

Ausentismo entre los estudiantes  
del Instituto Comercial  
Concepción.

Teodoro Villar Lasheras

1945

cial

Trab. social  
V 719  
1945  
C.1

MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA

Escuela de Servicio Social

CONCEPCION

# Ausentismo entre los Estudiantes del Instituto Comercial CONCEPCION



Nº Ser.: 24951



MEMORIA DE PRUEBA  
PARA OPTAR AL TITULO  
DE ASISTENTE SOCIAL  
DEL ESTADO

00585 ✓



TERESA VILLAR LASHERAS

RECIST

Imp. y Librería "Esmeralda", Freire 768, Concep.

UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO ORIENTE  
BIBLIOTECA CENTRAL

1945

I N T R O D U C C I O N .

"Gobernar es educar".

Pedro Aguirre Cerda.

Educar es conducir al individuo al consciente conocimiento de sí mismo, de su valor y de su valer ante, frente y en medio de la sociedad en que vive. Educar es enseñar el espíritu y enriquecer la mente, tender todo en haber anímico del ser hacia su propia madurez y hacia su perfección intelectual.

Laudable es, pues, la idea de fundir en uno solo crisol los propósitos de gobernar y de educar. Y a fuer que no han quedado en la mente de nuestros gobernantes, sino que han tenido su positiva traducción en Leyes de la República, de carácter eminentemente imperativo.

En efecto, nuestra Ley de Instrucción Primaria Obligatoria, promulgada el 26 de Agosto de 1920 y que representa un gran esfuerzo en pro de la alfabetización de nuestro pueblo, establece que todo ciudadano cuya edad fluctúa entre los 7 y los 15 años debería asistir a la Escuela. Ello, en términos generales.

Pese a las disposiciones legales vi-

gentes al respecto, no se ha alcanzado entre la población en edad escolar la finalidad prevista en ellas, por motivos que la ley no contempla, para cuyo conocimiento es menester ahondar un problema de enorme trascendencia social: el ausentismo escolar y sus causas.

El número de analfabetos corresponde en nuestro Chile a un veinticuatro por ciento de la población. Si en el campo de la instrucción primaria el ausentismo alcanza proporciones de tal magnitud, fácil es deducir el alcance del problema en la población estudiantil secundaria: es la base la que falla. No tenemos, por otra parte, leyes que obliguen a los ciudadanos a someterse a la enseñanza secundaria, menos aún a la especializada.

Por lo demás, la edad en que nuestro niño abandona la Escuela Pública es de trece a quince años, frecuentemente sin haber cursado sus seis cursos reglamentarios. Si el niño ha cursado sexto año primario cree poseer las llaves del mundo y con tal tesoro sale a enfrentarse con la vida, abrigando a veces incluso el propósito de mantener a los suyos. La realidad acaba por presentarnos el origen, la causa, la consecuencia de su fracaso, junto con su remedio: la especialización.

Surge ante nosotros la interrogante: ¿ Por qué no se especializa nuestro niño?

He aquí el objeto del presente estu

dio, profundizar en el problema del ausentismo en un establecimiento de educación especializada, conocer sus causas, sus consecuencias, su trascendencia social. Para ello se ha pedido al profesorado del Instituto Comercial la nómina de los alumnos de asistencia más irregular, tanto de la Sección Femenina como de la Sección Masculina. A estos alumnos se los ha encuestado minuciosamente, llegándose a las conclusiones que figuran en el presente trabajo. Por otra parte, se ha elegido a 100 alumnos de asistencia regular, encuestados previamente, habiéndose establecido conexiones entre el factor asistencia y otros aspectos interesantes en el normal desenvolvimiento de la vida estudiantil del niño.

No ha constituido por cierto una labor ligera este estudio, por cuanto la edad en que el niño ingresa al plantel educacional secundario coincide, por lo menos, en la mayor parte de los casos, con la entrada en la adolescencia, período de grandes transformaciones psíquicas y morales en todos los seres humanos, especialmente en las niñas, a las cuales se ha dedicado especial atención, por haber hecho la autora de esta tesis su Gran Estada en la Sección Femenina de la Institución mencionada. Con los niños se hizo estudios con el objeto de establecer comparaciones entre ambos sexos.

CAPITULO I.

¿ QUE ES EL AUSENTISMO ?

Poco nos expresan los diccionarios acerca del significado del vocablo "AUSENTISMO". En su mayor parte, lo consideran en íntima relación con las faenas agrícolas, entendiéndose en este caso como ausentismo o absebtismo la ausencia de los propietarios de sus predios, que quedan en manos de los intermediarios, quienes se encargan de su explotación.

En términos generales, ausentismo es la ausencia del hombre del lugar en que debe desarrollar las actividades propias de su condición.

Tomemos como ejemplo, acaso el más conocido, el ausentismo obrero, esto es, la falta del obrero a la fábrica o al taller en que trabaja. En nuestro país, el ausentismo obrero alcanza proporciones vastísimas, y es determinado en gran escala por la desmedida afición alcohólica del trabajador, que repercutiendo en su capacidad, resistencia y potencia físicas, mina sus energías y por lo tanto, sus posibilidades de acudir en condiciones adecuadas al llamado del máximo deber humano: el trabajo, "fuente de toda humana dignidad y base de toda humana riqueza".

Guiándonos por este concepto, entre los estudiantes, el ausentismo es la falta a clases de los alumnos matriculados en determinado plantel educacional.

Para darnos cuenta aproximadamente del alcance del ausentismo escolar y del ausentismo estudiantil, bástenos saber que en 1943 quedaron 300 mil niños sin asistir a la Escuela, pese a nuestra legislación pertinente y a los esfuerzos gubernativos por procurar la escolaridad suficiente al niño chileno. A pesar de nuestra ley de Instrucción Primaria Obligatoria, nuestro país acusa un porcentaje exesivo de analfabetos.

Observemos las cifras obtenidas en la Sección Estadística del Ministerio de Educación relativas a las matriculas habidas en las Escuelas Primarias de Concepción en 1943 y comparémosla con la matrícula de 1944 en los Establecimientos de educación secundaria de la Provincia de Concepción.

Matrícula en Escuelas Primarias:

5939 niños más 6240 niñas .....Total: 12.179 escolares

Matrícula en Establecimientos de Educación Secundaria y Especializada, al año siguiente, 1944:

Liceo de Hombres .....	1.077.-
Liceo de Niñas .....	869.-
Instituto Comercial Sección Masculina .....	441.-



Instituto Comercial Sección Femenina .....	389.-
Escuela Técnica Femenina .....	251.-
Escuela Grado Vocacional .....	74.-
Escuela Taller .....	259.-
Escuela Industrial .....	<u>355.-</u>
Total .....	3.715.-

Tenemos, pues, una diferencia de 8.464 niños, desde la Escuela Primaria hasta el Plantel Secundario. Esto, considerando sólo la matrícula inicial de estos últimos Establecimientos, omitiendo así el número de alumnos que abandonan las aulas durante el curso del año escolar.

El alcance del ausentismo estudiantil como problema social es grave, tanto por su realidad inmediata, como por sus proyecciones hacia el futuro del individuo, de la colectividad y del país mismo. Un hecho cual el que nos preocupa no puede pasar inadvertido. Y como todo fenómeno social, no es sino intrínsecamente la manifestación de causas que lo engendran, causas que servirán de materia al capítulo siguiente.

## CAPITULO II.

### CAUSAS DEL AUSENTISMO ESTUDIANTIL.

El ausentismo estudiantil tiene su origen en circunstancias de la más diversa índole, que van desde el impedimento por situación económica, acaso el más triste, hasta la pereza del alumno, confesa y comprobada.

Para evitar el ausentismo es preciso prevenir sus causas; y para ello, es necesario conocerlas con precisión y exactitud. Sólo encaminando la acción social hacia la prevención de los motivos que inducen al alumno a faltar a sus clases, es posible aminorar estas faltas y con éllo, ir hacia el progreso cultural de nuestro adolescente, de nuestra escuela y de nuestra Patria, dadas las consecuencias negativas que en todas y cada una de las manifestaciones de la sociedad humana ejerce la cultura deficiente de sus miembros.

Las causas del ausentismo entre los estudiantes pueden presentar un carácter eminentemente categórico, cuando engendran la imposibilidad del alumno de acudir a sus aulas, o bien tender paulatinamente el ánimo de él hacia la posibilidad cómoda, poco peligrosa, tentadora, de permanecer ausente del colegio.

Al escolar primario, un padre alcohólico, una madre despreocupada, en general, los guardadores incapaces pueden frecuentemente inducirlo a faltar a la escuela, buscando en la vía pública empleo para el tiempo que debería ocupar en su desarrollo mental y cultural. Este caso no se repite tanto entre los estudiantes secundarios, pues a la edad en que el niño ingresa al colegio secundario ha tenido tiempo, ocasión y a veces necesidad de trazar el camino a seguir en el porvenir, de acuerdo con la voluntad de sus padres o guardadores y tomando en cuenta su conveniencia personal. Debemos, pues, buscar en otros campos las causas del ausentismo estudiantil.

#### CLASIFICACION.-

Atendiendo a la intensidad de la fuerza imperativa causante del ausentismo, hemos agrupado a estas causas en dos clases: CAUSAS PREDISPONENTES y CAUSAS DETERMINANTES.

CAUSAS PREDISPONENTES son aquéllas que no siendo de carácter imperativo, preparan el ánimo del alumno para no asistir a sus clases.

Aquellas causas de ausentismo que presentan un carácter categórico inminente son las CAUSAS DETERMINANTES.

Entre las causas predisponentes

principales tenemos el estado de salud del niño, la insuficiencia económica, la desorientación profesional, el clima.

Edad, falta de vigilancia y bajo nivel cultural del grupo familiar, determinan con frecuencia el alejamiento del alumno del lugar en que estudia, siendo las más comunes de las causas determinantes del ausentismo estudiantil.

De cada una de estas causas trataremos a continuación, desprendiendo su trascendencia y frecuencia de las respuestas dadas por los alumnos de asistencia irregular a un cuestionario que les fuera aplicado con este objeto.

### CAPITULO III.

#### CAUSAS PREDISPONENTES DEL AUSENTISMO.

##### a) Estado de Salud.-

Es indiscutible que el estado de salud del alumno es un factor importantísimo, en lo relativo a su asistencia a clases. Y nos referimos al estado de salud, pues hay ciertos casos que no pudiendo ser considerados propiamente como una enfermedad, determinan alteraciones en la conducta y en la vida del niño.

En el estudiante, el aspecto salud es principalmente trascendente, debido a que su entrada al colegio secundario coincide aproximadamente con su ingreso en la adolescencia, con los cambios y trastornos fisiológicos inherentes a este tránsito, particularidades de que se tratará en el rubro "EDAD" del presente trabajo.

La salud de nuestro estudiante es por lo general deficiente. En efecto, entre los estudiantes encuestados es raro el caso de un niño que no padezca de alguna enfermedad. Esto no es mayormente extrañable; el origen lo encontramos en la falta de atención médica primeramente del recién nacido, del lactante después y poste-

riormente del pre-escolar y del escolar. En un estudio hecho por el Dr. Guillermo Morales Beltramí acerca de "El Aspecto Médico Social del Problema del Niño" encontramos los siguientes datos relativos al problema que nos preocupa. En Chile nacen anualmente alrededor de 160 mil niños.

ATENCIÓN MÉDICA A RECIÉN NACIDOS:

En Maternidades .....	25.000.-
En su domicilio, por Servicios de la Dirección de Sanidad y del S.O. ....	17.000.-
En su domicilio, particularmente .....	50.000.-
TOTAL .....	92.000.-

O sea, que 68.000.- recién nacidos quedan sin atención médica.

ATENCIÓN MÉDICA A LACTANTES:

Por instituciones públicas, semi-fiscales y privadas .....	50.000.-
En su domicilio, particularmente .....	60.000.-
TOTAL.....	110.000.-

Quedan, pues 90.000.- lactantes sin atención.

La población pre-escolar (2 a 6 años) asciende en nuestro país a 400.000.- niños.

ATENCION MEDICA A PRE-ESCOLARES:

Por diversas instituciones fiscales .....	5.000.-
Por la Sociedad Protectora de la Inf.....	3.000.-
Por el Consejo de Defensa del Niño .....	2.500.-
En hogares acomodados .....	120.000.-
<b>TOTAL .....</b>	<b>130.500.-</b>

269.500.- pre-escolares carecen en absoluto de atención médica.

En este período de su vida es cuando el niño incuba la T.B.C. La ley 4054 del Seguro Obligatorio no otorga ya sus beneficios al niño en esta época de su vida.

ATENCION MEDICA A ESCOLARES:

Por el Servicio Médico Escolar de la Dirección General de Sanidad .....	40.000.-
En hogares acomodados .....	350.000.-
<b>TOTAL .....</b>	<b>390.000.-</b>

Sobre un total de 900.000.- escolares, 550.000.- quedan sin atención médica.

OBSERVACION: En Concepción no existe el Servicio Médico Escolar.

Fácil es entonces entrever el por-

centaje de las causas de inasistencia entre los estudiantes que se deberá a enfermedades. Entre los niños arroja un 9% y entre las niñas, un 20 %, dejando constancia que este porcentaje acusa el monto de las faltas debidas exclusivamente a enfermedad.

El origen de la mala salud de nuestro niño debe buscarse en diversos factores. Una madre que no se ha preocupado adecuadamente durante su embarazo es difícil que dé vida a niños sanos. La falta de cultura de muchas madres también prepara el terreno a la aparición de ciertas enfermedades.

Otro aspecto de primordial importancia es el referente a la alimentación, a su cantidad y a su calidad. Generalmente, ésta es deficiente, sea por falta de cultura, ya por falta de medios, a veces por imprevisión. Durante la Gran Estada en el Instituto Comercial de Concepción, se presentaron a la alumna de la Escuela de Servicio Social varios casos de niñas que no desayunaban, teniendo medios económicos por la pereza en abandonar el lecho; para evitar la prosecución de esta anomalía, la alumna debió ponerse en comunicación diaria escrita con la madre de la pequeña perezosa, comunicación en la cual la madre anotaba el contenido del desayuno de la niña. Reaccionado por dignidad se pudo observar pronto que las niñas comenzaban a levantarse oportunamente y a alimentarse convenientemente en

la mañana, lo cual se tradujo en un marcado aumento de la vitalidad de las educandas, reflejado a su vez en las notas bimestrales.

En la Sección Femenina del Instituto Comercial se instituyó, merced al Servicio Social, el desayuno para las alumnas de escasos recursos, consistente en harina tostada.

De las Encuestas practicadas se desprende que la afección más común es el resfrío, lo cual - dado el clima húmedo, frío y lluvioso de la región - no es de extrañar.

También las enfermedades del estómago ocupan un lugar importante entre las más frecuentemente observadas durante la Gran Estada. Hubo tres casos de alumnas que debieron ser sometidas a una apendicectomía en el Hospital Clínico de Concepción.

La astenia se presenta con una frecuencia pasmosa y su descubrimiento queda a cargo de la intuición de la alumna de la Escuela de Servicio Social, por carecerse en Concepción de Servicio Médico Escolar. Dada la inclemencia nefasta del clima, la cura de la astenia representa una lucha anti-tuberculosa. Pese a ello, se conoció durante la Estada dos casos de T.B.C. abierta, en niñas de situación económica deficiente.

