan de una mujer que su marido le pegó, Incluso de feminicidios como que al tiro dicen, “ya pero quizás que hizo ella, quizás lo cagó”

ETB: Sucede mucho eso, buscan encontrar una justificación a la violencia, siendo que en ninguna circunstancia es justificable y ¿Qué consecuencias



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

crees que pueda tener en la sociedad que los y las adolescentes y jóvenes vivan situaciones de violencia en el pololeo?

EB29: Si se sigue normalizando yo creo que seguirá siendo como hasta ahora, no avanza el tema y hace que la salud mental en la gente se siga vulnerando constantemente, porque esas personas que tuvieron violencia en el pololeo, quizás se casan también con una persona que es violenta y terminan teniendo hijos a los que también vulneran y se mantiene el patrón.

EBT: ¿Crees que es importante concientizar a los y las jóvenes y adolescentes respecto a este tema?

EB30: Si, totalmente, igual deberían hacer más charlas de eso en el liceo, por lo menos cuando pasó lo de mi amiga y otros temas que pasaron en el liceo, yo escuché a unos locos que se estaban pasando videos de mujeres entre ellos y pedimos si se podía hacer una charla como de violencia de género porque era como que estaba demasiado normalizado y no estaba bien.

EBT: Sí, en ese sentido, algunos y algunas no se dan cuenta que eso es violencia sexual y tampoco se dan cuenta de la gravedad, desde esta línea,

¿desde qué edad sientes que sería necesario comenzar a concientizar a los niños y niñas en torno a la temática?

EB31: Yo creo que, de siempre, o sea, desde kínder si se puede, pero obviamente adaptándolo a la edad del niño, porque no le van a hablar de violencia sexual a un niño de kínder, pero quizás si a un niño de doce años y para arriba.



EBT: Sí. ¿Crees que ese tema debería ser de interés público?

EB32: Sí, yo creo que está súper normalizado en la sociedad en verdad, yo siempre he escuchado a mis vecinos, los dos se violentan, pero está muy normalizado de que “ah, es su pareja y no hay que meterse en los problemas de pareja” y “es normal que se griten o se insulten” y “es como así funciona el amor”, casi que el amor tiene que doler y no es así, yo lo he confirmado porque mi relación nunca ha pasado eso y hemos tenido una relación normal.

EBT: Sí, lamentablemente es un pensamiento común de la gente y ¿Cómo crees que se puede reconocer la violencia de un pololeo?

EB33: Si te estás sintiendo mal con lo que está haciendo tu pareja y se lo expresas y reacciona mal y así, creo que ya ahí puedes ver claro que hay algo raro, que hay violencia yo creo.

EBT: ¿Y cómo crees que se pueda prevenir la violencia?

EB34: Con charlas yo creo, con información, quizás igual más terapia, más salud mental, porque igual es super difícil acceder a la salud mental en Chile, como que es un privilegio, tienes que pagar harta plata o si quieres ir por lo gratuito, estás como tres años en espera, cuatro años, incluso hay gente que se suicida antes de que le hagan terapia, yo creo que la salud mental tiene que ver totalmente con la violencia en el pololeo, porque normalmente si la gente que es violenta es por algo.

EBT: ¿Qué estrategia has observado en tus compañeras, amigos o tu entorno para reconocer las posibles señales de conductas violentas?



EB35: Yo creo que hablar entre nosotras sobre las situaciones que nos hacen ruido, como, por ejemplo, si encuentran normal que “a tal persona, le de celos “tal situación y así.

EBT: Y desde tu punto de vista, ¿cómo crees que se pueda erradicar la violencia en el pololeo?

EB36: Yo creo que, con salud mental más accesible, con más charlas sobre el tema, identificando por qué nace desde el victimario también, analizar qué entorno tenía la persona que lo ejerce.

EBT: Desde tu punto de vista ¿cuáles pueden ser posibles redes de apoyo para ayudar a las personas que son víctimas de violencia?

EB37: Yo creo que terapia, como psicólogo y apoyo familiar, apoyo de los amigos, o sea, obviamente con voluntad de la persona.

EBT: ¿Conoces lugares que estén disponibles para ayudar a las personas que han sido víctima de violencia en el pololeo?

EB 38: No, cuando hemos querido, así como pedir ayuda, fue con el liceo, no sé cómo afuera qué herramienta haya.

EBT: Y ¿Conoces legislaciones o programas que aborden este tema?

EB 39: Sé que está al centro de la de la mujer que igual se puede ir, pero es como especialmente para las mujeres.

EBT: ¿Qué le aconsejarías a alguien que está siendo víctima de violencia en el pololeo?



EB40: Yo creo que decirle las cosas que no están bien y no son normales en una relación, como lo es en su caso y decirle estoy aquí para ayudar y escuchar.

EBT: ¿Consideras en ese caso que la violencia en el pololeo es una problemática común en jóvenes y adolescentes?

EB41: Sí, en los pololeos para una mujer sí. En una relación cuando ya el hombre está empezando a hacer así con la mujer (violento), la mujer también empieza a tratarlo mal o a insultar y empieza a ser como esa la temática de la relación por problemas chicos, suelen insultarse o a gritarse.

EBT: ¿Hay algo más que te gustaría agregar, algún tema que no se haya tocado alguna opinión, algo?

EB42: No, eso.

EBT: Bueno, con esa pregunta damos final a la entrevista agradecemos por contarnos tus experiencias, tus vivencias y percepciones en torno a una temática tan persistente entre jóvenes, te agradecemos por confiar en nosotras.

Entrevistada C Camila

EBT: Buenos días, nos presentamos, me llamo Belén Donoso y mi compañera Tamara Verdejo, somos estudiantes de quinto año de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, damos comienzo a la entrevista que se titula "La violencia en las relaciones de pololeo adolescente".



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Esto se desarrolla en contexto de tesis, para optar a nuestro título de Trabajo Social, esta tiene como objetivo conocer cuál es la percepción de las estudiantes con relación a la violencia en el pololeo.

Es importante mencionar que la investigación es tratada bajo confidencialidad y utilizada para fines investigativos, por lo que su nombre o cualquier otra identificación, es totalmente confidencial, También tranquilizar que no hay respuestas correctas, ni respuestas incorrectas, por lo que se tiene libertad de opinión al responder.

Primeramente, ¿nos gustaría saber tu nombre?

EC1: Anais.

EBT: ¿cuántos años

tienes? EC2: 18.

EBT: ¿En qué curso

vas? EC3: cuarto medio.

EBT: ¿dónde vives?

EC4: En Estación Central, en Villa Francia.

EBT: Perfecto, desde tu perspectiva, ¿cómo definirías la violencia en el pololeo?

EC5: Yo lo definiría como ser posesivo con tu pareja, ser manipulador en algún sentido, la agresión verbal, física, hacer sentir mal a la otra persona, esas cosas para mi serían violencia.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: ¿Qué comportamientos sientes que no son aceptables dentro de una relación de pololeo?

EC6: Todo lo que tenga que ver con agresividad, para mí es horrible, no lo aceptó, un trato violento verbal, que te griten, que te contesten impotente, que no te escuchen también es un tema, que manipulen ciertas cosas que sepan de ti a su favor, que te pasen a llevar, eso.

EBT: ¿Qué emociones y sentimientos te provocan pensar en la violencia de las relaciones de pololeo?

EC7: Pena y nostalgia también porque yo pasé por una relación tóxica, entonces me trae malos recuerdos, pero no me lo tomo mal, es como una enseñanza.

EBT: ¿Qué piensas que pueden creer las personas de tu edad acerca de las relaciones de pololeo?

EC8: Yo pienso que la gente busca a su pareja para toda la vida, como que trata de proyectarse lo más que puede con una persona, y por eso mismo trata de aferrarse mucho a las personas y no se dan cuenta a veces de las actitudes que tienen, que son malas y para no perderlas, las dejan pasar.

EBT: ¿Qué sentimientos crees que son habituales cuando las personas experimentan y vivencian este tipo de situaciones de violencia en el pololeo?

EC9: Yo creo que sienten malestar y resignación, porque empiezan a aislarse esas personas, como que tratan de no contar mucho de sus relaciones porque



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

igual saben lo que está pasando y para que la otra persona no se preocupe se aíslan totalmente de amistades, familiares y la gente que es de su círculo.

EBT: ¿Y por qué crees que pasa que se oculten ese tipo de situaciones? EC10: Por qué les da miedo o es porque son inseguros yo creo.

EBT ¿Y cómo crees que sea el nivel de conciencia de las personas que todavía en torno a la violencia en el pololeo?

EC11: Yo creo que es poca la conciencia sobre la violencia en el pololeo, porque también es poco lo que se habla sobre salud mental y el amor propio.

EBT: ¿Crees que la violencia se ejerce más de hombres hacia mujeres o por igual?

EC12: Yo siento que es por igual.

EBT: Según tus experiencias y aprendizajes, ¿cuáles podrían ser las causas que originan la violencia en el pololeo?

EC13: Yo creo que todo lo que parte en una relación va de lo que uno vivió cuando era chico y lo vio de los padres, siento que uno busca a veces o vive cosas similares a la de sus padres, yo por lo menos, en mi relación tóxica pasé por cosas que vi en ellos y después dándome cuenta, eso fue lo peor, como que uno vio el ejemplo de los papás y tratas de buscar algo similar y uno no se da cuenta si eso es bueno o malo, al fin y al cabo, como que se tiende a normalizar.

EBT: ¿Y tus otras experiencias de relaciones de pololeo como han sido?



EC14: He tenido relaciones que han sido más saludables y han terminado mejor, como que ahora no me afectan cómo lo hacían antes, como que empecé a tenerme más amor propio y empecé a comunicar más las cosas que siento y empezó a cambiar el tema de comunicación con las parejas.

EBT: ¿Conoces alguna otra experiencia de violencia en el pololeo adolescente?

EC15: Sí, conozco bastantes experiencias de violencia en el pololeo, de mis amigas, de mi mamá, de familiares también y pucha a cada uno le tocó vivir ciertas cosas que no son gratas para nadie y uno no sabe a veces cómo reaccionar ante ciertas situaciones, uno suele verlo de fuera no más.

EBT: ¿Podrías describir cómo fueron algunas de las experiencias?

EC16: Violentas, tóxicas, posesivas, en general eso es lo que más las define.

EBT: y ¿Cuáles crees que podrían ser las causas a nivel personal que originan la violencia en las relaciones de pololeo?

EC17: Las inseguridades y los traumas que uno tiene, yo creo que eso afecta mucho.

EBT: ¿Y a nivel social?

EC18: Yo creo que está normalizado el ser tóxico en todo ámbito, y como está normalizado se lo toman como broma, yo personalmente lo tomo como algo serio, no es algo para el chiste o para los memes que suben en Instagram, no me lo tomo con gracia.

EBT: ¿Y cómo crees que las tradiciones, los valores, las creencias, las costumbres de la sociedad puedan influir en la violencia en el pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EC19: Yo pienso que afecta y creo que tendríamos que cambiar ciertos aspectos de ver las cosas, por ejemplo, los adultos en los tiempos antiguos eran súper machistas, las mujeres eran de casa, debían criar a los hijos, entonces, ahora la mujer como está más independiente, yo creo que con el tiempo va a ir cambiando esa percepción y la mujer se va a hacer más empoderada con el tema de las relaciones tóxicas y todo eso.

EBT: ¿Sientes que el Internet y las redes sociales pueden influir en la violencia en el pololeo?

EC20: Sí, mucho para las personas que son tóxicas en sí, el tema de las redes sociales influye demasiado.

EBT: ¿Por qué?

EC 21: Porque, por ejemplo, las personas inseguras revisan cosas de tu vida o los me gusta, los seguidores, te celan porque hablaste con esta persona, porque esta persona te reaccionó tal cosa, entonces se lo toma de forma muy extraña o mal, entonces, sí.

EBT: ¿Sientes que los programas de TV y su contenido pueden influir en la violencia en el pololeo?

EC22: Sí. A veces sí, las telenovelas y cosas así, en documentales no, en noticias se ve lo que pasa realmente cuando la persona o la matan o les pasa algo, pero deberían dar más documentales así cortitos del amor propio, yo creo que deberían incluir más esos temas.



EBT: ¿De qué manera crees que el uso de drogas o alcohol pueda ser un factor para que se desarrollen conductas violentas?

EC23: Sí, porque siento que también al consumir tanta droga después de un punto te va cambiando el humor después te tomas las cosas más tensas, y sí, más bruscas como que uno tiene menos tolerancia con algunos temas y explota al instante, ya no tiene como un tiempo para para pensar, si no que al tiro estallan.

EBT: Sí, se ponen de manera más agresiva y actúan más impulsivamente.

Y ¿Qué efecto crees que puede tener la violencia en el pololeo en la vida personal de los y las involucrados y su entorno?

EC24: Que se empiezan a apagar de a poquito y, como le dije, se empiezan a aislar y empiezan a perder interés en cosas que los motivaban antes, como su estudio, cosas que lo hacían sentir como más personas, más capaces, no sé, dejan de ir al gimnasio o ir a clases de lo que quieran, como que se desmotivan en todos en todo ámbito.

EBT: ¿Piensas que los roles de género y estereotipos socioculturalmente aprendidos contribuyen a la violencia en el pololeo?

EC25: Yo creo que puede ser, la verdad no sabría decirlo, pero siento que cada uno tiene su forma de ver las cosas. Hay personas que tratan de mostrar algo que no es realmente, para que la otra persona no note lo tóxico que es, tratan de mostrar una careta para no preocupar a la persona en el momento.



EBT: ¿Qué influencias crees que pueda tener en la violencia en el pololeo el haber vivido en ambientes familiares violentos?

EC26: Sí, tiene efectos porque quedan traumas, entonces, al tener trauma uno se limita y trata de evitar ciertas cosas de la otra persona y eso deja como dudas a las parejas, entonces uno, al no poder abrirse más, se desarrolla la falta de comunicación y con el tiempo va afectando.

EBT: y ¿Qué consecuencias crees que pueda tener en la sociedad la violencia en el pololeo?

EC27: Que se limite más las relaciones, que las personas duden más en confiar en una persona nueva, que uno empiece a sentir más desconfianza, yo creo.

EBT: ¿Sientes que es importante concientizar a los jóvenes con respecto a este tema?

EC28: Sí, bastante, a los jóvenes en este caso, yo siento que a los de mi edad les falta mucho para poder llegar a entender lo que es la salud mental y las relaciones saludables

EBT: ¿Desde qué edad crees que se puede comenzar a concientizar a los niños y niñas sobre este tema?

EC29: Entre los quince y dieciséis, siento yo, desde ahí ya uno puede tener más orientación del tema tratar de mostrarles lo que es realmente o para prevenir que les pase alguna cosa y cosas así.

EBT: ¿Crees que este tema debería ser de interés público?



EC30: Yo siento que sí.

EBT: ¿Cómo crees que se puede reconocer la violencia en el pololeo?

EC31: Yo creo que se puede reconocer por las actitudes, en conocer cómo es la persona con y sin la persona, porque hay personas que cuando están con la pareja cambian y después son otras, se sienten como más libres de poder hacer ciertas cosas yo siento que es como eso.

EBT: ¿Y qué te ayudó a ti para reconocer la violencia?

EC32: En darme cuenta como estaba yo y como me sentía, aprender a no dejar pasar por alto mi felicidad, no dejar de ser yo misma estando o no con la persona.

EBT: Y ¿Cómo crees que se puede prevenir la violencia en las relaciones de pololeo?

EC33: Con charlas, que se muestren más historias de casos de violencia como ha habido, mostrar más sobre esto no dejarlo, así como tan oculto, o hablarlo una vez a las mil, tratar de como abrirse más con este tema, que sea un tema que sea recurrente de hablar, como son las charlas sobre el cuidado de la mujer o sobre las cosas sexuales, también debería haber de esto.

EBT: ¿Qué estrategias personales o sociales crees que pueda ayudar a prevenir la violencia?

EC34: Dándose el tiempo de conocer bien a las personas antes de comenzar una relación, en todo ámbito conocerla, escucharla, preguntarles cosas, para



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

después tener la seguridad de quién es, aunque uno nunca termina de conocer a la gente, pero darse el tiempo de conocerlo, no como “ay no, un mes y al tiro pololeo”, no, darse más tiempo.

EBT: ¿Puedes mencionar qué estrategias has observado en tus amigos, para reconocer posibles señales de violencia en el pololeo?

EC35: Mis amigos, por ejemplo, me confían ciertas cosas que no están bien, y como que esperan que uno les alabe las cosas, pero realmente uno les dice y se enojan y se molestan como que piensan que uno no los entiende, que uno no entiende las situaciones, pero realmente esa persona no quiere verlo de otra forma, solo la perspectiva él, entonces debería como abrirse un poco más, escuchar otras perspectivas y tratar de formar una propia, pero escuchando a los demás, porque hay personas que capaz quieren ayudarlo y eso le puede servir.

EBT: Y ¿Cómo crees que se pueda erradicar la violencia en el pololeo?

EC36: No pasar por alto las cosas que te molesten o te incomoden, siempre hablarlo, siempre decir lo que no te gusta, lo que no te hace sentir bien, no quedarte callada con lo que no te parece y si ya realmente esa persona no lo entiende, en mi caso, yo me alejaría de la persona.

EBT: Y desde tu punto de vista, ¿cuáles son los recursos de apoyo para ayudar a las personas que experimentan violencia en el pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EC37: Psicólogos, hablar a veces con alguna persona que realmente le tengas confianza, o plantearte las cosas tú mismo y darte cuenta realmente de lo que estaba haciendo.

EBT: ¿Conoces lugares que estén disponibles para ayudar a personas que experimentan situaciones de violencia en el pololeo?

EC38: Sería como psicología, terapias de pareja también puede ser y uno también ponerse a pensar en las situaciones y tratar de verlas de distintas formas y no quedarse con solo un pensamiento.

EBT: Y ¿Conoces legislaciones o programas que aborden esta temática?

EC39: La verdad, desconozco, realmente.

