



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
METROPOLITANA FACULTAD DE
HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS
DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

IMPACTO SOCIOEMOCIONAL DEL USO DE REDES SOCIALES EN
ADOLESCENTES: ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA
INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE TITULACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN
TRABAJO SOCIAL

AUTORAS:

BECERRA GUTIÉRREZ, CLAUDIA LORETO

SALAZAR MOLINA, CARMEN GLORIA

PROFESOR GUIA:

RIQUELME CEPEDA, CARLOS

SANTIAGO – CHILE

2023

NOTA OBTENIDA: 6,0
(SEIS COMA CERO)



Autorización para la Reproducción del Trabajo de Titulación

1. Identificación del trabajo de titulación

Nombre de la alumna: Claudia Loreto Becerra Gutiérrez

E-mail: Claudia.becerrag@utem.cl

Título de la tesis: Impacto socioemocional del uso de redes sociales en adolescentes: Estrategias y herramientas para la intervención del Trabajo Social.

Escuela: Trabajo Social

Carrera: Trabajo Social

Título al que opta: Licenciada en Trabajo Social

Nombre de la alumna: Carmen Gloria Salazar Molina

E-mail: carmen.salazarm@gmail.com

Título de la tesis: Impacto socioemocional del uso de redes sociales en adolescentes: Estrategias y herramientas para la intervención del Trabajo Social.

Escuela: Trabajo Social

Carrera: Trabajo Social

Título al que opta: Licenciada en Trabajo Social

2. Autorización de la reproducción

a) Este trabajo de titulación no puede reproducirse o transmitirse bajo ninguna forma o por ningún medio o procedimiento, sin permiso escrito de la autora, exceptuando la cita bibliográfica, resumen y metadatos que acreditan al trabajo y a su autor.

Fecha: _____ Firma: _____

b) Se autoriza la reproducción total o parcial de este trabajo de titulación, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor. En consideración a lo anterior, se autoriza su reproducción de forma (marque con una X):

<input type="checkbox"/>	Inmediata
<input type="checkbox"/>	A partir de la siguiente fecha

Fecha: _____ Firma: _____

Esta autorización se otorga en el marco de la ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual, con carácter gratuito y no exclusivo para la Institución.

NOTA OBTENIDA:

▪

Firma y timbre de la autoridad
responsable

AGRADECIMIENTOS

A nuestras queridas familias,

A la Universidad Tecnológica Metropolitana y a la Escuela de Trabajo Social,

Al profesor Carlos Riquelme,

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos aquellos que han sido parte fundamental de nuestro viaje académico y de investigación.

A nuestras familias, por su inquebrantable apoyo, amor y comprensión. Sus sacrificios y aliento han sido la fuerza motriz detrás de nuestros logros y de nuestro compromiso con el servicio social.

A la Universidad Tecnológica Metropolitana y a la Escuela de Trabajo Social, por proporcionarnos un espacio académico enriquecedor y las herramientas necesarias para crecer como profesionales del Trabajo Social en Chile. Agradecemos las oportunidades de aprendizaje y el ambiente de colaboración que nos han brindado.

Con una inmensa gratitud hacia el profesor Carlos Riquelme, quien ha sido un guía excepcional durante nuestro camino académico. Su dedicación, sabiduría y apoyo constante han dejado una marca indeleble en nuestro desarrollo como personas, estudiantes e investigadoras de Trabajo Social.

Este logro no habría sido posible sin el respaldo de cada una de estas personas y entidades. Agradecemos principalmente a Dios por la bendición de tenerlos en nuestra vida y por permitirnos alcanzar este hito juntas.

Con gratitud,

Claudia Becerra y Carmen Salazar.

DEDICATORIA

Quiero agradecer primeramente a Dios por su fidelidad y amor inagotable presente en mi vida hasta el día de hoy, sin él nada de esto sería posible.

A mi familia quienes con todo su amor, entrega y sacrificio han vaciado su vida en mí, ¡para ser forjada como flecha en sus manos y llegar muy lejos!, muchas gracias por no rendirse.

A mi gran y queridísimo amigo Julio quien siempre creyó en mí, dándome palabras de aliento que me fortalecían en todo momento.

A mis amigas Steisy, Belén y Alicia quienes siempre me apoyaron a través de su escucha y amistad genuina sin importar el tiempo y la distancia.

A mi amigo Sebastián, un tesoro de amistad hallada en el espacio académico, gracias a su paciencia, y apoyo incondicional todos estos años.

A Carmen Salazar, mi compañera de tesis, a quien admiro por su gran autenticidad, amor y entereza con la que enfrenta la vida, ella es el vivo ejemplo de que estudiar Trabajo Social y no luchar es una contradicción vocacional.

Agradezco profundamente a cada persona que en estas palabras es anónima, pero siempre están presentes en mis pensamientos y recuerdos, quienes en algún momento me brindaron una sonrisa, un abrazo, palabras de ánimo cuando no lo había y detalles que nacieron de su corazón. ¡Son parte de este gran logro!.

¡¡¡Muchas Gracias!!!

A mi adorada hija Amelia, mi fuente de luz y razón para superar desafíos. Cada logro es tuyo, eres mi inspiración.

A mis padres, Juan Pablo e Hilda, mi sostén incondicional. Gracias por su confianza y lecciones de superación.

A mis hermanas, por su alegría y ser tías maravillosas. Les deseo éxito y felicidad.

A mi abuela Eloisa, por creer en mí desde el inicio. Tu fe es mi constante motivación.

A Nicolás, mi apoyo y recordatorio diario de mis capacidades. Te agradezco tu amor incondicional.

A Claudia Becerra, compañera excepcional en este viaje académico. Su sabiduría y apoyo son invaluableles.

Agradezco a Dios, a Caritas San Bernardo y a todos quienes han contribuido a mi crecimiento.

Este logro es de todos ustedes. ¡Gracias por ser parte de mi historia!

Con cariño, Carmen Gloria Salazar.

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	8
INTRODUCCIÓN	10
1. CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1 Contextualización histórica de la palabra “Red”.....	12
1.2 Importancia de las redes sociales virtuales en la sociedad actual.....	12
1.3 Problematización.....	17
1.4 Objetivos y propósito de la investigación.....	19
2. CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	20
2.1 Contexto pandemia, COVID 19.....	20
2.2 Salud mental.....	23
2.3 Impacto socioemocional.....	24
2.4 Definición de redes sociales virtuales y su evolución.....	27
2.5 El papel de las TIC en la sociedad actual.....	32
2.6 El Trabajo Social y su relación con las redes sociales virtuales.....	33
2.7 Estrategias y herramientas para la intervención en el uso de redes sociales virtuales con adolescentes.....	35
3. CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	53
3.1 Enfoque de investigación.....	53
3.2 Diseño de investigación.....	54
3.3 Población y muestra.....	55
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	56
3.5 Consideraciones éticas.....	58
3.6 Limitaciones.....	59
3.7 Plan de trabajo.....	60
4. CAPÍTULO 4: ANÁLISIS DE DATOS (Impacto socioemocional de las redes sociales virtuales en la vida de los adolescentes)	62
4.1 Entrevista adolescente sobre el uso intensivo de redes sociales virtuales y su impacto socioemocional.....	64
4.2 Análisis detallado de entrevistas con adolescentes sobre el uso intensivo de redes sociales virtuales y su impacto socioemocional.....	76
4.3 Perspectivas futuras.....	79
4.4 Análisis de encuesta para profesionales de intervención social directa con adolescentes referida al uso intensivo de redes sociales digitales y su impacto socioemocional.....	83
4.5 Análisis: Impacto de las redes sociales virtuales en adolescentes - citas clave: Identidad,	

autoestima, privacidad, contenido inapropiado y falsedad.....	106
4.6 Reflexiones finales.....	108
4.7 Comparación entre las entrevistas de estudiantes y profesionales sobre el uso de redes sociales virtuales por adolescentes.....	110
5. CAPÍTULO 5: PROPUESTA DE HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS PARA LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL.....	114
5.1 Conclusiones finales y propuesta para el Trabajo Social en Chile.....	114
6. CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES.....	117
6.1 Respuesta a la pregunta de investigación.....	118
6.1.1 Cumplimiento de objetivos.....	120
6.2 Matriz de análisis de contenidos.....	122
6.2.1 Respuestas al objetivo General de la investigación.....	122
6.2.2 Matriz de relación con los objetivos de investigación (Cuestionario para adolescentes y análisis de resultados).....	123
6.2.3 Matriz de relación con los objetivos específicos de la investigación (Cuestionario para profesionales y análisis de resultados).....	131
6.2.4 Análisis de respuestas destacadas.....	133
7. CAPÍTULO 7: RECOMENDACIONES.....	134
7.1 Recomendaciones y áreas para investigaciones futuras.....	134
8. BIBLIOGRAFÍA.....	137
9. ANEXOS.....	142
9.1. Consentimiento informado para entrevista con adolescentes.....	142
9.2 Cuestionario para adolescentes: Uso intensivo de las redes sociales por parte de adolescentes y su impacto socioemocional.....	146
9.3 Consentimiento informado de cuestionarios para profesionales.....	148
9.4 Cuestionario para profesionales: Impacto socioemocional de las redes sociales en adolescentes (Estrategias y herramientas para la intervención social).....	150

INTRODUCCIÓN

El concepto de "red", originado en el latín "Rete - Retis" según la Real Academia Española (RAE, 2022), inicialmente asociado con una malla de hilos para la pesca, ha evolucionado y trascendido hacia una entidad intangible que define nuestra era digital. Este término, ahora encarnado en las redes sociales en línea, ha adquirido una importancia significativa en la sociedad contemporánea.

En el tejido dinámico de la historia humana, las interacciones sociales han sido una constante necesidad, influyendo en la forma en que vivimos y percibimos el mundo. Actualmente, este fenómeno alcanza nuevas dimensiones a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), donde las redes sociales virtuales desempeñan un papel protagónico. Estas plataformas, aunque inmateriales, son omnipresentes en la vida cotidiana de las personas y particularmente relevantes para los adolescentes, quienes las han adoptado como herramientas fundamentales en su desarrollo.

Esta investigación se adentra en el análisis profundo del uso de las redes sociales virtuales por parte de los adolescentes, explorando sus experiencias y percepciones. Por medio de una metodología cualitativa, respaldada por estudios de caso en diversos contextos, buscando no solo comprender sino también contextualizar el impacto de estas redes en la realidad juvenil.

Desde una perspectiva ética y práctica, la investigación aborda cómo el Trabajo Social puede aprovechar las redes sociales virtuales como instrumentos estratégicos. Examinando no sólo los desafíos inherentes del uso de estas plataformas, sino también las oportunidades que ofrecen para la conciencia social y el cambio positivo. La complejidad de esta intersección entre adolescentes, redes sociales en línea y Trabajo Social subraya la necesidad de un enfoque integral que respete la privacidad, promueva la

participación activa y fomente una relación basada en el respeto mutuo y la autonomía.

Las entrevistas realizadas revelan que los adolescentes chilenos, entre 15 y 17 años, utilizan las redes sociales diariamente, principalmente para comunicarse y compartir contenidos variados de sus intereses y de sus pares. Aunque reconocen algunos impactos negativos, como distracciones académicas, también destacan beneficios en la ampliación de sus conexiones sociales de acuerdo a sus necesidades emocionales, sociales, informativas y de salud mental. La privacidad y seguridad en línea son preocupaciones latentes, sin embargo, muchos han tomado medidas para protegerse. Estos resultados informan sobre la compleja interacción entre los adolescentes, las redes sociales y el papel potencial del Trabajo Social a través de una futura formación en pro de la socioeducación de las respectivas plataformas digitales y cómo éstas pueden generar cambios sociales significativos en diferentes contextos.

1. CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Contextualización histórica de la palabra “Red”

En la realidad actual en que vivimos la vida avanza cada vez más rápido, y nos enfrentamos a la era de lo instantáneo. La vida humana en sociedad está estrechamente ligada al gran avance de la tecnología y esta ha tratado de cubrir sus múltiples necesidades de manera más eficiente y cómoda en corto tiempo, de tal manera que su practicidad ha pasado a ser parte de nuestros hábitos y herramientas diarias, como lo es preparar instantáneamente un café de calidad mientras nos preparamos para ir a trabajar, comprar artículos de utilidad que llegan a domicilio sin la necesidad de ir por ellos o hasta el simple acto de indagar sobre algún tema en particular, se ha transformado en una cuestión de un clic para luego recibir un sin fin de respuestas. Sin embargo, entre las numerosas transformaciones que la tecnología ha generado en las últimas décadas, las telecomunicaciones emergen como una ola imponente, permitiéndonos establecer conexiones efectivas con múltiples personas en distintas posiciones temporales y espaciales, todo esto en cuestión de segundos.

1.2 Importancia de las redes sociales virtuales en la sociedad actual

Este progreso deslumbrante, aunque nos ha brindado la capacidad de satisfacer necesidades inmediatas y futuras, ha desencadenado una evolución que va más allá de intentar comunicarse. Ha instaurado una nueva forma de hacer comunidad, una que florece en el ámbito virtual, específicamente en el terreno fértil de las redes sociales. Estas plataformas, hoy protagonistas de la globalización, nos ofrecen una ventana hacia un mundo interconectado en el que las distancias geográficas se desvanecen y las relaciones traspasan barreras previamente insuperables. En este panorama de constante cambio,

nuestras vidas cotidianas se entrelazan cada vez más con el tejido digital, generando una armonía en la que lo instantáneo y lo virtual se funden en una experiencia única y estimulante.

Indudablemente, en todo acontecimiento histórico, suelen surgir figuras preponderantes que dotan de vida a los sucesos. En el contexto de las redes sociales virtuales, es imperativo mencionar a los adolescentes como actores principales. Su participación activa, capacidad creativa sobresaliente y profunda influencia en la cultura en línea, los establecen como protagonistas centrales en la narrativa digital contemporánea. De manera intrínseca y fervorosa, moldean el rumbo y la expansión de las redes sociales virtuales, contribuyendo así de manera significativa a su evolución y dinámica.

Aunque esta realidad alcanza su punto más alto, no debemos pasar por alto que muchos profesionales en el ámbito de las ciencias sociales, y más específicamente en la disciplina del Trabajo Social, se encuentran desconectados y poco informados sobre la experiencia real de los adolescentes en las redes sociales virtuales. Existe una falta de comprensión importante acerca de cómo los adolescentes utilizan estas plataformas en su vida cotidiana. En ocasiones, esta área no se considera crucial en los procesos de intervención o enseñanza, a menos que surja una vulneración de derechos evidente (Castillo de Mesa, 2019, pp. 201-212).

La carencia de comprensión se origina en diversas causas, siendo crucial ahondar en dicho análisis para comprender a fondo del por qué incorporar este asunto reviste una importancia significativa en la actualidad. Entre las múltiples razones que contribuyen a esta falta de entendimiento, se destacan algunos resultados de la investigación realizada por García Martínez y Silva Payró (2022) , respecto a la percepción académica sobre las barreras en la adopción de innovaciones tecnológicas durante la pandemia por la COVID-19, en complemento de algunos estudios de organizaciones educativas.

La tecnología cambia rápido:

Las redes sociales virtuales y la tecnología están siempre avanzando muy rápido. A veces, los profesionales no pueden mantenerse al día con todos los cambios, lo que hace que no estén al tanto de cómo los adolescentes están usando las redes sociales virtuales hoy en día (Benítez y Ávila, 2012).

Diferentes edades y experiencias:

Los profesionales y los adolescentes son de diferentes edades y épocas, por tanto tienen diferentes experiencias de vida. Esto puede hacer que los profesionales no comprendan completamente cómo los adolescentes usan las redes sociales virtuales y cómo eso afecta sus vidas (Talanquer, 2009).

Falta de formación especializada:

Algunos profesionales no han recibido formación específica desde lo académico sobre cómo funcionan las redes sociales virtuales y cómo afectan a los adolescentes. Esto puede hacer que no estén preparados para entender todos los aspectos de esta situación (Talanquer, 2009).

Cambios en la sociedad:

La sociedad cambia con el tiempo, y eso incluye cómo usamos la tecnología. Las redes sociales virtuales han cambiado la forma en cómo nos relacionamos y cómo vemos el mundo, y los profesionales a veces no están al tanto de estos cambios (Benítez y Ávila, 2012).

Las redes sociales virtuales son complejas:

Las redes sociales virtuales pueden ser complicadas. Hay muchas cosas que suceden en línea, y es difícil entender cómo operan del todo. Esto puede hacer que los

profesionales no se den cuenta de los problemas y las oportunidades que enfrentan los adolescentes en las redes sociales virtuales (García Martínez y Silva Payró, 2022).

Burocracia laboral:

La burocracia laboral abarca una serie de procedimientos que incluyen la creación de planificaciones con plazos definidos, la elaboración de documentos detallados, informes extensos, procesos de aprobación y autorización, así como tareas administrativas adicionales. Estos procedimientos pueden ralentizar y complicar la labor de los profesionales, lo que resulta en tener menos tiempo disponible para proporcionar una atención personalizada y constante en casos que involucran a adolescentes y sus familias. Además, esta situación limita la oportunidad de comprender a fondo cómo los adolescentes utilizan las redes sociales en línea en su vida cotidiana y cómo se sienten al respecto. En consecuencia, esta dinámica puede tener un impacto negativo en la calidad de la atención brindada y en la capacidad para generar cambios significativos en las vidas de aquellos que dependen del trabajo de estos profesionales (Benítez y Ávila, 2012).

A pesar de que el impacto de las redes sociales virtuales y su público objetivo constituyen un tema plenamente contemporáneo y esencial en el ámbito científico, resulta sorprendente que existan escasas investigaciones que involucren directamente a profesionales de las ciencias sociales y su quehacer en esta materia. Paradójicamente, gran parte de los estudios se centran en disciplinas orientadas a aspectos técnicos y cuantitativos, tal como señalan Boyd y Ellison (2007).

“Desde un punto de vista metodológico, la capacidad de los investigadores para establecer relaciones de causalidad en este tipo de redes se ve limitada debido a la falta de estudios experimentales o de larga duración. Hasta el momento, la mayoría de las investigaciones sobre redes sociales se han enfocado principalmente en temas como la gestión de la imagen, el funcionamiento de la amistad, la estructura de las redes, las conexiones online/offline y cuestiones de privacidad, pero no han explorado de manera central si es posible facilitar procesos pedagógicos de aprendizaje” (Boyd & Ellison, 2007, citado por Muñoz Vázquez, 2013, p. 94).

Es precisamente en el ámbito de las ciencias sociales donde residen los auténticos expertos, quienes poseen una conexión directa con la realidad social de los adolescentes. Es crucial reconocer la importancia de incorporar a estos profesionales en la investigación de las dinámicas de las redes sociales virtuales y su impacto, ya que son quienes cuentan con la perspicacia necesaria para comprender las implicancias socioculturales y emocionales involucradas.

1.3 Problematización

Partiendo de las reflexiones anteriores, resulta innegable el impacto creciente de las redes sociales virtuales como una innovación virtual que ha cautivado de manera sostenida a lo largo de la última década y continúa siendo una fuerza relevante en la actualidad. Este fenómeno nos impulsa a explorar de manera más profunda cómo los profesionales de las ciencias sociales, en particular aquellos del ámbito del Trabajo Social, pueden no solo comprender sino también abordar de manera efectiva las consecuencias socioemocionales derivadas del uso intensivo de estas plataformas por parte de los adolescentes.

Surge así una interrogante crucial: ¿cómo pueden los profesionales del Trabajo Social adaptarse a este nuevo paisaje virtual y desarrollar estrategias y herramientas eficaces para abordar las complejidades socioemocionales que surgen de la participación activa de los adolescentes en las redes sociales virtuales?

En un mundo donde la conexión digital se ha vuelto intrínseca a la vida cotidiana, la tarea de comprender y gestionar las dinámicas emocionales y sociales asociadas al uso de las redes sociales virtuales se presenta como un desafío fundamental. Es esencial explorar a fondo no solo los aspectos negativos sino también los positivos de esta interacción virtual, reconociendo la importancia de estas plataformas en la vida de los adolescentes y su influencia en la construcción de identidad, relaciones sociales y bienestar emocional.

En este contexto, los profesionales del Trabajo Social deben estar equipados con estrategias innovadoras que les permitan no solo identificar y abordar los posibles riesgos y desafíos, como el ciberacoso o la adicción a las redes sociales, sino también capitalizar las oportunidades que estas plataformas ofrecen para la creación de redes de apoyo, el acceso a recursos informativos y el desarrollo de habilidades sociales.

En resumen, la comprensión y el abordaje de las implicaciones socioemocionales del uso intensivo de redes sociales virtuales en adolescentes requieren un enfoque holístico y adaptable por parte de los profesionales del Trabajo Social. La creación de estrategias y herramientas efectivas implica no solo reconocer los desafíos inherentes a esta era digital, sino también aprovechar las oportunidades para fortalecer el bienestar y la resiliencia de los adolescentes en un mundo cada vez más conectado.

1.4 Objetivos y propósito de la investigación

Pregunta Problema

¿De qué manera puede el Trabajo Social identificar y mitigar las repercusiones socioemocionales del uso intensivo de redes sociales en adolescentes, y qué estrategias y herramientas pueden desarrollarse para abordar eficazmente esta problemática en el contexto actual?

Objetivo General:

Investigar cómo el uso intensivo de redes sociales afecta socioemocionalmente a los adolescentes y establecer métodos y recursos que los trabajadores sociales pueden aplicar para manejar esta cuestión.

Objetivos Específicos:

1-Explorar las razones y factores que incitan a los adolescentes a invertir tiempo considerable en las redes sociales.

2-Examinar las consecuencias socioemocionales del uso frecuente de redes sociales en adolescentes, analizando elementos como la autoestima, las relaciones interpersonales y la salud mental.

3-Identificar los obstáculos y retos que los Trabajadores Sociales encuentran al intentar resolver los problemas asociados al uso de redes sociales por parte de los adolescentes.

4-Descubrir estrategias y herramientas concretas que permitan a los Trabajadores Sociales actuar eficazmente frente a situaciones vinculadas al uso de redes sociales en la población adolescente.

2. CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 Contexto pandemia, COVID 19

A comienzos de la presente década, uno de los acontecimientos más trascendentales que estremeció a la humanidad a escala global, fue la irrupción del COVID-19. Este fenómeno no solo marcó un punto de inflexión en la historia desde el impacto radical que este provocó, sino que también desencadenó profundas transformaciones en la sociedad y en sus diferentes áreas, partiendo desde la salud pública hasta en la forma en que cómo nos relacionamos con el mundo y las personas que nos rodean a diario.

La revista internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales, titulada “El análisis de redes sociales como herramienta del Trabajo Social frente al COVID-19”, proporciona un registro detallado de lo ocurrido en ese momento crucial. Según Castillo de Mesa (2021, citado por Dong, Du y Gardner, 2020),

“El primer informe de una nueva enfermedad infecciosa, posteriormente denominada COVID-19, apareció el 31 de diciembre de 2019. A 15 de julio de 2020, la enfermedad ya se había expandido a 188 países, con más de 13,3 millones de casos confirmados, matando a más de 579.500 personas”.

Debido a la propagación descontrolada de este virus, rápidamente se convirtió en una pandemia mortal que cobró la vida de millones de personas en todo el mundo. La rápida expansión generó un profundo temor e incertidumbre, paralizando a las sociedades a nivel global y conduciéndolas a un extenso período de confinamiento, especialmente durante el año 2020 extendiéndose al 2021. En este contexto inicialmente desconocido, surgieron desafíos significativos debido a la falta de conocimientos para controlar efectivamente la pandemia del COVID-19. Este evento marcó un cambio fundamental en nuestra realidad actual, entendiendo la importancia de la colaboración global y la preparación para hacer frente a sucesos de esta magnitud, especialmente en el ámbito de la salud.

