

N° 117, AGOSTO 2021

ISSN: 0719-0832

Serie Bibliotecología y Gestión de Información

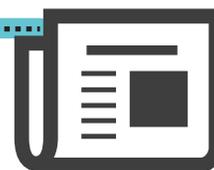
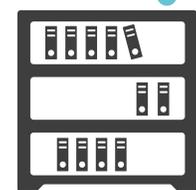
Departamento de Gestión de la Información

ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA

TRAYECTORIAS LABORALES: BIBLIOTECARIAS Y BIBLIOTECARIOS EN PERMANENTE TRANSICIÓN

CAREER DEVELOPMENT: LIBRARIANS IN CONTINUOUS TRANSITION

.....
Claudia Vargas Aguilera



SERIE BIBLIOTECOLOGÍA Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN

Nº 117, agosto 2021

ISSN 0719-0832

Serie Bibliotecología y Gestión de la Información es publicada desde octubre de 2005 por el Departamento de Gestión de Información de la Facultad de Administración y Economía de la Universidad Tecnológica Metropolitana. Dr. Hernán Alessandri #722, 6º piso, Providencia, Santiago, Chile, www.utem.cl

Sus artículos están disponibles en versión electrónica en E-prints in Library and information Science: <http://eprints.rclis.org> y están indizados e integrados en la base de datos Academic Search Complete de EBSCO.

Está registrada en:

- Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal (LATINDEX)
- Ulrich's web: Global Serials Directory.
- Dialnet, portal de difusión de la producción científica hispana,
- DOAJ – Directory of Open Access Journals o Google Scholar.
- OpenDOAR: Search Repository Contents

Sitio web:

- seriebibliotecologia.utem.cl
- <http://bibliotecarios.cl/servicios/serie-bibliotecologia-y-gestion-de-informacion/>

Dirección editorial

Alicia Ramírez González

Directora Departamento de Gestión de la Información

Guillermo Toro Araneda

Director Escuela de Bibliotecología

Editora jefe

Cherie Flores Fernández

CONSEJO EDITORIAL

Carlos Beltrán Ramírez
Mariela Ferrada Cubillos
Sergio Fredes Mena
Héctor Gómez Fuentes

María Angélica Fuentes Martínez

Presidenta del Colegio de Bibliotecarios de Chile A. G.

Marisol Durán Santis

Representante Legal

Enrique Maturana Lizardi

Decano Facultad de Administración y Economía

Comité técnico:

Coordinación editorial

- Nicole Fuentes
- Cristián Jiménez

Ediciones UTEM

Corrección de estilo

- Gonzalo López
 - Erick Pezoa
 - Siujen Chiang
- Ediciones UTEM

Coordinador de diseño, web y difusión

• Fabian Flores
Vicerrectoría de Transferencia Tecnológica y Extensión

Diseño y diagramación

Vicerrectoría de Transferencia Tecnológica y Extensión

Autorizada su reproducción con mención de la fuente.

LAS IDEAS Y OPINIONES CONTENIDAS EN LOS TRABAJOS Y ARTÍCULOS SON DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LOS AUTORES Y NO EXPRESAN NECESARIAMENTE EL PUNTO DE VISTA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA

TRAYECTORIAS LABORALES: BIBLIOTECARIAS Y BIBLIOTECARIOS EN PERMANENTE TRANSICIÓN

Claudia Vargas Aguilera

Bibliotecaria Documentalista.

Correo electrónico:
clauvargas@gmail.com

Nota: El documento que se presenta es producto de un trabajo independiente ad honorem, tanto en el proceso de investigación como en el análisis y la redacción del texto.

RESUMEN

En este documento se exponen los resultados de una investigación independiente, que contextualiza el actual momento profesional de cuatro grupos de profesionales bibliotecarios titulados de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM). De manera simple, a través de datos, opiniones y recuerdos se inferirá una perspectiva del ejercicio de la profesión en los últimos 25 años.

PALABRAS CLAVES

Ejercicio profesional, bibliotecarios, bibliotecarias, experiencia profesional, trayectorias laborales, Chile

ABSTRACT

This document presented the results for an independent investigation, contextualized in the present professional of the first generation of Librarians graduated from the Universidad Tecnológica Metropolitana, UTEM in 1994. These memories, data and opinions are the result of 25 years of professional practice.

KEYWORDS

Professional practice, librarians, professional experience, labour paths, Chile

INTRODUCCIÓN

En Chile es común celebrar los 25 años de vida de una persona, recordar un hecho histórico o evento es una tradición, como lo son 25 años de la edición de un disco, de un matrimonio, el aniversario de una institución o de una persona en un trabajo o en el ejercicio de una profesión. La comunidad bibliotecaria no es ajena a esto y el Colegio de Bibliotecarios de Chile A.G. lo hace en la conmemoración de su día, cada 10 de julio, fecha en que se realiza una ceremonia en la que se celebran los 25 años de trayectoria profesional de las bibliotecarias y los bibliotecarios.

A propósito de este acto, en 2018 surgieron algunas preguntas: ¿qué recordamos de nuestro pasado?, ¿a quiénes?, ¿qué historias y experiencias profesionales son las más importantes en este tiempo de trabajo?, ¿qué huellas han dejado en lo profesional?, ¿cuántos siguen ejerciendo la profesión?, ¿en qué área de trabajo han desarrollado su labor?, entre otras muchas más interrogantes. En resumen, ¿qué han hecho estos profesionales durante esos 25 años de trabajo?

De lo anterior se plantea la idea de realizar una investigación independiente ad honórem, que contextualizara el momento actual, como colectivo, de la primera generación de bibliotecarias y bibliotecarios titulados de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), la cual dio como resultado un documento preliminar, que en lo general

[...] refleja que ha sido de la vida profesional de los 35 alumnos/as de Bibliotecología y Documentación que pasaron por las aulas del IPS (Instituto Profesional de Santiago), hoy UTEM (Universidad Tecnológica Metropolitana), entre los años 1989 y 1994-97, quienes se titularon de Bibliotecarios Documentalistas y la visión que hoy tienen de su profesión (Vargas, 2018).

Dicho documento y sus resultados impulsaron la ampliación de la investigación con el fin de lograr una muestra de análisis más representativa. Se aumentó el número de profesionales a 100, y se establecieron cuatro grupos, en relación con el año de matrícula. Los grupos A y B están constituidos desde el número total de alumnos/as matriculados/as en la carrera de bibliotecología y documentación en 1989 y 1990. El grupo C se estableció desde una lista aleatoria de profesionales que cursaron su carrera entre 1988-1996 (a partir de la nómina de titulados/as) y el grupo D se conformó por profesionales voluntarios/as, diverso en edad y año de titulación, vía invitación pública a través de la lista Bibliotecarios¹. El documento que se presenta y los resultados que se exponen, tienen la intención de hacer visible la experiencia profesional de un grupo de bibliotecarias y bibliotecarios por medio de datos y opiniones y con ello pretende aportar en el *hacer comunidad* a través

1. Lista de discusión e información sobre bibliotecas e información, creada el 25 de julio de 2000. bibliotecarios@elistas.net

de la imagen aproximada del colectivo en relación al análisis de algunos aspectos de la trayectoria profesional.

Si bien la trayectoria profesional es el motivo o punto de partida de esta investigación, es más bien la inspiración de este trabajo, sin embargo, es primordial aclarar que se abordará el tema solo como base o referencia, dado que la realización de un estudio de trayectoria o seguimiento laboral, requiere necesariamente de recursos económicos y humanos, de una mayor profundidad de análisis y de una mayor cantidad de datos de formación, empleabilidad², historias de vida, mercado laboral, entre otros.

Teniendo como base el concepto de *trayectoria profesional* las preguntas son: ¿qué es la trayectoria profesional?, ¿cómo se define? ¿Cuál es la utilidad de un estudio de trayectorias laborales? En lo cotidiano o en términos simples, se puede decir que *es el recorrido del individuo en el mercado laboral*. Desde las ciencias sociales y en la sociología del trabajo se usan diversas metodologías y conceptos para su estudio como son: carrera profesional, ciclo de vida ocupacional, trayectoria laboral, historia laboral entre otros para referirse al desarrollo que tiene una persona en el trabajo, en el transcurso de su vida en sociedad.

¿Cómo se define la trayectoria laboral?

De la revisión bibliográfica del tema y de la aproximación a los variados enfoques de autores/as destacados/as, la respuesta o fundamento del concepto está en algunas definiciones halladas en los artículos consultados.

Para Cirami y Ferrari (2018) en su análisis bibliográfico del tema señalan que el 48% de los artículos examinados en cuanto a las definiciones conceptuales no explicitan una y que los que sí lo hacen, “definen a la trayectoria como sucesos, itinerarios, etapas u ocupaciones que varían en el tiempo y que se relacionan con cambios en el mercado”.

La trayectoria como el recorrido en los distintos puestos de trabajo y actividades profesionales que desarrollan los individuos, derivadas de la formación recibida y de la combinación de factores micro y macrosociales como los antecedentes familiares, las relaciones personales, el género, el momento social del egreso, el primer empleo, las condiciones del mercado de trabajo que permiten explicar su movilidad social, económica y laboral (Jiménez, 2009).

Las trayectorias se van construyendo, definiendo y redefiniendo de manera no lineal de acuerdo a la experiencia de las personas, los distintos momentos de su ciclo de vida, las condiciones y oportunidades ofrecidas por el mercado de trabajo y la percepción de los límites y potencialidades personales (Guzmán, 2001).

2. Conjunto de aptitudes y actitudes que permiten a una persona conseguir y conservar un empleo.

La noción de trayectoria laboral se refiere, por lo tanto, a la interacción entre individuo y sociedad: nos permite conjugar las biografías de los sujetos con los condicionamientos estructurales existentes en un momento histórico y un espacio social determinado (Roberti, 2012a).

Podemos decir que el término trayectoria en el ámbito de la educación y del mercado laboral, se refiere a las distintas etapas que vive el individuo después de finalizar su formación en una disciplina determinada o al insertarse en una actividad laboral u oficio, en cuanto a lo laboral, profesional, económico y social (Allendez y Nayar, 2009).

