

MINISTERIO DE EDUCACION
PUBLICA
Escuela de Servicio Social
Santiago



Servicio Social en la Escuela de Artesanos de Sastrería

Memoria de prueba para optar
al título de Asistente Social del
Estado

JUANA PLANELLA CANALES

SANTIAGO DE CHILE

1945

ocial

MINISTERIO DE EDUCACION
PUBLICA
Escuela de Servicio Social
Santiago

Trab. Social
P712
1945
c. b



Servicio Social en la Escuela de Artesanos de Sastrería



Memoria de prueba para optar
al título de Asistente Social del
Estado

JUANA PLANELLA CANALES

SANTIAGO DE CHILE

1945

REGISTRO N°



UTEML50049186

Esta Memoria fué calificada
con 18 puntos frente
un máximo de 21 pu.

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE

SUMARIO

- I.-INTRODUCCION.-Importancia y finalidades de las Escuelas de Artesanos e Industriales.- Objeto de la presente Memoria.-
- II.- CAPITULO I.- Importancia y finalidad del Servicio Social; a) Servicio Social del Caso Individual; b) Servicio Social de Grupo.-
- III.-CAPITULO II.- Proyecciones de ambos métodos; a) En el Servicio Social del Caso Individual; b) En el Servicio Social de Grupo.-
- IV.- CAPITULO III.- Factores que determinan la producción del caso social; a) Personalidad; b) Ambiente; [1º, familia, escuela y medio social].-
- V.- CAPITULO IV.- La Escuela de Artesanos de Sastrería; a) Historia de la Institución; Organización; Personal Directivo, Administrativo y Docente; Condiciones de ingreso para los cursos regulares diurnos; Condiciones de ingreso para los cursos extraordinarios de iniciación y perfeccionamiento para adultos; Calidad de alumnos y beneficios que se contemplan para los mismos.- b) Condiciones necesarias para la profesión; Vocación, aptitudes, condiciones físicas, intelectuales y sociales.- c) Medios de progreso para la Escuela.- Planes de estudio.-
- VI.- CAPITULO V.- Aplicación del Servicio Social en la Escuela de Artesanos de Sastrería; a) Organización y modalidad del Servicio Social.- Énfasis Adoptada.- b) Problemas que generalmente se presentan; Diagnóstico Social de un grupo de 100 alumnos de la Escuela de Artesanos de Sastrería; Índice de los problemas: morales, económicos, médicos, de conducta, jurídicos y de habitación; c) Resultados obtenidos en estos aspectos por el Servicio Social en el Servicio Social Individual y Colectivo.-
- VII.-CAPITULO VI.- Exposición de casos.- Conclusiones.- Bibliografía.- Índice.-

INTRODUCCION

La preparación, en cualquier oficio o profesión, es para un país la mayor riqueza que pueda proporcionar a sus ciudadanos. Los bienes materiales algún día se desgastan y extinguen; sólo la raza es imperecedera; perseverar en mejorarla, capacitándola, es forjar un destino más próspero y de mayor bienestar general.

La formación de obreros especializados y mas tarde de técnicos, elementos imprescindibles en una nación como la nuestra, en su porvenir se encuentra especialmente en la Industria, incumbe a las Escuelas de Artesanos y a las Industriales. Podemos decir que la existencia de estas escuelas son justo orgullo para sus organizadores y actuales dirigentes; no obstante reste aún mucho por realizar, este esfuerzo constante es un estímulo hacia la creación de otros centros industriales a lo largo del país, adecuados a las necesidades típicas de cada región.

Una de estas escuelas, tal vez la menos conocida, es la de Artesanos de Sastrería; es la única fiscal en su especialidad y a ella acuden alumnos procedentes de todas las provincias de Chile.

La tesis de la presente Memoria fué procurar el desenvolvimiento armonioso de la personalidad de los alumnos de la Escuela de Sastrería, mediante la acción social desarrollada por dos métodos de Servicio Social: el Servicio Social del Caso Individual y el Servicio Social de Grupo.

Cada institución presenta problemas similares, pero los individuos que sufren esos problemas ofrecen características bien definidas. Al conocer a los alumnos de la Escuela, se comprendió que sus problemas no diferían, para el Servicio Social, de otros conocidos en otras escuelas de diferente índole y se pensó que, dada la especialidad de que se ocupa, esos niños ofrecían características propias. Como el Servicio Social ofrece dos métodos de acción perfectamente diferentes, se decidió abordar los problemas de la Escuela a través de ambos con el objeto de verificar u observar cuál de ellos era el que ofrecía mayores resultados positivos y para qué clase de problemas dentro de los límites de acción.

Se consideró para su desarrollo, que el Caso Social Individual proporcionaba la base de conocimientos previos para el Servicio Social de Grupo. El primero iba a solucionar el problema del alumno y su familia, para colocarlo en condiciones normales de existencia; el segundo, como método de acción para corregir los problemas derivados de una profesión que por sus mismas características ofrece escasas oportunidades para un desarrollo total del adolescente.

oooooooooooooooooooo

SERVICIO SOCIAL EN LA ESCUELA
DE ARTESANOS DE SASTRERIA

CAPITULO 1

IMPORTANCIA Y FINALIDAD DEL SERVICIO SOCIAL.

El Servicio Social, nacido como método a comienzos del Siglo XX, se ha ido desarrollando, hasta adquirir hoy día, su calidad de ciencia y arte y los caracteres de una institución imprescindible para el funcionamiento armonioso de la complicada organización moderna. Constituye uno de los progresos del mundo civilizado, respuesta a las necesidades que se desprenden de las condiciones de vida de la época contemporánea de sus individuos y del nuevo concepto social de vida .

El Servicio Social, tiene como fin fundamental, asegurar a cada individuo su pleno desarrollo físico, intelectual y moral, tanto en la familia como en la sociedad, siendo ésta una nueva conquista, esencial en las relaciones interhumanas. Pero su objetivo no sólo se limita al bienestar del individuo y su familia, sino también a lograr una utilización más completa y apropiada de las capacidades de los necesitados .

En los últimos siglos, especialmente en el que vivimos, el mundo sufre una época de transición, un caos que lanza a los individuos hacia la desorientación y que parece transmitirse a través de las generaciones. Nace así el

ser inadaptado, incapaz de abordar y solucionar sus propios problemas. Las condiciones de vida han cambiado en un período relativamente corto: cuatro generaciones, o sea, un siglo, llevadas por el impulso irrefrenable del avance de la civilización, por el hecho de la intervención del maquinismo, aplicación de los descubrimientos científicos, medios de transportes, etc., lo que ha provocado el nacimiento de las grandes ciudades, la agrupación de individuos, la formación de masas, con lo que se sustituye la vida individual y el arraigado familiar por la vida colectiva. El Servicio Social, viene a ser, entonces, el medio que permita al individuo adaptarse a este cambio, ser el elemento coordinador entre su individualidad y su medio. Puede comprenderse, así, la gran importancia de esta nueva ciencia, cuya responsabilidad es afrontar con éxito el momento actual y preparar a las nuevas generaciones para que actúen en un nuevo mundo mejor. Luego, es una ciencia que debe amoldarse y marchar con ritmo progresivo según se le indiquen las circunstancias. La naturaleza humana será la misma, pero no el medio en que se desarrolle.

Sabemos que sociológicamente, mientras mayores son las agrupaciones, más complejas, los elementos directivos se alejan de los productores y ejecutores, creando la necesidad de que se constituya un organismo relacionador y regulador para establecer lazos de unión entre los diversos elementos de la sociedad. Este organismo es el Servicio Social.

El Servicio Social se ha basado en otras ciencias, se ha apoyado en ellas, pero a través de su evolución se ha constituido en una profesión que se expande y adquiere profundidad con sus propias materias, campos de acción y sus propios métodos. Su vida se inicia con la caridad, limosna y la buena voluntad de algunos seres que socorren esporádicamente al necesitado, especialmente en el aspecto material, sin preocuparse del mañana; luego viene la filantropía, que supone un fin definido y una organización, hasta llegar a la Asistencia Social propiamente tal, que sintetiza a la ayuda material y moral.

Es necesario conocer al Servicio Social en su aspecto integral para llegar a comprender el Caso Social. Se cree que ambos son coexistentes debido a que el Servicio Social no se conoce sin un contacto estrecho con sus problemas característicos. El éxito de la solución de los problemas sociales puede llegar a influir directamente en la estructura político-económica de la comunidad, o bien, a un proceso educacional que tienda al mejoramiento del individuo y su grupo. Esta ciencia reclama un sistema que encierre las reglas del diagnóstico social, tratamiento etc., basadas en las medidas preventivas, curativas y constructivas, casi excluyendo los procedimientos simplemente paliativos. En lo preventivo, el trabajo es activo y los esfuerzos se concretan a investigar y atacar las causas que determinan la desadaptación futura del cliente.

La labor constructiva es la más importante de todas, eleva las condiciones de existencia, desarrollando las capacidades del cliente y mejorando el ambiente. Todo esto puede realizarse por la práctica del Servicio Social del Caso Individual y el Servicio Social de Grupo; ambos métodos se complementan, sin embargo, no se puede desligar al individuo de su ambiente, como tampoco tratar el caso social individual con los mismos métodos que emplearíamos en el de Grupo y vice-versa. La forma en que un individuo ha resuelto o dejado de resolver ciertos problemas de su vida, es un índice que revela el grado de adaptación alcanzado por aquél, frente a las exigencias y posibilidades que encierra el vivir dentro de la civilización, o sea, la aptitud para vivir satisfactoriamente en la sociedad. El Hombre es parte de un conjunto, en el cual trata de obtener el máximo de beneficios desarrollando sus cualidades personales. El individuo será quien constituya la familia, ésta la sociedad, la nación y las relaciones internacionales.

Nada es más peligroso que definir, porque ello significa limitar una ciencia, arte u objeto en un marco rígido que casi nunca es suficiente para contener y expresar el verdadero alcance, sentido o fin que encierra.

No obstante, podemos decir que ya a mediados del Siglo Veinte, el Servicio Social, adquiere las características de una verdadera ciencia, con sus métodos bien definidos. Entre éstos, debemos considerar las necesidades de la masa y sus soluciones, necesidades de la comunidad,

del grupo e individuales, con sus soluciones respectivas. Ellos son: Acción Social, Organización de la Comunidad, Servicio Social Colectivo y Servicio Social del Caso Individual.

ACCION SOCIAL.- Se basa, principalmente, en la técnica de educación pública, propaganda, legislación social etc. Su objetivo lo alcanza dirigiéndose a las fuentes de la comunidad y no sólo apoyándose en la iniciativa individual.

ORGANIZACION DE LA COMUNIDAD/)Tiene una finalidad preventiva, pues comprende el estudio de las necesidades humanas y su interpretación a fin de determinar su desenvolvimiento con el correr del tiempo. Se interesa por la organización de las instituciones públicas y privadas., precisa de la cooperación, consentimiento y participación del ciudadano para la completa realización de sus fines.

SERVICIO SOCIAL COLECTIVO .-Comprende la labor que se ejerce sobre un grupo de individuos que poseen intereses comunes. El servicio Social Colectivo y el trabajo de Grupo en general, puede tener infinitos fines segun sea el tipo de organización que se le dé, como por ejemplo Settlements, boys acout, centros escolares, etc.,.El campo más vasto del Servicio Social talces se encuentre en este modalidad . Se preocupa tanto del desarrollo y aptitud del individuo como de guiar al grupo hacia un fin de utilidad social

SERVICIO SOCIAL DEL CASO INDIVIDUAL.- El servicio Social del Caso Individual, es uno de los métodos básicos y más importantes del Servicio Social, hasta nuestros días.

Comprende el trabajo con un solo individuo y su grupo familiar, para estudiar a fondo sus problemas. La característica principal es la individualización.

Si comparamos estos dos últimos métodos, comprendemos que se diferencian más en sus procedimientos que en el objetivo; ambos tratan de desarrollar la personalidad en toda su amplitud, estimulando las relaciones Benéficas de los individuos con su medio social.

Para completar este bosquejo del Servicio Social, en cuanto a su importancia y finalidad, consideraremos la definición de Servicio Social, enunciada en la Conferencia Internacional de Servicio Social, de París en 1928, que dice " Es el conjunto de esfuerzos tendientes a :1) aliviar los sufrimientos provenientes de la miseria humana, (SS Paliativa). 2) colocar a los individuos y sus familiares en condiciones normales de existencia; (SS Curativo).- 3) prevenir los flagelos sociales (SS Preventivo) y, 4) mejorar las condiciones sociales y elevar el nivel de existencia (SS Constructivo)-. Por su parte Alicia Cheney, de Filadelfia, 'considera que Servicio Social es " el conjunto de esfuerzos concientes para remediar las necesidades reales en el dominio de las relaciones sociales, basándose en conocimientos científicos y utilizando métodos racionales.-

oooooooooooooooo

A.- SERVICIO SOCIAL DEL CASO INDIVIDUAL

Uno de los métodos bases del SS. moderno, es el SS. individual. Comprende una acción razonada, perseverante e intensiva, que tiende a realiza r al individuo y su grupo fa miliar; tiene como fundamento al individuo mismo, captando como fuerza básica sus propias energías, despertando la iniciativa, encauzándolo hacia un fin constructivo, inhibiendo lo perjudicial y moldeando sin forzar el curso de las condi ciones naturales del ser humano. Una ayuda mal orientada o la simple caridad, degrada, humilla; de ahí que deba com prenderse, respetarse su personalidad sin destruirla e ir enriqueciendo su vida.

Mary Richmond nos ha dado la definición más completa y acabada de SS. del caso individual: "SS. individual es el "conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, armo nizando conciente e individualmente entre sí al hombre con "su medio social".

Ruth Hyll define el SS. individual como "el esfuerzo "conciente y sostenido para ayudar a un individuo a adaptar "se a su medio, esfuerzo encaminado hacia las necesidades "totales del individuo, lo que representa un grado de cola boración entre la AS. y el cliente".

Vivir es resolver problemas, pero hay quienes viven en la certidumbre determinista de que aquellos a quienes el me dio aprisiona, les está vedado todo esfuerzo, toda iniciativa e idea constrictiva que tienda a llevarlos a una existen cia digna de vivir.

