



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN
SOCIAL
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“DEVUÉLVANSE A SU PAÍS”
INVISIBILIZACIÓN Y ESTIGMA: NARRATIVAS DE
SER UN INMIGRANTE VENEZOLANO ADULTO-
JOVEN REGIÓN METROPOLITANA DE CHILE.**

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL Y AL GRADO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR:

PAVEZ GALLARDO, RODRIGO NICOLÁS

PROFESORA GUÍA:

CERDA CARVAJAL, JULIA

SANTIAGO – CHILE
2024

Nota Obtenida

NOTA OBTENIDA: 6,4
(SEIS COMA CUATRO)



FIRMA Y TIMBRE DE AUTORIDAD RESPONSABLE

Derechos de autor

Autorización para la Reproducción del Trabajo de Titulación

I. Identificación del Trabajo de Titulación

Nombre del alumno: Rodrigo Nicolás Pavez Gallardo

Correo: rpavez@utem.cl

Título de la Tesis: “Devuélvanse a su país” Invisibilización y Estigma: Narrativas de ser un Inmigrante Venezolano Adulto-Joven Región Metropolitana de Chile.

Escuela: Escuela de Trabajo Social

Carrera o Programa: Trabajo Social

Título al que opta: Título de Asistente Social y al grado de Licenciado en Trabajo Social

II. Autorización de Reproducción (seleccione una opción)

- a) Este trabajo de titulación no puede reproducirse o transmitirse bajo ninguna forma o por ningún medio o procedimiento, sin permiso escrito de del(os) autor(es), exceptuando la cita bibliográfica, resumen y metadatos que acreditan el trabajo y a su(s) autor(es). Es decir, que la Universidad no puede publicar y/o reproducir el trabajo de titulación o parte de su contenido, pero sí dar a conocer su existencia.

Fecha: 25.01.2024

Firma:  _____

- b) Se autoriza la reproducción total o parcial de este trabajo de titulación, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita el trabajo y a su autor. Es decir, que la Universidad está autorizada para dar a conocer, reproducir y/o publicar el trabajo de titulación sin perjuicio del derecho de autor. En consideración a lo anterior, se autoriza su reproducción de forma (marque con una X):

Inmediata: X

A partir de la siguiente fecha:

Fecha: 25.01.2024

Firma:  _____

Esta autorización se otorga bajo el marco de la ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual, con carácter gratuito y no exclusivo para la Institución.

Abstracto

En la siguiente investigación establecemos una relación entre migración y estigma social. Este estigma ha estado presente durante el último tiempo dentro de la sociedad chilena, y que además ha alcanzado algunas esferas de los medios de comunicación, incentivando discursos de odio y etiqueta social hacia los migrantes venezolanos. Venezuela está experimentando una de las peores crisis humanitarias y ha llegado a ser el segundo país con mayor desplazamiento alcanzando una cifra de 7,3 millones de venezolanos desalojados globalmente según la ACNUR (s.f).

El Trabajo Social es fundamental ante la crisis migratoria que está pasando el país, ya que, como agentes impulsores de cambios, debemos tomar participación ante la modificación de políticas públicas y avanzar a un trabajo más digno hacia la población venezolana que reside en el país, teniendo un enfoque desde la dignidad y sistémico/constructivista en beneficio de las familias, comunidades migrantes de Venezuela.

Palabras Claves: migración, estigma, discriminación, Venezuela, Estado, política pública, Trabajo Social.

Abstract

This document addresses the relationship between migration and social stigma. Nowadays, the stigma has been part of the Chilean society, and it has strongly affected the social media, promoting hate speech and social stigma towards Venezuelan migrants. Venezuela is undergoing one of the worst humanitarian crises, and it has become the second largest international displacement in the world with 7.3 million Venezuelans displaced all over the world as indicated by The UN Refugee Agency (s.f.). According to this information, most of the displaced Venezuelans have been

currently residing in Latin America, being Chile one of the most attractive country destinations.

Due to the migration crisis, Social Workers, as agents of change, must take action to prevent these issues by modifying the current migration policy and public policy, and offering a better environment to Venezuelan migrants, who reside in Chile. These policies must be focused on providing dignity based on a constructivist system that benefits migrant communities and families from Venezuela.

Keywords: migration, stigma, discrimination, Venezuela, State, public policy, Social Work.

Agradecimientos

En este apartado quisiera agradecer en primer lugar a Dios por permitirme tener esta oportunidad de poder realizar la tesis, porque sin él nada de esto sería posible.

Quisiera agradecer a mi familia; a mi madre Irma; ya que ella siempre ha estado conmigo en todo momento, por ser un sostén emocional en todo mi proceso universitario, nunca me ha dejado y siempre ha estado conmigo a pesar de las dificultades, muchas gracias, mamá, porque gran parte de esto es gracias a ti. Mi padre Andrés, por darme siempre alegrías aportando su distintiva cuota de humor, para relajar mis nervios y también por estar siempre pendiente y preocupado de mí. A mi hermano Felipe, ya que también siempre ha estado ahí dispuesto ayudarme, aconsejarme en los momentos más difíciles y por apoyarme incondicionalmente.

Quisiera agradecer a mi Profesora Guía Julia Cerda, ya que ha sido mi mentora y referente académica a lo largo de estos años como estudiante de la carrera de Trabajo Social. Siempre ha sido una excelente profesora y también una muy buena persona conmigo. En esta línea también agradecer a cada uno de mis amigos/as que siempre han estado para mí en momentos difíciles de este proceso, lo cual agradezco y aprecio demasiado.

No quisiera finalizar sin antes agradecer a Belén, por brindarme amor y un espacio seguro en este proceso que no ha sido sencillo, gracias por tus cuidados y apoyo, por darme la mano e incentivar me a confiar en mí y mis capacidades, por creer en mí y por nunca abandonarme, Gracias por ser tú, Te amo mucho.

Dedicatoria

Dedicado a todas aquellas almas valientes; familias migrantes venezolanas que, en un acto de buscar mejores horizontes, mejor calidad de vida y oportunidades, dejan atrás; familias, amistades, trabajos, dejan atrás sus comodidades para comenzar otra vida, siendo guerreros resilientes y valientes en la toma de decisiones. Dedicado a todos aquellos que piensan que este esfuerzo no vale la pena, diciendo que el cambio está en uno y que uno es capaz de poder construir y transformar la realidad en conjunto, animándonos unos con otros para construir mejores sociedades, tolerantes y sin odio.

Índice

Nota Obtenida.....	1
Derechos de autor.....	2
Abstracto	3
Agradecimientos	5
Dedicatoria.....	6
Capítulo 1: Introducción	10
1. 1. Contexto de Crisis Venezolana.....	10
1. 2. Planteamiento Inicial del Problema	16
1. 3. Justificación	20
1. 4. Preguntas de Investigación y Objetivos	25
Capítulo 2: Marco Teórico	26
2. 1. Interaccionismo Simbólico	27
2. 2. Construccinismo Social	30
2. 3. Teorías de Migración	34
2. 3. 1. Neoclasicismo Económico: Teoría Macroeconómica	34
2. 3. 2. Neoclasicismo Económico: Microeconomía	35
2. 3. 3. La nueva Teoría Económica de la Migración.....	36
2. 3. 4. Teoría del Mercado Dual	37
2. 3. 5. Teoría de los Sistemas Mundiales.....	40
2. 3. 6. Teoría en Red.....	41
2. 4. Migración: Sobrevivencia Como Naturaleza Humana	42
2. 4. 1. Migrantes Refugiados	50
2. 5. Estigma	54
2. 5. 1. Discursos De Odio y Propagación	56
Capítulo 3: Políticas Públicas	62
3. 1. Política Pública Migratoria	62
3. 2. Desafíos en Política Pública sobre la Migración	68
Capítulo 4: Trabajo Social y Migración.....	73

4. 1. Trabajo Social.....	73
4. 2. Migración.....	79
4. 2. 1. <i>Tipos de Trabajo Social en Migración Contemporánea</i>	82
Capítulo 5: Marco Metodológico	88
5. 1. Enfoque Epistémico del Estudio	88
5. 2. Tipo y Nivel de Estudio.....	89
5. 3. Universo y Muestra	90
5. 4. Técnicas de Producción de Información	91
5. 4. 1. <i>Análisis Bibliográfico</i>	91
5. 4. 2. <i>Entrevistas Semiestructuradas</i>	92
5. 5. Plan de Análisis.....	93
5. 5. 1. <i>Selección de un Modelo de Comunicación</i>	93
5. 5. 2. <i>Desarrollo del Preanálisis</i>	94
5. 5. 3. <i>Definición de Unidades de Análisis</i>	95
5. 5. 4. <i>Establecimiento de Reglas de Análisis y Códigos de Clasificación</i>	95
5. 5. 5. <i>Desarrollo de Categorías</i>	97
5. 5. 6. <i>Integración final de los hallazgos</i>	98
5. 6. Criterios de Fiabilidad y Validez	99
Capítulo 6: Análisis de Datos	101
6. 1. Presentación y Análisis de resultados.....	101
6. 1. 1. <i>Primera Categoría: Antecedentes Vitales</i>	101
6. 1. 2. <i>Segunda Categoría: Construcciones de Exclusión/Discriminación</i>	104
6. 1. 3. <i>Tercera Categoría: Políticas Públicas Migratorias</i>	106
6. 1. 4. <i>Cuarta Categoría: Sentimiento de Estigma/Racismo Social</i>	108
6. 1. 5. <i>Quinta Categoría: Expectativas de Vida</i>	110
Capítulo 7: Conclusiones	112
Capítulo 8: Referencias Bibliográficas.....	115
Capítulo 9: Anexos.....	121
ANEXO N°1: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	121
ANEXO N°2: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	129



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA
del Estado de Chile

ANEXO N°3: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	139
ANEXO N°4: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	150
ANEXO N°5: CONSENTIMIENTO INFORMADO	157
ANEXO N°6: MATRIZ DE COHERENCIA	159

Capítulo 1: Introducción

1. 1. Contexto de Crisis Venezolana

En este estudio nos enfocaremos en el caso de Venezuela y sus migrantes adultos-jóvenes que vienen con sus familias en búsqueda de nuevos horizontes, debido a la gran crisis que está sufriendo el país petrolero. Hablar de lo que está sucediendo actualmente en Venezuela es sinónimo de crisis, de una gran crisis humanitaria que tiene a un pueblo reprimido en su mismo territorio, porque no solamente existe una inflación demasiado alta, sino que también se vive un amedrentamiento y represión política bien marcada hacia aquellos que discrepen de los ideales del gobierno de Nicolás Maduro.

No siempre fue así para Venezuela, el panorama era diferente a inicio del año 1970, ya que el país se había convertido en un receptor de migrantes que viajaban por la región. El motivo principal que encadenó a que recibiera gran cantidad de inmigrantes de Latinoamérica es a raíz de las múltiples dictaduras que surgieron en dicha década, Chile (Augusto Pinochet 1973-1990), Argentina (Jorge Rafael Videla 1976-1981), Paraguay (Alfredo Stroessner 1954-1989), Bolivia (Hugo Banzer 1971-1978), Uruguay (Bodaberry 1973-1985). También considerar la alta tasa en su mayoría de colombianos que fueron llegando al territorio venezolano. Diversos factores fueron posibilitando este flujo migratorio entre países, uno de ellos es -quizás la más evidente- la cercanía geográfica en el continente, otro de los factores que posibilitaron este flujo fueron las constantes guerrillas internas como lo es la FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias Colombianas) que surgieron en primera instancia por la década de 1950 como parte del movimiento revolucionario adeptos al partido comunista de Colombia. Tuvo sus inicios en el campesinado ante la necesidad de proteger sus territorios, no fue hasta la operación Marquetalia que consistió en eliminar al poder comunista concentrado por el campesinado, esto desencadenó la

consolidación de grupos militarizados en el país. Además de las guerrillas que existen en Colombia, uno de los motivos también es el narcotráfico que se vive, sobre todo en la época de 1980 con el ascenso del cartel de Medellín y su figura principal Pablo Escobar.

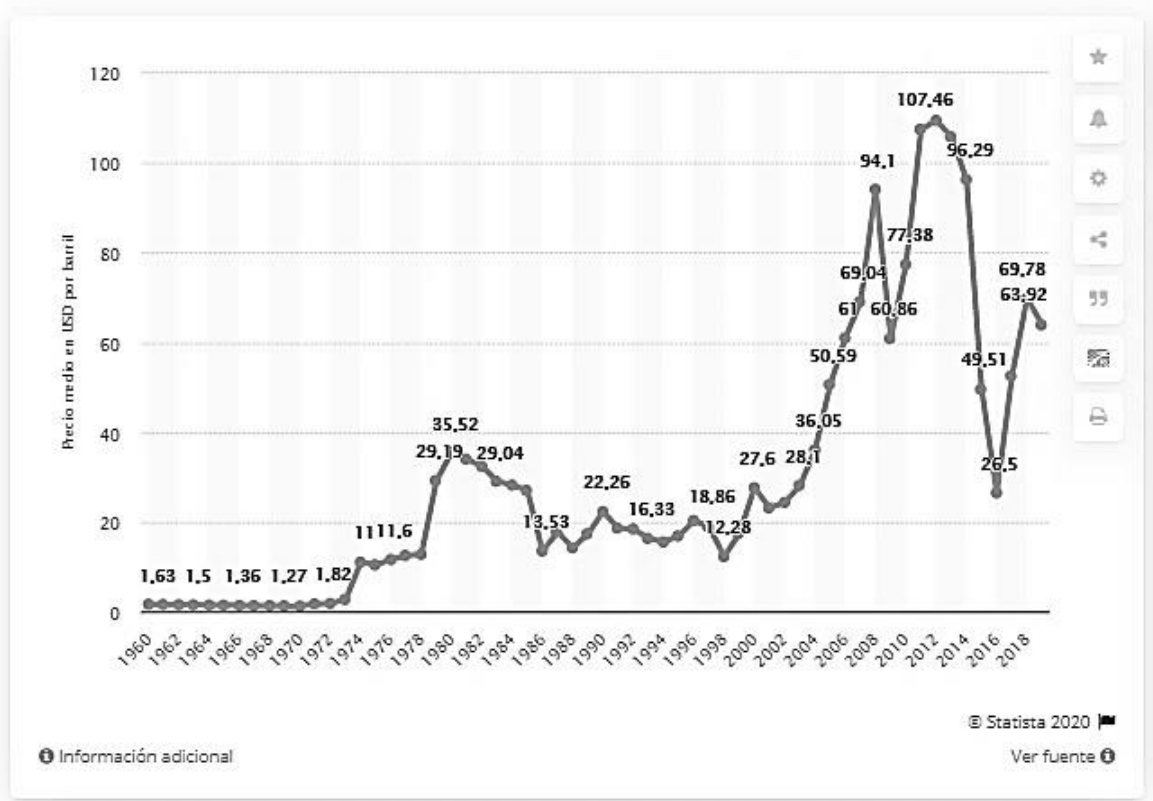
Los inmigrantes colombianos ocuparon puestos de trabajo de baja calificación, como, por ejemplo; labores domésticas o labores que no requieren mayor grado académico.

Ahora bien, la migración venezolana estaba marcada en los años 70 estaba delimitada hacia objetivos concretos y específicos, como una migración con retorno ya que no era de carácter definitivo. Estas salidas de venezolanos estaban más orientadas hacia estudios para posteriormente sumarse a la producción económica del país y no solo a ello, sino que también para fomentar la academia e impartir clases en diferentes instituciones superiores. Podemos observar que Venezuela fue una gran potencia económica y en el ámbito social también fue una sociedad con una alta tasa de estabilidad y bienestar común, pero es en la década de los 80 es en dónde situamos un cambio dentro de la estabilidad política y económica del Estado venezolano. Es en este periodo en dónde el ciudadano venezolano empezó a mostrar señales de una migración para buscar nuevos horizontes, debido a esa deuda externa que tenía el país cayendo así en una crisis, y hubo un día que se le acuñó por nombre *viernes negro* al 18 de febrero de 1983 con la devaluación del Bolívar.

A nivel económico se conoce a Venezuela como una de las potencias económicas del cono sur al ser un país petrolero, en dónde el petróleo adquiere un valor muy fundamental en las sociedades modernas y en desarrollo. Pero no siempre fue así, sino más bien la economía de Venezuela se sustentaba en las exportaciones de productos agrícolas como; plantaciones de cacao, algodón, tabaco, caña de azúcar, en dónde el cacao tuvo un rol importante dentro de la colonia. Ya dentro del siglo XX el interés de los países por el petróleo venezolano fue en aumento y cada vez más cotizado, pero sufrió el país algunos ajustes de salarios y algunas caídas del

dólar por la venta de los barriles y en todas sus materias primas. No es hasta en 1960 tras la creación de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP) donde existe una regulación del dólar en relación por la venta del fósil, como lo muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico 1
Precio del crudo por barril desde nacimiento de la OPEP



Fuente: Valdez-Sarabia (2022), obtenida de Statista (2020)

Como podemos observar, en el gráfico 1 nos aparece como el petróleo durante algunos años tuvo un aumento considerable, pero es a partir de políticas económicas y públicas que a comienzos del siglo XXI empieza un crecimiento de manera exponencial del recurso;

En 2003, 2004 y 2005 las exportaciones ascendieron de 65.000 millones de dólares a 97.000 y 136.000 millones de dólares aproximadamente. Entre el 2006 y 2007, los precios del petróleo dotaron a la economía de un esplendor vigoroso. El precio por barril subió de 61 a 69 USD. (Valdez-Sarabia, 2022, p. 83)

Se vivía una época de bonanza en la República Bolivariana de Venezuela, el modelo chavista daba frutos en la repartición de sus rentas, que a pesar de que tuvo una pequeña caída en el año 2010, se recuperó dentro de los años 2011 a 2014, bonanza que duraría hasta el año siguiente; 2015, en dónde el modelo económico empezaba a presentar fallas en la economía del país teniendo repercusiones que cada vez iban a empeorar la calidad de vida de sus habitantes.

Si bien es cierto que dentro del modelo desarrollista y centrado en el extractivismo¹ del chavismo, hubo avances considerables como los siguientes:

- Reducción de la pobreza en un 54%.
- País libre de analfabetismo en 2005.
- Fomento en la educación y cultura del país, además de la participación de las clases obreras en materias de políticas públicas.

Avances que son muy buenos para una sociedad desarrollada, pero que tuvo su paradoja con la involución económica del país a través de su modelo que no tuvo variaciones en estos años. Entonces la crisis que se está viviendo actualmente la podemos situar en dos grandes capitales: capital político y capital económico. Cuando el poder sólo está determinado y concentrado sólo en un sector se puede incurrir a

¹ Extractivismo es un modelo de crecimiento económico basado en la primarización de las exportaciones, o la venta al exterior de recursos naturales poco transformados, como la minería, la agricultura o el petróleo. (Puyana Mutis, 2017)

grandes faltas hacia una democracia, y creemos que el chavismo tuvo unos avances muy notables, pero con un poco de autocrítica producto del esquema sociopolítico implementado por el Estado,

(...) aunque los sectores afines al gobierno conquistaron derechos, transformaron condiciones de vida y desarrollaron nuevas realidades, al interior del chavismo, se fomentó la intolerancia a la crítica y la persecución de disidentes revolucionarios. Mientras que, al margen del discurso oficial, se negoció con los empresarios. (Valdez-Sarabia, 2022, p. 86)

Dentro de las migraciones venezolanas, es importante entender los factores políticos y sociales que se estaban dando y en qué condiciones estaban viviendo en la actualidad los ciudadanos venezolanos, por un gobierno que el último tiempo ha estado improvisando políticas públicas que no ayudan hacia una mejor condición de servicios y bienestar en el país bolivariano. Esto produce una migración en ascendencia durante los últimos años, en donde aquellos inmigrantes venezolanos al tener un fuerte capital educacional y cultural se transforman en personas altamente calificadas como profesores, profesionales, científicos entre otros, personas que contaban con estudios y conocimientos, una inmigración por falta de oportunidades dentro del país y adicionalmente, por la disminuida y mermada remuneración que obtienen por sus maestrías y conocimientos, un claro ejemplo de ello es este: “ (...) un profesor titular universitario a dedicación exclusiva ganaba en 1982 cerca de US \$3100 mensuales. (UCV, 1984). En 1995 el mismo profesor titular llegó a ganar escasamente US \$800. En el 2002 mejoraron las condiciones en términos relativos (...)” (Vega, 2003, p. 261) El salario no es el más atractivo para los jóvenes ni los futuros estudiantes de ciertas maestrías ante un escenario que es adverso económicamente comparado con cifras anteriores, además que dentro del gobierno de Hugo Chávez, según Freitas (2008), como lo cita en Vargas (2018) los grupos de estudiantes, profesores, profesionales científicos, todos aquellos de clase media eran

mirados y tratados por el gobierno como unos privilegiados que solo estaban pendientes de sus riquezas y que no se preocupaban por los más pobres.

La diáspora² venezolana como ya mencionamos debemos entenderla por un conjunto de factores y eventos políticos, económicos con repercusión social que fueron generando incertidumbre, preocupación y descontento en diferentes sectores de la ciudadanía, no solo los de clase media, sino que también en la clase trabajadora. Pudiéramos pensar que la clase trabajadora estaba apoyando en su totalidad al gobierno chavista, pero es en el año 2002 en dónde los trabajadores del petróleo convocan un paro nacional, al cual se adhirieron diferentes entidades públicas del Estado. Los trabajadores estaban disgustados por los despidos masivos que estaban sucediendo en la empresa, aparte de ello la pérdida de personal importante como lo era las personas que estaban altamente calificadas para realizar una mejor producción, ya que estaban migrando hacia nuevos horizontes (como ya hemos mencionado), y por el mal manejo de la economía petrolera y su caída. Este fue uno de los primeros quiebres que tuvo el gobierno chavista dentro de sus seguidores y compatriotas, luego pudo regular en cierta medida la economía impulsando al país a niveles muy altos en cuanto economía y educación y servicios públicos.

La migración venezolana considero -como primeros destinos- países desarrollados con alto capital cultural, social, intelectual:

Los datos correspondientes a la República Bolivariana de Venezuela evidencian que, en 2010, el 90,8% de los emigrantes venezolanos identificados en los datos de stock de las Naciones Unidas estaban concentrados en 12 países, 5 de los cuales, hasta el año 2010, poseían

² Dispersión por el mundo de grupos humanos que se han visto obligados, por distintas causas, a abandonar su lugar de origen.

políticas explícitas de migración selectiva (Estados Unidos, Canadá, Alemania, Reino Unido y Francia). (González & Fazito, 2017, p. 213)

Podemos observar que las políticas de estos países son muy estrictas en los ingresos y nos evidencia de la importancia de concentración de población venezolana en esos países. Esa tendencia en cierta forma cambió ante la necesidad de las personas de salir de su país de origen y políticas estratégicas del cono sur por gobiernos derecha que abrían sus fronteras para recibir a la población venezolana ante la crisis humanitaria que se está viviendo en el país, uno de los ejemplos más claros de ello es Chile y el gobierno de Sebastián Piñera. Muchos de estos migrantes son calificados, pero en nuestro país se les ha hecho difícil convalidar sus títulos que acrediten las especialidades que tienen, ya sea por la edad o por políticas que implican restricciones en el país de llegada.

En definitiva, esto nos permite visualizar el panorama anterior de Venezuela respecto a sus inmigrantes residentes en el país, pero luego de años de prosperidad la situación ha cambiado en Venezuela, siendo más precisos, la crisis humanitaria es en respuesta a un gobierno que mantiene un status quo desde el año 1999 con las ideas chavistas. Aun después de la muerte de Hugo Chávez, sigue el legado chavista en la actualidad y que ha provocado una salida masiva de ciudadanos venezolanos hacia diferentes lugares del mundo.

1. 2. Planteamiento Inicial del Problema

La estigmatización y discriminación e invisibilización hacia la población inmigrante aborda todas las situaciones en donde un ciudadano común se desenvuelve en Chile, tales como estilo de vida, responsabilidad política, libertad constitucional, normas jurídicas, costumbre, etc.

Al ser procesos multiculturales, producen cierta incertidumbre en la sociedad, además de la ya tensa crisis social debido a los descontentos en torno al manejo de políticas migratorias en el país. Por ese motivo, la migración presenta conflictos de interés en las relaciones pluriculturales, política migratoria, salud y educación pública, conflicto de mercado del empleo y una sobre demanda que desestabilizó la regulación de las fronteras, generando poco a poco un odio generalizado y una lucha constante por la obtención de visas necesarias para no tener un rechazo social. De aquí que la discriminación no es solo un conflicto de “aborrecimiento al otro” o de superioridad de “razas” (Tijoux, Córdoba, 2015), sino que, es el resultado de todo un contexto social quebrado entre la sociedad Chilena y Estado por no responder (como ente que vigila el bien común) a las problemáticas sociales históricas, y que con la llegada de la migración en situaciones de pobreza, desamparo y marginalidad, estos se acentúan creando una lucha de “grupos” por los recursos públicos (Rojas, 2018).

(...) el abanico de odio es cotidiano (...) Podemos dar ejemplos en lo que ocurre en los medios de comunicación, como en la televisión chilena ridiculización, infantilización, sobre la persona inmigrante. Esto es algo de un problema antiguo respecto a los discursos xenófobos, racistas en las cual se basan en las prácticas (...) El Estado tiene una responsabilidad directa de lo que hacen los programas de comunicación, en sus instituciones y en sus funcionarios, práctica un odio sin saber por qué lo practican. Por lo que se debería trabajar las prácticas de la conducta, respeto hacia los inmigrantes, es decir, trabajar en conjunto. Es importante buscar el diálogo como comprender enfrentar el problema del racismo y de la xenofobia, promover la libre expresión hacia la otra cultura. Todos y todas somos racistas en Chile porque tenemos actitudes preconscientes e

inconscientes del racismo...Esto remite en una irresponsabilidad y abandono del Estado (Tijoux, 2016).

Se sustenta que la discriminación implica consecuencias negativas, que se desarrollan bajo situaciones deplorables, donde existe una subordinación y resignación de la población migrante ante estos abusos. Exclusión y marginación de los espacios en que se desenvuelven, como los sectores laborales, públicos o todos aquellos que representen para las familias migrantes un buen vivir.

Estos procesos de estigmatización, discriminación y racismo no son nuevos en Chile, como ya habíamos mencionado; desde la colonia existió un desprecio en las diferentes clases sociales, además de ese desprecio por el otro diferente. Si nos remontamos a épocas pasadas, con la llegada colonizadora hacia las tierras del sur de América, los españoles llegaron con sus ideales, principios y políticas que irrumpen con lo diferente e incivilizado (como lo expresaban los españoles en sus numerosas cartas y escritos de la época). Sin ir más lejos no sólo llegaron con un prototipo de sistema político, económico, cultural, sino que llegaron con un prototipo de características físicas diferentes a las del común de los habitantes, por ende, lo amormado era ver personas más bajas y morenas que ellos construyendo así los primeros esbozos de Racialización y discriminación en todos los ámbitos. Esto devela un constructo social histórico, que cimienta las bases de una sociedad que no identifica a los grupos indígenas y además que a estos los discrimina y no valora de la misma manera que a otro ciudadano común.

Dentro de las inquietudes que puede causar la diáspora venezolana en el último tiempo, podemos ver que los venezolanos que migran hacia el país son adultos- jóvenes y que cuentan con estudios calificados en diferentes áreas profesionales, técnicas o de oficios. Como ya lo hemos mencionado anteriormente, componen de un gran capital intelectual y cultural que favorece al país con su trabajo,

contando con una fuerza considerable para impulsar la economía del país y en el ámbito de la academia también nutriendo un país más intercultural. Pero recordar que gran parte de esta migración es mixta, ya que se tiene por un lado a aquellos que están con sus títulos académicos y otros que aportan en fuerza de trabajo.

En términos de ACNUR se considera una migración mixta porque se evidencian movimientos en los cuales se desplazan, juntos, por los mismos caminos, rutas y usando los mismos facilitadores; migrantes y personas que aplican para la condición de refugiados y que comparten una condición de vulnerabilidad por la situación en la que salen de su país de origen. (Vargas, 2018, p. 108)

La cantidad de migrantes de Venezuela ha crecido en el último tiempo de manera exponencial. Si nos paramos a analizar veremos que dentro de los años 2015 y 2016 hubo un crecimiento de los solicitantes de visas, que de 9.501 casos pasaron a 30.751 (INE, 2020). Este crecimiento responde ante la gran demanda del país como destino de la migración venezolana de esta última década, pero los datos no solo quedan ahí, iniciando esta nueva década del 2020 los inmigrantes venezolanos pasaron a representar la población extranjera mayoritaria “Según la última estimación, en 2019, el colectivo venezolano pasó a ser el mayoritario, con un total de 455.494 personas (INE y DEM, 2020), representando el 30 % de los migrantes y pluralizando la ciudadanía chilena (Oyarzún, Aranda y Gissi, 2021, como se citó en Gissi y Andrade, 2022, p. 132).

Ante lo expuesto podemos identificar que el problema no radica en que uno es diferente al otro, el problema radica en que la diferencia en sí misma se asocia con características negativas que pueden tener consecuencias sociales considerables, a tal punto de volverse en odio y propagación de estos discursos.

1. 3. Justificación

Desde hace décadas, los flujos migratorios del ser humano representan un hito en la historia, ya que fueron caracterizados principalmente por guerras, colonización, o hasta situaciones de conflicto social producidas al no saber manejar las necesidades básicas que los sujetos requieren en el propio lugar en donde estos se desenvuelven.

La migración es un proceso presente en todo el mundo, desde varios siglos atrás, pero, particularmente en Chile se ha tornado notorio y de gran impacto en los últimos años.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) explica que este fenómeno se produce porque algunas “personas se desplazan en busca de trabajo o de nuevas oportunidades económicas, para reunirse con sus familiares o para estudiar. Otros se van para escapar de conflictos, persecuciones, del terrorismo o de violaciones o abusos de los derechos humanos” (s.f.). Por ende, la migración es principalmente la circulación de individuos que se trasladan de un lugar a otro, entre naciones o diferentes territorios del mundo.

Inicialmente, estas migraciones datan de la etapa colonizadora del país, en donde los procesos migratorios de habitantes europeos se dan con el propósito de asentarse y colonizar el territorio. El primer proceso se encuentra dentro de la Independencia de Chile hasta comienzos del siglo XX, en donde se encontraban *políticas selectivas* en cuanto a “calidad y preponderancia” de migrantes que ingresan a Chile, favoreciendo a personas europeas, ya que estas, de por sí, constituyen un estándar más *elevado* social e intelectualmente -como estaba en el ideario de la sociedad en ese entonces-. El segundo episodio ocurre a fines de la Primera Guerra Mundial hasta la década de los 60’, donde la población migrante proviene de Asia y el Medio Oriente con el propósito de evitar los conflictos y amenazas que se estaban dando diaria y hostilmente. La tercera fase se inicia en el Gobierno Militar, con una

notoria emigración chilena; proceso que da giro en los años 90', ya que, el crecimiento económico nacional aumenta, tornándose atractivo para extranjeros de cualquier procedencia.

El último acontecimiento migratorio -que continúa hasta hoy- se produce a mediados de 1995 producto del desarrollo económico que imperaba en Chile, causado por el Neoliberalismo que fue atrayendo a las personas de la región, ya que, el crecimiento económico de Chile iba en aumento, por ende, el desplazamiento hacia el país era inminente para la búsqueda de nuevas oportunidades y mejor calidad de vida.

Para efectos de esta investigación, la población de interés migrante es -principalmente- la que proviene de países Latinoamericanos, siendo más específicos, nos referiremos a la población venezolana que cumpla con la clasificación etaria adulto-joven que ha llegado al país. Cabe destacar que, aquella población es elegida cuidadosamente, por la noción que tiene la sociedad chilena sobre lo que significa ser un migrante; una persona de provincias, en situación de pobreza, con carencia de estudios y con una característica de raza. Esto se refiere a que impera un constructo imaginario social que refiere al *color de piel* de los sujetos y el estrato socioeconómico. A partir de aquellos, se hacen las diferencias entre quien es un *migrante* y quien es un *extranjero*. Este segundo, con aceptación y valoración social, ya que, se presume que significa un aporte -sobre todo- académico, cultural y económico. Un sesgo de herencia colonizadora, en donde la persona con características europeas está por sobre la Latina, por ende, se le adscriben cualidades y prejuicios previos.

