



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

TALLERES EXTRAPROGRAMÁTICOS DEL PROGRAMA DE  
ACOMPañAMIENTO SOCIOEDUCATIVO METROPOLITANO NORTE DE  
LA FUNDACIÓN PARA LA DEFENSA ECOLÓGICA DEL MENOR DE  
EDAD:

Conociendo la incidencia de los talleres dentro del proceso de reinserción  
educativa, desde las perspectivas de los actores que forman parte del  
programa.

TRABAJO DE TITULACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO  
DE ASISTENTE SOCIAL Y AL GRADO DE LICENCIADO EN TRABAJO  
SOCIAL.

AUTORES:

DURÁN OSSANDÓN, FABIÁN ALEXIS  
RIVERA SOLÍS, ANGELO ANDRE  
SÁNCHEZ ARÁNGUIZ, JAVIER ALONSO

PROFESOR GUÍA:

MIRANDA DÍAZ, CARLOS ALBERTO

SANTIAGO - CHILE

2022

## **Autorización para la reproducción del Trabajo Social**

Identificación del Trabajo de Titulación

Nombre de las estudiantes: Fabián Alexis Durán Ossandón, Angelo Andre Rivera Solis y Javier Alonso Sánchez Aránguiz

E- mail: fabian.durano@utem.cl / arivera@utem.cl / jsancheza@utem.cl

Título de tesis:

Escuela y carrera: Trabajo Social / Trabajo social

Título al que opta: Licenciado en Trabajo Social, asistente social.

### **Autorización de la reproducción.**

Se autoriza la reproducción total o parcial de este trabajo de titulación, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y al autor. En consideración a lo anterior, se autoriza la reproducción de forma (Marque con una X)

X	Inmediata
	A partir de la siguiente fecha

Fecha: 31-03-2023



Fabián Durán Ossandón



Javier Alonso Sánchez Aránguiz



Angelo Andre Rivera Solis

Esta autorización se otorga en marco de la ley N° 17.336 sobre la propiedad intelectual, con carácter gratuito y no exclusivo para la institución.

NOTA OBTENIDA:

**NOTA OBTENIDA: 6,9(SEIS COMA NUEVE)**



The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular official stamp. The stamp contains the text "UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA" around the top edge and "Escuela de Ingeniería Civil" at the bottom. In the center of the stamp is a shield-shaped emblem with a cross and other symbols. A horizontal line is drawn across the signature and the stamp.

**Firma y timbre de autoridad responsable**

## **Agradecimientos**

**(...) escrito con rabia, con amor, sin lo cual  
no hay esperanza (Freire,1973, p.26)**

### Agradecimientos de Javier

Agradezco a la vida, por dejarme en un hogar lleno de amor y compañía, en especial a mis padres quienes día tras día se han esforzado para entregarme lo que estuviera a su alcance, a sus sacrificios para permitirme estudiar, quienes junto a mi hermano y hermana, me rodearon de amor y fortaleza, y que espero algún día devolverles todo lo que han hecho por mí.

A mis abuelos, a mi tata Juan campesino que se ha esforzado toda su vida, a mi abueli Aurora que si bien no conocí me han traspasado sus grandes valores, a mi Leli Italia, costurera y de quien me considero regalo, a mi tata Jorge obrero ferroviario que donde sea que este lo recuerdo con mucho amor, a mis tíos y primos, todos ellos que con su apoyo y confianza me dieron aliento.

A mi compañera de vida y mis amigos/as quienes estuvieron presente en todo este proceso, quienes me aman y amo incondicionalmente, los que siempre estuvieron ahí dando palabras motivadoras y confiando en mí, quienes a pesar de las dificultades nunca dejaron de creer.

Finalmente agradezco también a quienes no creían, a quienes dudaban de mí y mis capacidades, agradezco a las decepciones y mis dolores que sin duda me motivaron, a seguir, crecer y fortalecerme.

---

### Agradecimientos de Fabián:

Llegar a este punto ha sido un logro personal, pero siento que no es solo mío, es para quienes me han rodeado durante mi vida, mi familia que me ha formado y dado las oportunidades de crecer para ser quien soy hoy. A mi compañera de vida por este tiempo de felicidad y crecimiento mutuo.

Mamá y papá me siento orgulloso de ustedes, han sido mi aguante y quienes me han comprendido, acompañado y sostenido en momentos adversos de mi vida, a mi familia también por estar presentes en todo con ellos.

Danae, agradezco este transcurso de tiempo a tu lado, de amor, acompañamiento y compañerismo. Te admiro y valoro cada día junto a ti, amo cada espacio de refugio que nos hemos dado, de apañe conjunto día a día en todo momento y sabernos que somos felices.

Agradezco a quienes me acompañaron en mi peor momento, no tengo palabras para agradecer su entrega y solidaridad. A quienes me acompañaron en mi formación profesional y estuvieron ahí.

Este logro será para defender y acompañar a mi clase, para aportar desde alguna trinchera más en las luchas cotidianas para la emancipación total.

---

Agradecimientos de Angelo

Nada más agradecer a mi familia, en especial a mi Papá y Mamá. Verlos cada día sacrificarse por la casa y la familia, sin su apoyo ni pensar en llegar a este punto.

## INDICE

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>2</b>
2.1	Antecedentes Contextuales .....	2
<b>3.</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>19</b>
<b>4.</b>	<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>23</b>
<b>5.</b>	<b>FUNDAMENTACIÓN .....</b>	<b>25</b>
<b>6.</b>	<b>PREGUNTA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>27</b>
6.1	Objetivo general.....	27
6.2	Objetivos específicos .....	27
<b>7.</b>	<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>28</b>
7.1	La sociedad frente a la Infracción de ley de un NNA desde la perspectiva de Michel Foucault .....	28
7.2	Construcción social de la realidad, como proceso de establecimiento de roles y relaciones sociales.....	31
7.2.1	La educación como proceso de socialización de la juventud y los factores de deserción escolar dentro de la construcción social de la realidad .....	33
7.3	El factor socioeducativo dentro de la educación y su relevancia en la reinserción educativa desde la perspectiva de Paulo Freire.....	35
<b>8.</b>	<b>VINCULACIÓN CON EL TRABAJO SOCIAL.....</b>	<b>38</b>
<b>9.</b>	<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>42</b>
9.1	Enfoque Epistemológico de la investigación .....	42
9.2	Enfoque, nivel y tipo de investigación .....	44
9.3	Supuestos Teóricos .....	46
9.4	Universo, Muestra y Criterios .....	46
9.4.2	Caracterización de la población .....	46
9.4.2.1.	Caracterización por Base de Datos:.....	48

9.4.2.2 Base de Datos .....	49
9.4.2.3 Caracterización según “Encuesta a jóvenes atendidos en reinserción escolar para adolescentes en sanciones de medio libre” .....	59
9.4.2.4 Resultados de la Encuesta a jóvenes atendidos en reinserción escolar para adolescentes en sanciones de medio libre:.....	59
9.6 Validación y confiabilidad.....	64
9.7 Aspectos Éticos .....	65
9.8 Plan de Análisis .....	68
<b>10. RESULTADOS.....</b>	<b>69</b>
10.1 Análisis y Resultados .....	69
<b>11. APORTES Y DESAFÍOS DE LA PROFESIÓN DEL TRABAJO SOCIAL .....</b>	<b>83</b>
<b>12. CONCLUSIONES.....</b>	<b>87</b>
12.1 Conclusión de las teorías utilizadas y Supuestos teóricos.....	87
12.2 Conclusiones Metodológicas .....	90
12.3 Conclusión de los objetivos y resultados obtenidos.....	91
12.4 nuevas preguntas u aspectos para futuras investigaciones.....	92
<b>13. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>93</b>
<b>14. ANEXOS .....</b>	<b>101</b>
14.1 Anexo 1: Entrevistas Adolescentes .....	101
14.2 Anexo 2: Entrevista a profesionales .....	114
14.3 Anexo 3: Entrevista Direccion .....	139



## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Comparativa del total de casos atendidos, clasificados según sexo en la Región Metropolitana. Periodo 2018 al 2020.	16
Figura 2: Comparativa de últimos cursos rendidos por los usuarios del programa ASE antes de ingresar a este.	49
Figura 3: Porcentajes de estudiantes del ASE que están dentro de establecimientos educacionales.	51
Figura 4: Comparativa de los estilos de aprendizaje de los adolescentes del programa.	52
Figura 5: Comparativa entre las 3 comunas con mejor y peor calidad de vida en el gran Santiago. Chile,	52
Figura 6: Niveles de capacidad en cálculo y numeración de los usuarios del ASE.	53
Figura 7: Niveles de capacidad de ortografía en escritura de los estudiantes del programa ASE.	55

## RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación es entender cómo los talleres extraprogramáticos ofrecidos por el programa de apoyo social y educativo (ASE) de la Fundación DEM impactan en el proceso de reintegración educativa de jóvenes infractores en Chile, en el marco del cumplimiento de las penas para jóvenes infractores y la reintegración social según lo establecido por la Ley 20.084. Para lograr este objetivo, se entrevistó a profesionales y jóvenes participantes para recopilar sus percepciones sobre estos talleres. Los resultados revelan que estos talleres extraprogramáticos tienen un impacto positivo en el proceso de reintegración educativa de los jóvenes infractores, al promover su desarrollo social y emocional, mejorar su rendimiento académico y aumentar su motivación para aprender. Sin embargo, también se identificaron desafíos relacionados con la implementación y sostenibilidad de los talleres. Esta investigación proporciona información valiosa sobre el potencial de los talleres extraprogramáticos como herramienta para promover la reintegración educativa de jóvenes infractores en Chile.

**Palabras clave:** talleres extraprogramáticos, jóvenes infractores de ley, SENAME, reinserción educativa,

## **ABSTRACT**

The main objective of this research is to understand how extraprogrammatic workshops offered by social and educational support program (ASE) of the DEM Foundation impact the educational reintegration process of young lawbreakers in Chile, within the framework of compliance with penalties for youth lawbreakers and social reintegration as mandated by Law 20.084. To achieve this objective, professionals and young participants were interviewed to gather their perceptions about these workshops. The results reveal that these extraprogrammatic workshops have a positive impact on the educational reintegration process of young lawbreakers, by promoting their social and emotional development, improving their academic performance and increasing their motivation to learn. However, challenges related to the implementation and sustainability of the workshops were also identified. This research provides valuable insights into the potential of extraprogrammatic workshops as a tool for promoting the educational reintegration of young lawbreakers in Chile.

**KEYWORDS:** extraprogrammatic workshops, youth lawbreakers, SENAME, educational reintegration process

## **1. INTRODUCCIÓN**

La investigación que se presenta se enfoca en los procesos de reinserción socioeducativa de adolescentes pertenecientes al programa ASE DEM con desescolarización y/o rezago escolar. En primer lugar, se analizan los antecedentes relacionados con el delito adolescente y sus causas, abordando múltiples factores que influyen en este problema

Posteriormente, se plantea la importancia de investigar los procesos de reinserción socioeducativa dentro del programa y se justifica cómo los talleres extraprogramáticos que se implementan generan un efecto en los a. En esta investigación se utilizan diversas teorías, como el biopoder de Foucault, la construcción social de la realidad de Berger y Luckman, y la educación popular de Paulo Freire. Se revisa la importancia de abordar esta problemática en la disciplina del trabajo social.

Metodológicamente, se realiza una investigación cualitativa de carácter descriptivo, utilizando la entrevista como herramienta para obtener resultados. Se utiliza una entrevista semiestructurada y se aplican técnicas como la triangulación y saturación de datos para dar mayor validez y confiabilidad a los resultados obtenidos. Esta investigación aportará información relevante sobre los procesos de reinserción socioeducativa y los efectos de los talleres extraprogramáticos en los adolescentes participantes, lo que contribuirá al mejoramiento de las políticas públicas, la práctica profesional del trabajo social y las distintas disciplinas que se interesen en la tematica.

## **2. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

### 2.1 Antecedentes Contextuales

#### **a. Delito en Chile**

Actualmente el promedio de edad en la comisión de delitos se ha ido reduciendo a una población que se encuentra en etapa de adolescencia, esta población es una generación de jóvenes adolescentes en nuestro país que han convivido con una fuerte caída de la valoración social de las instituciones y en consecuencia una mayor actuación del control social desde el Estado, que al mismo tiempo se ve superado por una codependencia con los vaivenes del mercado internacional, la globalización comunicacional digital, las migraciones de poblaciones y las formas en que una sociedad de masas cada vez más heterogénea reinterpreta las ideas democráticas públicas (libertad, propiedad, opinión, participación, ciudadanía) cada vez más centradas en el consentimiento propio, la individualidad, el consumo y el comercio.

Los adolescentes hoy participan de una yuxtaposición, por una parte lo que llamamos lo real o la verdad factual y por otra parte la vida en la hiperrealidad en el mundo digital bajo la ilusión de una integración e identidad social que consume la propia individualidad, y que se expresa en la formación de mitos sentidos y significaciones socializantes que deconstruyen las formas públicas de integración social, dando origen a nuevos testimonios y relatos que dan cuenta de fenómenos de desterritorialización, de hibridación cultural, de las problemáticas de integración de la heterogeneidad y la diversidad. De esta manera los investigadores han querido transitar en la metodología cualitativa para observar al observador en el marco de una experiencia de socialización de adolescentes que se sitúa en la dicotomía centro-periferia, donde la centralidad dada por el Estado y sus instituciones orientadas al control social se enfrenta a la Periferia, como experiencia de individualidad y

consentimiento propio y autónomo en el mundo privado del comercio y consumo propio de la sociedad de masas o de multitud.

Para pensar en el fenómeno de la experiencia adolescentes en conflicto con la Ley debemos considerar algunos aspectos importantes y de tener presente, que se encuentran en la filosofía política, y que se refieren a la relación entre lo público y lo privado. Al respecto Hanna Arendt Señala lo siguiente:

La distinción entre la esfera privada y pública de la vida corresponde al campo familiar y político, que han existido como entidades diferenciadas y separadas al menos desde el surgimiento de la antigua ciudad-estado, la aparición de la esfera social, no es pública ni privada, es un fenómeno relativamente nuevo, con la llegada de la edad moderna cuya forma política la encontró en la nación-Estado [...].