Compruébase, pues que el estado de

salud influye notablemente en la regularidad de asistencia a clases.

b) INSUFICIENCIA ECONOMICA.-

Otra circunstancia que debe ser considerada como predisponente al ausentismo estudiantil es la insuficiencia económica del grupo familiar. Las cifras no dicen que entre los alumnos, un 30 % debe su asistencia irregular a insuficiencia económica; entre las alumnas el monto desciende a un 8 %.

Generalmente, la situación económica deficiente del alumno repercute en su vestuario, puesto que el Instituto, por medio de su centro "Vida y Hogar", proporciona útiles de estudio a las alumnas y alumnos necesitados de ellos.

Para subsanar en parte las dificultades derivadas de la situación económica en su influencia sobre el vestuario del niño, la Sección Bienestar de ambas secciones del Instituto Comercial va en ayuda de los alumnos con préstamos en dinero, previo informe de la alumna de la Escuela de Servicio Social. Estos préstamos se otorgan considerando también la conducta y la aplicación del solicitante y pueden ser devueltos en cómodas cuotas, de acuerdo con las posibilidades económicas de los padres o guardadores del alumno necesitado.

También es este sentido el clima

ejerce su influencia. Durante los frecuentes días de lluvia intensa, son numerosos los alumnos que faltan a clase por carecer del vestuario apropiado. Esto se ha logrado subsanar en parte con la creación del Ropero Escolar (Sección Femenina), que ha ido en ayuda de las alumnas con el obsequio de ropas de invierno, en forma estrictamente confidencial, para evitar que la alumna socorrida se sienta molesta o inferior frente a sus condiscípulas.

La insuficiencia económica repercute en la salud del educando, indirectamente, al negarle la posibilidad de adquirir los medicamentos requeridos para curar determinada dolencia, instando así al alumno a permanecer en casa, lejos del colegio. También es este caso el Centro "Vida y Hogar" ayuda a los necesitados, en caso de extrema urgencia, proporcionando órdenes escritas para el pedido de remedios en determinada Farmacia. Cuando el caso no reviste carácter apremiante, la alumna de la Escuela de Servicio Social procura atención médica a las niñas en el Policlínico del Hospital Clínico, lugar en que igualmente se proporciona medicamentos a las enfermas.

Como se puede observar, las inasistencias por deficiencia económica no son insalvables; para prevenirlas, es necesario contar con el conocimiento de la situación ocasionante del ausentismo y, ante todo, con la confianza de la alumna en sus profesores y en la Alumna

de la Escuela de Servicio Social.

c) DESORIENTACION PROFESIONAL.-

La vocación engendra el interés del individuo por determinada actividad. El interés necesariamente debe basarse en una conveniencia entre objeto y sujeto, pro lo cual una de sus características esencia-les es la constancia en el esfuerzo. De aquí la influen-cia de la orientación profesional del niño en la regulari-dad de sus asistencia a clases.

La cuestión de las inclinaciones profesionales abarca dos aspectos: Las propiedades subjetivas y la influencia objetiva de la profesión sobre el ente anímico del ser humano. La solución de estos dos as-pectos incumbe a la psicotecnia, cuya base social actual es la preservación de la capacidad técnica del individuo.

De un estudiante bien orien-tado es dable esperar mucho más que de uno desorientado, visto el papel preponderante que ejerce la orientación profesional en la persistencia del esfuerzo.

En el cuestionario aplicado a 50 alumnos y a 50 alumnas, al preguntarse por las causas de su asistencia irregular, un 4 % de aquellos y un 13 % de las niñas respondió que éstas eran causadas por "desin-terés".

Interrogados estos mismos alum

nos acerca de las causas de su ingreso al Instituto Comercial, tales fueron sus respuestas:

Causas de ingreso al Instituto Comercial	En alumnos	En alumnas
Vocación .....	65 %	60 %
Situación económica .....	25 %	20 %
Presión de los padres....	10 %	14 %
Otras causas .....	--	6 %
Total .....	100 %	100 %

Entre "otras causas" observadas sólo en las niñas, están aquellas que, no pudiendo ser consideradas entre las ya anotadas, obedecen a cierta apatía voluntiva.

La desorientación predispone ampliamente el ánimo del niño hacia el ausentismo, al tener como base y como consecuencia la falta de interés por la profesión, y por ende, por cada uno de sus ramos y finalmente, por el colegio en que se le proporciona conocimientos cuya adquisición lo deja indiferente.

El método ideal para evitar el ausentismo por desorientación profesional sería la aplicación de tests y la exploración vocacional al finalizar los

estudios primarios, tendientes al descubrimiento de las aptitudes y de la vocación individuales. Se evitaría así una de las causas principales de la asistencia irregular a clases, como también la pérdida de dinero y de tiempo que reporta el cambio de un plantel Educativo a otro, cuando el educando se apercibe durante el año estudiantil de la falta de aptitudes y de interés hacia sus estudios.

ALGUNAS PALABRAS ACERCA DE LA INFLUENCIA DEL CLIMA  
EN EL AUSENTISMO ESTUDIANTIL.

Como factor en el ausentismo estudiantil, el clima puede ser tanto predisponente como determinante. En efecto, es notable la forma como el estado del tiempo repercute en la asistencia a clases.

Del cuestionario aplicado a los alumnos y a las alumnas del Instituto Comercial para ilustrar el presente estudio, se desprende que un 50 % de los niños y un 48 % de las niñas faltan como consecuencia indirecta de las lluvias. Indirectamente, porque no es precisamente la lluvia la causante de la inasistencia de los alumnos, sino que la falta de vestuario adecuado con qué defenderse de las inclemencias del tiempo.

El Servicio Social de la Sección Femenina del Instituto Comercial ha ido en ayuda de las alumnas que faltan a clases a causa del estado del tiempo, proveyéndolas de ropas de invierno proporcionadas por el Roperio Escolar.

Concepción es una ciudad extremadamente lluviosa. Sumado a esta circunstancia, debemos considerar el intenso frío y la humedad que por lo general reinan en este lugar durante todo el año.

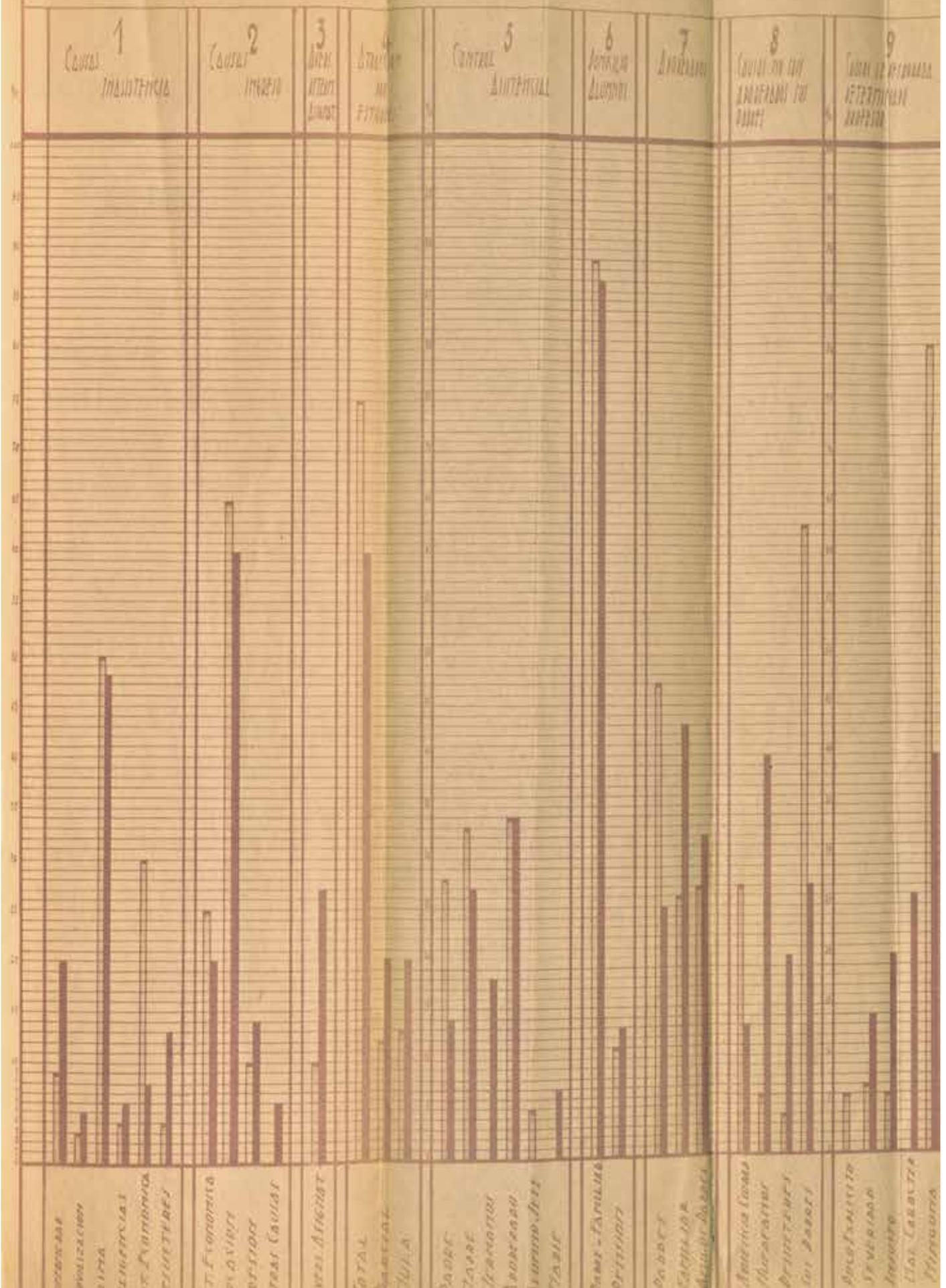
Para comprobar lo aseverado, establezcamos una comparación entre la cantidad de lluvia caída en Santiago y en Concepción durante el año escolar de 1944. Recordemos que ambas ciudades, geográficamente se encuentran en el centro de Chile:

LLUVIAS CAIDAS DURANTE EL AÑO ESCOLAR DE 1944 EN  
CONCEPCION Y SANTIAGO.

Mes	- CONCEPCION -	- SANTIAGO -
Marzo .....	4 mm	1 mm
Abril .....	30 mm	13 mm
Mayo .....	203 mm	65 mm
Junio .....	255 mm	136 mm
Julio .....	149 mm	21 mm
Agosto .....	329 mm	173 mm
Septiembre ...	54 mm	2 mm
Octubre .....	137 mm	43 mm
Noviembre ....	55 mm	0 mm
Diciembre ....	0,1 mm	0 mm

( Datos proporcionados por la Oficina Meteorológica de Chile, Sub-Secretaría de Marina, Ministerio de Defensa Nacional) .

# CUADRO ESTADISTICO GENERAL



HOMBRES  
 MUJERES

10  
 CUALIDADES ADMIRADAS  
 EN PROFESORES

11  
 GRADO INSTRUCC.  
 GRUPO FAMILIAR

%

CUESTIONARIO

- 1 LAS CAUSAS DE LAS INASISTENCIAS
- 2 LAS CAUSAS DEL INGRESO
- 3 AVERSION POR DETERMINADA ASIGNATURA
- 4 ATRACCION POR LOS ESTUDIOS
- 5 CONTROL DE ASISTENCIA
- 6 DOMICILIO DE LOS ALUMNOS
- 7 APODERADOS DE LOS ALUMNOS
- 8 CAUSAS DE NO SER SUS PADRES LOS APODERADOS
- 9 CAUSAS POR QUE LE DESAGRADA DETERMINADO PROFESOR
- 10 CUALIDADES QUE ADMIRA EN LOS PROFESORES
- 11 GRADO DE INSTRUCCION DEL GRUPO FAMILIAR

ACTIVA

POBREZA

ALABATO

SEMPRENCIA

INDEBIDIT

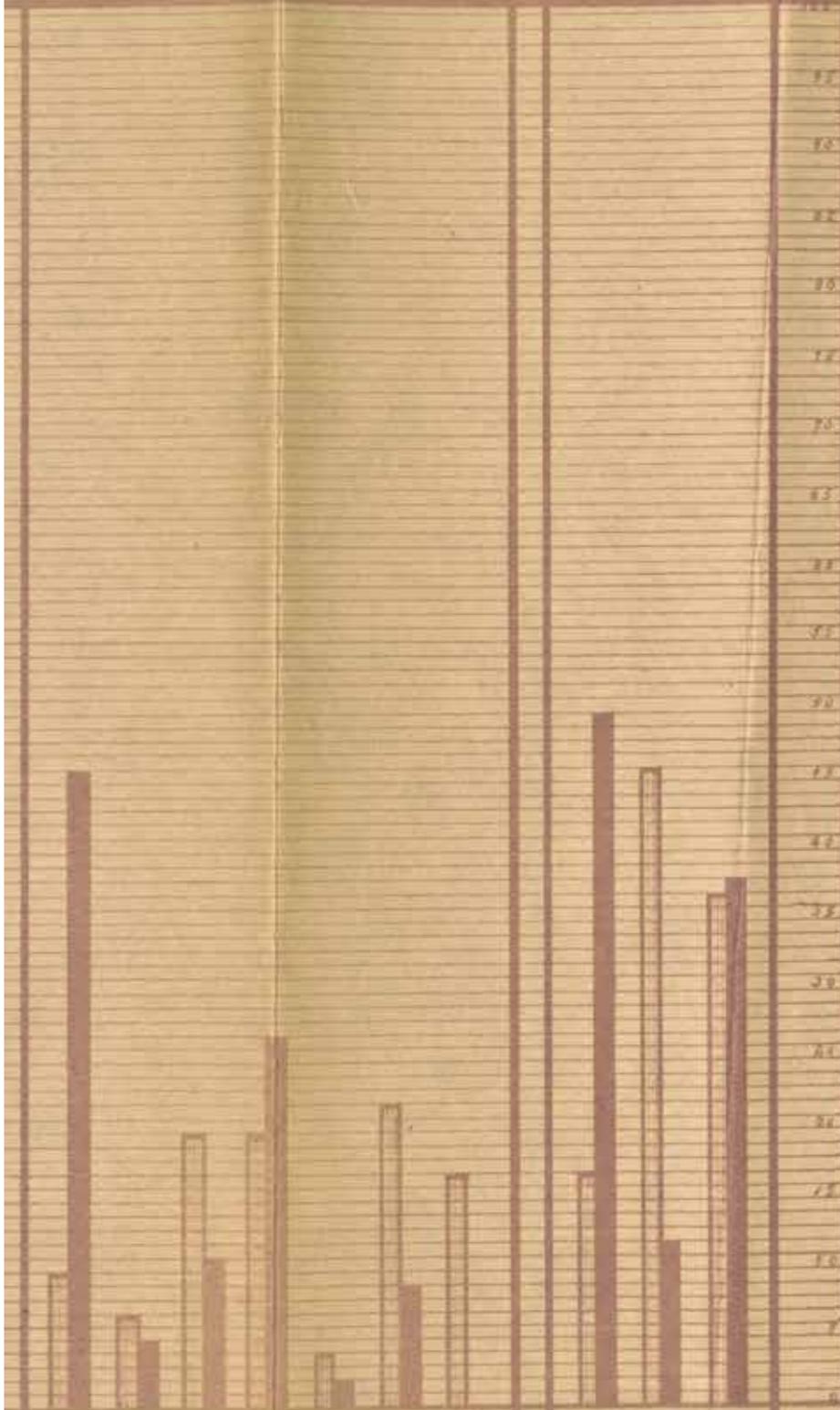
VALIDA

COMUNICACIONAL

EFICIENTE

DIAGNA

EFICIENTE



## CAPITULO IV.

### CAUSAS DETERMINANTES .

Como ya dijimos, causas determinantes del ausentismo son aquellas que resuelven decididamente al alumno a faltar a sus clases. Las más frecuentes entre estas causas son la edad, la falta de vigilancia y la deficiente cultura del grupo familiar.

