

UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela de Servicio Social

CONCEPCION



**ENSAYO DE ACTIVIDADES DE  
SERVICIO SOCIAL DE GRUPO EN  
UN CENTRO MATERNAL**

Memoria de prueba para  
optar al título de Asistente  
Social de la Universidad  
de Chile

b. Social  
11  
50

**LILIAN E. ARENAS LUENGO**

**1950**

Imp. y Lib. "Esmeralda", Freire 198, Concepción.

Trab. Social  
A681/1950  
c.1

UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela de Servicio Social  
CONCEPCION



# ENSAYO DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL DE GRUPO EN UN CENTRO MATERNAL



Memoria de prueba para  
optar al título de Asistente  
Social de la Universidad  
de Chile

00362



UTEML50048925

REGISTRO N° [scribble]

**LILIAN E. ARENAS LUENGO**

**1950**

Imp. y Lib. "Esmeralda", Freire 788, Concepción.

UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO OFICINA  
BIBLIOTECA CENTRAL

A mi madre y hermanos con todo cariño.

A mi hermana Lelia con eterna gratitud.

Mis más sinceros agradecimientos a las señoritas María Olga Elgueta P. e Ivonne Schazmann B. quienes como Profesor Guía y Asistente Social Guía respectivamente dirigieron esta Memoria.

INTRODUCCION.-

Esta Memoria fué realiza-da luego de una práctica de seis meses en el CENTRO DE SAUD " PLAZA ACEVEDO " donde se trabajó especialmente en actividades de Servicio Social de Grupo.-

Al elegir un lugar de práctica se tomó en cuenta los factores favorables que presentaba en cuanto a material humano, por el hecho de estar ubicado dicho Centro, en un barrio populoso y concurrir a Servicio Médico antes nombrado numerosas madres, tanto por control de embarazo como por control de sus hijos; se le consideró un campo propicio para desarrollar Servicio Social de Grupo, especialmente con adultos, más preciso aún con madres.-

Se realizó este trabajo con el ánimo de constatar una vez más la efectividad de los objetivos y fines que persigue el Servicio Social de Grupo, luego con el afán de preparar en parte a la mujer en su noble papel de dueña de casa, esposa y madre y fomentar el espíritu de solidaridad y sociabilidad entre los miembros de un determinado sector, lo que redundaría en beneficio de ellos.-

Hay que hacer notar que el Centro de Práctica de la Escuela de Servicio Social, con funciones en esta Unidad Sanitaria, había incursionado el año anterior en estas actividades con resultados relativamente satisfactorios; hay que tomar en cuenta si que recién se empezaba a interesar y despertar el ánimo en las personas que trabajarían más tarde.-

En los capítulos siguientes se da a conocer todo lo relacionado con el trabajo práctico efectuado y algunas consideraciones sobre el Servicio Social de Grupo.-

En el primer capítulo se expondrá a grandes rasgos el origen y desarrollo del trabajo de Grupo, como ha evolucionado desde sus principios en que tenía un carácter privado y exclusivista, hasta hoy día en que constituye una disciplina científica.-

En el segundo capítulo se dará a conocer los objetivos y finalidades que persigue el Servicio Social de Grupo, que en general tiende a la superación individual y a la conformación ideal del individuo en la sociedad.-

En el siguiente se tratará sobre los clubes en general, sus organizaciones, características y modalidades.-

En el cuarto capítulo se expondrá el trabajo realizado en el Club de Madres del Centro de Salud " Pla-za Acevedo ".-

Por último se exponen algunas conclusiones y sugerencias.-

## I CAPITULO.-

### ORIGENES Y DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRUPO.-

No hay duda que siempre ha existido dentro de un conglomerado social grupos de personas que trabajan en conjunto para lograr determinado fin, pero en forma ya más organizada la tenemos con la creación de ciertas instituciones de carácter social.-

Las primeras instituciones de que tenemos noticias son la Young Men Christian Association (YMCA), fundada en Londres en 1846 por Jorge Williams; en Estados Unidos, el Capitán de Marina J.V. Sullivan, funda en Boston en 1851 una agencia de la misma índole. Su objeto es el perfeccionamiento físico, espiritual y mental de la juventud. (1) "Alma, mente, cuerpo", es su lema.-

Según una convención Internacional efectuada en Estados Unidos en 1925, la YMCA se propone: "Conducir a los jóvenes a tener fe en Dios a través de Jesucristo; promover su crecimiento dándole un carácter cristiano, llevarlos a una activa organización de la Parroquia de su preferencia y hacer la extensión del reino de Dios a través del mundo". (2).-

En 1860 se crea el primer Club de Niños en Hartford, Connecticut, con actividades de danza, música y juegos, dirigidos por tres mujeres jóvenes de Hartford, (EE.UU.).-

El primer campo de recreo vigilado se fundó en 1866

(1) (2).-The social worker in Group Work, Margaretta Williamson.-

por la Asociación de Higiene y Educación de Massachusetts; siguió una obra similar en Rochester y New York en 1907 y 1908 respectivamente.-

Otra institución de esta índole es el Settlement, el primero fué fundado en Londres por Samuel Barnett, en 1873, lo llamó Toynbee Hall en honor de Arnold Toynbee, su principal colaborador; en 1876 Stanton Coit fundó otro Settlement en Estados Unidos; Mary Kingsbury dice del Settlement: "su fin es traer una nueva clase de vida en la comunidad; es la casa de la amistad, de los vecinos y un centro de información, organización y servicios; tiene su propio vecindario, hogar, recreación, salud, industrias, vida social y de familia, asociación política y religiosa".-(3).

En 1877 se crea en Buffalo, EE.UU. la Sociedad de Organización de la Comunidad.-

En 1890, Mrs. Jane Adams funda el Hull House, orientado principalmente a solucionar el problema de la inmigración.-

En 1908, Sir Baden Powell funda en Londres los Boy-Scouts, cuya principal actividad es el excursionismo; en 1910 en Estados Unidos, fueron incorporados a las leyes del distrito de Columbia, por Edward Stewart-W.D. Boyce y Stanley Wilis; las Girl-Guides fueron organizadas en Savannah, por Juliette Low, a semejanza de las Girl-Guides de Gran Bretaña.(4).-

Otras son los Camp Fire Girls, tiene por fin aprovechar las horas libres del colegio con el fin de satisfacer in-

(3).-The social worker in Group Work, Margaretta Williamson.

(4).-No se precisa fecha.



tereses propios, recreándolas y dando expansión a la fantasía tan intensa en la adolescencia.-

En Chile tenemos los Boy-Scouts organizados en 1912 por el Doctor Alcibíades Vicencio; la YMCA; los clubes de Niños de la Dirección de Menores, el N° 1 y el N° 2, fundados en 1932 y 1935 respectivamente; el Settlement N° 1, dependiente de la Municipalidad de Santiago, creado en 1932.-

El Teatro Experimental de la Universidad de Chile realiza una labor eficiente dentro de esta modalidad de trabajo, por cuanto persigue satisfacer una inquietud espiritual y artística de sus miembros, al mismo tiempo dando a cada uno de ellos igual importancia y oportunidad en el desempeño de sus roles; actualmente a través de todo el país se han formado conjuntos semejantes en su organización y en el alcance de sus fines.-

#### DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL DE GRUPO PROPIAMENTE TAL.-

Se distinguen dos períodos: uno pre-científico y otro científico.-

En el primero hallamos experiencias de Slavson e en 1912, que trabajó por levantar el nivel cultural de las clases trabajadoras en Brooklyn, Estados Unidos; asociado con Liebermann, experto en sindicatos dió origen a la asociación llamada "Pioneer Youth of America"; en Cleveland Newsteter realizó una obra semejante.-

En 1934 la Conferencia Nacional de Montreal creó una comisión para el estudio del trabajo de Grupo; desde entonces se le tiene al Servicio Social de Grupo como método del Servicio Social. El mismo año se organizó la Asociación Americana de Asistentes Sociales de Grupo.-

En Chile a través del país y en afán de adelanto y desarrollo del Servicio Social de Grupo, se han ampliado estas actividades; gran parte de ellas les corresponde a las Escuelas de Servicio Social.-