La palabra público, significa que todo lo que aparece en público puede verlo y oírlo todo el mundo y tiene la más amplia publicidad posible. Para nosotros la apariencia, algo que ven y oyen otros, al igual que nosotros constituye la realidad. La presencia de otros que ven lo que vemos y oyen lo que oímos nos asegura de la realidad del mundo y de nosotros mismos, la cual siempre intensifica y enriquece toda la escala de emociones subjetivas, sentimientos privado [...]

Lo que llamamos el surgimiento de lo social coincidió históricamente con la transformación del interés privado por la propiedad privada en un interés público. La sociedad cuando entro por vez primera en la esfera pública, adopto el disfraz de una organización de propietarios que, en lugar de exigir el acceso a la esfera pública debido a su riqueza, pidió protección para acumular más riquezas. Únicamente cuando la riqueza se convirtió en capital, cuya principal función es producir más capital, la propiedad privada igualo o se acercó a la permanencia inherente al mundo común compartido. Se trata de la permanencia de un proceso más que de la permanencia de una estructura estable. Sin el proceso de acumulación, la riqueza caería en seguida en el opuesto proceso de desintegración mediante el uso y el consumo". (Arendt, 2021, p.304-314)

En la actualidad llamamos privada a una esfera de intimidad y cuya peculiaridad, multiplicidad y variedad era desconocida en cualquier periodo anterior a la Edad Media. Hemos dejado de pensar en privación cuando usamos la palabra Privado esto se debe al enorme

enriquecimiento de la esfera privada a través del individualismo moderno. El sentido moderno de lo privado, esta agudamente opuesto a la esfera social, como a la Política propiamente hablando. (Arendt, 2021 p.317).

Vale decir el mundo social y el mundo privado forman una realidad compuesta, que entra en tensión con el mundo público. Lo privado no solo se entiende como el espacio de unidad familiar y de hogar, es también un modo previo a lo público y por lo tanto también es el gobierno de la necesidad vital. Sobre la familia (el hogar, la casa) se articulan las mujeres y hombres como organización básica orientada a la necesidad no la libertad, debido a que es la ciudad, el espacio público y no la casa (el hogar, la familia), donde la libertad existe, el lugar donde no se es gobernado por nadie y ni tampoco se gobierna a nadie, es decir el espacio público, aparece y ocurre siempre como algo exterior al mundo familiar privado. Visto de esta manera, desde la perspectiva de Arendt, la posibilidad de alcanzar aquella libertad queda supeditada a la satisfacción o más bien al dominio del imperio de la necesidad que organiza la familia el hogar la casa, como acto primero, sin esa superación, la libertad no es posible, la misma autora H. Arendt indica que pobreza y libertad no son compatibles.

Por otra parte, Rousseau en la época de la ilustración, será uno de los primeros en considerar la idea de lo privado más allá de la familia-hogar, es decir, el concepto de la intimidad, la idea de contenido del corazón, una intimidad consigo mismo, propia y que será un nuevo contenido en la experiencia de la vida social moderna.

En la actualidad esta idea de intimidad quedara como un nuevo saber poder individual que ubica a lo íntimo como la base del nuevo código de convivencia, vale decir libertad como auto consentimiento personal. Agregar que el consentimiento se extendió con la intensificación de la individualización declinando la autoridad de las comunidades en las cuales los seres humanos encontraban el sentido de su vida (nación, familia, iglesia) la nación es una

comunidad entre otras ya no más la comunidad por excelencia, la familia es una asociación facultativa aleatoria y reorganizada, la iglesia es el lugar de un sentido a encontrar y ya no un sentido a recibir y el jefe de familia se ha convertido en un individuo en búsqueda de su identidad. La palabra individualismo que es utilizada hoy por hoy apareció a comienzos del SXIX, en palabras de Tocqueville:

El individualismo es una expresión reciente que una nueva idea a hecho nacer. Nuestros antepasados solo conocían el Egoísmo, el egoísmo es una amor apasionado y exagerado, por uno mismo, que lleva al hombre a no referirse más que a sí mismo y preferirse, ante todo. Por otra parte, el individualismo es un sentimiento reflexivo y apacible que predispone a cada ciudadano a aislarse de la masa de sus semejantes y a retirarse a solas con su familia y sus amigos, de modo tal, después de haberse creado una sociedad a su disposición abandona voluntariamente la gran sociedad a su suerte" ... (Citado en Echeverría, 2021, p.726)

Tocqueville, explica que se trata de una actividad intelectual, que consiste en un juicio del espíritu, de un juicio erróneo que implica sentimientos y una disposición interior. Se trata de un juicio por el que cada cual se aísla de sus conciudadanos, se pretende y se siente independiente de ellos, voluntad de sensación de independencia que no se limitan solo al individuo propiamente dicho, sino que involucra a su familia y sus amigos.

Desde la perspectiva teórica de Tocqueville:

El lazo social en la sociedad antigua estaba inmediatamente inscrito en el espacio público como un hecho natural. Se lo percibía inmediatamente como un hecho objetivo, exterior al sujeto, verificado y confirmado por el deber de cada cual de obedecer a su superior social. En la familia, en la sociedad, los hombres se vinculan sin tener otra elección. Lo que todo el mundo percibe en el mundo social es, ante todo, el conjunto de vínculos que lo aferran, lo definen y a los cuales debe responder.

Actualmente en el individualismo de la nueva sociedad, lo que cada uno percibe en principio de la vida social no es el conjunto objetivo de los vínculos que los relacionan con los demás miembros de la sociedad:



el individuo se percibe a sí mismo en tanto única fuente y la única legítima de todos sus vínculos, en tanto sujeto, son aquello que le es propio (la familia, propiedad, amigos), los hombres democráticos lo que ven o más bien sienten, en principio, es a ellos mismos o a su individualidad de sujetos. (Citado en Echeverría, 2021, p.727)

De esta manera podemos empezar a situar las ideas en torno a la expresión “adolescentes en conflicto de ley” como un fenómeno que siendo social tiene profundas raíces en el mundo privado, es decir posee un entorno principal y central que tiene un origen familiar y de amigos como espacio de formación y desarrollo de la base cognitiva y emocional basada en el imperio del mundo de la necesidad vital que se establece en la familia-hogar y no sobre la noción de libertad o virtudes públicas, como libertad, igualdad entre otras, es la necesidad privada (familia -hogar-amigos) la que da forma a la conducta social ético moral establecida para la sociedad mayor imperante y sus formas institucionales de control social, en palabras de Berger y Luckmann la experiencia de los adolescentes en conflicto con la ley proviene de la socialización primaria en cuya edad la formación de procesos de identidad serán la base para la conducta social anómica reconfigurando la relación con los otros, con los otros significativos y legítimos en su cotidianidad reproducidos en un modo micro social de familia y amigos desprendido de la cosmovisión pública mayor de la sociedad .

Sin duda un marco de socialización primaria en un estado nación neoliberal, definida por el individualismo, la propiedad privada, la libre iniciativa, y el ya mencionado proceso de acumulación de capital a generado una estructura social que actualmente pone en el centro de la convivencia el comercio y el consumo, intensificando la individualidad en las personas al punto que en algunos sectores de la población infantil empiezan a aparecer patrones de socialización primaria que poseen como características problemas de nutrición de temprana edad, problemas perinatales como el consumo y adicción de los padres, y problemas de formación de apego seguro en los primeros años de vida, que empiezan a ser coherentes con la formación

de procesos de identidad vulnerables, a niveles cognitivos como la poca estimulación de áreas como pensamiento escritura, pensamiento lenguaje, pensamiento lógico abstracto se suman los episodios de formación emocional a partir de procesos de crianza debilitados y algunas alterados que construyen y contribuyen a la formación de historias de vida delictiva a temprana edad.

La carencia afectiva o de mala calidad recibida conforma los elementos de formación de su identidad, de su forma interior de relacionarse con el mundo social en especial el mundo público.

En este sentido la debilidad cognitiva y un apego inseguro en la base emocional de los infantes con socialización de calle y consumo de drogas en adolescencia por ejemplo intensa y frecuente, repercute en el aprendizaje de la conducta social reinterpretando las bases ética-morales centrada en la convivencia, social tradicional por una parte y el control social del Estado Nación por otro. Desde esta perspectiva se considera la problemática de la reinserción de adolescentes en conflictos de ley mediante el factor socioeducativo como elemento de reinserción social garantizado por el Estado a partir de la ley de menores 20.084, modificatoria del Código Penal y la Ley de menores, la cual entra en vigor el 8 de junio del año 2007. Con ella “se establece un sistema de responsabilidad de los adolescentes por infracciones a la ley penal” (BCN, 2005, s/n). La ley 20.084 es una ley penal (qué se pena, cómo y cuánto), procesal penal (forma de enjuiciar a adolescentes) y de ejecución penal (cómo se cumple la sanción) (Estrada, 2015), dejando atrás el modelo tutelar que hasta esos años predominaba en nuestro país. Con esto se reconoce la responsabilización de los adolescentes de los hechos delictivos, otorgándoles con esto derechos y garantías generales y especiales, que permiten poner un límite al poder punitivo del Estado.

De esta manera las historias de vida actuales de los adolescentes, relacionadas con ámbitos de criminalidad es un fenómeno global, el que ha

afectado de diferentes formas y ha tenido múltiples abordajes en los diferentes países. En Latinoamérica, específicamente en Chile se visualiza como un proceso retardado. En las últimas décadas el aumento del uso de la violencia como forma de resolución de conflictos y de la criminalidad ha sido evidenciado en países desarrollados (Wacquant, 2000) (Blumstein & Walman, 1999), así como en aquellos en vías de desarrollo (Arriagada & Godoy, 1999). Si bien la magnitud y características de la problemática son variadas, América Latina es considerada la segunda región más violenta del mundo (Buvinic, Morrison & Shifter, 1999 obtenido de Dammert, 2005, pág. 9).

La aseveración de que los delitos provienen de un fenómeno multidimensional es admitida por todas las perspectivas que abordan esta temática. Se puede asegurar la existencia de múltiples aristas enlazadas con el aumento de la violencia y criminalidad en momentos y espacios concretos. Aunque, existen disputas técnicas y políticas que centran los factores socioeconómicos como uno de los aspectos fundamentales de las motivaciones criminales.

La conformación del sistema penal juvenil supuso algunos cambios de criterio respecto del sistema tutelar de protección. De esta forma, las garantías de protección y cuidados de las que se encarga el estado pueden ser conseguidos a través del nuevo sistema penal, mediante el proceso de reinserción que estipula la ley. Es así como, lo que previamente se establece como una obligación del estado en la protección de los NNA y a su grupo familiar, con la aplicación de la nueva ley penal, cambia a la obligación del estado de reinsertar a los menores procurando que no vuelvan a reincidir en delitos. En este sentido, las instituciones colaboradoras y del Estado, que se encargaron de la protección, ahora se encargaran también de la resocialización y reinserción de los menores de edad infractores de ley (Werth, 2008

## **b. Contexto sociopolítico y económico chileno**

Durante y posterior a los períodos de dictaduras militares en Chile y Latinoamérica, se introdujeron políticas económicas neoliberales, junto con esto progresivamente fue penetrando la cultura neoliberal, provocando profundas modificaciones en las relaciones sociales. Primeramente, la sociedad sufrió su desarticulación social, atomizando las problemáticas sociales, para posteriormente sufrir el aumento de la pobreza en la población chilena. Estos aspectos con la vuelta a la democracia fomentaron la inequidad y segregación, factores determinantes en la violencia delictiva.

Sin embargo, en relación con la tasa de victimización, perteneciente a la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana, elaborada por el Instituto Nacional de Estadística, esta tasa el año 2020 descendió al 19,2%, respecto del año 2019 que se mantenía en un 23,6%, con una variación de un 4,5% (INE, 2021). En este sentido el abordaje de la violencia a nivel de estado y de los principales empresarios con hegemonía económica en el país, ha sido enfocarse en la inseguridad ciudadana; en relación con esto, (Oviedo, 2002) plantea lo siguiente:

No obstante, la importancia objetiva de la violencia, en el país existe un difundido sentimiento de inseguridad ciudadana, el cual no está relacionado con la frecuencia de los delitos ni con los indicadores de victimización. En ese sentimiento de inseguridad participan múltiples variables, como por ejemplo la función de los medios de comunicación y el uso político del tema (pág. 315).

Estos dos últimos puntos han tenido relevancia al proponer políticas públicas enfocadas en el fortalecimiento de leyes punitivas, carentes de propuestas de mayor inversión en educación, salud o reinserción social para las y los infractores de ley.

### **c. Factores que inciden en el delito**

Es necesario contextualizar los factores que inciden en los adolescentes infractores de ley para comprender la multidimensionalidad de causas que originan dicha problemática, y así abordar las nuevas exigencias de reinserción y prevención del delito. Durante la tramitación legislativa el debate se fue centrando en torno a las causas asociadas a la criminalidad juvenil y se extendió hacia aquellos factores que explicarían el incremento de la participación de los jóvenes en ella.

Las diversas formas que con que la legislación actual ha intentado disminuir o erradicar la delincuencia juvenil ha sido desde la perspectiva de la sanción. Es decir, a través de procesos legales que limitan el ejercicio de la libertad individual, en formas tales como: tratamientos de rehabilitación al alcohol/drogas, derivación a programas intensivos de actividades escolares y socioeducativas y/o reinserción social en el marco de la sanción de Libertad Asistida Especial.

Es por esto que se dará un breve análisis de los factores identificados por la investigación de Harald Beyer y Rodrigo Vergara (2006), las cuales buscan dar explicaciones concordantes de estos factores que pueden incidir en la comisión de delitos de los NNA:

- Factores biológicos: El género de la persona es quizás el mejor predictor de crimen. En todas las sociedades donde existen registros la prevalencia de delitos es mayor entre hombres (Wilson & Herrenstein, 1985). También hay consistencia en los perfiles etarios de la delincuencia entre países produciéndose un alza durante la adolescencia para alcanzar un peak antes de los 20 años y luego reduciéndose gradualmente. (p. 20).
- Factores sociales: Hay una serie de canales a través de los cuales los factores sociales pueden ejercer influencia en la tasa de criminalidad.

