

MINISTERIO DE EDUCACION
PUBLICA
Escuela de Servicio Social
Santiago



Trab. Social V167 7946 c.1

El Servicio Social en la Inadaptación Escolar en la Escuela Pública Nº 56



Memoria para optar al título de
— Asistente Social del Estado —

HORTENSIA VALENZUELA SEPULVEDA

Esta Memoria fue calificada
con 18 puntos frente a
un máximo de 21 puntos.

SANTIAGO DE CHILE

1946

REGISTR



UTEM150075687

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

Dedicada con todo cariño
a mis padres.

Agradecimientos
al profesor don Abelardo Iturriaga J.

S U M A R I O.

INTRODUCCION:-

CAPITULO 1°:- CONCEPTO DE LA INADAPTACION ESCOLAR.

- A) Factores que contribuyen a la inadap-
ción escolar.
 - 1° El local.
 - 2° El profesorado.
 - 3° El ambiente familiar.
 - 4° El ambiente del barrio.

CAPITULO 2°:- DIVERSAS MANIFESTACIONES DE LA INADAPTACION ESCOLAR. OBSERVADAS POR LA ASISTENTE SOCIAL.

- A) Falta de rendimiento escolar.
- B) Ausentismo escolar.
- C) Conducta irregular del escolar.

CAPITULO 3°:- SERVICIO SOCIAL ESCOLAR.

- A) Servicio Social :- Definición, fines, Técnica de la Asistente Social, orientada hacia la especialidad escolar.
- B) Su importancia.

- a) Para el niño.
- b) Para la escuela.
- c) Para el grupo familiar.
- d) Para la colectividad.

CAPITULO 3º:- LABOR SOCIAL EFECTUADA EN LA ESCUELA PUBLICA
Nº56.

CAPITULO 5º- EXPOSICION DE CASOS

CAPITULO 6º- CONCLUSIONES.

BIBLIOGRAFIA.

INDICE.

EL SERVICIO SOCIAL EN LA INADAPTACION ESCOLAR

EN LA ESCUELA PUBLICA N°56.

I N T R O D U C C I O N .

Se eligió el tema, para la Tesis, "Servicio Social en la Inadaptación Escolar" por considerar el problema de la Inadaptación Escolar, de suma importancia, además, en la práctica efectuada para confección de este trabajo, se pudo observar que dicho problema constituía un verdadero puzzle para el maestro en el ejercicio de sus funciones.

Para el estudio de la Inadaptación Escolar, se consideraron 3 grandes grupos de problemas: a) falta de rendimiento escolar, b) ausentismo escolar y c) conducta irregular del escolar.

Se estudió cada uno de estos grupos de problemas en forma teórica y práctica, pudiendo llegar a establecer causas generales de la Inadaptación Escolar y la manera como prevenir y curar cada una de ellas, mediante la ayuda

de la psicología, la medicina y el servicio social.

Los casos para el estudio de dicho problema, fueron indicados por el profesor del curso al cual pertenecía el alumno. Los datos referentes al alumno proporcionados por el maestro fueron completados a través de las visitas domiciliarias con los datos proporcionados por su madre, conversaciones con el niño y fuentes de información y la observación directa del ambiente hecha por la Asistente Social.

Sería de interés considerar algunas de las conclusiones mencionadas al final de este trabajo y poner en práctica en forma inmediata aquellas en que el maestro y la Asistente Social puedan intervenir directamente, para dejar en manos del Estado las que son de su incumbencia y cuya preocupación demanda más tiempo y dinero.

X-X-X-X-X-X-X-X-X-X-
-X-X-X-X-X-X-

CAPITULO 1°.

CONCEPTO DE LA INADAPTA- CION ESCOLAR.

Se conoce bajo el nombre de inadaptado, todo individuo que se aparta notablemente de las normas que hacen posible la vida social.

El problema de la inadaptación social infantil, consiste en la incapacidad del niño, para incorporarse a la evolución y desarrollo normal, del grupo social. Se debe ésto, a trastornos orgánicos, de su inteligencia, temperamento, carácter o conducta. Se ha definido la inadaptación infantil también, como una falta de adecuación o de correspondencia entre el niño y su medio. El inadaptado escolar, sería entonces, un tipo de inadaptado social infantil.

El niño inadaptado escolar, según algunos autores, es el niño que, teniendo un desarrollo mental normal y habiendo asistido regularmente y a su tiempo a la escuela, no rinde en sus estudios. Formarían un grupo aparte, los niños que no rinden por retraso mental o pedagógico.

2 } Los inadaptados escolares propiamente tales, o sea sin taras mentales, se podrían catalogar como niños difíciles. Tienen una falla de la conducta que se debe a causas: hereditarias y ambientales. No están en condiciones intelectuales para comprender, carecen de voluntad para corregirse y mantenerse corregidos. Sin embargo, el niño difícil es susceptible de mejorar, si se modifica el ambiente y se ayuda con un tratamiento médico.

La adaptación no debe considerarse como sinónimo de represión. Adaptación, es orientación, regulación de las actividades, reemplazo de algunas actividades por otras más convenientes, pero de acuerdo con las necesidades físicas y psíquicas.

Intimamente ligada con la alteración de la conducta, está la educabilidad difícil. La educabilidad difícil, son los tropiezos con que se encuentra la educación para lograr su fin, tropiezos que se deben a la conducta del niño, que se resiste a aceptarla.

No consideraremos aquí, las dificultades de la e-

ducabilidad, que se debe a que el niño no ponga atención al maestro porque no le simpatiza; o no estudie porque no le agrada el ramo; o está agotado.

Educabilidad difícil sería entonces, los tropezos cuya causa reside exclusivamente en la personalidad del niño. Como se ve, no se incluye los niños retardados mentales; ellos constituyen un tipo especial de educandos difíciles, por cuanto necesitan de una educación con métodos especiales, adecuados a sus capacidades intelectuales.

A pesar de haber dejado establecido la diferencia, entre niños inadaptados propiamente tales y aquellos que lo son por taras mentales, para el desarrollo del presente trabajo englobaremos ambos tipos en un solo grupo: Inadaptados Escolares; ya que hay niños que en apariencia son intelectualmente normales y sin embargo, no rinden en los estudios y perturban la clase; y solamente después del examen mental correspondiente, es posible encasillarlos en el grupo a que pertenecen.

La inadaptación escolar, tiene una sintomato-

logía, que aunque se presenta caprichosamente mezclada, se podría agrupar en ~~3~~ puntos:

- a) Transtornos y variaciones del rendimiento escolar;
- b) Transtornos en la esfera de la conducta y las relaciones sociales; y
- c) Transtornos en el estado de salud física y psíquica y en el funcionamiento del organismo.

En cuanto a las causas de la inadaptación escolar, las clasificamos en 2 grandes grupos, a saber:

- a) Causas Endógenas; y
- b) Causas Exógenas.

Las causas endógenas, son aquellas que residen en el individuo mismo y que pueden ser: hereditarias, congénitas y adquiridas. Tenemos así, la debilidad mental, algunos tipos de psicosis, alteraciones del carácter que pueden presentarse de un momento a otro, debido a la complejidad de la vida, que pone a prueba el juicio de los individuos. Comprenden también, las predisposiciones hereditarias y congénitas y las transformaciones psíquicas, debidas a influencias del ambiente.

Las causas exógenas, se deben exclusivamente, al ambiente en que ha vivido el individuo. Son excitantes, que influyen en el hombre. Tenemos así: el ambiente material, cultural y social.

A) FACTORES QUE CONTRIBUYEN
A LA INADAPTACION ES-
COLAR.

Entre los factores que contribuyen a la inadaptación escolar, debemos considerar: el local, el profesorado, el ambiente familiar y el ambiente del barrio.

1° EL LOCAL.-

El local donde funciona [la escuela es un aspecto muy interesante de considerar, ya que es aquí, donde el niño termina la educación que le proporciona el hogar y recibe la preparación necesaria para más tarde enfrentarse con la vida y poder ganarse honradamente el sustento.

[La escuela debe ser, el segundo hogar del niño. Es por eso, que el local debe reunir ciertas comodidades mínimas, para que el niño asista con placer a

las aulas. La falta de comodidades del local produce ^{trastornos} trastornos orgánicos; alteraciones de la visión, escoliosis, etc. De ahí que exista una rama de la Higiene, denominada "Higiene Escolar".

Hasta hace poco tiempo, se elegía como local para la escuela, un edificio, sin más requisitos que tener unas cuantas piezas para que funcionasen las clases. Desde hace algunos años, se construyen edificios especiales para las escuelas; con salas amplias, bien ventiladas e iluminadas, con mobiliario higiénico; patio adecuado, para que los niños puedan jugar en las horas de recreo; gimnasio amplio, con los aparatos necesarios para el desarrollo físico normal de los educandos. Desgraciadamente, son muy pocas aún, las escuelas que ofrecen estas comodidades.

Por lo general, asisten a las escuelas primarias, hijos de la clase proletaria, que viven en un espantoso hacinamiento, por falta de habitación, por el bajo standard de vida de la población y por vicios, tan comunes en nuestro pueblo. Reina en las habitaciones, el desorden y desaseo, lo que entorpece la educación de los

niños y los hace adquirir un falso concepto de la moral y alletarga su inteligencia. Esto está comprobado en estudios comparativos hechos con niños de ~~niños~~ de la clase obrera e hijos de clases adineradas criados en la opulencia. (Todo ésto se refiere a niños intelectualmente normales).

[El objeto de la escuela, es proporcionar educación y cultura al niño y así como el ambiente del hogar influye en su psiquis, también influye el ambiente de la escuela. Si la escuela no ofrece ciertas comodidades y condiciones mínimas de orden y aseo, ahondará más las dificultades que produce el hogar.]

Fuera de influir en la psiquis, cuyas consecuencias se van apreciando durante la vida del individuo, el local influye en la inadaptación escolar. Es imposible que el niño atienda y rinda convenientemente si trabaja incómodo, mal sentado y en salas pequeñas, mal iluminadas y mal ventiladas. Hay salas cuya capacidad máxima es para 20 o 25 niños a las que asisten 40 o más niños. Deben por lo tanto, sentarse 3 niños en un banco para 2.

Fuera de la gran incomodidad que ésto significa, es antihigiénico. El aire no alcanza a renovarse en los ¹⁰5 u 8 minutos de recreo, lo que es perjudicial para la salud física y psíquica de la maestra y de los niños.

Por otra parte, la maestra no puede controlar a todos los niños que se ocultan unos tras otros; ya que no debemos olvidar que se trata de niños y que es natural que se distraigan y procuren divertirse con sus compañeros. Esto se traduce fácilmente en la indiciplina y en la falta de rendimiento de los niños. Basta entrar a una escuela, recorrer sus salas para comprobarlo; siendo esta situación mucho más aguda y de mayor trascendencia en los niños que en las niñas, ya que éstas últimas, son más sumisas y obedientes, más fáciles de dirigir, debido a su misma naturaleza.

2° EL PROFESORADO.-

Otro punto importantísimo de considerar es el profesorado.

El profesor es el primer extraño con quién se va a encontrar el niño en su vida, en forma más directa; debiendo reconocer en él, a su primer superior, extraño a

la familia.

[El niño, como ser plástico, en formación; receptáculo de emociones, con un gran poder de imitación, necesita y busca modelos. Los más cercanos son sus padres y su maestro. De ahí el importantísimo papel del profesor; de los padres y del maestro, depende el futuro de ese ser en formación. Sin embargo y para desgracia de nuestros niños, futuros ciudadanos de nuestro pueblo, muchos maestros carentes de cualidades mínimas para tales, son causantes de la inadaptación escolar, futura inadaptación social.]

Es por esto, que las Escuelas Normales, deben hacer una minuciosa selección de los candidatos a maestros y evitar que lleguen a graduarse aquellos que no tengan condiciones y que perjudicarán a los niños. Un maestro, debe reunir ciertas condiciones para ser tal, como: vocación, que comprende: espíritu de sacrificio, paciencia, altruismo, amor por los niños y comprensión de los mismos; debe estar libre de egoísmos y tener gran dedicación a la función que desempeña.

Lo natural es que la balanza de la justicia, se incline hacia la simpatía; pero no está bien en un educador. El maestro debe ser imparcial, debe tratar a todos los niños con igual simpatía y cariño, debe captarse la confianza de sus alumnos, no debe hacer distinciones, ni manifestar preferencia con ninguno de sus alumnos, de manera que cada uno de ellos acuda a él, con igual confianza, sin temor de ser rechazado sin ser satisfecha su curiosidad por conocer algo, o salir de una duda.

Las diferencias que haga el maestro con sus alumnos son enormemente perjudiciales para ellos; se forman complejos respecto de sus compañeros y de su maestro, complejos que dejarán profundas huellas en su psiquis durante toda su vida y harán de ellos, "niños difíciles de educar". Más tarde, verán en sus compañeros de trabajo, sus enemigos, porque se engendró en ellos odio, cuando fueron alumnos. Verán en su jefe al tirano que conocieron como maestro. Serán siempre inadaptados sociales, egofistas y llevarán una fuerte dosis de aversión a sus semejantes en forma latente, en su psiquis, que les hará estar alerta a defenderse, a vengarse en cualquier momento y

por cualquier insignificancia, que un individuo educado en otras condiciones, no habría siquiera percibido.

La falta de cualidades de los maestros origina un temor del niño hacia el maestro y hacia la escuela, transformándolo en un niño difícil de educar.

Aún para solucionar los conflictos entre maestro y alumno hay parcialidad, ya que por lo general se le da la razón al maestro, aunque no la posea, más aún, aunque sea culpable por su carencia absoluta de cualidades para la docencia.