El contexto donde nos situamos es el siguiente en el país; primero se debe entender que la migración no ha sido un proceso exclusivamente contemporáneo, sino que lleva años en el continente y en Chile. El INE señala que la población de migrantes asciende a 1.251.225 personas extranjeras residentes en Chile desde el 2018, donde el 646.128 son hombres y el 605.097 son mujeres, por lo que esta cifra representa el 6.6% de la población total de Chile y supera en un 67.6% el número de

migrantes que la INE registró en el Censo 2017. Las visas otorgadas entre los años 2005 y 2018, son las siguientes en porcentaje; Perú 28%, Venezuela 14%, Colombia 14%, Bolivia 12% y Haití 11%. Cabe destacar que la región con más visas que han otorgado los migrantes y extranjeros es la Región Metropolitana de Santiago donde mantiene un 62% y con un total de trámites de 1.168.456. Ahora desde el censo hasta datos más actuales podemos ver de cómo la población migrante ha aumentado en el país y es en la siguiente tabla en donde podemos ver reflejados estos datos, desde el 2018 a 2022

Tabla 1

Porcentaje de registros administrativos por año según región. Estimada al 31 de diciembre, años 2018-2022

Región	Porcentaje componente RRAA				
	2018	2019	2020	2021	2022
Total país	39,8	46,9	47,9	50,0	51,8
Arica y Parinacota	23,3	29,8	36,2	40,9	39,3
Tarapacá	24,6	31,2	33,2	36,8	38,0
Antofagasta	24,0	31,8	34,8	37,4	39,5
Atacama	40,2	50,1	52,0	53,6	55,9
Coquimbo	46,9	53,9	55,5	56,9	58,3
Valparaíso	48,2	56,3	57,2	58,1	58,6
Metropolitana	31,1	40,1	43,7	44,8	45,3
O'Higgins	61,5	67,7	68,2	69,9	70,9
Maule	67,7	72,2	72,7	73,4	73,7

Ñuble	60,3	65,2	65,1	67,0	68,8
Biobío	51,4	63,2	65,0	65,7	66,5
La Araucanía	38,8	47,1	48,7	49,4	50,0
Los Ríos	43,5	51,9	52,7	53,3	54,6
Los Lagos	49,0	59,6	62,4	63,9	64,6
Aysén	34,7	43,9	46,2	46,6	47,2
Magallanes	35,2	49,1	50,8	52,0	54,4
Región ignorada	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: INE-Sermig

Aunque este número es bastante inferior y minoritario para causar un impacto social demográfico mayor, la cifra presenta una complicación esencial -como elemento potencial- para la discriminación de los espacios laborales, sociales, de salud y de obtención de recursos habitacionales dignos; la visa de trabajo.

Por ende, es importante para la disciplina del Trabajo Social, poder trabajarlo en un contexto dónde se han producido cambios a nivel nacional, tanto en la esfera política, social y económica. La disciplina en su acontecer histórico ha experimentado cambios, ya no solo es el mero hecho asistencialista o reconceptualizador, sino más bien tener una abertura a nuevos paradigmas.

(...) una práctica filantrópica voluntarista a la Asistencia Social profesional y de ahí al Servicio Social (Estado Benefactor), y ulteriormente a la Tecnología Social, para luego dar lugar al movimiento de Reconceptualización con un marcado sesgo ideológico de inspiración marxista (desde América Latina). Hoy se está dejando atrás las visiones ideologizadas y tecnológicas para pasar a una concepción

–que se pretende más madura– de disciplina de la ciencia social”.
(Toledo, 2004, p. 74)

No obstante, este recorrido histórico, tales conceptualizaciones, más que representar una suerte de evolución lineal en la identidad del Trabajo Social, constituyen diferentes interpretaciones paradigmáticas de una misma profesión, y que como tal están aún abiertas al cambio. Ese cambio es de suma importancia para trabajar la temática planteada, para fortalecer mecanismos de protección a todos los ciudadanos del país, sin importar el origen, etnia, credo que pertenezcan

En consecuencia, a esto la intervención en Trabajo Social, es de suma importancia, ya que, en la praxis de este mismo, podemos encontrar múltiples herramientas que facilitan a las personas migrantes asentarse en un país totalmente diferente al suyo. Dentro de estas herramientas están, los modelos de intervención que se pueden aplicar en algún caso determinando, teniendo en consideración los factores externos e internos. Hay que considerar que no solamente se aborda a través de herramientas prácticas, sino también, en elementos teóricos que nutren a la profesión y disciplina del Trabajo Social ya que, cada vez es más común teorizar a través de prácticas los fenómenos sociales contingentes del día a día.

Es fundamental que existan estudios referentes de esta temática en el Trabajo Social porque nutren más aún la profesión, entregando fundamentos teóricos, no solo como investigación que demuestre estas problemáticas, sino como nuevas formas de intervención dentro del campo práctico del trabajo, es decir crear nuevas herramientas prácticas tecnológicas que nos permitan reestructurar y accionar de la mejor manera ante las nuevas demandas que van surgiendo en el mundo y en la sociedad, ya que entendemos que las problemáticas son múltiples y siempre van a ir barriendo con el tiempo, por ello la reinención de la profesión se hace aún más latente cada día, pero hablaremos más adelante de cómo se vincula estas temáticas con el Trabajo Social.

1. 4. Preguntas de Investigación y Objetivos

Pregunta guía de Investigación:

¿Cuáles son los diferentes dispositivos o formas de organización social/política que generan procesos de estigmatización y discriminación en la población adulto-joven migrante de la Región Metropolitana de Chile?

Objetivo General:

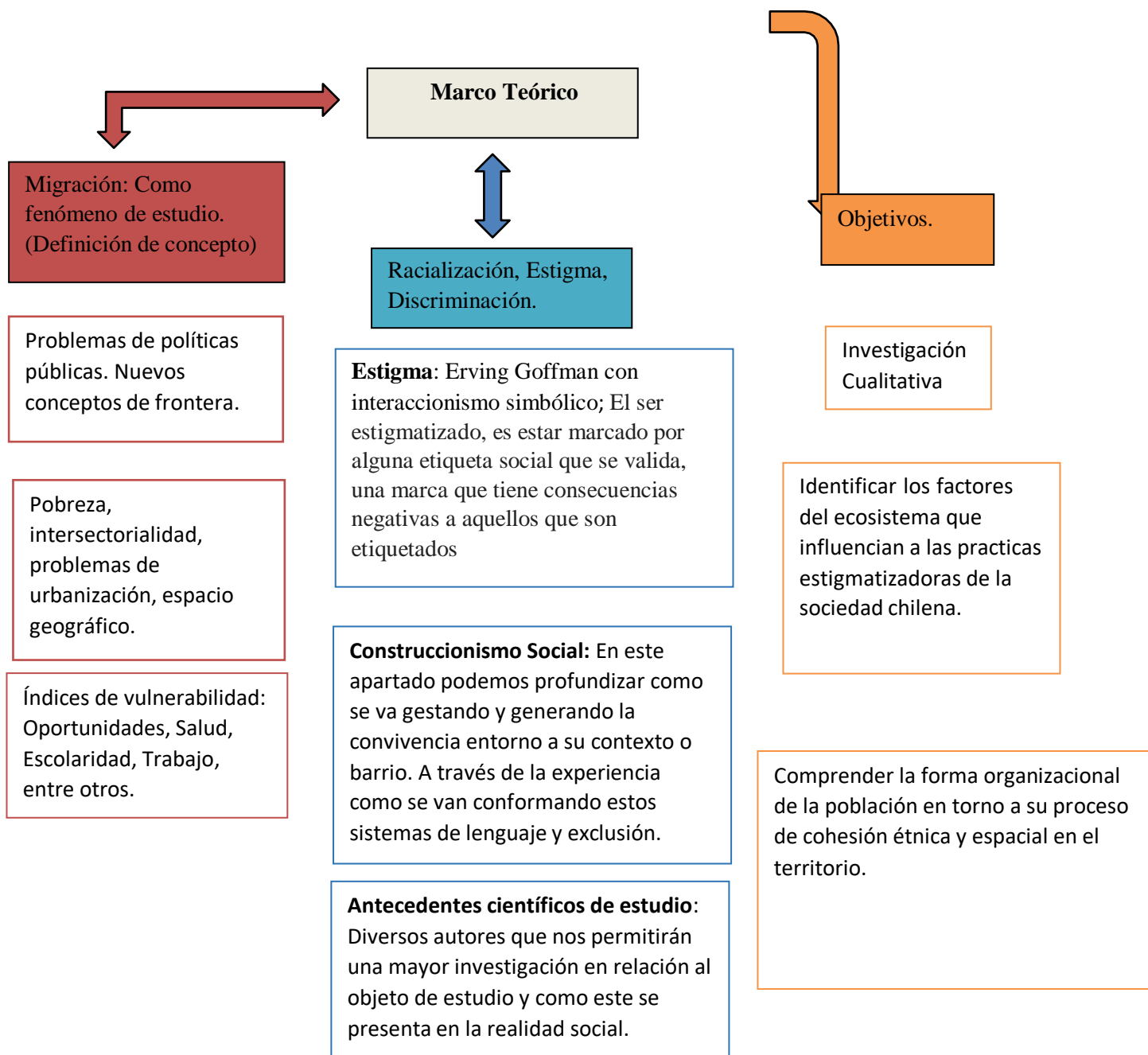
- ❖ Conocer algunos factores que producen estigmatización y discriminación en sujetos adultos jóvenes migrantes venezolanos en Santiago.

Objetivos específicos:

- ❖ Identificar los factores en el ecosistema de los sujetos Adulto-Joven migrante que generan la discriminación, estigma y exclusión.
- ❖ Comprender la forma organizacional de la población migrante de estudio en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana.
- ❖ Conocer a través de los relatos como afecta el estigma social a la población migrante y sus repercusiones en el día a día.

Capítulo 2: Marco Teórico

Esquema 1



Fuente: Elaboración Propia

En la investigación que se llevará a cabo, es muy importante responder a lo que se ha propuesto y planteado, en relación con la pregunta guía y a los objetivos descritos, por ende, es muy importante poder ir visualizando de mejor manera un Marco Teórico inicial, el cual nos va a permitir situarnos en el tema a trabajar relacionado con las teorías que explican ciertos fenómenos y el problema que se plantea.

En primer lugar, los elementos que cimentan nuestro marco teórico es la presencia de Teorías generales y también de Teorías sustantivas, siendo esta última la que tiene mayor presencia en la investigación. Por qué razón se combinan ambas (cuantitativo, cualitativo) debido a que nutrirse tanto de las miradas objetivas en relación a los datos de flujos migratorios es de suma importancia para tener una perspectiva general de la magnitud de población en migrante, y por otro lado la teoría general nos abre el camino de la explicación de los fenómenos sociales, la explicación de por qué al día de hoy la población migrante vive aún este estigma, discriminación, exclusión social en las bases de su organización en el cotidiano. Dicho lo anterior es importante expresar que dentro de las Teorías Generales que nos ayudará a comprender más las relaciones sociales y sus intercambios son las siguientes:

2. 1. Interaccionismo Simbólico

El interaccionismo simbólico es para esta investigación uno de los fundamentos teóricos centrales que vamos a ir estudiando y justificando el argumento de nuestros objetivos, ya que, esta nos ayuda entender cómo se van desarrollando las relaciones humanas con otros, a partir de las experiencias cotidianas y encuentros cara cara. Dicho esto, el autor en que nos basaremos será Erving Goffman.

Las relaciones o interacciones que tienen las personas en su entorno cotidiano ayudan a comprender aún más el fenómeno social estudiado, debido a que él propone varias líneas de entender cómo se relacionan las personas, no es sólo el hecho de enfrentarse cara a cara o solo hablar con el otro, hay una profundidad que se encuentran en el origen aquellos pensamientos que develan el comportamiento del ser humano en la relación social. Esto propuesto por Goffman (1983) se opone a los parámetros conductistas ya que, la interacción social no es un mero hecho visible y de ahí desarrollarlo y estudiarlo, sino que es más profundo y complejo que solo verlo desde encima. Hay que adentrarse en el origen de los pensamientos, las reflexiones, los microanálisis que menciona el autor en sus escritos.

De esto nace la propuesta de Goffman sobre los encuentros cara a cara, que se identifica cuando dos o más individuos se encuentran en un lugar físico y van interactuando, todo lo que comprende situaciones sociales que reflejan una mutua relación de las personas.

Mi preocupación a lo largo de los años ha sido la de promover la aceptación de este ámbito “cara-a-cara” como un ámbito analíticamente viable (ámbito que puede llamarse, a falta de una denominación mejor, el orden de la interacción), ámbito cuyo mejor método de estudio es el “microanálisis” (Goffman, 1983, p. 159).

Ahora bien, esto puede parecer muy superficial y poco profundo y es dónde el autor plantea que una vez identificados estos elementos sucede algo que él denomina como orden interactivo, el cual se define que estos encuentros cara a cara son ordenados por la razón de que se ven involucrados diferentes significados y concepciones humanas a la hora de relacionarse con los demás, las personas a través de sus experiencias tienen significados y le dan un sentido a la interacción que

se produce con el otro. Estos se traducen en acuerdos que poseen una delgada línea, ya que existe una intencionalidad y significado para las personas, por ello es frágil.

El análisis que podemos ir haciendo hacia las relaciones sociales es más profundo, ya que puede significar en cómo las personas se van sintiendo y desarrollando en sus vidas - lo que experimentan- y lo que tiene sentido para ellas.

De la mano con la teoría y su importancia será en como este Interaccionismo Simbólico repercute en la sociedad y en lo que vamos a investigar, ya que podemos ir visualizando que tiene también influencias este pensamiento en el estudio de la sociedad.

...se pueden identificar tres etapas en su producción teórica. La primera, en la que formuló su teoría de la dramaturgia, refleja principios y categorías del interaccionismo simbólico; en una segunda etapa, incorporó elementos de la teoría de los roles y de la teoría de juegos, y en la tercera, se percibe la atención que presta a las estructuras interactivas, a las funciones del lenguaje y el conocimiento (Maldonado et.al, 2011, p. 168)

Tal como lo plantean los autores, hay influencias en su pensamiento y muchas veces no reconocida por el propio Goffman, como lo fue también la Escuela de Chicago. Pero dentro de estas influencias que identificamos hay otras que nos ayudarán también como Teoría central -junto con el interaccionismo simbólico- que viene siendo la influencia fenomenológica y constructivista social, siendo esta última la que definiremos a continuación:

2. 2. Construccionismo Social

“En efecto, el Acto de atención -y esto es de fundamental importancia para el estudio del significado- presupone una vivencia transcurrida, que ya ha pasado, en una palabra, una vivencia que ya está en el pasado, independientemente de si la atención en cuestión es reflexiva o reproductiva.” (Schütz, 1932, p. 81) Esta teoría comprende de los nuevos paradigmas que se oponen al positivismo a partir del Siglo XIX, teniendo como uno de los pilares en su esencia a la fenomenología de Husserl, a partir de conocerse a sí mismo y no depender epistemológicamente de las ciencias sociales físicas, observables y positivistas es dónde sitúa el construccionismo Social. Para ello nos basaremos en el texto La Construcción Social de La Realidad por Peter Berger y Thomas Luckmann (1968).

El texto la construcción social de la realidad, es una obra que nos va mencionando que a partir de este conocimiento social teórico nosotros vamos a poder construir una sociedad, más específicamente nos define los conceptos claros de la teoría: realidad y conocimiento. La realidad vendría siendo características de aquellos fenómenos sociales que no podemos hacer desaparecer, que no podemos evitar y el conocimiento define; como los fenómenos sociales son verídicos -que se comprueban- y que cada uno de ellos poseen cualidades específicas.

Analiza a dos tipos de sujetos: los cotidianos (de la calle) y el sujeto filósofo. Este análisis en cuanto a la percepción de la realidad que cada uno de ellos vive, y que atribución le dan a esta realidad, ¿cuál sería el análisis de cada uno de ellos a partir de qué? a partir del conocimiento que estos poseen en cuanto a la explicación de los fenómenos son reales y de que poseen características específicas.

En este sentido (reconocidamente simplista) dichos términos tienen relevancia tanto para el hombre de la calle como para el filósofo. El hombre de la calle vive en un mundo que para él es "real", aunque en grados diferentes, y "sabe", con diferentes grados de certeza, que este

mundo posee tales o cuales características. El filósofo, por supuesto, planteará interrogantes acerca del carácter último de esa "realidad" y ese "conocimiento": ¿Qué es lo real? ¿Cómo conocerlo? ... (Berger & Luckmann, 1968, p. 11)

En sí la sociedad presenta diferentes realidades, pero antes de presentar esas realidades nos hablan del conocimiento como forma de comprender y estudiar la realidad y es aquí, donde aparece el conocimiento en la vida cotidiana. Con esto se refiere a que las personas que componemos esta sociedad, construimos realidad a base de nuestros pensamientos y sentido de la realidad en cuanto a nuestro lenguaje, un ser con objetivaciones y a la vez subjetivo en cuanto a la visión de mundo, es como lo nombran en el texto de "una construcción intersubjetiva del mundo". En este mundo intersubjetivo uno comparte con los demás y se organiza en el aquí y ahora, esto que se presenta en el aquí y ahora es lo que definen como "realissium de la conciencia".

El lenguaje es un factor importante en este conocimiento de las interacciones sociales en la vida cotidiana. Nuestra expresividad es capaz de ser objetiva "(...) es capaz de objetivarse, o sea, se manifiesta en productos de la actividad humana, que están al alcance tanto de sus productores como de los otros hombres, por ser elementos de un mundo común." (Berger & Luckmann, 1968, p. 50). El Lenguaje entendemos como un sistema de signos vocales; nos habla que la importancia de la objetivación en sí, son los signos y de una producción humana de estos. Volviendo con el lenguaje, nos dice que es el más importante en la sociedad actual que tienen las personas "(...) la comprensión del lenguaje es esencial para cualquier comprensión de la realidad de la vida cotidiana." (Berger & Luckmann, 1968, p. 53).

Es importante poder mencionar que a través de como nosotros vayamos construyendo realidad va a tener un significado e impacto en nuestros significados, experiencias, vivencias. Por ello la relevancia para la investigación de estas dos teorías como el interaccionismo simbólico y el construccionismo social adquieren un rol preponderante para estudiar cómo se desarrollan las personas y cómo adquieren

diferentes significados a través del cotidiano, de las experiencias y de los sentimientos de cada uno de los individuos que se ven entrelazados en estas interacciones.

Ahora otros autores que nos ayudarán a fortalecer el argumento de nuestro marco teórico son los siguientes:

❖ **Antenor Firmin: *Un Acercamiento a la Igualdad de las Razas Humanas.***

Según Firmin (1885) el propósito de este texto se basa en otorgar una respuesta al pensamiento racista europeo predominante en el siglo XIX, determinando de que todas las personas están capacitadas para realizar trabajos, oficios, entre otras de la misma manera sin ninguna distinción de color de piel.

Firmin precisa de que la discriminación es una construcción social y biológica de la raza, en donde de por sí son defectuosas en recluir y apartar a individuos con pensamientos culturales y apariencias físicas diferentes, además de que estas, de por si erran en demostrar la potencialidad del alcance de las sociedades del Nuevo Mundo.

El autor especifica que, desde la base del estudio de carácter antropológico, la discriminación racial se basa en pensamientos anticientíficos, arbitrarios e idiosincráticos, los cuales provocan una tipología de razas discriminadas en donde la primera prescribe una visión monogenista, que consiste en apartarse del punto de vista unitario sobre la especie humana, mientras el segundo, plantea una noción poligenista, que precisa ideas de evolución y desarrollo separados de razas.

❖ **María Emilia Tijoux: *Racismo en Chile: Colonialismo, nacionalismo y capitalismo*. Revista Latinoamericana, Santiago de Chile 2016.**

Racismo en Chile: La piel como marca de los inmigrantes. Editorial Universitaria, Santiago de Chile 2015.

María Tijoux (2016) determina mediante sus estudios sociológicos que la discriminación en la población migrante refiere al racismo o segregación de las personas por un ideal selectivo. Menciona que existe una gran diferencia entre inmigrantes y extranjeros, donde los segundos son aceptados por la sociedad chilena y los migrantes no lo son, debido a un imaginario de superioridad anglosajona y menosprecio de lo Latinoamericano, por lo que existe una exclusión social entre aquellos que encajan en la definición o características de inmigrantes, y privilegios para los encasillados europeos.

Precepto común de los chilenos que los diferencian por el simple hecho del color “negro y blanco” idealizados desde la historia colonial. Menciona que la “blancura” chilena es una ficción racial, que, sin embargo, funciona todo el tiempo para poder hacer un filtro de estas características con otras comunidades no chilenas.

Tijoux precisa que migrar es un derecho humano y a nadie se le puede prohibir migrar. Describe a los chilenos como falsos y engañosos porque buscan culturización, idiotismo, empatía o afinidad en países como Colombia, Perú, Brasil, Ecuador, etc., pero al momento que migran estas personas de aquellos países a Chile, no quieren que “*estén al lado de sus casas*”; lo marginan por ser “negro”, “pobre” y “necesitado”. Aquello especifica y alumbra el significado que tiene ser inmigrante en Chile actual,

la necesidad y la urgencia de una nueva ley migratoria acorde a la realidad social, que no solo prohíba o mande el paso de migrantes, sus requerimientos o derechos, sino que también frente al “humor chileno” sexualizado hacia la población “negra”, que afecta a las mujeres principalmente.

Por tanto, la autora revela y manifiesta que la discriminación es una práctica basada en mitos violentamente desplegados contra quienes se considera como “los otros inferiores”, potenciando una supuesta superioridad de “lo chileno”, visa para explotar, humillar y excluir a los inmigrantes de tierras latinoamericanas.

Es también importante situar en nuestro Marco Teórico las diferentes teorías de la migración internacional, ya que estas nos explicaran de cierto modo las causas de porque la gente se moviliza de un sector a otro. Nos dan una explicación a este fenómeno social que ha estado presente a lo largo de toda la historia.

Dentro de estas teorías de migración nos encontramos con las siguientes:

2. 3. Teorías de Migración

2. 3. 1. Neoclasicismo Económico: Teoría Macroeconómica

Es quizás una de las teorías más antiguas dentro del estudio de las migraciones, que es aquella que explica la migración para fines laborales en todo proceso económico de desarrollo. Para poder entender esta teoría debemos situarnos desde una perspectiva económica, en dónde el flujo migratorio dependerá de la oferta-demanda de la mano de obra. Este fenómeno trae consigo una serie de variables como, por ejemplo; un país con una demanda laboral amplia tiene una oferta de salarios baja, en comparación de aquellos países limitados laboralmente, tiene un capital más alto. Esto genera un cierto equilibrio ante el constante flujo migratorio de

las personas hacia países ricos y pobres, tal como lo explican las curvas de oferta y demanda.

Esta teoría macroeconómica tiene una peculiaridad en América Latina, y es la siguiente:

(...) estos aspectos de la teoría neoclásica “macro” no se cumplen desde luego en nuestras migraciones desde hace más de un siglo: los salarios no suben en Latinoamérica o en África proporcionalmente a la fuerza de trabajo que de ellos se ausenta con las migraciones. Y en los países de destino, en vez de producirse una baja general de los salarios, se produce la “dualización” del mercado laboral de que luego hablaremos, mediante la cual se salvaguardan en su mayoría los niveles salariales de los nativos y sólo bajan esos niveles en los enclaves laborales a que acceden los inmigrantes. (Tornos, 2006, p. 4)

Lo que se ha visto últimamente es un aumento de las brechas salariales en los países ricos y pobres de la región de Latinoamérica en vez de un equilibrio con el reflujo de migrantes.

2. 3. 2. Neoclasicismo Económico: Microeconomía

Tal como existe el modelo macroeconómico de las migraciones, existe también el microeconómico, este último se refiere a las personas individualmente como sujetos racionales pensantes que deciden el lugar en donde ellos van a migrar. Esta decisión va acompañada de un cálculo de costos-beneficio en el lugar donde se quieren desplazar porque esto tiene un costo y es en donde las personas deben evaluar si es conveniente o no viajar hacia ese lugar. Agregado a ello, también se calcula el tiempo de traslado, estadías, la búsqueda de trabajo, el idioma, las costumbres entre otras.

Esta teoría nos muestra no solo el detalle económico, sino también el coste psicológico que pasa la persona es por eso por lo que se elaboran diferentes probabilidades en dónde el beneficio debe ser mayor a los costes para así obtener una expectativa de ganancia.

George Borjas nos explica a través de una fórmula el proceso de decisión analítico:

$$ER(0) = \int_0^n [P_1(t)P_2(t)Y_d(t) - P_3(t)Y_o(t)]e^{-rt} dt - C(0)$$

No ahondaremos demasiado en la explicación de la ecuación, pero esta nos explica el proceso descrito anteriormente sobre las decisiones de coste y beneficio que emprenden los individuos de forma racional.

2. 3. 3. La nueva Teoría Económica de la Migración

Como bien lo indica su nombre, esta teoría surge a raíz de las dos anteriores ya que estas no lograban dar una respuesta tan acertada de los flujos migratorios, además de ello, también recordar que cada cierto tiempo surgen nuevas teorías para darle una nueva explicación y cosmovisión a los diferentes fenómenos sociales. Sumado a esto, esta teoría viene de alguna forma corregir o reestructurar los motivos económicos por lo que se desplazan y es ahí en donde surge la primera gran diferencia con la teoría neoclásica microeconómica, la cual refiere a que las personas como individuos deciden de forma racional y analítica tomar la decisión de forma personal/individual, según esta nueva visión; va más allá de decisiones individuales, sino más bien existe un abanico de factores que influyen en la toma de las decisiones debido a que existe una acción colectiva -que en su mayoría son las familias- que va ir determinando el análisis de riesgos y así maximizar mejor las posibilidades de beneficios hacia este grupo a la hora de desplazarse hacia otro lugar.

Hablamos de acción colectiva porque ya no nos referiremos más a individuos sino más bien a hogares, de los cuales cada integrante del grupo familiar cumplirá funciones laborales en diferentes partes del nuevo territorio que se encontraran y así poder tener un control ante los eventuales riesgos que puedan surgir. Los riesgos pueden variar según el país en donde se emigre, como por ejemplo en los países desarrollados hay mínimos riesgos y un mayor control debido a la oferta privada y estatal que puedan ofrecer a sus habitantes, en cambio los países en vías de desarrollo estos mecanismos muchas veces no se encuentran y son difíciles de controlar ya que existe una mayor inseguridad de ingresos. En estos casos en donde el componente familiar del hogar debe actuar de forma colectiva ante un eventual decrecimiento de ingresos.

2. 3. 4. Teoría del Mercado Dual

Esta corriente surge entendiendo no solo el ámbito económico -como lo es presentado en las teorías anteriores- sino más bien en la superestructura como condicionante de requerimientos para las personas que migran hacia algún lugar, es decir, que los Estados tienen diferentes estructuras en que se organizan como sociedad, por ende la migración del mercado dual debe responder hacia las demandas y requerimientos que tienen estos países, como requisitos para poder ingresar y desarrollarse de la mejor manera posible, además de ello también el país pasa a convertirse atrayente y llamativo hacia los individuos.

De acuerdo con Piore, la inmigración no es causa de los factores de estímulo en los países de origen (bajos salarios o un desempleo alto), si no de los factores de atracción de los países receptores (una crónica e inhabitable necesidad de mano de obra extranjera). (Massey, et al. 2008)

Piore establece 4 características que tiene esta teoría y que se puede observar en los flujos migratorios a la hora de desplazarse y asentarse en un lugar establecido, estas características son las siguientes:

2. 3. 4. 1. Inflación Estructural. Está relacionada con los salarios que pueden ofrecer los empleadores hacia sus trabajadores. Sabemos que el salario adquiere un significado de ser el sustento del hogar o dicho más técnicamente, un ingreso, que favorece al desarrollo de las familias, pero no solo esa connotación ha adquirido, también podemos observar como el salario también ha sido objeto de posición social y económica. En el ideario de las personas está muy latente las diferentes clases sociales que dividen las sociedades globalizadas y capitalistas, junto con ello es inevitable que se generen estructuras jerárquicas en los trabajos, porque existe un sistema político y de orden que lo dicta de esa manera, por ende, un empleador no puede subir los sueldos a empleados de trabajos no cualificados, ósea aquellos que se encuentran en la base de toda jerarquía. El motivo de lo anterior es porque no se encuentra una coherencia entre las relaciones establecidas dentro del trabajo, la intención es mantener dichas estructuras y expectativas sociales.

En conclusión, la inflación tiene que ver con el salario y su distribución por parte del empleador y las posiciones jerárquicas dentro de los empleos que son validadas por la sociedad y es dónde muchas de estos empleos no cualificados lo aceptan personas migrantes construyendo así la base de la pirámide de trabajo como mano de obra.

2. 3. 4. 2. Problemas motivacionales. Siguiendo con las jerarquías, estas suponen un escenario difícil hacia los trabajadores, ya que estos pueden desmotivarse con las posiciones inamovibles de algunos cargos. Como lo menciona Massey et. al (2008) en la base se encuentran los problemas mayores ya que hay poca promoción dentro de esta y los estatus son cada vez más importantes en la sociedad, por ende, a los empleadores solo les preocupa que los trabajadores suplanten esas necesidades con ganar dinero y no tener mayores expectativas. Y es donde la población migrante entra, ya que al ser personas que necesitan establecerse y generar ingresos, poseen una mentalidad de solo ganar dinero (en su mayoría), conviniendo a los empleadores su obra de mano y es donde aparecen las brechas salariales y la clasificación de una población migrante que en su mayoría gana el sueldo mínimo en muchos de los trabajos que se realizan en el país.

2. 3. 4. 3. Dualismo Económico. En el siguiente aspecto se nos presenta un dualismo entre dos conceptos; mano de obra y capital. Esta relación natural que se da en los mercados de trabajo, nos conduce a una serie de elementos que se desarrollan producto de esta dualidad, como por ejemplo; la ramificación de la fuerza de trabajo de los trabajadores, ya que al existir una demanda de trabajo elevada, muchas veces, solo estos mercados satisfacen la necesidad de la demanda, pero no así del capital y viceversa, en los mercados capitalistas el empleador dispone del capital que es inamovible y no requiere de un costo mayor, como lo es la relación entre la fuerza de trabajo.

Comienzan a separarse los grupos entre los trabajadores cualificados, de los cuales hay un estatus y cierto grado de comodidad, a lo que llamaremos estabilidad. Por otra parte, existen aquellos trabajadores que se encuentran más desfavorecidos y no cualificados, en donde pueden ser despedidos y no ser un costo tan elevado en la empresa; esto refiere a la inestabilidad laboral, que incide en la fuerza de trabajo que realiza en dicha labor. Debido a esto es que según Massey (2008) estos mercados son pocos atractivos para las personas nativas del lugar, ya que brindan

una inseguridad e inestabilidad laboral y es aquí donde los empleadores fijan sus expectativas en la población inmigrante.

2. 3. 4. 4. Demografía del Suministro de Mano de Obra. Surge nutriéndose de los tres puntos anteriores; inflación estructural, problemas motivacionales, dualismo económico. El problema que acarrearán estos conceptos es que conducen a las personas hacia trabajos con condiciones precarias y con ingresos bajos.

2. 3. 5. Teoría de los Sistemas Mundiales

Según esta teoría, las migraciones se producen a raíz de una serie de eventos que son provocados por las sociedades capitalistas. Dentro de estas sociedades, podemos ver como algunos países entran a intervenir las tierras de otros países apropiándose de un mercado que cada vez tiene y genera más competencia. Estamos hablando de sistemas neocoloniales que funcionan tal cual, como las sociedades coloniales mercantilistas de épocas pasadas, pero la diferencia es que ahora tienen herramientas más sofisticadas y políticas de derecho que regulan - en parte - el trato del empleador con la fuerza de trabajo.

La migración masiva de personas que habitan en un país en vías de desarrollo hacia otro totalmente desarrollado se entiende debido a la globalización que vivimos hoy en día según esta teoría. Dicha globalización nos lleva a entender que las sociedades están en una red de organización política y económica que cada vez adquiere más poder y transversalidad expandiéndose a todas las regiones del globo. Cuando el poder capitalista se concentra en ciertos países, es imposible no prever una migración de aquellas personas que están en partes periféricas apartadas de todo un mercado que cada vez se hace más grande y atractivo para nuevas oportunidades. Además de estos lazos estrechos, se comprende que estas migraciones internacionales mayormente se producen entre países que en algún momento fueron colonias y vuelven hacia sus colonizadores, debido a los lazos

compartidos como la lengua, dato que no es menor ya que la barrera idiomática es un factor de importancia a la hora de buscar nuevos horizontes.

En resumen, esta teoría nos indica que todo sistema organizado mundial capitalista, atrae a la inmigración internacional, y esto conlleva una serie de eventos proporcionados por las superpotencias económicas del mundo. Dentro de sus palabras claves para entender el componente de esta teoría podemos mencionar las siguientes:

- Tierras.
- Mano de obra.
- Materias primas.
- Conexiones materiales.
- Lazos ideológicos.
- Ciudades globales.

2. 3. 6. Teoría en Red

En esta teoría según Massey (2008) Las migraciones se componen de lazos interpersonales que unen a diferentes tipos de migrantes a través de lazos de parentesco, amistad o por pertenecer a una determinada comunidad de mismo origen. Tal como se expuso, las redes son transversales, tanto aquellos que viajarán y aquellos que ya lo han hecho, para poder así tener una red de apoyo en la estancia del país, ya que la estancia de algún lazo que une migrantes reduce en gran medida los riesgos y costes de desplazamientos. Estos riesgos se pueden traducir en lugares dónde quedarse, trabajos, entre otros, ya que, al tener redes, puede tener una mayor información y apoyo en dónde quedarse, trabajar e información adicional que es sumamente importante para asentarse en un nuevo lugar.

Un punto importante de esta teoría es que la migración también es parte de un proceso de decisión familiar, que toma vital importancia en la vida de las personas que emigran de su lugar de origen. Ahora este proceso conlleva diferentes consecuencias - si entendemos bajo este paradigma la migración - tales como; la desaceleración del proceso de migración, el estrato socioeconómico no es un criterio excluyente para aquellos que quieran emigrar de su país, fortalecimiento cultural entre pares. Esta teoría nos encamina a comprender la migración como un proceso que enmarca los lazos y redes de apoyo como un eje principal para poder decidir salir de su país de origen, esto trae consigo que las instituciones tengan diversas dificultades al proceso de regularización, ya que las redes se expanden y llegan más inmigrante a zonas seguras para ellos, por consiguiente es necesario que las entidades correspondientes estén dotadas de las herramientas y mecanismos suficientes para prever una migración segura y efectiva.

Las diferentes teorías expuestas nos ayudarán a entender el cómo y porqué de la migración en su efecto como un fenómeno social global y no un caso aislado que afecta hoy en día a las sociedades contemporáneas capitalistas del globo. Esto presentado nutre el marco teórico que desarrollamos para poder adentrarnos a los diferentes factores que pueden determinar las decisiones de migrar, y también explicar en los diferentes contextos que se encuentran los países tanto político, económico, social y cultural.