Uno central parece ser la situación familiar, en particular las habilidades parentales de los padres, puesto que una inadecuada supervisión parental, por ejemplo, promueve la criminalidad juvenil. (Donohue & Siegelman, 1998) han argumentado que intervenciones tempranas y que incorporan a los padres reducen la criminalidad. (Donohue & Levitt, 2001) también ofrecen evidencia indirecta que la situación de los padres influye en la ocurrencia de los delitos. En el caso chileno hay evidencia de que la falta de preocupación de los padres aumenta el consumo de droga en los jóvenes y, posiblemente, sus niveles de actividad delictiva darían cuenta de la correlación que parece existir entre consumo de droga y actividad delictiva (p. 20)

- Factores asociados al sistema de justicia criminal: El modelo económico del crimen desarrollado por (Becker en 1968) y ampliado más tarde por (Ehrlich, 1973) supone que los criminales se comportan racionalmente y, por consiguiente, responden a incentivos y castigos, costos y beneficios de delinquir. Los individuos deciden entre delinquir o abstenerse de ello en función de un proceso de maximización de utilidades. Así, por ejemplo, la presencia y efectividad de la policía, la dureza de las penas, la probabilidad de ir a la cárcel son todos factores que afectan la decisión de cometer un crimen. Estos elementos funcionan, en principio, de manera independiente de los antes mencionados. Empíricamente se ha demostrado que la mayor presencia de policía (Levitt, 1997; Corman & Mocan, 2000) y las mayores tasas de encarcelación (Marvell, y Moody, 1994; Levitt, 1996) reducen los niveles de criminalidad. En el caso de Chile, Gracias (2002) y Nuñez, et. al. (2003) concluyen a grandes rasgos que este modelo tiene capacidad para predecir la evolución del crimen en nuestro país. En particular, este último estudio concluye que la tasa de efectividad de la policía, definida como la razón entre el número de capturas en un

período y el número de denuncias en el período anterior reduce la tasa de delincuencia (p.20)

- Factores económicos: En estricto rigor estos factores se pueden incluir como parte del modelo económico del crimen, pero para efectos analíticos parece conveniente separarlos. Éstos influyen el crimen a través de su impacto sobre las alternativas al crimen, (Groeger, 1998) ha argumentado que la creciente adscripción al mercado laboral que se produce con la edad puede explicar una parte sustancial de la relación entre edad y criminalidad. Estudios comparativos entre países (Soares, 2004) no descartan la relación entre desigualdad de ingresos y tasas delictivas. En el largo plazo una mayor educación, y luego ingreso esperado, lleva a que el costo alternativo de delinquir sea más elevado y, por tanto, es probable que desincentive el delito (p. 21).

#### **d. Ley 20.084 de Responsabilidad Penal Adolescente (RPA)**

El surgimiento de la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente es promulgado en el año 2007, como es explicado por Langer y Lillo (2014) es llevado a cabo para cambiar el anterior modelo tutelar que provenía de la Ley N°16.618, este modelo tutelar se enfocaba en los NNA de 16 años hacia abajo y para adolescentes que se consideraban sin discernimiento de 16 y 17 años, para este grupo el objetivo era aplicarles medidas protectoras. Para evaluar si un NNA poseía discernimiento, eran llevados a un proceso judicial en el juzgado de menores. Si dicho Juzgado consideraba que el adolescente de 16 y 17 años poseía discernimiento, era derivado a un proceso penal en igual condiciones que un adulto.

En cambio según explica el Servicio Nacional de Menores (2022) el propósito fundamental de la Ley de RPA es buscar la responsabilización del adolescente por los hechos delictivos que haya cometido, en donde la sanción que se aplique sea de carácter socioeducativo y reintegrador a la sociedad, y

así también, que ésta se encuentre acorde a la Convención de Derechos del Niño, el cual busque al mismo tiempo una protección integral a las infancias, y separarlos de un sistema de responsabilización penal de adultos a un sistema especial enfocado en adolescentes, teniendo como finalidad un acompañamiento del adolescente minimizando los factores de riesgo y potenciando los factores protectores y sus habilidades. La institución que está encargada de llevar a cabo las sanciones y las medidas cautelares que se les dieron a los adolescentes, mandatadas por los tribunales penales es SENAME.

La oferta programática que entrega SENAME está dividida en dos tipos de programas, en el medio libre y privados de libertad; como también sanciones o medidas, estos programas no solo están a cargo de SENAME, si no también, existen Organismos Colaboradores Acreditados de SENAME (OCAS) para la ejecución de estos. Los programas que se desprenden de la Ley de RPA son los siguientes:

1. Privativas de Libertad:

- Centro de Internación Provisoria-CIP (Medida privativa de libertad)
- Internación en Régimen Semicerrado-CSC (Sanción privativa de libertad)
- Internación en Régimen Cerrado-CRC (Sanción privativa de libertad)

2. Modalidad de medio libre:

- Medida Cautelar Ambulatoria-MCA (Medida en el medio libre)
- Programa de Salidas Alternativas-PSA (Sanción en el medio libre)
- Servicio en Beneficio a la Comunidad y Reparación del Daño Causado-SBC (Sanción en el medio libre)
- Programa de Libertad Asistida-PLA (Sanción en el medio libre)
- Programa de Libertad Asistida Especial-PLE (Sanción en el medio libre)



En la actualidad, según Tsukame (2010) a los NNA se les aplica una sanción que, si bien busca el castigo, tiene como objetivo, responsabilizar, resocializar y/o reeducar al adolescente que cometió dicha infracción. Donde el principio educativo tiene como fin el cumplir con el derecho a la educación de los adolescentes sancionados y que este sea un eje central dentro de su proceso de reinserción.

#### **e. Programa de Apoyo Socioeducativo (ASE)**

Para dar a conocer el surgimiento de los programas ASE, es necesario comprender que este programa es la continuidad del programa de Apoyo Psicosocial para la Reinserción Educativa (ASR), el que finaliza sus funciones en el 2017, este programa, explica Sepúlveda (2021) estaba enfocado a entregar un servicio educativo pertinente a adolescentes privados de libertad, el cual se sustentaba en tres dimensiones que consideraba lo siguiente: La organizacional de la intervención educativa; La instrumental y cognitiva; y la de sus trayectorias educativas.

El programa ASE, según dice SENAME (2017) es un programa que aborda de manera especializada el trabajo con adolescentes, desde un carácter pedagógico y psicopedagógico, con la intención de aportar a la reinserción socioeducativa, trabajando el acceso y el reconocimiento de los NNA hacia la educación formal y también con los conocimientos que puedan obtener de la educación informal.

Sepúlveda (2021) explica que el programa ASE está dirigido en específico a adolescentes que pertenezcan a programas de la red SENAME, quienes llegan derivados voluntariamente desde un programa de medida o de sanción, ya sea en el medio libre o privativa de libertad, es necesario mencionar que dicho programa es solo durante el joven cumpla su sanción, una vez esta termina, termina el trabajo con el ASE. El programa se desempeña con el fin de restituir parte de sus derechos sociales, generando

un espacio de trabajo socioeducativo entre los adolescentes participantes y sus docentes, quienes deben encontrar métodos didácticos para el desarrollo del aprendizaje del adolescente y así, estos se interesen y apliquen dichos aprendizajes.

En la siguiente Tabla (1) se presenta la cantidad de adolescentes atendidos por los programas ASE a nivel nacional, haciendo una división por sexo durante los años 2018, 2019 y 2020. En esta podemos ver que entre 2018 y 2019, aumentó significativamente el número de atenciones de adolescentes en los programas ASE a nivel país y que durante el 2020 se experimenta una baja considerable en las atenciones, bajando 803 atenciones con respecto al año anterior, también es interesante observar que la gran mayoría de los adolescentes son hombres los que constituyen un 90,6% y las mujeres solo un 9,4% del total de atendidos.

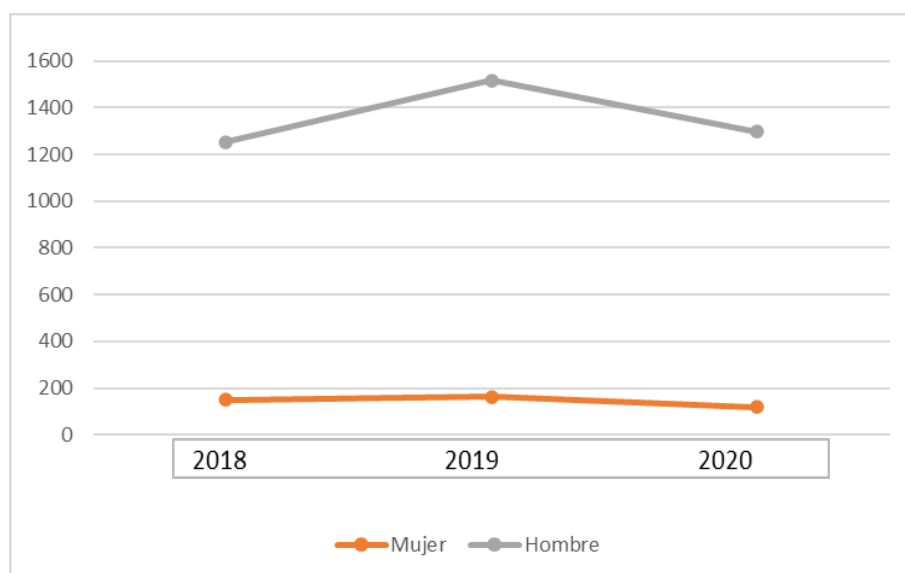
**Tabla N°1:** Comparativa de total de casos atendidos en los Programa ASE a nivel país entre la Región Metropolitana y el resto de las regiones. Periodo 2018 al 2020.

Región de residencia	2018	2019	2020	Total general
RESTO DE LAS REGIONES	1837	2215	1643	5659
REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1396	1684	1417	4497
Total general	3233	3863	3060	10156

(Tabla de elaboración propia con datos obtenidos por solicitud en portal de transparencia a SENAME)

Además, es posible observar en la tabla 1 que dentro de la Región Metropolitana existe una gran concentración de atenciones en los programas ASE en comparación a las otras regiones del país, donde en esta región se concentra el 44,28% de los atendidos de los programas ASE a nivel nacional.

Figura 1: Comparativa del total de casos atendidos, clasificados según sexo en la Región Metropolitana. Periodo 2018 al 2020. Figura 1 Comparativa del total de casos atendidos, clasificados según sexo en la Región Metropolitana. Periodo 2018 al 2020.



(Figura de elaboración propia con datos obtenidos por solicitud en portal de transparencia a SENAME)

Observando la Figura 1 es posible identificar la gran cantidad de adolescentes de sexo masculino 90,3% en comparación al sexo femenino que corresponde a 9,7%, se deja en evidencia que la gran mayoría de los adolescentes atendidos son de género masculino superando en 80,6 puntos porcentuales a las adolescentes de sexo femenino, siendo esta una diferencia mantenida en el tiempo.

El programa ASE Metropolitano Norte es un programa de la Fundación Nacional por la Defensa Ecológica del Menor de Edad (DEM), que es un organismo colaborador del SENAME. Este programa se encuentra ubicado en la comuna de Recoleta, y atiende a jóvenes de varias comunas de la Región Metropolitana, en específico Huechuraba, Conchalí, Independencia, Quilicura, Recoleta, Colina, Lampa y Tiltil

Los adolescentes atendidos por este programa según refiere Fundación DEM (s/f) provienen de poblaciones con complejidades que dificultan su intervención, y sus entornos de residencia están caracterizados por la marginación, la deprivación cultural, la socialización callejera, la precariedad material y los problemas de accesibilidad. Esta caracterización de los adolescentes atendidos es importante para entender las necesidades y desafíos que enfrenta el programa ASE Metropolitano Norte en su labor de protección y cuidado de estos jóvenes en situación vulnerable.

El programa ASE Metropolitano Norte cómo es posible ver en la Tabla 2 ha atendido un promedio de 144 adolescentes entre los años 2018, 2019 y 2020, lo que sí es comparado con el gráfico 1 el programa ASE Metropolitano Norte atiende un 9,58% de los adolescentes ingresados a los programas ASE de la Región Metropolitana de Santiago.

**Tabla N°2:** Cantidad de adolescentes atendidas y atendidos en el programa ASE DEM

Nombre proyecto	2018	2019	2020	Total general
ASE - DEM SANTIAGO NORTE	144	147	140	431

Total general	144	147	140	431
---------------	-----	-----	-----	-----

(Tabla de elaboración propia con datos obtenidos por solicitud en portal de transparencia a SENAME)

### 3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Uno de los principales problemas de muchos de los adolescentes insertos en los programas de la Ley N° 20.084 es la desescolarización en la que se encuentran, SENAME (2017) entrega datos y dice que:

La gran mayoría de la población privada de libertad en los centros de SENAME o no privada de libertad en sanciones de medio libre se encuentra en situación de abandono del sistema escolar: en efecto, entre el 60% y 70% aproximadamente de atendidos (p.3)

Tomando en cuenta que para Ramírez, Casas, Téllez y Arroyo (2015) la escuela es de gran importancia para los adolescentes y que cuando este se encuentra estudiando, puede ser un factor protector de las conductas delictivas, donde es posible que este tenga sueños o aspiraciones a un futuro profesional; pero si ocurre el alejamiento o la exclusión de la escuela, más aún a una edad baja, el adolescente tiene posibilidades de encontrarse o verse envuelto actos delictivos.