¿Cuál es la utilidad de un estudio de trayectorias laborales?

Los estudios de trayectoria permiten profundizar en la relación existente entre la formación que otorgan los programas académicos y los requerimientos del mercado de trabajo (Jiménez, 2009).

Los estudios de las trayectorias laborales abren entonces nuevas posibilidades para la comprensión del mundo del trabajo. No solo hacen visibles las oportunidades que una determinada época ofrece a hombres y mujeres, sino también las relaciones que existen entre cambios socioeconómicos y culturales, por una parte, y transformaciones de las subjetividades personales y sociales, por la otra. Posibilitan analizar el sentido que estos cambios van teniendo y relacionar entre sí las posiciones que las personas van ocupando en el mercado de trabajo (Mauro, 2004).

En términos generales, estos estudios proponen registrar y analizar las posiciones sucesivas que las personas van ocupando en las relaciones de trabajo, a través de sus vidas, o durante un período determinado de tiempo (Sandoval y Arellano, 2005).

Un estudio de la trayectoria debe analizar la movilidad laboral en tiempo y espacio. La dimensión temporal permite observar los cambios individuales o generacionales de los sujetos; mientras que la dimensión espacial da cuenta de los cambios de posición en el mercado de trabajo, la movilidad en relación con el rango, las funciones e instituciones. Los estudios se han focalizado en el análisis de las posiciones sucesivas que las personas van ocupando en su trabajo a lo largo de sus vidas o durante un periodo determinado. En consecuencia, la trayectoria se presenta como una perspectiva teórico-metodológica que centra su atención en la interpretación de los fenómenos sociales a lo largo del tiempo (Roberti, 2012a)

Su análisis permite describir la heterogeneidad de experiencias sociales e individuales que se desarrollan al interior de un mercado de trabajo (Roberti, 2012b).

Su propósito es conocer el impacto de la formación profesional en el desempeño de los egresados y el recorrido laboral que desarrollan a lo largo de un periodo determinado (Allendez y Nayar, 2009). Por tanto permiten conocer por ejemplo: las actividades específicas que realizan los sujetos, en qué institución se desempeñan, tipos de empleo, los salarios, la formación formal e informal, la movilidad laboral, etc., conocer el desarrollo profesional dentro del mercado laboral.

La movilidad laboral hoy hace que las trayectorias laborales y/o profesionales sean cambiantes y más flexibles, estén en transformación permanente (Soto, 2011), otrora la estabilidad en cargos o funciones específicas, por lo que el estudio de los recorridos profesionales da cuenta de cómo han cambiado el mundo del trabajo, la sociedad y las profesiones en el tiempo.

¿Es necesario un estudio de trayectoria laboral de bibliotecarias y bibliotecarios en Chile?

Sí, porque hasta ahora no se han realizado en profundidad, existen algunos acercamientos y es probable que las instituciones educativas tengan sus análisis internos, y porque las tendencias del mercado del trabajo hacen necesario conocer el desarrollo de la profesión y saber qué efectos han producido los cambios de las mallas curriculares y/o la creación de nuevas escuelas en el mercado laboral o en la trayectoria de los profesionales.

Sabiendo que cada trayectoria es única e irrepetible, estos análisis son necesarios para conocer y reconocer el trabajo de la profesión y de sus profesionales a través del tiempo, sus avances o retrocesos, logros y problemáticas, y su lugar en la sociedad.

En el marco del concepto base de trayectoria profesional y las preguntas que dieron origen a la idea de investigar, se elaboró un cuestionario en el que se incluyeron preguntas en relación con el presente laboral, recuerdos del tiempo de estudiantes y opiniones en cuanto a la profesión y al colectivo:

- de perfil: lugar de trabajo, años en, cargo, ejercicio, asociatividad,
- del presente colectivo: imagen social, valoración, mercado, profesionales destacados, logros de generación,
- de recuerdos (de estudiante): primer trabajo, memorias recurrentes.

La construcción de este análisis se basa principalmente en cifras oficiales de la universidad, bibliografía y en la recopilación de datos mediante un cuestionario de opinión aplicado a profesionales bibliotecario/as de los grupos definidos.

Este trabajo se realizó en dos etapas: en julio-septiembre de 2018 y julio-octubre de 2019. En la primera parte se desarrolló la planificación del estudio, la definición del grupo objetivo, se realizó la búsqueda de información, se preparó el cuestionario que se aplicó a un primer grupo en agosto de 2018 y se analizaron los resultados preliminares obtenidos. La segunda etapa realizada entre julio y octubre de 2019 se recopilaban los datos de contacto de los otros grupos definidos y se convocó vía invitación a un cuarto grupo de voluntarios/as. Se aplicó el cuestionario y se realizó el análisis de resultados para la elaboración de este documento.

Este estudio es discrecional³, enfocado en cuatro grupos de profesionales: A: Matrícula 1989; B: Matrícula 1990; C: Matrícula 1988 o anterior; y D: profesionales voluntarios, un total de 99 personas.

Cabe señalar que si bien, los datos fueron recogidos antes del inicio del movimiento social chileno iniciado en octubre de 2019, es necesario decir que conocer y reconocer al otro *colega, trabajador/as, vecino* es uno de los sentidos y beneficios que deja hasta ahora este movimiento. Y desde ese punto de vista el gremio bibliotecario debe conocerse: quiénes son, cuántos son, en qué área productiva desarrollan su trabajo, cuáles son los logros, etc.; por tanto, visibilizar una pequeña parte de este amplio espectro es un punto de partida. Conocer al otro es primordial para fortalecer lazos y generar instancias de participación, de cooperación, de política y posicionamiento de la profesión tan necesaria hoy.

El espíritu de estas líneas es que sean un relato sencillo, como resumen de estos años de trabajo, la idea es exponer, dejar un registro a modo de recuerdo, de archivo o para simplemente rescatar una parte del tiempo, hacer memoria y mostrar en general los logros y desafíos de estos profesionales en estos años de trabajo.

ANTECEDENTES

La Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) fue creada por ley 19239⁴ en agosto de 1993 y es la continuidad del otrora Instituto Profesional de Santiago (IPS)⁵, institución del Estado creada en 1981 como sucesor de la Academia de Estudios Tecnológicos de la Universidad de Chile.

3. Muestreo deliberado, crítico o por juicio. Una muestra intencional o por juicio es aquella que se selecciona sobre la base del conocimiento de una población o propósito del estudio. El muestreo discrecional es una técnica de muestreo no probabilístico donde el investigador selecciona las unidades que serán muestra con base en su conocimiento y juicio profesional.

4. Crea Universidad Tecnológica Metropolitana (<http://bcn.cl/1x717>).

5. En 1981 por DFL 8 se crea el Instituto Profesional de Santiago IPS, <http://bcn.cl/1y3ah>.

Desde su creación en 1981 hasta 2018 se han titulado un total de 935 profesionales⁶ de acuerdo con lo publicado vía transparencia activa en el sitio web de la universidad, esta cifra se puede dividir como sigue:

- IPS entre 1981 y 1993 tituló 354 profesionales.
- UTEM entre 1994-2018 tituló a 581 profesionales.

En relación con lo anterior y de acuerdo con la misma información, es necesario indicar que el título otorgado: primero por la Universidad de Chile, el IPS y la UTEM ha variado en su denominación en el tiempo, cambios principalmente implementados a partir de modificaciones en la malla curricular de la carrera. El título de Bibliotecario fue entregado hasta el año 1987, primero por la Universidad de Chile, luego por el IPS, ese mismo año se entregan los primeros títulos de Bibliotecario y Documentalista, ambos títulos se otorgan en los años 1987-1988-1989 y 1992⁸. A partir del año 2003⁹ UTEM entrega este mismo título con la mención de Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información.

El detalle por título otorgado por la universidad entre 1994 y 2018 de acuerdo con los datos obtenidos vía transparencia se desglosa como sigue:

- Bibliotecarios documentalistas 222 titulados/as.
- Bibliotecarios documentalistas con licenciatura 359 titulados/as.

Para este estudio se considera como referencia solo el total de titulados/as de UTEM (1994-2018), en la carrera Bibliotecología y Documentación, es decir un total de 581 profesionales. A partir de esta cifra, la muestra objetivo de cien profesionales de este estudio representan un 17,21% del total de titulados/as.

MERCADO LABORAL

En Chile los estudios que tratan las características del mercado laboral para bibliotecarias y bibliotecarios son escasos y en general son realizados al interior de las instituciones de educación. En lo cotidiano se dice que el mercado laboral para esta profesión es amplio, variado y que abarca todas las áreas del conocimiento, pero ¿cuánto de eso es realidad?, ¿cuántos profesionales se desarrollan en cada área?, es difícil encontrar números o respuestas de ello; sin embargo, es frecuente escuchar que la mayor cantidad de puestos y/o vacantes son ofrecidas y/o ocupadas por bibliotecarios que trabajan en el área de la educación escolar y superior.

6. <http://transparencia.udem.cl/registro-titulados-pregrado/>.

7. <http://transparencia.udem.cl/registro-titulados-pregrado/registro-titulados-udem-1987/>.

8. Se circunscribe a la fecha de tramitación del título, en relación con los años de cursada la carrera.

9. <http://transparencia.udem.cl/registro-titulados-pregrado/registro-titulados-udem-2003/>.

Esta afirmación recurrente se puede comprobar con algunos datos que se encuentran en las investigaciones académicas de Ingrid Espinoza (2016) y recientemente en Catherine Funes y Ema Arredondo (2019).

La oferta laboral está distribuida en instituciones de educación superior, bibliotecas escolares, empresas privadas, organismos gubernamentales, bibliotecas públicas, organismos internacionales, museos y archivos (Espinoza, 2016) y son las instituciones del área de la educación (escolar y superior) quienes ofrecen mayor cantidad de puestos laborales.

En la investigación de Espinoza los datos analizados sobre ofertas laborales indican que:

- Un 56,9% de los empleos fue ofertado por el área de educación.
- El 26% de la oferta está en la educación superior.
- Un 21% de la oferta está en bibliotecas escolares.
- El 16% de la oferta está en organismos gubernamentales.

