



Departamento de Trabajo Social  
Escuela de Trabajo Social

U T E M

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN  
SOCIAL.  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

## **“Caracterización de familias atendidas en CEFACOM 2020-2022”**

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL.  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

AUTOR:  
PINILLA SEPÚLVEDA, PABLO ESTEBAN

PROFESORA GUÍA:  
CLAVERO ESPINOSA, PATRICIA OLIVIA.

SANTIAGO, CHILE.  
2023.

**NOTA OBTENIDA: 6,1**  
**(SEIS COMA UNO)**



---

**FIRMA Y TIMBRE DE AUTORIDAD RESPONSABLE**

## AUTORIZACIÓN PARA LA REPRODUCCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.

### Identificación del Trabajo de Titulación:

1. Nombre del(los) alumno(s): Pablo Pinilla Sepúlveda
4. Email: [ppinilla@utem.cl](mailto:ppinilla@utem.cl)
6. Título de la tesis: "Caracterización de familias atendidas en CEFACOM 2020-2022"
7. Escuela: Escuela de Trabajo Social.
8. Carrera: Trabajo Social.
9. Título al que opta: Título de Asistente Social, Licenciado en Trabajo Social.

### Autorización de reproducción:

1. Se autoriza la reproducción total o parcial de este Trabajo de Titulación, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor(a).

2. Este Trabajo de Titulación no puede reproducirse o transmitirse bajo ninguna forma o por ningún medio o procedimiento, sin permiso escrito del(os/as) autor(es/as), exceptuando la cita bibliográfica, resumen y metadatos que acreditan al trabajo y a su(s) autor(es/as).

En consideración a lo anterior, se autoriza su reproducción de forma (marque con una X)

<input checked="" type="checkbox"/>	Inmediata
<input type="checkbox"/>	A partir de la siguiente fecha:

Fecha: 16 de Enero del 2024 Firma: \_\_\_\_\_

Esta autorización se otorga en el marco de la ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual, con carácter gratuito y no exclusivo para la Institución.



Departamento de Trabajo Social  
Escuela de Trabajo Social  
U T E M

**NOTA OBTENIDA:**

---

Firma y timbre autoridad responsable

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a todos los padres, madres e hijos que han enfrentado desafíos significativos en sus vidas. Su inquebrantable resiliencia ha sido la chispa que los ha guiado a superar obstáculos. Que este trabajo sea un recordatorio a su valentía e inspiración que nos brindan con su capacidad para sobreponerse a las adversidades.

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi profunda gratitud a mi familia, cuyo apoyo incondicional ha sido la fuerza que me ha impulsado a lo largo de este arduo camino académico. A mis padres Ramon, Marcia y mi hermana Sofía, les agradezco por su paciencia, comprensión y aliento constante, ustedes han sido mi sustento en los momentos desafiantes.

A mi mejor amigo Gabriel, a quien le debo un agradecimiento especial, por su inquebrantable amistad y continua inspiración. Gracias por motivarme y fomentar mis aprendizajes con entretenidos debates y por tu preocupación por mi bienestar.

Mi más sincero agradecimiento a mi profesora Patricia, cuya dedicación, apoyo y orientación han sido fundamentales para terminar esta tesis. Su paciencia y compromiso con mi desarrollo académico han sido una ayuda incomparable. Agradezco su disposición para brindarle orientación en todo momento.

Asimismo, extendiendo mi gratitud a CEFACOM, agradezco la oportunidad que me brindaron para llevar a cabo esta investigación. La colaboración y el respaldo de esta institución han sido cruciales, entregandome herramientas y experiencia que se han convertido en valiosos activos para mi crecimiento académico y profesional futuro.

## Tabla de Contenidos

NOTA OBTENIDA:.....	4
DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTOS.....	5
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
I. PRESENTACIÓN PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Fundamentación de la investigación.....	16
1.3 Relevancia del problema de investigación para el trabajo social.....	18
II. MARCO REFERENCIAL.....	21
2.1 Pandemia COVID-19 y Estrategias de Intervención.....	22
2.2 Familias.....	24
2.3 Salud Mental.....	29
2.4 Violencia Intrafamiliar.....	32
2.5 Derechos de los NNA.....	34
2.7 Competencias Parentales.....	38
2.8 Centro de Familia y Comunidad (CEFACOM).....	43
III. MARCO TEÓRICO.....	45
3.1 Teoría Sistémica.....	47
3.2 Familias.....	49
3.3 Familias en Chile.....	52
3.3.1 Familias transnacionales.....	54
3.4 Crianza.....	58
3.5 Familia y Salud mental.....	62
3.6 Bullying.....	64
3.7 Tribunales de Familia.....	68
3.8 Pandemia y Salud Mental.....	70
IV. PROBLEMATIZACIÓN.....	77
4.1 Preguntas de Investigación.....	78
4.2 Objetivos.....	78
4.3 Supuestos de investigación.....	79
V. MARCO METODOLÓGICO.....	81
5.1 Perspectiva epistemológica.....	81
5.2 Tipo de estudio.....	82
5.3 Nivel de estudio.....	83
5.4 Nivel de cobertura en la investigación.....	84

5.4.1 Unidad de análisis.....	84
5.4.2 Población objetivo.....	84
5.4.3 Muestra.....	85
5.5 Técnica de recolección de la investigación.....	86
5.6 Fiabilidad y validez de la investigación.....	88
5.7 Plan de análisis.....	89
VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	93
6.1 Familias Según su Nacionalidad y Motivos de consulta.....	94
6.2 Ciclo vital familiar En Relación al Motivo de Consulta y Comparación entre Familias Nacionales y Transnacionales.....	100
6.3 Estilos de Crianza y Comparación entre Familias Nacionales y Transnacionales y su relación con el motivo de consulta.....	104
VII. CONCLUSIONES y SUGERENCIAS.....	110
VIII. BIBLIOGRAFÍA.....	114
IX. ANEXOS.....	124
Anexo 1. Consentimiento Informado.....	124
Anexo 2. Análisis de los datos.....	125

## RESUMEN

Esta investigación caracterizará a las familias atendidas en el Centro de Familia y Comunidad (CEFACOM) durante el período 2020-2022. y propone examinar las estructuras y dinámicas familiares, su ciclo vital familiar, los motivos de consulta, las instituciones derivantes, las redes de apoyo, considerando la nacionalidad de estos grupos familiares.

La metodología, es un estudio de carácter descriptivo y de nivel exploratorio. La unidad de análisis son las carpetas físicas y virtuales de 30 familias atendidas en el CEFACOM durante el período de estudio. La recolección de datos se llevó a cabo mediante la revisión de documentos relacionados con estas familias.

El marco teórico abarca desde la teoría sistémica hasta aspectos específicos de las familias en Chile, las formas de crianza, conceptos de salud mental, bullying y el funcionamiento de los tribunales de familia. La sección de análisis e interpretación de datos revela hallazgos relacionados con la nacionalidad, el ciclo vital familiar, los estilos de crianza y su conexión con los motivos de consulta.

## ABSTRACT

This research intends to investigate the family structures and dynamics, family life cycle, chief complaints, referring institutions, support networks and nationality of the families treated at Centro de Familia y Comunidad (CEFACOM) during the period 2020-2022.

The methodology, guided by an epistemological perspective, adopts a type of a descriptive nature and an exploratory level. The unit analysis consists of the physical folders of 30 families treated at CEFACOM during the aforementioned period. Data collection was implemented by reviewing documents related to these families.

The theoretical framework ranges from systemic theory to specific aspects of families in Chile, including parenting, mental health, bullying and family courts. The data analysis and interpretation section reveals findings associated with nationality, the family life cycle, parenting styles and their connection with the chief complaints.

## INTRODUCCIÓN

En el transcurso de las últimas décadas, la humanidad ha enfrentado desafíos sin precedentes, y entre ellos, la pandemia de COVID-19 la que se destaca como un hito que ha transformado radicalmente la vida cotidiana y ha dejado una huella imborrable en todos los aspectos de la sociedad debido a diversos problemas asociados como: miedo al contagio, Violencia Intrafamiliar, Duelos no resueltos, etc. En este contexto, las dinámicas familiares han sido sometidas a una prueba única, enfrentando presiones y tensiones excepcionales que han dado forma a nuevas realidades y desafíos para las familias.

Esta investigación se centra en el escenario de las familias atendidas en el Centro de Familia y Comunidad (CEFACOM) durante el periodo 2020-2022, buscando comprender a en profundidad las características y experiencias de estas unidades familiares en un contexto de pandemia con la intención de identificar sus problemáticas y variables en su diagnóstico. La atención familiar se presenta como un campo crucial, particularmente en momentos de crisis, donde las necesidades emocionales y psicológicas se intensifican, exigiendo respuestas adaptativas y efectivas a los nuevos requerimientos que exige el contexto social y sanitario.

Este estudio tiene un propósito de caracterizar a las familias atendidas en CEFACOM durante el periodo 2020-2022. Este enfoque no solo busca dibujar un retrato de las unidades familiares que han buscado asistencia en este centro, sino que también aspira a ser una ventana hacia las experiencias, desafíos y recursos específicos que estas familias han desarrollado en medio de una realidad pandémica.

Al centrarnos en las experiencias de estas familias, pretendemos arrojar luz sobre sus dinámicas específicas, con el objetivo de que, eventualmente, puedan realizarse nuevas investigaciones, ampliar el conocimiento y desarrollo de estrategias en torno a la atención familiar durante situaciones de crisis. Este estudio no solo se enfoca en las problemáticas



Departamento de Trabajo Social  
Escuela de Trabajo Social

U T E M

inmediatas, sino que aspira a sentar las bases para promover intervenciones que apunten a la salud mental y el desarrollo positivo de las familias.

## I. PRESENTACIÓN PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Debido a la insuficiente información disponible sobre las particularidades de los grupos familiares atendidos en el CEFACOM durante la pandemia, se decidió emprender una investigación cualitativa. Con el propósito de capturar las dinámicas y estructuras presentes en estas familias, proporcionando así una base de evidencia crucial para comprender a las familias atendidas en el CEFACOM. Este enfoque busca organizar el trabajo actual dentro de la institución, también establecer un fundamento sólido para futuras investigaciones, análisis y estrategias relacionadas con la asistencia a familias en situaciones de crisis. La recopilación de información permitirá una comprensión más profunda de las experiencias familiares, y también podrá servir como recurso valioso para que diversos actores interesados en abordar los desafíos y necesidades de estas familias de manera más informada y efectiva.

El enfoque multiprofesional, protagonizado por psicólogas y trabajadores sociales, se destaca como una pieza clave en la resolución de los problemas emergentes en las familias caracterizadas en esta investigación. La colaboración de estas disciplinas ofrece una mirada integral, abordando tanto los aspectos psicológicos como sociales que afectan a los sistemas familiares. Esta mirada multidisciplinar se convierte en un recurso valioso, dado que las problemáticas que se presentan están inherentemente interconectadas y requieren enfoques holísticos.

Caracterizar a los sujetos de atención se revela como un paso esencial en nuestro camino investigativo. En este sentido, no solo buscamos describir sus características superficiales, sino comprender sus dinámicas familiares, sus redes de apoyo, y desentrañar las problemáticas más relevantes. Este análisis nos proporcionará la base necesaria para ofrecer intervenciones más efectivas y adaptadas a las necesidades específicas de cada familia.

Hablar de redes y problemáticas relevantes es adentrarse en el tejido social que rodea a estas familias. En un mundo interconectado, comprender cómo las redes derivan y qué problemáticas emergen con mayor fuerza se convierte en un ejercicio necesario, puesto que nos ofrecen una visión más completa del contexto familiar, y también nos permite diseñar estrategias que aprovechen los recursos y apoyos existentes en sus entornos.

Finalmente, es necesario destacar la importancia de las instituciones que atienden a estas familias en este contexto. Las entidades que se centren en la intervención familiar desempeñan un papel vital en la respuesta a las necesidades de las familias, especialmente en momentos de crisis. Comprender estas instituciones, sus desafíos y éxitos, nos proporciona una visión más completa de cómo se lleva a cabo la intervención y cómo esta puede mejorar.

## 1.1 Planteamiento del problema

En el ámbito de CEFACOM, se evidencia la carencia de un orden sistemático en el registro de las intervenciones con las familias atendidas realizadas en el periodo de pandemia. Esta falta de información incide en no contar con una visión integral de las problemáticas de las familias, dificultando la identificación de patrones recurrentes y los registros de estrategias utilizadas en forma previa.

La carencia de orden y organización en los registros de las familias atendidas no permite categorizar y analizar de manera estructurada las dificultades enfrentadas por las familias, lo que se traduce en falta de claridad sobre la prevalencia y la naturaleza de problemáticas, esto limita la capacidad de anticipar y prevenir situaciones similares a futuro.

Esta dificultad de registros de las intervenciones afecta la eficacia en el trabajo interventivo del centro. Sin un registro ordenado y una clasificación sistemática, la adaptación y optimización de estrategias preventivas se ven comprometidas. Esta carencia impide capitalizar la experiencia acumulada en el tratamiento de problemáticas comunes, lo que se traduce en un esfuerzo constante por reinventar respuestas a desafíos ya abordados.

Al identificar esta limitación surge la necesidad de generar un cambio estratégico en registrar las intervenciones que se realizan a las familias en CEFACOM. Implementar un sistema organizado y eficiente no solo proporcione una visión más clara de las problemáticas recurrentes, sino que también impulse la creación de intervenciones más especializadas y efectivas.

Este planteamiento no sólo apunta a resolver un déficit interno en la gestión de la información, sino que representa una oportunidad para elevar la calidad del servicio



Departamento de Trabajo Social  
Escuela de Trabajo Social



ofrecido por el CEFACOM, contribuyendo así a la efectividad de las intervenciones y al bienestar de las familias atendidas.

## 1.2 Fundamentación de la investigación

La intervención con familias adquiere especial relevancia en el contexto del período 2020-2022, el que estuvo marcado por la pandemia de COVID-19. La crisis sanitaria no solo afectó la salud física, sino también la salud mental y las dinámicas familiares. Así como mencionan Broche-Pérez et al., (2021) el estrés, la ansiedad, la soledad y las tensiones familiares se agudizaron debido al aislamiento social, las preocupaciones económicas, la incertidumbre generalizada y los fallecimientos producto de la pandemia.

La intervención familiar realizada por el CEFACOM en este período se convierte en un recurso para abordar estas problemáticas. Al realizar una caracterización de las familias atendidas en ese periodo, se puede conocer la magnitud de las necesidades que las afectan y el tipo de intervenciones que requieren en un contexto crítico que se encontraban las familias en ese periodo. Esta caracterización aporta una visión de cómo la pandemia afectó a los grupos familiares, sino también cómo las instituciones contribuyeron a mitigar estos impactos.

La relevancia de esta investigación se puede analizar desde diversas perspectivas:

La investigación propuesta contribuye a comprender el impacto de la pandemia COVID-19 en la salud mental y en las dinámicas familiares. Al realizar un catastro de las familias atendidas por el CEFACOM durante este período, se generará información valiosa para mejorar la intervención en el programa y poder planificar intervenciones más pertinentes considerando el trabajo en equipo. La identificación de áreas sensibles para intervenir en futuras crisis se vuelve esencial para fortalecer la capacidad de respuesta de las instituciones y fortalecer procesos resilientes en las familias.

Además, la elaboración de un catastro proporcionará respuestas a los desafíos inmediatos como la mejora continua del servicio, apoyo en la toma de decisiones, generación de conocimiento acumulativo y contribuir en la generación de una representación gráfica de datos. Los hallazgos de esta investigación servirán como una fuente de referencia para investigaciones futuras en áreas relacionadas al trabajo familiar, aportando respecto a la resiliencia familiar y comunitaria en situaciones de crisis. Este aporte fortalecerá la base teórica y práctica para abordar los desafíos que dejó la pandemia y permitirá una planificación más efectiva en situaciones similares en el futuro.

### **1.3 Relevancia del problema de investigación para el trabajo social**

En mi rol de estudiante en práctica en el CEFACOM, pude observar la necesidad de implementar un sistema más estructurado y sistematizado para la atención a las familias. Esta caracterización, entendida como la organización y sistematización ordenada de los registros de las familias atendidas, se presenta como factor para la mejora de la efectividad y eficiencia de las intervenciones. La ausencia de un registro sistemático ha dificultado la identificación clara de las problemáticas recurrentes entre las familias, afectando la posibilidad de desarrollar con mayor precisión estrategias para problemas similares. Desde la perspectiva del trabajo social, la prevención cobra una importancia crucial. La anticipación y abordaje temprano de las problemáticas familiares no solo contribuyen a la mejora del bienestar de las familias, sino que también facilitan un trabajo más detallado y eficiente en la atención a cada familia. La implementación de un sistema de diagnóstico más elaborado en el CEFACOM se convierte en una herramienta valiosa para la intervención, no solo del trabajador social, sino, de todo el equipo de intervención permitiendo un trabajo familiar más riguroso que se adapte a las necesidades de las familias.

La identificación clara y efectiva de los sujetos a intervenir se revela como un componente crucial en el ámbito del trabajo social, adquiriendo particular relevancia en el contexto del CEFACOM. El no contar con una identificación específica de la situación familiar puede representar un obstáculo para los procesos de intervención con familias que buscan apoyo en el programa. Esto destaca la importancia de establecer un diagnóstico social, según lo señala Ávila (2021) el objetivo central de un diagnóstico social es adquirir un conocimiento profundo de los elementos clave y la metodología asociada al Diagnóstico en trabajo social con el fin de fortalecer su aplicación en la práctica institucional.

El diagnóstico en trabajo social ocupa una posición central como elemento nodal dentro de la metodología de acción clásica. Su función primordial radica en aportar los elementos esenciales para la planificación social. Este proceso se revela como un paso fundamental que, una vez completado, facilita una comprensión más holística de las situaciones y problemáticas sociales, permitiendo así una intervención más efectiva y dirigida hacia el bienestar y desarrollo de las comunidades involucradas.

Esta perspectiva se vincula directamente con una de las preguntas fundamentales de esta investigación: ¿Cuáles son las características de las familias atendidas en el CEFACOM durante el período 2020-2022?, se busca identificar cuáles son los efectos que se produjeron a consecuencia de la pandemia y las prolongadas etapas de confinamiento. Se busca analizar cómo se entregó la atención durante el tiempo de pandemia.

El trabajo social implica la prestación de servicios que aborden las necesidades y desafíos de los individuos. La mejora de la intervención es un objetivo clave en esta disciplina. En el contexto de las instituciones que trabajan con familias, esta investigación puede contribuir a la identificación de áreas de intervención en contextos de crisis.

Se puede identificar cómo mejorar las estrategias de intervención con el fin de adaptarlas a las diversas situaciones familiares. Esto podría permitir e identificar mejores prácticas, la adaptación de enfoques terapéuticos y la promoción de la eficacia en la prestación de servicios.

En resumen, esta investigación tiene una relevancia directa para el trabajo social al abordar las características de las familias y poder intervenir e introducir cambios en las prácticas de intervención en el contexto del CEFACOM. Estos aspectos son



Departamento de Trabajo Social  
Escuela de Trabajo Social

U T E M

cruciales para garantizar un trabajo social efectivo y que responda a las necesidades emergentes de las familias.

## II. MARCO REFERENCIAL

En la actualidad, las familias enfrentan una serie de desafíos y dinámicas complejas que influyen directamente en el bienestar de los niños, niñas y adolescentes. Temas como salud mental, violencia intrafamiliar, bullying, los derechos de los NNA, pandemia y la intensificación de problemas durante estos periodos de crisis, son cuestiones que marcan la experiencia de las familias en Chile.

Estos temas se entrelazan y tienen un impacto profundo en la vida de las familias y en sus dinámicas relacionales. Sin embargo, existe un factor fundamental que subyace a la resolución de estos desafíos: la importancia de brindar a los padres y cuidadores las herramientas y competencias necesarias para abordar estas problemáticas de manera efectiva, puesto que el fortalecimiento de éstas, se convierte en un elemento unificador para afrontar dificultades de manera integral, fortalecer las relaciones y promover un ambiente en el que los NNA puedan desarrollarse de manera saludable y protegida.

A lo largo de este trabajo, exploramos la presencia de estas diversas problemáticas en las familias actuales, cómo están interconectadas; y cómo las competencias parentales desempeñan un papel crucial en su abordaje. Desde la salud mental hasta la prevención de la violencia y el fomento de los derechos de los NNA. Esta mirada busca el bienestar de los NNA, el de los padres y/o cuidadores, empujándolos a crear un entorno familiar basado en el respeto, la empatía y la comprensión.

## 2.1 Pandemia COVID-19 y Estrategias de Intervención

La pandemia de COVID-19 que ha afectado al mundo y nuestro país, ha desencadenado una serie de desafíos sin precedentes en el ámbito de la intervención social, que ha llevado a la necesidad de crear nuevas y adaptar las existentes herramientas de intervención. La propagación del virus y las medidas de distanciamiento social impuestas para contenerlo han transformado radicalmente la forma en que las instituciones interactúan o intervienen con las familias y la comunidad en general.

*Podemos inferir que existen muchísimas formas de expresión de la Pandemia en tanto su interpenetración con los problemas sociales. Allí, lo territorial da cuenta nuevamente de su capacidad de construcción de conocimiento para enfrentar la demanda desde lo inmediato y las diferentes expresiones sociales de la misma que se caracterizan y encuadran en contextos de emergencia. Los dispositivos asistenciales también se territorializan y desde allí se construyen diferentes capacidades y posibilidades de respuesta (Carballeda, 2020)*

En este contexto, ha surgido una demanda imperante de soluciones innovadoras que permitan a las instituciones de intervención social adaptarse a las condiciones impuestas por la pandemia. Esto ha requerido una reinención de los métodos de trabajo y una rápida adopción de tecnologías digitales para mantener la continuidad de los servicios. Las videollamadas, las plataformas en línea y las redes sociales se han convertido en herramientas esenciales para mantener la comunicación y brindar apoyo a las familias y comunidades en tiempos de distanciamiento físico.