#### a) EDAD.-

Es un factor que tanto puede predisponer al ausentismo, como determinarlo.

La edad en que el niño ingresa a un plantel de educación Secundaria fluctúa entre los trece y los dieciseis años, coincidiendo así con la entrada en la pubertad. Este hecho tiene una importancia enorme, dado los trastornos psíquicos y fisiológicos inherentes a este período de la vida del ser humano. El paso desde la infancia hacia la adolescencia se realiza en forma aparentemente brusca, sin transición. El que ayer fuera un niño, en posesión de las características de tal, es hoy un adolescente en cuya psiquis se efectúan cambios fundamentales, tanto en lo físico como en lo psico-social.

El distintivo esencial de la pubertad

es la introspección. Así, los ojos miran siempre lo exterior, pero observan y tratan de captar y de comprender los procesos anímicos (auto-reflección).

Los caracteres de la organización psíquica de la pubertad son tres:<sup>1)</sup>

- 1º - Descubrimiento del yo.
- 2º - Formación paulatina de un plan de vida.
- 3º - Ingreso dentro de las distintas esferas de la vida.

El descubrimiento de yo engendra una gran susceptibilidad, un exagerado sentimiento del propio valer y de la dignidad personal. Relacionando estas circunstancias con una situación económica deficiente, que se refleje en la vestimenta del alumno, se comprende que puede determinar el alejamiento, a veces definitivo, temporal otras, del niño. Lo mismo puede decirse respecto al tratamiento otorgado a un niño por sus condiscípulos y por sus maestros, en cuanto pueda, generar o aumentar un sentimiento de inferioridad que guíe sus pasos y sus proyectos lejos de l colegio a que asiste habitualmente.

En la pubertad se presenta un impulso de independencia. El niño se cree suficientemente preparado como para emprender una batalla franca y abierta contra el mundo exterior, que se traduce a veces en una marcada tendencia a la vagancia. Otras veces, confiado en

-----  
1) Sprangler: "Psicología de la Edad Juvenil" Pág.54.

su capacidad de trabajo, prefiere al aula, un taller o una fábrica que lo posibilitará para cubrir sus necesidades y acaso, para ayudar al mantenimiento del hogar. En su noble afán, no comprende que un par de años de sacrificios se traduciría en un aumento de su cultura profesional y por ende, de su poder de ganar un sueldo mayor.

Segundo.- La formación paulatina de un plan de vida contempla una serie de procesos anímicos que determinan a veces un cambio radical en los proyectos anteriormente existentes. Siendo así, no es raro que tales nuevas miras determinen el cambio de rumbo en las actividades del adolescente y, como consecuencia el abandono del colegio por otro, o acaso, sentada como base la escasa preparación, la fábrica y el taller.

Tercero.- Ingreso dentro de las distintas esferas de la vida. El niño, merced a los procesos psíquicos propios de la pubertad, puede descubrir ya las distintas esferas de la vida. Así, es posible que alguna de ellas, observada en sus semejantes, atraiga y conquiste sus afanes, para lo cual no trepidará en sacrificar su situación actual en aras de sus juveniles anhelos. También, entonces, el ingreso dentro de las distintas esferas de la vida puede ser causa determinante del ausentismo en el estudiante.

Estos diversos tránsitos pueden

obedecer al hecho de que el adolescente, con el optimismo y la ligereza propios a ese período de la vida, poetiza todo, exceptuando su profesión.

CARACTER EVOLUTIVO DEL AUSENTISMO EN LA ADOLESCENCIA.

El ausentismo estudiantil, por el hecho de producirse en seres sujetos a las oscilaciones afectivas y volitivas inherentes a la pubertad, tiene un carácter marcadamente evolutivo. Ello se relaciona en gran parte e intimamente con el desenvolvimiento moral del adolescente. En la infancia, el ser humano es moralmente un producto del medio en que vive (hogar, escuela). La moral autoritativa del medio ambiente presiona al niño y lo moldea. Al llegar a la pubertad, el niño tiende a independizarse en lo referente a moral, por lo que es fácil encontrar discrepancias éticas, derivadas de la oposición entre la tendencia a conquistar su independencia moral y aquella otra que lo insta, siguiendo las normas de su infancia a aceptar y acatar los imperativos del medio. Como producto de ambas corrientes, surge posteriormente la moral social, esto es, la que relaciona al individuo con la sociedad en que vive.

El ausentismo estudiantil presenta idéntico carácter evolutivo. Así, el alumno que ayer acudía a una asistencia regular a sus clases, faltará hoy

a ellas, por estimarlo más sensato. Y el que hoy asiste muy irregularmente será mañana un alumno de asistencia ejemplar.; habrán evolucionado sus intereses, convenciéndolo de la conveniencia de aplicarse a sus estudios.

b) Falta de VIGILANCIA.-

El impulso de independencia que se acusa en la adolescencia hace necesaria una estricta y constante vigilancia de los alumnos, tendiente a prevenir su asistencia irregular.

Esta vigilancia deben tenerla a su cargo los padres del educando, pues nadie más indicado que ellos para velar por el bienestar y por el progreso cultural de sus hijos. A falta de aquellos, pueden encargarse de vigilar la asistencia de los estudiantes sus hermanos mayores o en su defecto, los guardadores, por lo cual se recomienda que alguna de las personas citadas sea apoderado del alumno. Si es posible, el niño debe vivir en casa del mayor encargado de su vigilancia, con lo que se evitará en parte el engaño del alumno "cimarrero".

Recordemos que como rasgo colectivo, el ausentismo se traduce en hechos sociales como la cimarra y las actividades de pandillas; individualmente, puede constituir un mecanismo de defensa, cuando el niño no se siente bien ubicado dentro del curso, por causas de índole social o mental, defendiendo su prestigio por medio de inasis-

tencia más o menos frecuentes.

El cuestionario aplicado referente al control asistencial acusa los siguientes datos que pueden observarse en el cuadro estadístico general.

Persona que controla la asistencia.	A alumnos	A alumnas.
Padre .....	28 %	14 %
Madre .....	33 %	27 %
Hermanos .....	--	18 %
Apoderados .....	34 %	34 %
Alumno Jefe .....	5 %	--
Nadie .....	--	7 %
Total .....	100 %	100 %

Aunque parezca raro, mientras a la totalidad de los niños se controla la asistencia, entre las niñas un 7 % carece de todo control asistencial; este caso se presentó en alumnas del 5° Año, de 13 a 19 años de edad. Declararon asistir a clases cuando les placía, permaneciendo a veces en casa "por flojera", según expresión textual.

Veamos ahora quien ejerce la función de apoderado de los alumnos

Personas que ejerce las funciones de apoderado.	A alumnos	A alumnas.
Padres .....	25 %	24 %
Familiares .....	43 %	43 %
Amigos de los padres ....	32 %	33 %
Totales .....	100 %	100 %

A continuación, vemos las causas por las cuales no siempre son los padres los apoderados de los alumnos.

Causas por las cuales los padres no son apoderados.	En alumnos.	En alumnas.
Por tener el domicilio fuera de Concepción .....	27 %	13 %
Por ser huérfanos .....	6 %	39 %
Por desinterés de los padres .....	3 %	19 %

En el resto de los casos son los padres quienes ejercen las funciones de apoderados.

El elevado porcentaje de niñas huérfanas se explica por el hecho de haber en el Instituto Comercial gran número de niñas allegadas a hogares caritati-

vos, por carecer de sus padres o por ser hijas ilegítimas, desatendidas por sus progenitores.

La Inspectoría del Instituto Comercial ejerce un estricto control asistencial sobre los alumnos; cada una de las inasistencias debe ser justificada dentro del plazo de 24 horas por el apoderado, cuya firma en el justificativo es minuciosamente confrontada con la que figura en el Libro de Matrícula.

Muchos son los alumnos residentes en los alrededores de Concepción (Talcahuano, Penco, Coronel, Chiguayante) que deben viajar diariamente. La movilización determina a veces la inasistencia de los alumnos.

El 89 % de los alumnos y el 87 % de las alumnas tiene el domicilio de sus padres, familiares o guardadores. El resto vive en pensión. Este dato es interesante, pues el niño que no está bajo la mirada avizora de los padres puede disponer más o menos libremente de su tiempo y de su voluntad, circunstancias que pueden alejar sus pasos del colegio.

Una de las consecuencias de la falta de vigilancia, tanto para el individuo como para la sociedad, será tratado en el párrafo referente a "Propensión a la Vagancia".

c) CULTURA DEL GRUPO FAMILIAR.-

Como causa determinante del ausentismo estudiantil, la cultura del grupo familiar es de primordial importancia.

Es natural que padres con una instrucción deficiente, habiendo sufrido las consecuencias de su precaria preparación, anhelan para sus hijos un porvenir más promisor, por lo cual no omitirán esfuerzo para poner a su alcance los beneficios de una instrucción más completa.

Por otra parte, si la cultura del grupo familiar es suficiente, el niño será el primero en querer ponerse al nivel del medio ambiente, esforzándose acaso por superarla, para goce y satisfacción de sus progenitores y propia.

Entre los 100 alumnos de asistencia irregular encuestados, se recogió estos porcentajes en lo referente a la cultura del grupo familiar.

Cultura del grupo familiar	De alumnos	De alumnas
Eficiente .....	17 %	50 %
Mediana .....	46 %	12 %
Deficiente .....	37 %	38 %
Total .....	100 %	100 %

Como puede apreciarse, entre los niños el nivel cultural familiar es inferior al de las niñas, lo cual se explica fácilmente si consideramos que por lo general el niño acude al Instituto Comercial por salir con un título a la brevedad posible. Es por ello que elige esta carrera, que lo capacitará en corto tiempo para ocupar un cargo bien remunerado. O sea, que la situación económica es importante factor de ingreso. En cambio, en la Sección Femenina, muchas son las niñas hijas de comerciantes o industriales que asisten al colegio para poseer cultura y preparación comercial, que en el día de mañana las capacitará para cooperar en los negocios de sus padres.

Frecuentemente, la falta de iniciativa y de comprensión de los padres obliga a aquellos a seguir determinada carrera, sin tomar para nada en cuenta sus aptitudes, menos aún su vocación.-

CAPITULO V.

EL MAESTRO COMO FACTOR EN EL AUSENTISMO.

Es indudable que el maestro es el delegado del poder de los padres para la educación de los hijos. La dignidad y la responsabilidad emanan de esta delegación.

La importancia de la misión del maestro es trascendental : tiene en sus manos el porvenir del niño y de la nación.

Muensterberg dice: "Ninguna vocación es más admirable en sus aspiraciones, ninguna más inspirada en su significación que la vocación del maestro."

El "Bulletin of Bureau of Education" de Washington resumía en 1919 las aptitudes y méritos que debe poseer un maestro.

- a) Valor personal: aspecto general, salud, voz, capacidad intelectual, confianza en sí mismo, adaptabilidad y riqueza de recursos, exactitud, habilidad, entusiasmo y optimismo, integridad y sinceridad, dominio en sí, prontitud, tacto y justicia.
- b) Valor profesional: preparación teórica y profesional, comprensión de su objeto, conocimiento de los niños, interés que tiene hacia la vida escolar y fé en la comunidad; habilidad para interesar en la escuela a las

personas ajenas a ella, interés que muestra en favor de los niños, cooperación y lealtad, progresos profesionales.

- c) Aspecto de la clase: iluminación, ventilación, calefacción, limpieza, procedimientos de disciplina.
- d) Condiciones técnicas: claridad de objetivos, formación de hábitos, despertamientos de idea, enseñar a aprender, polémica, elección de objetos, exposición, motivos del trabajo señalado, cuidados de las necesidades individuales.
- e) Resultado: atención en la clase y respuesta, progreso general de los alumnos y de las materias en particular, estímulo de sociabilidad, influencia moral.

La actitud de comprensión del estado psicológico del niño es indispensable por parte del maestro. El niño, buscando siempre aortes para su afecto y para su admiración, idealiza al maestro, considerándolo como a un ser digno del más sincero respeto, cuando y siempre que este reúna las cualidades anotadas. Es por ello que el maestro, según las características que como tal, acuse, constituye un factor importante en la asistencia, que tanto puede ser predisponente como determinante, de acuerdo con el grado de interés o afecto que inspiren sus clases y principalmente, su personalidad profesional.

Es indudable que un maestro, para serlo en toda la acepción de la palabra, ha de poseer vo-

cación, una aptitud o disposición natural para enseñar, comprender, amar y guiar al niño. La vocación, decía Rodó es la conciencia de una aptitud determinada.

Para la confección de la presente tesis, y comprendiendo la importancia que tiene en el asentimiento el Capítulo cuyo título encabeza estas líneas, se ha estudiado minuciosamente este rubro.

Las siguientes preguntas han sido formuladas a los alumnos y a las alumnas de asistencia irregular:

¿ Se siente Ud. atraído por sus estudios ?		
Respuesta:	En alumnos	En alumnas
Totalmente .....	74 %	60 %
Parcialmente .....	12 %	20 %
En absoluto .....	14 %	20 %
	100 %	100 %

Como se puede comprobar, hay un considerable porcentaje de niños que no sienten mayor atracción por sus estudios. Descontando a los que manifiestan no sentir atracción alguna por ellos ( por haber en su mayor

parte sido presionados en la elección o por haber elegido la carrera comercial como único medio de conquistar una profesión a corto plazo), tenemos que algunos confiesan sentirse medianamente afectos a sus estudios.

Un 10 % de los niños y un 27 % de las niñas declara sentir marcada aversión por determinada asignatura. Como en las respuestas pertinentes figura el nombre de la asignatura, se ha podido comprobar que en general no se trata de materias difíciles; muy por el contrario, salvo poquísimas excepciones, se trata de ramos sumamente fáciles. Por lo demás, siempre las alumnas de un mismo curso indican la misma asignatura. O sea, que no es la materia la causa de disgusto ¿cuál es entonces?

Otra pregunta formulada es la referente a la causa por qué le desagrade determinado Profesor que han señalado los encuestados.