De acuerdo con datos presentados en el estudio de empleabilidad y sueldos de los bibliotecarios en Chile (Funes y Arredondo, 2019), se señala lo siguiente respecto del total de encuestados/as:

- El 71% se desempeñan laboralmente en educación e investigación.
- El 71% trabaja en la Región Metropolitana.
- El 96% son trabajadores/as dependientes y el 4% restante son trabajadores/as independientes (a honorarios).
- El 74% corresponde a profesionales titulados de la Universidad Tecnológica Metropolitana.

OBJETIVOS

Este trabajo tiene como objetivo principal, “establecer una perspectiva actual de la trayectoria laboral de un grupo de bibliotecarias y bibliotecarios titulados de UTEM a través de datos y opiniones”.

1. Definir el grupo de estudio.
2. Recopilar datos de contactos de correo electrónico.
3. Buscar información bibliográfica y estadística.
4. Elaborar cuestionario.
 - Realizar prueba de cuestionario.
 - Aplicar (enviar) el cuestionario.
 - Analizar las respuestas recibidas.

5. Elaboración de documento.

METODOLOGÍA

Grupo objetivo del estudio

Este es un estudio dirigido, por lo que se seleccionó a 100 bibliotecarias y/o bibliotecarios titulados/as de UTEM como muestra o grupo objetivo, de los cuales se establecieron cuatro grupos de profesionales, compuestos de la siguiente forma:

Grupos A y B están constituidos desde el número total de alumnos/as matriculados/as en la carrera de bibliotecología y documentación en 1989 y 1990¹⁰.

Grupo C se estableció desde una lista aleatoria de profesionales que cursaron su carrera entre 1988-1996 (a partir de la nómina de titulados/as)¹¹.

Grupo D se conformó por profesionales voluntarios/as, diverso en edad y año de titulación, vía invitación pública a través de la lista Bibliotecarios¹².

De lo anterior, los cuatro grupos se detallan como sigue:

GRUPO A: 27 profesionales que fueron alumnos/as matriculados/as en 1989, titulados/as de la carrera bibliotecología y documentación en 1994 o posteriores, el que se compone como sigue:

- 19 titulados/as en 1994.
- 08 titulados/as en 1995 o posterior.

GRUPO B: 40 profesionales que fueron alumnos/as matriculados/as en 1990, titulados de la carrera bibliotecología y documentación en 1995 o posteriores, que se divide en:

- 30 titulados/as en 1995.
- 10 titulados/as en 1996 o posterior.

GRUPO C: 14 profesionales titulados/as en 1994-1995-1996, matriculados como alumnos/as de bibliotecología y documentación en 1988 o años anteriores.

10. Oficio 40, agosto de 2018. Dirección Jurídica UTEM, solicitud vía transparencia.

11. <http://transparencia.utem.cl/registro-titulados-pregrado/>

12. bibliotecarios@elistas.net

GRUPO D: 19 profesionales voluntarios/as, grupo diverso en edad y año de titulación con al menos cinco años de experiencia profesional.

Recopilación de información

Para alcanzar los objetivos propuestos, se realizó una búsqueda de información bibliográfica en línea, se recurrió a antecedentes y documentos del archivo personal. Además, se hizo una pesquisa de datos estadísticos vía contacto por correo electrónico con la Escuela de Bibliotecología, el Colegio de Bibliotecarios, Ministerio de Educación, y al Consejo de Rectores. Se solicitó también a la universidad información oficial de matrícula y títulos vía transparencia activa. Ante la ausencia de datos estadísticos y de referencias bibliográficas específicas en el área de la bibliotecología, se determinó aplicar un cuestionario en línea, el cual fue enviado vía correo electrónico a los/as profesionales de los grupos antes señalado.

La lista de contactos y/o datos de correo electrónico de los/as profesionales, se elaboró desde el archivo personal, redes sociales, las listas de invitados/as a la ceremonia de Colegio de Bibliotecarios de 2018 y 2019, y se realizaron búsquedas en línea de información pública, a través de los sitios web institucionales.

Del cuestionario

Acotado el grupo objetivo, se decidió realizar un estudio de opinión, para ello se elaboró un cuestionario en línea de 36 preguntas en un formulario Google, de formato simple, de respuestas abiertas y algunas de selección sí o no, que pudiera ser contestado de forma rápida (5-10 minutos).

El formulario de preguntas se envió a través de invitaciones a participar a 92 profesionales de los grupos antes descritos, por medio de correo electrónico y/o redes sociales, igualmente, se usó estos medios para pedir la respuesta.

La recopilación de respuestas del cuestionario estuvo abierta en línea en dos períodos de tiempo: para el grupo A entre el 8 y el 30 de agosto de 2018 y para los grupos B, C y D entre 5 y 25 de agosto de 2019.

Para el análisis de los datos se utilizó Microsoft Excel y WPS Office Spreadsheets.

DATOS PRELIMINARES A LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO

De los datos obtenidos en la recopilación información de contacto, previo a la aplicación del cuestionario, se puede establecer lo siguiente en relación con el total de profesionales del grupo objetivo:

De matrícula y titulación

Esta investigación considera como referencia la cifra global de titulados/as de la Escuela de Bibliotecología de UTEM hasta diciembre de 2018, es decir a 581¹³ profesionales, quienes recibieron su título profesional entre 1994-2018, a partir de este total, se determinó un grupo de 100 profesionales como la muestra objetivo de este análisis, lo que representa un 17,21% del total de alumnos/as titulados/as.

De acuerdo con datos proporcionados por UTEM vía transparencia, en 1989 la matrícula total de alumnos/as en la carrera de Bibliotecología y Documentación del Instituto Profesional de Santiago IPS, fue de 34 alumnos/as y para el año 1990 fue de 50 alumnos/as¹⁴. Es necesario señalar que la universidad no entregó información relativa a deserción¹⁵, cambio de carrera o egresados/as no titulados; sin embargo, los datos recopilados de matrícula y titulación permiten señalar que la cifra de deserción alcanza un 20,23 % en relación con el número de alumnos/as matriculados/as en esos dos años, como se muestra en siguiente tabla:

Tabla 1. Matrícula y deserción

AÑO	TOTAL MATRÍCULA	TOTAL DESERCIÓN	%
1989	34	7	20.5
1990	50	10	20

De lo anterior, no es posible precisar si la deserción se produce en el primer año de la carrera o en el transcurso de esta. A partir del total de alumnos/as matriculados/as en 1989-1990 se puede establecer lo siguiente:

13. Dato obtenido desde: <http://transparencia.utem.cl/registro-titulados-pregrado/>.

14. Oficio 40, agosto de 2018. Dirección Jurídica UTEM, solicitud vía transparencia.

15. Oficio 42, agosto de 2018. Dirección Jurídica UTEM, solicitud vía transparencia.

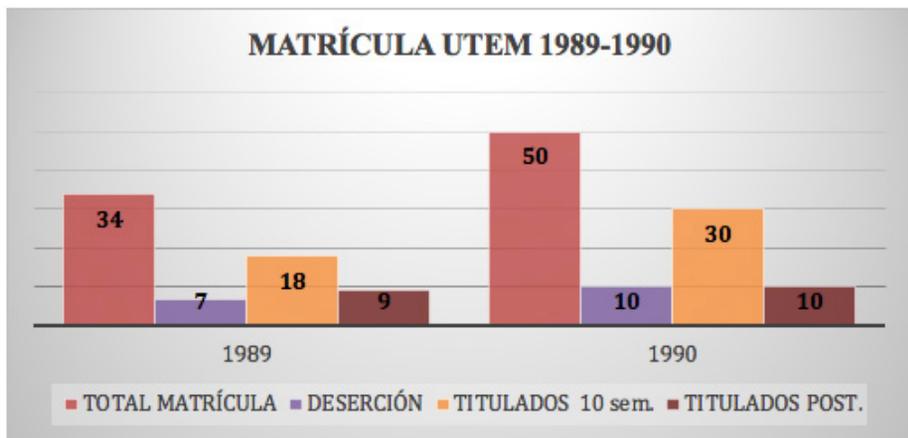
Matrícula 1989 (34):

- 07 alumnos/as abandonaron la carrera en el transcurso de la carrera o luego de finalizar el primer año de estudios,
- 18 alumnos/as cursaron la carrera en el período de 10 semestres consecutivos y egresaron en 1993, titulándose en 1994.
- 09 alumnos/as matriculados en 1989, finalizaron sus estudios uno o dos semestres después, titulándose en 1995 o posterior.

Matrícula 1990 (50):

- 10 alumnos/as abandonaron la carrera en el transcurso de la carrera o luego de finalizar el primer año de estudios,
- 30 alumnos/as cursaron la carrera en el período de 10 semestres consecutivos y egresaron en 1994, titulándose en 1995.
- 10 alumnos/as matriculados en 1990, finalizaron sus estudios uno o dos semestres después, titulándose en 1995 o posterior.

Gráfico 1. Matrícula UTEM 1898-1990

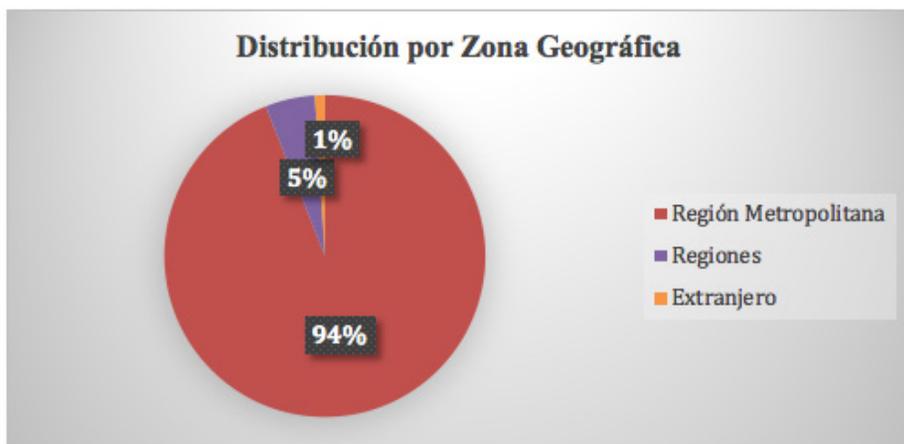


Datos de empleo

Respecto del sector productivo en que los/as profesionales del grupo objetivo desarrollan actualmente su trabajo:

- Un 50% se desempeña en el área de la educación, en su mayoría en instituciones de educación superior (43), y solo 7 profesionales lo hace en la educación escolar.
- Un 24% del total ejerce labores en el sector público.
- Un 94% del total trabaja en la Región Metropolitana en la ciudad de Santiago y solo un 5% se desempeña en regiones.