ETB: Existe SERNAMEG, no se si lo conoces, es el Servicio de la Mujer y Equidad de género, ellos abordan esta temática y también a través del fono 1455, se puede buscar orientación, ya sea psicológica y/o jurídica.

Junto a esto también es importante hacer la denuncia o constancias en Carabineros, PDI, fiscalía.

EC40: Sí, no dejarlo por alto.

EBT: y ¿Qué le aconsejarías a una persona que está siendo víctima de una relación de pololeo violenta?

EC41: Que piense muy bien cómo está haciendo las cosas, qué es lo que está pasando por alto y que siempre tenga en cuenta que nunca va a estar sola esa persona, que siempre va a tener a alguien ahí y que no necesita de otra persona para brillar.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: ¿Qué herramientas crees que necesitas o te faltan para poder desarrollar esta acción?

EC42: Tener más seguridad en mí misma y más como fuerza de actitud, porque igual yo soy como media sensible y cómo delicada para ciertas cosas, para otras soy como una actitud más fuerte, pero me falta más empoderamiento conmigo.

EBT: ¿Sientes que necesitas más información como para abordar la temática?

EC 43: Yo siento que sí, pero no tanto como otras personas, pero siento que esta información influye más en otras personas que realmente lo necesitan y yo sí puedo transmitirlos, pero no sería lo mismo.

EBT: ¿Consideras que la violencia en el pololeo es una problemática común en los y las jóvenes y adolescentes?

EC44: Sí. Demasiado, porque las relaciones hoy en día son como, como le dije, que se proyectan mucho y tratan de enganchar a la persona en eso y dejan de lado las actitudes y normalizan todo lo demás, entonces, deberían ponerse a pensar más en: tiempo al tiempo y disfrutar lo bueno con la persona, y si ya en algún momento se tiene que terminar, que se corte y no se esfuerce a más la relación si ya no se puede, porque ahí más tóxico se pone, más negativo y eso es mucho peor para la mente misma, así que eso.

EBT: ¿Hay algo más que te gustaría compartir, algo que no hayamos tocado, algún tema?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EC45: Sobre mi experiencia, me hubiese gustado el tema de las charlas sobre esto, cómo orientar más a las mujeres y al hombre igual, sobre el tema de las relaciones tóxicas, qué es no saludable y qué no, cómo dar como la opinión de cada uno para igual darnos cuenta de lo de lo que estamos haciendo mal y no. Y nada, seguir ayudando a personas que estén con una persona que la opaque y que la haga sentir mal y tratan de minimizarlo, Siento que es necesario que la persona sea más segura consigo misma. Más amor propio, eso me gustaría.

EBT: Y otra pregunta, ¿en tu entorno familiar alguna vez te hablaron sobre violencia en el pololeo?

EC46: No, mucho, mis papás me hablaron poco y nada, así como “esto no se permite, esto sí”, pero fue todo en base a agresiones físicas, nunca fue como agresiones verbales o manipulaciones.

Entonces yo, pucha, al no conocer esos temas yo confié ciegamente en una persona y esa persona a base de mis traumas se aprovechó y me puso en contra de todo entonces, no me di cuenta, me fui por otro lado y no pude entenderlo hasta que ya fue un punto de límite y ya no sabía qué más hacer.

EBT: Bueno, con esa reflexión que realizaste en torno a la violencia en el pololeo, damos fin a la entrevista, agradecemos mucho que nos hayas confiado tus perspectivas y experiencias, muchas gracias.

Entrevistada D Dánae



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Buenos días, nos presentamos, me llamo Belén Donoso y mi compañera Tamara Verdejo.

Somos estudiantes de quinto año de Trabajo Social de la Universidad Técnica Metropolitana, damos comienzo a la entrevista que se titula “La violencia en las relaciones de pololeo adolescentes”.

Esto se desarrolla en contexto de tesis, para optar a nuestro título de Trabajo Social, este proyecto tiene como objetivo conocer cuál es la percepción de las estudiantes con relación a la violencia en el pololeo.

Es importante mencionar que la investigación es tratada bajo confidencialidad y utilizada para fines investigativos, por lo que nombre o cualquier otra identificación, es totalmente confidencial. También tranquilizar que no hay respuestas correctas, ni incorrectas, por lo que hay libertad de opinión al responder.

EBT: ¿cuál es tu

nombre? ED1: Dánae.

EBT: ¿Cuántos años

tienes? ED2: Diecisiete.

EBT: ¿En qué curso

vas? ED3: tercero medio.

EBT: ¿en qué comuna

resides? ED4: Maipú.

EBT: ¿Has tenido alguna relación de pololeo?



ED5: Si.

EBT: Desde tu perspectiva, ¿cómo definirías violencia en el pololeo?

ED6: Yo creo que la violencia en el pololeo no se da físicamente, es algo más psicológico, se ve reflejado en el tema de la manipulación, de si tú haces esto yo haré esto, me voy a enojar o así.

EBT: ¿Cómo crees que se manifiesta la violencia en el pololeo?

ED7: Según yo que te alejen de la gente cercana o que tú quieres es una manifestación de violencia en el pololeo, también el hecho de que tu no quieras hacer algo, haga que la otra persona reaccione de mala manera.

EBT: ¿Qué comportamiento sientes que no son aceptable en una relación de pololeo?

ED8: Eso mismo, todo lo que acabo de decir, la manipulación y los celos extremos.

EBT: ¿Y qué sientes al pensar en violencia en el pololeo? ¿Qué te produce?

ED9: Siento impotencia, porque muchas veces en los pololeos se da que por no alejarte de esa persona aceptas mucho y lo ves muy normal, pero aun así te sientes mal.

EBT: ¿Qué piensas que creen las personas de tu edad acerca de la violencia en el pololeo?

ED10: Yo creo que lo ven como algo que no existe, porque muchas veces se idealiza a la persona y piensan que no haría eso nunca y si lo hacen es porque yo hice algo, no es algo que conozcan.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: En ese sentido, ¿cuál crees que es el grado de conciencia que existe entre los y las jóvenes y adolescentes con relación a esta temática?

ED11: Yo creo que no hay conciencia.

EBT: ¿Cree que la violencia en el pololeo se da más de hombres hacia mujeres o por igual?

ED12: Por igual, porque hay muchas mujeres que también usan el mismo método de la manipulación y los celos excesivos, se comparan y por eso empiezan a decir, “oye, pero ella tiene esto, así que aléjate” o “no puedes hablar con ella, no puedes hacer esto, no puedes hacer esto otro” y empiezan a hacer ese drama de ejercer control sobre la otra persona.

EBT: Según tus experiencias. ¿Cuáles podrían ser las causas que originan la violencia en las relaciones de pololeo?

ED13: La falta de comunicación y confianza en sí mismos, si uno no confía en uno mismo no puede confiar en otra persona, eso inicia las dudas, confusiones y termina en violencia.

EBT: ¿Y a nivel social?

ED14: mmm, por el machismo y las enseñanzas se puede dar la violencia en las relaciones de pololeo.

EBT: ¿Desde qué edad sientes que sería necesario comenzar a concientizar a los niños y niñas en torno a la temática?



ED15: Desde los seis años, quizás es muy poquito, pero a veces no es solo una relación de pololeo, a esa edad los niños están conociendo muchas cosas y empiezan a tener esa sensación de que necesitan una persona.

EBT: Sí, a esa edad los niños y niñas son curiosos y receptivos... y siguiendo con las preguntas ¿Cómo han sido tus experiencias en relaciones de pololeo?

ED16: Mis experiencias en relaciones han sido mayoritariamente abusivas, ahora ya no, pero antes si eran personas muy controladoras.

EBT: ¿y cómo te gustaría que fueran tus relaciones de pololeo?

ED17: Yo creo que me gustaría una relación donde haya confianza, ya que eso es la base de la comunicación, además es importante antes de establecer una relación de pololeo fijarse en los detalles, si una persona se siente menos y la otra persona lo sigue despreciando, eso no ayuda.

EBT: ¿Conoces alguna experiencia de algún amigo, amiga, compañera de violencia en el pololeo?

ED18: No, la verdad es que no conozco a alguien cercano que haya pasado por eso.

EBT: ¿y cuáles crees tú que son las causas a nivel personal que originan la violencia en el pololeo?

ED19: Lo mismo que acabo de decir, el no tener confianza en ti mismo no te abre paso a tener una relación sana con nadie.

EBT: ¿Cómo crees que las tradiciones, los valores y costumbres socioculturales pueden influir en la violencia en el pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

ED20: Sí, yo creo que las costumbres y la cultura afecta, ahí tengo sí una experiencia cercana, mi tío es muy machista lo que hace que mi primo también lo sea, entonces él con sus pololas ha sido muy controlador, cree que porque es hombre tiene derecho a estar con cualquier persona, en cualquier momento, no tiene responsabilidad afectiva.

EBT: Entonces en ese sentido ¿tú sientes que estos patrones han pasado por generación a través del aprendizaje?

ED21: Si, yo siento que uno copia lo que le enseñan tanto como por el entorno que le rodea, como la familia, pero sobre todo la familia.

EBT: ¿Y sientes que el internet y las redes sociales influyen en la violencia en el pololeo?

ED22: No, porque es algo que no muestran, la violencia en el pololeo es algo normalizado y las señales de violencia son siempre tomadas a la risa en cualquier red social, hasta que pasa algo grave y funan a la persona, ahí se dan cuenta que no todo es bonito, siempre hay un mínimo detalle que te dice “oye esto no es sano”.

EBT: y ¿Crees que los programas de televisión influyen en la violencia en el pololeo?

ED23: Si, yo creo que los de ahora menos, pero los de antes si, se veía mucho de violencia.

EBT: ¿De qué manera crees que el uso de drogas y alcohol pueden influir en la violencia en el pololeo?



ED24: Yo creo que el tema de las drogas y el alcohol es algo que distorsiona la mente, ya no eres tú siendo tú, eres alguien completamente distinto entonces, quizás sin querer te hace actuar más prepotente, te puede llevar a golpear a alguien sin importar en que esa persona sea tu pareja y que la ames tanto.

EBT: y ¿Qué efectos crees que puede tener la violencia en el pololeo en la vida social y personal de los involucrados?

ED25: La persona se empieza a sentir mal y todas las otras personas notan eso, menos la persona que lo sufre, muchas veces la gente empieza a dejar de lado sus cosas y uno se siente peor, cuesta mucho salir de ahí.

EBT: ¿y cómo crees que afecta la violencia en el pololeo en el caso de la persona que ejerce la violencia?

ED26: Depende, cuando la víctima habla el victimario igual es rechazado, pocas veces se le da una ayuda que es lo que necesita así que igual eso está mal, deberían ayudar más a esas personas para que deje de hacer eso.

EBT: ¿Piensas que los roles de género y los estereotipos socioculturales contribuyen a la violencia?

ED27: Yo siento que si una persona es violenta lo va a ser sin importar nada, no creo que dependa tanto eso.

EBT: ¿Qué influencia crees que pueda tener para la violencia en el pololeo haber vivido en ambientes familiares donde se experimentaba situaciones violentas?



ED28: Uno cuando ve mucho eso, lo terminas viendo normal o lo ves como una etapa que va a tener que pasar o en el mejor caso, una persona dice “no, yo no quiero pasar por eso” y se aleja completamente, es un tema muy extremo, o lo aguantas o decides no pasar por eso.

EBT: ¿Qué efectos crees que puede tener en la sociedad que los y las adolescente vivencien este tipo de violencia? ¿Qué repercusiones podrían tener en la vida adulta?

ED29: La violencia en cualquier medida afecta, puede ser por un trauma, aunque uno diga que no lo siente igual está ahí, es un miedo después a volver a pasarlo, a volver a conocer a una persona, el miedo a acercarse a cualquiera pensando que te pueden hacer el mismo daño.

EBT: ¿Y crees que es importante concientizar a los y las jóvenes con respecto a este tema?

ED30: Yo creo que no hay conciencia.

EBT: ¿Sientes que este tema debería ser de interés público?

ED31: Sí, pero creo que debería ser de interés para todos, no solo para los jóvenes.

EBT: ¿Y cómo crees que se puede reconocer la violencia en el pololeo?

ED32: Yo creo que se puede reconocer la violencia en el pololeo conociendo más a la persona, fijándose en los detalles como dije antes.

EBT: ¿Qué te ayudó a reconocer las conductas violentas en pareja?



ED33: Es qué depende porque hay veces que las personas actúan de lo más normal, para que no lo juzguen, para que no los miren mal, pero en otras personas, se nota mucho cuando una persona es insegura y se siente menos o sienten que no pueden ser ellos mismos.

EBT: Y ¿Cómo crees que se puede prevenir la violencia de las relaciones de pololeo?

ED34: Yo creo que la violencia en el pololeo no es algo que se pueda prevenir, yo creo que se debería empezar a hablar con los niños más pequeños para que entiendan que está mal y que busquen una manera de regular esas emociones porque fuera de todo son emociones y cuando no se enseña a controlarlas después de grande lo siguen haciendo, la mejor forma es empezar de 0.

EBT: ¿Cómo crees que se pueda erradicar la violencia en el pololeo?

ED35: Yo creo que eso de erradicar la violencia no va a pasar, no es algo que se pueda hacer lamentablemente.

EBT: ¿Cuáles son los recursos de apoyo para ayudar a las personas que sufren de violencia en el pololeo?

ED36: Yo creo que uno de los recursos de apoyo para ayudar a las personas que sufren violencia es a través de las redes sociales, ahora es algo accesible para la gente, entonces debería haber una forma de que vean siempre información sobre esto, para uno poder analizar y si hay algo que ya esté en esa persona y decir renuncio.



EBT: ¿Se te ocurre alguna otra idea de recursos de apoyo hacia las personas que experimentan relaciones de pololeo violentas?

ED37: La verdad que no lo sé, porque en una junta para hablar sobre violencia, la gente es víctima de esto no va a ir mejor que sea algo más personalizado que sea interno con esa persona y no algo que tenga que mostrarse entre los mismos.

EBT: ¿Conoces lugares que estén disponibles para ayudar a personas que experimentan violencia en relaciones de pololeo?

ED38: Yo de conocer algún lugar disponible que ayude a persona que experimentan violencia no, obviamente aquí el colegio siempre te ayuda, hay gente capacitada para eso, pero lo mismo, aquí no hay una confidencialidad, entonces siempre van a estar el “hablo contigo, pero después hablo con tu apoderado”.

EBT: ¿Conoces legislaciones o programas que aborden este tema?

ED39:

EBT: ¿Qué le aconsejarías a una persona que está siendo víctima de una relación violenta?

ED40: Yo le aconsejaría que lo hable, no podría decirle “déjalo”, porque no lo va a hacer, así que yo diría, háblalo, busca una ayuda, un apoyo y si tienes la posibilidad, hacer una terapia para que pueda mejorar.

EBT: En ese sentido ¿Cómo la ayudarías tú?

ED41: No me siento capaz de hacerlo



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: ¿Y qué herramientas crees que necesitas o te faltan para desarrollar esta acción?

ED 42: Yo creo que debería saber cómo tratar a esa gente por que una persona que haya sufrido de violencia no puedo llegar y hablarle como si fuese una amiga, porque hay ciertos códigos para entender su comportamiento, es algo completo.

EBT: ¿Sientes que necesitas más información sobre el tema? ED 43: Sí, todos lo necesitamos.

EBT: ¿Consideras que la violencia en el pololeo es una problemática común en los adolescentes?

ED44: Si, yo creo que la violencia en el pololeo es algo bastante común pero poco hablado.

EBT: ¿Hay algo que te gustaría agregar, compartir, algo que no hayamos tocado?

ED45: No

EBT: Bueno, con esa pregunta damos fin a la entrevista, agradecemos mucho tu colaboración y la confianza para hablarnos sobre tus percepciones de la violencia en las relaciones jóvenes.

Entrevistada E Eva



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Buenos días, nos presentamos, me llamo Belén Donoso y mi compañera Tamara Verdejo, somos estudiantes de quinto año de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, damos comienzo a la entrevista que se titula “La violencia en las relaciones de pololeo adolescente”.

Esto se desarrolla en contexto de tesis, para optar a nuestro título de Trabajo Social, esta tiene como objetivo conocer cuál es la percepción de las estudiantes con relación a la violencia en el pololeo.

Es importante mencionar que la investigación es tratada bajo confidencialidad y utilizada para fines investigativos, por lo que su nombre o cualquier otra identificación, es totalmente confidencial, También tranquilizar que no hay respuestas correctas, ni respuestas incorrectas, por lo que se tiene libertad de opinión al responder.

EBT: Primeramente, ¿nos gustaría saber tu nombre?

EE1: Eva.

EBT: ¿Cuántos años tienes? EB2: Diecisiete.

EBT: ¿En qué curso vas? EE3: En tercer medio.

EBT: ¿Lugar de residencia? EE4: Farfana, Maipú

EBT: ¿Has tenido alguna vez alguna relación de pololeo? EE5: Sí, dos, actualmente estoy en una.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Okay, comenzando con las preguntas, nos gustaría saber desde tu perspectiva, ¿cómo defines violencia en el pololeo?

EE6: Para mí la violencia en el pololeo más que todo es el pasarme a llevar con su trato, ya sea con golpes o malas palabras, con manipulación, el querer tener el control de ti, yo creo que eso sería violencia.

EBT: ¿Qué tipos de violencia conoces? EE7: Más que todo psicológica y física.

EBT: Y ¿Qué comportamientos crees que no son aceptables dentro de una relación de pololeo?

EE8: Los malos tratos, los golpes, el querer prohibir cosas, el “tú puedes y yo no”, esas cosas no están bien.

EBT: ¿Qué sentimientos o emociones te provocan al pensar en violencia en el pololeo?

EE9: Pena y malestar, yo creo que me sentiría muy mal, depende de la situación sí, digamos que “me quiere para el rato”, es “ah, me está utilizando”, me siento mal, me siento como si fuera un objeto, o a veces las mujeres nos bajamos el valor que nosotras tenemos, como que “ay, quizás no soy para él” o quizás “él puede encontrar mujeres más lindas que yo”, entonces como que nos desvalorizamos.