¿Por qué le desagrade determinado profesor?		
Respuestas:	En alumnos	En alumnas.
Por ser poco explícito		
cito .....	6 %	0
Por ser excesivamente severo .....	7 %	14 %
Por ser injusto .....	6 %	20 %
Por ser de "mal carácter" .....	0 %	25 %

Estas respuestas sufren la lógica influencia de ciertos estados afectivos (rencor por una amonestación o por una mala calificación), de manera que su interés estriba en el conocimiento de pareceres y opiniones, aunque posiblemente no se cifian rigurosamente a la verdad de los hechos.

Veamos a continuación las cualidades más admiradas de los Profesores, de acuerdo también con las declaraciones hechas por los encuestados:

¿Cuál cualidad admira Ud. en su profesor predilecto?		
Respuesta :	Alumnos .	Alumnas.
Justicia .....	10 %	46 %
Franqueza .....	7 %	5 %
Claridad .....	20 %	11 %
Benevolencia .....	20 %	27 %
Condescencia .....	4 %	2 %
Jovialidad .....	22 %	9 %
Ninguna en especial...	17 %	0 %
Total .....	100 %	100 %

La característica más admirada por los alumnos es la jovialidad de sus Profesores. En cambio

las niñas prefieren ante todo a un maestro justo. Ya en determinada pregunta que le fué hecha, se pudo observar que muchas de ellas objetaban a sus profesores las circunstancias de " tomarlas a cargo ", ésto es, el que las reprendieran continuamente, por lo que ellas se imaginaban la existencia de cierta aversión de parte del maestro. Esto se explica facilmente, si tomamos en cuenta la notable susceptibilidad del alma femenina, agudizada en el período de la adolescencia.

Queda, pues, comprobada la importancia primordial del maestro como factor en el ausentismo estudiantil.

## CAPITULO VI.

### PSICOLOGIA DE CIERTOS CASOS DE AUSENTISMO.

Las circunstancias citadas en los Capítulos precedentes como causantes del ausentismo estudiantil, si bien son las más frecuentes, no son las únicas. Tenemos otras causas, de índole muy diferente, cuyas raíces se encuentran en el carácter del niño o en circunstancias habidas en su vida y que posteriormente han repercutido en su estabilidad psíquica. Citaremos el caso de los inadaptados, de los deficientes mentales y de aquellos cuya formación anímica no es la adecuada para actuar normalmente en el ambiente del colegio.

El tratamiento de los inadaptados es del dominio de la Asistente Social, así como el de los retardados mentales lo es del Maestro, del Psicólogo y del Psiquiatra.

Son cuatro los factores decisivos en la formación de la personalidad del niño: herencia, generación, ambiente y educación.

El papel de la herencia en las anomalías infantiles es conocidísimo. Sus productos ( idiotas, alcohólicos etc) constituyen un encuentro usual en medio de la Labor Social. La generación igualmente determina con potencia inequívoca la estructura física e intelectual del in

dividuo.

En cuanto al ambiente en que se ha desarrollado el niño, su ascendiente es de primordial importancia y de él nos ocuparemos en los párrafos siguientes.

Del interés que presenta la educación como causal del equilibrio intelectual del individuo se desprende la trascendencia vital del problema de la asistencia regular al colegio. Y no nos extrañe esta aseveración al parecer incoherente; en el medio social bajo y a veces también en el mediano, el papel de la escuela no se limita a la instrucción propiamente tal del alumno; también le imparte la educación de que frecuentemente carecen los padres o guardadores y cuya existencia en el seno familiar es sólo un mito.

Adelantándonos y sin temer a errar podemos afirmar que las anomalías causantes de la asistencia irregular de ciertos niños, causas eminentemente psicológicas y, por lo tanto subjetivas, tienen su cuna en fallas del medio ambiente, en influencias dañinas para la integridad moral del niño.

Veamos ahora las causas sobresalientes de ciertos casos de ausentismo estudiantil.

A) TENDENCIAS NEGATIVAS.-

De interés vital para el estudio

que nos preocupa es el conocimiento de la influencia de las tendencias en la formación del niño.

El origen de las tendencias está en los instintos individuales, de los cuales aquellas son la manifestación externa. Sus características principales son la continuidad y el dinamismo.

Si bien las tendencias son inconscientes, cuando ellas nos reportan algún provecho, alguna satisfacción o simplemente un beneficio nimio, el individuo consciente ya de la existencia de ella, las revisa de ciertas particularidades que las transforman en hábitos.

Si a un río de lecho bajo, circundado por terrenos altos, se le facilita la salida fuera de sus límites, invadiendo los sitios adyacentes, el cauce no tardará en extenderse en la medida de 1º de las facilidades que encuentra a su alrededor y 2º de las posibilidades que emanen de sus propiedades, como ser, cantidad de agua, energía dinámica, etc. En cambio, las mismas aguas, salvo casos de crecidas considerables, pero ocasionales (deshielo), en circunstancias normales seguirán su curso tranquilamente, acariciando las arenas y mirando hacia los cielos.

Un caso parecido acontece con el niño, al encontrar una resistencia débil o acaso nula en el am-

biente, sus tendencias, hábitos, impulsos, en fin, su estado anímico se desarrollará con absoluta libertad e independencia, determinando un cambio fundamental en su carácter y, por lo tanto, en su conducta y en sus habituales normas de vida. Bástenos este ejemplo para dejar establecido la forma dominante en que el medio ambiente actúa sobre nuestro carácter, mejor aún sobre nuestras características de alma y de vida.

El medio ambiente reviste dos clases de caracteres: material y espiritual. El material comprende la parte relacionada con los haberes tangibles, físicos, del hogar: muebles, vajilla etc. Su influencia, aunque la más débil, no deja de ser interesante, por cuanto a veces sus características engendran determinados sentimientos. Ejemplo: un hogar excesivamente modesto hace que el niño sea objeto de sentimientos de inferioridad.

El ambiente espiritual del hogar comprende la atmósfera que en él reina, en lo concerniente a carácter de los familiares, cultura del grupo familiar, grado de instrucción, temas de conversación, hábitos, nivel moral, estructura ética individual, pasatiempos y distracciones, etc.

Es indudable, pues, que la influencia del medio ambiente es decisiva en la vida del niño. Ante todo, recordemos que en sus primeros años de existen-

7

cia del niño . Ante todo, recordemos que en sus primeros años de vida, actúa y razona por analogía, de lo cual se deriva la importancia de los ejemplos que vea u observe entre los suyos.

Ahora bien, si el niño carece de la dirección espiritual de la madre o de algún familiar, las más adecuadas porque en este caso actúan sentimientos afectivos, o si esta guía está encomendada a una persona inapta para ello, el niño crecerá como una yerba maleza, a la deriva, a merced del azar. Cuando ya a temprana edad el niño acusa la posesión de tendencias negativas, o sea, tendencias cuya acción alejará al niño de lo que generalmente se estima como beneficioso o por lo menos como normal, y cuando a esto se agrega el desinterés absoluto por encauzarlo debidamente, es fácil suponer los resultados y a la vez las consecuencias de estos resultados. Las secuelas no repercuten sólo en el individuo, sino en la sociedad en que éste actúa, considerando la influencia actual de este niño sobre el resto de sus grupo, y teniendo en consideración que el niño que hoy como tal es un factor negativo, mañana como hombre esparcirá su acción dañina sobre y cerca de otros seres dependientes de él.

Generalmente el niño, en especial durante los primeros días del año escolar, se resiste a la idea de asistir al colegio; la inacción de las vacaciones

o la diversidad en las actividades ejercidas durante ellas, hará que considere el colegio como una cárcel con todo lo que ésta tiene de inhospitalario. Un niño bien dirigido olvidará pronto esta animadversión, y pasados los primeros días, la idea de ir al colegio le será tan familiar como en el tiempo de vacaciones lo era la de pasar el tiempo de otra manera. Pronto este niño será de nuevo el estudiante feliz de otrora, que querrá aumentar con sus libros y con el esfuerzo de su voluntad la ya iniciada fertilización de su cerebro.

Pero tratándose de un niño poseedor de tendencias negativas, que no encuentre en el medio ambiente el cauce a sus defectos, el hecho de considerar la asistencia como un deber odioso, poco acorde con sus deseos, determinará sencillamente su asistencia irregular primero y enseguida, su alejamiento total del colegio. La madre o la persona a cuyo cargo está el niño, poco madre y poco guardadora como para imponer su voluntad, abúlicas por enfermedad o por comodidad, no osarán contrariar al niño. Aquí nace, debido exclusivamente a causas ambientales o familiares un nuevo parásito social: el inapto para proveer a sus más íntimas necesidades, o, peor aún, el vago.

La delincuencia colinda tan estrechamente con su hermana, la vagancia!

B) HABITOS PERNICIOSOS.-

Entre las causas psicológicas de ciertos casos de ausentismo, figura en un plano prominente la de los hábitos, en lo que respecta a la influencia que ejercen en la conducta del individuo. Alguien ha dicho que los hábitos constituyen la segunda naturaleza humana, por cuanto consisten en una reacción fija y determinada de cierto estímulo.

Generalmente se define el hábito como la aptitud para la función, producida por el ejercicio previo de la función.

Los hábitos los adquiere el individuo, e implican la acción presionante de las condiciones ambientales. Nuevamente, pues, resalta la acción inmediata, dominante, imperativa, del medio ambiente sobre el temple del ser humano, de lo cual se infiere la conveniencia de un medio adecuado como modo de ir hacia la normalidad psíquica. Para alterar los hábitos es menester modificar el ambiente que les da origen y los objetos que causan en el ser humano una reacción determinada.

El hecho de haber permanecido ausente una, dos o tres veces de las aulas sin mayores consecuencias, forma en el alumno paulatina, gradualmente, el hábito de la inasistencia, máxime si la vigilancia asistencial a que se le somete no es demasiado estricta. Una vez

adquirido este hábito, es necesario poner en juego todas las potencias volitivas para suprimirlas. Es menester estimular el deseo de superación y el esfuerzo por el perfeccionamiento anímico y cultural del niño.

El rol que cabe desempeñar a los padres y al maestro en la formación de los hábitos del niño es de una trascendencia vital, si estimamos que de los hábitos depende la actitud que el alumno asumirá frente a los sucesos de su vida escolar primera, y posteriormente, estudiantil, para proyectarse finalmente hacia toda la existencia futura.

Un hecho que se repite constantemente, acostumbra al ser a reaccionar en determinado sentido, de determinada manera. Es, pues, necesario alterar el estímulo que lo produce, cuando se trata de hábitos perniciosos, como el que ocupa nuestra atención, o sea, el hábito de no asistir con regularidad a clases, o peor aún el de dejar definitivamente de acudir a las aulas estudiantiles.

Los hábitos ejercen también su influencia sobre la susceptibilidad del individuo. En el ausentismo, el niño al que durante sus primeras faltas injustificadas sus condiscípulos, el Inspector, o acaso el Maestro, reprochen o critiquen su actitud, padecerá espiritualmente: remordimientos, vergüenza. Pero al hacerse

corriente su ausencia de clases, los unos cesarán en su insistencia por corregir al discolo, y éste, habituado ya a las amonestaciones, hará caso omiso de ellas o sencillamente las olvidará.

Tratándose de niños de asistencia voluntaria y conscientemente irregular, no puede decirse que el faltar a clases constituya - como en otros casos - una necesidad orgánica ¿ Por qué había de serlo?

Los límites de los hábitos no son fijos, es decir, son susceptibles de ser ampliados o simplificados. Eso sí, su antigüedad mayor engendra una mayor resistencia a su supresión. Sin embargo, en casos de hábitos perniciosos, como el de no asistir regularmente a clases, llega un momento en que la conciencia se hace más clara y el espíritu de crítica que todos llevamos con nosotros, lo desmenuzará en un análisis minucioso y desapasionado. A esta altura, aparece la posibilidad de disolver el hábito en provecho del niño.

Resalta aquí la necesidad de una educación familiar tendiente a la formación de buenos hábitos y a la supresión radical, enérgica, de los hábitos perniciosos ya existentes. Y principalmente es de extrema importancia el crear en el niño el dominio absoluto sobre su voluntad. Ello le librerá el camino para disponer de sus ideas, de su inteligencia y de su vida en benefi-

cio propio y de la colectividad.

G) FALTA DE RESPONSABILIDAD.-

La falta de responsabilidad moral es la carencia de elementos de discernimiento entre el deber y la conveniencia personal. Se manifiesta preferentemente en los deficientes mentales, en los abúlicos y en aquellos individuos desenvueltos en un ambiente negativo en su influencia sobre el estado espiritual.

También en este aspecto opera la proyección de la atmósfera anímica que rodea al niño en sus primeros años de vida. Si el infante crece en un hogar en que cada uno de los miembros del grupo familiar sabe cumplir con su deber, lógicamente el cumplimiento de éste se le presentará como un hecho de carácter imperativo, no como patrimonio de seres excepcionalmente dotados. En cambio, si los seres que lo rodean acusan malos hábitos y una conducta irregular, acaso vergonzosa, no es raro que - a expensas del instinto y por espíritu de contagio - actúe en una forma análoga. Como la actividad propia de su edad es la del estudiante, será a esta esfera de su vida hacia donde traslade su falta de responsabilidad, no asistiendo a sus clases, o asistiendo a ellas irregularmente.

Nuevamente resalta la necesidad de una educación familiar bien encaminada, lo que unido a compañías convenientes, no permitirá la aparición de esta s

anomalías en el niño.

No siempre, enpero, es el ambiente el determinante de la falta de responsabilidad moral en los niños. Frecuentemente es alguna influencia perniciosa; muchas veces, aunque el padre sea un hombre trabajador y cumplidor consciente de sus obligaciones, los mal entendidos mimos de la madre alejan al niño de la senda de la rectitud.

En algunos casos es una tarea no hecha, una lección no aprendida la que inspira el temor de asistir a clases. Un pretexto basta para justificar ante la madre o ante la persona encargada de la vigilancia del niño la inasistencia: una jaqueca, dolor de estómago, etc.,. Cuando el niño padece de un mal crónico, la excusa no sólo basta para no permitir la ida al colegio, sin que alarme a la pobre madre, que no puede siquiera vislumbrar la sombra de un engaño en la conducta del niño. Estos casos son más frecuentes entre las niñas, a quienes su constitución física más débil posibilita con mayor naturalidad el uso y abuso de presuntas indisposiciones como causantes de su inasistencia a clases. En otros casos, la niña considera la molestia de inventar una excusa como superflua; simplemente, manifiesta que no tiene deseos de ir al colegio en determinado día, con lo cual sin más preámbulo permanece en casa o acaso pasea durante el tiempo que debía dedicar a sus estudios.

Tomemos por ejemplo a S., alumna de uno de los primeros años, hija de un empleado público muy bien remunerado. Su asistencia es sumamente irregular y no obedece a ninguna de las causas contempladas hasta ahora. Tiene muy buena conducta y las notas nada dejan que desear. Interrogada un día por la causa de tan frecuentes inasistencias, al principio se negó a responder. Posteriormente, habiéndose captado su confianza, declara en tono confidencial que "a veces no siente deseos de ir a clases". En estas ocasiones, permanece en cama, leyendo novelas y saboreando golosinas que su madre le hace llevar al lecho. En el Instituto no alterna sino con una condiscípula, pues sus compañeras no la aprecian mayormente. Como al efectuar la visita domiciliaria por la Encuesta Social la alumna de la Escuela de Servicio Social fuese recibida en casa de S. con una especie de condescendencia compasiva, se desiste de la idea de efectuar labor social con la madre. En cambio, se encomienda a la niña la Jefatura del Ropero Escolar en su curso y se solicita su cooperación para otras obras colectivas, haciéndola comprender la utilidad de su esfuerzo, de ese esfuerzo que ella realiza con la sonrisa en los labios. Poco a poco, S. comienza a asistir con mayor regularidad a sus clases, hasta que finalmente sus inasistencias desaparecen totalmente.