Gráfico 2. Bibliotecarios por zona geográfica



El sector productivo o área laboral en que se desempeñan actualmente los profesionales del grupo objetivo se detalla como sigue:

Tabla 2. Datos por sector productivo

DATOS POR SECTOR PRODUCTIVO					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
EDUC. SUPERIOR	11	17	6	9	43
EDUC. ESCOLAR	1	2	0	4	7
FUNDACIONES ¹⁶	1	1	1	0	3
INDEPENDIENTE	2	0	1	0	3
SECTOR PRIVADO	3	0	1	3	7
SECTOR PÚBLICO	6	11	4	3	24
JUBILACIÓN	0	1	0	0	1
SE DESCONOCE	3	5	1	0	9
DEFUNCIÓN	0	3	0	0	3
TOTAL	27	40	14	19	100

Gráfico 3. Distribución por sector productivo



16. El término fundación incluye también a organizaciones no gubernamentales, sociales, de investigación o estudio sin fines de lucro.

A la fecha de aplicación del cuestionario los/as profesionales desempeñan sus labores en las siguientes instituciones y/o empresas:

EDUCACIÓN ESCOLAR

Colegio Sagrados Corazones
Colegio San Ignacio
Colegio Santa Úrsula
Colegio Verbo Divino
Colegio Villa María Academy
Corporación Municipal de Educación de Puente Alto
Liceo Comercial Molina Lavín
Sociedad de Instrucción Primaria

EDUCACIÓN SUPERIOR

Bary University
Instituto Profesional EATRY
Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux
INACAP
Pontificia Universidad Católica
Universidad UNIACC
Universidad Alberto Hurtado
Universidad Arturo Prat
Universidad Austral
Universidad Católica de Temuco
Universidad Católica Silva Henríquez
Universidad de Chile
Universidad de Santiago
Universidad de Tarapacá
Universidad Diego Portales
Universidad Nacional Andrés Bello
Universidad Pedro de Valdivia
Universidad San Sebastián
Universidad Tecnológica Metropolitana.

ORGANISMOS PÚBLICOS

Academia Nacional de Estudios Políticos y Estratégicos. ANEPE
Archivo Nacional
Biblioteca de Santiago
Biblioteca Nacional
Centro Nacional de Conservación y Restauración. CNCR
Corporación Nacional Forestal, CONAF
Consejo Defensa del Estado. CDE
Defensoría Penal Pública
Fundación para la Innovación Agraria. FIA
Ministerio de Relaciones Exteriores
Ministerio del Interior
Ministerio de Hacienda
Ministerio de Obras Públicas
Ministerio del Trabajo
Poder Judicial
Servicio de Evaluación Ambiental-SEA

SECTOR PRIVADO Y/O FUNDACIONES

Cámara Chilena de la Construcción
COPESA S.A.
Fundación CREA-EPES
Diano Las Últimas Noticias
EY Chile
Fundación Londres 38 - Espacio de Memorias
Fundación Pablo Neruda
Hospital Militar

RESULTADOS

Datos relevantes del cuestionario

Del total de 92 cuestionarios enviados se recibieron 63 respuestas válidas, lo que representa 68,47% del total, porcentaje que se considera como la unidad de análisis o muestra. Los datos obtenidos se resumen en gráficos e ilustraciones de elaboración propia, que se presentan en lo sigue:

Tabla 4. Detalle respuestas por grupo

RESPUESTAS: DETALLE POR GRUPO					
GRUPO	TOTAL	NO UBICADO	ENVIADOS	RECIBIDOS	PORCENTAJE
GRUPO A	27	1	26	21	81%
GRUPO B	40	6	34	20	50%
GRUPO C	14	1	13	10	77%
GRUPO D	19	0	19	13	68%

Datos sobre empleo

Actualmente un 55,6% de quienes responden ocupan puestos de responsabilidad en las instituciones en las que trabajan.

Si bien los datos obtenidos no permiten analizar la movilidad laboral (entendida como un cambio de posición ocupacional o el recorrido de los profesionales en su desarrollo laboral después del egreso). Es posible resumir los datos en relación con el cargo ocupado en dos puntos o tiempos relevantes: el primer empleo y el actual.

Se analiza el primer empleo con el fin de explorar las condiciones de entrada al mercado de trabajo y el empleo actual, pues en que la mayoría de los casos, los profesionales tienen 25 o más años de experiencia laboral, por lo que se considera que este tiempo es un punto de comparación lo suficientemente estable como para observar cambios en el desarrollo profesional.

Primer Empleo

Respecto de los cargos que ejercieron los profesionales en su primer empleo, se obtuvo que el 44,4% se desempeñaron en un cargo multitarea ⁽¹⁷⁾ y solo el 1,5% en puestos de jefatura o encargado/a, el detalle se desglosa como sigue:

Tabla 5. Datos primer empleo

DATOS PRIMER EMPLEO					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
Asistente de biblioteca	01	-	01	03	05
Bibliotecario/a catalogador/a	03	04	-	01	08
Bibliotecario/a en archivo	04	02	-	-	06
Bibliotecario/a en proyectos	03	02	01	03	09
Bibliotecario/a escolar	01	01	02	-	04
Bibliotecario/a multitarea	08	10	04	06	28
Encargado/a de biblioteca	-	-	01	-	01
Otras funciones	01	01	-	-	02
TOTAL RESPUESTAS	21	20	09	13	63

17. No especificaron función en su respuesta, por lo que se deduce que realizaban múltiples funciones.

Empleo Actual

En relación con los empleos que los encuestados ocupan en la actualidad, el 57,14% tiene puestos de jefatura o encargado/a, un 14,28% tienen cargo de bibliotecarios/a, solo un 3,17% cumple labores exclusivas como docente.

Tabla 6. Datos empleo actual

EMPLEO ACTUAL					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
Archivero/a	-	-	01	01	02
Bibliotecario/a	03	03	01	02	09
Bibliotecario/a analista (catalogador, referencia, circulación)	03	01	02	03	09
Bibliotecario/a Jefe /encargado/a de biblioteca	12	14	04	06	36
Docencia	-	01	-	01	02
Ejerce otra profesión	01	01	-	-	02
Independiente	02	-	01	-	03
TOTAL RESPUESTAS	21	20	09	13	63

En relación con la permanencia en el empleo es posible señalar:

- El 1,5% del total tiene menos de un año en su actual trabajo.
- Solo un 3,2% tiene 25 años en la institución en la cual trabaja.

Del total de respuestas el promedio es de 11,6 años de permanencia en el actual empleo, por grupo la media se desglosa como sigue:

- Grupo A: 9,3 años
- Grupo B: 14,2 años
- Grupo C: 9,7 años
- Grupo D: 11,4 años

Gráfico 4. Años permanencia en trabajo actual**Ejercicio de la profesión**

Del total de respuestas un 83% de los/as profesionales expresan que ejercen actualmente la profesión y un 17% declara que no se desempeña como bibliotecario/a.

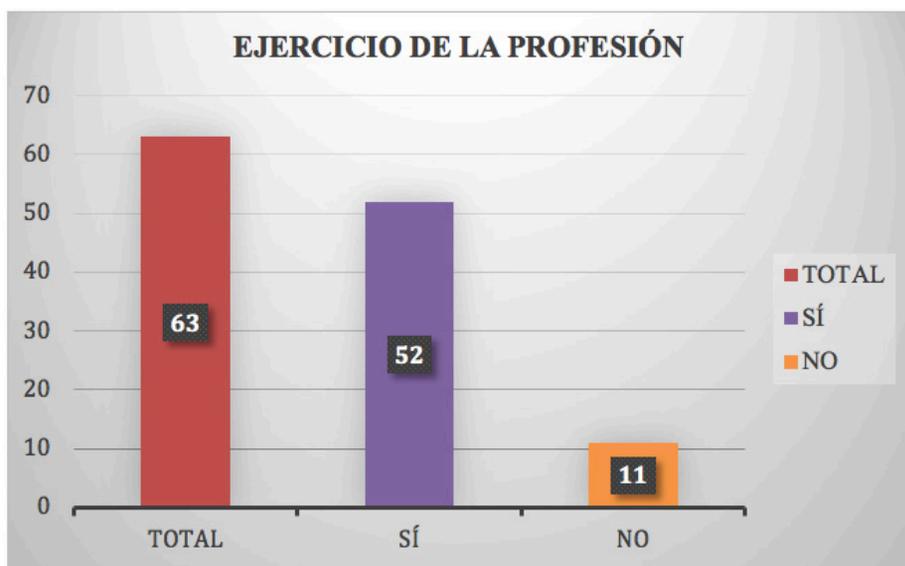
Gráfico 5. Ejercicio de la profesión

Tabla 7. Ejercicio de la profesión

EJERCICIO DE LA PROFESIÓN					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
SÍ	16	18	07	11	52
NO	05	02	02	02	11
No Responde	-	-	-	-	-
TOTAL RESPUESTAS	21	20	09	13	63

Otros estudios superiores

Del total de respuestas un 57,2% declara tener otros estudios superiores, el detalle por grupo es el siguiente:

Tabla 8. Otros estudios superiores

OTROS ESTUDIOS SUPERIORES					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
Diplomado	01	02	01	03	07
Magíster / Máster	04	03	01	02	10
Otra Carrera Técnica	02	-	02	01	05
Otra Profesión Universitaria	02	01	-	-	03
Postítulo	03	04	-	-	07
No especifica su grado profesión	01	01	01	01	04
No tiene	08	09	03	06	26
No Responde	-	-	01	-	01
TOTAL RESPUESTAS	21	20	09	13	63