Escuela de Servicio Social de Santiago de la Universidad de Chile.-Mantiene clubes de niños y de adultos en la Casa de Socorros de Puente Alto, Unidad Sanitaria de Quinta Normal, Settlement N° 1, Asociación Cristiana Femenina, Centro de Salud N° 1, Recreatorio Domingo Villalobos y Socometal.-

Escuela de Servicio Social de Temuco.- Desde Octubre de 1949 se está practicando Servicio Social de Grupo; luego de la enseñanza teórica las alumnas deben realizar una práctica de de mes y medio de Servicio Social de Grupo; hay establecimientos que se prestan para ello y las actividades se financian mediante una institución llamada "Club de Niños Ana Lara", organizada por la Escuela de Servicio Social y mantenida por socios cooperadores.-En la Gota de Leche N° 1 hay dos clubes de madres y uno de niños; Escuela Standard N° 5, el elemento con el cual se trabaja lo forman lustrabotas, corteros y suple-

menteros que asisten a la escuela Vespertina; Escuela Mixta N° 15 en que se tiende a realizar Servicio Social de Grupo escolar; en la población Santa Elena se trabaja en colaboración con el Comité de Adenato de la población; hay 4 clubes en formación y se orientará la labor a Acción Social y Organización de la Comunidad.

En general el Departamento de Servicio Social de Grupo proyecta enfocar su trabajo hacia Acción Social y Organización de la Comunidad a través de los diferentes clubes en las diversas poblaciones, cuyos comités de adelanto han solicitado la cooperación del Departamento de Servicio Social de Grupo de la Escuela de Servicio Social.-

En las poblaciones se ha conseguido terreno municipal y donaciones para levantar un local, lo que evitará el inconveniente de estar ocupando locales extraños; se procura organizar un Centro de Clubes.-

Escuela de Servicio Social de la Beneficencia.- Esta Escuela junto con impartir los conocimientos teóricos de Servicio Social de Grupo a sus alumnas, lo realiza prácticamente con ellas mismas ya que se efectúan bailes estudiantiles, foros conferencias y lecturas dirigidas..

Escuela de Servicio Social de Valparaíso.- Desde 1948 realiza Servicio Social de Grupo; las alumnas lo practican en diferentes instituciones como en la Universidad Popular Valentín Letelier, donde se han formado diferentes clubes con di-

versas actividades, deporte, bienestar, cultura etc.; se ha asesorado al Directorio de La Federación de Estudiantes, actuando como líderes del Club. - Casa Central del Niño, aquí se han formado clubes de niños y se ha obtenido éxito a pesar de que el personal no cooperaba. - Casa de Menores, se han formado 5 clubes de niños. - En el Hospital Deformes, Sección Bienestar, se han organizado clubes de niños con hijos del personal. - Escuela N° 41 de Barón. - Se tomó a cargo un club de la Asociación Cristiana Femenina, con actividades recreativas, deportivas y educativas. -

Escuela de Servicio Social de Concepción. - En sus programas de enseñanza teórica cuenta con el ramo de Servicio Social de Grupo. -

Desde Agosto de 1949 funciona un club de Madres en la Unidad Sanitaria de Plaza Acevedo, lugar donde se efectuó la práctica que sirvió de base a esta Memoria; desde principios del presente año funciona un centro de práctica de la Escuela de Servicio Social en la Iglesia Metodista, donde se han organizado 8 clubes, 7 de niños y uno de adultos, con actividades diversas entre otras ping-pong, dibujo, economía doméstica, filatelia etc.; también y desde 1947 en la Gota de Leche de Talcahuano se desarrollan estas actividades en un Centro de Madres, al cual concurren las alumnas de la Escuela a efectuar práctica.

## II CAPITULO.-

### FINES Y OBJETIVOS DEL SERVICIO SOCIAL DE GRUPO.-

El Servicio Social de Grupo constituye un método del Servicio Social, pero antes hagamos una distinción entre actividades de Grupo y Servicio Social de Grupo propiamente tal.-

El Servicio Social de Grupo, como su nombre lo indica es el trabajo científico realizado por la Asistente Social, que toma el nombre de líder con un grupo de individuos y en el cual pone en práctica métodos y técnicas especiales; trabajo de Grupo es aquel que aunque persigue fines específicos no pone en práctica método alguno.-

El Servicio Social de Grupo ha sido definido por varios autores, pero casi todos coinciden en el mismo concepto.

Newstteter dice: "Es un proceso educativo" que tiene como objeto el desarrollo y adaptación social de un individuo, a través de la asociación voluntaria y el uso de esta asociación como un método de perseguir otros fines socialmente deseables.-

Margaretta Williamson dice: "Es el trabajo social desarrollado con los individuos en un grupo, reunidos por un interés común y guiados por adecuadas y creadoras actividades, para "promover" en el individuo un desarrollo más integral y en el grupo un espíritu de cooperación y aceptación de la res-

ponsabilidad social.- (5)

De estas dos opiniones se desprenden los dos grandes objetivos fundamentales del Servicio Social de Grupo; desarrollo integral de la personalidad del individuo y la adaptación social del mismo.-

Además dice: "para perseguir otros fines socialmente deseables", es decir, que junto a los fines primeros ya nombrados, se persiguen otros secundarios, pero de vital importancia dentro de las funciones sociales de los individuos. Estos objetivos varían según la calidad y modalidad de los grupos; en general podemos indicar: a) aprovechamiento de las horas libres; b) desarrollar prácticas de Higiene Mental; c) impedir y corregir malas costumbres y delincuencia infantil y juvenil; d) crear conciencia cívica y democrática en los individuos; e) desarrollar aptitudes; f) procurar oportunidades a los individuos para ampliar su educación y cultura; g) fomentar la sociabilidad, solidaridad y responsabilidad etc, etc,

Analizando ahora estos objetivos tenemos: desarrollo de la personalidad; ¿Para qué queremos desarrollar la personalidad de un individuo? Para que tenga mejor conciencia de su responsabilidad social, porque solo así tendrá seguridad en sí mismo y podrá obtener mayor rendimiento de sus capacidades. Para hacer realmente efectiva esta labor se debe individualizar a los componentes del grupo, empezando por conside-

(5).-Servicio Social de Grupo. María Eliana Umaña.

rar que no hay dos personalidades semejantes; conociendo las posibilidades y factores negativos de cada uno, es posible encausarlos gradualmente hasta su completa formación.-

Se logra desarrollar una personalidad con un proceso educativo constante, que esté de acuerdo con las diferentes personalidades que se desean mejorar.-

En el grupo que fué materia de nuestro estudio se pudo observar cambios especiales en este aspecto.-

Adaptación social.-Empecemos por considerar que no puede existir un hombre aislado de la sociedad, porque si bien puede subsistir rodeado del medio natural, necesita en cambio de la ayuda y protección de los demás; le es necesario adquirir costumbres para recibir beneficios de la sociedad. (6).

Llamamos adaptación social el fenómeno que permite que el hombre viva en conjunto con sus semejantes, sin luchas y en armonía, sin que el individuo sufra por esta aceptación. Para lograrlo supone que cada cual de sí mismo cuanto le sea posible. Pero esto no ocurre con frecuencia; generalmente y a cada paso encontramos muestras de desadaptación.-

Las causas son variadas y pueden provenir de los grupos mismos o de los individuos en particular.-

El Servicio Social de Grupo con sus métodos procura alcanzar esta conformación social de los individuos porque sabe que la unión da fuerza y además produce beneficios.

(6). Psicología humana. Joao de Sousa Ferraz.

