

Trab. Social
P171
1950
-C.1

UNIVERSIDAD DE CHILE
Escuela de Servicio Social
Temuco



Servicio Social en la Universidad Popular

"VICTOR H. CONCHA"

(Práctica realizada en la Universidad Popular "Victor Hernández Concha").

Memoria de Prueba para optar
al Título de Asistente Social
del Estado.

Registro N.º

IRIS PALMA MEJIAS

1950.

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL



"A mis queridos padres, que mediante sus sacrificios y estímulos, han hecho que hoy mi persona sienta el regocijo propio y natural de los que llegan a la meta. Para ellos, mis más sinceros agradecimientos".

"Analfabetos asalariados que por luchar
el sustento diario para el cuerpo, no podéis
nutrir vuestro espíritu de sabiduría escolás-
tica, asistid a la enseñanza nocturna que os
espera patrióticamente para haceros ciudada-
nos más útiles a vosotros mismos y a la so-
ciedad".-

(I.P.M.)

SERVICIO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD POPULAR

"VICTOR H. CONCHA"

SUMARIO

INTRODUCCION

CAPITULO PRIMERO.-

"FUNCION SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD POPULAR VICTOR H. CONCHA"

- A.-Reseña Histórica.
- B.-Cursos que funcionan actualmente en ella.
- C.-La Universidad Popular, y su acción sobre el individuo, la familia y la colectividad.

CAPITULO SEGUNDO.-

"IMPORTANCIA DE LA ORIENTACION VOCACIONAL Y PROFESIONAL"

- A.-Orientación Vocacional.
- B.-Orientación Profesional.

CAPITULO TERCERO

"PROBLEMAS DE LA POBLACION ESCOLAR Y SU REPERCUSION EN EL
PROGRESO NACIONAL"

- 1º Problemas Individuales.
- a) Ausentismo escolar.
 - b) Falta de rendimiento escolar.
 - c) Falta de orientación Vocacional y Profesional
 - d) Trastornos psicopáticos.

- 2º Problemas sociales que más afectan a la población escolar.
-

- a) Analfabetismo.
- b) Pauperismo (Alimentación deficiente, Vivienda inadecuada, Vestuario insuficiente).
- c) Alcoholismo.
- d) Enfermedades Venéreas.
- e) Desavenencias conyugales.
- f) Ilegitimidad.
- g) Deficiencias de las Leyes Sociales.
- h) Deficiencias de la Política Educativa.

CAPITULO CUARTO

"SERVICIO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD POPULAR VICTOR H. CONCHA".

- 1º-Definición y métodos del Servicio Social.
- 2º Labor efectuada en la Institución.

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFIA

INDICE

I N T R O D U C C I O N . -

El tema que hemos elegido para postular al título de Asistente Social del Estado, se llama "Servicio Social en la Universidad Popular Victor Hernández Concha".

Consta de cuatro capítulos.

En el primero se narra la función social del establecimiento, en sus antecedentes históricos, cursos que en él funcionan, requisitos de ingreso para cada uno de ellos, y la labor de la Institución en beneficio de la colectividad.

El capítulo segundo, habla en forma somera de la importancia de la Orientación Vocacional y Profesional.

El tercero, trata de los problemas de la población escolar y su repercusión en el progreso nacional, haciendo mención del alcoholismo, enfermedades venéreas, trastornos psicopáticos, abortos, alimentación deficiente, vivienda inadecuada, deficiencias del vestuario. Desavenencias conyugales, ilegitimidad, irresponsabilidad en el trabajo, analfabetismo, falta de orientación vocacional y profesional, y deficiencias morales, cívicas y sociales. Además la aplicación de Leyes Sociales y sus deficiencias. Desarmonía entre la enseñanza impartida y las necesidades de la Nación.

El cuarto y último capítulo de nuestra Memoria, se concreta a dar una noción sobre lo que es el Servicio Social. Completando el capítulo con la exposición de la labor realizada por la alumna en la Institución en que se practicó durante seis meses.

Gustándonos en manera especial nuestra carrera y en particular aquellos sectores más desventajados de la sociedad, para aplicar mejor sus enseñanzas, nos dirigimos a hacer la Gran Estada a la Universidad Popular, para sacar conclusiones que otras postulantes, con el terreno sembrado por nosotros, nuestras experiencias, y en mejores condicio -

nes, puedan servir con más eficiencia a la labor humanitaria y de sentido social que desarrolla.

Si lo hubiéramos conseguido estaríamos satisfechos.

Tiene también esta tesis como móvil, el llamar la atención sobre una Institución, que silenciosamente desarrolla tanto bien. Instituciones como éstas, deben ayudarse, protegerse, y colaborar con ellas para que así se cumpla el adagio latino que dice: "resplandet in verita fulger vitae". "Resplandezca la verdad, brille la virtud".-

))))))

CAPITULO PRIMERO

FUNCION SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD POPULAR

"VICTOR HERNANDEZ CONCHA"

I CAPITULO

FUNCIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
POPULAR "VICTOR H. CONCHA"

La Educación es el faro de la Humanidad, tratemos de estimarla, vigorizarla, estimularla y proyectar su luz hacia los sitios donde su presencia sea reclamada, así procuraremos bienestar a los hombres, mejoraremos sus condiciones de vida, formaremos hombres rectos y sabios, verdaderos héroes y verdadera Patria.-

A. Reseña Histórica.-

Ante el panorama de analfabetización que se produce por diversas causas, como miseria, ignorancia, indolencia de los padres, distancia entre las escuelas, escasez de locales y profesores; medios de locomoción deficiente etc, ha sido necesario buscar una pronta y segura solución. Es así como ha nacido la idea de formar establecimientos nocturnos de educación. Chile ha progresado bastante en este sentido, ya que ha desplegado esfuerzos tendientes a educar a aquellos que no pudieron hacerlo en su niñez, también a los que no pueden hacerlo durante las horas del día.

Además nuestro país tiene conciencia de la necesidad de alfabetizar y educar al adulto, ya que en la actualidad los regímenes democráticos dan la oportunidad al pueblo para participar

en el gobierno y en ello ve por lo tanto el futuro de la Nación.

El 20 de Noviembre del año 1938, Temuco vió con alegría y satisfacción, que se abría un segundo colegio de enseñanza nocturna en la ciudad, se dice segundo, porque existía ya en la Escuela Industrial, una Escuela Técnica Nocturna, pero como su nombre lo indicaba contaba solamente con cursos técnicos, como Mecánica de Automóviles Carpintería, Mecánica Industrial, Electricidad; Cobretería, Hojalatería, Herrería y Forja. Dibujo Artístico y Decoración Interior. Este nuevo colegio se llamó UNIVERSIDAD POPULAR "VICTOR HERNANDEZ CONCHA", y contó con cursos vocacionales, de alfabetización y seis Primarios.

Su fundadora fué la señora Glasfira Masson de Reyes, la que no escatimó esfuerzos para lograr su propósito, Hizo cuanto estuvo a su alcance para brindar al pueblo de Temuco la oportunidad de alfabetizar a algunos, completar la Instrucción Primaria a otros y darle oportunidad también para adquirir una preparación técnica adecuada a quien lo deseara.

La señora Masson de Reyes, fué la primera Directora del establecimiento, que funcionó en el local de la Escuela Técnica, de 18.30 a 21.30 horas. Por razones ajenas a su voluntad debió abandonar el cargo, por lo que la Universidad quedó en manos de la Inspección de Enseñanza Indígena y Escuelas Particulares. Después de nombrar una comisión organizadora de la Institución, se procedió a formar el Directorio, quedando como Director, el señor César Colima, Sub-Directora, la señora Dulia Acuña y Secretario, el señor Oscar Yáñez.

Se optó por buscar personal docente y también se lle-

también a la creación de otros cursos, fuera de los ya existentes que eran seis Primarios, uno de Corte y Confección, uno de Comercios de telégrafo y uno de Dibujo.

El gráfico N°1, nos muestra el aumento de la matrícula desde el año 1939 a esta parte.

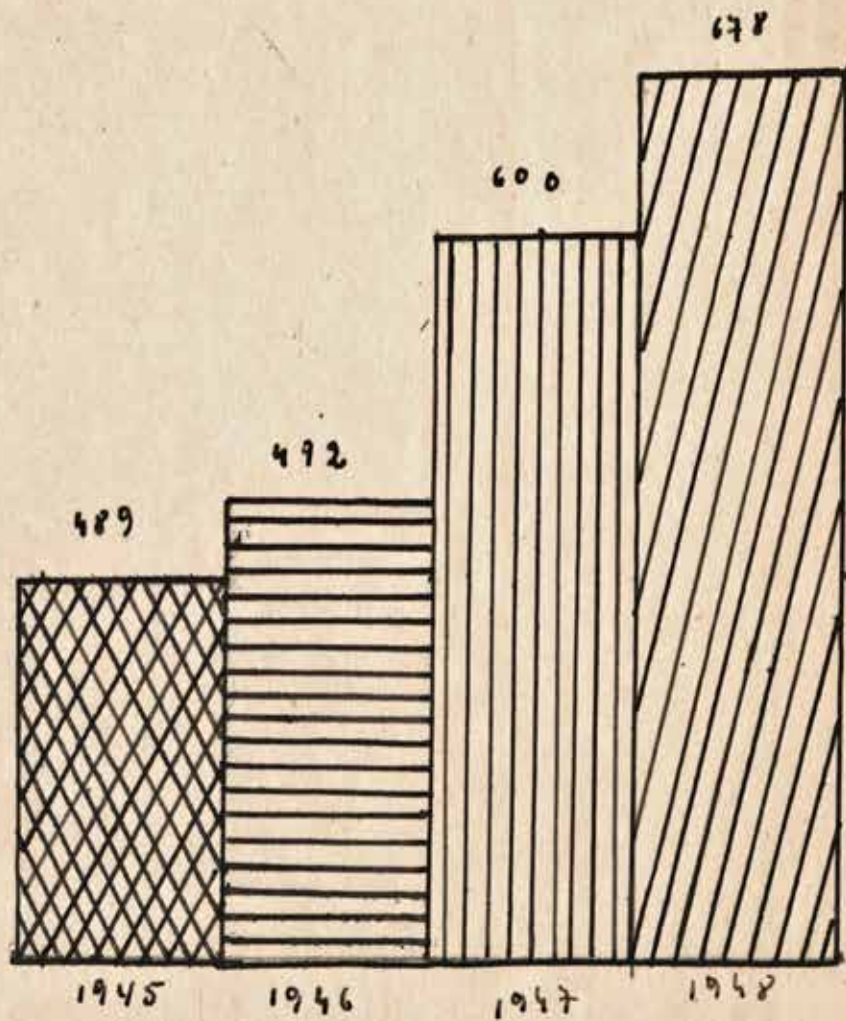
Existe un Consejo Administrativo formado por respetables personas de la ciudad, que podríamos decir que es la autoridad máxima dentro del establecimiento, y que desempeña un rol bien definido, o sea, velar por el buen funcionamiento del colegio, en otras palabras, procurar que se lleve a cabo la función para la cual ha sido creada, la Institución.

En el año 1943, en el puesto del Sr. Colima, quedó el Sr. Oscar Yáñez, el que actuó como Director. Poco tiempo después ocupó este puesto la señora Dulia Ortega de Bown, la que permaneció en él, hasta el año 1946. Este año pasó a ser Director del establecimiento, el Sr. Heriberto Santana que actuaba como Inspector General. Este nuevo Director se ha entregado al desempeño de sus funciones, sin limitaciones, con verdadero espíritu de generosidad y sacrificio y está desarrollando una intensa labor, ya que se ha preocupado de aumentar los cursos existentes, dar mayores comodidades al alumnado, tanto en el orden material, como intelectual. Puede asegurarse que este Director llevará muy lejos a este colegio de adultos.

El financiamiento del establecimiento es el siguiente. Recibe una subvención fiscal de 500 pesos anuales por alumno de asistencia media. Desde el año 1945, recibe de la ilustre Municipalidad, 1000 pesos anuales.

Se efectúan consejos de profesores, cada 15 días,

Alumnos matriculados en los meses de Marzo
de los siguientes años



cada alumno y otros asuntos de interés general. El profesor que no asiste debe pagar una multa de \$50, dinero que se invierte en material para los mismos educandos.

El establecimiento otorga 3 semanas de vacaciones de Invierno, una en Setiembre y las vacaciones de Verano como la mayoría de los colegios diurnos.

Los exámenes son válidos y llegan a ellos más o menos el 50% del alumnado.

La población escolar de esta Universidad, está compuesta en su mayoría por suplementeros, lustra-botas, empleados domésticas, obreras y obreros; hay también dueñas de casa, que asisten por el interés de aprender a coser.

La edad mínima que debe tener el alumno, son 12 años. Hay excepciones, en los casos de niños que trabajan en el día por circunstancias especiales.

