

UNIVERSIDAD DE CHILE  
Escuela de Servicio Social  
CONCEPCION



Estudio del problema económico presentado  
en los casos sociales atendidos en el año  
1950 en el Centro de Práctica N.º 1 anexo  
al Departamento de Práctica

MEMORIA DE PRUEBA  
PARA OPTAR AL TITULO  
DE ASISTENTE SOCIAL  
DE LA  
UNIVERSIDAD DE CHILE

b.Social

2

1

*Adriana Mardones Pérez*

1951

Trab. Social  
M322  
1951

UNIVERSIDAD DE CHILE  
Escuela de Servicio Social  
CONCEPCION



Estudio del problema económico presentado  
en los casos sociales atendidos en el año  
1950 en el Centro de Práctica N.º 1 anexo  
al Departamento de Práctica

MEMORIA DE PRUEBA  
PARA OPTAR AL TITULO  
DE ASISTENTE SOCIAL  
DE LA  
UNIVERSIDAD DE CHILE



UTEM150047883



**Adriana Mardones Pérez**

1951

*1951*

UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO ORIENTE  
BIBLIOTECA CENTRAL



Con todo efecto a mis padres, Waldo Mardones A. y  
Margarita P. de Mardones.-

A mis hermanas.-

A mi novio. José Olivares García.

Doy mis más sinceros agradecimientos al señor Guillermo Villafañe León, Profesor de Estadística de la Escuela de Servicio Social, y señorita Josefina Corvelán Muñoz, Asistente Social Guía de la Escuela, quienes con sus oportunos consejos contribuyeron al desarrollo de esta Tesis.

## INTRODUCCION .

Entre las numerosas Profesiones que juegan un papel importante en nuestra organización social, contamos con el Servicio Social. ¿Y qué es Servicio Social? - se preguntarán muchos de Uds. que lean estas líneas.

Servicio Social, dice Falk, es el conjunto de esfuerzos públicos y privados, individuales y colectivos que tienen por fin: 1° - aliviar los males ocasionados por la miseria. 2° - combatir los flagelos sociales. 3° - colocar al individuo y a su grupo familiar en condiciones normales de existencia y 4° - mejorar las condiciones de vida.

De lo que deducimos la necesidad de un personal especialmente preparado para ejercer o materializar esta clase de trabajo, esta es la Asistente Social que contribuye a la reintegración al medio social, de individuos que se encuentran desadaptados, creando una atmósfera de optimismo entre los familiares, dándoles fé para luchar en la vida convencidos de la existencia de un futuro mejor.

Nuestro estudio se refiere a familias cuyo problema fundamental es el económico, de tal suerte que en nuestra exposición nos referimos exclusivamente a este tipo de casos. Es uno de los problemas que se plantea con más frecuencia en el Centro de Prácticas anexo a nuestra Escuela.



C A P I T U L O I .  
-----

**"FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE PRACTICA N° 1".**  
-----

Considerándose de vital importancia la creación de una Escuela de Servicio Social en esta ciudad, fué fundada en el año 1940, a iniciativa del Doctor don Lucio Córdova, dependiente del Ministerio de Educación Pública. En el año 1948 pasó a depender de la Universidad de Chile, y sólo en 1951, de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la misma Universidad.

Sin embargo la Escuela de Servicio Social no sólo ocupa un lugar de importancia cultural y de preparación técnica en la ciudad y región, sino que ha llegado a ser uno de los Centros de Asistencia Social que mayores servicios presta a la comunidad.

Para estos fines ha organizado Centros de Práctica de Servicio Social en diferentes instituciones: Consultorio Jurídico de Concepción y Talcahuano, Hospital Clínico Regional, Escuelas Primarias N°s 4, 15 y 19, Centro de Salud, Iglesia Metodista y en la Escuela de Servicio Social proporcionando sus servicios de acuerdo con la especialidad de cada uno de ellos.

El Centro de Práctica N° 1 funciona en la misma Escuela, anexo al Departamento de Práctica, fué organizado en la misma fecha de su fundación para servir como medio de entrena-

miento a las alumnas de Primero, Segundo y Tercer Año.

Este Centro presta sus servicios durante el año escolar, iniciando sus actividades el 15 de Marzo de cada año, suspendiéndolas en las vacaciones de Septiembre y reiniciándolas el primero de Octubre hasta el veinticuatro de Diciembre, fecha en que las alumnas suspenden sus prácticas.

Atiende al público diariamente de ocho a trece horas. Es atendido por alumnas en Estados, las que son supervigiladas por una Asistente Social Supervisora.

Las peticiones que diariamente se presentan son de la más variada índole, tan variadas como las necesidades materiales y espirituales que sufre el hombre, y es así como puedo destacar entre otras, peticiones como éstas:

Reeducación de menores con problemas de conducta,

Intervención por desavenencias familiares y conflictos sentimentales,

Irresponsabilidad paterna, materna o filial,

Internación de menores abandonados con peligro moral o material,

Solicitud de trabajo,

Ubicación de familiares cuyo domicilio se ignora,

Solicitudes de arriendo,

Toda clase de ayudas económicas.

Sucede que muchas personas se presentan al Centro solicitando intervención, aún cuando tienen ya una Asistente Social a la cual no recurren por ignorancia, negligencia o sim-



plamente pensando en obtener una dualidad de ayuda; pertenecen ellos, o miembros del grupo familiar, a alguna institución que cuenta con Servicio Social, entabando así nuestra labor.

En este último caso, la alumna que hace la entrevista analiza la petición y se encarga de orientar el Caso al Servicio correspondiente. Ejemplo: peticiones de reconocimiento como hijos naturales, orientados al Consultorio Jurídico; asegurados, al Policlínico de la Caja de Seguro Obligatorio, dándoseles anotadas las indicaciones necesarias y dejándose constancia de ellas.

Cuando la petición corresponde a este Centro, se le hace una Entrevista, estableciéndose en una Ficha Social todos los datos de identificación del cliente, petición, reseña del Caso y resolución. A continuación podemos ver una Entrevista completa:



ENTREVISTA N° 3234.  
-----

Julio-11-1950.

Nombre: I. del C.A.C.  
Profesión: comerciante  
Domicilio: Rozas 965  
Presentado por: interesada

Edad 36 años  
E. Civil Soltera

Caso Social

Enviado por: Conocimiento del Servicio

Reseña del Caso:

Unión libre entre I. del C.A. y J.C. desde hace doce años, con cuatro hijos de doce, nueve, un año tres meses y nueve meses respectivamente, no están inscritos ni bautizados.