EBT: ¿Y qué sentimientos crees que son habituales cuando las personas experimentan estas situaciones de violencia en el pololeo?



EE10: Yo creo que los sentimientos que tienen las personas que experimentan situaciones violentas en sus pololeos son miedo, vergüenza, baja autoestima y culpa.

EBT: ¿Y cómo crees que es el nivel de conciencia de las personas de tu edad acerca de la temática?

EE11: Yo creo que cero, no hay conciencia, yo conozco a muchas personas que aguantan muchas cosas que no deberían aguantar, por el simple hecho de tener miedo de estar sola o de “ya no voy a estar con él”, pero a veces me siento bien con él, pero al final te sientes mal, porque no estás a gusto con tu relación, no estás a gusto con las actitudes que él tiene hacia ti, por el trato que él te da o con las cosas que él hace.

EBT: ¿Crees que la violencia en el pololeo se da más de hombres hacia mujeres o por igual?

EE12: Es que, bueno, lo que yo he vivido violencia en el pololeo desde que tengo, así como madurez, Yo creo que más de los hombres hacia las mujeres y más que todo cuando son ellos son mayor de edad o son mayores que tú y uno es más pequeña, a mí me pasó, yo tenía un pololo mayor que yo y me manipulaba, como que obviamente ellos frecuentan en buscarse personas con menos de edad que ellos, así tienen el poder sobre estas personas y “ah, no, tú me manejas”, entonces yo creo eso.

EBT: Y según tus experiencias y aprendizajes, ¿cuáles crees que podrían ser las causas que originan la violencia en el pololeo?



EE13: Yo creo que el estar cegada, porque, por ejemplo, alguien pasa una situación con su pololo, yo creo que a alguien le cuenta, entonces, quizás esa persona te da consejos, te ayuda, te ofrece ayuda y al final ahí viene la dependencia emocional de esa persona a la otra, más que todo es por eso, porque depende de la otra persona.

Y por eso escucha los consejos, sabe que está mal, sabe que le hace daño, pero igual sigue ahí, entonces es como por dependencia emocional y eso viene porque no se valoran a sí mismas, no hay amor propio, no trabajan en ellas primero antes de tener una relación, en amarte a ti misma, para ya después poder amar y tener algo bonito, donde no te pasen a llevar y dónde estés bien, yo creo que eso.

EBT: Y a nivel social, ¿por qué crees que se puede producir la violencia en el pololeo?

EE14: Yo pienso que la violencia en el pololeo se produce por la crianza de las personas, también porque hay hombres que son muy machistas y todo eso viene de cómo a ellos los criaron cuando eran chicos o de los valores de la casa, porque yo en mi casa vivo en un ambiente machista, yo me voy dando cuenta del ambiente y de cómo mi mamá cría a mi hermano y la diferencia que hace como entre mujer y hombre, como que tú no y el hombre sí, porque él no pierde nada, pero yo como mujer pierdo todo, entonces, yo creo que depende los valores que tienes en tu casa y cómo te críen porque hay familias donde le enseñan a los niños que no se debe tocar o pegar a una mujer, de que las



mujeres son muy sensibles, que es como un vaso frágil que con cualquier cosa tú la puedes partir y los hombres, hay algunos que se ven como que no les suele nada, que en el fondo son cerrados, pero es porque les cuesta explicar sus sentimientos o lo que él siente.

EBT: Y en ese sentido, ¿Desde qué edad crees que es necesario concientizar a los niños y niñas sobre violencia en el pololeo?

EE15: Yo creo que desde cuando ya se desarrolla, bueno, es que ahora igual es como súper avanzado el tema de pololear, yo he visto ahora a niños de once años que están pololeando a su edad, yo a esa edad estaba jugando con muñecas, o sea, entiendo. Entonces yo creo que ahora es super normal eso de tener pololo a los diez años, entonces debería ser como algo que empiece cuando entren al tema del pololeo.

EBT: Claro y por otro lado ¿Cómo han sido tus experiencias en relaciones de pololeo?

EE16: Bueno, la primera fue mal, fue mal, más que todo el tema de que yo estaba con una persona más grande que yo, era a distancia, él me mentía, él me utilizaba, él quería tener relaciones y yo no quería, como que él se enojaba y he incluso un día me llegó hasta a pegar porque yo no quería, porque nunca quise, nunca le di eso a él, porque yo sabía que no estaba preparada, o sea, no quería, yo quería solamente estar con él, salir, pasarla bien, no quería eso y él como que se molestaba, entonces ahí fue cuando yo me enteré que él había tenido relaciones con otras niñas estando conmigo, y él como que me mentía



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

todo el rato además que venía a mi casa, a mi mamá no le gustaba él, porque mi mamá sabía, pero yo estaba como cegada y yo estaba como ilusionada, como que entonces, mi mamá igual me daba consejos, me decía que él no era para mí, entonces yo no le hacía caso, estaba enfocada en que él era como mi único apoyo aquí, mi único soporte, porque igual yo no tengo buena relación con mi mamá, entonces igual yo creo que hay niñas que no tienen amor en su casa y tratan de enfocarse como en un hombre, a mí me pasó y a varias de mis amigas les pasa, como de que su mamá o su familia no les da cariño o apoyo y ellas se enfocan en una persona que quizás no le está haciendo bien, pero ella creen que le está haciendo bien, entonces, yo creo que eso, más que todo, el cómo salir de buscar algo para ser feliz, pero en realidad no estás siendo feliz porque estás cegada.

EBT: Claro, eso sumado a la dependencia emocional que se crea en algunas relaciones

EE17: Sí, eso más que todo y ellos te hacen creer como que eres culpable de todo, porque yo me acuerdo de que él me terminó a mí por supuestamente mi mamá era complicada, entonces, como que me hizo, incluso me, yo llegaba a despreciarme a mí misma, empecé a tener problemas de ansiedad, de cosas, entonces como que, no sé, es como súper raro eso.

EBT: Agradecemos mucho que nos hayas confiado tu experiencia y también nos gustaría preguntarte ¿cómo te gustaría a ti que fueran tus relaciones de pololeo?



EE18: Bueno, yo actualmente estoy en una relación muy sana, igual es mayor que yo, pero yo siento que es muy diferente al otro, llevo casi un año con él y nunca me ha tratado mal, nunca me ha discriminado o me ha hecho sentir menos, quizás tenemos una que otra pelea como pareja, pero más que todo cosas mínimas.

Yo aprendí mucho de mi antigua relación a valorarme, a tener amor propio, porque en eso como que me preparé para tener, porque yo pienso que uno se tiene que amar a uno mismo como para poder tener una relación, que si tú no te amas a ti mismo te pueden venir a pasar a llevar entonces, yo siento que ahora estoy en una en una relación muy sana, con una persona que demuestra, siento que estoy en una relación más madura, donde no me pasan a llevar, donde la persona trata de arreglar los problemas, no es como: “ya, peleemos, no hablemos”, sino: “hablemos las cosas” o a veces me pregunta “qué te molesta de mí para cambiarlo” o “qué sientes tú que está mal en la relación”, entonces, yo creo que depende, porque igual él viene del cariño que él me tiene hacia mí, porque si él no, o sea, si él tiene cariño, él va a querer que yo esté bien, o sea, va a estar preocupado de mi bienestar, entonces eso yo siento, que ahora aprendí muchas cosas, porque todo nos ayuda a aprender.

EBT: ¿Conoces alguna otra experiencia de violencia en el pololeo en tus compañeras, amigas?



EE19: Dios mío, si conozco, ahí en ese curso es donde más necesitan ayuda (su curso) Más que todo mis amigas han experimentado violencia en el pololeo y como yo ya pasé toda esa etapa les ayudo a como a entender o les doy consejos, pero al final hacen lo que quieren. Yo tengo un dicho que es: “tú te tienes que llevar el golpe para poder aprender, porque si tú no te llevai´ el golpe y no veí´ por ti misma así todo el mundo te diga que eso no te hace bien, igual vas a seguir ahí.

Entonces yo creo que en todas mis amigas les pasa, a veces yo las reto, me enojo con ellas porque me da rabia el que las pasen a llevar, el que se las cagan y después vuelvan con ellos, entonces yo les digo, ¿de qué les sirve estar con ellos? porque dependen de ellos, pero al final se están haciendo daño ustedes porque la confianza ya no va a ser la misma, van a estar, oh, ¿qué estará haciendo? o, ¿me estará cagando? En todas mis amigas he visto esas situaciones de violencia.

EBT: Si, cuesta que la víctima se dé cuenta de lo que está ocurriendo. Siguiendo con las preguntas ¿Cómo crees tú que las tradiciones, los valores, las costumbres, las creencias de la sociedad puedan influir en la violencia en el pololeo?

EE20: A mi parecer si influyen los valores, las tradiciones y costumbres en la violencia en el pololeo porque yo creo que un ambiente sano, con una familia donde no haya violencia, donde tú no veas que tus padres se pegan, donde tus



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

padres te enseñan el valor a ti misma y el respetar a los demás, yo creo que todo sería distinto, pero hay personas y personas, no todos son como uno quisiéramos que sean.

EBT: ¿Sientes que el Internet y las redes sociales influyen en la violencia en el pololeo?

EE21: Sí, porque pucha, a mí me pasó un tema con una amiga , ella tiene un pololo y ella subió una foto así mostrando, porque se veía linda y a ella le gusta cómo es su cuerpo, le gusta sentirse linda y ella la subió a sus redes, entonces una persona mala onda vino y le tomó captura a esa foto y le puso al chat en modo efímero, como si ellos hubieran hablado así como incógnitos y se lo mandó al Pololo, lamentablemente el pololo es inmaduro y le creyó, él la trató mal, entonces yo creo que sí influye porque comentan “ no, es que tu Polola sigue a este y este se comió con esta “ así que influye y bastante.

EBT: ¿Y los programas de televisión y su contenido crees que influyen en la violencia en el pololeo?

EE22: Sí, también creo que los programas de TV influyen en la violencia en el pololeo, creo que ver cosas donde se normalizan estas actitudes no está bien.

EBT: ¿De qué manera crees que el uso de drogas y alcohol son un factor para que se desarrollen las conductas violentas?

EE23: Yo creo que las drogas y el alcohol hace que la persona no esté en sus cinco sentidos y más si, no sé mi polola tomó y no quiere tener relaciones, pero



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

yo la obligo, porque está tomada, se aprovechan de eso y no solo en los pololeos, en cualquier situación de que ay, él está tomando, me voy a aprovechar de hacerle algo malo, porque la persona no está en sus cinco sentidos, no sabe tomar decisiones, no sabe decir sí o no y la otra persona se puede aprovechar de eso.

EBT: Si esos sucesos pasan y ¿Qué efectos crees que puede tener la violencia en el pololeo en la vida social de los y las involucrados y su entorno?

EE24: Yo pienso que los efectos que puede generar es no tener amor propio, el sentirse mal, ansiedad a veces, a algunas niñas les da depresión, llegan hasta matarse, yo he escuchado casos de niñas que llegan a matarse, entonces si influye en la sociedad y en tu alrededor.

EBT: ¿Piensas que los roles de género y estereotipos culturalmente aprendidos contribuyen a la violencia en el pololeo?

EE25: Si, yo creo que influyen los roles y estereotipos en la violencia en el pololeo, porque se normaliza mucho la violencia encuentro yo, se normaliza que los hombres ejerzan control sobre las mujeres y que ellos quieran tomar decisiones por una, uno es libre de tomar una decisión, si yo quiero salir, yo quiero salir, no tengo por qué preguntarle a mi pololo si quiero salir o no, porque es tema de libertad.

EBT: Sí eso es cierto y ¿Qué efectos crees que pueda tener la sociedad que los y las adolescentes vivencien estos tipos de violencia? ¿de qué forma crees que afecta para la vida adulta?



EE26: Yo creo que los efectos que puede tener que los adolescentes vivencien la violencia es que se puede llegar a normalizar patrones que no son aceptables dentro de una relación de pololeo y esto puede perdurar en la vida adulta.

EBT: ¿Crees que es importante concientizar a los jóvenes y adolescentes sobre este tema?

EE27: Sí, yo creo que es importante concientizar a los adolescentes sobre esta temática porque hay muchos que la pasan mal igual, que pierden mucho valor a sí mismos por esas cosas, por estar con una persona que de verdad no te quiere.

EBT: ¿Cómo crees que se puede reconocer la violencia en el pololeo?

EE28: La violencia se puede reconocer cuando una persona empieza a hablarte mal, ya eso es violento, si me tocara a mí yo al tiro le diría que eso no me gusta, que eso está mal y le preguntaría a esa persona ¿por qué tú me hablas así? no porque seas mi pololo tienes la autoridad de hablarme o tratarme así o incluso llegar a pegarme, o sea, nada que ver.

EBT: ¿Y cómo crees que se puede prevenir la violencia en las relaciones de pololeo?

EE29: Yo creo que la violencia se puede prevenir teniendo mucho amor propio y al estar consciente de las cosas, porque si tú ves que tu pololo ya te está hablando golpeado, puede suceder otra vez o en otras circunstancias, incluso puede ser cada vez más grave, por ejemplo: hoy te habló mal, mañana te trata



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

mal, pasado mañana te puede pegar, entonces desde un principio uno tiene que decir stop, esto a mí no me gusta y darle al conocer a esa persona lo que estás sintiendo y si él no quiere admitir que está mal, yo creo que ahí cortar alto, porque las actitudes violentas después van avanzando, es como subir de escalón en escalón.

EBT: Claro, parten con detalles pequeños, pero después eso va aumentando y ¿Crees que este tema debería ser de interés público?

EE30: Sí, debería ser de interés público porque es un tema muy importante ya que no solamente se da en los jóvenes si no también se dan en las relaciones de esposo, de familia, como cuando tu papá le pega a tu mamá, entonces yo creo que sí debería ser un tema importante para la sociedad.

EBT: Si, es importante y ¿Puedes mencionar qué estrategias has observado en tus compañeras, amigas para reconocer las posibles señales de violencia en el pololeo?

EE31: Ay no sé, es que yo creo que depende de la persona porque a veces, algunas personas permiten que las traten mal sin darse cuenta, quizás por estar cegadas por el amor, es como si el amor les hiciera perder el enfoque porque, aunque esa persona les haga daño, se aferran a los momentos buenos y pasan por alto los malos. Es cómo valorar una salida al cine, pero olvidar cómo te tratan después, entonces yo siento que les cuesta reconocer la violencia.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Si, a veces es difícil darse cuenta y salir de ahí y ¿Cómo crees que se pueda erradicar la violencia en el pololeo totalmente?

EE32: Es difícil erradicar la violencia, porque todas las personas somos distintas, imagínense, si no se ha podido erradicar la violencia de las personas de la sociedad en general, porque ahora todo lo resuelven con golpes más difícil aún será erradicarla en las relaciones de pololeo, todo viene de una crianza, es muy difícil que no exista nadie violento.

EBT: Y desde tu punto de vista, ¿cuáles pueden ser las posibles redes de apoyo para ayudar a las personas que experimentan violencia en el pololeo?

EE33: Yo creo que redes de apoyo para las personas que experimentan violencia son los psicólogos, también el despejarse, el hacer cosas que te ayuden a seguir adelante, no sé si tú terminaste un pololeo, anda al gimnasio o sal con tus amigas, disfruta la vida, si uno es joven y no es el fin del mundo, uno puede seguir, imagínense yo terminé con mi ex y seguí adelante, me enfoqué en mí misma y al final llegó una persona que de verdad me dio el valor que yo tengo. Entonces yo creo que todo depende de cómo uno toma la iniciativa de querer salir adelante, porque si uno termina con el pololeo y pasa todo el día llorando, todo el día despechado, tomando, fumando, refugiándose en la droga, eso no es salir adelante, está en uno, el querer sufrir y el querer salir adelante.

EBT: ¿Conoces lugares que estén disponibles para ayudar a personas que experimentan la violencia en el pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EE34: Aquí en el mismo colegio hay una psicóloga, acá igual han habido parejas que pelean, incluso el otro día yo presencié que el pololo le terminó aquí mismo en el colegio a la niña y ella estaba allá atrás, yo iba pasando y la niña de la nada empieza a temblar, era una crisis y se me desmayó, después llegó el pololo haciéndose el preocupado, se sintió culpable, como que vino a remendar el daño y ella todo el rato le decía ¿por qué me haces esto? Entonces yo la vi súper mal y ahí fue cuando llegó la psicóloga, la ayudó y habló con ella, pero ahí volvió otra vez con él.

EBT: y ¿Conoces legislaciones o programas que aborden la violencia en el pololeo?

EE35: No, conozco y esta es la primera vez que me hacen una entrevista, solo en conversaciones con amigas solamente lo he hablado y hemos podido compartir experiencias, pero de que hagan charlas o cosas así no.

EBT: Y a nivel más político, como por ejemplo leyes que hablen sobre violencia, ¿conoces?

EE36: Ah, de la ley de violencia intrafamiliar he escuchado, pero más o menos, porque tampoco sé cómo a fondo.

EBT: ¿Qué le aconsejarías a una persona que está siendo víctima de una relación de pololeo violenta?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EE37: Le aconsejaría que se valore a sí misma, siempre le digo a mis amigas que se valoren, que ellas son muy bonitas y que tienen toda una vida por delante, tienen que sacar su carrera y ya más adelante va a llegar otra persona que les va a dar el valor que merecen, porque nosotras las mujeres nos merecemos muchas cosas bonitas.

EBT: ¿Qué herramientas crees que necesitas o que te hacen falta para poder desarrollar más esta acción de poder ayudar?

EE38: Es que es difícil, porque hay gente muy cegada, por más que uno quiera ayudar o les diga sabes que salgamos o te voy a acompañar al psicólogo, es muy difícil hacerles entrar en razón, porque yo lo viví, yo estaba con una venda en los ojos, veía negro, no veía a nadie más y es muy difícil, yo después me di cuenta y decía "qué horror".