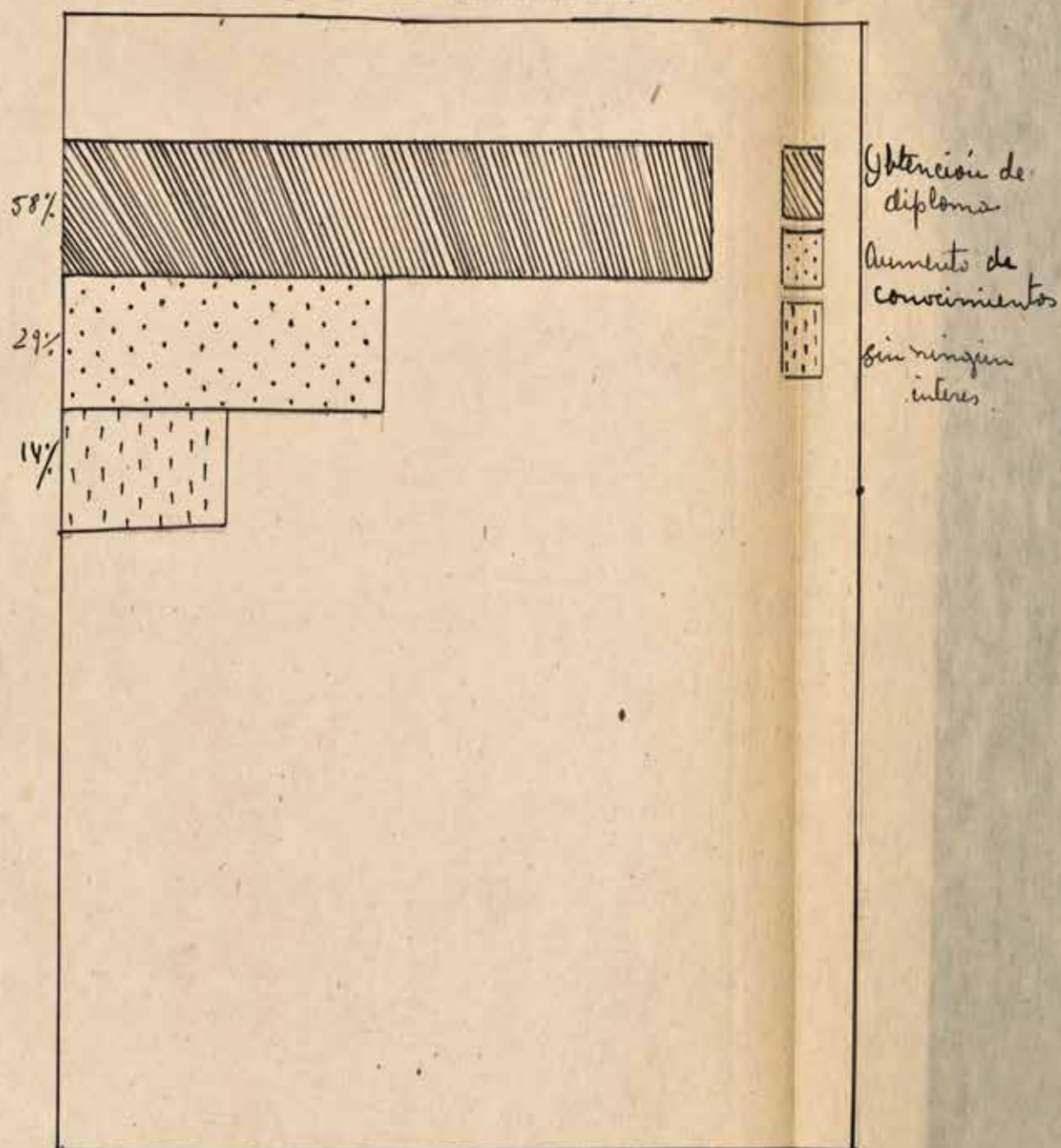
Los alumnos pueden ser eliminados, por inasistencias, malas notas y por mala conducta.

La educación proporcionada por este colegio, en cuenta campo propicio para actuar sobre el nivel social y cultural del hogar, puesto que asisten jefes de hogar y personas que sin tener la calidad de tal, integran ya en forma responsable los hogares chilenos..-

B.-CURSOS QUE FUNCIONAN ACTUALMENTE EN ELLA

1) VOCACIONALES : A fin de dar a la clase obrera una preparación técnica adecuada, que le permita de inmediato afrontar la lucha por la vida, capacitándola en pequeños oficios y despertándole según sus capacidades, medios de perfeccionamiento

Alumnas que asisten a clases con los
fines que se indican. -



cultural y espiritual, la Universidad Popular cuenta con cursos vocacionales, como dos de Corte y Confección, uno de MOda Infantil de Bordado a Mano y a Máquina y otro de Tejido a Palillo.

Para ingresar a estos cursos se necesita tener aptitudes. Además contar con el material respectivo; en los casos de indigencia constatados por nuestro Servicio Social, el establecimiento obsequia el dinero correspondiente para compra de material.

Los cinco cursos mencionados están destinados a dar a la mujer la oportunidad de aprender una profesión. Es claro que no todas las alumnas van allí con el ^{mismo} interés. El gráfico N°2 demuestra la proporción de gente que acude a estos cursos en busca de un diploma, la que asiste por el interés de adquirir conocimientos para el mejor desempeño en el hogar, y la que asiste sin ningún interés. Es labor del Servicio Social formar en este último grupo, conciencia de lo que vale asistir con un fin determinado y lo perjudicial que es asistir dos o tres meses a un curso y luego cambiarse a otro sin terminar ninguno debidamente, perdiendo la ocasión de especializarse en uno y llegar a ser profesional.

Curso de Dactilografía, a este asisten alumnos de ambos sexos. Es igualmente mixto, el de Comercio, cuyo estudio dura dos años.

2) CURSOS PRIMARIOS. Nuestra Universidad cuenta con seis cursos Primarios, que funcionan en el local de la Escuela N°1 por hacerse estrecho el que facilita la Escuela Técnica, que es donde funcionan los anteriores..

Existe además un curso de Alfabetización, al que asisten alumnos de ambos sexos, y la edad fluctúa entre los 12 y 24 años. En su mayoría son suplementeros y mozos.

Los exámenes son válidos.-

C.-LA UNIVERSIDAD POPULAR Y SU ACCION SOBRE EL INDIVIDUO LA FAMILIA Y LA COLECTIVIDAD

Acción sobre el individuo. Este colegio transforma al individuo en un ser útil a la sociedad. Consigue el perfeccionamiento de él, le despierta cualidades ignoradas que nunca había tenido antes ocasión de desarrollar ni aprovechar en su beneficio. Lo hace más responsable, le presenta oportunidades para superarse porque le abre nuevos horizontes.

Acción sobre la familia. El individuo en la inquietud que se le ha despertado al adquirir nuevos conocimientos técnicos e intelectuales, como a sí mismo con la responsabilidad conciente del verdadero lugar y modo de actuar que debe guardar en su hogar, aportará a este cualidades positivas, tanto materiales como espirituales; en una palabra, se transformará en el hombre sano, activo, alegre, optimista, bueno, que ambicionará en todo momento elevar el nivel de los suyos proporcionándoles un mejor vivir.

Acción sobre la colectividad. La sociedad recupera a un ser transformado, capacitado ahora para afrontar con firmeza y seguridad cualquiera circunstancia difícil que se presente, porque estando transformado psicológicamente en un hombre

gicamente en un hombre feliz, podrá luchar con éxito en la persecución de sus ideales, y por ende, trae el resurgimiento de la Patria.-

CAPITULO SEGUNDO

IMPORTANCIA DE LA ORIENTACION VOCACIONAL
Y PROFESIONAL

II CAPITULO

IMPORTANCIA DE LA ORIENTACION VOCACIONAL Y PROFESIONAL.

En la vida hay una actividad adecuada para cada individuo, es obligación de éstos encontrarla y desempeñarse eficientemente en ella.-

Se tratarán estos dos puntos, porque la alumna durante su práctica realizada en la Universidad Popular "Victor Hernández Concha", pudo darse cuenta que había varios casos de alumnos que padecían de desorientación vocacional y profesional. Posiblemente las causas sean productos de las deficiencias de la Educación Primaria, que no ha sabido investigarles la vocación, ni orientarlos hacia la profesión que les conviene.

Es preciso efectuar en las Escuelas Primarias estas orientaciones, haciendo que el individuo descubra y use habilidades y oportunidades educacionales y vocacionales que puedan tener y desarrollar. Hay que darles una ayuda sistemática con el objeto de procurarles mejor adaptación a la Escuela y a la vida. Al mismo tiempo enseñarles a determinar por sí solos las metas educacionales y vocacionales que concuerden con sus intereses, aptitudes y habilidades, como también con sus necesidades económicas y sociales.

ORIENTACION VOCACIONAL .- Son muchos los casos de alumnos que se encuentran siguiendo algunos de los tantos cursos de la Universidad Popular, y al poco tiempo de estudio

se dan cuenta que no tienen vocación para aquél y deben cambiarse a otro, con la consiguiente pérdida de tiempo, dinero y con una profunda depresión moral.

La Escuela Primaria es la llamada a estudiar e investigar la vocación a sus alumnos, sobretodo a aquellos de los últimos cursos.

La VOCACION, es algo que surge de la propia vibración espiritual o anímica de cada ser humano. Es como la respuesta de una determinada estructura bio-psíquica general, -influída por el funcionamiento endocrino- a los estímulos de las diversas actividades que ocurren en el ambiente. Es através de las exteriorizaciones de estas respuestas que el niño manifiesta su vocación. En algunos es muy fácil observar sus tendencias, sus aptitudes, basta con observarlos en sus juegos y conversaciones. Pero hay otro gran número de niños, cuyas manifestaciones resultan imperceptibles a nuestra observación. Es en estos casos donde es preciso adoptar pruebas especiales o trabajos de impección vocacional, lo que se puede lograr dentro de las diversas formas de la escuela activa, mediante las ocasiones que se proporcionan al niño para manifestar sus preferencias. -Los juegos, las lecturas escogidas, vocaciones frente al aprendizaje de algunos ramos, composiciones, paseos, visitas a fábricas, museos u otros colegios, dan la oportunidad de conocer la vocación.

Hay que hacer resaltar la importancia de las entrevistas con el alumno para guiarlos al descubrimiento de sí mismo, haciéndoles descubrir sus propias potencialidades y limitaciones individuales, las oportunidades de desarrollo y progreso

que proporciona el medio en que actúan.

El orientador deberá siempre informar y dar ayudas adecuadas, teniendo siempre a fortalecer la habilidad para pensar y juzgar por sí mismo .

Para la vocación no es solamente la preferencia y ese gusto especial que el sujeto tiene por tal o cual actividad, sino también la mayor o menor aptitud para practicarla en alguna de sus formas, la capacidad intelectual y física para entrar con éxito en el dominio de sus ciencias y de su técnica; por esta razón debe también contarse con material documental, aparatos mecánicos, test de aptitudes etc. para conocer el grado en que actúan determinadas funciones físicas, fisiológicas y mentales, como también táctil, visual, auditiva, memoria etc.

Es raro el caso en que los mismos niños se den cuenta de esas deficiencias educacionales, y la carencia de educación de los padres tampoco les permite reconocerlas, y si, por casualidad, llegan a notarlas, son incapaces de darles una solución eficaz. De este modo, muchos niños sin una orientación adecuada se lanzan a la vida de trabajo, desplegando actividades que no concuerdan con ese llamado interior denominado vocación.

Los resultados de esto, son por demás desesperantes, pues eligen un trabajo sin tener nociones de las condiciones en que éste ha de desarrollarse, y además desconociendo posibilidades profesionales y económicas. El desaliento que pronto se apodera de estos individuos es grande. Lógicamente, viene una depresión moral y otros trastornos que ponen a prueba la estabilidad de cualquier grupo social organizado. Es fácil comprender la repercusión

que esto tiene en el progreso nacional.

Es de suma importancia, que exista en todos los colegios, especialmente en las Escuelas Primarias, un servicio de Orientación Vocacional bien establecido, en el que trabajen en conjunto profesores, Asistentes Sociales y padres del educando.

¿PORQUE SE JUSTIFICA LA EXISTENCIA DE UN SERVICIO DE ORIENTACION VOCACIONAL?

Esta clase de orientación contribuye a la existencia de una completa educación.

Soluciona problemas individuales, educacionales, y vocacionales, por lo tanto ayuda en el presente y coopera al bienestar futuro del educando, favoreciendo, por ende, a la Nación.

Existen razones psicológicas y educacionales que justifican la existencia de este servicio. Entre las psicológicas, el caso de las diferencias individuales, que en los diversos aspectos de la personalidad del educando, no encuentran la debida atención en la realidad actual de nuestra educación primaria y secundaria. No diremos que todos, pero la mayoría de los fracasos del educando, están en relación directa con los problemas de desorientación y con la falta de efectividad de una obra educativa indiscriminada. Usando procedimientos científicos, la orientación deberá solucionar tales problemas y será la responsable de la investigación de las diferencias individuales.

Si existe la Orientación Vocacional, el individuo no saldrá de la Escuela sin tener su personalidad desarrollada en forma integral, lo que no se logrará con la mera labor sistemática y el delirio por dar a los alumnos solo formación intelectual.

Otra razón psicológica, es la que podríamos llamar auto-dirección, o sea capacitar al alumno por medio de procedimientos especiales, para que adquiera conciencia de cuáles son sus capacidades, limitaciones y beneficios, que le brinda el medio y así interpretar sus propios problemas y poder trazarse un plan para poder llegar a la solución de ellos.

El servicio de Orientación, mediante la ficha de cada alumno, los cuestionarios de personalidad u otros instrumentos, está en condiciones de identificar la naturaleza de los problemas que presentan los educandos e intervenir debidamente en cada caso. Por ejemplo, un niño que no demuestra interés por los estudios, es desatento, negligente, perezoso, uraño con los compañeros, incluso con el maestro, debe ser tratado por el orientador, porque será el único que pueda interpretar sus problemas, y si solo no es capaz de hacerlo, recurrirá a la ayuda del Servicio Social y de los padres, hasta dar con la causa de esas reacciones que lo perjudicarán siempre.

La Orientación Vocacional, impide que el profesor de Escuela o Liceo, haga una selección del alumnado por eliminación de los no capaces, o inadaptados, lo que hace es seleccionar por distribución. En otras palabras, estos servicios colocan al alumno en posición de obtener el mejor provecho de sus estudios en la Escuela o Liceo, o bien lo encaminan al tipo de establecimiento que más convenga; o facilita su ingreso a aquella actividad de trabajo que mejor convenga a sus aptitudes, intereses y necesidades. Con esta selección científica, se distribuye a nuestra juventud, basándo-

se en las potencialidades del educando.

Como conclusión inmediata, diremos que esta clase de Orientación, comprende la psicología del adolescente, porque a aquellos individuos que están en pugna con las normas disciplina-rias ,o con las exigencias intelectuales del programa de estudio, los ayuda, los comprende, los alienta y dirige hacia el tipo de actividad o colegio que más concuerde con las preferencias de cada uno.

Hay razones educacionales que justifican nuestros servicios, así tenemos a los profesores que conociendo al alumno desde diversos puntos de vista, podrán hacer una labor docente eficaz.

También es necesario hacer destacar que la Orientación Vocacional produce una coordinación de algunas fases de la tarea educativa, por intermedio del orientador, preferentemente en los casos de alumnos inadaptados.