Una cultura superior es aquella en que el hombre ha resuelto satisfactoriamente el mayor número de problemas humanos. Algunos sociólogos opinan que entre la infinidad de problemas que pueden surgir, tres tienen una importancia vital: 1º, la relación del hombre con sus semejantes, que es el problema social propiamente dicho; 2º, la ocupación, o sea, el problema del trabajo; y, 3º, la relación del individuo con el sexo opuesto, o sea, el problema sentimental y sexual. La actitud hacia estos tres problemas fundamentales refleja el estilo de vida. La importancia de tales problemas se deriva de que la subsistencia y el progreso exigen: a), una convivencia y cooperación intelectual y espiritual para el desenvolvimiento feliz de los recursos; b), colaboración activa para obtener los medios de subsistencias, que se expresa en las diferentes formas de trabajo; y, c), propagación de la especie, incluyendo la crianza, educación y protección de los hijos, lo que se realiza dentro del matrimonio y su consecuencia el hogar.

Mientras el individuo se sienta capaz de afrontar y resolver por sí mismo aquellos problemas, su vida será normal y no constituirá el caso social.

El fin del SS. del caso individual es la adaptación del individuo y de su familia a las condiciones de vida que le permitan obtener un desarrollo normal y equilibrado y eso otro tan anhelado por todos: la felicidad y el bienestar en sí mismo, en su grupo y en la sociedad.

A través de este método; como ya hemos dicho, basado en la personalidad del individuo, se puede mejorar la sociedad - pero no podemos pensar por ello que siempre será un método infalible.

B.- SERVICIO SOCIAL DE GRUPO

El Servicio Social de Grupo, que en sus orígenes y finalidades tuvo una perspectiva ilimitada, hoy día se extiende hacia el infinito captando una fuerza poderosa; aquella del grupo. Grace Coyle lo define como "uso consciente de trabajo bajo del grupo para el desarrollo de la personalidad del individuo". Pero tal vez el concepto más sencillo y expresivo es aquel que dice que es "educar entreteniendo". Trata de dirigir las actividades del grupo en la forma más agradable posible para que se encuentre en ellas atracción y recreo. Deben ser dirigidas a los intereses comunes del grupo, dándose expansión y oportunidad a la expresión creadora, siendo de mucha importancia el espíritu de cooperación y de responsabilidad social. Puede tener como objetivo sensibilizar el pensamiento y sentimiento para que la acción sea impulsada por ideales éticos que trasciendan del grupo. El individuo necesita, además del apoyo colectivo para con su actividad, la auto-aprobación, aún cuando por principio debía permanecer solo.

Como el trabajo colectivo está relacionado con la acción

humana, tratando de educar y de dirigir, es esencial estudiar la naturaleza de las personas que trata. Por este motivo, los conocimientos requeridos para el tratamiento del caso social individual, sirven de base para el desenvolvimiento del Servicio Social de Grupo.

El Servicio Social de Grupo debe tener dos funciones generales: proporcionar oportunidades para utilizar el tiempo libre en forma recreativa, a fin de que el desarrollo de la personalidad se beneficie y tratar de compensar una instrucción defectuosa por medio de aquella que permita a provechar las horas libres.

Finalmente, podemos decir que el Servicio Social de Grupo complementa como modalidad lo que no se obtiene con el Servicio Social del Caso Individual. Ejemplo: para aquellos casos de resultados poco positivos, debido a diversos factores, como ser poca personalidad, etc.,-

Además, tiene la importancia de que abarca simultáneamente un gran número de casos; no se hace la individualización profunda de cada ser; actúa de preferencia en el ambiente y lo mejora con más facilidad y en forma rápida; soluciona problemas comunes; efectúa un Servicio Social preventivo mucho más efectivo; crea la conciencia social y el espíritu de solidaridad y cooperación para con los demás miembros de la sociedad; y se refuerzan los lazos que unen a la comunidad. (Importancia gremial y sindical).

CAPITULO 11

PROYECCIONES DE AMBOS METODOS.-

- A) En el Servicio Social del Caso Individual.
- B) En el Servicio Social Colectivo.

Hemos visto que el fin primordial del Servicio Social, en nuestra época es la adaptación del individuo y de su familia a las condiciones normales de vida, proporcionándosele los medios para lograr una estabilidad psíquica y material y capacitándolo para llegar a ser un ser independiente y responsable de sus actos para consigo mismo y la sociedad.

Ambos métodos de Servicio Social, el del Caso Individual y el Colectivo, persiguen un mismo objetivo y ambos se complementan. Sólo difieren en los procedimientos empleados. Se ha creído que el Servicio Social de Grupo se preocupaba del individuo normal y el Servicio Social del Caso Individual, de aquellos anormales, lo que constituye un error, basado en la creencia de que el individuo, en presencia del grupo se inhibe de sus manifestaciones que no concuerdan en las actuaciones del grupo.

Observando nuestra realidad, económico social, vemos que los problemas presentados por nuestro pueblo, son de carácter agudo, agravados por la falta de educación, cultura y civismo, aun cuando se tenga presente que los problemas que nosotros consideramos propios de nuestro país, son problemas mundiales, ni siquiera americanos exclusivamente.

La idiosincrasia de los pueblos sud-américanos, difiere profundamente de los de Norte América o Europa, cuna del Servicio Social. La evolución de ésta ciencia en aquellos países ha sido progresiva y rápida y su labor facilitada por un standard de vida superior al nuestro y también es preciso reconocerlo, por otra "filosofía de vivir," más práctica y racional, comparada con la nuestra, individualista, anárquica e imprevisora. Sin embargo, debemos tener fé en un ideal para lograr el objetivo perseguido. Fé en la cuestión social. Despertar optimismo. No a crear ese complejo de inferioridad chileno. Nuestro país que cuenta con un Servicio Social, adolescente, si pudiésemos llamarlo así, puede vislumbrar un porvenir luminoso. Los pequeños éxitos ganados diariamente, sobrepasan las amarguras de la derrota. El niño, la mujer y el hombre responde a nuestro esfuerzo; coopera si sabemos interesarlo en su situación. Porqué, entonces, no pensar con optimismo. Porqué no esperar del Servicio Social un arma poderosa en bien de la colectividad y sus miembros, que no sólo repare y reconstituya, sino que prevenga los males sociales y que capacite a los individuos para desarrollar una existencia mejor.

Toda organización de trabajo social, para conservar su vitalidad y eficacia debe ser implantada por razones profundas y obtener siempre el apoyo de la colectividad y del Estado.



Debemos recordar que, el ser humano es interdependiente.

El arte del Servicio Social, es el arte de descubrir y asegurar a cada uno las mejores y posibles situaciones y relaciones sociales. El ser humano es diferente y un progreso social genuino, nivela las oportunidades por la acción inteligente y promovida al mismo tiempo por una política administrativa donde existan diferentes cosas para diferentes personas.

El Servicio Social del Caso Individual, es un método básico, que podrá llegar a ser una verdadera armadura para la sociedad futura. El Servicio Social de Grupo complementa al Individual, pero podríamos decir que sin la sólida base del Caso Social Individual no tendríamos la captación y perspicacia necesaria que requiere el ejercicio del Servicio Social de Grupo. Para éste es preciso otros conocimientos y diferentes procedimientos de acción general. Los conocimientos de psicología, psiquiatría, sociología, pedagogía y educación, aparte de la técnica y asistencia social, se hacen imprescindibles.

Todo problema social comporta una serie de particularidades y constituye casi siempre el Caso Social Individual. Sin embargo, el método Servicio Social del Caso Individual, tome al conjunto, individual, no a tal o cual problema que aqueja al cliente o a su familia.

Tenemos entonces, dos métodos para lograr los fines perseguidos por el Servicio Social. Uno partiendo del individuo y su grupo, por medio de la educación

y readaptación hacia la sociedad y el otro valiéndose del grupo y sus fuerzas modeladoras poderosas que influyen en el individuo y a través de este a su grupo particular.

La eficacia o el éxito obtenido con uno y otro método, depende de los individuos, problemas y circunstancias donde se quiera aplicar. No todos los problemas pueden abordarse en igual forma, como tampoco todas las personalidades son capaces de modificarse por los mismos estímulos sociales.

A veces al enfocar un caso social bajo el exclusivo punto de vista individual, se olvida y se aleja el problema social colectivo. También, en la práctica, por escasez de profesionales, la Asistente Social se ve abocada a atender un gran número de casos sociales. Sólo podrá solucionar aquellos problemas vitales y se descuidarán otros de gran importancia y necesarios de solucionar para lograr una readaptación definitiva del cliente. El Servicio Social, puede desprestigiarse precisamente por esta labor apurada, de parches sociales. A raíz de este problema, en Estados Unidos, nació una teoría, muy discutida, que abandonando los principios sustentados por Mary Richmond, propicia suprimir toda investigación previa y diagnóstico social, estableciendo un sistema de "Relación" entre cliente y Asistente Social. Ésta sería el instrumento y medio de relación entre una institución de Asistencia Social y sus beneficiarios y los solicitantes de ellos.

El cliente en este caso tratará de acomodar su situación y problemas a los requisitos exigidos para recibir los beneficios otorgados por una determinada institución.

B).- La práctica del Servicio Social Colectivo está basada en la suposición de que los elementos constitutivos del carácter pueden ser tratados como se hace con una materia subjetiva. Los resultados mas efectivos no se obtienen a través de instrumentos verbales, sino mas bien dentro de un ambiente social favorable, donde existan relaciones y oportunidades para practicar estas cualidades que se consideran esenciales para la formación de la personalidad y de todo buen ciudadano.

En los tiempos modernos, la enseñanza social, la recreación ha tomado una gran importancia colectiva. El Servicio Social de Grupo ha nacido como consecuencia de necesidades evidentes. En los países en que su práctica es regular, se han observado sus efectos sobre mejoramiento higiénico, físico y mental; disminución de la delincuencia, mejor desarrollo de la personalidad social y ventajas generales sobre la economía nacional. En Chile, esta modalidad se ha desarrollado muy poco en relación con su vasto campo de experimentaciones y aun cuando nuestros problemas derivados del mal aprovechamiento de las horas libres, abandono de la infancia, influencias ambientales perniciosas, como delincuencia infantil, psicopatías, alcoholismo, vagancia, etc, etc, son, en sus orígenes problemas susceptibles de ser tratados con éxito

por medio del Servicio Social de Grupo.

El Servicio Social de Grupo, en nuestro país, puede ser un elemento poderoso para obtener la adaptación individual, especialmente en los que se refiere a la satisfacción adecuada de los intereses de nuestras clases populares, por medio de un mejoramiento de las condiciones materiales, adaptación de sus miembros, sana recreación y un anhelo y comprensión de los que debe ser un pueblo sano y optimista.

oooooooooooo

CAPITULO LII

FACTORES QUE DETERMINAN LA PRODUCCION DEL CASO SOCIAL.

Numerosos y variados pueden ser los factores que lleguen a determinar la producción del Caso Social. Sin embargo, sabemos que todos provienen de dos fuentes principales: los factores personales, o sea, los que residen en la personalidad misma del individuo y los factores ambientales, comprendiendo los que se desarrollan en el medio que rodea al individuo, medio físico, material y moral, etc. Ambos factores, como determinantes de problemas que constituyan casos sociales, se encuentran entrelazados, siendo muy difícil determinar la proporción de uno o de otro. Según las tendencias de la época, así ha sido su interpretación. Antiguamente, se daba una especial importancia al ambiente y era éste el que se trataba de corregir para solucionar el caso social. El factor personal quedaba en segundo plano. Actualmente, la personalidad del cliente se considera de mayor interés y digna de estudio. Los factores psicológicos y personales juegan un papel decisivo, ya que en ellos encontramos la raíz fundamental, causa de la desadaptación al medio ambiente y origen de los casos sociales.

Esta teoría, más de acuerdo con la época en que vivimos y con la realidad actual, tiene su origen principalmente en los Estados Unidos y Alemania, donde los estudios psicológicos y sociales vienen a ser la base para nuestra ciencia.

PERSONALIDAD: En la personalidad coexisten y se correlacionan el yo físico, psíquico, moral y social, económico, estético y político, formando un todo que se singulariza y se distingue por su manera de ser y actuar. La personalidad según Ribot, no es un fenómeno, sino una evolución.

Desde el punto de vista del Servicio Social, entendemos por personalidad, el conjunto de individualidad y sociabilidad. Es decir, el modo individual de reacción al medio o sociedad que lo rodea.

Se entiende por individualidad el conjunto o unidad biológica, o sea, lo innato en el individuo. Sociabilidad, sería el lazo de unión entre el individuo y su grupo social.

La personalidad está compuesta por cualidades innatas y adquiridas. Esta puede expandirse o atrofiarse y es susceptible a cambios, de ahí, que el caso social en general, se base en el desarrollo de la personalidad. Ej. un individuo, caso social, cuya personalidad desadaptada se haya logrado reeducar y robustecer en forma que le permita incorporarse en forma normal a la sociedad, sabrá luchar y vencer toda eventualidad que se le presente, pues tendrá la capacidad y confianza en sí, necesaria para hacerlo. En cambio, el caso social solucionado en forma aparente con el mejoramiento del medio ambiente, será fácil presa de nuevas situaciones aflictivas. La fuerza debe nacer de la per-

de nacer de la personalidad para que ésta cree su ambiente. Con lo dicho, no significa que deba abandonarse o descuidarse lo segundo por lo primero. Ambos deben complementarse.

Hay tipos de necesidades que presentan una personalidad bien definida, recia o incolora, debiéndose considerar para cada tipo, sus características principales al iniciar su tratamiento social.

Si se observa un grupo de casos sociales, podría comprobarse que una gran mayoría presentan una personalidad cuyas características mas sobresalientes son las negativas, como falta de responsabilidad, anomalías psíquicas y físicas, voluntad débil, sensibilidad anormal, falta de iniciativa, abulia, etc.,.

La idiosincrasia de nuestro pueblo, bien definida, unada a un ambiente de baja cultura y bajo standard de vida, produce casos sociales agudos. Tenemos problemas nacionales como el alcoholismo, ilegitimidad y abandono familiar, producto de la falta de responsabilidad, espíritu aventurero y de vagancia etc, etc. La educación es de vital importancia para corregir y guiar una personalidad desviada. Debe despertarse la auto-crítica.

El Caso Social Individual, trabaja a base de la personalidad del individuo mismo. En el Servicio Social de Grupo, se estimula y desarrolla la personalidad, moldeandola con la fuerza poderosa, la personalidad del grupo.