Sucede muchas veces, que un profesor sienta aversión a un alumno y no la puede disimular, el niño se siente rechazado y cause la burla de sus compañeros, este complejo de inferioridad formado así, es causa suficiente para que el niño sea un educando difícil. Se puede presentar también el caso de un profesor intransigente y que no considere las dificultades del niño para cierto ramo. Esto, en vez de transformar al niño y estimular en él, el gusto por el ramo, hace que lo aborrezca y unido a la dificultad que tiene

para aprenderlo, hace del niño un mal alumno, mucho más de lo que fuera si el maestro hubiera sido tolerante y comprensivo ante esta falta de facilidades.

Mucha culpa de la mala conducta de los escolares, de la desaplicación y de las inasistencias y otros problemas propios de los educandos, reside en los defectos del maestro y cuya consecuencia la tenemos en la educabilidad difícil de los mismos. Hay personas que para satisfacer cierta inferioridad interior, buscan compensarla, oprimiendo al más débil; es frecuente en el campo pedagógico. El niño reacciona violentamente contra esta injusticia, aunque aparentemente simula someterse a la voluntad de su maestro. Esto sería fácil de solucionar cambiando de curso o de colegio al niño. Pero no debemos olvidar, que la educación del niño no debe cesar y no se debe desperdiciar una oportunidad para hacerlo. En efecto, a los padres corresponde intervenir, educando a sus hijos, haciéndoles ver que deben *comprender* soportar a su maestro y respetarlo como superior; ya que en la vida tendrán que *comprender* soportar a su jefe y que no es tan sencillo cambiar a un jefe de taller como a un maestro.

Considerando las cualidades que debe reunir un buen maestro, las más llamadas a ejercer la docencia, en los primeros grados, son las mujeres, porque aún en igualdad de condiciones respecto de los hombres, las mujeres tienen cualidades innatas que las hacen aptas para ejercer su función. La mujer ^{por lo general} tiene más paciencia, ^{y tolerancia} el niño tiene en ella confianza porque ve el retrato de su madre. La mujer es comprensiva y está dotada de una gran intuición y al mismo tiempo de perseverancia para lograr un fin, lo que la deja en las mejores condiciones para que el niño normal, aprenda y rinda convenientemente.

El niño ve en su maestra un modelo de mujer, aprende a respetarla, a considerar el valor de ella en la sociedad; la compara con su madre, estudia las cualidades de una y de otra, rechaza la conducta de su padre, muchas veces impropia para tratar a la madre.

En cursos más avanzados, es conveniente y ventajoso que sea la mano del maestro quién dirija al niño. Es necesario para la disciplina y para la formación de su carácter; además, el niño ya en la 3ª infancia, necesita un constante

modelo masculino para la formación de su personalidad. Esto es especialmente necesario durante la adolescencia.

A pesar de que es fundamental que los jóvenes sean educados por profesores del sexo masculino para la formación integral de su carácter, en la realidad, las escuelas y también los Liceos, tienen actualmente casi tantos profesores mujeres como hombres, lo que se explica por el factor económico. Este problema tiende a agravarse en el futuro.

Sabemos que el personal docente es mal remunerado, lo que ocasiona serios problemas en el hogar, que hacen del individuo un amargado, impaciente. Con estos defectos, quedan enterradas las buenas cualidades de maestro que pudiera tener. Este problema se hace cada vez mas tangible y se ve como, el personal docente masculino va siendo reemplazado por el femenino.

3° EL AMBIENTE FAMILIAR.

El ambiente, es todo lo que rodea al individuo en forma inmediata y que influye sobre él.

El ambiente del niño es entonces, las personas, cosas y factores de orden material y moral que influyen en su existencia. Estaría formado por: el hogar, el barrio y la escuela.

[Se entiende por influencia del Hogar, la participación que tiene en la formación de la personalidad del niño.]

[El ambiente del niño, en su primera infancia, hasta los dos y medio años, está formado exclusivamente por su medio ambiente familiar. De ahí la importancia de la educación de los que lo rodean a esa edad. La familia es la encargada: a) de facilitar estímulos útiles a su evolución psíquica y b) procurar una adaptación normal del niño.]

[La adaptación del niño al ambiente comienza temprano y se desarrolla lentamente; sin embargo, necesita estímulos. Esta adaptación o sea el natural desarrollo psíquico del niño puede ser perturbado por incomprensión o falta de conocimiento de los padres.]

El mal ejemplo, el hecho de hablarle con diminuti-

vos, vestirlo, cuando bien o mal, es capaz de hacerlo, detiene la evolución de su personalidad.

Existe un considerable número de elementos que perturban el normal desarrollo psíquico de los niños. El exceso de regalía hace que el niño se sienta merecedor de todo. Las emociones, transtornan sus nervios, perturban su vida futura de relación y de enseñanza. El hecho de amenazar a un niño con el doctor, el cuco u otro fantasma, produce un lógico temor. Agréguese que habrá mayor dificultad cuando sea necesario llevarlo al doctor por alguna enfermedad. Además, cuando comprenda la farsa, no se podrá prolongar la obediencia por estos medios; el niño pierde así la confianza en sus padres. Estas normas de higiene mental, que se deben poner en práctica, desde los primeros días de edad, no deben olvidarse durante todo el desarrollo del niño.

[En el ambiente familiar distinguimos: el ambiente material y el ambiente moral. El ambiente material del hogar comprende: la situación económica, factores médicos.]

[El aspecto económico es el punto de mayor consideración ya que generalmente, alrededor de él, giran los de-

más y es el factor principal que favorece la educabilidad difícil. Esto no quiere decir que los niños pobres e indigentes sean difíciles de educar, pero la pobreza en que viven es un peligro para su desarrollo mental y moral; estimula desviaciones de conducta. La mayor parte de los niños, o más bien de los jóvenes delincuentes y de conducta difícil, provienen de un medio ambiente de situación económica deplorable. Son estos niños, los educandos difíciles.

[Un niño, que tenga una conducta normal, pero que no tenga buena alimentación, ni ropas como presentarse a la escuela, fácilmente reacciona de manera que su educabilidad sea difícil. Mal alimentado y mal abrigado, el niño se debilita y se descalcifica, alterándose sus nervios y su conducta.]

En el aspecto económico, debemos considerar: el trabajo, el salario y su inversión. En el trabajo hay que establecer si se trata de obrero, empleado o profesional.

Generalmente los obreros son más toscos en sus modales y en el trato a los niños que los empleados o profesionales, lo que influye en la conducta de los niños y en la inadaptación escolar.

Además la ocupación de las horas libres de unos y de otros es diferente. El obrero, por lo general después del trabajo pasa a la cantina y después de malgastar ahí su dinero con perjuicio para su salud física y mental, llega ebrio al hogar castigando a su mujer e hijos, de hecho y palabra.

El empleado y el profesional, tiene en su hogar su biblioteca, en la que ocupa sus horas libres; o escucha música escogida, comenta las noticias de actualidad; todo lo que hace que el niño se interese por sus estudios, tenga otros horizontes. Sus modales y aficiones son más finos.

En cuanto al salario, la falla mayor se encuentra en la mala distribución de las entradas; ya que generalmente el obrero recibe un salario superior a \$40.-diarios, de lo que invierte un 70% en licores y otros vicios, dejando el resto para alimentación, vivienda, que se reduce a una pieza y vestuario.

La promiscuidad en que vive el obrero, no se puede dejar de considerar. Es la causa más grave de la delincuencia

infantil y de la inadaptación social. Fuera de los peligros que acarrea para la salud el hacinamiento por lecho y en piezas insalubres, existe otro gran peligro para el desarrollo mental y moral del niño, que oye argumentos y ve escenas que no estén al alcance de su mentalidad. Las muchachas que crecen en estas condiciones carentes de ideales se constituyen más tarde, generalmente, en prostitutas. Se debería alejar, en lo posible, a los niños del dormitorio de los padres y a los hermanos de diferente sexo.

Este problema se agrava más, por la falta de higiene y de orden, tanto en las personas, como en los objetos. [El desorden y confusión en estos hogares, influyen poderosamente en la mentalidad y conducta de los individuos. El hombre, generalmente trata de huir de esto, yéndose a la taberna. Muchas veces, la mujer también busca un ambiente más acogedor, en cabarets, haciendo una intensa vida nocturna, sin darse cuenta que lo que la impulsa a alejarse del hogar, es su propio desorden.]

[Se produce por estas causas, un conflicto entre el niño y su medio. El no se adapta y trata de buscar un medio

más favorable a sus intereses; va a la calle, después a otros barrios, entrando con la vagancia al camino de la delincuencia. En la escuela, molesta a los compañeros y por consiguiente al maestro, impidiendo el normal desarrollo de la clase. No se preocupa de atender y distrae a los compañeros.]

[Vale la pena, considerar también, los malos tratos de los padres a los hijos.]

Los padres, debido a los vicios, a la falta de moral y de cultura, llevan una vida licenciosa. Sin embargo, exigen de sus hijos una conducta que no está acorde con la que ellos poseen. Aquí se puede aplicar muy bien el aforismo: "Haz lo que yo digo y no lo que yo hago" y que reproduce perfectamente la situación entre padres e hijos.

[El niño es un ser esencialmente moldeable; el ejemplo juega para él, un papel importantísimo. Nada sacamos con predicar normas de conducta a los niños, si las nuestras no sirven de ejemplo positivo. Por el contrario, esto desmoraliza al niño, lo confunde; no comprende cómo los consejos que se les da y lo que observa en la práctica, muchas veces son diametralmente opuestas.]

[Un niño que encuentra malos ejemplos en su ambiente, no tendrá bases sólidas, en que sentar su conducta. Más todavía, serán bases falsas que originarán pendientes por las que rápidamente descenderá. Es imposible esperar de un niño semi inválido espiritual, un futuro adulto equilibrado.]

[Es preciso que la personalidad y conducta del niño se orienten correctamente desde sus primeros años, días, si es posible. El niño debe ser enseñado, de tal manera que sea él, quién actúe, sabiendo lo que es bueno y lo que es malo. En esta forma, se afirma el yo; conociendo lo correcto y lo incorrecto. La personalidad adquiere así, cada vez caracteres más propios.]

[Es cierto que el niño debe encontrar en sus padres un apoyo, consejos, pero también es cierto que el niño tiene un poder creador que no debe ser ahogado. Esto obstaculiza el proceso formativo de la personalidad, en el que los padres deben ser los guías de sus hijos, para que más tarde éstos, sean individuos capaces de valerse por sí solos.]

4° EL AMBIENTE DEL BARRIO.-

Dentro del ambiente del barrio consideraremos: el

tipo de vivienda del barrio, las posibilidades recreativas, las costumbres: todo lo que influye en la moral del niño.

Todo cuanto rodea al niño es novedad para él; trata de imitar porque llama su atención. Por eso los padres deben intervenir para haber orientar su atención hacia aquello que no perjudique su desarrollo normal. La mejor forma de desviar la atención de aquello que lo perjudicará es aprovechando su curiosidad, o sea interesándolo por otro objeto o cosa.

La sugestibilidad y la imitación juegan un importante papel en la formación de la personalidad del niño. La imitación comienza por ser inconsciente, para ser luego consciente. Al imitar y repetir los actos nacen los hábitos.

El niño reacciona frente al medio inducido, por las características propias que trae al nacer y por las experiencias adquiridas.

El barrio influye en las posibilidades de experiencias y conocimientos, que se combinan entre sí y que van complicando su existencia. Muchas de las experiencias adquiridas en la infancia, pronto se olvidan, pero en la psí-

quis inconsciente, actúan de tal manera que son capaces de determinar el carácter en el adulto. En la adquisición de experiencias y formación de hábitos, el barrio es una importante escuela, puede acentuar los malos hábitos y experiencias adquiridas en el hogar, puede entorpecer la buena dirección que al respecto recibe.

Nuestro niño proletario, debido a la estrechez de las habitaciones, unido a su insalubridad y falta de orden de las mismas, trata de zafarse de ese ambiente y se refugia en la calle, donde encuentra la amplitud del espacio y entretenimientos para sus necesidades espirituales. Tiene amigos y escenas que llaman su atención.

El barrio es por lo general, popular, rico en escenas callejeras. Al principio será un simple espectador, pero luego imita, adquiere experiencias y hábitos, que van alterando su desarrollo normal. Todo esto, influye negativamente en el potencial moral y mental del niño. Luego traba amistad con otros niños de más edad y más experiencia, entra a formar parte de una "pandilla", tan comunes en los barrios populares.

La pandilla está formada por niños que simpatizan entre sí, tienen un jefe o líder a la cabeza. Tienen también "loros" que son los encargados de velar porque los "trabajos" se realicen sin ser interrumpidos por la presencia de la policía u otro enemigo.

Las pandillas, tienen como fin zafarse de la tutela de los adultos, o buscar un ambiente más acogedor que no tienen en su hogar.

Existe entre los integrantes de las "pandillas" una gran solidaridad, que se refuerza más, haciendo luchar a sus integrantes más fuertemente, frente a las adversidades que se les presenten, como es la policía, su peor enemigo.

Estos niños, acostumbrados a burlarse de la policía y de las personas que sufren los efectos de las pandillas, serán inadaptados en el ambiente de su hogar y en la escuela.

Muchos grupos o pandillas, se disuelven, sin que haya habido necesidad de recurrir a medios coercitivos, ya sea por influencia de la familia, o por el estudio que les absor-

ve el tiempo a los integrantes y cuyo potencial moral es elevado. Pero aquellos niños que poseen un bajo potencial moral y cuyo ambiente es desfavorable, serán los eternos inadaptados, candidatos a una reclusión perpetua.