Este proceso que los lleva a la deserción Román (2013) explica que no pasa solo por una decisión del adolescente si no que esta está marcada por su grupo socioeconómico, la familia y la comunidad educativa a la que pertenezcan, en donde todo esto determina los comportamientos y las acciones de quienes llevan un proceso de deserción escolar. Tsukame (2010) hace referencia a que existen dos opciones ideológicas de resistencia a un buen desarrollo de la reinserción educativa. Donde tanto profesores, quienes están encargados de llevar a cabo políticas públicas, el poder judicial e incluso los adolescentes que se ven involucrados, presentan estas resistencias. Una es la opción que trae la idea de la “manzana podrida” que básicamente excluye al adolescente o a quienes generan un ambiente negativo dentro de las instituciones de educación formal, para poder propiciar un ambiente de trabajo adecuado con los estudiantes que sí tienen una buena adaptación al sistema de educación formal y la otra opción que si bien no excluye a dichos

estudiantes, busca generar una inclusión inmediata, donde no se respeten procesos previos para que se pudiese dar una reinserción a las instituciones de educación formal.

Cortes, Portales y Peters (2019) mencionan que la pobreza influye de manera importante en la falta del desarrollo de oportunidades, de las capacidades y que esto restringe las potencialidades de las personas que están viviendo la pobreza, los ingresos económicos son relevantes para conseguir oportunidades. Si los derechos sociales se ven afectados como bajo acceso a la educación, salud y vivienda (pudiendo existir aquí problemáticas importantes como el hacinamiento), el desarrollo del contexto barrial y los espacios públicos o privados en los que se desarrollan, en conjunto a la familia que, con su capital cultural y simbólico, también juega un papel fundamental en la desescolarización donde podemos vincularla a la pobreza, ya sea económica o multidimensional.

Siguiendo lo mencionado anteriormente y de acuerdo con la Encuesta Casen 2017, Cortés, et. al. (2019) refiere que en Chile el 68,4% de los niños, niñas y jóvenes de entre 6 y 21 años que no asisten al sistema escolar se encuentran en una situación de pobreza, ya sea por ingresos o de manera multidimensional. Estos datos demuestran una clara interrelación entre ambos fenómenos.

Es posible encontrar adolescentes con resistencia al sistema de educación formal por malas experiencias dentro de esta o no sentirse capaz. Sandoval (2014, p. 256) nos dice que *“el sistema escolar transmite que estudiar es difícil, que el juego está proscrito mientras se aprende y que el fracaso escolar sucede porque el alumno no se dedica lo suficiente, coartando gradualmente sus verdaderas potencialidades y recursos”* esto trae y genera un ánimo de desaliento en pos de continuar sus estudios, debido a un

desencanto y el visualizar la educación como algo complicado, donde ellos no tienen la capacidad suficiente para enfrentarla.

El programa ASE ha asumido un papel importante en abordar la problemática que enfrentan los adolescentes infractores de ley, proporcionando una opción de reinserción educativa fuera de los marcos institucionales de la educación formal. Este programa tiene un enfoque garante del derecho a la educación de estos jóvenes, tal como lo estipula la Convención de los Derechos del Niño.

El programa que surge del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos se ha hecho responsable de una problemática que el Ministerio de Educación no había abordado con los adolescentes infractores de ley fuera del sistema escolar. Donde los docentes de estos programas como explica Sandoval y López de Maturana (2017) deberían ser idealmente mediadores de los procesos educativos de los adolescentes infractores, esta figura de mediador que le permita al estudiante ser creativo e incursionar dentro de sus procesos de enseñanza, donde se considere en las experiencias previas del adolescente, donde el profesor debe buscar estrategias alternativas de aprendizaje con los estudiantes y su figura debe ser de alguien optimista que crea que a pesar de las dificultades que el adolescente pueda tener, este pueda cambiarlas, teniendo una visión positiva de este.

En cuanto Espinoza (2022) refiere que más que enfocar los esfuerzos pedagógicos en la rehabilitación del adolescente infractor, se deberían dirigir en la línea de otorgar educación a quienes se les ha limitado sistemáticamente. A pesar de los deseos de llegar a una educación emancipadora con estos adolescentes, estas intenciones chocan cuando los docentes se encuentran con escenarios en donde a los infractores de ley se les niegan sus oportunidades por parte de la sociedad y el Estado, quien



contradictoriamente debería ser quien les de posibilidades para poder desarrollarse.

Considerando lo mencionado anteriormente, resulta interesante llevar a cabo una investigación en el ámbito del programa ASE Metropolitano Norte, el cual es dirigido por la Fundación DEM y se enfoca en la reinserción educativa de adolescentes de algunas comunas de la zona norte de Santiago.

Este programa trabaja con jóvenes infractores de ley, ya sea a través de la aprobación de cursos mediante la preparación personalizada para rendir exámenes libres, o bien, brindando apoyo a aquellos adolescentes que se encuentran insertos en instituciones de educación formal pero necesitan ayuda en sus materias. Además, el programa también ofrece talleres variados para contribuir al proceso de reinserción de los adolescentes, abarcando distintas áreas de su desarrollo.

En resumen, se busca cubrir la necesidad de un abordaje integral para la inserción socioeducativa de los adolescentes, y es por ello que se considera relevante investigar más a fondo sobre las acciones y resultados de este programa en particular.

#### **4. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación aborda la problemática de la desescolarización de adolescentes infractores de ley en procesos de reinserción socioeducativa, y tiene relevancia disciplinar en el ámbito del trabajo social y la educación. El trabajo social se enfoca en la comprensión y solución de los problemas sociales, mientras que la educación busca desarrollar y fortalecer las capacidades de las personas, ambas ligándose estrechamente y accionando desde ambas veredas en múltiples oportunidades. Esta investigación, al abordar la problemática de la desescolarización de adolescentes infractores de ley que se encuentran en procesos de reinserción socioeducativa, busca contribuir al desarrollo de intervenciones más efectivas y eficientes en el ámbito del trabajo social y la educación.

En cuanto a la relevancia metodológica, la presente investigación se aborda desde un enfoque cualitativo, lo que permite la comprensión profunda de los efectos de los talleres extraprogramáticos en el proceso de reinserción socioeducativa de los adolescentes infractores de ley. Se emplearán entrevistas semiestructuradas para recopilar los datos necesarios, lo que permitirá una recolección de información rica y detallada acerca de las percepciones y experiencias de los actores participantes del programa ASE metropolitano norte.

Además, se espera que los resultados obtenidos a partir de esta investigación puedan ser utilizados por los profesionales del trabajo social y otros especialistas en el diseño y aplicación de políticas y programas que aborden la problemática de la desescolarización de adolescentes infractores de ley en procesos de reinserción socioeducativa. Asimismo, se espera que la metodología empleada en esta investigación pueda servir como un ejemplo

con sus aciertos y desaciertos para futuros estudios cualitativos en el ámbito del trabajo social y la educación.

En resumen, esta investigación busca aportar a la disciplina del trabajo social y la educación, así como a la metodología cualitativa, mediante la comprensión de la problemática de la desescolarización de adolescentes infractores de ley en procesos de reinserción socioeducativa y el impacto de los talleres extraprogramáticos en esta problemática.

## 5. FUNDAMENTACIÓN

En la actualidad, es posible observar una relación estrecha entre el comportamiento delictivo juvenil y factores socioeconómicos. Además de los factores previamente mencionados, en la juventud se suman desventajas socioeconómicas como el desempleo juvenil y la habitación en condiciones de pobreza, los cuales ejercen una influencia pasiva en el entorno familiar de los jóvenes delincuentes. Como resultado, estas condiciones pueden aumentar la probabilidad de experimentar problemas familiares, como depresión, conflictos, hostilidad y desorganización de los roles familiares, lo que a su vez conduce a una pérdida del sostén socioemocional para los menores. (Barra, 2020)

Esta falta de apoyo emocional y afectivo puede impactar negativamente en el apego que los jóvenes desarrollan, afectando en sus relaciones y vínculos futuros en situaciones adversas. Es importante destacar que estos factores socioeconómicos no deben justificar ni excusar el comportamiento delictivo juvenil, pero sí es necesario comprender cómo estos factores pueden influir en las experiencias de los jóvenes en su entorno social y familiar, lo que puede ayudar a desarrollar estrategias más efectivas para prevenir el delito juvenil y promover una sociedad más justa y equitativa. (Barra, 2020)

Por otra parte, es importante destacar la falla en las políticas públicas correspondientes a la defensa de la niñez y a la reintegración de los jóvenes infractores de ley, puesto que, según datos de la Fundación San Carlos de Maipo (2015) al menos 1 de cada 2 NNA atendidos en el SENAME y las OCAS ha tenido una condena de adulto. Esto no hace más que llevar a cuestionar las intervenciones que se desarrollan dentro de la institución, y a plantear la necesidad de un diagnóstico crítico que permita identificar en qué

dimensiones falta una profundización de trabajo que permita reducir las estadísticas de reincidencia.

En lo correspondiente al programa ASE y su intervención con la deserción escolar, queda en evidencia la necesidad del sistema por intervenir en esta situación, ya que, del total de jóvenes infractores de ley, un 82,3% presenta rezago escolar (de al menos 2 años) o se encuentra fuera del sistema educativo. Además, esta situación también es influyente en la reincidencia de los jóvenes, puesto que, de aquellos que no presentan rezago educativo, el 64% no vuelve a reincidir en infracciones de ley (Fuentealba, 2016).

De esta forma la presente investigación centra su trabajo en la comprensión de la practica educativa que el programa ASE realiza como una forma de reinserción social FRENTE al cumplimientos de los aspectos técnicos solicitados por el SENAME y lay 20.084

## 6. PREGUNTA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

¿Cómo los actores del programa ASE Metropolitano Norte relatan el efecto de los talleres extraprogramáticos en el proceso de reinserción educativa de las y los jóvenes participantes?

### 6.1 Objetivo general

Comprender de qué manera los talleres extraprogramáticos que imparte el Programa de Acompañamiento Socioeducativo Metropolitano Norte de la Fundación DEM inciden en el proceso de reinserción educativa de los y las jóvenes que participan de estos.

### 6.2 Objetivos específicos

- Conocer si los talleres extraprogramáticos se estructuran en función de los estilos de aprendizaje visualizados en la base de datos elaborada por el programa ASE.
- Conocer los intereses formativos de jóvenes participantes del programa ASE, dentro de su proceso de reinserción educativa.
- Indagar en la valoración de los profesionales sobre la aplicación de los talleres extraprogramáticos impartidos dentro del proceso de reinserción educativa en el programa ASE Metropolitano Norte
- Indagar en la valoración de los/as jóvenes sobre la aplicación de los talleres extraprogramáticos impartidos dentro de su proceso de reinserción educativa en el programa ASE Metropolitano Norte

## 7. MARCO TEÓRICO

Nuestra investigación la basaremos en algunos elementos teóricos postulados, primeramente, por Michel Foucault, en la que expone su comprensión de la sociedad de control a través de la vigilancia y el castigo, en una lógica de normalización de la conducta social. Así también, se utilizarán aspectos de la teoría la construcción social de la realidad, de los autores Berger y Luckmann, en sus aspectos de socialización y conformación de los sujetos en la sociedad y el cotidiano, con un fuerte interés en el ámbito de la educación como forma de reinserción social. Finalmente este aspecto de la educación estará teorizado desde la perspectiva de Paulo Freire, el que plantea la capacidad de los sujetos para reflexionar en torno a sus problemáticas e incidir en el cambio de su realidad mediante su formación educativa, desde una perspectiva emancipadora entre el educador y educando, elevándola hacia una práctica comunitaria entre las y los sujetos oprimidos.

### 7.1 La sociedad frente a la Infracción de ley de un NNA desde la perspectiva de Michel Foucault

Paul-Michel Foucault, fue un filósofo, historiador, sociólogo y psicólogo francés. Fue profesor en varias universidades francesas y estadounidenses y catedrático de Historia de los sistemas de pensamiento en el Collège de France (1970-1984). Foucault es conocido principalmente por sus estudios críticos de las instituciones sociales, en especial la psiquiatría, medicina, la historia de la sexualidad humana, la locura, así como por su trabajo sobre las ciencias humanas y el sistema de prisiones, siendo estas últimas las de interés para esta investigación.

Para Foucault en nuestra sociedad existe una forma de organización política, dotada de poder soberano e independiente, que integra la población de un territorio, llamada Estado, que divide sus poderes en tres: ejecutivo,

legislativo y judicial, este se estructura en el modelo sociopolítico y económico neoliberal, todos ellos permeados por la cultura del castigo ante hechos que sean considerados antisociales o desviados.

Para Michel Foucault, esa concepción jurídica, monárquica y negativa redundante en una visión sumamente deficiente y limitativa del poder, ya que lo presenta como ahorrativo en sus procedimientos, monótono en sus tácticas, incapaz de invención y producción, condenado a repetirse siempre, o con la única aptitud de trazar límites y generar obediencia (Botta & Yannoulas, 2014, pág. 93).

Según el francés el poder se desarrolla a través de la Biopolítica, no tan solo en el ejercicio del poder del Estado dentro de la sociedad, esto entendiéndolo a través de las instituciones estatales como los ministerios encargados de las escuelas, hospitales, prisiones, etc. Este ejercicio de poder se desarrolla también por vías informales y fuera del estado, expresada como parte de la cultura y dinámicas sociales implícitas y explícitas, pero además existe un factor igual de determinante como lo hace el estado que incide en la generación de poder, este es el mercado, como motor de producción de las relaciones sociales. Estas relaciones, están permeadas por la moral capitalista, la que se manifiesta en la meritocracia, individualismo, inseguridad social y el castigo (Ortíz, 2015).

En este sentido Foucault en sus obras analiza la vigilancia y el castigo, en específico “Vigilar y Castigar: Nacimiento de la prisión”, donde repasa la evolución del sometimiento y el castigo a quienes hayan sido considerados delincuentes durante la transformación de la sociedad desde la época medieval hasta la modernidad, además de la sofisticación de los dispositivos de sometimiento utilizados por el poder. La obediencia como proceso de sometimiento y dominación, se ejerce a través del disciplinamiento de los sujetos por medio del castigo y la educación.