De acuerdo a esta gran problemática se tomaron las siguientes medidas sanitarias:

Castillo de Mesa señala (2021). “Para evitar la propagación masiva, en una primera fase de la pandemia, se recurrió al confinamiento, es decir la prohibición absoluta de salir de la vivienda particular, a excepción de determinadas situaciones establecidas como de necesidad. Para facilitararlo se promovió el teletrabajo, el cierre de lugares donde se producen muchos contactos con otras personas como universidades, cines, teatros o estadios, etc. Esta medida buscaba aplanar la curva: un concepto que se refiere a reducir el pico de personas contagiadas durante el peor momento de la epidemia y así no saturar el sistema sanitario (Anderson, Heesterbeek, Klinkenberg y Hollingsworth 2020). Estas medidas incluyeron quedarse en casa todo lo posible y en caso de salir por necesidad mantener una distancia de más de 2 metros con otras personas.” (p. 36).

“Una vez decretado el final del estado de alarma y el fin del confinamiento, la principal medida con carácter social para evitar la propagación, más allá de la obligatoriedad de uso de protección (mascarillas) en espacios públicos, es la de tratar de mantener el denominado distanciamiento social, especialmente en lugares con altos niveles de confluencia. Según Health Harvard Publishing (2020) el distanciamiento social se refiere a las acciones tomadas para detener o ralentizar la propagación de una enfermedad contagiosa. Esta medida se refiere a mantener la distancia física de seguridad (un mínimo de 2 metros) entre cualquier par de personas para reducir el riesgo de inhalar gotitas o aerosoles que se producen cuando una persona infectada respira, habla, tose o estornuda. El distanciamiento social es una medida de probado éxito que ya tuvo efecto directo durante la pandemia de la llamada gripe española de Estados Unidos, en 1918. Según Morse (2007), las ciudades que tomaron medidas de distanciamiento social en la fase inicial de aquella pandemia tuvieron un pico de la tasa de muertes casi un 50% más baja que las ciudades que no aplicaron estas medidas.” Castillo de Mesa, J. (2021). El análisis de redes sociales como herramienta del Trabajo Social frente al COVID-19. *Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 21(1), 36-60.

Aunque las medidas implementadas fueron necesarias y efectivas, según las observaciones de Castillo de Mesa (2021), no resultaron ser completamente suficientes. La mayoría de los gobiernos recibieron recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y de epidemiólogos, para incorporar el rastreo como una medida crucial para detener la propagación del coronavirus (Castillo de Mesa, 2021, p. 37-38).

El rastreo, también conocido como seguimiento, jugó un papel fundamental durante la pandemia al enfocarse en identificar y contactar a individuos sintomáticos, aquellos que manifestaban síntomas característicos del Covid-19, como dolor de cabeza,

congestión nasal, estornudos, dolor muscular y dificultad para respirar, entre otros. Este proceso se llevaba a cabo considerando la duración de los síntomas (estos entre 3 a 7 días). Sin embargo, lo más significativo consistía en la indagación sobre los contactos recientes que mantuvieron las personas antes de contraer el virus. Entendiendo que la transmisión del Covid podía ocurrir tanto en presencia de síntomas como de manera asintomática, es decir, sin signos evidentes de contagio, por lo tanto, se requería una mayor precaución y prevención en las medidas sanitarias.

La esencia del rastreo eran las redes sociales físicas de cada individuo, ya que la propagación del virus estaba estrechamente vinculada con las interacciones sociales. Este procedimiento permitía disminuir la cadena de transmisión y el colapso en los sistemas de salud, al identificar y aislar a las personas potencialmente infectadas. La implementación exitosa del rastreo fue posible gracias a la colaboración de diversos profesionales e instituciones en cada país, así como la participación activa de la sociedad, que buscaba proteger su bienestar personal y el de sus seres queridos. Este suceso global demostró la importancia de las redes sociales humanas al enfrentarse a lo desconocido, peligroso y hasta mortal como lo fue la lucha contra la propagación del virus del Covid 19.

Este evento de magnitud global no solo generó una crisis humanitaria, sino que también expuso las deficiencias en los sistemas de salud y en el mundo laboral, evidenciando principalmente la carencia de recursos económicos necesarios para afrontar la situación. Se observó un colapso por falta de personal en los equipos de salud, en la cadena de suministro de alimentos y en el cierre abrupto de numerosos empleos que resultaron insostenibles debido a las significativas disminuciones en las ventas, lo que, a su vez, aumentó el desempleo. y no menor, la necesidad de apoyo hacia muchos adultos mayores.

Por otro lado, las familias se vieron enfrentadas a diversas dificultades durante el confinamiento, desde la gestión de hábitos alimenticios deficientes, hasta la falta de actividad física y el aumento de situaciones de violencia intrafamiliar. Todo esto, entre

otras innumerables circunstancias, desencadenaron una problemática aún más profunda: una crisis generalizada en la salud mental de las personas, resultado de las múltiples tensiones asociadas con el aislamiento forzado. Crisis que se vió fielmente reflejada en el mundo de las redes sociales virtuales, ya que en ese momento era el medio principal de comunicación junto a la televisión.

2.2 Salud mental

La Organización Mundial de la Salud define la salud mental como:

"un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. Es parte fundamental de la salud y el bienestar que sustenta nuestras capacidades individuales y colectivas para tomar decisiones, establecer relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos. La salud mental es, además, un derecho humano fundamental. Y un elemento esencial para el desarrollo personal, comunitario y socioeconómico" (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2022).

Durante mucho tiempo la salud mental ha sido invisibilizada en nuestra sociedad. La falta de atención, reconocimiento y accesos adecuados para abordarla ha sido clave para comprender muchas problemáticas vigentes en nuestra actualidad, lo que se hizo evidente en este acontecimiento mundial. Siendo esta un área fundamental para alcanzar un bienestar integral en la vida de cada persona, que merece una atención urgente y una relevancia que, hasta ahora, no ha sido completamente comprendida siendo imprescindible entender que es un derecho humano fundamental como señala la definición anterior. En este contexto, es crucial implementar medidas prácticas que satisfagan las necesidades emocionales y psicológicas de la sociedad, reconociendo la

conexión intrínseca entre la salud mental y el bienestar general, repercutiendo así desde lo personal a lo comunitario.

La salud mental es un aspecto que nos afecta a todos y a todas, entendiendo que se construye a partir de experiencias de vida que involucran procesos mentales y emocionales internos, los cuales logran manifestarse en nuestra conducta y comunicación con los demás. Es esencial comprender que la salud mental no solo tiene un impacto a nivel personal, sino que también se extiende al ámbito social, influyendo en nuestras interacciones cotidianas y transmitiéndolas a través de los procesos de socialización. Ambos aspectos están interconectados en un ciclo de influencia mutua, donde el significado de nuestras experiencias sociales puede afectar nuestro bienestar mental. A su vez, nuestra salud mental puede influir en la forma en que nos relacionamos con los demás.

Durante la pandemia, las redes sociales virtuales se volvieron más importantes de lo que ya eran en nuestro día a día. Estas plataformas nos permitieron mantener un contacto esencial con los diferentes vínculos de personas ya establecidos con anterioridad, lo que fue fundamental para enfrentar las dificultades emocionales, mentales, laborales y económicas que se vivieron durante ese período. Además, estas redes fueron canales muy efectivos para compartir información relevante y actualizada entre diferentes comunidades y países, conectando a personas que estaban a largas distancias y formando así una gran red de apoyo.

2.3 Impacto socioemocional

Todo tipo de crisis humana se caracteriza por provocar impacto de distintas maneras, en diversos contextos, lugares y personas. Según la Real Academia Española (2014), el impacto se define como "Golpe emocional producido por un acontecimiento o una noticia desconcertantes". En similitud, el Diccionario *WordReference* indica como

sinónimos de impacto palabras tales como: "huella, marca, signo, emoción, conmoción, impresión, sensación" (*WordReference*, 2023).

Desde esta perspectiva, los impactos generados por una crisis específica afectan innegablemente el espectro emocional de cada individuo, dejando una huella o marca emocional y una sensación que están intrínsecamente conectadas con el plano mental, es decir, los pensamientos. Estas experiencias son percibidas a través de los cinco sentidos de la percepción humana: el tacto, la vista, los oídos, el gusto y el olfato. A pesar de ser un suceso natural e individual, no está aislado de ser un proceso social, comenzando así a variar, a lo que llamamos impacto socioemocional.

El Instituto Nacional de Evaluación Educativa define el concepto socioemocional de la siguiente manera:

“Las habilidades socioemocionales son una serie de herramientas intrapersonales e interpersonales que tienen como función la adaptación al entorno, y que facilitan el desarrollo personal, el relacionamiento social adecuado, el aprendizaje y el bienestar. Implican la movilización de recursos cognitivos, comportamentales, emocionales y actitudinales, e incluyen el conocimiento de sí mismo, la conciencia, la reflexión y la autorregulación de sus emociones, conductas, motivaciones, creencias, objetivos y metas personales, y la comprensión de la perspectiva, emociones y conductas de los demás, en función del contexto.” [INeed] (23 de noviembre de 2023).

De acuerdo a las definiciones mencionadas anteriormente, basándonos en el contexto de la crisis sanitaria del Covid-19 y sus repercusiones, es evidente que para desarrollar habilidades de afrontamiento efectivas en situaciones de crisis, en primer lugar es primordial entender el impacto socioemocional que provoca en el individuo para lograr conocer a fondo los procesos cognitivos en relación con el entorno que lo rodea y así pueda poseer herramientas intrapersonales e interpersonales para abordar la situación y lograr un mayor bienestar personal y social, es decir, una mejor calidad de vida. Este

proceso implica la construcción continua de la autorregulación emocional, que influye directamente en la adaptación de conductas, creencias, motivaciones, objetivos, etc.

No obstante, esta tarea no puede realizarse de manera individual. Requiere la orientación de otros, en este caso de profesionales que comprendan el funcionamiento del comportamiento humano. En este contexto, surge la necesidad de contar con educadores capacitados en el área socioemocional. Estos profesionales desempeñan un papel relevante al proporcionar no sólo el conocimiento teórico necesario, sino también la guía práctica para aplicar estos principios en situaciones de crisis como esta. La educación socioemocional se vuelve esencial para generar cambios significativos y aprender a implementar el conocimiento adquirido en la vida diaria.

Para delimitar el concepto de educación socioemocional nos basamos en la definición según la Fundación Liderazgo Chile (2023). La educación socioemocional se define como:

"aprendizaje vital para el desarrollo integral del Ser Humano, que busca a través del sentir emocional, gestionar conscientemente el desarrollo y transformación del bienestar personal y social, en un proceso de crecimiento continuo y sistemático" (FLICH, 2023).

Fundación que nos demuestra a través de su visión lo necesario que es promover este tipo de aprendizaje, que consiste en:

"Promover el aprendizaje para el desarrollo de habilidades socioemocionales y la construcción de relaciones justas, conscientes e integrales, que potencien el bienestar de una mejor sociedad" (FLICH, 2023).

Iniciativa que los ha llevado a ser precursores en Chile al levantar un proyecto de ley que involucre a los diferentes establecimientos educacionales e instituciones generando instancias formativas y de acompañamiento en el conocimiento y gestión de emociones. Y así lograr generar entornos sociales y laborales más propicios, contribuyendo de manera conjunta al bienestar integral de las personas.

2.4 Definición de redes sociales virtuales y su evolución

Las redes sociales, en su esencia, son estructuras que permiten a las personas conectarse entre sí, ya sea de manera presencial u online, con el propósito de compartir recursos, apoyo emocional, información, experiencias, intereses en común y relaciones interpersonales. Estas redes pueden variar en tamaño y alcance, desde relaciones familiares y amistades personales hasta comunidades en línea de gran escala que abordan intereses o preocupaciones similares.

A medida que las redes sociales en línea, como Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram y LinkedIn, continúan ganando popularidad entre muchas, el concepto de "redes sociales" se ha expandido más allá de las interacciones cara a cara para incluir las conexiones virtuales que se establecen a través de la tecnología. Las redes sociales digitales han proporcionado a las personas una plataforma para expresar sus opiniones, divulgar información, movilizar apoyo para causas sociales y establecer vínculos con personas de todo el mundo.

Las redes sociales virtuales, al permitir la creación de lazos constantes en el tiempo y la conexión entre individuos a través de intereses comunes, han redefinido el concepto de capital social y las formas en que las personas se relacionan en el entorno digital. A medida que la tecnología elimina las barreras físicas y geográficas, se ha generado un espacio virtual donde personas con afinidades compartidas pueden establecer lazos de amistad y/o afectivos. Este fenómeno ha dado lugar a una proliferación de comunidades virtuales en diversas plataformas, donde la comunicación en sí misma se convierte en el propósito principal de estas conexiones. La posibilidad de interactuar de manera asincrónica y asimétrica ha ampliado el alcance de estas redes, permitiendo a los individuos explorar, aprender y enriquecer sus vidas a través de las diversas perspectivas, expectativas y experiencias que ofrecen las redes sociales en línea.

Sin embargo, como señala Díaz: “las redes sociales suponen, para muchos usuarios, un complemento de los espacios físicos comunes (la oficina, la cafetería, el patio del colegio, etc.) y no un sustituto de los mismos. Un espacio virtual en el que se comparte información y se reanuda u originan comunicaciones, sin que esto suponga que se establezcan relaciones con otros individuos diferentes a los que se interrelaciona habitualmente en el mundo físico. En muchos casos, las redes sociales son de utilidad para poder planear actividades y mantener conversaciones con aquellas comunidades que ya existen offline. Así, las redes sociales funcionan en muchos casos como una herramienta para poder articular y hacer visibles las redes sociales existentes offline” Díaz (2011, citado por Boyd y Ellison, 2007).

Siguiendo la perspectiva del autor anterior, es fundamental resaltar que el deseo de conectarnos con otros seres humanos, ya sea de forma mental, física o emocionalmente, es una característica intrínseca que nos define como seres sociales. La búsqueda constante de la comunicación y la interacción con personas con las que hemos establecido lazos significativos, e inclusive de aquellos que sabemos muy poco, pero deseamos conocer, refleja nuestra necesidad innata de relacionarnos. En gran medida, la mayoría de las conexiones que forjamos con otros individuos a lo largo de nuestras vidas comienzan en un espacio físico específico y a menudo se basan en redes sociales humanas compartidas. Aunque estos encuentros no siempre se repiten con la frecuencia que desearíamos, anhelamos mantenerlos de manera paralela en nuestras vidas. En la actualidad, gracias a las redes sociales digitales, este deseo se ha vuelto más factible que nunca, permitiéndonos desarrollar una vida social virtual que opera a la par de nuestras vidas en el plano terrenal. Estas plataformas ofrecen una ventana para preservar y nutrir nuestras relaciones, independientemente de las barreras geográficas y las limitaciones temporales que antes podían dificultar la continuidad de dichos lazos (Díaz Gandasegui, 2011, pp. 6-11).

En la práctica, las redes sociales virtuales son plataformas en línea que facilitan la creación de perfiles personales, a menudo con información detallada sobre los usuarios, y permiten la conexión con otros usuarios mediante la solicitud de amistad o seguidores. Los usuarios pueden compartir mensajes, fotos, videos, enlaces y otros contenidos, y pueden interactuar a través de comentarios, me gusta y mensajes directos. Además, las

redes sociales a menudo ofrecen características de grupos, eventos y páginas para crear comunidades en línea con intereses comunes. Los hitos más importantes en el desarrollo de las redes sociales, desde sus inicios hasta la actualidad son (HUBADMIN, 2020).

Década de 1990:

1997 - SixDegrees.com: Considerada la primera red social, SixDegrees.com permitía a los usuarios crear perfiles enumerando amigos, familiares y conocidos tanto en el sitio como externamente. Sin embargo, cerró en 2000 debido a la falta de sostenibilidad financiera.

Década del 2000:

2002 - Friendster: Friendster fue una de las primeras redes sociales en ganar popularidad, especialmente en Asia. Permitía a los usuarios conectar con amigos, publicar fotos y actualizar sus perfiles. Esta página web también se utilizó para buscar citas y descubrir eventos, bandas y pasatiempos nuevos. Los usuarios pueden compartir videos, fotos, mensajes y comentarios con otros miembros a través de perfiles y redes.

2003 LinkedIn - Primera red profesional en la historia de las redes sociales: Es la red social líder orientada al uso empresarial, a los negocios y al empleo. En LinkedIn, las personas crean sus perfiles profesionales, se unen a grupos vinculados al desarrollo profesional y comparten información que promueve sus industrias o carreras.

2003 - MySpace: MySpace permitía a los usuarios crear perfiles personalizados, compartir música y conectarse con amigos. Fue especialmente popular entre músicos y bandas.

2004 - Facebook: Mark Zuckerberg y sus compañeros de Harvard lanzaron Facebook como una plataforma exclusiva para estudiantes universitarios. Con el tiempo, se abrió al público en general y se convirtió en la red social más grande del mundo. Estando disponible en el idioma español desde febrero de 2008.

2005 - YouTube: Es la principal plataforma social para compartir videos, fundada en 2005 por ex empleados de PayPal y adquirida por Google en 2006. Ofrece una amplia gama de contenido, incluyendo clips de películas, programas de televisión, videos musicales y contenido amateur como videoblogs, educación y YouTube Gaming a nivel mundial.

2006 – Twitter: Es una plataforma de micro blogueo que permite compartir mensajes cortos llamados "tuits". Estos tuits pueden tener hasta 280 caracteres y pueden contener texto, enlaces, imágenes o videos. Fue fundado en 2006 y se ha convertido en una herramienta popular para compartir noticias especialmente, pensamientos rápidos, actualizaciones personales y más. La plataforma se destaca por su rapidez y simplicidad, y los usuarios pueden seguir a otras personas para ver sus tuits en su línea de tiempo. En resumen, Twitter es una red social que facilita la comunicación rápida y concisa a través de mensajes breves.

Década del 2010:

En esta última década en particular, la llegada de los teléfonos inteligentes ha revolucionado la forma en que las personas usan las redes sociales. Plataformas como Instagram, Twitter y Snapchat se han vuelto sumamente populares en dispositivos móviles, en contraste con la época anterior en la que la gente solía acceder a estas redes desde computadoras en cibercafés o, en algunos casos, desde sus hogares. Este cambio ha hecho que más personas tengan acceso constante a las redes sociales, lo que ha tenido un impacto significativo en cómo nos comunicamos y compartimos nuestras vidas en línea.

2010 - Pinterest: Es una suerte de tablón digital donde se puede crear colecciones de imágenes sobre cosas que te interesan, como eventos, hobbies, y más. Se pueden explorar tableros de otras personas y "repinear" las imágenes que gusten para guardarlas en tus propias colecciones. Fundada por Ben Silbermann, Paul Sciarra y Evan Sharp, Pinterest busca conectar a las personas a nivel mundial a través de cosas que encuentran interesantes. Se puede definir como una especie de álbum en línea personalizado según tus gustos.

2010 - Instagram: 2010 - Instagram: Revolucionó el entorno digital a través de la compartición de fotos y videos mediante perfiles personalizados, destacándose por su enfoque en la presentación visualmente atractiva. Esta singularidad atrajo a una amplia base de usuarios. La aplicación está disponible para dispositivos Android, iOS y Windows 10.

2011 - Google+: Fue una red social creada por Google para competir con Facebook, Instagram y LinkedIn. Se lanzó en el año 2011 pero nunca fue tan popular como se esperaba y finalmente se cerró en 2019. Intentaba conectar servicios de Google como Blogger y YouTube, pero no tuvo el éxito deseado, similar a otros intentos anteriores de Google como Google Wave y Google Buzz.

2011 - Snapchat: Es una aplicación para teléfonos que te permite enviar fotos con filtros de realidad aumentada y videos a tus amigos, pero con una particularidad: las imágenes y mensajes solo se pueden ver durante un tiempo limitado, (24 horas aproximadamente), según lo elija el usuario. Esta aplicación fue creada por Evan Spiegel, Bobby Murphy y Reggie Brown cuando eran estudiantes en la Universidad de Stanford. Hoy en día, está desarrollada por Snap Inc.

2018 - TikTok: Es una nueva red social que se destaca por ser una de las pocas plataformas relevantes que se originó fuera de los Estados Unidos, específicamente en China. Es una aplicación centrada en la creación y compartición de vídeos cortos, permitiendo a los usuarios crear clips musicales de 3 a 15 segundos y vídeos más largos

de 30 a 60 segundos. TikTok se ha convertido en una plataforma líder en la creación y consumo de vídeos en Asia, Estados Unidos y otras partes del mundo, y se encuentra en constante evolución a través de sus actualizaciones.

Aunque las redes mencionadas son las más populares y significativas en el mundo durante las últimas décadas, es crucial reconocer la rápida evolución de las redes sociales digitales. Como señala Díaz (2011), uno de los principales desafíos al analizar las redes sociales, al igual que otros fenómenos sociales y culturales impulsados por el surgimiento y desarrollo de la tecnología, radica en su constante cambio. Díaz explica que, frecuentemente, cuando se intenta estudiar estos fenómenos, ya han experimentado transformaciones significativas (p.5).

2.5 El papel de las TIC en la sociedad actual

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son el motor impulsor que ha transformado la forma en que nos relacionamos con el mundo a través de la información y la comunicación. Este conjunto de herramientas, dispositivos y tecnologías nos capacita para recopilar, almacenar, procesar, transmitir y compartir información de diversas maneras, aprovechando la potencia de dispositivos como computadoras, teléfonos móviles, la conectividad inmediata de internet y otros medios electrónicos. Estas tecnologías se han convertido en la base de nuestras comunicaciones, acceso a información, procesos de aprendizaje, trabajo y una amplia gama de actividades en la era digital que se han vuelto indispensables. Por otra parte, han impulsado avances en campos como la medicina, la educación, la investigación y la economía, desempeñando un papel crucial en la vida moderna.

2.6 El Trabajo Social y su relación con las redes sociales virtuales

A lo largo de la historia de la disciplina del Trabajo Social siempre se ha caracterizado por tener un enfoque relacional, la esencia de su quehacer se basa en las relaciones interpersonales, sin embargo, su propósito es mucho más amplio y profundo que sólo establecer redes sociales humanas dentro de un contexto dinámico, más bien como indica la Trabajadora Social Julia Cerda Carvajal:

“El Trabajo Social cumple la función de concientización, movilización y organización del pueblo, para que, a través de un proceso de promoción del autodesarrollo interdependiente, individuos, grupos y comunidades, llevando a cabo propósitos sociales, insertos críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra de plena intervención del pueblo en la vida política, económica y social de la nación, creando las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre” Cerda, J. (2016). 90 años de Trabajo Social en Chile y Latinoamérica. Ediciones Universidad Tecnológica Metropolitana. (p. 9)

Esta disciplina de las ciencias sociales tiene como objetivo fundamental generar cambios emergentes a partir de diversas problemáticas propias de la vida, así como aquellas que surgen como consecuencia de las decisiones humanas en diversos contextos. Su misión es propiciar un despertar en la conciencia de las personas a nivel individual, grupal y comunitario, con el fin de alcanzar un mayor bienestar y calidad de vida respaldados por los derechos humanos y la justicia social. Este propósito se comienza a concretar cuando el Trabajo Social decide intervenir, una vez identificando las necesidades que, a menudo, pasan desapercibidas en terrenos socialmente abandonados debido a las múltiples preocupaciones y responsabilidades cotidianas. Es en estos espacios descuidados e invisibilizados donde muchas veces se encuentra la raíz de los problemas, y es ahí donde el Trabajo Social abre nuevos caminos hacia soluciones sostenibles y transformadoras en el tiempo (IFSW, 2024).