E El factor personal, no está delimitado de fuera por una barrera infranqueable. En la práctica es muy difícil saber dónde acaba el individuo y comienza la sociedad. Según Charles Blondell, " el individuo concreto es en si mismo una multitud, una condensación de las influencias que a cada instante sufre en su medio social ".-

La personalidad no está intergrada por sólo caracteres hereditarios fijos, como deficiencia mental, constitución psicopática, etc. A éstos, heredados, se agregan rasgos dependientes de la acción de poderes externos, enfermedades del sistema nervioso, que ocasionando un daño casi siempre permanente en el organismo, originan también modificaciones estables en la psiquis. En esta categoría de casos se consideran por ejemplo, los que han padecido meningitis, encefalitis, y que han dejado secuelas. También importa el estado de salud y nutrición, que causan una influencia ^{no} en la motivación de la conducta, sino en la determinación de su grado y tipo de reactividad ante los estímulos externos. Aun cuando, por ejemplo, las condiciones higiénicas de vida de origen extrínseco producen cambios en la manera de reaccionar, se consideran causas intrínsecas porque se convierten en factores individuales de anormalidad.

AMBIENTE.-Todas las personas, cosas y fuerzas de orden material y espiritual que existen alrededor del individuo, forman el ambiente y contribuyen a su vez a influir en la personalidad y motivar la conducta. Estos estímulos ambientales son de variada naturaleza; la importancia de su acción es proporcional, no en magnitud o intensidad aparente, sino en su resonancia y significado, lo que está en razón directa de la medida en que satisface las necesidades e lesiona los intereses del sujeto. Tanto en los casos patológicos como en los normales, confluyen (según la Ley de Convergencia de Stern) a determinar la conducta, elementos personales y ambientales. El valor de los componentes del medio está dado por su acción sobre el individuo y su relación con las condiciones propias de éste. Un medio desfavorable ejerce una influencia netamente dañosa sobre un sujeto que vive un estado anormal, ejemplo un conflicto afectivo grave o que padezca deficiencia mental. En tanto que un sujeto normal podrá sobreponerse a la influencia perniciosa del ambiente.

No debemos olvidar jamás que cuerpo y espíritu personalidad y ambiente, no pueden considerarse en forma aislada; el conjunto es lo que debemos precisar (Higiene Mental en relación con Servicio Social).-

Respecto al medio, en relación con la producción de los casos sociales, podemos señalar tres elementos que influyen en mayor grado que otros ; estos son:

Familia:- ya que tiene una importancia máxima en la integración de la persona; en el niño para su estructuración afectiva, moral y material. Las dificultades económicas y materiales son terreno propicio para la germinación de conflictos entre los miembros de la familia, como por ejemplo, el hacinamiento en la vivienda, la disintegración o constitución anormal del grupo familiar (incompleto, padres separados, madre abandonada, uniones libres etc,) motiva problemas de diversa índole y de gran trascendencia.

Escuela:- La enseñanza y la educación de carácter impositivo, con el consiguiente rigor disciplinario, anula la curiosidad intelectual, el buen aprovechamiento, produce trastornos psíquicos, alteración de la salud, desorientación profesional, desamor al trabajo y desadaptación social. La Escuela deberá ser un medio favorable al niño, que desarrolle su personalidad y la enriquezca por medio de la instrucción y educación.

Medio Social: Cuanto menos satisfactorias son las condiciones de vida del niño en el hogar, por anomalías en la vida familiar, deficiencias de recursos, falta de elementos de toda índole, físicos y psíquicos, por errores en la selección de procedimientos educacionales y orientación de la vida, mayores son las influencias y repercusión que los sucesos anteriores tienen sobre él. (1). Ej. la calle, barrio despoblado, falta de organización inteligente de la recreación del niño y del adulto, trabajo en la vía pú-

(1). Telma Roca. La Inadaptación.

blica etc, son factores propicios para la delincuencia, holgazanería y trastornos en la conducta del niño.-

Por otra parte en lo que atañe al medio social, es preciso tener en cuenta que el medio actual, no constituye en todo caso la única influencia sobre nosotros. la ley de la herencia, nos supedita a una ascendencia sobre la cual han actuado medios sucesivos incontestablemente reflejados en nuestras existencias. (2).

Ademas el medio geográfico, influye en el temperamento del individuo. El clima y la región dan una personalidad típica. (importancia de las regiones y zonas frías tropicales y templadas y sus tipos característicos. importancia regional en Chile, tipo nortino y el sureño)

ooooooo oooo

2) Pierre Bertoguy. - Sociogeografía. Mexico, 1945.

CAPITULO IV

LA ESCUELA DE ARTESANOS DE SASTRERIA.

A.-HISTORIA DE LA INSTITUCION: Sabemos que todos los gobiernos del mundo se han preocupado de la formación profesional de sus trabajadores, sin lo cual no puede haber un progreso industrial y económico conveniente. (1). En nuestro país, el Ministerio de Educación aprobó en el año 1929 el Estatuto para la Enseñanza Industrial en sus diversos grados, fijándole como funciones, las siguientes:

- 1) Preparar personal técnico de los diversos grados y especialidades, para la industria minera, manufacturera y fabril.
- 2) Cooperar al progreso de las mismas industrias en cuanto pueda lograrse, por los siguientes medios: a) conveniente orientación de la enseñanza y buen empleo del personal formado en las Escuelas Industriales; b) facilidades y estímulos para el perfeccionamiento del personal que se encuentra en trabajo; c) divulgación de métodos y elementos de trabajo ya empleados, cuya adopción sea recomendable; d) investigación sobre nuevos procedimientos que tiendan a favorecer la política de fomento industrial.

Las Escuelas de enseñanza industrial que existen en Chile, son las siguientes:

- 1.- Escuelas de Artesanos.
- 2.- Escuela de Artes y Oficios de Santiago.
- 3.- Escuelas de Minas de Antofagasta, Copiapó y La Serena.
- 4.- Escuelas Industriales de Taltal, Talca, Chillán, Concepción, Temuco, Valdivia y la Escuela de Pesca de San Vicente.
- 5.- Escuela de Ingenieros Industriales de Santiago.

Las Escuelas de Artesanos fueron creadas por Decreto Supremo de 13 de Abril de 1938, del Ministerio de Educación Pública y dependen de la Dirección General de Enseñanza Industrial y Minera. El nombre de estas Escuelas no corresponde bien a su función, ni a los oficios que se entienden por artesanales, ya que su objeto es la formación de artesanos que "dominen profesiones u oficios comunes en los cuales prime la mano de obra".

La Escuela de Artesanos de Sastrería, fué creada, en virtud del Decreto Supremo N° 421, de 6 de Junio de 1938 y depende, como ya dijimos, de la Dirección General de Enseñanza Profesional del Ministerio de Educación Pública.

Organización: Inició sus actividades el 26 de Septiembre, de 1938, con una matrícula de 52 alumnos. (Capacidad actual 160 alumnos). Atiende, en los cursos regulares, a la formación de operarios-sastres de primera categoría, lo que se complementará con la enseñanza

13422

teórica, técnica y práctica adecuada, y con una educación integral, para lograr la formación de profesionales y ciudadanos eficientes. La enseñanza impartida en la Escuela será gratuita en todos sus grados y cursos; de acuerdo con el decreto orgánico N° 1983, de 13 de Abril de 1938 esta Escuela tendrá carácter nacional.

La Escuela contempla en su plan de estudios diferentes cursos:

- a) para operarios-sastres de primera categoría de tres años de duración.
- b) cursos anuales para cortadores-sastres.
- c) cursos semestrales de perfeccionamiento.

Al término satisfactorio de éstos cursos, el alumno podrá recibir un Diploma, acreditando que posee los conocimientos de su especialidad, previa una práctica de seis meses verificada en la Escuela.

Los cursos extraordinarios para Adultos, serán de perfeccionamiento y de iniciación y tendrán por objeto, en el primer caso, complementar los conocimientos de operarios sastres y en el segundo, abrir nuevos horizontes por medio del aprendizaje de un oficio, a todos aquellos que manifiesten interés por iniciarse en él. Esta enseñanza será de corta duración y gratuita. Terminados estos estudios en forma satisfactoria, la Escuela otorgará un Certificado que acredita perfeccionamiento o conocimientos adquiridos en la especialidad.-

El Plan de Estudios, consulta: Instrucción teórica con práctica de talleres, en los talleres del Establecimiento y atendido por un personal técnico, con 24 horas semanales. b) Instrucción teórica, con ramos técnicos como Dibujo y Tecnología. Tanto la enseñanza práctica como teórica será intergrado con los siguientes ramos fundamentales: Matemáticas, Geometría, Castellano, Educación Cívica y Legislación Social, Historia y Geografía, Contabilidad y Administración de Taller, Caligrafía y Educación Física.

La Escuela, ha contado desde su creación, con la dirección y organización del Señor Onofre Avendaño Flores, hombre de gran criterio y personalidad, que ha dedicado su vida al enaltecimiento y perfeccionamiento de la profesión.

El actual personal de la Escuela es el siguiente:

Personal Directivo:

Avendaño Flores, Onofre	Director
Cancino Cancino, Pedro	Inspector General
Díaz Hernández, Humberto	Jefe Técnico-Cortador.

Personal Administrativo:

Anfossi Zúrega, Juan	Contador 1°.
Martínez Catalá, Enrique	Guarda-Almacén y Económo
Valdivia González, Oscar	Escribiente 1°
Gutiérrez Gabelia, José	Bibliotecario Archivero.

Auxiliar Docente:

Basaez Chacana, Serapio	Profesor Inspector
Aguirre Torrejón, Claudio	Profesór Inspector

Especial General:

Faúndez Aqueveque, Manuel	Mayordomo
Lefio Culinao, Juan	Maestro de Cocina
Cádiz Contreras, Cárlos	Mozo 1°
Barrera Pardo, Manuel	Mozo 1°
Sandoval Gutierrez, Isafas	Mozo 1°
Armijo Tejeda, Enrique	Mozo 1°
Ortega Catalán, Pedro	Mozo 1°

Docente Teórico:

Avendaño Flores, Onofre	Profesor (1 hora Tecnología del Oficio)
Cancini Cancino, Pedro	Profesor (12 horas Castellano).
Morales de la Cruz, Armando	Profesor (Corte Técnico 20 horas).
Basaez Chacana, Serapio	Profesor (12 hs Hia y Geogr).
Aguirre Torrejón, Claudio	Profesor (12 hs. Aritmética y Geometría).
Anfossi Zerega, Juan	Profesor (11 hs. Aritmética y Contabilidad).
Rossel Casanueva, Vicente	Profesor (6 hs. Educación Cívica y Legislación).
Campos González, Edaundo	Profesor (14 hs. Dibujo).
Contreras Herrera, Eugenio	Profesor (13 hs. Educación Física)
Carresco Bustos, Guillermo	Profesor (3 hs. Castellano)
Inalaf Navarro, José	Profesor (5 hs. Ed. Física; 3 hs. Castellano; 2 hs. Ed. Cívica.)
Bunster Briceño, Alvaro	Profesor (2 hs Legislación Social).
Santana Rios, Alejandro	Profesor (7 hs Música y Canto).

Docente Práctico:

Diaz Hernández, Humberto	Jefe Técnico y Cortador.
Salinas Vilches, Germán	Jefe de Taller
Cubillos Nuñez, Enrique	Jefe de Taller
Pinto Solís, Victor	Jefe de Taller
Berroeta Berroeta, Fernando	Ayudante de Taller
Nuñez González, Mario	Ayudante de Taller
Farias Diaz, Hector	Ayudante de Taller
Marchant Rodríguez, Hermójenes	Ayudante de Taller
Orellana López, Orlando	Ayudante de Taller
Novoa Garrido, Emelina	Maestra la
Acosta Almonacid, José	Contramaestre de Taller.

Otros Funcionarios:

Dr. Mario Ruiz Rubio	Médico
Dr. Francisco Souyet Fressard	Médico Ayudante
Pino Merino , Tebny	Inspector Ad-honorem
Ubal Zuñiga, Miguel	Inspector Ad-honorem

cc oooooooooooooo

CONDICIONES DE INGRESO PARA LOS CURSOS REGULARES DIURNOS:

Para ingresar a primer año de la Escuela de Artesanos de Sastrería se necesita los siguientes requisitos:

- 1°.- Ser chileno. La admisión de alumnos extranjeros requiere la autorización del Presidente de la República.
- 2°.- Tener una edad que fluctúe entre los 14 y 18 años.
- 3°.- Haber rendido satisfactoriamente el 6° año primario, o demostrar conocimientos equivalentes.
- 4°.- Haber observado buena conducta en el último establecimiento a que perteneció.
- 5°.- Buena salud y constitución física, compatibles con el ejercicio de la profesión.

Estos requisitos, deben atestiguarlos con certificados respectivos de nacimiento, estudios, conducta y de salud.

CONDICIONES DE INGRESO PARA LOS CURSOS EXTRAORDINARIOS DE INICIACION Y PERFECCIONAMIENTO PARA ADULTOS DE AMBOS SEXOS:

Se requiere acreditar lo siguiente:

- 1°.- Saber leer y escribir.
- 2°.- Buenos antecedentes personales, debidamente comprobados.
- 3°.- Edad mínima 18 años.
- 4°.- Buena salud y constitución física.

CALIDAD DE ALUMNOS Y BENEFICIOS QUE SE CONTIPLAN PARA LOS MISMOS:

La enseñanza es enteramente gratuita en todos sus gm-

dos y cursos. Los alumnos podrán ser:

Internos: Serán candidatos a alumnos internos, aquellos procedentes de provincias, recibiendo gratuitamente, instrucción, alimentación y material escolar.

Medios Pupilos: Los becados medios pupilos recibirán en la misma forma, instrucción, material escolar y alimentación, (almuerzo y once).

Externos: Serán externos los alumnos cuya situación económica sea buena y residan cerca del establecimiento.

Servicio Médico Dental : La Escuela cuenta con la atención permanente para sus alumnos de un Servicio Médico Dental.

Concesión de Becas: Las plazas de, internos y medios pupilos consultadas anualmente por la Dirección General de los Servicio de Enseñanza Profesional, se distribuirán entre los alumnos de provincias. La selección se hará previa consideración de los antecedentes, méritos y aptitudes de cada uno de los candidatos.

Fondos de Ahorro: De las utilidades de la Escuela, por capítulo de producción de talleres, se destinará cada año el 50 % para los alumnos de los cursos regulares con el objeto de formarles un fondo de ahorro, que les será entregado al término de sus estudios, de preferencia en forma de herramientas de su especialidad. Estos fondos serán depositados en una cuenta especial de la Caja de Ahorros a nombre de la Escuela y su distribución será hecha por la Dirección General de Enseñanza Profesional, de acuerdo con los infor-

mes respectivos presentados por el Director del Establecimiento.

El 50 % restante de éstas entradas servirá para incrementar los fondos de gastos generales de la Escuela y su inversión se hará conforme a las disposiciones vigentes.