Los dos hijos mayores no cumplen con la Ley de Instrucción Primaria Obligatoria por no tener vestuario.

El Jefe del hogar es zapatero de profesión, pero hace dos meses que está en cama enfermo del pulmón, motivo por el cual se encuentra imposibilitado para trabajar.- I. trabaja actualmente de negociante en frutas, ganando \$ 20 a 30 pesos diarios, siendo la única entrada con que debe sostenerse el hogar.

Habitan una pieza en malas condiciones materiales por la cual pagan \$ 60.- mensuales.

Petición: Solicita atención médica para el cónyuge y ayuda económica.

Resolución: Se atenderá el Caso.

Entregado a: ----- Fecha de entrega: 12-Julio-1950.

Alumna: ----- Curso: -----

Firma: -----

El Caso es tomado por la alumna que determina la Asistente Social Supervisora del Centro.

En la Oficina se llevan Libros Indices, de Registros de Casos, Control de Entrevistas Preliminares y Orientadas y otros necesarios para el buen funcionamiento de ésta.

Dejo constancia de la estrecha relación que mantiene este Centro con algunos Servicios Públicos y Privados, quiénes a menudo solicitan nuestra intervención, para comprobar, generalmente, situaciones económico-social de personas que les han solicitado ayuda. Intendencia, Juzgado, Municipalidad, Dirección General de Auxilio Social de Santiago y otras, a las cuales se deben presentar informes precisos y completos que demandan bastante labor de investigación.

Además, a este Centro, le cabe generalmente intervenir en calamidades públicas, inundaciones, incendios, haciéndose una amplia investigación para comprobar la situación de los damnificados, selección de menores para reparto de juguetes, auspiciado por las autoridades, y colaboración a cualquier institución que lo solicite.



C A P I T U L O I I .

"FRECUENCIA DEL PROBLEMA ECONOMICO DENTRO DE 165 CASOS

ATENDIDOS EN EL SERVICIO".

Atendimos en el Centro N° 1 un total de  
200 Casos Sociales, Registrados en:

Casos Sociales Mayores : 78

Casos Sociales Menores : 49

Casos Sociales Trámites : 94

de los cuales sólo consideraré para esta Tesis 165 Casos Sociales,  
por no corresponder el resto a mi labor.

Revisando el total de Casos analizados, las  
peticiones más frecuentes fueron aproximadamente, las que se indi-  
can:

- a) Solicitan dinero
- b) Solicitan vestuario
- c) Solicitan alimentos
- d) Solicitan se les busque habitación
- e) Dinero para pesajes
- f) Empleos
- g) Vacante para internar menores
- h) Inscripción civil de los hijos
- i) Inscripción civil de adultos

- j) Trámites para sepultar muertos
- k) Reconocimiento de hijos como naturales
- l) Exención de Servicio Militar.
- ll) Intervención por conflictos conyugales
- m) Intervención para recibir Asignación familiar.
- n) Intervención se ayude a conseguir documentos.
- o) Intervención para ubicar a familiares cuyo domicilio se ignora

Por el cuadro expuesto podemos darnos cuenta de la índole variada de las peticiones que los clientes presentaban al acudir a nuestro servicio, del gran número de necesidades y como aquejan a nuestro pueblo, especialmente a la gran masa de indigentes que nos correspondió atender.

Para mayor facilidad y comprensión usamos en el Servicio Social el "diagnóstico preliminar", que nos permite obtener una idea clara, casi precisa, de los problemas que presenta un Caso Social, entendiéndolo como problema cualquier desviación de una norma de vida que afecte el estado físico, mental y social de un individuo o de un grupo. Hemos clasificado los problemas en:

- a) Económicos
- b) Morales
- c) Médicos
- d) Jurídicos
- e) De habitación, y
- j) Educativos



Delineando el siguiente porcentaje dentro de los Casos que señala el siguiente cuadro:

165	N° Casos	N° Problemas	%
Económicos .....	96 .....	218 .....	227,1
Morales .....	84 .....	160 .....	190,45
Médicos .....	70 .....	120 .....	171,4
Jurídicos .....	71 .....	140 .....	197,1
Habitación .....	32 .....	58 .....	181,25
Educacional .....	35 .....	48 .....	137,1

Por el cuadro anterior nos damos cuenta de la inmenidad de problemas que tienen nuestros clientes y las malas condiciones materiales y morales existentes entre ellos.

Hago presente que nunca el problema económico se presenta aislado, sino que siempre trae consigo otro de cualquiera índole, ya sea médico, moral, educacional etc.

Según nuestra pauta de estudio señalamos como problemas económicos, los siguientes:

- a) Carencia absoluta de entradas
- b) Insuficiencia de entradas
- c) Mala inversión de entradas
- d) Deudas

- e) Empeños
- f) Falta de vestuario
- g) Dependencia económica
- h) Falta de camas
- i) Falta de menaje
- j) Falta de empleo
- k)

Entendiendo por problema económico un desequilibrio entre las entradas y los gastos en el presupuesto con que cuenta el grupo familiar.

Del Estudio que he hecho de los Casos Sociales atendidos, he comprobado que los más frecuentes, fueron los siguientes:

- a) Insuficiencia de entradas
- b) Falta de vestuario
- c) Falta de camas
- d) Empeños
- e) Deudas

En el Capítulo 4° destacaré las causas que han provocado estos problemas.



C A P I T U L O   I I I .

"POSIBLES CAUSAS FUNDAMENTALES DE LOS PROBLEMAS PRESENTADOS

EN LOS CASOS ATENDIDOS"

Del estudio y análisis de los Casos Sociales que he atendido en mi práctica y sumando los de mis compañeras en el presente año, he podido apreciar que las causas de los problemas presentados, son las siguientes:

1° - Trabajo mal remunerado: La generalidad de nuestros clientes mencionados pertenecen a la masa obrera, percibiendo un salario medio de \$ 60.- diarios, el que es insuficiente para sostener a un grupo familiar de una cifra que fluctúa entre seis y diez personas.

Dejo constancia, que no siempre el salario ha sido insuficiente, influye el trabajo ocasional o a trato, según las conveniencias del patrón y modalidades de la empresa.