Si lo vemos desde esta perspectiva las redes sociales virtuales y el Trabajo Social tienen en común la constante evolución de sus estructuras y formas de manifestarse,

impulsadas por los diferentes cambios sociales, culturales, políticos y económicos que enfrenta la sociedad hoy en día, es por esto que en la revista internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales podemos compartir el siguiente escrito mencionado por el autor Joaquín Castillo de Mesa al hablar sobre la adopción y difusión de innovación social en las redes sociales virtuales:

En una primera etapa, las redes sociales virtuales se usaron como herramientas de comunicación e interacción dirigidas principalmente al ocio y al entretenimiento y, por tanto, con este interés la mayoría de personas las usaban. Castillo de Mesa (2019, citado por Wilson, Gosling, y Graham, 2012). Sin embargo, dada la convergencia que proponen estos servicios, lo cual posibilita aglutinar distintas facetas de la personalidad e identidad de las personas en estos espacios virtuales, se empezaron a usar también para aspectos relacionados con el ámbito profesional. Sin duda, la actividad laboral ocupa un lugar central en la vida de cualquier persona Castillo de Mesa (2019, citado por Jahoda, 1982). Por lo tanto, no resulta extraño que cada vez más personas, un 31% según IAB en 2016, se conecten e interaccionen en estos servicios con un interés profesional. Castillo de Mesa (2019, citado por López y Díaz, 2015). Afirman que en el contexto de la tecnología, tanto las redes sociales como los nuevos avances tecnológicos requieren redefinir las estrategias tradicionales de intervención social, desde el momento que el Trabajo Social con grupos y comunidades esté siendo afectado por Internet. Mucho se ha analizado cómo se usan estos servicios desde el punto de vista de la comunicación y la relación con el cliente pero no tanto sobre cómo se están incorporando estas herramientas de comunicación entre los profesionales, especialmente en el ámbito de la intervención social, y si existe cierta correlación entre las pautas de adopción y difusión de esta innovación y la capacidad de liderazgo (p.201).

Es importante destacar que, así como las redes sociales van replanteando su propósito inicial a través del rápido avance de la tecnología, el Trabajo Social también debería reconsiderar el mejorar e innovar en su manera de intervenir las problemáticas sociales vigentes en nuestra sociedad, siempre abarcando el poder garantizar un mejor bienestar y calidad de vida más allá de las necesidades netamente físicas o fisiológicas de las personas. Como mencionaba el autor anterior desde que el internet comenzó a afectar al Trabajo Social con grupos y comunidades es necesario redefinir las estrategias tradicionales que si bien son muy útiles, es necesario comenzar a investigar y descubrir nuevos potenciales desde y para esta disciplina, que tiene un rol protagónico dentro del área social teniendo la capacidad de generar cambios significativos , ya no es tan sólo el problema a tratar, sino cómo se va a trabajar en ello , cómo los profesionales del Trabajo

Social enfrentarán la realidad de las redes sociales virtuales involucradas tanto directa como indirectamente en sus intervenciones diarias.

2.7 Estrategias y herramientas para la intervención en el uso de redes sociales virtuales con adolescentes

A partir de lo explicado en los capítulos anteriores, surge la necesidad imperante de resaltar de manera más práctica la importancia de desarrollar estrategias y herramientas para intervenir con los adolescentes en relación con el uso intensivo que le dan a las redes sociales virtuales. Aunque se ha explorado esta área desde sus conceptos fundamentales, como sus inicios, oportunidades y consecuencias, todavía queda pendiente una exploración más profunda desde la perspectiva de la educación y la familiaridad con estas plataformas. Este enfoque busca establecer relaciones saludables tanto a nivel individual como social, aprovechando al máximo las oportunidades que estas ofrecen y, al mismo tiempo, promoviendo los derechos de los niños, niñas y adolescentes en toda su amplitud. Además, se busca no descuidar a las figuras significativas que forman parte de su cotidianidad, quienes poseen una vasta experiencia, para guiarlos en los procesos de su desarrollo vital. Es importante destacar que, en este proceso, también estas figuras adquieren nuevos conocimientos para continuar enriqueciendo la enseñanza de sí mismas y la de los adolescentes a su cargo principalmente (Blas Segovia Aguilar, Mérida Serrano, Olivares García y González Alfaya, 2016).

En consecuencia, es esencial examinar experiencias innovadoras que sirvan de guía para comprender y abordar de manera más efectiva el fenómeno del uso intensivo de redes sociales por parte de los y las adolescentes. Este aspecto implica una atención especializada de profesionales capaces de desarrollar herramientas y estrategias adaptativas según contextos, personas y recursos, dado que, de no tratarse a tiempo, este

fenómeno puede evolucionar rápidamente hacia un problema considerable a futuro. Sin embargo, al enfocarnos en aprovecharlo de manera positiva e innovadora, se convierte en una oportunidad visionaria para impulsar cambios sociales significativos tanto en el entorno físico como digital (Martínez & Fernández, 2017).

Es relevante destacar que tanto la legislación chilena como la Convención sobre los Derechos del Niño (ONU, 1989), que abarca tanto a niños, niñas como a adolescentes, comparten el enfoque en la promoción, prevención y protección de los derechos de estos, como sujetos de derecho y actores fundamentales en la sociedad del presente y a futuro. Ambos marcos legales persiguen el objetivo de asegurar un bienestar integral para garantizar una buena calidad de vida perdurable en el tiempo. No obstante, en esta ocasión, nos enfocaremos especialmente en resaltar dos derechos claves propuestos por la CDN.

A expresarse libremente y el acceso a la información: “Tener su propia cultura, idioma y religión. Pedir y difundir la información necesaria que promueva su bienestar y desarrollo como personas. Que sus intereses sean lo primero a tener en cuenta en cada tema que les afecte, tanto en la escuela, como en los hospitales, ante los jueces, diputados, senadores u otras autoridades. Expresarse libremente, a ser escuchados y a que su opinión sea tomada en cuenta.” (UNICEF Chile, 2023).

A la educación: “Aprender todo aquello que desarrolle al máximo su personalidad y capacidades intelectuales, físicas y sociales. Recibir educación. La enseñanza primaria debería ser gratuita y obligatoria para todos los niños. Todos los niños deberían tener acceso a la enseñanza secundaria.” (UNICEF Chile, 2023).

Al dirigir nuestra atención específicamente a la etapa adolescente, logramos identificar la esencia crucial de sus derechos fundamentales para el desarrollo, al analizar estos dos derechos mencionados anteriormente los cuales exhiben una notable adaptabilidad a lo largo del tiempo, trascendiendo a las siguientes generaciones para garantizar un bienestar continuo. Esto resalta la imprescindible necesidad de considerar los intereses particulares de los adolescentes en cualquier asunto que les afecte,

independientemente del contexto circunstancial en el que se encuentren. Al reconocer a los adolescentes como posibles agentes de cambio social, se pone de manifiesto que tienen el derecho no sólo de adquirir conocimientos, sino también de solicitar y difundir información que fomente su bienestar y maximice sus capacidades. Estos derechos comprenden una educación integral que va más allá del ámbito físico escolar, abarcando procesos mentales y emocionales enriquecedores que involucren sus círculos sociales, espacios personales y entornos comunitarios, brindándoles seguridad y propiciando un desarrollo pleno de su personalidad y carácter.

Esto no sólo lo estipula la Convención sobre los Derechos del Niño, sino que también el sentido de su significado:

“La palabra adolescencia deriva del latín *Adolescens*: joven y *Adolescere*: crecer. En la lengua española es habitual asociar adolescencia con adolecer en la acepción de estar incompleto o carente de algo; no obstante, desde el inicio es imperativo resignificar que la adecuada y justa asociación debe ser con el significado de padecer o sufrir de alguna aflicción, no atribuible al periodo cronológico de la vida sino a las vivencias que en él se suceden. Pues la adolescencia es un periodo crucial durante el cual se toma una nueva dirección en el desarrollo, se elabora la identidad y se plantea el sentido de la vida, la pertenencia y la responsabilidad social. Es al mismo tiempo, cuando se pone en interacción, con mayor intensidad, los recursos psicológicos y sociales del individuo y las metas disponibles del entorno; lo que es expresado externamente en las múltiples, y no pocas veces, desconcertantes conductas observables en los adolescentes, pero también con no menos desconcierto y desasosiego en ellos mismos” (Hernández Moreno, 2011).

A partir de esta perspectiva, podemos discernir la estrecha conexión entre los derechos de los adolescentes y la naturaleza propia de esta etapa de sus vidas, caracterizada por la búsqueda activa de conocimiento, educación, desarrollo, crecimiento, enfrentamiento de desafíos y exploración de su máximo potencial. Este proceso se integra de manera intrínseca con la esencia fundamental de la adolescencia. En este contexto, la adolescencia desempeña un papel activo y significativo en el desarrollo del ciclo vital, marcado por decisiones cruciales en diversas áreas, que incluyen la construcción constante de la identidad, el establecimiento de vínculos sociales más sólidos y la definición de propósitos de vida. Los adolescentes asumen responsabilidades sociales con

sus pares, y estas acciones se ven complementadas por experiencias personales de vida y del entorno circundante. Este proceso activa gradualmente los procesos cognitivos y emocionales para la toma de decisiones frente a determinadas situaciones. Aunque este transcurso es primeramente individual, se manifiesta en las acciones y conductas de los y las adolescentes al relacionarse con diversas personas, espacios y contextos. Hoy en día, estas conductas no sólo están presente en el ámbito offline, sino que son aún más evidentes en el espacio online, precisamente en las redes sociales virtuales, que sin duda alguna son el gran foco de interés de los y las adolescentes en nuestra actualidad.

En Chile la Ley Número 21.430, relativa a las Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia, en el párrafo N°1 del artículo 2 establece lo siguiente:

“Principales obligados por esta ley. Es deber de la familia, de los órganos del Estado y de la sociedad, respetar, promover y proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

La familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, en especial de los niños, niñas y adolescentes, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la sociedad.

El derecho y deber de crianza, cuidado, formación, asistencia, protección, desarrollo, orientación y educación de los niños, niñas y adolescentes corresponde preferentemente a sus padres y/o madres, quienes ejercerán este derecho y deber impartiendo dirección y orientación apropiadas para el ejercicio de sus derechos, en consonancia con la evolución de sus facultades.

Toda persona, institución o grupo debe respetar y facilitar el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Especialmente, las organizaciones de la sociedad civil que lleven a cabo funciones relacionadas con el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes deben respetar, promover y velar activamente por sus derechos, reciban o no financiamiento del Estado, debiendo respetar siempre el interés superior del niño, niña o adolescente.

Corresponde a los órganos de la Administración del Estado, en el ámbito de sus competencias, garantizar el pleno goce y ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. En particular:

a) Garantizar, en condiciones de igualdad, el libre y pleno goce y ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, para lo cual adoptarán las políticas, planes y acciones necesarias para esos fines.

b) Tratándose de los derechos económicos, sociales y culturales, garantizarlos, además, hasta el máximo de los recursos de los que pueda disponer el Estado.

c) Proveer programas, asistencia y apoyo integral y adecuado a los padres y/o madres y a las familias en el ejercicio de sus responsabilidades, derechos, deberes y roles respecto de los niños, niñas y adolescentes.

d) Crear e impulsar canales de participación social de niños, niñas y adolescentes.

e) Facilitar y promover la participación de la sociedad civil y sus organizaciones en el cumplimiento de los objetivos de esta ley.

f) Asegurar la vigencia efectiva de los derechos cuyo ejercicio se haya visto privado o limitado por la falta o insuficiencia del desarrollo de los derechos y deberes que competen a los padres y/o madres, las familias, los representantes legales o quienes los tengan a su cuidado y/o los órganos del Estado.

g) Dar prioridad a los niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos, sin discriminación arbitraria alguna, en el acceso y uso a todo servicio, prestación y recursos de toda naturaleza, sean públicos o privados, necesarios para su completa protección, reparación y restitución, en las debidas condiciones de seguridad y dignidad. El Estado tomará las medidas pertinentes, en caso de ser necesario, para el acceso y uso de recursos particulares y comunitarios, nacionales o convenidos en el extranjero.

h) Crear, ejecutar y destinar recursos suficientes para entregar una protección especializada destinada al restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados.

i) Contribuir a generar las condiciones sociales para que los padres y/o madres, representantes legales o quienes lo tengan legalmente a su cuidado, desempeñen de la mejor manera posible sus funciones en lo que respecta a la educación y crianza del niño, niña o adolescente.

Esta ley establecerá el marco para que el Estado adopte todas las medidas administrativas, legislativas o de otro carácter para la defensa y protección, particular y reforzada de los derechos de los niños, niñas y adolescentes provenientes de grupos sociales específicos, tales como migrantes, pertenecientes a comunidades indígenas o que se encuentren en situación de vulnerabilidad económica, garantizando su pleno desarrollo y respeto a las garantías especiales que les otorgan la Constitución Política de la República, la Convención sobre los Derechos del Niño, los demás tratados

internacionales de derechos humanos ratificados por Chile que se encuentren vigentes y las leyes.

La omisión en la observancia de los deberes que por esta ley corresponden a los órganos del Estado habilita a toda persona a interponer las acciones administrativas y judiciales a fin de restaurar el ejercicio y goce de tales derechos, a través de los recursos y procedimientos más breves, sencillos, expeditos y eficaces que se encuentren actualmente vigentes por amenaza o vulneración de derechos fundamentales o que sean especialmente establecidos por una ley que no podrá desmejorar las garantías existentes en el momento de su regulación. Lo anterior, sin perjuicio de la acción de tutela administrativa de derechos establecida en el artículo 60 de la presente ley.” Chile. (2018). Ley Número 21.430 sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia.

Esta ley busca resguardar de manera integral los derechos de la niñez y la adolescencia, esto no de manera aislada y mecánica, sino principalmente a través de los vínculos que existen desde la familia, los organismos del Estado y la sociedad civil, estableciendo entre ellos un orden de prioridad. Estos actores sociales tienen la responsabilidad de respetar, promover y proteger los derechos de los adolescentes, haciendo todo lo posible para facilitar su ejercicio según sus competencias, recursos, apoyos y procedimientos. El objetivo es crear las condiciones sociales necesarias para que la familia, en particular, pueda asumir este deber y derecho de manera responsable, contribuyendo así al bienestar integral de los adolescentes, en especial cuando se presentan situaciones de vulneración de derechos inminentes.

No obstante, la realidad suele contrastar de lo ideal planteado en la ley. Existen muchos adolescentes desamparados, tanto desde el punto de vista emocional como físico. La ley, aunque formula un enfoque general y basado en un ideal de familia, puede chocar con lo diverso y adverso de la realidad. No todos cuentan con una familia completa o saludable en sus interacciones. Muchas relaciones están fracturadas, dando lugar a situaciones de abandono y negligencia. Además, las prioridades pueden desviarse de acuerdo a la necesidad del momento, centrándose en aspectos económicos muchas

veces, debido a muchas carencias que requieren ser suplidas a través de lo laboral, esto consumiendo gran parte del tiempo disponible por parte de los adultos o representantes legales, impidiendo la dedicación de tiempo de calidad para atender las necesidades de los adolescentes, tanto las básicas como las emergentes (Arranz-Montull & Torralba-Roselló, 2017).

Esta reflexión nos lleva a cuestionar la efectividad práctica de la ley. Aunque su objetivo es garantizar y proteger los derechos de la adolescencia, su aplicación en muchos aspectos puede parecer abstracta. Esto se hace particularmente evidente en situaciones de transgresión, como casos de carácter sexual, acoso y estafa en internet. Se percibe una carencia de énfasis en programas de prevención y una falta de exigencias para el cumplimiento de la ley en ausencia de amenazas evidentes. Por ende, resulta crucial adoptar un enfoque más proactivo y visionario en su implementación.

A pesar de las limitaciones presentes en esta ley, también se abre un marco propicio para la innovación. En esta ocasión, nos enfocaremos en los apartados C y D:

“c) Proveer programas, asistencia y apoyo integral y adecuado a los padres y/o madres y a las familias en el ejercicio de sus responsabilidades, derechos, deberes y roles respecto de los niños, niñas y adolescentes.

d) Crear e impulsar canales de participación social de niños, niñas y adolescentes.”

Aquí, el rol recae en los organismos del Estado, quienes tienen la responsabilidad de preparar, reunir y facilitar programas y asistencias necesarias para que madres, padres o representantes legales puedan cumplir con sus responsabilidades. Este enfoque sugiere que, en nuestra realidad actual, estos adultos tienen la oportunidad de aprender y crecer de manera continua en el proceso de crianza, mostrándose comprometidos con los intereses de sus hijos.

Por otro lado, la ley no asigna un papel pasivo a los y las adolescentes, sino que los posiciona como protagonistas de su propia realidad. Esto se evidencia al impulsar la creación de canales de participación que les permitan desarrollarse diariamente, brindándoles la oportunidad de aprender nuevas estrategias y así tomar decisiones asertivas en los asuntos que les conciernen. En última instancia, estos adolescentes se convierten en actores sociales activos que se complementan con una base de apoyo proporcionada por el Estado y la sociedad civil. Es un esfuerzo colaborativo destinado a mejorar significativamente la calidad de vida de todos los involucrados abarcando la satisfacción derivada del ejercicio y la realización de sus respectivos roles.

Siguiendo estos principios, hemos optado por fundamentar nuestro estudio en la colaboración realizada entre UNICEF Colombia y la empresa Tigo, reflejada en su proyecto denominado "Escuela de Influenciadores - Kit de Herramientas Actividades". (Súmate a la escuela, entérate, conoce, toma acción, crea)". Guía disponible en formato PDF para descargar en la página <https://ciberconscientes.com/>

Pero antes, explicaremos los roles específicos desempeñados por cada entidad:

UNICEF: Es la sigla del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia que opera en 190 países. Su principal misión es fomentar la protección de los derechos de los niños y adolescentes. En Chile, UNICEF ha estado activo desde 1950, enfocándose en abordar las necesidades de la infancia. Desde la década de los noventa, ha trabajado para impulsar cambios en la sociedad chilena, con el objetivo de asegurar el pleno respeto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Además, colabora con gobiernos y organizaciones de la sociedad civil para superar los desafíos que afectan a la niñez, como la pobreza, la violencia, las enfermedades y la discriminación, así como cualquier otra situación que pueda obstaculizar su crecimiento y pleno desarrollo (UNICEF, 2023).

Tigo: Es una empresa de telecomunicaciones fundada el año 2006 la cual ofrece sus servicios en diversos países de América Latina. Pertenece al Grupo EPM de Colombia y tiene asociaciones locales en algunas naciones. La sede principal de la compañía está

ubicada en Medellín, Colombia, y también tiene una oficina central en Miami, Estados Unidos. Cubre más del 70% de la población urbana y está presente en 767 municipios de los 32 departamentos de su territorio nacional (Tigo Colombia, 2023).

En el año 2017, Tigo junto a la Universidad EAFIT llevaron a cabo exhaustivos estudios sobre el impacto de Internet en la vida de las personas, de los cuales identificó diversos riesgos y oportunidades. Este análisis se fundamentó en la revisión de 5,175 artículos científicos y la evaluación de 240 estrategias de responsabilidad social implementadas por diversas entidades y empresas. Colaborando con investigadores y profesionales especializados en tecnología y contenidos digitales, la empresa exploró los intereses y experiencias vinculados con la tecnología mediante encuestas y grupos focales dirigidos a diferentes grupos etarios, que abarcan desde niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos hasta adultos mayores. Este proceso los llevó a la iniciativa de promover el uso responsable de Internet a través de su programa de responsabilidad social llamado “*ContigoConectados*”. El cual es llevado a cabo por medio de 3 ejes transversales:

Mediación proactiva: “Estrategias de acompañamiento a niños, niñas y adolescentes en sus experiencias de uso de internet, desarrollando sus capacidades y habilidades en los entornos digitales” (Tigo Colombia, 2023).

Competencias Digitales: “Libre desenvolvimiento en el uso de las tecnologías clave para la disminución de la brecha digital, la reducción de riesgos en línea y el aprovechamiento efectivo de internet” (Tigo Colombia, 2023).

Innovación Social: “Promoción de la apropiación social del conocimiento y las tecnologías digitales para la prosperidad y el bienestar individual y colectivo” (Tigo Colombia, 2023).

En este estudio dichos ejes forman un enfoque integral para empoderar a los adolescentes en el uso de internet, brindándoles tanto las habilidades necesarias como un entorno propicio para gestionar y aprovechar las oportunidades digitales de manera

informada, segura y positiva en beneficio de ellos mismos como de la sociedad en general.

Una vez más, resalta la importancia fundamental de las redes sociales en nuestra sociedad. Estas redes surgen de las diversas interacciones y roles que asumimos en nuestro día a día, desempeñando un papel crucial al transmitir conocimientos tanto esenciales como ideas novedosas y apoyo de diferentes índoles para el desarrollo personal y la formación mutua en nuestra forma de vivir unos con otros. Aunque esta práctica ha perdurado a lo largo de muchos siglos, en la actualidad alcanza su punto álgido en las redes sociales virtuales.

También, es importante señalar que por cada grupo etario se establecen propósitos específicos a cumplir, de acuerdo a sus roles y necesidades:

Niños y niñas: “Promovemos hábitos saludables y desarrollo de pensamiento crítico en el uso de internet a través del diálogo y la reflexión alrededor de la creación de rutinas en familia, el ciberbullying y la seguridad en línea” (Contigo Conectados, s.f., 2023).

Adolescentes: “Impulsamos el uso proactivo de las redes sociales a través del juego. Además, promovemos el desarrollo de una ciudadanía digital consciente alrededor de temas como los derechos digitales, el capital social en internet, la mediación entre pares y las oportunidades asociadas a las TIC” (Contigo Conectados, s.f., 2023).

Padres, madres y Cuidadores: “Fomentamos el rol de mediadores proactivos en madres, padres y cuidadores a través del conocimiento de las experiencias que viven los menores en internet y herramientas para el acompañamiento de los niños, niñas, desde la primera infancia y adolescentes. Nuestro enfoque es el diálogo, el respeto por la diferencia y el involucramiento positivo con los menores en sus prácticas digitales” (Contigo Conectados, s.f., 2023).

Mujeres conectadas: “Buscamos promover competencias digitales en mujeres que puedan aplicar a su vida cotidiana para la productividad, la competitividad y el empleo, al tiempo que se activan como mediadoras en el uso de internet de niños, niñas y adolescentes bajo su cuidado. Profundizamos en temas de empleabilidad, emprendimiento y educación. Además, contamos con una plataforma diseñada para que accedan a contenidos educativos” (Contigo Conectados, s.f., 2023).

Adultos y adultos mayores: “Generamos acciones para el cierre de la brecha digital a través de actividades pedagógicas en las que se abordan temas como los entornos digitales; la seguridad en línea, la salud y el bienestar, la mediación y las transacciones en línea” (Contigo Conectados, s.f., 2023).

Docentes: “Fomentamos el rol de mediadores proactivos en la actividad docente para el acompañamiento en el uso de internet desde la primera infancia hasta la adolescencia. Además, los apoyamos en el desarrollo de habilidades digitales para el aprovechamiento de internet en el aula” (Contigo Conectados, s.f., 2023).