-----  
Hemos visto, pues, que basta a ve-

es un estímulo de acción positiva para crear en la mentalidad del niño la idea y aún el propósito de hacerse anímicamente responsable de sus actos. Hay que saber engendrar sin violencia la conciencia del propio valer en el niño.

UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO CELENJE  
BIBLIOTECA CENTRAL

CAPITULO VII.

" CONSECUENCIAS DEL AUSENTISMO."

A) CONSECUENCIAS GENERALES PARA EL ALUMNO.

Las consecuencias del ausentismo se proyectan hacia el alumno, hacia la colectividad, hacia el país, y finalmente hacia el establecimiento en que esta anomalía se deja sentir.

Los resultados que causa el ausentismo al alumno que lo practica son de múltiples aspectos, atendiendo al radio de acción en que se deja sentir su influencia más dominante. Veamos cuales son las fases de la existencia humana dañados por una escolaridad insuficiente.

1º - Relajación Moral.-

El hecho de considerar las inasistencias como una circunstancia sin mayor trascendencia individual, favorece la aparición o la conservación de tendencias malamente influyentes y de hábitos análogos, lo que redundará en una relajación moral que al principio se manifiesta por un decaimiento paulatino de las actividades de la vida volitiva y afectiva, para transformarse posteriormente en una degradación marcada de los sentimientos morales, en un descenso de las ambiciones antes tenidas.

Así, sumido en la depresión moral que le causa su instrucción incompleta, el individuo se entrega a la primera ocupación que se le presenta para procurarse los medios de vida. Pronto sobrevienen los desencantos; no era tan claro el porvenir entrevisto a través de girones de optimismo, ni es tan dulce el pan ganado de una manera por cierto que ni remotamente parecida a los sueños que poblaban la mente cuando la perspectiva de una preparación cultural suficiente anidaba en el cerebro y era fuente de energías para luchar. El amargor de la realidad actual pone miel en el alma. Si la imposibilidad de completar la instrucción iniciada es impuesta por los hechos, el ex-estudiante encontrará los medios para completarla. Mas, si la interrupción obedeció a causas personales, voluntarias, la disconformidad hará del desertor un hombre indiferente, listo para aceptar los sucesos tal cual se presentaren, haciendo gala de un determinismo nefasto.

Quien puede hacerlo, tiene la obligación social, patriótica en alto grado, de completar su enseñanza.

! Es tan nimio el esfuerzo y tan risueño el porvenir!

## 29 - Disminución de las Posibilidades Económicas.-

Anhelos comprensible de todo ser humano es la conquista de una situación económica que le

permita proveer a sus necesidades y a las de los seres queridos.

Aparte de la posesión de determinados requisitos espirituales y morales ( valor moral, responsabilidad, ), lo que determina el monto de la remuneración es principalmente la capacidad, la preparación que posee el individuo para desempeñar determinado cargo.

Por lo general, los alumnos de los Institutos Comerciales pretenden al ingresar, cursar los seis cursos reglamentarios y terminarlos poseyendo un título: Secretario, Contador o agente Vendedor, según la especialidad que haya elegido en el último curso ( 6º Año o Especialidades ). Una vez dueños de un título los egresados pueden mirar su porvenir con confianza, teniendo la certeza de un sueldo proporcional a su preparación.

Muchos son los alumnos que pretenden que con dos o tres años de estudios comerciales podrá obstar a las mismas garantías económicas que un profesional, titulado en el Instituto Comercial. Sin embargo la realidad pronto se encarga de demostrarles su error. Quedan por lo menos que en las mismas condiciones que un egresado de preparatoria, pues su preparación comercial incompleta no les permite tener un conocimiento profundo de ninguno de los ramos comerciales.

Se ve, pues, el alumno en la nece-

sidad de renunciar a sus proyectos, tan optimistas, pero tan carentes de base, y de aceptar la ocupación que pueda, lo que involucra una enorme disconformidad, que a veces repercute incluso en las modalidades caracteriológicas.

Otras veces, la asistencia irregular es causante de la pérdida de un año de estudios. En el Instituto Comercial, la asistencia mínima debe corresponder a un 75 % del total de clases. Frecuentemente el alumno, herido en su amor propio, no vuelve al colegio, dedicándose a otras actividades, aunque casi siempre decide emplearse, trabajar.

Queda comprobado el resultado negativo que ocasiona el ausentismo estudiantil en lo referente a la situación económica futura, especialmente cuando el único capital del aspirante a un empleo consiste, amén de un vagaje de ilusiones, en una preparación comercial incompleta.

### 3º - Sentimientos de Inferioridad.-

Los seres humanos siempre tenemos algo que nos proporciona orgullo, una auto-estimación cuya intensidad varía según y de acuerdo con la magnitud de ese "algo" que lo engendra. Unos cifran su valer en sus fortuna, otros en su aspecto físico, en su ascendencia etc.

Cuando al hombre le llega el momento de enfrentarse con la vida, es llegada también la oca



sión de medir sus probables méritos y ante todo su capacidad para trabajar, para ganarse la vida. Esta valuación la hace sin considerar el "sentimiento de nivel", esto es, sin establecer comparaciones. Sin embargo, una vez puesto frente a otros seres que tienen sus mismas aspiraciones de trabajo, surge forzosamente la necesidad de fijar relaciones de méritos con sus contendores. Se comprende aquí que si su preparación es suficiente saldrá airoso de la comparación; pero si no lo es, se sentirá desplazado por el más apto, herido en su orgullo. Surge aquí el sentimiento de inferioridad como resultante de una preparación incompleta o deficiente.

Los sentimientos de inferioridad, disfrazados a veces bajo las modalidades más variadas (delirio de grandeza, orgullo excesivo, narcisismo, soberbia), deprimen al individuo y constituyen un factor contrapuesto al sentimiento de comunidad, inherente a la naturaleza humana,

Ante la certeza de sus escasos méritos, derivados de su instrucción incompleta, el individuo tiene vivencias de minusvalía, que paulatinamente se empoderan del yo, constituyendo así los sentimientos de inferioridad. A veces esos sentimientos son conscientes, es decir, el individuo se siente inferior y sabe que se siente inferior, en relación con la gente que debe tratar a diario.

La conciencia de saberse inferior

produce en el individuo resultados negativos; incluso, amigora sus facultades anímicas y frecuentemente da origen a trastornos mentales.

Alguien ha dicho que el ser humano nace con sentimientos de inferioridad; Lo demostraría el bebé que continuamente trata de compensar su desamparo con gritos o llantos tendientes a atraer sobre él la atención de las demás personas. Sin embargo, en seres normales que se desenvuelven en buenas condiciones físicas y psíquicas, estos sentimientos no tienen razón de ser.

Una salud física buena, una instrucción adecuada y especialmente una educación familiar bien encaminada, puede suprimir los sentimientos de inferioridad existentes, o desfavorecer la aparición de ellos. El ambiente también influye en este sentido. Comprendamos al niño, aportemos nuestros esfuerzos a su normal desarrollo intelectual y evitaremos el nacimiento de estos sentimientos. Recordemos que a veces se propagan, adquiriendo un carácter colectivo, con sus consecuencias negativas. Tengamos presente que "la unión hace la fuerza" y estimulemos en el niño el sentimiento de solidaridad.

#### 4.º - PROPENSION A LA VAGANCIA.-

El niño que se habitúa a no asistir a clases, por falta de vigilancia o de interés o por otra de las causas estudiadas, tiene un campo sin límites donde ocupar su tiempo: la calle, la vía pública.

La propensión a la vagancia es lo mismo susceptible de presentarse en los niños, como en las niñas. A veces es el abandono de los padres el que determina la búsqueda de nuevos horizontes, la madre, ocupada en el sostenimiento del hogar trunco, carece de tiempo para cuidar debidamente de sus hijos.

En el Ier Congreso Nacional del Niño, celebrado en 1909 en la Casa Blanca y convocado por Roosevelt, se dijo que "la vida del hogar es el más bello y elevado producto de la civilización y ningún niño debe ser privado de su hogar por razón únicamente de pobreza".<sup>1)</sup>

La importancia de una preocupación constante e interesada por la manera en que el niño ocupa su tiempo es enorme. Cuando existe la imposibilidad material de procurarle escolaridad, puede apelarse a instituciones existentes para este objeto.

Jamás se hará lo suficiente para alejar al niño de la calle, para aniquilar radical y absolutamente todo asomo de propensión a la vagancia, por el hecho de ser la vía pública teatro de escenas inmorales, cima de pésimas costumbres y el primer paso dado hacia la delincuencia infantil y juvenil. El delito se presenta como mera consecuencia de procesos o de sucesos anteriores: viene a ser la manifestación objetiva de factores precedentes, en los cuales está el germen ne-

fasto y anti-social del delito. El niño no debe ser considerado como un hombre en miniatura, por el contrario, su constitución física y su naturaleza psicológica difieren esencialmente de las del hombre adulto.

Entre las principales causas de la vagancia encontramos la falta de un hogar, las influencias perniciosas, la miseria. Actualmente, el Servicio Social tiene a sus alcances los medios para solucionar estas causas, cuyos resultados tienen tan honda repercusión en la vida del individuo, de la sociedad y del mundo entero.

El grado de escolaridad ejerce un rol importantísimo en la supresión de las tendencias a la vagancia. La falta de instrucción esteriliza muchas vidas, anula muchos proyectos, reduce a cenizas muchas vidas. Dewey ha dicho acertadamente que "la escuela es fundamentalmente una institución erigida por la sociedad para ejercer una labor específica, manteniendo la vida y haciendo avanzar el bienestar colectivo".

Ya dimos por establecida la necesidad de la existencia de buenos hábitos para propender a la madurez integral de la personalidad.

Especialmente grave es la vagancia en las niñas, por cuanto de éstas a la prostitución no media sino el paso de entrada al foco de corrupción. Por encuestas practicadas a prostitutas, se ha podido com-

probar que un 54% de ellas se ha prostituido por miseria. De este total, un 55% lo ha hecho por no haber podido encontrar empleo y el 29%, a causa de un embarazo que las ha obligado a abandonar su hogar.

Del porcentaje de niñas que se prostituye por no haber encontrado empleo, se deduce la importancia de la instrucción como medio de evitar la prostitución. O sea, que indirectamente, la asistencia regular a clases reporta beneficios sociales apreciables.

Es necesario dejar aquí constancia de la necesidad que existe de una difusión amplia de los beneficios que reporta el Servicio Social dentro del plantel educacional, sea éste de enseñanza primaria, secundaria o especializada. En provincias, el rol del Servicio Social no es lo suficientemente conocido como para constituir un recurso, la tabla de salvación a que se puede apelar en caso de desorientación de cualquier índole.

#### B) CONSECUENCIAS PARA LA COLECTIVIDAD.

Es característico de todo ser humano más o menos normal el espíritu de solidaridad, que lo hace compartir la vida de sus semejantes, en lo que puede directa o indirectamente requerir su intervención, tendiente al bienestar común.

A la inversa, las sociedades

humanas poseen cualidades generales que son las que acusa la mayoría de sus miembros, si tenemos en consideración que los hombres van hacia el ambiente en que se sienten llamados a actuar, por sus condiciones de espíritu y ante todo, de cultura, instrucción y educación.

Un hombre analfabeto o de escasa instrucción buscará lógicamente la compañía de individuos de su misma condición, salvo casos - loables por cierto - de anhelos de superación. Cada uno de los componentes de esta colectividad y todos en conjunto, ejercerán inconscientemente cierta influencia sobre estos seres.

En cambio, en un individuo poseedor de cierta instrucción, su vida entera girará en torno de este nivel cultural, tanto en lo referente a su trabajo, como a su familia, dentro de la cual generalmente luchará por la elevación del nivel cultural y finalmente, en lo que respecta a sus compañías durante sus horas libres. Un desequilibrio en este sentido crearía, ora disconformidad, ora un sentimiento de inferioridad.

Hemos visto ya que el individuo que se ve en medio de una colectividad tiene el llamado sentimiento de nivel; o sea, que involuntariamente establece comparaciones y relaciones entre sí mismo y el resto de las personas con las cuales alterna diariamente.

Pues bien, la influencia dentro

la colectividad y cada uno de sus integrantes es recíproca. Tanto referente en la cultura general sobre la de cada uno de los componentes de una colmena humana, como la de sus miembros sobre la sociedad. De esta interdependencia resalta la cultura individual como factor en el nivel cultural medio de la colectividad. Por ello mismo, comprendemos la importancia enorme que tiene la escolaridad de cada uno de los dos miembros de un grupo humano en el aumento del término medio cultural del grupo que ese miembro contribuye a integrar.

C) CONSECUENCIAS PARA EL PAIS.

Cual una colmena de abejas está compuesta de familias, un país lo está de sociedades, agrupadas en diferentes puntos de su extensión territorial.

Está ya estudiada la manera en que la cultura de una colectividad es relativa a aquella de sus integrantes. Del mismo modo, el nivel de instrucción y de educación de los ciudadanos de una nación determina el del país entero.

Hemos observado que el porcentaje de analfabetos en nuestro país es considerable, por existir en muchos de sus miembros una ignorancia completa, nacida como consecuencia de no haber acudido a la escuela. Sentado este antecedente, ¿Cuál no será la intensidad de la falta de instrucción especializada, como la que se im-

parte en los Institutos Comerciales de nuestro Chile?

Amén de las repercusiones del ausentismo estudiantil entre los afectados directamente, esto, entre los alumnos, debemos considerar las secuelas que este fenómeno acarreará en la colectividad y ulteriormente, en el seno de la nación.

De acuerdo con las teorías económicas existentes y vigentes, la tendencia del trabajo actualmente consiste en poner a cada individuo frente a una modalidad determinada de las actividades económicas, para las cuales posea aptitudes y conocimientos especializados. Entramos aquí en los dominios de lo que los economistas han designado desde tiempo ha con el nombre de "Racionalización".

#### RACIONALIZACION.-

Fué Taylor quien por primera vez se preocupara oficialmente de la división del trabajo, en lo referente a los beneficios que ella reporta tanto al trabajador, como al capitalista. Posteriormente, fué seguido y aceptado por Hoover, por H. Ford y por diversos economistas germanos.

Al principio, la racionalización tuvo un criterio esencialmente individualista, es decir, persiguió las ventajas del dueño del capital. Enseguida tuvo un cariz social. Ha sido también llamada "división del trabajo".

Uno de los métodos empleados por la racionalización para perseguir su objetivo fué la psicotecnia o psicología aplicada al trabajo, a las aptitudes y capacidades.