En relación a la educación y el castigo, se pueden observar dos dispositivos claramente diferenciados: por un lado, los procesos de



escolarización que, si bien contienen mallas educativas que generan cognición y entendimiento, también desarrollan la adquisición de normas socioculturales. Es importante mencionar que estas normas son elaboradas y ejecutadas por el Estado neoliberal, y muchas veces responden a normas morales capitalistas que están basadas en una concepción del bien y el mal según la perspectiva del sistema económico. Por otro lado, en el castigo encontramos dispositivos judiciales y carcelarios que buscan sancionar las transgresiones de estas normas, las cuales, como se ha mencionado, son generadas por el propio sistema.

Se espera que los ciudadanos se comporten adecuadamente y cumplan con las leyes y normas en vigor. Sin embargo, aquellos que son víctimas de actos criminales se encuentran en una situación de vulnerabilidad y requieren que el Estado intervenga de manera más contundente para garantizar su seguridad y su bienestar social, laboral y personal.

El concepto de "mal" se refiere a aquellos individuos que tienen comportamientos delictivos o que van en contra de las normas establecidas por la sociedad, lo que requiere una sanción y corrección. Este es uno de los aspectos morales más importantes en una sociedad, ya que la aplicación de las leyes y el mantenimiento del orden son fundamentales para la convivencia pacífica y la protección de los derechos y libertades de todos los ciudadanos. Michael Foucault (1975) nos dice lo siguiente:

El poder disciplinario, en efecto, es un poder que, en lugar de sacar y de retirar, tiene como función principal la de "enderezar conductas"; o sin duda, de hacer esto para retirar mejor y sacar más. No encadena las fuerzas para reducirlas; lo hace de manera que a la vez pueda multiplicarlas y usarlas. En lugar de plegar uniformemente y en masa todo lo que le está sometido, separa, analiza, diferencia, lleva sus procedimientos de descomposición hasta las singularidades necesarias y suficientes. "Encauza" las multitudes móviles, confusas, inútiles de cuerpos y de fuerzas en una multiplicidad de elementos individuales —pequeñas células separadas, autonomías orgánicas, identidades y continuidades genéticas, segmentos combinatorios. La

disciplina "fabrica" individuos; es la técnica específica de un poder que se da los individuos a la vez como objetos y como instrumentos de su ejercicio. (p.158)

Foucault nos aporta una perspectiva de la sociedad actual que nos permite comprender aspectos claves de la conformación social, cultural y moral, las que establecen dinámicas desde la generación de obediencia y castigo ante actos moralmente cuestionables desde la perspectiva capitalista, encubriendo e invisibilizando las problemáticas sociales que genera el actual estado neoliberal.

Precisando en el contexto escolar, vinculándolo con la teoría de Foucault podemos concluir que, en el aula se hace uso de medios informales (por llamarle de alguna manera) de mantenimiento de poder y control que ni siquiera notamos; por ejemplo, al reunir a todos los alumnos y alumnas en este espacio se debe extremar la vigilancia por parte del docente para evitar faltas de disciplina que posibiliten o representen una conducta no deseada. Por eso es que Foucault realiza una analogía entre la prisión y la escuela situándolas ambas como un mecanismo de represión (Zárate, 2012)

## 7.2 Construcción social de la realidad, como proceso de establecimiento de roles y relaciones sociales

La construcción social de la realidad es una de las obras teóricas más importantes e influyentes de la sociología contemporánea. Escrita por los sociólogos Peter L. Berger y Thomas Luckmann, se publicó por primera vez en 1966. En ella, ambos autores proponían una fundamentación teórica para una sociología del conocimiento, inspirándose en buena medida en la fenomenología de Alfred Schütz.

Como los autores señalan en la introducción de la obra (Berger, & Luckmann, 1986), las tesis fundamentales de este trabajo son dos:

- La realidad se construye socialmente,
- La sociología del conocimiento debe analizar los procesos por los cuales esto se produce.

Utilizando la teoría acuñada por Berger y Luckman sobre la construcción social de la realidad, encontramos diferentes formas de construcción de la realidad de quienes componen a la totalidad de la sociedad, también de cómo la sociedad en sí incide en ciertos grupos que la componen -en este caso a las y los jóvenes infractores de ley ante la sociedad-. Los autores plantean la existencia de un proceso dialéctico entre relaciones sociales, hábitos tipificados y estructuras sociales, mirado desde un punto de vista social *“el sentido y carácter de esta realidad es comprendido y explicado por medio del conocimiento”* (Yáñez, 2010, pág. 292). Siguiendo esta idea, los sujetos se están comunicando constantemente a través de la transferencia de conocimientos, en las que personalmente construyen su realidad por medio de interpretaciones simbólicas, internalización de roles y formación de identidades. Para los sujetos la realidad se establece desde la esencia propia, en donde la estructura de la realidad se erige en base a la conciencia, el mundo intersubjetivo, la temporalidad, interacción social y el lenguaje.

Particularmente, es desde la infancia que los sujetos construyen su realidad personal y colectiva, esta realidad se determina mediante sus contextos y relaciones sociales, pues los NNA no se desarrollan únicamente en un ambiente físico establecido, sino que además se entrelaza con un entorno cultural y social específico, los que definen su manera de actuar y relacionarse para con la sociedad.

Es importante considerar que la infancia y adolescencia son conceptos que varían según el contexto histórico y social en que se desarrollan. Esto se debe a que la sociedad produce y reproduce ciertas formas de entender y vivir la infancia y adolescencia a través de sus prácticas culturales y normativas.

Estas prácticas y normas cambian a lo largo del tiempo y se adaptan a las necesidades y valores de cada época, lo que influye en la forma en que se comprende y se trata a los niños y jóvenes en distintas sociedades. Las apreciaciones y valores que se van generando en la sociedad en torno a la infancia y adolescencia, así como las normas y regulaciones que se establecen para ellos, se van normalizando y convirtiendo en parte del imaginario colectivo. Estos imaginarios, a su vez, influyen en la manera en que se aborda la infancia y adolescencia en distintos ámbitos, incluyendo la educación, la justicia y la protección de derechos. Por tanto, es importante tener en cuenta cómo se construyen socialmente estos conceptos y las implicancias que ello tiene en la vida de los niños, niñas y adolescentes.

Estos conocimientos se establecen como normas institucionales respecto del sentir y hacer de la sociedad, las normas institucionales e instituciones que las aplican establecen comportamientos predefinidos, los que pretenden controlar el comportamiento de los sujetos, la búsqueda de establecer ciertos comportamientos deseables dependiendo constantemente de quienes manejan las instituciones y establecen las normas.

En el presente, existen diversas apreciaciones sobre la infancia y adolescencia respecto de la adquisición de dinámicas delictivas, que se han ido transformando en hábito durante el transcurso del tiempo y formando parte de las estadísticas de adolescentes en los procesos judiciales y el ejercicio de las garantías de reinserción social que la ley promueve frente al poder punitivo del Estado.

#### 7.2.1 La educación como proceso de socialización de la juventud y los factores de deserción escolar dentro de la construcción social de la realidad

La formación de los NNA a través de la educación la podemos considerar como un proceso de socialización de conocimientos, ya que, “el

*individuo se encuentra en permanente vínculo e interacción con sus semejantes; desde estas situaciones de interacción, los sujetos construyen la sociedad y, a la vez, son construidos por ésta*” (Rizo, 2015, pág. 21). En este sentido, la educación como interacción entre los NNA y sus docentes, y también entre ellos mismos generan formas de relaciones sociales, a su vez los factores sociales inciden en la educación, su generación y reproducción. Los factores contextuales y naturales de los NNA en paralelo inciden en la construcción educativa, la que está permeada por la socialización externa que incide en los procesos educativos. La educación es un reflejo de la sociedad donde los NNA transfieren y se impregnan por los conocimientos establecidos previamente durante la historia en la que existen, en la que forman parte de normas preestablecidas respecto de los comportamientos. *“El individuo que se asume como parte de la sociedad comprende que no puede transgredirla fácilmente, ya que la sociedad misma lo rechazaría y las instituciones impondrían un castigo”*. (Padilla, 2013, p. 5).

Siguiendo esta idea ante situaciones de transgresión de las normas, como ya se mencionó anteriormente, existen imposiciones morales y legales, en especial en la comisión de delitos, los que se enraízan en el contexto cultural y social específico, como la desigualdad económica, contexto demográfico, vulneración de derechos sociales e individuales, entre otros factores, todo ellos inciden en la deserción escolar temprana de los NNA, acrecentando las posibilidades de comisión de delitos, ya que, no pueden garantizar la satisfacción de sus necesidades, dichos factores determinan la relación con las instituciones educacionales y los grupos que las componen, pudiendo limitar el acceso efectivo al derecho a la educación.

### 7.3 El factor socioeducativo dentro de la educación y su relevancia en la reinserción educativa desde la perspectiva de Paulo Freire

Inicialmente es preciso señalar que Paulo Freire fue un pedagogo y filósofo brasileño, destacado defensor de la pedagogía crítica, conocido por su influyente trabajo *Pedagogía del oprimido*, que generalmente se considera uno de los textos fundamentales del movimiento de pedagogía crítica (Smith, 2002). Y que él no pretendía modernizar sólo la fachada de los edificios escolares, sino que propuso nuevas bases para la formación de personas libres en sociedades justas. Es por ello que concibe la educación como derecho y proceso de formación social puesto que supone un pilar fundamental de la sociedad, ya que, es la primera fase de relación social fuera del núcleo familiar, además de formar cognitiva, social y moralmente a las personas.

Según los planteamientos teóricos de Freire, la condición del pueblo latinoamericano vive en la opresión por fuerzas sociales superiores, - los grupos opresores-, los cuales no permiten su emancipación. Desde esta condición se afirma que la educación tradicional se encuentra apropiada por las clases superiores, que Freire la considera como «*educación bancaria*» para privilegiados (Torres, 2001), la que debe ser modificada hacia una pedagogía centrada en los oprimidos, desde una visión crítica del mundo en el que se desenvuelven. Ocampo (2008) dice lo siguiente” *El mundo de los oprimidos busca su liberación y lucha contra sus opresores. En todos sus anhelos de cambio, tiene la oposición de quienes tienen el poder, la riqueza y la tierra*” (p. 63).

Cuando los oprimidos alcancen su liberación, los sujetos se establecerán como un - hombre nuevo-, lo culmine es que se establezca una sociedad con justicia social, en donde el bienestar y la satisfacción de las

necesidades no se cimentan en la dominación y explotación del “hombre por el hombre”.

Desde la perspectiva de Paulo Freire, la educación se debe plantear programáticamente desde el diálogo, a partir de pilares educativos enfocados en la visión humanista y el carácter científico. Este planteamiento requiere en primera instancia, insertarnos y comprender la realidad en la que se desenvuelven los sujetos, en la cual se generan los problemas, obteniendo de esa realidad el contenido programático de la educación. La relevancia del diálogo debe ser incluida en todas las etapas planificadoras del proceso educativo, en la experiencia del aprendizaje y de la evaluación, ya que la educación, vista como acción cultural debe ser manifiestamente dialógica con carácter humanista (Carreño, 2009).

La práctica y las reflexiones sobre ella le permiten afirmar que los poderes imponen sus modelos educativos como elementos de estabilidad de un sistema social que los favorece y que, por eso mismo, nunca van a modificar voluntariamente a favor de las clases oprimidas (Carreño, 2010, p. 202).

Comprendiendo la teoría educativa de la liberación y de concientización de Paulo Freire se evidencia el carácter ideológico de la educación, puesto que en sí misma -la educación- no es opresora, pero puede ser utilizada para la perpetuación de diversos sistemas señalados con anterioridad, como lo son el político, económico y social. Se vuelve indispensable entonces que los NNA deban ser actores determinantes en sus propios procesos de formación integrales, ya que, al adquirir primeramente la problematización de diversas circunstancias de vulneración multidimensionales, se puede entonces obtener conciencia de aquellas y redirigir el interés de los NNA ya sea para comprenderlas, afrontarlas y/o también potenciar ciertos recursos que ellas y ellos mismos cuentan, para que así puedan adquirirlas con los diversos procesos socioeducativos acompañados y apoyados por redes atingentes

como lo son los programas de Acompañamiento Socioeducativo, que orienta esta investigación.

Otro planteamiento freireano sobre la pedagogía y educación es el método de concientización, el cual, en palabras de Freire (2005): *“procura dar al hombre la oportunidad de redescubrirse mientras asume reflexivamente el propio proceso en que él se va descubriendo, manifestando y configurando”* (pág. 19).

Este produce en las personas el cambio de conciencia, las que define en tres tipos de conciencia: mágica, ingenua y crítica. Durante este proceso de transición, el sujeto hace el ejercicio de problematizar, reflexionar y actuar sobre sus problemáticas. La fase mágica, se caracteriza por la situación de resignación del sujeto ante sus problemáticas, la carencia de actuación para hacer que esta situación cambie. La fase ingenua se puede describir cómo el proceso de reconocimiento individual de las problemáticas, sin comprender la totalidad de las causas, las relaciones opresivas y acciones de sus opresores, en esta etapa el oprimido puede adquirir acciones opresivas hacia sus pares. Y, en la última fase, el sujeto logra una comprensión más acabada respecto de la estructura opresiva, problematiza que su situación es comunitaria y se establece como un sujeto en busca de la superación colectiva de sus opresiones (Lawrence, 2008).



## **8. VINCULACIÓN CON EL TRABAJO SOCIAL**

La relación del Trabajo Social con la educación y los procesos de reinserción socioeducativa es sumamente estrecha, pues se liga a los principios y valores históricos del trabajo social, los que están orientados a enfrentar y combatir la desigualdad social y, por lo tanto, se enfoca a la búsqueda de la justicia social a favor de las y los menos privilegiados y refundar una mejor sociedad. Puesto que postula un trabajo orientado a combatir la desigualdad social, violencias y mejoras en el acceso al empleo, etc.