## FINES SECUNDARIOS.-

a) Aprovechamiento de las horas libres.- Se refiere a la forma de ocupar el tiempo libre del trabajo o de las obligaciones escolares. Ese tiempo se ocupa de diversas maneras según el nivel social y las aficiones de cada individuo.-

Veámos el caso de un niño: el niño está en un período evolutivo, ávido de conocimientos y experiencias nuevas, de curiosidad, influenciado por malas compañías, por imitación, el niño incurre en un error o un acto inmoral. Entonces es cuando se hace necesario vigilar sus entretenciones fuera de las horas de clases y aún más, no solo vigilarlo sino conducirlo a una actividad que lo recree y lo aleje de cometer un acto poco deseable; lo mismo se puede decir del obrero a quien es necesario desviarlo de la cantina o de entretenciones de baja calidad, orientándolo a un trabajo más provechoso; se pueden citar muchos ejemplos, según la edad y las ocupaciones de cada individuo.-

El Servicio Social de Grupo, tiende a encausar en estas horas libres a una entretención provechosa, tanto por el hecho de recrear como de habilitar para una determinada actividad que al agradar al individuo lo aleje del vicio. b) Desarrollar prácticas de Higiene Mental.- La Higiene Mental es una ciencia nueva, del siglo 20; trata de pesquisar en grandes masas de gente las predisposiciones a una alteración mental; efectúa labor preventiva y curativa cuando la locura está declarada. (7).

Después de la Segunda Guerra Mundial, se han efectuado experiencias de Servicio Social de Grupo con enfermos mentales en Cleveland, Ohio, con resultados favorables.-(8).

En nuestro caso, al dar oportunidades a las madres a de



desarrollar una actividad de su predilección se logra que se sientan satisfechas y felices, así se evitan inhibiciones que en gran parte son causas de neurosis. -c) Impedir y corregir malas costumbres y delincuencia infantil y juvenil. -Se ha comprobado que las malas compañías, los espectáculos de baja calidad etc, contribuyen a deformar la realidad y a exaltar la fantasía del niño o del adolescente; de ahí está muy cerca la disposición al delito, o por lo menos a inducirlo a adquirir malas costumbres. En gran parte se evitan estas desviaciones de la conducta normal, haciendo participar al niño en actividades honestas y beneficiosas, al contacto con otros niños, imitando sus buenas cualidades y tratando de superarse cada vez más. -Igual cosa podemos decir si estos factores negativos se advierten en nuestras madres. -d) Crear conciencia cívica y democrática. -Con la evolución del país y del mundo entero, fruto de la civilización, hemos llegado a una democracia y es necesario prepararse para mantenerla y vivir en armonía; de gran importancia es dar a conocer a cada persona los deberes, derechos y obligaciones que tiene cada ciudadano en particular y frente a los demás. -

En estas actividades se procura capacitar al individuo para un futuro desempeño como ciudadano. -Desarrollar aptitudes. - En este sentido damos oportunidad para desarrollar al máximo una aptitud o facilidad para un determinado trabajo. Empezamos por pesquisar una aptitud y el ideal es dar a cada uno la posibilidad de ampliar sus conocimientos a su entero agrado. -f) Procurar oportunidades a los individuos para ampliar su educación y cultura. -Ya se ha dicho anteriormente que la educación es necesaria siempre; en nuestros tiempos

y sus adelantos la instrucción va a pasos agigantados, pero falta mucho por alcanzar en relación con la educación. Al estimular los factores positivos que encontramos en un grupo, se contribuye a la formación cultural de él. -g) Fomentar la sociabilidad, solidaridad y responsabilidad. -Tratamos con esto de lograr cada vez más una armonía y unión entre los individuos, haciéndolos sociables y dando cada cual algo de su parte en favor de los demás, haciéndolos responsables de los actos que se le encomiendan, despertando la dignidad humana, fines estos que con mayor frecuencia es posible desarrollar en la clase de clubes que es materia de nuestra Memoria.

17). -Higiene Mental. Dr. Arce Molina.

(8). Boletín de la Asociación de Asistentes y Visitadoras Sociales.

### III CAPITULO.

#### CLUBES EN GENERAL.-

Slavson ha clasificado los grupos humanos en: 1.- Grupo obligatorio, al cual se pertenece por razones ajenas a la voluntad, ej. la escuela. 2.- Grupo motivado, se pertenece a él por imitación o por influencia, ej. partido político. 3.- Grupo voluntario, al cual se pertenece como su nombre lo indica, por la propia voluntad, ej. los clubes.

CLUBES.-El Servicio Social de Grupo trabaja con estas asociaciones voluntarias, que pueden originarse ya por un grupo de amigos que desean trabajar en conjunto, ya teniendo como base una pandilla de niños, ya por un grupo de personas con intereses en común, siendo estas las formas más comunes.

En nuestro trabajo encontramos diversas clases de clubes; los hay de niños, de jóvenes y de adultos.-

En los clubes infantiles la labor está orientada principalmente a recrear y educar, tomando en cuenta el período de desarrollo de los niños; en los clubes juveniles se pretende también recrear, pero antes que nada educar y en un sentido más amplio, dándole especial importancia al conocimiento de los problemas e intereses propios de la edad; los clubes de adultos persiguen recreación, mejorar personalidades y ampliar conocimientos, tienen un fin más utilitario.-

CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CLUBES.- Los clubes

deben ser en primer lugar, voluntarios, como ya se dijo, sus socios deben ingresar por su propia voluntad; activos, siempre debe haber una actividad que desarrollar, ojalá que estas sean múltiples, lo que permitirá conocer mejor a los componentes del grupo; nuestras experiencias nos permiten observar que hay individuos que actúan en una forma en una actividad, cambiando totalmente de personalidad en labores diferentes; homogéneos, en edad y cultura. - Hay intereses diferentes entre un niño de 7 años a 15 años, como entre estudiantes de escuelas superiores y escolares primarios, niños del campo y la ciudad etc,

Falta de tino en la atención de estos factores pueden acarrear desadaptaciones y conflictos graves. -

Los clubes son guiados por un líder, persona que debe poseer cualidades especiales como: personalidad bien definida, simpatía humana, alegría, iniciativa, comprensión etc,; además tener ciertos conocimientos sobre psicología y en lo posible conocimientos sobre las actividades del club. - Del líder depende en gran parte el éxito del trabajo del club, si se toma en cuenta que en un principio el grupo es guiado por el líder mientras adquiere la independencia suficiente para guiarse solo. - La labor del líder es indirecta, nunca forzando al grupo a realizar determinada actividad; puede ser secundado por un líder voluntario o asesor técnico, persona entendida en una determinada actividad. -

El líder voluntario no ejerce ninguna influencia en el grupo.-En algunos casos el líder propiamente tal, se desempeña también como líder voluntario, porque posee los conocimientos necesarios para impartirlos al grupo.-

El líder debe ser compañero, jefe y amigo del grupo, estar en todas partes y no dejar la impresión de que lo está observando todo.-Debe tener un tacto y cuidado único para ser justo e imparcial, para saber apreciar los esfuerzos individuales o del grupo y estimularlos oportunamente.-Estar constantemente preparado para poner en práctica nuevas iniciativas.-Hay ocasiones en que decae el entusiasmo del club y el líder valerse de los recursos más acertados para crear nuevos intereses y afanes.-

Sus conocimientos de psicología le servirán para valorizar las reacciones y la conducta de los componentes del grupo y sacar el máximo de provecho de ellas, tanto en bien del individuo mismo como del grupo.-

#### IV CAPITULO.

##### CLUB DE MADRES DEL CENTRO DE SALUD "PLAZA ACEVEDO"

Este Club se formó a iniciativa del Centro de Práctica de la Escuela de Servicio Social con funciones en esta Unidad Sanitaria, el 10 de Agosto de 1949, tomando en cuenta que había numerosas madres que asistían al servicio médico de esta Unidad.

Previamente se efectuó labor de difusión entre el elemento que concurría con más frecuencia, encontrando favorable acogida.