La racionalización es el conjunto de sistemas tendientes a procurar el mínimum de pérdidas en trabajo y en materiales. Para ello, nada más indicado que cada individuo, por medio de la orientación profesional y de la psicotecnia se haga cargo de la ejecución de los trabajos para los cuales ha sido señalados por los resultados de la orientación y de los exámenes psicotécnicos.

En cuanto al interés que presenta la especialización como factor propulsor de la racionalización y como causante de beneficios y ventajas considerables para un país, diremos con la Conferencia Económica Internacional convocada por la "Sociedad de Las Naciones" que la racionalización traerá: 1)

- 1º - a la colectividad, mayor estabilidad de un nivel más elevado para las condiciones de vida;
- 2º - a los consumidores, precios más bajos y productos más cuidadosamente adaptados a la generalidad de las necesidades;
- 3º - a las diversas categorías de productores, remuneraciones más amplias y seguras.

1) Pedro Aguirre Cerda: "El Problema Agrario". Pág. 81.

La racionalización se ha valido como ayudante de la Orientación Profesional como guía; antes hemos visto la necesidad de orientar al niño en lo referente a la carrera a seguir.

-----

Tenemos sentada, pues, la importancia que tiene la asistencia regular a establecimientos de instrucción especializada en el desenvolvimiento socio-cultural y económico de un país.

D) CONSECUENCIAS PARA EL INSTITUTO.

Quando en un establecimiento educacional la matrícula inicial o la asistencia media son exiguas, la opinión pública tiende a aseverar que tal plantel sobra, punto de vista frecuentemente acogido en las esferas gubernativas pertinentes. El resultado es que en muchos casos, estos hechos determinan el cierre del establecimiento.

Económicamente, a menor matrícula corresponde menor monto de entradas para subvenir a las necesidades del colegio lo cual se trasluce en su deficiencia material. Esta pobreza, a su vez, puede dar origen a cierta resistencia de parte de los padres a enviar a sus hijos a tal plantel, ya que se refleja en una ayuda social menor y en una disminución de las relativas comodidades existentes con anterioridad.

Por otra parte, la disminución

del alumnado suele determinar la fusión de dos cursos por concepto de economía de sala, con las consecuentes incomodidades para los alumnos, llegándose a veces a la supresión de determinados profesores, no de los peor dotados sino de los más nuevos en el ejercicio de su profesión.

Las organizaciones colectivas de recreaciones y cultura, como ser, brigadas scoutivas o de excursiones, centro literarios o musicales, etc. expiran por falta de entusiasmo, lo cual da origen al deceso del interés por acudir al colegio, incrementando - en lugar de evitarlo o aligerarlo - el ausentismo estudiantil incipiente.

En estos casos debe aprovecharse la buena voluntad y los anhelos de cooperación de los alumnos mejor dispuestos, para elevar el espíritu de sus condiscípulos y contribuir a crear el sentimiento de comunidad. Se transformará así el Instituto en un Centro de interés permanente para el educando, tanto por la índole de sus estudios, como por las características de los profesores empeñados en atraer a sus discípulos hacia el colegio, como por las expansiones que en él encontrará. Estos entretenimientos, sean a la vez que educativos, lo alejarán de la calle y harán esperar con simpatía y sin exasperación la hora del retorno a clases.

Trabajemos, entonces, para que

el Instituto sea un segundo hogar del niño y actuaremos efectivamente en favor de su bienestar y en el del colegio, en pro del progreso cívico y cultural de la colectividad, con lo cual honraremos esta cuna amada que llamamos Patria.

CAPITULO VIII.

"SERVICIO SOCIAL DEL INSTITUTO COMERCIAL ANTE EL AUSENTISMO."

La labor de la Asistente Social escolar puede dividirse en dos aspectos: 1º Acción Social dentro de la Escuela. 2º Acción Social dentro del hogar del alumno.

La labor Social dentro de la Escuela comprende la obtención para los educandos de Servicio Médico y Dental, del desayuno escolar, creación del Ropero Escolar, con cuyos haberes se irá en ayuda de los alumnos necesitados. Un aspecto interesante y de alto valor cultural consiste en la formación de la Biblioteca o - en caso de existir ésta - en su incremento. La organización del Centro de Padres y amigos de la Institución reviste caracteres de alta significación, por cuanto permite la formación de un lazo de unión entre padres, profesores y alumnos, traducido a veces en forma de ayuda a los alumnos de deficiente situación económica.

Cada una de estas obras ha sido llevada a cabo por el Servicio Social del Instituto Comercial Sección Femenina, salvo el Centro de Padre y Amigos, cuya organización estuvo a cargo de la Asistente Social de la Sección Masculina, mediante un esfuerzo meritorio y en-

comiástico.

En el hogar del alumno, cabe a la Asistente Social relacionar a los padres y apoderados con el colegio, instándolos a interesarse por el aprendizaje de hijos y pupilos. Observar la situación general y social del grupo familiar, yendo mediante un estudio prolijo a la solución de los problemas existentes.

En el caso de asistencia irregular de los alumnos, la Acción Social presenta varios aspectos, de cariz preventivo algunos, y paliativo los demás.

Veamos esta labor.

#### 1º - CONTROL DE ASISTENCIA.-

La Inspectoría del Instituto Comercial lleva diariamente la lista de los alumnos inasistentes. Cuando la inasistencia data desde tres días en adelante, la Asistente Social toma nota de la dirección de la alumna y efectúa la visita domiciliaria para constatar su causa. Una vez que se conoce el motivo, se inicia la acción Social tendiente a suprimir la causa y evitar la repetición de esta anomalía.

La alumna Jefe de cada curso se impone además la obligación de informar diariamente a la Asistente Social acerca de las alumnas inasistentes. Los informes proporcionados por las condiscípulas frecuentemente sirven de base para las informaciones posteriores,

constatadas en ulteriores visitas domiciliarias.

2º - ATENCIÓN MEDICO-DENTAL.

Actualmente, la población escolar de la ciudad de Concepción carece de asistencia médica y dental. Por ello, el proporcionar a los alumnos estos beneficios reporta muchas dificultades y especialmente, una enorme pérdida de tiempo tanto a los interesados como a la Asistente Social. La asistencia médica es proporcionada a los alumnos del Instituto Comercial en el Policlínico del Hospital Regional. Por lo general, los pediatras atienden a los pacientes en horas en que hay clases, lo que va en contra de los intereses del alumnado. Otro hecho que demanda acopio de paciencia es la espera impuesta a los consultantes, dado el estricto orden de llegada en que se proporciona la Asistencia médica, lo que implica en invierno la llegada de madrugada al policlínico. Sea cual fuere la índole de la dolencia, las alumnas han de ser examinadas previamente por un médico internista, para a continuación ser enviadas en interconsulta donde el especialista. En este caso, la espera es infaliblemente larga, debido a que frecuentemente se da preferencia a los enfermos cuya consulta ha sido dejada desde el día anterior.

Una vez fijado el diagnóstico médi-

co, la Asistente Social explica a la enferma la índole de su enfermedad, su origen, su profilaxis y el tratamiento a seguir, proporcionándole nociones de higiene. En visita domiciliaria posterior, se informa al respecto a la familia; en caso de no tener ésta residencia en Concepción se avisa por escrito.

Salvo tres casos de T.B.C. pulmonar, fatal uno de ellos, no se registraron casos graves durante la gran Estada: afecciones a la vista, nasales, hepáticas, y varios casos de apendicitis, tres de los cuales requirieron de la intervención quirúrgica, correspondiendo a la Asistente Social la visita diaria a la enferma, con el objeto de darle momentos de expansión espiritual y llevar hasta su retiro la compañía de una revista, de un diario o de un libro que contribuyese a alejar de su alma las sombras de la soledad o del estío.

Así, pues, la atención médica oportuna aleja el peligro de la asistencia irregular. También se hizo extensiva esta ayuda a los familiares de las alumnas que así lo solicitasen o lo necesitasen, pues en ciertos casos fué menester la labor más o menos enérgica de convencimiento para llevar hasta el Policlínico a algún paciente reacio.

En cuanto a la atención dental, el problema se presenta bastante más complicado. Tampoco en

este aspecto hay establecida atención para el alumnado, de manera que es necesario apelar a la Escuela Dental de la Universidad de Concepción, donde las niñas son atendidas satisfactoriamente, debiendo cancelar sólo el costo de los materiales. El gran inconveniente de la Escuela Dental es que para trabajos de cierta duración, deben inscribirse a comienzos del año escolar; únicamente las extracciones son practicadas en cualquier época hábil del año. De manera que cuando una alumna requiere durante el año asistencia dental, no puede contarse con la ayuda de la Escuela Dental.

Las alumnas que han acudido en consulta médica al Policlínico del Hospital, pueden obtener en este lugar atención dental. En el resto de los casos, es decir, cuando las alumnas no han logrado ser atendidas ni en la Escuela Dental, ni en el Policlínico, sólo cabe obtener de la buena voluntad y del sentido humanitario de algún odontólogo atención dental necesitada.

### 3º - LABOR SOCIAL CON EL ALUMNO.-

De toda la Acción Social tendiente a combatir el ausentismo estudiantil, la más beneficiosa es sin lugar a dudas la que se desarrolla directamente con el niño de asistencia irregular. Es desde todo punto de vista indispensable contar con la confianza absoluta del alumno, para así poder trabajar frente y con él en la lucha contra el ausentismo. Hacer comprender al ina-

sistente que su ausencia de las aulas es un perjuicio que ante todo a él afecta, enseguida a la colectividad, para repercutir con golpes agravantes en pleno corazón de la sociedad civilizada; convencerle de que su patria espera el aporte de su capacidad para su engrandecimiento social, económico y cultural.

Es necesario crearle el hábito profundo de un auto-respeto encaminado al cumplimiento consciente de sus deberes cívicos; arrancar de raíz el hábito de la pereza, cualquier asomo de abulia relacionada con su prosperidad anímica y material. Para ello, nada tan sano como atraerlo a la escuela, interesarlo por el aprendizaje, buscar en el estudio un manantial inagotable de goces espirituales que en el día de mañana iluminarán su porvenir y que hoy lo alejan de la calle, donde lo acechan tantos peligros.

La Asistente Social debe buscar el origen de la asistencia irregular del alumno, causa que frecuentemente tiene su cuna en circunstancias subjetivas, relacionadas directamente con el "yo"; de manera que no todos los motivos de una asistencia irregular pueden combatirse con una ayuda material.

En los casos de inasistencias por causas dependientes de la formación psíquicas del educando, la acción social debe ir encaminada hacia la supresión

paulatina de las anomalías causantes. Un consejo, una actitud de simpatía y comprensión, un báculo espiritual, una dosis de afecto, son tónicos anímicos de eficacia sorprendente.

Pasemos a las causas más usuales de las inasistencias y a la labor social que se ha efectuado para suprimirlas.

Causa de la inasistencia.	Labor Soc. Paliativa:	Labor Soc. Preventiva:
<u>ENFERMEDAD:</u>	Examen médico inmediato y obtención de medicamentos	Control médico periódico
<u>DEFICIENCIA ECONOMICA:</u>	Proporcionamiento de ropas o préstamo en dinero.	Mejoramiento económico del grupo familiar.
<u>CLIMA:</u>	Proporcionamiento de ropas de invierno.	Mejoramiento económico del grupo familiar y labor de convencimiento para suprimir tendencia a encontrar en el estado del tiempo una excusa cómoda para no ir a clases. Formación del sentido de responsabilidad.
<u>DESORIENTACION PROFESIONAL:</u>	Estudio de aptitudes y exploración vocacional.	Cambio de rumbo de los estudios.

En casos de inasistencias por movilización, que frecuentemente son más que una realidad, una excusa, convendría imponer a los apoderados de los alumnos residentes en los alrededores la obligación de registrar diariamente la hora de salida de sus pupilos hacia el colegio. Se suprimiría así la posibilidad de culpar en exceso a la movilización de un atraso en la llegada a clases, o de una inasistencia; actualmente, a los alumnos residentes en los alrededores de la ciudad se les permite, en previsión de una posible falla de los medios de locomoción, un retraso máximo de diez minutos en la hora de llegada.

Queda vista la importancia que tiene la acción Social desarrollada con el alumno de asistencia irregular en el combate contra el ausentismo. Si el niño de hoy es el hombre de mañana, lógico es desplegar todos los esfuerzos posibles en pro de su progreso personal, traducido mañana en el adelanto cultural del país. Guiémosle entonces suave pero fijamente hacia la escuela y a ella, hagámosla acreedora y merecedora de los afectos y de los afanes de mejoramiento del educando.

#### 4º LABOR SOCIAL CON LA FAMILIA.

La influencia que ejerce la familia en la formación del niño es enorme, como hemos podido observar. En él predomina total y absolutamente la moral del máñño en que vive, moral que determinará la éti-

ca de sus días de madurez. De aquí se desprende la necesidad de que el niño se desenvuelva en un ambiente adecuado.

Es un hecho que el niño razona por analogía, por lo cual se comprende la conveniencia de que el educando tenga en su hogar ejemplos dignos de imitaciones, que lo conduzcan a la rectitud de todos y de cada uno de los pensamientos y de los actos de su vida. Desgraciadamente, en un número considerable de casos sucede todo lo contrario: el hogar es un foco de corrupción, donde el infante aprende a ver la vida bajo un aspecto poco serio, poco digno de ser seguido con resultados positivos. Un padre alcohólico que maltrata a los suyos, una madre abandonada a su suerte con niños pequeños, un hermano delincuente, no pueden dejar en el alma del niño huellas sanas, ni engendrar en él sentimientos de respeto hacia los suyos.

Frecuentemente la asistencia irregular obedece a anomalías constitucionales del hogar. El niño, en cuyos padres o guardadores sus estudios no inspiren el mínimo interés, considera lógico no demostrarlo por su parte alejándose así de las aulas estudiantiles.

La labor de la Asistente Social es en estos casos de un valor inestimable. Debe llegar al hogar dispuesta a modificar radicalmente el modus vivendis, con la contribución de su ayuda tanto material como espiritual, ésta última a veces mucho más necesaria que la an-

terior. Cabe a la Asistente Social buscar el origen de los disturbios familiares y una vez en posesión de las causas, propender a su desaparecimiento con la cooperación del grupo familiar.

El niño es un ser esencialmente afectivo; la apatía de los suyos, la falta de interés acusada por su aprendizaje, es a veces causante de la indiferencia con que acude al colegio, o de la poca importancia que concede a la regularidad de su asistencia a clases.

El niño que encuentra en el hogar, en el seno de la familia, el vagaje de optimismo, conformidad, confianza y equilibrio espiritual que requiere su sencillez, cumplirá alegremente con sus obligaciones estudiantiles, por encontrar en el hogar el ejemplo estimulante, la influencia sana y bienhechora del medio ambiente.

A la normalidad legal de la familia, a la atmósfera apacible que en el hogar reinan puede y debe contribuir la Asistente Social. Laborará así efectivamente en pro de la colectividad, de la familia y del niño.

Queda así sentada la eficacia de la Acción Social efectuada en el seno de la familia, tendiente a la formación anímica del niño. No olvidemos que un buen ejemplo vale más que un castigo y que el hecho de vivir en un ambiente agradable y equilibrado instará al niño

a cumplir satisfactoriamente con sus deberes de asistencia y de aplicación escolares, con la confianza de encontrar a su vuelta del colegio una mirada atenta y una palabra de comprensión junto al mendrugo de pan.