Las nuevas herramientas de intervención social no se limitan a la tecnología; también abarcan estrategias creativas para mantener la conexión y el apoyo emocional. Programas de apoyo en línea, grupos de discusión virtuales y recursos educativos a través de la web se han convertido en medios efectivos para llegar a las familias en sus hogares. Además, se han implementado protocolos de intervención que tienen en cuenta la salud y la seguridad de los trabajadores sociales y de las familias, adaptando los enfoques tradicionales para minimizar el riesgo de contagio.

Así como menciona Carballada (2020) en su texto “Apuntes sobre la intervención del Trabajo Social en tiempos de Pandemia de Covid-19”. La pandemia ha actuado como un catalizador para la transformación de las prácticas de intervención social. Ha puesto de manifiesto la importancia de la flexibilidad y la capacidad de adaptación en el campo de la intervención social. A medida que se desarrolla la nueva normalidad, las lecciones aprendidas y las herramientas creadas durante la pandemia pueden seguir siendo valiosas para abordar de manera efectiva las necesidades de las familias y la comunidad en un mundo en constante cambio. Estas experiencias también destacan la importancia de la colaboración y la innovación en la búsqueda de soluciones para los desafíos sociales emergentes.

## 2.2 Familias

Desde tiempos inmemorables, la familia, arraigada en la esencia humana, ha experimentado una transformación constante. En su forma más esencial, la entendemos como un grupo unido por vínculos, ya sean biológicos, matrimoniales o a través de la adopción. La tradicional asociación de la familia con la estructura de padres e hijos ha evolucionado para abrazar una diversidad de formas, como las familias monoparentales, adoptivas, homoparentales y extendidas, reflejando la riqueza y variedad de estructuras familiares en la actualidad.

*En todas las sociedades, la familia como institución cumple múltiples funciones de índole económica, reproductiva, sexual y educativa que son esenciales para su reproducción y transformación a nivel colectivo, así como para el aprendizaje de pautas de conducta y normas culturales que deben facilitar la inserción y participación de las personas a nivel individual en un entorno particular. La manera específica en la que se realizan estas funciones depende en buena medida de las características propias del contexto, por lo que es necesario abordar su relación con la cultura. (Oudhof, H., Mercado, A., & Robles, E. (2018)*

A lo largo de la historia, la familia ha desempeñado un papel fundamental como el epicentro de la crianza y la educación de los hijos/as. Desde tiempos remotos, ha sido el pilar para la socialización de los niños, transmitiendo valores y tradiciones. No obstante, la dinámica de crianza se ha adaptado a lo largo del tiempo en respuesta a cambios culturales, económicos y sociales.

Hoy en día, en una época caracterizada por la diversificación de las prácticas de crianza, las familias enfrentan desafíos significativos. Desde equilibrar las demandas laborales en una sociedad acelerada hasta guiar a los hijos en un mundo digital en constante cambio, las familias bajo este contexto es necesario utilizar estrategias que promuevan el ejercicio de una parentalidad positiva, resguardando la salud mental familiar en este entorno desafiante.

A pesar de las transformaciones, la noción de la familia como epicentro de la crianza persiste. Aunque los métodos y desafíos evolucionan, la importancia central de la familia en la formación, cuidado y protección de los hijos permanece inquebrantable. Esta idea atraviesa generaciones y sigue siendo relevante en un mundo en constante cambio, impactando directamente en la dinámica familiar y en las estrategias de intervención de las instituciones que trabajan con familias.

A lo largo de la historia, las familias han experimentado transformaciones en su estructura y dinámica. En sociedades tradicionales, las familias eran extensas, compartiendo un mismo hogar y responsabilidades. Con la industrialización y urbanización, las familias nucleares se volvieron más comunes, marcando un cambio significativo. En la actualidad, la evolución de las familias continúa, con la coexistencia de diversas estructuras familiares, desde biparentales, monoparentales, reconstituidas y homoparentales. Esta diversidad influye en la comprensión de las dinámicas familiares y en las estrategias de intervención.

Esta evolución en la concepción de la familia no solo ilumina la diversidad de estructuras familiares en la sociedad actual, sino que también tiene implicaciones significativas para la comprensión de estas dinámicas en la actualidad. Además, influye en la formulación de estrategias de intervención que apunten a esta diversidad de familias. La comprensión de la diversidad y complejidad de las familias es crucial para brindar apoyo efectivo a los individuos y comunidades en un mundo en constante cambio.

En el contexto de Chile, las últimas décadas han presenciado cambios significativos en la estructura familiar. La inclusión masiva de las mujeres en el ámbito laboral ha alterado las dinámicas tradicionales. Este cambio ha influido en la toma de decisiones familiares, la distribución de roles y la definición de las responsabilidades familiares.

*En la actualidad, se ha incrementado la aparición de distintos tipos de familias, las cuales se pueden componer por distintos integrantes y califican según su extensión y formación. En la clasificación según su extensión podemos encontrar la familia monoparental, la cual está constituida por un solo progenitor (en su mayoría mujeres) y uno o más hijos; la familia nuclear o tradicional, en la que se encuentran los progenitores y sus hijos; la familia ensamblada o reconstituida que es aquella que, constituida por los progenitores, sus hijos comunes y los hijos que tengan fruto de una unión anterior con otra pareja y la familia extensa (la cual será descrita más adelante). Por otro lado, también están las familias calificadas según su formación, tal como la familia matrimonial, la cual tiene su origen en el matrimonio; la familia no matrimonial o natural, la cual se origina en una unión no matrimonial y cuyo fundamento puede ser sentimental, sexual o de procreación y por último la familia adoptiva, que es aquella que origina con una sentencia judicial (Biblioteca Nacional del Congreso Nacional de Chile, 2020).*

Como menciona en sus trabajos, Reyes-Housholder (2016, 2019). En los últimos años, se experimentaron avances significativos en la participación y representación política de las mujeres. Durante su mandato como presidenta de Chile (2006-2010; 2014-2018), la Presidenta Michelle Bachelet tomó medidas importantes, como la designación de gabinetes casi paritarios y la promoción de políticas a favor de las mujeres. En su último período, el Servicio Nacional de la Mujer (Sernam) fue transformado en el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, se aprobó la ley de Interrupción Voluntaria del Embarazo en tres causales y se introdujeron cuotas de género para candidaturas legislativas.

En paralelo a estos avances en la participación y representación política de las mujeres, es crucial destacar que el escenario sociopolítico de las familias a ido cambiando o por otro fenómeno significativo, el incremento de familias migrantes, un aspecto clave en la dinámica actual, ha introducido nuevos desafíos y oportunidades en el panorama político y social.

En la actualidad la población migrante en Chile alcanza 1.736.691 personas de acuerdo con los datos entregados por la Encuesta CASEN (2023). Hay que considerar que esta cifra aumentó significativamente de 2017 a 2019, duplicando los residentes extranjeros, particularmente de venezolanos (Cociña, 2022). Estos últimos motivados por el expresidente Sebastián Piñera, el cual hizo una invitación abierta diciendo: “Vénganse a Chile, ¡tenemos trabajo para todos ustedes”.

Algunos migrantes llegan al país en busca de mejores oportunidades económicas, laborales o esperando encontrar mejores oportunidades, realizando su proceso de migración en forma individual, y luego ingresando de forma posterior la familia.

La Organización Mundial de la Salud determina la migración como “el movimiento de una persona o grupo de personas de una unidad geográfica hacia otra a través de

una frontera administrativa o política con la intención de establecerse de manera indefinida o temporal en un lugar distinto” (OMS., 2016)

En Chile, el incremento de familias migrantes ha sido un fenómeno notable en los últimos años. Este cambio demográfico ha introducido una diversidad cultural enriquecedora pero también ha planteado desafíos específicos para la sociedad y las instituciones.

Entre los desafíos más prominentes se encuentran la adaptación a nuevas dinámicas culturales, la garantía de acceso equitativo a servicios básicos como educación y salud, y la necesidad de desarrollar políticas inclusivas que reconozcan y respeten la diversidad de las familias migrantes. Además, la integración laboral y la lucha contra la discriminación son aspectos cruciales para asegurar una convivencia armoniosa en el contexto de la creciente presencia de familias migrantes en el país.

## 2.3 Salud Mental

Uno de los aspectos que más ha afectado a las personas durante la pandemia es la salud mental.

En el Plan Nacional de Salud Mental (2017) establece este concepto como:

*La capacidad de las personas para interactuar entre sí y con el medio ambiente, de modo de promover el bienestar subjetivo, el desarrollo y uso óptimo de sus potencialidades psicológicas, cognitivas, afectivas y relacionales, el logro de sus metas individuales y colectivas, en concordancia con la justicia y el bien común.*

En el contexto de un país inmerso en un proceso de transformación demográfica y que figura entre las naciones con mayores índices de desigualdad a nivel mundial, se observa cómo el avance hacia el desarrollo intensifica la brecha entre las poblaciones de bajos y altos estratos socioeconómicos. Según la OCDE (2018) Actualmente, Chile es el segundo país más desigual de la OCDE (índice de Gini antes y después de impuestos y transferencias). La desigualdad de Chile es intra e interregional, los ingresos del 20% de la población más rica son 10 veces mayores que los del quintil más pobre, siendo sorprendentemente mayor que el promedio de los países de la OCDE. Este aumento de la disparidad económica se traduce en tasas más elevadas y posiblemente reflejando una mayor severidad de los trastornos mentales de la población, afectando la salud mental de aquellas personas en situaciones socioeconómicas desiguales.

*Una revisión de la literatura existente sobre estudios de salud mental durante la Covid-19 sugiere que los síntomas de ansiedad y depresión (16-28%) y el estrés auto informado (8%) han sido reacciones psicológicas comunes ante la pandemia (Rajkumar, 2020), consecuencias que deben ser exploradas en Latinoamérica, donde aún no se cuenta con suficiente evidencia empírica al respecto. (Sáez-Delgado, Olea-González, Mella-Norambuena, López-Angulo, García-Vásquez, Cobo-Rendón, Sepúlveda. (2020)*

La salud mental es un aspecto que influye de manera significativa en la dinámica de las familias y en la vida de sus miembros. Una salud mental sólida en los padres y en los hijos es crucial para el bienestar familiar y para la capacidad de afrontar los desafíos cotidianos. La salud mental de los padres puede afectar directamente el estilo de crianza y la capacidad para ofrecer un ambiente estable y afectuoso para los hijos.

Como mencionan Barudy & Dantagnan (2005), en su libro “Los buenos tratos a la infancia” la salud mental en el contexto familiar es un tema de reflexión significativa. Implica considerar cómo el bienestar emocional de los padres impacta en la vida cotidiana y en la relación con los hijos. La capacidad de los padres para gestionar el estrés y las dificultades emocionales influye en el ambiente emocional del hogar. Reflexionar sobre la salud mental en las familias también implica reconocer que el apoyo emocional y la comunicación abierta son elementos esenciales para fomentar un ambiente de bienestar.

Así como mencionan Victoria Ribot. et. al. (2020) El impacto psicosocial puede superar la capacidad de afrontamiento de la población afectada. Se estima que la

incidencia de trastornos mentales y expresiones emocionales aumentará en relación con la gravedad de la epidemia y la vulnerabilidad de la población. Según las estimaciones, entre una tercera parte y la mitad de la población expuesta podría experimentar alguna manifestación psicopatológica, dependiendo de la magnitud del evento y del nivel de vulnerabilidad. Es importante señalar que no todos los problemas psicológicos y sociales que surgen pueden ser considerados como enfermedades; la mayoría representará reacciones normales ante una situación anormal.

En este sentido, comprender la interconexión entre la salud mental y las dinámicas familiares es esencial para desarrollar estrategias de intervención efectivas que aborden tanto las necesidades emocionales individuales como las colectivas de las familias. La pandemia ha destacado la necesidad de abordar la salud mental en el contexto familiar y de promover un ambiente de apoyo que permita a los padres y a los hijos enfrentar los desafíos de la vida con resiliencia y bienestar emocional.

## 2.4 Violencia Intrafamiliar

La lucha contra la violencia intrafamiliar surge como un pilar fundamental para la protección y bienestar de las familias. La comprensión precisa de este fenómeno adquiere especial relevancia, ya que no solo afecta la salud individual de quienes lo experimentan, sino que también deja una huella en la dinámica y estabilidad de la unidad familiar. En este sentido, la definición de violencia intrafamiliar se convierte en un elemento esencial para orientar el trabajo con familias, permitiendo una intervención precisa y efectiva. “Entendemos violencia intrafamiliar como todo maltrato que afecte la vida o la integridad física o psíquica de quien tenga o haya tenido la calidad de cónyuge del ofensor o una relación de convivencia con él”. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2014)

Como menciona la Guía Legal sobre Violencia Intrafamiliar (2022) de la Biblioteca Nacional del Congreso, También es violencia intrafamiliar si la víctima es pariente por consanguinidad o por afinidad en toda la línea recta o en la colateral hasta el tercer grado inclusive del ofensor, su cónyuge o su actual conviviente. Esta violencia puede manifestarse de diversas maneras, incluyendo abuso físico, psicológico, sexual o económico, y puede afectar a cónyuges, parejas, hijos, ancianos u otros miembros de la familia. La violencia intrafamiliar es regulada bajo la ley 20.006 promulgada el año 2005.

*El aumento repentino de informes de violencia en el contexto de pandemia ha hecho que organizaciones internacionales, investigadores y medios de comunicación expresen su preocupación por la evidencia del aumento de violencia intrafamiliar y de género, donde el hogar se convierte en un lugar de miedo y abuso. Una revisión en redes sociales e internet también ha demostrado que la violencia contra niños, adolescentes y*

*mujeres durante el período de cuarentena ha aumentado en varios países. (López-Hernández & Rubio-Amores, 2020)*

Las restricciones de movimiento y la convivencia forzada han dejado a las víctimas atrapadas en situaciones abusivas, con limitadas opciones para buscar ayuda o escapar. El aislamiento social ha aislado aún más a las víctimas, alejándose de las redes de apoyo y el acompañamiento externo que antes podían ofrecer cierta protección.

La intensificación de la violencia intrafamiliar durante la pandemia es un llamado de atención para la sociedad en su conjunto. Las instituciones de intervención social, desempeñan un papel crucial en la identificación, el apoyo y la protección de las víctimas. La concientización, la prevención y la educación son herramientas esenciales para abordar esta problemática. Además, se requiere una mayor colaboración entre las instituciones, la comunidad y las organizaciones de la sociedad para proporcionar un enfoque integral y efectivo que atienda las necesidades de las víctimas y trabaje en la erradicación de la violencia en todas sus formas. La pandemia ha despertado la urgencia de abordar esta problemática y la necesidad de crear un ambiente seguro y de apoyo para las víctimas que enfrentan situaciones de violencia intrafamiliar.

## 2.5 Derechos de los NNA

Los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA) son un tema de vital importancia en cualquier sociedad, y Chile ha ratificado la Convención de los Derechos del Niño, un tratado internacional que establece los derechos fundamentales de los NNA. La Convención reconoce a los infantes como sujetos de derecho y establece una serie de principios y garantías para asegurar su bienestar y desarrollo integral. “En el año 1990 bajo el mandato del ex-presidente Patricio Alwyn Azocar, Chile se suscribe y posteriormente ratifica la convención de derechos de los niños, esta convención se rige por 4 principios” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2014). Estos principios serían:

No discriminación: El niño no deberá sufrir discriminaciones por raza, color, género, idioma, religión, nacionalidad, origen social, casta o discapacidad

El interés superior del niño: Las leyes que afecten a la infancia deben beneficiarla de la mejor manera posible.

Supervivencia, desarrollo y protección: Las autoridades del país deben proteger al niño y garantizar su pleno desarrollo, tanto físico como social.

Participación: Los niños tienen derecho a expresar su opinión en las decisiones que les afecten, y que sus opiniones se tomen en cuenta.

Chile ha asumido el compromiso de proteger y promover los derechos de los NNA, lo que implica garantizar su acceso a la educación, la salud, la protección contra el abuso y la explotación, la participación en asuntos que les afectan y la igualdad de oportunidades, independientemente de su origen, género, orientación sexual, religión o discapacidad.

*La Convención es el primer Código universal de los derechos del niño legalmente obligatorio de la historia. Contiene 54 artículos y reúne en un solo tratado todos los asuntos pertinentes a los derechos del niño, los cuales pueden dividirse en cuatro amplias categorías: Derechos a la Supervivencia, al Desarrollo, a la Protección y a la Participación. (UNICEF, 1990)*

La Convención de los Derechos del Niño ha establecido un marco legal sólido en Chile para proteger a los NNA y promover su bienestar. Esto incluye la creación de políticas públicas, programas y servicios específicos que abordan las necesidades de los niños en áreas como la educación, la salud, la justicia y la protección social.

El respeto y promoción de sus derechos son fundamentales para garantizar un futuro sano y equitativo para la sociedad chilena. La Convención de los Derechos del Niño los reconoce como agentes de cambio y participantes activos en la construcción de un mundo mejor. Como tal, es esencial que se les brinde la oportunidad de expresar sus opiniones y que se les involucre en la toma de decisiones que les afecten directamente. A continuación podemos apreciar los derechos reconocidos en la convención.

<b>Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho:</b>			
1	A la vida, el desarrollo, la participación y la protección.	11	A no ser discriminados por el solo hecho de ser diferentes a los demás.
2	A tener un nombre y una nacionalidad.	12	A tener a quien recurrir en caso de que sean maltratados o reciban daño.
3	A saber quiénes son sus padres y a no ser separados de ellos.	13	A no tener que realizar trabajos peligrosos ni actividades que afecten su salud o entorpezcan su educación y desarrollo.
4	A que el Estado garantice a sus padres la posibilidad de cumplir con sus deberes y derechos.	14	A que nadie haga con su cuerpo cosas que no consienten.
5	A crecer sanos física, mental y espiritualmente.	15	A aprender todo aquello que desarrolle al máximo su personalidad y sus capacidades intelectuales, físicas y sociales.
6	A que se respete su vida privada	16	A tener una vida digna y plena, más aún si tienen una discapacidad física o mental.
7	A tener una propia cultura, idioma y religión.	17	A descansar, jugar y practicar deportes.
8	A pedir y difundir la información necesaria que promueva su bienestar y desarrollo como personas.	18	A vivir en un medio ambiente sano y limpio y disfrutar del contacto con la naturaleza.
9	A que sus intereses sean lo primero a tenerse en cuenta en cada tema que los afecte, tanto en la escuela, los hospitales, ante los jueces, diputados, senadores u otras autoridades.	19	A participar activamente en la vida cultural de la comunidad, a través de la música, la pintura, el teatro, el cine o cualquier medio de expresión.
10	A expresarse libremente, a ser escuchados y a que su opinión sea tomada en cuenta.	20	A reunirse con amigos para pensar proyectos juntos o intercambiar sus ideas.

Fuente: Convención sobre los derechos del niño (1990).

Las instituciones y organizaciones, que intervienen con familias desempeñan un papel importante en la promoción y protección de los derechos de los NNA en Chile. Al ofrecer servicios y programas que atienden las necesidades de los NNA y sus familias, contribuyen a garantizar que estos derechos se respeten y se cumplan de manera efectiva. La Convención de los Derechos del Niño no solo es un tratado legal, sino una guía para crear un entorno que promueva el bienestar, el respeto y la igualdad de oportunidades para los NNA en Chile.

## 2.7 Competencias Parentales

La crianza de los hijos desempeña un papel crucial en la configuración del desarrollo psicosocial de los Niños, Niñas y Adolescentes. Esta dinámica conexión entre los derechos fundamentales de los NNA y las competencias parentales se manifiesta en la capacidad de los padres para proporcionar un entorno propicio. La calidad de la crianza incide directamente en el ejercicio pleno de los derechos de los NNA, estableciendo una relación intrínseca entre la habilidad parental y la garantía de un desarrollo integral y respetuoso de los derechos de la infancia.

Los autores Barudy y Dantagnan (2010) definen las competencias parentales como: "Las capacidades prácticas que tienen las madres y los padres (o personas adultas significativas) para cuidar, proteger y educar a sus hijos y asegurarles un desarrollo suficientemente sano."

*La presencia de estas habilidades se ve moldeada por factores biológicos y hereditarios, los cuales son influenciados y modulados por experiencias de vida, contextos culturales y sociales, tanto en el pasado como en el presente. La capacidad de poseer estas competencias parentales se encuentra intrínsecamente vinculada a la interacción compleja entre componentes biológicos y experiencias vividas, así como a la influencia de la cultura y los contextos sociales en los que tanto el individuo como la familia han estado inmersos a lo largo del tiempo. (Barudy & Dantagnan, 2005, 2010)*

Las competencias parentales desempeñan un papel fundamental en la construcción de un ambiente familiar saludable y en el bienestar de los NNA, así como en la salud mental de los padres. Estas competencias influyen directamente en la forma en que

los padres pueden criar a sus hijos de manera efectiva y enriquecedora, lo que, a su vez, impacta en la salud mental tanto de los padres como de los hijos.

*Promover las competencias parentales sanas es la prioridad en cualquier intervención familiar y social destinada a asegurar el bienestar infantil. Partimos de la base de que los niños y niñas deben tener un apego seguro para poder crecer adecuadamente, ya que tal y como demuestran algunas investigaciones el apego es un proceso fundamental para el desarrollo de un bebé y desde el nacimiento la maduración del cerebro se consigue a través de la función nutritiva, tanto alimentaria como afectiva de la parentalidad social (Sallés & Ger, 2010).*

En las últimas décadas se ha avanzado en la comprensión de las competencias parentales, identificando cuatro dimensiones fundamentales que abarcan distintos aspectos de la crianza. Estas competencias parentales se clasifican en categorías específicas: vinculares, formativas, protectoras y reflexivas. Cada una de estas dimensiones tienen componentes que juegan un papel crucial en el desarrollo integral de los hijos y en la construcción de relaciones familiares saludables. (Gómez Muzzio et al., 2019)

COMPETENCIA PARENTAL	COMPONENTES
<b>VINCULARES</b>	1.1 Observación y conocimiento sensible
	1.2 Interpretación sensible (mentalización + empatía)
	1.3 Regulación del estrés
	1.4 Calidez emocional
	1.5 Involucramiento
<b>FORMATIVAS</b>	2.1 Organización de la experiencia
	2.2 Desarrollo de la autonomía progresiva
	2.3 Mediación del aprendizaje
	2.4 Disciplina positiva
	2.5 Socialización
<b>PROTECTORAS</b>	3.1 Garantías de seguridad (física, emocional y psicosexual)
	3.2 Construcción de contextos bien-tratantes
	3.3 Provisión de cuidados cotidianos
	3.4 Organización de la vida cotidiana
	3.5 Conexión con redes de apoyo
<b>REFLEXIVAS</b>	4.1 Construcción de proyecto de vida
	4.2 Anticipación de escenarios relevantes
	4.3 Monitoreo de influencias y meta-parentalidad
	4.4 Historización de la parentalidad
	4.5 Auto-cuidado parental

Fuente: <https://txiribuelta.es/wp-content/uploads/2021/05/Manual-Escala-de-parentalidad-positiva.pdf>

La relación entre las competencias parentales y la salud mental es bidireccional. Por un lado, cuando los padres están equipados con habilidades sólidas para manejar el estrés, comunicarse de manera efectiva y resolver conflictos de manera constructiva, tienen una mayor probabilidad de proporcionar un ambiente familiar emocionalmente estable, cuando esto no ocurre en un hogar, la salud mental familiar se ve afectada.