Este servicio hace labor preventiva de muchos problemas escolares. Porque valiéndose de sus actividades propias tiende a formar en el niño, hábitos deseables, en lo referente a responsabilidad, adaptación a la vida escolar, cooperación, cortesía etc. lo que elimina los frecuentes problemas que presentan los escolares en las condiciones actuales de nuestra práctica educacional .

Antes de dar término a las razones educativas, que justifican y exigen la creación de un servicio de Orientación Vocacional en los colegios, nos referiremos a la que deriva del co-

nocimiento de la labor que se efectúa en las escuelas, es de tal magnitud, de tal trascendencia, y de tan grandes responsabilidades que es poco menos que imposible dejar su organización y sus realizaciones sujetas solo a un criterio empírico, subjetivo y a la simple experiencia personal de quienes tienen dirección e iniciativa. Por lo tanto, es indudable que hay gran necesidad que ella se realice de acuerdo con procedimientos científicos y bajo un control sistemático.

El Servicio de Orientación Educacional y Vocacional, con sus pruebas, fichas escolares y otros instrumentos de probado valor científico, además con la experiencia de directores y profesores, hará más expedito el camino al alumnado y profesorado.

Hablaremos ahora de las razones sociales que justifican la existencia del servicio que nos preocupa.

Como un resultado de la transformación económica y social de Chile, se ha producido en las ciudades, una invasión de la población rural, que de 14% que era hace medio siglo atrás, ha aumentado hoy al 50%. Las razones son las siguientes: la atracción que ofrece la ciudad por su aparente facilidad para obtener trabajo. El abandono de las actividades campesinas por considerarlas poco productivas, y el desprecio por el trabajo de índole manual o muscular. Estas condiciones, sumadas a otros hechos de la vida colectiva, hacen que los individuos se lancen a trabajar en oficios que no concuerdan con sus aptitudes, persiguiendo únicamente el interés de ganar más dinero, y con menos sacrificio.

La complejidad de la vida económica actual,

impide entonces que los alumnos decidan con acierto su futuro campo de actividades. Con la cooperación de un Servicio de Orientación se solucionarán estos problemas .

Solamente en el año 1945, el Ministerio de Educación y Departamento Educacional y Vocacional organizó un servicio de esta naturaleza, en los colegios secundarios de enseñanza. Pese a los pocos recursos económicos, se preparó a algunos profesores para que pusieran en práctica los procedimientos de esta orientación. Se confeccionó una ficha escolar, una prueba de capacitación general y un cuestionario de profesiones y ocupaciones en Chile. Se preparó consejeros educacionales y vocacionales, material de consulta y se empezó a trabajar en los Liceos de Experimentación/.

En las Escuelas Primarias también se hace Orientación Vocacional, lo que se ignora es hasta qué punto se cumplen las disposiciones de la Ley 5291 del año 1929, cuya primera disposición es la Orientación y Educación Vocacional.

Los objetivos específicos de la Enseñanza Vocacional son los siguientes, 1º, Proporcionar actividades de aprendizaje en armonía con los intereses y habilidades de cada alumno, que permitan la exploración de sus aptitudes.

2º, Proporcionar a los alumnos experiencias variadas, libres, y valiosas a fin de que ellos conozcan y aprecien el ambiente real del trabajo.

3º, Procurar a los alumnos experiencias escolares y extra escolares, que los ayuden a descubrir sus propias habilidades y les permitan desenvolverse según sus intereses y a-

demás,desenvolver intereses más amplios.

4º,Desarrollar en los alumnos, apreciación y gusto por la industria,arte etc.

5º,Estimular a los alumnos para que ejerciten sus destrezas o disposiciones naturales.

6º,Dar a los alumnos,oportunidades para probar sus habilidades.

7º,Dar habilidades en el manejo de materiales, herramientas,maquinarias etc.

8º,Capacitar a los alumnos para que ejecuten o dirijan trabajos simples de construcción o reparación.(utensilios,ropa etc.)

9º,Procurar la adquisición de hábitos deseables de trabajo (orden,exactitud).

10º,Desarrollar aptitud y favorecer la formación de aptitudes que lleven al alumno al mejoramiento de sus destrezas vocacionales,por el estudio y comprensión de la base científica de su trabajo,de la utilidad social que este tiene etc

Debiere agregarse,el ayudar a los alumnos a comprender las oportunidades de auto-mejoramiento y enseñanza vocacional, mientras estén empleados.

Estos puntos dejan en claro que la Ley persigue una correlación entre la educación general y la profesional,industria;entre la Escuela y la vida de trabajo.

En resumen,la Escuela Primaria debe alfabetizar dar cultura general,y orientar vocacionalmente.

Si existe justa interpretación y comprensión de las órdenes de la Dirección General de las Escuelas Primarias,se

orientará a los individuos hacia la vida económica y se llegará a la formación de una auténtica democracia.

ORIENTACION PROFESIONAL.-Es la disciplina sistemática, que procura una distribución racional del elemento humano en las diversas actividades sociales.

Día a día, estamos viendo como dentro de nuestra clase trabajadora, se pierden los niños y los hombres, por no tener la orientación necesaria para asegurar una profesión que tienda a levantar el nivel social y económico en que hasta la hora han vivido.

Mediante la orientación mencionada, se ayudará a estos individuos que sobresalen del grupo, y se les asegurará una profesión que esté de acuerdo con sus aptitudes y vocaciones colocándolos así en el lugar que les corresponde para que puedan rendir los frutos necesarios que su profesión les exige y que va en beneficio de ellos, de su familia y de la Patria.

VENTAJAS DE LA ORIENTACION PROFESIONAL .-Los individuos orientados profesionalmente tienen ventajas en relación con los no orientados, porque la buena orientación hace que éste tenga una sensación de libertad y gusto por el trabajo, lo que se traduce en asistencia regular, eficiencia y rendimiento. Como se trabaja con gusto y se conocen las técnicas, habrá menos accidentes, lo que significa menos cargas para la economía del país, todo esto se traduce en satisfacción moral para el individuo, al que se le verá siempre feliz y capaz de contagiar con ese contento, a su hogar, al que tendrá bien organizado, porque el jefe será

responsable de sus deberes.

Disminuirán los inadaptados, es esto fácil comprenderlo, porque la labor del orientador es hacer conocer a cada individuo sus oportunidades de desempeñarse en algo, de acuerdo con sus capacidades; luego después de haber hecho esta clase de educación habrá menos inadaptados.

Cuando exista en todos los colegios esta clase de servicio, habrá optimismo y fé colectiva.

FORMAS DE LOGRAR UNA ORIENTACION PROFESIONAL

Es menester conocer al individuo y las profesiones desde diferentes puntos de vista, para llegar a efectuar una orientación eficaz.

Al hombre hay que conocerlo desde el punto de vista biológico, o sea conocerle su salud para orientarlo hacia la profesión que le conviene; así a una egresada de Humanidades, no se la orientará a la Escuela de Servicio Social, si padece de reumatismo, porque con los rigores del Invierno, no podrá tramitar en favor de sus casos sociales.

La Biología presta aportes a la orientación de que hablamos. Así con la Antropometría, conocemos el peso, la altura, embergadura y fuerza de cada individuo.

Mediante la Fisiología, conocemos los índices de relaciones con la acuidad sensorial, oído, vista, olfato etc. Los cambios a que está expuesto el individuo en relación con el medio, su mayor estabilidad orgánica etc. El metabolismo orgánico, funcionamiento

de los aparatos respiratorio , digestivo , circulatorio, la mayor o menor resistencia a la fatiga etc.

La patología nos dá índice para establecer tendencias a las enfermedades profesionales. (silicosis, lordosis, reumatismo).

Desde el punto de vista psicológico. Conociendo la inteligencia y talento de los individuos, podrá orientarse los hacia profesiones que estén de acuerdo con sus capacidades,

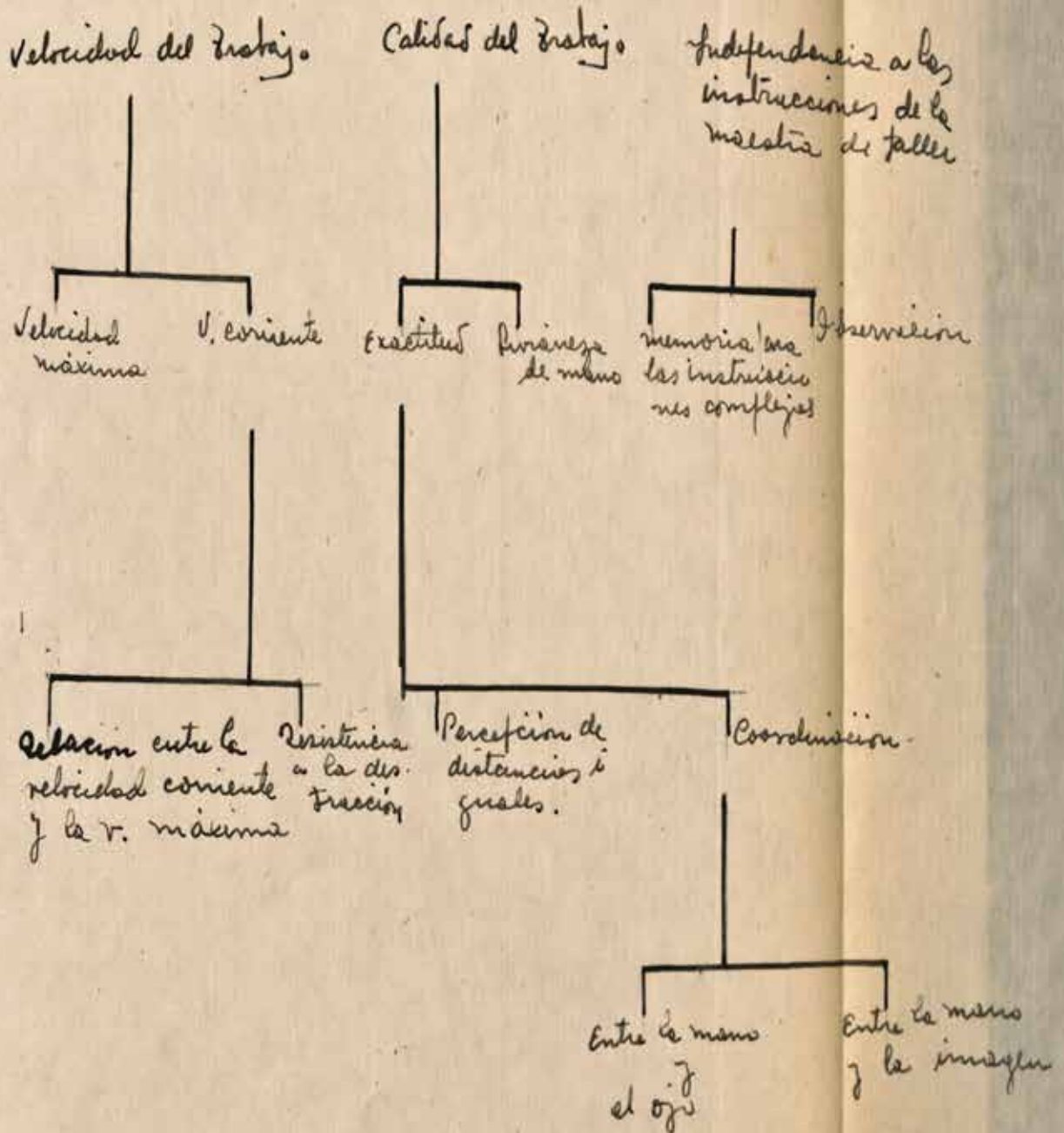
La Psicología sirve a la Orientación Profesional, en cualquiera de sus formas, tanto en sus métodos como en su contenido, especialmente en la Psicología Industrial. Como ejemplo de la aplicación que tiene la Psicología en la determinación de las habilidades vocacionales, y por ende la labor que realiza en la orientación de que hablamos, reproducimos un cuadro de las condiciones que parecen determinar la eficiencia de las aprendices de modista (reproducido del tratado de Psicología Industrial de Gran Bretaña, por Charles S. Myers), cuadro N° 3.

Conociendo al futuro obrero desde el punto de vista pedagógico, o sea conocerle su madurez social; desde este punto de vista, no es solo lo que el individuo sabe , sino que las capacidades adquiridas para desenvolverse en su medio social.

Puntos de vista económicos, en otras palabras, medios con que cuenta el niño para seguir estudiando. Porque nada se sacará con hacerle conocer sus aptitudes y entusiasmarlo para que siga determinada carrera, si sus capacidades económicas no le per-



Habilidades Específicas



mitirán llegar hasta allí. De aquí la importancia que tiene el dar a conocer a los educandos, grupos de profesiones, y hacerles reconocer también sus aptitudes secundarias para que en esta forma puedan decidirse por otra profesión, en caso que sus capacidades económicas, no le permitan seguir la que estaba de acuerdo con las primarias.

Interés profesional, es decir, saber por qué se desea seguir tal profesión. Jamás debe confundirse interés profesional con vocación.

EXIGENCIAS DE LAS PROFESIONES

Exigencias físicas y fisiológicas. Hay profesiones que necesitan ciertas capacidades físicas y fisiológicas, que otras profesiones no requieren. Tal sería el caso de la Medicina, la que debiera ser seguida solamente por personas que gocen de buena salud, de lo contrario estarían expuestas a continuas enfermedades por contagio .

Exigencias de orden mental o psicológicas. Hay profesiones que requieren más inteligencia que otras. Por ejemplo, se orientará a Ingeniería, a aquellos individuos que tengan marcada aptitud para las ciencias abstractas, lo que equivale a decir, que se dará esta orientación a los de mayor inteligencia abstracta.

Exigencias de habilidades especiales. El desempeño de alguna profesión cualquiera, exige habilidades especiales. En el caso de las Asistentes Sociales, tener habilidades para infundir confianza. El sentido de la comprensión e interpretación desarrollado al máximo. Saber demostrar serenidad ante los grandes problemas etc.

Exigencia de capacitación especializada. También es preciso saber en qué grado una determinada carrera, necesita una capacitación especializada para algunas de sus especialidades. Ejm. El médico especializado en neurología.

Grado de saturación. El excesivo número de profesionales en una determinada carrera hace que estos tengan menos posibilidades de trabajo, y consecuentemente, menos rentabilidad. En Chile, por no haber Orientación P., existe una plétora de profesionales de un mismo tipo, lo que acarrea a la postre malas posibilidades económicas para los mismos.