2. 4. Migración: Supervivencia Como Naturaleza Humana

La migración como tal es un fenómeno social que ha estado muy presente en la historia humana por lo tanto ha estado presente en diferentes temporalidades (paradigmas; políticos, socioculturales, económicos, lenguaje, entre otros). Podemos visualizarla en los primeros seres humanos que habitaron el planeta Tierra ya que

ellos debían adaptarse a los diversos cambios que experimentó esta, por ejemplo; cambios en relación con las estaciones climáticas, sabemos que en aquella época hubo una serie de “anomalías” debido al clima muy extremo que presentaba el planeta, ya sea por lo caluroso de sus estaciones o en su mayoría dar pie a épocas de glaciación. Otro ejemplo -que va muy de la seguidilla del clima- fueron los diferentes eventos catastróficos que sufrió la Tierra (separación de continentes, terremotos, erupciones volcánicas/marinas, grandes inundaciones, extinciones de seres vivos, entre otras) y así otros factores que llevaron a los humanos poder adaptarse a las condiciones que se les hayan presentado. Junto con esa adaptación está la acción de migrar a diferentes lugares del “nuevo planeta” un planeta ya dividido en sus respectivos continentes, por ende, poblar el planeta ha sido uno de los mayores actos de migración que tenemos en la historia universal.

Es importante considerar el proceso de adaptación como un componente de esta migración mundial, para la población ya que, en unos años más evolucionaría todo debido a los lazos que se pudieron establecer y los diferentes tipos de culturas, lenguajes, ciencias, sistemas económicos, sistemas políticos que se originaron por compartir un lugar en conjunto y poder adaptarse a las diferentes condiciones nuevas para un progreso próspero. Todo esto claramente nos va guiando hacia una reflexión mayor del concepto y un análisis en cuanto a las diferentes cosmovisiones de las épocas a un fenómeno que siempre ha estado y siempre existirá, lo interesante es cómo este se desarrolla en el mundo y cómo afecta a los seres humanos en la actualidad, ¿Serán las mismas problemáticas? Claramente que no, debido a la evolución en las diferentes áreas de nuestras vidas cotidiana y también necesidades y problemáticas sociales que se van presentando a lo largo de los años.

La migración entonces está presente, pero ¿cómo podríamos definirlas a los tiempos más actuales? La definición del concepto migración en innumerables ocasiones es confusa o no precisa del todo y no es por culpa de que el concepto en sí etimología es erróneo, sino que es debido a que existen otros conceptos como:

Emigrar, Inmigración de los cuales se suele emplear o confundir entre estas terminaciones.

En este sentido el concepto migración se compone de los dos conceptos ya mencionados que definiremos luego. Ahora bien, se comprende este fenómeno como el movimiento o desplazamiento de personas pasando una frontera ya sea dentro o fuera del país de origen. Esta definición muy general y básica del concepto nos adentra a diferentes ámbitos de la migración como, por ejemplo; migración circular, migración de retorno, migración facilitada, migración forzada, migración interna, migración internacional, migración irregular, migración laboral, migración por motivos climáticos, migración por motivos económicos, migración por motivos familiares, migración segura, ordenada y regular. (OIM, 2019) Dentro de estas variantes nos volvemos a encontrar con los componentes de Emigrar, Inmigrar. Según la OIM (Organismo Internacional para las Migraciones) la emigración es el movimiento que realiza una persona desde el país de nacionalidad o de residencia habitual hacia otro país, de modo que el país de destino se convierte efectivamente en su nuevo país de residencia habitual (OIM, 2019) Y por su parte la inmigración la define como acto de trasladarse a un país distinto del país de nacionalidad o de residencia habitual, de manera que el país de destino se convierte efectivamente en su nuevo país de residencia habitual. Podemos observar que las definiciones entregadas por OIM nos permiten complementar la definición general del concepto de migración. Algunos tipos de migración lo podríamos visualizar en la siguiente tabla:

Tabla 2

Tipos de migración, según situación individual-contextual

Migración Espontánea	“Movimiento de personas o grupo de personas que inician y realizan sus planes de migración, sin asistencia. Por lo general, esta migración es causada por factores negativos
----------------------	--

	en el país de origen y por factores atractivos en el país de acogida: se caracteriza por ausencia de asistencia del Estado o de cualquiera otro tipo de asistencia nacional o internacional”
Migración Forzosa	“(…) Movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza a la vida y su subsistencia, bien sea por causas naturales o humanas. Por ejemplo, movimientos de refugiados y de desplazados internos, así como personas desplazadas por desastres naturales o ambientales, desastres nucleares o químicos, hambruna o proyectos de desarrollo”
Migración Individual	“Caso en el que la persona migra individualmente o como grupo familiar. Algunos movimientos son por lo general autofinanciados; otras veces son patrocinados por otros individuos, organismos o gobiernos, en oposición a programas de migración masiva”
Migración Ordenada	“Movimiento de personas de su lugar de residencia a otro, respetando la legislación que regula la salida y el viaje del país de origen, el tránsito y el ingreso en el territorio del país de tránsito o receptor”
Migración de Retorno	“Movimientos de personas que regresan a su país de origen o a su residencia habitual, generalmente después de haber pasado por lo menos un año en otro país. Este regreso puede ser voluntario o no. Incluye la repatriación voluntaria”

Fuente: OIM, 2004

Como mencionamos más arriba, la migración ha estado presente siempre en la historia del Ser humano. Desde la aparición del Homo sapiens (hace unos 300.000 – 200.000 años) se han evidenciado los flujos migratorios. Algunos autores de la materia sitúan el origen del desplazamiento en África hacia Asia, Europa, América y posteriormente Oceanía. Estas migraciones se caracterizaban por dos tipos; Cazadores y Agricultores. Aquellos que iban trasladándose como cazadores, su motivo principal era estar recolectando presas para sobrevivir, una especie de

nómades que vivían las circunstancias que se les presentaba durante los días para poder subsistir en cambio con los agricultores. En líneas generales los humanos que fueron contemporáneos de estas épocas pasadas tuvieron cosas en común, como; sobrevivir, oportunidades nuevas, nuevos desafíos en la vida cotidiana. Esto resulta familiar a los tiempos actuales, porque el ser humano en su naturaleza está impregnado la supervivencia (en todo ámbito) y las ansias de poder hacer cosas nuevas, ya que está en nuestra historia evolutiva poder adaptarnos, cambiar, aprender y propiamente tal “evolucionar” o dicho en términos más actuales entender la vida.

Reducir el concepto de la migración sólo a una definición presentada por los diccionarios, sería una falta grave en cuestión, ya que la migración es más que un concepto, es parte de la realidad, es un fenómeno social que siempre ha estado ahí, pero pareciera ser que en nuestros tiempos ha causado diversas controversias, ideas y ha puesto en jaque a diferentes gobiernos y sus políticas públicas referidas a este. La migración es compleja y ha puesto en posiciones complicadas a diferentes gobiernos del mundo como lo habíamos mencionado, debido a él gran flujo en los últimos 100 años, ya sea por las guerras que se han presentado o crisis de diferentes índoles o por el rápido crecimiento de la población mundial. La ONU (Organización de la Naciones Unidas) está preocupada por este hecho de que en los últimos 100 años ha aumentado considerablemente la cantidad de personas que habitamos el mismo planeta, ya que esto podría tener consecuencias no favorables a un futuro no muy lejano.

La población mundial es más de tres veces mayor que a mediados del siglo XX. La población mundial alcanzó los 8000 millones a mediados de noviembre de 2022, desde los 2500 millones de personas estimadas en 1950, añadiendo 1000 millones de personas desde 2010 y 2000 millones desde 1998. Se estima que la población mundial aumentará

casi 2000 millones de personas en los próximos 30 años, pasando de los 8000 millones actuales a los 9700 millones en 2050, pudiendo llegar a un pico de cerca de 10.400 millones para mediados de 2080. (Naciones Unidas [NU], s.f)

Considerando las cifras que entrega la ONU la situación en un par de años nos avisa un sobre poblamiento inminente lo que causaría una serie de problemas para los gobiernos, esto conlleva a un gran flujo de personas que van a transitar en el planeta debido a que la esperanza de vida cada vez es mayor debido a los países desarrollados que tienen las herramientas como la ciencia médica que contribuye significativamente con la longevidad de las personas. Esto nos hace reflexionar sobre los altos flujos de migración de las personas en busca de extender su estancia en el planeta porque esa es la naturaleza humana, la sobrevivencia (no solo en eso se basa, pero si una de las más significativas) ya lo habíamos comentado el ser humano hace todo lo que está a su alcance para poder sobrevivir y buscará en los lugares necesarios para conseguirlo (como nuestros antepasados)

En este éxodo que experimentaron varios países podemos encontrar diferentes tipos de motivos y de migrantes, en específico ha existido la migración con la etiqueta de refugiados. En la siguiente tabla podríamos clasificar a esta población como también alguna de sus variantes:

Tabla 3
Tipos de migrantes

Concepto	Definición
MIGRANTE	Persona que por diversas razones decide de forma voluntaria salir de su país de origen y radicarse momentáneamente en algún otro país.
REFUGIADO	Es una persona que, debido a fundados temores de ser perseguidos por motivos de raza, religión, nacionalidad, perteneciente a un determinado grupo social o político, carece o rechaza la protección de su país de origen estableciéndose en otro distinto y buscando protección en el país donde decide ingresar. (ley 20430)
REASENTADO	Aquella persona que se le fue otorgada la condición de refugiado en un país distinto al de origen y que por motivos de seguridad y de bienestar no puede continuar residiendo en el país que le otorgó acogida.

<p>APATRIDA</p>	<p>Aquella persona que no es reconocida por ningún país como ciudadano.</p>
<p>SOLICITANTES DE ASILO</p>	<p>Es aquella persona que solicita el reconocimiento de condición de refugiado en un país distinto al de origen, y cuya solicitud aún no ha sido evaluada o resuelta por el país donde solicita dicha condición.</p>
<p>DESPLAZADOS INTERNOS</p>	<p>Son aquellas personas que son más vulneradas y que cuya seguridad corre más peligro, debido a que no cruzan fronteras internacionales en busca de su seguridad, si no que la buscan dentro de su propio país de origen moviéndose dentro de ese espacio, muchas veces son obligados a huir por las mismas razones de los refugiados en relación con su seguridad o la violación de sus derechos esenciales.</p>

Fuente: Propia, tomando como referencias definiciones de ACNUR.

Como podemos observar en el cuadro nos define más menos el tipo de personas que componen esta rama de la migración que es el refugio y sus variantes, El organismo que vela por esta problemática se desprende de las Naciones Unidas y es ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Refugiados)

2. 4. 1. Migrantes Refugiados

Bajo esta lógica, las definiciones de los diferentes tipos de personas refugiadas y sus variantes nos permiten dirigir nuestro análisis en relación con las causas que producen este tipo de migraciones, y también el impacto que tienen en las sociedades y las personas. Uno de los tipos de migración por este motivo es fuertemente cuando el país en donde reside la persona está sufriendo guerras ya sean conflictos bélicos en donde implique una afectación al territorio y la seguridad de las viviendas y territorios residenciales; un caso muy actual donde podemos observar dichos eventos los encontramos en la guerra entre Rusia y Ucrania, sabemos que estos conflictos datan desde el fin de la guerra fría en el periodo denominado como transición (1989/1991) Mientras el muro de Berlín caía en 1989 marca el precedente de la decadencia de la Unión Soviética y por consiguiente coloca el fin a la guerra fría. Aparte de la unificación paulatina de Alemania, hubo otras naciones que frente a la derrota soviética comienzan el proceso de independencia y es donde Ucrania comienza su proceso en 1991 declarándose un Estado libre y democrático. Obviamente esto todo es apoyado e impulsado por la expansión que tuvo la OTAN (Organización del Tratado del Atlántico Norte) en el Este de Europa.

Dichos antecedentes y además de diversos acuerdos de Ucrania con los Estados Unidos y sus alianzas fueron tensando las relaciones en la región teniendo como resultado que el día 24 de febrero de 2022 el ejército ruso invade territorio ucraniano en varios de sus puntos dando el comienzo del conflicto armado ruso-ucraniano que hasta el día de hoy no hay acuerdos y fin. Esto provocó que miles de ucranianos tuvieran que migrar para poder sobrevivir, salvar sus vidas, velar por sus derechos en un lugar donde no se sientan desprotegidos, comenzando un éxodo masivo de ucranianos a los países vecinos. Uno de los países elegidos por los refugiados fue Polonia, según cifras que presenta la ACNUR alrededor de 1,5 millones de ucranianos desean o planean quedarse en Polonia de un total estimado de más

de 2 millones de personas que se encuentran refugiados en el país polaco. Esto tiene un impacto considerable en muchos ámbitos en el pueblo polaco tanto como Estado, tanto económicamente, políticamente, culturalmente, entre otros ámbitos socioculturales.

Frente al escenario expuesto se empieza especular que la masiva migración de ucranianos a Polonia podría tener un impacto económico muy fuerte, ya que al haber una mayor concentración de personas en el territorio en una situación de refugio implica que el gobierno debe garantizar derechos básicos a los ucranianos, como por ejemplo la salud, la cual para ellos los primeros meses de guerra fue de carácter gratuita su acceso, además de eximirse del pago del transporte público, solo por un periodo de tiempo, además la matrícula de miles de niños en establecimientos educacionales. Para aquellos que tienen la mayoría de edad el gobierno les entregó una credencial o carnet de empleo para que puedan estar habilitados y en cierta parte contribuir en la economía del país. De la mano paulatinamente se ha ido entregando diferentes subvenciones a las familias afectadas y junto con ella subvenciones en viviendas.

Esto supone un coste fiscal directo de alrededor del 3 por ciento del PIB en forma de mayor gasto en sanidad, educación, políticas sociales y vivienda. Polonia podría recibir unos 1.400 millones de euros de ayuda de la UE para contribuir a la financiación de la ayuda a los refugiados, pero el gobierno nacionalista se ha quejado de que gran parte de estos fondos no serán de reciente creación, sino que provendrán de transferencias de programas existentes de la UE (Harper, 2022).

En este caso el gobierno polaco está sufriendo diversas opiniones en torno a qué plan van a optar para poder afrontar esta situación, a medida que pasan los días este problema va en aumento y no solo trae consecuencias económicas sino también repercute en todas las áreas de la vida cotidiana.

Este es un caso muy actual que se está viviendo en gran parte de Europa, pero a la vez que tiene una repercusión a nivel global. Ahora bien, si nos enfocamos en relación con lo que está dirigido este estudio y más aterrizado a la región podemos evidenciar la crisis venezolana, crisis que ha desencadenado una salida masiva de venezolanos, familias enteras o familias fragmentadas por la realidad que se vive en el país, una crisis que ha ido afectando a una nación completa en los últimos 10 años. En este aspecto nos enfocaremos más adelante en cómo se fue desencadenando este éxodo del pueblo venezolano.

Regresando a las causas de la solicitud de refugio, también se condicionan por la vulneración de los D.D.H.H de las personas, estas se pueden manifestar como discriminación, “racismos”, estigmatización social, discriminación étnica, amedrentamiento político, persecuciones, discriminación religiosa, entre otras. Todos estos aspectos contribuyen a violar el primer derecho fundamental que tenemos las personas: “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros (La declaración universal de los derechos humanos, ONU) este es el primer artículo de las naciones unidas respecto a la convención de los derechos humanos.

Estas personas que salen de su hogar forzosamente por los motivos que se presentaron, son las que nosotros denominamos refugiadas o solicitantes de asilo, estas personas siempre estarán condicionadas por los gobiernos y políticas que rigen en cuanto al ingreso al país. En el caso de Chile existe la Ley 20.430.

En resumen, la migración es un fenómeno complejo y multifacético que afecta a millones de personas en todo el mundo. Puede ser motivada por una variedad de factores, como la pobreza, la violencia, la persecución política o el deseo de mejorar las oportunidades económicas y educativas.

La migración tiene un gran impacto en los países de origen, ya que muchas veces los migrantes son personas jóvenes y educadas, lo que puede dejar a estos países con una fuerza laboral menos calificada y una menor capacidad de desarrollo económico. También puede tener un impacto negativo en las comunidades de origen, ya que las remesas enviadas por los migrantes a sus familias pueden no ser suficientes para compensar la pérdida de los miembros de la familia.

Por otro lado, los países de destino también enfrentan desafíos con la migración. A menudo, los migrantes enfrentan discriminación y dificultades para integrarse en la sociedad del país de destino. Además, la migración puede contribuir a la sobrepoblación y al estrés en los servicios públicos, como la educación y la salud.

A pesar de estos desafíos, la migración también tiene muchos beneficios. Los migrantes a menudo son fuente de mano de obra valiosa y pueden contribuir al desarrollo económico de los países de destino. También pueden enriquecer la cultura y la sociedad del país de destino, aportando sus propias tradiciones y conocimientos.

Por ende, entendemos que es un fenómeno complejo que tiene un gran impacto en las personas que se ven afectadas, tanto en los países de origen como de destino. Es importante que se tomen medidas para abordar los desafíos que la migración plantea, pero también es importante reconocer y aprovechar los beneficios que puede traer. Esto puede incluir políticas que fomenten el desarrollo económico en los países de origen, así como programas de integración en los países de destino.

2. 5. Estigma

Erving Goffman: *Estigma: La identidad deteriorada*.

Otra vez volvemos con el autor base de la investigación, el cual es Goffman que en su libro *Estigma: la identidad deteriorada*, nos explica todo el proceso de objetivaciones y validaciones sociales ante lo normal o lo normado para ser aceptados y otros para ser etiquetados o como él lo plantea unos estigmatizados. El estigma cómo muchos autores lo mencionan tiene un origen del griego, específicamente de la Antigua Grecia. Este término de estigma (**στίγμα** en griego) se refería en ese tiempo a personas que tenían marcas corporales, signos, picaduras, tatuajes, esto tiene un carácter negativo de la persona en la sociedad, tanto en su estatus moral como social, ya que se le atribuía muchas a veces a personas que habían cometido delitos. A lo largo del tiempo esto fue mutando en cuanto a significados y redefiniciones dependiendo de los paradigmas y cosmovisiones de la época. Dicho esto, Goffman en 1963 toma este significado para adoptarlo y redefinirlo en la sociología. Dentro de esta redefinición del concepto, el autor propone tres líneas de comprender qué son los siguientes:

- Físicos: deformidades, entre otros.
- Mentales: características de los individuos, perturbaciones, alcoholismo, entre otros.
- Por pertenecer a un grupo determinado: raza, religión, grupos.

En estos tres aspectos el autor desarrolla su pensamiento, por lo que nosotros basaremos en la tercera definición; la cual involucra una evaluación negativa por ser migrante latinoamericano. El ser estigmatizado, es estar marcado por alguna etiqueta social que se valida, una marca que tiene consecuencias negativas a aquellos que son etiquetados y es dónde podemos resaltar los atributos por fuera a

lo que llamaremos realidad virtual, ya que esta contiene nuestra mirada y estigma de los atributos estereotipados propios hacia los demás, pero no es la identidad real de la persona.

Por ello hablar de inmigración, es tan mediático hoy en día ya que se ha acrecentado procesos de odio y violencia en el norte de nuestro país, además de cómo nosotros vamos construyendo la identidad virtual del migrante latinoamericano. El problema que plantea de fondo aquí el autor es que se producen múltiples conflictos en la vida de aquellos “amormados” y estigmatizados, ya que pasan por proceso de ocultar su información por miedos, teniendo una realidad virtual desacreditada y no leal a lo que es, por miedo al rechazo, la exclusión, la etiqueta de la sociedad. Ahora en el mundo mediático a través de los medios de comunicaciones se ha encargado como ente regulador de estigmas en la población migrante, resaltando muchas veces noticias, de narcotráfico, delincuencia, violencia, entre otras.

La sociedad establece los medios para categorizar a las personas y el complemento de atributos que se perciben como corrientes y naturales en los miembros de cada una de esas categorías. El medio social establece las categorías de personas que en él se pueden encontrar. [...] Por consiguiente, es probable que al encontrarnos frente a un extraño las primeras apariencias nos permitan prever en qué categoría se halla y cuáles son sus atributos, es decir, su identidad social. (Goffman, 2006)

Cabe destacar que, el autor plantea una serie de elementos de etiquetas hacia un grupo determinado de personas, esas personas que han estado marcadas en sus vidas por alguna enfermedad (ya que el texto es un ensayo sobre la vida cotidiana de pacientes que padecen algún tipo de enfermedad mental), no sólo de algo visible, sino que también el autor refiere a los estigmas invisibles que poseen las personas, aquellos estigmas que a la simple vista de todos no se pueden observar, y esto los llama como el “Encubrimiento”.

También es importante clarificar que en la época que se escribe este ensayo, se caracterizaba por ser una sociedad más conservadora ad portas de una apertura de mente y cambios generacionales que traerán una reconceptualización de algunos postulados. Por ello, es que nosotros nos basamos en este autor con relación a cómo se margina y etiqueta a una persona cuando se encuentra en un estigma como tal. En este caso a la población migrante venezolana, se le ha estigmatizado en los últimos años por algunas características que enmarcan una clasificación para reforzar el estigma hacia la población. Estas grandes etiquetas son: delincuencia, color de piel, entre otros, que son perpetuadas por medios de comunicación masivos que van introduciendo en el inconsciente de las personas, de que la migración es algo negativo y que hace mal para la sociedad.

2. 5. 1. Discursos De Odio y Propagación

En la actualidad, teniendo un mundo globalizado y en constante cambio, es innegable que el uso de las nuevas tecnologías cada vez se masifica y alcanzan a casi todos los niveles de la sociedad. Debido a esto, cada vez es más recurrente que las personas emitan su propia opinión, la forma en que piensan y cómo esas ideas se van difundiendo, ya sea, por las redes sociales o por noticieros de televisión, radios, podcast, entre otras.

Con lo anterior, nos referimos a que el lenguaje crea realidades y diferentes significados en las personas, por ello es importante saber los nuevos conceptos que van surgiendo en la actualidad; uno de ellos son los “discursos de odio” o como se les conoce en otras partes del mundo “hate speech”. Este concepto no tiene hoy en día una definición como tal consensuada, pero podríamos explicar que este concepto está

muy de la mano con la libertad de expresión y los límites que tienen las personas para poder expresarse en cuanto a una opinión o diferentes ideas, ya sean religiosas, políticas, deportivas, ambientalistas, etcétera. Siguiendo, esta definición de discursos de odio, tiene un objetivo de sobrepasar la libertad de expresión, camuflando en esas ideas, opiniones racistas, discriminatorias, ofensivas hacia un porcentaje mayor de la población.

El concepto en sí es complicado de unificar, ya que en el afán de poder expresarse siempre existirán personas que encuentren esos discursos de odio válidos y con ello una aprobación en la sociedad, ya que la opinión de cada quién es subjetiva, pero estos discursos tienen una desaprobación mayor dentro de la sociedad y es aquí donde también entra el debate de lo bueno o lo malo; lo normal y lo anormal. Muchas de estas ideas son vagas, debido a que incitan al odio hacia una persona o hacia algo, pero existen también lo extremos que se hacen de teorías para odiar a los demás, ya sean personas, comunidades, instituciones; actúan como verdaderas doctrinas de odios conduciendo a muchas personas pasar los límites establecidos y normados por la misma sociedad como jueces que dan la validación de que está permitido y que no lo está, acompañado por supuesto de las leyes que dictaminan y se refieren a los derechos que tenemos como individuos que coexistimos mutuamente en sociedad.

Ahora con relación a la migración y discursos de odio podemos ver el ejemplo que da el autor Waldron (2012) sobre el atentado de las torres gemelas y el odio que se causó hacia la población musulmana. Según Waldron (2012) “los musulmanes eran mal vistos después del atentado y en las calles se difundió odio a través de pancartas y se les decía que no hablasen con ellos y no los dejaran entrar a cualquier lugar, además menciona que cada grupo (que difunde el odio) debe aceptar que la sociedad no es solo para ellos, sino que ellos también están insertos en sociedad”.

Hate speech undermines this public good, or it makes the task of sustaining it much more difficult than it would otherwise be. It does this not only by intimating discrimination and violence, but by reawakening living nightmares of what this society was like—or what other societies have been like—in the past. In doing so, it creates something like an environmental threat to social peace, a sort of slow-acting poison, accumulating here and there, word by word, so that eventually it becomes harder and less natural for even the good-hearted members of the society to play their part in maintaining this public good. (Waldron, 2012, p. 4)

[El discurso del odio debilita este bien común, o hace esta tarea más difícil de mantener de lo que debería ser. Esto no solamente evoca discriminación y violencia, sino también vuelve a despertar pesadillas de lo que la sociedad fue -u otras sociedades han sido- en el pasado. Ocasionando la creación de un ambiente que amenaza la paz social, un tipo de veneno lento, acumulado aquí y por allá, palabra por palabra, haciendo más difícil la tarea de mantener este bien común en la sociedad.]

Como explica el autor es muy importante cómo afectan estos discursos en las personas, ya que atentan a la dignidad y al bienestar público en la sociedad.

Ahora bien, expuesto lo anterior nos quedaría una interrogante por resolver; ¿Cómo podemos ver estos discursos de odio en relación con la población migrante venezolana? la respuesta que nosotros podemos dar ante este tema es observar el día a día y ver cómo estas ideas se van reforzando a través de la masificación de noticias en la televisión chilena. Sin duda que las redes sociales cada vez abarcan más a la población mundial, a través de plataformas como TikTok, Instagram, Facebook, X (ex Twitter), entre otras aplicaciones; pero hay un medio que aún sigue

siendo masivo y más global para todos, y esa es la televisión, en específico los matinales y noticias chilenas se han encargado de masificar muchas veces camuflado en las personas, sobre una mala concepción de los migrantes venezolanos.

Cuando hablábamos del estigma que se genera hacia una persona, nosotros podemos observar que en este caso la etiqueta que se ha generado en torno a los migrantes venezolanos es la delincuencia, es ahí en dónde se ha formado una etiqueta y clasificación segregadora y abiertamente aprobada por una gran mayoría de la población sobre que los migrantes venezolanos “vienen sólo a robar” o aclaraciones como: “devuélvanse a su país”. No hay que desconocer que en el último tiempo la delincuencia en el país ha aumentado y la percepción de aumento del delito alcanzó la cifra de 90.6 % a través de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) del año 2022, encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE). Si bien los registros de delitos menores no han subido en relación con años anteriores, si lo han hecho los delitos de mayor calificación aquellos de mayor imputabilidad como; homicidios y secuestros. Ante esto las cifras que se pueden manejar respecto a estos delitos son; en 2023 van aproximadamente 696 y secuestro 826 al año 2022.

Con respecto a los secuestros, es un tipo de delito relativamente nuevo en nuestro país, ya que siempre ha existido este tipo de acto criminal, ya sea por extorsión, o hasta en las disputas domésticas, los simulados, pero ahora se ven el de tipo: crimen organizado, que implica muertes o secuestros más violentos hacia personas.

Los delitos por crimen organizado han alcanzado cifras altas en el último tiempo, y ha esto podemos observar tanta participación de bandas en su mayoría chilenas, ligadas al narcotráfico o fraudes fiscales en la justicia chilena, sin ir más lejos; el último caso de fraude al fisco más grande de la historia chilena, 55 empresarios chilenos: “Freyhoffer detalló que todos los detenidos son chilenos, pero ninguno es una “figura pública”. En esta línea, afirmó que operaban en, al menos,

cuatro regiones del país: Arica y Parinacota, Los Lagos, Maule y Metropolitana” (CNN, 2023) formalizados por un megafraude de \$240 mil millones.

Tal como lo afirma CNN en su portal web, todos los detenidos son chilenos, no estamos desmintiendo u ocultando que hay participación de migrantes en delitos de crimen organizado como lo puede ser el famoso Tren de Aragua o algunos tipos de delitos menores, pero es aquí en donde entra el debate de que si aporta los migrantes en la delincuencia chilena, y es aquí donde Álvarez (2022) en una columna de CIPER nos muestra algunas estadísticas de este debate, reflejando así la falta de poca información al hacer afirmaciones como; “Los delincuentes son todos extranjeros”. Las últimas estadísticas se pueden reflejar en la siguiente tabla:

Tabla 4
Estadísticas de delitos

Delitos	2019	2020
Homicidios	77	68
Robos	972	956
Ley de drogas	4.613	3.051
Lesiones	2.200	1.827
Otros delitos contra la propiedad	3.181	1.268
Robos no violentos	724	319
Otros delitos	831	40.088
Delitos contra la libertad e intimidad de las personas	1.178	1.265
Delitos ley de tránsito	2.936	2.755

Fuente: 5° Boletín, Mesa de Acceso a la Justicia de Migrantes y Extranjeros (2022)

Claramente se observan varias disminuciones en los delitos de casi todas las categorías, exceptuando otros tipos de delitos, esta categoría se asocia al ámbito de la salud, con esto nos remontamos al inicio de la pandemia. Infracciones con respecto al no cumplimiento del toque de queda, esto debido a múltiples factores que influyeron al no cumplimiento de esto, ya sea trabajo, o desacato como tal. En datos estadísticos “(...) constatamos que en 2019 la cifra corresponderá a 27.260 detenidos, y que al año siguiente no se observa un alza, sino que una disminución (a un total de 26.205 personas) “(Álvarez, 2022)

Dicho lo anterior, podemos con un ejemplo gráfico y claro desmentir ciertas discusiones y dudas en que nos encontramos ante este debate sobre el estigma y etiqueta de los migrantes venezolanos como delincuentes. Pero sin embargo dentro de la etiqueta social que se ha formado en torno a la población venezolana, son los noticieros y matinales de la televisión chilena que aún siguen perpetuando prácticas de manipulación y de idealización política marcada por un sector conservador de la sociedad chilena. Sin ir tan lejos en el año 2012 se realizó un reportaje de informe especial llamado “Inmigrantes Ilegales y Narcotráfico” fue denunciado y llamado en su tiempo como sensacionalista y estigmatizador a migrantes colombianos asociándolos a drogas y narcotráfico, por este reportaje fue multado el canal por dicha emisión en el país. Así como este caso, es posible hoy en día ver una prensa sensacionalista respecto a presentar al país un sentimiento de inseguridad y dentro ello presentar a los migrantes como una amenaza para el Estado de Chile que no vienen aportar al país, sino más bien a delinquir y generar caos en beneficios estatales y entre otras cosas.

Capítulo 3: Políticas Públicas

3. 1. Política Pública Migratoria

Quizás dentro de la complejidad del fenómeno migratorio que vemos en el país, una de las principales causas de este problema es la política pública que se ha implementado dentro del país en los últimos 10 años. Chile en su vuelta a la democracia, ha ido impulsando cada vez más su proyecto económico y abrirse nuevamente al mercado como una nación democrática que ha superado los diferentes obstáculos de la dictadura, pero aún nosotros podemos ver las huellas que ha dejado en el ideario chileno la figura de Pinochet, o la de Jaime Guzmán (que es alusivo a la constitución actual del país). No muy lejos se encuentran las políticas adoptadas a la globalización y a los nuevos tiempos que se encaminaba, ahora un mejor PIB (Producto Interno Bruto), mejores oportunidades de trabajo llaman la atención de fuerza trabajadora que busca nuevos horizontes y mejor calidad de vida. El flujo aumentó en los años venideros, pero nunca se le dio una mayor importancia a una política nacional como tal, ante la migración.

Ante la falta de políticas públicas que aporten a esta materia, en el último tiempo se han estado formulando diferentes cambios en las leyes. Una de estas acciones fue cuando se firmó el proyecto de Ley de Migraciones en el año 2017 con la presidenta Michelle Bachelet, esta ley propone cuatro ejes, los cuales eran;

(...) un sistema de principios, derechos y deberes; la regulación del ingreso, salida y las categorías migratorias; un procedimiento administrativo sancionatorio; y un sistema nacional de política migratoria, con el fin de evitar que las personas sean víctimas de redes de tráfico o de trata; proteger los derechos de las personas que migran

a nuestro país y establecer un catálogo de obligaciones que deben cumplir, que van desde solicitar permisos conforme a la ley, entregar información fidedigna y comunicar su domicilio, manteniéndolo actualizado. ([ARCHIVO] Presidenta Bachelet firmó Proyecto de Ley de Migraciones, 2017)

Ahora bien, dentro de lo propuesto se veía un avance en materias de derecho, en cuanto las niñeces, recordando que la presidenta Bachelet llevó a cabo la Política Nacional de Niñez y Adolescencia. Los niños independientes de su condición migratoria podían ser integrados a los establecimientos educacionales y centros de salud con un rut provisorio designado por los organismos correspondientes, no hay una prohibición para ellos, garantizando, educación y salud pública.

El flujo de migrantes aumentó con el paso del tiempo y no solo bastaba una propuesta como la firma de un proyecto de Ley a futuro, por esto el flujo migratorio por pasos no habilitados se fue descontrolando cada año más, tal como lo demuestran las cifras mencionadas por Manzo (2022), año 2019 se registraron 8.489 casos, en el 2020 la cifra se duplicó, llegando a 16.848 casos. En el año 2021, por su parte, se alcanzó un máximo histórico con 56.586 casos y los datos hasta agosto del 2022 registran 38.410 casos.