-X-X-x-x-x-x-x-x-x-x---
-X-x-x-x-x-x-

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

CAPITULO 2°

DIVERSAS MANIFESTACIONES DE LA INADAPTACION ESCOLAR OBSER- VADAS POR LA ASISTENTE SOCIAL.

Los problemas de Inadaptación Escolar, se manifiestan en tres aspectos: Falta de rendimiento, ausentismo y conducta irregular del escolar. Estos problemas se pueden deber a un procedimiento pedagógico equivocado o a una desviación de la personalidad del niño.

La personalidad del niño, es algo en que es preciso reparar desde muy temprano. Juegan en ella, un papel muy importante, los factores: la herencia y el medio ambiente. Se define la personalidad, como :Un complejo dinámico, integrado: por elementos hereditarios, congénitamente propios del individuo y la acción que las experiencias y los estímulos externos han ejercido sobre el núcleo originario a partir del nacimiento"(1

La desviación de la personalidad, puede manifestarse en problemas escolares o problemas de conducta en especial.

los síntomas de la desviación de la personalidad son muy va-
1.- Telma Reza, Inadaptación Escolar .Buenos Aires 1939.

riados, así tenemos: alteraciones físicas, sin causa orgánica (trastornos gástricos), ensimismamiento, indiferencia, depresión, ansiedad, incapacidad para responsabilizarse y reconocer faltas; además tenemos los problemas escolares y de conducta. Los síntomas se deben considerar en conjunto, porque si se presenta uno de estos síntomas, puede obedecer a otras causas.

Según la definición, la personalidad, es la resultante del binomio: herencia y medio. El niño al nacer, trae cierto potencial moral e intelectual, sobre el que va a influir positivamente o negativamente el medio ambiente en el que actuará; mientras menor sea el potencial ético o intelectual, mayor será la influencia negativa del ambiente desfavorable. Un individuo dotado de potencial ético e intelectual elevado luchará contra el ambiente desfavorable y en la mayoría de los casos, logrará dominarlo.

En el potencial, tanto moral, como intelectual, influyen varios factores: herencia, factores del momento de la concepción, congénitos y adquiridos.

Factores hereditarios, son todas las influencias an-

teriores al momento de la concepción que se transmiten por por gametos ya alterados por intoxicaciones o enfermedades crónicas de los padres. Entre estos factores, consideramos: enfermedades venéreas, toxicomanías, alcoholismo, tuberculosis, mala nutrición de la madre, psicopatías hereditarias, etc. Estas causas preparan una anomalía y el niño tiene gran probabilidad que sea tarado, sobre todo si se suman causas de ambos padres.

Entre las causas del momento de la concepción, tenemos: alcoholismo agudo, consanguinidad de los padres, la herencia misma, desproporción de edad de los padres. Según algunos biólogos, cuando la madre es mayor de 35 años y el padre mayor de 55 años, hay también, probabilidades de nacer hijos tarados.

Factores congénitos, son todas las causas que se producen durante el embarazo y en las que no tiene participación la herencia. Entre ellos consideramos, cualquier causa que altere el desarrollo normal del embrión. Pueden ser: causas físicas o afectivas. Entre las físicas tenemos: traumatismos abdominales, infecciones e intoxicaciones de la ma-

dre, expectativas de aborto, desnutrición de la madre. Entre las causas psíquicas, consideramos las fuertes emociones sufridas por la madre.

Por último, tenemos los factores adquiridos, o sea la influencia que el medio ambiente puede ejercer en el potencial. Estas causas se dividen en : causas del momento del parto y causas posteriores al nacimiento. Entre las primeras están los traumatismos del parto, asfixia del niño. Entre las segundas, consideramos dos grupos: a) de orden biológico, por enfermedades infecciosas con grandes alzas de temperatura; y b) de orden económico-social, en que el ambiente influye en las anomalías mentales. La pobreza ocasiona enfermedades, desnutrición, vivienda insalubre; el niño, como consecuencia no siente gusto por vivir, no actúa en conformidad a su edad.

Influyen también en el potencial ético e intelectual, otras causas y que por su parte repercuten en la inadaptación escolar. La lectura de novelas pornográficas y el cine, preparan el campo para la educabilidad difícil. El niño observa en ellos un ambiente diferente del que actúan y tratan de vivirlo, imitando los hechos.

La falta de aptitudes del niño, para realizar trabajos a que se les obliga, ya que sólo será siempre un aprendiz torpe y mal remunerado, creará en él, un sentimiento de inferioridad.

En caso de orfandad, si es completa, el niño generalmente va a un asilo, en el que se va alejado de la vida. Si se va a casa de un pariente, lo tomarán con lástima y en recuerdo de sus padres. Muchas veces, verán en él, un instrumento de trabajo. Si es uno de los padres el fallecido, también queda el niño en una situación difícil; si es la madre la sobreviviente, deberá trabajar para afrontar la situación, quedando el niño abandonado a su propia suerte. Si es el padre el vivo, no tardará en casarse nuevamente, surgiendo el problema de la madrastra que, salvo raras excepciones quiere realmente a los hijos de su marido; se presenta entre otros, el sentimiento de rebeldía del niño hacia su madrastra y hacia toda persona con quién tenga contacto.

El hijo ilegítimo, siempre es motivo de conflictos. Antes de nacer, la madre tiene la preocupación de si el padre la va a ayudar o no, después de su nacimiento, la madre deberá trabajar para mantenerse ella y su hijo. El niño se

erfa alejado del cariño de un hogar, sin la influencia del padre.

Por último, los malos tratos, desavenencias de los padres, niños demasiado mimados o descuidados.

Todo esto, origina conflictos entre el niño y su medio, que perjudica su psiquis y se manifiesta claramente en la escuela, transformando^{/se} el niño en un inadaptado escolar.

A) FALTA DE RENDIMIENTO ESCOLAR.

La falta de rendimiento escolar, es el problema más común en las escuelas primarias y se hace más agudo en los primeros cursos.

Consideramos como falta de rendimiento escolar, la inadaptación del niño al desarrollo normal del curso, en lo que se refiere a la materia que corresponde estudiar en ese grado. Esta Inadaptación escolar, se puede deber a alteraciones de la inteligencia, pereza, o factores económico-sociales.

La causa de la falta de rendimiento escolar, que más preocupa a los educadores, es el retardo mental, porque debido al escaso número de establecimientos especiales para la en-

señanza de estos niños, deben concurrir a las escuelas de enseñanza corriente.

Antiguamente, el anormal psíquico, era considerado como un parásito y no existía para él, ningún sentimiento de humanidad. Bélgica fué el primer país en establecer en el siglo 13, una colonia de débiles mentales; pero el interés por el retardado, considerado con criterio científico, comienza en el siglo 19, con el avance de la perfección técnica de la Medicina. El primer intento de enseñanza del retardado mental, lo encontramos en 1802, en Francia, año en que Itard, logró educar a un indígena al que se le había diagnosticado idiocia.

Poco a poco se han difundido universalmente, las escuelas para la enseñanza especial de anormales, pero aún son insuficientes y se observa cómo acuden niños de este tipo a las escuelas corrientes con el consiguiente peligro para ellos y para los compañeros normales.

Es peligroso para ellos, porque frente a su torpeza, se origina una corriente de burla de parte de sus compañeros, el maestro se cansa de explicarles inútilmente las lecciones, aparte que se correría, si lo hiciera, el riesgo de

perjudicar al resto del alumnado. El niño queda rezagado a un extremo de la sala sin ser considerado por su maestro, sino para llamarla la atención por su torpeza. Todo esto ahonda más su inferioridad mental, se siente aislado, constituyendo el blanco de ironía de sus compañeros.

Es peligroso que a un curso corriente, asista este tipo de niños anormales, porque el resto de los niños imitará instintivamente las actitudes del compañero, pudiendo producirse en ellos, una falsa anomalía mental con tendencia a transformarse en verdadera.

La debilidad mental presenta grados, mientras más profunda sea, más difícil es la convivencia. El idiota tiene una edad mental que fluctúa entre 2 años, no se hace entender ni entiende a los demás. En el imbécil, su edad mental alcanza hasta una máxima de 7 años. El niño débil mental se sabe comunicar por medio de la palabra y de la escritura, cosa que el imbécil no lo hace; su edad mental alcanza hasta los 12 años. El retraso mental es un grado intermedio entre normal y francamente débil. Este tipo de retardado mental puede convertirse en un sujeto útil.

Muchas veces en las escuelas corrientes, se confunde el retraso pedagógico con el retraso mental. En el retraso pedagógico, ha faltado una educación que haya aportado elementos necesarios a sus intereses. En el segundo de los casos, la falta de rendimiento se debe a que el niño no se encuentra en un ambiente adecuado, porque necesita enseñanza especial. Ninguno de ellos rinde en los estudios, pero cada caso obedece a causas diferentes.

Como dijimos, el retrasado mental y aún el débil mental, son los que presentan mayores probabilidades de adaptación y convivencia social, si se les ayuda mediante una orientación educativa adecuada; pero al mismo tiempo, cuando no se educan constituyen los grados más peligrosos para la sociedad, porque les atrae el vicio, el pauperismo y el crimen. En cambio el imbécil y el idiota, sólo viven, constituyen cargas pasivas y generalmente se recluyen en asilos.

Los retardados mentales, dentro de la población escolar chilena, asciende a 50.000 niños, de los que solamente, 36.250 niños asisten a escuelas especializadas y corrientes(1) quedando 13.750 niños al margen de toda atención escolar.

1.-Seomara Hernández, La atención del niño retardado mental, de las Escuelas Primarias, Memoria de prueba, Santiago, 1945.

El retardado mental, asiste 8 años a la escuela, sin lograr alfabetizarse, los maestros muchas veces lo asciende a 2° y 3° primario, cansados de hacerlo repetir. Pero nunca sigue más allá del 3° primario.

El retardado, sale de la escuela para trabajar, pero no sabe aprovechar las oportunidades, no sabe conservar sus ocupaciones; es tímido y quisquilloso, no tiene espíritu de trabajo, va quedando rezagado por los más capaces aún en puestos insignificantes.

El Estado debiera preocuparse de estos niños que constituyen su carga más pesada y con menos provecho para el país. Ah respecto, sólo contamos con la Escuela Especial de Desarrollo que, aparte de los cursos que funcionan en ella, ha organizado desde 1944, Cursos Diferenciales en algunas Escuelas Primarias, atendiendo a 3.000 alumnos. Palpando la necesidad y el éxito de los Cursos Diferenciales ya iniciados, en 1945, el Ministerio de Educación dió existencia legal a dichos cursos. Pero esto no basta, si se considera el enorme número de niños retardados mentales que asisten a las Escuelas primarias y aquellos que, encontrándose en edad es-

colar, no reciben ninguna educación porque ya no son admitidos en las escuelas de enseñanza corriente. Es indispensable, la creación, por lo menos de un curso diferencial en cada Escuela Primaria.

Otra de las causas, que junto con el retardo mental, origina el mayor porcentaje de la falta de rendimiento escolar, es la pereza.

Existe pereza propiamente tal, cuando el niño normal, es capaz para desempeñar sus actividades y se niega a ejecutarlas. En el concepto de pereza, debemos distinguir dos aspectos: a) desidia o completa indiferencia y b) falta de buena voluntad.

En general, la pereza está en contradicción con la manera de ser del niño, que por naturaleza tiene tendencia a aprender, a conocer. Si el niño es normal, en cuanto a sus condiciones psíquicas y físicas y sin embargo es perezoso, no habría otra causa para ello, que la escuela y el maestro. El maestro no sabe ganarse la confianza y simpatía del niño, no sabe despertar su curiosidad, su atención.

Puede ser también, que el niño tenga muchas facilidades para aprender, o conozca la materia, por lo que no necesita preocuparse tanto de sus estudios y es por eso que los niños menos dotados, rinden a veces, más, gracias a su empeño. El niño perezoso no adquiere el hábito del estudio y fracasa.

En otras ocasiones, los intereses del niño, están encaminados a otras actividades, no pone atención a las indicaciones del maestro y no cumple las tareas por dedicarse a lo que le interesa.

A pesar de lo dicho, la mayoría de los niños perezosos, tienen una constitución psicopática o neurótica. Entre los tipos neuróticos, debemos considerar aquellos que se denominan "indolentes", carecen de todo impulso y actividad, no se preocupan de las malas notas. Esto se puede deber a que nunca alguien se haya preocupado de ellos, o bien es una forma de protegerse del trabajo que le imponen, o de su incapacidad.

Como se ve, en algunos casos, los niños hacen de la pereza un poderoso instrumento para defenderse o vengarse de

los adultos, con el objeto de hacer sufrir a sus padres por su falta de aplicación.

En todo caso, la pereza va en perjuicio directo del niño; se engendra en él, la falta de confianza en sí mismo, el apocamiento, el temor para comenzar un trabajo, ya que siempre ha sido considerado un mal alumno y teme ser rechazado por su maestro.

En otras ocasiones, la causa de la pereza, reside en la poca pedagogía y psicología de los padres para tratar a su hijo. Los padres han formado un complejo de inferioridad en el niño, diciéndole desde pequeño, que es torpe, que sus hermanos son más hábiles. El niño teme emprender algo, porque cree que el resultado no será tan satisfactorio como el que obtienen sus hermanos, o porque los padres lo han convencido de su torpeza.

Hay también algunos tipos de enfermedades, como la psicosis-maníaco-depresiva, en que se presentan períodos de gran depresión del individuo, al mismo tiempo que disminuyen las capacidades; suele confundirse con la pereza y es solamente un período de deficiencia. A estos estados depresivos

siguen períodos largos de gran dinamismo. Sin embargo, esto no se presenta sino hasta la pubertad.