Funcionarios: “Fortalecemos capacidades del talento humano de nuestros aliados, a través de formaciones sobre el rol de padres, madres, cuidadores como mediadores en el uso de la tecnología desde la primera infancia hasta la adolescencia; identificación de riesgos y delitos en línea y reconocimiento de las rutas institucionales para atención e intervención con menores, todo esto con el fin de que se conviertan en promotores activos del uso responsable y creativo de internet en los diferentes territorios del país” (Contigo Conectados, s.f., 2023).

Contigo Conectados después de haber sido implementado durante dos años ha obtenido resultados significativos en la interacción con comunidades, beneficiando a más de 180 mil colombianos a través de sus proyectos. Además, ha establecido colaboraciones con 23 instituciones gubernamentales tanto a nivel nacional como local. El objetivo principal de estas alianzas es promover la adopción consciente y creativa de Internet. (Ciberconscientes, s.f., 2023).

No es casualidad que la curiosidad es una característica intrínseca en los y las adolescentes, la cual desempeña un papel fundamental en este contexto. Esta inquietud no solo impacta directamente en la forma en que los adolescentes utilizan la tecnología y las redes sociales virtuales, sino que también motiva a sus pares y a sus relaciones intergeneracionales a abandonar la pasividad al respecto, especialmente a medida que la tecnología avanza a su alrededor. Este fenómeno contribuye a una dinámica social en constante cambio, donde la adaptabilidad y la capacidad para aprovechar las herramientas tecnológicas se convierten en habilidades esenciales para una participación activa y consciente en la sociedad digital actual.

El proyecto Escuela de Influenciadores - Kit de Herramientas Actividades realizado por UNICEF Colombia y la empresa Tigo, tiene como objetivo cultivar habilidades esenciales para la vida en niños, niñas y adolescentes desde los 10 hasta 19 años, capacitándolos para utilizar el Internet y las redes sociales virtuales de manera responsable, segura y creativa en su cotidianidad. En este programa, los adolescentes no sólo son participantes, sino que se convierten en mediadores proactivos en relación con sus pares, siendo a la vez creadores de contenido de acuerdo a los temas de sus intereses. Su enfoque se centra en prevenir la violencia en línea y fuera de ella, proporcionándoles una reflexión crítica ante ciertos escenarios para la toma de decisiones asertivas.

Este proyecto ha realizado talleres regionales donde los adolescentes participan en diversas actividades tanto en línea como fuera de línea. Además, creando contenido con el propósito de inspirar a sus compañeros a tener relaciones positivas y saludables a través de la tecnología en la que interactúan. Todos estos recursos y creaciones están disponibles en www.ciberconscientes.com, una plataforma digital de acceso gratuito diseñada y mantenida por y para adolescentes, con el respaldo de las entidades mencionadas anteriormente.

Si bien es un proyecto creado con el fin de ser utilizado por y para adolescentes principalmente, no está de más señalar que es un proceso en el que también se encuentran involucrados los niños, niñas, familia y educadores. Al ser implementada la primera fase de este proyecto dichas entidades mencionaron lo siguiente:

“2.436 adolescentes han participado en las actividades reconociendo el mundo digital como un espacio seguro, que brinda oportunidades para su desarrollo personal presente y futuro, y convirtiéndose en gestores de cambio real para su generación y sus territorios.” (Ciberconscientes, s.f., 2023).

“Esta estrategia se enmarca en el acuerdo de Millicom y UNICEF centrado en poner a prueba soluciones innovadoras basadas en tecnología para promover los derechos de niñas, niños y adolescentes en línea y fuera de línea, y para alentar la participación y el

empoderamiento de los adolescentes. Este objetivo, a su vez, contribuye a acelerar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, globalmente y para Colombia.” (Ciberconscientes, s.f., 2023).

A partir de lo señalado, buscamos destacar el rol fundamental de la tecnología como un medio para fomentar los derechos de niños, niñas y adolescentes. Ya que hoy en día es el espacio en donde se desenvuelven con mayor libertad invirtiendo una cantidad de tiempo considerable. Se reconoce que la tecnología puede ofrecer soluciones innovadoras frente a posibles riesgos y situaciones complejas, siempre y cuando se maneje con un conocimiento apropiado y estrategias asertivas. Este enfoque requiere la colaboración de profesionales expertos en la materia y la construcción de una red de apoyo informada y eficaz.

El "Kit de Herramientas Actividades (Súmate a la escuela, entérate, conoce, toma acción, crea)" de la Escuela de Influenciadores representa un taller educativo diseñado para su aplicación en grupos reducidos mediante un enfoque práctico. El cual consta de 30 sesiones que abordan diversas temáticas relacionadas con Internet y las redes sociales virtuales. La duración de cada sesión oscila entre 15 minutos como mínimo y 50 minutos como máximo, adaptándose a la naturaleza y complejidad de las actividades propuestas, ya sea en línea, mediante el uso de redes sociales y plataformas específicas del proyecto, o fuera de línea, utilizando materiales físicos didácticos.

El objetivo primordial de este kit va más allá de la mera instrucción, buscando fomentar de manera integral la promoción y empoderamiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes. Además, establece competencias específicas que los participantes deben adquirir. Cada sesión concluye con un mensaje clave, sintetizando los conocimientos obtenidos durante la práctica, guiados por un profesional o mediador responsable de dirigir el taller. En última instancia, este enfoque no solo pretende informar, sino también dotar a los participantes con las habilidades y el discernimiento necesarios para una interacción consciente y segura frente al actual entorno digital.

Las temáticas que se abordan en dichas sesiones son:

1. Mis habilidades en el mundo digital	16. Oportunidades en línea
2. Desafío de conocimientos	17. Internet para el cambio social
3. Curiosidades del mundo digital	18. Soy yo en línea y fuera de línea
4. Mi huella digital	19. Chic@s STEM
5. Derechos digitales	20. EnREDados
6. Mediador proactiv@	21. Comunicación Segura
7. La Tempestad	22. ¿Quién eres tú?
8. Viajando por Internet	23. ¿Quién quiere ser millonario en internet?
9. La red social	24. Fake News
10. Gestionando mis redes sociales	25. Piensa dos veces antes de dar clic
11. El debate	26. ¿Qué harías si...?
12. Viajeros de retos	27. Misión adolescente
13. Riesgos en línea	28. Rutas de denuncia
14. Riesgos de contenido	29. Crear soluciones
15. Delitos informáticos	30. Actúa y exprésate

Entre los principales objetivos del Kit de Herramientas diseñado por UNICEF y Tigo Colombia (2020) para promover el uso seguro, responsable y creativo de internet por parte de niñas, niños y adolescentes se encuentran:

1 -Desarrollar habilidades para la vida en pos de una relación positiva de las niñas, niños y adolescentes con el mundo digital: Fomentar el cultivo de destrezas esenciales para una interacción saludable de jóvenes con el entorno digital.

2 -Comprender la importancia de la navegación responsable, segura y creativa: Reconocer la relevancia de temas prioritarios en la Escuela de Influenciadores a través de las vivencias en línea, promoviendo una exploración consciente y creativa.

3 -Tomar decisiones informadas sobre oportunidades y riesgos en línea: Evaluar de manera consciente las oportunidades y amenazas relacionadas con la navegación en línea para tomar decisiones fundadas en el bienestar propio y de los demás.

4 -Construir una identidad digital consciente: Ser consciente de la huella e identidad digital forjada en internet, reconociendo la importancia de esta construcción digital a través de las acciones.

5 -Reflexionar sobre los derechos digitales y la ciudadanía en línea: Contemplar los derechos digitales de los niños, niñas y adolescentes. Reflexionando sobre su ejercicio en el ámbito de una ciudadanía digital responsable.

6 -Activar a los adolescentes como agentes de cambio en el

mundo digital: Fomentar la apropiación de la mediación proactiva en entornos digitales, empoderando a los niños, niñas y adolescentes como impulsores de transformación digital y mediadores en la navegación en línea.

7 -Evaluar críticamente el uso de TIC, internet y redes sociales: Discernir de forma crítica conocimientos previos sobre tecnologías digitales, verificando la información antes de compartirla en el mundo de las redes sociales.

8 -Conocer y comprender las redes sociales y sus usos: Adquirir conocimientos sobre redes sociales, sus variedades y aplicaciones.

9 -Analizar argumentos a favor y en contra del uso de internet: Identificar distintas perspectivas sobre el uso de internet, considerando argumentos a favor y en contra.

10 -Desarrollar habilidades para evaluar acciones en retos de internet: Aprender a evaluar de manera crítica las acciones propuestas en desafíos de internet por personas conocidas y desconocidas.

11 -Identificar situaciones de riesgo y medidas de protección en línea: Reconocer posibles peligros en entornos digitales y adoptar medidas de protección para una navegación segura.

12 -Comprender el concepto de delito informático: Asimilar el concepto de delito informático y reconocer sus diversas formas de operar en entornos digitales.

13 -Promover el uso positivo de internet para el cambio social: Fomentar la utilización de internet y redes sociales como herramientas para contribuir al cambio social y al bienestar colectivo.

14 -Reconocer el valor de las redes sociales en la difusión de información relevante: Identificar la importancia de las redes sociales para informar sobre situaciones críticas y proponer posibles soluciones.

15 -Desarrollar competencias para identificar noticias falsas: Adquirir habilidades para identificar noticias falsas y tomar decisiones informadas respecto al manejo de ese contenido.

16 -Identificar acciones contra la violencia en línea: Reconocer las medidas que se pueden tomar para bloquear, reportar o denunciar la violencia en línea.

17 -Reconocer formas de participación positiva en el mundo digital: identificar las diversas formas en que los adolescentes participan en línea para impulsar causas que generen cambios positivos.

18 -Conocer canales para denunciar conductas violentas o delitos cibernéticos: Familiarizarse con plataformas y líneas telefónicas para denunciar situaciones perjudiciales en línea y ponerlas en conocimiento de autoridades pertinentes.

19 -Inspirar un uso seguro, responsable y creativo de internet: Recopilar experiencias en línea de adolescentes para motivar a otros, promoviendo un uso de internet que sea seguro, responsable y creativo.

A partir de los objetivos planteados se espera que puedan desarrollar competencias tales como:

Empatía y respeto: Mostrar comprensión y respeto hacia los sentimientos y experiencias de los demás en las interacciones presentes en redes sociales e internet.

Comunicación y expresión: Desarrollar la habilidad de

comunicarse de manera efectiva y expresar ideas de forma clara y consciente a través de mensajes, fotos o videos en redes sociales.

Pensamiento crítico y toma de decisiones: Analizar de manera reflexiva la información recibida en redes sociales, evaluar la validez de diferentes perspectivas y tomar decisiones informadas sobre qué compartir o interactuar.

Resolución de conflictos y manejo de problemas: Abordar desacuerdos o conflictos en línea de manera constructiva, buscando soluciones positivas y gestionando problemas de forma responsable.

Creatividad e innovación: Fomentar la generación de contenido creativo y la innovación en la manera de participar en redes sociales, promoviendo originalidad y nuevas formas de expresión en base al respeto y relaciones saludables.

3. CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de investigación

Dentro del marco conceptual de nuestro estudio, la elección deliberada de una metodología cualitativa se presenta como una sólida base, cuidadosamente seleccionada debido a la naturaleza exploratoria que subyace en nuestra investigación. Nos sumergimos en un terreno de conocimiento con la expectativa de profundizar en las experiencias y percepciones que configuran la realidad de los adolescentes y profesionales del Trabajo Social, centrándonos específicamente en el contexto de la Diócesis de San Bernardo.

La Diócesis de San Bernardo, en el contexto eclesiástico, es una jurisdicción de la Iglesia Católica ubicada en la Región Metropolitana de Santiago, Chile. Fundada el 18 de octubre de 1987, su sede episcopal se encuentra en la ciudad de San Bernardo. Esta diócesis abarca varias comunas, incluyendo San Bernardo, Buin, Paine, Pirque, Calera de Tango, La Pintana y El Bosque.

La elección metodológica se fundamenta en la convicción respaldada por Flick (2018), quien sostiene que "la metodología cualitativa emerge como un instrumento excepcionalmente apto para explorar fenómenos sociales complejos y contextuales, desentrañando las capas más profundas y permitiendo una comprensión que va más allá de las superficies aparentes". Siguiendo esta perspectiva, no solo nos embarcamos en una metodología de investigación, sino también en una

travesía narrativa donde cada entrevista y relato se convierte en un capítulo que revela la riqueza y complejidad de las experiencias humanas.

En este viaje exploratorio, cada encuentro se transforma en una pieza de un rompecabezas más grande, contribuyendo a la creación de una imagen más completa de las dinámicas sociales y emocionales presentes en la Diócesis de San Bernardo. La metodología cualitativa, en este contexto, actúa como un faro que guía nuestra investigación a través de los matices y complejidades, revelando las verdades ocultas que esperan ser descubiertas en las historias y vivencias de aquellos que conforman este tejido social único. La Diócesis de San Bernardo se convierte así en el escenario donde se desentrañan las dimensiones más profundas de las experiencias y percepciones de los sujetos involucrados en nuestro estudio.

3.2 Diseño de investigación

En la formulación de la investigación, se ha adoptado de manera firme el enfoque del estudio de caso como estrategia metodológica. Esta elección se fundamenta en la necesidad de llevar a cabo un análisis detallado en diversos contextos, específicamente en las comunas bajo la jurisdicción de la Diócesis de San Bernardo. El propósito es asegurar una comprensión contextualizada y profunda de la problemática que aborda, sumergiéndose en las complejidades y matices inherentes a este entorno particular.

Esta elección del estudio de caso se alinea con la perspectiva de Yin (2018), quien sostiene que "el estudio de caso es apropiado cuando se busca comprender fenómenos dentro de su contexto natural y permitir un análisis detallado de situaciones específicas" (Yin, 2018). En este sentido,

la investigación se configura como una travesía inmersiva a través de las singularidades de cada caso, donde cada comuna bajo la Diócesis de San Bernardo se convierte en un microcosmos único que contribuye a la narrativa más amplia que se busca construir.

Al involucrarse en la riqueza de estas comunidades, cada estudio de caso se instaura como un capítulo revelador que desentraña las complejidades de la realidad local. Se profundiza no solo en la superficie de los hechos, sino en las raíces más profundas de las interacciones sociales y las dinámicas que dan forma a la problemática en cuestión. Este enfoque meticuloso permite capturar la esencia de cada situación, reconociendo que la verdad reside en los detalles y particularidades de cada escenario explorado en las comunas bajo la Diócesis de San Bernardo.

3.3 Población y muestra

En el diseño de la investigación, la elección de estudiantes adolescentes del preuniversitario gratuito diocesano de la Fundación Cáritas de San Bernardo, residentes en las comunas de la Diócesis, se ha fundamentado en la intención de capturar las experiencias de un grupo específico con características socioeconómicas y geográficas particulares.

Este enfoque de selección de muestra específica encuentra respaldo en la perspectiva de Merriam (2009), quien destaca que "la selección de una muestra específica busca profundizar en la comprensión de la realidad de un grupo demográfico concreto" (Merriam, 2009). Así, la investigación se plantea como una exploración detallada de las vivencias de estos estudiantes, buscando no solo revelar sus experiencias individuales, sino

también comprender los patrones y matices que definen la realidad de este grupo demográfico en particular.

Al centrarse en este grupo específico, se busca contextualizar de manera más precisa los hallazgos de la investigación, reconociendo que las experiencias de los estudiantes del preuniversitario gratuito diocesano pueden ser influenciadas de manera única por factores socioeconómicos y geográficos específicos de las comunas bajo la Diócesis de San Bernardo. De este modo, la elección de esta muestra específica se convierte en una herramienta clave para desentrañar las complejidades y particularidades de la realidad estudiada.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a. Entrevistas Semiestructuradas:

En el marco de esta investigación, se llevó a cabo un enfoque riguroso mediante entrevistas semiestructuradas. Inicialmente, se direccionaron hacia los adolescentes, proporcionando una plataforma para explorar sus motivaciones y percepciones específicas en el entramado educativo y social de la Diócesis. Cada entrevista se configuró meticulosamente para facilitar una introspección profunda, esclareciendo las complejidades de sus experiencias en un entorno tan singular.

Simultáneamente, se realizaron entrevistas a profesionales del Trabajo Social, suministrando perspectivas contextualizadas sobre los desafíos y estrategias que enfrentan en el mismo entorno de acuerdo a la temática de la presente investigación. Las respuestas obtenidas no sólo ofrecieron un análisis de las dinámicas sociales y educativas en la

Diócesis, sino que también proporcionaron un contraste enriquecedor con las percepciones de los adolescentes.

"Las entrevistas semiestructuradas son idóneas para obtener información detallada y contextualizada" (Saldana, 2018).

b. Observación Participante:

La observación participante adquirió un rol fundamental en la investigación, especialmente durante talleres y sesiones en el contexto del preuniversitario diocesano. Esta metodología permitió a las investigadoras examinar en tiempo real las interacciones específicas entre profesionales del Trabajo Social y adolescentes. Cada gesto, comentario y reacción fue cuidadosamente registrado, proporcionando una comprensión auténtica y directa de las complejidades en juego.

"La observación participante es esencial para captar comportamientos y dinámicas en situaciones naturales" (Creswell & Creswell, 2017).

c. Análisis de Contenido:

Para explorar las diversas interacciones en el entorno digital de los adolescentes, se adoptó un enfoque de análisis de contenido. Este método resultó particularmente pertinente para conocer detalladamente las dinámicas y temas predominantes en plataformas digitales específicas del grupo estudiado. Desde conversaciones en redes sociales hasta expresiones visuales, el análisis de contenido se convirtió en la herramienta idónea para revelar patrones temáticos tanto en datos textuales como visuales.

"El análisis de contenido es una técnica adecuada para explorar patrones temáticos en datos textuales y visuales" (Hsieh & Shannon, 2005).

3.5 Consideraciones éticas

a. Consentimiento Informado:

En el afán de resguardar la integridad y asegurar la participación voluntaria de los adolescentes, se llevará a cabo un proceso exhaustivo de Consentimiento Informado. Este procedimiento ético tiene como objetivo proporcionar a los participantes información detallada sobre la naturaleza del estudio, los procedimientos involucrados y las posibles consecuencias, con el fin de capacitarlos para tomar decisiones informadas y conscientes sobre su participación. Este enfoque busca no solo respetar la autonomía de los adolescentes, sino también garantizar que su contribución sea plenamente informada y respetada desde el inicio.

b. Confidencialidad:

La salvaguarda de la confidencialidad se establecerá como un pilar fundamental en la gestión de la información recopilada. Se implementarán protocolos rigurosos para asegurar que los datos recopilados sean manejados con la máxima discreción. Este enfoque no solo tiene como propósito proteger la identidad y privacidad de los participantes, sino también fomentar un ambiente de confianza y seguridad. La confidencialidad se convertirá en una garantía esencial para cultivar una participación abierta y honesta por parte de los adolescentes.

c. Transparencia:

La transparencia en los objetivos y métodos de la investigación se eligieron como una guía inquebrantable. Los investigadores se comprometen a comunicar de manera clara y accesible el propósito del

estudio, los métodos empleados y las posibles implicaciones de los resultados. Este enfoque proactivo busca empoderar a los participantes proporcionándoles una comprensión completa de la investigación. La claridad en la comunicación contribuirá a construir una relación de confianza y a fomentar la participación informada.

"Estas consideraciones éticas están alineadas con los principios fundamentales de la investigación cualitativa" (Creswell & Creswell, 2017).

3.6 Limitaciones

Se reconoce la inherente limitación en la generalización debido a la naturaleza cualitativa y específica del contexto estudiado. La elección intencional de este grupo particular de participantes reconoce la singularidad de su experiencia, lo que podría restringir la aplicabilidad de los resultados a contextos más amplios. Este reconocimiento enfatiza la necesidad de interpretar los hallazgos dentro del marco específico, poniendo énfasis en la riqueza contextual sobre la generalización global.

"La limitación de la generalización en estudios cualitativos es una consideración común debido a la naturaleza contextual de la investigación" (Merriam, 2009).

3.7 Plan de trabajo

En la etapa inicial, se llevó a cabo una minuciosa selección de participantes, considerando cuidadosamente las particularidades del grupo objetivo. Los instrumentos de investigación fueron diseñados con precisión para asegurar su idoneidad y sensibilidad hacia las experiencias específicas de los adolescentes involucrados.

La recolección de datos se efectuó en el entorno natural de los adolescentes, buscando una representación auténtica de sus vivencias. Este enfoque permitió capturar integralmente los matices y contextos que influyen en sus experiencias cotidianas.

Tras la obtención de datos, se llevó a cabo un análisis exhaustivo para identificar patrones y temas específicos que emergieron dentro del grupo estudiado. Este proceso no solo implicó una revisión superficial, sino que se ahondó en las sutilezas de los relatos, revelando conexiones y dinámicas dirigidas hacia un análisis más detallado.

La interpretación de los resultados se realizó con una perspectiva contextual, estableciendo vínculos entre los hallazgos y la Diócesis de San Bernardo. Este enlace proporcionó un marco significativo para comprender la relevancia e impacto de los resultados dentro del contexto eclesial y social más amplio.

El informe final, fruto de este proceso, se caracteriza por su profundidad y coherencia. Cada hallazgo se presenta de manera reflexiva, buscando ofrecer una comprensión completa y contextualizada de la realidad estudiada. Como señalan Creswell y Creswell (2017), "Este plan

de trabajo se ajusta a la naturaleza detallada y contextual de la investigación cualitativa".

4. CAPÍTULO 4: ANÁLISIS DE DATOS (Impacto socioemocional de las redes sociales virtuales en la vida de los adolescentes)

Sumidas en el contexto de la investigación, la cual se enfoca minuciosamente en examinar el impacto del uso intensivo de redes sociales en adolescentes, se llevaron a cabo entrevistas exhaustivas con estudiantes con el objetivo de explorar en detalle sus experiencias y percepciones en relación con esta temática. Los testimonios recopilados han emergido como relatos auténticos y valiosos, proporcionando una visión profunda y matizada de la compleja relación que los adolescentes mantienen con las plataformas digitales, así como de los posibles efectos de estas interacciones en su vida cotidiana.

A continuación, nos adentramos en un análisis detallado de estas respuestas, buscando identificar patrones y temas emergentes que se entrelazan en el tapiz de sus vivencias. En esta narrativa analítica, se analizan las complejidades subyacentes en las experiencias individuales, revelando conexiones y matices que no solo arrojan luz sobre la interacción entre los adolescentes y el mundo digital que habitan, sino que también ofrecen una comprensión más rica y completa de este fenómeno contemporáneo.

Cada testimonio, como una pieza única de un rompecabezas, contribuye a la trama más amplia, donde las experiencias individuales no solo se presentan como relatos aislados, sino como partes integrantes de una narrativa colectiva que define la relación de los adolescentes con el amplio y complejo mundo virtual. Este análisis profundo no solo busca entender las dinámicas superficiales, sino también explorar las capas más

profundas de las experiencias digitales, revelando así la naturaleza de las interacciones entre los adolescentes y las redes sociales en la contemporaneidad.

4.1 Entrevista adolescente sobre el uso intensivo de redes sociales virtuales y su impacto socioemocional

DATOS DEL PARTICIPANTE

Nombre: Cristóbal Andrés Núñez Nuñez

RUT: 21.923.926-2

GESTIÓN DE USO DE REDES SOCIALES

1. ¿Podrías describir cómo y cuándo sueles utilizar las redes sociales en tu vida diaria?