La Orientación Profesional, debe tener siempre en cuenta los intereses del individuo, pero asegurando convenientemente los de la colectividad, intereses que en último término se confunden, ya que el individuo socialmente eficiente, debe ser capaz de satisfacerse a sí mismo y a la vez contribuir a la satisfacción de los demás.

A fin de que se lleven a cabo los planes de esta educación, solamente en el año 1945, se creó el Departamento de Orientación Profesional para los establecimientos de enseñanza secundaria. Y en el año 1946, se creó el Instituto de Guía y Orientación P. para la educación primaria, bajo la dirección de Julio Faúndez C. áceres .

Para asegurar el éxito, debe contarse con la cooperación entusiasta y altruísta de profesores y Asistentes Sociales.

Se requiere gran espíritu de iniciativa, contancia, abnegación, y en lo principal, fé, pues siempre debe abrigarse la esperanza de que con esta clase de educación, se formarán recias

personalidades y se distribuirá mejor el capital humano, conociendo los haberes disposicionales de cada individuo.

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

TERCER CAPITULO

PROBLEMAS DE LA POBLACION ESCOLAR Y SU REPERCUSION

EN EL PROGRESO NACIONAL

III CAPITULO

PROBLEMAS DE LA POBLACION ESCOLAR Y SU REPERCUSION EN EL PROGRESO NACIONAL

El hambre, la escasez y la miseria se han enseñoreado del mundo, lo que hace que todos los que aspiramos a que el hombre viva el digno fin de su creación, tratemos en la medida de nuestras fuerzas, de contribuir a la restauración no solamente material, sino moral de la Humanidad.-

(F. Onsari)

1º .- PROBLEMAS INDIVIDUALES .-

Las experiencias recogidas por la alumna a través de sus estudios prácticos realizados en diferentes establecimientos educacionales, demuestran que los problemas de los escolares diurnos, son más o menos los mismos que los presentados por la población nocturna.

A continuación expondremos los de mayor frecuencia, tomando en cuenta esta vez, las experiencias recogidas en la Gran Estada realizada en la Universidad Popular Victor H. Concha".-

a) Ausentismo Escolar. Es la inasistencia del alumno al colegio. En nuestra práctica este problema fué muy frecuente, sobretudo en el caso de los lustradores y suplementeros, que antes de asistir

a clases, prefieren vagar por las calles, o entrar a un cine, saliendo de allí a la hora en que terminan las clases para hacer creer a sus padres que regresan del colegio a esas horas de la noche.

El ausentismo también se produce muy a menudo en los obreros, quienes salen cansados del trabajo y en vez de irse a clases, toman el camino a su casa, a la cantina, o a otras entretenimientos.

Es también digno de mencionarse, el caso de las empleadas domésticas, que se matriculan en un colegio nocturno, y faltan a clases con mucha frecuencia, pues sus patronas no siempre están dispuestas a darles permiso y las hacen faltar semanas y más semanas, privándolas de recibir la luz del saber.

No podemos dejar de mencionar el caso de las alumnas, de 15, 17 o 19 años, que sin tener pretextos para salir de sus casas al atardecer, se matriculan en colegios nocturnos, a donde asisten una o dos veces por semana, y el resto lo dedican a entretenimientos de carácter sentimental. ¿Podrán estas muchachitas salir adelante con una profesión?. Lógicamente ellas pierden el tiempo, y por lo general terminan por engrosar las filas de madres solteras, pues al ser sorprendidas, en caso de padres estrictos, son arrojadas del hogar y no teniendo capacidad para desempeñarse en algún oficio, se dedican a ganarse la vida de la manera que más fácil les resulte. Esto hace pensar en la urgencia que hay de que exista Servicio Social en todos los colegios nocturnos.

Es necesario hacer notar que uno de los factores que produce ausentismo escolar, es la tendencia de los padres a ha

cer trabajar a los hijos a temprana edad y a su vez determinada por alcoholismo del jefe de hogar, vicios del mismo, explotación de menor etc. Espiritu de vagabundaje por parte del educando, producido por malos tratos de sus progenitores, hogares poco atractivos compañías que ejercen malas influencias, etc.

Además, debemos tomar en cuenta lo que corresponde al maestro: puede ser falta de preparación psicológica del profesor para comprender a sus alumnos y el resultado es por ende, excesiva severidad en los castigos, intransigencia para que el alumno cumpla con sus deberes escolares, sin tomar en cuenta factores que pueden influir en el no cumplimiento de sus deberes. Todo esto, puede influir en el alejamiento del estudiante al colegio.-

b) Falta de Rendimiento Escolar.-Este problema escolar está determinado por factores de orden psíquico, físico o intelectual.

De orden físico, anotaremos, la mala salud, falta de vestuario, alimentación deficiente, distancia entre la escuela y la casa, trabajo agotador.

De orden psíquico, complejos de inferioridad determinados por inadaptación del educando. Y en lo intelectual, bajo coeficiente intelectual, que determina un retroceso en relación al curso al cual asiste.

El alumno nocturno, rinde menos que el que asiste en el día, pues este último tiene solamente la preocupación de sus estudios.

Observemos a un obrero en la sala de clases. Allí muy a menudo se siente mal, quizás avergonzado por su ignorancia

por su incapacidad. En muchas ocasiones se siente demás, cree que el maestro no se preocupa de él, sino del resto de sus compañeros que saben más. Se cree muy inferior a ellos, cree que la falla está en la inteligencia, en la presentación personal etc. Y no alcanza a darse cuenta que si los otros son más aventajados que él, se debe a razones muy distintas a las enunciadas. Ellos tienen menos problemas; pues si bien es cierto que también deben trabajar para poder subsistir, tampoco es menos verdadero, que el que ellos desempeñan, es menos agotador, por lo que se sienten con más energías para estudiar. Además el alumno que tratamos, es el jefe de hogar, con pocas entradas económicas, con hijos ilegítimos, con una conviviente alcohólica, etc. Es lógico que se encuentre imposibilitado para aprovechar convenientemente el tiempo dentro del colegio. En resumen tiene que rendir menos que el resto del alumnado.

El medio, influye en el rendimiento escolar, entendiéndose por medio lo siguiente: "lugar geográfico en que vive la familia y sus miembros; las opiniones, sentimientos, comportamiento que entre sí, y hacia él observan, la casa y el barrio donde habitan; los hechos que presencia, la alimentación que ingiere, los cuidados de que su salud es objeto, la escuela a la cual concurre; la calle en que juega, el taller en que trabaja, sus compañeros, sus maestros". (Telma Roca).

c) Falta de Orientación Vocacional y Profesional.

Orientación Vocacional es el proceso psico-pedagógico, mediante el cual se estudia y dirige al individuo para que pueda elegir provechosamente su adecuada ocupación, oficio, arte o profesión. -Pese a que en el capítulo anterior nos preocupamos en



forma especial de este tema, no dejaremos de recalcar que esta orientación interesa fundamentalmente a la economía de los países, porque mediante ella se distribuye a los valores humanos para obtener mayor rendimiento en las actividades...-Cuanta iniciativa se tome para la dignificación del trabajo y por ende para la producción y obtención de riquezas, son de gran trascendencia social, y mientras más iniciativas se tomen para descubrir y dar estímulos a la capacidad y vocación, mayores serán los resultados para el bien general ahora que la técnica domina al mundo, al proporcionar los medios para la obtención de bienestar, salud, riqueza...

Con la falta de orientación vocacional, viene ese terrible mal de la empleomanía, que tanto preocupa a la radio, prensa y a los políticos, pero que nada hacen por terminarlo, por el contrario, directa o indirectamente les dan campo para que se propaguen.-

A menudo sucede que los padres no prestan ningún apoyo en lo que a esta orientación se refiere, y los hijos se deciden a estudiar o a trabajar en lo que venga.-En esta forma se pierden valores y estos individuos nunca salen de la mediocridad, ni se destacan del grupo. No son menos los casos en que los padres, que dicho sea de paso, no siempre tienen condiciones para guiar a los hijos, los inducen a carreras que no obedecen a las vocaciones de estos.

Un buen número de personas desprecian la capacitación para el trabajo, porque saben que mediante influencias políticas o sociales, pueden obtener algún puesto; cabe preguntarse entonces. ¿Serán capaces todos estos individuos de hacer progresar a la Nación?.-

En Chile se ha dejado notar claramente, la falta de orientación vocacional, que además de detener el progreso, crea una tendencia hacia una moral social desquiciadora y permite que exceda por una parte el contingente de los no preparados para el trabajo que desempeñan y que por otra parte, exista un número apreciable de aspirantes a cualquiera clase de labores, sin tener preparación ni cariño por ninguna.

No diremos en esta parte, nada sobre desorientación profesional, ya que en el capítulo anterior quedó bastante explicado.

d) Trastornos Psicopáticos.--Son causas que originan incapacidades del sujeto para actuar física e intelectualmente, aquellas llamadas oligofrenias y psicopatías.

El porcentaje de oligofrenicos y psicopáticos ha llegado a tal extremo, que ha sido preciso abrir establecimientos para su curación y así poder reincorporar al paciente a las actividades normales de la vida.--El origen de estas enfermedades, está en el alcoholismo, tuberculosis, consanguinidad, edad avanzada de uno o ambos conyuges, accidentes, etc. Mediante la ortofrenia, conocemos con exactitud qué clase de alteraciones físicas, causan el mayor número de retardados mentales; qué grado de defecto es necesario para originar la deficiencia mental, qué funciones mentales son más afectadas por los diferentes defectos físicos y qué grado de esperanza o pronóstico podemos alcanzar con un tratamiento ortofrénico o correctivo.

Médicos, enfermeras, psicólogos, maestros y asistentes sociales, contribuyen a la recuperación de estos desgraciados

seres.

En nuestro país existe una Clínica o Laboratorio de Psicología Experimental, anexo al Instituto Pedagógico, que prepara gente para trabajos propios de laboratorio, investigaciones psicopedagógicas, determinación individual del coeficiente mental y algunos tratamientos.

En 1929 se fundó anexa a la Escuela de Desarrollo o de Débiles Mentales, la Clínica Psicopedagógica, en la que se da educación especial a los débiles mentales y se orienta al magisterio primario en su reconocimiento, diagnóstico, y tratamiento adecuado.--

Actualmente se están echando las bases de un moderno Hospital Psiquiátrico para enfermos mentales agudos.

Más o menos 30000 niños escolares, débiles mentales están haciendo gastos al Estado, y podríamos decir que sin ningún provecho pues bien podrían quedarse en sus casas, ya que solamente van a la escuela a hacer perder el tiempo al maestro, a distraer al resto del alumnado, y a transformarse en un "niño problema".

Lo ideal sería dar a todos estos niños una educación científica tal, que les permitiera incorporarse pronto a alguna actividad social y pasar a ser valores positivos.

2.-PROBLEMAS SOCIALES QUE MAS AFECTAN A LA POBLACION

ESCOLAR

a) Analfabetismo. Sobre este punto se podría hablar

bastante, pero en una tesis como esta, se hace imposible; nos limitaremos a dar conceptos generales. Nadie desconoce que el analfabetismo es uno de los factores que actúa en forma negativa en el progreso de los pueblos, de aquí, la imprescindible necesidad de eliminarlo.

En Chile, desde el comienzo de su organización política, se han hecho ensayos y dictado leyes para desarraigarlo.

O'Higgins, Carrera y Freire, se preocuparon de la fundación de colegios. -En la Constitución de 1833, aparecen disposiciones fundamentales sobre educación nacional. -En 1860 se dicta la Ley Orgánica de Instrucción Primaria, y en 1879, quedaron establecidos los tres grados de educación pública, por la Ley de Enseñanza Secundaria y Superior, para así, alfabetizar y además completar la cultura nacional.

Un Congreso celebrado en Santiago en 1889, discutió por vez primera, la obligatoriedad de la Instrucción Primaria.

Sobre este punto hubo extensas publicaciones y fué el tema principal de todo el país. Esta idea encontró partidarios, pero también opositores, quienes las consideraban como principios antidemocráticos. -Muchas personas creían que el dar al pueblo una preparación intelectual, era peligroso, porque se tornaría exigente. -Argumentos variados atacaban la idea del Congreso de 1889.

Pero por fin los opositores se convencieron que una de las causas porqué el país no progresaba, era la del

analfabetismo.-El 26 de Agosto de 1920 se despachó la Ley N° 3659 de Educación Primaria Obligatoria.-

Pero por desgracia esta Ley no ha dado los resultados que anhela nuestra ciudadanía, ha hecho poca labor de alfabetización en los 27 años que lleva en vigencia.

El Decreto N° 6911 del 30 de Octubre de 1944, creó el Cuerpo Cívico de Alfabetización Popular, que pide ayuda a todos los grupos y fuerzas intelectuales del país, para que cooperen en la campaña alfabetizadora.

En Temuco se creó el Consejo de Alfabetización Popular, en Marzo del año 1945, el que ha desplegado una extensa labor. - El control de alfabetización se hace mediante fichas que al final de cada año se envían a la Sección Educación de Adultos de la Dirección General de Educación Primaria.

A continuación se presenta una ficha de un alfabetizado.

Sin duda, el problema educacional más corriente, es el de analfabetismo, y generalmente lo presentan los padres de nuestros clientes. Esto influye en el muchacho estudiante, y hacen que los estudios que les aportan conocimientos, lo hagan llenarse de un desmedido orgullo ante la ignorancia de sus padres, produciéndose un alejamiento moral, y por lo tanto, disminuye el ascendiente moral que los padres deben tener hacia los hijos.

Para reducir el alto porcentaje de nuestro analfabetismo popular se requiere, al mismo tiempo que un mayor núme-

Cuerpo Cívico de Alfabetización Popular

INSTITUCION NACIONAL AL SERVICIO DE LA CULTURA DEL PUEBLO

DECRETO N.º 6911 DE 30 DE OCTUBRE DE 1944.