Aparte del retarde mental, y de la pereza, influyen en el rendimiento escolar, enfermedades como la tbc. que disminuyen la resistencia del organismo e influyen en el sistema nervioso y por lo tanto en la psiquis. Al llegar la pubertad influyen también, los transtornos propios de la época.

Debemos mencionar, también, las perturbaciones de la atención y la incapacidad de concentración. El niño no atiende a su maestro porque le atrae el mundo de sus fantasías. La falta de capacidad del maestro, de la que se ha hablado en el capítulo primero, tiene al respecto gran importancia.

Por último, tenemos, la situación económica. Muchas veces se obliga a trabajar a los niños, en la noche están agotados, no pueden hacer sus tareas y al día siguiente no pueden prestar atención a las indicaciones del maestro.

Resumiento, podemos decir que las causas de la falta de rendimiento escolar, se deben: a deficiencia intelectual, falla de la personalidad del niño; por otra parte, se puede de-

ber también a la falta de psicología y responsabilidad de los padres, para fomentar el hábito de estudio en sus hijos y a la incapacidad de ciertos maestros, para ejercer la docencia.

B.-AUSENTISMO ESCOLAR.-

Otra de las manifestaciones de la Inadaptación Escolar, es el problema del Ausentismo Escolar. El ausentismo o falta de asistencia a clases, se puede deber a causas normales o patológicas del niño. Entre las normales tenemos: aburrimento del niño en la escuela, ya sea porque no le atrae la materia, la escuela o el maestro. Otro motivo puede ser el temor a la escuela o al maestro. El niño teme ser castigado por alguna falta cometida en la escuela. Puede faltar, también porque le atraen otras actividades: el juego, la lectura, etc. y la escuela le quita gran tiempo para entregarse a sus diversiones.

Más grave es la inasistencia consciente, intencionada; el niño falta a la escuela, sin ningún motivo. Se puede deber ésto a una falla del carácter del niño, que se resiste a someterse a la disciplina escolar, se rebela contra las o-

bligaciones relativas a la escuela, presenta desapego al orden. Es estos casos, la falta de asistencia a la escuela sería sólo un síntoma de la falla del carácter. Otros síntomas que acompañan al primero, es el hábito de la mentira para ocultar su falta a la escuela y el delito contra la propiedad para aplacar el hambre, al estar ausente del hogar.

La mentira es toda afirmación falsa o desfiguración de un hecho, intencionada y consciente. Se diferencia del error en que, en éste hay buena fe y el individuo desconoce que no dice la verdad.

Algunas veces el niño, no falta solo a la escuela, sino que invita a otros, o se une a otros, formándose pandillas que se dedican al robo; o bien quedan bajo la dependencia de otros niños mayores que los ocupan como cómplices de sus delitos.

Puede ser también causa de falta de asistencia, el temperamento deprimido del niño, pero con gran anhelo de poder y que frente a un ambiente de orden y sumisión reaccio-

na demostrando superioridad por medio de sus inasistencias.

Por último tenemos, como causa de la falta de asistencia a la escuela, el factor económico y la salud del niño que lo obligan a faltar con mucha frecuencia.

Como medidas frente a estos problemas, debemos mencionar la asistencia alterna en el horario de las escuelas, difusión de las escuelas vespertinas, examen médico anual de los escolares y control de los mismos por un equipo médico especializado. En caso que el niño tenga un defecto físico que origine un complejo, se debe reeducar tanto al niño como a los compañeros, para que no sea objeto de curiosidad.

Considerando las otras causas, es necesario la organización por lo menos de un club de niños en cada barrio, organizar competencias deportivas y científicas, para atraer a los niños a la escuela y procurar que ocupen sus horas libres en forma sana y provechosa.

C). CONDUCTA IRREGULAR DEL ESCOLAR.-

La conducta irregular del escolar, es otra de las manifestaciones de la Inadaptación Escolar, cuya importancia

no es menor a la que se ha concedido a los problemas anteriormente mencionados; ya que el niño debido a su inestabilidad, no atiende las indicaciones de su maestro y distrae a la vez a sus compañeros.

La conducta irregular, obedece a dos grandes grupos de factores, en los que se incluyen otras causas: a) un factor personal constituido por la debilidad mental, constituciones psicopáticas, perturbaciones de la afectividad y del carácter; b) un factor, constituido por las condiciones socio-económicas de las familias.

Los niños de conducta anormal tienen ciertas características generales, cuales son: una conducta irregular, que va desde la desobediencia a la violencia, de la apatía a la pereza, de la inquietud al vagabundaje, de pequeñas raterías al robo, etc.

En la conducta irregular, consideramos cuatro formas, que en las clases obreras, toman una modalidad especial.

a) Niños abandonados: son aquellos cuyos padres no tienen como satisfacer sus necesidades morales y materiales;

viven moralmente alejados del hogar. Son niños de experiencia débil y humilde, fácil presa de las calamidades y vicios. Todo esto, es tanto más perjudicial, cuanto más profunda sea su debilidad mental.

b) Niños vagabundos, generalmente no son mayores de 13 años, tienen un bajo coeficiente intelectual y por lo general con gran retraso pedagógico. Hay niños que son verdaderos nómades, sienten necesidad imperiosa de vagar, sin embargo, debemos distinguir: el "falso vagabundaje" que se debe a una necesidad, casi siempre es al hambre, pero que ^{no} tarda en transformarse en "verdadero vagabundaje".

c) Niños de carácter difícil, presentan desarmonía entre la inteligencia y el carácter. Cuando provienen de medios proletarios, llegan fácilmente al vagabundaje y a delitos sexuales; presentan espíritu destructor y complejo de inferioridad, por los malos tratos recibidos.

d) Adolescentes inadaptados, son los casos más difíciles de reeducar, felizmente constituyen un pequeño grupo porque el ambiente influye en ellos. Distinguimos aquí dos clases: perversos, no son reeducables, se caracterizan por un

escaso potencial ético que no les permite captar la moralidad del ambiente; corresponden al campo de la psiquiatría. Los pervertidos, son reeducables cuando se soluciona el conflicto que les perturba.(1)

Estudiando las formas de Conducta Irregular, es fácil comprender que todas constituyen causas graves de Inadaptación Escolar.

Dentro de la conducta irregular, debemos mencionar un problema de mucha importancia, es la terquedad, o sea la resistencia que opone el niño a las demás personas, principalmente al educador. El niño trata de colocarse en primer plano, hacerse valer, hay un egocentrismo que lo caracteriza.

Estudiada la terquedad, se ha llegado a la conclusión que es un fenómeno normal de los niños. Aún en las gurgas se observa la resistencia que ponen para asearlas y vestir las. En la edad escolar la terquedad o resistencia al adulto se manifiesta en forma más efectiva; el niño resiste asistir a la escuela, presenta serios problemas de conducta.

1.-Abelardo Iturriaga J. Características psico-sociales del niño chileno abandonado y delincuente, Pren. U. de Chile, Stgo. 1944

La terquedad es un fenómeno social, es el resultado de la convivencia; hay un afán de oponerse. Una de las causas se debe a que nunca se ha permitido al niño manifestarse libremente, porque ha estado sometido a una exagerada actividad. Otras veces, no es sino una compensación a una falta de seguridad interior; otras veces, le sirve para defenderse y afirmar su situación; la emplea también para manifestar un sentimiento de venganza. El origen de la terquedad, se encuentra en la primera infancia y en una falta de educación adecuada en esa edad.

El educador, debe procurar no despertar la resistencia en el niño; debe captar su simpatía para orientarlo, vencerlo de su error y someterlo discretamente.

Como tratamiento para la terquedad, lo mejor es el cambio de ambiente, alejando al niño de aquellas personas, frente a las que presenta resistencia.

Como se dijo al iniciar este capítulo, las causas principales de la Inadaptación Escolar, son: un procedimiento pedagógico equivocado, o sea que no esté acorde con las capacidades del niño; o una desviación de la personalidad del

mismo. Frente a estas causas, ha surgido la Pedagogía Terapéutica. Guggenbül, fué quién dió el gran impulso a esta ciencia, al establecer en 1841, en Iterlaken (Suiza) un asilo para oligofrénicos.

Alfred Straus, define la Pedagogía Terapéutica, diciendo que "es una ciencia que tiene como fin la educación de los niños que sufren retrasos o perturbaciones en su desarrollo y que se funda en conocimientos de la Medicina sobre las causas y tratamiento de los defectos corporales y psíquicos en la edad infantil." (1).

Tiene por objeto inculcar hábitos sociales, de acuerdo con la Sociedad y el Estado.

-X-X-X-X-X-X-X-X-X-X-
-X-X-X-X-X-X-

1.-Alfred Straus.-Introducción a la Pedagogía Terapéutica.
(Buenos Aires Ed.Labor 1936)

CAPITULO 3:

SERVICIO SOCIAL ESCOLAR

A) SERVICIO SOCIAL

a) Definición y Fines.

El objeto del Servicio Social, según creen algunas personas, no consiste exclusivamente en proporcionar ayuda material, o en ayudar al individuo que tiene una falla psíquica o moral. El Servicio Social, tiende a reeducar al individuo en su aspecto: psíquico, intelectual, moral, etc. dentro de la familia y en relación con la Sociedad.

El Servicio Social, es "la ayuda consciente y disciplinada", es "la ayuda científica proporcionada al necesitado"; o sea a la persona que sufre un problema moral, médico, jurídico, económico, etc. y que no sabe como solucionarlo.

Se dice que es ayuda científica, porque el Servicio Social, tiene métodos para desarrollar su labor. La ayuda se proporciona, considerando la necesidad, y la personalidad del individuo.

La ayuda debe estar en relación con el tipo, la in-

intensidad y la duración de la necesidad, si así no fuera, sus efectos serían negativos. Si la ayuda fuera insuficiente al tipo, intensidad y duración de la necesidad, no sería posible reestablecer la normalidad. Si sobrepasa a la satisfacción de la necesidad, se crearía el hábito de la dependencia, se fomentaría la mendicidad.

También hay que considerar la personalidad del individuo, al proporcionar la ayuda, porque un mismo problema tiene diferentes causas y se le debe dar diferente solución, según la personalidad del individuo, según las causas que han originado el problema; según el Caso mismo.

Un individuo que sufre una necesidad social, se considera, exactamente igual que un caso clínico; o sea se estudia separadamente, en todas sus manifestaciones y se le proporciona la ayuda, según sus propias necesidades. Como se ve, en Servicio Social, no existe una clave fija, donde a determinado problema corresponda una solución sine qua non, sin considerar la persona. Esta situación se observa en todas las ramas de la ciencia.

En Medicina, para procurar el restablecimiento de la

salud, no sólo se estudia la enfermedad en sí, sino todo el individuo, ya que puede haber órganos que no toleren cierta sustancia y el proporcionarla sería contraproducente. Además una misma enfermedad puede obedecer a diferentes causas y se debe atacar la causa y no la enfermedad en sí.

En el campo jurídico, observamos que la sentencia no se dicta considerando solamente la calidad del delito, sino que se estudia prolijamente al individuo en su aspecto, psíquico, físico y moral.

En la educación, también observamos el fenómeno. Hay una técnica general de enseñanza, pero en oportunidades, sería utópico, pretender aplicarla a cierto tipo de educandos, como son los retrasados mentales, niños de conducta difícil y que necesitan una enseñanza especial.

Según su definición técnica, el Servicio Social, tiene por objeto cuatro puntos esenciales:

- a) Servicio Social Paliativo; o sea la ayuda de emergencia para aliviar los males provocados por la miseria.
- b) Servicio Social Curativo, tiende a colocar al individuo en condiciones normales de vida.

c) Servicio Social Constructivo, tiende a elevar el nivel o standar de vida del individuo; y

d) Servicio Social Preventivo, cuyo objeto es evitar los flajelos sociales.

El Servicio Social, al poner en práctica estos puntos, no permite que el individuo permanezca en actitud pasiva. El Servicio Social, procura desarrollar al máximo la personalidad del individuo, adaptándolo al ambiente normal, transformándolo en un ser útil a sí mismo y a la sociedad. Procura además, evitar que caiga en la anormalidad. Cuando ha caído lo ayuda a readaptarse y lo prepara para que, encontrándose en una situación anormal, sea consciente de ella y sepa solucionarla, sin necesidad de recurrir al personal técnico del Servicio Social, la Asistente Social.

El Servicio Social, para lograr su objeto, tiene cuatro métodos:

a) Acción Social.

b) Organización de la Comunidad.

c) Servicio Social Colectivo y

d) Servicio Social del Caso Individual.

a) La Acción Social, es el método del Servicio Social, que aborda problemas generales que afectan a una gran masa. Se lleva a cabo por medio de la prensa, charlas radiales, conferencias, folletos, affiches, cine. Se actúa en forma general; se toma un problema como el alcoholismo, enfermedades venéreas, eugenesia, mortalidad infantil, enfermedades epidémicas, etc. y por los medios ya mencionados, se da a conocer el problema a la población, sus peligros, medios profilácticos y curativos.

En este método del Servicio Social, no se individualiza, no se conoce al cliente y los resultados se ven después de cierto tiempo, en que los índices estadísticos acusan un gran progreso, respecto a determinado problema.

b) La Organización de la Comunidad, tiene por objeto la organización de instituciones que complementen la acción del Servicio Social. Persigue, también la coordinación de las instituciones asistenciales, tendiendo a la organización de un fichero central, donde se lleve un control de toda persona que haya recibido atención asistencial. Institución como ésta existe en EE.UU. de N.A. y ha dado muy buenos resultados.