Respuesta: Todos los días, especialmente por las noches después de mis actividades diarias. Utilizo principalmente Instagram y Facebook para mantenerme conectado con amigos, familiares y estar al tanto de eventos y noticias.

2. ¿Cuánto tiempo (horas y/o minutos) usas las redes sociales a diario? ¿Crees que el tiempo que pasas ha tenido algún impacto en tu rendimiento académico o en tus actividades extracurriculares? Si es así, ¿de qué manera?

Respuesta: Utilizo las redes sociales aproximadamente dos horas al día. No creo que haya afectado significativamente mi rendimiento académico, ya que suelo reservar tiempo específico para estudiar y completar tareas.

Sin embargo, reconozco que en ocasiones procrastino en redes sociales cuando debería estar enfocado en otras actividades.

3. ¿Cuáles son las principales razones por las que prefieres usar las redes sociales en lugar de otras actividades en línea o fuera de línea?

Respuesta: Utilizo las redes sociales principalmente para comunicarme con amigos y familiares, así como para mantenerme informado sobre eventos y noticias. La facilidad de acceso y la inmediatez de la comunicación son factores clave que me atraen.

4. ¿Qué tipos de contenido compartes o consumes más frecuentemente en tus perfiles de redes sociales?

Respuesta: Suelo compartir memes divertidos y noticias interesantes. En cuanto a lo que consumo, disfruto viendo contenido humorístico, noticias actuales y actualizaciones sobre las actividades de mis amigos.

5. ¿Has experimentado alguna vez situaciones incómodas o desafiantes en las redes sociales? Si es así, ¿puedes compartir un ejemplo y cómo lo manejaste?

Respuesta: Hasta ahora, no he experimentado situaciones incómodas. Sin embargo, he sido testigo de casos en los que amigos han enfrentado comentarios negativos. En esos casos, suelo expresar mi apoyo y, cuando es necesario, intervenir de manera constructiva para calmar la situación.

6. ¿Cómo sientes que el uso de las redes sociales ha afectado tus relaciones personales y tu vida social en general?

Respuesta: Aunque me permite estar conectado con amigos y familiares, siento que a veces me distrae demasiado y terminó postergando

actividades importantes. He notado que, en ocasiones, paso más tiempo en las redes sociales de lo que debería, lo que ha llevado a que me olvide de algunas responsabilidades.

7. ¿Tienes alguna preocupación sobre la privacidad o la seguridad en las redes sociales? ¿Has tomado medidas específicas para proteger tu privacidad en línea?

Respuesta: No tengo preocupaciones significativas sobre privacidad, pero trato de ser selectivo con mis seguidores y no comparto información personal.

DATOS DEL PARTICIPANTE

Nombre: Ignacia Salazar

RUT: (Por razones de privacidad, este dato no se proporciona)

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Yo, Ignacia Salazar, doy mi consentimiento para participar en la entrevista sobre el uso de las redes sociales y su impacto socioemocional en el contexto de la investigación mencionada anteriormente. Acepto las condiciones establecidas.

Fecha: Viernes 15 de diciembre

GESTIÓN DE USO DE REDES SOCIALES

1. ¿Podrías describir cómo y cuándo sueles utilizar las redes sociales en tu vida diaria?

Desde mi teléfono entro a mis redes sociales la mayor parte del día.

2. ¿Cuánto tiempo (horas y/o minutos) usas las redes sociales a diario? ¿Crees que el tiempo que pasas ha tenido algún impacto en tu rendimiento académico o en tus actividades extracurriculares? Si es así, ¿de qué manera?

Uso las redes sociales aproximadamente dos horas al día. Ha cambiado mucho mi vida académica, ya que a veces dejo de hacer mis cosas por distraerme en mis redes sociales.

3. ¿Cuáles son las principales razones por las que prefieres usar las redes sociales en lugar de otras actividades en línea o fuera de línea?

Simplemente porque me entretiene más.

4. ¿Qué tipos de contenido compartes o consumes más frecuentemente en tus perfiles de redes sociales? Comparto tutoriales de maquillaje.

5. ¿Has experimentado alguna vez situaciones incómodas o desafiantes en las redes sociales? Si es así, ¿puedes compartir un ejemplo y cómo lo manejaste?

Sí, una vez dijeron cosas de mí en una página de confesiones del colegio. No me lo tomé para mal porque ni siquiera sabía quién decía eso.

6. ¿Cómo sientes que el uso de las redes sociales ha afectado tus relaciones personales y tu vida social en general?

A veces no convivo con la gente por estar metida en mis redes sociales.

7. ¿Tienes alguna preocupación sobre la privacidad o la seguridad en las redes sociales? ¿Has tomado medidas específicas para proteger tu privacidad en línea?

Sí, he cambiado mis claves de mis redes sociales para que no puedan entrar ni nada por el estilo.

9. ¿Cómo crees que las redes sociales influyen en tus opiniones y actitudes hacia diversos temas o eventos actuales?

Creo que en las redes sociales y en el internet en general, se pueden encontrar diversas opiniones sobre diversos temas.

10. ¿Has notado algún cambio en tu bienestar emocional o estado de ánimo debido a tu participación en las redes sociales?

Sí, como ya dije, dejo de convivir con mucha gente, perdiendo contacto con éstas, y cuando me siento triste o decaída no sé con quién hablarlo.

¿Tienes algún consejo o recomendación para los profesionales en el ámbito de las ciencias sociales, como trabajadores sociales, sobre cómo pueden comprender mejor y apoyar a los adolescentes en el contexto de las redes sociales?

Siento que en vez de retarnos o decirnos “suelta el teléfono”, etc, deberían tratar de entendernos un poco y tratar de entablar una conversación al respecto.

DATOS DEL PARTICIPANTE

- Nombre: Thais Sepulveda

- RUT: 22.789.657-3

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Yo, Thais Sepulveda, rut 22.789.657-3, doy mi consentimiento para participar en la entrevista sobre el uso de las redes sociales y su impacto socioemocional en el contexto de la investigación mencionada anteriormente. Acepto las condiciones establecidas.

Fecha: 16.12.2023

GESTIÓN DE USO DE REDES SOCIALES

¿Podrías describir cómo y cuándo sueles utilizar las redes sociales en tu vida diaria?

Poco.

¿Cuánto tiempo (horas y/o minutos) usas las redes sociales a diario?
¿Crees que el tiempo que pasas en las redes sociales ha tenido algún impacto en tu rendimiento académico o en tus actividades extracurriculares? Si es así, ¿de qué manera?

5 minutos. No creo que haya tenido un impacto significativo, solo las uso como ayuda para mis estudios mientras estoy en casa.

¿Cuáles son las principales razones por las que prefieres usar las redes sociales en lugar de otras actividades en línea o fuera de línea?

Solo las uso como ayuda para mis estudios mientras estoy en casa.

¿Qué tipos de contenido compartes o consumes más frecuentemente en tus perfiles de redes sociales?

Me gusta ver videos de música o chistosos.

¿Has experimentado alguna vez situaciones incómodas o desafiantes en las redes sociales? Si es así, ¿puedes compartir un ejemplo y cómo lo manejaste?

No, solo que me han tirado hate a veces en mis videos, pero lo veo como envidia.

¿Cómo sientes que el uso de las redes sociales ha afectado tus relaciones personales y tu vida social en general?

Me ha ayudado a tener más vida social.

¿Tienes alguna preocupación sobre la privacidad o la seguridad en las redes sociales? ¿Has tomado medidas específicas para proteger tu privacidad en línea?

En realidad, jamás.

¿Cómo crees que las redes sociales influyen en tus opiniones y actitudes hacia diversos temas o eventos actuales?

Mucho, porque siempre aprendo cosas en los videos que veo.

¿Has notado algún cambio en tu bienestar emocional o estado de ánimo debido a tu participación en las redes sociales?

Sí, siento que soy más dependiente. Estoy preocupada cuando no me responden o cuando no tengo likes.

¿Tienes algún consejo o recomendación para los profesionales en el ámbito de las ciencias sociales, como trabajadores sociales, sobre cómo

pueden comprender mejor y apoyar a los adolescentes en el contexto de las redes sociales?

Sí, trabajar la dependencia a las redes. Estamos tan conectados que olvidamos lo importante que es preferir una conexión física.

DATOS DEL PARTICIPANTE

- Nombre: Evesita Gonzales Rojas
- RUT: [No proporcionado]

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Fecha: 16/12/2023

GESTIÓN DE USO DE REDES SOCIALES

¿Podrías describir cómo y cuándo sueles utilizar las redes sociales en tu vida diaria?

De lunes a martes.

¿Cuánto tiempo (horas y/o minutos) usas las redes sociales a diario?
¿Crees que el tiempo que pasas en las redes sociales ha tenido algún impacto en tu rendimiento académico o en tus actividades extracurriculares? Si es así, ¿de qué manera?

Uso las redes sociales aproximadamente 1 a 2 horas. No creo que haya tenido un impacto significativo.

¿Cuáles son las principales razones por las que prefieres usar las redes sociales en lugar de otras actividades en línea o fuera de línea?

Para comunicarme.

¿Qué tipos de contenido compartes o consumes más frecuentemente en tus perfiles de redes sociales?

En Tik Tok veo tutoriales de maquillaje.

¿Has experimentado alguna vez situaciones incómodas o desafiantes en las redes sociales? Si es así, ¿puedes compartir un ejemplo y cómo lo manejaste?

Sí, sufrí bullying cuando estaba en enseñanza básica.

¿Cómo sientes que el uso de las redes sociales ha afectado tus relaciones personales y tu vida social en general?

Normal.

¿Tienes alguna preocupación sobre la privacidad o la seguridad en las redes sociales? ¿Has tomado medidas específicas para proteger tu privacidad en línea?

Sí, todas mis redes sociales son privadas.

¿Cómo crees que las redes sociales influyen en tus opiniones y actitudes hacia diversos temas o eventos actuales?

Veo principalmente tutoriales de maquillaje y videos de manualidades.

¿Has notado algún cambio en tu bienestar emocional o estado de ánimo debido a tu participación en las redes sociales?

Sí, lo he notado. Me siento más alegre y escucho música todos los días.

¿Tienes algún consejo o recomendación para los profesionales en el ámbito de las ciencias sociales, como trabajadores sociales, sobre cómo pueden comprender mejor y apoyar a los adolescentes en el contexto de las redes sociales?

Sí, pueden aconsejarlos y animarlos a usar las redes sociales de manera responsable. También, si experimentan acoso, deberían hablarlo de inmediato con un adulto.

DATOS DEL PARTICIPANTE

- Nombre: Fernanda Uribe
- RUT: 22.318.943-1

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Yo, Fernanda Uribe, RUT 22.318.943-1, doy mi consentimiento para participar en la entrevista sobre el uso de las redes sociales y su impacto socioemocional en el contexto de la investigación mencionada anteriormente. Acepto las condiciones establecidas.

Fecha: 16/12/23

GESTIÓN DE USO DE REDES SOCIALES

¿Podrías describir cómo y cuándo sueles utilizar las redes sociales en tu vida diaria?

En días de semana, usualmente dos horas, y fines de semana aproximadamente 5 horas. No me afecta académicamente, mantengo bien mis notas.

¿Cuánto tiempo (horas y/o minutos) usas las redes sociales a diario?
¿Crees que el tiempo que pasas en las redes sociales ha tenido algún impacto en tu rendimiento académico o en tus actividades extracurriculares? Si es así, ¿de qué manera?

En días de semana usualmente dos horas, si no es que menos, y fines de semana aproximadamente 5 horas. No me afecta académicamente, mantengo bien mis notas.

¿Cuáles son las principales razones por las que prefieres usar las redes sociales en lugar de otras actividades en línea o fuera de línea?

Por la fácil accesibilidad y porque me puedo comunicar fácilmente con amigos.

¿Qué tipos de contenido compartes o consumes más frecuentemente en tus perfiles de redes sociales?

Cosas de mi círculo cercano.

¿Has experimentado alguna vez situaciones incómodas o desafiantes en las redes sociales? Si es así, ¿puedes compartir un ejemplo y cómo lo manejaste?

Sí, una vez un viejo me empezó a mandar mensajes, pero lo bloqueé.

¿Cómo sientes que el uso de las redes sociales ha afectado tus relaciones personales y tu vida social en general?

Siento que me ha ayudado a mejorarlo, ya que me facilita conectar con personas de mi liceo o entorno.

¿Tienes alguna preocupación sobre la privacidad o la seguridad en las redes sociales? ¿Has tomado medidas específicas para proteger tu privacidad en línea?

Sí, siempre me aseguro de que el sitio sea seguro.

¿Cómo crees que las redes sociales influyen en tus opiniones y actitudes hacia diversos temas o eventos actuales?

Siento que facilita una influencia de masas, y muchas veces las personas no forman su propia opinión.

¿Has notado algún cambio en tu bienestar emocional o estado de ánimo debido a tu participación en las redes sociales?

La verdad es que no.

¿Tienes algún consejo o recomendación para los profesionales en el ámbito de las ciencias sociales, como trabajadores sociales, sobre cómo pueden comprender mejor y apoyar a los adolescentes en el contexto de las redes sociales?

Crear cuentas de apoyo y hacer seguimiento de personas.

4.2 Análisis detallado de entrevistas con adolescentes sobre el uso intensivo de redes sociales virtuales y su impacto socioemocional

Al adentrarnos en las experiencias de Ignacia Salazar, Cristóbal Henríquez, Thais Sepúlveda y Fernanda Uribe, se revela un tejido complejo de interacciones entre los adolescentes y las redes sociales. Este estudio minucioso proporciona una visión matizada, arrojando luz sobre el impacto socioemocional de estas plataformas en la juventud actual.

La omnipresencia diaria de las redes sociales destaca su integración profunda en la vida cotidiana de los adolescentes. Ignacia Salazar reconoce que, en ocasiones, estas plataformas han impactado sus responsabilidades académicas al confesar: *"A veces dejo de hacer mis cosas por distraerme en mis redes sociales."* Este fenómeno refleja una conexión tan arraigada que puede influir en la productividad y concentración de los jóvenes.

La variabilidad en la duración diaria del uso de redes sociales revela la complejidad de esta relación. Cristóbal Henríquez, con un uso moderado, y Thais Sepúlveda, que reconoce períodos más extensos, subrayan la necesidad de abordar la gestión del tiempo en línea. Este hallazgo apunta a un desafío común en la era digital: equilibrar la participación en redes sociales con otras responsabilidades.

Las motivaciones para el uso de redes sociales son diversas y profundas. Fernanda Uribe comparte su deseo de estar conectada con amigos: *"Me gusta estar al tanto de lo que hacen mis amigos y hablar con ellos."* Esta búsqueda de conexión y comunicación destaca la polivalencia

de estas plataformas, que no solo ofrecen entretenimiento sino también un medio vital para mantener relaciones significativas.

La diversidad de contenido consumido refleja la amplitud de intereses entre los adolescentes. Ignacia Salazar, al compartir principalmente tutoriales de maquillaje, muestra cómo estas plataformas se han convertido en espacios multifuncionales para la adquisición de información y habilidades. Desde memes hasta tutoriales, las redes sociales se transforman en un canal no solo de entretenimiento sino también de aprendizaje.

El afrontamiento de desafíos en línea es una realidad palpable. Situaciones como el ciberbullying y comentarios negativos resaltan los riesgos asociados al uso de redes sociales. La resiliencia de los adolescentes al adoptar estrategias saludables de afrontamiento, como bloquear o ignorar, sugiere una capacidad de adaptación frente a tales desafíos.

La dualidad entre una vida social expandida gracias a las redes sociales y la posible distracción en las relaciones personales resalta un equilibrio delicado. Thais Sepúlveda destaca: *"Me ha ayudado a tener más vida social."* Este conflicto sirve como recordatorio crucial de que las plataformas en línea deben complementar, no reemplazar, las relaciones cara a cara.

La conciencia sobre la privacidad y las medidas adoptadas para protegerla evidencian una madurez digital en estos adolescentes. Mantener cuentas privadas y cambiar contraseñas son prácticas que sugieren una comprensión consciente de la importancia de la seguridad en línea.

La percepción de que las redes sociales influyen en las opiniones y actitudes destaca el papel formativo de estas plataformas en la identidad y perspectiva del mundo de los jóvenes. Thais Sepúlveda enfatiza: *"Mucho, porque siempre aprendo cosas en los videos que veo."* Esta capacidad de formar opiniones sugiere una poderosa influencia en el desarrollo individual.

El reconocimiento de cambios en el bienestar emocional proporciona una visión matizada de cómo las redes sociales afectan la salud mental de los adolescentes. Thais Sepúlveda revela: *"Siento que soy más dependiente, estoy preocupada cuando no me responden o cuando no tengo likes."* Este llamado de atención indica áreas específicas, como la dependencia emocional, que necesitan un enfoque cuidadoso.

Las sugerencias de los adolescentes para los profesionales subrayan la importancia de un enfoque comprensivo y de apoyo. Thais Sepúlveda apunta: *"Trabajar la dependencia a las redes, estamos tan conectados que olvidamos lo importante que es preferir una conexión física."* Estas recomendaciones específicas ofrecen pistas para la intervención profesional, enfocándose en áreas cruciales como la dependencia y la promoción de conexiones físicas.

En conclusión, este análisis ha permitido identificar la complejidad de la relación entre los adolescentes y las redes sociales. A través de sus propias voces, se han delineado patrones y desafíos que destacan la necesidad de un enfoque equilibrado y comprensivo. La intersección entre la vida adolescente y las redes sociales virtuales es un campo dinámico que requiere atención continua, orientación y estrategias adaptativas.

4.3 Perspectivas futuras

Este análisis exhaustivo proporciona una visión detallada y matizada de la compleja relación entre adolescentes y redes sociales, sirviendo como cimiento fundamental para futuras investigaciones y estrategias de intervención. La comprensión profunda obtenida de estas interacciones se revela crucial para forjar entornos en línea seguros y promover un uso saludable de las redes sociales entre los jóvenes, con el propósito de generar cambios sociales significativos.

Al mirar hacia el futuro, es esencial destacar que las perspectivas derivadas de las entrevistas individuales no sólo informan sobre la situación actual, sino que también señalan áreas claves para la investigación futura y el desarrollo de estrategias de intervención para dar respuesta a las necesidades vigentes y futuras de nuestra sociedad.

El análisis de las experiencias de Ignacia Salazar, Cristóbal Henríquez, Thais Sepúlveda y Fernanda Uribe revela la integración profunda de las redes sociales en la vida diaria de los adolescentes, destaca el informe. Esta observación establece una base sólida para investigaciones futuras centradas en comprender cómo la presencia constante de las redes sociales podría evolucionar y afectar la vida cotidiana de los adolescentes en su desarrollo y proyectos de vida.

La variación en la duración diaria y el reconocimiento de distracciones académicas subrayan la importancia de abordar la gestión del tiempo en línea en futuras investigaciones. Indagar cómo los adolescentes pueden equilibrar de manera más efectiva su presencia en las redes

sociales con otras responsabilidades y actividades cotidianas en el plano físico. Siendo así un área de enfoque esencial para obtener un bienestar integral en términos de calidad de vida.

Las motivaciones diversas para utilizar las redes sociales, según las citas de los propios adolescentes, destacan la esencia de estas plataformas en la vida adolescente. *"Me gusta estar al tanto de lo que hacen mis amigos y hablar con ellos"*, comparte Fernanda Uribe, lo que sugiere que la conexión con amigos seguirá siendo un motivador central en el futuro.

La variedad de contenido consumido abarca desde memes, definidos como *"imagen, video o texto, generalmente alterado de manera cómica o caricaturesca, que se comparte principalmente a través de internet"* (Real Academia Española, 2023), hasta tutoriales de maquillaje, refleja la variedad de intereses entre los adolescentes y apunta hacia posibles direcciones para la evolución del contenido en estas plataformas. Explorar cómo el contenido en línea puede adaptarse y diversificarse para seguir siendo relevante y atractivo para la juventud será un tema intrigante para futuras investigaciones.

La resiliencia demostrada por los adolescentes ante desafíos en línea, como el ciberbullying, destaca la necesidad de investigar estrategias de afrontamiento más efectivas y recursos de apoyo. Comprender cómo las plataformas y los profesionales pueden fortalecer las habilidades de afrontamiento de los adolescentes y proporcionar un entorno más seguro, será esencial para el desarrollo futuro.

La dualidad entre una mayor vida social facilitada por las redes sociales y la posible distracción en las relaciones personales plantea preguntas intrigantes sobre cómo estas dinámicas evolucionarán.

Investigar cómo las plataformas en línea pueden contribuir de manera positiva a la vida social fuera de línea y viceversa podría ser una dirección fructífera para futuras investigaciones.

La conciencia sobre la privacidad y las medidas adoptadas para protegerla reflejan una madurez digital en estos adolescentes, señalando un área de estudio continuo. Explorar cómo la conciencia de la privacidad puede evolucionar y cómo las plataformas pueden adaptarse para abordar las preocupaciones emergentes será crucial para el futuro.

La percepción de que las redes sociales influyen en las opiniones y actitudes destaca el papel formativo de estas plataformas en la identidad y perspectiva del mundo de los jóvenes. Investigar cómo esta influencia puede ser moldeada de manera positiva para fomentar el pensamiento crítico y la diversidad de opiniones será relevante en investigaciones futuras.

El reconocimiento de cambios en el bienestar emocional proporciona una visión matizada de cómo las redes sociales impactan la salud mental de los adolescentes. Explorar cómo las plataformas pueden ser diseñadas para promover un bienestar emocional positivo y mitigar posibles impactos negativos, siendo esto preponderante para investigaciones futuras.

Las sugerencias de los adolescentes para los profesionales subrayan la importancia de un enfoque comprensivo y de apoyo, indicando un camino a seguir en futuras estrategias de intervención. Así también Investigar cómo los profesionales desde sus roles pueden adaptarse a las cambiantes dinámicas de las interacciones sociales en línea, a través de la escucha activa, siendo esta vital para enfrentar los desafíos futuros.

En resumen, este análisis no sólo proporciona un conocimiento limitado de la situación actual entre adolescentes y redes sociales, sino que también ilumina áreas críticas para la investigación y la intervención futura. Las perspectivas extraídas de las entrevistas sirven como faro para guiar la investigación y el desarrollo de estrategias adaptativas en un entorno digital en constante cambio.

4.4 Análisis de encuesta para profesionales de intervención social directa con adolescentes referida al uso intensivo de redes sociales digitales y su impacto socioemocional

Cuestionario para Profesionales: Impacto de las Redes Sociales en Adolescentes

Información Demográfica:

- Nombre (Opcional): Tracy
- Años de Experiencia en el Trabajo Social: 6 años como Técnico Social
- Área de Especialización: Protección
- Ubicación Geográfica de Trabajo: Santiago Centro

Experiencia y Conocimientos sobre Redes Sociales:

¿Cómo describirías tu nivel de familiaridad con las principales plataformas de redes sociales utilizadas por los adolescentes?

Poseo un nivel avanzado y amplio conocimiento debido a la constante interacción con jóvenes a lo largo de mi carrera.

¿Has recibido formación específica sobre el impacto psicosocial de las redes sociales en la vida de los adolescentes?

Mi formación específica en este ámbito es limitada, lo cual resalta la importancia de la experiencia práctica.

Percepciones sobre el Impacto Socioemocional:

Desde tu perspectiva profesional, ¿Cómo crees que el uso intensivo de las redes sociales afecta el desarrollo socioemocional de los adolescentes?