CONTROL DE ALFABETIZACION

Departamento *Cemuco* Localidad *Cemuco*

- Nombre del analfabeto *Hortencia Soto Gallardo*
- Edad *20* Profesión *Empleada doméstica* Carnet *No tiene*
Domicilio *San Martín 326*
- Lugar donde se alfabetiza *San Martín 326*
- Días y horas de clase *Sábados 18 a 19 hrs.*
- Fecha de iniciación del aprendizaje *7 de Junio* Término *28 de Dic.*
- Observaciones sobre el desarrollo del programa *Se puso en práctica el método de Lambach con muy buen resultado*
- Fecha de examen *23 de Dic.* Calificación *Muy bueno*
- Primer trabajo escrito del alumno

9. Declaración del alfabetizado al término del aprendizaje

10. Estímulos concedidos al alfabetizado

11. Nombre del voluntario civico..... Rosa Pérez

12. Profesión..... Señora de casa Domicilio..... M.P. 1650

13. Visitas de control..... —

14. Estímulos Concedidos al Voluntario..... —

15. Observaciones..... —

Fecha..... 5 Mayo 1959

Rosa Pérez
Firma del Alfabetizado

.....
Firma del Alfabetizador

.....
Firma del Director Técnico

.....
V.o B.o del Inspector Escolar

ro de escuela s y maestros, la voluntad decidida de todos los habitantes del país para efectuar una batida social tendiente al cumplimiento de La Ley de Educación Primaria Obligatoria, que hoy es letra muerta, a causa de la poca efectividad de sus sanciones

e) Pauperismo. Comprende los problemas siguientes: alimentación deficiente, vivienda inadecuada, falta de vestuario.

Alimentación deficiente : Para dar una vaga idea de cómo se alimenta la clase proletaria en nuestro país, haremos presente las experiencias recogidas en nuestra práctica.

Veremos primero, el porcentaje de casos que contaban con una entrada económica de \$3.000, de \$1,200, de \$900 y de \$800 mensuales. -Teniendo también en cuenta el número de personas de cada grupo familiar :

Número de Casos.	Nº de Personas.	Entrada Económica.
1	9	\$4000mens.
3	8	\$3000mens.
8	Entre 4 y 10.	\$2000mens.
21	" 2 y 10.	\$1400mens.
3	" 2 y 7 .	\$ 900mens.
2	" 6 y 10.	\$ 800mens.
12	" 2 y 10.	Menos de \$800mens.

Como la mayoría de los casos cuenta con una entrada de \$1.400 mensuales, los tomaremos como ejemplo para calcular cuánto invierten estas personas en alimentación. (Familias de 7 personas más o menos).

Desayuno: pan y mate \$10.-
Almuerzo: legumbre \$12.-
Comida : sopa y mate \$10.-
Total \$32.-Diarios.

Si se gasta en alimentación \$32 diarios, mensualmente serán \$960, lo que equivale al 68,5% de la entrada del mes.-Si tomamos en cuenta que estos \$960 se invierten en alimentar a 7 personas, comprenderemos que esta gente se alimenta en forma muy deficiente y como consecuencia lógica, tenemos individuos de organismos débiles y de malas condiciones biológicas, con tendencia a engendrar hijos de mala calidad, ya que la herencia es un factor importante y no debemos olvidar que se trasmite la calidad fisiológica de los individuos.-

De los casos encuestados, 3 contaban con una entrada de \$900 mensuales. Esta gente obligadamente tiene que alimentarse en forma mucho más deficiente que la anteriormente tratada.

Desayuno:	pan y mate	\$9.-
Almuerzo:	legumbres	\$9.-
Comida :	mate	\$4.-

Total \$22.-Diarios.

Es fácil calcular qué alimentación tendrán los casos que cuentan con \$800 mensuales, o menos, y cuyos grupos familiares tienen entre 2 y 10 miembros.-

Si los individuos del caso anterior pueden darse el gusto de saborear diariamente legumbres, éstos últimos no pueden hacerlo y las reemplazan por guisos de harina, o simplemente se sirven como almuerzo, un trozo de pan y mate como en las horas de desayuno y comida.

Cuántas veces, al hacer visitas domiciliarias, a las 12 A.M. la alumna constató que algunos clientes no tenían ni siquie-

ra fuego prendido para el almuerzo.-¿ Y para qué prender fuego si no hay que hacer de comer?.

Esto ocurre con mayor frecuencia en los hogares en que los jefes de la familia son alcohólicos y los \$800 tienen que alcanzar para pagar almacén, panadería, tienda, canon y cantina.

Varias son las enfermedades que encuentran el terreno preparado en la deficiente alimentación. Existen estadísticas que aseguran que en Chile hay un^a elevada mortalidad infantil por esta misma causa.

El problema de la desnutrición en Chile tiene en consecuencia, diversas causas, como son la mala alimentación motivada por el encarecimiento inusitado de los artículos alimenticios, alcoholismo, ignorancia general sobre alimentación o sea el arte de preparar las comidas, usando lo necesario para robustecer el cuerpo y mantener la salud, y por último, la falta de higiene que acompaña a la miseria.

Se ha comprobado que la masa popular y parte de la clase media, se alimenta de un modo deficiente o sufren un déficit en cuanto a calidad y cantidad de los alimentos

Para solucionar este problema, además de la enseñanza que debe darse en las Escuelas a los niños, jóvenes y adultos, deben los Municipios tomar medidas efectivas, prácticas e inmediatas, para abaratar las subsistencias, sea creando Mercados, Ferias Libres, y Almacenes Reguladores de Precio, autorizando la venta de artículos de primera necesidad, insta -

lendo restaurantes populares, mataderos, etc. y cumpliendo a la vez con las disposiciones legales sobre desayuno escolar.-

Vivienda inadecuada: La mayor o menor extensión de la vivienda tiene relación directa con el estado general de la salud física y de la moralidad de los individuos.

Se ha llegado a establecer índices de mortalidad en relación con el número de habitantes por vivienda.-Oscar Alvarez en su obra titulada "Problema de la vivienda en General", anota las siguientes cifras de mortalidad por cada mil habitantes Chile 26,4, con una densidad media de 5,6 habitantes por vivienda. España 18, con 4,6. E.E.U.U. 11,6 con 3. Inglaterra 11,7 con 3 habitantes por vivienda.

El gobierno por intermedio de la Caja de la Habitación Popular, está tratando de dar solución al problema de la vivienda.-La señora Rosa de González Videla, con su proyecto de la Vivienda de Emergencia, completará la obra.

En una publicación de la Caja de la Habitación, en que se refiere a las viviendas campesinas, establece que en Chile existe mortalidad infantil de 450 por mil en el tugurio, y 250 por mil en las habitaciones higiénicas.

El Dr. José Vizarra, en su "Balance de la TBC", dice que de 100 hombres y 50 mujeres tuberculosas, no incapacitadas y tomadas al azar, sus viviendas no alcanzaban a reunir ni el 50% de las condiciones higiénicas indispensables que se señalan para el desarrollo físico normal de los individuos.

Como resultado de las encuestas hechas de los 50

casos tomados en la Universidad Popular "V. Hernández C." de nuestra ciudad, pudimos darnos perfecta cuenta de cómo vivía esta población escolar: En una pieza viven 2, 4, 8 y a veces hasta 9 personas. Esta pieza única e insalubre, además de servir de dormitorio, comedor y cocina, sirve en varios casos, para guardar aves, perros y hasta cerdos. Después de una extensa labor educativa y de convencimiento se logró hacer que la habitación quedara exclusivamente para la gente.

De los 50 casos, 26 contaban con las piezas suficientes en relación con el número de personas, 24 presentaban "aglomeración por pieza", muchos de estos últimos tenían una pieza para ocho personas, además de aves y animales como gatos y perros.

El problema falta de cama, lo presentaban el 93% de esta población. Un buen número de familias contaban solamente con una cama para todos, en esta forma además de la adquisición de enfermedades tales como el raquitismo, tuberculosis y otras, se origina un grave problema: promiscuidad, que tanto daña la moral.

Vestuario insuficiente: La deficiencia del vestuario, es también causa de enfermedades y de escasa producción del operario o empleado, que debe hacer frente al frío y a su trabajo en un doble desgaste.

El vestuario constituye una defensa contra los elementos del medio ambiente, contribuye a desarrollar en forma más agradable el trabajo y hace que el individuo se

mantenga en forma digna ante sí mismo y ante los demás.

La carencia de vestuario, trae consigo el desaseo por falta de mudas para cambiar, y como consecuencia inmediata de esto, tenemos afecciones cutáneas.

En la Universidad P^opular, había 27 alumnos que padecían de sarna y 17 de ellos habían infectado a toda la familia, por lo que fué necesario proporcionarles medicamentos efectivos y controlarles los baños en Sanidad.

A los más indigentes se les dió una muda interior a fin de que pudiesen cambiarse más a menudo. También se fomentó el ahorro para poder ir sacando poco a poco las prendas de vestir que estaban en la Caja de Crédito Popular.

De nuestros 50 casos, el 58% carecían totalmente de recursos para vestirse, haciéndolo de la caridad pública; el 35% se vestía con ropas y calzado comprados de segunda mano, y solamente el 7% estaban en condiciones de adquirirlos en tiendas y zapaterías.

c) Alcoholismo.— Es la intoxicación voluntaria a que se somete el ser humano por medio del consumo del alcohol etílico. Puede revestir un carácter agudo o crónico.

Decimos que una persona es alcohólica si ingiere una nueva dosis sin que los efectos de la anterior hayan pasado.

Se ha comprobado que la dosis para un ser sano, es de 90 gramos de alcohol puro en 24 horas, una mayor cantidad, pro-

duce efectos nocivos.

El alcoholismo es un mal que se ha extendido a toda la Humanidad y ha atacado a todas las sociedades. de todo los tiempos. Constituye el problema de más graves consecuencias, presenta múltiples aspectos, todos difíciles de atacar. Además de accidentes mórbidos, el alcohol se torna en elemento de miseria y degeneración, de aquí que sea considerado un problema médico-social.

Estudios minuciosos nos dan a conocer que año tras año, la embriaguez va en aumento y así en 1935, hubo 120.110 detenidos por este vicio. En 1937 se registraron 147.118, en 1943 159.138, y en 1947 se asciende a 192.132.

Estas cifras han sido tomadas de estadísticas que aparecen en el Anuario que editó el año 1946, la Dirección General de Estadísticas.

En 1938, de 138.991 causas criminales que se presentaron en los diferentes Juzgados de la República, 45.171, tenían como delito la ebriedad y 29.563, por expendio ilegal de bebidas alcohólicas; vale hacer notar que en las provincias vitivinícolas como Talca, Curicó Colchagua y O'Higgins marcan el mayor porcentaje de detenciones por delito de ebriedad en relación al número de habitantes que poseen.

En 1944, la Caja de Seguro Obrero contaba con 710000 hombres activos, de ellos fueron detenidos el 22,43% por ebriedad. Estos son los motivos del ausentismo al trabajo y al poco rendimiento, pues el alcoholismo transforma al hombre en flojo y no produce en la misma cantidad ni calidad que antes.

de enviciarse .

Donde quiera que exista un alcohólico, aparecerá toda una gama de problemas que afectan al individuo y a la colectividad.

Este terrible problema, además de las medidas legales que tome el Gobierno y de un tratamiento médico prematuro, necesita en lo social de una intervención intensa, con el fin de armonizar una campaña antialcohólica efectiva.-

d) Enfermedades Venéreas.-Las enfermedades venéreas, constituyen uno de los problemas más trascendentales de nuestro país, en cuanto se refiere a la conservación de la virilidad y desarrollo de la raza, a la salud de los habitantes y a un sinnúmero de hechos sociales que pueden considerarse fatales dentro del desenvolvimiento del estado sanitario de nuestra Nación.

Estas enfermedades han ido adquiriendo tal volumen, que es preciso atacarlas con mucha rapidéz. Por desgracia, no siempre puede hacerse esto, ya que por lo general el que la padece trata de ocultarla, por el carácter pecaminoso que se les ha dado. Otros no ponen atajo a tiempo, por desconocer los medios gratuitos que ofrece el Estado, y en otras oportunidades, no son atacadas de inmediato, por ignorar la gravedad de ellas. De aquí la importancia de dar a la juventud una educación adecuada.

Entre las enfermedades venéreas, anotaremos las siguientes: Sifilis, Gonorrea, Chancro Blando, ellas son las que más comunmente atacan a nuestro pueblo.

Hablaremos más detenidamente de la Sifilis, ya que se presentó más a menudo en nuestros clientes.

Podemos decir que de cada 1000 chilenos, 8 padecen de uno de estos males, predominando la Sifilis, en cualquiera de sus grados.

Esta enfermedad constituye un problema médico, económico y moral.

Es problema médico, por la inquietud que despierta en el campo médico y los sacrificios que cuesta a los que abrazan esta noble profesión.

Nos daremos cuenta del porqué constituye un problema económico, al avalorar en dinero, los sacrificios que cuesta la curación de estos tarados, tomando en cuenta los gastos en instrumental, medicamentos, sueldos al personal etc. etc.

Por otra parte, los infelices que padecen estos males, están incapacitados para ejercer trabajos pesados, porque la afección les ha restado un tanto las fuerzas y por ende su capacidad productora, yendo esto en perjuicio de su familia y de la Nación.

Al contar el hogar con escasas entradas económicas, la parte femenina siente la necesidad de aumentarlas para poder vivir regularmente, y sale en busca de trabajo, produciéndose la desmembración del hogar/ y corriendo el riesgo de emplearse en oficios inadecuados, que les explotan el trabajo. Al sentirse infelices, y en el anhelo de ganar dinero, el espíritu altruísta, abnegado que las empujó a salir del hogar y trabajar, se torna egoísta, quizás maléfico, y empiezan a mirar su propio bienestar. Nunca falta quién dé un mal consejo, y se encaminan al trabajo más liviano y alegre: la prostitución. Provocándose como se ve grandes problemas morales.

Veremos la influencia que tiene la Sífil sobre el embarazo y el parto.

En nuestro país, en la Clínica Obstétrica Universitaria, a cargo del Dr. Moncherberg, en un total de 2913 embarazadas que se atendieron en 1930, hubo 662 partos prematuros y 697 abortos, lo que revela un total de 45% de embarazos anormales.