Lo expuesto anteriormente nos puede mostrar cómo fue incrementando la crisis migratoria, sobre todo en el norte del país -en su gran parte- debido a la falta de organismo y leyes que sean eficientes. Dentro de este marco en el segundo gobierno de Sebastián Piñera (tal como Michelle Bachelet) creó la Nueva Ley de Migración, esta nueva ley venía de lleno a regularizar el problema de la alta tasa de inmigración por pasos no habilitadas, como se denomina popularmente: migración ilegal. En este nuevo escenario la idea central era poder ordenar primero desde adentro tantos organismos y otras entidades para la fiscalización de las visas de los extranjeros que ingresaban al país, y en este plan una de las medidas la entrega de miles de visas

para regularizar a las personas que ingresaban y además de ello la entrega de la visa de responsabilidad democrática a aquellos venezolanos que solicitaban refugio o asilo. Ahora en todo este proceso es importante recordar cómo fue cambiando el escenario político en Chile en torno a la materia de migración, por ejemplo, en Colchane debido a las rutas clandestinas que existen, muchos de las personas que viajan en torno a esas rutas por pasos no habilitados, fueron encontradas muertas o dañadas por cruzar en un lugar que no está permitido y que las autoridades encargadas al respecto no han podido con la gran masa de gente que ingresa de esa manera por Chile, también estando involucrados en irregularidades en todo este proceso.

Otra arista muy importante que ha ido guiando el debate y el tema de nuestro estudio ha sido el aumento de la xenofobia en el territorio chileno, que se vio intensificado en el norte también del país por el alto flujo de gente que entró al país, esto ocurrió en Iquique ya que en el año 2022 hubo una protesta masiva para que los migrantes se fueran del país y en especial de Iquique, debido a que la tasa de inmigrantes en la localidad aumentó instalando campamentos y generando comunidades entorno a plazas, calles, playa en la vía pública. Esto generó un aumento de la inseguridad y de la rabia colectiva que con cantos xenófobos; “Al grito de "fuera los delincuentes" y ataques a un campamento de personas venezolanas, miles de manifestantes protestaron este domingo (30.01.2022) contra la creciente inseguridad en Iquique, al norte de Chile, a donde llegan masivamente migrantes irregulares.” (Deutsche Welle, 2022). Esto fue en parte lo que ocurrió, ya que las protesta terminaban en quema de las carpas o pertenencia de los migrantes, llegando a niveles que atentaban contra los derechos de las personas, esa falta gravísima fue en aumento y teniendo una sensación de inseguridad como lo comenta un joven a la prensa extranjera un año antes:

"Nos tiraron piedras, botellas, de todo. Y la gente, en vez de ayudar, grababa con sus teléfonos; era como un show para ellos. Nos sentimos humillados, tratados como animales, como una basura", afirma.

"Es muy triste que, porque uno es venezolano, ha pasado por miles de cosas, y te traten así", agrega. (BBC News Mundo, 2021)

Esto había pasado un año antes y vemos la brutalidad y de cómo pueden llegar ser algunas personas sin sentido de dignidad de los demás, sino más bien un enajenamiento por el odio y el egoísmo de una patria ficticia implantada por generaciones anteriores, un nacionalismo con tintes de totalitarismos contemporáneos que daña a la sociedad.

Otro de los hechos que enmarcaron dentro de la Nueva Ley de Migraciones fue el polémico viaje a Cúcuta. Para contextualizar y debido al mandato de Nicolás Maduro, las fuerzas de la derecha política del cono sur iban hacer frente ante la crisis que se vive allí, dentro de estas acciones en conjunto había un concierto también de nombre Venezuela Aid Live que lo único recordado fue la interpelación que realizó Miguel Bosé a Michelle Bachelet. El gobierno de turno centró sus esfuerzos en esta nueva alianza Prosur y fue un esfuerzo fallido ya que, la junta en Colombia no prosperó y ni los mandatarios de Brasil y Argentina aparecieron. Esto trajo consecuencias de una apertura mayor de las fronteras hacia el pueblo venezolano, en términos simples Piñera fue a vender a Chile como un oasis y darle frente político a Maduro. Lo que no se tomó en cuenta es el excesivo flujo de migrantes que atravesó el país, esto no es lo malo en sí ya que migrar es un derecho humano que tenemos todos por naturaleza, sino más bien migrar con un alto flujo de masa y no estar preparados para ello, fué el gran error que se cometió con estas jugadas políticas y leyes mal implementadas que benefician a una parte muy pequeña, específicamente aquellos abogados que luego de terminar la Nueva Ley de Migraciones hicieron una entidad de abogados asociados y comenzaron a tramitar visas y documentos en

conjunto a otra firma de abogados de caracas, esto se puede explicar como una jugada política y lucrativa tremenda.

Ahora bien, podemos hablar de la puerta que dejó abierta Michelle Bachelet como un paso hacia una migración más digna en la estancia del país, pero no estaban preparadas las entidades para recibir una gran cantidad de flujo migratorio, y por consiguiente en el gobierno de Piñera no se centró el foco de realizar leyes y dotar a las instituciones de más información y recursos para poder enfrentar un flujo migratorio amplio.

Hay una seguidilla de errores que nos llevan actualmente a una crisis migratoria que está en descontrol y que va en aumento en relación, por ello era necesario que en el gobierno actual de Gabriel Boric hicieran modificación a la ley que se inició en el año 2021. En el año 2023 se estableció la primera política del gobierno de Boric en cuanto a migración, Dicha Ley es la 21.325; dentro de esta nueva ley y modificaciones (respondiendo a la alta demanda y crisis migratoria que se ha visto en el país) es que el presidente tuvo que militarizar las zonas fronterizas en el norte del país. En esta modificación que tuvo la Ley en septiembre del 2023 indica nuevas aristas ante criterios de regularización para los migrantes que están en Chile, no estamos hablando de los famosos “perdonazos” sino más bien de reunir criterios para empezar la regularización de su condición migratoria en el país, aún aquellos que no estén inscritos con su empadronamiento voluntario³, serán expulsados del país; así lo dijo el mandatario en el marco de la presentación del Plan de Fortalecimiento Control Territorial Focalizado de Carabineros de Chile;

³ Es un proceso por el cual los adultos que hayan ingresado al país por pasos no habilitados se inscriben con la finalidad de dejar un registro básico de sus datos personales y biométricos (especialmente, sus huellas dactilares). Se inició presencialmente en julio de 2023 y se extendió solo por unos pocos meses, por lo que todas aquellas personas que no hayan alcanzado a enrolarse arriesgan la expulsión anunciada por el presidente.

En esa línea, sostuvo que “como Gobierno en conjunto con las policías vamos a ser inflexibles, quienes tengan orden de detención pendientes quedan detenidos, del mismo modo los extranjeros que tengan orden de expulsión serán retenidos y expulsados en los siguientes cinco días. Y respecto a los extranjeros que estén en situación irregular y no hayan concurrido al empadronamiento voluntario, aún cuando no cuenten con una orden de detención en su contra se les dictará el decreto de expulsión por parte del subsecretario del Interior”. (Paillal, 2023)

Esto puede significar una vulneración a los derechos humanos que tienen los migrantes, ya que el pasar por la frontera por un paso clandestino no representa un delito, así lo amparo la Corte de Apelaciones de Valparaíso “acogió el recurso de amparo interpuesto a favor de un ciudadano venezolano en contra de la Delegación Presidencial de Valparaíso, que dispuso su expulsión del territorio nacional por haber ingresado de forma clandestina al país.” (Diario Constitucional, 2023). Por tanto, los dichos del presidente pueden llegar a dar cuentas de una posible política migratoria con deficiencias, improvisada y no enmarcada desde un plano de regulación con las instituciones del Estado, aunque se hayan amparado bajo el artículo 69 del decreto de ley N 1.094⁴

Estamos ante una crisis con un nuevo gobierno que ha demostrado pequeños avances dentro de la materia de política pública, pero es necesario poder realizar cambios que vayan dentro de un marco de dignidad y derechos hacia una regulación del proceso migratorio del país.

La migración en Chile es caótica, partiendo por el mismísimo Servicio Nacional de Migraciones, que suma innumerables retrasos en la

⁴ Dispone que los extranjeros que ingresen al país clandestinamente serán sancionados con la pena de presidio menor en su grado máximo y que cumplida ésta, serán expulsados del territorio.

tramitación de diferentes visados y ha intentado ponerse al día de la peor forma, rechazando la residencia de miles de personas en forma errónea y/o arbitraria, por motivos burocráticos e incluso sobrevivientes por su propio retardo. Como país, debemos entender que este asunto —que casi literalmente ha venido a tocarnos la puerta— es serio, y no es material para sacar réditos políticos ni realizar pactos de cuatro paredes entre los distintos poderes del Estado. Solo entonces podremos tomar medidas serias, más enfocadas en el desarrollo del país y menos en el titular de la crónica roja. (Morgado, 2024)

3. 2. Desafíos en Política Pública sobre la Migración

Esbozar una estrategia de intervención para desafíos en materia migratoria, supone partir por identificar el contexto, el perfil del migrante, la temporalidad y el enfoque conceptual, metodológico y teórico que se proyecta para tal intervención. Si nos situamos en el fenómeno migratorio para la región latinoamericana es Migración Sur –Sur, cuyos factores de expulsión se cruzan con variables económicas, políticas y ambientales, entre otras, pero que configuran a una población carenciada, de bajos recursos y altamente vulnerable en sus derechos (Teoría Push and Pull).

Hasta ahora, las formas de abordar e intervenir las consecuencias causadas por el fenómeno migratorio se suele remitir a una cierta verticalidad en la acción y subordinación de la persona intervenida, como si a partir de un conocimiento validado se buscará generar un cambio que se presupone positivo o beneficioso para aquellos a intervenir.

Es por ello, proponemos abordar la problemática migratoria bajo la categoría del “involucramiento”, donde la estrategia para abordar contenga metodológicamente

crecientes niveles de “observación-participación”, acción-participación y que viabilice el involucramiento de las personas migrantes en la resolución de sus propios procesos de protección, inclusión y ejercicio de derechos. En tal sentido, la metodología debe ser participativa, con enfoque de derechos e inclusión social y el marco teórico deberá incorporar la mira intercultural crítica y los enfoques sobre nuevas identidades transnacionales en el contexto de un mundo crecientemente globalizado, lo que supone una acción regional con la generación de acuerdos entre Estados y sociedad civil, sobrepasando los límites nacionales.

La movilidad humana si bien es un fenómeno como sabemos que acompaña a la humanidad desde sus orígenes, en el contexto de la globalización, el debilitamiento de los estados nacionales, se complejiza, requiriendo de abordajes multifactoriales e intersectoriales, que indaguen no solo en la comprensión de los territorios de salida y las causas que provocan la emigración, sino también, y de modo muy relevante, que conozcan en indaguen sobre los territorios de acogida de la población de inmigrantes, ya sean países, regiones, ciudades en sectores urbanos o rurales. Así también, la incorporación de nuevas tecnologías, en el marco de una estrategia así pensada, que sea capaz de gestionar información de los procesos migratorios; de las personas y familias que participan de ellos, no sólo es relevante para ir asertivamente caracterizando tales procesos, si no también puede permitir diseñar medidas y dispositivos de protección de la población, relevando su trazabilidad migratoria, adelantado o previendo la definición de políticas, programas de apoyo y promoción.

Bajo un enfoque como el descrito, se requiere que quienes participan de la estrategia compartan un marco valórico y una mirada sobre el modo de conocer y aprender, que en definitiva se traduce en un modo de hacer. Lo anterior supone compartir visiones integradoras y colectivas; constituyendo el pensamiento complejo de Edgard Morin un soporte significativo de SABERES, mediante los cuales y sistémicamente se puede contribuir al fortalecimiento de habilidades específicas en el trabajo con la temática migratoria.

La acción social por definición es colectiva, supone involucramientos entre quienes “intervienen” y quienes son “intervenidos”, por ello las llamadas competencias, más que la suma de atributos individuales, funcionales a ciertos objetivos, debieran ser formas colectivas de leer el mundo, de entender y participar de la realidad que se pretende cambiar. La lógica de las competencias es más bien una concepción funcional de las habilidades y conocimiento humano, los SABERES aluden a una concepción constructivista del que hacer, donde tales Saberes funcionan como puntos cardinales, o ejes ordenadores del que hacer.

Los Siete Saberes de Edgar Morin, descritos en su libro “Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro” (UNESCO, 1999), pueden resumirse brevemente:

- **1. Enfrentar la ceguera del conocimiento:** El conocimiento contiene el riesgo del error y de la ilusión. El conocimiento humano es frágil y está expuesto a alucinaciones, a errores de percepción o de juicio, a perturbaciones y ruidos, a la influencia distorsionadora de los afectos, de la propia cultura, al conformismo, a la selección meramente sociológica de nuestras ideas, etc. La búsqueda de la verdad exige flexibilidad, crítica y corrección de errores.
- **2. Alimentar los principios de un conocimiento pertinente:** En un mundo globalizado y con gran cantidad de información circulando es necesario discernir cuáles son las informaciones claves. Cuando abordamos un fenómeno es necesario diferenciar los que son problemas clave. Aquello supone ser capaces de develar el contexto, lo global, lo multidimensional y sus interacciones complejas. El conocimiento pertinente es siempre y al mismo tiempo general y particular.

- **3. Enseñar la condición humana:** Las personas compartimos una humanidad común y al mismo tiempo las culturas son diversas. Conocer el ser humano es situarlo en el universo y, al mismo tiempo, separarlo de él. Al igual que cualquier otro conocimiento, el del ser humano también debe ser contextualizado. Quiénes somos es una cuestión inseparable de dónde estamos, de dónde venimos y a dónde vamos. La unidad y la diversidad son dos condiciones fundantes e inseparables de la condición humana.

- **4. Enseñar la identidad terrenal:** La historia humana comenzó con una dispersión, una diáspora de todos los humanos hacia regiones que permanecieron durante milenios aisladas, produciendo una enorme diversidad de lenguas, religiones y culturas. La perspectiva planetaria es imprescindible no sólo para percibir mejor los problemas, sino para elaborar un auténtico sentimiento de pertenencia a nuestra Tierra considerada como última y primera patria. Debemos avanzar a una misma conciencia antropológica, ecológica, cívica y espiritual.

- **5. Enfrentar las incertidumbres:** El signo de los tiempos modernos es la incertidumbre sobre nuestro futuro. Debemos hacer nuestro el principio de incertidumbre. Este principio también afecta la validez del conocimiento. Existe sobre todo la incertidumbre derivada de nuestras propias decisiones, que desencadena una serie de acciones y reacciones que afectan al sistema global y que no podemos predecir. Por ello el conocimiento debe estar preparado para enfrentar la incertidumbre “existen algunos núcleos de certeza, pero son muy reducidos, navegamos en un océano de incertidumbres en el que hay algunos archipiélagos de certezas, no viceversa.

- **6. Enseñar la comprensión:** La comprensión constituye una necesidad fundamental para los seres humanos; la comprensión interpersonal e intergrupala y la comprensión a escala planetaria. Ésta última siempre está

amenazada por la incomprensión de los códigos éticos de los demás, de sus ritos y costumbres, de sus opciones políticas. A veces confrontamos cosmovisiones incompatibles. Los grandes enemigos de la comprensión son el egoísmo y el etnocentrismo. Comprender significa apertura empática hacia los demás y la tolerancia hacia las ideas y formas diferentes, mientras no atenten a la dignidad humana.

La verdadera comprensión exige establecer sociedades democráticas, porque no cabe una comprensión a escala planetaria entre pueblos y culturas más que en el marco de una democracia abierta.

- **7. Cultivar la ética del género humano:** Se debe avanzar a convenir una ética válida para todo el género humano, como una exigencia de nuestro tiempo. Un eslabón fundamental en esta construcción es la Democracia. Ésta implica consensos y aceptación de reglas democráticas. Pero también necesita diversidades y antagonismos. El contenido ético de la democracia afecta a todos esos niveles. El respeto a la diversidad significa que la democracia supone el respeto e integración de las minorías y no puede solo verse como el dominio de las mayorías.

Esto supone que los individuos deben también reconocerse como parte de una especie y la humanidad debe dejar de ser una noción abstracta y lejana para convertirse en algo concreto y cercano con interacciones y compromisos a nivel planetario.

Capítulo 4: Trabajo Social y Migración

4. 1. Trabajo Social

Dentro de este marco, el Trabajo Social a lo largo de su existencia ha estado ligado estrictamente con la prestación de herramientas necesarias para la intervención social en diferentes ámbitos de la vida cotidiana dependiendo de las épocas y contextos histórico político/económico de las sociedades.

Desde sus orígenes las pioneras de la asistencia social organizada, comprendieron que los problemas y las necesidades insatisfechas no se solucionaban con un modelo asistencialista (recordando que desde el comienzo este modelo impulso y coloco las bases de cómo realizar una praxis con vista hacia las necesidades de los demás) sino que se solucionan con la participación consciente de las mayorías implicadas, orientándolas en la búsqueda de sus objetivos, esto lo entiende perfectamente bien Ander Egg, 1976 en su publicación “Hacia una metodología del trabajo social” dice que ‘nuestra metodología es la búsqueda de un método, que sea un esfuerzo sistemático, por comprender y por conocer al pueblo y para el pueblo, para asumir de él , sus luchas de liberación, con todas las ambigüedades y claroscuros que tienen las cosas humanas , por nobles y grandes que sean sus propósitos’, nos deja una puerta abierta no a la experimentación sino a adecuarnos al contexto en que se desenvuelve el trabajo social para así tomarlo en cuenta los distintos factores se desarrolle una metodología efectiva y que sea transformadora, Egg refiere a la inserción-inmersión en el compartir, trabajar y comprender al pueblo tomando los círculos de investigación como un medio hacia el beneficio del mismo pueblo.

Los cambios de paradigmas en el Trabajo Social son bastante importantes, recordar que en los años 40 y 60 se veía en la región diferentes cambios sociales que permitieron una atmósfera de transformaciones hacia un Trabajo Social más reconceptualizador. América Latina, como ya lo mencionamos, por los años 60' estaba en una época de profundos cambios a nivel social, político y económico, donde nosotros llamaremos la época de reconceptualización.

En este periodo lo que se está buscando es un conocimiento de las bases del Trabajo Social y una transición del asistencialismo hacia nuevos conceptos y praxis en la profesión. Este pensamiento comienza a desarrollarse y ramificarse en distintos países de la región como la concientización del Trabajo Social puede lograr grandes cambios, ser agentes de cambios, apareciendo nuevos autores con sus postulados como el brasileño Paulo Freire, que fue un impulsor de este nuevo pensar

El trabajador social no puede ser un hombre neutro frente al mundo, un hombre neutro frente a la deshumanización o a la humanización; frente a la permanencia de lo que ya no representa los caminos de lo humano o el cambio de los caminos" (Freire,1984).

Con esta nueva concepción se imprime al Trabajo Social una nueva tendencia y una búsqueda de la liberación de los oprimidos. Otros autores como Boris Lima, 1977, trabajador social venezolano, presenta un libro llamado "Contribución a la Metodología del Trabajo Social" en donde se presentan fases operativas y dinámicas que van interrelacionadas y que facilitan la praxis social.

El movimiento de la reconceptualización también fue cuestionado y criticado por nuevos paradigmas que buscaban centrarse en la praxis y no solo en la teoría y segmentar en cierta forma el pensamiento crítico sólo a la academia y cierto sector de la sociedad, posicionándolos levemente superior al otro necesitado

estamos cansados del fácil recurso de la cita erudita para encubrir la realidad, impedir la reflexión interpersonal o la temida interpelación. Cansados de observar el desfile de los libros fundamentales como deshilvanados y cercenados trozos acumulados por tahúres de fichas bibliográficas, primitivos computadores de secta, clasificadores de prerrequisitos incognoscibles enunciados en manuales para rumiar las mismas experiencias del pasado al calor de las nuevas teorías (Lorenzo Santamaría, 1982, p. 4).

Esto da al paso de la post reconceptualización, trabajo que buscaba superar el paradigma de los 60, 70, 80 hacia un nuevo horizonte en la profesión.

Ahora volviendo al tema en cuestión, la profesión hoy en día no solo debe dar soluciones en temas sociales y cerrándose en ello, sino más bien el paradigma reconceptualizador y contemporáneo nutre al Trabajo Social con múltiples herramientas para la praxis social. Continuando bajo este argumento y siguiendo nuestra investigación; es importante darle cabida a la mirada constructorista de la profesión relacionado al ámbito metodológico-práctico; ¿qué queremos decir con esto?, replantear la acción social y preguntar esta acción de cambio por ¿Dónde empieza? Con esta interrogante podemos marcar un antes y después en la forma del quehacer en Trabajo Social. Tras retomar un nuevo concepto para mejorar la post-reconceptualización tiene un fin imprescindible en tres términos que explicaremos a continuación:

- Deconstrucción
- Construcción
- Reconstrucción

Estos términos son base en el quehacer profesional, la praxis social que quiere llegar este nuevo proceso en el trabajo social.

-Deconstruir: primero debemos nosotros como trabajadores sociales, deconstruir la reconceptualización, centrarnos en las falencias que tuvo este proceso que en sí tuvo un cambio muy importante, pero al fin de cuentas seguía habiendo algunos conceptos y formas que no se abordaban bien. Deconstruir esa forma es el primer paso.

-Construir: este segundo paso es sin duda fundamental, porque, el trabajador social debe internalizar conceptos y pensamientos en base a nuevas formas de acción social en vías de mejorar esta profesión, no sólo en el ámbito teórico, sino en las metodologías, ya que no se ayudan y guían a la praxis. El trabajador social debe en esta etapa comprender y tener claro conceptos, y formas de intervención social, no se puede generar un cambio sin primero una construcción en base a sus ideologías y vivencias personales.

-Reconstrucción: este paso es el último y es la responsabilidad que tenemos como trabajadores sociales de formar conciencia en la sociedad. No quedarse en la academia sino, llevar los otros dos procesos a los sujetos del trabajo social, así generar el cambio y la transformación social, dando facultades al sujeto para que comprenda la realidad, y se empodere.

Frente a la acción, el trabajador social fomenta el incremento de alternativas transformadoras, incentiva la responsabilidad civil. Apunta a que las personas sean competentes por sí mismas en la creación de lo inédito. Su tarea debe ser lo menos reduccionista posible, orientada a organizar grupos, en lo posible multifamiliares, que compartan similares situaciones para constituir redes contenedoras de sus problemáticas, resolutiveas en la satisfacción de sus necesidades. (Kisnerman, 1998, p. 152).

Es importante poder entender que el Trabajo Social ha experimentado cambios en su disciplina y quehacer, pero por sobre todo en cómo entendemos la praxis social hoy en día a través de diferentes teóricos del campo que han hecho de esta profesión una disciplina que se sustenta a través de métodos y fuentes teóricas propias para la acción social. Es cierto que el Trabajo Social ha estado presente en las diferentes políticas públicas durante los años y, además, siendo participe en grandes cambios sociopolíticos del país y del mundo, entonces podríamos decir que es una de las profesiones que tiene mayor proyección en el campo social transversal tanto como; disciplina, profesión y tecnología. Pareciera el Trabajo Social como una tecnología, pero dentro de la escena chilena hubo un autor que introdujo dentro de los años 70 el concepto de la Tecnología Social, nos estamos refiriendo a Ataliva Amengual. Para poder entender mejor el concepto es importante tener en consideración dos puntos importantísimos como lo son; Hacer y Conocer, cada vez que nosotros racionalizamos algunos conceptos de teoría es dónde creamos ciencia. Entendiendo esto como base se nos resultó mejor entender la tecnología porque dentro del hacer y producir ciencia, esto favorece a la creación de modelos que siguen nutriendo la acción social, por ende “la construcción de modelos es pues, un requisito necesario para la constitución de la tecnología” (Amengual, 1974, p. 20)

Dentro de lo expuesto como Tecnología Social, es importante saber que la técnica no se anteponga con relación al accionar y pase por encima de la ciencia disciplinaria teórica, en relación con enfoques normativos que intenta posicionar al Trabajo Social dentro de la esfera epistemológica como una ciencia más de estudio con sus métodos propios y definiciones que enmarcan corrientes epistémicas que den validez como ciencia como tal.

Entender estas problemáticas nos hacen reflexionar en una de las grandes diferencias que existen en el Trabajo Social y es la definición de su objeto de estudio; este debate ha sido uno de los más mencionados dentro del campo disciplinario. Este problema ha estado siendo muchas veces una piedra de tropiezo que hacen no

considerar a la profesión como una ciencia más del estudio. La imposibilidad de poner un acuerdo a esto encuesta es uno de los desafíos del Trabajo Social contemporáneo, del cual nosotros podríamos definirlo de la siguiente manera:

El objeto de estudio se refiere al ámbito del conocimiento que desde el hacer trabajo social se acumula y constituye una disciplina del conocimiento científico. Esta disciplina se construye desde la recuperación de la intervención misma, el conocimiento que se deriva de la estrategia metodológica utilizada, de la praxis basada en un saber ¿qué hacer para que suceda lo deseado en la atención a los problemas de sujetos concretos que enfrentan una carencia o un problema en un contexto dado (Tello, 2008, p. 21)

Aquí la autora nos plantea un escenario en el que debemos entender el objeto como un conjunto de partes que se entrelazan desde un campo científico, todo esto desde lo teórico a lo práctico, de lo práctico a lo racional operacional y desde ahí nosotros podremos entender que es el objeto.

También dentro de la conceptualización del Trabajo Social Contemporáneo encontramos que este mismo asume que la humanidad cada vez va desarrollando diferentes paradigmas, emancipando de los dogmas establecidos por sociedades pasadas, como lo define Elí Evangelista (2010) el ser humano como un ente defensor de sus individualidades aun cuando los enfoques apuntan a lo colectivo, entendiendo a las personas como actores y protagonistas y constructores de su propio destino. Hay que considerar que en el aspecto del accionar profesional este se verá enmarcado de profundos cambios - dependiendo en cómo se encuentren los niveles micro, macro, meso y exosistema - que van a ir dependiendo de cómo avance la historia y es ahí en donde la idea de progreso estará sujeta hasta llegar a un modelo ideal de sociedad, tanto un proceso histórico social. En términos generales podemos ver que el Trabajo Social Contemporáneo:

(...) es la naturaleza y esencia de nuestra profesión a partir de una concepción histórica, dinámica, dialéctica, dicotómica y ambivalente. Es decir, independientemente de que el Trabajo Social es una creación del pensamiento moderno, concretizada en una práctica profesional indispensable para sostener pilares del sistema capitalista (...) coexistiendo dos orientaciones generales, inspiradoras de su ser y de su quehacer: una postura dominante, que puede ser considerada integradora-adaptativa-dominadora y una postura marginal que puede definirse como pluralistaliberadora-emancipadora, mismas que se han nutrido generalmente a la profesión. (Evangelista, 2010, p. 15)

4. 2. Migración

Ahora bien, la Migración y el Trabajo Social han estado siempre en un estrecho ligamiento durante los diferentes procesos históricos- sociales, y en los cambios de paradigmas de la profesión. Desde sus inicios, y en el asistencialismo tuvo una visibilización mayor, como lo dejó plasmado Mary Richmond en su libro Diagnóstico Social (1917) dedica un capítulo en particular hacia una familia inmigrante, cómo deben ser tratados y a veces en las dos faltas que incurren los trabajadores sociales ante los casos relacionados con inmigrantes; “ (...) puede considerarlos como miembros de una colonia o de una nacionalidad con unas características fijas, o puede ignorar sus peculiaridades nacionales y raciales y tratar de aplicarles los mismos criterios que aplicaría a sus compatriotas.” (Richmond, 1917, p. 597), también podemos observar que en su necesidad de trabajar y entender cómo se establecen en Estados Unidos estas familias a pesar de las diferencias culturales, ante todo son personas “Los individuos y las familias no pueden considerarse exclusivamente inmigrantes recientes que presentan ciertas características raciales y nacionales. Son, ante todo, seres humanos” (Richmond, 1917, p. 605)

Como se puede observar, este sentido de dignificación no es un concepto que vemos hoy en día, siempre ha existido una estrecha relación entre Trabajo Social y Migración como profesión, disciplina que dignifica a las personas. Ante esto en los tiempos más contemporáneos, vemos que el fenómeno migratorio ha estado muy presente, sobre todo en Chile, con todo lo que ha estado ocurriendo hacia los inmigrantes venezolanos. Una de las dificultades que ha tenido la profesión ha sido la coherencia ante la teoría y práctica hacia esta materia, ya que tanto en políticas públicas no hay una cohesión, adicionado a ello, las instituciones que tienen un estrecho trato con inmigrantes parecieran más avanzadas como entidades privadas en el tema. Pero la complejidad radica en la acción, porque no existe una acción mancomunada dentro de los organismos privados con los públicos y de haber acciones conjuntas, éstas no están siendo suficientes.

Creemos que el Trabajo Social está más que capacitado para marcar una diferencia tomando un rol protagónico dentro de esta materia, debido a que existen múltiples teorías, modelos y enfoques que pueden guiar una intervención eficaz, ética y reparadora ante los múltiples procesos que viven las personas. Dicho lo anterior, Bolzman (2009) elabora 5 tipos de modelos para trabajar con temática migratoria y que son presentados de la siguiente manera:

Tabla 5

MODELO	Concepción del otro	Eje de la acción	Papel del profesional	Fortalezas	Límites
REPARADORASIMILACIONISTA	Portador de una cultura incompatible con la cultura local.	Modernización y adaptación de los inmigrantes.	Resocializar a los inmigrantes.	Coincide con una parte de la opinión pública.	Cuestionable desde el punto de vista ético y moral.

ETNOCULTURAL	Los inmigrantes disponen de un patrimonio cultural valioso.	Valorizar la cultura del otro.	Comprender las diferencias y particularidades.	Dota de autoestima a los inmigrantes.	Relativismo acrítico.
COMUNITARIO	Los inmigrantes están insertos en redes y estructuras.	Recomponer esas estructuras.	Dinamizador de redes sociales y de ayuda.	Puede actuar como trampolín de la integración.	Riesgo de guetización.
INTERCULTURAL	Tanto inmigrantes como autóctonos comparten un escenario de pluralidad.	Afrontar los conflictos con la negociación.	Mediador.	Aborda positivamente el conflicto.	La mediación no siempre tiene éxito.
ANTI-DISCRIMINATORIO	El inmigrante es objeto de discriminación.	Revertir la situación de desigualdad entre inmigrantes y autóctonos.	Denunciar y luchar contra la discriminación.	Hace visibles las desigualdades.	Puede generar frustraciones.

Fuente: Lacomba, 2020. Una revisión del Trabajo Social con migrantes y refugiados. Construyendo nuevas bases teóricas y metodológicas.

Es una sistematización muy coherente con el proceso migratorio con cosmovisión europea, que nos puede ayudar a nutrir nuestra cultura latinoamericana. Pero en cuanto a modelos y enfoques latinos nos encontramos con el siguiente:

(...) Guzmán (2011) cuando trata de explicar el abordaje de la cuestión étnica desde la profesión del trabajo social, donde se habrían dado tres aproximaciones que a su vez recogen varios enfoques. Estas son: 1) el pluralismo liberal; 2) el pluralismo cultural, que incluye el paradigma del

trabajo social desde una perspectiva afrocéntrica, el enfoque étnico-sensitivo y el trabajo social multicultural, intercultural y cross-cultural; y 3) las aproximaciones estructurales: trabajo social antiopresivo y trabajo social con perspectiva de justicia social reparativa. (Guzmán, 2011, como se citó en Lacomba, 2020, p. 299)

El Trabajo Social debe ser liberador para las personas y no como un opresor ante las demandas y necesidades que tienen las personas, debe impulsar la dignificación y el sentido de pertenencia que muchas veces se ve invisibilizado ante el cambio de país y cultura diferente.

4. 2. 1. Tipos de Trabajo Social en Migración Contemporánea

Es importante entender los tipos de Trabajo Social Contemporáneo que atienden hacia el tema de inmigración, cuya génesis se ve enmarcada por la necesidad de nuevos enfoques y modelos que vayan en pos del bienestar de las personas, comunidades que llegan asentarse. Estos tipos de enfoques son los siguientes:

4. 2. 1. 1. Trabajo Social Competente Culturalmente. Este tipo de Trabajo Social tiene su origen en Estados Unidos y se entiende como una práctica competente que tiene responsabilidades con los demás, tanto éticas como teóricas/prácticas ya que es necesario poder comprender en su totalidad las problemáticas que van sorteando y ordenando en el ecosistema de los migrantes antes de emigrar creando conciencia cultural al entender los contextos determinados.

4. 2. 1. 2. Trabajo Social Intercultural. Ante la necesidad de entender de mejor manera la temática de migración y una mejor integración de procesos culturales, en España trabajan (desde la mirada europea) desde una sensibilidad en todo ámbito práctico, ya sea en los instrumentos diagnósticos o en sus modelos de intervención con inmigrantes también en las competencias que debe tener un Trabajador Social ante las demandas de cada caso examinado. Tal ha sido el impacto que en España ha incidido en la política pública “En este sentido habría que destacar la importancia de la mediación intercultural como estrategia de integración/inclusión en los Planes y Políticas públicas de inmigración” (Lacomba, 2020, p. 301)

Desde una perspectiva Latinoamericana vemos que el Trabajo Social Intercultural o Transcultural se puede comprender desde un gran abanico de posibilidades, ya que se entiende como una práctica liberadora del estado del arte de una disciplina - como lo mencionamos anteriormente - y nos invita a pensar de forma decolonial para comprender desde ahí la acción social, y las múltiples interacciones que se puedan generar desde una identidad, alteridad o diversas cosmovisiones de mundo.