Mediante esta institución se evita la dualidad de ayuda, la atención de personas mendigas de profesión y el Servicio Social, trabajaría en forma más efectiva.

c) El Servicio Social Colectivo, es el que se pone en práctica, con un grupo determinado de personas que tienen intereses comunes y problemas semejantes. El Servicio Social Colectivo, se organiza en instituciones, como: Hospitales, Gotas de Leche, Industrias, Escuelas, etc.

En el Servicio Social Colectivo, se individualiza, aunque en forma indirecta, por ésto debe ser complementado con el servicio Social del Caso Individual. La Asistente Social que tiene a su cargo este último método del Servicio Social, informa sobre cada uno de los individuos que integran el grupo. En esta forma se conoce los problemas que afecta en general al grupo y se pone en práctica el método en forma colectiva, lo que ahorra tiempo. La labor intensa de reeducación queda en manos de la Asistente Social del Caso Individual.

Es conveniente y ventajoso que la Asistente Social, que tiene a su cargo el Servicio Social Colectivo, no visite

el hogar y no se imponga directamente de los problemas que afectan a los integrantes de su grupo, porque una persona que sufre serios problemas no se comporta libremente en un grupo en que se conozca su situación.

El Servicio Social Colectivo procura la adaptación del individuo al ambiente social, estimule la convivencia con nuestros semejantes; procura educación social, desarrollando la personalidad de los individuos, a la par que satisface los intereses comunes del grupo y soluciona sus problemas.

d) Mary Richmond, ha definido el Servicio Social del Caso Individual, diciendo que: "Es el conjunto de métodos que desarrolla el Servicio Social moderno, desarrollando la personalidad del individuo, armonizando, consciente e individualmente al hombre a su medio social".

Por este método, la Asistente Social toma a cada individuo, con su grupo familiar, separándolo del resto de la comunidad, es decir, individualiza. Tiene por objeto conocer la personalidad del individuo, sus problemas para adaptarlo convenientemente al medio.



El papel de la Asistente Social es de orientadora de su cliente, es él quién debe solucionar sus problemas, según las indicaciones que le dé la Asistente Social. En esta forma se evita la dependencia, se procura que el individuo sepa valerse por sí sólo, evitando que se transforme en un inválido social.

La Asistente Social, debe procurar desarrollar la personalidad de su cliente y evitar amputarla, imponiéndole soluciones. La Asistente Social, debe insinuar discretamente las soluciones para que el cliente sienta que ha sido él quién las ha propuesto. Se estimula así el interés del individuo hacia sus problemas. Se estimula el desarrollo de la personalidad.

b) Técnica de la Asistente Social orientada hacia la especialidad escolar.

En Servicio Social no se puede hablar propiamente de especialidad, ya que donde se ponga en práctica, la técnica es semejante y se aborda toda clase de problemas. Sin embargo, la técnica del Servicio Social, se adapta a la modalidad de la institución, pero se consideran todos los problemas que

se presenten.

Se podría decir que existe una especie de especialidad, porque según la institución serán los problemas más corrientes. En una maternidad, serán los morales de madre soltera, jurídicos de inscripción civil y otros, económicos; en un hospital de adultos, serán problemas relacionados con la ley 4054, etc. Pero no deja de haber otros problemas: médicos, económicos, jurídicos, etc. Así, se habla de la especialidad: hospitalaria, Penitenciaria, Jurídica, Escolar, etc.

Consideraremos la especialidad del Servicio Social Escolar, que lo que interesa en esta tesis.

La técnica que debe observar la Asistente Social Escolar, es semejante a la de las otras especialidades, por no decir, la misma; ya que se ha dicho, que existe una técnica general que se adapta y modifica según las necesidades de la institución.

La Asistente Social, al organizar su trabajo, debe establecer, en el ánimo del personal de la escuela y en el de los padres de los alumnos, mediante una charla sencilla, cuál es su

papel. Este punto es indispensable de aclarar, porque corrientemente los maestros y personas en general, no tienen una idea precisa de lo que es el Servicio Social. y exigen de la Asistente Social, más de lo que le corresponde.

Se establece desde el comienzo, la colaboración mutua que debe existir entre la Asistente Social y el director, maestros, médico y enfermera.

Al director se le da a conocer antecedentes del hogar de los alumnos, que pueden ser útiles en la escuela. Se le informa sobre la situación de algunos alumnos, que necesitan atención preferente de parte del Establecimiento; por ejemplo, permitiéndoles la asistencia a clases a la hora que más les convenga por su situación económica o por su salud física. La mayoría de las escuelas tienen asistencia alterna, o sea hay cursos paralelos que funcionan separadamente mañana y tarde, sobre todo en los primeros años.

Con los profesores la colaboración es más estrecha. La Asistente Social, ayuda al maestro a conocer más a sus alumnos, a conocer las causas de la falta de rendimiento escolar y de otros problemas de los educandos. La Asistente Social,

a través de la observación directa que hace del grupo familiar, es la única persona capacitada para descubrirlas y tratarlas. Cooperará en la orientación profesional, desde el 4° año, procurando determinar las aptitudes de los educandos, para poder ubicarlos en un establecimiento según sus aptitudes vocacionales, situación económica y constitución física.

La Asistente Social colaborará con el médico proporcionándole antecedentes patológicos de la familia y a los que muchas veces no se les concede la importancia debida: por ignorancia o por vergüenza. La Asistente Social, mediante una buena investigación, puede aportar datos verdaderos, que sirvan de base al examen médico.

Con la enfermera, la colaboración se reduce a aportar antecedentes sociales y de interés médico. El control del tratamiento del niño corresponde a la enfermera, como también las citaciones médicas; sin que por esto, la Asistente Social deje de colaborar por su parte, aconsejando que se siga el tratamiento prescrito por el médico y luchando contra los prejuicios que al respecto existen entre nuestro pueblo.

En cuanto a la labor social, en sí, la Asistente So-

cial la divide en dos aspectos:

- a) Atención dentro de la Escuela; y
- b) Atención en el hogar del alumno.

Para esto la Asistente Social desarrolla preferentemente dos métodos del Servicio Social: Servicio Social Colectivo que imparte en la Escuela y Servicio Social del Caso Individual, con los casos que se presenten entre los alumnos y personal de la escuela.

El Servicio Social Colectivo, tiende a la organización de instituciones dentro de la escuela y cuyo objeto es proporcionar el máximo de bienestar a los alumnos y a su familia. Entre las instituciones a que se ha hecho referencia, mencionaremos algunas que no deben faltar en las escuelas: Centro de Madres y de Padres, Ropero Escolar, Cruz Roja, Biblioteca, Desayuno, Almuerzo y Once Escolar. Hay otras organizaciones que pueden funcionar en la escuela misma, en razón de haber instituciones especiales para ello: boy-scout, girl-gide, Clubes de Niños, Clínica Médica y Dental, Colonias Veraniegas.

Centros de Madres y de Padres

Tienen por objeto relacionar a la escuela con el

hogar y al mismo tiempo, impartir conocimientos prácticos de interés general, para dirigir al niño y procurar el bienestar físico, psíquico y social. Cada uno de los Centros: de Madres y de Padres, debe tener su propio directorio, constituido por las madres y padres, respectivamente; y por las socias y socios de uno y otro Centro. Cada uno de estos Centros debe sesionar separadamente y frente a un centro de interés, o sea debe haber actividades según los intereses del grupo. En el Centro de Madres será: modas, economía doméstica, puericultura, etc.; en el Centro de Padres, carpintería, mecánica, etc.

Los Centros de Madres y de Padres, deben tener una sesión general cada semana o cada quince días, en la que deberá darse una charla sobre: psicología infantil, problemas escolares, jurídicos, médicos, sociales, alimentación, higiene, etc. En otras oportunidades, se puede dar una enseñanza por medio de cine educativo.

Hay temas que la Asistente Social, debe confiar a la responsabilidad de un técnico, sobre todo en el Centro de Padres, ya ~~que~~ sea en el aspecto científico, como médico; en

primer lugar, porque la Asistente Social no tiene conocimientos técnicos sobre ciertos ramos, mecánica, electricidad, etc. y en segundo lugar, porque en el campo médico, hay problemas crudos, que si bien los puede tratar en el Centro de Madres, no lo debe hacer en el de Padres, por razones de delicadeza.

Aparte de asistir a las sesiones generales, la Asistente Social, debe asistir, en lo posible, a las sesiones a que van las madres a adquirir conocimientos prácticos y aprovechar de conversar con ellas en sus faenas, estimulando un debate sobre un problema; en esta forma conoce más a las socias y se fomenta la convivencia social y se desarrolla la personalidad.

En los Centros de Madres y de Padres se debe estimular también el interés por la lectura, interesándoles en la Biblioteca.

Ropero Escolar.

El ropero escolar, está destinado a proporcionar ayuda en vestuario a los niños verdaderamente indigentes de la escuela. Antes de beneficiar a un alumno con el ropero esco-

lar, la Asistente Social debe visitar el hogar y comprobar el estado de indigencia de la familia. Muchas veces el padre es irresponsable de sus deudas y confía o tiene la convicción que la escuela está obligada a vestir a su hijo, en tanto que él malgasta su dinero.

Cruz Roja.

Es otra de las instituciones indispensables en toda escuela. La Cruz Roja, tiene por objeto prestar ayuda de emergencia a los niños que sufran algún accidente: herida, fractura, fatiga, etc., proporcionando las medicinas que se necesitan, como por ejemplo: algodón, vendas, gasas, alcohol, yodo, agua oxigenada, alcanfor, éter, bromuros, útiles para colocar inyecciones, etc.

Biblioteca.

La Biblioteca tiene como objeto complementar los conocimientos que adquiere el niño en la escuela y satisfacer inquietudes espirituales. Por otro lado, la Biblioteca de la escuela, debe servir también a los padres de los alumnos. El ideal sería que la Biblioteca de toda escuela se constituyera en una Biblioteca Pública y que aten-

diera a todos los vecinos de la escuela.

Para elegir los libros se debe considerar la ubicación de la escuela, las necesidades de la población, etc.

Para los niños de la escuela, debe elegirse, además obras que eleven su espíritu cívico, les infundan sentimientos de respeto y cariño a los grandes hombres y donde encuentren dignos ejemplos de convivencia social.

Desayuno, Almuerzo y Once Escolares.

Tiene por objeto ayudar a los niños indigentes de la escuela y a los que necesitan sobre alimentación por su estado físico deficiente. La Asistente Social deberá controlar los niños acogidos a este beneficio y procurar que no se prolongue por más tiempo del que sea necesario, permitiendo así, que se acojan a este privilegio de la escuela, otros niños necesitados.

Boys scouts y Girls-gide.

Son instituciones cuyo objeto es fomentar la solidaridad social, el amor al prójimo, espíritu de sacrificio y además practicar deportes, excursiones, @ sea, tiende al desa-

desarrollo físico, psíquico y moral del individuo. Hay varias sociedades de esta clase, a las que pueden ingresar los niños de las escuelas.

Clubes de Niños.

El Club de niños es una institución en la cual el niño encuentra recreaciones sanas e instructivas y ocupa sus horas libres en forma provechosa para su salud física y mental.

Los clubes de niños tienen su origen en EE.UU. de N.A. El primer Club se fundó en Enero de 1868; tuvo como finalidad limpiar las calles de niños vagos y evitar la acción de las pandillas elevando sus condiciones morales y sociales. A la fundación de este club, siguieron la de otros. Estos clubes tropezaron en un comienzo, con una serie de inconvenientes, como ser: la falta de materiales, amén de las incomodidades de los locales, además tuvieron que luchar contra la poderosa atracción que sobre los niños ejerce la calle. Pero triunfaron y se difundieron.

Más tarde se creó la "Federación de Clubes de Niños", institución nacional que tiene por objeto relacionar

los clubes y dirigirlos para que cumplan al fin con que fueron creados.

El niño tiene en el Club amplia libertad para elegir las actividades que más le agraden como ser: lectura, juegos de salón, deportes, música, etc. Cada una de las actividades constituye un Club o departamento. Así tenemos: clubes de ajedrez, de música, de danza, de gimnasia, de basketball, etc. Cada uno de estos clubes está bajo la dirección de un profesor o de una persona capacitada, que es el líder. Además hay un jefe que subordina los diferentes clubes y sobre él recae la responsabilidad de la institución. Periódicamente, los diferentes clubes organizan concursos para dar a conocer su trabajo y progreso.

En cuanto a la preparación del personal, es necesario que, además de conocer las actividades y saber enseñarlas, sepa dirigir convenientemente el grupo para alcanzar éxito.

A estos clubes pueden ingresar niños de cualquiera situación económica, religión o raza.

En Chile, la organización de los clubes de niños da-

ta del año 1932. Para organizar el primer Club, se recurrió a la ayuda privada, fué padrino de Honor don Arturo Alessandri Palma. El Club fué inaugurado el 25 de Diciembre de 1932. Se elaboró un horario para distribuir el tiempo: juegos, deporte, música, etc. Se les enseñó, también, a los niños hábitos morales.

El segundo club se inauguró el 25 de Diciembre de 1935.

Los Clubes de Niños, han aumentado considerablemente y es reconocida su acción preventiva. Con ellos ha disminuído la delincuencia infantil, las inasistencias a las escuelas y el número de cimarreros.

La Asistente Social fuera de desarrollar labor social colectiva, dentro del establecimiento, desarrolla también labor social individual, solucionando los problemas que encierran las familias.

Los Clubes tienen tres secciones: pre-escolares, escolares y juveniles; en cada una de estas secciones se practican las actividades anteriormente mencionadas de acuerdo a las capacidades, edad y gusto de los niños.

Clinica Médica y Dental.

La atención médica y dental de los escolares, está bajo la responsabilidad de la Dirección General de Protección a la Infancia y a la Adolescencia, ubicada en Huérfanos 1647 y donde los niños reciben atención enteramente gratuita.