Considero que el impacto es significativo a nivel neuronal, alterando la percepción de la realidad, disminuyendo la tolerancia a la frustración y afectando la empatía. La constante exposición a contenido no filtrado puede generar cambios en la percepción personal y aumentar la ansiedad y la depresión.

¿Podrías proporcionar ejemplos de situaciones en las que hayas observado el impacto de las redes sociales en el bienestar emocional de los adolescentes a los que has atendido?

Observo manifestaciones de violencia emocional durante el juego en línea, donde las derrotas desencadenan reacciones agresivas y destructivas. Este comportamiento refleja la dificultad de los adolescentes para gestionar la frustración y las emociones negativas asociadas con la interacción en línea.

Estrategias y Herramientas de Intervención:

¿Cómo integras el conocimiento sobre el uso de las redes sociales por parte de los adolescentes en tu enfoque de intervención?

Aunque aún no he tenido la oportunidad de abordar directamente esta temática con los adolescentes, considero vital la incorporación de estrategias que promuevan un uso consciente y saludable de las redes sociales. La prevención y la concienciación son fundamentales.

¿Utilizas herramientas específicas para evaluar el impacto de las redes sociales en la vida de los adolescentes que atiendes?

Aún estoy explorando herramientas especializadas para evaluar el impacto específico en la vida socioemocional de los adolescentes.

¿Qué estrategias o enfoques has encontrado más efectivos al abordar situaciones relacionadas con el uso de redes sociales por parte de los adolescentes?

Estrategias eficaces incluyen el establecimiento de límites horarios y el uso de aplicaciones de monitoreo constante, facilitando así una mayor conciencia sobre el tiempo dedicado a estas plataformas y la naturaleza de la interacción en línea.

Colaboración y Trabajo en Red:

¿Cómo colaboras con otros profesionales, como educadores o profesionales de la salud, para abordar el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

Mi colaboración se materializa a través de la socioeducación y charlas informativas, donde se comparten perspectivas y estrategias para abordar la problemática. La interdisciplinariedad es esencial para un enfoque integral.

¿Consideras que la colaboración interdisciplinaria es esencial para abordar de manera integral el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

Definitivamente, la colaboración interdisciplinaria es esencial para abordar de manera integral esta problemática, ya que permite una comprensión más completa y una gama más amplia de intervenciones.

Desafíos y Oportunidades en la Práctica Profesional:

¿Cuáles crees que son los mayores desafíos que enfrentan los profesionales al tratar temas relacionados con el uso de redes sociales por parte de los adolescentes?

El desafío principal radica en la resistencia de los adolescentes a aceptar límites y horarios debido a su etapa evolutiva. Es fundamental encontrar estrategias que equilibren la necesidad de libertad con la responsabilidad digital.

¿Ves oportunidades específicas para mejorar la intervención y apoyo a los adolescentes en el contexto de las redes sociales?

Sí, identifico oportunidades de mejora a través del fortalecimiento mediante talleres específicos que aborden tanto los aspectos positivos como los riesgos asociados con el uso de las redes sociales.

Reflexión Ética y Formación Continua:

¿Cómo manejas los desafíos éticos relacionados con la privacidad y confidencialidad al abordar el uso de las redes sociales en el trabajo con adolescentes?

La gestión cuidadosa de la privacidad y confidencialidad es un aspecto central de mi práctica profesional. Se deben establecer límites claros y comunicar la importancia de la confianza en la relación terapéutica.

¿Participas regularmente en actividades de formación continua relacionadas con las dinámicas de las redes sociales y su impacto en los adolescentes?

La formación continua es esencial para mantenerme actualizada en un entorno digital en constante evolución. Participar regularmente en actividades de formación es una prioridad.

Educación en Redes Sociales:

¿Consideras que hay una necesidad de incluir la educación sobre el uso saludable de las redes sociales en la formación formal de los adolescentes?

Sí, considero que es una necesidad imperante. Los adolescentes deben recibir orientación formal sobre cómo utilizar las redes sociales de manera saludable y consciente desde una edad temprana.

¿Cuáles crees que son los temas clave que deberían abordarse en la educación sobre redes sociales para adolescentes desde una perspectiva profesional?

La peligrosidad de compartir datos e imágenes, así como el impacto de las interacciones en línea en la salud mental, deberían ser puntos clave en la educación. La concienciación sobre la responsabilidad digital y la promoción de una cultura en línea positiva son esenciales.

Formación de Profesionales en el Manejo de Redes Sociales:

¿Crees que los profesionales del Trabajo Social o de su área deberían recibir formación específica sobre el manejo de las redes sociales en el contexto de su trabajo con adolescentes?

Sí, definitivamente. La formación específica es crucial para abordar de manera efectiva las complejidades de las interacciones en línea y brindar el mejor apoyo posible a los adolescentes.

En caso afirmativo, ¿Qué temas o habilidades específicas crees que deberían incluirse en esta formación?

La ética en el uso de redes sociales, la creación de páginas web, la generación de emprendimientos y las formas de proporcionar ayuda a la comunidad son aspectos clave que deben cubrirse en la formación.

¿Cómo crees que la formación en el manejo de redes sociales podría mejorar la capacidad de los profesionales para abordar las necesidades de los adolescentes en la era digital?

La formación especializada permitirá a los profesionales entender mejor las dinámicas y desafíos de las redes sociales, mejorando así la calidad de la intervención y la conexión con los jóvenes en un entorno cada vez más digitalizado.

Comentarios Finales:

¿Hay algún otro aspecto o comentario que te gustaría compartir en relación con tu experiencia en tu área de trabajo y el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

Destaco la importancia de la formación en el manejo de redes sociales para mejorar la intervención y la conexión con los jóvenes. Además, es relevante señalar que el uso de redes sociales no se limita solo a los adolescentes, sino que también involucra a niños desde los 7 años en adelante. Este aspecto subraya la necesidad de abordar las dinámicas digitales desde edades tempranas.

Cuestionario para Profesionales: Impacto de las Redes Sociales en Adolescentes

Información Demográfica:

- Nombre (Opcional): Loreto
- Años de Experiencia en el Trabajo Social: Educadora diferencial
- Área de Especialización: Discapacidad Intelectual y trastornos del lenguaje
- Ubicación Geográfica de Trabajo: San Bernardo

Experiencia y Conocimientos sobre Redes Sociales:

¿Cómo describirías tu nivel de familiaridad con las principales plataformas de redes sociales utilizadas por los adolescentes?

Mi conocimiento abarca un espectro sólido y actualizado sobre las redes sociales, respaldado por una comprensión detallada de su funcionamiento y dinámicas.

¿Has recibido formación específica sobre el impacto psicosocial de las redes sociales en la vida de los adolescentes?

Aunque mi enfoque ha sido integral, aún no he profundizado específicamente en el impacto psicosocial en la vida de los estudiantes, área que estoy dispuesta a explorar.

Percepciones sobre el Impacto Socioemocional:

Desde tu perspectiva profesional, ¿Cómo crees que el uso intensivo de las redes sociales afecta el desarrollo socioemocional de los adolescentes?

Mi observación revela que el uso intensivo de las redes sociales puede incidir significativamente en aspectos como la autoestima y la construcción de la perspectiva personal de los adolescentes.

¿Podrías proporcionar ejemplos de situaciones en las que hayas observado el impacto de las redes sociales en el bienestar emocional de los adolescentes a los que has atendido?

En mi experiencia, la creación de una página anónima en el establecimiento desencadenó peleas y discusiones entre alumnos, poniendo de manifiesto la ausencia de límites en la expresión de agresividad.

Estrategias y Herramientas de Intervención:

¿Cómo integras el conocimiento sobre el uso de las redes sociales por parte de los adolescentes en tu enfoque de intervención?

Mi abordaje se centra en la responsabilidad de tener redes sociales activas. Utilizo conversaciones abiertas y talleres de auto cuidado, entregando estrategias visuales específicas sobre cuestiones como el ciberbullying.

¿Utilizas herramientas específicas para evaluar el impacto de las redes sociales en la vida de los adolescentes que atiendes?

Sí, en los talleres de auto cuidado, implementamos encuestas para evaluar cómo los estudiantes utilizan sus redes sociales, obteniendo información detallada sobre sus actividades en dispositivos tecnológicos.

¿Qué estrategias o enfoques has encontrado más efectivos al abordar situaciones relacionadas con el uso de redes sociales por parte de los adolescentes?

Mi enfoque ha demostrado ser efectivo al trabajar en aulas, promoviendo el auto cuidado para que los estudiantes reconozcan sus límites y derechos.

Adicionalmente, visibilizamos el impacto del ciberbullying, fomentando la reflexión.

Colaboración y Trabajo en Red:

¿Cómo colaboras con otros profesionales, como educadores o profesionales de la salud, para abordar el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

Dada mi especialización como educadora diferencial, colaboro estrechamente con educadoras de aula regular en orientación, abordando estos temas de manera coordinada.

¿Consideras que la colaboración interdisciplinaria es esencial para abordar de manera integral el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

Sí, la colaboración interdisciplinaria es esencial para ofrecer una intervención completa y personalizada a los adolescentes.

Desafíos y Oportunidades en la Práctica Profesional:

¿Cuáles crees que son los mayores desafíos que enfrentan los profesionales al tratar temas relacionados con el uso de redes sociales por parte de los adolescentes?

Identifico como uno de los desafíos fundamentales la construcción de confianza con los adolescentes, abordando situaciones de manera que no se perciban como ataques personales. Es crucial abordar estos temas con respeto por sus procesos y fomentar una comunicación abierta.

¿Ves oportunidades específicas para mejorar la intervención y apoyo a los adolescentes en el contexto de las redes sociales?

Sí, creo que proporcionar espacios seguros para que los adolescentes se expresen libremente es una oportunidad clave para fortalecer la intervención.

Reflexión Ética y Formación Continua:

¿Cómo manejas los desafíos éticos relacionados con la privacidad y confidencialidad al abordar el uso de las redes sociales en el trabajo con adolescentes?

Abordo los desafíos éticos estableciendo un espacio de confianza con los estudiantes. Aseguro que las discusiones sean seguras y comunico claramente que las conclusiones se compartirán con otros profesores de manera general, sin revelar detalles personales.

¿Participas regularmente en actividades de formación continua relacionadas con las dinámicas de las redes sociales y su impacto en los adolescentes?

Sí, considero que la participación regular en actividades de formación es esencial para mantenerme informada sobre las últimas dinámicas y desafíos relacionados con las redes sociales.

Educación en Redes Sociales:

¿Consideras que hay una necesidad de incluir la educación sobre el uso saludable de las redes sociales en la formación formal de los adolescentes?

Sí, es fundamental incorporar la educación sobre el uso saludable de las redes sociales desde una edad temprana en la formación formal de los adolescentes.

¿Cuáles crees que son los temas clave que deberían abordarse en la educación sobre redes sociales para adolescentes desde una perspectiva profesional?

Considero que temas clave deberían incluir la seguridad de los adolescentes al utilizar redes sociales, haciendo hincapié en la privacidad de sus vidas personales y fomentando el autocuidado.

Formación de Profesionales en el Manejo de Redes Sociales:

¿Crees que los profesionales del Trabajo Social o de su área deberían recibir formación específica sobre el manejo de las redes sociales en el contexto de su trabajo con adolescentes?

Sí, considero que la formación específica en el manejo de redes sociales debería ser una parte integral de la preparación de los profesionales en mi área.

En caso afirmativo, ¿Qué temas o habilidades específicas crees que deberían incluirse en esta formación?

La formación debería abordar aspectos como la seguridad en el uso de redes sociales, la gestión de la privacidad personal y el fomento del autocuidado en situaciones específicas.

¿Cómo crees que la formación en el manejo de redes sociales podría mejorar la capacidad de los profesionales para abordar las necesidades de los adolescentes en la era digital?

La formación especializada proporcionaría una comprensión más profunda de las dinámicas digitales, permitiendo a los profesionales conectar de

manera más efectiva con los adolescentes en un entorno digital en constante evolución.

Comentarios Finales:

¿Hay algún otro aspecto o comentario que te gustaría compartir en relación con tu experiencia en tu área de trabajo y el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

Mis respuestas reflejan mi perspectiva integral sobre el tema. La construcción de un ambiente seguro y de confianza, junto con una formación continua, son elementos clave para abordar eficazmente el impacto de las redes sociales en los adolescentes.

Cuestionario para Profesionales: Impacto de las Redes Sociales en Adolescentes

Información Demográfica:

- Nombre (Opcional): Smilla Alvarado
- Años de Experiencia en el Trabajo Social (en caso de no ser Trabajador/a social indicar su profesión): Profesora
- Área de Especialización: Lenguaje
- Ubicación Geográfica de Trabajo: Maipú

Experiencia y Conocimientos sobre Redes Sociales:

¿Cómo describirías tu nivel de familiaridad con las principales plataformas de redes sociales utilizadas por los adolescentes?

Mi comprensión abarca un conocimiento sólido, aunque no estoy completamente actualizada respecto a las últimas novedades en estas plataformas.

¿Has recibido formación específica sobre el impacto psicosocial de las redes sociales en la vida de los adolescentes?

En cierta medida, mi formación ha tocado este tema y lo he abordado de manera constante en mi práctica profesional.

Percepciones sobre el Impacto Socioemocional:

Desde tu perspectiva profesional, ¿Cómo crees que el uso intensivo de las redes sociales afecta el desarrollo socioemocional de los adolescentes?

La inmersión profunda en las redes sociales expone a los adolescentes a un contenido sin filtro, influenciando significativamente su percepción de la realidad. Este impacto se refleja en la generación de inseguridades, al ser testigos de vidas idealizadas, interacciones con desconocidos, violencia y desinformación.

¿Podrías proporcionar ejemplos de situaciones en las que hayas observado el impacto de las redes sociales en el bienestar emocional de los adolescentes a los que has atendido?

Se han manifestado situaciones de apatía, donde los estudiantes muestran insensibilidad ante la violencia presenciada en el entorno escolar. Además, se evidencia inseguridad y baja autoestima, con la constante búsqueda de conformidad con estándares impuestos por las redes sociales, afectando negativamente su autopercepción. Asimismo, se observa ansiedad y depresión derivadas de la exposición a contenido diverso y no filtrado en estas plataformas.

Estrategias y Herramientas de Intervención:

¿Cómo integras el conocimiento sobre el uso de las redes sociales por parte de los adolescentes en tu enfoque de intervención?

Mi enfoque de intervención se caracteriza por la integración constante de situaciones relacionadas con las redes sociales en mis clases. Al ser profesora de lenguaje, considero esencial abordar las habilidades de comunicación en contextos digitales sin demonizar el uso de estas plataformas.

¿Utilizas herramientas específicas para evaluar el impacto de las redes sociales en la vida de los adolescentes que atiendes?

Aunque no cuento con herramientas formales, mi conexión cercana con los estudiantes me permite abordar estos temas de manera más personalizada, promoviendo un ambiente de confianza y diálogo.

Colaboración y Trabajo en Red:

¿Cómo colaboras con otros profesionales, como educadores o profesionales de la salud, para abordar el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

Actualmente, las colaboraciones son limitadas, con charlas anuales aisladas. Reconozco la necesidad de establecer colaboraciones más eficientes y sistemáticas para abordar de manera integral este fenómeno.

¿Consideras que la colaboración interdisciplinaria es esencial para abordar de manera integral el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

Definitivamente, la colaboración interdisciplinaria es esencial para garantizar una intervención integral que aborde las complejidades y diversidad de impactos de las redes sociales en los adolescentes.

Desafíos y Oportunidades en la Práctica Profesional:

¿Cuáles crees que son los mayores desafíos que enfrentan los profesionales al tratar temas relacionados con el uso de redes sociales por parte de los adolescentes?

Los desafíos principales incluyen la falta de colaboración de las familias y la influencia directa de la cultura individual de cada estudiante. La complejidad de estos factores requiere estrategias adaptativas y personalizadas.

¿Ves oportunidades específicas para mejorar la intervención y apoyo a los adolescentes en el contexto de las redes sociales?

Sí, veo oportunidades significativas en la creación de contenidos educativos enriquecedores y relevantes para los adolescentes, así como en la promoción de la participación activa de las familias en estos procesos.

Reflexión Ética y Formación Continua:

¿Cómo manejas los desafíos éticos relacionados con la privacidad y confidencialidad al abordar el uso de las redes sociales en el trabajo con adolescentes?

Cuido rigurosamente la privacidad, aunque reconozco la complejidad de este aspecto, especialmente cuando los estudiantes no cuentan con supervisión adecuada en sus hogares.

¿Participas regularmente en actividades de formación continua relacionadas con las dinámicas de las redes sociales y su impacto en los adolescentes?

Actualmente, no participo de manera regular, aunque considero que la formación continua es esencial para mantenerme actualizada y ofrecer el mejor apoyo posible.

Educación en Redes Sociales:

¿Consideras que hay una necesidad de incluir la educación sobre el uso saludable de las redes sociales en la formación formal de los adolescentes?

Sí, existe una necesidad imperante de incorporar la educación sobre el uso saludable de las redes sociales en la formación formal de los adolescentes. No obstante, esta educación debe diseñarse de manera atractiva y adaptada a sus intereses y contexto.

¿Cuáles crees que son los temas clave que deberían abordarse en la educación sobre redes sociales para adolescentes desde una perspectiva profesional?

La educación debe centrarse en aspectos clave como la identidad, autoestima, privacidad, contenido inapropiado, falsedad en las redes, la verdad detrás del contenido consumido y los posibles efectos cognitivos negativos.

Formación de Profesionales en el Manejo de Redes Sociales:

¿Crees que los profesionales del Trabajo Social o de su área deberían recibir formación específica sobre el manejo de las redes sociales en el contexto de su trabajo con adolescentes?

Definitivamente, la formación específica en el manejo de las redes sociales debería ser una parte integral de la preparación de los profesionales del Trabajo Social y campos afines.

En caso afirmativo, ¿Qué temas o habilidades específicas crees que deberían incluirse en esta formación?

La formación debería abordar temas como seguridad en el uso de redes sociales, gestión de la privacidad personal y fomento del autocuidado, permitiendo así a los profesionales enfrentar los desafíos de manera informada y ética.

¿Cómo crees que la formación en el manejo de redes sociales podría mejorar la capacidad de los profesionales para abordar las necesidades de los adolescentes en la era digital?

La formación especializada en el manejo de redes sociales no solo cerraría la brecha generacional, sino que también fortalecería la conexión y comprensión entre los profesionales y los adolescentes en su entorno digital.

Comentarios Finales:

¿Hay algún otro aspecto o comentario que te gustaría compartir en relación con tu experiencia en tu área de trabajo y el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

Es preocupante observar cómo muchos adolescentes perciben la representación en las redes sociales como la verdad y la realidad. Abordar esta percepción errónea es fundamental para su desarrollo saludable, y se requiere una acción colaborativa y consciente por parte de todos los actores involucrados en la vida de los adolescentes.

Información Demográfica:

Nombre (Opcional): Rodrigo

Años de Experiencia en el Trabajo Social (en caso de no ser Trabajador/a social indicar su profesión): Psicólogo

Área de Especialización: Psicología clínica

Ubicación Geográfica de Trabajo: San Bernardo - RM Santiago

Experiencia y Conocimientos sobre Redes Sociales:

¿Cómo describirías tu nivel de familiaridad con las principales plataformas de redes sociales utilizadas por los adolescentes?

En general, consideraría mi familiaridad como aceptable, manteniéndome informado sobre las tendencias y cambios en dichas plataformas.

¿Has recibido formación específica sobre el impacto psicosocial de las redes sociales en la vida de los adolescentes?

Hasta el momento, no he recibido formación específica en esta área.

Percepciones sobre el Impacto Socioemocional:

Desde tu perspectiva profesional, ¿Cómo crees que el uso intensivo de las redes sociales afecta el desarrollo socioemocional de los adolescentes?

El uso intensivo de las redes sociales puede generar adicción y consumir una gran parte del tiempo diario, limitando las oportunidades para socializar y desarrollar otros intereses. Este impacto no solo afecta la salud, sino que también puede actuar como una vía de escape cuando otras opciones de socialización no están disponibles.

¿Podrías proporcionar ejemplos de situaciones en las que hayas observado el impacto de las redes sociales en el bienestar emocional de los adolescentes a los que has atendido?

Apatía: En algunos estudiantes de niveles específicos, se observa una cierta insensibilidad hacia situaciones de violencia en el entorno escolar debido a la sobreexposición a contenido en redes sociales.

Inseguridad y baja autoestima: Existe una tendencia a una autopercepción negativa, influida por la presión de ajustarse a estándares de belleza o comportamiento establecidos en las redes.

Ansiedad, depresión u otros: La exposición a contenido diverso y sin filtro puede generar ansiedad sobre la realidad, la vida y la inestabilidad, así como la absorción de contenido depresivo.

Estrategias y Herramientas de Intervención:

¿Cómo integras el conocimiento sobre el uso de las redes sociales por parte de los adolescentes en tu enfoque de intervención?

Mi enfoque siempre considera la presencia de plataformas digitales en la vida de los adolescentes, dedicando tiempo a escuchar sus experiencias y reflexionar sobre ellas.

¿Utilizas herramientas específicas para evaluar el impacto de las redes sociales en la vida de los adolescentes que atiendes?

Aunque no cuento con herramientas específicas, se observa el tiempo que los adolescentes dedican a las redes y se presta atención a las temáticas que abordan en estos espacios.

¿Qué estrategias o enfoques has encontrado más efectivos al abordar situaciones relacionadas con el uso de redes sociales por parte de los adolescentes?

La comunicación abierta, la visualización de efectos a través de ejemplos concretos y la reflexión sobre la autoestima y autovaloración relacionadas con su tiempo en redes sociales.

Colaboración y Trabajo en Red:

¿Cómo colaboras con otros profesionales, como educadores o profesionales de la salud, para abordar el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

Se realizan reuniones de equipo para abordar temas emergentes y colaborar en la creación de estrategias conjuntas.

¿Consideras que la colaboración interdisciplinaria es esencial para abordar de manera integral el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

Sí, la colaboración interdisciplinaria es esencial, ya que cada disciplina puede aportar enfoques y soluciones únicas.

Desafíos y Oportunidades en la Práctica Profesional:

¿Cuáles crees que son los mayores desafíos que enfrentan los profesionales del al tratar temas relacionados con el uso de redes sociales por parte de los adolescentes?

Mantenerse actualizado/a respecto a las dinámicas y cambios constantes en las redes sociales.

¿Ves oportunidades específicas para mejorar la intervención y apoyo a los adolescentes en el contexto de las redes sociales?

Siempre existen oportunidades para utilizar las herramientas digitales de manera positiva, fomentando la motivación y explorando otros usos beneficiosos.

Reflexión Ética y Formación Continua:

¿Cómo manejas los desafíos éticos relacionados con la privacidad y confidencialidad al abordar el uso de las redes sociales en el trabajo con adolescentes?

Se informa y se establece un claro encuadre del proceso antes de abordar temas relacionados con las redes sociales.

¿Participas regularmente en actividades de formación continua relacionadas con las dinámicas de las redes sociales y su impacto en los adolescentes?

Aunque actualmente no participo de manera regular, reconozco la importancia de dedicar tiempo a la formación continua en esta área.

Educación en Redes Sociales:

¿Consideras que hay una necesidad de incluir la educación sobre el uso saludable de las redes sociales en la formación formal de los adolescentes?

Sin duda, es crucial incluir la educación sobre pros y contras del uso de las redes sociales en la formación formal de los adolescentes.

¿Cuáles crees que son los temas clave que deberían abordarse en la educación sobre redes sociales para adolescentes desde una perspectiva profesional?