Se iniciaron las actividades con clases de costura, teniendo una asistencia inicial de 10 madres.-

Líder de esta actividad era la Asistente Social Guía del Centro de Práctica y líder voluntario una alumna de la Escuela Técnica Femenina.-

El trabajo se prolongó hasta final de año, culminando con una fiesta de Pascua, en que se repartieron las ropitas confeccionadas entre las mismas socias; además se dieron diplomas a las madres con mejor asistencia y más cooperadoras para estimularlas en su trabajo; hubo 21 clases, con un término medio de 4,8 de asistencia. Se inserta cuadro estadístico.-

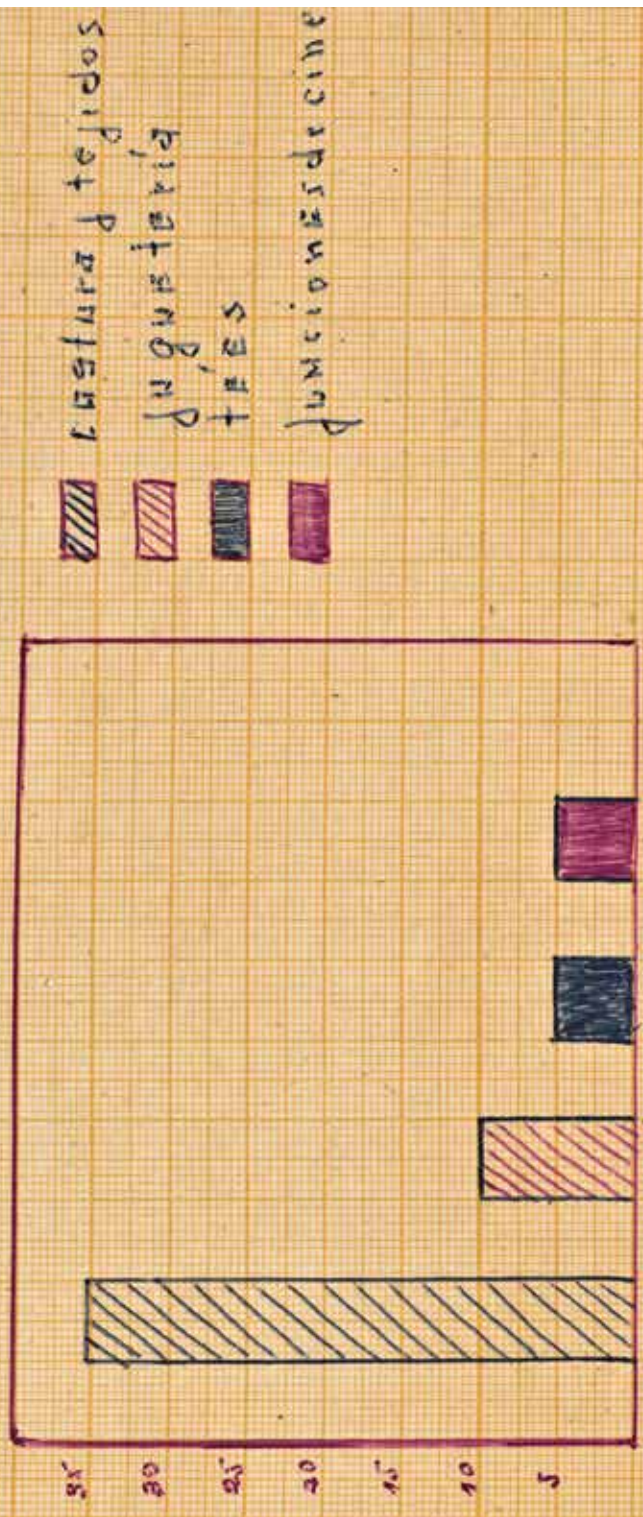
Este año, 1950, más o menos 10 socias del año anterior solicitaron la reanudación de las actividades del Club, de lo que se deduce que lograron captar y comprender los beneficios de él.

En un principio se inició esta Estada con la atención del Caso Social Individual, encuestando a las madres y atendiendo sus problemas; este trabajo sirvió para conocer mejor a las que más tarde

Club de Madres Unidad Sanitaria

# Actividades Desarrolladas.

1950.



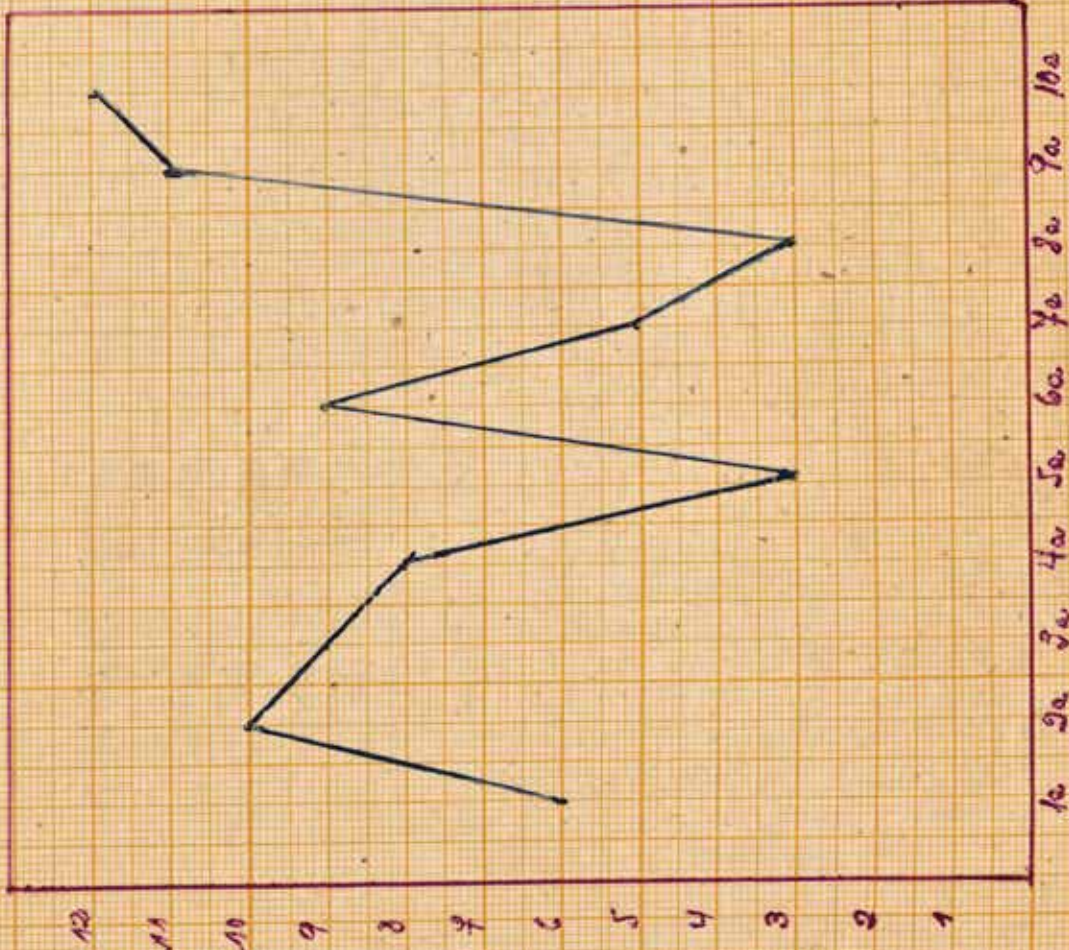
Club de Madres. 12

Unidad Sanitaria 10

Asistencia

1950.