EBT: ¿Consideras que la violencia en el pololeo es una problemática común dentro de los adolescentes?

EE39: Sí muy común, yo creo que en 99% de las relaciones de pololeo sucede.

EBT: ¿Hay algo más que te gustaría compartir en torno a este tema?

EE40: No, solo decir que me gustó mucho lo que están haciendo.

EBT: Gracias por eso, bueno damos por finalizada entonces la entrevista con esa pregunta, queremos agradecerte por confiarnos tus experiencias, percepciones y por ser partícipe de esto, que estes muy bien.



Entrevista F Fernanda

EBT: Buenos días, nos presentamos, me llamo Belén Donoso y mi compañera Tamara Verdejo, somos estudiantes de quinto año de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, damos comienzo a la entrevista que se titula “La violencia en las relaciones de pololeo adolescente”.

Esto se desarrolla en contexto de tesis, para optar a nuestro título de Trabajo Social, esta tiene como objetivo conocer cuál es la percepción de las estudiantes con relación a la violencia en el pololeo.

Es importante mencionar que la investigación es tratada bajo confidencialidad y utilizada para fines investigativos, por lo que su nombre o cualquier otra identificación, es totalmente confidencial, También tranquilizar que no hay respuestas correctas, ni respuestas incorrectas, por lo que se tiene libertad de opinión al responder.

EBT: Primeramente, nos gustaría saber tu nombre EF1: Fernanda.

EBT: ¿Cuántos años tienes? EF2: 16.

EBT: Y nivel de escolaridad ¿en qué curso vas? EF3: En tercero medio.

EBT: ¿Lugar de residencia? ¿La comuna donde vives? EF4: Maipú.



EBT: ¿Y has tenido alguna relación de pololeo? EF5: sí.

EBT: Desde tu perspectiva, ¿cómo definiría violencia en el pololeo?

EF6: Creo que la manipulación es el punto inicial para la violencia, ¿no? es cuando empiezas a priorizar lo que la otra persona piensa y una vez que esa persona percibe tu vulnerabilidad, comienzan los abusos físicos y demás.

EBT: Sí y ¿Qué tipo de violencia conoces?

EF7: Conozco la violencia psicológica que tiene que ver con la manipulación y la física que tiene que ver con los golpes.

EBT: Y ¿Qué comportamientos sientes que no son aceptables dentro de una relación de pololeo?

EF8: Como lo dije en un comienzo, un comportamiento que no es aceptable son los golpes, también creo que la dependencia emocional porque es más fácil dejarte manipular.

EBT: ¿Qué sientes o qué te produce al pensar sobre la violencia en el pololeo?

EF9: Me produce frustración porque lo primero que imagino cuando me hablan de violencia son golpes no más la verdad.

EBT: ¿Qué te hace sentir eso? ¿Qué emociones te surgen?

EF10: Me apena que las personas vivan situaciones violentas en sus parejas, siento que es muy común, o sea, me impacta cuando no veo eso en cualquier relación.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: ¿Qué sentimientos crees que son habituales cuando las personas experimentan situaciones de violencia?

EF11: Yo creo que se sienten constantemente mal, siento que las personas que experimentan situaciones violentas tienen baja autoestima por la dependencia emocional y creo que son personas que no pueden tomar decisiones por sí mismas.

EBT: ¿Y cómo crees que le hace sentir esto a esa persona?

EF12: Pues, mal porque supongo que se sienten como menos.

EBT: Y a tu parecer, ¿qué crees que piensan las personas de tu edad sobre la violencia en el pololeo?

EF13: Creo que las personas de mi edad piensan que la violencia en el pololeo son solo golpes, nada más y eso de la manipulación lo ven como algo lindo, por así decirlo.

EBT: ¿Y cómo crees que es el nivel de conciencia de las personas de tu edad en cuanto a la violencia?

EF14: Creo que no tienen conciencia, siento que son muy inmaduros, se meten con cualquier persona y no piensan nada, para ellos una relación es solo darse besos y cosas así, no lo ven de otra manera.

EBT: ¿Y crees que la violencia se ejerce más de hombres hacia mujeres ¿O es por igual?

EF15: Por igual.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Y según tus experiencias y aprendizaje, ¿cuáles crees que podrían ser las causas que originan la violencia en el pololeo?

EF16: Yo siento que cuando hay vulnerabilidad en las personas esto sucede, por ejemplo, en el caso de los hombres, ven siempre a la mujer como menos fuerte, como que suelen violentarlas y todo eso.

EBT: Si, hay hombres que ven a las mujeres como inferiores ¿Y cómo han sido tus experiencias en las relaciones de pololeo que has tenido?

EF17: Buenas, siento que soy madura.

EBT: Muy bien y ¿Cómo te gustaría que fuera una relación de pololeo?

EF18: Me gustaría en una relación de pololeo que en vez de que fuéramos una pareja, seamos un apoyo, que nos ayudemos en todo y que no sea necesario vivir juntos, que seamos como amigos.

EBT: ¿Conoces alguna experiencia de violencia en el pololeo de compañeros, compañeras, amigas, amigos?

EF19: Sí, donde yo vivía en Colombia es muy común la violencia en relaciones de pololeo, o sea, los hombres siempre llegan borrachos y llegan a pegarle a sus parejas y así, pero es tan normal que las señoras mayores siempre lo han aceptado.

EBT: ¿Y cómo crees que las tradiciones, las costumbres, los valores de la sociedad pueden influir en la violencia en el pololeo?

EF20: Yo creo que influye mucho las tradiciones y costumbres, siento que debería empezar a verse a todos por igual, si no existiera eso de que tal género



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

es mejor o que los hombres solo ejercen violencia, yo creo que si se viera a todos por igual a lo mejor se puede evitar eso.

EBT: ¿Y por qué crees que se da eso?

EF21: Por eso que dije de la percepción de ser mejor que el otro, por los roles que ya vienen inculcados en el mundo.

EBT: ¿Sientes que el Internet y las redes sociales pueden influir en la violencia en el pololeo?

EF22: Si, influye las redes sociales en la violencia, yo he visto Tik Tok que muestran muchos actos agresivos, además las redes sociales se prestan para controlar a las personas ya que se ponen celosos por las personas que ponen me gusta y cosas así.

EBT: ¿Sientes que los programas de televisión y su contenido también puedan influir en la violencia en el pololeo?

EF23: No creo que los programas de TV influyan tanto, porque siempre cuando dan una escena violenta en una teleserie ponen que los actos no son reales.

EBT: ¿De qué manera crees que el uso de las drogas o el alcohol sean un factor para que se desarrollen conductas violentas?

EF24: No creo que las drogas y alcohol influyan para que se desarrollen conductas violentas, creo que es como una excusa, siento que cuando la persona está bajo esa sustancia demuestra lo que verdaderamente es.

EBT: ¿Qué efectos cree que pueda tener la violencia en el pololeo en la vida social y personal de los involucrados y su entorno?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EF25: Yo creo que uno de los efectos que puede tener la violencia en el pololeo en la vida personal es que nunca pueden tener una relación normal con una persona por el miedo a que de nuevo le hagan daño en una relación.

EBT: ¿Piensas que los roles de género y los estereotipos socioculturalmente aprendidos contribuyen a la violencia en el pololeo?

EF26: Sí, yo encuentro que los roles de género influyen en la violencia, porque se crea una comparación y competencia a través de eso, “de que tal género es mejor” y todo eso.

EBT: ¿Qué efecto crees que pueda tener la violencia en el pololeo en el desarrollo de la personalidad y de la autoestima?

EF27: Yo siento que uno de los efectos de la violencia en el pololeo en el desarrollo de la personalidad es que la persona vive por la otra persona y nunca se desarrolla de manera personal.

EBT: En ese sentido ¿Crees que estas situaciones pueden llegar a generar una autoestima más baja?

EF28: Sí, yo siento que sí.

EBT: ¿Qué influencia crees que pueda tener en la violencia en el pololeo haber vivido en ambientes familiares violentos?

EF29: Yo creo que tiene mucha influencia haber vivido en ambientes violentos, porque hace que se normalicen estas conductas.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: ¿Qué consecuencias cree que pueda tener en la sociedad que los adolescentes vivencien este tipo de situaciones?

EF30: una de las consecuencias que puede tener que los adolescentes vivencien situaciones de violencia es que les afecta con los problemas de ira, siento que es una generación muy agresiva, nunca desarrollan personalidad. EBT: ¿Y crees que es importante concientizar a los adolescentes y los jóvenes sobre esta temática?

EF31: Sí, es importante concientizar y además yo creo que les deberían dar a entender que una relación es algo serio en donde debe existir el respeto

EBT: ¿Y desde qué edad crees que se debería concientizar a los niños y niñas sobre esto?

EF32: Como desde los diez, porque en Colombia desde ya baja edad las mujeres tienen pareja.

EBT: Y ¿Crees que este tema debería ser de interés público?

EF33: Yo creo que desde los diez para abajo debería ser responsabilidad de los padres y de los diez para arriba ya debería ser de las instituciones.

EBT: Ajá. ¿Y cómo crees que se puede reconocer la violencia en el pololeo?

AF34: Yo siento que se puede reconocer la violencia por el miedo, como que a una persona se le nota el miedo al estar con la otra persona.

EBT: Y ¿De qué otra manera?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EF35: Ver cómo es la persona sola, porque en la mayoría de las relaciones siempre se mantienen los dos juntos, yo siento que sería bueno ver también a una persona separada y ver de qué manera uno lo ve mejor.

EBT: Ajá. ¿Cómo crees que se puede prevenir la violencia en las relaciones de pololeo?

EF36: Yo siento que la manera de prevenir la violencia en el pololeo es hablarlo desde temprana edad.

EBT: ¿Puedes mencionar qué estrategias has observado en tus compañeras, amiga, entorno, para reconocer posibles señales de violencia?

EF37: Yo siento que no lo reconocen, en mi curso hay una pareja y hace poco ella se enojó con él y comenzó a tirarle los cuadernos, ella lo trata muy mal, pero siguen juntos.

EBT: Si generalmente les cuesta darse cuenta y desde tu punto de vista ¿cuáles pueden ser las posibles redes de apoyo para una persona que sufre de violencia en el pololeo?

EF38: Es muy difícil, yo siento que si no se previene de antes no se puede hacer más, porque cuando las personas están bajo la influencia del amor, no escuchan a los amigos, ni escuchan a la familia, ni a los psicólogos, nada.

EBT: ¿Conoces lugares que estén disponibles para ayudar a personas que están experimentando esto?

EF39: No.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Existe el Servicio Nacional de la Mujer Y Equidad de Género en donde te pueden orientar psicológica y jurídicamente, es un lugar donde uno puede recurrir en este tipo de situaciones.

EBT: ¿Conoces legislaciones o programas que abordan este tema? EF40: No, desconozco.

EBT: ¿Qué le aconsejarías a una persona que está siendo víctima de violencia en el pololeo?

EF41: Nada.

EBT: ¿Por qué?

EF42: Yo creo que es mejor quedarse callada porque siento que eso puede afectar a la persona igual, porque si uno le dice: “yo siento que te están manipulando”, la persona tiende a tener reacciones de ponerse a la defensiva y como dejar de comunicarse con otras personas, o no toma la importancia de eso.

EBT: ¿Y sientes que necesita más información para poder abordar esta temática?

EF43: Sí.

EBT: ¿Consideras que la violencia en el pololeo es algo común en los adolescentes y jóvenes?

EF44: Sí. Pero más la manipulación, no tanto golpes.

EBT: ¿Hay algo más que te gustaría compartir en torno a este tema? EF45: No



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Bueno, con esa pregunta damos fin a la entrevista. Agradecemos mucho por la confianza en contarnos tus percepciones que tenías sobre este tema y por tu tiempo y disposición.

Entrevistada G Gabriela

Buenos días, nos presentamos, me llamo Belén Donoso y mi compañera Tamara Verdejo, Somos estudiantes de quinto año de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, damos comienzo a la entrevista que se titula a la violencia en las relaciones de pololeo adolescente.

Esto se desarrolla en contexto de nuestra tesis, para optar a nuestro título de trabajo social. Tiene como objetivo conocer cuál es la percepción de las estudiantes con relación a la violencia en el pololeo.

Es importante mencionar que la investigación es tratada bajo confidencialidad y utilizada para fines investigativos, por lo que nombre o cualquier otra identificación, es totalmente confidencial, También tranquilizar que no hay respuestas correctas, no hay respuestas incorrectas, libertad de opinión al responder.

EBT: Primeramente, nos gustaría saber ¿tu nombre? EG1: Gabriela.

EBT: ¿Cuántos años tienes? EG2: Dieciocho.



EBT: ¿Nivel de
escolaridad? EG3: Cuarto
medio.

EBT: ¿Lugar de
residencia? EG4: Maipú

EBT: ¿Alguna vez has tenido alguna relación de
pololeo? EG5: Sí.

EBT: Desde tu perspectiva, ¿cómo definirías violencia en el pololeo?

EG6: Yo siento que la violencia en el pololeo se da cuando pasan más allá y se
faltan el respeto, cuando se tratan a garabatos y llegan a golpearse.

EBT: ¿Qué tipo de violencia en el pololeo conoces?

EG7: Hay varias, está la física, la verbal y la psicológica.

EBT: Perfecto. ¿Qué comportamientos sientes que no son aceptables dentro
de una relación de pololeo?

EG8: Yo siento que los comportamientos que no son aceptables en los pololeos
es cuando empiezan a controlarse mucho, cuando empiezan a prohibir juntarse
con amigas o no hacer tal cosa que a la persona le gusta por inseguridades de
la otra persona.

EBT: ¿Qué sientes o qué te produce cuando se habla de violencia en el pololeo?

EG9: Cuando hablan de violencia en el pololeo, lo encuentro fome y me siento
triste porque se pasan a llevar, se faltan el respeto a ellos mismos, es feo porque,
a veces hay personas que ya pasan todos los límites, incluso hay



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

personas que meten a la familia en eso, hay personas que son violentas en las relaciones y aún así siguen juntos.

EBT: Bajo lo que nos comentas ¿qué emociones te produce que existan este tipo de relaciones?

EG10: Me producen emociones entre rabia y pena, rabia de que la persona no se da cuenta que está siendo violentada y aún así sigue con la persona y pena porque hay violencia, cosa que no debería ser, porque las cosas se solucionan hablando.

EBT: A tu parecer, ¿qué piensas que creen las personas de tu edad acerca de la violencia en el pololeo?

EG11: Yo creo que las personas de mi edad piensan que la violencia en el pololeo está mal porque no deberían pasar esas cosas, las cosas se solucionan hablando y no con golpes.

EBT: ¿Qué sentimientos crees que son habituales cuando las personas experimentan este tipo de situaciones de violencia en el pololeo?

EG12: yo siento que las personas que experimentan este tipo de situaciones de violencia en el pololeo sienten angustia de no saber qué hacer y no saber a quién recurrir.

EBT: ¿Cómo crees que es el nivel de consciencia de las personas de tu edad en torno a la violencia en el pololeo?

EG13: No sé, yo creo que igual es poco el nivel de conciencia que tienen las personas de mi edad, porque los chicos están siendo tóxicos cada vez más y



además muchos se faltan el respeto entre las parejas entonces ahora ya lo ven casi normal.

EBT: ¿Crees que la violencia se da más de hombres hacia mujeres o por igual?

EG14: No, yo creo que la violencia se da por igual, porque yo tengo un tío que la polola le pegaba y él no hacía nada porque ella era mujer, nunca la denunció ni nada.

EBT: Según tus experiencias, ¿cuáles podrían ser las causas que originan la violencia en las relaciones de pololeo?

EG15: Creo que una causa para que se origine la violencia en el pololeo es la desconfianza, ahí la persona va a empezar con sus inseguridades y la va a llevar a hacer cosas que realmente la persona no quiere hacer.

EBT: ¿Y cómo han sido tus experiencias en las relaciones de pololeo?

EG16: Mis experiencias en relaciones han sido buenas.

EBT: ¿En qué sentido?

EG17: En el sentido que yo le doy seguridad a la persona y la persona me daba confianza a mí, menos en mi última relación porque me mandaba mucho y no me gustaba.

EBT: ¿Cómo te gustaría que fuera una relación de pololeo?

EG18: Sana, donde exista respeto y confianza, que no se tengan que ocultar las cosas, ni nada.

EBT: ¿Conoces alguna experiencia de tus compañeras, amigos, amigas de violencia?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EG19: Sí, he conocido experiencias de violencia incluso aquí en el liceo, un compañero le agarró así fuerte la mano a la polola y llegaron los Carabineros y todo.

EBT: Que fuerte lo que nos comentas, ¿Y tú crees que las tradiciones, los valores, las costumbres de la sociedad puedan influir en la violencia en el pololeo?

EG20: Sí, yo siento que, si influye, porque igual como uno es depende de los valores que hayan enseñado cuando éramos chicos, por ejemplo, lo de “no tocar a una mujer o de no ser tan violento”.

EBT: ¿Crees que el Internet y las redes sociales influyen en la violencia en el pololeo?

EG21: Sí, porque a veces por un me gusta las parejas se enojan, por un comentario o por una reacción a una historia arman peleas y es como estúpido por qué ahí se ve el nivel de madurez de la persona o no.

EBT: Sí ¿Y sientes que los programas de TV y sus contenidos puedan influir en la violencia en el pololeo?

EG22: Sí, igual porque a veces muestran una realidad que no es en las parejas o a veces muestran violencia en las parejas o también muestran situaciones que crean inseguridades en las personas.

EBT: ¿De qué manera crees que el uso de alcohol y las drogas pueden ser un factor para que se desarrollen conductas violentas?



EG23: Influye mucho porque una persona drogada no actúa de la misma manera, ni tampoco tienen conciencia de lo que hacen, no controla su ira, a cambio de una persona que está en todos sus sentidos.

EBT: ¿Qué efectos crees que pueda tener la violencia en el pololeo en la vida social y personal de los y las involucrados?