B).-CONDICIONES NECESARIAS PARA LA PROFESION:

" Distintas profesiones requieren distintas características psicofísicas y aún distintos grados y formas de las mismas " (1) Unas profesiones, requieren mas que otras, condiciones diferentes y especiales, que no todos los individuos poseén. El conocimiento de éstas, facilita una buena orientación profesional, o sea, significa una acertada elección de la profesión [de la profesión] que conviene a determinado individuo, elección que va a determinar el éxito o fracaso de su vida. Sabemos que el trabajo realizado con agrado, aquel que se facilita por las condiciones naturales del ser, sólo proporciona satisfacción. Además no se puede desconocer que el trabajo será mas fructífero y mas agradable, cuando sea el resultado material o espiritual de inclinaciones individuales y cuyo producto sirva a las necesidades de la colectividad o al interés personal . Ej. el arte en algunos casos .-

La sastrería, requiere a nuestro juicio condiciones especiales, bien definidas. Hemos observado que el porcentaje de fracaso de los alumnos de la Escuela. proviene de aquellos niños que, por condiciones físicas deficientes

(1) Munsterberg.

tes o carencia de aptitudes para el trabajo de taller, no le-
gran adaptarse a su medialidad. Si estudiamos que tipo de ni-
ños se interesan por el estudio de la sastrería, una vez e-
gresados de la Escuela Primaria, podemos observar que, sólo
un escaso porcentaje presenta verdadera vocación. Prima el
interés despertado por un ambiente propicio a la profesión,
por imitación o por la cercanía de un taller de costura de
los padres, parientes o amigos.

En cuanto a la constitución, carácter, temperamento
etc., de éstos niños, no hemos contado ni con la técnica ni
capacidad necesarias para efectuar un estudio científico de
ellos. Sin embargo, los datos obtenidos por medio de las
encuestas, entrevistas y observación directa, nos revela
un alto porcentaje de temperamentos tranquilos, sugestionab-
les, sensibles, algo apáticos y a veces muy superficiales.
Estos niños, normales en todo sentido, deben tener un in-
terés común, la profesión, y junto a esto ofrecer caracte-
rísticas similares, diferenciadas sólo por los matices de
la personalidad e individualidad.

Consideramos indispensable como condición de ingre-
so a la Escuela de Sastrería lo siguiente:

Vocación: considerando por vocación, el verdadero amor
hacia una profesión determinada y distinguiéndola de la pseu-
do-vocación o simple inclinación y de las vocaciones crea-
das o imitadas.

Vocación, es una aspiración constante que se manifiesta

ta en un individuo por el interés predominante por un trabajo determinado. Chleusebairgue, en su obra "Orientación Profesional", la define como, la disposición a desenvolverse en una dirección con preferencia a otra, en la disposición de aprovechar mas ciertas experiencias que otras. La vocación, eleva la categoría de la ocupación y la rebaja irremisiblemente si ésta no existe .

Las manifestaciones de la vocación son: la aptitud o inclinación y las capacidades. Cuando ambas coexisten se presenta la verdadera vocación.

La capacidad y aptitud necesarias para la sastrería, aunadas al ejercicio y desarrollo de los programas establecidos por técnicos del ramo y por pedagogos de la Escuela, conducirá al éxito del alumno en la profesión elegida, formando al tecnico y al artista del ramo, ya que la Escuela debe mejorar y superar la calidad de sus alumnos, no sólo por razones éticas sino para evitar mas tarde la seria competencia de la confección en serie, en forma standart de los grandes industriales del vestuario.

Aptitudes: Cada ser posee aptitudes particulares y características que le permiten desarrollar ciertas actividades con mayor o menor facilidad segun sea el grado de la aptitud. La capacidad se adquiere con la práctica y ejercicio, pero esta capacidad no basta si se desea tener éxito. Sólo se triunfa cuando se realiza algo con agrado e interés, cuando se siente en lo mas íntimo que la labor desarrollada está de a-

acuerdo con su personalidad. Luego antes de perder tiempo, energías y dinero, para ganar capacidad, importa conocer las aptitudes. Además de estas pérdidas materiales, el tratar de desarrollar una aptitud inexistente acarrea perjuicios psíquicos. A veces sólo se logra el convencimiento de ser un fracasado en la vida o por lo menos se adquiere la fama de tal .-

Condiciones físicas: una buena salud es necesaria para desempeñar cualquier oficio, pero el ejercicio de las funciones de sastre, requiere en especial lo siguiente:

a) Salud : No acusar antecedentes de TBC, ni de enfermedades de las vías respiratorias, ya que debido a la posición forzada en que trabaja el sastre y a otros factores propios de la profesión es frecuente observar lesiones tuberculosas. Visión normal: si consideramos que el trabajo de operario precisa fijación constante de los órganos de la visión, deberá procurarse el máximo de condiciones favorables, para no lesionar una buena visión o acentuar la tensión nerviosa, miopía u otras anomalías. La escuela deberá preocuparse de mantener una buena iluminación .

b-Aspecto físico: también aunque no indispensable es conveniente un físico agradable. Estatura media, etc.

El sastre deberá cuidar de su aspecto físico, observando una esmerada pulcritud; gusto en el vestir etc. Los ejercicios físicos y deportes deben considerarse de gran importancia, por su influencia directa sobre la salud física

y psíquica. El alumno o profesional que permanece todo el día en un recinto cerrado, sala de clases o taller, sentado, inclinado sobre su trabajo, fácilmente adquiere malas posiciones, habituales en los individuos sedentarios, que aca rrean desviaciones de la columna vertebral, debilidad muscular. Además se observan las siguientes anomalías: poca irrigación de sangre arterial, respiración superficial, intoxicación lenta por retención de productos tóxicos; retardo del crecimiento; predisposición a enfermedades diversas; disminución o atrofia de la fuerza muscular, trastornos neuromotores, anemia crónica derivada de la insuficiencia de oxidaciones etc.

Aunque estas perturbaciones no se presentan en su totalidad, ni en forma aguda entre los alumnos de la Escuela de Artesanos de Bastería, dada la índole del trabajo existe una predisposición y tendencia a ellas. Las clases de gimnasia y los deportes, combaten activamente el hábito sedentario que se desprende de la profesión, hábito de nefastas consecuencias, puesto que empieza a desarrollarse en la época de la adolescencia, en que el crecimiento y las transformaciones del organismo requiere normalmente la práctica de ejercicios físicos. Luego debe darse especial importancia a una gimnasia adecuada, apta para la profesión.

Condiciones Intelectuales: Un buen sastre, precisa de: Mucha imaginación, en especial, creadora. Buena memoria. Espíritu de observación. Buen gusto.

Capacidad para apreciar el conjunto sin descuidar el detalle. Debe dominar la ciencia de la confección y corte y no desconocer el arte de los mismos. Además poseer una cultura general mínima y una preparación profesional adecuada. Amabilidad y paciencia. Comprensión rápida y tacto psicológico para comprender y guiar al cliente.

Condiciones Sociales: La Escuela debe desarrollar en el joven, en general, el mayor número de condiciones favorables que le permitan su máxima realización profesional. Entre aquéllas, la sociabilidad juega un papel de importancia, por cuanto la amabilidad, la corrección y atención al público son factores indispensables para aumentar y conservar la clientela, todo ello, agregado a esas condiciones innatas de ciertos individuos que les aseguran siempre, en cualquiera que sea el medio en que actúen, pleno éxito profesional y social.

En general el sastre, debe tener siempre el criterio suficiente para comprender al cliente mas difícil y a la vez , ensalzar su profesión, sin sentirse menospreciado por la sociedad, ni en condiciones de inferioridad frente al medio en que actúa.

C) MEDIOS DE PROGRESO PARA LA ESCUELA.-

Todo alumno, debe incorporarse al curso adecuado a sus aptitudes, conocimientos o disposiciones naturales, con lo que se evitará fracasos, desalientos e infelicidad. Sabemos que unas profesiones mas que

otras, exigen determinadas condiciones. La profesión de Sastrería, requiere factores bien definidos. Se hace necesaria entonces, una orientación profesional previa, para lograr una selección eficaz de los alumnos.

No siempre los propios deseos coinciden con las aptitudes, mas aún si influyen factores como la presión familiar o del ambiente. Tampoco debe olvidarse que el niño egresado de la escuela primaria, no ha madurado lo suficiente para conocer su verdadera vocación o aptitudes que le permita elegir su profesión o destino social con acierto. Por lo tanto debe ayudársele en este sentido a ver "sus posibilidades" con claridad, señalando el camino más apropiado para alcanzar la plena realización de una vida.

Como desgraciadamente aún Chile no cuenta con un servicio organizado de Orientación Profesional en las Escuelas Primarias, se hace necesario comprobar y valorar las condiciones que presentan los postulantes a ingresar a la Escuela de Sastrería, precisando una vocación bien definida y determinada en la profesión. Para evitar errores, deberá efectuarse una cuidadosa selección. Este problema revela otros dos básicos. Uno que atañe a la Escuela Primaria y el segundo a la Escuela de Sastrería. El primero, en el sentido de que toda Escuela, debería contar con un servicio estable de orientación profesional ya que la permanencia de seis años del niño en el establecimiento, de los cuales los tres últimos, reflejan en mayor grado sus preferencias.

Lo ideal sería que todo niño egresara conociendo sus posibilidades de realización, que se sintiera capacitado o con el potencial natural para capacitarse en uno u otro trabajo, y que, como las capacidades y vocaciones son múltiples, se aprovechara las Escuelas de Artesanos o Industriales para la formación de profesionales y operarios eficientes para la industria, artes etc.

El segundo problema, derivado de la falta de orientación profesional en relación con la Escuela de Artesanos de Sastrería, sería el mal aprovechamiento del material humano que ingresa a la Escuela y que logra adaptarse a ella sólo en forma regular o deficiente. No todos los alumnos pueden, por uno u otro factor alcanzar la meta deseada o sea llegar a obtener el título cortador-sastre. Otros, tampoco llegan a ser buenos operarios, aún cuando conocen y gustan de la confección. No quiere decirse con esto que se pida el imposible de cursos sobresalientes. No. Pero se piensa que hay trabajos con estrecha relación con la especialidad y que la Escuela podría anexarla a sus programas. Ej. confección de camisas y ropa interior, trabajo que requiere el gusto artístico y dedicación en menor grado que la exigida para la confección de untermo, pero cuya base es el trabajo de taller. También la confección de fundas para muebles etc. Estos talleres anexos recibirán a los alumnos que manifestaran dificultades en la delicada labor de la con-

fección del turno, o bien porque razones económicas u otras hagan preferir estas actividades. Se ampliaría, así, la capacidad de la Escuela.

Además de abrir nuevos horizontes a nuestros obreros, capacitándolos en una profesión que sirve a las necesidades de la población, por medio de estos cursos anexos a la especialidad, la Escuela deberá tratar, junto con superar la calidad de los alumnos, mejorar las condiciones materiales del establecimiento, para que el desarrollo de la enseñanza sea provechosa. Se ha observado que la falta de elementos necesarios para el aprendizaje de una profesión, produce en el alumnado el desinterés y fomenta las malas cualidades de los educandos.

Aparte de estos beneficios generales para la Escuela, se hace ver la necesidad de proporcionar a los alumnos (internos) facilidades en cuanto a la alimentación de los días festivos y feriados escolares, ya que por reglamento la Escuela debe permanecer cerrada. Un casino u hogar en la Escuela misma solucionaría este problema.

Lo anteriormente dicho, tiene estrecha relación con el aprovechamiento del alumno. El motivo de ingreso, lo que determinó su elección, repercute en la adaptación futura. Hemos observado que los siguientes factores determinan la elección: Interés personal

Voluntad de los padres o parientes... 18 %.-

Profesión del padre o familiares..... 10 %.-

Necesidad	8 %.-
Casualidad ..	4 %.-
Ambiente favorable o imitación	10 %.-
Sin motivo determinado	2 %.-
Orientados por el Servicio Social u..	
otras instituciones	4 %.-

El porcentaje de aprovechamiento en relación con el interés real o creado por la profesión es en general el siguiente:

Para los bien orientados o ingresados por interés personal, un aprovechamiento del 80 al 100 %. Los inducidos por imitación, ambiente propicio, casualidad y necesidad, descienden hasta un 30 o 40 %. El porcentaje mas bajo, llegando hasta el fracaso completo, lo ofrecen los alumnos matriculados por voluntad o presión de los padres o parientes .

Importancia de la Selección de alumnos al iniciar el primer año escolar: Ya hemos dicho que es difícil que el alumno ingrese a la Escuela bien orientado. La selección deberá efectuarse por medio de pruebas sencillas, destinadas a revelar los intereses, capacidades y aptitudes del alumno que digan relación con las condiciones esenciales requeridas por la profesión. O sea, test adecuados a estos intereses. Además esta selección se complementará con exámenes que atestigüen una salud y condición física compatible con el estudio, mas antecedentes familiares, ambientales, etc.

por ejemplo, importa que el niño que se interesa por ingresar a la Escuela, tenga conocimientos aunque rudimentarios de la costura, que se haya familiarizado con ella, ya sea porque sus padres o familiares son de profesión sastre o porque han mantenido contacto con un ambiente que les ha permitido conocer el trabajo de operario, lo que además de facilitar el primer aprendizaje del taller, facilita la apreciación y valoración de la profesión. Para muchos el trabajo de la costura es mas bien propio de la mujer, ya sea que las costumbres occidentales han creado este prejuicio o porque el oficio de sastrería requiere una perseverancia y paciencia mayor que la comun del sexo masculino. Sin embargo en China, la costura, corte y confección es realizada exclusivamente por los hombres, desempeñándose con gran eficiencia.

ooooooooooooo ooooo

Plan de Estudios vigente: El plan de estudios actual, se desarrolla a través de tres años, más un año de especialización, para obtener el título de Cortador-Sastre.

Asignaturas Horas de clases por curso:

1° Año.- 2° Año.- 3° Año.

Práctica y Tecnología de taller.	20 -	28 -	36.
Tecnología del Oficio	- -	2 -	2.
Dibujo	3 -	2 -	2.
Castellano	4 -	2 -	1.
Matemáticas	6 -	4 -	-.
Organización y Presupuestos.	- -	- -	1.
Historia y Geografía	3 -	- -	-.
Física y Química	2 -	- -	-.
Legislación Social	- -	- -	1.
Educación Cívica	- -	- -	1.
Educación Física	2 -	2 -	-.
Canto	1 -	1 -	-.
Contabilidad	- -	- -	-.
Teoría del Corte	- -	- -	-.
Anatomía e Higiene	- -	- -	-.
Inglés	- -	- -	-.
Total de horas			
semanales	40-.	40 -.	40 -.