En el dispensario de Santiago, en un total de 706 embarazos atendidos en 1934, hubo 238 abortos imputables a precedentes luéticos o blenorragicos, o sea el 33,5% del total.-

En el Dispensario Antivenéreo N°9 de Valparaíso, de 373 embarazadas atendidas, abortaron 239, o sea el 61,4%, nacieron 53 niños muertos o sea el 14,2% y el resto terminó con un parto normal, viviendo las criaturas.-Se aprovechó solamente el 24,5% del capital humano representado por estos niños .

Si a lo dicho agregamos algo sobre otras enfermedades que pueden involucrarse en esta u otra categoría parecida y que sin ser endémica en nuestro país, porque también se las encuentra en los demás, formando un gran conjunto, tendremos que el panorama económico productivo de Chile, se hace más débil debido a ellas.-Ellas son las que también repercuten en la descendencia, y que producen casos de esterilidad en las mujeres, mutilaciones de los genitales, segueras, lesiones que disminuyen la capacidad de trabajo y muchas otras.

A juicio nuestro, la única manera de aminorar el problema, sería implantar una legislación Anti-Venérea que comprendiera los siguientes puntos. 1º Declaración obligatoria de tales enfermedades. 2º Tratamiento obligatorio. 3º Delito de contagio. 4º Certificado prenupcial. 5º Fiscalización y represión de la prostitución.

e) Desavenencias Conyugales : Se presenta frecuentemente en los hogares de nuestra gente del pueblo y tiene hondas repercusiones en la salud física y psíquica de los hijos.

Generalmente el jefe de hogar es un individuo de escasa cultura, sus conocimientos tienen un límite muy estrecho, porque sus obligaciones en el trabajo le impiden cultivarse y es más urgente luchar por el pan para los hijos, que buscar un medio de ilustración. Su vida se reduce al trabajo y al hogar, no teniendo más intercambio de opiniones y relaciones sociales, que los que mantiene con sus compañeros de labor y sus familiares,

Pero muy a menudo sucede que el estado nervioso de estos individuos se altera debido a las fatigas causadas por el trabajo, a los bajos salarios, al hogar inadecuado para descansar después después de una intensa labor, a las lamentaciones y quejas de su mujer e hijos que protestan por los escasos recursos para satisfacer en forma adecuada las necesidades primordiales.

Toda esta cruda realidad, le hace sentir una inseguridad; una intensa amargura, gran inquietud, y su tensión nerviosa supera al dominio. Las quejas de los suyos lo hacen reaccionar en forma tan brusca que castiga a su mujer y a sus hijos; en

seguida recurre a la cantina para olvidar sus amarguras.-Allá , como no tiene dinero, deja en prenda lo que tenga más a mano, recurre a empeños, pide dinero prestado, o pide licor a cuenta de lo que ganará en los días venideros.

En esta forma la situación económica del hogar va siendo cada día más deficiente y las relaciones entre los cónyuges, van poniéndose cada día peores, hasta que llega un día en que ya no se pueden tolerar y el padre termina por irse del hogar tan carente de atractivos, con los consiguientes perjuicios para los hijos, quienes ya no tendrán ni siquiera el ínfimo trozo de pan con que contaban antes.

Es lógico que con estas deficiencias en la alimentación y vestuario, no puedan rendir convenientemente en la Escuela, y menor será el rendimiento, si tenemos en cuenta la influencia que ejerce en el ambiente familiar en la psiquis de los niños. En otras palabras, la manera cómo reaccionan los menores, frente a los estímulos que le brinda el hogar.

Es sabido que todo niño es bastante sensible y todo hecho de índole emocional, los impresiona profundamente; y los sufrimientos experimentados en los primeros años, le s produce una transformación brusca y peligrosa en la psiquis. Esto re percute en sus estudios.

Todo esto dá como resultado, una generación abandonada, débil y apocada, que muy pocos servicios puede prestar a la Nación.

Sería f ácil evitar las catástrofes producidas por las desavenencias conyugales. Habría que empezar primeramente por enseñar al jefe de hogar a ser responsable de

sus deberes de tal. En segundo lugar, enseñar convenientemente a la mujer, que es la que juega el papel principal en la formación de la verdadera familia. Con su inteligencia es posible que llegue a ser el verdadero guía en su hogar, atrayendo al esposo y procurando el cariño y respeto a sus hijos.

Si el esposo no percibe el salario suficiente para satisfacer las necesidades primordiales de la familia, la mujer debe apoyarlo en estas circunstancias y no crearle dificultades, porque si las crea vendrá el alejamiento entre ellos, provocándose así las desavenencias conyugales.

f) Ilegitimidad : Hay hogares donde no existen los vínculos legales, y el padre se opone a normalizar su unión, para eludir con más facilidad las obligaciones paternales, en caso que los hijos le resulten una carga demasiado pesada. -Estos padres atacan el desarrollo y formación de los hijos, ya que no sintiéndose con la obligación moral de ayudarlos descuidan la alimentación, vestuario y educación de estos niños.

La situación del hijo ilegítimo es siempre desfavorable, tanto en el aspecto material, como en el moral. Sabemos que casi nunca cuenta con el aporte económico del padre, y su madre al tratar de suplir a éste en los gastos que origina la mantención, vestuario y educación, se lanza a trabajar en lo que pueda, y generalmente tiene que hacerlo fuera del hogar.

Desgraciadamente no existe amparo legal para ella, a menos que se compruebe la paternidad.

En el aspecto moral, el hijo ilegítimo lleva

una gran desventaja, porque por lo general se le crean problemas que lo van a herir profundamente desde su niñez; se producen desde que empieza a darse cuenta de su situación; es lógico que el sentirse "huacho" (dicho vulgar de nuestros clientes), los hiera dejándoles marcas indelebles.

El niño ilegítimo va al colegio cuando quiere y como su madre no puede controlarlo en sus tareas, pierde el año, pierde el interés por el estudio y se dedica a pasar el día en la calle, transformándose en un vago y pronto en delincuente.

En peores condiciones está el hijo nacido de uniones ocasionales, en que la madre viéndose burlada por el padre, y sin tener esperanzas de ayuda de su parte, se deshace de los niños, dándolos a cualquiera persona, sin importarle la situación económica, ni la moral de los que serán los guardadores de estas inocentes criaturas.

Es principalmente frente al problema de madre soltera, donde se precisan los servicios de una funcionaria técnicamente preparada y conocedora de estos problemas, como es la Visitadora Social, para que pueda asistir a la madre y a sus hijos y les procure la recuperación de sus derechos en un mínimo de tiempo, con pocos o ningún gasto y con probabiliáades de éxito.

g) Deficiencias de las leyes sociales: Sería preciso poseer un alto espíritu de patriotismo para velar por que nuestras instituciones, nacidas a raíz de una avanzada legislación social, cumplan con su cometido.

La interpretación que debe darse a las Leyes no puede ser otra que aquella encaminada a satisfacer las finalidades que se tuvieron en cuenta al dictarlas.

La Legislación Social, en estos últimos años, ha precisado su objetivo en el sentido de proteger la capacidad de trabajo de las clases laboriosas, protegiendo al hombre, por previsión y asistencia.

De este modo, ha venido la defensa del trabajo por medio de una legislación que procura mejorar las condiciones en que desenvuelven sus labores los obreros y empleados, tanto hombres como mujeres, dándoles al mismo tiempo, los instrumentos necesarios (legales), para enfrentarse a los desvíos injustos del capital.

Por otra parte, esta misma legislación previene los riesgos sociales, económicos y biológicos que pueden perturbar, disminuir o destruir la capacidad del trabajo y la seguridad colectiva.

El primer aspecto señalado de estas leyes, se encamina por lo tanto hacia la armonía que debe existir entre el capital y el trabajo.

El segundo, procura proporcionar a las masas, medios económicos y determinados servicios sociales frente a la cesantía, enfermedades, invalidéz, vejez, muerte.

Nuestra legislación social, como defensora del trabajo y del operario, contra los riesgos, nació en forma dispersa, pero en breve tiempo se estructuró en un todo económico, constituyendo el Código del Trabajo.

Sin embargo la legislación, sobre previsión social continúa dispersa, y por consiguiente, desarticulada y sin objetivos más o menos nivelados. Esta es la causa porqué las Cajas de Previsión que hay en el país, tienen reglamentaciones, atribuciones y servicios propios distintos que no satisfacen a sus imponentes y que permiten un derroche cuantioso de sus rentas, en el sostenimiento de Consejos, Gerencias y Oficinas Administrativas de diferentes tipos, sin correlación entre ellas, para concurrir al cumplimiento de los beneficios que deben procurar.

Como consecuencia de todo esto, los diferentes grupos o gremios de imponentes solicitan en los momentos actuales, la reforma de las siguientes instituciones: Caja de Seguro Obrero, Caja de Accionistas del Trabajo, de Empleados Particulares, de Empleados Públicos y Periodistas, de Empleados Municipales, de Empleados Bancarios, etc. Se está trabajando por la creación de una Caja del Gremio Gráfico, Comerciante e Industriales, Suplementeros, Artistas y Abogados.

Los asociados reclaman beneficios de acuerdo con las necesidades y exigencias de la época y aumenta cada vez más, el número de los que solicitan seguridad social.

Pero no es sólo la estructuración de un nuevo plan común de previsión o seguridad social lo que necesitamos, sino la buena fe y el esfuerzo abnegado de parte de todos, para dar a los diferentes sectores del trabajo los mismos beneficios, sin torcer el espíritu de la ley que no puede ser o-

tro, que el de amparar a nuestros conciudadanos ante las enfermedades, la cesantía, la invalidéz y el temor económico del futuro de los hijos y viudas.

Las Leyes más perfectas se hacen impracticables o se tuercen, cuando los encargados de cumplirlas no tienen un concepto claro de sus obligaciones y de la trascendencia social que acarrea toda mala administración para el progreso y seguridad del Estado.

No analizaremos las deficiencias de las acciones sociales, pero sí, diremos que siendo nuestro país, uno de los que tiene mejor legislación social en América, es donde más mal se cumplen. Estas deficiencias deben remediarse y las entidades encargadas de esto, deben hacer lo humanamente posible porque nuestras leyes sean bien aplicadas.

Para ellos es preciso desligar de la mala política a sus dirigentes responsables, a fin de que la provisión de los cargos administrativos y técnicos se hagan de acuerdo con la competencia, honradéz y patriotismo.

h) Deficiencias de la Política Educativa : No obstante el progreso técnico, nuestra enseñanza no armoniza con la vida de la comunidad.

Mucho se ha comentado esto en diversos círculos, pero no se ha tenido ningún resultado positivo, siguiendo siempre la educación deficiente.

Entre nosotros debiera haber gente preparada y decidida para enfrentar en forma activa y efec-

tiva estos problemas, por desgracia no hay quién lo haga. Nuestros apóstoles no han sentido aún la necesidad de la imposición del trabajo técnico normal, y habiéndose alejado de la realidad social, se detienen ante las exigencias nuevas, temerosos de errar por sentirse inadaptados para la acción.

Existen razones: fueron educados para otra época con métodos apropiados a ella; y un sentimiento de inferioridad ante las responsabilidades, así como cierta incapacidad para satisfacer las exigencias técnicas y económicas, lo que los mantiene alejados del movimiento actual.

Se podría llegar a la cumbre de la prosperidad si se produjese un movimiento tal, capaz de transformar la mentalidad y preocuparse del valer personal de cada individuo, tomando siempre en cuenta el aspecto económico, para no derrochar fuerzas, dinero ni tiempo.

Es de todos conocida, la falta de unidad en el proceso educativo nacional, falta también adaptación a las necesidades económicas y sociales de la época. Parece que no se toma en cuenta la necesidad de dar al pueblo una enseñanza técnica. Cuánto progresaríamos si los actuales planes educacionales se modificaran un poco y dieran importancia a ella. Y esto no requeriría grandes capitales, ni grandes cerebros para ponerlo en práctica. Bastaría con colocar al lado de cada sala de clases un pequeño taller, y así como hay maestros de primeras letras, también podría existir uno que impartiera las primeras nociones técnicas de algún oficio o arte que permi-

ta simultáneamente poner en acción la mente del niño y su brazo constructor. Se haría así algo útil y sería marchar hacia el progreso de la economía individual y social. Además en la Escuela podrían instalarse bibliotecas, laboratorios etc. Tratando siempre de adoptar finalidades de estas instalaciones al medio geográfico de donde está la Escuela.

Quienes lancen proyectos de educación, a juicio nuestro, tienen la obligación de tomar en cuenta que mediante la técnica, que está conquistando el dominio del mundo, se forjará la riqueza nacional, y que es de rigor perfeccionar al hombre ojalá con la colaboración de técnicos extranjeros, donde la producción tenga más situación, ellos inspirarán y darán ejemplo de cómo se maneja la sierra, el martillo, el cemeás la aguja, la máquina, etc, todo cuanto elemento necesitamos para triunfar y llegar al plano de adelanto que tanto anhelamos.

Jamás debemos olvidar que la Educación moderna debe tender a que el individuo se valga por sí solo, respete los derechos ajenos y contribuya al progreso de la Nación. -Hacer que el educando adquiera una preparación, no para la vida del pasado, ni para un porvenir remoto, sino para un medio variable, y especialmente para un futuro próximo.

CAPITULO CUARTO

SERVICIO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD POPULAR

"VICTOR HERNANDEZ CONCHA"



LV CAPITULO

SERVICIO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD
POPULAR "VICTOR H. CONCHA"

El bienestar moral y material del elemento humano integrante de los colegios nocturnos, se consigue mediante la aplicación del Servicio Social.-

1.-DEFINICION Y METODOS DEL SERVICIO SOCIAL.-

El Servicio Social, surgió de la búsqueda de una disciplina o una fórmula que diera una solución eficaz a los muchos y variados problemas de las clases explotadas de la sociedad. Hoy en día se ha perfeccionado en tal forma, que constituye una disciplina científica con métodos propios que se cifan a principios y postulados que importan una verdadera conquista social.-

A medida que ha ido evolucionando, ha tenido diversos conceptos, cuales son; caridad (ayudar al prójimo por amor a Dios), filantropía (ayudar al prójimo por amor a la humanidad), filosofía (ayudar en forma muy distinta a las anteriores, pues aquí el Servicio Social tiene un concepto sobre el hombre, cree en él y trabaja sobre esa creencia).