Según los autores Gómez y Haz, (2008) señalan que, al producirse tal disfuncionalidad en la parentalidad, se ocasiona una confusión en los roles, además de límites y normas de crianza inadecuadas, junto con ello, se suele utilizar de manera recurrente la crítica destructiva, hay tendencia a la desvinculación afectiva,

bajo interés y escaso involucramiento en los temas o actividades del hijo/a y, por sobre todo, dificultad para resolver conflictos y asumir errores, manteniendo rigidez y distancia ante los conflictos del hijo/a, no visualizándose como parte del problema.

Con frecuencia, la falta de competencias en los cuidadores ocasiona diversos tipos de daños en los niños que, a pesar de ser siempre graves desafortunadamente, no son siempre visibles (Barudy, 2005) (citado en M. Saldias, 2021).

La promoción de competencias parentales está estrechamente relacionada con la prevención de la violencia intrafamiliar. Padres que han adquirido competencias para establecer relaciones familiares saludables fomentan un ambiente libre de violencia en el hogar, lo que es esencial para el bienestar emocional de sus hijos y para la salud mental de todos los miembros de la familia. Al mismo tiempo, la prevención de la violencia intrafamiliar contribuye a reducir el riesgo de problemas de salud mental tanto en los padres como en los hijos.

El ejercicio eficiente de las competencias parentales contribuye a la prevención del bullying. Los padres que tienen la capacidad de promover la empatía, la tolerancia y la resolución pacífica de conflictos en sus hijos crean un ambiente familiar en el que se promueve el respeto por los demás, lo que, a su vez, tiene un impacto positivo en la infancia de los niños y en los propios padres. La promoción de competencias parentales puede ser vista como una inversión en el bienestar emocional de toda la familia.

Las competencias parentales permiten a los padres comprender y resguardar los derechos de sus hijos, lo que también es fundamental para su salud mental. Los hijos que crecen en un ambiente donde se respetan sus derechos tienen una mayor probabilidad de desarrollar una salud mental saludable, ya que se sienten valorados y respetados en su identidad y sus necesidades. Además, el respeto de los

derechos de los NNA también contribuye al bienestar emocional de los padres, ya que pueden criar a sus hijos en un ambiente de armonía y respeto.

“A menudo, la falta de competencias en los padres provoca diferentes tipos de daños en los niños que, a pesar de ser siempre graves desafortunadamente, no son siempre visibles” (Barudy, 2009). La promoción de competencias parentales es un componente esencial para el bienestar de la familia en su conjunto, incluyendo la salud mental tanto de los padres como de los hijos. Estas competencias permiten a los padres desempeñar un papel activo en la prevención de problemas y en la promoción de valores fundamentales como el respeto, la empatía y la tolerancia en el hogar y la sociedad en general.

## 2.8 Centro de Familia y Comunidad (CEFACOM)

El Centro de Familia y Comunidad (CEFACOM), Dependiente de la Facultad de Humanidades y Tecnologías de La Comunicación Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, ubicada en Calle Dieciocho 414, Comuna de Santiago, Región Metropolitana. Fundado en 2006 por la académica y trabajadora social Julia Cerda Carvajal, este centro surge como un proyecto destinado a la intervención especializada con Familia y Comunidad, con un enfoque multidisciplinario.

Adscrito a la comunidad universitaria, el CEFACOM despliega sus actividades como una unidad de atención familiar, investigación y apoyo para la formación de estudiantes. En su compromiso por mejorar las distintas situaciones de vida experimentadas por las familias y la comunidad, el programa ofrece servicios de apoyo psicosocial, psicología y socio educación tanto a estudiantes como a trabajadores y a la comunidad externa. Las atenciones se orientan hacia el mejoramiento de la calidad de vida en el ámbito familiar y comunitario.

El CEFACOM, ha establecido un convenio de colaboración con diversas unidades de la comuna, se ha convertido en un receptor de múltiples derivaciones de familias que enfrentan diversas problemáticas. Esto amplía su campo de acción y refuerza su compromiso con la atención integral de las familias, consolidándose como un referente en la oferta de servicios psicosociales y programas de asesoría.

El CEFACOM tuvo que adaptar su modelo de atención a las restricciones impuestas por la pandemia del COVID-19 lo que ha sido una respuesta proactiva para garantizar la continuidad de los servicios. Ante las restricciones de atenciones presenciales, el centro desarrolló sesiones virtuales a través de plataformas digitales, principalmente llamadas de video vía WhatsApp, así como visitas domiciliarias realizadas de manera remota, solicitando a las familias un recorrido del hogar por videollamada. Este cambio en la modalidad de intervención buscaba

asegurar la continuidad de la atención, manteniendo la conexión entre el equipo psicosocial y las familias.

Sin embargo, es fundamental reconocer las limitaciones inherentes a este enfoque. La realización de sesiones virtuales , visitas domiciliarias a distancia puede haber presentado desafíos para obtener una comprensión completa e integral de la realidad de los sujetos atendidos. La omisión de información relevante es una posibilidad, ya que la evaluación de la dinámica familiar y la identificación de necesidades específicas podrían haberse visto afectadas por la limitada observación de señales no verbales y contextos de vida.

Esta situación plantea interrogantes sobre la efectividad de las intervenciones realizadas bajo estas condiciones y resalta la importancia de considerar la adaptabilidad de las metodologías de trabajo social en contextos de crisis como la pandemia.

### III. MARCO TEÓRICO

El Marco Teórico de esta investigación se nutre de diversas teorías y conceptos fundamentales que proporcionan un fundamento sólido para el abordaje de las dinámicas familiares y sociales. Entre estas, destaca la Teoría Sistémica, que ofrece un enfoque integral para comprender las interacciones familiares y su impacto en el individuo. Se evidenciará la evolución histórica de las familias, considerando su adaptabilidad a lo largo del tiempo y los cambios socioculturales.

La perspectiva de las familias transnacionales amplía nuestra comprensión, destacando las complejidades que surgen en un mundo cada vez más interconectado. También se comprenderá el Ciclo Vital Familiar de Evelyn Duvall, una estructura evolutiva que nos guiará a través de las distintas etapas y transiciones que experimentan las familias, desde la formación de la pareja hasta la jubilación.

En el ámbito de la salud mental, se verán diferentes modelos que han influido en la comprensión de la salud mental individual y familiar. Abordaremos la problemática del bullying, destacando su impacto en el ámbito familiar y social, y examinaremos la interacción entre los tribunales de familias y el Centro de medidas cautelares en el contexto de instituciones con las que se trabaja en colaboración.

Finalmente, la pandemia por COVID 19 , un fenómeno global que ha transformado múltiples dimensiones de la vida, se integrará en nuestro marco teórico. Analizaremos cómo esta crisis ha afectado las dinámicas familiares y sociales, reconociendo su influencia en el entorno que estamos explorando. Estas teorías y conceptos proporcionarán una base sólida para comprender y contextualizar las dinámicas familiares en el marco de esta investigación.

Este enfoque reflexivo se erige como un tributo al esfuerzo constante de las familias, permitiendo una comprensión más rica de las complejidades que rodean la vida familiar en situaciones extraordinarias. A través de este proceso, se busca no solo aprender de las experiencias pasadas, sino también aplicar estos aprendizajes de manera proactiva para fortalecer las redes de apoyo, mejorar las políticas y perfeccionar los servicios destinados a las familias en futuros desafíos similares.

### 3.1 Teoría Sistémica

La teoría sistémica es un enfoque teórico que se ha utilizado en diversas disciplinas, incluyendo la psicología, la sociología y el trabajo social, para comprender la dinámica de sistemas complejos, como las familias y las comunidades. Uno de los principales fundamentos de esta teoría es que los individuos son parte de sistemas interconectados y que las interacciones entre los componentes de un sistema influyen en el funcionamiento general del mismo.

Uno de los autores destacados en el desarrollo de la teoría sistémica es Ludwig von Bertalanffy (1950), quien introdujo el concepto de "teoría de sistemas". Bertalanffy abogaba por un enfoque holístico para comprender los sistemas, y argumentaba que debemos analizar cómo las partes de un sistema interactúan entre sí en lugar de estudiar cada parte de manera aislada.

Otro autor clave en el desarrollo de la teoría sistémica es Murray Bowen, un psiquiatra y terapeuta familiar que formuló la "Teoría del Multigeneracional" (1984). Bowen destacó la importancia de examinar las dinámicas familiares a lo largo de múltiples generaciones para comprender los patrones y las tensiones en las relaciones familiares. Él destaca que "si uno conoce qué ocurre en la familia nuclear con detalles microscópicos, uno puede conocer todo acerca de las pasadas generaciones. El pasado es visible en el presente, y el pasado de la familia puede ser reconstruido desde el presente" (Bowen M. 1984)

La teoría sistémica aporta una comprensión valiosa de cómo la pandemia ha afectado las dinámicas familiares y comunitarias en un nivel más amplio. La interconexión de factores, la influencia mutua de los miembros de la familia y la adaptación de sistemas ante cambios son conceptos claves para comprender el enfoque sistémico en las familias.

*El modelo sistémico nació al mismo tiempo que la terapia familiar, aunque como explicamos en el próximo apartado, hoy en día tiene muchas más aplicaciones. Y ello no es extraño ya que su unidad de análisis es la familia. Para entenderla no bastan los modelos tradicionales centrados en el individuo. Este nuevo foco requiere una nueva conceptualización, una nueva forma de pensar, en la que el objeto de análisis no sea el ente individual sino el sistema. Así es que el modelo sistémico se basa en presupuestos metateóricos que se alejan de los tradicionales (por ej. física clásica) y se inspiran en la Teoría General de Sistemas, primero, y las teorías de la complejidad después. (Feixas et al., 2016)*

Esta teoría también enfatiza la importancia de abordar los problemas desde una perspectiva global, considerando las complejas interacciones que influyen en la salud mental y el bienestar de los individuos. Al aplicar este enfoque se podrá analizar de manera más completa y holística cómo la pandemia ha impactado en los sistemas familiares y comunitarios.

### 3.2 Familias

Desde una perspectiva histórica, la familia ha sido considerada la primera institución a la que pertenece el ser humano, desempeñando un papel esencial en la organización y cohesión de la sociedad. Esta concepción ha persistido a través de diversas disciplinas académicas, desde la sociología hasta la psicología. La familia se percibe como la unidad básica de la sociedad, siendo el lugar primario de socialización donde los individuos adquieren experiencias interpersonales y desarrollan su comprensión inicial de normas sociales, valores y relaciones humanas.

*La realidad llamada familia se proyecta en todos los órdenes de la vida humana, razón por la cual es considerada desde todas las ópticas especializadas. Sociólogos, etnólogos, antropólogos, psicólogos, pedagogos, psiquiatras, historiadores, juristas, demógrafos y muchos otros especialistas verán la familia desde un punto de vista diferente y enfocarán sus problemas igualmente desde perspectivas y con finalidades distintas. Esto explica que todas las ciencias sociales pueden y deben decir algo sobre ella, pero, al mismo tiempo, ninguna la abarca por completo. De todas hay que aprender sobre esta institución que es amplia y compleja. (Pérez & Elena, 2017)*

La relevancia de la familia se manifiesta en su función central en la crianza y el cuidado de los niños, proporcionando un entorno seguro para la transmisión de valores y conocimientos culturales. A través de interacciones familiares, los individuos aprenden habilidades esenciales, como el lenguaje, normas de comportamiento y resolución de conflictos. Además, la familia actúa como un pilar de

apoyo emocional, forjando vínculos afectivos profundos y brindando respaldo en situaciones adversas.

Así como menciona Sánchez (2023) en la actualidad la familia tiene variadas definiciones y está compuesta por diversos criterios, que tienen que ver por ejemplo con la convivencia, los lazos sanguíneos o afectivos, y se definen como familias nucleares, monoparentales, homoparentales, etc.

### **Estructura y Dinámica Familiar:**

La estructura de la familia se refiere a un conjunto no evidente de necesidades prácticas que dirigen la manera en que los miembros de una familia se relacionan entre sí, según lo planteado por Minuchin (1986).

*Al hablar de dinámica familiar, es importante definir el concepto de “dinámica”, este se entiende como la interacción y proceso que se genera al interior de un grupo. En éste contexto el concepto de dinámica familiar es interpretado como el manejo de interacciones y relaciones de los miembros de la familia que estructuran una determinada organización al grupo, estableciendo para el funcionamiento de la vida en familia normas que regulen el desempeño de tareas, funciones y roles; es además, una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de la familia, lo cual permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuo y le infunde el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás.”*  
*(Comité técnico nacional de entornos saludables, 2010)*

Las estructuras y dinámicas de las familias desempeñan un papel central en la vida de cada unidad familiar, influyendo en sus dinámicas, desafíos y fortalezas. Dentro de la diversidad de modelos familiares, se destacan varios tipos, cada uno con características únicas que moldean las experiencias de sus miembros. Estos tipos de familia, lejos de ser estáticos, evolucionan a lo largo del tiempo y afectan la manera en que las familias enfrentan las diferentes etapas del ciclo vital. A continuación, se abordarán los tipos de familia establecidos por la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN):

Familia Nuclear: Compuesta por padres e hijos, esta estructura es conocida por fomentar relaciones cercanas y directas entre sus miembros, proporcionando un entorno íntimo para el crecimiento y desarrollo.

Familia Extendida: Ampliando el círculo familiar más allá de padres e hijos, incluye parientes adicionales. Aunque brinda una red de apoyo más extensa, también puede presentar desafíos en términos de toma de decisiones y dinámicas familiares.

Familia Monoparental: Encabezada por un solo progenitor, esta estructura destaca la resiliencia y fortaleza de una figura parental, aunque también puede implicar desafíos únicos en la crianza.

Familia Reconstruida: Surgida de nuevas uniones después de eventos como divorcios, esta dinámica incorpora la complejidad de integrar miembros de familias anteriores, creando una estructura única y diversa.

Familia Matrimonial: Basada en el matrimonio legal, esta estructura implica un compromiso formalizado que puede influir en las expectativas y roles familiares, ofreciendo estabilidad y un marco legal.

Familia No Matrimonial: Caracterizada por la ausencia de un matrimonio formal, esta estructura destaca la importancia de las relaciones y compromisos fuera del contexto legal, brindando flexibilidad y adaptabilidad.

### 3.3 Familias en Chile

Como menciona Cervel (2005) la familia funciona como un equipo que trabaja junto con otros grupos para satisfacer las necesidades individuales. Establece reglas y comportamientos sólidos. Cuando estos grupos colaboran, deben definir y cumplir funciones sociales específicas. Al analizar la conexión entre la familia y la educación, observamos una creciente confusión de roles. Cada vez es más común que las que los grupos familiares entreguen la responsabilidad de educar a los NNA al sistema educativo, en lugar de ser cumplida por la familia

Sin embargo, la situación actual de la familia y sus roles está determinada y surge debido a los cambios o procesos de transformación estructural que experimenta. Algunos de los más notables son los siguientes (M. Cervel, 2005):

1. Sustitución del modelo de familia extensa por el tipo de familia nuclear, constituida por los miembros de la pareja y la descendencia directa o dependiente de la misma.
2. Bajos niveles de fecundidad, que giran en torno a dos hijos por pareja.
3. Prioridad del estado conyugal. Se otorga una mayor importancia, focalizada en etapas anteriores a los hijos, a la relación de pareja, su desarrollo y el equilibrio entre los miembros de la misma en el ejercicio de responsabilidades o en la igualdad de oportunidades.

4. Desorientación en el ejercicio de la autoridad y en el cumplimiento de la función socializadora y educadora de los hijos.
5. Aumento de las rupturas matrimoniales: abandonos del hogar, separaciones y divorcios.
6. Emancipación tardía de la descendencia, que no sólo sigue participando en la convivencia del grupo familiar, sino que no despega económicamente por la falta de recursos propios.
7. Adopción tardía del compromiso matrimonial o de pareja.
8. Aumento del número de personas que no establecen una relación de pareja estable y de los hogares unipersonales.
9. Incremento del número de parejas sin descendencia, tanto por elección propia (esterilización voluntaria), como por la existencia de problemas de fertilidad (recurriendo, en su caso, a los nuevos métodos de reproducción asistida).
10. Mayor número de ancianos dependientes dentro del núcleo familiar, sin un nivel óptimo de autonomía y, por tanto, necesitados del cuidado y la atención del resto de miembros del grupo.
11. Aumento de las uniones prematrimoniales, dejando de ser, el matrimonio tradicional, la única vía legítima para el comienzo de una vida en pareja, adoptando esta unión distintos niveles de compromiso, distintas formas de oficialidad y diferentes composiciones.
12. Incorporación de la mujer al mundo laboral, hecho que determina uno de los cambios más significativos en el modelo tradicional de familia.

Hasta el año 2015, en Chile, la única forma de familia reconocida legalmente era la familia matrimonial. Desde una perspectiva social y política, cualquier otra configuración familiar carecía de reconocimiento jurídico. No obstante, tras la promulgación de la Ley N° 20.830, surgió un debate en torno a la aceptación de diversos tipos de familias familia

### **3.3.1 Familias transnacionales**

Para comprender a las familias transnacionales es necesario conocer el concepto de migración. Como menciona la OIM (2018) La migración es un componente fundamental de los procesos demográficos, junto con la natalidad y la mortalidad, y desencadena cambios significativos en el tamaño, composición y distribución de la población. Este fenómeno ha estado presente a lo largo de la existencia humana, impulsado por la necesidad de buscar alimentos, vestimenta o vivienda tanto para el individuo como para sus seres queridos. León (2015) dice que el movimiento migratorio ha sido motivado no solo por necesidades básicas, sino también por eventos como grandes catástrofes naturales, pérdida de cosechas, guerras y factores sociales como persecuciones raciales o ideológicas. Estos eventos adversos han llevado a comunidades enteras a desplazarse en busca de condiciones más seguras o mejores oportunidades de vida.

Además de las razones históricas y los desafíos que han llevado a la migración, es importante notar cómo este fenómeno ha cambiado con el tiempo. Hoy en día, las personas buscan oportunidades en diferentes lugares del mundo, y eso ha llevado a la formación de familias transnacionales. Estas son familias cuyos miembros viven en diferentes países, enfrentando desafíos únicos y manteniendo conexiones importantes a pesar de la distancia física. La idea de familia transnacional nos ayuda a entender cómo las relaciones familiares se adaptan a la realidad de la migración

globalizada. “Durante el proceso de migración, el sujeto que deja el hogar lo hace por razones muy variadas, siendo el deseo de mejorar su condición de vida o circunstancia económica muy importante en su decisión.” (Urbiola, 2020)

Esta compleja estructura familiar, caracterizada por mantener relaciones afectivas y funcionales a pesar de la distancia geográfica, presenta desafíos únicos que, en el contexto actual de la pandemia, pueden influir de manera significativa tanto en el impacto experimentado por estas familias como en las estrategias de intervención aplicadas por instituciones como el CEFACOM.

En el entramado de las familias transnacionales, la comunicación y coordinación a larga distancia emergen como elementos cruciales. Autores como Baldassar (2008) destacan cómo las tecnologías de la comunicación, desde videoconferencias hasta plataformas de redes sociales, desempeñan un papel vital en la preservación de la conexión entre los miembros familiares separados por fronteras.

La pandemia de COVID-19 ha exacerbado los desafíos inherentes a estas estructuras familiares, ya que las restricciones de traslado y las medidas de distanciamiento social han añadido una mayor complejidad a la ya desafiante dinámica de las familias transnacionales. En este contexto, comprender de manera profunda cómo estas familias han afrontado la separación y han experimentado el impacto de la pandemia se vuelve esencial. Este entendimiento no sólo arroja luz sobre sus experiencias únicas, sino que también proporciona una base sólida para la adaptación de las metodologías de intervención.

## Ciclo Vital Familiar

El ciclo vital familiar, conceptualizado por Evelyn Duvall (1977), propone una estructura evolutiva para comprender las etapas y transiciones que experimenta una familia. Desde la formación de la pareja hasta la crianza de hijos y la jubilación, estas fases delimitan el curso natural de la vida familiar.

Etapa 1 - Formación de la Pareja: Esta fase abarca desde la conformación de la pareja, ya sea a través del matrimonio o de la unión, hasta el momento del nacimiento del primer hijo. Durante este período, la pareja se embarca en la construcción de su relación, estableciendo las bases para la futura dinámica familiar.

Etapa 2 - Crianza Inicial de los Hijos: Desde el nacimiento del primer hijo hasta los 30 meses de edad, la familia se encuentra inmersa en la etapa de la crianza inicial. Durante este tiempo, los padres se enfrentan a las demandas y responsabilidades de la paternidad, centrando sus esfuerzos en satisfacer las necesidades fundamentales del niño y establecer rutinas familiares.

Etapa 3 - Familia con Niño Preescolar: Comienza cuando el primer hijo cumple 30 meses y se extiende hasta que alcanza los 6 años. En esta etapa, la dinámica familiar se ajusta al crecimiento del niño, quien inicia la fase preescolar. Los padres se centran en fomentar el desarrollo social, emocional y cognitivo del niño.