Pensar en la interculturalidad es pensar también en un debate de relacionamiento cultural y de cómo este afecta en la vida de las personas, marcando nuevos conceptos de frontera, disciplinares y éticos que cada vez se desenvuelven en un mundo dinámico y permeado por el acontecer social. Esto atraviesa tanto barreras de lo científico hasta lo práctico como son las políticas públicas:

Por tanto, abordar lo cultural como cuestión política hace parte de un gran propósito: superar el culturalismo como aquella postura que todo lo justifica en las diferencias culturales y deja por fuera lo político y económico dentro del capitalismo, las desigualdades sociales y todo lo

que acontece en lo social (Sánchez-Parga, 2006, como se citó en Gómez-Hernández, 2022, p. 67)

La interculturalidad como proceso decolonial podemos mencionar que la globalización (como proceso capitalista explotador) tiene un rol impulsor en la migración por las formas de dominación del libre mercado y la fuerza de trabajo concentrada en las grandes ciudades monopolizadas por la economía capitalista yendo cada vez hacia nuevas colonizaciones y rupturas de sociedades pluriculturales hacia sociedades monoculturales. Es entonces dónde el decolonialismo viene a enfatizar y criticar aquellas prácticas emancipadoras de violencias simbólicas hacia culturas, y la otredad que se genera en el intercambio de conocimiento cotidiano. Por ello que adquiere una complejidad mayor entender de esta manera la interculturalidad por el abanico de ramificaciones que se extiende hacia sociedades agrietadas y envueltas en una competencia liberal en dónde se intenta homogeneizar sin respetar las diferentes voces, opiniones, etnias, culturalidades que existen en las personas.

4. 2. 1. 3. Trabajo Social Internacional. Este tipo de Trabajo Social se definirá desde el punto de vista práctico ya que, comprende una visión más macro y menos local de entender las problemáticas que afectan a aquellas familias inmigrantes, es por esto que hay Según Healy (2007) cuatro dimensiones que componen este trabajo internacional:

- Prácticas domésticas internacionalmente relacionadas y su defensa.
- Intercambio Profesional.
- Práctica Internacional.
- Desarrollo de Políticas Internacionales y de Apoyo.

El conocimiento internacional es esencial para la práctica de la profesión ya que una comprensión internacional beneficiaria para trabajar con las familias

transnacionales y sus significados, teniendo en consideración su cultura y contextos en los que se desenvuelven a nivel macro y o micro.

4. 2. 1. 4. Trabajo Social Verde. Al hablar de Trabajo Social se nos viene a la mente la imagen de ayuda social o de entrega de beneficios o atenciones hacia personas que están pasando alguna dificultad, pero también lo asociamos con la reivindicación de los derechos de la persona y también de prácticas dignificadoras que se van co-construyendo junto a las personas y es en este sentido que el Trabajo Social Verde apunta hacia los derechos humanos y en la protección del medioambiente. Debemos avanzar hacia un trabajo que permita coexistir en un ambiente que cada vez se va deteriorando en territorios explotados ya sea por empresas o por el no cuidado de las personas. Cada vez vemos que el territorio en el cual estamos se estresa y puede conllevar a desplazamientos mayores, adaptaciones de comunidades migrantes ante entornos ambientales adversos, como lo son los famosos “campamentos” que podemos ver en algunos sectores de la capital, los cuales yacen sobre terrenos mal cuidados y contaminados teniendo grandes focos de insalubridad y de poca dignidad ante una crisis urbana y habitacional que se vive también en el país. Por ello es importante que esto vaya en conjunto a una ética y compromiso de trabajo entre los especialistas y las políticas públicas que puedan salvaguardar el medio ambiente y así poder ofrecer una mejor calidad de vida hacia todos los ciudadanos. Si se avanza hacia ese ámbito podemos acortar las brechas de desigualdad en cierto punto no sólo a las personas inmigrantes, sino que a la ciudadanía en su conjunto entregando soluciones y un Estado que se preocupa del bienestar de las personas y no ser un pseudo Estado de Bienestar.

Debemos avanzar hacia una praxis consciente del cambio climático teniendo una perspectiva de derecho, para sociedades más sostenibles y comunidades más

resilientes hacia los cambios que se aproximan en los próximos años, tanto para la migración como para todos los que componen una nación.

(...) el trabajo social verde es una parte esencial del esfuerzo por reducir la huella que las personas ejercen sobre el medio ambiente, al tiempo que se garantiza que los recursos se compartan equitativamente entre todos los habitantes de la tierra, su flora y su fauna. Este se basa en la materialización de los derechos humanos de las personas, la justicia social y ambiental y la ciudadanía, incluye una crítica del consumismo, la hiper-urbanización, el neoliberalismo y las soluciones dirigidas por expertos a los desafíos sociales que enfrenta actualmente la humanidad (...) (Dominelli, 2012, como se citó en Lacomba, 2020, p. 302)

Estos son algunos de los nuevos tipos de Trabajo Social que han surgido dentro de este paradigma contemporáneo, el cual busca reivindicar la teoría, la praxis, las metodologías del quehacer en la profesión, nutriéndose de aspectos éticos, científicos y prácticos. Son tipos de concepciones algo nuevas y desconocidas en ciertas partes del mundo, pero que cada vez están más latentes hacia los cambios que y el recorrido sociohistórico que tienen las personas y las sociedades globalizadas capitalizadas en un mercado de libre competencia que ofrece oportunidades de trabajo hacia quienes lo necesiten.

La importancia que deben tener los profesionales del Trabajo Social al tener actitudes competentes, como el manejo de la política pública, conceptos contemporáneos del Trabajo Social, una ética formulada en base desde una perspectiva dignificadora adscribe un nuevo rumbo de la profesión en la temática. Si seguimos esa línea, es posible alcanzar las transformaciones sociales tan requeridas para este fenómeno social, nutriéndonos de nuevos conceptos, metodologías, teorías, y experiencias en el campo profesional de Trabajo Social.

De ahí la importancia de vincular el análisis local con las grandes transformaciones sociales a las que asistimos. Es posible y necesario situarse en el campo de las migraciones para intentar comprender hacia dónde va el mundo de hoy. Visibilizar los contextos históricos y geográficos permite aportar a la comprensión de las grandes transformaciones sociales, poniendo en juego perspectivas transnacionales y globales. (Stang y Stefoni, 2017, p. 122)

Capítulo 5: Marco Metodológico

5. 1. Enfoque Epistémico del Estudio

Dentro de lo expuesto anteriormente, esta investigación sobre los estigmas, discriminaciones y procesos de racialización que transita la población venezolana en el país es fundamentada bajo el paradigma fenomenológico. Este tipo de investigaciones basadas en ese paradigma nos permite tener acceso a una mayor complejidad de la información y no de forma superficial y basada en observación, sino más bien reuniendo diferentes tipos de relatos que nos permitan dilucidar cómo les afecta a las personas estas prácticas en su paso por Chile, además de su entorno y el día de cómo es ser un inmigrante venezolano en el país. Posiciona al investigador en una mirada abierta y entendiendo la importancia que tiene el entorno en las personas, basado en las experiencias de vida y como ha sido estar viviendo en Chile.

La fenomenología surge como un análisis de los fenómenos o la experiencia significativa que se le muestra (phainomenon) a la conciencia. Se aleja del conocimiento del objeto en sí mismo desligado de una experiencia. Para este enfoque, lo primordial es comprender que el fenómeno es parte de un todo significativo y no hay posibilidad de analizarlo sin el abordaje holístico en relación con la experiencia de la que forma parte. (Fuster, 2019, p. 204)

La importancia que adquiere la interacción de los diversos elementos que rodean a los inmigrantes venezolanos es importante ya que, va de la mano con los objetivos mencionados anteriormente; *“Identificar los factores en el ecosistema de los sujetos Adulto-Joven migrante que generan la discriminación, estigma y exclusión”*. Dentro de esta investigación, el investigador debe estar inmerso en el terreno para

poder entender desde una perspectiva más completa y compleja a la vez con relación a cómo los migrantes van siendo afectados por los diferentes medios y elementos que los rodean en su vida cotidiana para demostrar que las experiencias basadas en un ambiente de inseguridad no beneficia a las personas.

5. 2. Tipo y Nivel de Estudio

El tipo de estudio que tiene esta investigación es de carácter cualitativo, por lo tanto “se interesa por la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” (Bonilla y Rodríguez, 2005, p. 84). Por lo tanto, bajo esta lógica, lo que busca el investigador es complejizar los conceptos de manera sistemática, abordando a través de los diferentes comportamientos de las personas que están siendo estudiadas. Ahora bien, como lo expone Monje (2011), cuando se investiga cualitativamente no se recurre a la teoría como supuestos fundamentales encasillando toda la hipótesis ahí, sino como instrumento que va guiando el proceso en sus etapas iniciales. Por ello el estudio cualitativo nos facilitará el proceso de comprensión de los resultados y abarcar de una mejor manera la problemática del estigma, discriminación, Racialización que viven las personas migrantes debido a su entorno social en el país.

Ahora, el nivel es de tipo descriptivo, y esto se refiere a “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Dankhe, 1986. cómo se citó en Hernández Sampieri et al, 1991, p. 71). Estos niveles de estudio son representativos a raíz de los hechos que se manifiestan a través del lenguaje de las personas que son estudiadas. Y es en esto último donde nos centraremos cuando se realicen las entrevistas, nos referimos a la verbalidad que tendrán los migrantes

venezolanos, ya que de ahí podremos relacionar todas las aristas y complejidades que se desenvuelven en su día a día, como una exploración dentro de sus relatos, vivencias y experiencias que van a ir contando.

La importancia de la investigación descriptiva radica, entre otras cosas, en que ella, junto con la investigación exploratoria, constituye la base y el punto de partida para los tipos de investigación de mayor profundidad. En la medida que existen descripciones precisas de los eventos, será más sencillo avanzar a niveles mayores de complejidad, como el comparativo, el explicativo el proyectivo o el evaluativo (Hurtado, 2000.p. 224)

5. 3. Universo y Muestra

Dentro de esta etapa el universo y muestra de esta investigación, está compuesto por 4 personas migrantes venezolanas que residan en la Región Metropolitana de Santiago. Delimitar el campo de criterios que deben tener los entrevistados, serán presentados en la siguiente tabla que ordenara de mejor manera los tópicos;

Tabla 6

Criterios de Inclusión
- 4 participantes de las entrevistas que sean de origen venezolano.

- Personas que tengan entre 25-40.
- Género: 2 masculinos y 2 femeninos
- Tiempo de residencia en Chile; mínima de 6 meses
- Personas que se dediquen a hacer oficios como trabajadores dependientes.

Fuente: Elaboración Propia.

5. 4. Técnicas de Producción de Información

Las técnicas que se van a utilizar en esta investigación para la recopilación de datos y su producción de información son las que presentaremos a continuación:

5. 4. 1. Análisis Bibliográfico

Este análisis bibliográfico, consta de una revisión completa de toda la investigación, pero esta revisión es de tipo bibliográfica, que recopila todos aquellos autores que, a lo largo de lo presentado, plantean diferentes postulados en relación con el fenómeno y la problemática sociales. Además de ello, es importante enfatizar que la interpretación de estos datos sigue una línea epistemológica constructivista y que se enmarcará siempre bajo esa línea en cuanto a los datos teóricos que tenemos en la información.

5. 4. 2. Entrevistas Semiestructuradas

Las entrevistas son un gran instrumento para la recolección de datos, ya que, bajo la dinámica emisor y receptor, es donde el lenguaje verbal puede crear instancias decisoras en relación con los diferentes saberes sobre el tema, es decir, es donde se va a expresar todo aquello que está idealizado y llevarlo concretamente a una realidad social mucho más compleja y que adquiere diferentes significados que están interrelacionados cada uno entre sí. Existen diferentes tipos de entrevistas, pero nosotros para efectos de esta investigación utilizaremos las entrevistas semiestructuradas;

(...) presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz et al. 2013. p. 163)

Como bien lo plantean los autores, este tipo de entrevistas nos facilitaran a la hora del dinamismo de esta misma, por su flexibilidad permite que se pueda explicar de mejor manera el entrevistado y no encasillarse en estructuralismos rígidos que pueden llevar a una aproximación forzada hacia las personas, la actitud del investigador debe ser sensible y susceptible hacia los cambios y emociones que se van a ir presentando en el diálogo. De todas formas, el investigador debe llevar una guía que va a ir desarrollando algunas preguntas en diferentes temas alusivos con la problematización.

5. 5. Plan de Análisis

El plan de análisis de esta investigación irá ligado hacia el análisis de contenidos cualitativo, este en parte viene a dar respuesta a los nuevos paradigmas cualitativos en investigación, ya que solo estaba ligado hacia técnicas de investigación durante la década de los sesenta; “En los años sesenta, su uso se generaliza y expande a otras disciplinas, como la sociología, la psicología, la historia, etc., ajustando el procedimiento a una serie de medios de comunicación.” (Cáceres, 2003, p. 55) Abriendo así un abanico de posibilidades investigativas. Es entonces dónde nos situamos para poder comprender la finalidad de este análisis cualitativo en las investigaciones, el cual se define como; “(...) una aproximación empírica, de análisis metodológicamente controlado de textos al interior de sus contextos de comunicación, siguiendo reglas analíticas de contenido y modelos paso a paso, sin cuantificación de por medio” (Mayring, 2000, como se citó en Cáceres, 2003, p. 56)

No hay que confundir con el análisis de discursos, ya que a simple vista parecieran que son idénticos y abordan temáticas similares, pero hay una diferencia muy grande en relación con la comunicación; dentro del análisis de discursos pone un énfasis solo en el lenguaje verbal o en la práctica lingüística de este, contrastado con el análisis de contenidos cualitativos cuyo énfasis aborda más allá de lo lingüístico, sino más bien una multiplicidad de materiales simbólicos⁵.

Frente a esto Cáceres (2003) nos guía a través de seis pasos para realizar el análisis de contenidos, estos pasos son:

5. 5. 1. Selección de un Modelo de Comunicación

⁵ Materiales visuales o sonoros, como pintura, fotografía, video, música, etc.

En este paso es importante desde un comienzo de la investigación cualitativa poder tener definido cual va a ser el enfoque científico, postura teórica que se va a desarrollar dentro del escrito. Relacionado a esto, el análisis se verá encausado de una u otra manera a concepciones previas guiadas por el investigador (dependiendo de su enfoque teórico) “De modo tal, que no se puede pretender desarrollar un análisis libre de la influencia del investigador, de los comunicadores -si éstos existen-, o del contexto.” (Cáceres, 2003, p. 59)

5. 5. 2. Desarrollo del Preanálisis

Aquí en este apartado podemos identificar la organización de la información que se traduce en un corpus de datos. Un corpus podemos definirlo como las entrevistas que se realizaron en esta investigación ya que estas profundizaban en diferentes temas respecto a la migración de los adultos-jóvenes venezolanos y de cómo era estar en el país. Esto en su fase previa con una matriz de preguntas y ejes relacionadas a los objetivos de la investigación que está en el anexo 6, que servirá como guía de análisis de este corpus para la presentación de datos.

Buenos corpus pueden ser entrevistas en profundidad sobre temas específicos, respuestas a un cuestionario, notas de campo previamente consensuadas, observaciones sobre acciones conductuales relativamente limitadas, discursos, transcripciones de reuniones o grupos de discusión centrados en un tema en particular y otros temas documentados, lo que abre un abanico amplio de posibilidades de investigación (Kolbe & Burnett, 1991, como se citó en Cáceres 2003, p. 59)

5. 5. 3. Definición de Unidades de Análisis

En este tercer paso nos encontramos con las unidades de análisis que recuperará de forma empírica la información sobre los contenidos que se van a ir desarrollando durante las entrevistas semiestructuradas en las cuatro personas entrevistadas. “las unidades de análisis representan los segmentos del contenido de los mensajes que son caracterizados e individualizados para posteriormente categorizarlos, relacionarlos y establecer inferencias a partir de ellos” (Hernández, 1994, como se citó en Cáceres, 2003. p. 61). En estas unidades de análisis podemos encontrar dos tipos; aquellas que tienen una base gramatical como los vocablos, frases, párrafos o el tema. El otro tipo de unidad de análisis lo podemos encontrar relacionado con elementos que no se vinculan con lo sintáctico, semántico o expresivo sino más bien con elementos, según Cáceres (2003) sean propiedades independientes -como el espacio, la cantidad, o el tiempo- que permiten separar material para análisis de los datos en la investigación que se está realizando.

5. 5. 4. Establecimiento de Reglas de Análisis y Códigos de Clasificación

Las reglas de análisis son un elemento fundamental en la confiabilidad y validez de la investigación, ya que estas van a ir colocando a los investigadores para la hora de codificar los datos, sin embargo, por el carácter de la investigación, las reglas pueden ser modificables a medida que se va avanzando en todo el material obtenido para procesar. La virtud de estas reglas es que van a ir encuadrando los datos para posteriormente a través de códigos establecidos poder categorizarlos de forma sistemática dentro del proceso investigativo.

Para hablar de códigos debemos previamente agrupar los datos según las reglas de análisis y posterior a ello codificarlos “se tiene que brindar un identificador a cada grupo. Estos identificadores reciben el nombre de códigos, y pueden adoptar la forma de un concepto conocido o una palabra o símbolo alfanumérico cualquiera de carácter distintivo.” (Cáceres, 2003, p. 64)

En nuestra investigación según las reglas establecidas, podemos ordenar los datos y codificarlos de la siguiente manera:

Tabla 7
Codificación de datos Entrevista

Código	Significado
E	Entrevistador
JM1	Joven Migrante 1: Primera entrevista
JM2	Joven Migrante 2: Segunda entrevista
JM3	Joven Migrante 3: Tercera entrevista
JM4	Joven Migrante 4: Cuarta entrevista
F	Género Femenino
M	Género Masculino

Tabla 8
Codificación de Unidad de Análisis, Criterios y Categorías

Código	Significado
---------------	--------------------

AV	Antecedentes Vitales
ED	Exclusión y Discriminación
ER	Estigma y Racismo
PPM	Política Pública Migratoria
EV	Expectativa de Vida

5. 5. 5. Desarrollo de Categorías

La categorías van directamente relacionadas con la matriz de los objetivos de la investigación, por ende la construcción se basa en parte de lo que se recopiló a través de las entrevistas y también en vista de lo que la investigación quiere demostrar “Esto significa que las categorías representan el momento en el cual se agrupa o vincula la información incorporando la perspectiva crítica en el estudio y por consiguiente, el paso primordial para establecer nuevas interpretaciones y relaciones teóricas.” (Cáceres, 2003, p. 67)

Dentro de las categorías que clasificamos los datos son las siguientes:

Tabla 9
Categorías y Subcategorías

Categorías	Subcategorías
Antecedentes Vitales al Migrar	<ul style="list-style-type: none"> - Toma de decisiones en relación con el proceso de migración hacia Chile. - Percepción de los entrevistados en relación con su condición

	anterior.
Exclusión y Discriminación	<ul style="list-style-type: none"> - Sentimiento de rechazo y de exclusión dentro de su vida cotidiana, elementos de su entorno. - Malos tratos en sus trabajos, o inconvenientes de mal gusto por su condición de extranjero.
Construcción de Estigma/Racismo social	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de cómo Chile observa y clasifica a los migrantes venezolano que residen en el país. - Sentimientos de racismo o por el aspecto físico que puedan denostar a las personas migrantes
Políticas Públicas Migratorias	<ul style="list-style-type: none"> - Como ellos perciben la institucionalidad de las políticas públicas en relación con su condición de visa y los trámites a realizar.
Expectativas de Vida	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de los entrevistados en relación con el país y todo lo que les rodea de cara a un futuro.

5. 5. 6. Integración final de los hallazgos

Este sexto y último paso es en dónde colocamos la síntesis final del estudio, por ende, todo el trabajo inductivo anterior debe estar reforzado en estas inferencias finales de los datos analizados. Las particularidades de esta síntesis final son que, al ser un estudio cualitativo, siempre se va a ir nutriendo de nuevos conceptos y de pensamiento crítico, por ende, no siempre las categorías van a estar todas dentro de esta reflexión final, más bien el conjunto de las interpretaciones de estas son las que

enriquecerán a la investigación de los datos que se han expuesto dentro de una realidad contada.

(...) el paso final no está limitado por la obtención de frecuencias para cada clase de acuerdo a rasgos del universo de documentos estudiados o a características sociodemográficas de la población (aun cuando no existe contradicción en hacer uso de esta información) sino que el alcance de un análisis cualitativo de contenido se enriquece de la elaboración teórica de los investigadores surgida a partir de los conocimientos previos como de aquellos aportados por la situación investigada(...) (Cáceres, 2003. p. 75)

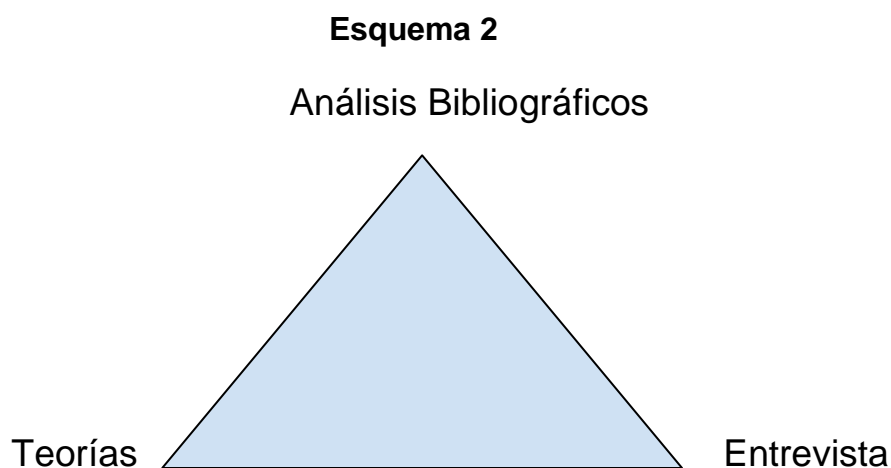
5. 6. Criterios de Fiabilidad y Validez

En esta investigación se pretende presentar y entregar los datos fiables y válidos en todo momento del proceso investigativo, sobre todo en el trabajo de campo en el cual se realizarán las entrevistas semiestructuradas hacia los migrantes venezolanos. Junto con ello la fiabilidad y validez tienen una estrecha relación con las reglas y códigos del plan de análisis (como ya lo mencionamos anteriormente), esta relación gira en torno a que estas reglas establecidas le da una seguridad y confianza a través de datos procesados y ordenados corroborando que todo se ha realizado de forma real.

Además de ello, la fiabilidad que nos da esta investigación es la de que cada una de las personas entrevistadas, cumple con los criterios establecidos dentro del universo y muestra. Dentro de la validez investigativa, existen formas para tener una mayor credibilidad y respaldo dentro de este enfoque cualitativo.

Al igual que en el caso de la confiabilidad, la validez también puede beneficiarse de los procedimientos cualitativos para obtenerla, en específico en lo que respecta a aquellos elementos difíciles de someter a cuantificación, como ocurre con los procesos interpretativos del contenido. Se consigue establecer validez a partir del uso de triangulación, saturación y por consulta de resultados a informantes y coinvestigadores (Pérez, 1994, como se citó en Cáceres, 2003, p. 78)

Como parte de investigadores de las ciencias sociales es muy común que se utilice la triangulación de datos a partir de información recabada en investigaciones. Dentro de esta investigación, nuestra triangulación será la siguiente:



Fuente: Elaboración Propia

Capítulo 6: Análisis de Datos

6. 1. Presentación y Análisis de resultados

En esta investigación se realizaron entrevistas a 4 personas migrantes venezolanas, de las cuales cada una de ellas contestó de forma sincera y abierta, es por esto que mostrar los resultados de esta investigación es de suma importancia para el contexto nacional de migración y como experiencia desde una praxis social transformadora y comprensiva de los entornos que rodean al objeto del Trabajo Social.

Para poder organizar de una mejor manera la presentación de los resultados y su posterior análisis, es necesario crear categorías que vayan de acuerdo con los ejes de nuestra investigación todo esto en torno a las preguntas y respuestas de los entrevistados. Es necesario mencionar que la primera parte de las entrevistas se consultan por datos sociodemográficos de los cuales hay algunas preguntas personales, pero dentro del consentimiento informado y de la confidencialidad de los datos no van a ser mostrados por los anexos de entrevistas ni en la presentación y análisis de los resultados. También es necesario poder comentar que dentro de los relatos estarán con un subrayado de color las frases que determinaron que estuviesen en las categorías acordadas. Las categorías son las siguientes:

6. 1. 1. Primera Categoría: Antecedentes Vitales

En una investigación con enfoque sistémico, constructivista y de tipo cualitativo es importante atender a factores ecosistémicos y el ambiente que rodean a la población de estudio, esta es una categoría relevante, ya que, entrelaza las vivencias

de las personas en torno a la toma de decisiones como lo fue migrar hacia Chile. Ahondar en su trayectoria hacia el país nos da cuenta de cómo es su forma de lidiar con los desafíos impuestos por la contingencia social y además nos va a ir delimitando cómo se desenvuelven en el contexto diario del cotidiano, creando su propia y nueva realidad a través de interacciones capaces de generar procesos identitarios. En términos de psicología social podemos mencionar que cada persona es un sujeto histórico, es entender que cada persona es consciente de sus contextos y realidad social actuando para transformarla hacia un buen vivir “El sujeto histórico es aquel que se sabe parte del contexto social, político y cultural en el que vive, no da por hecho las cosas, no las deja pasar como naturales, realiza análisis concretos de la realidad, partiendo de la experiencia antes que de presupuestos teóricos (...)” (Juárez, 2015, p. 251)

Es por esto por lo que dentro de las preguntas realizadas podemos encontrar relatos muy parecidos dentro de lo que nos cuentan en relación a sus motivos de por que viajaron y su contexto de vida en Venezuela:

JM1-F-AV-: *Para buscar mejor calidad de vida, como... buscando mejor calidad de vida, ya que, allá en Venezuela no tenía las posibilidades de cómo, de como de ayudar a mi familia. El sueldo no era, como le digo, no era lo... o sea, allá el sueldo no alcanzaba para nada, como que, como que se comía muy mal. Por lo menos, allá en mi casa no nos alcanzaba el sueldo para comer. Y por eso decidí, emigrar con mi esposo, buscando una mejor calidad de vida y poder ayudar a mi familia.*

JM2-F-AV: *La verdad es que en ese entonces cuando lo decidimos vimos a Chile como que era el país de latinoamérica con el mejor, la mejor... como te digo... tanto como la economía, ya, la economía principalmente y era un país seguro.*

JM3-M-AV: *Porque... Nosotros vimos unas mejores oportunidades en Chile. En Chile. Porque nosotros duramos dos años y medio en Ecuador, y viendo la*

situación de la pandemia, que eso fue a nivel mundial, o sea... Pero Chile tuvo como una mejor recuperación en eso.

JM4-M-AV: *Por la situación más que todo económica que se vivía en el país, Venezuela, buscando nuevos... O sea, mejores... ¿Cómo que se llama? Mejores oportunidades.*

Dentro de los relatos podemos ver que las condiciones del país bolivariano no son del todo buenas, por esa razón explicaban que buscar nuevas oportunidades era de extrema importancia como lo manifiesta **JM1-F-AV** *“Para buscar mejor calidad de vida (...)”*.

También podemos evidenciar que el estudio previo a la economía nacional chilena fue un factor exponencial hacia optar viajar al país, como lo menciona **JM4-M-AV** *“La verdad es que en ese momento era como que la mejor economía aquí en Sudamérica. Por eso.”*

Dentro del ámbito familiar también observamos que, dentro de los cuatro relatos, dos de estos relatos tienen una similitud respecto a la reagrupación familiar, ya que uno de los miembros de la familia viajó primero ante la necesidad de una mejor calidad de vida, para poder traer consigo a sus familias propiamente tal. Esto nos hace entender del concepto de familias reagrupadas migrantes debido a tener que abandonar su país de origen. Así lo expresa **JM1-F-AV** *“La visa no salió al mismo tiempo, pero... nada más teníamos un sólo pasaje reunido, o sea, era él o yo. Y decidió venir él antes.”*

JM2-F-AV lo relata de la siguiente manera: *“Porque mi esposo se encontraba acá. Y aparte fue el primero en emigrar, o sea, hacia este país. Ya nosotros salimos de Venezuela en el 2016. Tenemos... del 2016 estamos fuera de Venezuela. Sí estábamos en Colombia, y en Colombia era un poco la situación dura(...)”*

Como sujetos históricos, comprenden sus contextos y situaciones de vida. Las familias migrantes tienen un gran valor al sobreponerse a las adversidades contadas y dejar la puerta abierta hacia nuevos horizontes, entendiendo cuales pueden ser los riesgos y beneficios que puedan encontrar.

6. 1. 2. Segunda Categoría: Construcciones de Exclusión/Discriminación

En esta categoría están todas aquellas construcciones de sentimiento de exclusión o que se hayan sentido discriminados en cualquier ámbito de su vida, ya sea en su trabajo a través de malos tratos de empleadores, o de tiempos excesivos de espera en la atención pública de salud, social entre otras. También dentro de esta categoría vemos las nociones o principios de marginación e invisibilización ante prácticas discriminatorias.

JM1-F-ED: *Em... gracias Dios, o sea, desde que estoy en el país, no... no he pasado como por un... como por un... mal momento. Excepto una vez que fui a hacer aseo a una casa, y bueno era un chileno, o sea... la señora de la casa me... no me gustaba cómo me pedía las cosas que la hiciera. Entonces me decía, ¿y aquí limpió? No, pero aquí falta, tiene que limpiar mejor, cosas así, y eso fue... o sea, eso fue el único momento desagradable que... que he sentido porque no sé... no... no me gustaba cómo ella me pedía las cosas, no sé si es que... los chilenos hablan así o piden las cosas así...*

JM2-F-ED: *(...) Entonces un cliente que... que el compañero no lo entendió y yo me le acerqué para explicarle y la cliente... molesta porque ya llevaba que más del tiempo... estaba apurada pues, y ahí empezó a insultar, le dijo venezonalo conchetumare... con el perdón de la palabra, y este... qué hacen acá si son tan inútiles, andense a su país, por qué vienen acá a huevear... a*

quitarle el trabajo a los que de verdad lo necesitamos... por ahí... entonces yo... uno con... como ya pa' no lidiar y no caer en el tema que tú me dices, yo te digo, la atendí y me salí del paso y le dije feliz día y que tuviese un buen provecho. Pero fue... fue un momento así como de incómodo que... puso como tenso todo el grupo. (...)

JM3-M-ED: *(...) Pero hace poco yo hice un currículum y lo llevé a una empresa y el señor que me estaba haciendo la entrevista, él me dijo que no podía colocar la experiencia laboral que yo tenía. Porque la empresa no me iba a pagar esos conocimientos que yo tenía, o sea, esa experiencia. Entonces, por lo tanto, tenía que colocar lo que yo había hecho en Chile. O sea, lo normal. O sea, que sí trabaja en construcción o una vulcanita o algo así, o sea, cosas así. Pero mi experiencia en sí, o sea, lo que es la administración de empresa, lo que era de conductor y todas esas cosas, que no tenía que colocar nada de eso. Entonces, yo me veía como rebajado, ¿me entiendes? Claro. Como excluido un poco, ¿cierto? Sí. Porque la empresa no te va a pagar un sueldo así, le decían. Entonces, no, o sea, es mejor que hubiesen dicho, no, no te vamos a seleccionar o algo así, a que... A que hicieran todo el trámite en sí. (...)*

JM4-M-ED: *(...) hay veces que en la micro en el metro hacen malos comentarios ¿no? que los venezolanos que son estos entonces uno tiene que quedarse callado porque no no hay de otra pues no hay de otra (...)*

Podemos observar que en los diferentes relatos encontramos aspectos de discriminación y exclusión. Dentro del país hacia su entorno y persona. Ya que en el caso de **JM2-F** le ocurrió ese hecho a su compañero de trabajo, comentando que después de eso todo se volvió más confuso y nubló el ambiente de trabajo. **JM3-M** nos trasladaba al ámbito laboral, en cuanto a su título como administrador de empresas, no puede convalidarlo en el país y el trato que él sintió de las personas que estaban encargadas de la captación del empleo, fue de marginarlo y hacerlo sentir menos de lo que es: **JM3-M-ED** : “Entonces, yo me veía como rebajado, ¿me entiendes? Claro. Como excluido un poco(...)”

Muchas de las exclusiones sociales o episodios de discriminación enmarcan un comportamiento dentro de la persona, invisibilizando los malos tratos o las palabras que hieren a la población venezolana. Puede resultar una vía muy silenciosa de llevar el dolor, la tristeza, el mal momento, **JM4-M-ED** Lo expresa de la siguiente manera: *“entonces uno tiene que quedarse callado porque no no hay de otra pues no hay de otra”*

6. 1. 3. Tercera Categoría: Políticas Públicas Migratorias

La tercera categoría, nos enmarca de cómo los entrevistados sienten que funciona la política pública en relación con la migración en el contexto chileno. Gran parte de las políticas públicas han sido modificadas en el último tiempo en Chile, como ya hemos mencionado anteriormente, que atienden a las demandas de los migrantes que llegan. Dentro de esta categoría podemos encontrar dos aristas que se desprenden, la primera es en el asunto de las visas entregadas y la segunda es la situación de cómo operan las instituciones del Estado ante la temática migrante:

Condiciones y tramitación de las visas:

JM1-F-PPM: *Sí, sí, ajá, sí es verdad. En eso si son como que no sé que si es que se demoran mucho ... e igual incluso mi esposo para salir la definitiva a mi pareja... para sacar la definitiva, se tardó muchísimo, pero estuvo como dos años esperando la definitiva hasta que le salió no hace mucho. Pero por esa parte si se demoran harto en el tema así de la migración.*

JM2-F-PPM: *Ese es un tema... todavía la temporaria, ya, pero... la saqué yo llegué en el 2018, sí, cierto... ahí hice mi trámite todo en el 2019 me la aprobaron, me dieron la visa... y me la dieron por... supuestamente tenía que ser una duración de un año. No duró ni un año cuando se me venció porque*

me la dieron en Enero y prácticamente en Noviembre se me venció. Fue súper... corto. Incluso yo hice para solicitar nuevamente la segunda temporaria porque tengo entendido que al sacar una primero, después te dan una segunda temporaria y después de la segunda temporaria ya ahí te viene la definitiva. Y ahí estoy en ese trámite del... 2021 estoy parada... no me dan respuesta, nada, nada. Así estoy con la temporaria vencida. Por tal motivo tengo muchos problemas para... hacer cuestiones lo que es papeleo.