Muchas han sido las personas que han tratado de dar una definición de S. Social, pero no se ha encontrado aún, una fija, porque es una ciencia tan nueva que está empezando a evolucionar, y no es tarea fácil expresar exactamente y en forma sintética sus características y finalidades.

Lo que caracteriza fundamentalmente al S.Social,,y que lo hace al mismo tiempo ser admirado por cuantos lo conocen es lo siguiente : a) El arte de conocer y comprender al individuo, grupos y colectividades. Para esto se vale de la técnica de la individualización, procedimiento usado en los tres métodos específicos de que consta.

b) Esa comprensión la usa en tan buena forma, que hace que el propio cliente comprenda sus problemas y estudie las posibilidades de llegar a la solución de ellos.

c) Hace un adecuado uso de los recursos de la colectividad, trabajando de acuerdo con los fines de las instituciones y haciéndolos cumplir.

d) Haciendo uso de la relación que existe entre Asistente Social y cliente, provoca un contacto profesional positivo que induce al asistido a reaccionar en forma favorable. -

Daremos algunas definiciones de Servicio Social.

Porter Lee dice que "el tema principal de esta ciencia, es la adaptación del hombre a su medio social". La adaptación social comprende dos importantes procesos: 1) Adaptación individual, 2) Adaptación social propiamente tal. Comprendiendo la primera, lo que el hombre desea o quiere hacer; lo segundo lo que la sociedad le permite hacer.

Segun Porter Lee. será Servicio Social, aquello que se haga para conseguir la adaptación social y el concepto de lo que el hombre quiere ser, debe estar de acuerdo con lo que la sociedad le permite.-

La Visitadora Social chilena, señorita Ana Mac-Auliff

da las siguientes definiciones y características:

"La finalidad ulterior es la recíproca armonía y comprensión equilibrada^{de} las relaciones del individuo y la sociedad".

"Dá al individuo los medios asistenciales necesarios para el desarrollo de su personalidad en relación a capacitarse a sí mismo, para conducirse en forma que no altere ese equilibrio, desconociendo su personalidad frente a la sociedad!"

"Dá a estas el conocimiento de las causas generatrices del rompimiento de ese equilibrio, a fin de que se contemple en organización, legislación, y asistencia social, la naturaleza humana tal cual es, reparando los vicios de la injusta repartición de la riqueza, modificando las imposiciones convencionales contrarias a su naturaleza propia".

Haward T. Falle, de Montreal, dice que "El Servicio Social se caracteriza por las múltiples operaciones que tienden a la adaptación de los individuos a la sociedad, sea adaptación de las condiciones económicas y sociales a las necesidades de los individuos, a fin de que ellos puedan tener una vida independiente y conforme al nivel normal".

La Primera Conferencia de Servicio Social, de carácter internacional, celebrada en Paris, el año 1928, tiene los conceptos más acertados al respecto:

"El Servicio Social es un conjunto de esfuerzos destinados a: 1º Aliviar males provenientes de la miseria. (Asistencia Paleativa).

Reponer a los individuos y familiares, en con-

diciones normales de vida. (Asistencia curativa).

3° Prevenir flagelos sociales. (Asistencia preventiva).

4° Mejorar las condiciones sociales y elevar el nivel de existencia. (Asistencia constructiva).

Al aclarar cada uno de estos conceptos, diremos que el primero proporciona ayuda momentánea al necesitado, sin averiguar las causas que producen la angustiosa situación.

El segundo, soluciona los problemas del necesitado, en forma definitiva y permanente, dejándolo apto para actuar en sociedad.

La Asistencia preventiva, se anticipa a la aparición de los problemas, haciendo eficiente profilaxis en el campo médico, psiquiátrico, criminal etc.

La Asistencia constructiva, es la parte más interesante, porque se ejerce aquí una acción educadora en el aspecto material y espiritual, produciendo efectos duraderos en cada caso.

Hoy se considera al Servicio Social, como ciencia, arte y técnica. Decimos que es ciencia, porque la acción se ejerce a base de postulados de las ciencias individuales.

Es arte, porque se utiliza el tino, la prolijidad y la inteligencia, que se emplea en los artífices.

Y por usar métodos propios, decimos que es técnica.

Los métodos que se ponen en práctica para aplicar el Servicio Social, se dividen en específicos y suplementarios.

Entre los primeros tenemos, Caso Social Individual, Servicio Social de Grupo y Organización de la Comunidad.

El Caso Social Individual, es la relación entre Asistente Social y cliente, en un esfuerzo unido de interpretar y definir la situación y problema, a través de un estudio mutuo formulando un plan de acción el cual ayudará al cliente a readaptarse a sí mismo y en relación con la sociedad".

El Servicio Social de Grupo, "es un proceso educativo, que tiene por objeto el desarrollo y adaptación social del individuo, a través de su participación en un grupo, formado por asociaciones voluntarias, y el uso de estas asociaciones como medio de obtener otros fines socialmente deseables".

Organización de la Comunidad. Hasta hace 30 años, se creía que este método solamente tendía a crear, organizar y relacionar instituciones asistenciales, pero hoy en día se sabe que este método no se limita solo a eso, sino que utiliza las propias iniciativas de la colectividad, coordinando recursos en pro de un mejor bienestar social. Y es la Asistente, la que juega el rol principal en este método.

Este trabajo social, cuyo fin principal es dirigir efectivamente los recursos sociales hacia las necesidades de la colectividad, debe valerse de la Investigación social, Coordinación de objetivos, Interpretación de necesidades, Desarrollo de programas de bienestar social y Promoción de legislación social.

Este es un método muy complejo, con el que no se ha trabajado aún en Chile, por no haber técnicos, ni el S. Social ha alcanzado el desarrollo profesional adecuado.

La Conferencia Nacional, celebrada en Boston en el año 1939, definió a la Organización de la Comunidad, en est:

"Es el arte y procedimiento de descubrir las necesidades de bienestar social; la coordinación y sistematización de recursos, a través de los cuales, los grupos que intervengan desarrollen sus capacidades y las potencialidades de los individuos que forma esos grupos. Investigación, interpretación, evaluación, educación, acción social, son las principales herramientas usadas en el procedimiento!"

Resumiendo, este método tiene un fin genérico, que es ajustar necesidades de bienestar social y recursos de bienestar social.

La Asistente Social que trabaja con este método, se llama -líder de comunidad-.

Métodos suplementarios.-

1) Investigación Social. Empleado en el caso social individual y en organización de la comunidad, mediante ella se descubren necesidades sociales y maneras de darles solución.

2) Administración de Servicio.- Método sub-profesional; se relaciona con el Servicio Social, por contribuir al bienestar social, ya que se refiere a la labor que debe realizar el cuerpo directivo de una Institución de Servicio Social.

3) Acción Social.- "Es promover cambios fundamentales en la estructura social y económica. Son esfuerzos para promover mejores formas de vida en la sociedad".

Acción Social se realiza al organizar bibliotecas botiquines, centros culturales etc.

2.- LABOR EFECTUADA EN LA INSTITUCION.-

La Universidad Popular "V́ctor H. Concha", contó con Servicio Social, por primera vez, en 1946, año en que una alumna de la Escuela de Servicio Social, hizo práctica por espacio de 6 meses.

En el año 1949, nos interesamos por efectuar nuestra Gran Estada aquí, ya que por ser un colegio nocturno de adultos, se suponía tendría que haber material suficiente..Fué así como empezamos a trabajar en Mayo, para terminar en Noviembre del mismo año.

El Director y Cuerpo de Profesores del establecimiento, acogieron con entusiasmo nuestro servicio y prestaron en todo momento, amplia cooperación.

Nuestra labor se inició fijando un horario de atención, que fué el siguiente :Lunes, Miércoles y Viernes de siete a ocho y un cuarto P.M. en el local de la Escuela Técnica, y los Martes a la misma hora, en el local de la Escuela N°1, donde funcionaban las Preparatorias.

Enseguida se visitó cada curso, dando a conocer al alumnado el significado y fines del Servicio Social.

En un principio, era escaso el número de alumnos que acudían a exponer sus problemas, pero poco a poco fué aumentando; y a fin de año el Servicio Social era conocido y apreciado por todos, ya que más o menos el 80% había acudido en pos de una ayuda económica o espiritual.

Se cooperó con la Dirección del establecimiento en el sentido de visitar a los alumnos inasistentes, a fin de efec-

tuar con ellos una labor adecuada para hacerlos asistir regularmente a clases.

SERVICIO SOCIAL DEL CASO SOCIAL INDIVIDUAL:

Como dijimos en páginas anteriores "Es la relación entre Asistente Social y cliente, en un esfuerzo unido de interpretar y definir la situación y problema, a través de un estudio mutuo formulando un plan de acción, el cual ayudará al cliente a readaptarse a sí mismo y en relación con la sociedad".

Se trabajó principalmente con 50 alumnos y sus respectivas familias. A cada caso se le confeccionó una Encuesta Social, documento confidencial, en el que se consignan todos los datos del cliente.

Para confeccionarla, nos valimos de la -visita domiciliaria-, visita al trabajo del cliente-, -trámites por fuente de información- etc.

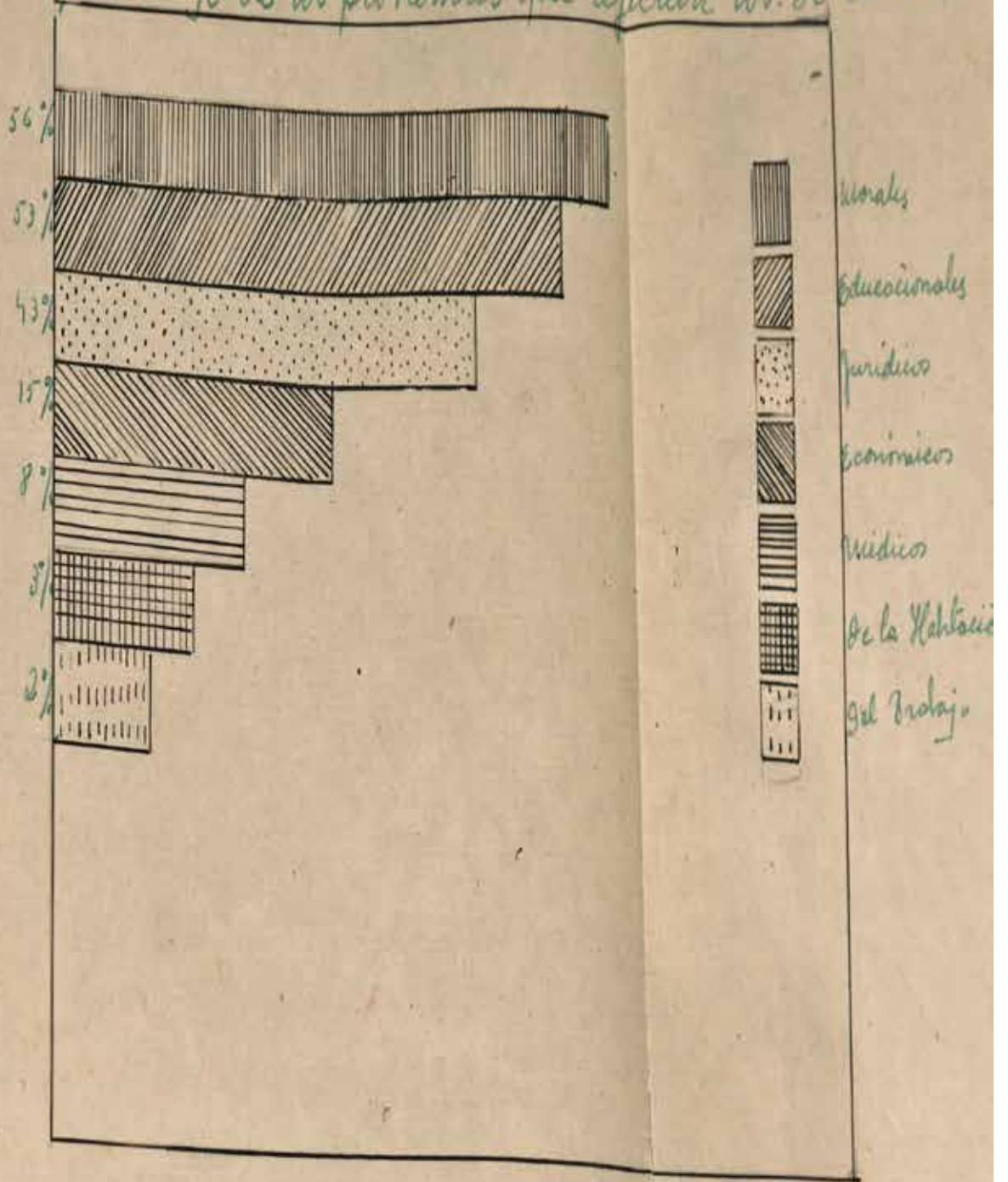
Mediante esta Encuesta Social, podemos diagnosticar la situación del cliente y formular un tratamiento social adecuado.

Estudiando los 50 casos, nos pudimos dar cuenta que los alumnos nocturnos, presentan más o menos los mismos problemas que los que asisten al colegio en el día.

El cuadro N°4, nos dá a conocer la intensidad de los problemas de los casos encuestados.

Tratamos de solucionar estos problemas, atacando las causas que los producían. Por ejemplo en los problemas Morales, el caso de las desavenencias conyugales. Primero estudiamos los motivos que producen estas desacuerdos. Una vez conocidos, procedemos a

"Porcentaje de los problemas que afectan los 50 casos."



eliminarlos, haciendo labor de convencimiento y reeducación con la parte culpable.

Otro problema del mismo tipo, que fué muy frecuente en nuestra práctica: Ilegitimidad, para darle solución, nos pusimos en comunicación con los padres del afectado, a fin de hacer con ellos labor educativa y de convencimiento, para que reconocieran legalmente a este hijo.

Los otros problemas que integran el rubro de los morales, son los siguientes: Madre soltera, Unión libre, Alejamiento entre parientes, Alcoholismo, Abandono de hogar, Irresponsabilidad del padre o de la madre, para cumplir con sus deberes de tal; Desmoralización, Unión adulterina, Promiscuidad, Personalidad poco definida del cliente, Peligro moral del cliente etc. etc.