EXPOSICION DE DIEZ CASOS SOCIALES.

CASO Nº 1.

Nombre: T.B.J.

Ficha Nº 103.

RESEÑA DEL CASO.

T.B.J es hija ilegítima de R.J. y de M.A. El padre falleció hace diez años, ignorándose la causa. La madre huyó posteriormente, entregando a T. a su actual protectora. T. es ayudada económicamente por una tía materna, residente en Santiago, quien mensualmente le envía la cantidad de \$ 100.-

SITUACION ACTUAL.

T.B.J., chilena, de 14 años de edad alumna de Primer años del Instituto Comercial. Hija ilegítima de M.A. y de R.J., lleva los apellidos de su actual protectora. T. se siente mal, resistiendo a la idea de consultar médico. por esto mismo, su asistencia a clases es muy irregular. Tiene sentimientos religiosos exagerados, que la hacen ver en Dios la solución de todos sus problemas.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

- I Problema de orden jurídico.  
1) ilegitimidad de T.  
2) falta de inscripción civil de T.
- II Problema de orden médico.  
Enfermedad no diagnosticada de T.
- III Problema educacional.  
Asistencia irregular de T.
- IV Problema de orden moral.  
1) abandono de parte de la madre.  
2) misticismo pernicioso de T.
- V

LABOR SOCIAL EFECTUADA.

Servicio de orden jurídico.- Se efectúa la inscripción civil del nacimiento de T. bajo los apellidos de sus padres. Por haber fallecido el padre, no se pudo efectuar la legitimación de la menor.

Servicio de orden médico.- Se va con T. al Policlínico, en donde la niña declara no haber visto médico con anterioridad. Al revisarse la ficha, se observa con extrañeza que en Enero de 1944 T. padecía de T.B.C.

pulmonar mixta. Se obtiene, después de un examen que ratifica el diagnóstico anterior, hospitalización de T. La conducta de la niña en el hospital es pésima; no coopera con el facultativo ni con las enfermeras, llegando incluso a embriagarse. La enferma cifra en la ayuda de Dios. Finalmente molesta tanto con su proceder, que es dada de alta. De nuevo en su casa, se niega a cuidarse, falleciendo el 14 de Octubre.

Servicio de orden educacional.- Se efectúa control asistencial en T., descubriéndose que su inasistencias obedecen a enfermedad.

Servicio de orden moral.- Se efectúa labor de reeducación con T., tendiente a hacerla abandonar la idea del sentimiento religioso como única ayuda en su enfermedad, lo que se logra cuando ya es demasiado tarde.

No se hace labor para el problema de abandono de parte de la madre, por encontrarlo innecesario, ya que el ambiente en que se crió T. reúne las condiciones morales y materiales necesarias.

CASO N° 2 .

Nombre: R.S.C.

Ficha N° 110.

RESEÑA DEL CASO.

R.S.C. es hija legítima. La madre enviudó hacen cuatro años; el padre falleció a consecuencia de una afección pulmonar. Tiene dos hermanos. D. el mayor de 20 años de edad, gana buen sueldo, pero se niega a ayudar a sus familiares. R. posee un carácter ligero, que se debe a un mecanismo de defensa, debido a los malos tratamientos de palabra que le inflige su hermano D., quien continuamente la molesta.

SITUACION ACTUAL.

R.S.C., chilena, de 16 años de edad, alumna del Primer año del Instituto Comercial. Pertenece a una familia legalmente constituida. Madre viuda, con dos hijas menores dependientes. Situación económica deficiente, por negativa de la hermana mayor a contribuir al mantenimiento del hogar.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

- I      Problema de orden económico.  
1) insuficiencia económica, por negativa de D.  
a ayudar a su madre.  
2) falta de vestuario de K.
- II     Problema de orden educacional.  
Asistencia muy irregular de K.
- III    Problema de orden moral.  
1) viudez con hijos menores dependientes.  
2) falta de responsabilidad de D.
- IV     Problema de orden médico.  
Probable contagio tuberculoso de K.

LABOR SOCIAL EFECTUADA.

Servicio de orden económico. Se ape-  
la a los sentimientos de amor propio y a la dignidad de D.  
lográndose paulatinamente, con la cooperación de ciertos  
amigos, que ayude debidamente a su madre.

Se obtiene para K. un préstamo para  
la adquisición de un abrigo.

Servicio de orden educacional.- Se efectúa control asistencial, descubriéndose que las continuas inasistencias de R. se deben a causas económicas y psicológicas.

Servicio de orden moral.- Se efectúa labor de convencimiento con D. , tendiente a hacerle comprender sus deberes como hijos mayor lo que se obtiene.

Servicio de orden médico.- Se proporciona asistencia médica a R., resultando sana.

CASO Nº 3.

Nombre: M.A.S.

Ficha N.º - 99 -

RESENA DEL CASO.

M.A.S. pertenece a una familia obrera. el padre es carretonero. La situación económica del grupo familiar es deficiente debido a una enfermedad que tuvo la madre recientemente. M. padece de un marcado sentimiento de inferioridad, causante de su asistencia irregular pese a que ella la atribuye a vestuario insuficiente. La niña, tímida en exceso, se siente disminuida ante sus condiscípulas. Como defensa, frecuentemente no asiste a clases. M. sufre de una afección no diagnosticada al estómago.

SITUACION ACTUAL.

M.A.S. chilena, de 16 años de edad, alumna del Tercer Año del Instituto Comercial. Hija legítima y única de un matrimonio humilde, muy trabajador. Situación económica transitoriamente mala. M. sufre del estómago. Posee sentimientos de inferioridad.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

- I Problema de orden médico.  
Afección estomacal de M.
- II Problema de orden educacional.  
Asistencia irregular de M.
- III Problema de orden económico.  
Vestuario insuficiente de M.
- IV Problema de orden moral.  
Sentimiento de inferioridad de M.

LABOR SOCIAL EFECTUADA.

Servicio de orden médico.- Se proporciona asistencia médica a M., diagnosticándosele una hipertonia gástrica sin mayor importancia, velándose para que siga el tratamiento médico hasta su completa mejoría.

Servicio de orden educacional.- Se controla la asistencia de M., llegándose a la conclusión de que obedece a un mecanismo defensivo de la niña, debido a sus sentimientos de inferioridad, tanto como a carencia de vestuario adecuado, hecho éste que M. usa co-

mo pretexto para ocultar la razón real de sus inasistencias.

Este problema se soluciona conjuntamente con los de orden económico y moral.

Servicio de orden económico.- Se provee a M. de una chaqueta de lana, proporcionada por el Ropero Escolar del Instituto Comercial. Se obtiene para ella un préstamo para la adquisición de un abrigo.

Servicio de orden moral.- Se efectúa labor social tenaz para suprimir tanto el sentimiento de inferioridad como la excesiva timidez de M., lo que se logra.

CASO N.º 4.

Nombre: C.P.Q.

Ficha N.º 101.

RESEÑA DEL CASO.

S.P.A. padre de C., casó en segundas nupcias con F.Q., unión de la cual hay cuatro hijos, siendo C. la mayor. El padre posee una carnicería; pero su desmedida afición alcohólica le impide tener buena situación económica. L.P.A., hermano por parte del padre, ayuda económicamente a su madrastra. Ultimamente, el padre se siente mal de salud como consecuencia de su vida disipada y dada su edad, 68 años.

C. asiste irregularmente a sus clases.

SITUACION ACTUAL.

C.P.Q., chilena, de 17 años de edad, alumna del IV ANB del Instituto Comercial. Familia legalmente constituida; atraviesa por una situación difícil por alcoholismo del jefe de hogar, quien está enfermo. C. tiene una asistencia irregular.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

- I        Problema de orden médico.  
Enfermedad del padre.
- II       Problema de orden moral.  
Alcoholismo del jefe de hogar.
- III      Problema de orden económico.  
1) mala distribución de las entradas.  
2) falta de vestuario de C.
- IV      Problema educacional.  
Asistencia irregular de C.

LABOR SOCIAL EFECTUADA.

Servicio de orden médico.- Pese a los esfuerzos desplegados, no se logra convencer al padre para que consulte médico. Alcohólico inveterado, fallece a los seis meses de tratamiento.

Servicio de orden económico.- Se obsequia a C. con ropa. Al fallecer el padre, se la ayuda en la obtención de un empleo, dado el interés que la niña tiene en ello y en vista de la situación económica defi-

ciente del grupo familiar.

Servicio de orden educacional.-Efectuado el control asistencial, se advierte en la niña interés por emplearse; se coopera con ella en la obtención de un empleo.

CASO N.º 5.

Nombre: Z.V.R.

Ficha N.º 105.

RESEÑA DEL CASO.

Z.V.R. es hija de P.V. y de Z.R. La madre falleció en 1941 de sobre-parto, dejando ocho hijos. El padre casó en segundas nupcias con M.O., persona de muy buenas condiciones de carácter, pero sumamente joven. Z. no comprende a su madrastra, considerándola como a una usurpadora que ocupa el puesto que perteneciera a su madre. La madrastra es abnegada y buena con todos los hijos de su marido. Z. posee un carácter irascible; sin embargo, su madrastra la trata con cariño. La asistencia de Z. a sus clases es muy irregular, debido a que siente malestares al estómago, que con frecuencia la retienen en casa.

SITUACION ACTUAL.

Z.V.R., chilena, de 14 años, alumna del Primer Año, pertenece a una familia legalmente constituida. El padre es casado en segundas nupcias; Z. no comprende a su madrastra, por falta de voluntad para ello. Su asistencia a clase es sumamente irregular y se debe a

malestares al estómago que la afectan con frecuencia.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

I Problema de orden médico.

Enfermedad no diagnosticada de Z.

Falta de atención dental a Z.

II Problema educacional.

Asistencia irregular de Z. a clases.

III Problema de orden moral.

1) carácter irascible de Z.

2) tendencia de Z. a la depresión anímica.

3) incomprensión de Z. hacia su madrastra.

LABOR SOCIAL EFECTUADA.-

Servicio de orden médico.- Se proporciona asistencia médica a Z. en el Hospital Regional. Como se diagnostica una apendicitis aguda, se obtiene la hospitalización de la enferma, quien es operada con éxito. Durante su hospitalización, se la visita diariamente.

te, infundiéndole ánimos. Se instruye al padre respecto a los cuidados que debe prodigarse a Z. durante su convalecencia.

Para solucionar la falta de atención dental, se consigue en el Hospital Regional que atiendan a Z. y le efectúen los trabajos necesarios.

Servicio de orden educacional.- Se controla la asistencia de Z., descubriéndose que no sólo es ocasionada por su enfermedad, sino también por falta de interés y como en realidad esta falta de interés la motiva la falta de vocación, se le aconseja cambiar el rumbo de sus estudios. Z. se inscribe en un curso de moda.

Servicio de orden moral.- Se efectúa labor de convencimiento con Z., tendiente a cambiar su actitud frente a su madrastra, lo que se obtiene tras pacientes esfuerzos y aprovechando especialmente el estado sentimental post-operatorio de Z.

CASO N.º 6.

Nombre: R.C.V.

Ficha N.º 111

RESUMEN DEL CASO.

R.C.V. es hija de F.C., veterano del 79, y de E.V., dueños de una frutería regularmente surtida. Tiene dos hermanos: H., la mayor, padeció de una t.b.c. pulmonar de la cual ha mejorado totalmente. D., hermano menor es alumno de la escuela de San Agustín. R. padece de coriza y de dolores de espalda, por lo cual falta continuamente a clases. La habitación que ocupa la familia es algo estrecha, pues arriendan parte de ella.

R. es muy mimada por su madre, a quien no obedece y quien, por otra parte, se preocupa poco de la asistencia de su hija a clases. La niña se muestra desorientada en lo referente a sus estudios, manifestando escaso interés por ellos.

R. vive actualmente con un tía, escapando así totalmente a la vigilancia de sus mayores. Posee un carácter violento, al igual que su hermano D.

El padre de R. tiene un deudor, C.C. quien se niega a pagarle la deuda.

SITUACION ACTUAL.-

R.C.V. , chilena de 14 años, alumna de I Año del Instituto Comercial. Miembro de una familia legalmente constituida, posee un cañacter voluntarioso, debido a la falta de vigilancia materna, aumentada por el hecho de vivir R. con una tía materna. Asiste muy irregularmente a clase. Padece de coriza y de dolores de espalda.

DIAGNOSTICO SOCIAL.-

- I. Problema de orden médico.  
Enfermedad no diagnosticada de R.
- II Problema económico.  
Préstamos otorgados a O.C., que afectan la economía del hogar.
- III Problema de la habitación.  
Estrechez.
- IV Problema de orden moral.  
1) falta de vigilancia materna de R.  
2) cañacter brusco de R. y de su hermano D.
- V Problema de orden educacional.  
Asistencia irregular de R. a clases.  
Desorientación profesional de R.

LABOR SOCIAL EFECTUADA.

Servicio de orden médico.- Se obtiene atención médica para R.; se diagnostica una rinitis. Se efectúa labor de cooperación médica hasta su completa mejoría .

Servicio de orden económico:-Se cobra a C. C., deudor del padre de R. No se obtiene el pago de la deuda, pese a las tentativas desplegadas para hacerle comprender el perjuicio que causaba al padre de R.

Servicio de orden moral. Se efectúa labor de convencimiento con R., lográndose que vaya a vivir con su madre. Por medio de frecuentes conversaciones se logra cambiar paulatinamente la conducta de la niña para con sus padres y el mejoramiento de su comportamiento en su colegio.

Se obtiene del padre y de madre de R. que exijan más disciplina a su hija y que ejerzan mayor vigilancia sobre sus actos.

Servicio de orden educacional.-Se efectúa control asistencial a R., descubriéndose como causa principal de su asistencia irregular su falta de interés. Se la orienta en el sentido de seguir estudios que estén de acuerdo con sus aptitudes y con su vocación, convenciendo a los padres de la conveniencia de cambiar el

rumbo de los estudios de R. Se obtiene finalmente la autorización para matricular a R. en la Escuela Vocacional, institución en la cual pronto logra éxito y satisfacción.

CASO N.º 7.

Nombre: L.B.O.

ficha N.º 115.

RESUMEN DEL CASO.-

L.B.O. es hija ilegítima de A.B. y de S.O. Tiene cinco hermanos. Sus padres conviven desde hace 16 años, habiendo hecho sólo los trámites religiosos, tanto en lo relativo a su unión como al nacimiento de sus hijos. El padre es barnizador y la madre lava. viven con la familia una abuela y una tía abuela maternas de L., quienes ayudan en los quehaceres domésticos. Las entradas son insuficientes y L. carece de uniforme completo.

La madre está embarazada, ignorando la antigüedad de su enfermedad. L. padece de continuos resfríos, lo que, unido a su carencia del uniforme completo, la induce a faltar frecuentemente a sus clases.

El padre es alcohólico; pero no por ello desatiende sus obligaciones como jefe de hogar. L. sufre de sentimientos de inferioridad.

SITUACION ACTUAL.