JM3-M-PPM: *No. No. En nada. O sea, no optamos a nada. Ah, ¿verdad? Porque, o sea, en el momento en que ingresé a Chile, ingresamos por paso no habilitado. Hice la autodenuncia, pero nunca salió. ¿Me entiendes? Igualmente, lo repetí como tres veces, pero hasta que ya no dijimos nada. No quisimos hacer más nada.*

JM4-M-PPM: (...) pero sí le falta o sea ya... yo pienso que deberían como que adaptarse ya a la a los cambios... pues a la a la cantidad de personas que de documentos de visas de todo eso en extranjería porque ya esto viene que como hace cuatro o cinco años para acá yo creo que ya para que se estuvieran adaptando a los a los nuevos casos pues.

En los cuatro relatos encontramos que tres de ellos no cuentan con su visa para estar en el país. En el caso de **JM2-F** venció la visa temporaria que se le había otorgado, complicando así su condición en el país. Distinto es para **JM4-M** quien posee la visa permanente esto le puede permitir andar de manera más tranquila en el país.

Exponemos a través de estos relatos que el sistema de visas en Chile es engorroso y los tiempos que hay que esperar son, en algunos casos muy excesivos, lo cual deja en una situación muy complicada a la población migrante para un buen desarrollo de vida plena.

Aspecto institucional de los organismos reguladores de políticas migratorias:

JM2-F-PPM: *Ajá, sí, de migración. Si tiene que estar mucho mucho mucho mejor. Por ende yo en Diciembre, por lo que, como me voy del país, fui a la PDI. (...) El funcionario lo que me dijo fue... prácticamente... no, no necesita nada, compró a su país, váyase. Así me dijo y váyase. Entonces es una cosa de que tú no sabes qué hacer. O sea, no sabes si al llegar al aeropuerto, no sabes si te dejen salir porque tienes que pagar una multa, pero vas a la PDI a pedir información para tal y tampoco te la dan. Entonces una cosa ahí... inconveniente igual que la embajada de Venezuela, a mí pensar no... no por discriminación tampoco, pero el... yo pienso que en cada embajada debería trabajar personas de esa nacionalidad porque se supone que es para eso son. En la embajada de Venezuela, no sé si han visto, ahí sí que hay mucha discriminación, trabajan puros chilenos y... el trato es... pésimo. En ese lado ahí sí eh... falta.*

JM3-M-PPM: *¿Cómo te digo? A pesar de tantas cosas que faltan, que pasan, perdón, con delincuentes y esas cosas, tú puedes tener un mejor control si esa persona tiene papeles o no. Claro. ¿Me entiendes? En cambio, si está ilegal de todo, y entró por paso no ha habilitado, no tiene absolutamente nada, entonces se te está escapando ese... ese... cómo digamos, ese... ese documental. ¿Ya? Porque, por ejemplo, veámoslo algo así, como que no va a pasar, en realidad no va a pasar. Que le des papeles a todos. Tú vas a tener un mejor control de todo. Si algo pasa, ese fue Julianito. Entró por paso ilegal, pero está identificado. Tiene algo. Tiene un registro. Un registro. Entonces, siempre y cuando no hagan nada, nunca va a existir un registro.*

En este apartado podemos evidenciar que las narrativas nos dan cuenta de un mal manejo de las políticas y regulación migratoria, que no son eficientes y que tienen fallas ya sea por lo burocrático que son los departamentos o por la ineficiencia ante el control de personas que han pasado por paso no habilitado.

6. 1. 4. Cuarta Categoría: Sentimiento de Estigma/Racismo Social

El estigma social siempre es un mal estar dentro de las sociedades modernas ya que no permite un buen vivir y el ejercicio libre de los derechos humanos, por ende, el sentimiento de una etiqueta social por su condición de nacionalidad o físicas es un elemento muy negativo. Los entrevistados respondieron ante preguntas que mencionan como dentro de su entorno podían identificar elementos de estigma, racismo, de cómo ellos los podían hacer sentir y que pensaban sobre este tema que está muy en boga por tantos medios de comunicación:

JM1-F-ER: *Sí, como que le dicen, como que los venecos vienen a... vienen a delinquir aquí en el país, pero de que una persona así me lo haya dicho a mí directamente o a mi esposo, no. Pero si he escuchado así comentarios como que los venecos vienen a delinquir aquí en el país, las mujeres le vienen a quitar los esposos a... cosas así. (...) como que en las noticias, sí, como que a veces... robaron en algún almacén, todavía no han terminado las noticias cuando yo digo apuesto son venezolanos. Y eso como que más que todo, los... los motochorros esos... esos que andan robando... celulares, todo eso, siempre como que son los venezolanos, y a veces como que por uno pagan todos, y no todos vienen a delinquir, y eso es lo que más... claro, como te digo, hay venezolanos que si vienen a delinquir en verdad, pero no todos vienen a lo mismo. O sea, en mi caso yo vengo... yo vine buscando una mejor calidad de vida*

JM2-F-ER: *(...) acá yo veo mucho, por ejemplo, en las noticias... en las noticias... lo veo en mi perspectiva que yo tengo, se enfocan mucho en lo malo del venezolano, mucho... si ellos a veces no ven lo bueno... que hace el venezolano o digamos como el extranjero como tal, sino que ven lo malo. (...) siempre está el periodista, como con la cizaña o el morbo digamoslo así, (...) por decirte los oficiales no han dado con la identidad, y ya ellos lo asocian que fue un extranjero y tuvo que ser venezolano. Siempre es venezolano comúnmente. Siempre el venezolano, el venezolano... siempre está el venezolano... es lo que yo siempre veo... en las noticias.*

JM3-M-ER: *Sí, en televisión. (...) Porque pasó, por ejemplo, o sea, es un ejemplo, no sé, un banco. Robaron un banco. Entonces fueron extranjeros. ¿Me entiendes? Ya eso se toma como una discriminación. Porque pueden ser peruanos, pueden ser bolivianos, pueden ser venezolanos, como sea.*

Pero, o sea, no puedo decir ya robaron el banco a unos sujetos o cosas así. O sea, es lo correcto. Pero en todo noticiero, toda noticia, no, que extranjeros, pasó esto, esto y esto.

JM4-M-ER: *Por esa parte sí pienso que los medios de comunicación influyen mucho (...) o sea, hacen mucho énfasis claro es un trabajo informal pero siempre se hacen... como demasiado énfasis en cuando pasan cosas que hacen a extranjeros. Claro hay cosas... también hay chilenos que son malos o sea que también hacen delincuencia y... pero no cuando son cosas de extranjeros pero de verdad que hacen más énfasis, y eso también influye mucho en el pensamiento del chileno hacia el extranjero.*

Claramente nos encontramos con algunas similitudes dentro de los relatos, al darnos cuenta que dentro de Chile existe un estigma social muy marcado hacia el migrante venezolano, esta etiqueta social tiene una connotación negativa ya que se le asoció a la delincuencia, según los entrevistados. Pero dentro de esta propaganda de odio encubierta vemos que quienes tienen el control y poder de difundir esto son los medios de comunicación ejemplo; las noticias. Así lo menciona **JM4-M-ER:** “(...) los medios de comunicación influyen mucho (...) o sea, hacen mucho énfasis claro es un trabajo informal pero siempre se hacen... como demasiado énfasis en cuando pasan cosas que hacen a extranjeros.”

6. 1. 5. Quinta Categoría: Expectativas de Vida

Ya hemos mencionado que las personas al migrar buscan nuevas experiencias de vida y quieren seguir avanzando y progresando en el lugar donde llegarán. Junto con ello se generan expectativas de vida dada a las condiciones de espacio- tiempo que rodean a cada uno de los entrevistados con sus familias. Estas nociones de expectativas de vida se condicen ante las condiciones que Chile -en la actualidad- entrega a la población venezolana:

JM1-F-EV: *y... nos gustaría regresarnos a Venezuela. O sea, reunir dinero y podernos comprar una casa allá en Venezuela, y regresar, ya que, aquí estamos solos y quisieramos estar con nuestras familias otra vez. Pero aquí la calidad de vida es mucho mejor que en Venezuela, así que quisiera se arreglara todo en Venezuela y podernos ir y estar tranquilos.*

JM2-F-EV: *Mira como te dije al principio, eh... mi esposo se fue por lo mismo... por la situación que está viviendo hoy día Chile pues (...) Por ende, mi esposo también le tocó, tomó la decisión de irse del país, porque acá el sueldo... o sea, la economía ha decaído mucho en Chile de como estuvo al principio.*

JM3-M-EV: *¿Sabes qué? Ya Chile está superando a Venezuela con respecto a la delincuencia y cosas así. Y nosotros nos queremos ir. Nos queremos ir. O sea, ya la economía es bien. O sea, dentro de lo que cabe, uno todavía sobrevive. O sea, bien, ¿me entiendes? Con un trabajo, o sea, todo, pues se vive tranquilo. Pero con respecto a la delincuencia, está fatal. Y cada día va empeorando, empeorando.*

JM4-M-EV: *Mira la expectativa de nosotros era, o sea, como al principio era venir un tiempo trabajar comprar una casa en Venezuela... Eh... ¿Cómo se llama? Tratar de hacer vida aquí siempre y cuando o sea en Venezuela mejoraron las cosas pero como por el momento no está pasando eso, o sea, no no han mejorado las cosas en Venezuela nosotros, o sea, pensamos que tenemos que quedarnos aquí o sea tenemos que hacer futuro aquí qué sé yo no sé con un futuro tener una casa propia y estabilidad económica familiar, eso.*

En los relatos encontramos que dentro de los 4 entrevistados, solo uno quiere quedarse, ya que los otros tres quieren volver, ya sea por temas de lejanía familiar y procesos de adaptaciones y el otro aspecto es el aumento de la inseguridad y escenario económico social muy incierto para el futuro de aquellas familias venezolanas.

Capítulo 7: Conclusiones

En definitiva, podemos decir que la migración es un proceso que ha llevado años dentro del escenario global, esto la convierte en un fenómeno global que responde ante las necesidades de personas que emigran por diferentes motivos para obtener así en un futuro cercano una mejor calidad de vida, como a fin común, ya sea migraciones definitivas o migración con retorno.

En la esfera local, podemos mencionar que Chile ha llevado años llevando políticas que no solventan una migración regulada y ordenada, ya que nunca se previó una llegada tan masiva de migrantes y en especial de Migrantes de Venezuela. Chile ha quedado muy alcanzado de leyes y políticas que puedan contrarrestar hábitos negativos de este proceso: como lo es la estigmatización, discriminación, y fomentar el odio ante los extranjeros en el país, dando raíces a corrientes que de hecho quieren expulsar a todos los migrantes que se encuentran en el país.

La interminable pugna de la noción de patria y el extranjero está más vigente hoy en día, debido a que existen sentimientos de miedo hacia lo diferente, junto con ello después de un escenario político social y económico complejo, debido al estallido social del año 2019, la forma de entender la sociedad se cristalizó y cada vez se evidencia un declive y pérdida de la confianza a los gobiernos de turno para llevar una conducción eficiente del país. Esto indudablemente tiene repercusiones no sólo en los ciudadanos chilenos, sino que también, tiene un alto grado de incertidumbre a todos aquellos que han optado por Chile como una opción viable de mejores oportunidades y una mejor calidad de vida.

Frente a todo lo expuesto en esta investigación, es claro que el rechazo y el sentido negativo de la migración cobra aún más sentido hacia una involución de derechos migratorios que vive el país. En vista de esto podemos evidenciar a través de los datos bibliográficos, entrevistas realizadas, lo que generan estos procesos de

estigma, y discriminación al otorgar una criminalización al migrante venezolano, por ende genera mal estar y en muchas de las ocasiones una invisibilización de la discriminación chilena hacia el venezolano, ya que muchos de ellos optan por no prestar atención, interiorizando todo ello, que como sabemos dentro del área social, se puede somatizar en la vida cotidiana de las personas trayendo consecuencias negativas para el individuo y su núcleo familiar.

El Trabajo Social en vista de ello debe apuntar hacia una dignificación dentro de la práctica, siendo agentes impulsores de políticas eficientes que atiendan con el enfoque adecuado en todos los departamentos e instituciones gubernamentales, ya que la profesión está muy capacitada para poder llevar a cabo los postulados teóricos hacia una praxis social eficiente, generando así sociedades más resilientes y capaces de transformar su entorno.

Sabemos que muchas de las facultades están delimitadas por el enfoque correspondiente de las instituciones que van en pos de la migración, es por ello por lo que una acción mancomunada dentro de la esfera nacional podría ayudar a trabajar mejor esta crisis migratoria del país. Estas dotaciones tienen que ir acompañada por el Estado de Chile, aumentando el presupuesto hacia organizaciones que atienden las demandas, ya que muchas de estas instituciones no cuentan con el apoyo correspondiente y siguen incansablemente trabajando para apoyar a las familias y personas migrantes que se encuentran en alguna situación en específico

Uno de los desafíos para las próximas generaciones, es que, en las instituciones de educación superior, pueda haber programas con capacitaciones sobre la temática de migración como una cátedra más de las mallas curriculares y no ser un electivo más (como pasa en algunas de las instituciones educacionales). La interculturalidad es un concepto que, si se aborda, deben salir profesionales capaces de resolver casos y conflictos ante estas temáticas de manera ética y eficientemente. No solo puede ser esta orientación a las entidades de educación superior, sino también a todo el espectro educacional, ya que si no aprendemos a convivir en

comunidad con todos nunca podremos alcanzar un Estado de Bienestar, ya que sólo algunos tendrán ese beneficio y otros no.

Entender a la migración como un proceso que favorece a las sociedades de personas que aporten hacia la educación, política, cultural, economía a un país es lo que debemos entender. La migración es un derecho y no es mala, lo que falla son las gestiones de gobiernos que según el tinte político van a ir a favor o en contra. Es donde tenemos que tomar una responsabilidad mayor como profesión para ser nosotros quienes podamos compartir y trabajar junto con la sociedad hacia una migración ordenada, digna, respetuosa, regulada y no hacia una sociedad llena de odio o violencia.

En resumen vemos que según nuestro objetivo de investigación Conocer algunos factores que producen estigmatización y discriminación en sujetos adultos jóvenes migrantes venezolanos en Santiago, podemos evidenciar que estos dispositivos de procesos estigmatizadores, son fuertemente las concepciones erradas de lo que es ser extranjero gracias a los medios de comunicación que cada día refuerzan la idea de etiqueta criminal, además de políticas públicas que den cuenta de las falencias y lo frágil que es aún las fronteras y regulación de condición migratoria, afectando a miles de personas y generando grandes miedos e incertidumbre disminuyendo la calidad de vida de las personas.

Capítulo 8: Referencias Bibliográficas

1. Amengual, A. (1974) *Reflexión sobre Tecnología*. Revista de Trabajo Social Pontificia Universidad Católica de Chile, nº 12, Santiago de Chile.
2. Álvarez, R. R. (2022). Los mitos en el debate sobre migrantes, extranjeros y delincuencia. CIPER Chile; Fundación CIPER.
3. Marcelo Arnold Cathalifaud (1997) *“Introducción a las epistemologías sistémico/constructivistas”* Revista Cinta de Moebio, diciembre número 2. Facultad de Ciencias Sociales –Universidad de Chile. Chile
4. Asamblea General de la ONU. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*.
5. BBC News Mundo. (2021). Iquique. BBC.
6. Berger, P., & Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu editores, Buenos Aires.
7. Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Editorial Norma, Santafé Bogotá.
8. Bolzman, C. (2009). *Modèles de travail social en lien avec les populations migrantes: enjeux et défis pour les pratiques professionnelles*. Pensée Plurielle, 21 (2), 41-51.
9. Cáceres, P., (2003). *Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable*. Psicoperspectivas, II (1), 53-81.
10. Chile, C. N. N. (2023). Los nombres de los 55 empresarios detenidos por el fraude al fisco “más grande de la historia” chilena. CNN Chile.
11. Deutsche Welle. (2022). *Chile: protestan contra migrantes irregulares en Iquique*. Deutsche Welle.

12. Diario Constitucional. (2023). *Decreto de expulsión de inmigrante no puede fundarse en una norma de carácter reglamentario, ya que la libertad personal únicamente puede ser limitada o restringida por ley.*
13. Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
14. Evangelista Martínez, E. (2010). *Trabajo Social contemporáneo: aproximaciones y proyecciones*. Trabajo Social UNAM
15. Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja, y de la Media Luna Roja: "Estrategia Mundial de la Federación sobre Migración 2018 - 2022", Ginebra, 2017.
16. Firmin, A. (2011). *Un acercamiento a la igualdad de las razas humanas*. La Habana: Editorial de las Ciencias Sociales.
17. Freire, P. (1984). *Cambio*.
18. Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229.
19. Gissi, N. y Andrade, E. (2022). *Migración venezolana reciente en Chile: inserción socioeconómica, comercio y redes intra e interétnicas en Santiago (2018-2021)*. *Si Somos Americanos*. Revista de Estudios Transfronterizos, 22(2), 130-152
20. Gómez-Hernández, R. E. (2022). *Trayectorias de la interculturalidad en la Intervención Social de Trabajo Social. Prospectiva*. Revista de Trabajo Social e intervención social, (34), 61-83, Cali, Colombia.
21. González, Ana y Fazito, Dimitri (2017). "Mecanismos de selectividad y destinos principales de emigrantes argentinos y venezolanos: un análisis comparado". En *Notas de Población*, N° 105, Julio-Diciembre 2017, Año XLIV, pp. 191-217. Santiago, Chile-(CELADE)-División de Población de la CEPAL.
22. Goffman, E. (1983), "Interaction Order", en *American Sociological Review*, vol. 48, Washington D.C.

23. Goffman, E. (2006). *Estigma: la identidad deteriorada*. Amorrortu editores, Buenos Aires.
24. Gutiérrez, I. (2011). *El debate científico sobre Migración Internacional y Desarrollo*. CLACSO, CEMI.
25. Harper, J. (2022). *El impacto del éxodo ucraniano en la economía polaca*. DW.
26. Healy, L. M. (2007). *International social work: Professional action in an interdependent world*. New York, Oxford University Press.
27. Hernández Sampieri, Roberto, Fernández, Carlos & Baptista, Pilar. (1991) *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Editores. México.
28. Instituto Matías Romero [IMR]. (2022). *El Conflicto Armado Ruso-Ucraniano: Una Perspectiva Desde La Teoría Del Realismo*. Nota de Análisis Internacional.
29. Instituto Nacional de Estadísticas (2018). *Características de la inmigración internacional en Chile: CENSO 2017*.
30. Instituto Nacional de Estadísticas (2018). *Demográficas y Vitales*.
31. Jensen, M. (2008). *Inmigrantes en Chile: La exclusión vista desde la política migratoria chilena*. Presentado en III Congreso de la Asociación Latinoamericana de Población ALAP, 2008, Córdoba, Argentina.
32. Juárez, M. (2015). *Pensamiento crítico y sujeto histórico. Consideraciones en torno al concepto de liberación en psicología social*. Teoría y Crítica de la Psicología 6. Universidad Nacional Autónoma de México.
33. Lacomba, J., (2020). *Una revisión del Trabajo Social con migrantes y refugiados. Construyendo nuevas bases teóricas y metodológicas*. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (14), 293-332.
34. *La delincuencia en Chile: lo que dicen las cifras*. (2023). *El Mostrador*.

35. Manzo, A. M. (2022). *Política migratoria: un balance*. CIPER Chile; Fundación CIPER.
36. Mercado Maldonado, Asael, & Zaragoza Contreras, Laura (2011). *La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman*. *Espacios Públicos*, 14(31), 158-175. ISSN: 1665-8140.
37. Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Guía Didáctica. Universidad Surcolombiana, Colombia.
38. Morgado, A. M. (2024). *La crisis migratoria no solo se trata de ingresos clandestinos*. CIPER Chile; Fundación CIPER.
39. Morin, E., & Vallejo-Gómez, M. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro: Edgar Morin* ; traducido por Mercedes Vallejo-Gómez. Francia: UNESCO.
40. Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (s.f.). *Población*.
41. Paillal, B. (2023). *Presidente Boric a criminales: "Los vamos a pillar y los vamos a enjuiciar"*. Diario y Radio Universidad Chile.
42. Puyana Mutis, Alicia. (2017). *El retorno al extractivismo en América Latina. ¿Ruptura o profundización del modelo de economía liberal y por qué ahora?*. *Espiral (Guadalajara)*, 24(69), 73-113
43. Rojas Lizama, David. (2018). *Aporofobia, el rechazo al pobre*. *Revista de filosofía*, 74, 319-321.
44. Schütz, A. (1993). *La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Barcelona: Ediciones Paidós.
45. Stang, F., & Stefoni, C. (2017). *La construcción del campo de estudio de las migraciones en Chile: notas de un ejercicio reflexivo y autocrítico*. *Iconos*.

Revista de Ciencias Sociales, núm. 58, pp. 109-129, 2017Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Ecuador.

46. Tello, N. (2008). *Apuntes de Trabajo Social*. EOPSAC, México.
47. The UN Refugee Agency. (s.f.). Venezuela Humanitarian Crisis. USA for UNHCR. The UN Refugee Agency.
48. Tijoux Merino, María Emilia, Córdova Rivera, & María Gabriela. (2015). *Racismo en Chile: colonialismo, nacionalismo, capitalismo*. Polis (Santiago), 14(42), 7-13.
49. Tijoux, M. (2016) *Racismo en Chile: La piel como marca de los inmigrantes*. Editorial Universitaria, Santiago de Chile.
50. Tijoux Merino, M. (7 de septiembre de 2016). *Libertad de expresión y racismo: El racismo en Chile no es simbólico, es primario y es el más brutal de los racismos* [Seminario]. Universidad Diego Portales, Facultad de Salud y Odontología, Santiago, Chile.
51. Toledo, U. (2004). *¿Una Epistemología del Trabajo Social?*. Cinta de Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales, (21).
52. Tornos, A. (2006). *Humanismos y Teorías de las Migraciones*. Aula de Teología, Santander.
53. Valdez-Sarabia, Magaly, (2022). *La paradoja chavista: modelo de desarrollo, Estado y acción política*. Revista Economía y Política, núm. 35, 2022. Universidad de Cuenca, Ecuador.
54. Vargas, C. (2018). *La migración en Venezuela como dimensión de la crisis*. Pensamiento Propio.

55. Vega, I. D., (2003). *Emigración intelectual en Venezuela: el caso de la ciencia y la tecnología* . Interciencia, 28(5), 259-267.
56. Waldron, J. (2012). *The Harm in Hate Speech*. Estados Unidos, Harvard University Press.

Capítulo 9: Anexos

ANEXO N°1: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Entrevista N°1

1. ¿Cuántos años tiene?

JM1: 29 años.

2. ¿Con cuál género se identifica?

JM1: Femenino.

3. ¿Dónde nació?

JM1: Venezuela, estado Zulia, municipio Cabimas.

4. ¿Cuánto tiempo tiene de residencia en Chile?

JM1: Tres años.

5. ¿Cuál es su estado civil?

JM1: Soltera.

6. ¿Con quiénes vive actualmente?

JM1: Con mi pareja y mi hija.

7. ¿Cuál es su nivel de estudios?

JM1: Bachiller, no sé cómo es que le dicen aquí, bachiller en ciencias. Aquí creo que le dicen otro... no recuerdo cómo.

8. ¿Dónde trabaja actualmente?

JM1: En una veterinaria.

9. ¿En qué condición de visa se encuentra actualmente?

JM1: No, no, no regularizada hasta el momento.

10. ¿Por qué decidió viajar a Chile? ¿Qué motivó que Chile fuera un destino para usted?

JM1: Para buscar mejor calidad de vida, como... buscando mejor calidad de vida, ya que, allá en Venezuela no tenía las posibilidades de como, de como

de ayudar a mi familia. El sueldo no era, como le digo, no era lo... o sea, allá el sueldo no alcanzaba para nada, como que, como que se comía muy mal. Por lo menos, allá en mi casa no nos alcanzaba el sueldo para comer. Y por eso decidí, emigrar con mi esposo, buscando una mejor calidad de vida y poder ayudar a mi familia.

Y dentro de eso, ¿por qué Chile fue su primera opción?

JM1: Eh... no sé, o sea, a mi esposo siempre le ha gustado Chile. Incluso nosotros tramitamos la visa, porque no sé... siempre le ha gustado como que la calidad de acá de Chile la verdad. Y nosotros ya hicimos los papeles de la visa, todo, inclusive tenía mi visa, pero en el... ellos dan tres meses para entrar al país. Y en esos tres meses yo no pude entrar. La visa no salió al mismo tiempo, pero... nada más teníamos un sólo pasaje reunido, o sea, era él o yo. Y decidió venir él antes.

¿Cómo se proyectaba Chile en los otros países?

JM1: Como que se vivía mejor, y... como le digo, que era también... la otra opción era Perú. Pero, en Perú como que trataban muy mal a los venezolanos, y descartamos esa... como que lo discriminaban mucho. Incluso tuvimos como una semana en Perú y no me gustó.

11. ¿Cómo fue su experiencia cotidiana durante los primeros meses en el país? ¿Cómo fue el proceso de adaptación en el país?

JM1: Mi esposo estuvo un año antes acá. Vivíamos aquí en San Bernardo, ya después, nos mudamos a San Miguel. Sí me costó un poquito como para adaptarme porque... es muy diferente allá en Venezuela, como que... yo vengo como que más de pueblo. No hay metro, no hay... el medio de transporte es como un poquito más diferente. Y eso fue lo que me costó un poquito más de adaptarme.

¿Se refiere al ambiente de ciudad?

JM1: Sí, eso, como que me perdía mucho, ajá... pero como del resto lo demás, todo fue más fácil.

¿Cuánto le costó el proceso de adaptación?

JM1: Como unos cuatro y cinco meses... y todavía me cuesta... y todavía como que al moverme a otro lado, tengo que preguntarle a... a mi pareja como qué

micro debo de tomar, cómo tengo que hacer... y me explica todo, como con un papelito ahí para anotar y no perderme.

12. ¿Tenía alguna red de apoyo cuando llegó a Chile? ¿Cuál?

JM1: No. Sólo el apoyo de mi pareja.

¿Sólo su pareja, algún amigo o amiga?

JM1: Amigo, sí, pero como que... son como amigos lejos, como de saludarlos así y hola y ya, pero así de la confianza de pedirle algo, no.

Cuando llegaron, ¿estaban ustedes dos solitos?

JM1: Sí. Mi esposo, eso sí, cuando llegó, lo recibió así como así un primo. Sí, pero salieron como que en problemas así, y ahí como que se distanció la... relación.

13. En la actualidad, ¿cómo ha sido su experiencia en el país?

JM1: Ya estoy como más adaptada, sí.

¿Y su experiencia con respecto al trabajo, las remuneraciones de los dineros, de su pareja? ¿Ha tenido factores en los cuales pueda decir siento que aún me está costando este proceso?

JM1: Eh... no, no. Ya estamos como que un poquito más adaptados en ese tema. Lo que sí... como que nos cuesta es como que estar así como solos, porque sólo nada más somos nosotros dos, y si como quisiera como tener un familiar cerca... pero del resto todo...

¿Vive con su pareja y su hija en una casa?

JM1: En un departamento.

Entonces le ha costado estar más solitos, entonces ¿Allá en Venezuela tenían mucha vida familiar?

JM1: Eso, eso es así. Era como que toda la familia estaba cerca... y no era así como que... aquí estamos como solos y toda la familia está lejos, algún problema alguno no... no sabríamos cómo... porque estamos solos... (solloza)

Entonces el día a día lo llevan ustedes tres, ¿cierto?

JM1: Sí, sí.

14. ¿Hay algún elemento en su vida diaria que siente usted que sea un factor de discriminación?

JM1: Em... gracias Dios, o sea, desde que estoy en el país, no... no he pasado como por un... como por un... mal momento. Excepto una vez que fui a hacer aseo a una casa, y bueno era un chileno, o sea... la señora de la casa me... no me gustaba cómo me pedía las cosas que la hiciera. Entonces me decía, ¿y aquí limpió? No, pero aquí falta, tiene que limpiar mejor, cosas así, y eso fue... o sea, eso fue el único momento desagradable que... que he sentido porque no sé... no... no me gustaba cómo ella me pedía las cosas, no sé si es que... los chilenos hablan así o piden las cosas así... eso fue el único momento desagradable que he tenido aquí en el país. Desde esto, gracias a Dios, me he topado con personas buenas... eh... decentes... no he tenido así...

15. ¿Pertenece o participa usted o alguien de su familia a algún tipo de comunidad o grupo religioso o social en su sector?

JM1: No, sólo los tres solitos.

16. ¿En qué trabajó cuando llegó a Chile? ¿Se sintió discriminado/a?

JM1: Eh... empecé trabajando con unos chinos. Era como en una ferretería. Pero ahí solo trabajé como una semana. Sí, es que los chinos eran súper pesados.

Entonces, ¿fue muy estresante para usted?

JM1: Sí, fue muy estresante porque... como que aquí como que las cosas tienen nombres diferentes a las de... a las de Venezuela. Y empezando a trabajar en un ferretería que todos los nombres son... eso es lo que me costó mucho. Adaptarme a ese trabajo y no... no seguí, sólo trabajé una semana.

En ese tiempo, ¿se sintió discriminada por sus empleadores?

JM1: No, no, sólo que... eran así como muy pesados y amargados, y ellos como que quieren a un trabajador y que el trabajador... aprenda en un sólo día. Creo que la mayoría todos son así. Y después trabajé en un restaurante, eh... comida árabe. Y ahí los jefes sí eran chi... eran chilenos. Pero los jefes súper bien. Tuve un proble... bueno un problema no, sino que... con una venezolana. Y ahí sí me sentí un poquito discriminada... por una venezolana. Pero, con mi jefe chileno todo súper bien.

Y esa disputa que tuvo con su compañera de trabajo ¿cree que fue discriminada por ella?

JM1: Eh... sí... Fue como problemas de trabajo.

17. Actualmente en su trabajo, ¿siente que lo excluyen o le hacen bromas molestas por ser venezolano/a?

JM1: No. Si me hacen bromas, pero no así como para molestarme... así como que no.

18. ¿Siente que sus vecinos del sector lo excluyen o discriminan por ser venezolano/a?

JM1: Eh... no. No, no, no lo he sentido así, no. Incluso no sé, aquí la gente yo la veo así como que muy respetuosa, bueno, con los que... con los pocos que he conocido.

19. ¿Siente que, por ser venezolano/a, se genera un perfil o una etiqueta social?

JM1: Sí, como que le dicen, como que los venecos vienen a... vienen a delinquir aquí en el país, pero de que una persona así me lo haya dicho a mí directamente o a mi esposo, no. Pero si he escuchado así comentarios como que los venecos vienen a delinquir aquí en el país, las mujeres le vienen a quitar los esposos a... cosas así.

¿Ha sentido que en el popular se le denomina a los venezolanos de esa forma?

JM1: Ajá.

20. Pregunta en caso de que existan hijos/as en el contexto escolar, ¿lo han discriminado y/u excluido en el colegio?

JM1: Eh... no. Gracias a Dios, no.

¿Ha tenido un buen trato?

JM1: Sí, sí, sí la quieren muchísimo las tías gracias a Dios.

21. Si tiene hijos, ¿siente que, en el establecimiento educacional, ha sido excluido/a de participaciones con apoderados o en la forma que se relacionan ellos por ser migrante?

JM1: No, no.

¿Siempre los han considerado?

JM1: Sí, sí.

22. ¿Ha sentido que los tiempos de espera en las instituciones estatales como Salud, Educación, Municipalidad, entre otras ha esperado más de lo normal por ser venezolano/a?

JM1: No, no. Más que todo, en la salud, pero no, no.

23. ¿Ha sentido que por ser migrante ha tenido un peor trato en el sistema de salud?

JM1: No, no. Súper bien el trato por el tema de la salud. Incluso siempre le comento a mi pareja que es mucha la diferencia del sistema de salud de aquí que al de allá de Venezuela, y todo ha sido súper bien como el nacimiento de mi hija e incluso todavía sigo asistiendo a los controles y todo, todo bien.

Entonces, ¿usted diría que el sistema de salud podría ser mucho más completo acá que en Venezuela?

JM1: Sí, sí. Muchísimo, o sea, se nota mucho la diferencia.

24. ¿Cree haber sido discriminado/a por su tono de piel o aspecto físico?

JM1: No.

25. En su trabajo, ¿recibió menos sueldo que los trabajadores chilenos?

JM1: No, en los tres trabajos que he tenido no he tenido problemas por eso, o sea, los demás trabajos siempre han cobrado igual porque... o sea, todos cobran lo mismo.

26. ¿Cree que existe una discriminación hacia aquellos que no poseen estudios superiores?

JM1: No.

27. ¿Cree que los medios de comunicación tienen un rol en cuanto a discriminar a los migrantes en materia de delincuencia, entre otros?