Etapa 4 - Familia con Niño Escolar: Comprende el período desde que el primer hijo cumple 6 años hasta los 11 años. Durante esta fase, la familia experimenta nuevos desafíos y ajustes a medida que el niño ingresa a la etapa escolar. Los padres desempeñan un papel vital en apoyar el aprendizaje y desarrollo del niño durante estos años.

Etapa 5 - Familia con Hijos Adolescentes: Inicia cuando el primer hijo cumple 13 años y se extiende hasta que el último hijo abandona el hogar. Durante esta etapa, la familia se enfrenta a la dinámica de tener hijos en la adolescencia, marcada por cambios significativos en las relaciones familiares y el desarrollo individual de los adolescentes.

Etapa 6 - Familia Plataforma de Lanzamiento: Comienza cuando el primer hijo cumple 20 años y se prolonga hasta que el último hijo abandona el hogar. Durante esta fase, la familia actúa como una plataforma de apoyo para los jóvenes adultos que se lanzan hacia la independencia y la construcción de sus vidas fuera del hogar familiar.

Etapa 7 - Familia de Edad Media: Inicia cuando todos los hijos han abandonado el hogar y se extiende hasta el final del período laboral activo de uno o ambos miembros de la pareja. Durante esta etapa, la familia experimenta ajustes en la dinámica y roles a medida que los padres enfrentan nuevas transiciones en su vida laboral y personal.

Etapa 8 - Familia Adulta mayor: Comprende el período desde el retiro del trabajo (jubilación) o la separación de la pareja (muerte o divorcio) hasta la muerte de uno o ambos miembros de la pareja. Durante esta fase, la familia enfrenta desafíos relacionados con el envejecimiento y la adaptación a nuevas dinámicas familiares.

Este ciclo vital familiar, desarrollado por Duvall, proporciona una comprensión integral de las diversas etapas y transiciones que atraviesa una familia a lo largo de su vida. A medida que exploramos las dinámicas desde la formación de la pareja hasta la etapa de adulto mayor, es crucial destacar cómo estas fases moldean las experiencias y relaciones familiares.

### 3.4 Crianza

La crianza en Chile se revela como un factor crucial que influye profundamente en la vida familiar. La cultura y las prácticas de crianza, ejercen una influencia directa sobre la dinámica familiar, repercutiendo en la salud mental y el bienestar de padres, madres e hijos/as. En este contexto, es imperativo considerar algunos aspectos destacados relacionados con la crianza en Chile.

*La parentalidad, y en particular la maternidad, se ejerce en un contexto de altas exigencias y distintos tipos de condicionamientos y expectativas. Estos condicionamientos ejercen presiones de diverso tipo sobre los procesos y prácticas de crianza. Sus efectos se traducen en una experiencia compleja que enfrenta conflictos, dudas y ambivalencias. (Santibáñez et al., 2020)*

Sumado a esto, la crianza en Chile se ha visto enfrentada a desafíos excepcionales durante la pandemia de COVID-19. El distanciamiento social, la transición a la educación en línea y la incertidumbre económica modificó la dinámica familiar y las estrategias de crianza. Este contexto pandémico ha generado impactos directos en la salud mental y el bienestar tanto de los padres como de los hijos.

La conexión entre la salud mental y la crianza se manifiesta como un área fundamental de estudio, especialmente en el contexto actual. La pandemia ha subrayado la importancia de ofrecer apoyo psicológico a las familias, reconociendo la importancia de brindar este apoyo en situaciones de estrés y aislamiento social.

Desde esta mirada, donde la crianza en Chile se convierte en un factor esencial en la dinámica familiar y en el trabajo de instituciones, resulta imperativo explorar cómo

los estilos de crianza, se entrelazan con las prácticas culturales y los desafíos acentuados por la pandemia en estudios hechos por World Vision Chile (2018). Estos estilos de crianza, influenciados por la cultura y las circunstancias actuales, representan una faceta crucial que contribuye a la comprensión más holística de las estrategias de intervención necesarias para apoyar a las familias.

Ausente	Modelo de crianza negligente que no evidencia expresiones de ternura ni de maltrato o uso de violencia física
Autoritario o Violento	Modelo de crianza que basa su disciplinamiento en el castigo físico y no incluye ningún tipo de expresión de ternura.
Ambivalente sin Reconocimiento	Modelo de crianza que evidencia el uso del maltrato y las expresiones de ternura, pero no establecen relaciones de reconocimiento hacia niños y niñas
Ambivalente con Reconocimiento	Modelo de crianza que evidencia el uso del maltrato y las expresiones de ternura, pero, al mismo tiempo, establecen relaciones con reconocimiento de la calidad de sujetos de niños y niñas
Ternura sin Reconocimiento	Modelo de crianza que excluye cualquier tipo de violencia, incluye expresiones de ternura, pero no establece relaciones basadas en el reconocimiento de la calidad de sujetos de niños y niñas
Ternura con Reconocimiento	Modelo de crianza que excluye cualquier tipo de violencia, incluye expresiones de ternura y establece relaciones basadas en el reconocimiento de la calidad de sujetos de niños y niñas.

Fuente: World Vision Chile (2018)

<https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2623910/Chile/Material/Modelos%20Culturales%20de%20Crianza.pdf>

Comprender estos estilos de crianza como una aproximación a la realidad chilena nos permite caracterizar las dinámicas familiares para esta investigación de manera más completa y contextualizada. La influencia de estos estilos en la crianza de los hijos/as impacta directamente en la interacción familiar, determina la forma en que se abordan los desafíos cotidianos y, en última instancia, contribuye a la configuración del ambiente emocional y social en el hogar. Al explorar la intersección entre los estilos de crianza y la dinámica familiar, se abre la puerta a identificar patrones, fortalezas y áreas de mejora. Este análisis de los estilos de crianza en el contexto de Chile no sólo enriquecerá la comprensión de los factores que influyen en la crianza, sino que también proporcionará información valiosa para adaptar y fortalecer las prácticas de apoyo y orientación ofrecidas por instituciones de intervención familiar.

Las fases del ciclo vital familiar interactúan con las estructuras familiares, dando forma a la experiencia única de cada familia a lo largo del tiempo. En este proceso evolutivo, las redes de apoyo desempeñan un papel fundamental al proporcionar recursos emocionales, prácticos y sociales que impactan directamente en la dinámica familiar. “la necesidad de establecer relaciones con otras personas configura un entramado de redes y vínculos con distintos sistemas, los cuales proporcionan soporte emocional, instrumental y social.” (Morales & Díaz, 2020)

*Las redes de apoyo constituyen una fuente de recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios, que pueden ponerse en movimiento para hacer frente a diversas situaciones de riesgo referimos a las redes mediante las cuales las personas crean lazos entre sí. (INM, 2015)*

Redes Familiares: Las relaciones familiares constituyen una red de apoyo fundamental en todas las etapas del ciclo vital. Desde la formación de la pareja hasta la etapa de familia anciana, los lazos familiares brindan un sustento emocional y social. Durante las etapas tempranas, como la crianza inicial de los hijos, las relaciones familiares cercanas pueden ser cruciales para el bienestar y el desarrollo de los niños.

Redes de Amistad: Las amistades también son componentes significativos de las redes de apoyo. A lo largo del ciclo vital, las amistades pueden proporcionar perspectivas externas, compartir experiencias similares y ofrecer apoyo emocional.

Redes Institucionales: La vinculación con instituciones, aunque no exclusivamente familiares, puede tener un impacto considerable en el ciclo vital familiar. Las instituciones, como escuelas, organizaciones comunitarias o servicios sociales, ofrecen recursos especializados y orientación que pueden ser especialmente relevantes durante las etapas de crianza y educación de los hijos.

Ausencia de Redes: La ausencia de redes de apoyo es un aspecto importante a considerar. Algunas familias pueden experimentar la falta de conexiones familiares, amistosas o institucionales.

Como menciona Contreras (2019) la presencia de las redes de apoyo familiares, de amistad, o institucionales, juegan un papel importante en la vida de una familia. Estas redes ofrecen un respaldo directo al bienestar emocional, social y práctico de sus miembros. La fortaleza y diversidad de estas conexiones pueden influir significativamente en la capacidad de la familia para afrontar desafíos, adaptarse a cambios y encontrar apoyo en momentos críticos.

### 3.5 Familia y Salud mental

La salud mental es un pilar fundamental en la calidad de vida de jóvenes y madres, y su influencia se extiende a una serie de aspectos tanto emocionales como físicos y en última instancia, en su salud en general.

El Modelo de Bienestar de Carol Ryff (1989) enfatiza que la salud mental no solo se refiere a la ausencia de enfermedad, sino a una combinación de factores que contribuyen al bienestar. Durante el período de pandemia.

También, la Teoría del Estrés y Afrontamiento cobra una relevancia particular, ya que los eventos estresantes, como la violencia intrafamiliar, tienen un impacto significativo en la salud mental y en la salud física de jóvenes y madres. Las estrategias de afrontamiento desempeñaron un papel crucial en cómo enfrentaron estos desafíos y cómo esto afectó su bienestar en general.

*Lo que plantea Lazarus es que, ante situaciones estresantes, las personas despliegan unos esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. (de Vera, 2005)*

El Modelo Bio-Psico-Social considera que factores biológicos, psicológicos y sociales interactúan para influir en la salud.

*En los componentes del Modelo Biopsicosocial, podemos encontrar que: para abordar problemáticas de origen biológico, tenemos el área de la medicina,*

*kinesiología, nutrición, fonoaudiología, etc.; para aquellas dificultades que se entienden como psicológicas, está la psicología o la psicopedagogía; finalmente, para el ámbito social, nos encontramos con trabajo social, sociología, antropología, etc. (Tobar, 2021)*

Comprendiendo estos modelos o teorías es cuando la resiliencia se convierte en un factor crucial, ya que algunos de los individuos y familias demuestran una notable capacidad para sobreponerse a adversidades.

*Los primeros estudios sobre resiliencia se caracterizan por tratar de identificar las características que distinguen a personas que superan adversidades de aquellas que no logran hacerlo, es decir, cualidades de los sujetos para enfrentar adversidades. De este modo, la resiliencia es entendida como conjunto de rasgos inherentes a la persona que le permite salir adelante ante el estrés psicosocial. (Bravo & López, 2015)*

La resiliencia desempeña un papel importante en el bienestar de las familias al permitirles afrontar desafíos manteniendo una buena salud mental y física. Al cultivar la capacidad de adaptación y recuperación, la resiliencia fortalece la cohesión familiar y reduce los impactos negativos del estrés. Basada en la comunicación abierta y el apoyo mutuo, esta cualidad no solo ayuda a superar dificultades emocionales, sino que también contribuye a una salud general duradera, permitiendo a las familias enfrentar las incertidumbres de la vida de manera positiva y constructiva.

### 3.6 Bullying

Históricamente, el bullying o acoso escolar ha sido un problema que afecta a los niños, niñas y adolescentes (NNA) y a sus familias. En las últimas décadas, esta situación ha experimentado un incremento notable, coincidiendo con el uso masivo de las nuevas tecnologías.

*Bullying, término que define una conducta agresiva entre iguales, tanto en centros educativos como en otros centros en los que los menores pasan una parte importante de su tiempo. Se produce bullying cuando un escolar es objeto de acoso, intimidación y agresión por parte de otro escolar o grupo de escolares de forma repetida a lo largo del tiempo. El bullying puede afectar la salud física y psicológica de la víctima; pero no sólo tiene efectos sobre ella, sino también sobre los agresores, toda vez que aumenta su probabilidad de cometer actos antisociales, y sobre la escuela y la comunidad, porque contribuye a crear un clima de temor e inseguridad generalizada. El bullying puede producirse, y se produce, en todas las escuelas; de ahí la necesidad de que éstas tomen conciencia del problema y desarrollen un programa antibullying que capacite a los docentes, al alumnado, a las familias y al conjunto de las personas que participan de la dinámica del centro, para saber cómo pueden evitar y/o reducir estas conductas, así como también cómo ayudar al alumnado a minimizar su impacto. (Orte, 2006)*

Orte (2006) destaca que el ambiente escolar, especialmente en relación con el bullying, ha sido ampliamente estudiado. El bullying se refiere a comportamientos agresivos entre estudiantes, donde uno es repetidamente acosado, intimidado y agredido por otros. Esto no solo afecta la salud física y mental de la víctima, sino también a los agresores, aumentando su propensión a comportamientos antisociales. Además, impacta a la escuela y la comunidad al crear un clima de temor. Dado que el bullying puede ocurrir en todas las escuelas, es crucial que estas reconozcan el problema y desarrollen programas anti-bullying para capacitar a docentes, estudiantes, familias y todos los involucrados, para prevenir y reducir estas conductas y ayudar a los estudiantes a enfrentar sus efectos.

Como se menciona en el VIII Congreso Internacional de las Relaciones Interpersonales: "Prevención, intervención y estudio: Violencias interpersonales. (2022) La incidencia de la violencia escolar no surge de manera aislada; más bien, la literatura examinada revela que el entorno social, incluyendo la familia, desempeña un papel crucial como determinante social de gran influencia en la generación de este tipo de comportamientos. Esta dinámica se hizo aún más evidente en el contexto de la pandemia de Covid-19, donde las acciones de aislamiento y cuarentena intensificaron la cercanía inexorable con el entorno familiar. Asimismo, la influencia familiar puede acentuarse debido a factores de riesgo, los cuales, durante la pandemia, se vieron exacerbados por dificultades económicas, migración y características específicas de la población.

*Ortega (2006) releva al bullying como un fenómeno dinámico, proponiendo que la diferencia de poder (objetiva o subjetiva) que contempla el bullying, otorga un rol dominante a uno de los actores y obliga a adoptar, por la fuerza, un rol de sumisión al otro. Pudiendo conllevar daños tanto físicos, sociales y/o morales. (Injuv, 2020)*

La pandemia ha alterado la vida cotidiana de los niños y adolescentes de muchas maneras. El confinamiento, la interrupción de la educación presencial y la exposición a situaciones de violencia intrafamiliar han sido fuente de tensiones y desafíos emocionales. La falta de contacto social con amigos y compañeros de clase, la incertidumbre sobre la salud y el bienestar de sus seres queridos y la adaptación a las nuevas formas de aprendizaje en línea han influido en la salud mental de los niños y adolescentes.

Uno de los efectos secundarios preocupantes ha sido el aumento de la agresividad y el comportamiento bullying. La ansiedad y el estrés acumulados pueden dar lugar a una expresión inadecuada de emociones y frustraciones, que a menudo se manifiestan como actos de hostigamiento, abuso verbal o físico hacia otros niños. El regreso a la escuela ha sido testigo de un aumento de los episodios de bullying, ya que algunos niños y adolescentes buscan “liberar” su propia angustia a través de conductas perjudiciales hacia sus compañeros.

*De acuerdo a datos de la Superintendencia de Educación, el 30% de las denuncias recibidas -hasta ahora- corresponden a casos de violencia escolar. De ellas, la mayoría responde a casos de maltrato físico y psicológico entre alumnos, un ítem que aumentó un 22% en relación a los años previos a la pandemia -2018 y 2019. (Rojas, 2022)*

Este fenómeno pone de manifiesto la interconexión entre la violencia intrafamiliar y el bullying. La violencia experimentada en el hogar puede ser internalizada por los niños y adolescentes, quienes pueden luego proyectarla en sus interacciones con sus pares. Esto resalta la necesidad de un enfoque integral para abordar estas

problemáticas. Las instituciones educativas y las organizaciones de intervención social, deben estar preparadas para ofrecer un apoyo emocional y educativo adecuado que aborde tanto el trauma de la violencia intrafamiliar como las conductas de bullying. (VIII Congreso Internacional de las Relaciones Interpersonales: “Prevención, intervención y estudio: Violencias interpersonales, 2022)

La educación en empatía, resolución de conflictos y habilidades sociales se convierte en una herramienta esencial para prevenir el bullying y promover un ambiente escolar seguro y saludable. Además, se deben establecer protocolos efectivos para identificar y abordar los casos de bullying de manera temprana, brindando apoyo tanto a las víctimas como a los agresores, con un enfoque en la búsqueda de soluciones y cambios positivos en su comportamiento. El bienestar emocional de los niños y adolescentes es una prioridad, y es esencial reconocer y abordar las influencias de la pandemia en su comportamiento, así como ofrecer el apoyo necesario para fomentar relaciones sanas y respetuosas entre ellos.

### 3.7 Tribunales de Familia

Los Tribunales de Familia en Chile han desempeñado un papel esencial en la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como en la resolución de conflictos familiares. A lo largo de su historia, estos tribunales han establecido una relación de colaboración con instituciones como el Centro de Familia y Comunidad, que se ha traducido en un impacto significativo en la sociedad y en las familias que buscan apoyo en relación.

Tienen su origen en la Reforma Procesal Penal (2000), una reforma crucial que tenía como objetivo modernizar y agilizar el sistema judicial en Chile. Estos tribunales se crearon con el propósito de abordar asuntos específicos relacionados con el derecho de familia, incluyendo casos de divorcio, patria potestad, cuidado personal, régimen de visitas y otros asuntos que afectan la vida de las familias.

A lo largo de los años, los Tribunales de Familia han evolucionado para adaptarse a las cambiantes necesidades de la sociedad. Han promovido enfoques más conciliatorios en la solución de conflictos, reconociendo la importancia de considerar el bienestar de los niños y adolescentes en todas las decisiones judiciales relacionadas con asuntos familiares.

Uno de los aspectos más notables de entre la relación de los tribunales e instituciones de intervención familiar es la derivación de casos desde el Centro de Medidas Cautelares, una de las unidades de los Tribunales de Familia en la Región Metropolitana de Chile.

El Centro de Medidas Cautelares juega un papel crucial en la toma de decisiones judiciales que afectan a niños y adolescentes en situaciones de riesgo o conflicto familiar. Además, opera de manera simultánea y colaborativa con las instituciones de intervención con familias, con el propósito de abordar situaciones que requieren

atención y precauciones específicas en el ámbito familiar. Esta colaboración es esencial para garantizar una respuesta integral y coordinada que aborde tanto la seguridad inmediata como las causas subyacentes de los problemas familiares.

En este contexto, CEFACOM ha brindado servicios de apoyo psicosocial, orientación en asuntos de salud mental y programas de reforzamiento de competencias parentales para las familias derivadas del Centro de Medidas Cautelares de Santiago.

### 3.8 Pandemia y Salud Mental

La pandemia ha constituido un hecho a nivel mundial que afectó aspectos económicos, sociales, educacionales y las formas en que se relacionan las familias en los periodos de confinamiento

*A fines del año 2019, en la localidad de Wuhan, China, se identificó el brote de un nuevo tipo de coronavirus llamado Sars-Cov-2 (en adelante, COVID-19). Luego de su identificación, el virus se ha expandido por el mundo, siendo calificado como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020. (Aguilera et al., 2022)*

Esta crisis sanitaria global causada por la pandemia de COVID-19, que se desató a finales del año 2020, ha tenido un impacto sin precedentes en la sociedad, la economía y la salud pública a nivel mundial. Esta emergencia de salud pública, originada por el virus SARS-CoV-2, ha expuesto la vulnerabilidad de la humanidad ante amenazas infecciosas, y ha obligado a gobiernos, instituciones y comunidades a responder de manera inmediata y coordinada para combatir la propagación del virus y mitigar sus efectos perjudiciales.

Desde su brote inicial en la ciudad de Wuhan, en la provincia de Hubei, China, la pandemia de COVID-19 se ha diseminado a nivel global en un período de tiempo sorprendentemente corto. La rapidez con la que se propagó el virus y su alta tasa de contagio tomó por sorpresa a los sistemas de salud en todo el mundo, lo que instauró la necesidad de mejorar la preparación para emergencias sanitarias y fortalecer los sistemas de salud.

La gestión de la pandemia ha sido un tema de debate constante, con diferentes enfoques y estrategias adoptadas por diversos gobiernos. La pandemia también ha destacado la importancia de la colaboración internacional en la lucha contra amenazas globales para la salud, así como la necesidad de invertir en investigación y desarrollo de vacunas y tratamientos eficaces para enfermedades infecciosas.

La pandemia de COVID-19 también tuvo un impacto significativo en Chile y en las familias. A partir de fines del año 2020, Chile se vio enfrentado a una serie de desafíos tanto en el ámbito de la salud como en el económico y social, que afectaron directamente a las familias chilenas. A continuación, se pueden destacar algunos de los aspectos más relevantes en relación a cómo la pandemia afectó a las familias en Chile:

#### Confinamiento Prohibición de salidas y toque de queda:

Las autoridades en Chile establecieron una norma para evitar la propagación del contagio COVID-19 en varias regiones del país, no se permitía a las personas salir de sus hogares, a excepción de quienes solicitaban permiso que se debía pedir en la página web de Carabineros de Chile. Esta medida logró que las familias se mantuvieran en confinamiento disminuyendo el riesgo de contagio. Esta realidad dejó en evidencia la enorme desigualdad social existente en el país, las personas con escasos recursos económicos, de alguna localidad remota, o personas que no poseían una red Wi-Fi, debían ir de manera presencial a solicitar su “pase de movilidad”, esta medida no logró abarcar a toda la población. Además, existió un periodo en el que se estableció un “toque de queda” el cual prohibía la salida de las personas a la calle después de las 23:00 hrs. Las implementaciones de estas medidas evidenciaron los problemas existentes en las familias, ya sean de comunicación, violencia, económicos, laborales, educacionales, territoriales, etc.

### Salud y bienestar:

UNICEF plantea en su estudio “Impactos de la pandemia en el bienestar de los hogares de niños, niñas y adolescentes en Chile.” (2021) la pandemia planteó desafíos directos en términos de salud para las familias. La preocupación por la propia salud y la de los seres queridos, el acceso a servicios de atención médica y la necesidad de tomar medidas de prevención, como el distanciamiento social y el uso de mascarillas, se convirtieron en preocupaciones cotidianas para las familias. Además, el temor al contagio y la posibilidad de perder a seres queridos generaron estrés y ansiedad.

### Impacto económico:

Las medidas implementadas para contener la propagación del virus, como los confinamientos y restricciones a la movilidad, tuvieron un impacto económico significativo. Muchas familias chilenas se vieron afectadas por la pérdida de empleo o la disminución de ingresos debido a la recesión económica provocada por la pandemia. Esto generó inseguridad financiera, dificultades para pagar el alquiler, las facturas y satisfacer las necesidades básicas. “Una de las principales medidas para abordar el impacto del COVID-19 en los hogares más vulnerables implica proporcionar medios de subsistencia sostenibles y oportunidades alternativas de generación de ingresos, incluidas las transferencias en efectivo.” (UNICEF et al., 2021).