L.B.O., chilena, de 15 años de edad, miembro de una familia numerosa e ilegalmente cons-

titulada. Atraviesan por una situación económica difícil, debido a que un embarazo impide a la madre desplegar sus actividades habituales en lavado. Padre afecto al alcohol. L. es propensa a los resfríos; carece de su uniforme y padece de sentimientos de inferioridad.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

- I                    Problema de orden económico.
- 1) Insuficiencia de entradas por incapacidad de la madre de trabajar.
  - 2) carencia de uniforme completo de L.
- II                    Problema de orden médico.
- 1) embarazo de la madre.
  - 2) continuos resfríos de L.
- III                   Problema de orden educacional.
- Asistencia irregular de L. a sus clases.
- IV                    Problema de orden moral.
- 1) unión ilegal de los padres de L.
  - 2) alcoholismo y falta responsabilidad moral del jefe de hogar.
  - 3) sentimiento de inferioridad de L.

V

Problema de orden jurídico.

- 1) falta de matrimonio civil de los padres de L.
- 2) ilegitimidad de L. y de todos sus hermanos.
- 3) falta de inscripción de los menores. B.- O.
- 4) falta de inscripción de la madre de L.

LABOR SOCIAL EFECTUADA.

Servicio de orden económico.- El problema de insuficiencia de entradas se soluciona proporcionando a la madre de L. lavados, una vez que ha mejorado de su embarazo.

Se obtiene de la Sección Bienestar del Instituto Comercial el obsequio de un par de zapatillas de gimnasia y un préstamo correspondiente al valor de un par de zapatos de uniforme.

Servicio de orden médico.- Se procura asistencia médica a L. quien resulta estar completamente sana.

Con la madre no se efectúa labor social en este sentido, por haberse mejorado de su embarazo justamente el día en que se la había citado al Policlínico. En cambio, se le da instrucciones para el cuidado de su hijo.

Servicio de orden educacional.- Se provee a L. de las prendas del uniforme que necesita, haciendo así desaparecer la causa de sus inasistencias, ya que la niña no asistía a clases de gimnasia por lo cual perdía el día entero. Se

Servicio de orden moral.- Por medio de frecuentes charlas, se inculca en el padre el sentido de responsabilidad y se hace labor de convencimiento para que legalice su unión y así evitar la ilegitimidad de los hijos.

Se combate en Lucía con buenos resultados los sentimientos de inferioridad.

Servicio de orden jurídico.- Se efectúa la inscripción civil de la madre de L., de todos los hijos habidos durante la convivencia. Se verifica el matrimonio civil de los padres, legitimándose a los hijos en el momento de llevarse a cabo el contrato matrimonial y después se inicia por intermedio del mismo Consultorio la aceptación de legitimación.

UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO ORIENTE  
BIBLIOTECA CENTRAL

CASO N.º 8 .

Nombre: I.G.L.

Ficha N.º 107.

RESEÑA DEL CASO.

I.G., huérfana de padre, y abandonada hace más de doce años por la madre, vive con sus abuelitos, en Penco. El es jubilado de carabineros y actualmente ocupa un puesto como calador en la Fanalcoza.

I. es muy querida por sus abuelos. Padece de dolores apendiculares, que la inducen a faltar a clases; además, tiene malas notas.

SITUACION ACTUAL.

I.G.L., chilena, de 15 años, alumna del II Año del Instituto Comercial, vive en Penco con sus abuelos, a quienes quiere entrañablemente. Sufre de dolores a la región del apéndice, razón por la cual su asistencia es muy irregular. Tiene notas bajas en algunos ramos.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

- I      Problema de orden médico.  
Enfermedad no diagnosticada de I.
- II     Problema de orden educacional.  
Asistencia irregular de I a sus clases.

Malas notas de I.G.L.

LABOR SOCIAL EFECTUADA.

Servicio de orden médico.- Se proporciona asistencia médica a I. Se obtiene su hospitalización para una apendiceptomía ; se efectúa durante su convalecencia control de salud y se le infunde ánimos.

Servicio de orden educacional.- Se controla la asistencia de I. Al procurarse la atención médica, se extirpa la causa de sus inasistencias.

Se obtiene para I. todos los apuntes de las materias estudiadas durante su enfermedad. Se le proporciona clases particulares de Aritmética Comercial por intermedio de una alumna de los cursos superiores, lo que permite que se ponga al día en este ramo.

CASO N.º 9.

Nombre: G.R.E.

Ficha N.º 113

RESEÑA DEL CASO.

G.R. vive con sus padres y con sus hermanos en un barrio apartado de la ciudad. El padre, carretonero, está actualmente hospitalizado debido a una afección cerebral. G. se queja de dolores persistentes al epigastrio y de continuas cefaleas. La situación económica porque atraviesa la familia es deficiente, debido a la hospitalización del padre. G. asiste muy irregularmente a clases, por los motivos de salud ya indicados.

SITUACION ACTUAL.

G.R. , con achilena, de 17 años de edad, hija legítima de A.R. y de M.E., padece de una afección estomacal, que ella atribuye a la presencia de vermes. Tiene mala asistencia a clases. El padre está hospitalizado. Situación económica deficiente.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

I Problema de orden médico.

- 1) enfermedad del padre.
- 2) enfermedad de G.

II Problema económico.

Insuficiencia de antradas.

III Problema de orden educacional.

Asistencia irregular de G. a clases.

LABOR SOCIAL EFECTUADA.

Servicio de orden médico.- Se efectúa control de salud sobre el padre, hasta que es dado de alta en el Hospital y posteriormente durante su convalecencia.

Se procura asistencia médica a G. y luego, su hospitalización. Una vez hospitalizada, se informa a la familia acerca de su estado y se la acompaña en su sala.

Como el médico declara la existencia de una neurosis aguda en G., se le prodiga menos atenciones y se la trata con severidad, reaccionando la niña favorablemente. Olvida sus presuntos males y reinicia su vida

normal.

Servicio de orden económico.- Este problema se solucionó por intermedio de una compañera, consiguiendo para el padre trabajo mejor remunerado.

Servicio de orden educacional.- Se controla la asistencia de G., lográndose descubrir con la ayuda del médico y posteriormente suprimir las causas de sus faltas a clases, consistentes en que su enfermedad neurótica la impulsaba a parecer de esa manera más llamativa.

CASO N.º 10.

Nombre: T.L.F.

Ficha N.º 100.

RESEÑA DEL CASO.

T.L.F. vive con sus padres y con sus hermanos en casa de una familia amiga. El padre, obrero al servicio fiscal, obtiene un salario regular, pero lo desperdicia en beber con sus compañeros de trabajo. Dado su carácter juraño, nadie osa llamarle la atención. Tiene cuatro hijos. T., la mayor, se siente enferma: inapetencia, decaimiento general, abulia. La madre y las hermanas tienen aspecto muy enfermiso. Por la afición alcohólica del padre, la situación económica de la familia es deficiente.

T. asiste muy irregularmente a clases.

SITUACION ACTUAL.

T.L.F., chilena, de 16 años, hija legítima de P.L. y de M.F., alumna de III Año del Instituto Comercial, se siente enferma, por lo cual asiste muy irregularmente a clases. Situación económica mala, por escaso aporte del padre, quien es un bebedor consuetudinario.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

I Problema de orden médico.

- 1) enfermedad de T.
- 2) aspecto enfermizo de la madre y de las hermanas.

II Problema de orden económico.

Aporte insuficiente del jefe de hogar.

III Problema de orden educacional.

Asistencia irregular de T. a clases.

IV Problema de orden moral.

- 1) Falta de responsabilidad del jefe de hogar.
- 2) Alcoholismo del padre.

LABOR SOCIAL EFECTUADA.

<sup>d</sup>  
Servicio de orden médico.- Se proporciona asistencia médica a T., diagnosticándosele una t.b.c. pulmonar derecha. Se obtiene su hospitalización. Se controla a la enferma durante el período de su hospitalización; se instruye a la familia respecto a los cuidados que requiere T. La enferma no coopera. Una vez en su hogar y como consecuencia de su inconsciencia, sobreviene una hemoptisis. Se le proporciona, merced a la Sección Bienestar del Instituto Co-

mercional . Los remedios indicados por el médico para un tra  
tamiento de emergencia. De nuevo mejorada de su hemoptisis,  
se efectúa incansablemente labor de cooperación médica, tan  
to por la enferma, como con los familiares.

Se hace examinar a las hermanas y madre de T., quienes resultan estar sanas.

Servicio de orden económico.- Para subsanar las dificultades económicas emanadas del alcoholismo del jefe de hogar, se hace labor de convencimiento con él, haciéndole ver lo inhumano de su conducta. Reacciona favorablemente, aportando mayor ayuda económica y mejorando de esta manera el standard de vida del hogar.

Servicio de orden educacional.- Se controla la asistencia de T., descubriéndose que su enfermedad era la causa de sus frecuentes faltas. Al conocerse el diagnóstico, y por indicación médica, se la retira del Instituto Comercial.

Servicio de orden moral.- Se soluciona el problema moral conjuntamente con el problema económico.

## CONCLUSIONES.

### CAPITULO I.-

Ausentismo es la falta del individuo al lugar en que habitualmente desempeña sus actividades.

### CAPITULO II.-

Las causas del ausentismo estudiantil pueden ser de dos clases: predisponentes y determinantes.

### CAPITULO III.-

Causas predisponentes del ausentismo son aquellas que preparan el ánimo del alumno para no asistir a clases. Las principales de ellas son: estado de salud, insuficiencia económica, desorientación profesional y clima, aunque este último factor también puede ser determinante. El Servicio Social tiene en sus manos los medios para prevenir y curar estas causas.

### CAPITULO IV.-

Causas determinantes del ausentismo estudiantil son aquellas que presentan un carácter categórico, decidiendo al alumno a permanecer fuera del colegio. Edad, falta de vigilancia y escasa cultura del grupo familiar, son las más frecuentes causas determinantes.

#### CAPITULO V.-

El maestro es un factor decisivo en el acentuamiento estudiantil. Mientras más se acerque su personalidad al ideal que se tiene respecto al maestro que lo es en toda la acepción de la palabra, mayormente influirá para atraer al alumno hacia el colegio.

#### CAPITULO VI.-

A) - Las tendencias negativas son nefastas para la regularidad en la asistencia de un alumno. Deben combatirse enérgicamente, por medio de una educación familiar bien encaminada.

B) - Debe suprimirse radicalmente los hábitos perniciosos. Al niño hay que educarlo con el ejemplo. Recordemos que todo niño necesita de un ambiente adecuado para su normal desarrollo psíquico.

C) - Es necesario crear en todo niño el sentido de su propia responsabilidad. Para ello, nadie más indicada que la madre y nada más recomendable que la predicada con el ejemplo.

#### CAPITULO VII.-

A) - Las consecuencias que acarream una asistencia irregular en el alumno que la practica son eminentemente negativas.

1) - Un niño con instrucción incompleta se re-

laja moralmente.

2) - A mayor preparación cultural, mayores posibilidades económicas.

3) - Un niño con escolaridad insuficiente, al encontrarse presa del sentimiento de nivel, siente aparecer un complejo de inferioridad.

4) - Una asistencia regular a clases aleja al niño de la vía pública.

B) - Las sociedades humanas están compuestas por integrantes de cuya preparación depende el nivel cultural de la colectividad.

C) - La cultura de las colectividades que componen una nación determina su standard de instrucción.

La enseñanza comercial juega un rol preponderante en la racionalización.

D) - La matrícula inicial y la asistencia media de los alumnos de un plantel influye notablemente en la prosperidad y en el progreso de dicha institución.

#### CAPITULO VIII.-

La acción que cabe al Servicio Social frente al problema del ausentismo es amplia y múltiple.

A) - Para prevenir las inasistencias la Asistente Social debe ejercer un estricto control asistencial sobre los alumnos, de acuerdo con los padres y con la Inspectoría del Instituto Comercial.

B) - El proporcionar a los alumnos asistencia médico-dental evita las inasistencias por enfermedad.

C) - La Asistente Social debe desarrollar una amplia labor tendiente a evitar el ausentismo, por medio de educación de los hábitos.

D) - En el seno familiar, la Asistente Social debe efectuar una ardua tarea con el objeto de encontrar en él la cooperación necesaria para combatir a fondo el mal social que es el ausentismo estudiantil.

UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO ORIENTE  
BIBLIOTECA CENTRAL

BIBLIOGRAFIA.

Autores:

Obras:

- Aguirre Cerda Pedro..... "El problema Agrario"  
París - 1929m -
- Baldwin J. Mark ..... "Elemento de Psicología"  
Buenos Aires - 1934 -
- De Bray Leo ..... "Delincuencia Juvenil y  
Servicio Social"-  
Santiago - 1933 -
- "Adler Alfredo ..... "Conocimiento del Hombre"  
Editorial Cultura - 1934
- Gajardo C. Samuel ..... " Los problemas Juveniles  
y el pensamiento de A-  
mérica" - Imprenta Nas-  
cimiento - Santiago 1930.  
"Elementos de Psicología  
normal y patológica".  
Imprenta Cervantes - San-  
tiago - 1944 -  
"Los derechos del niño y  
la tiranía del ambiente"  
Imprenta Nascimento 1944.
- Claparède Eduardo ..... " Psychologie de l'Enfant  
et pédagogie expérimen-  
tale".- Génova - 1909 -
- Dewey J. .... "El hábito y el impulso  
en la conducta - Madrid  
1919 -.
- Kühne A. .... "Handbuch für das beruf-  
und Fachswesen" Leizig  
- 1915 -
- Marshall Enrique L....."Racionalización". Impren-  
ta Universitaria - San-  
tiago - 1931 -
- Dwelshauvers Jorge ..... "Traité de Psychologie"  
París - 1936 -

Morales Beltramí Guillermo ..... " El Aspecto Médico-Social del Problema del niño."  
Imprenta i Litografía Universitaria -  
Santiago - 1940 -

Spranger Eduardo ..... " Psicología de la edad juvenil"  
Editorial Revista de Occidente. Madrid.

I N D I C E.

Página:

<u>INTRODUCCION</u> .....	1
<u>CAPITULO I.-</u> ¿Qué es el ausentismo? .....	4
<u>CAPITULO II.-</u> Causas del ausentismo es- tudiantil .....	7
<u>CAPITULO III.-</u> Causas predisponentes del ausentismo .....	10
<u>CAPITULO IV.-</u> CAUSAS DETERMINANTES.....	22
<u>CAPITULO V.-</u> El maestro como factor en el ausentismo .....	32
<u>CAPITULO VI.-</u> Psicología de ciertos casos de ausentismo .....	38
<u>CAPITULO VII.-</u> Consecuencias del ausentismo ..	51
<u>CAPITULO VIII.-</u> Servicio Social del Institu- to Comercial ante el ausentismo.	67
<u>EXPOSICION DE DIEZ CASOS SOCIALES.-</u>	
CASO N.º 1 .....	78
CASO N.º 2 .....	81
CASO N.º 3 .....	84
CASO N.º 4 .....	87
CASO N.º 5 .....	90
CASO N.º 6 .....	93
CASO N.º 7 .....	97
CASO N.º 8 .....	101
CASO N.º 9 .....	103
CASO N.º 10 .....	106
<u>CONCLUSIONES</u> .....	109
<u>BIBLIOGRAFIA</u> .....	113