Colonias Veraniegas.

Se encuentran, también a cargo de la Institución a que se hizo referencia en el párrafo anterior. Hay otras instituciones que consideran este aspecto y son: la Cruz Roja Chilena y el Rotary Club.

Otra institución de ayuda social colectiva y que ya existe en muchas escuelas, es la Cooperativa de Consumo. Las madres compran acciones y tienen derecho a adquirir mercaderías con mayores facilidades que en el comercio, además de percibir parte de las utilidades de la cooperativa.

El Servicio Social del Caso Social Individual, se lleva con los niños y personal de la escuela, que presentan problemas. Para desarrollar esta labor, se confecciona la Encuesta Social y se emplea la técnica conocida.

La Asistente Social debe completar más aún la labor por el método de la Acción Social, por medio del cual estimularé el ahorro, lucharé contra vicios como: alcoholismo, etc. lo haré mediante affiches y folletos.

Este método tiene gran importancia porque el niño llama la atención todo aquellos que al azar encuentra a su paso. Después de cierto tiempo en que el niño haya observado los cuadros o leído los folletos, es conveniente organizar un concurso de composiciones relacionadas con los affiches y folletos, lo que les haré preocuparse y comprender más los problemas que representan.

Por último no debemos olvidar el método de la Organización de la Comunidad, que debe tender a la coordinación de los diferentes servicios que tenga el sector de la escuela. Debe relacionarse con postas infantiles, baños públicos, hospitales, Gotas de Leche. Además, debe relacionarse con otras escuelas primarias, industriales, de Artesanos y Liceos, para facilitar el ingreso a ellas de los alumnos de la escuela y solicitar su cooperación cuando sea necesario para las diferentes obras de la Escuela.

B) SU IMPORTANCIA.

La importancia que tiene el Servicio Social Escolar, va incluida en la exposición del capítulo, sin embargo podemos reducirlas a cuatro grupos:

- a) para el niño,
- b) para la escuela,
- c) para el grupo familiar, y
- d) para la colectividad.

a) Ayuda al niño en desarrollo de su personalidad y lo orienta en el campo escolar y social, dándole a conocer los medios para triunfar; o sea lo educa moral, social e intelectualmente, cuando aún no ha sido contaminado por los malos ejemplos.

b) Cooperar con la escuela, ayudándole al maestro a desarrollar su labor educativa y a conocer a sus alumnos; colabora con las obras asistenciales de la escuela, informando sobre la situación de los alumnos que necesitan acogerse a ellas.

c) El Servicio Social, es el puente de unión entre la escuela y el hogar. Procura responsabilizar a los padres respecto de sus deberes, interviene en los problemas familiares,

especialmente en los que influyen en la adaptación del niño a la escuela y al ambiente en general.

d) No se puede dejar de considerar la importancia que tiene el Servicio Social Escolar, para la colectividad, al cooperar con la escuela y el hogar a la formación de ciudadanos capaces y aptos para procurar el bienestar social de su patria.

-X-X-X-x-x-x-x-x-x-X-
x-x-x-x-x-x-

CAPITULO 4°.

LABOR SOCIAL EFECTUADA EN
LA ESCUELA PUBLICA N°56.

a) Reseña de la Institución .

La práctica para la confección de la presente memoria de prueba fué hecha en la Escuela Superior de Hombres N°56, ubicada en Avenida Portugal N°1767.

La institución tiene como finalidad impartir instrucción y educación a los niños, para que sean en el futuro, buenos ciudadanos, responsables y aptos para desempeñarse en beneficio de ellos mismos y de su patria. Se imparte Instrucción Primaria Obligatoria, completa ya que tiene las seis preparatorias.

Datos precisos sobre su fundación e historia, no se tienen. Sin embargo, se cree que haya sido fundada más o menos en 1920, bajo la dirección de don Misael Chamorro y Chamorro, profesor propietario. Funcionaba en Madrid 1500. Después se anexó a la escuela Mixta N°220 ubicada en Avenida Portugal N°1767, local que ocupa hasta la fecha. Se formó así la Escuela Elemental de segunda clase N°56, poco después la

escuela de mujeres se separó y quedó sólo la de hombres. Había sólo hasta 4° primario.

En 1939, jubiló don Misael Chamorro y ocupó el cargo, como director suplente la señorita Felicia Silva. Por concurso, fué designado director don Waldo Pereira Aguilera, quién desempeñaba al mismo tiempo el cargo de Consejero de la Caja Nacional de Empleados Públicos y Periodistas. Para atender satisfactoriamente ambos cargos, se creó en 1939, la plaza de sub-director ad honorem, servido por el señor Vitalio Veas Hurtado, quién fué nombrado de planta, por decreto a contar del 9 de Diciembre, de 1942.

Con la llegada del director señor Waldo Pereira, comenzó a funcionar un 5° año con autorización de la Inspección respectiva y más tarde, un 6° año, completándose así los tres grados de la enseñanza primaria.

En Marzo de 1943, el director señor Waldo Pereira, fué nombrado Inspector General de la Escuela Nacional de Artes Gráficas, por lo que quedó vacante la dirección de la Escuela N°56, pasando a ocuparla, en carácter de suplente, el sub-director señor Vitalio Veas, hasta fines de Noviembre de

1943 en que fué nombrado director de planta por concurso, a contar del 1° de Diciembre del mismo año, don Oscar Barrera Maturana, cargo que desempeña hasta la actualidad.

En cuanto a la organización, hay 12 cursos: 6°, 5°, 4°A, 4°B, 3°A, 3°B, 2°A, 2°B, 1°A, 1°B, 1°C, 1°D, atendidos por los respectivos profesores. Se completa el personal de la escuela con el director y el sub-director. En la tarde funciona una escuela Vespertina que tiene 6° primario y está bajo la dirección de don Maximiliano Fuentes. Funcionan además, cursos de: dibujo lineal, dactilografía, corte y confección.

Como actividades de la Escuela N°56, debemos mencionar el Centro de Padres, cuya finalidad es propender al mejoramiento del local y bienestar de los alumnos; Desayuno, Almuerzo y Once Escolar; Botiquín

b) Labor Social.

La organización del Servicio Social comenzó el 12 de Marzo de 1946 a cargo de la autora de este trabajo, desarrollando: labor social individual con los niños que constituían un problema dentro del Establecimiento; ya fuera por la falta de rendimiento escolar, problemas de conducta, de asis-

tencia. Se tomaron también, algunos casos, en que los niños solicitaron atención del Servicio Social por problemas generalmente jurídicos.

En cada caso, se efectuaron las visitas domiciliarias para la confección de la Encuesta Social respectiva y visitas domiciliarias para controlar la evolución de la situación social y económica del grupo familiar. Se trabajó intensamente y se luchó contra la fría indiferencia de las gentes, frente a sus problemas, indiferencia que impidió desarrollar una labor social más efectiva.

Los problemas que más abundan en la Escuela N°56 son los de inadaptación escolar y jurídicos.

En los problemas de inadaptación escolar, comprendemos: la falta de rendimiento escolar, problemas de conducta e inasistencia a la escuela. Establecido el tipo de inadaptación escolar, se procedió a buscar las causas del problema. En los casos en que se sospechaba que existiera algún retardo mental se procedió a diagnosticarlo. En los otros se efectuó labor de reeducación con los padres y con los niños, ya que la causa era un problema del hogar o negligencia del niño.

Para diagnosticar el retraso mental o la conducta anormal del niño, se consiguió atención en la Clínica de Conducta, dependiente de la Dirección General de Protección a la Infancia y a la Adolescencia. Obtenido el diagnóstico, se orientó a las madres a la Escuela Especial de Desarrollo, en los casos positivos. Al mismo tiempo se efectuó labor de reeducación, respecto del tratamiento que debían dar a sus hijos con inferioridad mental. En otros casos se aconsejó a los padres un cambio de ambiente en forma esporádica, para sus hijos, o sea una colocación familiar en casa de algún pariente, ya que el niño fuera de su retardo mental, presentaba profunda resistencia hacia sus padres. Este tratamiento dió resultados. Al mismo tiempo se puso al profesor al corriente de las causas de la educabilidad difícil del niño.

La causa más frecuente de la falta de rendimiento escolar y de otros problemas de inadaptación escolar, es el retardo mental. Se pensó en atacar en conjunto el problema, organizando un curso diferencial que funcionase en la escuela, pero fué imposible conseguir, porque no se encontró una profesora preparada en el ramo que se hiciera cargo del curso, a pesar de las facilidades dadas por la Escuela Espe-

cial de Desarrollo.

El problema permacerá latente y seguirá constituyendo el puzzle más complicado para los maestros, que luchan año tras año contra los problemas de los escolares, en especial contra el retardo mental, sin lograr que los niños aprenden lo más elemental y perjudicando su reputación de maestro.

La importancia de los cursos diferenciales para retrasados mentales, es enorme, si consideramos que en la mayoría de los casos en que el diagnóstico acusa un retardo mental del niño, lo único que se puede hacer es comunicárselo al maestro y reeducar a la familia, haciéndole ver la inferioridad del niño, para que no exijan más allá de lo que sus capacidades le permiten. Esto es, porque las vacantes de la Escuela Especial de Desarrollo son muy limitadas. Además, no se admiten niños con problemas de conducta graves, que alteren la disciplina del Establecimiento y perjudiquen al resto del alumnado.

Por otra parte, cuando se trata de niños pequeños, o con coeficiente intelectual muy bajo, es peligroso que viajen

solas a la escuela, por la distancia, las dificultades y riesgos de la movilización y excesivo tránsito del sector en que está ubicada la Escuela Especial de Desarrollo. Las vacantes para internado constituyen una verdadera lotería.

Con la organización de cursos diferenciales, en las Escuelas Públicas, se daría grandes oportunidades a los niños con inferioridad mental, asistiendo a la escuela más próxima a su hogar.

Entre los problemas jurídicos tenemos: uniones libres y adulterinas, hijos ilegítimos, falta de aceptación de legitimación, falta de inscripciones civiles.

En el lapso de la práctica que efectuó la autora, se logró solucionar completamente algunos de estos problemas. Así se realizaron: 10 aceptaciones de legitimación, 1 reconocimiento de hijo natural, 2 rectificaciones de partida de nacimiento, 8 inscripciones civiles. Se orientaron a diversas instituciones 9 casos jurídicos, que quedaron pendientes.

Se intervino en uniones libres y adulterinas, desa-

desarrollando una labor de reeducación, sin llegar a solucionarlos totalmente, porque son problemas que no sólo se consideran desde el punto de vista jurídico, sino también desde el punto de vista moral y económico y para corregirlos, es preciso observar y ver lo que más conviene a estos casos, sin precipitarse a dar la solución aparentemente más efectiva.

Como se ve, en íntima relación con los problemas jurídicos están los morales, que casi siempre se presentan por un relajamiento del sentido de la moral o una falta de responsabilidad que se puede deber a déficit de moralidad y a ignorancia.

Los problemas morales, no sólo se relacionan con los jurídicos, sino también con ciertos problemas médicos, económicos, educacionales, etc. Siempre que se presentan estos casos, se piensa que pueda haber una falla de la moral en el cliente, es por eso y para efectuar un buen tratamiento, que la investigación, Observación y Reeducación, debe comenzar en la primera entrevista que se tiene con el cliente y no debe cesar mientras esté bajo la responsabilidad de la Asistente Social.

Un problema que se abordó desde el punto de vista

preventivo, fué el problema médico. Para ésto se consiguió con la Dirección General de Protección a la Infancia y a la Adolescencia, la atención de los niños de la escuela, que estuvo bajo la responsabilidad de la doctora Fischer y de la enfermera sra. Danon. Los niños que se encontraron enfermos o débiles quedaron bajo el control de la enfermera, completándose esta labor por la Asistente Social en visitas domiciliarias de los casos que tuvo a su cargo.

Dado el tipo de población escolar del Establecimiento, se propuso a los niños del 6º año que obtuvieran su carnet de identidad. Niños de otros cursos también se interesaron, quedando 25 niños con su carnet de identidad. Otros no lo pudieron obtener, porque al revisar la libreta de familia y certificado de nacimiento, se vió que había problemas jurídicos pendientes.

Con los alumnos del 6º año, se abordó el problema de la orientación profesional, haciéndoles ver la importancia de elegir una profesión que esté de acuerdo con las aptitudes vocacionales y físicas y situación económica.

Para determinar los intereses vocacionales de los

niños, el sr. Jorge Mella que tenía a su cargo el Departamento de Orientación Profesional, dependiente del Ministerio de Educación, proporcionó encuestas. Una vez completadas por los alumnos del 6º año, fueron entregadas para su estudio y determinación de intereses, pero el sr. Mella se ausentó del país, quedando ~~la~~ labor incompleta.

En vista de esto y lo avanzado del tiempo, se les pidió a los alumnos que redactaran una composición sobre sus vocaciones y personalidad. Se conversó con ellos, dándoles a saber los requisitos esenciales para el ingreso a toda escuela especial o Liceo; se les dió a conocer las facilidades que hay para continuar los estudios y las diferentes escuelas Industriales y de Artesanos.