Disenteria

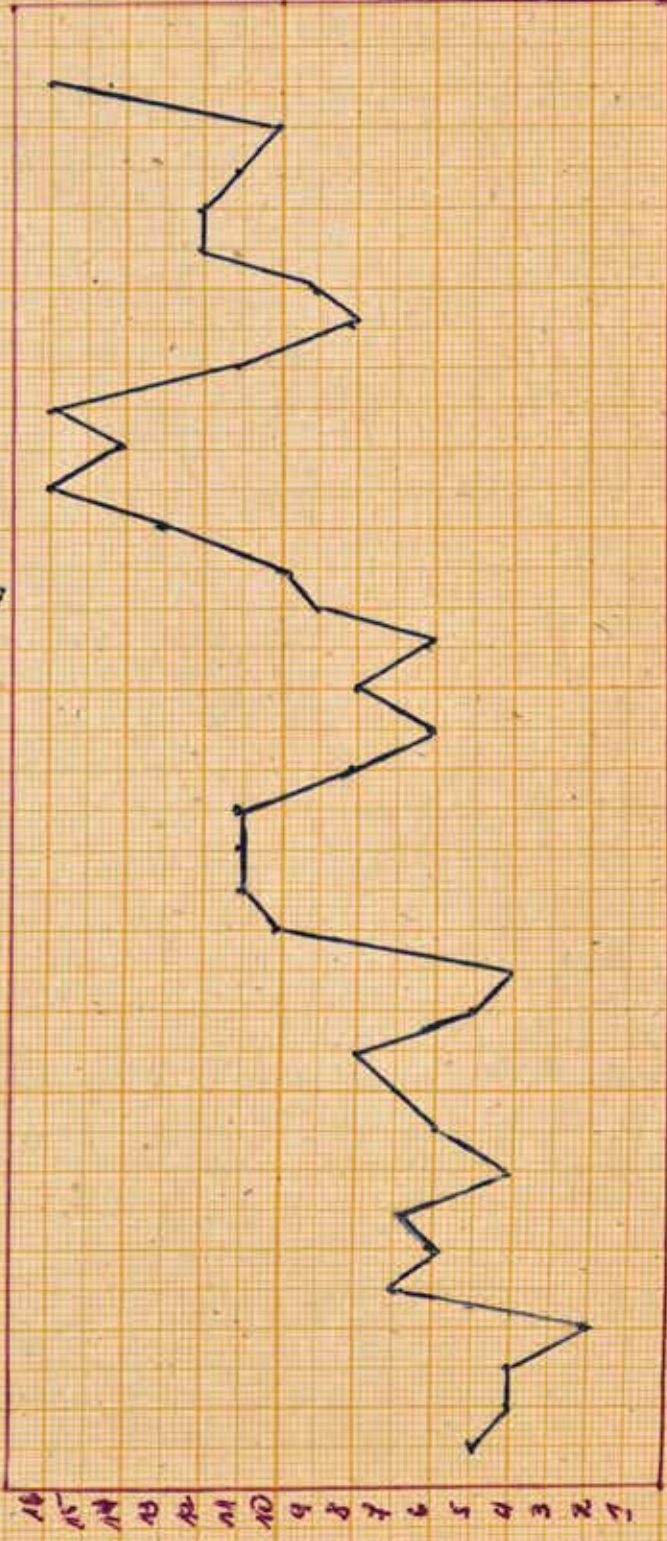




Unidad Sanitaria

Asistencia 1950 -

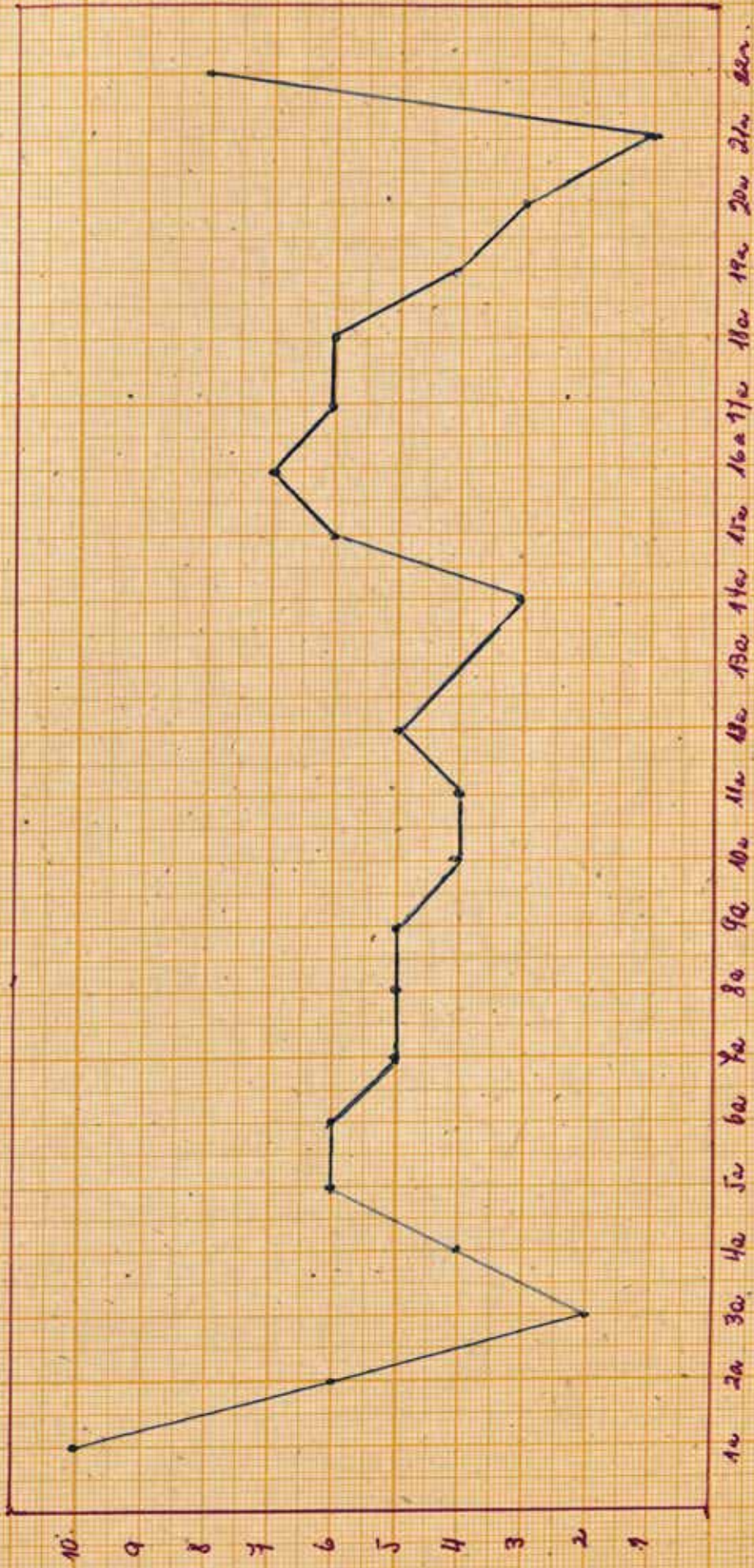
Costos y tejidos



Unidad Sanitaria Asistencia 1950 - Costos y tejidos

Club de Madres: Unidad Sanitaria.

Asistencia 1949



serían miembros del Club y para completar el trabajo de Grupo que después se realizó con resultados favorables, trabajo que se da a conocer más adelante en forma de fragmentos de crónicas seleccionadas para el efecto.-

El grupo con el cual se trabajó en esta práctica estaba formado por madres que pertenecen a hogares de obreros especialmente, de regular situación económica, sus edades fluctúan entre 20 y 40 años, la mayoría de escasa instrucción, ninguna ha alcanzado más allá de 5° año primario, habiendo algunas analfabetas; además son madres que no participan de actividades sociales, dedicadas sólo a la atención de sus hogares o al desempeño de algún trabajo, como lavados, costuras etc.; en cuanto a constitución legal de la familia, la mayoría componen hogares legítimamente formados, salvo una unión adulterina y una madre soltera.-

Ahora doy una breve explicación de lo que es una crónica, documento propio del Servicio Social de Grupo.- Lo constituye el relato escrito de las actividades y alternativas que ocurren en las sesiones de los clubes.- Consta de tres partes: 1.- Exposición, explica el trabajo realizado en la reunión; Interpretación, da a conocer la personalidad de cada miembro, su manera de reaccionar, iniciativa, carácter, apariencia personal etc, y en general todo lo que el líder capta de los socios y del grupo en conjunto; también la impresión de la conducta del grupo para con el líder y la autoapreciación de este; Plan de Acción, lo forman los acuerdos a realizar en futu-

ras reuniones, tanto en lo referente a las actividades como en relación con los métodos que adoptará el líder para tratar determinado problema, ya sea de alguno de los socios o del grupo en general.-

TRABAJO PRACTICO REALIZADO.-

Reunión N° 1

Asistencia: 6 madres.

Actividad: costura.

En esta reunión se juntaban por primera vez las madres, por lo que estaban un poco cohibidas, ya que no se conocían entre ellas, salvo las socias antiguas del año anterior.-

Por ser la primera reunión no se logró apreciar mayores diferencias entre una y otra, ya que no se conocían ni actuaban con naturalidad.-

Asesora técnica cortó algunas piezas de ropa y empezaron a trabajar; VA, una madre muy joven, 19 años, recién casada y con mucha simpatía personal se ofreció para coser a máquina; las restantes pidieron trabajo para no estar desocupadas, pero no se ofrecieron para coser a máquina, permaneciendo indiferentes.-

Líder trató de hacer más amena la reunión compartiendo con las madres y explicando las conveniencias de estas actividades.-

Las socias manifestaron interés y se hicieron el firme propósito de no faltar, salvo algún grave inconveniente.-

Reunión N° 3

Asistencia: 5 madres.