Hay un amplio consenso en el campo del trabajo social sobre la relación entre la "cuestión social", las políticas sociales y la práctica profesional. Esta relación está moldeada por factores históricos y políticos, como los regímenes de dominación y los modelos económicos, que han dado forma a los mecanismos y dispositivos que se utilizan para abordar la cuestión social. En resumen, la práctica del trabajo social está profundamente influenciada por las estructuras sociohistóricas que dan forma a las políticas sociales y las respuestas a la cuestión social. (Rozas, 2001)

Al analizar los antecedentes históricos del Trabajo social y la Educación Social, nos encontramos que estos son compartidos hasta el siglo XX, y que están vinculados a la asistencia social. Pero a partir de aquí ambas profesiones irán perfilando su propia idiosincrasia, configurando cada una un recorrido histórico diferente, especialmente si analizamos el área de la investigación. Los conceptos que devienen desde esta perspectiva son coherentes con los valores y principios por los que, apuesta el Trabajo Social, entre los que se encuentran el reconocimiento de la singularidad de las personas en sus contextos sociales, la necesidad de compromiso de ellas con respecto a su autodeterminación, pues su participación en sus propios procesos y las luchas contra las desigualdades y las injusticias sociales tendrá fines benéficos comunitarios y globales. En base a ello, las relaciones sociales

desigualitarias no deben ser únicamente sometidas a escrutinio, sino también transformadas hacia un marco igualitario expresado en lo cotidiano y familiar.

El hecho de insertarse, trabajar y presenciar la realidad social nos permite como Trabajadores Sociales comprender y unir las formas vinculares y relacionales entre las y los jóvenes, además del proceso de trabajo, acción o intervención, -esto según el planteamiento de cada institución-, adicionando el Panoptismo (Foucault, 1975) en el que se encuentra la sociedad y muchos otros factores que inciden en nuestra labor. Esto nos supone, que podamos remitirnos netamente al trabajo exigido por las instituciones en las que nos desempeñamos, cumpliendo las formalidades para finalizar el cumplimiento de sanción, según lo solicitado por los entes superiores, olvidando los intereses que pudiesen reconocerse a través del vínculo con las y los jóvenes, y finalmente obviando el verdadero trabajo para generar un cambio real, que motive al/la joven y promueva su desistimiento de la comisión de delitos como medio de desarrollo social/económico.

La generación de un vínculo mediante la participación de los jóvenes en este tipo de programas dependerá principalmente de las nociones antes dichas, y la relación de los sujetos con sus profesionales a cargo será precisamente el resultado de la historia en que se va desarrollando este escenario de normatividad. Ello está determinado por diversos factores, los cuales tienen que ver con características, voluntades e intereses de cada joven; así como las herramientas y potencialidades que posea cada profesional y la sincronía que nazca del encuentro de estos dos mundos. Es la necesidad mutua de sincronía para la generación de un cambio (Muñoz, 2017, p. 87).

En este sentido, los aspectos mencionados anteriormente responden a dicotomías dentro del Trabajo Social y sus vertientes metodológicas, las que se pueden trabajar en conjunto, pero estas líneas se diferencian en el plano ético-moral de la profesión. Existen dos líneas epistemológicas dentro del ejercicio del trabajo social: la primera se establece desde la conformación de la profesión, proveniente de la filantropía y caridad, durante el transcurso de la primera mitad del siglo XX fue mutando hacia el asistencialismo, haciéndose

cargo el estado de las problemáticas sociales, reconociéndose como la “cuestión social”. La segunda línea, viene de la mano también durante la segunda mitad del siglo XX, que se fue gestando a través de los periodos revolucionarios en Latinoamérica, estableciéndose el periodo de reconceptualización del Trabajo social, dando un giro crítico de la profesión;

El trabajo social crítico sostiene que los usuarios no son ni parcial ni totalmente culpables de las circunstancias personales y sociales a las que se enfrentan, sino que apuntan a los orígenes y a las estructuras sociales como causantes de dicha situación opresiva (Garro, 2009, pág. 326)

Este enfoque, se plantea desde la emancipación humana de la sociedad capitalista, siendo su principal sostén teórico el marxismo, a través de la generación de conocimiento crítico, según (Montaño C. , 2019):

El conocimiento a partir del método materialista, histórico y dialéctico, inaugurado por Marx y fundado en la perspectiva de revolución, es, por lo tanto, un conocimiento crítico radical, constituyendo un potencial arma para las transformaciones operadas por las clases trabajadoras, cuando apropiado por las masas. (pág. 13)

Esto genera vinculación en el ejercicio de la profesión con el plano político, siendo la concientización, el autoconocimiento de las personas como seres sociales capaces de resolver sus propias problemáticas por medio de la organización y el trabajo conjunto, fortaleciendo el plano comunitario, educativo, social, etc.

En contraste a la línea crítica, se encuentra la que da inicio al servicio social, siendo esta la génesis de la profesión, en el contexto de la consolidación de los estados capitalistas, estableciendo un trabajo enfocado en las problemáticas sociales de manera atomizada, asumiendo las problemáticas sociales como un aspecto a resolver desde las individualidades que las padecen, esto mediante políticas públicas paliativas y con fragmentación de acceso a la población.

El conocimiento segmentado de la realidad condiciona la segmentación de las respuestas y lleva a cambios parciales de la misma. Así, la segmentación de la realidad en “cuestiones sociales” propicia que estas sean tratadas a través de instrumentos parciales y compartimentados: *las políticas sociales segmentadas y puntuales*. (Montaño C. , 2000, págs. 114-115)

El conjunto de lo mencionado anteriormente nos facilita comprender las características teóricas y metodológicas que permiten desenvolverse en el plano individual y social de las personas, además del manejo de políticas públicas y el ejercicio de roles profesionales (como, por ejemplo, el educador informal) que establecen análisis e intervenciones enfocadas al bienestar social. En este sentido, el trabajo social en el área judicial penal adolescente se vuelve indispensable, ya que son un grupo vulnerable dentro de la sociedad, con gran necesidad de apoyo y resguardo de derechos, siendo necesario desplegar diferentes habilidades y conocimientos para generar un vínculo y transformación de la realidad de las y los jóvenes infractores.

Esta búsqueda de transformación de la realidad de las y los jóvenes apunta a un cambio donde la comisión de delitos no sea un medio para llegar a este, siendo la reinserción social el eje de trabajo, además de estar presente en la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente como un aspecto relevante de intervención, debe considerarse como reinserción social un hecho que *“tendrá consecuencias directas en el devenir de los individuos, en su toma de decisiones, y en la realización de acciones, influyendo en su cotidianeidad”* (Menéndez, Rodríguez & Sánchez, 2018, p. 9).

## 9. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 9.1 Enfoque Epistemológico de la investigación

La orientación epistémica que ha sido seleccionada manifiesta la obligación de explicar el camino entre la teoría utilizada para el estudio y la conexión con la práctica. Primeramente, es preciso señalar que, la investigación social como explica Fuentealba (2016) es un proceso para la generación de conocimientos, el que permite entender un sin fin de fenómenos que están presentes dentro de la sociedad, permitiendo el abordaje conjunto de expresiones humanas en las estructuras, en los sujetos, procesos, representaciones y significados. La investigación social, no es posible que tenga un posicionamiento neutral, debido a que esto dependerá de la *“visión de mundo del investigador y su campo de estudio están implicados desde la construcción del objeto, hasta los resultados y su aplicación”* (Souza, Ferreira, Cruz y Gómez, 2007, citado en Fuentealba, 2015, p.35).

Entre las evidencias epistemológicas que nos permiten esclarecer los conocimientos del estudio se utiliza la perspectiva fenomenológica y/o cualitativa, se ponen en discusión los sentidos que las personas dan a sus propias experiencias y vivencias, con las interpretaciones posibles que puedan construirse a partir de referentes más amplios puestos en diálogo con las experiencias particulares.

La fenomenología se asume como el estudio del mundo de la vida, del mundo tal como lo experimentan inmediatamente después de un modo prerreflexivo, y no tal como lo categorizan o conceptualizan, ni cómo se reflexiona sobre él. Según Van Manen, la fenomenología lo que pretende es obtener un conocimiento más profundo de la naturaleza o del significado de las experiencias cotidianas, y cómo es que estas inciden en las interpretaciones y acciones de las personas.

La fenomenología de Van Manen (2003) se basa en la idea de que es importante explorar la experiencia humana desde una perspectiva subjetiva, prestando atención a los detalles y matices de la vida cotidiana. La fenomenología se enfoca en la experiencia directa de los fenómenos, en lugar de en las teorías o interpretaciones que puedan hacerse de ellos.

Aunque no hay un conjunto de procedimientos específicos que se deban seguir para realizar una investigación fenomenológica, Van Manen (2003) propone algunos principios básicos que pueden guiar el proceso. Estos principios incluyen la reflexión crítica sobre la propia experiencia y las perspectivas teóricas, la apertura a múltiples interpretaciones y la búsqueda de la esencia de la experiencia.

Para llevar a cabo una investigación fenomenológica, Van Manen (2003) sugiere que es importante comenzar por una pregunta que nos interese profundamente, relacionada con una experiencia o fenómeno específico. A partir de ahí, se pueden llevar a cabo entrevistas, diarios de campo, observaciones y otros métodos para explorar la experiencia de los participantes en relación con la pregunta.

En resumen, aunque la fenomenología no cuenta con un "método" convencional, se basa en una tradición de pensadores y autores que han explorado la experiencia humana desde una perspectiva subjetiva.

En el caso de la investigación aplicada al campo educativo, el interés se orienta a la determinación del sentido y la importancia pedagógica de los fenómenos educativos vividos cotidianamente y las influencias ejercidas en los procesos.

Es importante señalar que existen nociones metodológicas centradas en los principios de la fenomenología y sus fases, de las que utilizaremos dos etapas: La primera será diagnóstica de carácter cuantitativo, pues

realizaremos la clarificación de presupuestos insertándonos en la temática de responsabilidad penal adolescente para posteriormente realizar el análisis documental gracias a los datos otorgados por el Programa ASE. Y, la segunda será de carácter descriptivo, ya que se busca recoger y -finalmente- analizar los resultados de las experiencias vividas por la dirección, las y los docentes y algunos participantes de los talleres extraprogramáticos realizados por el Programa ASE, "sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación" (Kinnear y James, 1997, citado en Piza, Amaiquema y Beltrán, 2019, p. 456).

Del mismo modo, es esencial comprender la naturaleza del conocimiento —pedagógico, en este caso— y su vinculación con la práctica (Van Manen, 2003). Sólo a partir de este sustrato de ideas fenomenológicas pueden ser comprendidas y asumidas las actividades de investigación como la que presentamos más detalladamente en el desarrollo de la investigación.

## 9.2 Enfoque, nivel y tipo de investigación

Para sustentar el estudio con respecto a los talleres extraprogramáticos del programa ASE Metropolitano Norte, de la Fundación DEM, resulta relevante tomar en cuenta el enfoque epistémico que subyace en la investigación. Como Hernández, Fernández & Baptista (2014) plantean, el enfoque epistémico se refiere al conjunto de creencias o presupuestos que guían la investigación, sobre todo en relación con la naturaleza del conocimiento y el objeto de estudio. En el caso de este estudio, se adoptará un enfoque hermenéutico, ya que se busca comprender el fenómeno de los talleres extraprogramáticos desde la perspectiva de los actores involucrados en ellos. Como señalan los autores, "el enfoque interpretativo busca comprender la realidad social desde la perspectiva de los actores que la viven, y para ello se apoya en métodos cualitativos" (p. 51).

En cuanto al alcance del estudio, se optará por un enfoque descriptivo, cuyo objetivo es " especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (Hernández et. al., 2014, p. 92). En este sentido, se llevará a cabo un análisis exhaustivo de la información recopilada, con el propósito de identificar los patrones y las tendencias que emergen de los datos. Como afirman los autores, "los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación." (p.92), lo que permita obtener una comprensión inicial de los fenómenos de interés y a su vez, da la posibilidad de plantear nuevas preguntas de investigación.

En cuanto al tipo de estudio a realizar, se optará por un diseño no experimental y transversal. Siguiendo las ideas de Hernández, Fernández & Baptista (2014), los estudios no experimentales tienen como objetivo explorar y describir los fenómenos, las situaciones o los problemas de investigación. En este caso, se trata de explorar las experiencias y percepciones de los participantes de los talleres extraprogramáticos, sin manipulación de variables. Por otro lado, el diseño transversal implica que la información se recolectará en un momento específico del tiempo, sin seguimiento a lo largo del tiempo. Como señalan los autores, "su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como "tomar una fotografía" de algo que sucede" (p.154).

En resumen, el enfoque interpretativo, el alcance descriptivo y el diseño no experimental y transversal son las decisiones metodológicas que sustentan este estudio.



### 9.3 Supuestos Teóricos

Según lo que se menciona con anterioridad a partir de los antecedentes expuestos, los supuestos teóricos de la presente investigación serán los siguientes:

- 1) Existe una correlación entre el comportamiento delictivo juvenil y las variables socioeconómicas. Esto pueden afectar negativamente a sus familias y sus proyecciones de vida.
- 2) Los sujetos se están comunicando constantemente a través de la transferencia de conocimientos, en las que personalmente construyen su realidad por medio de interpretaciones simbólicas, internalización de roles y formación de identidades.
- 3) la educación es un bien público y en cuanto bien público, se consagra como derecho, busca la formación social como un ámbito exterior a lo familiar, que participa en niveles cognitivos, emocionales y la conducta ético-moral que la sociedad exige.

### 9.4 Universo, Muestra y Criterios

#### 9.4.1 Universo:

El programa ASE cuenta con un universo de aproximadamente 70 jóvenes en participación, y a lo largo del año se alcanzan unas 140 atenciones, siendo esta una cifra mantenida a lo largo de la duración del programa. En cuanto a profesionales, la institución cuenta con 10 profesionales de trabajo en la institución, divididos en el área administrativa y de atención a los jóvenes.