JM1: Sí, porque como... como que en las noticias, sí, como que a veces... robaron en algún almacén, todavía no han terminado las noticias cuando yo digo apuesto son venezolanos. Y eso como que más que todo, los... los motochorros esos... esos que andan robando... celulares, todo eso, siempre

como que son los venezolanos, y a veces como que por uno pagan todos, y no todos vienen a delinquir, y eso es lo que más... claro, como te digo, hay venezolanos que si vienen a delinquir en verdad, pero no todos vienen a lo mismo. O sea, en mi caso yo vengo... yo vine buscando una mejor calidad de vida, vine a ayudar a mi mamá, trabajar honradamente... que no todos vienen a lo mismo siendo sincera.

Pero, ¿si ha sentido que la televisión en las noticias le dan mayor connotación a que son personas de afuera no los mismos chilenos?

JM1: Sí, sí.

Entonces, ¿ahí sí cree que hay una discriminación y que se les coloca como una etiqueta a los venezolanos?

JM1: Sí.

28. ¿Cuáles son sus expectativas de estar viviendo en Chile hoy en día?

JM1: Mi experiencia aquí en Chile, gracias a Dios, ha sido todo bien. Mis expectativas para el futuro... quisiera conseguir como que... o sea... mi esposo y yo pues quisiéramos como que tener... reunir como que más dinero y... nos gustaría regresarnos a Venezuela. O sea, reunir dinero y podernos comprar una casa allá en Venezuela, y regresar, ya que, aquí estamos solos y quisiéramos estar con nuestras familias otra vez. Pero aquí la calidad de vida es mucho mejor que en Venezuela, así que quisiera se arreglara todo en Venezuela y podernos ir y estar tranquilos.

Y regresar a Venezuela, ¿sería exclusivamente por el tema familiar?

JM1: Sí. Más que todo eso me ha pegado aquí mucho. Es lo que más me ha costado aquí en el país. El tema de la familia, tenerla lejos. (solloza)

No por un tema de calidad de vida, ¿cierto?

JM1: No.

Entonces le gustaría volver a Venezuela para poder estar con los suyos cercanos. Y eso dentro de su expectativa de vida, ¿tienen como un tiempo plazo definido ustedes?

JM1: No. Por el momento, sólo tenemos planes como que ir... ir de visita.

No han regresado todavía, ¿cierto?

JM1: No.

Entonces, a modo general, su experiencia en Chile ¿no ha sentido que haya tanta discriminación por parte de la población chilena?

JM1: No, no, no.

¿Ha sido más el tema de común popular que de las personas venezolanas y dentro de los medios de comunicación donde aparecen las noticias?

JM1: Ajá, sí.

29. Al ser adulto joven, ¿siente que le ha costado mayormente en materias de estabilidad en el país?

JM1: Eh... no, no es que como no se nos costó mucho porque como que en Venezuela siempre hemos trabajado, nos gusta trabajar, no... no se nos hizo difícil así como estabilizarnos aquí en el país.

Eso sería como lo que les inculcaron de pequeños, ¿no? El tema de trabajar bien.

JM1: Ajá, de trabajar para tener.

30. Dentro de la política chilena, ¿usted cree que Chile está preparado para una ola masiva en este caso de la población venezolana? ¿Cree que tiene las políticas suficientes para recibir a la población?

JM1: Ahí yo no sabría qué decirte porque así de la política, así no cacho mucho, no... pero, no sabría qué decir...

Pero dentro de los controles que ha tenido que hacer usted, o si se ha acercado a PDI para ver el tema de su visa, ¿siente que la han tramitado mucho a usted? ¿Siente que quizás a Chile le hace falta avanzar, ser más ágil en ese proceso?

JM1: Sí, sí, ajá, sí es verdad. En eso si son como que no sé que si es que se demoran mucho... e igual incluso mi esposo para salir la definitiva a mi pareja... para sacar la definitiva, se tardó muchísimo, pero estuvo como dos años esperando la definitiva hasta que le salió no hace mucho. Pero por esa parte si se demoran hartito en el tema así de la migración.

ANEXO N°2: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Entrevista N°2

1. ¿Cuántos años tiene?

JM2: 31 años.

2. ¿Con cuál género se identifica?

JM2: Femenino cien por ciento no tengo nada en contra.

3. ¿Dónde nació?

JM2: Caracas, Venezuela.

¿Cuál fue su último lugar de residencia en Venezuela?

JM2: Caracas, Venezuela, cien por ciento caraqueña.

4. ¿Cuánto tiempo tiene de residencia en Chile?

JM2: Cinco años ya.

5. ¿Cuál es su estado civil?

JM2: Soltera.

6. ¿Con quiénes vive actualmente?

JM2: Con mis suegros y mi hija... y mi perrita... mi segunda hija que me dio Chile.

7. ¿Cuál es su nivel de estudios?

JM2: Licenciada en Educación.

8. ¿Dónde trabaja actualmente?

JM2: Ahorita estoy de vacaciones pero trabajaba en Subway de Bellas Artes.

9. ¿En qué condición de visa se encuentra actualmente?

JM2: Ese es un tema... todavía la temporaria, ya, pero... la saqué yo llegué en el 2018, sí, cierto... ahí hice mi trámite todo en el 2019 me la aprobaron, me dieron la visa... y me la dieron por... supuestamente tenía que ser una duración de un año. No duró ni un año cuando se me venció porque me la dieron en Enero y prácticamente en Noviembre se me venció. Fue súper... corto. Incluso

yo hice para solicitar nuevamente la segunda temporaria porque tengo entendido que al sacar una primero, después te dan una segunda temporaria y después de la segunda temporaria ya ahí te viene la definitiva. Y ahí estoy en ese trámite del... 2021 estoy parada... no me dan respuesta, nada, nada. Así estoy con la temporaria vencida. Por tal motivo tengo muchos problemas para... hacer cuestiones lo que es papeleo. No ve... incluso cuando Piñera que sacó que podían... que podías ir a... cómo se llama esto, donde se nacionaliza... en el registro... al registro ibas con tu cédula y ahí te validaban las cédulas como por un año más, pues eso igualito no funcionó.

Entonces, está con la temporaria pero vencida.

JM2: Vencida.

10. ¿Por qué decidió viajar a Chile? ¿Qué motivó que Chile fuera un destino para usted?

JM2: Porque mi esposo se encontraba acá. Y aparte fue el primero en emigrar, o sea, hacia este país. Ya nosotros salimos de Venezuela en el 2016. Tenemos... del 2016 estamos fuera de Venezuela. Sí estábamos en Colombia, y en Colombia era un poco la situación dura en el sentido que creo que es más dura que acá que en Chile... de que si tú no tienes papeles, se te hace muy difícil conseguir pap... trabajo... pero es más difícil que aquí porque allá no es cuestión de que si tú no vas recomendado por una persona de confianza, no... no consigues trabajo. Allá es como más que todo por recomendación, que yo te recomiendo.

¿Qué motivó que Chile fuera un destino para usted?

JM2: La verdad es que en ese entonces cuando lo decidimos vimos a Chile como que era el país de latinoamérica con el mejor, la mejor... como te digo... tanto como la economía, ya, la economía principalmente y era un país seguro. Lo veíamos seguro. Si cuando llegamos, lo veíamos seguro, y el año que estuvimos antes del estallido fue un año donde nosotros nos tocó como... adaptarnos a sus cultura, todo, pero... se veía seguro pues. Uno salía a las calles y todo eso y... andábamos a las 11 de la noche, todas las micros las 24 horas, andabas con tu teléfono... con personas de la calle y acá todo esto ahora tú no lo puedes hacer... después de las 9 ya... ya todos a la casa.

11. ¿Cómo fue su experiencia cotidiana durante los primeros meses en el país?

JM2: Mira yo llegué... en Noviembre. Yo llegué para Noviembre y ya yo en Diciembre estaba trabajando, o sea yo en ese entonces, yo vivía en el centro. Vivía por... en Estación Central por unión latinoamericana, vivía por ahí. Y ahí trabajaba cerca... vivía cerca a lo que era el barrio Meiggs, y yo... trabajé en un local donde me recibió un chileno que... gracias a él es que... pude sacar mi visa, porque él me ayudó con lo que fue el trámite, con los papeles y todo eso.

Entonces, los primeros días fueron bastante bien, ¿cierto?

JM2: Sí.

12. ¿Cómo fue el proceso de adaptación en el país?

JM2: Mira yo siento que yo me adapté muy rápido, de verdad, o no sé si... si yo me adapté muy rápido al país o el país... no sé... es como mío porque de verdad no he tenido... como te digo... como esa... decepción de los chilenos de que me haigan tratado mal. Incluso vivo aquí con puros chilenos, aquí en edificio son puros chilenos, y me llevo súper bien con... con los vecinos de acá. No he sentido ese acoso de que... ya ándate a tu país, que venezolana... que no sé qué... no. No he tenido esa...

13. ¿Tenía alguna red de apoyo cuando llegó a Chile? ¿Cuál?

JM2: Mi esposo. Solamente él.

¿Sólo él?

JM2: Sí, solamente mi esposo, mi esposo y yo.

14. En la actualidad, ¿cómo ha sido su experiencia en el país?

JM2: Cómo, no entiendo...

¿Cómo siente que es su vida en el día a día en el país? ¿siente que es mejor que antes o siente que está como parecido a cuando llegó?

JM2: No, no está parecido. Me parece que cuando llegué... en el año que antes del estallido... me pareció que era mejor. Tanto como la economía, todo, ya ahorita todo ha cambiado. Ya... me acuerdo yo que iba a la feria con 20 mil pesos o 10 mil pesos, y yo compraba, o sea, traía el carrito lleno. Ve, ya hoy en día ya mi esposo no se encuentra aquí... ya él se fue. Entonces ahí estamos evaluando para ver cómo le va allá... ya agradecida con Chile porque de verdad me ha dado mucho y me ha podido... me ha ayudado... para poder

ayudar a mi mamá que la tengo en Venezuela, con la suerte que mi suegra no... no ha contado con esa suerte porque ya mi suegra tiene dos años acá y a ella sí le ha costado conseguir trabajo. Ahí es por la cuestión que si no tiene papeles, no te dan trabajo. Si estás vencida, igual es muy difícil conseguir trabajo, como te digo... yo estoy en este, pero fue porque me recomendaron, entonces... estoy como en un período... y como me han visto, mi jefe ha visto... esto el trámite que yo he hecho, que voy para migración, que vengo y todo... entonces permanezco ahí. Pero si no fuera por eso ya... creo que estuviese fuera ya de Chile. Porque igual aquí el arriendo no te espera...

15. ¿Hay algún elemento en su vida diaria que siente usted que sea un factor de discriminación?

JM2: No.

16. ¿Pertenece o participa usted o alguien de su familia a algún tipo de comunidad o grupo religioso o social en su sector?

JM2: En ninguno. Somos católicos nadamente, pero ya.

17. ¿En qué trabajó cuando llegó a Chile? ¿Se sintió discriminado/a?

JM2: De vendedora en Estación Central en el barrio Meiggs.

En ese trabajo, ¿hubo algún episodio o se sintió discriminada?

JM2: No, como te dije... mis jefes eran chilenos. Bueno, son chilenos. Y... todos sus trabajadores eran venezolanos, y nos trataban... al sol de hoy, te puedo decir que ha sido de los tres trabajos que he tenido en este tiempo... que tengo en Chile... que ha sido el mejor jefe que he tenido, porque actualmente trabajo con una venezolana, mi jefa, en la empresa de donde trabajo, o sea, la dueña, ella es venezolana pero... me he sentido más discriminada por ella que con el propio chileno que está en... que es su país pues. No sé si... no sé si me explico.

18. Actualmente en su trabajo, ¿siente que lo excluyen o le hacen bromas molestas por ser venezolano/a?

JM2: No, no... de ese tema no. Pero si con clientes, porque como tenemos muchos clientes, sí han llegado clientes que como por decirte... te voy a contar una experiencia que tuvimos una vez en un... ahí. Nosotros, que es subway, atendemos al público, o sea, no sé si han comido en Subway o han tenido la oportunidad. Es una cadena en donde visualmente tú ves los alimentos, pero

tú... no te lo preparas, porque te lo preparamos... somos nosotros. Tú vas diciendo tus ingredientes, y uno te lo va preparando a tu gusto... ya... por ende, uno siempre pregunta si deseas agregarle algo más... o cosas... y a veces hay palabras que nosotros no entendemos... o no captamos. En este tiempo que yo tengo, ya yo puedo... distinguir algunas, pero pasó que un compañero, que no. Entonces un cliente que... que el compañero no lo entendió y yo me le acerqué para explicarle y la cliente... molesta porque ya llevaba que más del tiempo... estaba apurada pues, y ahí empezó a insultar, le dijo venezonalo conchetumare... con el perdón de la palabra, y este... qué hacen acá si son tan inútiles, andense a su país, por qué vienen acá a huevear... a quitarle el trabajo a los que de verdad lo necesitamos... por ahí... entonces yo... uno con... como ya pa' no lidiar y no caer en el tema que tú me dices, yo te digo, la atendí y me salí del paso y le dije feliz día y que tuviese un buen provecho. Pero fue... fue un momento así como de incómodo que... puso como tenso todo el grupo. Pero ya después, pasó.

19. ¿Siente que sus vecinos del sector lo excluyen o discriminan por ser venezolano/a?

JM2: No.

¿Ha tenido una buena relación?

JM2: Sí, siempre. Al principio sí tuve aquí, pero fue con la de arriba, pero ya después me explicaron. Fue que ella como... como todo el edificio, incluso... que al sol de hoy, no se halla con ninguno del... departamento. Ninguno del piso. Entonces es como una persona que hay que saber lidiar, pero sí al principio con ella tuve una... un pequeño enfrentamiento.

Pero en ese enfrentamiento, ¿se sintió discriminada por ser venezolana o fue netamente por convivencia?

JM2: Mira, no sé si... si lo tomaría como por ser venezolana, porque como te digo, ha tenido problemas con varias personas, pero... yo siento que con nosotros... incluso al lado de acá... en el apartamento de al lado, vivía otra chica que también ella era venezolana, que era amiga... también la agarró más que todo, con nosotras dos, siempre era con nosotras... cuando nos la cruzábamos por el... pasillo, siempre hacía caras y decía cosas, pero que uno no... sabes cómo es mejor no responder a... hacer caso omiso pues. Hacer caso omiso para no caer en ese tema de que... en un caso uno anda de mal

humor o venga de mal ánimo, y no se le crucen los cables, como decimos nosotros, y... nos vayamos a las manos entonces... mejor evitar.

20. ¿Siente que, por ser venezolano/a, se genera un perfil o una etiqueta social?

JM2: Sí.

¿Me podría comentar un poco más de eso?

JM2: Sí... en... cada país que tu visites siempre va a haber un grupo bueno y uno malo, entonces... acá yo veo mucho, por ejemplo, en las noticias... en las noticias... lo veo en mi perspectiva que yo tengo, se enfocan mucho en lo malo del venezolano, mucho... si ellos a veces no ven lo bueno... que hace el venezolano o digamos como el extranjero como tal, sino que ven lo malo. Por Instagram hay una página que se llama Venezolano En Chile, y no sé si la puedes seguir y se pueden meter y ahí pueden ver... y ahí hay muchas personas que hacen cosas buenas, como ayudar a otro chileno... entonces acá siempre si fue un robo, siempre está el periodista, como con la cizaña o el morbo digámoslo así, de que siempre se enfoca no han dicho... no han determinado... por decirte los oficiales no han dado con la identidad, y ya ellos lo asocian que fue un extranjero y tuvo que ser venezolano. Siempre es venezolano comúnmente. Siempre el venezolano, el venezolano... siempre está el venezolano... es lo que yo siempre veo... en las noticias.

21. Pregunta en caso de que existan hijos/as en el contexto escolar, ¿lo han discriminado y/u excluido en el colegio?

JM2: No. Incluso yo le pregunto a ella porque su primer año escolar... eh... yo como madre me sentía... como... no con miedo, pero sí nerviosa, porque ella viene de otra cultura, sí, entonces... en Venezuela tenemos como te digo... Acá en Chile, es donde yo he visto más como lo del bullying, sabes, ¿me explico? mientras en Venezuela nosotros no lo vemos como bullying o exista la palabra bullying porque no te voy a decir que no... pero no tenemos... tanto ese término porque nosotros desde chiquitos... criamos a nuestros hijos que ellos tienen que saber lo que es el respeto hacia la otra persona, lo que es el género, claro que en Venezuela no se ve tampoco lo que... tanto la libertad del género... de la comunidad LGBT. En Venezuela ese tema todavía es un poco de tabú. Venezuela todavía no... tú sales a la calle y no vas a ver a esas parejas... de hombre con hombre, mujer con mujer... muy poco. Incluso no sé si ahora se está viendo, pero antes de yo salir, no. O sea, acá, yo cuando yo

llegué, yo le expliqué, le dije y en su colegio, le preguntaba... cómo se ha sentido allá en el colegio, que si la habían... que si se sentía discriminada por su color de piel, porque por ende acá la chilena, todas son de pelo liso, y nosotros somos... que... por la raza de nosotros, tenemos mezcla de pelo liso, pelo churco, sé que su pelo es churco, no es ni malo porque yo le digo, o sea, no es pelo malo, malo, sino que ondulado... y abundante. Entonces yo le preguntaba si a ella le hacían, pero ella me dijo que se adaptó muy bien. Sólo que mayormente acá, pueden ver como un bullying y en Venezuela nosotros le decimos... como por decir... chalequeo, pero en forma de cariño bromeando pues. Entre mis compañeras, a mí me dicen en el trabajo, oye negra, ay negrita, acá se ve como que racismo, no sé si me entienden. Entonces en colombiano, uno con cariño dice ay gorda o gordo, y acá no... acá eso lo ven como bullying. Y en Venezuela no. Por ejemplo, la cultura de nosotros no. Nosotros lo vemos como más de cariño. Entonces yo le expliqué a ella, que ella no le podía decir... a un compañero... gordo, o sea, que se abstuviera por esas cositas pues, pero del resto... en el colegio se adaptó muy bien. Y fue... fue una de las alumnas que avanzó a segundo lugar con la mejor nota.

22. Si tiene hijos, ¿siente que, en el establecimiento educacional, ha sido excluido/a de participaciones con apoderados o en la forma que se relacionan ellos por ser migrante?

JM2: No. Todo bien.

23. ¿Ha sentido que los tiempos de espera en las instituciones estatales como Salud, Educación, Municipalidad, entre otras ha esperado más de lo normal por ser venezolano/a?

JM2: No, si se demora.

Pero, ¿cree que sea por esa connotación de ser migrante?

JM2: Mira ahí si no sabría decirte si es por ser emigrante, o... Bueno, pero en el caso de la niña... tengo desde... como desde julio del año pasado esperando por una cita de oftalmología, que hasta el sol de hoy, no me ha llegado, pero me vi en la... en la obligación de solicitar una cita privada, pagarla porque... no podía esperar pues... porque la niña... del colegio la profe... me dijo que... ella sentía que de lejos ella no veía muy bien, que forzaba mucho la vista, por ende yo vi... me vi forzada a pedir una cita en el CESFAM que hasta el sol de hoy, no me ha llegado la cita. Y así ya me vi en la obligación de pagarla su cita

y ahí pues me tocó pagar los lentes y todo. Tocó hacer un pequeño sacrificio. Porque si no todavía estaría esperando la verdad.

24. ¿Ha sentido que por ser migrante ha tenido un peor trato en el sistema de salud?

JM2: No.

¿Ha sentido que ha estado todo bien en el sistema público cuando lo ha utilizado?

JM2: Ah, sí, cuando hago mi chequeo. Todavía no he tenido... así como por decir que... ay, tengo que estar hospitalizada ni nada de eso, pero sé que al CESFAM cuando voy... al control... hay buen trato.

25. ¿Cree haber sido discriminado/a por su tono de piel o aspecto físico?

JM2: No.

26. En su trabajo, ¿recibió menos sueldo que los trabajadores chilenos?

J: No.

27. ¿Cree que existe una discriminación hacia aquellos que no poseen estudios superiores?

JM2: No.

28. ¿Cree que los medios de comunicación tienen un rol en cuanto a discriminar a los migrantes en materia de delincuencia, entre otros?

JM2: Sí, sí es así. Le dan como un poquito más de morbo a la persona así... como a lo mejor... ellos no lo verán así o quién sabe pues, pero yo como... en su profesión incentivan inician la xenofobia pues.

Usted dice que quizás toda la gente piense que son todos así.

JM2: Sí.

29. ¿Cuáles son sus expectativas de estar viviendo en Chile hoy en día?

JM2: Mira cómo te dije al principio, eh... mi esposo se fue por lo mismo... por la situación que está viviendo hoy día Chile pues, porque ya el sueldo... bueno, cuando yo llegué, lo que te dije en el primero que yo estuve, ya era más del mínimo, ganaba mucho más del mínimo, y en ese entonces te estoy hablando de que el mínimo si no me equivoco Piñera lo tenía como en 260 si mal no

recuerdo, y yo ganaba 400, o sea, ganaba mucho más, y en ese entonces, donde yo vivía el de pa pagábamos doscientos y algo, no recuerdo muy bien el precio, y o sea, la plata me... me rendía, porque eran dos sueldos que entraban. Ya después de allá, nos mudamos acá... acá yo empecé pagando 250... ya hoy en día pago 400, ya hoy en día pago 400, y donde estoy actualmente más el mínimo, más el bono de asistencia y todo eso, yo redondeo los 460, sí imagínate que me quedan 100 mil pesos, de los cuales esos 100 mil pesos, tengo los gastos de la comida... sobrevivo con propina, de lo que... la propina. Por ende, mi esposo también le tocó, tomó la decisión de irse del país, porque acá el sueldo... o sea, la economía ha decaído mucho en Chile de como estuvo al principio, ha decaído mucho mucho.

30. Al ser adulto joven, ¿siente que le ha costado mayormente en materias de estabilidad en el país?

JM2: Mira, mira, no creo que me haiga costado. Quizás al principio pudo que sí, pero... ahí poco a poco uno... va saliendo adelantes pues. Pero hoy en día si te cuesta un poco más las cosas, como para el... de mi punto de vista... para el que quiere independizarse hoy en día, si cuesta un poco. Porque no es muy... no le va a ser muy fácil, no sé si me explico. No está fácil independizarse solo.

31. Dentro de la política chilena, ¿usted cree que Chile está preparado para una ola masiva en este caso de la población venezolana? ¿Cree que tiene las políticas suficientes para recibir a la población?

JM2: Le falta. Sí le falta, por ejemplo, como te dije en las noticias sale mucho y el presidente haga mucho y que quiere regularización y todo eso. Pero de mi punto de vista, yo creo que él tiene que ponerle un... como un... mano dura digámoslo así, tanto a las fronteras... para que porque... como todos entran, lo bueno y entra lo malo, pero no siempre va a ser Venezuela porque tenemos fronteras hartas fronteras de Bolivia, Argentina y Ecuador, creo que... Perú. Se tiene tres fronteras de donde van a entrar distintos países... porque, así como hay venezolanos, hay colombianos, hay ecuatorianos, peruanos, bolivianos, o sea... hay de todo un poco. Y si él no hace... porque no estoy diciendo que no deje entrar, pero debería tener como que mayor control de quien entra en tu país, o quién, si me explico en ese concepto. Y si va a ser una regularización, hacer una buena regularización... tú calificas, tú no calificas para... o sea, no por discriminación ni nada, pero ya tú tienes un antecedente en tu país... o sea antes de que hagas algo malo aquí y seguir haciendo algo malo, hazlo en tu

país, ¿me explico? Y las personas que llevamos tres, cuatro años esperando una visa, mira, ya es como que... sea que por el tiempo que ya llevas perdido, pueda darte de una vez... saltemos este paso o te regularizamos bien y te damos la definitiva o que... si por eso que fue como uno de los factores de que no... ya nosotros como ya no siguiéramos acá en Chile pues. Porque hay mucho tiempo que tú tienes aquí. Si por un lado cotizas porque tienes tus cotizaciones, pero por otro lado no tienes ningún beneficio... porque yo el año pasado salí del país, porque tenía muchos años sin ver a mi mamá, y tuve que ir a verla. Y por salir del país, estando ilegal en Chile, tuve que pagar una multa por estar vencida. Al entrar nuevamente a Chile, tuve un dilema en el que casi no entro porque estaba vencida. O sea, es como que casi me devuelven a mí país, y desde allá me iba a tocar como... solicitar una visa que no es fácil. No es fácil solicitar una visa de afuera.

Entonces, siente que las instituciones tienen que estar más claras y preparadas acá en Chile para el tema de materia de migración.

JM2: Ajá, sí, de migración. Si tiene que estar mucho mucho mucho mejor. Por ende, yo en diciembre, por lo que, como me voy del país, fui a la PDI. El chico que me atendió pésimo, pésimo porque... o sea, yo le fui porque como ya había pasado eso el año pasado... o sea, fui porque... no quiero tener como ese inconveniente nuevamente ahora cuando salga porque la niña no tiene papeles... porque por ende por ser menor de edad, se supone que, por ser menor de edad, ella va al estatus de la mamá, o sea, que prácticamente también estaría como ilegalmente en Chile también. El funcionario lo que me dijo fue... prácticamente... no, no necesita nada, compró a su país, váyase. Así me dijo y váyase. Entonces es una cosa de que tú no sabes qué hacer. O sea, no sabes si al llegar al aeropuerto, no sabes si te dejen salir porque tienes que pagar una multa, pero vas a la PDI a pedir información para tal y tampoco te la dan. Entonces una cosa ahí... inconveniente igual que la embajada de Venezuela, a mí pensar no... no por discriminación tampoco, pero el... yo pienso que en cada embajada debería trabajar personas de esa nacionalidad porque se supone que es para eso son. En la embajada de Venezuela, no sé si han visto, ahí sí que hay mucha discriminación, trabajan puros chilenos y... el trato es... pésimo. En ese lado ahí sí eh... falta.

ANEXO N°3: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Entrevista N°3

1. ¿Cuántos años tiene?

JM3: 36 años.

2. ¿Con cuál género se identifica?

JM3: Masculino.

3. ¿Dónde nació?

JM3: Venezuela, Maracaibo.

¿Cuál es su actual dirección acá en Chile?

JM3: San Bernardo.

4. ¿Cuánto tiempo tiene de residencia en Chile?

JM3: Dos años.

5. ¿Cuál es su estado civil?

JM3: Soltero, pero casado, claro. En mi papel, exacto. Yo tengo a mi esposa, a mi familia, todo. Pero si quieres un físico o algo, eso dice. ¿Me entiendes? O sea, estamos prácticamente como el concubinato.

6. ¿Con quiénes vive actualmente?

JM3: Nosotros, mi esposa y mis hijos. Tres hijos.

7. ¿Cuál es su nivel de estudios?

JM3: Licenciado.

¿Licenciado en...?

JM3: Administración de Empresa.

8. ¿Dónde trabaja actualmente?

JM3: Particular. Particular. Particular, sí. Normalmente reparto paquetes.

9. ¿En qué condición de visa se encuentra actualmente?

JM3: No. No. En nada. O sea, no optamos a nada. Ah, ¿verdad? Porque, o sea, en el momento en que ingresé a Chile, ingresamos por paso no habilitado. Hice la autodenuncia, pero nunca salió. ¿Me entiendes? Igualmente, lo repetí como tres veces, pero hasta que ya no dijimos nada. No quisimos hacer más nada.

10. ¿Por qué decidió viajar a Chile? ¿Qué motivó que Chile fuera un destino para usted?

JM3: Porque... Nosotros vimos unas mejores oportunidades en Chile. En Chile. Porque nosotros duramos dos años y medio en Ecuador, y viendo la situación de la pandemia, que eso fue a nivel mundial, o sea... Pero Chile tuvo como una mejor recuperación en eso. ¿Sí me entiendes? O sea, eso lo estudiamos nosotros, decidimos mi esposa y yo, y tomamos esa decisión. ¿Ya? Nosotros pasamos la pandemia en Ecuador, y ahí... O sea, estábamos casi en situación de calle, y cuando vimos la oportunidad, bueno... Teníamos unos activos en casa. En Venezuela. Los vendimos para poder llegar hasta Chile. ¿Ya? De esa manera llegamos y... Y bueno, ya tenemos dos años aquí.

Y, ¿qué motivó que Chile fuera un destino para usted?

JM3: ¿Sabes? Nosotros... Independientemente de que sea cualquier país, nosotros los venezolanos siempre buscamos una estabilidad. O sea... Muchos queremos estudiar. Por ejemplo, yo quise estudiar aquí, pero no puedo, porque tú sabes, por los papeles y esa cuestión. A ver si hice un curso, pero no lo podemos hacer. ¿Ya? O sea, por cuestión de papeles. Otra cosa, por la estabilidad de un trabajo. ¿Ya? Por eso mismo, pues. Allí en Ecuador, a mí Ecuador me pareció súper bien. Pero el empleo es... Eso es... Bueno, pues, caótico. No hay... No hay oferta de empleo, no hay nada, nada, nada. En cambio, aquí en Chile, o sea, uno lo que se hace... Trabajo. O sea, el que sale a buscar siempre encuentra y... Hay unos trabajos que no son bien remunerados, pero hay otros que... Que a uno les alcanza, pues. ¿Me entiendes? Y si uno trabaja los dos, bueno... Podemos vivir tranquilos. Ya, no tengo nada que quejarme, pues. He tratado de buscar en empresas, pero ya tú sabes, por cuestiones de papeles y esas cosas, se complica. Más complicado. Sí.

11. ¿Cómo fue su experiencia cotidiana durante los primeros meses en el país?

JM3: ¿Sabes? Que he notado mucha... Mucha decadencia, digamos así, si se puede decir esa palabra, porque... Cuando yo llegué a Chile, que eran dos meses de... Perdón, dos años y medio, más o menos. Nos parecía súper bien. O sea, la plata me alcanzaba más. ¿Me entiendes? O sea, uno iba a un supermercado y compraba. Comprábamos con 30 mil, 40 mil pesos. Uf, hacíamos compras. Ahora tú vas al supermercado y no hacemos lo mismo. ¿Me entiendes? Entonces, claro, hay que estar claro que eso es en todos los países. O sea, no podemos ir, no, que Chile, qué tal, no. Eso es la situación mundial, podemos decir. O sea, la situación en todos los países ha estado así. ¿Ya?

12. ¿Cómo fue el proceso de adaptación en el país?

JM3: Para mí, súper bien. ¿Sí? No sé, mi esposa, pero bien. Nos hemos adaptado súper bien. El frío nos mataba en el primer año. Sí, hace mucho frío. Pero después, bueno, nos gustaba la primera semana y después nos ha faltado. Pero qué más se va a hacer.

13. ¿Tenía alguna red de apoyo cuando llegó a Chile? ¿Cuál?

JM3: Mis padres. Mis padres. Mis padres, a pesar de que yo soy ya, digamos, un viejo, mi papá siempre estaba ahí para nosotros. Igualmente, la mamá de ella y su papá también. ¿Me entiendes? Porque ellos están en Estados Unidos. O sea, tienen, no están súper bien, pero tienen una mejor calidad de vida y han podido... un apoyo. Entonces, siempre que estamos como que, decayendo, esa cosa tal, siempre hay una mano amiga que nos puede ayudar.

14. En la actualidad, ¿cómo ha sido su experiencia en el país?

JM3: Bueno, ya estamos como que, como que acostumbrados. Porque como te digo, he buscado mucho trabajo, ¿verdad? He tratado de arreglar los papeles, pero esto se vuelve imposible. Todo se vuelve imposible. Porque, ¿qué pasa? Bueno, me estoy saliendo como un poco del tema, ¿no? Pero yo voy a buscar trabajo y me pido un rut provisorio. Voy a buscar rut provisorio y me pide un contrato de trabajo. Entonces, ¿me entiendes? O sea, eso es una cosa. Entonces, ¿por qué te digo esto? Porque si tuviese un trabajo más estable, o sea, cualquier tipo de trabajo, algo bien, uno estuviese mucho mejor, mucho más tranquilo. ¿Me entiendes? Entonces, por ejemplo, ahorita estoy bien, gracias a Dios. Pero si un mañana me falta, aunque sea uno o dos días de trabajo, o una semana, ya uno se descontrola totalmente. ¿Me entiendes? Ya eso es como que, ¿qué vamos a hacer ahora? El arriendo de los gastos,

hasta el colegio, o sea, todo. O sea, porque, como te digo, uno no puede pararse en absolutamente nada. Porque donde se pare uno o dos días, o una semana, ya eso se descontrola todo.

15. ¿Hay algún elemento en su vida diaria que siente usted que sea un factor de discriminación?

JM3: Sí. Sí.

¿Me podría comentar un poco de eso?

JM3: Más que todo manejando. ¿Ya? Manejando. Yo, aparte de ser licenciado, yo soy profesional manejando también. ¿Ya? ¿Me entiendes? Y me he encontrado demasiadas personas, como te digo yo, como que, como que una guerra manejando. Como tú vas primero, yo quiero ir primero, la cosa tal. O sea, nadie cede el paso, sino que, a pesar de que yo tengo una moto, entonces, claro, me pongo en el lugar de ellos, quizás me puedan ver a mí como un motochorro, tú sabes, una persona así, ¿no? Tantas cosas, tantos sustos que uno pasa, pero igual en carro. Porque yo he tenido carro aquí también, claro, no mío, de un cuñado que me lo alquiló. Entonces, igualito. O sea, ¿cómo te digo? O sea, tampoco me comparo, porque como yo he sido profesional manejando, o sea, yo tengo una rama en eso también, y sé cómo son los parámetros, sé cómo son las reglas, todo. Tampoco puedo compararlo con una persona que quizás no tiene eso... Es más, hasta las personas que dictan los cursos de manejo cometen las fallas, ¿me entiendes? Entonces, pero claro, como te digo, no me puedo comparar ni nada, ¿no? Sino que más bien yo me siento como que, como tú eres aquí... Sí, un poco excluido, así como... Exacto.