Actividad: costura.

Se siguió trabajando en costura; VA, también esta vez se encargó de coser a máquina; como me llamara la atención que siempre lo hacía ella pregunté a las demás si sabían hacerlo, contestaron afirmativamente, aunque no se advirtió interés en hacerlo; esto lo hice para dar a cada madre la oportunidad de demostrar sus conocimientos en este trabajo; VA, continuó cosiendo a máquina porque según explicó, estaba enferma de un dedo y no podía coser a mano.-

Les propuse la realización de una rifa para allegar fondos al club; demostraron aprobación y se propusieron cooperar para lograr más éxito; en esta clase se advirtió mayor desenvoltura y confianza entre ellas.-

FA, una madre de 40 años, con varios hijos, regular situación económica, se destaca entre las demás por lo activa y cooperadora.-

Reunión N° 5.

Asistencia: 6 madres.

Actividad: costura.

Socia nueva: ASM, asiste a insinuación de una alumna de Servicio Social.

Se cosieron dos delantales; ASM, demostró gran habilidad para hacer ojales y muy buena voluntad para trabajar.-

Se conversó nuevamente sobre la rifa; DS, ofreció un premio que se le agradeció; una vez más se encontró la más amplia

cooperación para trabajar; VA, conversa siempre de su marido, es la única casada con un militar y se refiere diciendo "nosotras las esposas de militares"; oí decir entre las madres que la encuentran suficiente, pero a pesar de todo la quieren; les dí a entender que como es tan joven talvez se ~~potta~~ así, pero que cambiará con el tiempo.-

Reunión N° 6.

Asistencia: 6 madres.

Socia nueva: NG, asiste a insinuación de una alumna de Servicio Social.

Hoy se terminaron dos delantales y un vestido; asistió una socia nueva, NG, casada con un obrero, con tres hijos, regular situación económica, muy retraída y apática, no habla casi nada. Advirtiendo esto traté de hacerla participar en la reunión y le dí trabajo, tanto para que se entretuviera como para que se interesara por las actividades del Club; trabajó de buen agrado; el resto de las socias se mostró indiferente ante la socia nueva.-

VA, siste puntualmente y trabaja con empeño, pero siempre se manifiesta suficiente. He tratado que cambie, de manera muy indirecta y las propias madres se han encargado de que se aprecie en lo realmente vale, sin mirar en menos a las demás. Llama la atención y en oposición a su actitud que no cuida su apariencia personal y en mas de alguna oportunidad he tratado de corregir esta despreocupación; ultimamente ha progresado un poco referente a este aspecto.-

FA, como de costumbre muy trabajadora, esto ha hecho despertar en las demás un espíritu de trabajo y afán de cooperar con ella; por lo demás se ha captado la simpatía del grupo.

## Reunión N° 7

Asistencia: 7 madres.

Actividad: costura.

Les conversé a las madres si les interesaba ver proyecciones de cine en el mismo Centro de Salud, sobre temas educativos; manifestaron su aprobación e interés; en vista de la acogida favorable se solicitará el material al Servicio Informativo de los Estados Unidos.-

Cuando pedí su opinión a NG, contestó "lo que digan las demás"; le hice presente que su opinión es tan valerosa como la de las demás y que bien podía demostrar su aprobación o rechazo sobre los acuerdos del Club.-

Las madres, especialmente FA y VA, dieron a conocer su interés por aprender a tejer; les comuniqué que se comprarían los materiales necesarios.-

## Reunión N° 14

Asistencia: 5 madres.

Actividad: costura y tejidos.

En la reunión de hoy las madres dieron cuenta de los números vendidos de la rifa; en general todas han trabajado en buena forma; traté de alentarlas más todavía, despertando en interés por incrementar los fondos del Club que les servirá a ellas mismas.-

Para costura hacía falta una huincha de medir; ASM, ofreció traer una de su casa para cada reunión, demostrando con esto un desinterés propio en cambio de un espíritu de ayuda al grupo; le agradecí su gesto, pero se procurará comprar una.-

Al terminar la reunión les comuniqué que se les tenía preparada una sorpresa y que no dejaran de asistir; agradecieron de

antemano la invitación.-

La sorpresa era un té que ideó realizar la Asistente Social Guía, para lograr mayor acercamiento entre las socias.-

Reunión N° 15

Asistencia: 10 madres.

Actividad: costura y tejidos-té.

La reunión de hoy fué la más amena hasta la fecha y en la que por primera vez se advirtió unidad y espíritu de grupo.-

En la primera parte se trabajó en costura y tejidos. Luego se sirvió un té preparado por las alumnas de Servicio Social en práctica.-

Las presentes estaban profundamente agradecidas y manifestaron que era una verdadera sorpresa para ellas. Este té creó en las madres el deseo de ser ellas quienes organizaran y realizaran estas reuniones en el futuro, ya que les servía para compartir un momento, conocerse mejor y ayudarse en conjunto.-

Aprovechando la oportunidad que estaban juntas en gran número y ya se conocían bastante unas a otras, se les insinuó la idea de elegir un Directorio para organizar el Club, siempre que creyeran conocerse lo suficiente como para hacer una elección justa y apropiada; contestaron afirmativamente y se procedió a la elección; se usó el procedimiento de votación secreta, que las madres ignoraban y que se les explicó claramente.-

Resultaron elegidas: Presidenta: FA, por una gran mayoría, lo que demuestra que las socias han sabido aguilatar sus buenas cualidades; Secretaria: SR, otra madre con numerosos hijos, su



marido es panadero, regular situación económica, que tiene un alto sentido de la educación y que a semejanza de FA, se preocupa de educar a sus hijos; Tesorera: DS, una madre muy callada, pero cumplidora y de buena voluntad en los trabajos que se le encomiendan.-

Después de la elección se les dió a conocer las atribuciones y obligaciones que tenía cada una en su respectivo cargo y la mejor forma de cumplir; por lo avanzado de la hora se dejó para una próxima reunión la tarea de elegir a las Directoras.-

Durante el té hubo números de variedades a cargo de miembros del personal del Centro de Salud y de alumnas de Servicio Social en práctica y aún cuando la animación era muy grande, ninguna madre se atrevió a cantar o a recitar, lo que demuestra que aún no tienen suficiente confianza y les falta seguridad en sí mismas.-

NG, estuvo muy contenta y hasta se permitió decir algún chiste; VA, continúa como siempre alegre y conversadora; su suficiencia ha disminuido un poco y las madres así lo han notado cuando se muestran más asequibles y amigables con ella.

Reunión N° 16.

Asistencia: 10 madres.

Socia nueva: DD, asiste por iniciativa propia.

Actividad: costura y tejidos.

Hoy se eligieron las Directoras del Club; siempre por votación secreta, resultaron elegidas: VA y HL; ésta es una madre bastante activa, puntual a pesar de tener niños chicos y lavar para ayudar a los gastos del hogar, por hacerse insuficientes las entradas del cónyuge. Lo mismo que en la ocasión anterior se les dió a conocer



las responsabilidades que les cabía en su cargo.-

Se trabajó en costura y tejidos; OF, muy joven, 18 años, casada con dos chicos, de carácter un poco difícil, pidió que le enseñaran a tejer; contó que cuando era niña había estudiado en un convento de monjas, donde prefería que la castigaran antes de que la hicieran tejer, pero ahora se muestra enormemente interesada en aprender para hacerle ropitas a sus hijos; una de las alumnas de Servicio Social y una madre, DD, se encargaron de enseñarle, le costó mucho pues no sabía ni tomar los palillos, además es muy nerviosa, pero su interés suplió esta dificultad y alcanzó a aprender algo.-

DD, se mostró de muy buena voluntad y empeño para que su compañera aprendiera.- Esta madre asiste por primera vez, tiene varios hijos y está embarazada; tiene gran desplante para conversar y dar su opinión cuando se la piden; dice que hay que ingeniarse para darse tiempo y asistir a las reuniones del Club.-

FA, se desempeña correctamente en su cargo y las socias están muy conformes con su elección; es una madre tan responsable que no hay necesidad de preocuparse de ella; es querida entre las madres quienes tratan de cooperar con ella; se advierten en FA, ciertas condiciones de líder y además se muestra completamente adaptada al grupo.- HG ha progresado mucho en su manera de ser, llama la atención como se preocupa de las socias que no asisten, preguntando si les habrá ocurrido algo; el grupo ya ha tomado interés por ella manifestándole su estimación.-

Por iniciativa de DD y ASM, se ofrecerá una manifestación de despedida a la Asistente Social Guía del Centro de Práctica

con motivo de su viaje al extranjero; con la aprobación general se procedió de inmediato a recolectar el dinero y a tomar los acuerdos del caso. Las madres solicitaron a las alumnas de Servicio Social que prepararan un cóctel, por ser entendidas en esto y a fin de ofrecerlo en buena forma a la festejada. Se aceptó la petición.-

Reunión N° 18

Asistencia: 11 madres.