Es frecuente encontrar obreros con trabajo ocasional o reemplazantes en una obra de construcción, que los obliga a andar de barrio en barrio, y a veces de pueblo en pueblo, buscando un trabajo estable o mejor remunerado, llevando consigo muchas veces su grupo, lesionando con ello, no sólo el equilibrio económico, sino también la salud, los intereses como imponentes de

la Caja de Seguro Obligatorio (a menudo hemos comprobado que durante estos trabajos dejan de imponer), frecuentando con individuos de ambiente diferente, que llegan a conducirlos hacia una vida distinta, de vicios que alteran la paz del hogar y de la familia.

Expongo a continuación en un cuadro estadístico los salarios del número de Casos que se expresan, como ya indiqué en el Capítulo N° 2, haciéndole la salvedad que corresponden a hombre y mujeres de oficios diferentes.

Total de Casos 40.

Salarios	N° de Casos	%
\$ 45.- .....	12 .....	30 .....
\$ 50.- .....	4 .....	10 .....
\$ 60.- .....	18 .....	45 .....
\$ 80.- .....	6 .....	15 .....

2° - Escasez de trabajo: Hay muchos factores que se deben tener presentes en este aspecto. En nuestro país se habla mucho de la escasez de brazos y de la falta de individuos mejor condicionados física y técnicamente, propiciando la inmigración para suplir esta deficiencia, pero el porcentaje de individuos chilenos que llegan hasta nuestras puertas, que vaga por las calles, que busca en vano trabajo en las Fábricas, para mantener a su mujer y siete u ocho



hijos desnutridos, alcance una cifra que no debemos olvidar.

Nuestros campos no producen por falta de brazos, nuestros mares no se explotan, pero, ¿existe en Chile una organización que se encargue de orientar y preparar el individuo hacia ellos, dándoles las facilidades necesarias?

El maquinismo e industrialismo, ya en siglos anteriores desplazó al hombre de la mano de obra, creando la cesantía. Hoy la industrialización lo arrastra desde el campo o su terruño, hacia los centros de elaboración, aumentando con ello la oferta de individuos, hecho palpable en esta ciudad en las grandes industrias, como Compañía Aceros del Pacífico, Fábricas Textiles, Compañías carboníferas, etc.

Se han presentado a la Escuela de Servicio Social numerosas personas que con este fin se han venido desde sus tierras, y después de perder días y días buscando trabajo y no tener siquiera con qué alimentarse o vestirse, solicitan ocupación o dinero para regresar a sus pueblos de origen. Este desplazamiento de las masas hacia la ciudad, por otra parte viene a agravar otro problema, como dije en páginas anteriores, y es el de la vivienda, que origina en la mayoría de los casos, la situación de vivir "en calidad de allegados", cuyos efectos a su vez, como se comprenderá fácilmente, acarrea otros problemas de índole especialmente moral.

3° - Salud deficiente del jefe de hogar o de otros miembros en condiciones de desempeñar algún oficio:

Es esta otra de las cau-

sas que producen a menudo desequilibrios económicos. Fueron varios los casos que se presentaron a este Servicio solicitando ayuda por dicha causa.

4° - Ignorancia y falta de preparación: La falta de preparación técnica de nuestros asistidos para desempeñar algún oficio determinado, equivale a más de un 50%, teniendo que conformarse con aceptar puestos ínfimos, imposible de recibir gran remuneración por el trabajo.

5° - Irresponsabilidad paterna y materna: Otra causa fundamental de los problemas estudiados. Los padres abandonan el hogar, en algunos casos ayudan a sus hijos, pero no en relación con el salario percibido.

En otros casos se niegan a trabajar con el fin de no dar a su cónyuge e hijos la asignación familiar correspondiente.

Los problemas morales también tienen su origen en esta causa. Los hijos sufren el abandono del primer núcleo social, que es la familia, constituyendo el primer germen de su anti-sociabilidad futura. Expongo a continuación un caso Social que demuestra la irresponsabilidad tanto paterna como materna.



CASO N° 1585.

Nombre: G.C.M.

Cliente fué abandonada por su cónyuge hace tres años. El vive en Lirquén, obrero de la Fábrica de vidrios planos. Gana un salario de \$ 2.500.- mensuales, sólo proporciona \$ 500.- mensuales correspondientes a la asignación familiar de sus hijos. Los menores de 3 y 4 años respectivamente, viven con su madre. Los tres se encuentran de allegados en casa de una tía anciana, quién posee un puesto en el mercado.

Cliente padece de tuberculosis pulmonar diagnosticada, tiene además un embarazo de dos meses de relaciones ocasionales mantenidas con un conocido. El cónyuge ignora esto último. Además vive con ellas una amiga de la cliente, quien a pesar de ser sana, no quiere trabajar.

Labor efectuada:

A través del tratamiento hice bastante labor educativa con ambos clientes, extendiéndose ésta a la amiga. Conseguí mayor responsabilidad de ellos. La amiga que vivía de allegada, se fué del hogar, y se ocupó de empleada doméstica.

Cancelé deudas contraídas por la cliente con el dinero que me proporcionó el cónyuge para este objeto.

La cliente controló su embarazo. El parto fué atendido en el Hospital. La guagua se conservó bien. Conseguí con la Asistente Social de Pediatría, una colocación familiar para la me-

nor. Durante la enfermedad de la cliente conseguí vacante para la hija de tres años en la Protectora de la Infancia. La cliente falleció a consecuencia de la tuberculosis. El cónyuge canceló todos los gastos del funeral. Se llevó a sus dos hijos a Lirquén. Su situación económica es buena y los niños están bien cuidados.



C A P I T U L O IV.

"CONDICIONES DE: 1°) ALIMENTACION - 2°) VESTUARIO - 3°) VIVIEN-

DA EN LOS CASOS ATENDIDOS"

Concretando por los datos estadísticos del Capítulo N° 2, hemos visto que el problema de orden económico se presentó en 96 de los 165 Casos atendidos en el Centro de Práctica N° 1.

Dejo constancia que el estudio detallado y a fondo, a que se refiere este Capítulo, no se aboca a los 165 Casos atendidos, sino que me he concretado solamente a los Casos Sociales Mayores, ya que ellos requieren una investigación más profunda y el estudio ha sido más completo, pudiendo profundizar sobre tres necesidades primordiales: Alimentación, vestuario y vivienda.

Puedo evidenciar en este Capítulo que las condiciones económicas de los grupos familiares atendidos es de todo punto de vista deficiente y deplorable. El individuo no cuenta con los medios necesarios para subvenir a sus necesidades primordiales.