Resumiendo, podemos decir, que la labor social se dividió en dos aspectos: Servicio Social Individual y Servicio Social Colectivo. En el Servicio Social Individual, se tomaron los Casos Sociales captados en los cursos del Establecimiento y se les procuró el tratamiento conveniente atacando los diferentes problemas en la forma ya expuesta y efectuando la labor de reeducación en todas las oportunidades en que el Caso

lo requería

Se desarrolló también labor social Colectiva por medio de charlas que se impartieron a los padres y apoderados de los alumnos; alusivas: al objeto del Servicio Social, a la especialidad del Servicio Social Escolar, al papel de la Asistente Social. Se abordaron también problemas de inadaptación escolar, con sus manifestaciones y sus causas. Se trataron problemas jurídicos por encontrarse que se presentaban muy frecuentemente y que los padres no les daban la importancia debida, ya fuere por negligencia o por ignorancia. Así, hubo casos en que hermanos nacidos antes del matrimonio, unos se encontraban inscritos civilmente, con el apellido de la madre y otros con el del padre, sin que éste llamara la atención de los padres para rectificarlo.

El objeto con que se impartieron estas charlas, fué aparte del fin que persigue el Servicio Social Colectivo, organizar con los padres que asistieran, un Centro Cultural; procurar un mayor acercamiento del hogar a la escuela y facilitar la labor del maestro que lucha también para alcanzarlo; pero esto fracasó, porque a las sesiones asistían siempre p[er]feren-

tes padres y el número era muy escaso; los padres tratan siempre de evadir las posibles responsabilidades que pueda acarrear el estar en contacto con la escuela; además son en sí, apáticos y negligentes frente a sus deberes.

En forma colectiva se abordó también, como se expuso, el problema médico, la obtención de carnet de identidad por los alumnos y la orientación profesional.

Otro método del Servicio Social que se desarrolló, fué la Acción Social, por medio de affiches alusivos al Ahorro y aspecto médico como: prevención del tifus, tbc. affiches sobre mortalidad infantil, enfermedades venéreas, etc. Estos affiches fueron obtenidos en la Caja Nacional de Ahorros y en la Caja de Seguro Obrero Obligatorio.

-X-X-X-X-X-X-X-X-X-
-X-X-X-X-X-X-

CAPITULO 5°.

EXPOSICION DE CASOS.

Caso N°1.

D.C.M.

Ficha N°3.

Reseña del Caso:-

Escolar de 8 años, legítimo; tiene mala conducta. Es el hermano menor de 2 hijos de 10 y 8 años de edad respectivamente. El padre tiene una amante, motivo por el cual da malos tratos a su mujer, lo que origina serios y frecuentes conflictos conyugales.

Situación Actual:-

D.C.M. repite 1° primario, demostrando gran dificultad para aprender y muy mala conducta en la escuela. La madre trabaja en una fábrica obligada por su marido, quién a pesar de tener muy buen salario no da lo suficiente para el hogar. La alimentación es suficiente en calidad y en cantidad. En el hogar vive también la abuela materna.

Diagnóstico Social:-

Problemas de orden educacional.

Mala conducta de D. en la escuela.

Alumno repitente y de poco rendimiento escolar.

Problemas de orden moral:

Desavenencias conyugales.

Falta de responsabilidad del padre para sus hijos y esposa.

Problemas de orden médico:

Falta de examen médico de D.

Labor Social Efectuada:-

Con el fin de investigar el ambiente familiar de este alumno, se visitó el hogar en varias oportunidades, comprobándose que el ambiente del hogar influía poderosamente en la conducta del niño en la escuela y en su rendimiento escolar, el padre tenía una amante, motivo por el cual maltrataba a su esposa, lo que influía en el ánimo de los niños. Se intervino en este problema aunque indirectamente, ya que el padre al sentirse controlado por la Asistente Social, abandonó el hogar por unos días, aunque diariamente llevaba el dinero para los gastos. A los pocos días regresó al hogar notándose un cambio radical en su conducta; había dejado por completo a la amante; al volver al hogar el padre

ordenó que su mujer que trabajaba fuera del hogar, no lo hiciera, además se preocupó de los estudios de sus hijos.

En la escuela D. también demostró un gran cambio, dejó de ser peleador y llegó a ser un buen alumno en breve plazo. Anteriormente se le había hecho un examen mental a D. el que acusó mentalidad normal, ^{con} retraso pedagógico.

Se continuó el control de este caso durante 3 meses, después de observar el cambio del ambiente; pudiendo notarse que dicho cambio había adquirido estabilidad.

Como se ve se solucionaron los problemas educacionales y morales. En cuanto al problema médico, se hizo examinar a D. por el Servicio Médico Escolar, encontrándose en perfectas condiciones de salud.

Caso N°2.

R.V.B.

Ficha N°21.

Reseña del Caso:-

Escolar de 10 años, repitente, tiene 3 hermanos de 8, 6 y 3 años de edad respectivamente, hijos de un hogar le-

galmente constituido. Tiene buena conducta. No hay vicios en la familia. Buena situación económica.

Situación Actual:-

R.V.B. repite 3 veces 1º primario, demostrando gran dificultad para los estudios. En los años anteriores tuvo una asistencia muy irregular, en este año es buena. El hermano menor no está inscrito en el R.C.

Diagnóstico Social:-

Problemas de orden educacional:

Rendimiento escolar deficiente de R.

Repitente por 3 vez.

Problemas de orden médico.

Falta de examen médico de R.

Problemas de orden Jurídico.

Hermano menor no inscrito en el R.C.

Labor Social Efectuada:-

Se intervino en al problema educacional, haciéndole ver a la madre la repercusión de la asistencia irregular de R. a clase. Se reeducó respecto de sus deberes de con-

trolar los estudios de R. Se comprobó una reacción favorable en este aspecto. R. asistió con regularidad a la escuela durante todo el año, demostrando muy buena conducta y mucha aplicación, por lo que la profesora asegura la promoción a 2° primario.

Las inasistencias de años anteriores de R. a la escuela, se debían solamente a irresponsabilidad de la madre que lo ocupaba en trabajos caseros.

Durante el curso del año, se presentó algunas dificultades económicas en la familia, debido a la obligada cesantía del padre por falta de materiales de construcción. Como solución de emergencia se recurrió al ropero, desayuno, almuerzo y once escolares. A la hora de once, R. llevaba a su hermano menor. La madre, entre tanto trabajaba en lavados y con trabajos ocasionales del padre se mantuvieron hasta que se normalizó la situación del trabajo del padre.

Se inscribió judicialmente al hermano menor. R. fué examinado por el Servicio Médico Escolar, el diagnóstico fué negativo.

Caso N°3.

M.G.A.

fiche N°10.

Reseña del Caso:-

Escolar de 10 años, cursa 3° primario. Es hijo único, legítimo, su madre abandonó el hogar cuando tenía un año de edad, se desconoce totalmente su paradero. El padre no se preocupa de su hijo, ni moral ni materialmente.

Situación Actual:-

M.G.A. de 10 años, en la escuela tiene conducta irregular, perturba la clase y no rinde en sus estudios. Salud aparentemente buena. Alimentación suficiente. Vive con su padre y abuela paterna, en la casa propia de la abuela, los gastos del hogar los proporciona un tío del escolar.

Diagnostico Social:-

Problemas de orden educacional.

Falta de rendimiento escolar .

Mala conducta de M. en la escuela.

Problemas de orden moral.

Irresponsabilidad del padre.

Abandono del hogar de la madre.

Problemas de orden médico.

Falta de examen médico de M.

Labor Social Efectuada:-

Frente a los problemas presentados en el caso, se comenzó por atacar los problemas propiamente escolares, cuales eran: falta de rendimiento y mala conducta de M. en la escuela. Se visitó el hogar del alumno y se obtuvo datos relativos a estos problemas, como la falta absoluta de responsabilidad del padre respecto de sus deberes para tal y para con la escuela.

Por intermedio de la abuela de M. el padre tuvo conocimiento que la Asistente Social visitaba el hogar y el objeto con que se hacía; rehusó toda entrevista con ella en diferentes oportunidades. Sin embargo, el padre comenzó a preocuparse de su hijo moral y materialmente lo que influyó positivamente en el alumno, notándose un cambio radical en su aplicación y en su conducta, dejando por lo tanto de constituir el problema del curso.

En cuanto a la madre, no fué posible ubicarla. El estado satisfactorio de salud se comprobó por medio del

examen de salud efectuado.

Caso N°4.

O.T.S.

Ficha N°18.

Reseña del Caso:-

Escolar de 12 años, repitente, hijo legítimo, huérfano de madre. Su padre ha contraído segundas nupcias.

Situación Actual:-

O.T.S. de 12 años, repite por 3° vez 1° primario, no rinde en sus estudios, absolutamente, presenta excelente conducta en la escuela. vive con su padre, madrastra y abuelos paternos quienes son los que lo tienen bajo su responsabilidad, porque el padre no se preocupa de su hijo ni moral ni materialmente. La situación económica es buena, lo mismo la alimentación.

Diagnóstico Social:-

Problemas de orden educacional:

Repitente por 3° vez.

Problemas de orden moral.

Irresponsabilidad del padre para con su hijo.

Problemas de orden médico.

Probable retardo mental de O.

Falta de examen médico de O.

Labor Social Efectuada:-

Para el desarrollo de la Labor Social, se efectuaron visitas domiciliarias, a través de las cuales se pudo captar que O. presentaba en el hogar una conducta diametralmente opuesta a la observada en la escuela. En el hogar era desobediente, flojo, no ponía interés alguno en sus estudios.

Se procuró efectuar un examen mental y de conducta a O. pero el padre se opuso tenazmente a ello, sin embargo se indicó a los familiares tuvieran un control en los estudios de O. Por otra parte se conversó en varias oportunidades con el niño en la escuela, haciéndole ver los perjuicios que acarrearía si su carácter no cambiaba y su falta de aplicación no cesaba.

A la profesora se le hizo notar la personalidad del niño, al mismo tiempo que se le rogó exigiera a O. el cumplimiento de sus obligaciones escolares.

Se controló el caso y se observó que O. actual-

mente rinde eficientemente en sus estudios, por lo que hay seguridad que sea promovido a 2° primario. En el hogar la conducta ha cambiado notablemente. Se atacó la terquedad de O.

En el curso del año, se efectuó el examen de salud de O. comprobándose su estado satisfactorio.

Caso N°5.

S.S.

Ficha N°5.

Reseña del caso:-

Escolar de 13 años, de 6° primario. hijo ilegítimo, huérfano de madre, se desconoce el paradero del padre. Siempre ha sido buen alumno, pero durante este año su rendimiento ha decaído notablemente, debido a su falta de aplicación. Vive con sus tíos maternos.

Situación Actual:-

S.S. presenta actualmente poco rendimiento en sus estudios, a pesar de haber sido durante los años anteriores, buen alumno. Presenta buena conducta. En el hogar goza de afecto y cariño. No se sabe si está inscrito en el M.C.

Diagnóstico Social:-

Problemas de orden Educativo.

Deficiente rendimiento de S.S. durante este año.

Problemas de orden médico.

Falta de examen médico de S.

Problemas de orden Jurídico.

Posible falta de inscripción civil de S.

Labor Social Efectuada:-

Ante los problemas que presentaba el caso, se intervino de inmediato en el problema educativo, tanto con el alumno como con los tíos indicándoles a estos últimos que procuraran un mayor control en los estudios del alumno dejándole el tiempo suficiente para que pudiera cumplir sus obligaciones para con la Escuela. A S. se le hizo ver la importancia de las notas de 6º primario para el futuro ingreso a alguna escuela profesional.

La investigación efectuada indicó que la causa de su falta de rendimiento en la escuela, se debía solamente al poco interés que tenían en el hogar para hacer estudiar a S. El examen médico acusó un buen estado de salud.

Para el problema de orientación profesional, se

efectuó una prueba para determinar los intereses, como iniciación a un examen completo de Orientación Profesional, pero desgraciadamente esta investigación quedó incompleta por viaje al extranjero del maestro con quién se estaba trabajando. Se conversó con S. y su apoderado y se orientó al alumno a la escuela de Artesanos de Conchalí donde estudiará mecánica.

En cuanto al problema jurídico, fué encontrada la I.C. de S. quién se encontraba inscrito en el R.C. con 3 años menos de edad, por lo que se procedió a efectuar la rectificación de su partida de nacimiento.

Caso N°6.

F.O.L.

Ficha N°20.

Reseña del Caso:-

Escolar de 10 años, repitente. Es el hermano menor de 2 hijos legítimos de 14 y 10 años de edad respectivamente. Huérfano de madre quién padecía frecuentes ataques de epilepsia e histeria.

Situación Actual:-

F.O.L. de 10 años de edad repite por 2^o vez 1^o prima-

ño; no rinde en los estudios además es pendenciero con sus compañeros. Su padre ha contraído 2^o nupcias. Falta la aceptación de legitimación del hermano mayor.

La alimentación que recibe el escolar es buena, su salud aparentemente buena.

Diagnóstico Social:-

Problemas de orden educacional:

Alumno repitente.

Conducta irregular de F.

Problemas de orden médico.

Posibles taras mentales de F.

Falta de examen de salud de F.

Problemas de orden jurídico.

Falta de aceptación de legitimación del hermano mayor.

Labor Social Efectuada.

Para iniciar la labor social con este alumno, una vez obtenido los datos relativos a su aplicación y conducta en la escuela, se visitó el hogar con el fin de conocer el ambiente familiar y obtener datos para la Encuesta Social, que permitieran aclarar la situación del niño en

la escuela.

A través de las visitas domiciliarias se pudo observar que el niño presentaba en el hogar una conducta muy semejante a la que presentaba en la escuela. Considerando la conducta del niño, su falta de rendimiento escolar y los antecedentes de la enfermedad de la madre, se procedió a efectuar a F. un examen mental, el que acusó un profundo retardo mental con alteraciones de conducta. Por ésto se orientó a la madrastra que llevara a F. a la Escuela Especial de Desarrollo. Ingresará el próximo año.

El examen médico efectuado indicó que F. se encontraba en buen estado de salud.

En cuanto a la aceptación de legitimación del hermano de F. se efectuó por lo que quedó en iguales condiciones legales que su hermano F.