EG24: Yo creo que la violencia en el pololeo, puede generar situaciones mayores en donde pueden llegar a matarse, pienso yo.

EBT: ¿Crees que la violencia en el pololeo puede afectar en la personalidad?

EG25: Creo que sí, a cualquiera le puede afectar, porque más adelante la persona si está con alguien más, va a estar con sus inseguridades o con el miedo de que la persona le haga algo.

EBT: Sí y ¿Piensas que los roles de género y los estereotipos socioculturalmente aprendidos contribuyen a la violencia en el pololeo?

EG26: Sí, yo creo que sí.

EBT: ¿Por qué?

EG27: Porque siempre se da mucho lo de los estereotipos, que la mujer tiene que ser la que el hombre la manda y cosas así, que el hombre siempre tiene que llevar la relación y la mujer someterse.

EBT: Y ¿Qué influencias crees que pueda tener en la violencia en el pololeo haber vivido en ambientes familiares donde se desarrollan conductas violentas?



EG28: Yo creo que tienen que ver mucho porque después la persona va a agarrar esas costumbres, como que, si vio violencia en pareja y en su familia durante toda su vida, capaz que la persona igual lo haga con su pareja.

EBT: ¿Qué efectos crees que pueda tener en la sociedad que los adolescentes y los jóvenes viven sin estos tipos de violencia?

EG29: Creo que todos van a ser agresivos si no cambian la manera de ver las cosas.

EBT: ¿Crees que afecta entonces para la vida adulta?

EG30: Sí, sí va a afectar porque se van a acostumbrar a ver violencia en el pololeo y como que lo van a ver normal.

EBT: ¿Crees que es importante concientizar a los jóvenes con respecto a este tema?

EG31: Sí, porque a veces se pierden mucho en cosas así, ven tan normal algunas acciones y comportamientos que son tan feos en una relación y que ya lo ven normal, creen que eso está bien.

EBT: ¿Desde qué edad sienten que sería necesario concientizar a los niños y niñas en torno a esta temática?

EG32: Yo creo que se debería comenzar a concientizar desde los 15 ya, porque ya a esa edad todos están pololeando, yo veo acá (en el liceo) a las chicas llorando en los recreos por el pololo y cosas así, y pelean por cosas estúpidas, como que no tienen sentido, para mí es estúpido, no sé para la persona, obviamente que para la persona no va a ser estúpido.



EBT: ¿Crees que este tema debería ser de interés

público? EG33: Sí, yo creo que sí.

EBT: ¿Por qué?

EG34: Porque a todos nos debería de interesar que no haya violencia en la pareja, por ejemplo, cuando uno va en la calle, no falta la pareja que va peleando, y si un caballero se mete o se mete a alguien a defender, igual es complicado porque no sabe en realidad lo que pasa en esa pareja.

EBT: Sí, como también hay personas que hacen oídos sordos a lo que sucede, ¿Y cómo crees que se puede reconocer la violencia en el pololeo?

EG35: Yo siento que se puede reconocer la violencia en el pololeo a través de las actitudes de la persona, como por ejemplo si uno ve que el loco le responde mal por una estupidez, vamos a ver como la trata en su casa, o cuando están solos, si al frente de una la trata mal, imagínese cuando están solos.

EBT: Y ¿Qué te ayudó a ti para reconocer la violencia?

EG36: A mí me ayudó reconocer la violencia por la manera en la cual se trata, uno igual catcha al tiro cuando se tratan bien o no, aunque a veces hay parejas que lo ocultan, pero aun así hay parejas que no lo hacen.

EBT: ¿Cómo crees que se pueda prevenir la violencia de las relaciones de pololeo?

EG37: Yo pienso que se puede prevenir la violencia en los pololeos hablando más a la juventud, diciéndole las cosas que están mal y que no tienen que ser



violentos por una estupidez o por un me gusta o por las estupideces que pelean.

EBT: ¿Qué estrategias personales o sociales crees que puedan ayudar a prevenir la violencia en el pololeo?

EG38: Yo creo que una estrategia que previene la violencia en el pololeo, es la comunicación, que hablen más las cosas, que sean más abiertos con su pareja, que les cuenten todo lo que hacen y era.

EBT: Y a nivel más social, ¿qué crees que hace falta como para prevenir la violencia?

EG39: Yo creo que, a nivel más social, se podría prevenir la violencia visibilizando más el tema, hacer más charlas y esas cosas.

EBT: ¿Y cómo crees que se pueda erradicar la violencia en el pololeo?

EG40: Comenzando a hacer conversaciones, sobre lo que está bien y lo que está mal, además de educar desde esa perspectiva.

EBT: ¿Cuáles son los recursos de apoyo para ayudar a personas que experimentan violencia en relaciones de pololeo desde tu punto de vista?

EG41: No creo que haya mucho, deberían ponerle más atención, porque yo creo que esas personas quedan con una inseguridad en sí mismo porque la pareja que estaba las hace sentir mal, diciéndole como cosas o con sus acciones y crean inseguridad en sí misma.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Yo creo que debería haber un apoyo más fundamental en esa persona, un apoyo psicológico más que nada.

EBT: ¿Conoces lugares que estén disponibles para ayudar a personas que experimentan violencia en el pololeo?

EG42: No, creo que no.

EBT: ¿Y conoces legislaciones o programas que aborden este tema?

EG43: No, tampoco, el juzgado ¿o no?

EBT: No, el Juzgado de Familia trata situaciones de vulneración a nivel familiar, un lugar donde podría uno recurrir sería el Servicio Nacional de la Mujer y de Equidad de Género, en donde te pueden prestar ahí orientación psicológica, jurídica y claro, también se puede denunciar en Carabineros, dejar constancia de la situación, eso también ayuda.

EG44: Igual no hacen mucho ellos.

EBT: En ese sentido, el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género, tiene un rol importante, porque ahí es donde una puede recibir atención psicológica y jurídica. Y continuando con las preguntas, ¿Qué le aconsejarías a una persona que está siendo víctima de una relación de pololeo violenta?

EG45: Yo le aconsejaría que hable el tema con alguien que realmente las pueda ayudar, que no tenga miedo a ser escuchada por otra persona o que la juzguen por ella haberse quedado callada.

EBT: Y en ese sentido ¿cómo la ayudarías tú?



EG46: Le diría que confiara, primero ganaría su confianza, porque yo creo que esa persona a lo mejor sufre de violencia porque no tiene con quién hablar o quizás tiene miedo igual, yo creo que primero hay que ganar la confianza de la persona y después ayudarla.

EBT: ¿Qué herramientas crees que necesitas o te hacen falta para poder desarrollar la acción?

EG47: No sé, más comunicación.

EBT: ¿Sientes que necesitas más información para abordar la temática? EG48: Sí.

EBT: ¿Consideras que la violencia en el pololeo es una problemática común ahora en los adolescentes?

EG49: Sí, es común ahora porque uno ve a parejas peleando en la plaza y en todos los espacios se da regularmente ahora, sobre todo en los adolescentes.

EBT: Sí, ¿Hay algo más que te gustaría compartir en torno a este tema?

EG50: Yo pienso que la violencia parte de los valores que le dieron a la persona cuando chica porque si su mamá nunca le dijo que faltarle el respeto a una mujer era malo, quizá ahora lo haga y quizás los valores que le dieron en su casa no fueron tan buenos como se le deberían dar a la persona.

EBT: Agradecemos mucho tus reflexiones en torno a la violencia en el pololeo, por compartir tus experiencias y la confianza mientras llevábamos a cabo la entrevista, muchas gracias por participar.



Entrevistada H Helena

EBT: Buenos días, nos presentamos, me llamo Belén Donoso y mi compañera Tamara Verdejo, Somos estudiantes de quinto año de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, damos comienzo a la entrevista que se titula a la violencia en las relaciones de pololeo adolescente.

Esto se desarrolla en contexto de nuestra tesis, para optar a nuestro título de Trabajo Social, esta tiene como objetivo conocer cuál es la percepción de las estudiantes con relación a la violencia en el pololeo.

Es importante mencionar que la investigación es tratada bajo confidencialidad y utilizada para fines investigativos, por lo que nombre o cualquier otra identificación, es totalmente confidencial, También tranquilizar que no hay respuestas correctas, no hay respuestas incorrectas, libertad de opinión al responder. Primeramente, nos gustaría saber tu nombre

EH1: Helena.

EBT: ¿Cuántos años tienes? EH2: Dieciocho.

EBT: ¿En qué curso vas? EH3: En cuarto.

EBT: ¿Cuál es tu lugar de residencia? EH4: Aquí en Maipú.



EBT: Perfecto ¿Has tenido alguna vez alguna relación de pololeo? EH5: Sí

EBT: Desde tu perspectiva, ¿cómo definiría violencia en el pololeo?

EH6: Yo entiendo la violencia en el pololeo como gritos o zamarreos, agresiones ya sean físicas o verbales.

EBT: ¿Qué comportamientos sientes que no son aceptables dentro de una relación de Pololeo?

EH7: La falta de respeto, la falta de empatía, la falta de responsabilidad afectiva que va de la mano con la empatía. Sí, eso yo creo.

EBT: ¿Qué tipo de violencia en el pololeo conoces? EH8: Las dos físicas y verbal.

EBT: ¿Qué sientes al pensar en violencia en el pololeo?

EH9: Siento como una impotencia y resentimiento puede ser, aunque cuando era más chica veía a mi mamá pelear con su pololo y era como ya normal para mí, ahora de grande tuve un pololo que era violento e igual es como chocante y da impotencia a veces quedarse bloqueada y no saber cómo reaccionar o no establecer límites.

EBT: Y en ese sentido, ¿Qué sentimientos crees que son habituales cuando las personas experimentan y vivencian este tipo de situación?

EH10: Yo creo que las personas cuando experimentan situaciones así sienten ansiedad, pena y rabia.



EBT: Y ¿Cómo crees que es el nivel de conciencia de las personas de tu edad en cuanto a la violencia en el pololeo?

EH11: Yo creo que el nivel de conciencia que tienen las personas de mi edad es bajo, un poco porque, igual conozco a varias niñas de aquí que siento que sus pololos son como súper opresores y no sé si es porque ellas no están bien informadas o porque simplemente se dejan pasar a llevar, pero no sé, al conocer tantos casos, pienso que es como súper común.

EBT: ¿Crees que la violencia se ejerce más de hombres a mujeres o por igual?

EH12: Yo creo que la violencia se produce más de hombre hacia mujeres, siento yo.

EBT: Según tus experiencias y aprendizajes, ¿cuáles podrían ser las causas que originan la violencia en el pololeo?

EH13: Yo creo que una causa puede ser las vivencias que haya vivido la persona en su pasado, puede generar que las personas desarrollen conductas violentas, como también la vida que lleva o su forma de ser, de pensar.

EBT: y ¿A nivel más social que podría ser una causa que origine la violencia en el pololeo?

EH13: Que se relacionen con personas similares que también tengan conductas violentas y que no les juzguen por ser de esa forma.

EBT: ¿Cómo han sido tus experiencias en relaciones de pololeo?

EH14: Tuve solo una relación buena y como tres en general, la de ahora es violenta, él dice que él es gritón, que siempre se crió con gritos y que por eso a



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

veces se le va de las manos el gritarme. También tuve una relación en la que me trataron muy bien, era todo lo que yo esperaba y comparando las dos relaciones es como súper brígido el cambio de una a otra con relación a cómo me siento yo y en cómo yo veo ahora el amor en general, igual siento que la violencia afectó todo en mí.

EBT: Y en tal sentido ¿Y cómo te gustaría que fuera una relación de pololeo?

EH15: Me gustaría que en una relación de pololeo existieran los valores básicos, que yo no tuviera que exigir responsabilidad afectiva, ni empatía, ni respeto, ni atención, ni nada, o sea, que me dieran mi valor sin pedirlo.

EBT: ¿Conoces alguna experiencia de amigas, compañeras o alguna cercana que haya vivenciado violencia en el pololeo?

EH16: Sí, conozco situaciones de violencia en compañeras, una ex compañera que se fue hace poquito, tenía un pololo que le pegaba caleta, la llegó a dejar morada varias veces y llegaba con moretones al Liceo, ella nos contó que una vez terminó en el hospital, nosotras no sabíamos bien cómo ayudarla porque ella sabía que era algo que estaba mal y tampoco recibía el apoyo de la familia porque la familia lo quería mucho él, ella no sabía cómo salir de ahí.

EBT: Que triste por lo que tuvo que pasar tu compañera, en tales casos el apoyo de la familia y cercanos y cercanas es fundamental, ¿Y tú crees que las tradiciones, los valores, las costumbres de la sociedad puedan influir en la violencia en el pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EH17: Sí, creo que las tradiciones y costumbres influyen en la violencia porque la sociedad es súper machista y está enfocada en los hombres más que en nosotras y en cómo podemos sentirnos, relacionarnos y todo.

EBT: ¿Sientes que el Internet y las redes sociales pueden influir en la violencia en el pololeo?

EH18: Sí, también creo que las redes influyen porque si a ellos les interesan contenidos machistas que de por sí avalan la violencia, les va a seguir apareciendo y ellos seguirán viéndolo y lo van a normalizar más de lo normalizado que ya lo tienen.

EBT: Y ¿Sientes que los programas de televisión y sus contenidos también influyen en la violencia en los pololeos?

EH19: Si, Igual influye la TV, pero depende, en tele abierta sí, porque se muestra tanto los conflictos entre pareja, gritos y palabras ofensivas.

EBT: ¿De qué manera crees que el uso de la droga y el alcohol pueden ser un factor para que se desarrollen estas conductas violentas?

EH20: Yo creo que cuando consumen no están en sus cinco sentidos y actúan sin pensar, no sé si perderán sus valores o en realidad no los tendrán, pero sí creo que influye.

EBT: ¿Qué efectos crees que pueda tener la violencia en el pololeo en la vida personal y social de los involucrados?

EH21: Creo que la violencia en el pololeo influye tanto en la vida y tiene mucha importancia, porque hay cosas que te marcan y si no recibes ayuda para sanar



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

eso, es algo que te va a afectar para siempre, también para relacionarte con las personas y para sentirte bien tú misma, así que sí, afecta.

EBT: ¿Y piensas que los roles de género y los estereotipos socioculturales, contribuyen a la violencia en el pololeo?

EH22: Sí, creo que los roles y estereotipos de género contribuyen a la violencia, porque normalizan esas conductas, como ya las han visto antes, les parecen correctas.

EBT: ¿Qué efecto crees que pueda tener en la sociedad que los y las adolescentes vivencien este tipo de situaciones?

EH23: Yo pienso que puede afectar en su vida adulta, porque si uno quiere tener familia después, puede repetir esos patrones debido a sus traumas o cosas así, también quizás puede afectar hasta en trabajar o al estudiar o, lo que sea que hagas puede que no salga tan bien si tú no estás bien emocionalmente porque algo así te dañó.

EBT: ¿Y crees que es importante concientizar a los y las adolescentes y juventud sobre este tema?

EH24: Sí, creo que es algo de lo que se habla super poco y que para ellos es como algo incómodo, como que no quieren oír, pero en verdad, es super importante y no es algo que se haga mucho, como que nadie va por la vida diciendo, “oye, tú no tienes que pegarle a tu polola”.

EBT: ¿Desde qué edad sientes que sería necesario comenzar a concientizar a los niños y niñas en cuanto a esta temática?



EH25: Yo pienso que hay que concientizar desde chiquitito desde antes de que sean adolescentes, enseñarles a respetar en general a las personas, la violencia no está bien para ninguno de los géneros.

EBT: Claro y ¿crees que este tema debería ser de interés público? EH26: Sí, me gustaría que todos se interesaran por este tema.

EBT: Y ¿Cómo crees que se puede reconocer la violencia en el pololeo?

EH27: Quizá en las conductas de la persona afectada puede ser más introvertida, como por ejemplo algún día verla muy bien y otro día verla muy mal, o moretones, quizás, no sé, más que nada en su ánimo, en su forma de comportarse día a día.

EBT: ¿y qué te ayudo a ti a reconocerla?

EH28: Me ayudó a reconocer fijándome en sus caras cuando, por ejemplo, están hablando y después de cinco minutos ella tiene o él tiene cara de querer morirse, así de que no puede seguir.

EBT: ¿A través de cambios de humor repentinos?

EH29: Sí, siento que en sus comportamientos uno puede lograr identificar si la persona está pasando por algo.

EBT: ¿Cómo crees que se pueda prevenir la violencia en las relaciones de pololeo?

EH30: Yo creo que la violencia en el pololeo se puede prevenir concientizando desde pequeño, y si ya son grandes, al menos tratando de expandirles un poco



la mente y hacer que piensen de una forma diferente a lo que ya tienen inculcado.

EBT: Exacto, ¿Y puedes mencionar qué estrategias has observado en tus compañeras, en tus amigos, para reconocer las posibles señales de violencia?

EH31: Preguntar, hablar sobre cómo se sienten ellas con la relación y con los tratos que reciben o cómo les gustaría ser tratadas, yo les pregunto: ¿cómo te gustaría que te traten? y me dice “que me respeten”, claramente hay algo ahí que está fallando, porque no está bien.

EBT: Desde tu punto de vista, ¿cuáles pueden ser los recursos de apoyo o redes de apoyo para ayudar a personas que experimentan la violencia?

EH32: Primero que nada, como decirles que no está bien que no pongan límites, ni que no se respeten, que siempre tienen que ser ellas o ellos su prioridad, después el resto y hacerles entender que se merecen algo mejor que los que están recibiendo y quizás hablar con alguien cercano a ella que pueda ayudarla, porque, por ejemplo, yo a mi compañera tampoco podía ayudarla porque no recibía apoyo de sus papás, igual es como complicado ayudar a alguien así, pero informando a alguien que sí pueda cómo interferir más allá.

EBT: Exacto, hay que intentar buscar ayuda con psicólogos/as, terapias, etc., y ¿Cómo crees que se puede erradicar la violencia en el pololeo?