Generalmente en el hogar trabaja el padre, cuando es una familia numerosa, lo hace también la madre, e inclu-

so los hijos menores tratan de trabajar para ayudar a los gastos del hogar, pero se encuentran frente al problema que por su falta de preparación, no pueden desempeñar un oficio determinado.

Tenemos también que los salarios existentes son sumamente bajos, por lo que el individuo le es materialmente imposible equilibrar las entradas y los gastos, siempre éstos exceden a las primeras.

Mayores fuentes de entradas no tiene la familia de nuestro pueblo, generalmente los hijos mayores, que ya pueden independizarse económicamente, forman su hogar propio y por lo tanto no ayudan a sus padres y familiares. Muchos abandonan el hogar buscando nuevos horizontes, cediendo al impulso aventurero propio de nuestro pueblo.

En determinados casos, la cónyuge trata de mantener en el mismo hogar, alguna venta de verduras o frutas, pero por la misma falta de entradas, no puede continuar con él, produciéndose de esta manera un verdadero círculo vicioso.

Hay muchos casos en que el jefe del hogar se encuentra imposibilitado para trabajar, ya sea por enfermedad, detenciones u otras causas. Cuando el aporte es sólo de uno de los hijos, las entradas con mayor razón son insuficientes, pues generalmente el individuo joven tiene un salario inferior, gastos y entretenimientos, y los padres no les exigen la entrega total de dicho salario.

Respecto a la clase de individuos que aten-



dimos en nuestro Centro de Práctica, la mayoría eran obreros que trabajaban en construcciones, albañiles, pintores, carpinteros, etc.

Expongo a continuación un cuadro estadístico que dará una idea más exacta de los individuos atendidos.

Diferentes profesiones de individuos atendidos en el Servicio.

Total de Casos 40.

Profesiones	N° de Casos	%
Obreros construcciones ....	20	50
Obreros fábricas .....	12	30
Choferes .....	2	5
Panaderos .....	3	7,5
Comerciantes .....	4	10
Lavanderas .....	14	36,5

El cuadro antes expuesto revela claramente la calidad y situación de los individuos atendidos. Tampoco nuestros clientes no cuentan con la cultura necesaria para comprender ciertos aspectos integrantes a mejorar la situación económica.

En cuanto a las personas que en la mayoría de los casos sostienen el hogar, pude comprobar lo establecido en el cuadro siguiente:

Grupos familiares sostenidos por:

Total de Casos 40.

Mantiene el hogar	N° de Casos	%
Padre .....	22	55 ...
Madre .....	8	20 ...
Hijo .....	4	10 ...
Otros .....	6	15 ...

El cuadro anterior nos indica que en muchos casos sociales, el jefe del hogar no es el que contribuye con el dinero necesario para subvenir a las necesidades del grupo familiar.

Los aportes se dividen además en: alimentación, vestuario, vivienda y gastos varios.

Las entradas por término medio, en los diferentes casos atendidos, ascendían a \$ 60.- diarios, dando un total mensual de \$ 1.440.- con lo que podemos darnos cuenta de lo ínfimo de dichas entradas.

Expondré a continuación la distribución de un presupuesto familiar término medio, muy frecuente en los casos atendidos; consta este grupo familiar de cuatro personas



Total de entradas: \$ 1.440.-

Total de gastos:

Alimentación \$ 1.000.-

Vestuario \$ 200.-

Cánon \$ 150.-

Combustible \$ 50.-

Gastos varios \$ 40.-

Total ..... \$ 1.440.-

En el ejemplo expuesto no hay déficit en el presupuesto.

A continuación citaré un ejemplo concreto en que el grupo familiar está compuesto de siete personas, contando con el mismo presupuesto de entradas.

Total de entradas: \$ 1.440.-

Total de gastos:

Alimentación \$ 1.200.-

Vestuario \$ 300.-

Cánon \$ 200.-

Gastos varios \$ 100.-

Total ..... \$ 1.800.-

Hay además deudas ascendentes a \$ 200.-

Empeños por valor de ..... \$ 500.-

Podemos darnos cuenta de la situación apremiante del último grupo familiar expuesto y ejemplos como éste fue-

ron muy comunes entre la gente indigente que nos correspondió atender.

Como conclusiones, puedo exponer las siguientes:

- a) Salarios muy bajos, no alcanzan a cubrir los gastos
- b) Mala distribución de las entradas por parte de las personas encargadas de los gastos diarios
- c) Incultura de nuestro pueblo.

1° - Alimentación. -

La alimentación es la base primordial en la vida de un individuo, generalmente el obrero le dá la importancia que ella tiene, descuidando muchas necesidades apremiantes, pero por los precios de los artículos alimenticios, falta de conocimientos dietéticos, siguen siendo siempre deficientes y no alcanza a nutrir en forma regular al grupo familiar.

Debido al costo elevado de los artículos de primera necesidad, el individuo se alimenta, generalmente, con alimentos de baja calidad vitamínica, indispensable tanto al niño como al adulto. Los alimentos completos: carne, leche, huevos y otros, son artículos de lujo para nuestros clientes. El niño nunca toma leche, la base de toda alimentación infantil.

Doy un ejemplo de la alimentación diaria del término medio de la población atendida en nuestro Centro:



- Desayuno : café con agua y pan  
Almuerzo : sopa y un plato de legumbres (porotos, arvejas, etc).  
Once : café con agua y pan  
Comida : recalentada del almuerzo.

Las comidas generalmente son recalentadas y mal cocinadas, perdiendo su poco valor vitamínico. Es muy acostumbrado entre nuestros clientes servirse el clásico mate, con el que también alimentan a los menores, algunas veces como desayuno, ya que éste debiera ser abundante y succulento, pues el niño debe permanecer con él hasta la hora del almuerzo, especialmente cuando asiste al colegio, ya que está gastando energías para comprender su trabajo intelectual.

Derivados de la alimentación deficiente e insuficiente, tenemos un gran porcentaje de las enfermedades que aquejan a nuestro pueblo. Ejemplo: raquitismo, anemia, tuberculosis, enfermedades al estómago, etc.

Entre los problemas morales dependientes de la mala alimentación, tenemos la mendicidad, tanto en los adultos como en los niños, sobre todo en estos últimos, que no encontrando el pan necesario en el hogar, recurren a otros sitios a solicitarlo.

También derivamos de la falta o mala alimentación, el hurto, el robo, problema que se presentó en muchos de los casos atendidos. El niño que no tiene qué comer, al ser sor-

prendido sobando alimentos para su sustento, o simplemente por "tener hambre", encuentra en las leyes una circunstancia atenuante.