En este contexto, el Estado ha realizado un importante esfuerzo en la entrega de este tipo de apoyos, a través del Ingreso Familiar de Emergencia, política que debería seguir siendo implementada hasta que la crisis económica y social provocada por la pandemia sea superada. (UNICEF et al., 2021)

### Duelo:

En el contexto de las relaciones familiares, es fundamental explorar la compleja relación entre la salud mental de las familias durante la pandemia y el proceso de

duelo. Según Cabodevilla (2007) el duelo se define como la vivencia de dolor, pesar, o resentimiento que se manifiesta de diversas maneras en respuesta a la pérdida de algo o alguien de valor significativo. En consecuencia, se puede considerar el duelo como un proceso natural, que atraviesa cualquier persona que experimenta la pérdida de un ser querido. Esta perspectiva proporciona una mirada para entender cómo las familias se enfrentan y se adaptan a las experiencias dolorosas, así como cómo estos procesos de duelo pueden tener repercusiones directas en la salud mental de sus integrantes.

*La muerte de un ser querido significativo es uno de los acontecimientos vitales más estresantes que ha de afrontar una persona. Sin embargo, el duelo está considerado un proceso normal y cumple una función de adaptación, no requiriendo en la mayoría de los casos intervenciones específicas, ni psicofármacos. Se pueden identificar algunos factores circunstanciales en este tipo de duelo que lo hacen diferente con respecto a otros duelos... Estas circunstancias podrían dificultar la elaboración del duelo. Sin embargo, la mayoría de las personas muestran una gran resiliencia 14,20,21, y tienen la capacidad para hacer frente a la adversidad de forma adecuada. Hay también quien considera que se puede aliviar la vivencia del duelo si la muerte es anticipada y se ha podido acompañar al ser querido durante la enfermedad hasta los últimos momentos de la vida (Lacasta-Reverte et al., 2020)*

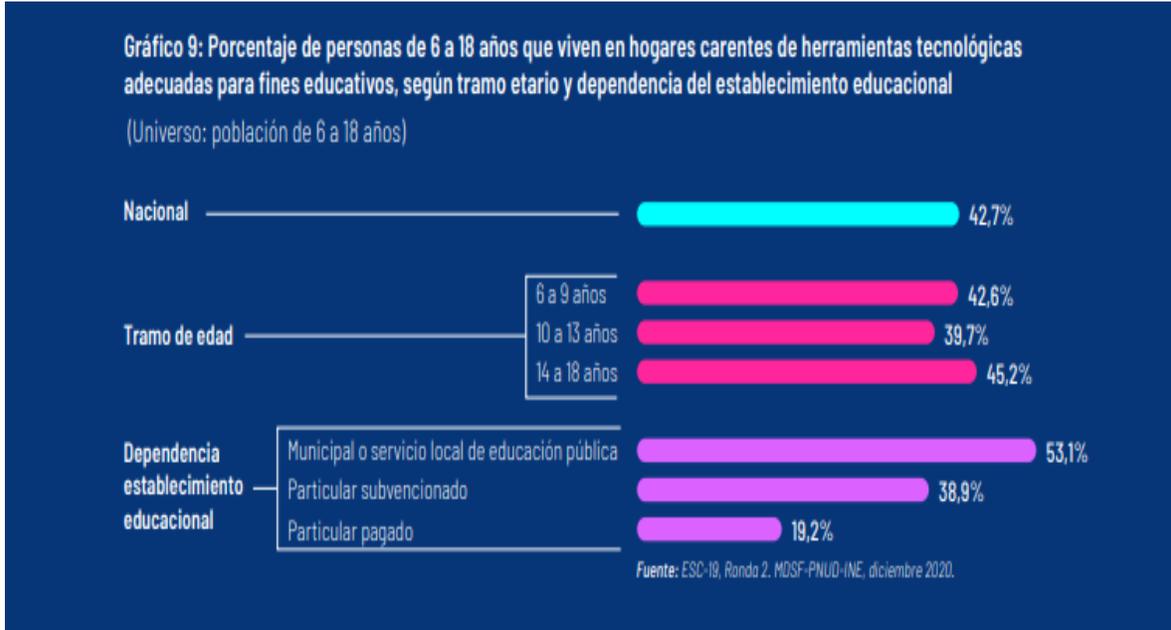
Sumado a esta idea, durante la pandemia de COVID-19, no era posible acompañar a los seres queridos en sus momentos finales, dadas las restricciones sanitarias del

momento, esto sumado a otros desafíos como el confinamiento y el miedo al contagio ha exacerbado el impacto en la salud mental de las familias. La restricción de visitas en entornos hospitalarios y la falta de despedidas personales han añadido una capa adicional de dificultad al proceso de duelo. La ausencia de la presencia física en momentos cruciales.

#### Impacto en la educación:

La pandemia cambió la forma en que se impartía la educación en Chile. La transición a la educación a distancia afectó a los estudiantes y a las familias que tuvieron que adaptarse a nuevas modalidades de aprendizaje. Muchos padres y madres tuvieron que combinar el trabajo remoto con la supervisión de la educación en el hogar, lo que supuso un desafío adicional a las familias.

*Se deben redoblar esfuerzos para que los hogares de menores ingresos y cuyos niños, niñas y adolescentes asisten a establecimientos educativos con financiamiento del Estado, tengan acceso a tecnologías aptas para la educación en línea dado que muchos de ellos aún no podrán volver presencialmente y su trayectoria educativa debe ser resguardada. (UNICEF et al., 2021)*



Fuente: <https://www.unicef.org/chile/media/5901/file/Informe%20impactos%20de%20la%20pandemia%20.pdf>

La implementación de clases en línea se ha convertido en una necesidad, sin embargo, las nuevas tecnologías no estaban inicialmente preparadas para hacer frente a esta demanda. La urgencia de tomar medidas rápidas ha llevado a que la implementación de soluciones no sea óptima y afecte directamente en la educación.

### Salud mental:

La pandemia exacerbó los problemas de salud mental en la población chilena. La incertidumbre, el miedo y las dificultades económicas contribuyeron a un aumento en los problemas de ansiedad y depresión en muchas familias.

*Es clave fortalecer los servicios de apoyo familiar y psicosocial, que son centrales para atender los efectos de la crisis en el estrés psicosocial, así como para contener y dar respuesta a situaciones de maltrato físico y emocional, que afectan con especial dureza a las mujeres, así como a los*

*niños, niñas y adolescentes, velando por el acceso a los servicios de protección especial. (UNICEF et al., 2021)*

A modo de conclusión es importante consolidar los servicios de apoyo familiar y psicosocial, fundamentales para abordar los impactos de la crisis en el estrés psicosocial. Estos servicios desempeñan un papel central no solo en la contención, sino también en la respuesta a situaciones de maltrato físico y emocional, las cuales afectan de manera especialmente intensa a las mujeres, así como a los niños, niñas y adolescentes. La prioridad radica en garantizar el acceso equitativo a servicios de protección especial, promoviendo así un entorno seguro y propicio para el bienestar integral de las familias. La implementación efectiva de estos recursos se erige como un pilar esencial para la mitigación de los impactos negativos derivados de la pandemia, al mismo tiempo que fortalece la capacidad de las familias para afrontar y superar los desafíos presentes en su entorno socioemocional.

#### IV. PROBLEMATIZACIÓN

La presente investigación se enmarca en la realidad del Centro de Familia y Comunidad (CEFACOM), un actor en el ámbito de la intervención psicosocial, vinculado a la Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana. Ubicado en la comuna de Santiago, Región Metropolitana.

El CEFACOM es una unidad de atención familiar, investigación y apoyo para la formación de estudiantes, actuando como un centro de vinculación efectiva con la comunidad. A través de programas de asesorías y atención psicosocial, el Centro se ha dedicado a mejorar las condiciones de vida de las familias y la comunidad en general, abordando temas cruciales como conflictos familiares y apoyo psicológico.

A la fecha el Centro tiene un gran compromiso con su población beneficiaria, pero no cuenta con una caracterización de las familias atendidas que son derivadas desde la comunidad UTEM, comunidad externa y del Centro de Medidas Cautelares, no existe una clasificación de los motivos de consulta de estas familias, por lo que se subraya la complejidad y diversidad de situaciones a las que se enfrenta el Centro. Esta diversidad plantea la interrogante sobre cuáles son las características específicas de estas familias.

La pandemia de COVID-19 ha añadido un componente adicional a este panorama, haciendo necesario los cambios de las metodologías establecidas. La urgencia de adaptarse a estas nuevas condiciones resalta aún más la necesidad de una investigación que no solo describa las características de las familias atendidas, sino que también proponga líneas de intervención pertinentes y específicas.

## 4.1 Preguntas de Investigación

En esta investigación, se aborda específicamente la interrogante sobre las características de las familias atendidas en el CEFACOM durante el período 2020-2022. En este sentido, se busca no solo identificar dichas características, sino también determinar si existen patrones recurrentes entre las familias que recibieron atención en este centro durante dicho periodo.

- ¿Cuáles son las características de las familias atendidas en el CEFACOM durante el período 2020-2022?
- ¿Existen características recurrentes en las familias que fueron atendidas en el CEFACOM durante el periodo 2020-2022?

## 4.2 Objetivos

### Objetivo general:

- Caracterizar a las familias atendidas en el CEFACOM durante el período 2020 – 2022.

### Objetivos específicos:

- Identificar y describir las variables diagnósticas de las familias atendidas en el CEFACOM durante el período 2020- 2022.
- Identificar áreas de mejora en el proceso de la intervención con familias en el CEFACOM

### 4.3 Supuestos de investigación

En el marco de esta investigación, se parte de la premisa de que la diversidad de problemáticas en las familias atendidas por el CEFACOM durante el periodo 2020-2022 es compleja y abarca desde conflictos individuales y familiares hasta necesidades de apoyo psicológico. La diversidad de las familias, que incluye estructuras nucleares, extendidas, monoparentales, entre otras, se convierte en un aspecto central que requiere enfoques de intervención específicos adaptados a cada caso. La comprensión y atención a la multiplicidad de estructuras familiares se erige como una necesidad imperante en la búsqueda de estrategias más inclusivas y efectivas.

La inclusión de la mujer en el ámbito laboral en Chile ha generado un impacto significativo en la dinámica familiar. Este cambio social, que trae consigo nuevas demandas y desafíos, plantea la necesidad de intervenciones especializadas que consideren y aborden las complejidades asociadas con la incorporación laboral de la mujer.

En concordancia con los supuestos previamente establecidos, se agrega la premisa de que la pandemia, al desafiar las metodologías establecidas, ha generado la necesidad imperante de formular enfoques de intervención completamente nuevos para abordar las complejidades que esta nueva realidad implica. Este cambio paradigmático, donde las metodologías tradicionales se ven cuestionadas, destaca la importancia de explorar y adaptar estrategias innovadoras que respondan de manera efectiva a las nuevas dinámicas impuestas por la pandemia.

La necesidad de incorporar lo virtual sobre lo presencial se convierte en un aspecto clave en el contexto de la pandemia. La transformación hacia modalidades virtuales de intervención se presenta como una respuesta necesaria para mantener la continuidad de los servicios en situaciones de distanciamiento social. La adaptación

a entornos virtuales no solo se percibe como una contingencia temporal, sino como un componente esencial en la configuración de metodologías flexibles y resilientes.

El confinamiento, como medida de contención de la pandemia, se posiciona como un factor de riesgo influyente en diversos aspectos de la vida familiar, incluyendo lo económico, la salud mental y el bienestar general tanto de niños como de adultos. La experiencia del confinamiento, especialmente en el ámbito escolar, plantea desafíos particulares que requieren intervenciones específicas y adaptadas. La caracterización y comprensión profunda de los impactos del confinamiento se torna esencial para guiar estrategias de intervención efectivas.

## V. MARCO METODOLÓGICO

### 5.1 Perspectiva epistemológica

La investigación adopta una perspectiva epistemológica cualitativa, fundamentada en la comprensión profunda y contextual de las experiencias y realidades de las familias atendidas por el CEFACOM durante el periodo 2020-2022. La elección de esta perspectiva se sustenta en la necesidad de explorar la complejidad de las problemáticas familiares, así como en comprender las dinámicas y cambios generados por la pandemia.

La perspectiva cualitativa se alinea con la naturaleza exploratoria de la investigación, permitiendo una inmersión profunda en las experiencias y percepciones de las familias, así como en la dinámica de intervención del CEFACOM. Se busca captar la riqueza de datos cualitativos que no podría ser abordada completamente mediante métodos cuantitativos.

En este enfoque, se privilegia la calidad sobre la cantidad, dando voz a las experiencias individuales y destacando la diversidad de situaciones familiares. Se utilizarán métodos como entrevistas semiestructuradas, análisis documental y observación participante para recopilar datos enriquecedores y contextualmente relevantes.

La selección de la perspectiva cualitativa se justifica por la naturaleza multidimensional de las problemáticas familiares, la cual requiere un enfoque flexible y holístico, como destaca Martínez, (2017). La investigación busca ir más allá de las estadísticas para captar la complejidad de las vidas familiares y las estrategias de intervención implementadas por el CEFACOM.

## 5.2 Tipo de estudio

La investigación se enmarca en un diseño descriptivo, ya que busca indagar las características, dinámicas y problemáticas de las familias atendidas durante el periodo 2020-2022. Este enfoque permite una exploración de la realidad, sin manipular variables ni realizar intervenciones.

La elección de un diseño descriptivo es pertinente debido a la necesidad de documentar de manera detallada las diversas situaciones que enfrentan las familias, Este tipo de estudio es idóneo para capturar la complejidad de las experiencias familiares y contextualizarlas en relación con los cambios sociales y la pandemia.

Según Guevara et al., (2020) “El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (p.171).

En este tipo de estudio, se emplearán métodos de recolección de datos que permitan obtener una imagen clara y completa de la realidad, como entrevistas semiestructuradas, análisis documental y observación participante. Estos métodos serán cruciales para recopilar información rica y contextualmente relevante sobre las características y problemáticas de las familias.

### 5.3 Nivel de estudio

La siguiente tesis adopta un enfoque exploratorio debido a que “En el alcance exploratorio, la investigación es aplicada en fenómenos que no se han investigado previamente y se tiene el interés de examinar sus características.” (Ramos, 2020).

En este caso, el objetivo es explorar las características, dinámicas y problemáticas de las familias atendidas por el CEFACOM durante el periodo 2020-2022, así como las estrategias de intervención implementadas durante la pandemia. Dada la falta de investigaciones previas específicas sobre estas temáticas en el contexto del CEFACOM, se justifica la aplicación de un enfoque exploratorio.

Este nivel de estudio permite la obtención de información valiosa sobre las diversas realidades de las familias atendidas, estructuras familiares, identificando patrones relacionales y elementos significativos que podrían no haber sido considerados inicialmente. Además, al tratarse de un estudio exploratorio, se favorece la flexibilidad en la recopilación y análisis de datos, permitiendo ajustes a medida que se profundiza en la investigación.

La elección de un enfoque exploratorio es coherente con la intención de esta investigación de generar conocimiento inicial, proporcionar una base sólida para investigaciones futuras y contribuir a la comprensión más amplia de las dinámicas familiares en el contexto del CEFACOM y de la pandemia.

## **5.4 Nivel de cobertura en la investigación**

### **5.4.1 Unidad de análisis**

Azcona et al., (2013), definen unidad de análisis como: "tipo de objeto delimitado por el investigador... Con "tipo de objeto" aludimos a que el referente de cualquier unidad de análisis es un concepto: una clase de entidades y no una entidad determinada o concreta del espacio tiempo". Bajo esta mirada la unidad de análisis seleccionada para esta investigación son las carpetas físicas de familias atendidas en el CEFACOM. La elección de estas carpetas se justifica por la riqueza de información contenida en estos documentos, que abarcan aspectos clave de la atención y seguimiento de las familias durante el periodo 2020-2022.

La decisión de revisar las carpetas de las familias atendidas como unidad de análisis proviene de la necesidad de comprender a fondo las características y necesidades de las familias atendidas durante el período 2020-2022. Estas carpetas se presentan como una valiosa fuente de información que aborda aspectos clave de la atención proporcionada por la institución.

### **5.4.2 Población objetivo**

Según Lohr (2018) "La población objetivo se refiere a la colección completa de las observaciones que se quiere estudiar, es decir la población destinataria". En esta investigación la población objetivo abarca la totalidad de familias atendidas por CEFACOM durante los años 2020-2022, las que corresponden a 44 familias cuyas intervenciones se encuentran registradas en sus respectivas carpetas.

### 5.4.3 Muestra

Para Hernández-Sampieri et al., (2014)” La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.” Además de esta definición, debemos comprender que existen diferentes tipos de muestra y en esta investigación utilizaremos específicamente una muestra intencionada, la cual según Casal & Mateu” consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreos la “representatividad” la determina el investigador de modo subjetivo”, (2003)

La muestra que se utilizará en la investigación son 30 fichas de familias que recibieron atención en el CEFACOM durante el periodo 2020-2022. Esta elección se fundamenta en la idea de que estas familias cuentan con registros de intervención que incluyen una cantidad significativa de datos relevantes para los objetivos de la investigación.

## 5.5 Técnica de recolección de la investigación

En esta investigación, se seleccionó una metodología de análisis documental de la información de documentos relacionados con las familias atendidas por CEFACOM durante el periodo 2020-2022. Esta decisión se toma con el objetivo de obtener información detallada y contextualizada sobre la estructura, dinámicas y necesidades específicas de las familias que recibieron atención durante la pandemia.

*El análisis documental es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad posibilitar su recuperación posterior e identificarlo.*

*El análisis documental es una operación intelectual que da lugar a un subproducto o documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario que solicita información. (Castillo, 2005)*

En el proceso de análisis documental, se lleva a cabo una revisión de fichas de atención, informes psicosociales, registros de intervenciones y cualquier otro material relevante utilizado en la intervención con las familias durante el periodo de pandemia. Esta revisión se realiza en los archivos físicos de las familias atendidas en CEFACOM durante el periodo definido. Este enfoque nos permite identificar y extraer información clave relacionada con el diagnóstico, estrategias de intervención y la evolución de cada caso.

La elección de la técnica de recolección de información, basada en la revisión de documentos y archivos existentes, se fundamenta en varios aspectos esenciales. En primer lugar, este enfoque garantiza la confidencialidad y ética en el manejo de la información, preservando la privacidad de las familias atendidas. Además, la revisión minuciosa de documentos proporciona acceso a una amplia gama de datos sobre las familias, posibilitando un análisis completo y contextualizado de su situación.

## 5.6 Fiabilidad y validez de la investigación

En el contexto de la investigación cualitativa, la búsqueda de la validez se erige como un desafío particular. Como lo señala Vallejo (2015), los estudios cualitativos se sumergen en la complejidad de sistemas no lineales, donde cada forma de conocimiento tiene sus propios matices y aplicaciones específicas. En este contexto, la validez se presenta como un concepto dinámico que debe ser demostrado en sus propios términos, uniendo una amalgama de perspectivas para construir una comprensión holística de las dinámicas familiares atendidas por el CEFACOM durante la pandemia.

*La aseveración de los investigadores cualitativos de que sus estudios poseen un alto nivel de validez deriva de su modo de recoger la información y de las técnicas de análisis que usan. Esos procedimientos los inducen a vivir entre los sujetos participantes en el estudio, a recoger los datos durante largos períodos de tiempo, revisarlos, compararlos y analizarlos de manera continua... Todo esto garantiza un nivel de validez que pocas metodologías pueden ofrecer. (Martínez Miguélez, 2006)*

En esta investigación, es esencial obtener información precisa y confiable. Se recolectó minuciosamente información para asegurar la consistencia y confiabilidad de los datos. Al definir claramente los objetivos, se asegura de que la forma en que se recopila la información se ajuste a las complejidades específicas de las familias.

## 5.7 Plan de análisis

Según Ortega (2023) señala que un plan de análisis detalla cómo se analizarán los datos, ya sean cuantitativos o cualitativos, que se recolectarán. Puede considerarse como un complemento al protocolo de estudio, proporcionando instrucciones detalladas para realizar análisis estadísticos.