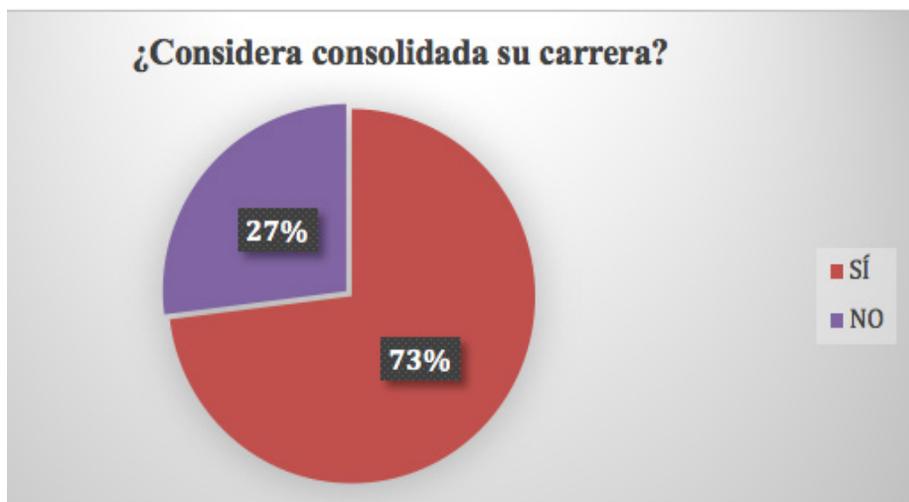
Consolidación de la carrera

La mayoría de quienes responden considera que se encuentra en la etapa estable de su carrera. La distribución por grupo es el siguiente:

Tabla 9. Consolidación de la carrera

CONSOLIDACIÓN DE LA CARRERA					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
SÍ	16	16	05	09	46
NO	05	04	04	04	17
No Responde	-	-	-	-	-
TOTAL RESPUESTAS	21	20	09	13	63

Gráfico 6. Consolidación de la carrera



Se considera experto/a

Del total de respuestas, solo el 57% se considera experto/a.

Gráfico 7. Se considera experto/a



Tabla 10. Se considera experto/a

Detalle de repuestas por grupo:

¿SE CONSIDERA EXPERTO/A?					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
SÍ	12	11	06	07	36
NO	09	09	03	05	26
No Responde	-	-	-	01	01
TOTAL RESPUESTAS	21	20	09	13	63

Asociación al Colegio de Bibliotecarios A.G.

Del total de quienes responden, solo 20 señalan estar colegiados, lo que representa un 32%.

Tabla 11. Asociación al Colegio de Bibliotecarios

ASOCIADO/A AL COLEGIO DE BIBLIOTECARIOS					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
SÍ	07	06	01	06	20
NO	14	13	08	07	42
No Responde	-	01	-	-	01
TOTAL RESPUESTAS	21	20	09	13	63

Gráfico 8. Porcentaje asociación al Colegio de Bibliotecarios



Realiza otras actividades laborales

Del total 18 profesionales refieren tener otra actividad laboral, entre las que destacan: asesorías, docencia, música, trabajo editorial.

Tabla 12. Desarrollo de otra actividad laboral

DESARROLLA OTRA ACTIVIDAD LABORAL					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
SÍ	03	05	04	06	18
NO	16	14	05	07	42
No Responde	02	01	-	-	03
TOTAL RESPUESTAS	21	20	09	13	63

Desarrolla actividades de trabajo voluntario

Solo 12 de quienes responden, dicen desarrollar alguna actividad de trabajo voluntario, participando en: centros culturales, fundaciones, deporte, trabajo gremial, iglesia, apadrinamiento y/o apoyo a estudiantes.

Tabla 13. Desarrollo de actividades trabajo voluntario

DESARROLLA ACTIVIDADES DE TRABAJO VOLUNTARIO					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
SÍ	02	04	01	05	12
NO	19	15	08	08	50
No Responde	-	01	-	-	01
TOTAL RESPUESTAS	21	20	09	13	63

Recomienda estudiar bibliotecología

Del total de respuestas el 83% recomendaría estudiar la carrera. El detalle por grupo se detalla en la tabla que sigue:

Tabla 14. Recomendación estudiar bibliotecología

RECOMIENDA ESTUDIAR BIBLIOTECOLOGÍA					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
SÍ	16	18	07	11	52
NO	05	02	02	02	11
No Responde	-	-	-	-	-
TOTAL RESPUESTAS	21	20	09	13	63

Gráfico 9. Porcentaje recomiendan estudiar bibliotecología



Publicación de artículos o libros

44 profesionales señalan que no han publicado artículo, documento, libro u otro, cifra que representa un 70%.

Tabla 15. Publicación de artículos o libros

¿En su trayectoria profesional ha publicado algún artículo, documento, libro?					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
SÍ	04	04	04	07	19
NO	17	16	05	06	44
No Responde	-	-	-	-	-
TOTAL RESPUESTAS	21	20	09	13	63

Gráfico 10. Porcentaje de publicación de artículos o libros



Otros números

Del total de respuestas recibidas otros números que destacar son:

- 53 prefieren leer en formato papel y 10 leer en digital.
- 12 realizan actividades de trabajo voluntario.
- 6 realizan actividades de docencia, pero solo 2 trabajan exclusivamente como docentes.
- 2 ejercen otra profesión.
- 5 trabajan en archivos y/o gestión documental.
- 1 reside en el extranjero.
- 1 trabaja paralelamente como músico profesional.
- 5 realizan asesorías en el área.
- 1 dirige una editorial.
- Solo 12 profesionales señalan haber ejercido su profesión en regiones, lo que representa un 19,05%. Actualmente solo 3 profesionales trabajan en regiones.
- El 63,5% declara trabajar actualmente con colegas de su generación universitaria.

LAS OPINIONES

En relación con el mercado laboral

La teoría o el *vox populi* señala que un/a bibliotecario/a tiene un amplio abanico de posibilidades laborales, en (cuanto) relación con el campo o tema en el cual puede desarrollar su profesión. Sin embargo, en las respuestas recibidas en el tema hay distintas y variadas visiones.

Parte de los profesionales consideran que el mercado es amplio, bueno y que hay distintas oportunidades laborales, estos representan un 34,9% del total. En la vereda opuesta un 49,2% señala que las ofertas de empleo son limitadas, que el mercado laboral es complejo o malo, que está saturado o que las vacantes ofrecidas son ocupadas por otros profesionales. El 15,9% restante dice no conocer el estado actual del mercado laboral.

En cuanto a cambios en el mercado, entre quienes contestan la pregunta hay una opinión recurrente al señalar que; se produjo un cambio importante a partir de la incorporación de *técnico*¹⁸, que han ocupado vacantes que eran o que debieran ser para bibliotecarios, esto por el menor costo económico que significa para quienes contratan, además del poco conocimiento de los empleadores en relación con las diferencias y funciones que cada profesión tiene.

18. Técnico en Bibliotecología, carrera de 5 semestres impartida por varios institutos.

Se destaca además, las posibilidades laborales abiertas a partir de la promulgación de la Ley de Transparencia¹⁹, en el área de la *gestión documental*; sin embargo, en este campo de trabajo pocos profesionales del grupo han cruzado esta línea.

En lo general se opina que:

- La mayoría de las ofertas, son vacantes en trabajos operativos o nivel medio.
- Son pocas las ofertas en cargos de jefatura o dirección.
- Hay disparidad en los sueldos ofrecidos para cargos de similares funciones.
- Los sueldos no han mejorado o aumentado en el tiempo (más allá del IPC²⁰).
- Que hay poca movilidad laboral; es decir, la mayoría permanece en sus empleos (por más de cinco años).
- La mayoría de las ofertas laborales están en el área de la educación superior.
- El mercado está concentrado en Santiago.
- Muchos profesionales sienten que no son lo suficientemente valorados en sus trabajos.

Si bien el tema del mercado laboral es muy amplio, un punto que llama la atención para quienes han realizado procesos de selección de personal, es que hay deficiencias en la presentación profesional (en todas las edades) al momento de postular a un empleo, ya sea en la elaboración de currículum, en manifestar las pretensiones de sueldo o al momento de negociar un sueldo o un proyecto, también en la exposición de ideas e incluso en presentación personal en las entrevistas o reuniones.

Profesionales destacados

En relación a las tres preguntas planteadas en relación con profesionales destacados de la generación o a nivel nacional, existe un estrecho margen entre la duda (44,5%) y la convicción (55,5%).

Se observa que la opinión que se repite, *dice* “no conocer la trayectoria profesional de sus pares, o sus logros”, por lo que no identifican a uno/a como *destacado/a*; es decir, no tienen información suficiente para responder.

Es importante recalcar que hay concordancia en la opinión respecto de sus pares en decir que “cada uno ha destacado en su trabajo en las instituciones en que se encuentran”.

La pregunta fue abierta y sus respuestas se asociaron según indica la tabla que sigue:

19. Ley 20285 sobre acceso a la información pública.

20. IPC: Índice de Precios al Consumidor.

Tabla 16. Profesionales destacados por generación

¿A quién de su generación considera como destacado/a en su profesión?					
	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	TOTAL
Responde 1 nombre	08	02	03	08	21
Responde más de 1 nombre	02	01	-	04	07
No Responde	03	07	01	-	11
No Sabe	05	06	01	-	12
Responde "Varios/as"	02	03	02	-	07
Responde "Nadie"	01	01	02	01	05
TOTAL DE RESPUESTAS	21	20	09	13	63

¿A quién de su generación considera destacado/a en la profesión?