Por todo mi trabajo realizado en encuestas e investigaciones, llegué a las siguientes conclusiones y características de nuestra alimentación:

- a) - Sub-alimentación de una parte importante de la población infantil, con sus consecuencias en el desarrollo físico.
- b) - Deficiencia e insuficiencia del adulto que debe desarrollar una labor diaria pesada, la que requiere mayor número de calorías.
- c) - Falta de carne y de alimentos vitamínicos de una parte importante de la población.
- d) - Poca variabilidad del régimen alimenticio habitual.
- e) - Escaso o ningún consumo de frutas.

Las consecuencias de las deficiencias antes anotadas, se traducen en malas condiciones en que vemos desarrollarse a nuestra infancia, con peligro evidente para el porvenir de la raza.

Citaré un caso atendido en el servicio donde puede notarse la carencia y mala alimentación .





CASO N° 1799.-

Nombre: F.F.S.

Madre abandonada con cinco hijos, de 25 - 21 - 14 - 7 y 5 años respectivamente, todos legítimos. El padre abandonó el hogar por desavenencias conyugales, no aportando económicamente al sostén de su familia.

La madre se dedica a los quehaceres de casa.

La hija mayor padece de tuberculosis pulmonar, imposibilitada para trabajar.

La de 14 años padece un trastorno mental.

El niño de siete años no cumple con la ley de Instrucción Primaria Obligatoria.

Sólo trabaja el hijo de 21 años como ayudante de pe-luquero, ganando \$ 45.- diarios, él mantiene el hogar.

Hay días que este grupo familiar no tiene medios para alimentarse.

Arriendan dos piezas, cocina y WC en los pabellones Manuel Rodríguez, pagando un cánon de \$ 120.- mensuales.

Labor efectuada.-

Conseguí exámen y tratamientos médicos para las dos hijas enfermas. La niña de 14 años mejoró de su trastorno mental. Obtuve vacante para los dos niños menores en el Centro de Defensa del Niño. Cama para la hija enferma de tuberculosis, donde por la Intendencia. Ropa para los niños menores en el Ropero

**Popular.**

Efectué bastante labor educativa referente a la alimentación y a la enfermedad de la hija mayor. E

Conseguí exámen médico gratuito al resto del grupo familiar.

**2° - Vestuario.**

El vestuario es otro de los problemas que aqueja a los diferentes clientes que acuden al Centro N° 1. La gente se presentaba a nuestro servicio, no sólo con vestuario escaso, de mala calidad, desaseado, sino también en mal estado, mostrándonos en la primera entrevista su miseria.

Por las Encuestas referentes a la situación económica, pude comprobar que la gente dedica muy poca importancia al vestuario en el presupuesto mensual, nunca asciende a más de un diez por ciento. Si bien es cierto que mucha gente adinerada y caritativa otorga el vestuario a los pobres, o en otros casos, éstos lo compran a precios módicos por ser usado.

El vestuario del adulto es siempre mejor que el de los niños, pues continuamente se nos presentaban casos de menores que les era imposible asistir al colegio por no contar con un vestuario apropiado para presentarse ante sus profesores y compañeros.

Como consecuencia de la deficiencia del vestuario, se derivan varias enfermedades, resfríos que más tarde degeneran



en enfermedades más graves.

Pude hacer bastante labor educativa referente al vestuario en los casos atendidos, pues en muchos de ellos la ignorancia de la gente, les hace pagar precios elevados por telas de mala calidad, pero que ellos encuentran agradables a la vista. También efectué labor educativa y de convencimiento por la negligencia de las dueñas de casa en mantener limpio el vestuario de su cónyuge y familiares.

El Ropero Popular ayudó este año, primero de su funcionamiento, a solucionar varios casos y peticiones de vestuario.

Ejemplo de un caso atendido por falta de vestuario.

CASO N° 1140.

Nombre: J.A.V.

Hogar legalmente constituido con una hija de 32 años de edad, los padres son ancianos y viven en un campo cercano a esta ciudad, trabajando como leñadores. Se les ha incendiado la casa, quedando sin vestuario para venir a la ciudad y sin medios económicos para procurárselos.

Labor efectuada.-

Solicité ayuda a Radio Araucanía, fui a esta Emiso-

ra acompañada de la cliente.

Obtuve la siguiente ayuda: un abrigo para hombre y un terno.

Un traje para la madre y una blusa de lana.

Un abrigo, un par de zapatos para la hija y \$ 50.- en dinero.

### 3° - Vivienda.-

La incertidumbre de no tener techo, es uno de los factores más decisivos en la desmoralización de la familia.

En los Casos atendidos, puedo afirmar, sin exageración, que un 80% presentaron problemas referentes a la mala vivienda y también muchos de ellos, falta absoluta de ella, donde el grupo familiar debía por obligación, someterse a la calidad de "allegados" o dormir bajo los puentes, o en los bancos de las plazas o paseos públicos. En estos casos me encontraba completamente desorientada, pues a este grave problema es imposible encontrarle solución, al menos inmediata.

El problema de la vivienda se deja sentir cada día más agudo en nuestra población, como consecuencia de la gran afluencia de la gente de los campos que acuden en busca de trabajo, ya que nuestra ciudad día a día se va industrializando y atrayendo individuos a ella..

El problema de la falta de vivienda no es sólo



local sino nacional. Se ha solucionado en parte con la construcción de poblaciones obreras, pero ellas no están de acuerdo con la cantidad de necesidades.

En los diferentes Casos atendidos he comprobado que los arriendos son bastante subidos, a pesar de la mala calidad, pésimas condiciones materiales, insalubridad, etc. Los interesados se ven en la necesidad de pagar estos precios elevados debido a la escasez de viviendas.

El término medio a que ascendió el cánón en los Casos Sociales atendidos, fué de \$ 250.- comprendiendo una o dos piezas, generalmente sin cocina y falta de servicios higiénicos.

Diferentes clases de vivienda.

Total de Casos 40.

Salubridad.	N° de Casos.	\$
Salubres .....	10 .....	25 .....
Medianamente salubres.....	18 .....	45 .....
Insalubres .....	12 .....	30 .....

Vemos en el cuadro anterior la insalubridad en que viven la mayoría de los clientes a quienes hemos atendido durante el año 1950.

Hubo Casos Sociales que presentaron falta absoluta de habitación.

Porcentaje de viviendas propias, arrendadas, etc.

Total de Casos 40.