En esta investigación las variables a estudiar se operacionalizan a través de la siguiente matriz:

Matriz de Operacionalización					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES
Familias Según su Nacionalidad	Durante el proceso de migración, el sujeto que deja el hogar lo hace por razones muy variadas, siendo el deseo de mejorar su condición de vida o circunstancia económica muy importante en su decisión." (Urbiola, 2020)	Se identifica el origen demográfico de la familia y sus integrantes de acuerdo a registros.	Características Demográficas de las Familias	País de Origen	Bolivia
					Chile
					Colombia
					Perú
					Paraguay
					Venezuela
Motivo de Consulta	La problemática o situación que motiva a una persona o familia a buscar ayuda en una institución en el programa CEFACOM.	Registro que señala el motivo de la solicitud de atención.	Causas por las que se solicita la atención en la institución.	Individuales	Problemáticas psico-emocionales
					Problemáticas parentales en relación a las Madres
				Familiares	Conflictos Familiares

					Violencia Intrafamiliar
					Desmotivación Escolar
Instituciones Derivantes	Las instituciones que derivan a CEFACOM.	Las instituciones derivantes son organizaciones judiciales, de la red de salud, educación u otras, que solicitan la atención de una persona o familia en CEFACOM y que están registradas en los diagnósticos o en las fichas del centro.	Tipo de institución	Pública	Colegios o Liceos
					UTEM
					Organizaciones No Gubernamentales
Estructura Familiar	Conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (Minuchin, 1986)	Registros familiares	Tipos de familia	De acuerdo a su Extensión y su Formación	Nuclear / Matrimonial
					Extendida / Matrimonial
					Reconstruida / Matrimonial
					Nuclear / No Matrimonial
					Extendida / No Matrimonial
					Reconstruida/ No Matrimonial
					Monoparental / Madre
					Monoparental / Padre
Dinámicas Familiares	El manejo de interacciones y relaciones de los miembros de la familia que estructuran una determinada organización al grupo, estableciendo para el	Registros de las interacciones familiares.	Reglas Familiares	Establecimiento de Límites	Presentes
					Ausentes
					No se respetan
				Formas de Comunicación	Afectiva
					Deficiente

	funcionamiento de la vida en familia (Comité técnico nacional de entornos saludables, 2010)			Estilos de Crianza	Ausente Autoritario Ambivalente sin reconocimiento Ambivalente con reconocimiento Ternura sin reconocimiento Ternura con reconocimiento
Ciclo Vital familiar	Estructura evolutiva para comprender las etapas y transiciones que experimenta una familia. Desde la formación de la pareja hasta la crianza de hijos y la jubilación, estas fases delinean el curso natural de la vida familiar. (Duvall, 1977)	En la práctica son la identificación de la etapa de la familia según el registro de la carpeta	Etapas del ciclo vital		Formación de la pareja Crianza inicial de los hijos Familia con niño preescolar Familia con hijos escolares Familia con hijos adolescentes Familia plataforma de lanzamiento Familia de edad media Familia adulta mayor
Redes de apoyo	Las redes de apoyo constituyen una fuente de recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios, que pueden ponerse en movimiento para hacer frente a diversas situaciones de riesgo referimos a las redes mediante las	Es un conjunto de individuos, grupos o instituciones que proporcionan apoyo a la familia y que se encuentran señaladas en las fichas de familia.	Tipos de redes	Red Primaria Red Secundaria	Familiares Amistades Institución

	<p>cuales las personas crean lazos entre sí. (INM, 2015)</p>			Carencia de Red	No se cuenta con ellas
--	--	--	--	-----------------	------------------------

La revisión de las carpetas seleccionadas en la muestra es fundamental para el análisis. Este proceso implica la aplicación de variables específicas, definidas en nuestro plan de análisis, que abarcan desde la conceptualización hasta la operacionalización. Cada dimensión conceptual se desglosa en subdimensiones, llegando finalmente a los indicadores correspondientes. La recopilación de datos se lleva a cabo mediante registros en una planilla Excel, que posteriormente servirá como base para el análisis e interpretación final de la información de las familias. Este enfoque sistemático garantiza una evaluación exhaustiva y coherente de los resultados obtenidos.

## VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

La información recogida busca conocer la experiencia de las familias atendidas en el CEFACOM considerando la nacionalidad, organizaciones derivantes y los motivos de consulta, además

Asimismo, la investigación caracteriza la realidad de las familias desde su estructura familiar, el ciclo vital en el que se encuentran, explorando cómo las distintas etapas, desde la formación de la pareja hasta la fase de familia en edad media, influyendo en sus dinámicas. Este enfoque temporal permite identificar patrones y correlaciones que podrían ser cruciales para entender la interacción entre el ciclo vital y las características de las familias atendidas en el CEFACOM durante el periodo de estudio.

De manera complementaria este estudio aborda los estilos de crianza como un elemento fundamental considerando las perspectivas presentadas por World Vision Chile (2018). Este componente añade una capa adicional de comprensión, explorando cómo los distintos estilos de crianza se entrelazan con el ciclo vital y cómo varían entre familias nacionales y transnacionales.

En conjunto, este análisis de la muestra busca describir y comprender la complejidad de las familias atendidas en el CEFACOM.

## 6.1 Familias Según su Nacionalidad y Motivos de consulta

En la muestra de 30 familias hay un total de 19 familias nacionales y 11 familias transnacionales, que se distribuyen de la siguiente manera:

Países	N° Familias
Bolivia	1
Chile	19
Colombia	2
Perú	3
Paraguay	1
Venezuela	4

A continuación, se definen los motivos de consulta más recurrentes obtenidos de los análisis de los registros de las fichas familiares:

### Problemáticas Psico-emocionales:

Así como mencionan Cano-Mindel & Moriana (2018) Las problemáticas psico-emocionales abarcan situaciones donde los individuos enfrentan malestar psicológico, estrés y experimentan emociones desagradables, como la ansiedad. Estas situaciones pueden surgir en respuesta a diversos desafíos y tensiones en la vida cotidiana, afectando el bienestar emocional y requiriendo atención y apoyo para su manejo.

### Problemáticas en Relación a las Madres:

Las problemáticas en relación a las madres engloban situaciones específicas como el desempeño del rol materno, dificultades, tensiones o conflictos. Estas problemáticas pueden abarcar aspectos emocionales, sociales o familiares que impactan directamente en la dinámica familiar.

### Conflictos Familiares:

F. Justo (s.f) destaca que el conflicto familiar se manifiesta cuando ambos padres experimentan problemas y discusiones de manera recurrente, generando situaciones de tensión que impactan directamente en sus hijos e hijas. Este fenómeno refleja la complejidad de las dinámicas familiares y resalta la importancia de abordar de manera integral las tensiones parentales para preservar el bienestar de todos los miembros familiares.

### Violencia Intrafamiliar:

Según la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2014) la violencia intrafamiliar se define como cualquier forma de maltrato que afecte la vida o la integridad física, psíquica o emocional de aquellos que mantienen o han mantenido la calidad de cónyuges del agresor o una relación de convivencia con él. Este concepto abarca diversas manifestaciones de violencia, y su comprensión es esencial para abordar adecuadamente las situaciones de riesgo y promover entornos familiares seguros y saludables.

### Desmotivación Escolar:

Distintos autores como (Sansone y Harackiewicz 2000; Deci y Ryan, 1999, 1999, 1985 y Deci y otros, 1991) mencionan que el ámbito de la desmotivación escolar, se distinguen dos tipos de motivación: la intrínseca y la extrínseca. La motivación intrínseca se caracteriza por la inclinación natural del estudiante hacia el aprendizaje, independientemente de factores externos o circunstancias. Estos estudiantes muestran un interés innato por aprender simplemente porque disfrutan

del proceso. La motivación extrínseca depende de factores externos, como recompensas o presiones externas, para estimular el interés y la participación del estudiante en el aprendizaje.

Duelo:

Según Cabodevilla (2007), el duelo se caracteriza por la experiencia de dolor, tristeza o resentimiento que se manifiesta de maneras diversas en respuesta a la pérdida de algo o alguien de gran valor. En este sentido, el duelo puede ser concebido como un proceso intrínseco y natural que atraviesa cualquier individuo que enfrenta la pérdida de un ser querido.

Respecto a los motivos de consulta de las familias de la muestra, se obtuvieron los siguientes datos.

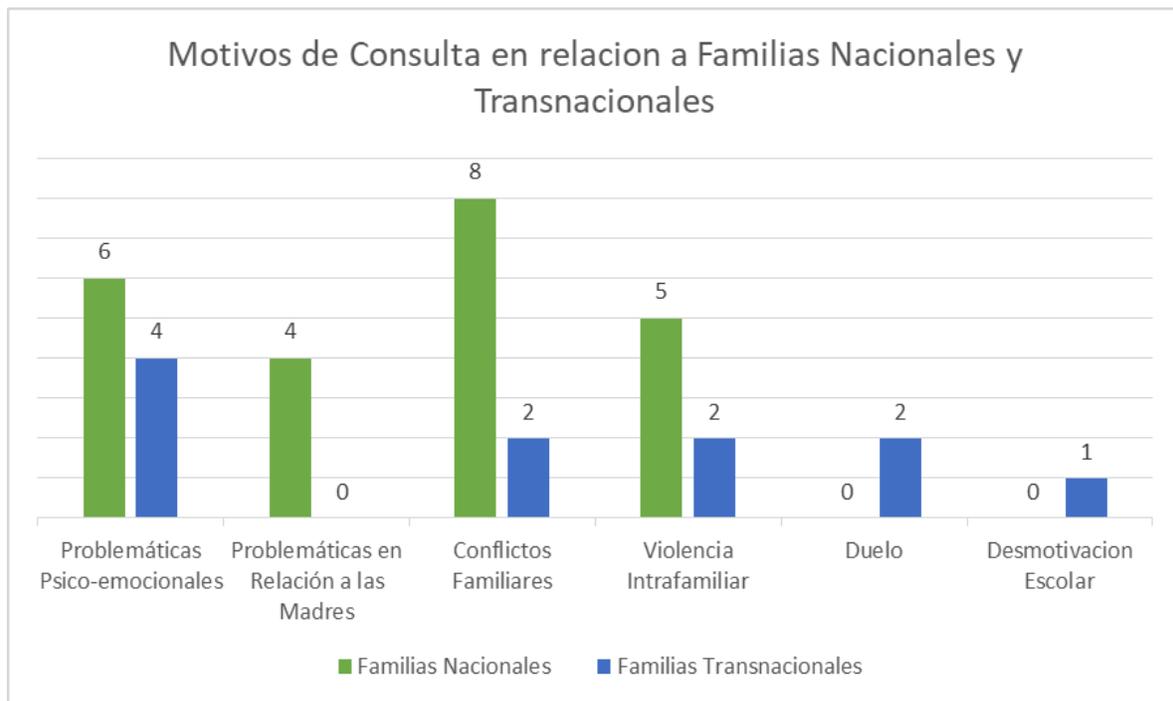


Figura 1

En el análisis de la figura 1, se observa que los problemas relacionados con las madres están exclusivamente vinculados a las familias nacionales, totalizando 4 casos.

Al realizar un análisis comparativo entre las familias nacionales y transnacionales en relación con los problemas relacionados con las madres, es necesario profundizar si existen patrones particulares en las familias transnacionales que expliquen la ausencia de estos problemas. Esta comparación da luces sobre las particularidades y complejidades de las dinámicas familiares en ambos contextos.

La identificación de problemas relacionados con las madres en familias nacionales lleva naturalmente a una preocupación más profunda: la presencia de violencia intrafamiliar. Dentro de la muestra, se registraron casos de violencia

*Según cifras preliminares de Violencia Intrafamiliar en Chile, en 2022 el 23,3% de las mujeres fue víctima de algún tipo de violencia, lo que se traduce en que cerca de una de cada cuatro mujeres fue víctima de VIF (Comunicaciones Mipp, 2023)*

El aumento significativo de casos de violencia intrafamiliar, reflejado en 5 casos de la en familias nacionales y 2 en familias transnacionales en la muestra, plantea preocupaciones relevantes sobre el estado de las dinámicas familiares en el contexto chileno, especialmente durante la pandemia.

Este incremento podría indicar diversos escenarios, como un aumento real de la violencia intrafamiliar, un mayor reconocimiento y denuncia de casos previamente silenciados, o cambios en la percepción y conciencia social sobre este problema. Es crucial considerar que, aunque los datos sugieren el reconocimiento en los motivos

de consulta de la presencia de violencia intrafamiliar, la interpretación precisa requiere una comprensión más profunda de los factores subyacentes.

La comparación entre familias nacionales y transnacionales revela patrones específicos que contribuyen a este aumento. Factores como el estrés económico, las restricciones de movimiento durante la pandemia y la falta de recursos de apoyo pueden influir de manera diferente en estas dos categorías de familias.

Este análisis no solo destaca la importancia de abordar la violencia intrafamiliar como una problemática crítica, sino que también resalta la necesidad de políticas y programas específicos para atender las complejidades asociadas con la nacionalidad de las familias afectadas. Las estrategias de intervención deben ser sensibles a los contextos culturales y sociales, abordando las causas subyacentes y promoviendo entornos familiares seguros y saludables.

Las familias derivadas por conflictos familiares según los datos 8 familias nacionales y 2 transnacionales. La figura 1 refuerza aún más este dato , mostrando que los conflictos familiares son el motivo de derivación más frecuente para las familias nacionales.

Este patrón subraya la prominencia de los conflictos familiares como una preocupación significativa, especialmente entre las familias nacionales. El análisis de estos datos permitirá una comprensión más profunda de las tensiones y desafíos específicos que enfrentan las familias en el contexto chileno, destacando la importancia de estrategias de intervención centradas en la gestión y resolución efectiva de conflictos familiares en ambos grupos.

La figura 1 evidencia el duelo como una preocupación significativa. Existen 2 familias transnacionales que fueron derivadas a CEFACOM en busca de apoyo para enfrentar la dolorosa pérdida de seres queridos. Un elemento agravante de esta

situación es la imposibilidad de viajar debido a las restricciones sanitarias en Chile y su país de origen, la dificultad para viajar a sus países de origen o que familiares puedan viajar a Chile ha complicado aún más el proceso de duelo al limitar las opciones de despedida y apoyo presencial.

Esta realidad evidencia la carga emocional adicional impuesta por la pandemia, donde las barreras geográficas y las medidas de salud han afectado profundamente la capacidad de estas familias para gestionar su duelo de manera convencional. La necesidad de un enfoque sensible y comprensivo se vuelve imperativa al abordar estas situaciones, reconociendo la complejidad única de las pérdidas transnacionales durante este periodo desafiante.

Otro aspecto motivo de derivación es la desmotivación escolar. Una familia transnacional ha sido derivada debido a dificultades que enfrenta uno de los hijos recién llegado al país para adaptarse a un nuevo entorno educativo durante los tiempos de COVID-19.

La pandemia ha evidenciado los retos asociados con la integración escolar, presentando obstáculos únicos para aquellos que llegan a un nuevo país. La transición a un nuevo colegio ya es un proceso complejo, pero las restricciones y cambios en la dinámica educativa durante la pandemia (Clases virtuales, confinamiento) han añadido capas adicionales de estrés y desmotivación.

En este contexto, abordar la desmotivación escolar requiere un enfoque integral que considere los desafíos académicos y las dificultades emocionales asociadas con la adaptación a un nuevo entorno educativo en circunstancias extraordinarias.

## 6.2 Ciclo vital familiar En Relación al Motivo de Consulta y Comparación entre Familias Nacionales y Transnacionales.

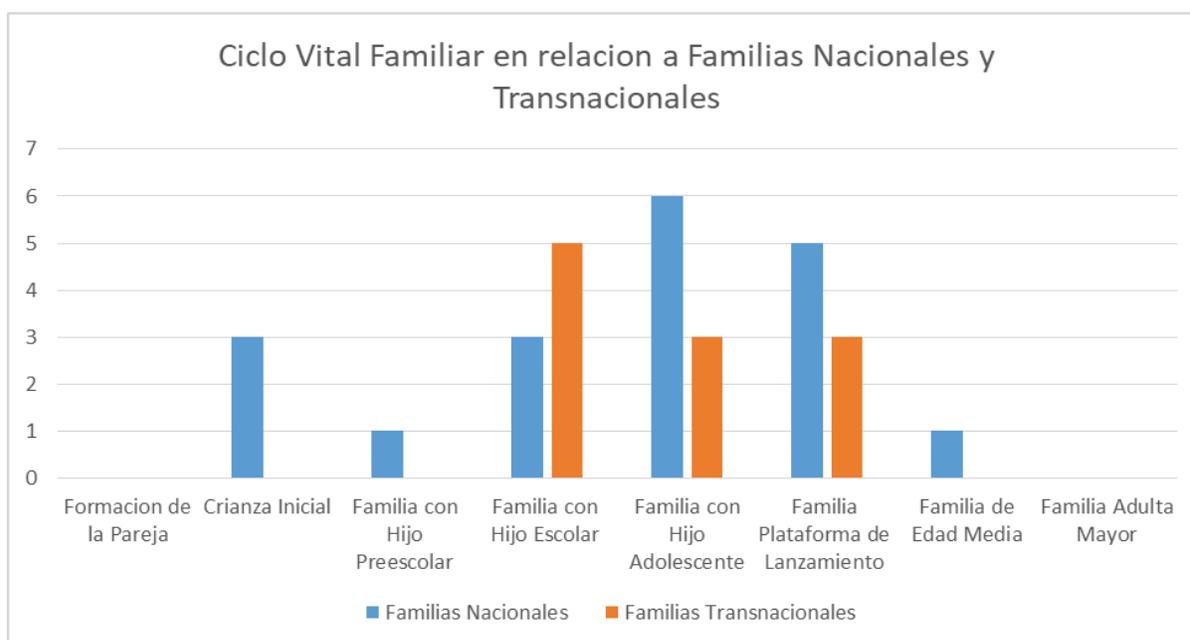


Figura 2

La Figura 2 pone de manifiesto un dato interesante en relación al ciclo vital familiar: en la muestra analizada, ninguna familia se encuentra actualmente en las etapas de formación de la pareja y familia adulta mayor. Este aspecto destaca que las dinámicas familiares representadas en el estudio están situadas en otras fases del ciclo vital.

Esta característica revela la importancia de explorar y manejar como las dinámicas familiares se modifican a lo largo de las distintas etapas del ciclo vital. En el contexto del motivo de consulta, surge la pregunta sobre cómo estas variaciones pueden impactar en las necesidades y desafíos específicos que enfrentan las familias, tanto nacionales como transnacionales. Al comprender la distribución de las etapas del ciclo vital entre las familias de la muestra, se abre la necesidad de conocer de mejor

manera la relación entre estas etapas y los motivos de consulta, permitiendo así una aproximación más precisa y ajustada a las realidades de las familias en estudio.

La información revela que, hasta la etapa del ciclo vital familiar de "Familias con Hijos Escolares" (a partir de los 6 años en adelante), no hay presencia de familias transnacionales en la muestra. Las familias transnacionales atendidas por CEFACOM se concentran en las etapas de "Familias con Hijos Escolares", "Adolescentes" y "Plataforma de Lanzamiento", según se muestra en el gráfico anterior.

Este patrón destaca una diferencia en la distribución de las etapas del ciclo vital entre las familias nacionales y transnacionales atendidas por CEFACOM. Al explorar esta variación, se busca comprender cómo las distintas etapas del ciclo vital están relacionadas con los motivos de consulta y si existen necesidades particulares en cada fase, tanto para familias nacionales como transnacionales.

Este análisis permite una mejor adaptación de las estrategias de intervención, considerando las características específicas de las familias en diferentes etapas del ciclo vital. Al entender la relación entre la distribución en las etapas del ciclo vital y los motivos de consulta, se facilitará una atención más personalizada y efectiva para abordar los desafíos particulares de cada grupo.

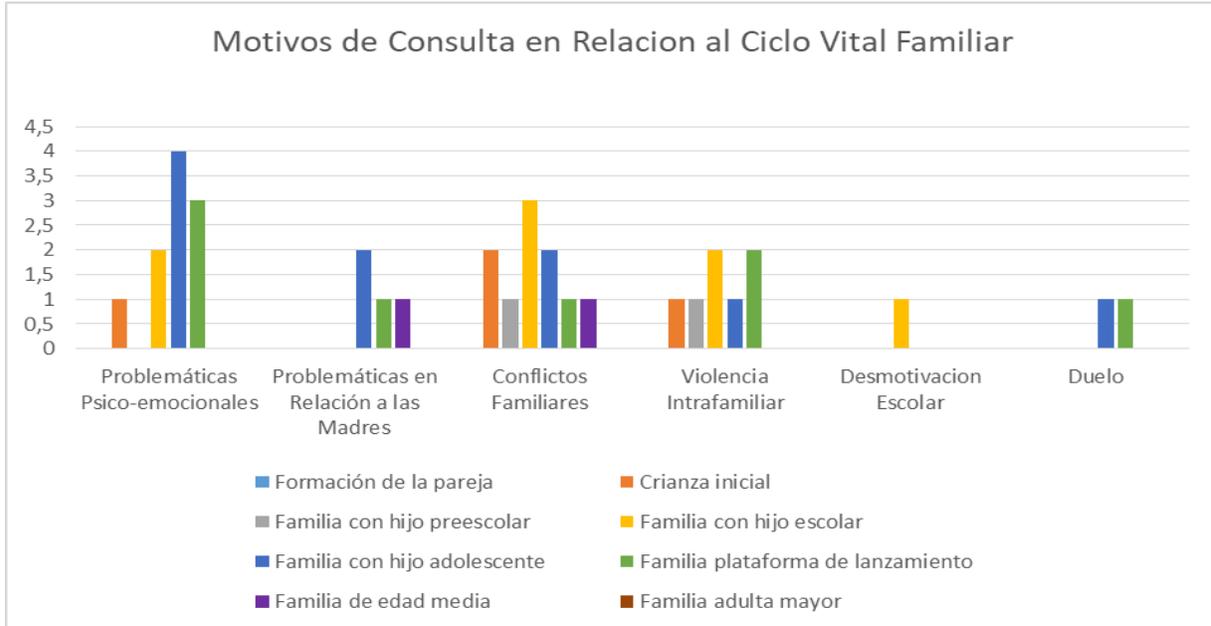


Figura 3

La observación de la Figura 3 destaca un patrón significativo: la Etapa de "Familias con Hijos Escolares" concentra más problemas familiares en comparación con otras etapas del Ciclo Vital Familiar, totalizando 3 casos en la muestra.

Este dato sugiere que las familias de la muestra que se encuentran en la etapa de "Familias con Hijos Escolares" enfrentan desafíos familiares particulares, y este dato puede tener implicaciones significativas en el diseño de estrategias de intervención. Al analizar estos datos en el contexto de las familias nacionales y transnacionales, se busca comprender si hay variaciones en la naturaleza de los problemas familiares y cómo estas variaciones pueden influir en los motivos de consulta en ambas categorías.

La observación detallada revela también que la Etapa de "Familias con Hijos Adolescentes" presenta un mayor número de problemas psico-emocionales, sumando un total de 4 casos en la muestra. Este patrón sugiere una asociación entre la fase del ciclo vital familiar y la prevalencia de problemas psico-emocionales,

lo cual podría alinearse con los desafíos típicos inherentes a la etapa de la adolescencia.

Esta conexión entre la etapa con hijos adolescentes y la manifestación de problemas psico-emocionales destaca la importancia de comprender y abordar específicamente las necesidades de las familias en esta fase.

Este enfoque en la relación entre el ciclo vital familiar y los motivos de consulta proporciona una base para desarrollar intervenciones más efectivas y específicas, reconociendo la diversidad de desafíos que surgen en cada fase del ciclo vital.

### 6.3 Estilos de Crianza y Comparación entre Familias Nacionales y Transnacionales y su relación con el motivo de consulta.