EH33: Yo creo que se puede erradicar terminando con esa persona, yo soy de la idea de que, si alguien es así, como que ya va a ser así siempre, alguien que



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

creció en un ambiente violento, sí piensa que está bien, como que nunca va a querer cambiarlo.

ETB: ¿Y cómo se puede erradicar la violencia en el pololeo a nivel más social?

EH34: Yo creo que a nivel más social se puede erradicar concientizando, haciendo charlas, pero incluyendo a ambos géneros.

EBT: Perfecto y ¿Conoces lugares que estén disponibles para ayudar a personas que experimentan la violencia en el pololeo?

EH35: No

EBT: Existe el SERNAMEG, Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género, ahí entregan orientación psicológica y orientación jurídica. También es importante realizar las denuncias y constancias de vulneración a carabineros.

EBT: ¿Qué le aconsejarías a una persona que está siendo víctima de violencia en el pololeo?

EH36: Yo le diría que sepa que no es su culpa, aunque ella no ponga límites ni nada, quizá se siente vulnerable y que, aunque sea difícil en algún momento va a poder salir de ahí, si es que necesita y quiere ayuda, y que tenga claro su valor y lo que merece.

EBT: ¿Sientes que necesitas más información de la

temática? EH37: Sí, porque no conocía ese lugar e igual es importante.

EBT: ¿Consideras que la violencia en el pololeo es una problemática común en los adolescentes?



EH38: Si, yo considero que la violencia en el pololeo es una problemática común, lo he visto mucho y no tan solo con personas cercanas, de afuera también, en distintos espacios.

EBT: ¿Hay algo más que te gustaría compartir? ¿Alguna opinión, algo que no hayamos tocado?

EH39: No, nada.

EBT: Bueno, con esas preguntas finalizamos la entrevista, te queremos agradecer, por confiarnos tu experiencia, percepciones y por tu disposición también.

Entrevistada | Ignacia

EBT: Buenos días, nos presentamos, soy Belén Donoso y mi compañera Tamara Verdejo, somos estudiantes de quinto año de trabajo social de la Universidad Tecnológica Metropolitana.

Damos comienzo a esta entrevista que se titula la violencia y las relaciones de pololeo adolescente.

Este proyecto se realiza bajo el contexto de optar a nuestro grado de trabajo social y el objetivo de esta entrevista es conocer cuál es la percepción que tienen los estudiantes acerca de la violencia en un pololeo adolescente juvenil.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Es importante mencionar que la investigación será tratada bajo confidencialidad y que es utilizada para fines investigativos más que nada. No hay respuesta correcta o incorrecta, así que libertad de opinión.

EI1: Bien.

EBT: Tu nombre y cualquier otra información que pueda identificarte va a ser tratada con confidencialidad, primeramente, nos gustaría saber tu nombre

EI2: Ignacia

EBT: ¿Cuántos años

tienes? EI3: 16

EBT: ¿Cuál es tu nivel de escolaridad, en qué curso

vas? EI4: En tercero medio

EBT: Y lugar de residencia, ¿dónde

vives? EI5: En Lo Prado.

EBT: ¿Has tenido alguna relación de

pololeo? EI6: Sí....

EBT: Desde tu perspectiva, ¿cómo definirías o qué entiendes tú por violencia en el pololeo?

EI7: Hay varios tipos de violencia, por así decirlo, así como psicológica, física, tanto el maltrato como hacerle daño en varios aspectos, pero entre físico y mental.

EBT: ¿Qué comportamientos sientes que no son aceptables dentro de una relación de pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EI8: Yo siento que comportamientos inaceptables son obligar a hacer algo que la otra persona no quiere, decirles como palabras hirientes, por así decirlo, eso tampoco es correcto, y como delante de las personas o habiendo nadie, hacerle cosas como por ejemplo gritarle o pegarle.

EBT: ¿Qué sientes al pensar en la violencia en las relaciones de pololeo, ¿qué te produce?

EI9: Al pensar en violencia de pololeo siento tristeza, el año pasado, yo pasé por violencia en el pololeo y es penca igual, en el sentido de que la otra persona igual queda con secuelas, después cuesta volver a relacionarse con otra persona, como también terminar la relación, así que igual es penca desde mi punto de vista.

EBT: Agradecemos mucho que nos hayas contado esa experiencia y a tu parecer, ¿qué piensas que creen las personas de tu edad acerca de la violencia en el colegio?

EI10: Yo pienso que la gente de mi edad tiene distintos puntos de vista, como cada persona ¿no? pero la gente que yo sé piensa que está mal. La gente que conozco y he hablado con los de mi edad y piensan que no está bien, pero siento que a otra gente igual le debe dar lo mismo, yo creo, entonces también está mal.

EBT: ¿Y qué sentimientos crees que son habituales cuando las personas experimentan o vivencian este tipo de situaciones?



EI11: Yo creo que cuando la gente experimenta violencia pueden sentir angustia, porque no saben cómo expresarlo o cómo salir, también siento que pueden sentir temor, o miedo y pena y además sentirse insuficiente como persona porque la tratan de esa manera y no saber cómo justificar el comportamiento de la otra persona.

EBT: Y en ese sentido, ¿Cómo crees que es el nivel de conciencia de las personas de todas en torno a este tema?

EI12: Yo creo que el nivel de conciencia depende, porque hay personas que tienen la mente más amplia y saben cómo más de este tema, tanto porque lo hayan pasado o conversado y otras que no están tan informadas, porque no han tenido conversaciones o porque no han pasado cosas o quizás sí, pero no es algo a que le den importancia, depende de la perspectiva de la persona.

EBT: ¿Cuáles podrían ser las causas que originan la violencia en las relaciones de pololeo?

EI13: Yo pienso que las causas de la violencia en el pololeo dependen de la persona, por ejemplo, la persona que hace el daño puede producirse por situaciones que viva en su casa o por trastornos, tanto, así como puede ser de ira, por celos o muchos problemas más que puede haber en la persona.

EBT: por otro lado, ¿cómo han sido tus experiencias en las relaciones de pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EI14: Mmm bueno, en cuanto a mis relaciones, la que tuve el año anterior fue pésima, no me dejaba hacer nada, me alejaba de mi familia, si me veía cerca de alguien se enojaba, si me veía cerca de mi papá se enojaba, tenía que vestirme con polerones anchos para que no se me viera nada y cuando salía sin polerones se enojaba, si alguien me miraba se enojaba y se ponía a pelear, me pegaba... varias veces como que me amenazó, entonces, como que la relación no fue buena y la relación que estoy ahora, que es un niño que está aquí en el colegio, va en cuarto, pero ahora es algo distinto, tiene una mente más madura, nunca se trata de sobrepasar conmigo, es muy distinto a lo del año pasado, entonces, ahora es bonito, igual no me ayudó a sanar porque, básicamente, me sané yo, pero sí me dio un pie para volver a confiar, pero ahora bien, la vez pasada no...

EBT: Agradecemos mucho que nos haya confiado tu experiencia y en ese sentido, ¿cómo te gustaría que fuera una relación de pololeo?

EI15: Igual nada es perfecto, pero me gustaría una relación en donde más que nada haya respeto, que la relación sea sana y que ambos se hagan bien, mutuamente, obviamente en la relación van a haber problemas, pero es importante conversar las cosas y si se está viendo algo mal en cualquiera de los dos, que las personas se vayan alejando o traten de conversar para arreglar las cosas, pero básicamente como que sea sano y lo principal es el respeto.



EBT: Y ¿Conoces alguna otra experiencia de violencia en relaciones de pololeo adolescente?

EI16: Ehh familiar, mi hermana,

EBT: ¿Podrías contarnos o describir?

EI17: En la relación que tuvo mi hermana hubo violencia, el loco era violento; y la relación de mi mamá con mi papá también había violencia, tanto física como mental.

EBT: Lamentamos las situaciones por las que tuvieron que pasar tus familiares, te agradecemos por confiarnos, y por otro lado ¿Cuáles crees que podrían ser las causas que originan la violencia en las relaciones de pololeo?

EI18: Yo creo que las causas pueden ser la desconfianza que se tiene en la persona, como a las demás personas, también puede ser creerse como dueño de la persona, creerse autoridad de la persona, como podría decirse, como creerse como más allá de una relación, no sé si me entiendes.

EBT: Sí, como ejercer control sobre la otra persona.

EI19: Sí y cosas relacionadas así.

EBT: ¿Y a nivel social?

EI20: Yo creo que las causas a nivel social pueden ser las enseñanzas de los familiares, estamos envueltos en una sociedad machista.

EBT: Y en tal sentido ¿Cómo crees que las tradiciones y costumbres de la sociedad influyen en la violencia en las relaciones de pololeo?



Ei21: Yo creo que la cultura si influye, como lo dije anteriormente, la familia puede llevar al machismo a través de cosas relacionadas con las creencias y por cómo los crían los familiares, el respeto y las enseñanzas que le dan a ellos.

EBT: ¿Sientes que el Internet y las redes sociales pueden influir en la violencia en las relaciones de pololeo?

Ei22: Sí, yo creo que sí, o sea, no necesariamente, pero igual yo creo que sí.

EBT: ¿Y por qué crees que se puede producir esto?

Ei23: Yo siento que puede haber varios desencadenantes, por ejemplo, usted tiene una pareja y la relación es tóxica y yo le tengo mala a ustedes o le quiero hacer daño a la relación e inventó algo o cuento algo sobre la relación que eso igual puede llevar a un problema grave, cuando no se debería de hacer.

EBT: Ahhh, pueden surgir malentendidos o inventar situaciones por medio de las redes sociales.

Ei24: Si.

EBT: Y bajo esa misma línea de la pregunta anterior, ¿crees que la televisión y el contenido que se muestra puede influir en la violencia en las relaciones de pololeo?



EI25: Yo creo que el contenido si puede influir, pero depende de qué se está viendo también, porque igual no todo el contenido que muestran en la TV es para todas las edades, un niño chico puede estar viendo algo que no debería de ver, tanto sea como cosas para adultos o cosas que no tiene que ver, que después eso lo va a ver normal.

EBT: ¿De qué manera crees que el uso de droga o alcohol pueda ser un factor para que se desarrollen conductas violentas en una relación?

EI26: Yo pienso que sí, porque una persona alcohólica, que tiene problemas con la pareja, le puede llegar a pegar o hacer algo más, lo mismo que con las drogas, pueden desatar un problema mayor a lo que se pudo haber hecho estando consciente, en ese estado una persona no está consciente de las cosas que hace, eso.

EBT: Exacto... ¿Qué efectos crees que puede tener la violencia en el pololeo en la vida social y personal de los involucrados y el entorno?

EI27: Yo creo que puede causar inseguridad, sentirse como insuficiente, como lo dije anteriormente, puede causar que cuando conozca otras personas, no va a sentirse suficiente o no va a confiar en las personas y en su palabra, sino que va a tener miedo a volver a relacionarse tanto como en pololeo o de tan solo conocer a una persona como amigo, le va a costar.

EBT: Si, en ese sentido se puede decir que la violencia en las relaciones de pololeo, puede desencadenar problemas a la autoestima o en las formas de



relacionarse y ¿Qué piensa sobre los roles de género y los estereotipos sociales culturalmente aprendidos, crees que eso puede contribuir a la violencia?

EI28: Yo pienso que los roles de género si pueden contribuir en la violencia en el pololeo, pero depende de la persona y las enseñanzas que tengan.

EBT: ¿Qué influencias crees que puede tener en la violencia en el pololeo haber vivido en ambientes familiares donde se ha experimentado situaciones violentas, crees que pueda afectar?

EI29: Yo pienso que haber vivido en ambientes familiares violentos, si puede afectar en la violencia en el pololeo, porque, por ejemplo, un niño o una niña, ve a sus padres pelear o que la golpea o que pueden pasar variedades de cosas, él cuando sea grande lo ve normal y lo aprende, lo mismo con el caso de la televisión, porque es algo que se ve y se aprende.

EBT: Claro y ¿Qué efecto crees que pueda tener en la sociedad que los y las adolescentes experimenten violencias en el pololeo? ¿De qué forma crees que afecta para la vida adulta?

EI30: Yo creo que la violencia en el pololeo va a afectar en todo sentido, depende de si la persona no se trata, también porque, por ejemplo, digamos que una persona no recibe mucho trato afectivo, eso a lo largo igual lo puede reflejar en otras cosas, después puede tener hijos y todos los problemas que tuvo lo va a ver normal y va a tratar mal a los hijos, reflejando lo mismo que esa



persona pasó, no necesariamente tiene que ser así, pero sí hay casos que pueden involucrar a eso.

EBT: ¿Crees que es importante concientizar a los jóvenes y adolescentes sobre este tema?

EI31: Yo creo que sí es importante concientizar a jóvenes y adolescentes, porque es un tema que se ve a la ligera, pero es delicado, es necesario tener aprendizaje de esto, en el colegio se necesita educación sexual y como también otros tipos de educación que no se ven en los colegios y que deberían estar.

EBT: Y ¿Este tema anteriormente en tu familia te habían conversado?

EI32: Sí, cuando era chica sí, mi mamá siempre me habló de ese tema, pero porque ella misma lo vivió, siempre me aconsejó, pero uno no es que no tome los consejos, si no que no se da cuenta, uno como persona es terco, tiene que pasar por las cosas para entenderlas, a mí sí me hablaron sobre esto. también mi tía, mi hermana, más que nada, mujeres que pasaron por estas situaciones.

EBT: ¿Crees que este tema debería ser de interés público?

EI33: Sí, porque creo que es un tema importante.

EBT: Y ¿Cómo crees que se puede reconocer la violencia en las relaciones de pololeo? ¿Qué te ayudó a ti?

EI34: Yo siento que la violencia en el pololeo se puede reconocer de varias formas, por el trato se pueden ver los comportamientos que la persona que



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

tiene hacia la otra, por cómo le habla también o como, por ejemplo, puedo estar hablando con alguien y que la persona se pueda ver molesta o que la otra persona le esté pellizcando o molestando, esa podría ser una forma de reconocer.

EBT: ¿Cómo crees que se puede prevenir la violencia de las relaciones de pololeo?

EI35: Eso va en la persona que está viviendo la situación de violencia, por ejemplo, hay que estar pendiente al trato de las personas, si ves una actitud rara, alejarse al tiro, sino conversar y si la persona sigue con la misma actitud y todo igual, alejarse. Esa es una buena manera de prevenir, aunque uno quiera y ame a la persona, es mejor la estabilidad de uno, pensar primero en uno antes de otras personas. Igual las personas que han estado a mi alrededor y han tenido una relación así, obviamente les ha costado, no es algo así como alejarse y ya. A veces tienen que pasar algo tan grave como para que realmente se den cuenta y ya terminan el caso con esa persona, la idea es no llegar a ese punto.

EBT: ¿Y puedes mencionar qué estrategias has observado en tus compañeras, en tus amigos, para reconocer las posibles señales de violencia en el pololeo?

EI36: Más que nada estar alerta de los comportamientos de la persona, aunque a veces se normalizan, siento que cuando suceden situaciones así, lo mejor es alejarse no más, se puede querer o amar a la persona, pero esa persona le



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

hace daño y uno se da cuenta, al fin y al cabo, igual se terminan alejando por más que cueste.

EBT: ¿Por qué crees que se normalizan este tipo de situaciones?

EI37: Yo creo que las situaciones de violencia se normalizan porque no hay tanta educación sobre esto también, yo creo que si es algo que se enseña y se aprende desde que uno ya está consciente de las cosas que pueden pasar, yo creo que las personas sabrían más las consecuencias que puede llevar una relación así o a lo que puede provocar ya sea, asesinato o abuso, son muchas cosas lo que uno puede prevenir si se enseña.

EBT: ¿Desde qué edad crees que se debería concientizar a las personas en cuanto a la violencia en el pololeo?

EI38: Yo creo que se debería comenzar a concientizar a una edad en que los niños estén conscientes de lo que le están hablando, porque obviamente, no le van a estar contando un niño que aún es bebé, aunque obviamente sí se puede, ¿no?, pero es mejor a una edad que ellos estén conscientes a lo a lo que le hablan y saber bien las cosas

EBT: Sí, empezar a informarles sobre el tema, a nivel que puedan ellos y ellas entender, y desde tu punto de vista, ¿cuáles son los recursos de apoyo para ayudar a personas que experimentan violencia en las relaciones de pololeo?

EI39: Yo siento que un recurso de apoyo puede ser la conversación, saber qué es lo que le pasa, aconsejar y tratar de hacer algo más que hablar con esa persona, tratar de apoyarlo o si es menor de edad, por ejemplo, yo soy



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

profesora y una niña chica me cuenta sobre lo que está pasando, informarle a sus apoderados lo que está pasando como para que ellos hagan más, o traten que deje la relación o la acabe.

EBT: En ese sentido, ¿tú piensas que un recurso de apoyo puede ser las personas que están cerca de la víctima.?

EI40: Sí, yo pienso que pueden ser un apoyo para las víctimas tanto los padres, como las personas que están ahí con ella, que la cuida, las personas que le importan, que son los únicos que van a hacer algo porque los demás le va a dar lo mismo, aunque hagan que le importe, pero no le van a dar importancia realmente.

EBT: ¿Cómo crees que se puede erradicar la violencia en las relaciones de pololeo?

EI41: La violencia se puede erradicar cortando lazo con la persona y que el victimario vaya a tratamiento psicológico, para que ya no siga haciendo lo mismo con otras personas y daño, para que también que pueda dejar la droga, porque es algo que puede llevar a la violencia y tratar de ayudarlo porque uno no sabe si es porque consumen droga, tanto sea alcohol o por cosas que se viven en sus casas, por trastornos que pueda tener, pero siento que es esencial tratar a la persona para que no siga haciendo lo mismo con los demás que pueden llegar a cosas peores, no sé si me entiendo.

EBT: Sí, te entendemos bien y ¿Conoces lugares que estén disponibles para ayudar a personas que experimentan la violencia en relaciones de pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EI42: Yo he visto números en la calle, a veces hay letreros, o no sé, en los mismos metros a veces sale, como “si está como sufriendo violencia” y ponen un número para que llamen, pero lugares donde ayuden a personas que experimenten violencia así exactamente, no he visto.