Por grupo, las respuestas fueron las siguientes:

<p>GRUPO A Claudia Catalán - Carlos Rodríguez S. - Rafael Castillo - Leslie Aranceda - Ivonne Roa - Antonieta Ubillo - Paola Orellana - Paola González - Claudio Avendaño - Nelson Adriazola - Ana María Quiroz - Ulises Quiroz - Erika Fuentealba.</p> <p>GRUPO B Erika Muñoz - Carlos Molina - Ricardo Vilches - Isabel Araus - Ofelia Muñoz - Jenifer González.</p>	<p>GRUPO C Sergio Rodríguez - Sabina Gálvez</p> <p>GRUPO D Alexis Flores - Anita María Jasmén - Paola Massaro - Gabriela Pradenas - Felipe Vicencio - Mónica Núñez - Gloria Ortega Mondaca - Millaray Gavilán - Verónica Vega - Lorena Herrera - Felipe Vera - Paola Faúndez García - José Ignacio Fernández - Néstor González - Danilo Reyes - Irene Martinich - Cesar Orellana - María Fernanda Correa</p>
---	---

Bibliotecario/a chileno/a que merece un reconocimiento por su labor profesional.

Las respuestas recibidas son:

Bibliotecario/a chileno/a que merece un reconocimiento

Héctor Gómez - Sergio Rodríguez - Leslie Araneda - Ivonne Roa - Antonieta Ubillo -
Claudia Catalán - Carlos Rodríguez S. - Paola González - Claudio Avendaño - Nelson
Adriazola - Ana María Quiroz - Ulises Quiroz - Cristián Cabezas - Soledad Ferreiro -
Roberto Campos - Maribel Alvarado - Alejandro Burgos - Clara Budnik - María
Victoria Pení - Mónica Núñez Navarrete - Alicia Gaete - Beatriz Estuardo - Paulina
Godoy - Virginia Figueroa (Póstumo) - Patricia Ortiz - Gabriela Ortúzar - Patricio
Pastor - Felipe Vera - Claudia Escobar - Felipe Vicencio Eyzaguirre - Anita María
Jasmén - Luz Navarrete T. - Audito Gavilán - Claudia Pérez - Claudia Cuevas -
Constanza Mekis - Gonzalo Oyarzún - Leslie Villanueva.

Otras alusiones dicen:

“Cualquier colega que lleve 30 o más años en forma activa”.

“A esa/ese profesional que abandonó las comodidades de la modernidad, el confort, la élite de grandes sueldos, para trabajar en las poblaciones, en lugares apartados en regiones, en escuelas o comunidades de escasos recursos. Buscaría y les estrecharía la mano y las/os felicitaría”.

“Creo que merecen un reconocimiento los profesionales que se atreven a denunciar irregularidades y acoso laboral, por la valentía de expresarlo públicamente, para que esto no vuelva a ocurrir”.

El peor momento profesional

En esta pregunta un 41,3% responde que han sido problemas de relaciones laborales entre colegas o situaciones de acoso laboral²¹. Otras respuestas recibidas señalan lo siguiente:

- 10 expresan algún hecho de acoso laboral.
- 16 señalan momentos de mala relación laboral con colegas en equipos de trabajo o problemas relacionados con el ambiente laboral.
- 3 aluden a problemas de exceso de trabajo o estrés.
- 8 mencionan el despido.
- 2 indican el cierre de la biblioteca donde trabajaban.
- 3 se refieren a tiempo de cesantía.
- 2 señalan problemas por el no reconocimiento como profesional.
- 2 se refieren a no poder cumplir las metas personales propuestas.
- 2 indican el primer empleo.
- 1 expone problemas con la tecnología.
- 14 responde que no recuerda algún momento en particular o no responde la pregunta.

Cambios que necesita la profesión

Desde lo general, esta pregunta se puede dividir en dos grandes aspectos que se relacionan e interactúan entre sí: la formación y el actuar profesional (entre pares y su relación con el medio).

Formación

De acuerdo con las opiniones recibidas en el área de formación, dicen que es necesario mejorar los siguientes aspectos:

- Fortalecer en las mallas curriculares las asignaturas de cultura general, idiomas, administración, manejo de recursos humanos, tecnología e innovación.
- Aumentar la exigencia académica.
- Desarrollar y potenciar las habilidades blandas y el rol social del profesional.
- Cambiar paradigmas acorde con los tiempos.
- Potenciar la mirada sistémica.

21. “[...] entendiéndose por tal toda conducta que constituya agresión u hostigamiento reiterados, ejercida por el empleador o por uno o más trabajadores, en contra de otro u otros trabajadores, por cualquier medio, y que tenga como resultado para el o los afectados su menoscabo, maltrato o humillación, o bien que amenace o perjudique su situación laboral o sus oportunidades en el empleo [...]” (Art. 2. Código del Trabajo).

Del actuar profesional

En lo relativo a la relación con los pares, algunos aspectos negativos que se mencionan existen en el medio en la práctica profesional:

- Bajos sueldos.
- Individualismo.
- Poca solidaridad y colaboración entre colegas.
- Faltas a la ética profesional.
- Tendencia a *cerrarse* en su espacio y en su ámbito de trabajo.
- La baja participación en instancias colectivas o en el Colegio de Bibliotecarios.

En lo que se refiere a la práctica profesional en relación con el medio es necesario mejorar:

- Las habilidades blandas; comunicación, responsabilidad, pensamiento crítico, ética.
- Innovar en otras áreas de desarrollo.
- Mejorar sueldos y condiciones laborales.
- Visibilizar la presencia profesional en los distintos ámbitos de la sociedad.
- Aprender a trabajar en equipo con colegas y profesionales de otras áreas.
- Comunicar y difundir el trabajo, las innovaciones hacia la sociedad y entre colegas.
- Presentar a las nuevas generaciones el trabajo realizado.
- Potenciar y recuperar la visión social del profesional bibliotecario, el sentido colaborativo y la solidaridad entre los pares.
- Contar con una sociedad académica y de investigación en gestión de información.
- Mayor proactividad en la detección y ocupación de nuevos nichos de trabajo.
- Posicionarse y recuperar los espacios de trabajo, por ejemplo en la gestión documental de archivos, arquitectura de la información, gestión de contenidos, conservación digital, autenticación, edición digital, etc.
- Crear nuevas instancias de actualización, perfeccionamiento profesional, encuentros técnicos, actividades de formación, publicación y difusión de experiencias.
- Ejercer como profesionales un rol más activo y participativo frente a los problemas y cambios sociales del país.
- Participar y crear instancias de colaboración con otros profesionales, grupos multidisciplinarios y en los diversos espacios de la sociedad.
- Colaborar desde lo profesional y social en mejorar las condiciones de desigualdad de sectores que tienen bajo acceso a la información, la tecnología, la educación.
- Contribuir desde el propio trabajo a mejorar y ofrecer buenas condiciones laborales.
- Recordar que las normas, reglas, pierden su relevancia si se desvirtúa lo importante que es responder a las necesidades de la gente —el servicio—.
- Estar en permanente aprendizaje.
- Desarrollar y participar en innovación tecnológica.

- Modificar la tendencia a la endogamia, a *cerrarse* en su espacio y en su ámbito de trabajo, poco proclive a la cooperación con profesionales o entidades afines.

Del reconocimiento social de la profesión

Las respuestas coinciden en decir que el reconocimiento no es lo primordial, sin embargo, para que la sociedad conozca la profesión y su quehacer, es necesario un mayor empoderamiento de los profesionales, tener más conocimiento de las tecnologías de vanguardia, manejo de idiomas y una mejor interrelación y comunicación entre los distintos estamentos u organizaciones que conforman la bibliotecología nacional. También que es muy importante realizar eficientemente el trabajo profesional, demostrar que se es necesario, que como profesionales expertos pueden manejar los datos y la información en cualquier ámbito, y generar necesidades a partir de la experiencia profesional.

Como profesionales deben integrarse y trabajar en equipos multidisciplinarios, realizar marketing positivo, investigar, publicar en relación con las innovaciones y los proyectos desarrollados, deben tener mayor participación pública, tanto en proyectos sociales, docentes y/o culturales, trabajar para influir en las políticas de gestión cultural, gestión documental, preservación digital, conservación del patrimonio y rescate de la memoria social e histórica en las instituciones en que trabajan y a nivel país. Leer y publicar más.

Cada uno debe valorar el propio trabajo, renovarse constantemente, e ir generando necesidades a partir de su experiencia, en el lugar en que está (institución y/o empresa), como también valorar y difundir el trabajo de los pares y del colectivo. Aportar en ofrecer mejores condiciones laborales, para sí y para quienes estén bajo dependencia laboral en su trabajo, crear instancias de difusión o *lobby* en sus instituciones, pero con buenos fines, con el bien común del colectivo por sobre los intereses individuales.

En relación con el Colegio de bibliotecarios

La opinión que se repite es que el Colegio debiese marcar más presencia en el quehacer nacional, en los medios de comunicación y las redes sociales, dar más apoyo a sus asociados/as, mejorar la difusión de las actividades que realiza y de aquellas relacionadas con la profesión. También que el Colegio sea una de las instancias integradoras del quehacer profesional.

Logros profesionales de la generación

Las respuestas recibidas denotan que para la mayoría fue difícil responder esta pregunta, también fue resumir o identificar los logros profesionales de los/as colegas por no tener información o publicaciones que los acrediten o bien, porque aún no tienen el valor que les da el tiempo. Sin embargo, lo más destacado en logros individuales y colectivos hasta ahora es:

Logros individuales

Los datos obtenidos no permiten analizar individualmente la trayectoria profesional de quienes responden, tampoco detallar algún logro en específico, si es posible decir que cada uno/a tiene uno o más logros en particular, de ello se mencionan algunos ejemplos:

- Creación de bibliotecas y/o centros de documentación.
- Creación y organización de archivos institucionales.
- Implementar software y sistemas de automatización.
- Certificación ISO 9001 para el Sistema de Bibliotecas.
- Implementar unidades de gestión documental en la administración pública.
- Creación de nuevos servicios bibliotecarios a partir de nuevas tecnologías.
- Implementar el cambio tecnológico en las bibliotecas y unidades de información.
- Crear unidades de información autogestionadas.
- Realización de consultorías o proyectos propios.