Socia nueva: JL, presentada por AS.

Actividad: ofrecer un cóctel a Asistente Social Guía.

La manifestación transcurrió en medio de un ambiente muy cordial, en que se puso de manifiesto la simpatía y cariño del grupo por la Asistente Social Guía; al mismo tiempo su agradecimiento por la labor que ha realizado en favor del Club.-

FA, como Presidenta ofreció la manifestación muy emocionada; con gran dificultad hilvanó algunas frases que expresaban cariño y agradecimiento por la festejada; no obstante su escasa instrucción, las imprevistas frases de FA lograron emocionar a las socias del Club.-

Hubo números de variedades, también esta vez a cargo de miembros del personal del Centro de Salud y de alumnas de Servicio Social; hay que hacer notar que esta vez tampoco las madres quisieron cantar o recitar, esto demuestra que como en el té anterior aún no han alcanzado la seguridad necesaria para desenvolverse ante un grupo, pese al afán del líder de hacerlas actuar; no faltó sí chistes y anécdotas contadas por ellas.-

VA que según decían sabe cantar, no lo hizo a pesar de las solicitudes lo que está en oposición a su anterior actitud.

de seguridad.-

DD por iniciativa propia trajo su receptor de radio y NG, pidió a las alumnas que solicitaran una grabación dedicada a la festejada; se cumplió su pedido y su idea fué muy aplaudida entre las concurrentes.-

En esta oportunidad, las madres se presentaron muy ordenadas en su manera de vestir; se advirtió solidaridad y comprensión entre ellas; cada una se esmeró por hacer más amena la reunión.-

Al término del cóctel estaban muy emocionadas.-

Reunión N° 21

Asistencia: 9 madres.

Actividad: costura y tejidos.

En la reunión de hoy se cosió y se tejó; DD, con mucha desenvoltura lanzó dos ideas: una de ellas, la de cobrar multa de un peso a la socia que se atrase en llegar a reunión, con el fin de obtener puntualidad y con el dinero aumentar los fondos del Club la otra, retratarse en conjunto para enviar una fotografía a Asistente Social Guía.- Sus dos ideas fueron muy bien recibidas, esta madre es bastante estimada en el Club, talves por su sinceridad, aún cuando a veces es demasiado franca y no repara en decir lo que siente o lo que le parece mal; por su gran iniciativa y entusiasmo ha logrado gran ascendiente en el grupo..

VA, no asistirá más al Club; explicó al líder que lo sentía mucho, pero motivos familiares le restaban el tiempo suficiente; se le agradeció su cooperación prestada y se le ofreció la intervención del Servicio Social cuando lo necesitara, lo que agradeció mucho.- Al comunicar su retiro a las socias no lo lamentaron mu-

cho porque si bien la estimaban no les agradaba su manera de ser un tanto suficiente, aún cuando había cambiado bastante y ellas lo habían notado, pero esperaban que se adaptara más al grupo. -Manifestaron que no deseaban un elemento así en el Club.-

Al respecto me permití decirles que esto sucede siempre en los clubes y que si esta madre hubiera continuado asistiendo a reuniones, habría terminado por adaptarse completamente, ya que ellas mismas reconocían el cambio que había observado en su conducta.-

NG, ha cambiado totalmente, actúa y participa como cualquiera otra socia del Club.-

En esta reunión se eligió Directora reemplazante de VA a ASM, por unanimidad; esta socia casada, con varios hijos, de muy mala salud, pero activa y puntual, aceptó el cargo en forma provisoria, mientras había más socias y se realizaba votación secreta.-

#### Reunión N° 33

Asistencia: 10 madres.

Socias nuevas: ME, asiste por iniciativa propia; BR, asiste a insinuación de una alumna de Servicio Social.

En reunión anterior se eligió definitivamente a ASM, como Directora, quién se había retirado anteriormente del Club, y en entrevista a solas con la líder se demostró muy envidiosa con otra madre, a quien se le había proporcionado ayuda económica.-

En aquella ocasión, le hice presente que se atendía a todas por igual, sin distinción ninguna y que ella también había sido ayudada, lo que reconoció.- Conversé largo rato con ella tratando de exaltar sus buenos sentimientos; además como manifestara

que no asistiría más al Club, le contesté que no se le obligaba a ello, pero que esperaba reflexionara sobre su comportamiento.-

Cuando ASH retornó a reuniones del Club, lo hizo en forma muy cohibida y casi t merosa.- Líder no se dió por apercebida, haciéndola participar en las actividades que se estaban desarrollando; esto parece que creó nuevos intereses en ella, viéndosele más activa y entusiasta, llegando a ser nombrada Directora del Club.-

BE, la socia nueva, casada con varios hijos, de gran simpatía personal, demostró no cohibirse ante el resto de las socias, muestra gran desplante y un sentido especial de las cosas, muy optimista.- DD, siempre tiene una idea que lanzar en favor del Club y generalmente es aprobada.- La multa que discurrió es pagada sin ningún inconveniente; se ha captado la admiración y simpatía del grupo; se ve que trabaja en forma desinteresada; teje muy bien y tiene mejor voluntad para enseñar a las demás.-

Líder procura despertar en las demás cualidades semejantes.-

Reunión N° 35

Asistencia: 11 madres.

Actividad: costura.

Hoy se procedió a elegir nueva tesorera, debido a que la titular, DS, no puede cumplir con su cargo por motivos ajenos a su voluntad; en realidad es una madre muy cooperadora, pero asiste con irregularidad por los motivos ya expuestos.-

Resultó elegida QA, una madre que ha asistido últimamente, pero con toda puntualidad y es muy trabajadora; es querida entre las socias que la conocen bastante por haber asistido al Club el año anterior; entonces demostró espíritu de trabajo y además tiene

muy buen carácter e iniciativa. ASM, ha continuado asistiendo puntualmente, a pesar de lo expresado con anterioridad; en esta reunión tuvo una actuación destacada; discurreó que cada madre diera una cuota mensual a medida de su situación económica, con el fin de formar un fondo común en caso de enfermedad de una socia y al mismo tiempo nombrar una comisión de enfermos para el efecto. Se aceptaron sus opiniones y de inmediato se nombró en comisión a MF, una madre soltera, con dos hijos, situación económica más que regular y que en diferentes oportunidades ha demostrado abnegación en cuidar socias enfermas, sin tener con ellas más amistad que la trabada dentro del Club

Las cuotas las empezaron a pagar en esta misma reunión.-

ME, que es muy conversadora, esta vez y como siempre cuenta hechos que le han sucedido y lo hace en forma tan divertida y optimista que levanta el ánimo entre las demás; trajo un ramo de flores a Asistente Social Guía; se observa que lo hace no por halagar, sino espontáneamente, algo propio de su espíritu bondadoso.-

Reunión N.º 37

Asistencia: 8 madres.

Actividad: juguetería.