Caso N°7.

C.C.R.

Ficha N°34.

Reseña del Caso:-

Escolar de 14 años, de 2° primario, constituye un problema para la profesora en su curso, por su conducta irregu-

lar y por su falta de interés por sus estudios.

Situación Actual:-

U.C.R. menor de 14 años, cursa 2° primario, presenta muy mala conducta tanto en la escuela como en el hogar, además no tiene interés en sus estudios. El padre lo castiga en forma inhumana.

Diagnóstico Social:-

Problemas de orden educacional:-

Falta de aplicación de C. por sus estudios.

Mala conducta de C.

Problemas de orden moral

Malos tratos del padre a su hijo.

Problemas de orden médico.

Falta de examen médico de C.

Labor Social Efectuada:-

Al visitar el hogar para conocer el ambiente en que vivía el alumno, la Asistente Social, pudo comprobar que el padre castigaba en forma desmedida a su hijo y por faltas insignificantes, que más bien merecían un consejo cari-

hoso y sabio antes que un castigo tan severo como era el que recibía. Se efectuó con el padre una labor de reeducación, el padre comprendió que procedía mal, más aún cuando se le hizo al menor un examen mental y de conducta con el objeto de obtener un diagnóstico científico, el que acusó una inteligencia normal, potencial moral normal y la conducta irregular, que se debía exclusivamente a los malos tratos que el escolar recibía de su padre.

Junto con conversar con el padre haciéndole ver las causas de la conducta de su hijo y las consecuencias que podría acarrear en el futuro, se conversó con el alumno quién prometió estudiar y cambiar su conducta.

En pocas semanas se observó un notable cambio en la conducta y aplicación del escolar por lo que la maestra está muy contenta y asegura se promesa al curso superior.

El examen médico efectuado, por el Servicio Médico Escolar, confirmó el aspecto sano de C.

Caso N°8.

O.R.G.

Ficha N°40.

Reseña del Caso:-

Escolar de 14 años, hermano de 6 hijos legítimos de 18,16,15,14,10,8,y 6 años de edad respectivamente. Hasta comienzos de este año ha sido buen alumno, ahora no se preocupa de sus estudios, según él porque su madre lo obliga a trabajar.

Situación Actual:-

O.R.G. menor de 14 años, cursa 6º primario, demuestra un gran decaimiento en sus estudios. Es aparentemente débil. Situación económica regular.

Diagnóstico Social:-

Problemas de orden educacional.

Aplicación deficiente de O.

Falta de orientación profesional.

Problemas de orden moral.

Irresponsabilidad de la madre.

Problemas de orden médico.

Aparente debilidad de O.

Labor Social Efectuada.

Se tomó este caso a solicitud del profesor de curso quién se encontraba desorientado por el cambio casi repentino de la aplicación de O. y probablemente debería repetir el curso, a pesar de haber sido el primer alumno en cursos anteriores.

Se visitó el hogar para conocer el ambiente, la madre manifestó gran preocupación por los estudios de su hijo diciendo que nunca había obligado a su hijo que trabajara hasta el próximo año, porque no había dinero para que continuara estudiando. Se le hizo saber a la madre la importancia de conocer una profesión teórica y prácticamente, para trabajar. Se le dió a conocer también las facilidades existentes para continuar los estudios, ya que la madre decía ^{que} su situación económica no la permitía que su hijo continuara estudiando, se la oriento por ésto a la Escuela de Artesanos de Conchalí por ser la escuela que da más facilidades a sus alumnos en ese sentido.

Se aconsejó también al niño que continuara estudiando y se consiguió que 2 compañeros le facilitaran sus cuadernos y le enseñaran las materias en que estaba atrasado. O. ha recuperado su tiempo y en las últimas inte-

rogaciones ha obtenido buenas notas y no repetirá curso.

En cuanto al problema médico se efectuó examen de salud el que acusó un buen estado.

Para el problema de orientación profesional se efectuó una prueba para determinar sus intereses, pero no se completo el trabajo porque el maestro con quién se estaba trabajando se fué al extranjero. La orientación se redujo entonces a conversar con el niño y con su madre en la forma ya mencionada y orientarlo a la Escuela de Artesanos.

Caso N°9

G.R.R.

Ficha N°28.

Reseña del Caso:-

Escolar de 12 años, hijo único de madre soltera y reconocido como natural por ambos padres, cursa 6° primario. Mal rendimiento escolar.

Situación Actual:-

G.R.R. cursa 6° primario, se ha destacado siempre como un buen alumno, pero últimamente ha descuidado sus es-

tudios y no cumple sus deberes escolares.

La madre trabaja como obrera para mantenerse con su hijo, además vive en el hogar una tía del alumno, soltera. El padre del escolar no lo ayuda.

Diagnóstico Social:-

Problemas de orden educacional.

Aplicación deficiente de G. en la escuela.
Falta de orientación profesional.

Problemas de orden médico.

Falta de examen de salud de G.

Problemas de orden moral.

Irresponsabilidad del padre para su hijo.

Labor Social Efectuada.

Para conocer el ambiente en que vivía el alumno, se visitó el hogar en varias oportunidades pudiendo observar que era muy favorable al desarrollo normal del niño. La madre es una mujer muy responsable y con muchas aspiraciones para con su hijo.

G. es un niño de muy buena conducta, pero había

descuidado sus estudios para entregarse a entretenimientos propios de su edad, como jugar a la pelota. Se conversó repetidas veces con él para aconsejarlo en lo que se refería en la distribución de su tiempo y pudiera compartir los juegos y cumpliera sus obligaciones escolares. Se habló también al respecto con la madre y con la tía con quién G. pasaba el día por el trabajo de su madre. G. reaccionó favorablemente y comenzó de nuevo a cumplir sus deberes para con la escuela, en forma eficiente. El examen médico acusó buen estado de salud.

En cuanto al problema de orientación profesional, se le hizo completar una encuesta para determinar sus intereses, pero el trabajo no pudo completarse porque el maestro con quién se estaba haciendo la investigación tuvo que ausentarse del país. Se completó el trabajo por parte de la Asistente Social dándole a conocer las diferentes escuelas especiales y las facilidades existentes para estudiar. Presentó solicitud a la Escuela Industrial de Nuñoa donde piensa aprender mecánica.

En cuanto a la irresponsabilidad del padre, se pudo investigar que percibía asignación familiar por su hi-

jo y la invertía junto con su salario, en sus propias necesidades. Se intervino conversando con la Asistente Social de donde trabajaba; como el padre se portara atrevido y por tratarse de una repartición militar, fué severamente castigado y el monto del salario familiar fué fijado en \$150.- que el menor cobra mensualmente por intermedio del Servicio Social, de la institución en que trabaja su padre.

Caso N°10.

M.A.

Ficha N°4.

Reseña del caso:-

Escolar de 14 años hijo de madre soltera, tiene otro hermano de 17 años. No desea continuar estudiando por dificultades el hogar con su madre. El hermano mayor se encuentra reconocido como natural por su madre.

Situación Actual:-

M.A. cursa 5° primario desea suspender sus estudios porque su madre no le permite ningún entretenimiento en sus horas libres, motivo por el cual se producen continuos conflictos entre ambos. La situación económica es buena, la ma-

dre trabaja lo mismo el hermano mayor. La madre tiene su carnet de identidad con un error en su apellido.

Diagnóstico Social:-

Problemas de orden educacional.

Poco interés de M. por continuar sus estudios.

Problemas de orden moral.

Incomprensión de la madre respecto de M.

Problemas de orden jurídico.

Carnet de identidad de la madre con error en el apellido.

Falta de reconocimiento de hijo natural de M. por su madre.

I.C. de M. con error en su apellido.

Labor Social Efectuada:-

M. presentaba muy poco interés por terminar sus estudios primarios porque su madre no le permitía practicar deportes, por lo que siente gran afición. Se le hizo ver a la madre la importancia del deporte en el desarrollo de la adolescencia. Se logró convencer a la madre de M. que le permitiera ingresar a un club de foot-ball organizado en la escuela. Se aconsejó a M. que no jugara en la calle, como

lo hacía, ya que existe prohibición de Carabineros para ello y que era el punto de disgusto de la madre con él.

M. ha cumplido su palabra y la madre por su parte ha comprendido la necesidad del deporte y no le prohíbe que lo practique con moderación.

Modificado el ambiente del hogar, después de haber cesado las continuas reprensiones de la madre a su hijo, éste ha prometido terminar sus estudios primarios para después aprender una profesión de acuerdo con sus gustos y aptitudes.

Frente a los problemas jurídicos, se procedió a rectificar el apellido de la madre y a efectuar el reconocimiento de hijo natural de M. por su madre. La rectificación de su apellido quedó pendiente.

.Se comprobó el estado satisfactorio de salud de M. mediante el examen de salud efectuado por el Servicio Médico Escolar.

X-X-X-X-X-X-X-X-X-X
X-X-X-X-X-X-

CONCLUSIONES.

De lo expuesto en esta tesis, y después de haber efectuado una práctica de 6 meses en la Escuela Primaria N°56, se desprende que se hace necesario prevenir y curar en forma inmediata y radical las causas de la Inadaptación Escolar, estableciendo:

- 1° Que las Escuelas Normales concedan en sus programas más importancia a la psicología y pedagogía de niños difíciles de manera que los profesores queden en condiciones de reparar en tantas causas de educabilidad difícil y que está de su parte corregirlas.
- 2° Que el Estado se preocupe de dar mayor comodidad a sus futuros ciudadanos, difundiendo la construcción de establecimientos educacionales adecuados, o refaccionando aquellos cuyo local y mobiliario se encuentran en condiciones que están en contra de la pedagogía y de la higiene.
- 3° Que el Estado, debe procurar la organización de Clubes de Niños en cada barrio, para fomentar el buen aprovechamiento de las horas libres de los niños por medio de entretenimientos sanos, bajo la dirección de una Asistente Social con amplios conocimientos sobre psicología infantil, capaz de orien-

tarlos hacia el mejor sendero.

4° El examen mental a todo niño que repita 1° año sin que exista alguna causa muy justificada que lo haya obligado a faltar a clases por períodos largos y de todo niño en que se sospeche deficiencia mental.

5° Que no se matricule en primer año a ningún niño que provenga de otra escuela y que declare repetir curso, sin antes exigir el diagnóstico del examen mental, o una observación de la escuela de la cual procede, por medio de la que se justifique su repetición de curso.

6° La organización por lo menos de un Curso Diferencial en cada Escuela, para los alumnos de ella, a los que se haya diagnosticado retardo mental.

7° Coordinación con las clínicas de conducta y con el Juzgado de Menores, para diagnosticar las causas de la conducta irregular de los alumnos, procurar internado o amonestación, según el caso lo requiera.

8° Efectuar en cada escuela un control estricto de la asistencia de los alumnos obligándoles un justificativo por cada inasistencia.

9° Organizar Centros de Padres, tendientes entre otros fines, a

reeducar a los padres y a responsabilizarlos respecto de sus deberes para con sus hijos y para con la escuela.

10° La organización de obras de asistencia social dentro de la escuela como: ropero escolar, desayuno, almuerzo y once escolar, con el objeto de proporcionar ayuda a los niños verdaderamente indigentes o que lo necesitan por su salud física, para evitar fomentar la mendicidad en los niños y la irresponsabilidad de los padres.

11° El examen médico general obligatorio anual, a todos los alumnos y el control de aquellos que se encuentren físicamente deficientes, o aquellos en cuyos hogares haya peligro de contagio o tengan antecedentes de enfermedades contagiosas, o infecciosas.

1° Que se establezca el Servicio Social en todas las Escuelas Primarias en beneficio de los niños, de la Escuela y del Estado.

-X-X-X-X-X-X-X-X-X-X-
X-X-X-X-X-X-

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

BIBLIOGRAFIA.

- BURGERSTEIN, Leo. "Higiene Escolar" (Buenos Aires Ed. Labor 1929)
- GARAFULIC, Juan. "El Niño Difícil" (Santiago Imp. Escuela Especial de Desarrollo 1943)
- GAJARDO, Samuel. "Los Derechos del Niño y la Tiranía del Ambiente" (Santiago Imp. Nascimento 1929)
- HERNANDEZ, Seomara. "La Atención Social del Niño Retardado Mental de las Escuelas Primarias". Memoria de prueba para optar al título de Asistente Social del Estado. (Santiago 1945)
- ITURRIAGA, Abelardo. "Características Psico-sociales del Niño Chileno Abandonado y Delincuente" (Santiago Imp. Universidad de Chile 1944)
- ITURRIAGA, Abelardo. "Infancia Abandonada y Delincuencia Infantil". Apuntes tomados en clase (Santiago 1945)
- LARA, Ana. "Clubes de Niños" (Santiago Imp. Nascimento 1942)
- MIRA Y LOPEZ, Emilio. "Psicología Evolutiva del Niño y del Adolescente" (Rosario Rep. Argentina Ed. Ruiz 1941)
- OLMOS, Eva. "Técnica del Caso Social Individual". Apuntes tomados en clase. (Santiago 1945)

- RECA, Telma. "Personalidad y Conducta del Niño" (Santiago Ed. Ercilla 1940)
- RECA, Telma. "Inadaptación Escolar" (Buenos Aires 1939)
- SANDOVAL, Juan "El Niño Retardado Mental" (Santiago Imp. Escuela Especial de Desarrollo 1945)
- STERN, Erich. "Anormalidades Mentales y Educabilidad Difícil de Niños y Jóvenes" (Barcelona Ed. Labor 1933)
- STRAUS, Alfred. "Introducción a la Pedagogía Terapéutica" (Buenos Aires Ed. Labor 1936)