Vivienda:	N° de Casos	%
Propia .....	5 .....	12,5 ....
Arriendo .....	39 .....	97,5 ....
Sin vivienda .....	6 .....	15. ....

Por este cuadro nos damos cuenta que la calidad de arrendatarios es inmensa entre la gente indigente y no cuenta con los medios necesarios para pagarlo.

El desorden u desaseo también se presenta muy a menudo entre nuestros asistidos, ya sea por negligencia e ignorancia de ellos. En este sentido realicé bastante labor educativa con las madres e igualmente con las hijas que estaban en condiciones de preocuparse de este problema, logrando bastante resultado positivo.

Por todo lo expuesto en este capítulo, podemos darnos cuenta que la falta de menaje y de cama, de que adolece nuestra clientela, se debe a lo escaso de los presupuestos familiares, los que no alcanzan a suplir estas necesidades.



La falta de camas especialmente, es un problema básico. A continuación expongo un cuadro estadístico de este problema.

Total de Casos 40.

Existencia de camas	Nº de Casos	%
Suficientes .....	12 .....	30
Insuficientes .....	20 .....	50
Falta de camas .....	8 .....	20

Por el cuadro expuesto podemos darnos cuenta que hubo Casos Sociales que requerían una ayuda inmediata, pues los problemas derivados de la falta de camas eran inmensos.

Consecuencias de la mala vivienda.-

Las consecuencias derivadas de la mala vivienda de variada índole, predominando sí, las médicas y morales.

La mala vivienda ejerce una enorme influencia en la salud de los individuos. Una serie de enfermedades que atacan a nuestro pueblo tienen su origen en ella. El bacilo de Koch encuentra amplia acogida entre nuestros clientes, sin contar ellos con los medios necesarios para combatirlos y propagándose la enfermedad a los otros miembros del grupo

familiar. Viviendas estrechas, y antihigiénicas son el mejor aliado de una cantidad de lacras sociales.

La mala vivienda es la poderosa razón por qué Chile, desgraciadamente, marcha a la cabeza de los países civilizados en cuanto se refiere a la mortalidad infantil.

Los problemas de índole moral derivados de la mala vivienda, son numerosos, pues es imposible exigir en un medio hostil, elevación moral.

Tenemos el alcoholismo, pues una morada poco acogedora e insalubre, hace que el individuo al salir de su trabajo diario, no quiera regresar a ella, prefiriendo la cantina y el bar, llegando por este camino a los conflictos conyugales, tan numerosos entre nuestros clientes, y a la completa degradación moral, pues a través del estudio que he realizado en los Casos atendidos en el Servicio, descubrí que como consecuencia del alcoholismo, un padre degenerado por el alcohol, trató de violar a sus hijas, cuyas edades eran de cuatro, ocho, doce y catorce años.

Referente a los niños, tenemos el problema de la delincuencia, pues en el individuo influye no sólo su formación orgénica, sino también el medio ambiente, y es imposible que la Escuela enseñe al niño, si todo lo va a destruir el hogar. Más tarde se llega a comprender la gravedad de estos hechos y en nuestro trabajo lo comprobamos a menudo.

El niño pierde el cariño a sus padres y muchas veces prefiere que la Asistente Social lo interne en alguna



institución, antes que permanecer en su hogar, cuando éste es imposible hacerle por la falta de instituciones para niños existentes en la ciudad, éste prefiere la calle, dedicándose a la mendicidad y vagancia, lo que es un peso para la delincuencia infantil, problema tan grave y abundante entre nuestra niñez.

Derivados de la falta de camas tenemos la promiscuidad, madre soltera, incesto y muchos otros problemas morales de terribles consecuencias para el porvenir de Chile.

Encontramos que debido a la aglomeración por pieza y por cama, el niño observa malos ejemplos, despertando los instintos sexuales a temprana edad y presenciando prematuramente los problemas y miserias que afectan a nuestro pueblo.

Expondré a continuación un Caso Social atendido en el Servicio, referente a la falta de habitación.

CASO N° 1787.

Nombre: R.V.Q.

Unión libre desde hace trece años, con tres hijos de 11 - 9 años y 2 meses respectivamente, ninguno de ellos inscrito. El jefe del hogar se encuentra sin trabajo. Los dos niños mayores no cumplen con la ley de instrucción primaria obligatoria. Este grupo familiar no posee habitación y se encuentran de allegados en uno de los pabellones de la población Manuel Rodríguez, cuyo dueño les ha proporcionado dicho albergue. Residían en

Coronel, pero se han venido a éste en busca de trabajo.

Labor efectuada:

Conseguí una habitación gratuita para el cliente y ayuda en dinero. Privilegio de pobreza para inscribir a los hijos.

Se matriculó a los dos hijos mayores, la niña en la Escuela N° 4 donde le proporcionaron almuerzo escolar diario y ayuda en vestuario; el niño en el colegio de San Ignacio.

No alcancé a efectuar trámites para legalizar unión, pues los clientes se trasladaron a otra ciudad.



CAAPITULO V.

"LABOR DE LA ASISTENTE SOCIAL REALIZADA PRO-MEJORAMIENTO ECONOMICO DE LOS CASOS ATENDIDOS Y RECURSOS DE LA COMUNIDAD PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA ECONOMICO"

Ya en Capítulos anteriores he expresado qué y cuáles son los problemas económicos más frecuentes entre los grupos familiares estudiados, ahora informaré acerca de la labor que se realizó para solucionar los casos, señalando los recursos con que contamos y las deficiencias de los mismos.

El mejoramiento del desequilibrio económico no fué en todos los casos total, generalmente se obtuvieron resultados positivos parciales, debido a la insuficiencia de instituciones asistenciales de este orden que permiten desarrollar una labor muy limitada.

En mi actuación, de acuerdo a los problemas presentados, se circunscribió a efectuar una ardua y constante labor educativa y reeducativa, a solicitar ayuda a instituciones públicas, privadas y particulares y a relacionar al individuo con ellas, procurando la readaptación o mejoramiento en su standard de vida.

Efectué labor educativa en el senti-

do de enseñar a distribuir el presupuesto familiar, indicando la forma y lugares de hacer las compras.