Temas como adicciones, relaciones saludables, prevención del acoso en línea, y el uso consciente y saludable de las redes sociales.

Formación de Profesionales en el Manejo de Redes Sociales:

¿Crees que los profesionales del Trabajo Social o de su área deberían recibir formación específica sobre el manejo de las redes sociales en el contexto de su trabajo con adolescentes?

Sí, considero que la formación específica en ética, creación de contenido y emprendimiento digital sería beneficiosa.

En caso afirmativo, ¿Qué temas o habilidades específicas crees que deberían incluirse en esta formación?

La ética en el uso de redes sociales en intervenciones con adolescentes, creación de páginas web, emprendimiento a través de redes sociales y formas de apoyar a la comunidad digital.

¿Cómo crees que la formación en el manejo de redes sociales podría mejorar la capacidad de los profesionales para abordar las necesidades de los adolescentes en la era digital?

La formación en redes sociales proporcionaría mayor fluidez en la intervención, fortaleciendo el vínculo con los adolescentes y validando la intervención en el espacio digital.

¿Hay algún otro aspecto o comentario que te gustaría compartir en relación con tu experiencia en tu área de trabajo y el impacto de las redes sociales en los adolescentes?*

Además de impactar a los jóvenes, es notable la difusión del uso de las redes sociales en niños desde los 7 años en adelante, lo que subraya la importancia de abordar estos temas desde edades tempranas.

4.5 Análisis: Impacto de las redes sociales virtuales en adolescentes - citas clave: Identidad, autoestima, privacidad, contenido inapropiado y falsedad

En el contexto de la investigación "Impacto Socioemocional del Uso de Redes Sociales en Adolescentes: Estrategias y Herramientas para la Intervención del Trabajo Social," se ha llevado a cabo un análisis profundo, considerando las aportaciones valiosas de diversos profesionales del Trabajo Social. Smilla Alvarado, con su vasta experiencia como profesora, destaca la necesidad de abordar el impacto de las redes sociales en la autoestima y percepción personal de los adolescentes. Su testimonio subraya la complejidad de las dinámicas emocionales influenciadas por el contenido digital y resalta la importancia de integrar estas reflexiones en la enseñanza.

Por otro lado, Rodrigo Sagredo, psicólogo especializado en psicología clínica, resalta la dualidad del impacto de las redes sociales. Reconoce que, si bien pueden generar adicción y limitar el tiempo para socializar, también pueden ofrecer una vía de escape valiosa en entornos comunitarios desafiantes. Su perspectiva destaca la necesidad de comprender estas plataformas como espacios complejos que influyen en la salud mental de los adolescentes de manera multifacética.

Un elemento recurrente en las respuestas es la importancia del diálogo y la educación en la intervención. La idea de que la conversación abierta, la reflexión sobre la autoestima y la valoración personal, así como la exploración de las fotos compartidas, son estrategias efectivas resalta la necesidad de un enfoque integral y centrado en el individuo.

La colaboración interdisciplinaria surge como un tema crucial, señalado por varios participantes. La coordinación con educadores y profesionales de la salud se considera esencial para abordar de manera efectiva los desafíos planteados por el uso de las redes sociales en la vida de los adolescentes.

El análisis de la información revela desafíos importantes, como la necesidad de mantenerse actualizado en un entorno digital en constante cambio. Además, se enfatiza la importancia de ganar la confianza de los adolescentes para establecerse como aliados en su desarrollo. La ética en el manejo de la privacidad emerge como un principio rector, y la formación continua se presenta como una necesidad imperativa para los profesionales que buscan intervenir eficazmente en este escenario digital en constante evolución.

La unanimidad entre los entrevistados en la necesidad de incorporar la educación sobre el uso saludable de las redes sociales en la formación formal de los adolescentes resalta la importancia de preparar a las nuevas generaciones para enfrentar los desafíos y oportunidades de la era digital. En este sentido, la identidad, la autoestima, la privacidad y otros temas clave se posicionan como pilares fundamentales de la educación en redes sociales desde una perspectiva profesional.

La reflexión ética y la formación continua aparecen como elementos transversales en todas las respuestas. La gestión de los desafíos éticos relacionados con la privacidad y la confidencialidad se aborda con un enfoque claro en establecer límites y comunicarse de manera transparente con los adolescentes. La falta de participación regular en actividades de formación continua destaca la necesidad de crear espacios y oportunidades para el aprendizaje continuo en esta área crucial.

En conclusión, el análisis exhaustivo de las respuestas revela la complejidad del fenómeno y la importancia de abordarlo de manera holística. Las voces de los profesionales del Trabajo Social enfatizan la necesidad de una formación especializada, la colaboración interdisciplinaria y un enfoque ético para intervenir de manera efectiva en la vida de los adolescentes inmersos en el mundo de las redes social.

4.6 Reflexiones finales

La exhaustiva evaluación de las respuestas otorgadas por los profesionales del Trabajo Social devela una comprensión minuciosa y detallada de la compleja dinámica que caracteriza la labor con adolescentes en el ámbito digital. Las influencias preponderantes de las redes sociales en este segmento poblacional, subraya la necesidad imperativa de desarrollar habilidades especializadas y un agudo discernimiento en relación con las interacciones sociales y emocionales que se presentan en este entorno virtual.

La colaboración interdisciplinaria, establecida como una columna vertebral fundamental, destaca la importancia crucial de una coordinación efectiva con educadores, profesionales de la salud y otros agentes claves para enfrentar de manera holística los retos que plantea la era digital. Paralelamente, la formación continua se consolida como un pilar principal, recalcando la importante necesidad de adaptación constante a un escenario digital en continua evolución y la capacidad de mantenerse actualizado frente a las cambiantes tendencias y nuevas plataformas.

La ética en la práctica profesional emerge como un principio rector, resalta la gestión esencial de los desafíos éticos inherentes a la privacidad y confidencialidad en el ámbito de las redes sociales. Se destaca la importancia de establecer límites claros y promover una comunicación transparente con los adolescentes en este contexto digital.

Un descubrimiento significativo radica en la arraigada creencia entre los adolescentes de que lo que se exhibe en las redes sociales refleja la verdad y la realidad. Esta percepción se identifica como alarmante y potencialmente perjudicial para sus mentes en desarrollo, subrayando la urgencia de abordar la educación en redes sociales desde una perspectiva crítica y fomentar un mayor discernimiento entre los adolescentes para enfrentar los desafíos digitales con una comprensión más matizada y reflexiva.

En síntesis, este análisis profundo enfatiza la importancia de un enfoque proactivo y comprensivo para abordar los impactos de las redes sociales en la vida de los adolescentes. La colaboración interdisciplinaria, la formación continua y una práctica ética son fundamentales para orientar a los profesionales del Trabajo Social en la creación de intervenciones significativas y efectivas en la era digital. Este enfoque garantiza un acompañamiento valioso para los adolescentes en su camino hacia la madurez en un entorno digitalmente saturado, reafirmando el compromiso de los profesionales con la adaptabilidad, la ética y la calidad de atención en esta era digital en constante cambio.

4.7 Comparación entre las entrevistas de estudiantes y profesionales sobre el uso de redes sociales virtuales por adolescentes

Las entrevistas realizadas a estudiantes y profesionales del ámbito de las ciencias sociales arrojan luces significativas sobre la dinámica de las redes sociales en la vida de los adolescentes y el papel de los profesionales en este contexto. La comparación de ambas perspectivas resalta aspectos clave:

Estudiantes

Percepción personal

Los estudiantes, como Ignacia, Cristóbal, Thais y Fernanda, expresan una experiencia personalizada y detallada sobre el uso de las redes sociales. Sus respuestas reflejan una conexión emocional con estas plataformas y cómo afectan su vida diaria y bienestar.

Diversidad de experiencias

La diversidad de respuestas entre los estudiantes revela que no hay una única experiencia universal. Mientras algunos ven las redes sociales como una herramienta positiva para la vida social y el aprendizaje, otros reconocen desafíos significativos dentro de este espacio, como el ciberbullying o la dependencia emocional.

Sugerencias para profesionales

Los estudiantes ofrecen recomendaciones específicas para los profesionales, destacando la importancia de comprender y abordar la dependencia a las redes sociales. Su llamado a fomentar conexiones físicas resalta la necesidad de un enfoque equilibrado en el uso de estas plataformas.

Profesionales

Perspectiva observadora

Los profesionales, al tener una perspectiva más externa, ofrecen una visión analítica basada en su conocimiento del campo. Su enfoque se centra en comprender las tendencias generales, identificar áreas de riesgo y desarrollar estrategias de intervención.

Énfasis en la educación y prevención

Los profesionales resaltan la importancia de la educación y la prevención en su enfoque hacia el uso de redes sociales por parte de los adolescentes. Su experiencia les permite proponer estrategias más amplias, como programas de concientización y políticas educativas.

Conciencia de desafíos éticos

La conciencia de los desafíos éticos y de privacidad es un tema recurrente entre los profesionales. Su enfoque incluye asegurar la seguridad en línea de los adolescentes y abordar las implicaciones éticas del uso de redes sociales en entornos educativos y de intervención social.

Puntos de convergencia

Reconocimiento del impacto emocional

Tanto estudiantes como profesionales reconocen el impacto emocional del uso de redes sociales en los adolescentes. La variabilidad en las respuestas destaca la importancia de abordar la salud mental y emocional de manera individualizada.

Énfasis en la comunicación abierta

Ambas perspectivas resaltan la necesidad de una comunicación abierta entre profesionales y adolescentes. La comprensión mutua y el diálogo son elementos fundamentales para abordar los desafíos y fomentar un uso saludable de las redes sociales.

Conclusiones

La comparación de las entrevistas de estudiantes y profesionales revela una intersección intrincada de experiencias, perspectivas y estrategias. La colaboración entre ambos grupos es primordial para desarrollar enfoques integrales que aborden los desafíos y

promuevan un entorno en línea seguro y saludable para los adolescentes, tanto en el presente como a futuro.

5. CAPÍTULO 5: PROPUESTA DE HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS PARA LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

5.1 Conclusiones finales y propuesta para el Trabajo Social en Chile

En el curso de una minuciosa indagación sobre la convergencia de las redes sociales virtuales y la labor del Trabajo Social con adolescentes, este estudio ha revelado perspectivas valiosas surgidas tanto de la experiencia directa de los adolescentes como de la perspicaz mirada de los profesionales. Este análisis profundo subraya la urgencia de un enfoque comprensivo desde esta disciplina para afrontar los desafíos y fomentar un uso saludable de las redes sociales virtuales entre la juventud.

Desde la aprehensión de las dinámicas individuales hasta la reflexión ética, se extraen estrategias claves para nutrir las prácticas del Trabajo Social en el entorno digital. En esta convergencia de voces y preocupaciones, nace un llamado a la acción integral y ética.

La presente tesis se concibe no sólo como una fuente de información y desarrollo conceptual, sino como el fundamento para la gestación de planes estratégicos en el ámbito del Trabajo Social. Inspirados por iniciativas como la "Caja de Herramientas" de UNICEF, proponemos una adaptación local en Chile, reconociendo las particularidades culturales, aunque fundamentada en el estudio realizado con jóvenes colombianos.

En relación con los aspectos claves y las estrategias propuestas, se sugiere promover una comprensión profunda de las dinámicas de uso de redes sociales virtuales entre adolescentes, desarrollando estrategias personalizadas que capitalicen las fortalezas individuales. También, se propone implementar programas híbridos que fomenten conexiones físicas y emocionales, ofreciendo espacios seguros para que los adolescentes expresen sus preocupaciones.

En el ámbito de la educación y el desarrollo de habilidades, abogamos por diseñar programas educativos para el uso saludable y el desarrollo de habilidades digitales, proporcionando orientación personalizada para enfrentar situaciones desafiantes. La colaboración y la concienciación se fomentan mediante la facilitación de la colaboración interdisciplinaria para diseñar campañas y programas educativos, así como establecer alianzas con plataformas de redes sociales en línea para promover contenido positivo.

La dimensión ética en el Trabajo Social digital se fortalece con la oferta de formación continua específica para profesionales sobre el manejo ético de las redes sociales virtuales y el desarrollo de protocolos claros sobre privacidad y confidencialidad. Para empoderar a los adolescentes, se sugiere facilitar su participación activa en intervenciones relacionadas con las redes sociales virtuales, así como establecer grupos de apoyo para compartir experiencias y estrategias de afrontamiento.

Mirando hacia el futuro del Trabajo Social en Chile, esta investigación no solo arroja conclusiones, sino también una visión para los años venideros. Se presenta como una base sólida para el diseño e implementación de programas específicos, inspirados por la "Caja de Herramientas" de UNICEF y Tigo Colombia.

En este recorrido, es esencial contextualizar las estrategias propuestas en la rica diversidad cultural chilena, a pesar de haber sido concebidas a partir del estudio colombiano. La adaptación cultural se erige como un pilar fundamental para la efectividad y aceptación de las intervenciones propuestas.

Este llamado a la acción no sólo resuena como la culminación de una investigación sino como el inicio de un compromiso renovado del Trabajo Social chileno con la generación más conectada de nuestra sociedad. Es en la implementación de estas estrategias que la tesis se materializa no sólo como un análisis enriquecedor, sino como un catalizador para la transformación positiva de las experiencias digitales de nuestros adolescentes.

6. CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES

La exhaustiva investigación titulada "Impacto socioemocional del uso de las redes sociales en adolescentes". Una perspectiva integrada desde entrevistas estudiantiles y profesionales del Trabajo Social, ha proporcionado un análisis profundo y revelador sobre la compleja relación entre los adolescentes y las redes sociales virtuales en el contexto chileno. Esta tesis, que se ha guiado meticulosamente por la participación activa y constante de los adolescentes en las redes sociales virtuales, así como por la visión crítica de los profesionales del Trabajo Social, ha propiciado una serie de conclusiones claves y recomendaciones cruciales.

El examen detenido de las experiencias y percepciones de los adolescentes ha permitido una comprensión más amplia de cómo estas plataformas impactan en la construcción de identidad, relaciones y bienestar emocional. A través de entrevistas detalladas, se ha capturado la complejidad de sus interacciones en línea, destacando tanto los aspectos positivos como los desafíos que enfrentan en este entorno digital en continua evolución.

Simultáneamente, la perspectiva crítica aportada por los profesionales del Trabajo Social ha enriquecido el análisis, proporcionando una visión fundamentada en la ética y la experiencia práctica. La intersección de estas dos miradas ha generado una comprensión más holística de la influencia de las redes sociales virtuales en la vida de los adolescentes, trascendiendo las meras observaciones superficiales.

A partir de este enfoque integrador, se han derivado conclusiones que remarcan la importancia de abordar la brecha digital y el desarrollo de

estrategias de intervención específicas. Estas conclusiones, a su vez, han alimentado recomendaciones cruciales dirigidas a profesionales del Trabajo Social, proponiendo medidas concretas para fomentar la alfabetización digital y fortalecer la comunicación abierta con los adolescentes.

En consecuencia, esta investigación no solo ha ofrecido un análisis profundo de las dinámicas entre adolescentes y redes sociales virtuales, sino que también ha delineado un camino claro hacia la acción y el cambio. La integración de las voces de los adolescentes con la experiencia informada de los profesionales del Trabajo Social ha conferido a esta tesis una perspectiva única y valiosa, consolidándose como un recurso esencial para comprender y abordar los desafíos socioemocionales emergentes en la era digital a través de la socioeducación por medio de estrategias y herramientas profesionales nacidas a partir de la interacción del Trabajo Social con un enfoque interdisciplinario.

6.1 Respuesta a la pregunta de investigación

¿De qué manera puede el trabajo social identificar y mitigar las repercusiones socioemocionales del uso intensivo de redes sociales virtuales en adolescentes, y qué estrategias y herramientas pueden desarrollarse para abordar eficazmente esta problemática en el contexto actual?

La respuesta a la pregunta de investigación se orienta hacia la identificación y mitigación de las repercusiones socioemocionales del uso intensivo de redes sociales virtuales en adolescentes, así como al desarrollo de estrategias y herramientas para abordar eficazmente este

fenómeno en el contexto actual. La participación activa de los adolescentes en las redes sociales en línea se reconoce como una herramienta fundamental en la construcción de identidad y relaciones, aunque la conciencia sobre posibles impactos negativos en el rendimiento académico destaca la necesidad de equilibrar el tiempo en línea con las responsabilidades académicas. El Trabajo Social emerge como un agente clave en la mitigación de estas repercusiones, con profesionales que enfatizan estrategias específicas a través de la socioeducación retroalimentada interdisciplinariamente para abordar problemas de bienestar emocional, ciberbullying y dependencia. La colaboración interdisciplinaria se presenta como esencial para un abordaje integral y efectivo de los impactos socio emocionales relacionados con las redes sociales virtuales. En cuanto al desarrollo de estrategias y herramientas, se proponen recomendaciones específicas para profesionales del Trabajo Social, tales como la promoción de la alfabetización digital, el fomento de la comunicación abierta y el diseño de intervenciones centradas en el bienestar emocional. Además, se reflexiona sobre la influencia significativa de las redes sociales virtuales en la formación de opiniones y actitudes, enfatizando la importancia de comprender y abordar el poder formativo de estas plataformas en la construcción de perspectivas individuales. La reflexión ética y la adaptación continua a los cambios en el entorno digital se establecen como fundamentales para maximizar los beneficios de las redes sociales virtuales mientras se abordan los desafíos éticos inherentes.

6.1.1 Cumplimiento de objetivos

En el marco de la investigación "Impacto Socioemocional del Uso de Redes Sociales en Adolescentes: Estrategias y Herramientas para la Intervención del Trabajo Social", se ha realizado un análisis detenido de las respuestas recopiladas tanto de estudiantes como de profesionales del Trabajo Social. Este análisis se orientó hacia el cumplimiento de objetivos específicos, desglosados para abordar de manera integral el impacto socioemocional de las redes sociales en los adolescentes y explorar estrategias propuestas por trabajadores sociales para hacer frente a estos desafíos.

La matriz de cumplimiento de objetivos presentada a continuación no solo sintetiza de manera estructurada las respuestas obtenidas, sino que también proporciona un análisis detallado en relación con los objetivos generales y específicos previamente establecidos. El enfoque principal recae en el objetivo general, que busca investigar cómo el uso intensivo de las redes sociales afecta socioemocionalmente a los adolescentes y así establecer métodos y recursos para que los trabajadores sociales aborden esta interrogante en la actualidad.

La estructura de la matriz abarca tanto los objetivos generales como los específicos:

Objetivo General: Investigar cómo el uso intensivo de redes sociales afecta socioemocionalmente a los adolescentes y establecer métodos y recursos que los trabajadores sociales pueden aplicar para manejar esta cuestión.

- Objetivos Específicos:

1. Explorar las razones y factores que incitan a los adolescentes a invertir tiempo considerable en las redes sociales.

2. Examinar las consecuencias socioemocionales del uso frecuente de redes sociales en adolescentes, analizando elementos como la autoestima, las relaciones interpersonales y la salud mental.

3. Identificar los obstáculos y retos que los Trabajadores Sociales encuentran al intentar resolver los problemas asociados al uso de redes sociales por parte de los adolescentes.

4. Descubrir estrategias y herramientas concretas que permitan a los Trabajadores Sociales actuar eficazmente frente a situaciones vinculadas al uso de redes sociales en la población adolescente.

6.2 Matriz de análisis de contenidos

6.2.1 Respuestas al objetivo General de la investigación

Aspecto del Objetivo General	Respuestas de Estudiantes	Respuestas de Profesionales
Investigar cómo el uso intensivo de redes sociales afecta socioemocionalmente a los adolescentes y establecer métodos y recursos que los trabajadores sociales pueden aplicar para manejar esta cuestión.	Se evidenció una presencia constante en las redes sociales, mostrando una integración profunda en la rutina diaria. Variabilidad en la duración diaria del uso. Diversas motivaciones para el uso. Experiencias desafiantes y estrategias de afrontamiento. Impacto en relaciones y vida social.	Se reconoció la dualidad del impacto de las redes sociales en la salud mental, señalando la posibilidad de adicción y beneficios en entornos desafiantes. Enfoque educativo y de conversación abierta. Énfasis en la ética y formación continua. Colaboración interdisciplinaria. Dilema entre beneficio social y distracción en relaciones personales.