Logros como generación

-
- La mayoría coincide en que *ejercer* la profesión es un logro personal y de grupo.
- Desarrollar y poner en funcionamiento proyectos de automatización y modernización tecnológica TIC de los sistemas y servicios bibliotecarios.
- Transitar desde el papel y lo manual a lo digital en todo el espectro profesional.
- Como grupo permanecer en contacto a través de los años.
- Tener un profundo compromiso con la profesión.
- Estar en formación permanente.
- Tener ganas de innovar en los servicios, trabajar en buscar nuevos usos y aplicaciones de la tecnología.
- Mantener la vocación de servicio.
- Buen posicionamiento laboral.

Esta pregunta no fue aplicada al grupo D, por estar compuesto por personas pertenecientes a distintas generaciones, diversas en edad y año de egreso.

¿Qué recomiendan los profesionales? Leer, escuchar, visitar

Lugares para visitar

Biblioteca de la Recoleta Dominicana - Brasil - Cajón del Maipo - Cartagena en invierno - Ciudad de México - Escocia - La Boca de Rapel - La Patagonia - Lago Caburgua - Medio Oriente (Egipto-Jordania-Israel y otros) - Mirador de Puerto Saavedra y el de Cerro Oncol en Valdivia - Museo de la Memoria - Neltume, lugar con memoria - París - Persa de Víctor Manuel - Roma - Salsoteca Maestra Vida - Torres del Paine - Valencia, España

Para Leer

21 Lecciones Para El Siglo XXI / Yuval Noah Harari - Conversaciones Con Dios / Neale Donald Walsch - Crónicas Marcianas / Ray Bradbury - Donde Mejor Canta Un Pájaro / Alejandro Jodorowsky - El Amor es Circular / María Zeta - El Nombre de La Rosa / Umberto Eco - Entre Tonos de Gris / Ruta Sepetys - Florecer. La Nueva Psicología Positiva y la Búsqueda del Bienestar / Martin Seligman - La Amiga Estupenda / Elena Ferrante - La Elegancia del Erizo / Muriel Barbery - Las Siete Leyes Espirituales del Éxito / Deepak Chopra - Libro Tibetano de la Vida y la Muerte / Sogyal Rimpoché - Los Cuentos de Asimov - Los Pilares de la Tierra / Ken Follet - Mil Soles Espléndidos / Khaled Hosseini - Natalia / Pablo Azócar - Servidumbre Humana / Somerset Maugham - Teoría de Sistema de Johansen - Tokio Blues / Haruki Murakami - Un Mundo Feliz / Aldous Huxley - Veterano de Tres Guerras / Guillermo Parvex - Voces del Desierto / Marlo Morgan.

Autores

*Davis Foenkinos - Emmanuel Carrere - Gabriel García Márquez - Haruki Murakami
- Henning Mankell - Hernán Rivera Letelier - Isabel Allende - José Saramago - Kate
Morton - Naomi Klein - Nicanor Parra - Nietzsche - Noah Gordon - Pearl Buck -
Pedro Cayuqueo - Richard Dawkins - Svetlana Alexievich - Yuval Harari,*

Para escuchar

*The Wall - Dark Side of the Moon - Kind of Blue - La Canción que te debía - Saint
Preux "Concierto para una voz" - Frágiles inmortales de Andreas Bodenhofer -
Concierto Subacuático de Charly García - Slow - Delusional de BBS Paranoicos -
Simon and Garfunkel - Returning Jesus de No-Man - Journey - Signos Soda Stereo -
The Beatles*

LOS RECUERDOS

Si bien los recuerdos son personales y diversos, en la pregunta ¿qué recuerdan de su época de estudiantes? Se intentó buscar lo que está en la memoria colectiva, la mayoría de las respuestas coinciden en decir “las largas conversaciones en el casino”.

Otras menciones son:

-
- La amistad y compañerismo
- Las protestas y los plenos.
- La semana mechona.
- Las reuniones sociales, los partidos de baby fútbol, los paseos.
- La vida sin grandes cosas materiales ni deudas.
- Los trabajos voluntarios.
- Los debates entre los compañeros.
- Las pichangas y fiestas.
- Las subidas y bajadas al quinto piso de la biblioteca, con kilos de libros (por ejemplo: las reglas de catalogación y los 4 volúmenes del Dewey).
- El olor a lacrimógena.
- Las conversaciones en *los pastos de Ciencias*.

CONCLUSIONES

Este documento, a través de algunas cifras y opiniones, permite conocer en lo general la visión que tienen un grupo de bibliotecarias y bibliotecarios de su profesión, por lo que la importancia de este estudio y la información que se presenta está dada por participación de los/as encuestados/as, siendo estos resultados una muestra fiable del presente profesional. Conforme a los resultados es posible establecer el panorama actual del conjunto, decir que en el presente la mayoría ejerce como bibliotecario/a, tienen otros estudios superiores complementarios a la profesión, y se encuentran en una etapa de desarrollo profesional similar, la mayor parte del grupo considera que ha consolidado su carrera, así también, decir que buena parte del grupo ha desarrollado su trayectoria laboral en el área de la educación superior y ocupan puestos de responsabilidad o jefaturas.

De acuerdo con las opiniones recibidas relativas a la interacción con el medio, se puede indicar que existe poca relación entre colegas, la mayoría dice no conocer la trayectoria laboral o logros de sus pares, por ende esto influye en las respuestas referidas a nominar a profesionales destacados/as, y hace difícil establecer logros a nivel generacional.

Asimismo, el no conocer la trayectoria laboral o logros de sus pares, se relaciona directamente con la falta de publicaciones o eventos de divulgación profesional, lo que se reafirma con el dato que dice que un 70% de los profesionales del grupo no ha publicado nada relacionado con su trabajo o desarrollo profesional.

La escasa participación o interacción en el medio se hace presente también, en la baja participación gremial, solo un 32% del grupo está colegiado. Esta cifra tiene relación directa con la opinión general que dice que “los profesionales no se sienten representados por el Colegio de Bibliotecarios”, por tanto el nivel de participación y de asociación del grupo en esta instancia es bajo, por ende esto influye también, en la poca visualización como gremio en espacios públicos tanto individual y como colectivamente.

De lo anterior y de acuerdo a las opiniones recibidas, se puede concluir que faltan instancias profesionales para conocer el trabajo de los pares, publicaciones, eventos, difusión o una iniciativa mayor que realice investigación y/o actividades de desarrollo profesional.

Por otro lado, los/as profesionales perciben o sienten que las escuelas y/o sus planes de estudios están desactualizados o lejanos a la realidad diaria del mercado laboral. También destacan que es necesario y urgente fortalecer y recuperar el sentido social de la profesión. Se aprecia que no hay mayores diferencias entre los grupos sin distinción de la edad o los años de praxis de los participantes, sobre la visión que tienen en relación con el mercado laboral y en las opiniones expresadas relativas a la situación del colectivo. Sin embargo, llama la atención que un número importante de profesionales responda “problemas de relaciones laborales con colegas o situaciones de acoso laboral” como el peor momento profesional.

En cuanto a los cambios en el mercado laboral, el más importante de acuerdo a las respuestas recibidas, es la creación de la carrera de Técnico en Bibliotecología. Sin embargo este hecho hasta ahora no se percibe como un beneficio para la profesión, se dice “el mercado laboral ha reemplazado cargos de Bibliotecarios por Técnicos” y ha provocado una baja en el posicionamiento de la profesión, disminución en las ofertas de puestos de trabajo y en las remuneraciones ofrecidas.

Así también, se puede establecer que la centralización de las ofertas laborales impide el desarrollo y fortalecimiento de la profesión en regiones; sin embargo, quienes optan por trabajar en otras regiones tienen un alto compromiso social con su trabajo.

Cabe destacar que, de acuerdo con las respuestas de cada grupo, existe la convicción que los/as bibliotecarios, a través su trabajo, contribuyen al acceso igualitario y a la reducción de la exclusión de la sociedad del conocimiento, como también son agentes activos en la integración, inclusión, desarrollo social y cultural del país.

Finalmente es necesario destacar que este grupo de profesionales, desde el egreso de la universidad y el inicio a su vida laboral ha evolucionado, se ha adaptado para estar a la altura de los tiempos, de las personas (usuarios) y del lugar donde trabajan, en estos años de trabajo, a pesar de los recursos reducidos nunca han dejado de innovar y avanzar en lo que la tecnología aporta a la profesión. La infinidad de cambios y avances tecnológicos que han surgido en estos años han abierto puertas que no se imaginaban, han utilizado la tecnología no como un fin, sino como un medio para alcanzar objetivos, la han usado para facilitar el trabajo en el día a día. Internet y la tecnología de la información les han permitido dar acceso, abrir a todas las personas sin distinción las bibliotecas, los archivos, las colecciones, etc., con ello contribuir a la democratización del conocimiento y de la información, y este ha sido hasta ahora el grano de arena, el aporte de este grupo de bibliotecarias y bibliotecarios.

OBSERVACIONES FINALES

Estudiar las trayectorias laborales en cuanto al desarrollo profesional, como también las historias de vida permite obtener información valiosa de la profesión, de las personas que la ejercen y de cómo poder mejorar en el tiempo, más allá de los indicadores económicos, o de la información técnica o especializada del área, es un complemento que permite ampliar el conocimiento y la visión que se tiene de la profesión tanto de quienes la practican como de la sociedad.

Conocer la actividad profesional y su desarrollo en el tiempo a través de cifras, experiencias, publicaciones, etc., es una necesidad, es parte fundamental de lo que es una profesión, permite saber de manera objetiva por ejemplo: el ámbito de acción, el mercado, los aprendizajes y el potencial que se tiene como profesionales, es parte vital del crecimiento como colectivo; es decir, para posicionarse y crecer en la sociedad se requiere exponer con evidencias, con datos la calidad la eficiencia del trabajo y la utilidad de la profesión en la sociedad.