NOTA: las asignaturas , que carecen de práctica, son las consideradas en el proyecto de plan.

Proyecto de plan, aprobado para el futuro:

<u>Asignaturas:</u>	1° AÑO.	2° AÑO.	3° AÑO.	4° AÑO.	5° AÑO.
Práctica y Tecnología de Taller.	22	24	28	22	24
Tecnología del Oficio .	1	1	1	1	1
Dibujo	2	2	2	2	2
Castellano	4	3	3	2	2
Matemáticas	4	3	2	2	-
Organización y presupuestos	-	-	1	-	-
Historia y Geografía	3	2	-	-	-
Física y Química	-	-	-	-	-
Legislación Social	-	-	2	1	1
Educación Cívica	-	2	-	-	-
Educación Física	2	2	1	1	1
Canto (coros)	2	1	1	1	1
Contabilidad	-	-	-	2	-
Teoría del Corte	-	-	-	2	4
Anatomía e Higiene	-	-	-	2	2
Inglés	-	-	-	2	2
Total de Horas	40	40	40	40	40

NOTA: Los dos años de estudios para el 4° y 5° años (Curso de Cortadores-Sastres) estarán distribuidos conforme al Programa respectivo, o sea, un semestre previo, 1 año de teoría del Corte y un semestre de práctica.-

CAPITULO V

APLICACION DEL SERVICIO SOCIAL EN LA ESCUELA DE ARTESANOS DE SASTRERIA .-A)- Organización y modalidad del Servicio Social:

El Servicio

Social, en la Escuela de Artesanos de Sastrería, tiene una doble fase: Escolar e Industrial. La primera se refiere al alumno en su calidad de tal, tanto en la Escuela misma, como en el hogar e incluyendo el desarrollo del Caso Social Individual y el Servicio Social Colectivo. La segunda fase, o sea, el Servicio Social Industrial, es la que sigue al alumno en su desenvolvimiento en las actividades industriales, puesto que la Escuela de Artesanos de Sastrería, se considera desde un punto de vista industrial porque prepara obreros especializados, siendo la sastrería una rama de la Industria.

La organización del SERVICIO SOCIAL, se realizó en forma muy sencilla, previo conocimiento de la Escuela de Artesanos de Sastrería y de su función específica. Se comprendió de inmediato que, a pesar de estar comprendida entre las Escuelas de Artesanos, ofrecía particularidades propias de la profesión que la hacen diferir completamente de las demás. Para conocer al alumnado en todos sus aspectos susceptibles de ser considerados por el Servicio Social, se confeccionó un tipo de encuesta es-

pecializada, similar a la adaptada por la Escuela Industrial "Quinta Normal", con pequeñas modificaciones, de acuerdo con las características de la profesión de sastre.

Esta encuesta, fué revisada por la Clínica de Servicio Social e impresa gratuitamente por la Escuela Nacional de Artes Gráficas. Es la siguiente:

(ver página 47).

Clinica de Servicio Social
Escuela de Santiago

ENCUESTA SOCIAL
ESCUELA DE ARTESANOS DE SASTRENTA

Fecha

Nombre

Curso Calidad

Nacionalidad Domicilio

Apoderado Domicilio

Motivo de la Asistencia Social

.....

Grupo Familiar.

Nombre Parent. Edad Est. Civil Inatr. Ofic. Salario Observ.

.....
.....
.....
.....
.....

Parientes o allegados

.....

Observaciones generales y salud del grupo familiar

.....
.....
.....

Observaciones sobre alimentación

Habitación

Servicio Movilización

Fecha Calle N° habitación N° pisos N° camas Serv./Est./Hig.

.....

Mensaje

.....

Situación Económica

Entradas \$	Detalles de los gastos mensuales.
	Alimentación \$ Habitación \$ Combustible, Luz. \$ Vestuario \$ Distraiciones ... \$ Deudas ... \$ Varicos \$ Empeños \$
	TOTAL \$

Historia Social y Situación Actual

.....

Observaciones sobre el hogar

Opini3n de los padres sobre la profesi3n del hijo

.....
.....
.....

Preparaci3n dada por los padres al alumno.....

.....
.....
.....

ambiente en que se ha desarrollado el alumno

.....
.....
.....

Ocupaci3n de las horas libres del alumno

.....
.....
.....

Cooperaci3n de los padres o apoderados con la Escuela...

.....
.....
.....

Profesi3n del padre y forma en que la obtuvo.....

.....
.....
.....

Observaciones sobre el alumno

Mentalidad

Temperamento

Interés por la Escuela y la Profesión

Esfuerzo

Repitente

Asistencia

Nota obtenida en el Taller

Nota en otras asignaturas

.....

.....

.....

Esta encuesta, adaptada a las modalidades del servicio, contempla diversos aspectos de la vida escolar, de la personalidad del alumno y de su situación económico-social, aspectos susceptibles a captarse en :

a) Interrogatorio Individual, que tiene como objetivos establecer un conocimiento inmediato y directo con el interesado, tratando de lograr la confianza del niño; conocer datos para la encuesta y obtener antecedentes sobre la capacidad intelectual y características del entrevistado.

b) Visitas Domiciliarias, como medio para obtener una apreciación concreta y verídica sobre el ambiente, hogar, situación económica y social del cliente y además como fuente de verificación de los datos anteriormente obtenidos.

c) Entrevistas con los profesores, mediante las cuales se refuerza e informa sobre el aprovechamiento, capacidad y conducta del menor, dado el mayor conocimiento que de él ha adquirido el maestro.

d) Entrevistas a los apoderados, considerando que la Escuela poseó un porcentaje elevado de alumnos internos cuyos domicilios se encuentran en provincias, es necesario realizar las entrevistas mencionadas para mejor conocimiento del alumno y, lo que es más importante, lograr una mayor comprensión recíproca e interés para el pú-
pilo y la Escuela.

B.- Problemas que generalmente se presentan:

Al desarrollar su labor, el SERVICIO SOCIAL, pudo apreciar que los problemas presentados por los alumnos de la Escuela de Sastre-
ría, no ofrecían ninguna particularidad especial, es decir su clasificación era pareja. La Escuela en sí, presen-
ta algunas dificultades de carácter material que origina-
ban problemas (alimentación) especialmente a los inter-
nos. Aparte de éstos, sólo los problemas económicos eran

los mas destacados, para el Servicio Social del Caso Individual. Para el desarrollo del Servicio Social Colectivo, la personalidad misma de los alumnos mas el interés comun ofrecen un campo propicio para estimular actividades complementarias y ajenas al taller, como ser deportivas y artisticas (teatro, conjuntos musicales, etc.,) y sociales para obtener la formación armoniosa del adolescente.

La importancia de éstos problemas en relación con el aprovechamiento y comportamiento para la Escuela de sus alumnos, es notoria. La mayoría de los casos sociales, incluso aquellos considerados por el Servicio Social como casos menores o casos de simples trámites, influyen en las condiciones y calidad del alumno, tanto para la Escuela, como para el hogar.

El Servicio de Bienestar mantenido por la Escuela y los Servicios Asistenciales médico y dental, no bastan para solucionar en forma integral los problemas de toda índole presentados por los alumnos. La importancia del Servicio Social, estriba en que además de tratar y solucionar estos problemas, es el elemento vivo, coordinador y relacionador de todo ese conglomerado que constituye la Escuela, sus alumnos y familias, al margen de los intereses particulares y que no persigue otro objeto que S&NVIA y obtener un mejor desarrollo y aprovechamiento de la personalidad de sus alumnos proporcionán -

dele los medios para su superación y felicidad.

Diagnóstico de un grupo de diez alumnos de la Escuela de Artesanos de Eastrería:

En relación con los problemas presentados.

<u>Aprovechamiento</u>	<u>Con problemas</u>	<u>Sin Problemas</u>	<u>Totales</u>
Pésimo	14 alumnos	2 alumnos	16
Regular	23 alumnos	17 alumnos	40
Buena	5 alumnos	29 alumnos	34
Muy buena	1 alumno	9 alumnos	10
TOTALES /	43 alumnos	57 alumnos	100

Índice de los problemas:

Hemos observado que la situación económica-social, tiene una marcada influencia en el aprovechamiento del alumno, además de la importancia sobre la cultura de la familia en general y del alumno en particular.

El orden de importancia es el siguiente:

- 1º.- Problemas Morales.
- 2º.- Problemas Económicos y Médicos.
- 3º.- Problemas Conductuales y
- 4º.- Problemas Jurídicos , de Habitación etc.

En ésta clasificación, no debe olvidarse que en raras ocasiones se presenta un problema aislado, así la selección se ha hecho considerando sólo el problema causa como base.

Además influye, la cohesión familiar, legitimidad, orfandad, interés y actitud del hogar hacia la Escuela, grado de inteligencia y aptitudes vocacionales del niño, etc.

1º Problemas Morales: son de mayor importancia por la repercusión sobre la psiquis y sentimientos del cliente.

Afectan la esfera moral, pudiendo proceder de causas personales o ambientales, siendo las primeras las graves que las últimas. En el niño influyen especialmente, en la conducta y carácter. El tratamiento social, debe ser curativo, pero de preferencia preventivo.

2º Problemas Médicos: Las afecciones a la vista son las más frecuentes y tienen una importancia vital en el aprovechamiento de las actividades de taller.

En aquellos casos de pronóstico progresivo, deberá cambiarse de especialidad. Orientar al alumno hacia un trabajo compatible con su salud. Se hace notar la conveniencia de adoptar en forma rigurosa el examen médico ^{en} al ingresar a la Escuela, ya que la profesión de astrónom las lesiones oculares, implican incapacidad parcial o total en el trabajo por realizar.

Infecto contagiosos:

TBC .- Casos de posible contagio tuberculoso 28

Radioscopia negativa	18
Radioscopia cicatrizada (+)	2
Diagnóstico de Tuberculosis	1
Hospitalizados	2
En observación	2

Enfermedades de la Piel:



Sarna3	Acné juvenil10
Verruga .44	Excema 2

Sistema Oseo-muscular:

Pie plano 1	Secuelas raquitismo 4
pie bot2	Secuelas parálisis infantil 2
anquilosis rodi.1	luxación congénita cadera . 2
lla	

El Servicio Médico Escolar, proporciona el tratamiento médico, cooperando el Servicio Social en todo aspecto, especialmente en aquellos casos de tuberculosis, para su control y vigilancia del enfermo y su grupo familiar.

En los datos anteriormente indicados, sólo se han señalados los casos de los alumnos de la Escuela, sin considerar el grupo familiar. Baste decir que en el año 1944, el Servicio Médico examinó y controló a 129 alumnos, de los cuales sólo 28 se encontraban sanos.

Dentro de los problemas médicos, consideraremos a los lisiados, por accidentes (amputación de una extremidad inferior) o por secuelas de raquitismo o parálisis infantil, etc.,

3° Problemas Económicos: la atención económico-social, se efectúa por lo general, a petición del alumno, padres o profesores de la Escuela. Afortunadamente la Escuela cuenta con un pequeño servicio de Bienestar, a cargo del Inspector General, Sr. Pedro Cancino, cuyos fon-

los se reparten equitativamente.

Solicitudes de los alumnos. Solicitudes del grupo familiar.

Vestuario	14	Ocupaciones proporcionadas...	6
Trabaja de artículos óptico u otros ...	3	Almuerzo, habitación y vestuario	7
Facilidades de pago	10	Solicitudes pendientes...	8
Recursos.....	15		
Remedios	4		
Totales.....	36	Totales	20.

Como el Bienestar , por razones particulares no ha podido sufragar estos gastos , se ha recurrido a Instituciones Públicas y Privadas de Asistencia Social, tales como, Protección a Infancia y Adolescencia, Consejo de Defensa del Niño, Dirección General de Auxilio Social, Liga de Estudiantes Pobres etc.

4° Problemas Conductuales, Jurídicos, de Habitación, etc:

Los primeros, han sido tratados por medio de persuasión y reeducación del niño. La Clínica de Conducta, ha cooperado ampliamente en proporcionar los informes respectivos, lo mismo que la Escuela de Desarrollo. (Casos de ex-alumnos de esa Escuela).

Los problemas jurídicos se presentan en escaso porcentaje, debido que la Escuela exige los documentos de identidad de sus alumnos.

Los problemas de Habitación, son de difícil solución por la escasez de ellas y altos cánones de arrendamiento.

C) Resultados obtenidos en estos aspectos por el Servicio Social.-

Una vez conocidos los problemas existentes, el material de trabajo y el material humano, se trató de aprovechar estos últimos al máximo para combatir los primeros. Se utilizaron los medios existentes en la Escuela y se relacionó a la Escuela y a sus alumnos con las Instituciones que ofrece la colectividad.

Los problemas presentados, son los comunes a cualquier grupo social. El material humano, los alumnos de la Escuela, (y sus familias) muchachos esforzados y salvo raras excepciones (casos de inadaptación y falta de orientación profesional) fraccasan. La personalidad de los alumnos ofrece características casi similares y muy favorables al tratamiento. Una gran mayoría poseé temperamento apasible, tranquilo; de inteligencia normal, a veces sugestionables, imaginación reproductiva, etc.,. Como factores desfavorables tenemos, cierta inestabilidad psíquica, en algunos irresponsabilidad y a veces, apatía franca. Pero en general, contamos con el interés en la profesión, deseo de perfeccionamiento, orgullo y cariño por la carrera elegida y por la Escuela.

Por otra parte, el establecimiento mismo ejerce sobre los alumnos un gran atractivo y así tenemos casos de alumnos deseosos de permanecer en él, aún cuando carecen de condiciones para el ejercicio de la profesión. (pseudo-vección). Se hace presente que, las condiciones materiales de

la Escuela, son deficientes; falta material de trabajo, talleres y salas de clases de poca capacidad; en algunas, mala iluminación y ventilación. En el internado, donde deberían alojarse 25 alumnos, con relativa comodidad, se reciben a 50. Local estrecho, sin ningún confort. Malas condiciones higiénicas, etc. El espíritu de los alumnos resiste la desmoralización que traen consigo estas condiciones desfavorables y espera con optimismo el día en que la Escuela posea un local adecuado que ofrezca las condiciones necesarias para el desarrollo de la vida escolar y- casi de hogar- que requiere la especialidad.

Este espíritu es preciso reforzarlo, estimularlo. La Escuela lo forman sus alumnos, al margen de las condiciones materiales.