De los 165 Casos controlados en este Servicio, efectuamos con este objeto 40 estudios sobre alimentación, logrando en algunos casos resultados positivos. Comprobé que había familias en que el dinero debería alcanzarles para subvenir a sus gastos, sin embargo, ejemplo del Caso M.H.C., cuyo grupo familiar de 5 personas se alimentaba únicamente de pan y mate, esporádicamente consumían un plato de legumbre, a pesar de tener una entrada mensual de \$ 2.130.-. La propia cliente confesó su ignorancia al respecto y solicitó se la orientara, consiguiendo un mayor equilibrio. En otros casos comprobé que la alimentación, a pesar de ser suficiente, no era variada, lo cual nos obligó a hacer la correspondiente labor educativa a través del desarrollo del tratamiento.

En los problemas de carencia e insuficiencia de entradas, la labor no fué tan fácil debido a las causas ya enumeradas en el Capítulo N° 3. Se logró obtener lo que sigue:

Ayudas varias .....	92
Cancelación de un año arriendo	1
Rescate de empeños .....	6
Pago de pensiones alimenticias	4
Empleos obtenidos .....	27
Certificados de indigencia....	36
Atención dental .....	2
Ataúdes obtenidos.....	2



Viviendas obtenidas .....	6
Mejoras obtenidas .....	12
Sitios obtenidos .....	4.

Las ayudas que se obtuvieron, fueron con grandes sacrificios, pues la capacidad de recursos de las escasas instituciones que hay en la ciudad, es muy limitada, por lo que nos veíamos obligadas, no sólo a pedir, sino insistir, rogar a aquellas personas encargadas de ellas.

Debo hacer presente que las necesidades apremiantes e inmediatas de nuestros clientes, como dinero urgente para pasejes, alimentación, despacho de recetas o para cancelar alojamiento (pues no existe en la ciudad una hospedería para mujeres, sólo una para hombres con capacidad para 70 personas, las cuales están siempre completas), fueron las más difíciles de satisfacer, debido a que no hay recursos asistenciales a que recurrir.

En los casos de enfermos graves, en que no nos fué posible conseguir dinero o despacho de recetas médicas en el servicio en que fueron expedidas, tuvimos que recurrir al público por intermedio de audiciones radiales o los diarios locales, especialmente en los pedidos y penicilina y estreptomicina. Obteniendo dinero para el despacho de veinte recetas.

Por el mismo intermedio nos fué posible en varios casos, obtener: alimentos, vestuario, dinero para rescate de empeños e incluso el pago de un año de arriendo ( \$ 50.- mensuales), para el caso de F.O.G. anciano de 65 años, enfermo y sin recursos.

A pesar de haber conseguido 92 ayudas, como se expresa en los datos estadísticos, fueron numerosísimos los Casos, en que no obstante tratar por todos los medios de satisfacer las urgentes necesidades, no logramos conseguir nada, siendo una de las razones el que el público está cansado de acudir a los llamados radiales y de diarios.

Otros medios para suplir la carencia de entradas o insuficiencia, fué procurar trabajo a aquellos que no lo tenían u orientándolos a hacia otros mejor remunerados, de acuerdo con sus capacidades y aptitudes, consiguiendo 27 empleos. Por otra parte, en aquellos casos en que había uno o más miembros del grupo familiar, que pudiese efectuar alguno en casa, o a horas en que sus obligaciones les permitieran hacerlo, se les ubicó aumentando de este modo el presupuesto familiar.

Otra fuente de recursos fué la Intendencia de la Provincia, institución que no cuenta con los medios necesarios para ello, por lo tanto, sólo por su intermedio se pudo solicitar al Servicio Social del trabajo (Santiago) y después de largos días de espera, alguna ayuda en ropa o pasajes. Este recurso, sin embargo, es usado muy esporádicamente, pues generalmente el Caso requiere ayuda inmediata y no se puede esperar tantos días de resolución.

En otros Casos, en que la madre o el padre trabajaban, logramos colocar a sus hijos durante el día, en el Cen-



tro de Defensa del Niño, donde les proporcionaron desayuno, almuerzo y once, y en otros casos alimentos en crudo.

Para los exámenes médicos gratuitos completos y tratamientos, se solicitó atención médica en el Hospital Clínico Regional y a médicos conocidos.

Ya ha establecido en Capítulos anteriores la intensidad del problema de la vivienda en esta ciudad, nos encontramos con clientes que tenían terreno, pero no disponían de materiales de construcción, otros necesitaban únicamente repararlas y tampoco disponían de medios necesarios para ello, tuvimos en estos casos que acudir a la benevolencia de los señores dueños de barracas, quienes nos ayudaron con madera. Los sitios fueron con grandes dificultades en la Municipalidad.

En caso de defunciones, debimos solicitar maderas para fabricar ataúdes, las veces que la Municipalidad, por una u otra razón no pudo proporcionarnos.

Complemento este Capítulo con algunos casos en que se destacaron los problemas y tratamientos sociales señalados:

CASO N° 1794.

Nombre: O.P. de A.

Hogar legalmente constituido con cinco hijos menores, de 10 - 9 - 4 - 2 años y 9 meses respectivamente. La madre abandonó el hogar ignorándose su paradero, no existían dese

venencias conyugales. O.P. de A. se encuentra imposibilitado para seguir trabajando, ya que tiene que cuidar a sus hijos menores, pues no cuenta con familiares que puedan hacerse cargo de ellos. La guagua se encuentra enferma de una infección intestinal.

El cánón por la habitación que ocupan asciende a \$ 100.- mensuales.

Labor efectuada:

El presente Caso requería una ayuda inmediata. Recurrí a la Intendencia, logré entrevistarme con la señora Intendente, quién me proporcionó la suma de \$ 100.-, comprando con esto alimentos para el cliente y sus hijos.

Conseguí una señora, quién cuidó a los niños, percibiendo por ello \$ 200.- mensuales, este dinero también me fué proporcionado por la Intendencia, pero por un mes, ya que el cliente volvió a su trabajo. Obtuve ración diaria para los menores en el Centro de Defensa del Niño.

Procuré ubicar a la madre, pero fui informada por la Asistente Social del Centro de Defensa del Niño, que ésta convivía con otro individuo.



CASO N° 1790.-  
-----

Nombre: D.A.H.

Hogar legalmente constituido con tres hijos de 10 - 4 y un año respectivamente, el jefe del hogar trabaja de obrero en una bodega, ganando \$ 60.- diarios. La cónyuge se dedica a los quehaceres del hogar y padece de tuberculosis pulmonar. Los padres de D.A.H. viven en calidad de allegados con la cliente. El anciano padece de una afección cardíaca y la madre recién sale del Hospital donde le amputaron un pié.