Estas actividades se han iniciado en reuniones anteriores y con bastante éxito; a las socias les agrada tanto como costura o tejidos; Asistente Social Guía ha traído caras de muñecas y las madres les confeccionan los cuerpos y las visten, estableciendo entre ellas una especie de competencia de quién las viste mejor.-

ME, llegó muy temprano como lo hace siempre y trabajó con gran entusiasmo, alentando a las demás que parecen contagiarse

con su dinamismo.-ASM, tuvo una seria controversia con las socias referente a religión, demostrando un carácter muy obstinado al alegar que a los hijos hay que enviarlos a la Iglesia por su gusto o no. Las demás decían que si bien es necesario formar la moral a los niños y criarlos respetando a Dios, no se les podía obligar a ir a la Iglesia si interiormente no lo desean.-

Intervine en la discusión considerando el tema en forma muy imparcial; ASM no se convenció ni se llegó a ningún acuerdo entre las socias, pasándose luego a otros temas; se advierte que las madres saben mantener sus puntos de vista y más aún, pueden discutirlos, es claro que ASM se mostró demasiado empeñada, pero esto no restó armonía al transcurso de la sesión.-

Se dejó repartido el trabajo para el que todas las madres se ofrecieron.-

Reunión N° 41.

Asistencia: 10 madres.

Actividad: costura-té.

En la primera parte se trabajó en costura y luego se sirvió el té.-

Las compras las habían efectuado las alumnas de Servicio Social en práctica, pero la preparación estuvo a cargo de las madres que se turnaban para trabajar por igual.-

Durante el desarrollo del té hubo animación y alegría; FA, la Presidente, discurrió invitar al personal del Centro de Salud, quienes agradecieron la invitación, pero no se hicieron presentes por razones de trabajo.-



Durante el desarrollo del té hubo animación y alegría; FA, la Presidente, discurrió invitar al personal del Centro de Salud quienes agradecieron la invitación, pero no se hicieron presentes por razones de trabajo.-

ME, en un gesto muy simpático y espontáneo recitó un largo poema, con algunos defectos de dicción, pero que demostró haber vencido la timidez al grupo.- Las madres celebraron su interpretación tanto porque las emocionó como por su buena voluntad para hacerlo.-

Una sorpresa la constituyó DS, la antigua tesorera que es muy callada y que sin que se lo pidieran cantó con todo entusiasmo a pesar de no tener hermosa voz; fué muy aplaudida por su gesto tan espontáneo.-

OA, una madre que no había dado su cuota, estaba muy avergonzada y no se atrevía a sentarse; traté de hacerla participar y que se sintiera bien; más de alguna madre que talvez se dió cuenta manifestó que todas debían servirse por igual y que si alguna no había cooperado con dinero lo haría para otra vez, en favor de una madre que se encontrara en situación semejante.-

Acordaron efectuar otro té para Pascua.-

Reunión N° 44

Asistencia: 10 madres.

Actividad: costura y tejidos.

Las socias trabajaron mucho hoy para terminar

el trabajo y presentar una exposición.-

ASM, ha cambiado notablemente, trabaja con todo desinterés y no da muestras de envidia. ME, mantiene sus condiciones favorables, lo que ha redundado en beneficio de todo el grupo.-

El Club demostró esta vez solidaridad al enviar dinero a una madre muy pobre que tiene un hijo enfermo y no dispone de plata para comprarle remedios; además dieron muestras de unión al ofrecerse para avisar a las madres ausentes que debían asistir al Centro de Salud a inscribirse para el reparto de juguetes de sus hijos para Navidad; con esto dejaron en claro que no abrigan egoísmo y desean que todas sean beneficiadas igualmente.-

Acordaron reunirse otra vez para terminar el trabajo y presentar una exposición; también tomar acuerdos para realizar un té y terminar por este año las actividades del Club, con el bien entendido de reanudarlas el próximo.-

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.-

Esta práctica tuvo un doble beneficio, referente a la alumna y al Club de Madres.

Con respecto a la alumna:

1.-Que fué provechoso para la alumna realizar Servicio Social de Grupo por cuanto tuvo oportunidad de desarrollar más su propia personalidad, como también ampliar y complementar conocimientos de Servicio Social, a un mismo tiempo adquirir más conocimientos de las gentes y sus reacciones en grupo.-

2.-Que el hecho de realizar Servicio Social del Caso Social Individual junto con Servicio Social de Grupo, sirvió para conocer mejor y apreciar a cada componente del grupo.-

En relación con el Club de Madres:

En las actividades de Grupo desarrolladas se logró obtener:

1.-Mejoramiento de algunas personalidades; en realidad el grupo en conjunto logró una transformación favorable con el trabajo desarrollado, el contacto entre las socias y la influencia de las buenas cualidades de algunas de ellas, pero en particular, mejoraron notablemente algunas personalidades que sobresalían por diferentes irregularidades y que se da a conocer en el desarrollo de esta Memoria.-

2.-Sociabilidad y solidaridad entre los miembros del Club.-Se obtuvo sociabilidad, el primer paso hacia la gran so-

lideridad lograda y que se manifestó en repetidas oportunidades, como se da a conocer también.-

3.-Espíritu de trabajo.-Había algunas socias que poseen esta cualidad y que influenciaron al resto, haciendo crear en ellas intereses por demás favorables.-

4.-Adquisición y ampliación de conocimientos.-Con las diversas actividades ejecutadas, se logró que algunos de los miembros del Club adquirieran y otros ampliaran sus conocimientos en determinados trabajos, lo que redundó en su propio beneficio.-

5.-Educación en algunos aspectos.-Con la acción refleja del grupo y la intervención indirecta del líder, se advirtieron cambios en cuanto a manera de comportarse y actuar en particular y en conjunto; incluso adquirieron cierta cultura e instrucción.-

6.-Que en un barrio populoso como Chillancito y en un servicio médico como la Unidad Sanitaria, las actividades de Servicio Social de Grupo encontraron un campo bastante favorable.-

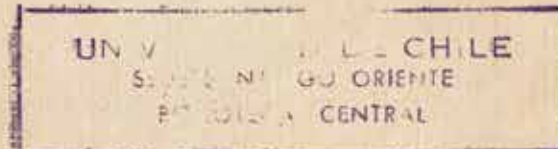
Sugerencias.-

1.-Sería conveniente realizar Servicio Social de Grupo en todos aquellos barrios semejantes a Chillancito y en servicios médicos del Seguro, especialmente Madre y Niño, en Costas de Leche y en general todas las instituciones en que el ele

mento humano que concurre lo haga en forma permanente.-

2.-Dar mayor importancia al Servicio Social de Grupo dentro de los planes de estudio y en la práctica de las alumnas.-

3.-De desear sería que particulares e instituciones se interesaran por financiar esta clase de actividades, así se lograría ampliar el trabajo, creando nuevos intereses y dando entera satisfacción a los miembros del Club; además se evitarían los tropiezos económicos que a veces dificultan la labor del grupo.-



BIBLIOGRAFIA.

Servicio Social de Grupo.

María Eliana Umaña.  
Editorial Universitaria, 1948.  
Santiago.

Theory and Practice of Group  
Work.

Association Press, 1930, New York.  
Joseph Mc-Caskill.

Higiene Mental.

Dr. B. Arce Molina.  
Editorial Nascimento, 1937.  
Santiago.

The social worker in Group  
Work.

Margaretta Williamson, 1929.  
Harper & Brothers, New York and  
London.

Criminalidad Infantil y Ju-  
venil.

Cuello Calón, 1934.  
Editorial Bosch, Barcelona.

Psicología humana.

José de Sousa Ferras, 1947.  
Editorial Americana, B. Aires.

Sociología.

Carlos Keller, 1945.  
Editorial Universitaria,  
Santiago.

Boletín de la Asociación de Asistentes y Visitadoras Sociales.  
Santiago.

Apuntes de las Escuelas de Servicio Social del país, 1950.

INDICE.-

INTRODUCCION.-

I CAPITULO.-Origenes y desarrollo del trabajo de Grupo y Servicio Social de Grupo. Periodos.

II CAPITULO.-Fines y objetivos del Servicio Social de Grupo. Fines primarios y secundarios.

III CAPITULO.-Clubes en general.

Características de los clubes.

IV CAPITULO.-Club de Madres del Centro de Salud "Plaza Acevedo"

Trabajo práctico desarrollado.

Conclusiones y sugerencias.

Bibliografía.

Indice.