16. ¿Pertenece o participa usted o alguien de su familia a algún tipo de comunidad o grupo religioso o social en su sector?

JM3: No, no.

17. ¿En qué trabajó cuando llegó a Chile? ¿Se sintió discriminado/a?

JM3: Un vecino me recomendó en una... Eso era como... una vulcanita, algo así. ¿Ya? Eso. Pero claro, era algo grande, o sea, era una empresa, ¿me entiendes? Comencé ahí los primeros días. Así. Enganché como que, como tres semanas y media, ¿verdad? Y después fui como ayudante en una construcción. Y eso fue recién llegando a Chile. Ya el otro día ya... sí, o sea, estaba diferente la situación, como le digo, sí, llegamos súper bien. Sin embargo, yo cuando cobré la primera quincena, nos sentíamos súper

tranquilos. Porque alcanzaba, ¿me entiendes? Entonces... y era ayudante, sin embargo, cuando... cuando iba comenzando.

Y ¿se sintió discriminado en alguno de esos trabajos de los que tuvo?

JM3: No, no, para nada. En ninguno. En los trabajos no me pasa ningún tipo de discriminación. En ningún tipo de trabajo. O sea, hasta hoy en día no... ¿me entiendes? Todo tranquilo.

18. Actualmente en su trabajo, ¿siente que lo excluyen o le hacen bromas molestas por ser venezolano/a?

JM3: Para nada. Más bien, más bien yo me cohíbo. Porque nosotros los venezolanos somos hechos de broma, ¿ya? Y por más que echemos broma, no es una broma pesada y eso... Por ejemplo, yo aquí, a nosotros los haitianos, nosotros le podemos decir, es negro, es negra, ¿qué tal? Y para nosotros es normal. O sea, ningún tipo de ofensa, ni querernos ofender así tampoco, o sea... ¿Ya? Cuando llegué aquí a Chile me di cuenta de eso. ¿Me entiendes? Entonces, pero normal, o sea, ¿qué tal? Nosotros, tú sabes, que chavos, todos van bien y eso, o sea, cosas así. O sea, nosotros por más que echemos broma, siempre es en lo bueno, ¿me entiendes? Nunca estamos así... No discriminamos absolutamente a nadie, ni nada, nada.

19. ¿Siente que sus vecinos del sector lo excluyen o discriminan por ser venezolano/a?

JM3: Ahí a veces me ven como diferente. Pero es porque no fumo, no fumo marihuana, no... Lo que sí puedo hacer es que me tome una cerveza. Pero aquí, como en casa, ¿me entiendes? Pero, por ejemplo, si hay veces fumo... Perdón, hay veces estoy en un lugar y quieren que fume y no. Entonces uno lo ve como que, ay, no, ¿qué tal? O sea, tú no... ¿Ya? Pero son cosas normales. Simplemente nunca lo hemos hecho, o sea, yo pues, no tengo ningún tipo de... Y tampoco tengo algo en contra de esa persona. Solamente que no lo hago.

20. ¿Siente que, por ser venezolano/a, se genera un perfil o una etiqueta social?

JM3: Sí, pero yo no le prestó atención a eso. ¿Me entiendes? O sea, como que el que nada debe, nada teme. O sea, yo... ¿Me entiendes? Sin embargo, yo cuando voy manejando, es cuando más, este... No sé, hago contacto con ese tipo de personas así. Pero yo todo lo dejo pasar. ¿Ya? Si yo voy manejando y

viene demasiado fuerte la parte de atrás, mejor ir yo y ya. No ando con esas perspectivas de que... O sea, hay que sobrellevar las cosas.

Pero ¿siente quizás como que tiene un estigma, como una etiqueta del venezolano?

JM3: Eso lo puedo decir de los oficiales, de los policías. Ya. ¿Me entiendes?

¿Me podría comentar un poco más de eso?

JM3: Como te digo, he visto muchas cosas, digamos, muy mal hechas. Pero claro, no estoy defendiendo a nadie, solamente que tengo miedo de que me pueda pasar a mí. ¿Ya? Por ejemplo, tú sabes que hay personas que tratan de huir de un oficial, de un control. Pero puede ser que sea por licencia. Porque tú sabes que uno está manejando y lo único que tiene es una motica. Si no es de uno, es alquilada. ¿Me entiendes? Y eso es un activo que uno tiene que cuesta plata. Puede ser el ingreso de la familia. Entonces, uno por eso hace las cosas. Por ejemplo, yo lo hago. Yo lo hago, pues. Uno maneja con el Waze. Pendiente como a 100 o 50 metros que no vaya a haber un policía. ¿Me entiendes? Entonces, si uno huye, ellos lo pueden ver a mal. Y tú sabes que han pasado cosas que le caen a tiro, hasta le dan a llegar. ¿Me entiendes? Por cosas así. Pero arriba hay un Dios porque uno no puede decir, no, que eso no está bien. Y van a hacer lo que uno diga, no. ¿Me entiendes? Uno entiende que el único mal que hago yo es manejar sin licencia. Pero son puertas que a uno se le cierran. Claro. He tratado de sacarme los papeles, no puedo. La licencia, nosotros como venezolanos, hay una licencia que es internacional, aquí no es válida. Entonces, si me entiendes, o sea, no tenemos otra alternativa. Yo siempre quiero hacer el bien, o sea, con respecto de esa parte. Pero no podemos. Y yo te digo una cosa, yo desde que llegué a Chile, yo he manejado. Pero siempre y cuando, me entiendes, derechito, me han parado oficiales. Y yo les digo la verdad. ¿Estás manejando Google? Sí, sí, estoy manejando Google. ¿Por qué mentirle? Pues si ahí tengo la aplicación y si me revisan o algo, o sea, no estoy mintiendo en nada. No estoy haciendo nada malo, estoy trabajando. ¿Ya? ¿Tienes licencia? No tengo licencia. ¿Por qué no tengo la oportunidad de tener licencia? Licencia venezolana, aquí está. La internacional, aquí está. Pero si tú me pides algo en Chile, no lo puedo tener. No tengo la oportunidad. ¿Me entiendes? Voy a Migración a solucionar el problema. Y le dicen, envíe un correo y ingresa a la página. Es una cuestión como que, más nunca te quiero ver, algo así. Claro. ¿Me entiendes? Es como en ese aspecto quizás he visto esas cositas.

21. Pregunta en caso de que existan hijos/as en el contexto escolar, ¿lo han discriminado y/u excluido en el colegio?

JM3: ¿Sabes que nosotros hemos, mi esposa y yo hemos tenido mucho ese tema? Como que... ¿Cómo te explico? Mi esposa y yo conversamos demasiado en... ¿Cómo podemos decir? En lo triste que se siente el hijo. O sea, o en lo diferente. No es como que discriminación. Que no lo discriminan como tal. Pero sí tiene muchos como... Encuentros con los niños. Porque los niños son muy agresivos. Entonces, él es un tipo de persona... Que a él no le gusta pelear. Por decirlo así. Entonces, como que todos van a él porque es el que no se defiende, el que no pega. Entonces, esas son las situaciones que hemos tenido en la escuela. Ya. Después él comenzó a pegar. Y ahí la maestra sí me llamó para conversar conmigo. Entonces, como le dije yo a ella. Llega a un límite, ya a un punto. De que uno, al siempre ser agredido. Ya uno llega al momento de defenderse. Entonces, le digo. Ella tiene que comprender. Un evento que pasó fue que a él lo empujó un niño. Lo tiró al suelo y lo agarró a patadas. Y la maestra no me dijo nada. Sino que yo me enteré por una compañerita de clase. Entonces, esas no son cosas que yo la había bien visto. Y yo se lo dije a la maestra. No sé si es porque yo soy extranjero. O es porque simplemente la maestra es... Tranquila. Por esa parte. Porque si algún evento pasa en el colegio. Ella tiene que informar eso. De informarle a la mamá. Qué es lo que está pasando con él. Entonces, esas son como las... Quizás las dificultades que han tenido los niños en el colegio. Sí.

22. Si tiene hijos, ¿siente que, en el establecimiento educacional, ha sido excluido/a de participaciones con apoderados o en la forma que se relacionan ellos por ser migrante?

JM3: No.

¿Se sienten bien?

JM3: Sí. En todos los eventos, todo lo que hacen en el colegio, siempre me informan. O sea, a mí porque soy el representante del niño. Ajá. Y si quiero participar, ellos dejan que yo participe en cualquiera de lo que haga.

23. ¿Ha sentido que los tiempos de espera en las instituciones estatales como Salud, Educación, Municipalidad, entre otras ha esperado más de lo normal por ser venezolano/a?

JM3: No.

24. ¿Ha sentido que por ser migrante ha tenido un peor trato en el sistema de salud?

JM3: No. No. Nada que quejarme del consultorio. He estado en dos consultorios. Y en los dos me han atendido súper bien.

25. ¿Cree haber sido discriminado/a por su tono de piel o aspecto físico?

JM3: No.

26. En su trabajo, ¿recibió menos sueldo que los trabajadores chilenos?

JM3: No.

Entonces, ¿siempre bien con los sueldos, las remuneraciones...?

JM3: Bueno, ¿cómo te digo? Lo que pasa es que no he trabajado en una empresa así, ¿me entiendes? O sea, grande, una empresa bien, un trabajo estable. Siempre hemos estado como subcontratados o algo así. ¿Me entiendes? O sea, ni siquiera con un contrato físico, sino verbal. Entonces, claro, me imagino que eso rebaja a uno. Porque no tiene papeles ni nada, ¿me entiendes? Pero uno igualito, o sea, hay que trabajar. Claro, como que acepta esas condiciones. Sí, sí.

27. ¿Cree que existe una discriminación hacia aquellos que no poseen estudios superiores?

JM3: Bueno, yo no lo veo como discriminación. ¿Ya? No lo veo así. Pero hace poco yo hice un currículum y lo llevé a una empresa y el señor que me estaba haciendo la entrevista, él me dijo que no podía colocar la experiencia laboral que yo tenía. Porque la empresa no me iba a pagar esos conocimientos que yo tenía, o sea, esa experiencia. Entonces, por lo tanto, tenía que colocar lo que yo había hecho en Chile. O sea, lo normal. O sea, que si trabaja en construcción o una vulcanita o algo así, o sea, cosas así. Pero mi experiencia en sí, o sea, lo que es la administración de empresa, lo que era de conductor y todas esas cosas, que no tenía que colocar nada de eso. Entonces, yo me veía como rebajado, ¿me entiendes? Claro. Como excluido un poco, ¿cierto? Sí. Porque la empresa no te va a pagar un sueldo así, le decían. Entonces, no, o sea, es mejor que hubiesen dicho, no, no te vamos a seleccionar o algo así, a que... A que hicieran todo el trámite en sí.

28. ¿Cree que los medios de comunicación tienen un rol en cuanto a discriminar a los migrantes en materia de delincuencia, entre otros?

JM3: ¿Sabes qué? Sí me he fijado en eso. Sí, en televisión. Sí, en televisión. Como los migrantes en general. Sí, exacto. O sea...

¿Me podría comentar un poco más de eso?

JM3: Porque pasó, por ejemplo, o sea, es un ejemplo, no sé, un banco. Robaron un banco. Entonces fueron extranjeros. ¿Me entiendes? Ya eso se toma como una discriminación. Porque pueden ser peruanos, pueden ser bolivianos, pueden ser venezolanos, como sea. Pero, o sea, no puedo decir ya robaron el banco a unos sujetos o cosas así. O sea, es lo correcto. Pero en todo noticiero, toda noticia, no, que extranjeros, pasó esto, esto y esto. No, que son extranjeros y dos chilenos, un ejemplo. O uno y uno, y cosas así. O sea, no veo... Entonces siente que quizás la noticia... Le veo como que dale larga al asunto. No entiendo el tema de todo eso.

Entonces, como que siente que la noticia igual se le da como una connotación especial a que son extranjeros, ¿cierto?

JM3: Sí. Como, por ejemplo, como que cuando aparece... Sí, pero en general. En general.

29. ¿Cuáles son sus expectativas de estar viviendo en Chile hoy en día?

JM3: ¿Sabes qué? Ya Chile está superando a Venezuela con respecto a la delincuencia y cosas así. Y nosotros nos queremos ir. Nos queremos ir. O sea, ya la economía es bien. O sea, dentro de lo que cabe, uno todavía sobrevive. O sea, bien, ¿me entiendes? Con un trabajo, o sea, todo, pues se vive tranquilo. Pero con respecto a la delincuencia, está fatal. Y cada día va empeorando, empeorando. Yo salgo a trabajar y a mí me da pena, miedo dejar aquí a mi familia así solos. ¿Ya? Siempre y cuando yo esté aquí adentro de la casa, no pasa nada. En la villa, o sea, todo aquí cerrado. Pero si mi esposa sale de estos portones para allá, uno nunca sale. Porque hasta en el Paso Cebra, allí eso... La gente te da paso, pero viene como a 80. A 80 o 100 en esa avenida. ¿Me entiendes? Entonces, si te da paso, no, dele, dele. Pero tú no sabes si los frenos te van a funcionar en el momento en que estás llegando. ¿Ya? Entonces, con mi esposa se molestan. Porque ella hasta que no se pare el carro, ella no pasa. Y yo se lo he dicho. Hasta que no frene el carro totalmente, no pasa. Porque así pasan los accidentes. ¿Me entiendes? Entonces, son cosas así. O sea, no nos sentimos seguros. Ni este... O sea,

con... Esto está como Caracas. Aunque uno no lo crea. Cuando yo llegué aquí a Chile, yo me sentía muy seguro. Seguro. O sea, me sentía súper bien. Pero después que comenzaban a pasar las cosas, comencé a conocer Santiago, comencé a conocer todos. No. No, de verdad. Ya no es lo mismo. Ha pasado... Ha cambiado mucho. Claro.

Entonces, sus expectativas quizás son de buscar quizás ya nuevos horizontes.

JM3: Eso sí. Eso es lo que más nos... Sin embargo, ya en el poco tiempo que tenemos, porque, o sea, son dos años. Pero ya en esos dos años, a mí me han robado un carro. Trabajando como Uber. Entonces, eso fue una muy mala experiencia. Y aquí he tratado siempre de ser amable y eso tal. Y me llegan personas como... Más... Más... Con más astucia que uno. Entonces, uno resulta ser que quiere portarse bien y me pasan las cosas. Me roban así de la nada. Pero ¿qué pasó? O sea, como que mientras uno te está conversando por aquí, entreteniéndote, el otro te está dando una puñada por la espalda. O sea, cosas así me han pasado. ¿Ya? Y entonces, son cosas que uno lleva como que no, no puedo. O sea, yo vine aquí y fui a sumar. Claro. A aportar y todo. O sea, vamos a salir adelante. Pero si a uno le pasan tantas cosas, vamos para atrás, vamos para atrás, vamos para atrás, no vemos progreso. No estamos mal. No estamos mal. Pero siempre quise... Ir más fácil. ¿Me entiendes? Ya yo con dos años que tengo aquí, yo quisiera ya haber tenido los papeles. Y estar súper bien. Podríamos tener negocio. Nosotros tenemos un negocio de emprendimiento de los papeles y eso. Pero no podemos colocar un negocio grande, o sea... Por la patente, por los rubros... Por rubros, por cuenta bancaria, o sea, ¿me entiendes? Por todo. Exacto. Entonces, estamos aportando, tendríamos que pagar impuestos y esas cosas tal. Pero no podemos hacer nada. O sea, estamos como que bajo perfil.

30. Al ser adulto joven, ¿siente que le ha costado mayormente en materias de estabilidad en el país?

JM3: No ha sido fácil, pero tampoco difícil. ¿Me entiendes? O sea, gracias a Dios uno tiene la fortaleza. ¿Ya? Siente que eso es como... Siempre salir adelante. A pesar de las circunstancias. Y uno el venezolano es así. Claro. Uno el venezolano puede estar ahogándose, pero siempre estamos bien.

31. Dentro de la política chilena, ¿usted cree que Chile está preparado para una ola masiva en este caso de la población venezolana? ¿Cree que tiene las políticas suficientes para recibir a la población?

JM3: ¿Sabes qué? Yo me paso más bien como a cuestiones de gobierno. Por eso.

Siente que quizás a Chile le faltan más como a las instituciones del trato a los inmigrantes.

JM3: ¿Cómo te digo? A pesar de tantas cosas que faltan, que pasan, perdón, con delincuentes y esas cosas, tú puedes tener un mejor control si esa persona tiene papeles o no. Claro. ¿Me entiendes? En cambio, si está ilegal de todo, y entró por paso no ha habilitado, no tiene absolutamente nada, entonces se te está escapando ese... ese... cómo digamos, ese... ese documental. ¿Ya? Porque, por ejemplo, veámoslo algo así, como que no va a pasar, en realidad no va a pasar. Que le des papeles a todos. Tú vas a tener un mejor control de todo. Si algo pasa, ese fue Julianito. Entró por paso ilegal, pero está identificado. Tiene algo. Tiene un registro. Un registro. Entonces, siempre y cuando no hagan nada, nunca va a existir un registro.

Entonces, ¿cree que todavía falta que las instituciones regularicen todo este proceso migratorio?

JM3: Como le dicen ustedes, arreglar la casa. Arreglarla, ordenar la casa. Ordenar la casa.

ANEXO N°4: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Entrevista N°4

1. ¿Cuántos años tiene?

JM4: 40.

2. ¿Con cuál género se identifica?

JM4: Masculino.

3. ¿Dónde nació?

JM4: Venezuela.

¿En qué estado?

JM4: En el estado de Zulia.

¿Cuál fue su último lugar de residencia en Venezuela?

JM4: En el municipio de Cabimas del estado de Zulia.

¿Cuál es su actual dirección en Chile?

JM4: San Miguel.

4. ¿Cuánto tiempo tiene de residencia en Chile?

JM4: Tengo 4 años.

5. ¿Cuál es su estado civil?

JM4: Soltero.

6. ¿Con quiénes vive actualmente?

JM4: Con mi pareja y mi hija.

7. ¿Cuál es su nivel de estudios?

JM4: Bachiller.

8. ¿Dónde trabaja actualmente?

JM4: Trabajo en AIE Solution, una empresa de electricidad.

9. ¿En qué condición de visa se encuentra actualmente?

JM4: Visa definitiva.

10. ¿Por qué decidió viajar a Chile? ¿Qué motivó que Chile fuera un destino para usted?

JM4: Por la situación más que todo económica que se vivía en el país, Venezuela, buscando nuevos... O sea, mejores... ¿Cómo que se llama? Mejores oportunidades.

¿Y qué motivo fue que Chile fuera su destino para llegar?

JM4: La verdad es que en ese momento era como que la mejor economía aquí en Sudamérica. Por eso.

11. ¿Cómo fue su experiencia cotidiana durante los primeros meses en el país?

JM4: Los primeros meses, o sea, fueron por decirlo así, duros porque cambio de cultura, es una cultura diferente, o sea, la forma de vivir es muy diferente a la venezolana, pero poco a poco nos fuimos adaptando.

12. ¿Cómo fue el proceso de adaptación en el país?

JM4: Al principio fue lento, pero... pero sí después ya fue como que más rápido, o sea, es obligatorio adaptarse sí o sí a la vida acá.

13. ¿Tenía alguna red de apoyo cuando llegó a Chile? ¿Cuál?

JM4: Sí, tenía un primo. Un primo y su esposa.

¿Ahí llegó primero?

JM4: Sí.

14. En la actualidad, ¿cómo ha sido su experiencia en el país?

JM4: Mira yo creo que bien o sea yo creo que considero que es bien porque ya, o sea, en el modo de la cultura del trabajo, del día a día yo considero, o sea de mi parte creo que bien.

15. ¿Hay algún elemento en su vida diaria que siente usted que sea un factor de discriminación?

JM4: Sí, creo que sí por ejemplo ha llegado mucho... por ejemplo a los venezolanos han llegado muchos que son delincuentes y eso creo que es muy

importante porque crea discriminación para todos... porque entramos todos... por unos pocos nos juzgan a todos.

16. ¿Pertenece o participa usted o alguien de su familia a algún tipo de comunidad o grupo religioso o social en su sector?

JM4: No, la verdad es que no.

17. ¿En qué trabajó cuando llegó a Chile? ¿Se sintió discriminado/a?

JM4: El primer trabajo que tuve fue como bodeguero. Bodeguero en un almacén... un almacén chino.

¿Y dentro de ese trabajo sufrió algún tipo de discriminación ya sea por parte del jefe o los mismos compañeros de trabajo?

JM4: Mira, la verdad es que no.

¿No?

JM4: No. A pesar del idioma de los jefes, pero no... así de discriminación como tal no.

18. Actualmente en su trabajo, ¿siente que lo excluyen o le hacen bromas molestas por ser venezolano/a?

JM4: Mira, al principio sí.

¿Me puede comentar un poquito de eso?

JM4: Pero porque como que la forma de hablar de nosotros es muy diferente, o sea, igual... el mismo español, pero siempre no, o sea, no nos comunicamos bien y como la mayoría eran chilenos, no claro eran buena onda, pero igual al principio como no lo conocía muy bien no, yo sentía, así como que comentaban como que ... Después ya que me fui acostumbrando o sea no a la discriminación sino a a su forma de hablar y eso ya ahí cambió como que cambió todo.

19. ¿Siente que sus vecinos del sector lo excluyen o discriminan por ser venezolano/a?

JM4: Eh no... en el tiempo que tenemos viviendo acá, en este sector, no, yo creo que no.

¿Y en otro sector tampoco?

JM4: No.

¿Ha tenido buena educación en ese sector?

JM4: Sí.

20. ¿Siente que, por ser venezolano/a, se genera una etiqueta social?

JM4: Sí.

Me puede comentar ¿Qué siente usted al ser venezolano? ¿Qué piensa que los chilenos piensan de ustedes los venezolanos hoy en día?

JM4: Bueno como te he comentado pues, o sea, por los muchos casos que se han visto de delincuencia tanto de venezolanos como otros extranjeros pues, el chileno piensa que todos son igual... verdad hay veces que en la micro en el metro hacen malos comentarios ¿no? que los venezolanos que son estos entonces uno tiene que quedarse callado porque no no hay de otra pues no hay de otra, y y eso pues pero yo considero sí que el chileno tiene ahora pues una mala imagen de los del venezolano hablando del venezolano en sí por eso mismo por más que todo por la delincuencia.

O sea ¿cree usted que entonces se le asocia como al venezolano actualmente como a la delincuencia?

JM4: Sí.

21. Pregunta en caso de que existan hijos/as en el contexto escolar, ¿lo han discriminado y/u excluido en el colegio?

JM4: No, o sea, que yo sepa no.

22. Si tiene hijos, ¿siente que, en el establecimiento educacional, ha sido excluido/a de participaciones con apoderados o en la forma que se relacionan ellos por ser migrante?

JM4: No.

¿No?

JM4: De verdad que no no nos podemos quejar por esa parte.

23. ¿Ha sentido que los tiempos de espera en las instituciones estatales como Salud, Educación, Municipalidad, entre otras ha esperado más de lo normal por ser venezolano/a?

JM4: Eh no, no lo hemos visto, no, yo no he visto eso... ese caso no.

24. ¿Ha sentido que por ser migrante ha tenido un peor trato en el sistema de salud?

JM4: Mira, no, en lo particular, no pero sí he tenido amigos que sí han tenido malos momentos por ser.

¿Ha visto a compañeros que lo han tratado mal en los consultorios?

JM4: Sí, me han contado, pero como te digo en lo particular yo no no me ha tocado, no me ha tocado. He sabido de casos, sí.

25. ¿Cree haber sido discriminado/a por su tono de piel o aspecto físico?

JM4: No.

26. En su trabajo, ¿recibió menos sueldo que los trabajadores chilenos?

JM4: Sí lo sentí... lo sentí en el primer trabajo sí.

¿Me puede explicar un poquito?

JM4: Sí lo sentí porque había un compañero que tenía mí mismo cargo y eran... eran hacíamos lo mismo y yo cobraba menos, claro uno como está recién llegado uno lo acepta, uno lo acepta por la cuestión de que tiene que pagar arriendo de servicio y eso... pero sí al principio sí se vio esa diferencia.

27. ¿Cree que existe una discriminación hacia aquellos que no poseen estudios superiores?

JM4: Sí, yo creo que sí.

¿Sí? ¿Ha visto algo?

JM4: No he visto pero... o sea, he escuchado pues casos que, y eso me hace ver que sí, que sí que sí lo hacen.

28. ¿Cree que los medios de comunicación tienen un rol en cuanto a discriminar a los migrantes en materia de delincuencia, entre otros?

JM4: Sí, sí.

¿Qué es lo que piensa usted de eso?

JM4: Por esa parte sí pienso que los medios de comunicación influyen mucho en eso influyen mucho porque, o sea, hacen mucho énfasis claro es un trabajo

informal pero siempre se hacen... como demasiado énfasis en cuando pasan cosas que hacen a extranjeros. Claro hay cosas... también hay chilenos que son malos o sea que también hacen delincuencia y... pero no cuando son cosas de extranjeros, pero de verdad que hacen más énfasis, y eso también influye mucho en el pensamiento del chileno hacia el extranjero.

¿Siente que ahora es como más?

JM4: Sí, que son cosas que pasan sí... pero yo digo que influye mucho también en el pensamiento... de los otros.

29. ¿Cuáles son sus expectativas de estar viviendo en Chile hoy en día?

JM4: Mira la expectativa de nosotros era, o sea, como al principio era venir un tiempo trabajar comprar una casa en Venezuela... Eh... ¿Cómo se llama? Tratar de hacer vida aquí siempre y cuando o sea en Venezuela mejoraron las cosas, pero como por el momento no está pasando eso, o sea, no no han mejorado las cosas en Venezuela nosotros, o sea, pensamos que tenemos que quedarnos aquí o sea tenemos que hacer futuro aquí qué sé yo no sé con un futuro tener una casa propia y estabilidad económica familiar, eso.

¿Siente que en Chile puede tener una estabilidad por mientras?

JM4: Sí por mientras.

¿En un plazo determinado?

JM4: Claro porque como todo extranjero uno quisiera estar en su país en su tierra, pero si no están dadas las condiciones no... no es posible por el momento a mediano plazo no es posible.

¿Pero tiene como mirada futura permanecer un tiempo acá en Chile trabajando?

JM4: Sí, trabajando.

30. Al ser adulto joven, ¿siente que le ha costado mayormente en materias de estabilidad en el país?

JM4: No, yo creo que dentro de lo de mi caso yo creo que no me ha costado tanto.

¿Hay oportunidad?

JM4: Sí, hay oportunidad, hay oportunidad.

31. Dentro de la política chilena, ¿usted cree que Chile está preparado para una ola masiva en este caso de la población venezolana? ¿Cree que tiene las políticas suficientes para recibir a la población?

JM4: Mira yo pienso que sí le falta... le falta mucho, pero también tomo en cuenta de que... tampoco se esperaban este volumen de de inmigrantes... también hay que considerar eso, porque antes yo me imagino que no tenían tanta tanta migración como ahora y se comprende, o sea, que todo este colapsado... que los tiempos sean extremadamente superiores a los que normalmente se hacían pero sí le falta o sea ya... yo pienso que deberían como que adaptarse ya a la a los cambios... pues a la a la cantidad de personas que de documentos de visas de todo eso en extranjería porque ya esto viene que como hace cuatro o cinco años para acá yo creo que ya para que se estuvieran adaptando a los a los nuevos casos pues.

Entonces usted no ve como que haya una evolución.

JM4: No, no veo evolución. O sea, he visto... han habido mejorías pero pero muy muy muy poca.

ANEXO N°5: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El siguiente documento explica los propósitos relacionados a la utilización de los datos recolectados a través de la entrevista. Se pide que lea atentamente y se consulte por las respectivas dudas que puedan surgir.

1. Información General

Dentro del marco para la obtención del Título de Licenciado en Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, se lleva a cabo un trabajo de investigación por **Rodrigo Nicolás Pavez Gallardo**, Rut: **19.915.883-K** el cual requiere de la utilización de instrumentos y recolección de datos de estos con el objetivo de llevar el estudio correspondiente a: **“DEVUÉLVANSE A SU PAÍS” INVISIBILIZACIÓN Y ESTIGMA: NARRATIVAS DE SER UN INMIGRANTE VENEZOLANO ADULTO-JOVEN REGIÓN METROPOLITANA DE CHILE”**.

Para ello será necesario aplicar a los participantes un instrumento, el cuál será una entrevista semiestructurada.

2. Uso y confidencialidad de los datos

Los datos obtenidos de su participación serán conocidos solamente por las personas que realizan la investigación, y usados sólo con el fin de obtener una muestra más concreta para la elaboración del estudio. Se resguardará el anonimato de sus datos personales, en el que ninguna persona externa pueda acceder a ellos.

En conjunto con lo anterior, aseguramos que ningún dato se hará público, tanto como los resultados de su información personal, además esto amparado bajo la Ley 19.628 de 1999, que protege la vida privada y garantiza el cumplimiento de esta misma. Para poder hacer la recolección de datos y de una mayor precisión fidedigna de estos se debe grabar la entrevista en formato de audio.



3. Declaración de Consentimiento

Yo _____, aseguro haber leído y entendido de forma completa la información del presente documento de consentimiento informado que se me ha sido entregado, y autorizo el uso de mi información. Para los fines exclusivos del estudio descritos anteriormente

Firma: _____

Fecha:

ANEXO N°6: MATRIZ DE COHERENCIA

Objetivo Específico	Categorías	Subcategorías	Preguntas a Jóvenes Migrantes
<p>-Comprender la forma organizacional de la población migrante de estudio en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana.</p>	<p>Antecedentes Vitales</p>	<p>-Toma de decisiones en relación con el proceso de migración hacia Chile.</p> <p>-Percepción de los entrevistados en relación con su condición anterior.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuántos años tiene? 2. ¿Con cuál género se identifica? 3. ¿Dónde nació? 4. ¿Cuánto tiempo tiene de residencia en Chile? 5. ¿Cuál es su estado civil? 6. ¿Con quiénes vive actualmente? 7. ¿Cuál es su nivel de estudios? 8. ¿Dónde trabaja actualmente? 9. ¿En qué condición de visa se encuentra actualmente? 10. ¿Por qué decidió viajar a Chile? ¿Qué motivó que Chile fuera un

			destino para usted?
-Identificar los factores en el ecosistema de los sujetos Adulto-Joven migrante que generan la discriminación, estigma y exclusión.	Construcciones de Exclusión/Discriminación	-Sentimiento de rechazo y de exclusión dentro de su vida cotidiana, elementos de su entorno. -Malos tratos en sus trabajos, o inconvenientes de mal gusto por su condición de extranjero.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Hay algún elemento en su vida diaria que siente usted que sea un factor de discriminación? 2. ¿En qué trabajó cuando llegó a Chile? ¿Se sintió discriminado/a? 3. Actualmente en su trabajo, ¿siente que lo excluyen o le hacen bromas molestas por ser venezolano/a? 4. ¿Siente que sus vecinos del sector lo excluyen o discriminan por ser venezolano/a? 5. Pregunta en caso de que existan hijos/as en el contexto escolar, ¿lo han discriminado y/u excluido en el colegio?

			<p>6. Si tiene hijos, ¿siente que, en el establecimiento educacional, ha sido excluido/a de participaciones con apoderados o en la forma que se relacionan ellos por ser migrante?</p> <p>7. ¿Ha sentido que los tiempos de espera en las instituciones estatales como Salud, Educación, Municipalidad, entre otras ha esperado más de lo normal por ser venezolano/a?</p> <p>8. ¿Ha sentido que por ser migrante ha tenido un peor trato en el sistema de salud?</p> <p>9. En su trabajo, ¿recibió menos sueldo que los trabajadores chilenos?</p>
--	--	--	---

			<p>10. ¿Cree que existe una discriminación hacia aquellos que no poseen estudios superiores?</p> <p>11. ¿Cree que los medios de comunicación tienen un rol en cuanto a discriminar a los migrantes en materia de delincuencia, entre otros?</p>
-Identificar los factores en el ecosistema de los sujetos Adulto-Joven migrante que generan la discriminación, estigma y exclusión.	Políticas Públicas Migratorias	-Como ellos perciben la institucionalidad de las políticas públicas con relación a su condición de visa y los trámites a realizar.	<p>1. Dentro de la política chilena, ¿usted cree que Chile está preparado para una ola masiva en este caso de la población venezolana?</p> <p>¿Cree que tiene las políticas suficientes para recibir a la población?</p>
-Conocer a través de los relatos como	Sentimiento de Estigma/Racismo Social	-Percepción de cómo Chile observa y clasifica a los migrantes	<p>1. ¿Siente que, por ser venezolano/a, se</p>

<p>afecta el estigma social a la población migrante y sus repercusiones en el día a día.</p> <p>-Identificar los factores en el ecosistema de los sujetos Adulto-Joven migrante que generan la discriminación, estigma y exclusión.</p>		<p>venezolano que residen en el país.</p> <p>-Sentimientos de racismo o por el aspecto físico que puedan denostar a las personas migrantes</p>	<p>genera una etiqueta social?</p> <p>2. ¿Cree haber sido discriminado/a por su tono de piel o aspecto físico?</p> <p>3. ¿Cree que los medios de comunicación tienen un rol en cuanto a discriminar a los migrantes en materia de delincuencia, entre otros?</p>
<p>-Comprender la forma organizacional de la población migrante de estudio en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana.</p>	<p>Expectativas de Vida</p>	<p>-Percepción de los entrevistados con relación al país y todo lo que les rodea de cara a un futuro.</p>	<p>1. ¿Cuáles son sus expectativas de estar viviendo en Chile hoy en día?</p>