EBT: Existe el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género, que es donde una puede recibir ayuda, orientación psicológica y jurídica en torno a este tema, como también es importante cuando surgen estos momentos levantar constancias o denuncias en Carabineros, ambos son canales importantes que uno tiene que tener en conocimiento, y ¿Conoces legislaciones o programas que han podido aportar en este tema?

EI43: No conozco exactamente, pero sí sé que hay.

EBT: Y ¿Qué aconsejarías a una persona que está siendo víctima de una relación de pololo?

EI44: Yo les aconsejaría que abran los ojos, que se dé cuenta del daño que les están haciendo mentalmente, que eso después le puede llevar a muchos problemas adelante, también porque se va a sentir mal, que sepan las consecuencias que puede llegar a los golpes o le puede llevar a causar la muerte, son tantas cosas que uno puede aconsejar, pero yo creo que eso se da en el momento, sobre todo, si una persona ya pasó ese tema, va a estar como más experimentada y va a saber aconsejar mejor.



EBT: ¿Qué herramientas crees que necesitas o te faltan para poder desarrollar esta acción de aconsejar a una persona que esté siendo víctima?

EI45: Yo creo que saber más, saber cómo aconsejarlas, saber exactamente cómo llegar al punto para que la persona se sienta como realmente acogida por uno y que realmente sienta que uno es un apoyo que realmente le entiende, como para que uno no se sienta sola o solo también.

EBT: ¿Hay algo más que te gustaría compartir en torno a la temática, algo que no hayamos tocado?

EI46: Mmm no.

Con esa pregunta damos un fin a la entrevista, agradecemos igual que hayas confiado en nosotras y que hayas sido participe de esto que es muy importante para nosotras para poder optar a nuestro grado de Trabajo Social, así que te agradecemos.

Entrevistada J Javiera

EBT: Mi nombre es Belén Donoso y mi compañera Tamara Verdejo, somos estudiantes de quinto año de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, damos comienzo a esta entrevista que se titula “La violencia y las relaciones de pololeo adolescente”.

Esta tiene como objetivo conocer cuál es la percepción de las estudiantes en torno a la violencia en las relaciones de pololeo.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Es importante mencionar que la investigación está dada bajo confidencialidad y que es utilizada únicamente para fines investigativos, por lo que nombre a cualquier información personal, se mantiene en confidencialidad. No hay respuestas correctas o incorrectas, así que se puede dar con libertad de opinión.

Primeramente nos gustaría saber tu nombre.

EJ1: Javiera.

EBT: ¿Cuántos años tienes? EJ2: Diecisiete

EBT: ¿Nivel de escolaridad? ¿En qué cursos vas? EJ3: En tercero medio.

EBT: ¿En dónde resides, ¿dónde vives? EJ4: En Villa Los Héroes, Maipú.

EBT: Perfecto. ¿Y has tenido alguna relación de pololeo?

EJ5: Sí.

EBT: Bien, primeramente, ¿nos gustaría saber desde tu perspectiva cómo defines o qué entiendes por violencia en el pololeo?

EJ6: Por lo que sé y me han informado hay muchos tipos de violencia, violencia psicológica, hay violencia física, hay violencia como mental, hay como muchos tipos de violencia en sí.

EBT: ¿Cómo crees que se manifiesta la violencia en las relaciones de pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EJ7: Yo creo que se puede manifestar de muchas formas, es como raro, porque uno puede pensar que las cosas están bien, pero en verdad no están bien, o puede pensar como que las cosas están mal, pero no están mal, hay personas y personas.

EBT: Y en ese sentido, ¿qué comportamientos sientes que no son aceptables dentro de una relación?

EJ8: Yo siento que comportamientos que no se deben aceptar en una relación son los celos excesivos, las manipulaciones y también usar fuerza excesivamente, como, por ejemplo, no sé, están jugando y se excede con tratos bruscos.

EBT: ¿Qué sientes al pensar en la violencia en las relaciones de pololeo?

EJ9: Cuando pienso en la violencia en el pololeo me da pena, porque he conocido gente cercana que ha sufrido violencia dentro de sus relaciones de pareja y da pena porque la gente no se puede soltar de esa persona porque según ella lo ama.

EBT: Y a tu parecer, ¿qué piensas que creen las personas de tu edad acerca de la violencia en las relaciones de pololeo?

EJ10: Yo creo que la gente de mi edad tiene distintos pensamientos sobre la violencia en el pololeo, hay gente que lo normaliza por cosas que les ha pasado y hay gente como que no le gusta hablar de eso, le da miedo hablar de eso.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Y ¿Qué sentimientos crees que son habituales cuando las personas experimentan y vivencian este tipo de violencia en las relaciones de pololeo?

EJ11: Yo creo que las personas que experimentan violencia en el pololeo sienten pena, porque hay gente, que lo mismo que dije antes, que no sabe soltar a la persona, porque según ella lo ama y es el amor de su vida y me dicen cosas así.

EBT: ¿Y cómo crees que es el nivel de conciencia de las personas de tu edad en cuanto a la violencia en las relaciones de pololeo?

EJ12: Yo creo que el nivel de conciencia de las personas de mi edad es bajo porque, hay gente que normaliza la violencia del hombre hacia a la mujer y hay gente que está muy en contra, eso yo creo que está bien. Hay que estar en contra de la violencia entre los dos géneros, da lo mismo que sea mujer o hombre. Hay gente que se ríe de eso, como que lo normalizan o algunos les da lo mismo.

EBT: Sí y según tu experiencia y aprendizaje, ¿cuáles podrían ser las causas que originan la violencia en el pololeo?

EJ13: Yo creo que una de las causas puede ser debido a lo que la persona vio en su familia, con sus padres y abuelos y que se haya quedado la persona con esos aprendizajes, pero no es excusa, siento que tampoco debería haber violencia en ninguna parte.

EBT: Exacto, por otro lado, ¿cómo han sido tus experiencias en relaciones de pololeo?



EJ14: La última relación de pololeo que tuve fue muy mala, porque yo normalice muchas cosas que no debería haber normalizado.

EBT: ¿Qué situaciones sientes que normalizaste?

EJ15: Por ejemplo, hace poco a mí me tocó hablar en una actividad, de violencia sexual y después, al rato después, me di cuenta que con esa persona sufrí violencia sexual, teníamos relaciones y cuando yo no quería, él se enojaba y cosas así, o cuando jugábamos brusco, se sobrepasaba con la fuerza y yo lo normalicé porque yo pensé que era normal en la pareja, porque yo nunca he tenido una relación cien por ciento sana, entonces, como que lo normalicé y después cuando terminé con esa persona me di cuenta de lo que había sufrido por así decirlo.

EBT: Agradecemos mucho la confianza para contarnos tu experiencia, como también lamentamos que hayas pasado por situaciones así. ¿Y cómo te gustaría que fuera una relación de pololeo?

EJ16: Me gustaría tener un pololeo que sea sano, como en las relaciones antiguas, por así decirlo, como que no sea una necesidad tener relaciones sexuales, como que sea algo que fluya y que pase el tiempo después y que sea cien por ciento sana la relación, que no haya ni golpes y sea como tierna la relación.

EBT: ¿Cuáles podrían ser las causas a nivel personal que originan la violencia en las relaciones de pololeo?



EJ17: Yo creo que una causa de la violencia en el pololeo puede ser la falta de comunicación, no hablar y no resolver los problemas hablando, en vez de recurrir a golpes, como pasa con la gente normal. O cuando a uno le enoja algo, no lo diga, es más que nada la comunicación en la pareja.

EBT: ¿Conoces alguna experiencia en la que haya surgido como violencia en el pololeo entre tus cercanos?

EJ18: Mi mamá también sufrió de violencia, mis papás, bueno, mi papá falleció, pero mis papás se golpeaban entre ellos, ellos no tenían una relación sana, por así decirlo.

EBT: Y ¿entre tus compañeros, compañeras, amigos, amigas?

EJ19: No, no sé.

EBT: Y ¿Cómo crees que las tradiciones o costumbres de la sociedad puedan influir en que desde la sociedad puedan influir en que suceda la violencia en las relaciones de pololeo?

EJ20: Yo creo que las tradiciones y costumbres influyen en la violencia en el pololeo, pero también depende de lo que observó la persona en su vida, o sea, no es justificación porque no, eso no justifica ese fondo, porque uno puede ser distinto a lo que vio, pero en sí, si cuando eres chico y tú vei' que tu papá, le pega a tu mamá y tu mamá no hace nada, como que igual se te queda que eso está bien, quizás porque lo hacen tus papás, porque tus papás son los que hacen las cosas bien, por así decirlo, entonces influye, puede llegar a influir, pero no es como cien por ciento como una excusa, por así decirlo.



EBT: ¿Y tú sientes que el Internet y las redes sociales pueden influir en la violencia en el pololeo?

EJ21: Sí, más que todo por los celos de las personas, pero más que todo por eso, por ejemplo, “ay le dió like a tu historia un hombre” y de ahí pelea y de ahí van a los golpes.

EBT: En ese sentido ¿sientes que de ahí puede surgir algún tipo de control sobre la pareja, a través de las redes sociales?

EJ22: Sí, sí. También. “Ay, dame tu contraseña para tener más confianza y cosas así” yo creo que también como que influye y más que todo uno tiene que saber que eso no es sano, uno tiene que saber que son cosas personales.

EBT: Y ¿sientes que los programas de televisión y el contenido que se transmite a través de este, puede influir en la violencia en las relaciones de pololeo?

EJ23: Sí, yo creo que el contenido en TV también puede influir, depende de lo que uno vea, sí, o sea, si es un niño muy chico y está viendo, que una mujer golpeó a un hombre, probablemente él se va a dejar. Yo lo encuentro así desde mi punto de vista, pero tampoco es excusa.

EBT: Claro. ¿Y de qué manera crees que el uso de drogas o alcohol pueda ser un factor para que se desarrollen estas conductas violentas en las relaciones de pololeo?



EJ24: También puede pasar, porque uno cuando consume cosas no está en sus cinco sentidos, en todos sus sentidos no está, entonces, tampoco es excusa, pero también influyen las drogas y el alcohol y todas esas cosas.

EBT: ¿Qué efectos crees que puede tener la violencia en el pololeo en la vida social y personal de los involucrados y el entorno?

EJ25: Yo creo que los efectos que tiene la violencia en el pololeo, los llevan a alejarse de la de la familia y de los amigos. Yo he conocido casos de amigas mías que por el pololo se van de la casa o por el pololo se alejan de tal persona, porque el pololo se lo pidió, entonces, igual pasa.

EBT: y ¿Qué efectos crees que pueda tener la violencia en el pololeo, en el desarrollo de la personalidad, en la autoestima, en la forma de relacionarse?

EJ26: Yo creo que la violencia puede afectar mucho en la personalidad y en la autoestima, porque uno deja de preocuparse de uno mismo para estar preocupado de la otra persona, como que deja todo por esa persona y se aleja de todo o de gente que de verdad está para ella.

EBT: ¿Y en el caso de la persona que ejerce la violencia?

EJ27: También, o sea, puede ser que los amigos sepan qué está pasando eso y le digan, “ay sí, sí tú mandai y cosas así”, o sea, también depende del punto de vista de la gente de alrededor de la persona, como que quizás lo encuentren bien o quizás lo encuentren mal.

EBT: ¿Piensas que los roles de género y los estereotipos socioculturalmente aprendidos, contribuyen a la violencia en el pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EJ28: Yo siento que los estereotipos de género sí influyen en la violencia en el pololeo, y en la violencia en sí, porque es algo que te enseñan de pequeño y uno lo aprende inconscientemente, pero igual uno mientras va creciendo, se va dando cuenta que las cosas no deberían ser así.

EBT: ¿Qué influencias crees que pueda tener en la violencia en el pololeo haber vivido en ambientes familiares donde se ha experimentado situaciones de violencia?

EJ29: Mmm, yo siento que experimentar situaciones de violencia puede afectar a la persona, como no afectarle, o sea, puede afectar en que se dé cuenta de que eso está mal, o piense de que eso está bien, hay muchos puntos de vista, porque hay gente como más sumisa, por así decirlo y que no les hablan de que eso está mal y que necesitan que le hables para que ella entienda que está mal y hay gente como que ya sabe que eso no se hace, porque la o el familiar sufrió mucho cuando le pasaba esas cosas.

EBT: Y ¿De qué forma crees que afecta haber vivido estas situaciones de violencia en el pololeo para la vida adulta?

EJ30: Yo siento que haber vivido violencia en el pololeo puede afectar o puede mejorarte, afecta a uno pensar que pasó por eso, pero igual ayuda porque uno se da cuenta que eso está mal y si pasa eso de nuevo, uno intenta no vivir eso nuevamente, siento que pasar por esa experiencia hace que no vivas toda la vida con una persona que está pegándote o maltratándote, aunque también



hay gente que busca eso toda la vida, como que crean constantemente violencia entre ellos, lo encuentran normal, por así decirlo.

EBT: ¿Crees que es importante concientizar a los jóvenes y adolescentes con respecto a este tema?

EJ31: ¿Hablarles? Sí, es importante. O sea, por lo menos a mí me sirvió mucho, porque me ayudó a mí a darme cuenta y a terminar esa relación que no era sana, creo que es importante concientizar a los y las adolescentes sobre esta temática y empezar a hablarles sobre lo que está bien y lo que está mal, y sobre el sí y el no, o cuando una persona no quiere, no obligarla y no, no más, estaría bueno que se hablara con la gente, porque uno no sabe lo que los niños tienen en su cabeza, no saben si al niño el papá o a la mamá le pega en la casa y el niño piensa que eso está bien, y si uno le habla en el colegio, va a saber que eso está mal.

EBT: ¿Y crees que este tema debería ser de interés público?

EJ32: Sí, sí sería bueno porque la gente que va creciendo se informe y sepa lo que está bien y qué está mal en una relación de pololeo, para que así sea sana.

EBT: Exacto y ¿Cómo crees que se puede reconocer la violencia en las relaciones de pololeo? ¿Qué te ayudó a ti?

EJ33: A mí me ayudó a reconocer la violencia la charla que nos hicieron hace poco acá en el colegio, me ayudó porque había situaciones que yo encontraba normal, porque, yo decía "ah, está jugando no más", pero, la charla igual me



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

ayudó para darme cuenta de eso, yo creo que es importante tener información para darse cuenta de las actitudes que no están bien en un pololeo.

EBT: ¿Y tus familiares nunca te hablaron sobre violencia en el pololeo?

EBT: ¿Qué factores personales y sociales crees que pueden ayudar a las personas a reconocer este tipo de situaciones de violencia en el pololeo? Aparte de, por ejemplo, las charlas, ¿Qué otra idea te surge?

EJ36: Yo siento que uno se tendría que dar cuenta con las acciones de la persona, o sea, yo no me di cuenta al tiro cuando empezaron a pasar las cosas porque al principio lo encontraba normal, pensaba que eran juegos, pero después era mucho, mucha fuerza y después dije, ¿será o no?, no creo, porque uno piensa que esa persona de verdad la quiere, pero igual uno tiene que estar alerta de las situaciones, aunque sea una persona muy buena, uno no sabe que tiene en su cabeza.

EBT: ¿Cómo crees que se pueda prevenir la violencia en las relaciones de pololeo?

EJ37: Yo creo que la violencia en el pololeo se puede prevenir hablando, tener convivencia y conversar, aprender a conversar las cosas y, por ejemplo, uno decirle las cosas que te molestan a la otra persona, para que esa persona después te diga, sí, a mí también me molestó esto, y no lo hagamos así, porque podemos pelear y pueden pasar cosas, es más que todo la conversación.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: ¿Qué estrategias personales utilizas o has observado en tus compañeras para reconocer la violencia en las relaciones de pololeo?

EJ38: Como dije anteriormente, yo siento que a través de la comunicación entre nosotras y contarnos nuestras experiencias entre todas puede ayudarnos a reconocer, cada una lo hace a su modo, pero todas tenemos el pensamiento de que la violencia en el pololeo está mal y eso hace darse cuenta y entender las cosas, para así aprender a poner límites en la relación.

EBT: ¿Y sientes que hay una necesidad entonces de concientizar a los hombres en cuanto a este tema?

EJ39: Si yo siento que hay una necesidad de concientizar a los hombres para que sepan igual lo que sufre una mujer o quizás ellos pueden estar sufriendo y nosotras no lo sabemos, ayudarlos también a entender lo que está bien y lo que está mal en una relación para que ellos tengan después una relación sana y así entre todos.

EBT: Claro y desde tu punto de vista, ¿cuáles son los recursos de apoyo para ayudar a personas que experimentan la violencia de las relaciones de pololeo?

EJ40: Yo creo que los recursos de apoyo dependen de las personas con las que esté esa persona, por así decirlo, es que uno puede decirle a un familiar, pero ese familiar no hace nada, tiene que buscar ayuda en.... no sé, los Carabineros, puede ser, pero es que no siempre te ayudan mucho los Carabineros. Tal vez, más que todo buscarlo en una persona del mismo sexo, yo digo que sería mejor para que esa persona diga "oh, quizás yo pasé por lo



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

mismo” o “no hace esto” o “hablémoslo con esta persona, que sepa más del tema”.

EBT: Y ¿Conoces algún lugar que esté disponible para ayudar a personas que experimentan violencia en el pololeo?

EJ41: No, yo he visto las películas que hay como centros donde la gente puede ir a pedir ayuda, pero no sé si hay acá en Chile o en Maipú, o en Santiago, no sé.

EBT: Sí, en Chile, existe el Servicio de la Mujer y Equidad de Género, los cuales se ubican en varias regiones del país, es donde una puede acceder a orientación, ya sea psicológica, jurídica, en torno a este tema.

EBT: También hay números telefónicos que apoyan y orientan en caso de estar sufriendo y también es recomendable en el momento si uno sufre algún tipo de violencia, realizar constancias de estas situaciones en Carabineros, como tú lo nombraste con anterioridad, estas denuncias sirven de antecedentes.