Resumiendo, podemos decir que: El Servicio del Caso Social Individual proporcionó solución en la mejor forma posible a los problemas presentados por los alumnos y grupo familiar, realizando por lo tanto acción social dentro de la Escuela y en el hogar del niño. Se pudo apreciar que este método es insustituible y es base de toda actividad; como hemos dicho anteriormente, su éxito depende de factores tales como los individuos mismos, los problemas que los aquejan y las circunstancias que se presentan. Un mismo problema en diferentes individuos ofrece características diferentes, siendo por lo tanto su tratamiento de acuerdo con la personalidad de cada ser.

El Servicio Social Colectivo sólo pudo realizarse en formas mínimas. Su organización fué casi imposible por las di-

ficultades que ofrece un horario de clases completo, más prácticas de taller. Además no podía pedirse a los alumnos que dedicasen el tiempo empleado en horas extras de trabajo por razones económicas, a otras actividades destinadas a cultivar la personalidad y completar la cultura, sin antes tratar de solucionar esos problemas vitales.

Sin embargo, logró materializarse un anhelo largamente deseado por la Escuela. La formación de un Centro de Apoderados, al que se le dió un carácter amplio como Centro de Amigos, que puede agrupar en su seno a: Personal Docente y Administrativo de la Escuela, padres y apoderados, egresados y simples amigos y simpatizantes de la labor realizada por la única Escuela del ramo existente en Chile. Este Centro, permite además el ingreso de representantes y miembros de Sindicatos de Obreros, Dueños y Industriales de Sastrería, esperándose que en el futuro éste Centro sea el eje de las actividades sastreriles, siendo la Escuela, la que reúna y agrupe a todos aquellos que se interesan por la profesión y su porvenir.

Entre sus finalidades principales tenemos: Contribuir al progreso y desarrollo de la Escuela; cooperar al bienestar de los alumnos y preocuparse del estudio y acertada solución de las cuestiones relativas a la industria sastreril, mediante:

- a) Formación de Cursos de Iniciación y Perfeccionamiento.
- b) Organización de Exposiciones Industriales, en que se manifieste el grado de adelanto alcanzado por la industria del vestido en el país, empezando por las relacionadas con la de Sas-

trería.

- c) Premios y distinciones a los mejores alumnos; viajes colectivos,; becas al extranjero. Trabajo a los egresados, etc.
- d) Dotar a la Escuela de elementos educativos que carezca.
- e) Contribuir a la formación de la Biblioteca y Exposición permanente de la Escuela.
- f) Favorecer la formación de Centros de Alumnos con el objeto de fomentar el espíritu de cooperación y solidaridad.
- g) Propender al establecimiento de Colonias de Vacaciones para alumnos y profesores.

La importancia de este Centro está en que ha permitido reunir a elementos como los padres y apoderados, despertando su interés por la Escuela y sus pupilos. Muchos de ellos sólo habían acudido a la Escuela para firmar el libro de Matrícula y otros aún ni siquiera habían cumplido con ese elemental deber. Hoy día, el entusiasmo de sus socios y la cooperación pre tada, hace presumir el éxito en el futuro. Además, se ha contado con la activa colaboración y guía del señor Director y Inspector General.

Se ha fomentado el deporte. En las actividades artísticas, se ha agrupado a los simpatizantes de uno u otro arte y se está organizando para el próximo año una academia literaria, conjunto teatral, academia musical, etc.- Se ha podido notar que, no obstante lo avanzado del año, existe gran entusiasmo e interés en realizar esta obra que requiere dedicación y estudio. Los más apáticos han sido estimulados por medio de premios y concursos y la Revistas de los Alumnos, labor que con

tará con la cooperación aportada por : Centro de Amigos de la Escuela, de Alumnos y Centro de Ex-Alumnos.

Por último, se espera poder dotar a los alumnos de elementos y máquinas de trabajo, para que cada egresado, sea un eficiente profesional, capacitado para construir su vida y bienestar, contribuyendo al engrandecimiento de la nación.-

oooooooooooooooooooo

CASO N° 1NOBRE: M.G.M.FICHA ESCOLAR: N° 67

RESEÑA DEL CASO: M.G.M., de 14 años de edad, hijo legítimo. La familia está compuesta por cinco hijos, de 16, 14, 12, 10 y 8 años, respectivamente; además, cinco hijos habidos en el matrimonio anterior de la madre, de 18, 20, 22, 24 y 26 años, de los cuales dos se encuentran casados y fuera del hogar.

SITUACION ACTUAL: M.G.M. cursa primer Año de la Escuela de Artesanos de Sastrería. Sufre de una afección ocular; dos hermanas se encuentran enfermas de TBC pulmonar en tratamiento, en el Sanatorio El Peral. El padre es bebedor con suetudinario; jornalero municipal, gana \$ 38 diarios.

DIAGNOSTICO SOCIAL:Problema de orden médico

TBC pulmonar de I y R en tratamiento.

Lesión pulmonar cicatrizada, apendicitis crónica y lesión ocular de M.-

Posible contagio de los demás hermanos.

Aspecto enfermizo de los menores.

Alcoholismo del padre.

Problema de orden moral

Vicio del padre.

Problema de orden económico

Entrada insuficiente para familia numerosa.

PROBLEMA DE OBRERA EDUCACIONAL:

Desconocimiento de una alimentación adecuada para el grupo familiar.
Falta de orientación profesional de M.

LABOR SOCIAL EFECTUADA:

Se consideró que el aspecto médico era de primera importancia por los antecedentes de tuberculosis familiar. Se practicó examen general y de radioscopia a toda la familia, con resultados negativos. Para los hermanos E. y J. de aspecto enfermizo, se les tonificó y se obtuvo colonias de invierno en San José, por intermedio de la Cruz Roja. Las enfermas de TBC, continuaron su tratamiento en El Peral; ambas fueron dadas de alta durante este año, pero E. ha regresado para someterse a una operación del estómago; continuará en su hogar un régimen adecuado.

Por no considerar en el examen de admisión la afección ocular de M., lo que ha perjudicado (bastante) bastante su aprovechamiento, se estimó necesario el cambio de especialidad. Se sometió a un tratamiento, proporcionándosele anteojo, con lo que mejoró en parte su rendimiento escolar, pero por su afección se cree que no podrá proseguir sus estudios.

El alcoholismo del padre ha disminuido desde que la asistente social intervino en la atención de su familia, por temor de perder la ayuda prestada a sus hijos.

En colaboración con el médico y Asistente Social del Policlínico de los Empleados Municipales, se persuadió a L.G. para que siguiese un tratamiento antialcohólico en el Manicomio Nacional, ya que el anteriormente iniciado en el Policlínico Antialcohólico Curicó N° 49, no lo terminó. Estando ya en el Manicomio, desistió continuar el tratamiento por chocar con el medio ambiente del pensionado de tercera clase. En vista de este tercer fracaso, y de acuerdo con su esposa considerando que L.G. bebe de preferencia en su hogar, se está ensayando colocar 20 gotas de ipecacuana por litro de vino, método que al parecer obtendrá éxito. Por ahora sólo bebe los días festivos y con bastante repugnanancia, lo que él atribuye a su organismo ya enfermo del hígado.

La apendicitis crónica de M. fué tratada en el Servicio Médico de la Escuela, evitándose la operación.

El problema económico se debe solamente al exceso de gastos producidos por la numerosa familia y por gastos extraordinarios, como son el pago de pensión de las dos hijas enfermas de TBC en el Sanatorio El Peñal, etc.,-

En consideración a los antecedentes ya expuestos, se obtuvo en el Ministerio de Educación una beca para M., consistente en dos mil pesos anuales por concepto de medio-pupilaje y vestuario del menor. Además, se ob

tuvo desayuno y almuerzo para los dos escolares desnutridos, en la escuela a que asisten.

Como la madre es muy activa y aficionada al comercio, se está tramitando un préstamo en la Caja Nacional de Ahorros para la instalación de un negocio que le permita la venta de abarrotes.

Se inscribió el padre para la compra de una casita por intermedio de la Caja de Previsión de los Empleados Municipales, propiedad que no se había atrevido a adquirir por querer las facilidades proporcionadas por dicha Caja.

Por último, se desarrolló una labor de orden educacional sobre la alimentación adecuada para la familia, etc.,. Considerando la lección a la vista de M., se ha preparado el terreno para que el año próximo, si es necesario cambiar de especialidad, puede hacerlo sin proveer una crisis como ya ya insinuado sólo al pensar un posible rechazo de la Escuela de Sastrería por su incapacidad física. Se ha hecho ver la importancia de cuidar los órganos de la visión y el peligro de perderla por un trabajo o actividad inadecuados (como es en este caso la sastrería). Por este motivo, se le ha indicado el estudio de la carpintería, única especialidad por la que manifiesta interés. Además se le ha estimulado y facilitado el estudio de violín haciéndosele seguir un curso en el cual ha demostrado buen a -

provechamiento.

A.I., de carácter retraído y pesimista por su enfermedad, se le obtuvieron facilidades para el estudio de piano, lo que ha significado un cambio de carácter y una preparación para integrarse a las actividades de una vida normal.

oooooooooooooooooooo

CASO N° 2

NOMBRE : H.S.G.

FICHA N°:106

RESEÑA DEL CASO: H.S.G. de 14 años de edad, alumno de la Escuela de Artesanos de Sastrería. Hijo legítimo de madre viuda con siete hijos de 5, 6, 10, 14, 17, 19 y 20 años respectivamente. Su padre fué un excelente y apreciado empleado de la Sección Materiales de los Ferrocarriles del Estado. Falleció en 1942 a consecuencias de una neumonía. La situación económica es menos que regular. Los hijos mayores mantienen el hogar aportando \$ 800 mensuales, mas la pensión de viudez con hijos menores cargada por los Ferrocarriles. La familia vive en una casita de la Población Polígono de la Caja de Habitación, que aún se está cancelando mensualmente.

SITUACION ACTUAL: Menor de 14 años, inteligente, presenta gran diferencia de caracteres con sus hermanos. Re-

pitente de primer año de la Escuela. Ha tenido numerosas desavenencias y dificultades con sus profesores. Cosa de gran popularidad en su curso y en su barrio por sus actividades de "matón". Su hermana I. se encuentra actualmente sin ocupación. La madre vive en unión libre con una persona de una condición inferior a ella.

DIAGNOSTICO SOCIAL:-

Problemas de orden Moral:

Viudez con hijos menores.

Unión libre de la madre

Mal ejemplo y mal ambiente moral, disgustos familiares por relaciones de la madre con su conviviente.

Problemas de orden Económico:

Entradas insuficientes

Malversación de los fondos, cobrados por la madre, por el fallecimiento del padre en los P.F.E.E.
Falta de trabajo de I.

Problema Educativo:

Carácter difícil de H. Continuas dificultades con sus profesores de taller.
Repitente por no tener la edad reglamentaria.

LABOR SOCIAL DESARROLLADA: EN UN principio la alumna sólo captó el ambiente familiar un tanto extraño, sin conocer el verdadero problema de fondo, o sea, la unión libre de la madre, relación que provocaba los disgustos familiares y la ruina económica por cuanto el conviviente recibía dinero de la madre, producto del trabajo de sus hijos. La labor desarrollada por la alumna, fué tratar de reeducar a la madre en el sentido de

terminar las relaciones con un individuo amoral y holgazán. Como esta labor requiere tiempo, se trató de capacitar a los hijos para que se independizaran. Se consideró que el egoísmo y falta de criterio de una madre, no era razón para sacrificar a los hijos.

El problema de la viuda con hijos menores, ha sido secundario ante la falta de un jefe de hogar, lo que ha lesionado el carácter de H, niño que posee gran sensibilidad, orgullo y un temperamento soberbio y dejado. El mal ambiente moral y la carencia de una persona enérgica que lo haya orientado y dirigido son factores decisivos y el origen de las fallas de conducta de H. Desgraciadamente, la unión libre no tiene otra solución que su terminación, ya que no se puede propiciar un matrimonio con tal conviviente. Se logró estrechar las relaciones de H y sus hermanos con unos tíos paternos, que han adquirido gran ascendencia sobre sus sobrinos, sabiéndolos aconsejar y proteger. El mal ambiente moral y los disgustos familiares debidos a las relaciones de la madre con XH, fue sólo en parte remediable. La madre a pesar de su inconciencia no recibió a su conviviente en el hogar y evitó proporcionarle el dinero apretado por sus hijos, con lo que el presupuesto familiar se equilibró.

A L. se le capacitó en conocimientos de dactilografía para un cargo bien rentado, como empleada de una tienda de lujo. Para G. se obtuvo el ingreso como obrero a los P.F.I.B. puesto que garantiza su porvenir y que lo capacitará para que muy pronto, junto con sus hermanos menores, si las circunstancias lo e-

xigen pueda independizarse y formar un hogar ageno a las infeerencias del conviviente con su madre.

El problema de conducta de H, en la Escuela, no mejoró. Las continuas reyertas y dificultades con sus profesores de taller, llegarón al extremo de que éstos solicitaron en Consejo de Profesores, la expulsión de H, considerando que además de ser repitente, su temperamento no se adaptaba a la Escuela. Se avisó a la familia la conveniencia del retiro de H antes de que éste perdiese el año escolar. Estudiando todos estos antecedentes negativos y de acuerdo con el niño, su madre lo retiró colocandole en una casa comercial, con un sueldo inicial de \$ 200 mensuales, mas las propinas, uniforme, etc. Su trabajo consistía en repartir cables y telegramas, lo que interesó desde un comienzo al menor, desempeñandose con gran eficiencia, por lo que actualmente ha sido ascendido y gana \$ 600 mensuales, mas propinas. Su caracter se ha modificado y su comportamiento es serio y responsable, revelando que su ingreso a la Escuela de Sastrefia habia sido una lamentable equivocacion, debido a una falta de orientación profesional. Se le ha interesado en cursos nocturnos de cultura general y de inglés. Esta auto disciplina ha tenido gran resultado.

Actualmente este caso continua bajo control de la Asistente Social, porque se espera una favorable reacción de la madre en el tratamiento de reeducación de su hijo.

oooooooooooooooooooo

CASO N° 3NOMBRE: A.C.F.FICHA N° 148HECENIA DEL CASO:

Menor de 14 años, alumno de 1er año de la Escuela de Sastrería. Huérfano de padres. Hijo legítimo. Su padre era molinero en la ciudad de Rengo, falleciendo en el año 1940 del corazón, por un reumatismo. Su madre falleció en 1938 de TBC pulmonar. A, tiene otro hermano de 18 años. Ambos vivieron alejados de sus padres por la enfermedad de la madre. Después de la muerte de estos, fueron llevados donde sus parientes siendo A, entregado al cuidado de una tía materna, donde se ha educado, contando con su cariño y aprecio. Su hermano C, quedó en poder de sus abuelos en el pueblo de Rengo.