#### 9.4.2 Caracterización de la población

La siguiente sección analizará los documentos proporcionados por el programa ASE de la Fundación DEM. Específicamente, se centrará en la base

de datos creada el 2021 por el programa ASE, la cual contiene información de 274 participantes del programa y sus respectivos procesos de reinserción educativa. Esta base de datos proporciona detalles sobre: 1) los estilos de aprendizaje de cada participante, 2) si están rindiendo exámenes libres o asistiendo a un establecimiento educativo para terminar su educación secundaria, 3) una evaluación psicopedagógica que mide su nivel de comprensión lectora, ortográfica, resolución de problemas y habilidades matemáticas, 4) así como datos de escolaridad previa y egreso del programa.

Además, se analizará la Encuesta a jóvenes atendidos en reinserción escolar para adolescentes en sanciones de medio libre, aplicada entre junio y agosto del año 2022 a jóvenes insertas e insertos en el programa de Apoyo Socioeducativo Metropolitano Norte - ASE DEM. Esta encuesta:

Tiene como objetivo recuperar las experiencias y percepciones que los y las jóvenes atendidos por el programa tienen de este mismo. En el informe se expone el análisis estadístico de la información obtenida en miras de contribuir al desarrollo del programa en el territorio y retroalimentar el quehacer de los equipos técnicos-administrativos (Fundación DEM & Neoenfoques, 2022, pág. 3)

La Encuesta a jóvenes atendidos en reinserción escolar para adolescentes en sanciones de medio libre, la constituyen 18 preguntas que, en su mayoría remiten a variables ordinales, variables dicotómicas, 3 preguntas abiertas y sugerencias que quisieran realizar los encuestados dando un total de 22 preguntas en el instrumento. Este instrumento se dividió en 4 categorías, las que se ordenaron de la siguiente manera: características generales de atención, conocimiento y participación de usuarios en la intervención, calidad de la atención y trato profesional, y finalmente, evaluación general. (Se anexa instrumento)

El método de aplicación de la encuesta fue a través de un cuestionario de Google, donde se les compartió el enlace del cuestionario vía WhatsApp y

se completó el proceso vía llamada telefónica a los adolescentes que no habían respondido.

El marco muestral de esta encuesta se aplicó en base al 30% de las y los jóvenes participantes del programa hasta el mes de junio del 2022, este porcentaje se reflejó en un total de 31 jóvenes que participaron del proceso. Posteriormente se analizaron mediante software SPSS y Microsoft Excel, obteniendo de aquello dos análisis y resultados diferenciados en lo siguiente:

#### 9.4.2.1. Caracterización por Base de Datos:

La base de datos fue elaborada el año 2021 por el programa ASE. Esta cuenta con datos de 274 participantes, respecto a lo cual se encontraba incompleta la información de algunos participantes, por lo que se decidió codificar por tópicos para organizar los datos aportados por la Fundación DEM y permita visualizar y contrastar de manera integrada los elementos analizados. Dentro de los datos expuestos en la base de datos, recogimos y seleccionamos los más relevantes, según la necesidad de la presente investigación, siendo los tópicos que caracterizan a los adolescentes los siguientes:

- Último curso rendido antes de ingresar al programa
- Inserción en establecimiento educacional
- Estilos de aprendizaje evidenciados en el programa
- Capacidad de resolución de problemas
- Capacidad de cálculo y numeración
- Capacidad de ortografía en escritura
- Capacidad de velocidad y comprensión lectora
- Causal de egreso del programa

En cada gráfico que se expondrá a continuación, se menciona el número de datos que contienen información de la totalidad de participantes, ya que el número de los datos son variables según la medición específica que se buscó.

#### 9.4.2.2 Base de Datos

Los resultados de la base de datos se estructuran según los aspectos más relevantes considerados a extraer respecto de esta, siendo el eje central los aspectos de formación educativa de las y los jóvenes. En este sentido consideramos relevante la condición educativa previa en la que se encontraban, los estilos de aprendizaje y capacidades cognitivas visualizadas en su participación del programa y la condición de su egreso del programa.

El primer aspecto observado se remite al último curso rendido por las y los jóvenes participantes del programa, que se muestra en el Gráfico 1. De 274 datos, obtuvimos 262 con información sobre el último curso rendido, donde la predominancia de rendición se da en 8° básico con 53 jóvenes. Otro dato relevante que se puede extraer es el ingreso de jóvenes que no han logrado superar séptimo básico, con un total de 125 NNA, siendo un 47.7% del total de NNA que ingresan al programa. Un 32.2% del total de NNA, equivalente a 84 jóvenes, ingresaron al programa en proceso de cumplir su enseñanza media.

*Figura 2: Comparativa de últimos cursos rendidos por los usuarios del programa ASE antes de ingresar a este.*

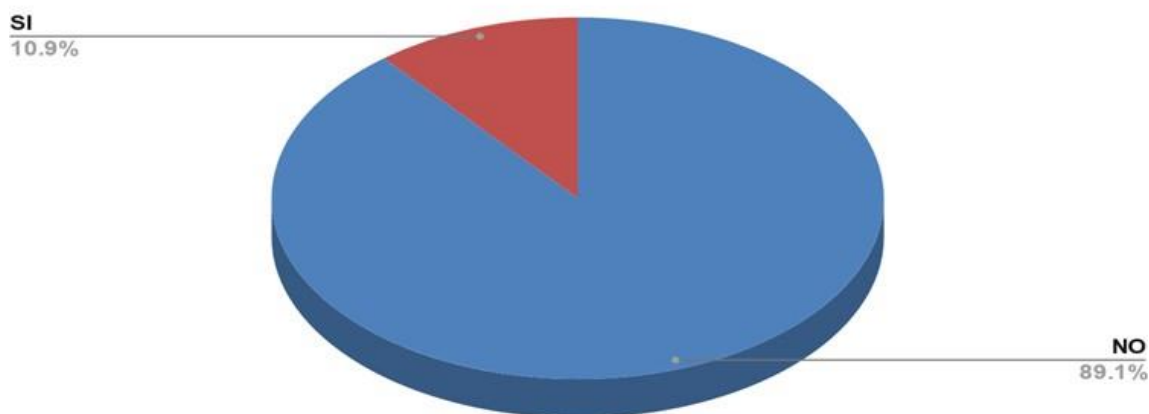


(Fuente: Resultados obtenidos en base a la recopilación de datos anuales del Programa ASE de la Fundación DEM, 2021.)

Durante el proceso de trabajo de las y los NNA en el programa, se mantienen estudiando, ya sea insertos en establecimientos educacionales o rindiendo exámenes libres, el Gráfico 2 con datos de 223 NNA, mostrando que un 89.1% jóvenes no se encuentran insertos en establecimientos educacionales, haciendo reforzamiento para rendir exámenes libres y un 10.9% se encuentra inserto en establecimientos educacionales.

Figura 3: Porcentajes de estudiantes del ASE que están dentro de establecimientos educacionales.

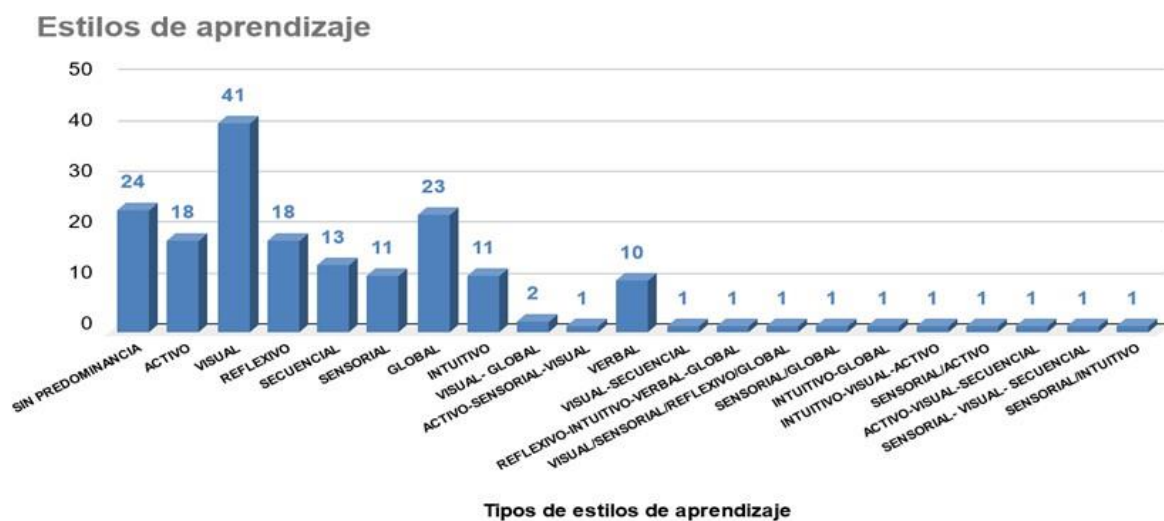
### Inserción en establecimiento educacional



(Fuente: Resultados obtenidos en base a la recopilación de datos anuales del Programa ASE de la Fundación DEM, 2021.)

Dentro del trabajo hecho por las y los profesionales en el Programa ASE, se lograron recabar datos importantes de cada NNA, según sus capacidades de aprendizaje, en donde podemos visualizar los diferentes estilos de aprendizaje expuestos en el Gráfico 3. A través de la codificación de los 274 datos, se eliminaron los espacios vacíos y los que contenían “no aplica”, quedando un total de 182 datos. En 12 casos del total analizado se visualiza la capacidad de aprendizajes múltiples, siendo un 6.6% de la totalidad de NNA. El dato predominante es el estilo de aprendizaje visual con un 22.5% del total de NNA. El siguiente dato que resalta es la falta de predominancia de algún estilo de aprendizaje en específico por parte de las y los NNA con un 13.2% y finalmente el tercer estilo de aprendizaje que resalta es el global con un 12.3% del total.

Figura 4: Comparativa de los estilos de aprendizaje de los adolescentes del programa.

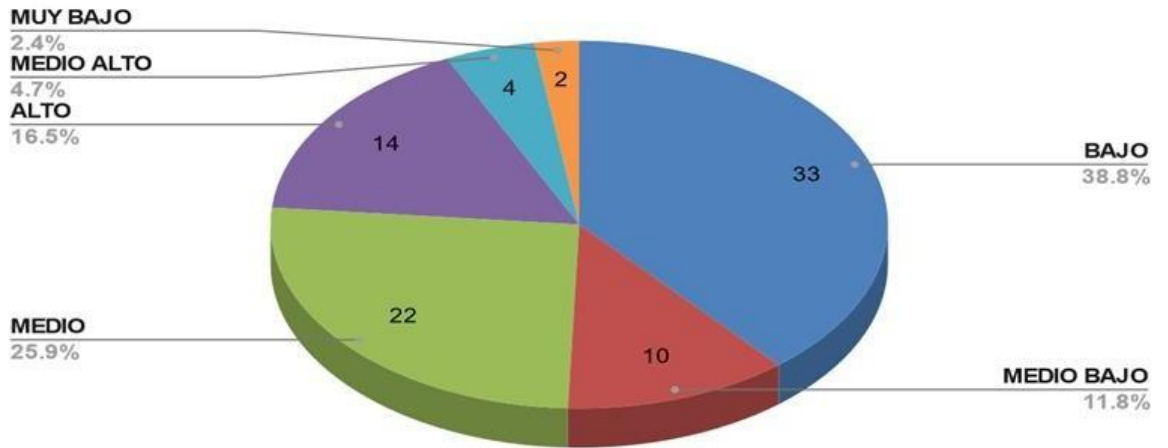


(Fuente: Resultados obtenidos en base a la recopilación de datos anuales del Programa ASE de la Fundación DEM, 2021.)

Además de los estilos de aprendizaje que se pudieron evidenciar anteriormente, se obtuvieron diferentes tipos de capacidades cognitivas individuales de cada NNA, para evidenciar desde la psicopedagogía los diferentes niveles de aptitudes con los que contaban las y los NNA. En el Gráfico 4, se puede observar los niveles de capacidad respecto de la resolución de problemas. Se codificaron 85 datos de 274 NNA, excluyendo los datos vacíos y que mantienen la categoría “no aplica”. De este gráfico podemos concluir que la predominancia de la capacidad de resolución de conflictos es baja, con un 53% entre las variables medio bajo, bajo y muy bajo. Además, entre las variables medio y medio alto suman el 30.6% de capacidad de resolución de conflictos. Finalmente, las y los NNA con capacidad alta de resolución de conflictos representan el 16.5% del total.

Figura 5: Comparativa entre las 3 comunas con mejor y peor calidad de vida en el gran Santiago. Chile,

### Capacidad de resolución de conflictos



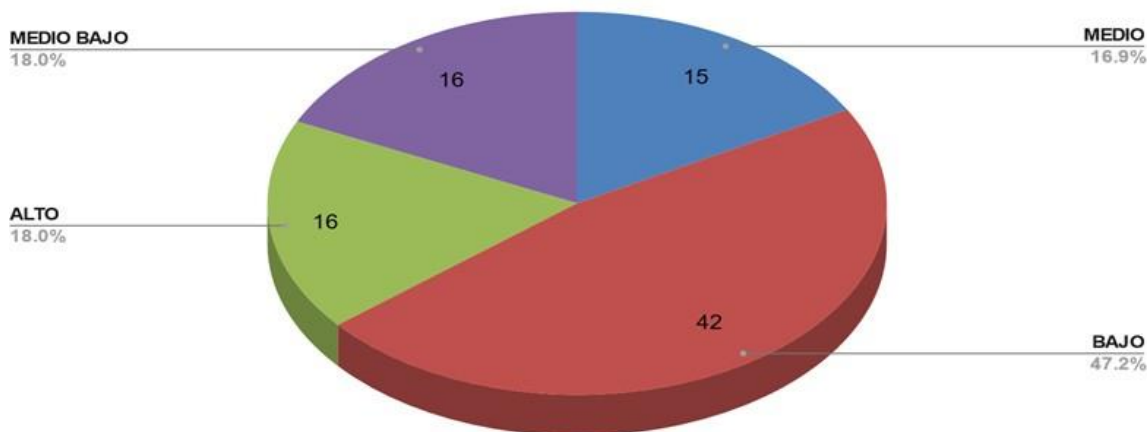
Fuente: Resultados obtenidos en base a la recopilación de datos anuales del Programa ASE de la Fundación DEM, 2021.