Labor efectuada:

Al efectuar la visita domiciliaria para comprobar datos, constaté que el padre del cliente había fallecido, debiendo intervenir de inmediato, explicándole al cónyuge los trámites necesarios para obtener certificado y pase de sepultación.

Como no contaban con medios necesarios, conseguí ayuda en Radio Araucanía, exponiendo la situación del cliente, obtuve bastante dinero, alimentos y velas.

Solicité el stand al Empresa de Pompas Fúnebres "Vinet", fué otorgado gratuitamente e igualmente la camioneta para el traslado del cadáver al Cementerio.

Hice labor educativa con cliente respecto a la inversión de las ayudas.

Obtuve rops para el niño mayor en el Ropero Popular.

Procuré examen médico gratuito al grupo familiar en el Hospital Clínico Regional, siendo éste negativo.

Obtuve estreptomocina para el tratamiento de la cliente en la Radio Araucanía.



C A P I T U L O VI.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS .

Según la materia expuesta se desprenden las siguientes conclusiones:

1° - De todos los problemas que afectan a los individuos, que atendimos en nuestro Centro de Práctica, el económico es el más intenso y el presentado en mayor proporción, trayendo consigo todas las consecuencias, tanto físicas como morales, que aquejan a nuestros clientes.

2° - Estos problemas son: falta de entradas, insuficiencia de ellas, mala distribución del presupuesto familiar, falta de camas, falta de menaje, falta de vestuario, etc.

3° - La solución de todos estos problemas está en una mejor distribución de la Economía Nacional.

4° - Creación de Escuelas y Universidades obreras que culturicen a nuestros obreros para que así aprovechen los medios que les debía proporcionar el Gobierno, industriales y accionistas, para mejorar sus condiciones de vida.

5° - Necesidad de una institución dependiente de la Dirección General de Auxilio Social, que cuente con un fondo necesario para atender las peticiones inmediatas, urgentes y justas, solicitudes por los

indigentes.

6° - Creación de Centros que enseñen al obrero la distribución acertada del salario. Conocimientos de Dietética a las madres, para solucionar la mala inversión de las entradas.

Refiriéndonos a los problemas morales, los que frecuentemente se presentaron, son siempre derivados de la mala vivienda; referente a los menores tenemos: vagancia, delincuencia.

7° - Alejar al niño de la calle y conducirlo por el camino de la convivencia política y social es otro grave problema.

8° - Es indispensable la creación de Escuelas Hogares, jardines infantiles, salas cunas para los menores, en nuestra ciudad especialmente los dos primeros no existen.

9° - Falta y ausencia total de Instituciones para niños de mala conducta, es un hecho que no necesita demostración

10° - Mientras no se aboque el Estado a la solución de tales aspectos, es poco menos que imposible solucionar, ni aún parcialmente, los problemas que en los Capítulos anteriores hemos enunciado.

Paralelo a los problemas económicos y morales, tenemos los problemas médicos, como su nombre lo indica, comprende todas las enfermedades y especialmente la tuberculosis, que deriva directamente de las malas condiciones de vida de nuestro pueblo.

11° - Tenemos falta de camas en las salas comunes de los Hospitales.



12° - Es indispensable la ampliación de esta Institución, o al menos aumentarle el número de camas existentes, pero todo concurre al mismo punto vital, mejorar las condiciones de vida de nuestro pueblo, para así evitar las enfermedades.

13° - En la sección de Fisiología del Hospital, el número de camas es muy deficiente, tomando en cuenta el número de enfermos.

14° - Es de vital importancia la creación de un Hospital para tuberculosos, cuya idea ya ha sido lanzada en esta ciudad, incluso se ha recolectado dinero para ello, pero esta idea nunca ha tenido resultado práctico y aún no hay indicios de su construcción.

Tenemos por último el problema de la vivienda con todas las consecuencias derivadas de ella.

15° - En nuestros Casos atendidos, la falta de vivienda, el mal estado de ellas, son hechos ya demostrados en capítulos anteriores.

16° - Las Leyes que se dictan a este respecto han tenido bien pocos resultados positivos.

17° - Las construcciones de poblaciones obreras no han solucionado en gran parte el problema, ya que generalmente los que menos las ocupan son los obreros.

18° - Debe planearse otro tipo de construcciones para los obreros, suprimir el tipo colectivo, dejar un sitio adecuado para los niños, pues en las existentes en nuestra ciudad, siempre se ven obligados a realizar sus juegos en las calles.

19° - Insisto en educar a nuestro pueblo referente a la habitación, pues por su incultura destruyen, y no asean sus habitaciones.

cuando llegan a poseer una adecuada.

20° - Hay leyes en que el Gobierno obliga a los industriales a construir poblaciones, cuando poseen cierto número de obreros, pero el cumplimiento de ellas es limitado en nuestra ciudad.

21° - Las consecuencias de la mala vivienda como: unión libre, madre abandonada, madre soltera, ilegitimidad de los hijos, promiscuidad, incesto, etc., han sido solucionados en parte con la ley de matrimonio civil, la ley de pensiones alimenticias, de asignaciones familiares, pero la base de todo ello es la ignorancia de nuestro pueblo.

22° - La labor nuestra, en lo referente a la mala vivienda, se entorpece, pues <sup>es</sup> un problema que en la actualidad sólo incumbe a los gobernantes, industriales y empresarios.

23° - Nuestra labor es simplemente educativa, la que efectuamos al realizar la visita al hogar para aminorar en parte las malas condiciones ambientales.

24° - Hay que hacer comprender al padre, madre, hijos y demás familiares, la importancia que tiene la habitación, esto debe hacerlo el profesor en la Escuela, el patrón en las fábricas, pero ante todo es labor de la Asistente Social remediar, en forma pequeña y transitoria, el problema general.



INDICE.

Página:

INTRODUCCION	.....	1
CAPITULO I	"Funcionamiento del Centro de Práctica N° 1".....	2
CAPITULO II	"Frecuencia del problema económico dentro de 165 Casos atendidos en el Servicio"....	7
CAPITULO III	"Posibles causas fundamentales de los problemas presentados en los casos atendidos"	11
CAPITULO IV	"Condiciones de: 1°) Alimentación. 2°) Vestuario 3°) Vivienda en los Casos atendidos"	17
CAPITULO V	"Labor de la Asistente Social realizada por mejoramiento económico de los Casos atendidos y recursos de la comunidad para solucionar el problema económico".....	35
CAPITULO VI	"Conclusiones y Sugerencias" .....	43