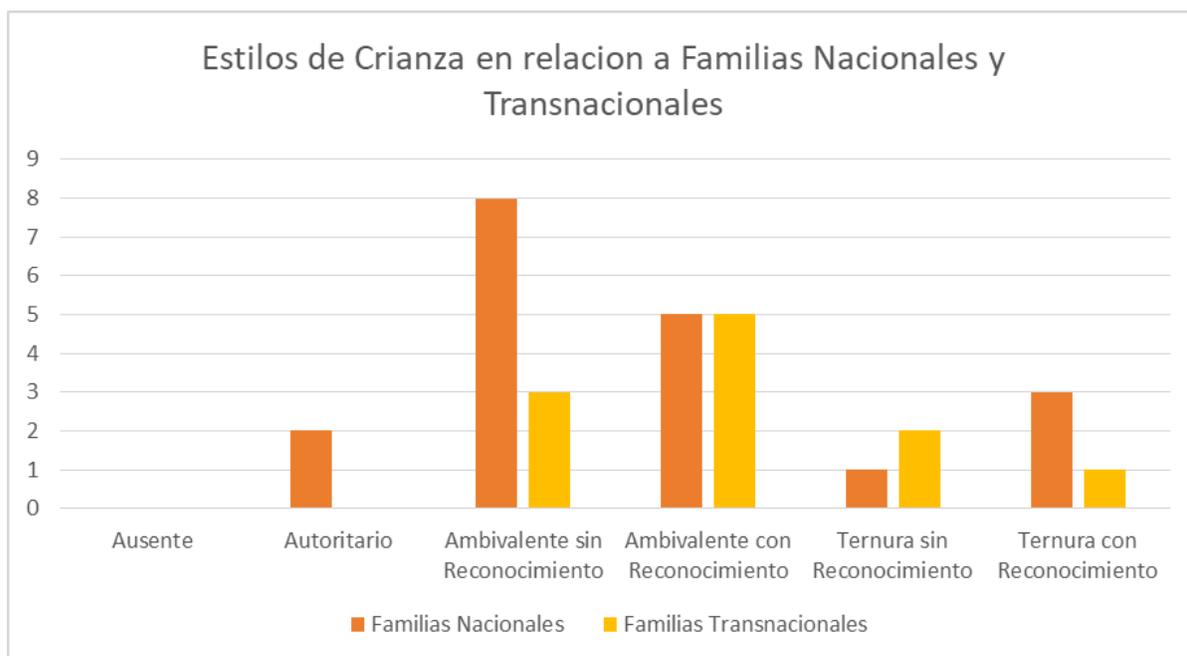


Figura 4

La observación de la figura 4 revela que el estilo de crianza Autoritario se presenta en un total de 2 familias nacionales y ninguna transnacional. Este dato destaca una disparidad en la adopción de este estilo de crianza entre las dos categorías de familias.

La referencia a World Vision Chile (2018), que sugiere que la crianza en Chile a menudo refleja las experiencias de los padres durante su infancia, aporta un contexto valioso. La mención de que la mayoría de las infancias en diferentes territorios de la región metropolitana son percibidas como violentas enfatiza la influencia de las experiencias pasadas en las decisiones de crianza.

Este tema, centrado en los estilos de crianza y la comparación entre familias nacionales y transnacionales, proporciona una ventana para entender las influencias culturales y la transmisión intergeneracional de prácticas de crianza. Al considerar estos datos junto con la referencia a la investigación de World Vision Chile, se pueden extraer conocimientos sobre las dinámicas familiares y la crianza en ambos contextos de familia.

La información revela que solo 4 familias, (3 nacionales y 1 transnacional), utilizan el estilo de crianza de ternura con reconocimiento. Este estilo es destacado como el más recomendado por World Vision Chile, ya que promueve el desarrollo de una infancia segura e integral. Sin embargo, la observación de que este estilo se aplica relativamente poco en relación a la muestra resalta una brecha en la adopción de este enfoque de crianza en ambos grupos.

Este tema sobre estilos de crianza y la comparación entre familias nacionales y transnacionales proporciona una perspectiva clave sobre las prácticas de crianza prevalentes y las diferencias en la implementación de enfoques específicos. La recomendación de World Vision Chile destaca la importancia de explorar cómo las influencias culturales y contextuales pueden afectar la elección de estilos de crianza, y cómo estas elecciones impactan en el desarrollo de la infancia.

La observación detallada de los estilos de crianza revela que, mientras los estilos como "ternura con reconocimiento" se aplican de manera limitada, los estilos ambivalentes, tanto con como sin reconocimiento, son los más utilizados por las familias de la muestra. Este contraste en la preferencia de estilos de crianza destaca la diversidad de enfoques adoptados por las familias nacionales y transnacionales.

La prevalencia de estilos ambivalentes, tanto con y sin reconocimiento, señalan una tendencia significativa entre las familias de la muestra, totalizando 21 familias, lo que constituye una amplia mayoría. Este patrón sugiere la posibilidad de que la falta de

manejo sobre parentalidad positiva y estrategias para fomentar el desarrollo infantil pueda contribuir a la adopción de prácticas de crianza menos saludables, dando lugar a problemas en las dinámicas familiares y posibles situaciones de maltrato.

Este análisis resalta la importancia de abordar la necesidad de educación y recursos sobre prácticas de crianza positiva. Al comparar las elecciones de crianza entre familias nacionales y transnacionales, se revelan posibles disparidades culturales y de acceso a información que influyen en las dinámicas familiares.

Este tema, centrado en los estilos de crianza y la comparación entre familias nacionales y transnacionales, subraya la urgencia de intervenciones que promuevan la educación parental y brinden recursos para fortalecer un entorno familiar saludable y apoyar el adecuado desarrollo de los niños.

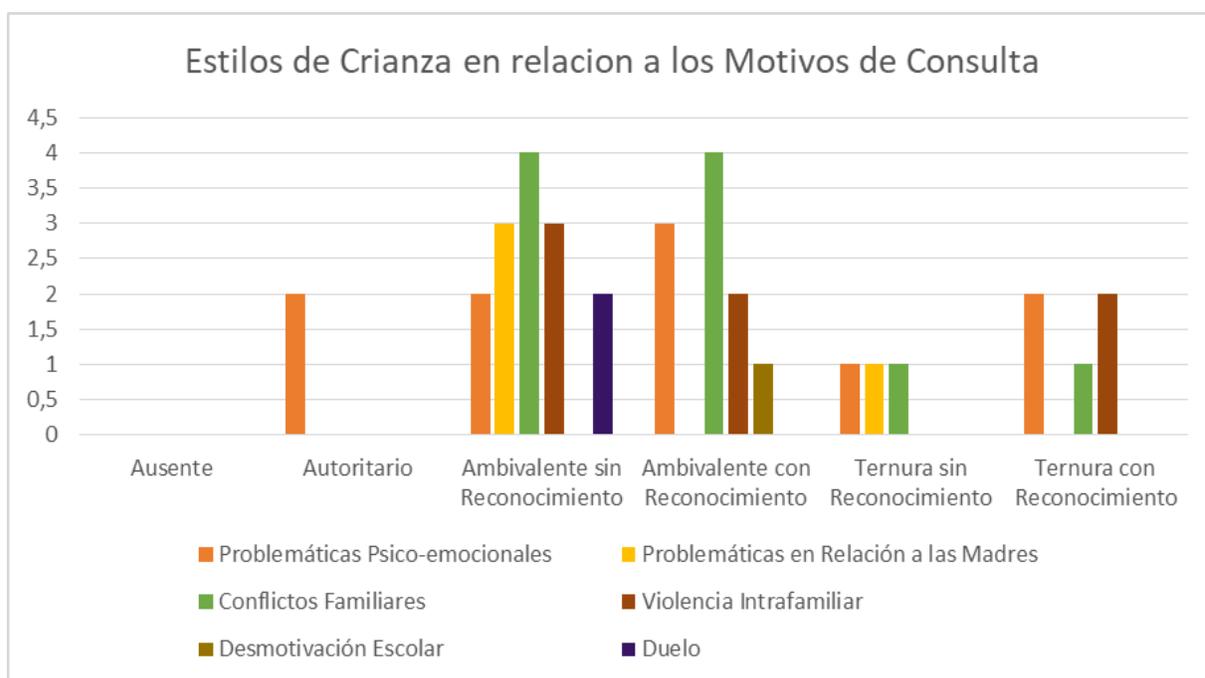


Figura 5

La figura 5 señala que las familias que adoptan un estilo autoritario asisten al centro solo por problemas psico-emocionales. Esta correlación puede atribuirse a las

características inherentes del estilo autoritario, que se caracteriza por un modelo de crianza basado en el disciplinamiento a través del castigo físico y la ausencia de expresiones de ternura.

Este dato sugiere que el estilo autoritario, caracterizado por el disciplinamiento a través del castigo físico y la falta de expresiones de ternura, puede tener implicaciones directas en la salud mental y emocional de los niños, lo que se refleja en la necesidad de asistencia por problemas psico-emocionales.

La pandemia, por otro lado, ha dejado secuelas en la mayoría de las familias, lo que refuerza la importancia de abordar la salud mental en el contexto actual. La necesidad de trabajar en conjunto para fomentar el correcto desarrollo de los niños, niñas y adolescentes se vuelve aún más apremiante. La crisis sanitaria ha impactado las dinámicas familiares, exacerbando las tensiones y generando nuevos desafíos en la crianza.

Este escenario destaca la urgencia de implementar estrategias que fortalezcan la salud mental de las familias, proporcionando apoyo emocional y herramientas efectivas de afrontamiento. Es fundamental reconocer que el bienestar psico-emocional de los niños está intrínsecamente ligado a la salud mental de sus cuidadores y al ambiente familiar en el que crecen.

Por lo tanto, esta investigación no sólo arroja luz sobre las dinámicas de las familias atendidas, sino que también nos insta a considerar enfoques integrales que aborden las secuelas de la pandemia y promuevan la resiliencia familiar. En este contexto, trabajar en la implementación de prácticas de crianza positiva y proporcionar recursos que refuercen la salud mental se convierte en una prioridad para asegurar el bienestar a largo plazo de las nuevas generaciones.

La identificación en la figura 5 de que 2 de las 7 familias que asistieron a CEFACOM por Violencia Intrafamiliar también son supuestamente familias con el estilo de ternura con reconocimiento plantea una discrepancia intrigante y desafiante. Esta contradicción podría sugerir que existe una desconexión entre la teoría del estilo de crianza y la realidad que identifican algunas familias.

Los datos entre este estilo de crianza y la presencia de violencia intrafamiliar plantean interrogantes importantes sobre la complejidad de las relaciones familiares y la necesidad de considerar factores contextuales más amplios. Este descubrimiento resalta la importancia de no adoptar enfoques simplistas, sino de comprender las dinámicas familiares en su totalidad, reconociendo las diversas influencias que pueden impactar en la crianza y la salud mental.

Esta discrepancia podría tener varias interpretaciones posibles. Podría indicar que algunas familias adoptan múltiples estilos de crianza en contextos diferentes o que hay factores externos, como la influencia de eventos estresantes como la pandemia, que impactan las dinámicas familiares de manera inesperada.

Este tema, centrado en los estilos de crianza en relación con el motivo de consulta, resalta la complejidad de comprender las motivaciones y comportamientos de las familias. Este dato plantea preguntas sobre la veracidad de la información proporcionada por las familias y destaca la necesidad de un enfoque más holístico y contextualizado al evaluar las prácticas de crianza y los motivos de consulta. La comprensión de estas discrepancias puede ser crucial para diseñar intervenciones más efectivas y personalizadas que aborden las necesidades específicas de cada familia.

En la figura 5 las familias derivadas por duelo presentan un estilo de crianza identificado como "ambivalente sin reconocimiento". Este estilo, es el más común en Chile y establece una falta de reconocimiento hacia los niños y niñas. La

interrelación entre el motivo de consulta por duelo y la adopción de este estilo de crianza específico sugiere que el proceso de duelo puede influir en la dinámica de crianza. La ambivalencia sin reconocimiento podría ser una estrategia de afrontamiento adoptada en el contexto del duelo, donde las familias enfrentan dificultades para establecer conexiones emocionales sólidas con los niños y niñas durante este período de pérdida.

Este dato destaca la importancia de comprender holísticamente las experiencias de las familias, reconociendo que aspectos emocionales como el duelo pueden entrelazarse con los estilos de crianza adoptados.

La desmotivación escolar con el estilo de crianza "ambivalente con reconocimiento" sugiere una complejidad en la dinámica familiar. La adopción de este estilo podría reflejar un intento de equilibrar el establecimiento de límites y expresiones afectivas, evidenciando una respuesta ambivalente a los desafíos asociados con la desmotivación escolar.

En este contexto, la conexión entre la desmotivación escolar y este estilo de crianza plantea la posibilidad de que las dinámicas familiares desempeñen un papel crucial en la experiencia de los NNA en el entorno escolar. Este hallazgo destaca la importancia de abordar la desmotivación escolar no solo desde una perspectiva académica, sino también considerando la influencia de los estilos de crianza y las complejidades emocionales presentes en el núcleo familiar.

## VII. CONCLUSIONES y SUGERENCIAS

En el transcurso de esta investigación cualitativa centrada en las familias atendidas en el Centro de Familia y Comunidad (CEFACOM) durante el período 2020-2022, se han identificado patrones y características que ofrecen una visión de las dinámicas familiares en el contexto de la pandemia. Los motivos de consulta revelan áreas específicas de preocupación, con problemáticas psico-emocionales, conflictos familiares, duelo y violencia intrafamiliar destacándose como los principales desafíos enfrentados por estas familias. Además, se observa una conexión entre el estilo de crianza autoritario y la búsqueda de ayuda exclusivamente por problemas psico-emocionales, subrayando la relevancia de explorar las relaciones entre estilos parentales y la salud mental.

La comparación entre familias nacionales y transnacionales en relación con los motivos de consulta muestra tendencias evidenciando las complejidades adicionales que enfrentan las familias transnacionales. Este análisis ofrece una comprensión de cómo los factores como la migración pueden influir en las dinámicas familiares y las necesidades de intervención.

En cuanto a los estilos de crianza, se identificó una discrepancia entre el estilo de ternura con reconocimiento y la presencia de violencia intrafamiliar en algunas familias. Este hallazgo destaca la complejidad de las interacciones entre los estilos de crianza propuestos y la realidad que enfrentan algunas familias, subrayando la importancia de considerar factores contextuales y múltiples influencias en la crianza.

Esta caracterización aporta una base para comprender la realidad de las familias atendidas en el CEFACOM durante la pandemia, destacando la necesidad de intervenciones personalizadas que aborden las diversas dimensiones de las problemáticas familiares identificadas.

A lo largo de esta investigación, la inmersión en las historias y desafíos de las familias atendidas en el CEFACOM durante la pandemia ha generado una profunda reflexión sobre el papel esencial del cuidado de la salud mental y el fomento de infancias positivas e integrales.

Observar de cerca las problemáticas psico-emocionales, los conflictos familiares y la violencia intrafamiliar que afectan a estas familias subraya la urgencia de abordar la salud mental como una prioridad fundamental. La pandemia ha ejercido presiones adicionales sobre las dinámicas familiares, destacando la necesidad crítica de servicios de atención familiar que respondan a las crisis inmediatas y promuevan la prevención y el bienestar emocional a largo plazo.

La conexión entre los estilos de crianza y la búsqueda de ayuda exclusivamente por problemas psico-emocionales subraya la importancia de adoptar enfoques holísticos que integren estrategias de intervención centradas en el desarrollo emocional positivo. Esta realidad nos lleva a la reflexión de como sociedad, podemos trabajar hacia la promoción de estilos de crianza que fomentan un entorno seguro, afectuoso y estimulante para el desarrollo saludable de los niños y adolescentes.

En conclusión, esta investigación confirma que el cuidado de la salud mental y el fomento de infancias positivas e integrales son esenciales para construir comunidades resilientes. Como estudiante de trabajo social, considero que hay una responsabilidad ética de abogar por enfoques de intervención que no solo mitiguen las crisis actuales, sino que también sienten las bases para un futuro más saludable y equitativo para todas las familias.

Considerando las características encontrada en este estudio y la necesidad de profundizar el diagnóstico y la intervención familiar en CEFACOM se sugiere:

### **Respecto a las instituciones derivantes.**

- Elaborar una pauta de derivación que permita la identificación precisa del ámbito de intervención que el programa pueda intervenir y los antecedentes más relevantes de las familias.
- Mantener encuentros permanentes con las instituciones derivantes a lo largo del proceso de intervención, con el objetivo de obtener una retroalimentación constante sobre el desarrollo del proceso.

### **Respecto al diagnóstico familiar.**

- Potenciar el instrumento diagnóstico de la institución, incorporando desde el inicio de la intervención aspectos como antecedentes familiares y sociales, historia familiar, redes de apoyo presentes, así como identificación de situaciones de vulneración de derechos y presencia de violencia familiar.
- Aplicar de manera rigurosa el instrumento de evaluación de competencias parentales y estilos de crianza, sugiriendo una evaluación al inicio y al término de la intervención.
- Realizar una evaluación inicial para determinar la disposición de las familias hacia el proceso de intervención y el cambio.
- Comunicar a la entidad derivante sobre el egreso y los logros alcanzados durante la intervención.

En conclusión, esta investigación ha arrojado luz sobre las complejidades de las dinámicas familiares durante la pandemia, específicamente en el contexto del Centro de Familia y Comunidad. Los datos revelan patrones significativos en los motivos de consulta, estilos de crianza y estrategias de intervención, destacando la necesidad

apremiante de abordar la salud mental y el fomento de infancias positivas e integrales como elementos fundamentales en la atención familiar.

El impacto de esta investigación se refleja en la comprensión más profunda de las características de las familias atendidas en el CEFACOM, proporcionando información valiosa para la formulación de estrategias de intervención efectivas. La conexión entre los estilos de crianza y las problemáticas psico-emocionales resalta la importancia de enfoques preventivos y centrados en el desarrollo emocional positivo desde las primeras etapas de la infancia.

Esta investigación no solo contribuye al conocimiento existente sobre la atención familiar en tiempos de crisis, sino que también ofrece perspectivas prácticas que pueden influir directamente en las intervenciones. La relevancia de comprender las dinámicas familiares en situaciones extraordinarias como la pandemia se convierte en un llamado a la acción para adaptar y fortalecer los servicios de atención familiar, garantizando respuestas integrales y sostenibles a las necesidades cambiantes de las familias.

El estudio resalta la importancia de no solo abordar las crisis inmediatas, sino de trabajar hacia la creación de entornos familiares que promuevan el bienestar a largo plazo. Las estrategias de intervención identificadas proporcionan un marco valioso para futuras acciones y sirven como referencia para profesionales, formuladores de políticas y aquellos comprometidos con la mejora continua de los servicios de atención familiar.

En última instancia, esta investigación pretende ser un punto de partida para futuros esfuerzos que busquen fortalecer las bases de las familias, promoviendo no solo la resiliencia frente a crisis, sino también el desarrollo saludable y positivo de las futuras generaciones.

## VIII. BIBLIOGRAFÍA

- Aguilera, B., Cabrera, T., Duarte, J., García, N., Hernández, A., Pérez, J., Sasmay, A., Signorini, V., Talbot-Wright, H., & Guarda, P. (2022). COVID-19: EVOLUCIÓN, EFECTOS Y POLÍTICAS ADOPTADAS EN CHILE Y EL MUNDO. Gob.cl. [https://www.dipres.gob.cl/598/articles-266625\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/598/articles-266625_doc_pdf.pdf)
- Avila, G. (2021). Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración. Margen.org. <https://www.margen.org/suscri/margen100/Avila-100.pdf>
- Azcona, M., Manzini, F. Y., & Dorati, J. (2013). PRECISIONES METODOLÓGICAS SOBRE LA UNIDAD DE ANÁLISIS Y LA UNIDAD DE OBSERVACIÓN. APLICACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGIA. Edu.ar. [https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento_completo.pdf?sequence=1)
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2005). Los Buenos Tratos a la Infancia. Multiscreensite.com. <https://irp-cdn.multiscreensite.com/a8c32bb2/files/uploaded/318106899-286-Los-Buenos-Tratos-a-La-Infancia-Barudy-Dantagnan.pdf>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s. f.). La Familia - Formación Cívica - Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. BCN. Recuperado 27 de noviembre de 2023, de [https://www.bcn.cl/formacioncivica/detalle\\_guia?h=10221.3/45665](https://www.bcn.cl/formacioncivica/detalle_guia?h=10221.3/45665)
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2014). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://www.bcn.cl/portal/leyfacil/recurso/derechos-de-los-ninos>
- Bravo, H., & López, J. (2015). Vista de Resiliencia familiar: una revisión sobre artículos publicados en español. Edu.pe. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/12089/10807>

- Broche-Pérez, Y., Fernández-Castillo, E., & Reyes Luzardo, D. A. (2021). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. Revista cubana de salud pública, 46, e2488. <https://scielosp.org/article/rcsp/2020.v46suppl1/e2488/es/>
- Cabodevilla, I. (2007). Las pérdidas y sus duelos. Anales del sistema sanitario de Navarra, 30, 163-176. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272007000600012](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000600012)
- Calvo, A., Tartakowsky, A., & Maffei, T. (2011). TRANSFORMACIONES EN LAS ESTRUCTURAS FAMILIARES EN CHILE. Gob.cl. [https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/transfor\\_mac-fam-chilenas.pdf](https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/transfor_mac-fam-chilenas.pdf)
- Cano-Mindel, A., & Moriana, J. (2018). Tratamiento de los problemas emocionales en jóvenes: un enfoque transdiagnóstico. Injuve.es. [https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/06/8.\\_tratamiento\\_de\\_lo\\_s\\_problemas\\_emocionales\\_en\\_jovenes\\_un\\_enfoque\\_transdiagnostico.pdf](https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/06/8._tratamiento_de_lo_s_problemas_emocionales_en_jovenes_un_enfoque_transdiagnostico.pdf)
- Carballeda. (2020). Apuntes sobre la intervención del Trabajo Social en tiempos de Pandemia de Covid-19. Edu.ar. <https://elaboraciones.sociales.unc.edu.ar/wp-content/blogs.dir/64/files/sites/64/2020/07/carballeda2020.pdf>
- Carol, Alfredo Orlando (2009). La familia como institución. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.academica.org/000-020/606.pdf>
- Casal, J., & Mateu, E. (2003). TIPOS DE MUESTREO. Cloudfront.net. [https://d1wgtxts1xzle7.cloudfront.net/55524032/TiposMuestreo1-libre.pdf?1515813042=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTIPOS\\_DE\\_MUESTREO.pdf&Expires=1704863958&Signature=NRxghEPsgjDJ0ARz96nVxpYUexJXjpb16vGBp0oxYDDGu1s2tNafPpw697tRKwpMBIvwoAEAMw6q](https://d1wgtxts1xzle7.cloudfront.net/55524032/TiposMuestreo1-libre.pdf?1515813042=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTIPOS_DE_MUESTREO.pdf&Expires=1704863958&Signature=NRxghEPsgjDJ0ARz96nVxpYUexJXjpb16vGBp0oxYDDGu1s2tNafPpw697tRKwpMBIvwoAEAMw6q)