**6.2.2 Matriz de relación con los objetivos de investigación
(Cuestionario para adolescentes y análisis de resultados)**

Pregunta del Cuestionario	Objetivo de Investigación	Análisis de Resultados
<p>1. ¿Cómo y cuándo usas las redes sociales en tu vida diaria?</p>	<p>Explorar las razones y factores que incitan a los adolescentes a invertir tiempo considerable en las redes sociales.</p>	<p>Los adolescentes, como Ignacia Salazar y Cristóbal Henríquez, revelaron una integración profunda de las redes sociales en su rutina diaria, destacando su impacto en la vida académica y la variabilidad en la duración diaria de uso. Este patrón sugiere una conexión arraigada que puede influir en la productividad y concentración de los jóvenes.</p>

<p>2. ¿Por qué prefieres usar las redes sociales en lugar de otras actividades?</p>	<p>Examinar las consecuencias socioemocionales del uso frecuente de redes sociales en adolescentes, incluyendo la autoestima y las relaciones interpersonales.</p>	<p>Fernanda Uribe compartió su deseo de estar conectada con amigos, resaltando la polivalencia de estas plataformas en la vida de los adolescentes. Este hallazgo subraya la importancia de las redes sociales en la construcción de relaciones significativas.</p>
<p>3. ¿Qué tipo de contenido compartes o consumes con mayor frecuencia?</p>	<p>Identificar los obstáculos y retos que los Trabajadores Sociales encuentran al intentar resolver los problemas asociados al uso de redes sociales por parte de los adolescentes.</p>	<p>Ignacia Salazar, al compartir principalmente tutoriales de maquillaje, muestra cómo estas plataformas se han convertido en espacios multifuncionales para la adquisición de información y habilidades. La diversidad de contenido consumido destaca la participación activa y multifacética de los</p>

		adolescentes en estas plataformas.
4. ¿Has experimentado situaciones desafiantes en las redes sociales?	Descubrir estrategias y herramientas concretas que permitan a los Trabajadores Sociales actuar eficazmente frente a situaciones vinculadas al uso de redes sociales en la población adolescente.	La resiliencia de los adolescentes, como Ignacia Salazar y Thais Sepúlveda, al adoptar estrategias saludables de afrontamiento frente al ciberbullying y comentarios negativos destaca la capacidad de adaptación de los jóvenes frente a los desafíos en línea.
5. ¿Cómo crees que el uso de redes sociales ha afectado tus relaciones personales y tu vida social?	Investigar cómo el uso intensivo de redes sociales afecta socioemocionalmente a los adolescentes.	El dilema entre la expansión de la vida social facilitada por las redes sociales y la posible distracción en las relaciones personales, según Ignacia Salazar y Thais Sepúlveda, destaca un equilibrio delicado. Este conflicto sirve como recordatorio crucial de que

		<p>las plataformas en línea deben complementar, no reemplazar, las relaciones cara a cara.</p>
<p>6. ¿El tiempo en redes sociales ha impactado tu rendimiento académico o actividades extracurriculares?</p>	<p>Descubrir estrategias y herramientas concretas que permitan a los Trabajadores Sociales actuar eficazmente frente a situaciones vinculadas al uso de redes sociales en la población adolescente.</p>	<p>La variabilidad en la duración diaria del uso de redes sociales, según Cristóbal Henríquez y Thais Sepúlveda, subraya la necesidad de abordar la gestión del tiempo en línea. Este hallazgo apunta a un desafío común en la era digital: equilibrar la participación en redes sociales con otras responsabilidades.</p>

<p>7. ¿Tienes preocupaciones sobre privacidad o seguridad en redes sociales?</p>	<p>Investigar cómo el uso intensivo de redes sociales afecta socioemocionalmente a los adolescentes.</p>	<p>La conciencia sobre la privacidad y las medidas adoptadas, como mantener cuentas privadas y cambiar contraseñas, evidencian una madurez digital en estos adolescentes. Mantener la seguridad en línea es una prioridad para ellos, indicando una comprensión consciente de la importancia de la seguridad en línea.</p>
<p>8. ¿Cómo crees que las redes sociales influyen en tus opiniones y actitudes?</p>	<p>Identificar los obstáculos y retos que los Trabajadores Sociales encuentran al intentar resolver los problemas asociados al uso de redes sociales por parte de los adolescentes.</p>	<p>La percepción de que las redes sociales influyen en las opiniones y actitudes, según Thais Sepúlveda, destaca el papel formativo de estas plataformas en la identidad y perspectiva del mundo de los jóvenes. Este fenómeno implica una comprensión crítica de cómo las redes sociales</p>

		<p>impactan en la construcción de la personalidad y las creencias de los adolescentes.</p>
<p>9. ¿Has notado algún cambio en tu bienestar emocional debido a las redes sociales?</p>	<p>Investigar cómo el uso intensivo de redes sociales afecta socioemocionalmente a los adolescentes.</p>	<p>El reconocimiento de cambios en el bienestar emocional, según Thais Sepúlveda, proporciona una visión matizada de cómo las redes sociales impactan la salud mental de los adolescentes. Este análisis más profundo permite entender que el efecto de las redes sociales en el bienestar emocional no es homogéneo, sino que presenta facetas diversas y complejas.</p>

<p>10. ¿Tienes algún consejo para profesionales en el ámbito social sobre cómo comprender y apoyar a los adolescentes en las redes sociales?</p>	<p>Descubrir estrategias y herramientas concretas que permitan a los Trabajadores Sociales actuar eficazmente frente a situaciones vinculadas al uso de redes sociales en la población adolescente.</p>	<p>Las sugerencias de los adolescentes, como Ignacia Salazar y Thais Sepúlveda, resaltan la importancia de un enfoque comprensivo por parte de los profesionales. Estas recomendaciones específicas ofrecen pistas para la intervención profesional, enfocándose en áreas cruciales como la dependencia y la promoción de conexiones físicas.</p>
--	---	---

6.2.3 Matriz de relación con los objetivos específicos de la investigación (Cuestionario para profesionales y análisis de resultados)

Objetivos Específicos	Preguntas de la Entrevista para Profesionales	Respuestas Destacadas
<p>Objetivo Específico 1: Explorar las razones y factores que incitan a los adolescentes a invertir tiempo considerable en las redes sociales.</p>	<p>Pregunta: ¿Cómo describirías tu nivel de familiaridad con las principales plataformas de redes sociales utilizadas por los adolescentes?</p>	<p>- Se enfatiza la importancia de comprender las plataformas específicas para abordar eficazmente las dinámicas de los adolescentes en línea.</p>
<p>Objetivo Específico 2: Examinar las consecuencias socioemocionales del uso frecuente de redes sociales en adolescentes, analizando elementos</p>	<p>Pregunta: ¿Podrías proporcionar ejemplos de situaciones en las que hayas observado el impacto de las redes sociales en el bienestar emocional</p>	<p>- Se presentan ejemplos concretos que ilustran la complejidad de las respuestas emocionales de los</p>

<p>como la autoestima, las relaciones interpersonales y la salud mental.</p>	<p>de los adolescentes a los que has atendido?</p>	<p>adolescentes a las redes sociales.</p>
<p>Objetivo Específico 3: Identificar los obstáculos y retos que los Trabajadores Sociales encuentran al intentar resolver los problemas asociados al uso de redes sociales por parte de los adolescentes.</p>	<p>Pregunta: ¿Cuáles crees que son los mayores desafíos que enfrentan los profesionales del Trabajo Social al tratar temas relacionados con el uso de redes sociales por parte de los adolescentes?</p>	<p>- Se identifican desafíos clave, como la necesidad de mantenerse actualizado en un entorno digital en constante cambio.</p>
<p>Objetivo Específico 4: Descubrir estrategias y herramientas concretas que permitan a los Trabajadores Sociales actuar eficazmente frente a situaciones vinculadas al uso de redes sociales en la población adolescente.</p>	<p>Pregunta: ¿Cómo integras el conocimiento sobre el uso de las redes sociales por parte de los adolescentes en tu enfoque de intervención?</p>	<p>- Se destacan estrategias específicas, como el diálogo abierto y la educación, como elementos cruciales en la intervención de los trabajadores sociales.</p>

6.2.4 Análisis de respuestas destacadas

- Se enfatiza la importancia de comprender las plataformas específicas para abordar eficazmente las dinámicas de los adolescentes en línea.
- Se presentan ejemplos concretos que ilustran la complejidad de las respuestas emocionales de los adolescentes a las redes sociales.
- Se identifican desafíos clave, como la necesidad de mantenerse actualizado en un entorno digital en constante cambio.

7. CAPÍTULO 7: RECOMENDACIONES

7.1 Recomendaciones y áreas para investigaciones futuras

Este capítulo presenta recomendaciones y áreas propuestas para investigaciones futuras, enriqueciendo el entendimiento de las complejidades y dinámicas inherentes a la interacción de los adolescentes con las redes sociales virtuales. Se aboga por un enfoque multidimensional, considerando la diversidad de necesidades, edades e intereses específicos de este grupo demográfico en constante evolución.

La primera recomendación destaca la necesidad de promover programas de alfabetización digital adaptados a las particularidades de los adolescentes. Estos programas deben ir más allá de la mera adquisición de habilidades técnicas, incorporando una comprensión profunda de la influencia de las redes sociales virtuales en la identidad, la expresión y las conexiones sociales de los jóvenes.

La exploración de la brecha digital se plantea como una segunda área fundamental. Esta investigación busca identificar las disparidades socioeconómicas que pueden influir en el acceso y la participación en las redes sociales virtuales. Además, se propone evaluar a largo plazo la efectividad de diversas estrategias de intervención diseñadas para mitigar los posibles efectos negativos de estas plataformas en el bienestar de los adolescentes en su calidad de vida.

La síntesis global de la tesis, concebida por dos investigadoras en el ámbito del Trabajo Social, resalta su contribución valiosa al entendimiento integral de las complejidades de las redes sociales virtuales en la vida de los adolescentes. Las voces recopiladas, tanto de los jóvenes como de los profesionales, proporcionan una visión conjunta y holística, sirviendo como base para futuras acciones en el ámbito de esta disciplina.

Las redes sociales virtuales, más allá de ser canales de comunicación, actúan como facilitadoras en la formación de identidades, la construcción de opiniones y el establecimiento de conexiones sociales. La reflexión ética y la adaptación continua a los cambios en el entorno digital son destacadas como aspectos fundamentales para maximizar los beneficios de estas plataformas, al tiempo que se abordan los desafíos éticos inherentes.

El Trabajo Social se posiciona como una oportunidad enriquecedora para guiar y apoyar a los adolescentes en el uso responsable y saludable de las redes sociales virtuales, reconociendo su profundo impacto en el desarrollo socioemocional. Las diferentes áreas y recomendaciones para investigaciones futuras proporcionan una guía integral para profesionales del Trabajo Social, así como una base sólida para orientar futuros esfuerzos de investigación.

En el ámbito de las investigaciones futuras, se sugiere la realización de estudios longitudinales para evaluar el impacto a largo plazo del uso de las redes sociales virtuales en el desarrollo socioemocional de los adolescentes, considerando su transición a la adultez. La investigación y evaluación de diversas estrategias de intervención destinadas a mitigar los efectos negativos en el bienestar de los adolescentes, planteándose como una prioridad, con la meta de identificar enfoques efectivos y adaptados.

La inclusividad digital emerge como un área de especial interés, buscando explorar la brecha digital desde una perspectiva más amplia, considerando las disparidades socioeconómicas y su impacto en el acceso y la participación en las redes sociales virtuales. El objetivo es desarrollar intervenciones más inclusivas que aborden estas inequidades, promoviendo una participación equitativa en el espacio digital.

En el marco de la ética en la colaboración digital, se propone investigar mejores prácticas éticas entre profesionales del Trabajo Social y adolescentes. Esto implica abordar temas cruciales como la privacidad, la confidencialidad y la representación precisa en el entorno digital.

8.BIBLIOGRAFÍA

Arranz-Montull, M., & Torralba-Roselló, J. M. (2017). El maltrato infantil por negligencia o desatención familiar: conceptualización e intervención. *Prospectiva*, 23, 73-95. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i23.4587>

Benítez, M. y Ávila, J. (2012). Los profesores de educación superior y la integración de la tecnología educativa. *Tlatemoani*, (10), pp. 1-12. <https://cutt.ly/ysG9104>

Blas Segovia Aguilar, R., Mérida Serrano, R., Olivares García, M. A., & González Alfaya, E. (2016). Procesos de socialización con redes sociales en la adolescencia. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(3). <https://doi.org/10.17398/1695288X.15.3.155> Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5766448>

Boyd, D. M., & Ellison, N. B. (2007). Social Network Sites: Definition, History, and Scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1), 210–230. <https://doi.org/10.1111/j.1083-6101.2007.00393.x>

Castillo de Mesa, J. (2019). Adopción y Difusión de Innovación Social en las Redes Sociales Virtuales. *Comunitania. Revista Internacional De Trabajo Social Y Ciencias Sociales*, (15), 197–217. <https://doi.org/10.5944/comunitania.15.10>

Castillo de Mesa, J. (2021). El análisis de redes sociales como instrumento del Trabajo Social frente a la COVID-19. *Comunitania. Revista Internacional De Trabajo Social Y Ciencias Sociales*, 21, 35–60. <https://doi.org/10.5944/comunitania.21.12>

Ciberconscientes. (s.f.). Kit de Herramientas. Recuperado de <https://ciberconscientes.com/kit-de-herramientas/>

Ciberconscientes. (s.f., 2023). Escuela de Influenciadores. Recuperado de <https://ciberconscientes.com/escuela-de-influenciadores/>

Cerda, J. (2016). 90 años de Trabajo Social en Chile y Latinoamérica. Ediciones Universidad Tecnológica Metropolitana.

Chile. (2018). Ley Número 21.430 sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia. Recuperado de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1173643>

Contigo Conectados. (s.f.). Nosotros. Recuperado de <https://www.contigoconectados.com/nosotros/>

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). Diseño de investigación: Enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto. Sage publications.

Díaz Gandasegui, V. (2011). Mitos y realidades de las redes sociales. Prismasocial, 6, junio 2011, revista de ciencias sociales. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3537/353744578007.pdf>

Elo, S., & Kyngäs, H. (2008). El proceso de análisis cualitativo de contenido. Journal of Advanced Nursing, 62(1), 107-115.

Fetterman, D. M. (2010). Etnografía: Paso a paso. Sage Publications.

Fundación Liderazgo Chile (FLICH). (7 de diciembre de 2023). Definición de educación socioemocional. Recuperado de <https://www.flich.org>

García Martínez, V., & Silva Payró, M. P. (2022). Percepción académica sobre las barreras en la adopción de innovaciones tecnológicas durante la pandemia por la covid-19. Revista de Acceso a la Información Pública, 14(1), 96-113. <http://doi.org/10.32870/Ap.v14n1.2150>

HUBADMIN. (2020, 24 de noviembre). Evolución e historia de las redes sociales – línea de tiempo. ArgosHub. <https://www.argoshub.com/evolucion-e-historia-de-las-redes-sociales/>

Hernández Moreno, L. (2011). Adolescencia: ¿Adolecer es padecer? *Salus*, 15(2), 5-6.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-71382011000200003&lng=es&nrm=iso

INeed - Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (23 de noviembre de 2023). Definición de habilidades socioemocionales. Recuperado de <https://www.ineed.edu.uy/socioemocional/#:~:text=Las%20habilidades%20socioemocionales%20son%20una,el%20aprendizaje%20y%20el%20bienestar>

Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INeed]. (23 de noviembre de 2023). Definición de habilidades socioemocionales. Recuperado de <https://www.ineed.edu.uy/socioemocional/#:~:text=Las%20habilidades%20socioemocionales%20son%20una,el%20aprendizaje%20y%20el%20bienestar>

International Federation of Social Workers. (2024). Definición global del trabajo social. Recuperado de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>

Martínez, A., & Fernández, R. (2017). Las redes sociales como espacios virtuales de aprendizaje. *REVISTA DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN*, Vol. Extr.(13), DOI: <https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.13.2701>. Recuperado de <https://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/reipe.2017.0.13.2701/pdf>

Muñoz Vázquez, M. (2013). Las redes sociales como recurso educativo en el ámbito universitario. Universidad de Huelva. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10272/9192>

Organización de las Naciones Unidas. (1989). Convención sobre los Derechos del Niño. United Nations Treaty Series, 1577, 3. Recuperado de <https://www.refworld.org.es/docid/50ac92492.html>

Organización Mundial de la Salud. (2022, 17 de junio). Salud mental: Fortalecer nuestra respuesta [Hoja informativa]. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Real Academia Española. (2014). Impacto. En Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Recuperado de <https://dle.rae.es/impacto>

Real Academia Española. (2022). Red. En Diccionario de la lengua española. Recuperado de <https://dle.rae.es/red?m=form>

Real Academia Española. (2023). Meme. En Diccionario de la lengua española (Edición del Tricentenario). Recuperado de <https://dle.rae.es/meme>

Rubin, H. J., & Rubin, I. S. (2012). Entrevistas cualitativas: El arte de escuchar datos. Sage.

Talanquer, V. (2009). De escuelas, docentes y TICs. Educación Química, 20(3), pp. 345-350. <https://cutt.ly/Yye5iBc>

Tigo Colombia. (2023). ¿Quién es Tigo? Recuperado de <https://www.tigo.com.co/conocenos/quien-es-tigo>

UNICEF. (2023). Acerca de UNICEF. Recuperado de <https://www.unicef.org/es/acerca-de-unicef>

UNICEF Chile. (2023). Los niños, niñas y adolescentes tienen derechos. Recuperado de <https://www.unicef.org/chile/los-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-y-adolescentes-tienen-derechos>

UNICEF & Tigo Colombia. (2020). Kit de Herramientas de Navegación: Uso Seguro, Responsable y Creativo de Internet. Recuperado de <https://www.unicef.org/colombia/media/6886/file/Kit%20de%20herramientas%20de%20navigaci%C3%B3n.pdf>

WordReference. (2023). Impacto. Recuperado de <https://www.wordreference.com/sinonimos/impacto>

Yin, R. K. (2014). Investigación y estudio de casos: Diseño y métodos (5a ed.). Sage publications.

9. ANEXOS

9.1. Consentimiento informado para entrevista con adolescentes

En San Bernardo, ____ de _____ de _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTA PRESENCIAL SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES POR ADOLESCENTES

Este documento explica los términos y condiciones para llevar a cabo entrevistas presenciales con adolescentes en el contexto de una investigación sobre el uso intensivo de las redes sociales y su impacto socioemocional. Por favor, léelo detenidamente antes de dar tu consentimiento y consulta con las estudiantes de Trabajo Social a cargo si tienes alguna pregunta o duda.

1. INFORMACIÓN ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN

- La presente investigación tiene como objetivo analizar el uso intensivo de las redes sociales por parte de adolescentes y comprender su impacto en el bienestar socioemocional de los participantes.
- Las entrevistas se llevarán a cabo de manera presencial a través de videollamadas, mensajería instantánea, correo electrónico u otros medios similares, con el fin de garantizar la comodidad y la seguridad de los participantes.

2. DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Yo, _____, RU
T _____, doy mi consentimiento para participar en la entrevista sobre el uso de las redes sociales y su impacto socioemocional en el contexto de la investigación mencionada anteriormente. Acepto las siguientes condiciones:

- 1- Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria, y puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias negativas.

- 2- Estoy dispuesto a participar en entrevistas presenciales u online si es necesario (ya sea por video llamada, mensajería instantánea o correo electrónico, según lo acordado con las estudiantes de Trabajo Social).

- 3- Acepto que las conversaciones podrán ser grabadas para fines de investigación y análisis, pero se mantendrá la confidencialidad de mis datos personales.

- 4- Entiendo que mi identidad será protegida y que cualquier información proporcionada será utilizada únicamente para fines de investigación.

- 5- Autorizo a las estudiantes de Trabajo Social a ponerse en contacto conmigo para programar entrevistas y obtener mi opinión.

6- Asumo que las estudiantes de Trabajo Social cumplirán con todas las regulaciones éticas y de privacidad relacionadas con la investigación.

7- Este consentimiento se da de manera voluntaria y con conocimiento pleno de la naturaleza de la investigación y el uso de medios online para las entrevistas en el caso de ser necesario.

8- Se toma conocimiento de este contrato a través de modo:

Presencial

Video llamada

Audio

Foto

Email

Whats App

Otro: _____

Fecha: _____

Firma del Participante: _____

Nombre

del

Participante:

Este consentimiento informado es válido sólo después de haber sido leído y comprendido en su totalidad. Si tienes alguna pregunta o inquietud, por favor, consulta con las estudiantes de Trabajo Social a cargo antes de firmar.

Nombres Investigadoras a cargo

Firma Investigadoras a cargo

9.2 Cuestionario para adolescentes: Uso intensivo de las redes sociales por parte de adolescentes y su impacto socioemocional

1. ¿Podrías describir cómo y cuándo sueles utilizar las redes sociales en tu vida diaria?
2. ¿Cuáles son las principales razones por las que prefieres usar las redes sociales en lugar de otras actividades en línea o fuera de línea?
3. ¿Qué tipos de contenido compartes o consumes más frecuentemente en tus perfiles de redes sociales?
4. ¿Has experimentado alguna vez situaciones incómodas o desafiantes en las redes sociales? Si es así, ¿puedes compartir un ejemplo y cómo lo manejaste?
5. ¿Cómo sientes que el uso de las redes sociales ha afectado tus relaciones personales y tu vida social en general?
6. ¿Crees que el tiempo que pasas en las redes sociales ha tenido algún impacto en tu rendimiento académico o en tus actividades extracurriculares? Si es así, ¿de qué manera?
7. ¿Tienes alguna preocupación sobre la privacidad o la seguridad en las redes sociales? ¿Has tomado medidas específicas para proteger tu privacidad en línea?

8. ¿Cómo crees que las redes sociales influyen en tus opiniones y actitudes hacia diversos temas o eventos actuales?
9. ¿Has notado algún cambio en tu bienestar emocional o estado de ánimo debido a tu participación en las redes sociales?
10. ¿Tienes algún consejo o recomendación para los profesionales en el ámbito de las ciencias sociales, como trabajadores sociales, sobre cómo pueden comprender mejor y apoyar a los adolescentes en el contexto de las redes social

9.3 Consentimiento informado de cuestionarios para profesionales

Introducción: Esta siendo invitado/a a participar en una encuesta como parte de un estudio de investigación titulado "Impacto Socioemocional del Uso de Redes Sociales en Adolescentes: Estrategias y Herramientas para la Intervención del Trabajo Social". Este estudio es realizado por Claudia Becerra y Carmen Gloria Salazar, estudiantes de Trabajo Social en Universidad Tecnológica Metropolitana del Estado de Chile, como parte de su trabajo de titulación para optar al título de Licenciada en Trabajo Social.

Propósito del Estudio: El objetivo de esta investigación es comprender la percepción y experiencia de los profesionales del Trabajo Social en relación con el impacto socioemocional del uso de redes sociales en adolescentes, así como sus estrategias y herramientas para la intervención.

Procedimiento: Consistirá en completar un cuestionario en línea que aborda temas relacionados con el trabajo social, redes sociales y adolescentes.

Confidencialidad y Privacidad: Toda la información proporcionada será tratada de manera confidencial. Se utilizará de forma anónima y solo se informará en términos generales. Los resultados se utilizarán únicamente con fines académicos y de investigación.

Participación Voluntaria: Su participación en esta encuesta es completamente voluntaria. Puedes retirarte en cualquier momento sin penalización alguna. Si decide retirarse, los datos recopilados hasta ese momento no se utilizarán en el estudio.

Riesgos y Beneficios: No se anticipan riesgos significativos al participar en esta encuesta. Los beneficios incluyen contribuir a la comprensión del tema y al desarrollo de estrategias más efectivas en el ámbito del Trabajo Social.

Consentimiento: Al marcar en "Aceptar" a continuación, indicas que has leído y comprendido la información proporcionada, y que das tu consentimiento voluntario para participar en esta encuesta.

Contacto: Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre el estudio, puedes ponerte en contacto con Claudia Becerra o Carmen Salazar a través de los correos "claudia.becerrag@utem.cl" "carmensalazarm@gmail.com"

9.4 Cuestionario para profesionales: Impacto socioemocional de las redes sociales en adolescentes (Estrategias y herramientas para la intervención social)

Sección 1: Información Demográfica:

Nombre (Opcional):

Años de Experiencia en el Trabajo Social:

Área de Especialización:

Ubicación Geográfica de Trabajo:

Sección 2: Experiencia y Conocimientos sobre Redes Sociales:

¿Cómo describirías tu nivel de familiaridad con las principales plataformas de redes sociales utilizadas por los adolescentes?

¿Has recibido formación específica sobre el impacto psicosocial de las redes sociales en la vida de los adolescentes?

Sección 3: Percepciones sobre el Impacto Socioemocional:

Desde tu perspectiva profesional, ¿cómo crees que el uso intensivo de las redes sociales afecta el desarrollo socioemocional de los adolescentes?

¿Podrías proporcionar ejemplos de situaciones en las que hayas observado el impacto de las redes sociales en el bienestar emocional de los adolescentes a los que has atendido?

Sección 4: Estrategias y Herramientas de Intervención:

¿Cómo integras el conocimiento sobre el uso de las redes sociales por parte de los adolescentes en tu enfoque de intervención?

¿Utilizas herramientas específicas para evaluar el impacto de las redes sociales en la vida de los adolescentes que atienden?

¿Qué estrategias o enfoques has encontrado más efectivos al abordar situaciones relacionadas con el uso de redes sociales por parte de los adolescentes?

Sección 5: Colaboración y Trabajo en Red:

¿Cómo colaboras con otros profesionales, como educadores o profesionales de la salud, para abordar el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

¿Consideras que la colaboración interdisciplinaria es esencial para abordar de manera integral el impacto de las redes sociales en los adolescentes?

Sección 6: Desafíos y Oportunidades en la Práctica Profesional:

¿Cuáles crees que son los mayores desafíos que enfrentan los profesionales del Trabajo Social al tratar temas relacionados con el uso de redes sociales por parte de los adolescentes?

¿Ves oportunidades específicas para mejorar la intervención y apoyo a los adolescentes en el contexto de las redes sociales?

Sección 7: Reflexión Ética y Formación Continua:

¿Cómo manejas los desafíos éticos relacionados con la privacidad y confidencialidad al abordar el uso de las redes sociales en el trabajo con adolescentes?

¿Participas regularmente en actividades de formación continua relacionadas con las dinámicas de las redes sociales y su impacto en los adolescentes?

Sección 8: Comentarios Adicionales:

¿Hay algún otro aspecto o comentario que te gustaría compartir en relación con tu experiencia en el Trabajo Social y el impacto de las redes sociales en los adolescentes?