Este trabajo es una aproximación sucinta al tema, pero da luces claras del desarrollo profesional de un grupo de bibliotecarias y bibliotecarios y con ello pretende incentivar la investigación en esta línea. Es también un modesto reconocimiento a cada uno/a de mis compañeros/as de UTEM, a su trayectoria profesional y su trabajo diario, más allá de los éxitos o fracasos laborales y/o profesionales, creo que lo más importante ha sido transitar en la misma línea de tiempo, que nos ha reunido con algo en común, esta profesión.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Carlos, Claudia, Gaby y a Paula por su ayuda en la revisión de este texto, también a cada uno/a de quienes colaboraron en responder el cuestionario que dio base a este documento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Allendez-Sullivan, P. y Nayar, L. (2009). Mercado de trabajo, capacitación continua y trayectoria laboral de los profesionales de Ciencias de la Información. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 94-95, 85-104. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3197731>

Cirami, L. y Ferrari, L. (2018). ¿Cómo investigar las trayectorias laborales? Revisión bibliográfica sistemática y análisis de los principales enfoques teórico-metodológicos. *Anuario de Investigaciones, Facultad de Psicología, UBA, XXV*, 35-41. Recuperado de: <http://www.bivipsi.org/wp-content/uploads/cirami-1.pdf>

Dirección del Trabajo (2011). *Código del Trabajo*. Edición oficial para estudiantes. Santiago de Chile: Editorial Jurídica de Chile.

Espinoza Cuitiño, I. (2016). Bibliotecólogos en Chile: Formación y mercado. Estudio exploratorio. Años 2011-2014. Tesis de Magíster. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/15041>

Funes Neira, C. y Arredondo Martínez, E. (2019). Estudio de empleabilidad y remuneraciones de los bibliotecarios en Chile. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información*, 108. Recuperado de: <https://repositorio.utem.cl/handle/30081993/908>

Guzmán, V. y Mauro, A. (2001). Cambios generacionales en las trayectorias laborales de mujeres. *Proposiciones*, 32, 190-208. Recuperado de: http://www.sitiosur.cl/publicaciones/Revista_Proposiciones/PR-0032-3304.pdf

Herrera, C. y Velázquez A., O. (1997). Áreas de trabajo y movilidad ocupacional del bibliotecólogo en Colombia. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 11(22), 14-27. Recuperado de: <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.1997.22.3843>

Jiménez Vásquez, M. (2009). Tendencias y hallazgos en los estudios de trayectoria: una opción metodológica para clasificar el desarrollo laboral. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(1), 1-11. Recuperado de: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/216>

Mauro, A. (2004). Trayectorias laborales en el sector financiero. Recorridos de las mujeres. *CEPAL Mujer y Desarrollo*, 59, 57. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/5927-trayectorias-laborales-sector-financiero-recorridos-mujeres>

Roberti, E. (2012a). El enfoque biográfico en el análisis social: claves para un estudio de los aspectos teórico-metodológicos de las trayectorias laborales. *Revista Colombiana de So-*

ciología, 35(1), 127-149. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/recs/article/view/31341/39585>

Roberti, E. (2012b). Rupturas y subjetividades: Un acercamiento a la perspectiva de las Trayectorias Laborales. *Trabajo y Sociedad*, XVI(18), 267-277. Recuperado de: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.7499/pr.7499.pdf

Sandoval Moya, J. y Arellano Escudero, N. (2005). Trayectorias laborales, desempleo y ciudadanía: El caso de Viña del Mar. *Última Década*, 13(22), 111-136. Recuperado de: <https://doi.org/10.4067/s0718-22362005000100006>

Da Silva, L. (2016). Teoría sociológica y trayectorias profesionales: Nociones para el análisis del mercado de trabajo de América Latina. En D. Fernández, N. Tavira y R. Cavallero (Eds.) (2016). *Trabajo global y desigualdades en el mercado laboral*. Pp. 39-56. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Clacso. Recuperado de: <https://doi.org/10.2307/j.ctvtwx2p2.5>

Soto, Á. (2011). Narrativas de Profesionales Chilenos Sobre sus Trayectorias Laborales: La Construcción de Identidades en el Trabajo. *Psykhé (Santiago)*, 20(1), 15-27. Recuperado de: <https://doi.org/10.4067/S0718-22282011000100002>

UTEM (2018). Acerca de la UTEM: Historia. Santiago de Chile: Universidad Tecnológica Metropolitana. Recuperado de: <https://www.utem.cl/universidad/acerca-de-la-utem/historia/> [Consultado 10 de agosto 2018].

Vargas Aguilera, C. (2018). *De ¿estudiantes bibliotecués? a Bibliotecarios/as Documentalistas: 25 años de experiencia profesional en permanente transición*. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/33625/1/C.VARGAS-2018-BIBLIO-UTEM.pdf>

TÍTULOS PUBLICADOS

2019

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 107.

Producción científica sobre capital social desde la ciencia de la información a partir del google scholar (2010-2017)

Viena Medina González, Riselis Martínez Prince y Emelyh Ravelo Rodríguez

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 108.

Estudio de empleabilidad y remuneraciones de los bibliotecarios en Chile

*Catherine Funes Neira
Ema Arredondo Martínez*

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 109.

Hackear las bibliotecas

Daniela Schütte González

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 110.

Señaléticas en bibliotecas universitarias

*Erlea Fuentealba Iturbe y
Victoria Gutiérrez Parra*

2018

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 103.

Participación ciudadana a través de la red de bibliotecas populares del gran Valparaíso, Chile.

Ghislaine Barría González

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 104.

Búsqueda y recuperación de información para investigadores del área de la ciencia y la tecnología: Hacia una metodología basada en aprendizaje servicio (A+S)

Cherie Flores Fernández y Héctor Gómez Fuentes

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 105.

Diseño de la Revista Científica Electrónica *Investigación Multimedia*

Darianna Ruíz Herrera

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 106.

La educación continua en bibliotecología en Chile y el modelo base de conocimientos y habilidades profesionales de cilip

Isabel Pérez de Arce Villalobos

2020

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 111

Biblioteca universitaria: Un agente de vinculación con el medio a través de los clubes de lectura

Bárbara Barahona Garrido y Romina Arcila Ruiz

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 112

Alfabetización informacional y el rol del bibliotecario transformativo para enfrentar la desinformación en tiempos de crisis

Pamela Avilés-Cañón y Maureen Civi-lo-Becerra

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 113

Arqueología de la institucionalización del concepto de desastre en acervos documentales: El consejo de la judi-catura federal y la inundación de 2007 en Tabasco, México

Isaac Taboada

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 114

Estudio sobre la percepción del libro electrónico y los contenidos digitales entre los profesionales de las bibliotecas de España y Latinoamérica

Julio Alonso Arévalo y Antia Alonso Vázquez

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 115

Producción editorial chilena a través de las convocatorias del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, 2013-2020

Guido Olivares Salinas y Cristian Parra Bravo

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 116

Percepción de la carrera de Bibliotecología por los estudiantes de cuarto medio de la Región Metropolitana

Noelia Jara Abaca, Francisca Ossandón Cárcamo y Paulina Pacheco Valdebenito

NORMAS DE PUBLICACIÓN

Objetivos

La Serie Bibliotecología y Gestión de Información tiene por objetivo difundir la productividad, académica, las investigaciones y las experiencias de profesionales del área de la de Bibliotecología y Ciencia de la Información y del sector afín al mundo del libro y la lectura.

Alcance y política editorial

Los trabajos a ser considerados en la Serie Bibliotecología y Gestión de Información, deben ser inéditos, no publicados en otras revistas o libros. Excepcionalmente el Comité Editorial podrá aceptar artículos que no cumplan con este requisito.

- **Arbitraje:** Los artículos recibidos serán sometidos a evaluación, a recomendación del Director de la Serie, donde el Comité Editorial enviará los trabajos a árbitros independientes para su aceptación o rechazo. En este último caso, se emitirá un informe al autor/a donde se señalen las razones de la decisión. El Comité Editorial podrá solicitar trabajos a autores de reconocido prestigio, quienes no serán sometidos al proceso de evaluación por árbitros.

Forma y preparación de manuscritos

- **Extensión:** El artículo deberá tener una extensión entre 12 y 100 páginas, tamaño carta, espacio 1,5, cuerpo 12, incluidos gráficos, cuadros, diagramas, notas y referencias bibliográficas.

- **Idiomas:** Se aceptan trabajos en castellano, portugués e inglés, los cuales serán publicados en su idioma original.

- **Resumen y palabras claves:** El trabajo deberá tener un resumen en español e inglés en la primera página, de no más de 200 palabras, que sintetice sus propósitos y conclusiones más relevantes. De igual modo, deben incluirse tres palabras claves, que en lo posible no se encuentren en el título del trabajo, para efectos de indización bibliográfica.

- **Nota biográfica:** En la primera página, en nota al pie de página, deben consignarse una breve reseña curricular de los/as autores/as, considerando nacionalidad, título y/o grados académicos, desempeño y/o afiliación profesional actual y sus direcciones de correo electrónico, para posibles comunicaciones de los/las lectores/as con los autores/as.

- **Referencia bibliográfica:** Utilizar para las referencias bibliográficas la modalidad de (Autor, año) en el texto, evitando su utilización a pie de página. Ejemplo: (González, 2006). Agregar al final del texto, la bibliografía completa. Sólo con los/las autores/as y obras citadas, numeradas y ordenadas alfabéticamente. Para el formato de la bibliografía, utilizar la “Guía para la presentación de referencias bibliográficas de publicaciones impresas y electrónicas” disponible en formato electrónico en :

<http://eprints.rclis.org/archive/00005163/01/ReferenciasBibliograficas.pdf>

- **Derechos:** Los derechos sobre los trabajos publicados, serán cedidos por los/as autores/as a la Serie.

- **Investigadores jóvenes:** El Comité Editorial considerará positivamente el envío de trabajos por parte de profesionales y/o investigadores/as jóvenes, como una forma de incentivo y apoyo a quienes comienzan su carrera en investigación.

Envío de manuscritos

Todas las colaboraciones deberán ser enviadas en formato Word (Office) al correo electrónico de la editora Cherie Flores: cflores@utem.cl.



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA
del Estado de Chile



EDICIONES UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA METROPOLITANA

Documento e información
disponible en : www.seriebibliotecologia.utem.cl