[NmabITZBVeBnzQf0oPxQqL5IsPy72zahuIHFVvY2R75aBwCtHwcrwJ44T97pM1OYZjrsUSMyNOjkDPxOSzr2UcYmgZKAMvMiMEeWwmfg7zNSdxFGqY08NnMT-bqZfoXJLdrc4l-d0lWHu1tPp0sxDzrVCsIEMPqdDr-jgGV1xSmYgH~hqB629nWauUdvV2LyxJWH04u2YLRlepEwTpwCXpsk4O2DUV-qbd2CROTW-tlNV-mo7nwGsaRqZjg3mEXlj2AbtAzlxA\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://www.lyd.org/wp-content/uploads/2023/10/TP-1613-MIGRACIONES-CASEN-1.pdf)

- CASEN E INMIGRACIÓN: EXTRANJEROS SUMAN 1, 7 MILLONES Y MUESTRAN MAYORES NIVELES DE POBREZA. (2023). Lyd.org. <https://lyd.org/wp-content/uploads/2023/10/TP-1613-MIGRACIONES-CASEN-1.pdf>
- Castillo, L. (2005). 1.- El análisis documental. Www.uv.es. <https://www.uv.es/macas/T5.pdf>
- Centro para el Estudio de las Relaciones Interpersonales (2023). VIII Congreso Internacional de las Relaciones Interpersonales: “Prevención, intervención y estudio: Violencias interpersonales. Compromiso personal y responsabilidad público-privada”, Centro para el Estudio de las Relaciones Interpersonales del Instituto de Ciencias para la Familia, Buenos Aires: Universidad Austral
- Cervel, M. (2005). Orientación e intervención familiar.
- COMITÉ TÉCNICO NACIONAL DE ENTORNOS SALUDABLES. (2010). HACIA UNA VIVIENDA SALUDABLE QUE VIVA MI HOGAR. Gov.co. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/m anual-educativo-nacional-vivienda-saludable.pdf>
- Contreras, K., & Hernández, E. (2019). Vista de Redes de apoyo familiares y feminización del cuidado de jóvenes estudiantes universitarios. Raco.cat. <https://raco.cat/index.php/Redes/article/view/v30-n1-contreras-hernandez/450954>
- Corral, Y. (2016). VALIDEZ Y FIABILIDAD EN INVESTIGACIONES CUALITATIVAS. Edu.ve. <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj20/art19.pdf>

- de Lourdes, M., & Femat, P. (2018). Representaciones sociales y procesos de cambio en el grupo familiar. Uam.mx. <http://dcsh.xoc.uam.mx/cuadernosdeldec/assets/tomo.ii.representaciones-sociales-y-procesos-de-cambio-en-grupos.pdf>
- de Vera, M. (2005). La teoría del afrontamiento del estrés de Lazarus y los moldes cognitivos. Moldesmentales.com. <http://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm>
- Feixas, G., Muñoz, D., Compañ, V., & Montesano, A. (2016). EL MODELO SISTÉMICO INTERVENCIÓN FAMILIAR. Diposit.ub.edu. [https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistematico\\_Ener\\_o2016.pdf](https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistematico_Ener_o2016.pdf)
- Gallego, H., & Maria, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
- Gómez Muzzio, E., Contreras, L., Muzzio, T., Figueroa, C., Pallamares, Á., Maureira, M., Badilla, P., Muñoz, M., Mainhard, K., Araya, P., Montedónico, F., Ramírez, R., Rodríguez, G., Del, L., Aguilar, C., Baeza, C., Alcántara, N., & Gomes, M. (2019). Manual «Escala de Parentalidad Positiva -E2P v.2». Txiribuelta.es. <https://txiribuelta.es/wp-content/uploads/2021/05/Manual-Escala-de-parentalidad-positiva.pdf>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (Eds.). (2020). Vista de Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. Uaem.mx. [http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506\\_6.pdf](http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf)

- I. Nacional de las Mujeres. (2015). CÓMO FUNCIONAN LAS REDES DE APOYO FAMILIAR Y SOCIAL EN MÉXICO. Gob.mx. [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\\_download/101244.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101244.pdf)
- Injuv. (2020). Documento Técnico: Bullying y Ciberbullying. Gob.cl. <https://hablemosdetodo.injuv.gob.cl/wp-content/uploads/2021/02/Bullying-y-Cyberbullying.pdf>
- IOM. (2022). Migración familiar. Portal de Datos sobre Migración. <https://www.migrationdataportal.org/es/themes/migracion-familiar>
- Justo, F. (s. f.). Cómo afecta el conflicto familiar a los hijos e hijas. Ull.es. Recuperado 13 de diciembre de 2023, de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/3461/Como%20afecta%20el%20conflicto%20familiar%20a%20los%20hijos%20e%20hijas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lacasta-Reverte, M. A., Lacasta, M., Torrijos, M. T., López-Pérez, Y., Carracedo Sanchidrián, D., Pérez Manrique, T., Casado, C., Rocamora González, C., Blanco Rosado, L., Iglesias Gutiérrez, N., Vidal, E., Trigo, D., & Marti, J. (2020). Impacto emocional en pacientes y familiares durante la pandemia por COVID-19. Un duelo diferente. Medicina paliativa. <https://doi.org/10.20986/medpal.2020.1188/2020>
- León, L. (2015). Análisis Económico de la Población Demografía. Web.ua.es. <https://web.ua.es/es/giecryal/documentos/demografia-peru.pdf>
- Lima, M. G. (2019). EL PARADIGMA INTERPRETATIVO EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: ANÁLISIS DE LOS APORTES DE MARIANE KRAUSE (1995). Com.br. [http://revistainterpretacoes.com.br/dossi%C3%AAs/Interpreta%C3%A7%C3%B5es\\_EI.pdf](http://revistainterpretacoes.com.br/dossi%C3%AAs/Interpreta%C3%A7%C3%B5es_EI.pdf)
- López-Hernández, E., & Rubio-Amores, D. (2020). Vista de Reflexiones sobre la violencia intrafamiliar y violencia de género durante emergencia por COVID-19. Edu.ec. <https://cienciaamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/319/579>

- Lozano, P. (2015). GUÍA práctica sobre Pautas de Crianza y Relaciones Familiares.
- M, Del Carmen. (2021). UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO. Edu.pe. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4371/1/TIB\\_Chapo%C3%B1anPalaciosMaria.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4371/1/TIB_Chapo%C3%B1anPalaciosMaria.pdf)
- M, Saldias. (2021). UNIVERSIDAD DE CHILE FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ESCUELA DE POSTGRADO Competencias Parentales de las madres, padres y cuidadores de niños/as entre 8 y 12 años durante la Pandemia por COVID. Uchile.cl. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/185005/Competencias-parentales-de-las-madres-padres-y-cuidadores-de-ni%C3%B1os-as-entre-8-y-12-a%C3%B1os.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marina, C. (s. f.). Título iniciativa: Ley que establece un protocolo a nivel nacional sobre la prevención del acoso escolar. Bcn.cl. Recuperado 14 de noviembre de 2023, de [https://www.bcn.cl/delibera/show\\_iniciativa?id\\_colegio=3615&idnac=2&patro=0&nro\\_torneo=2023](https://www.bcn.cl/delibera/show_iniciativa?id_colegio=3615&idnac=2&patro=0&nro_torneo=2023)
- Martínez, M. L. (2017). INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA FILIO-PARENTAL: UN ESTUDIO CUALITATIVO DESDE LA PERSPECTIVA ECOLÓGICA Y LA EXPERIENCIA EN EL SISTEMA JUDICIAL. Umh.es. <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4465/1/TD%20Mart%C3%ADnez%20Pistor%2C%20M%C2%AA%20Luisa.pdf>
- Martínez Miguélez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. Paradigma (Maracay), 27(2), 07-33. [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-2251200600020002](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-2251200600020002)
- Mieres Brevis, M. (2020). La dinámica de la desigualdad en Chile: Una mirada regional. Revista de Análisis Económico (Impresa), 35(2), 91-133. <https://doi.org/10.4067/s0718-88702020000200091>

- Minsal. (2017). Plan Nacional de Salud Mental. Minsal.cl. <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2017/12/PDF-PLAN-NACIONAL-SA-LUD-MENTAL-2017-A-2025.-7-dic-2017.pdf>
- Mipp, C. (2023, abril 26). Una de cada cuatro fue víctima de algún tipo de violencia en 2022. Uchile.cl. <https://uchile.cl/noticias/204519/aumenta-cifra-de-mujeres-victimas-de-violencia-intrafamiliar>
- Morales, M., & Díaz, D. (2020). Vista de Bienestar psicológico en adolescentes en situación de vulnerabilidad: impacto de redes de apoyo social. Org.mx. <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/225/442>
- OIM. (2018). INFORME SOBRE LAS MIGRACIONES EN EL MUNDO 2018. lom.int. [https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr\\_2018\\_sp.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2018_sp.pdf)
- Orellana, D., & Sánchez, M. (2006). TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN ENTORNOS VIRTUALES MÁS USADAS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886011.pdf>
- Orte, C. (2006). Nuevas perspectivas sobre la violencia y el bullying escolar. Panorama social, 3, 27-41. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2033385>
- Ortega, C. (2023, julio 10). Plan de análisis estadístico: Qué es y cómo desarrollarlo. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/plan-de-analisis-estadistico/>
- Oudhof, H., Mercado, A., & Robles, E. (2018). Cultura, diversidad familiar y su efecto en la crianza de los hijos. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/journal/316/31657676005/31657676005.pdf>

- Pashias, C., Damancio, E., Ahué, E., & Ahuanari, R. (2018). DESMOTIVACIÓN ESCOLAR, FACTORES QUE AFECTAN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE, EN LA I.E INTERNADO SAN FRANCISCO DE LORETOYACO. Edu.co.
- Pérez, B., & Elena, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Novedades en población*, 13(26), 58-68. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1817-40782017000200005&script=sci\\_art\\_ext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1817-40782017000200005&script=sci_art_ext)
- Prieto, G., & Delgado, A. (2010). Fiabilidad y Validez. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/pdf/778/77812441007.pdf>
- Ramos, C. (2020). Vista de Los Alcances de una investigación. 222.118. <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/336/621>
- Ribot, V., Paredes, N. C., & Lázaro González Castillo, A. (2020). Medigraphic.com. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revhabciemmed/hcm-2020/hcms201h.pdf>
- Rojas, T. (2022, marzo 30). Violencia escolar: Los agitados primeros días del regreso a clases. La Tercera. <https://www.latercera.com/paula/violencia-escolar-los-agitados-primeros-dias-del-regreso-a-clases/>
- Sáez-Delgado, Olea-González, Mella-Norambuena, López-Angulo, García-Vásquez, Cobo-Rendón, Sepulveda. (2020). Vista de Caracterización Psicosocial y Salud Mental en Familias de Escolares Chilenos durante el Aislamiento Físico por la Covid-19. Uam.es. [https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020\\_9\\_3\\_015/12817](https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_3_015/12817)
- Sallés, C., & Ger, S. (2010). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción. Core.ac.uk. <https://core.ac.uk/download/pdf/39107518.pdf>

- Santibáñez, D., Tobar, C., & Villagrán, L. (2020). ANÁLISIS INTEGRADO DEL ESTUDIO: MODELOS CULTURALES DE CRIANZA Y RECONOCIMIENTO. Observaderechos.cl.  
<https://www.observaderechos.cl/site/docs/Estudio-Analisis-Integrado-MCCR-2020-WV-ALDEAS.pdf>
- SENDA. (2019). HABILIDADES PARENTALES: UN CUIDADO PARA NUESTROS NIÑOS Y NIÑAS. Gob.cl.  
<https://www.senda.gob.cl/habilidades-parentales-un-cuidado-para-nuestros-ninos-y-ninas/>
- Titelman, D. (2000). Reformas al sistema de salud en Chile: Desafíos pendientes. Cepal.org.  
[https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5081/S00090810\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5081/S00090810_es.pdf)
- Tobar, M. S. (2021). Terapia ocupacional y modelo biopsicosocial: tensiones desde una comprensión existencial de ser humano ocupacional. Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional, 29.  
<https://doi.org/10.1590/2526-8910.ctoarf2059>
- UNICEF. (1990). Convencion sobre los derechos del niño. Unicef.org.  
[https://www.unicef.org/chile/media/3176/file/convencion\\_sobre\\_los\\_derechos\\_del\\_nino.pdf](https://www.unicef.org/chile/media/3176/file/convencion_sobre_los_derechos_del_nino.pdf)
- UNICEF, PNUD, & OIT. (2021). Impactos de la pandemia en el bienestar de los hogares de niños, niñas y adolescentes en Chile. Unicef.org.  
<https://www.unicef.org/chile/media/5901/file/Informe%20impactos%20de%20la%20pandemia%20.pdf>
- Urbiola, A. (2020). Procesos de migración y familias transnacionales de la Sierra Queretana, México. Raco.cat.  
<https://raco.cat/index.php/RIO/article/view/376269/469523>
- Vallejo, M. (2015). Confiabilidad y validez de la investigación cualitativa. Edu.co.  
<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/fedumar/article/view/817/744>

- World Vision Chile. (2018). Modelos Culturales de Crianza en Chile: Hubspot.net.  
<https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2623910/Chile/Material/Modelos%20Culturales%20de%20Crianza.pdf>

## IX. ANEXOS

### Anexo 1. Consentimiento Informado



Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social

Centro de Familia y Comunidad

#### Documento de Confiabilidad en el Manejo de la Información

Yo Pablo Pinilla Sepúlveda RUT 19.925.356-5 me declaro responsable como estudiante de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, a ser parte de la investigación llamada "**Catastro de las familias atendidas en el Centro Familia y Comunidad durante los años 2020-2022**" para optar al título de "Asistente Social". Donde la información personal de los consultantes o cualquier otro dato será estrictamente confidencial y utilizado solo para efectos de la investigación.

La información recabada forma parte de una caracterización del modelo de intervención llevado a cabo en CEFACOM y su vinculación con la atención en salud mental de las familias. La presente recolección de datos resulta una parte fundamental para la obtención de esta La presente recolección de datos resulta una parte fundamental para la obtención de esta, la cual será totalmente anónima y en ningún caso podrá ser publicada para otros fines ajenos a la investigación.

Declaro conocer los términos descritos anteriormente y acepto que el incumplimiento de mi deber de confidencialidad dará derecho a CEFACOM-UTEM, para solicitar aplicación de medidas de disciplina y la responsabilidad civil y penal de la persona, si procediere.

NOMBRE ESTUDIANTE:

Pablo Esteban Pinilla Sepúlveda

FIRMA: 

Santiago, septiembre de 2023.

## Anexo 2. Análisis de los datos

N°	Tipo de familia	Límites	Comunicación	Estilos de crianza	Ciclo vital familiar	Redes de apoyo	Familias transnacionales	Institución Derivante	N° de Sesiones	Motivo de Consulta
1	Monoparental /Madre	Presentes	Efectiva	Ternura con reconocimiento	Familia con hijos/as escolares	Familia	Chile	Centro de la mujer, Santiago	22 Sesiones	Violencia Intrafamiliar
2	Extendida/No Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ternura con reconocimiento	Crianza inicial de los hijos	Familia	Chile	Consulta espontánea	7 Sesiones	Violencia Intrafamiliar // Problemas psico-emocionales
3	Reconstruida/ No Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ambivalente sin reconocimiento	Crianza inicial de los hijos	Familia	Chile	Consulta espontánea	12 Sesiones	Problemas Familiares
4	Monoparental /Madre	Presentes	Efectiva	Ambivalente sin reconocimiento	Familia de edad media	Familia	Chile	Consulta espontánea	6 Sesiones	Problemas de Madres // Problemas familiares
5	Nuclear/Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ambivalente sin reconocimiento	Familia plataforma de lanzamiento	Familia	Chile	Consulta espontánea	7 Sesiones	Problemas de Madres
6	Extendida/No Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ambivalente sin reconocimiento	Familia con hijos/as adolescentes	Familia	Chile	Consulta espontánea	3 Sesiones	Problemas de Madres // Violencia Intrafamiliar
7	Monoparental /Madre	Presentes	Efectiva	Ambivalente con reconocimiento	Familia plataforma de lanzamiento	No existen	Chile	Consulta espontánea	5 Sesiones	Problemas psico-emocionales
8	Monoparental /Madre	Presentes	Efectiva	Ambivalente con reconocimiento	Familia con hijos/as adolescentes	Familia	Chile	Derivación de Centro de Medidas Cautelares	11 Sesiones	Problemas Familiares

9	Extendida/No Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ambivalente sin reconocimiento	Familia con niño/a preescolar	Familia	Chile	Derivación de Centro de Medidas Cautelares	19 Sesiones	Problemas Familiares // Violencia intrafamiliar
10	Extendida/Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ambivalente sin reconocimiento	Familia plataforma de lanzamiento	Familia	Chile	Derivación de Centro de Medidas Cautelares	4 Sesiones	Problemas Familiares
11	Monoparental /Madre	Presentes	Efectiva	Ternura con reconocimiento	Crianza inicial de los hijos	Familia	Chile	Derivación de Centro de Medidas Cautelares	9 Sesiones	Problemas Familiares
12	Reconstruida/ No Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ambivalente con reconocimiento	Familia con hijos/as escolares	Familia	Chile	Derivación de Centro de Medidas Cautelares	16 Sesiones	Problemas Familiares
13	Nuclear/Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ambivalente con reconocimiento	Familia plataforma de lanzamiento	No existen	Colombia	Derivación de Centro de Medidas Cautelares	5 Sesiones	Violencia Intrafamiliar
14	Nuclear/No Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ambivalente con reconocimiento	Familia con hijos/as adolescentes	Familia	Perú	Derivación de Centro de Medidas Cautelares	11 Sesiones	Problemas psico-emocionales
15	Extendida/No Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ternura sin reconocimiento	Familia con hijos/as escolares	Familia	Venezuela	Derivación de Centro de Medidas Cautelares	5 Sesiones	Problemas Familiares
16	Monoparental /Madre	Presentes	Efectiva	Ternura sin reconocimiento	Familia con hijos/as adolescentes	Familia	Chile	Derivación de Departamento Social de Chile Crece Contigo, (Melipilla)	4 Sesiones	Problemas de Madres
17	Reconstruida/ No Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ternura sin reconocimiento	Familia con hijos/as escolares	Institución	Perú	Derivación de Escuela Irene Frei de Cid	15 Sesiones	Problemas psico-emocionales

18	Extendida/No Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ternura con reconocimiento	Familia con hijos/as escolares	Familia	Venezuela	Derivación de Escuela libertadores de Chile	5 Sesiones	Problemas psico-emocionales
19	Extendida/No Matrimonial	Presentes	Deficiente	Ambivalente sin reconocimiento	Familia plataforma de lanzamiento	Familia	Perú	Derivación de Escuela Provincia de Chiloé D-45	14 Sesiones	Duelo
20	Reconstruida/No Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ambivalente con reconocimiento	Familia con hijos/as escolares	Familia	Chile	Derivación de Escuela República de Colombia	5 Sesiones	Problemas Familiares
21	Extendida/No Matrimonial	Presentes	Efectiva	Ambivalente con reconocimiento	Familia con hijos/as escolares	Familia	Venezuela	Derivación de Escuela Republica Oriental del Uruguay D-11	7 Sesiones	Problemas de Motivacion Escolar.
22	Reconstruida/No Matrimonial	No se respetan	Deficiente	Ambivalente sin reconocimiento	Familia con hijos/as adolescentes	Familia	Paraguay	Derivación de Instituto Superior de Comercio	6 Sesiones	Duelo
23	Nuclear/Matrimonial	Presentes	Deficiente	Ambivalente con reconocimiento	Familia plataforma de lanzamiento	Familia	Colombia	Derivación de Liceo Bicentenario Teresa Prats	2 Sesiones	Problemas psico-emocionales
24	Extendida/No Matrimonial	Presentes	Deficiente	Autoritario	Familia con hijos/as adolescentes	Familia	Chile	Derivación de Liceo Dario Salas	18 Sesiones	Problemas psico-emocionales
25	Nuclear/Matrimonial	No se respetan	Efectiva	Ambivalente con reconocimiento	Familia con hijos/as adolescentes	Familia	Venezuela	Derivación de Liceo José de San Martín	10 Sesiones	Problemas Familiares

26	Reconstruida/ No Matrimonial	No se respetan	Deficiente	Ambivalente con reconocimiento	Familia plataforma de lanzamiento	Amistades	Chile	Derivación de Oficina de Protección de Derechos	8 Sesiones	Violencia Intrafamiliar
27	Nuclear/No Matrimonial	Presentes	Deficiente	Ambivalente sin reconocimiento	Familia con hijos/as escolares	No existen	Bolivia	Derivación de Oficina de Protección de Derechos	12 Sesiones	Violencia Intrafamiliar
28	Reconstruida/ No Matrimonial	Presentes	Deficiente	Ambivalente sin reconocimiento	Familia con hijos/as adolescentes	Familia	Chile	Derivación de Programa Abriendo Caminos	2 Sesiones	Problemas psico-emocionales
29	Nuclear/No Matrimonial	Presentes	Deficiente	Autoritario	Familia plataforma de lanzamiento	Familia	Chile	Derivación de SSMC	9 Sesiones	Problemas psico-emocionales
30	Reconstruida/ Matrimonial	Presentes	Deficiente	Ambivalente sin reconocimiento	Familia con hijos/as adolescentes	Familia	Chile	Derivación de TS UTEM	3 Sesiones	Problemas psico-emocionales