SITUACION ACTUAL:

A.C.F, buen alumno, ingresó a la Escuela, por interés personal. La situación económica de los tios es mas o menos reducida, permitiéndoles apenas costear la educación de su sobrino, lo que ha creado en éste, el sentimiento de una ^{ser} carga mas para su familia, motivo por el cual él desea trabajar o independizarse en alguna forma para liberar a sus tios de su responsabilidad.

DIAGNOSTICO SOCIALProblemas de orden Moral:

Orfandad absoluta de A y C.

Dependencia económica de ambos.

Malestar moral de A. por causar gastos a sus tios, sabiendo la situación económica en que se encuentran.

Problema Económico:

Falta de entradas de los menores para costear su educación.
Residencia alejada del Establecimiento donde estudia A.

Problema Médico:

Antecedentes de TBC familiar.
Pleurésia sufrida por A. en 1945.

LABOR SOCIAL DESARROLLADA:

Se procuró acrecentar las relaciones de familia para obtener de algunos miembros de ella, interes en los menores y ayuda económica, en forma espontánea. Se obtuvo del Servicio de Bienestar de la Escuela algun dinero para gastos del menor. Además se le proporcionó una beca de internado por el año, lo que evitó el esfuerzo realizado diariamente por A. para cumplir con su horario de clases, debido a la gran distancia de su domicilio con la Escuela. Al mismo tiempo de otorgar el internado, se obtuvo de los tios de A. una mayor dedicación y atención, para hacerlo sentirse estimado y considerado, no siendo el internado motivo de alejamiento del hogar sino una medida de emergencia para facilitar sus estudios.

Se practicó examen médico y control de rayos, periódicamente, encontrándose en buenas condiciones de salud.

A. es muy estimado por sus compañeros y profesores. Se ha estimulado su afición a la lectura y a la vez se le ha interesado en los deportes.

Dentro de la Escuela, su caracter se ha afianzado y ha encontrado un ambiente favorable y acogedor. Visita periodicamente el hogar de sus tios, compartiendo su vida entre su familia y le Escuela manteniendo unperfecto equálibrio.

Actualmente la situación de A.y su hermano C. es normal, no presentando problemas.

oooooooooooooooooooo

CASO N° 4NOMBRE: A.F.C.FICHA N° 83.RESUMEN DEL CASO:

Menor de 14 años de edad, hijo legítimo de madre viuda con siete hijos de 5, 12, 14, 17, 18, 23, y 25 años respectivamente. Los dos mayores, casados, fuera del hogar. El padre de profesión bodeguero en el Puerto de San Antonio, falleció en el año 1940, de un ataque al corazón. La madre, reumática, trabaja como lavandera, actividad que aumenta su afección. A pesar de la situación aflictiva, prefirió que su hijo dejase el trabajo prematuro, matriculándolo en la Escuela de Sastrería.

SITUACION ACTUAL:

A.F. buen alumno de primer año de la Escuela de Sastrería. Su familia se encuentra en mala situación económica por insuficiencia de entradas y la mala distribución de ellas. Sus dos hermanos mayores sólo pueden aportar \$ 200 mensuales, ya que su situación (casados y con hijos) no les permite otra suma mayor. El trabajo de la madre es irregular y mal remunerado.

DIAGNOSTICO SOCIAL :Problemas de orden Moral

Madre viuda con hijos menores.

Problemas de orden Económico.

Entradas insuficientes y mal distribuidas.

Deudas y Empeños

Falta de trabajo adecuado para la madre.

Problemas de orden Médico .

Reumatismo de la madre.

LABOR SOCIAL EFECTUADA:

Dada la situación de madre viuda con hijos menores dependientes, se presentó una solicitud para "colocación familiar" a la Dirección General de Protección Infancia y Adolescencia, o sea obtener una pensión de \$ 150 mensuales por cada menor, solicitud actualmente pendiente.

Se controló presupuesto familiar, indicándole a la madre su mejor aprovechamiento, con lo que se logró la cancelación de algunas deudas y rescate de prendas empeñadas. Se proporcionó trabajo de costura a la madre, con buen resultado, no considerando apto el trabajo de lavandera para su salud. Se solicitó al Instituto de Crédito Industrial, un préstamo para la compra de una máquina de coser con fianza del patrón de A., dueño de una Sastrería. De la Csa Singer, se obtuvo una rebaja del % 10% del precio total. Al alumno de la Escuela se le obtuvo además una Beca del Ministerio de Educación para vestuario, alimentación y material de trabajo, cuya suma ascende a \$ 3000 al año. De esta suma se reservó la cantidad de \$ 500 para cancelar las primeras cuotas del préstamo. Por su parte A. ha continuado trabajando como ayudante de Sastrería los días libres, con lo que costea algunos gastos personales.

El Servicio Médico y Dental, atendió a A. y al grupo familiar, encontrándose todos sanos. La madre sigue tratamiento

en el Hospital del Salvador.

A. continua siendo un buen alumno y sus clasificaciones son una de las mejores del curso.

Se controla los estudios de su hermana menor en la Escuela.

La situación en general, de esta familia se ha normalizado, gracias a su cooperación con la Asistente Social.-

oooooooooooooooooooo

CASO N° 5NOMBRE: R.R.D.FICHA N°: 94.

RESUMEN DEL CASO: Menor de 15 años de edad. Cursa 3° año de Sastrería. Buen alumno, hijo de madre viuda con tres hijos. Las dos mayores, se encuentran casadas, residentes en Zapallar. Madre e hijo, viven en una mejora proporcionada por un tío, ubicada a gran distancia de la Escuela y R. por razones económicas debe realizar diariamente este trayecto a pié.

SITUACION ACTUAL: R.R.D. e 3° AÑO de la Escuela de Artesanos de Sastrería, presenta mala situación económica por insuficiencia de entradas. Tiene gran interés en la profesión a pesar de las dificultades que se le presentan por su situación. Sus dos hermanas, casadas, también se encuentran en mala situación económica.

DIAGNOSTICO SOCIAL:Problemas de orden Económicos :

Entradas insuficientes por falta de capacidad de trabajo de la madre.

Regreso de una hermana de R , al hogar materno por mala situación económica.

Problemas de orden Moral:

Viudez con un hijo menor.

Problema Educativo:

Posible retiro de R de la Escuela por falta de medios, para proseguir sus estudios, y por la gran distancia entre Escuela y hogar.

Problema de Habitación:

Falta de servicio higiénicos.

LABOR SOCIAL DESARROLLADA: Poco después de conocido al cliente O, hermana de R. regresa al hogar de su madre. Como en este hogar ha mala situación económica, por la falta de capacidad de trabajo de la madre siendo por lo tanto muy mal pagada, se obtiene una ocupación para ella y su hija con un salario de \$ 300 mensuales, casa y comida, con lo que se resuelve el problema económico en forma parcial. Para el escolar se solicitó vestuario en la Dirección General de Auxilio Social, ayuda que fué conseguida. Además se había presentado a R. como candidato a una Beca Fundación Pedro Aguirre Caré de la Corporación de Fomento, la que no fué aceptada por considerar que la rama de la sastrería no fomenta la producción nacional. El problema moral, viéndose con hijo menor, sin solución. El posible retiro de R. de la Escuela, fué solucionado proporcionando vestuario y materiales de estudio, mas un trabajo de ayudante de sastrería durante las vacaciones y días libres ganando \$ 15 diarios, trabajo que acentúa el interés por la profesión y le permite costear algunos gastos. Como el cambio de domicilio era imposible de obtener, se optó por otorgar una beca de internado en la Escuela, en vista de su comportamiento y aprovechamiento en sus estudios.- Por último se aconsejó la construcción de una vespaiana en la propiedad donde vive la familia, por razones higiénicas. R. visita periódicamente a su madre y familia.

CASO N° 6 .NOMBRE : J.M.IH.FICHA N°:160.

RESERVA DEL CASO: Menor de 15 años de edad, alumno de 1° año de la Escuela de Sastrería. Hijo legítimo de un hogar español. Su padre de profesión sastre, gana más o menos \$ 5000. mensuales. La familia está compuesta por tres hijos. Sus dos hermanas de 17 y 18 años respectivamente, cursan I y IV año de la Escuela Normal N° 3. La mayor ha sufrido trastornos nerviosos por lo que se ha retirado temporalmente de sus estudios. J. cursó primer año de humanidades en el Liceo Valentín Letelier, eligiendo la profesión de sastre por tradición familiar.

SITUACION ACTUAL: J.M. alumno de 1° año de la Escuela de Sastrería, ofrece aspecto enfermizo y antecedentes de TEC pulmonar. Su madre y hermana s n de temperamento muy nerviosos casi patológicos.

Buena situación económica.

DIAGNOSTICO SOCIAL :Problemas de orden Médico:

Malestares y dolores de cabeza de B.

Posible lesión tuberculosa de J.

Temperamento psicopático de la madre y hermana.

Problemas de orden "oral:

Excesiva irritabilidad que produce un clima de continuos disgustos familiares.

Problemas de orden Jurídico:

Tramitación de nacionalidad chilena de ambos cónyuges.-

LABOR SOCIAL EFECTUADA: Se comprobó mediante exámenes médicos, el buen estado de salud familiar. Sólo B. se encontraba algo aménica por lo que se le sometió a un tratamiento vitamínico. La lesión de J. se encontraba cicatrizada, no presentando cuidado alguno, pero ha recibido durante el año una sobrealimentación. Su peso y aspecto han mejorado notablemente.

A la madre se le interesó en las actividades del Centro de Amigos de la Escuela, resultando una entusiasta colaboradora. Las actividades desarrolladas y la dedicación con que se ha entregado a ellas, le han permitido normalizar su carácter. Además la calma adquirida se debe también al restablecimiento de la salud de sus hijos, lo que ha contribuido a provocar un cambio favorable en el ambiente familiar.

Se ha iniciado la tramitación necesaria para obtener la nacionalidad chilena de ambos padres, ya que la residencia en el país de cerca de 40 años, les ha permitido formar su hogar y labrar su fortuna, lo que compromete su reconocimiento al país por su hospitalidad.

CASO N° 7NOMBRE : P.A.F.FICHA N°:4.

RESEÑA DEL CASO: P.A.F., de 19 años de edad, alumno de 4° año de Sastrería. Ha sido el mejor alumno del Establecimiento durante todos sus estudios, especialmente en los teóricos. Su madre viuda con cinco hijos, contrajo segundas nupcias con E. G/P. condenado a presidio por homicidio. Las relaciones familiares son buenas. El padre falleció del hígado en el año 1941.

SITUACION ACTUAL : Menor de 19 años. Buen alumno de 4° año. Es el mayor de cinco hermanos huérfanos de padre y cuyo padrastro se encuentra condenado por homicidio en la Penitenciaría de ésta ciudad. Mala situación económica. El grupo familiar sufre relajamiento de nivel social. P. sufrió parálisis infantil. Presenta secuelas. P y su hermana E. son tartamudos. El hermano menor presenta aspecto enfermizo.

DIAGNOSTICO SOCIAL:-Problemas de orden Moral:

Rebajamiento del nivel social, por el matrimonio de la madre con un reo. (Condena por homicidio).

Problemas de orden Médico:

Secuela de parálisis infantil de P.

Estrabismo y tartamudez de P.

Tartamudez de E

Aspecto enfermizo de A.

Problemas de orden Económico:

Entradas insuficientes

Trabajo prematuro de S.

LABOR SOCIAL DESARROLLADA: se trató de mantener el espíritu de dignidad y de trabajo de la familia. Se estimularon las buenas relaciones entre hijos y padrastro, haciendo nacer una comprensión humana respecto a su desgracia y a la situación de la madre, por el matrimonio efectuado, encontrándose condenado.

Las secuelas de la parálisis infantil de P., sin tratamiento por haberse ya efectuado, incluso el quirúrgico. La tartamudez de P. y su hermana M. se ha mejorado, con ciertas indicaciones que se les ha dado y que les permite tener mayor seguridad en el lenguaje (mayor confianza y menos tímida). En caso de no tener éxito, se llevarán al Policlínico otorinolaringología del Salvador a la sección Foniatría. - Para A. de aspecto en físico se le efectuarán exámenes médicos, resultando negativos. Se obtuvo colonia de veraneo por intermedio de las Colonias Escolares.

Considerando los méritos de P. se presentó una solicitud de ayuda a la Liga de Estudiantes Pobres, petición que fue acogida por el Consejo, concediéndosela una beca, que le proporcionó, vestuario y materiales de trabajo y estudio. Con el dinero otorgado para herramientas, se encargó de preferencia las más útiles y mejores para el futuro desarrollo de la profesión. Esta ayuda económica permitió el menor trabajo de S. Además estimuló a P. a superar sus clasificaciones prácticas y a desarrollar sus condiciones artísticas literarias. Obtuvo el primer premio en un Concurso Estudiantil. P. desea recibirse de Cortador-Mestre, para regresar a su pueblo natal.

e instalar su taller.

El aspecto jurídico de la condena del padastro, fué considerado, apreciando la tramitación judicial y en mérito a su buen comportamiento observado antes y después del delito cometido, se obtendrá a fin de año la libertad condicional. Se espera que la familia pueda regresar unida y dichosa.-

CASO N° 8

NOMBRE: J.C.H.

FICHA N° 130.

RESUMEN D. L. CASO: Menor de 15 años de edad, huérfano de padres a cargo de una hermana mayor casada. Ingresó a la Escuela de Sastrería, careciendo de aptitudes y vocación para la profesión. Posee cuatro hermanos mayores, de los cuales tres se encuentran casados. El tercero se encuentra cumpliendo el servicio militar. J. ha sido un alumno mediocre y de un temperamento difícil.

SITUACION ACTUAL: J.C.H. de 15 años de edad, cursa 1° año de Sastrería. Padece de opendicitis crónica, entera oja izquierda y es sordo. Además carece en absoluto de condiciones para la especialidad elegida. Se demuestra como un mal sujeto. Una hermana mayor costea sus estudios.

DIAGNOSTICO SOCIAL:

Problemas de orden Moral.

Orfandad de J.

Dependencia económica de J y de su hermano soltero.

Problemas de orden Médico:

Catarata ojo izquierdo de J; apendicitis crónica.

Problemas orden Educativo:

Falta de orientación profesional de J

Aprovechamiento deficiente y mal comportamiento de J en la Escuela.

Problemas de orden Económico:

Falta de trabajo de J.

Falta de entradas de los menores.