Para explicar mejor la labor que efectúa la Asistente Social, frente a estos problemas, expondremos un caso tratado en nuestra Gran Estada.

SINTESIS DEL CASO

O.V.P. menor de 17 años de edad, reconocida legalmente por su guardador, anciano, viudo, que por razones de salud vive fuera de la ciudad.

Es alumna de Moda Infantil, de la Universidad Popular "Victor H. Concha". Es alumna regular. Trabaja como lavandera.

Vive con una pensionista, persona de pésima reputación, que está ejerciendo una influencia perniciosa, lo que constituye un peligro moral para la niña. El carácter de ésta es malo, por lo que no se hace acreedora del afecto de sus parientes

LABOR SOCIAL EFECTUADA

Nos interesamos por la alumna O.V.P. porque obtuvimos malas referencias de su vida privada.▼

Se la visitó y se recogieron datos de fuentes de información. Una vez constatada la efectividad de los comentarios de que la cliente era objeto, se procedió a sacarla del peligro moral en que se encontraba, poniéndonos en comunicación con el padre, con el que se tomaron las medidas necesarias.

Como éste no podía llevársela consigo al campo donde vivía como allegado, y a fin de que la menor terminara sus estudios, dimos la idea de procurarle un acercamiento con los parientes que tenía en la ciudad, para que se preocuparan de ella. Además se responsabilizó al padre para que tuviera más ascendiente moral sobre la chica y la visitara continuamente para controlar su conducta y darle el apoyo moral necesario. Y si estas medidas no se tomaban, la alumna internaría a la cliente en el Buen Pastor, hasta que enterara la mayoría de edad, para evitar peligros mayores.

Después de una intensa labor de convencimiento, hecha a una pariente cercana, se logró llevar a ésta, a vivir a casa de O.V.P. despidiéndose previamente a la pensionista. A la cliente se la aconsejó bastante para que cambiara su carácter y el rumbo de su vida, y así poder vivir honestamente, en armonía con su conciencia, con sus familiares y con la gente que la rodea.

Del problema médico del padre, se preocupó el Seguro Obrero, por ser pensionado de esta Caja.

Como con la salida de la pensionista, se iba a producir un desequilibrio económico en el hogar, se procuró más trabajo a

la cliente.

Se controló periódicamente el caso, y se cerró al constatar que la niña vivía en completa armonía con su pariente, la que se preocupaba en forma abnegada, de la conducta y bienestar de nuestra cliente.

Prosiguendo con los tipos de problemas, que se nos presentaron en nuestra práctica, nos referiremos a los de tipo Educativo. Entre otros tantos, tenemos la Inasistencia escolar, Falta de interés por el estudio, Poco rendimiento escolar, Desadaptación escolar; Negligencia de los padres para enviar a los hijos a clases, Incomprensión de los patronos. Este problema se presentó repetidas veces. Los alumnos faltaban a clases, porque el patrón no los dejaba salir a la hora de entrar al colegio (7 P.M.). Pero en todos los casos, se consiguió que se les diera la salida a la hora debida y así dar oportunidad al obrero o empleado, de cumplir con sus deberes escolares.

Expondremos otro caso, refiriéndonos ahora, del problema de Ausentismo Escolar .

SITUACION ACTUAL

L.P.M. hijo legítimo, de 14 años de edad, alumno de segundo año primario de la Universidad Popular "Víctor H. Concha", a donde dejó de asistir por padecer de una posible lúes. Trabaja como lustrador, malgastando las ganancias en entretenciones propias de su edad. Vive con sus padres y sus tres hermanos meno-

res.

La salud del padre y del cliente, es mala. El primero sufre de lúes, y el segundo, posiblemente tenga la misma enfermedad. La madre se encuentra en estado de gravidez.

La situación económica es precaria, se cuenta con el aporte del padre que es obrero, y lo malgasta casi todo en su vicio, alcoholismo.

LABOR SOCIAL EFECTUADA

Se interesó por el caso, para investigar porqué L.P.M. faltaba a clases desde hacía dos meses.

Por medio de la visita domiciliaria, se constató que el escolar sufría de una posible sífilis, porque presentaba una infección general en la piel, y el padre padecía de sífilis diagnosticada.

Orientamos al menor al Policlínico Antivenéreo, constatando por la reacción de Kán, que no era lúes. Lo orientamos al Servicio de Piel del Hospital Regional, diagnosticando el médico, sarna infectada. Mediante el tratamiento adecuado, controlado por nosotros, sanó totalmente.

A medida que se lograba la mejoría del escolar, hacíamos labor educativa en el sentido de interesarlo nuevamente en sus estudios, porque habiendo faltado tanto a clases, había perdido el interés por los estudios. Fue así como lo acercamos nuevamente al colegio y siguió asistiendo regularmente.

A la madre le hicimos ver la conveniencia de controlar su embarazo en una Institución adecuada, una vez con-

vencida de esto, la orientamos a la Unidad Sanitaria.

Se trató de desviar al padre, de su vicio, haciéndole ver las nefastas consecuencias que esto acarrearía para su salud física y moral.

Con el mismo se hizo labor educativa para que iniciara un tratamiento contra la sífilis. Cuando se disponía a hacerlo, debió irse a Argentina, por razones de trabajo.

En el orden económico, se aconsejó bastante en el sentido de responsabilizarlo de sus deberes de padre y esposo, obteniéndose la promesa de enviar desde Argentina, una ayuda mensual, que cumplió debidamente.

Además, para solucionar problemas de esta índole, se inculcó a L.P.M. la idea de invertir en buena forma las ganancias de su trabajo. Fue así como destinó la mitad para ayudar a los gastos de casa y el resto para compra de vestuario.

Los problemas jurídicos fueron solucionados por intermedio del Consultorio Jurídico, el que otorgó Privilegio de Póbreza para sacar duplicado de libreta de matrimonio, que los clientes habían extraviado, y efectuar inscripciones civiles de nacimiento de los hermanos menores.

Los problemas ^{de} desaseo y desorden de la habitación, se solucionaron mediante consejos adecuados dados a la madre.

))))))

Los problemas jurídicos más comunes, presentados en los 50 casos encuestados, fueron los siguientes: Falta de matri-

monio civil, Falta de Aceptación de legitimación, Falta de reconocimiento de hijo natural; Falta de inscripción civil de nacimiento, Rectificación de partida de nacimiento, Herencia impaga. Estos problemas se solucionan por intermedio del Consultorio Jurídico Gratuito, en los casos de pobreza.

Entre los problemas económicos tenemos, Pobreza, Recursos insuficientes, Deudas, Empeños, Manaje insuficiente, Mala inversión de las entradas, Vestuario insuficiente.

Los problemas médicos que con mayor frecuencia atacaron a nuestros clientes, fueron los siguientes: Enfermedades venéreas, Constitución orgánica débil, Alcoholismo; Tuberculosis, Enfermedades psíquicas y afecciones cutáneas.

Problemas de la Habitación. Aglomeración por pieza, Aglomeración por lecho, Ventilación, Luz e Higiene deficiente.

Problemas del trabajo. Falta de interés por el trabajo, Trabajo mal rentado, Cesantía forzosa o voluntaria, Incapacidad parcial o total para el trabajo. Desacuerdos con el patrón, por trabajo mal rentado, etc.

Resumiendo la labor efectuada en seis meses en favor de los 50 casos sociales encuestados, podemos anotar la siguiente estadística :

Nº de casos sociales.....	50.-
Nº de visitas domiciliarias.....	499.-
Nº de trámites en Hospitales.....	51.-
Nº de trámites en Cruz Roja, U. Sanitaria y Seguro Obrero.....	81.-

ciativas de la alumna, pues todos cooperaron y en esta forma se logró obtener el botiquín deseado y restó dinero para ayudar a los indigentes.

El día 30 de junio, reunimos a todas las alumnas tanto de los cursos primarios, como técnicos, y les dimos una sencilla charla sobre Higiene, a) Del vestido. b) Del cuerpo. c) De la habitación.-

Aprovechamos esta oportunidad en que todas estaban reunidas, para tratar sobre un proyecto que tenía la alumna; tal proyecto era formar un curso de Cruz Roja, en el que se darían nociones elementales de primeros auxilios y de Puericultura, a aquellas que lo desearan. La idea tuvo amplia acogida, todas se mostraron muy contentas de poder realizar al fin, las aspiraciones que tenían desde hacía mucho tiempo.

En días posteriores a esta reunión, se abrió la matrícula y pronto quedó formado el curso en cuestión.

Se pidió colaboración a la Unidad Sanitaria, de donde todos los miércoles, a las 8 P.M. fué una enfermera sanitaria a dar charlas sobre Puericultura y primeros auxilios.

En el mes de Julio, la alumna solicitó al Dr. Rebollo, jefe de la Unidad Sanitaria, que diera una charla sobre enfermedades venéreas, el que aceptó gustoso.

A ella concurren todo el alumnado mayor de 14 años. Esto satisfizo a todo el auditorio, lo que fué comentado después en las salas de clases y seguramente tuvo repercusiones favorables en el hogar de cada alumno.

En Octubre, el alumnado fué invitado por el Ser..

vicio Social, a escuchar una amena charla sobre Garantías Constitucionales, dictada por un abogado de la localidad.

Se tenía programado que el cierre del ciclo de charlas, lo haría el Dr. Jefe del Seguro Obrero, con una sobre los beneficios de la Ley 4054, pero por causas ajenas a su voluntad no pudo dictarla antes de terminar el período escolar.

Otra obra de Acción Social, realizada por nosotros en la Universidad Popular, fué la formación de un fondo para compra de vestuario de los clientes indigentes.

Para lograrlo decidimos dar una película a beneficio de estos escolares. Elegimos una adecuada, y gracias a la propaganda que le hicimos y colaboración prestada por el Director del establecimiento, tuvimos buenísimos resultados, ya que obtuvimos una ganancia líquida de \$1066.- Con este dinero daríamos solución al problema "falta de vestuario" de los alumnos más necesitados.

Fué así como estuvimos en condiciones de adquirir géneros para ropa interior, la que se confeccionó en los cursos de moda del mismo establecimiento. Fué repartida por la alumna, el último día de clases del año 1949. Con ello se beneficiaron 10 niños indigentes.

En esta forma, conseguimos realizar, si no en su totalidad, por lo menos en parte, los fines que persigue este método de Servicio Social.

CONCLUSIONES

- 1º.-Proporcionando educación, a todos los habitantes del país, tendremos unión y progreso.
- 2º.-Urge dar oportunidades a obreros y empleados, para que asistan a colegios nocturnos.
- 3º.-La mantención de colegios nocturnos, es obligación ineludible del Estado.
- 4º.-La vida ciudadana, y la vida campesina deben ser objeto de una evolución intensa y sostenida en el sentido de elevar su nivel cultural y de sublimizar las actividades que pervierten al pueblo y lo incapacitan para conquistar sus libertades.
- 5º.-Independizando del analfabetismo a nuestros habitantes, restituimos al Estado valores económicos.
- 6º.-La educación moral, evita la indisciplina social, los vicios y los demás factores que contribuyen a la miseria del pueblo.
- 7º.-No puede haber progreso industrial y económico conveniente sin previa formación profesional de los trabajadores.
- 8º.-La preparación técnica del individuo y la dignificación del trabajo, aumentan la producción, la riqueza individual y la felicidad colectiva.

- 9°.-La Orientación Vocacional y Profesional, deben ser la constante preocupación de parte de nuestras instituciones educacionales.
- 10.- Es preciso efectuar un censo periódico de las profesiones y oficios, y estudiar la geografía económica nacional, para determinar las plazas que deben proveerse y la preparación que debe darse a los postulantes, de acuerdo con sus aptitudes y vocaciones.
- 11.- Los centros de estudio y las escuelas de capacitación para adultos, no deben faltar, en parte alguna, donde sea necesario despertar ideales de temperancia, de trabajo y de solidaridad.
- 12.- La Asistente Social, es la profesional que vela por el bienestar moral y material de la población escolar nocturna.-

UNIVERSIDAD DE CHILE
Sede 5. NITEGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

B I B L I O G R A F I A

- Ester Pardo de Fuentealba.....!"Estudio de las condiciones socio-económicas del alumno de escuelas técnicas con relación a su rendimiento profesional!"
(Memoria, Temuco, 1947)
- Isaac Gálvez Zúñiga.....!"Finalidades que debe cumplir la enseñanza profesional".
(Art. de la Rev. de Educación Junio 1943. Stgo.)
- Rosa Valencia Carrasco.....!"Problemas del medio social familiar que influyen en el rendimiento del escolar".
(Memoria. Stgo. 1945)
- Graciela Puebla Espinosa.....!"La Escuela Técnica Nocturna nueva fase de la Evolución Obrera".
(Memoria. Temuco. 1946)
- Carlos Marx.....!"El Capital". (España. 1930)
- Charles S. Myers.....!"Industrial Psychology"
(Londres. 1933)

- Nora Ortega Fuentes....."Acción de la Lucha Anti-
venérea en Concepción".
(Memoria.Tco. 1947)
- Salvador Allende....."Realidad Médico-Social
Chilena".
(Ministerio de Salubri-
dad.1939)
- Eliana Umaña..... Apuntes de sus clases de
Servicio Social de Caso y
de Grupo.(Temuco.1950)
-

I N D I C E

Sumario.....Págs.

Introducción.....

Capítulo I

FUNCIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD POPULAR "VICTOR
H. CONCHA".....

Reseña Histórica..... 3

Cursos que funcionan actualmente en ella..... 6

La Universidad P. y su acción sobre el individuo,
la familia y la colectividad..... 8

Capítulo II

IMPORTANCIA DE LA ORIENTACION VOCACIONAL Y PROFESIONAL

Orientación Vocacional.....11

Orientación Profesional.....20

Capítulo III

PROBLEMAS DE LA POBLACION ESCOLAR Y SU REPERCUSION EN

EL PROGRESO NACIONAL.....

Problemas Individuales.....26

Problemas sociales que más afectan a la población
escolar.....32

Capítulo IV

SERVICIO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD P. "V.H.C"....

Definición y Métodos.....56

Labor efectuada en la Institución.....62

Conclusiones.....73

Bibliografía.....75

Indice.....77