EJ42: De que ya pasó una vez.

EBT: Claro, exacto y ¿Conoces legislaciones o programas que abordan este tema?

EJ43: No, tampoco, desconozco.

EBT: ¿Qué le aconsejarías a una persona que está siendo víctima de una relación de pololeo violenta? ¿Y cómo lo ayudarías?

EJ44: Depende de lo que quiera la persona, si esa persona quiere ayuda y está



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

dispuesta a dejar a la persona, se puede ayudarla, pero si no quiere, no se puede obligar a esa persona a ayudarse para salir de esa relación.

EBT: ¿Qué herramientas crees que necesitan o te faltan para poder abordar este tema?

EJ45: Siento que igual estoy informada, pero quizá me faltan más cosas para estar más informada.

EBT: En ese sentido, se puede decir que falta información que esté más disponible sobre la problemática.

EJ46: Sí, como que sea un tema más recurrente, me gustaría ver opiniones de hombres, ver sus pensamientos o escuchar acerca de esto o si ellos lo han hecho, ¿cuál es su pensamiento?, o sea, ¿por qué lo hace?, ¿qué pensamientos tienen para golpear a la otra persona?

EBT: ¿Hay algo más que te gustaría compartir en torno al tema?

EJ47: No.

EBT: Bueno, con esas reflexiones damos fin a la entrevista y te agradecemos mucho por tu apoyo para llevarla a cabo, esto es de gran importancia para nosotras, gracias por confiar también en nosotras tus experiencia y opiniones sobre la violencia en el pololeo adolescente.

Entrevista K Karina



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Buenos días, me presento, me llamo Belén Donoso y mi compañera Tamara Verdejo, somos estudiantes de quinto año de Trabajo social de la Universidad Tecnológica Metropolitana,

Damos comienzo a la entrevista que se titula “La violencia y las relaciones de pololeo adolescente” y la cual se realiza en contexto de tesis para optar a nuestro título de Trabajo Social.

El objetivo central de la investigación es conocer cuál es la percepción de las estudiantes con relación a la violencia en contexto de pololeo adolescente

La información será tratada de manera confidencial, con fines investigativos, por lo que, nombre cualquier información personal, queda bajo confianza.

Junto a esto, transmitir tranquilidad, no hay respuesta correcta ni incorrecta. Así que libertad de opinión para responder las preguntas.

EBT: Primeramente, nos gustaría saber tu

nombre. EK1: Karina

EBT: ¿Cuántos años

tienes? EK2: 16

EBT: ¿Nivel de

escolaridad? EK3: 3ero

medio.

EBT: ¿Lugar de

residencia? EK4: Maipú.

EBT: ¿Has tenido alguna relación de pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EK5: Sí, ahora como que estoy en una, es que habíamos terminado y ahora estamos en proceso de volver.

EBT: Desde tu perspectiva, ¿cómo definiría la violencia en relaciones de pololeo?

EK6: Yo definiría la violencia en el pololeo como manipulación, actos agresivos, comentarios pasivo-agresivo, por ejemplo, con los celos, se puede llegar a una agresión, pero a mí nunca me ha pasado que por celos haya llegado a eso.

EBT: Y ¿Qué tipo de violencia conoces?

EK7: Conozco la violencia física y verbal

EBT: ¿Qué comportamientos crees que no son aceptables dentro de una relación de pololeo?

EK8: Yo creo que los comportamientos que no son aceptables dentro de un pololeo es la manipulación, los celos muy excesivos, agresiones verbales, físicas y los comentarios que dicen de una forma buena, pero en realidad es algo negativo, como comentarios pasivo-agresivos.

EBT: ¿Y qué sientes al pensar en violencia en las relaciones de pololeo?

EK9: Al pensar en violencia en el pololeo siento pena y rabia, porque uno no va a querer perder a esa persona y obviamente depende de los meses y los años que lleven juntos, uno se va a acostumbrar a esas actitudes y pueden volver siempre a suceder y eso puede llegar a hacer que siempre sea más y más.

EBT: A tu parecer, ¿qué piensas que creen las personas de tu edad acerca de la violencia en las relaciones de pololeo?



EK10: Yo pienso que la gente de mi edad piensa que está mal, que a la primera que uno vea una reacción agresiva de la pareja, que se vaya al tiro.

EBT: ¿Y qué sentimientos crees que son habituales cuando las personas experimentan este tipo de situaciones de violencia en el pololeo?

EK11: Yo creo que las personas cuando experimentan violencia en el pololeo sienten pena y rabia, por no querer dejar a esa persona y están ahí por los sentimientos hacia la pareja y no va a querer dejarlo por todo lo que vivieron en la relación, pero lo más sano sería dejarlo.

EBT: Y ¿cómo crees que es el nivel de conciencia de las personas de tu edad acerca de la violencia en el pololeo?

EK12: Yo creo que en la gente de mi edad varía el nivel de conciencia porque depende de la pareja y la persona, hay personas que son más débiles por decirlo así y tienen mucha dependencia emocional y aquella persona la puede tratar muy mal pero aun así sigue estando ahí, o también hay personas que a la primera situación de violencia se van o a otras les da lo mismo.

EBT: Y en ese sentido, ¿tú sientes que son conscientes de que sucede la violencia en el pololeo?

EK13: Yo creo que en algún momento se dan cuenta de que están viviendo situaciones de violencia, pero prefieren más los sentimientos que tiene por esa persona.

EBT: ¿Crees que la violencia se ejerce más de hombres hacia mujeres o por igual?



EK14: Yo creo que por igual, le voy a dar un ejemplo de mi mamá, mi padrastro, al principio cuando estaba enamorándose, antes de que mi mamá quedara embarazada, le prestaba atención y después cuando nació mi hermana, todo cambió, él nunca fue como un papá de familia, duraron como cinco años antes que naciera mi hermano y en esos cinco años nunca nos llevó al cine y no se preocupaba mucho, solo se preocupaba de trabajar y pasarle plata a mi mamá obviamente no era lo mismo antes, porque siempre están palabreándose y mi mamá se volvió violenta con él, ella no lo quiere dejar por mi hermana y porque tenemos como nuestra pieza en nuestro hogar y así, pero ella tiene que aguantar sus actitudes y así como él las de ella, pero ella no entiende.

EBT: Agradecemos mucho que nos hayas contado tu experiencia personal y familiar, a través de eso se puede ver que la violencia también se puede presentar en ambos sentidos, Y según tus experiencias y aprendizajes, ¿Cuáles pueden ser las causas que originan la violencia en las relaciones de pololeo?

EK15: Yo creo que las causas de la violencia en el pololeo puede ser por no saber los límites, no ponerlos desde el principio de la relación, yo pienso que es más por eso, por no poner límites

EBT: Y ¿a nivel social? ¿Cuáles crees que puedan ser factores que originan la violencia en el pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EK16: Yo creo que la violencia se puede producir por la educación desde casa, que la mamá le diga o no le diga “esto no se puede hacer y esto tampoco”, pero igual en el colegio siempre se dan peleas, entonces, como que siempre hay violencia en todas partes.

EBT: Y ¿cómo han sido tus experiencias en relaciones de pololeo?

EK17: Eh, buenas, nunca hubo agresión, pero sí, él trataba de manipularme, fue antes de que termináramos, porque yo me enteré de una infidelidad, me enteré hace poco pero no lo he asimilado aún.

EBT: Agradecemos la confianza al relatarnos esta situación y lamentamos que hayas pasado por eso y en ese sentido, ¿Cómo te gustaría que fuera una relación de pololeo?

EK18: Me gustaría que una relación de pololeo sea sin manipulaciones, no ser tóxico por cosas pequeñas, que no tengan entre las dos dependencias emocionales, ser empático, por ejemplo, yo no voy a tomar una decisión de terminar por una cosa pequeña y después volver, antes de tomar esa decisión por impulso, pensar bien las cosas y no actuar de forma impulsiva.

EBT: ¿Conoces alguna experiencia de alguna compañera, amigo, amiga, que haya sufrido violencia en el pololeo?

EK19: No, no conozco.

EBT: Y ¿Cómo crees que las tradiciones y costumbres de la sociedad puedan influir en la violencia en las relaciones de pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EK20: Yo creo que las tradiciones y costumbres sí afectan porque la gente suele ser muy machista, tiene el pensamiento que el hombre puede salir y la mujer debe estar preocupada de la casa, eso igual ha ido cambiando de a poco, pero hay personas que siguen siendo así.

EBT: ¿Sientes que el Internet y las redes sociales pueden influir en la violencia en el pololeo?

EK21: Yo creo que sí influye el internet y las redes sociales porque por ejemplo cuando estoy en TikTok sale este tipo “el Temach” que generó ideologías hacia los hombres, de que en las primeras citas son las mujeres quienes deberían pagar y eso en realidad debería ser un acuerdo entre los dos y así mismo genera más comentarios machistas y hay muchos hombres que lo siguen y eso está mal porque él al final creo como un grupo de personas que pueden ser violentas.

EBT: En ese sentido se puede decir que, a través de redes sociales existe gente que aumentan el machismo con esa reproducción de pensamientos machista.

EK22: Sí, exactamente

EBT: ¿Y crees que la televisión y su contenido influyen en la violencia en las relaciones de pololeo?

EK23: En verdad no he visto, no veo mucha televisión

EBT: ¿Y de qué manera crees que pueda influir el uso de drogas y alcohol en la violencia en las relaciones de pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EK24: Yo creo que influye mucho, porque uno con alcohol, no piensa bien las cosas y actúa con impulso, por lo que sí hay una discusión en el momento que están tomando, puede desatar peleas subidas de tono y se pueden producir golpes, obviamente no todos los casos son iguales, pero puede suceder.

EBT: ¿Qué efectos crees que puede tener la violencia en el pololeo en la vida social y personal de las y los involucrados?

EK25: Yo creo que vivir violencia en el pololeo puede afectar mucho, si hay violencia en el sentido de que exista manipulación, por dar un ejemplo, yo me separo de mis amigas porque supuestamente él quiere pasar tiempo conmigo, pero al final uno se termina aislando de las personas que conocías antes de conocerlo a él y después cuando terminas, uno no sabe a quién recurrir.

EBT: En ese sentido se puede decir que, las relaciones violentas a través de manipulaciones, por ejemplo, puede generar que uno se aleje de sus cercanos a tal punto de no saber después a quién recurrir frente a este tipo de situaciones.

EK26: Exacto

EBT: ¿Y qué efecto crees que pueda tener la violencia en el pololeo en la personalidad y la autoestima?

EK27: Uno de los efectos que puede tener la violencia en el pololeo es que uno tiene inseguridad de volver a confiar, surge el miedo de que te vuelva a pasar lo mismo y no crees en el amor.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: ¿Piensas que los roles de género y los estereotipos socioculturales tiene influencia en la violencia en el pololeo?

EK28 Yo creo que sí, porque a través de esas enseñanzas culturales de género la gente mayor normaliza situaciones machistas.

EBT: Y ¿Qué influencias crees que pueda tener en la violencia en el pololeo, haber vivido en ambientes familiares donde se producen conductas violentas?

EK29: Yo creo tiene mucha influencia en la violencia en el pololeo, porque estar en un ambiente violento, puede hacer a una persona violenta, por ejemplo, si uno vive en un lugar donde hay violencia uno se vuelve violento de alguna manera. Si una persona te está insistiendo e insistiendo, uno puede explotar y volverse violento, por situaciones que haya vivido en la casa o en la pareja y así.

EBT: ¿Y crees que es importante concientizar a los y las jóvenes con respecto a este tema?

EK30: Sí, porque es un tema que está muy normalizado y es muy recurrente.

EBT: ¿Desde qué edad sientes que sería necesario concientizar a los niños y niñas en torno a este tema?

EK31: Yo creo que como desde los trece años, porque en los niños y niñas cada vez es más baja la edad en la que se están produciendo pololeos, hay adolescentes que puedan tener actividad sexual antes de lo adecuado, a los trece años ya hay chicas que empiezan la relación, entonces a esa edad uno no sabe lo que está bien y lo que está mal, con el transcurso de la educación



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

uno se va informando, así que creo que esa edad está bien para que uno se vaya concientizando de lo que uno tiene que permitir y de lo que no.

EBT: ¿Crees que estos temas deberían ser de interés público?

EK32: Sí porque hay gente que lo puede estar viviendo y le puede dar cosa acercarse, debería ser público para que las personas no tengan miedo y sepan expresarse

EBT: ¿Cómo crees que se puede reconocer la violencia en el pololeo?

EK33: Yo creo que se puede reconocer desde la manipulación porque de ahí, va escalando a más, analizando qué comportamientos tiene él e irlo destacando, diciendo “esta persona no es pa’ mi porque puede ser controlador y después puede ser golpearme” y así.

EBT: ¿Cómo crees que se puede prevenir la violencia en las relaciones de pololeo?

EK34: Yo creo que la violencia en el pololeo se puede prevenir dando a conocer lo que está bien y lo que está mal, porque desde mi punto de vista está mal ser manipulador, controlador y posesivo.

EBT: Y ¿Qué estrategias has observado en tus amigas, compañeras, compañeros o tu entorno para reconocer la violencia?

EK35: Normalmente con mis amigas, solemos contarnos las cosas que pasamos en nuestras relaciones, nos aconsejamos según nuestras experiencias

EBT: Y ¿Cómo crees que se puede erradicar la violencia en el pololeo?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EK36: Yo creo que, hablando las cosas, poner límites desde el inicio y si ya esos límites se están sobrepasando hablarlo y sino terminar.

EBT: Y a nivel más social, ¿cómo piensas que se puede erradicar la violencia en el pololeo?

EK37: Yo creo que, enseñándoles a las mamás, porque las mamás son las que crían al hijo o la hija, y diciéndoles como “esto no se tiene que aguantar y así”

EBT: Y bajo tu punto de vista, ¿Cuáles pueden ser las redes de apoyo para ayudar a personas que experimentan violencia en el pololeo?

EK38: Yo creo que ir al psicólogo y si la situación llega a agresión, constancia con Carabineros, es lo mejor porque si uno no toma la decisión puede volver a ocurrir.

EBT: ¿Conoces lugares que estén disponibles para ayudar a las personas que experimentan violencia en el pololeo?

EK39: Yo creo que aquí en el liceo, porque siempre se dan pololeos aquí en el colegio, entonces hablarlo con un profesor y que te derive a, no me acuerdo, pero aquí en el colegio hay un aula para hablar, y si no, no sé, yo creo que, si no es hablando en el liceo, yo creo que hablar con un psicólogo o si se llegó a más, como por ejemplo a agresión, hablarlo con Carabineros.

EBT: No sé si sabes que existe el Centro de Mujer y Equidad de género.

EK40: ¿En serio?



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EBT: Sí, es un lugar donde uno puede buscar orientación, ya sea psicológica y jurídica en torno a la violencia en el pololeo, y ¿Conoces legislaciones o programas que aborden violencia en el pololeo?

EK41: No.

EBT: ¿Qué le aconsejarías a una persona que está siendo víctima de violencia en el pololeo?

EK42: Yo le aconsejaría no aguantar, por más que uno ame a una persona, no tiene por qué aguantar traumas de una persona, no tiene por qué sentirse mal.

EBT: ¿Qué herramientas crees que necesitas o te faltan para poder ayudar a una persona que experimenta violencia en el pololeo?

EK43: No sé

EBT: ¿Sientes que necesitas más información para abordar la temática? EK44: Yo creo que sí

EBT: ¿Consideras que la violencia en el pololeo es una problemática común en adolescentes y jóvenes?

EK45: Sí, yo creo que sí, es común, sobre todo en las relaciones de personas que son como flaites, se da mucho el palabreo, se hablan por ejemplo “oye maricona” y hablan así verbalmente, uno puede decir “ah me dijo esto, pero es porque habla así” pero en realidad puede ser que dijese eso con la intención de decirlo así.

EBT: Se puede decir que en algunas ocasiones se normalizan los tratos indebidos.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

EK46: Sí

EBT: ¿Hay algo más que te gustaría compartir en torno a esta temática? EK47: No.

EBT: Bueno con esa pregunta finalizamos la entrevista y te agradecemos por ser parte de este proyecto y compartir con nosotras tus percepciones y experiencias.

Carta de consentimiento alumnas

Estimada estudiante:

Junto con saludar cordialmente, somos Belén Donoso y Tamara Verdejo, estudiantes de 5to año de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, nos dirigimos a usted con el propósito de invitarle a participar de la investigación titulada "La violencia y relaciones de pololeo adolescente", proyecto que se realiza en contexto de tesis para optar a nuestro título de Trabajo Social.

La investigación tiene como objetivo conocer cuál es la percepción que tienen las estudiantes acerca de la violencia en el contexto de relación de pololeo adolescente.

Es importante mencionar que su participación en esta investigación es completamente voluntaria y que puede decidir retirarse en cualquier momento de la entrevista si lo estima.

Además, queremos garantizar que la información entregada en la investigación y su grabación de voz, serán tratadas de manera confidencial. Dicha información será utilizada únicamente para fines investigativos y se protegerá su privacidad y la de cada participante.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL. DE
PARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Su nombre y cualquier otra información que pueda identificarle se mantendrán en estricta confidencialidad.

Junto a esto, levantamos el compromiso de llevar a cabo este estudio de manera ética y responsable, con el fin de contribuir al conocimiento y sensibilización en relación a una problemática relevante para la juventud.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la investigación, por favor no dude en contactarnos a través de los medios proporcionados al final de esta carta.

Agradecemos de antemano su consideración y apoyo en este proyecto de investigación, el cual es de gran importancia para nosotras.

Atentamente,

Belén Donoso y Tamara Verdejo

[edonosog@utem.cl / tverdejo@utem.cl]

Aceptación de participación

He leído la presente carta de consentimiento y acepto participar de la presente investigación

Nombre y firma de la participante:

Datos de contacto:

Correo electrónico y/o número de celular

Fecha: _____