LABOR SOCIAL EFECTUADA: En consideración que J carece de responsabilidad y su hermano no ha logrado hacerse respetar y considerar, se piensa que un cambio de ambiente o internado podría solucionar el caso. La orfandad es un problema sin solución por una parte, pero vive en ambiente familiar de su hermano, propicio a despertar su autoeducación y madurez psíquica, lo que no se ha obtenido por el carácter de J. Se solicitan diversas ayudas a Instituciones como Casa Nacional de Niño, Dirección General de Protección Infancia y Adolescencia, la ayuda prestada por Casa Nacional iba permitir pagar un internado, el que no podía proporcionar la Escuela por carecer de vacantes, o un hogar, situación que no se realizó por retiro del cliente de la Escuela, por la familia y en vista de franco fracaso en sus estudios.

Los problemas médicos fueron abordados por el Servicio Médico de la Escuela, siendo tratados con éxito.

El problema educacional, consecuencia de un tes-

peramento indolente y de falta de previa orientación profesional para determinar la elección de una profesión como la de sastrero, fué agravado por las condiciones físicas de J. La mala visión, apendicitis crónica, estados depresivos y por último la zurdéz que la Escuela, erroneamente trata de corregir en forma sistemática, condujo a J. al fracaso completo.

Al hermano casado de J. se le proporcionó trabajo en la Cia de Teléfonos, donde también se ocupó mas tarde al cliente, sintiéndose allí completamente adaptado.

Nota: Este caso cuya labor social fué casi nula, se ha expuesto, para demostrar la necesidad de una selección al ingreso de los alumnos, como medio de comprobación de su capacidad, vocación y condiciones físicas.

CASO N° 9

NOMBRE: H.H.L.

FICHA N°: 51.

RESERVA DEL CASO: MENOR de 14 años de edad, legítimo, huérfano de madre y abandonado por su padre desde el año 1935. Egresó del Hogar Infantil de Temuco, siendo un buen alumno. Curso 1° Año Escuela de Sastrería. Es el mayor de tres hermanos de los cuales, dos se encuentran a cargo de tios paternos y uno, continúa sus estudios en el Hogar Infantil de Temuco.

Su madre falleció de un ataque al corazón. Poco después ^{los} su padre dejó en el Hogar Infantil, para rehacer su vida par-

tiendo hacia la Argentina. Sus hijos no han tenido noticias de su existencia.

SITUACION ACTUAL: Menor, huérfano de madre y abandonado por su padre. Dos de sus hermanos a cargo de tios paternos y uno en el Hogar Infantil de Temuco. Ignoran el paradero de su padre desde el año 1935. Cursa 1° Año de Sastrería siendo un buen alumno. Situación económica mala por carecer de entradas.

DIAGNOSTICO SOCIAL.-

Problemas de orden Moral:

Huérffano de madre y abandonado por el padre.

Irresponsabilidad del padre.

Disgregación de los hijos

Dependencia económica con respecto de sus familiares.

Problema de orden Económico:

Falta de medios económicos, para costear sus estudios.

LABOR SOCIAL DESARROLLADA: Una vez conocida la situación del menor, se trató de proporcionar una ayuda económica que le permitiera seguir sus estudios con normalidad. Se obtuvo una Beca de internado en la Escuela, lo que le aseguró casa y comida. Su apoderado, un tío, lo recibe los días festivos y le proporciona algunos beneficios. La Dirección de Auxilio Social y el Bienestar de la Escuela le han proporcionado la ayuda necesaria para costear su vestuario y pequeños gastos personales. Además, el año próximo se encontrará en condiciones de trabajar dentro del Establecimiento, solucionando así en forma definitiva su situación económica.

El problema Moral se trató estimulando los lazos familiares entre hermanos y tios, por medio de correspondencia y visitas periódicas. Se colocó un aviso en un Semanario de esta ciudad solicitando referencias o noticias del padre de H. Poco despues, se supo que en una ciudad del Sur se encontraba la persona mencionada. Se facilitó el viaje de H. a Temuco en las vacaciones de Invierno para visitar a sus familiares y allí tuvo la felicidad de ser buscado por su padre, quién les explicó la causa de su abandono, motivado por la desmoralización que tuvo por el fallecimiento de su esposa. Actualmente se encuentra trabajando en un aserradero y en las próximas vacaciones permanecerán todos reunidos en Temuco y ha prometido responsabilizarse de sus hijos, reconstruyendo el hogar una vez que si situación se lo permita.

H. ha obtenido buenas clasificaciones en sus estudios y su caracter ha ganado en confianza en el porvenir y en tranquilidad moral por haber encontrado a su padre.

oooooooooooooooooooo

CASO N.º 10NOMBRE: S.G. y G.M.C.FICHA ESCOLAR: N.º 110RESUMEN DEL CASO:

S. y M.C., de 16 y 17 años, alumnos de 2.º y 4.º Año, respectivamente, de la Escuela de Artesanos de Sestería, hijos legítimos de un hogar compuesto de ocho hermanos de 20, 19, 17, 16, 14, 12 y 9 años. El padre, de profesión chofer de taxi, gana más o menos \$ 2.000.00 mensuales.

SITUACION ACTUAL:

S. y M., alumnos de 2.º y 4.º Año de la Escuela. El menor observa buen aprovechamiento. El mayor, debido a su enfermedad (TBC pulmonar) recientemente curada, es un alumno deficiente. Los hermanos A. y H., alumnos de la escuela Guillermo Matta, se encuentran desnutridos; la madre padece de úlceras duodenales. Mala situación económica familiar; deudas (Letras); entradas insuficientes y variables por la escasez de bencina.

Los dos hijos mayores fuera del hogar; uno trabaja en la I Zona de los F.P.C.C. del Estado; el otro se encuentra cumpliendo con la Ley de Servicio Militar Obligatorio.

DIAGNOSTICO SOCIALProblemas de orden económico

Entradas insuficientes.

Deudas (Letras)

Falta de material de trabajo para el jefe del hogar (bencina)

Problema de orden Médico:

Úlceras duodenales de la madre

A y M, desnutridos.

TBC calcificada de G.M. M.

LABOR SOCIAL DESARROLLADA:

Se procuró la pronta cancelación de las deudas, especialmente las letras, deudas contraídas para la compra del automóvil. Se controló el presupuesto familiar, dando especial importancia al rubro alimentación con el objeto de evitar la desnutrición de los hijos. La restricción momentánea de la gasolina, no logró perjudicar demasiado las entradas y pronto se normalizó la situación económica. Se tramitó y se obtuvo después de numerosas dificultades la concesión de una Beca "Fundación Pedro Aguirre Cerda", proporcionada por la Corporación de Fomento, consistente en una entrada mensual de \$ 300 para gastos de alimentación y vestuario de uno de los hermanos de la Escuela de Sastrería.

La madre siguió un tratamiento adecuado en el Hospital Salvador, obteniendo una pronta mejoría lo que le permitió trabajar en las horas libres, en la venta de ropa interior y de medias, a domicilio, negocio que le deja algunas utilidades y es compatible con sus responsabilidades de madre de familia.

Se practicó examen médico a toda la familia, encontrándose bien de salud. Los menores, han mejorado en el transcurso del año, mas o menos, 4 y 3 kilogramos de peso cada uno.

G, dado de alta de una TBC pulmonar, se encuentra en

controlado por el Servicio Médico de la Escuela. Su comportamiento y aprovechamiento ha mejorado, siendo regulares. Se espera su promoción en los próximos meses.

Una de las hermanas sigue estudios de piano, para poder ingresar, como son sus deseos, a la Escuela Normal, en el próximo año.

El, una vez que sea licenciado del Servicio Militar, posiblemente ingrese a la Escuela de Bellas Artes, para estudiar carpintería.

Actualmente la familia, se encuentra en buenas condiciones económicas y de salud. La Asistente Social de la Escuela continuará el control del caso.-

oooooooooooooooo

CONCLUSIONES

- 1.- El Servicio Social debe ser DINAMICO. Debe tener un carácter progresivo según la época. No debe jamás limitarse, ni mantener principios rígidos.
- 2.- El Servicio Social no se conoce sin un contacto estrecho con sus problemas característicos.
- 3.- El Servicio Social del Caso Individual y el Servicio Social Colectivo, se complementan, sirviendo el primero de método base. Ambos se preocupan de desarrollar la personalidad, estimulando las relaciones benéficas de los individuos entre sí y con su medio social.
- 4.- La eficacia obtenida con uno u otro método, depende de los individuos, problemas y circunstancias que se presenten.
- 5.- Los resultados más efectivos en el Servicio Social Colectivo, se obtienen no por medio de instrumentos verbales sino por un ambiente social favorable.
- 6.- El Servicio Social Colectivo, es esencial para solucionar problemas derivados de factores como ser, mal aprovechamiento de las horas libres, falta de recreación o bien aquesillos producidos por la limitación de las actividades en un solo campo (ej. especialidad de sastrería), desarrollando en forma armoniosa la personalidad por medio de su práctica.
- 7.- La solución de los problemas sociales debe influir en un proceso educacional que tienda al mejoramiento del individuo y su grupo o bien directamente en la estructura polí-

tico-económico de la comunidad.

8.- Personalidad y ambiente son los factores principales que originan los casos sociales. El valor de uno u otro es difícil de determinar. En nuestra época, se considera de mayor importancia el factor personalidad.

9.- El individuo inadaptado socialmente, el ser que constituye caso social real o en potencia es producto del medio ambiente y de la herencia, dando la época cierto carácter peculiar a sus problemas típicos.

10.- El medio da caracteres típicos que influyen en el origen de determinados problemas (influencia del clima en algunos de ellos).

11.- Un gran número de casos sociales, presentan elevado porcentaje de personalidades negativas.

12.- La solución aparente del Caso Social, mejorando el ambiente, es esfuerzo perdido sino se basa en la reeducación de la personalidad del individuo, dotándolo de la fuerza necesaria para vencer toda circunstancia adversa a su bienestar.

13.- Las proyecciones del Servicio Social, en general, son infinitas, ya que comprenden como ideal, el perfeccionamiento humano y por consiguiente, una sociedad mejor.-

14.- La Escuela de Sastrería, ha venido a llenar una de las finalidades que persigue la enseñanza en estos últimos tiempos, en el sentido de lanzar al país operarios y técnicos

id óneos en la especialidad de sastrería, rama de la industria que hasta ahora no se había considerado.

15.- La profesión de sastre requiere condiciones especiales: vocación bien definida, que implica aptitudes y capacidades para la especialidad y salud física compatible con el ejercicio de la profesión; además condiciones intelectuales y sociales.

16.- La selección de los alumnos en el momento de ingresar, por medio de test y exámenes adecuados, es imprescindible para evitar fracasos posteriores.

17.- La orientación profesional, debe efectuarse en forma sistemática en la Escuela Primaria, cuya misión de educar debe completarse con la de orientar.

18.- El conocimiento de las aptitudes y capacidades del niño, permite su buen aprovechamiento en el futuro.

19.- El aprovechamiento de los alumnos de la Escuela de Sastrería está condicionado en gran parte, por el interés de éstos en la profesión elegida.

20.- Se facilita el estudio de la profesión si se posee previos conocimientos de la costura o si se ha familiarizado con el ambiente de taller.

21.- Es necesario, para un mejor rendimiento escolar, procurar el máximo de condiciones materiales e intelectuales favorables al desarrollo de alumno. (Edificios adecuados, iluminación, ventilación, maquinarias, etc.,).

22.- El trabajo de taller predispone a la tuberculosis, si no se considera la higiene y provisión necesarias para evi-

tabla.

23.- La Escuela, debe tratar de corregir los prejuicios habituales sobre la profesión, dignificándola.

24.- La Escuela debe estimular en sus alumnos la sociabilidad, deportes y las actividades artísticas, como medio de obtener la formación armónica de la personalidad de sus alumnos.

25.- A nuestro juicio, deberían crearse cursos anexos a la sastretería, como tapicería, confección de fundas para muebles, confección de canchales, sestería, etc, con el objeto de aprovechar las condiciones de taller de los alumnos que carecen de capacidad para desempeñarse como eficientes profesionales de corte y confección.

26.- El perfeccionamiento de la capacidad técnica convierte a todo oficio en un arte, por lo que la Escuela, para este efecto, debe velar por inculcar a sus alumnos ese afán de superación, de crítica y mejoramiento, para formar así del profesional sastre, no el rutinario costurero, sino el artífice capaz de crear y dar a cada individuo su ideal de figura en relación a sus condiciones anatómicas.

27.- El Centro de amigos de la Escuela, es un valioso aporte a todo cuanto se refiera al beneficio y progreso de ella y de sus alumnos.-

oooooooooooo

UNIVERSIDAD DE CHILE
S. 411 G
D. V. R. M. Central

BIBLIOGRAFIA

AUTOR	TITULO
Aguirre C. Pedro	El Problema Industrial
Bush Henry.	Leader ship in group work
Bertogney Pierre	Sociogeografía
Butler G.	Introduction to Community Recreation
Cordemaus Leo	De la caridad al Servicio Social.- Revista AS. Tomo XI - 1927 -Santiago.-
Delille Armand	Traité de Servicio Social
Fierro C. Luisa	Finalidades del Servicio Social.- Revista de AS. Tomo VII - 1938 - Santiago.-
Hamilton Gordon	Theory and practice of Social Work
Ingenieros José	La Escuela
Lowry-Marshall and Edward Jones	Reading in Social Work
Madariaga César	Formación profesional de los trabajadores.-Revista Educativa - N°s. 23 y 24- 1944.-
Marañón Gregorio	Vocación y Etica
Mussa Moisés	Cuestiones Mínimas de Educación- Santiago- 1942.-
Olmos Eva	Apuntes Técnica de Casos - 1°, 2° y 3er. años.-
Poblote T. Moisés	El standard de vida de las poblaciones de América. Univ. de Chile- 1942.-
Reca Telma	La inadaptación

AUTOR

TITULO

Richmond Mary

Les methodes nouvelles d'assistance sociale

Richmond Mary

Tratado de Servicio Social

Spencer y Hadowe

Educaçión para la adolescencia

Sand René

El Servicio Social

Williamson H.

Los trabajadores sociales en el Servicio Social Colectivo

Wilson G.

Group work and case work

oooooooooooooooooooo

INDICE

Págs.

Introducción I.

Capítulo I

Importancia y finalidad del Servicio Social
Moderno 1.

Capítulo II

Proyecciones de estos métodos II.

Capítulo III

Factores que determinan la producción del Caso
Social 17.

Capítulo IV

La Escuela de Artesanos de Sastrería 24.

Capítulo V

Aplicación del Servicio Social en la Escuela
de Artesanos de Sastrería 55.

Capítulo VI

Exposición de Casos 63.

Conclusiones 80.

Bibliografía 86.

Indice 9.

oooooooooooooooooooooooooooo