Así mismo, se codificaron los datos sobre la capacidad de cálculo y numeración de las y los NNA, midiendo sus aptitudes educativas en el plano matemático, donde en el Gráfico 5 es posible observar que de una codificación de 89 datos de 274 NNA, en el que los datos faltantes fueron excluidos por estar con espacios vacíos o con la categorización de “No aplica”. A raíz de los datos que entrega este gráfico se deja en evidencia que un 65,2% de los Adolescentes está dentro de la categoría de Bajo y Medio Bajo, siendo de estos puntos porcentuales un 47,2% los de la categoría Baja, de aquí es posible aseverar que es un porcentaje sumamente alto de NNA que tienen una baja capacidad de cálculo y numeración, por su parte los NNA que están en una categorización carácter “Alta” es de un 18%, dejando entonces un 16,9% la capacidad media de los adolescentes.

Figura 6: Niveles de capacidad en cálculo y numeración de los usuarios del ASE.



### Capacidad de cálculo y numeración

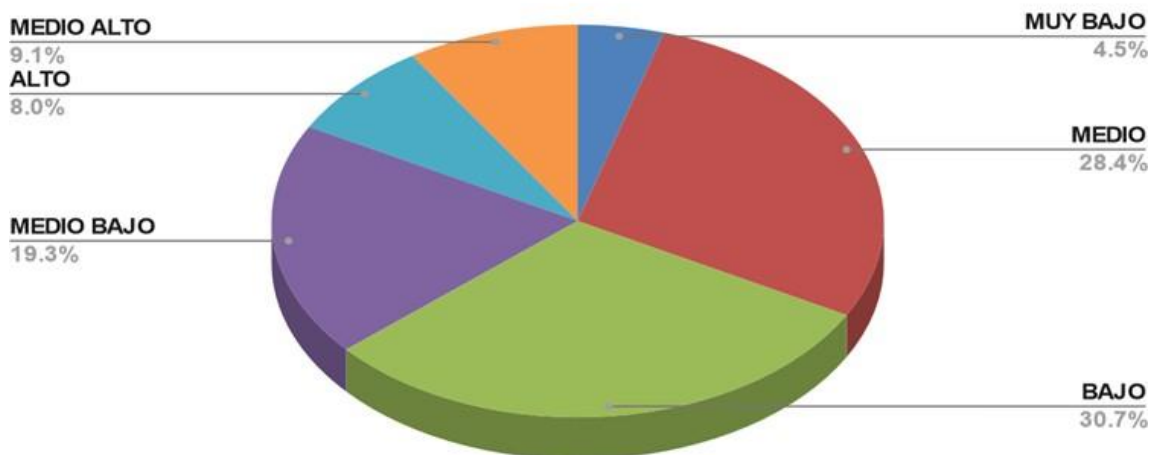


(Fuente: Resultados obtenidos en base a la recopilación de datos anuales del Programa ASE de la Fundación DEM, 2021.)

De la misma manera que se midieron las capacidades de cálculo y numeración, se hizo con el área de lenguaje, en este caso la habilidad de ortografía en escritura (Gráfico 6), en el cual se codificaron 88 datos, dejando fuera el dato “no aplica”, en la que se encontraban los datos restantes. Un 54.6% del total de los datos, corresponde a los datos bajo, medio bajo y muy bajo, encontrándose 48 NNA dentro de estos rangos. Mientras que en el rango alto correspondiente al 8% se encuentran 7 NNA con capacidades más desarrolladas de ortografía en escritura.

Figura 7: Niveles de capacidad de ortografía en escritura de los estudiantes del programa ASE.

### Capacidad de ortografía en escritura

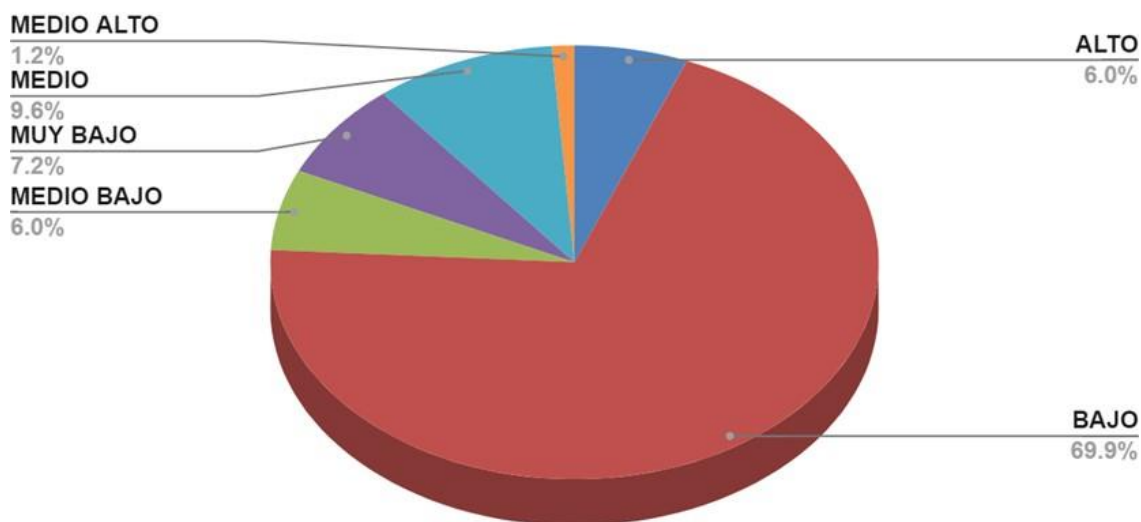


(Fuente: Resultados obtenidos en base a la recopilación de datos anuales del Programa ASE de la Fundación DEM, 2021.)

Así mismo, se midió la capacidad de velocidad lectora, con 83 datos codificados del total. En esta medición un 83.1% de las y los NNA se encuentra en los rangos bajos de esta habilidad, correspondiente a 69 adolescentes. Por otro lado, entre los rangos medio alto y alto hay un 7.2% de NNA, con 5 adolescentes que presentan esta capacidad desarrollada.

**Figura 9:** Niveles en la capacidad de velocidad lectora en los estudiantes del programa ASE

### Capacidad de velocidad lectora

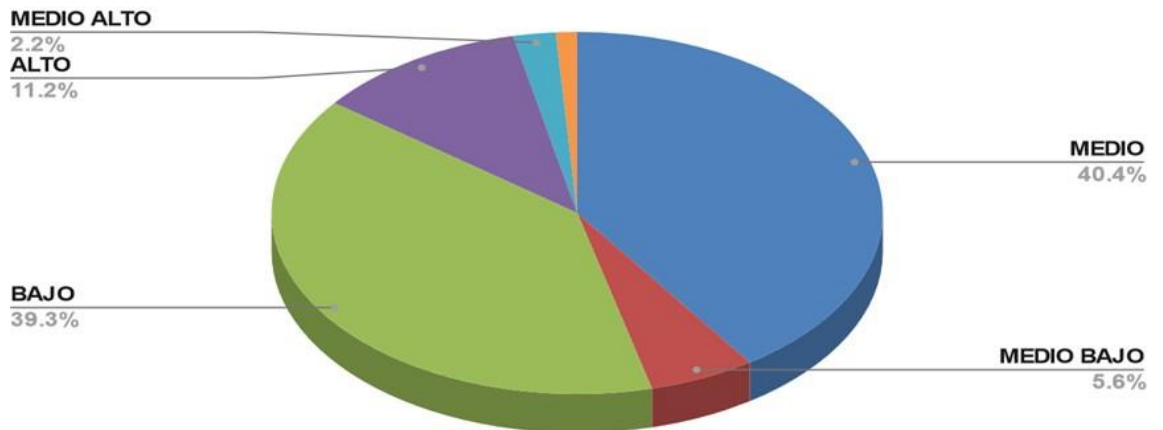


(Fuente: Resultados obtenidos en base a la recopilación de datos anuales del Programa ASE de la Fundación DEM, 2021).

Asimismo dentro de la evaluación psicopedagógica, se encuentra la medición de la capacidad de Comprensión Lectora, en donde se codificaron 89 datos de 274 NNA, se ve como resultado dentro del gráfico que un 85,3% de las y los jóvenes están dentro de los rangos “Medio”, Medio Bajo” y “Bajo”, evidenciando el gran porcentaje de jóvenes que tiene dificultad en esta categoría de la evaluación psicopedagógica y tan solo un 14,5% de los NNA tiene una Capacidad de comprensión lectora en un rango de “Medio Alto”, “Alto” y “Muy Alto”, este último correspondiendo a solo un joven.

**Figura 10:** Niveles de capacidad de comprensión lectora de NNA del programa ASE

## Capacidad de comprensión lectora



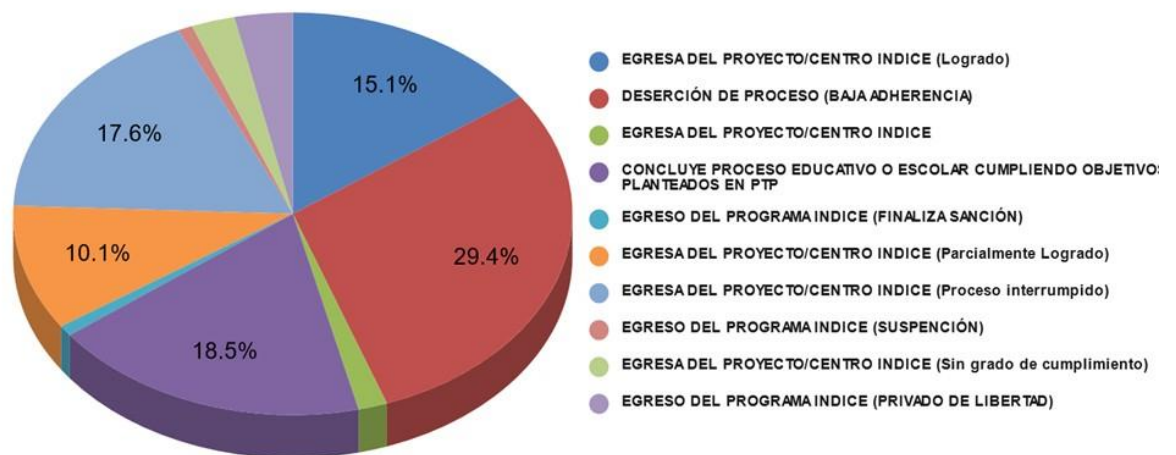
(Fuente: Resultados obtenidos en base a la recopilación de datos anuales del Programa ASE de la Fundación DEM, 2021.)

Una vez terminada la observación de los gráficos de la evaluación psicopedagógica es necesario interpretar el siguiente gráfico, donde es posible observar la causal de egreso del programa de las y los NNA del programa ASE DEM, en donde se codificaron 89 datos de 274 NNA, dejando fuera los espacios en blanco y los “no aplica” interpretando que esto es debido a que esos 152 NNA no codificados aún pertenecen al programa y están llevando un proceso Socioeducativo, dentro del gráfico es predominante la categoría de “Deserción de Proceso (Baja Adherencia)” con un 29,4%, esta categoría indica que 35 adolescentes abandonaron el programa por una baja participación, también es importante sumarle un 3% de la categoría “Egresada del Proyecto/Centro Índice (Sin grado de Cumplimiento)”, completando un 32,4% de adolescentes que no han desertado de su proceso socioeducativo. Existe un 42,6% las y los jóvenes que están en las categorías de “Egresada del Proyecto Índice (Logrado)”, “Egresada del Proyecto/Centro Índice (Parcialmente Logrado)” y “Concluye Proceso Educativo o Escolar

Cumpliendo Objetivos Planteados en PTP” y de las categorías Egresado del proyecto/Centro Índice”, “Egresado del Programa Índice (Finaliza Sanción)”, Egresado Del Proyecto/Centro Índice (Proceso Interrumpido)”, “Egreso del programa Índice (Suspensión)” y “Egreso del programa Índice (Privado de Libertad) donde un 25% NNA que no han podido completar su proceso Socioeducativo debido al egreso o quebrantamiento desde su programa de Sanción inicial.

**Figura 11:** Porcentajes de tipos de egreso del programa ASE.

**Causal de Egreso del Programa**



(Fuente: Resultados obtenidos en base a la recopilación de datos anuales del Programa ASE de la Fundación DEM, 2021.)

#### 9.4.2.3 Caracterización según “Encuesta a jóvenes atendidos en reinserción escolar para adolescentes en sanciones de medio libre”

A continuación, la Encuesta a jóvenes atendidos en reinserción escolar para adolescentes en sanciones de medio libre aplicada en el programa ASE DEM Metropolitano Norte en los meses de junio y julio del año 2022, será utilizada también para caracterizar a los adolescentes atendidos. En dicha encuesta se buscó catastrar las percepciones de las y los usuarios del programa. A continuación, se exponen los resultados visualizados de la encuesta. Como dato previo a la exposición de los resultados de la encuesta, se muestra el tiempo de permanencia estimado que llevan los 31 participantes, siendo los datos más relevantes, el 41.9% de participantes que llevan menos de 6 meses en el programa y el 32.3% de participantes que llevan entre un año y un año y medio en el programa.

#### 9.4.2.4 Resultados de la Encuesta a jóvenes atendidos en reinserción escolar para adolescentes en sanciones de medio libre:

La primera parte de los resultados muestra los datos recogidos sobre la apreciación de las características generales del programa.

##### 1. Características Generales de atención con los profesionales

1.1 Cantidad de respuestas asociadas a cada delegado/a en el equipo profesional de ASE DEM metropolitano

1.2 Diagnóstico realizado por encuestados a los medios de comunicación utilizados por el programa para comunicarse con ellos/as

1.3 Periodicidad del contacto con profesores/as declarado jóvenes atendidos en ASE DEM Metropolitano Norte

#### 1.4 Periodicidad del contacto presencial declarado por jóvenes atendidos en ASE DEM Metropolitano Norte (Fundación DEM & Neoenfoques, 2022)

Resultados: En primera instancia, las respuestas asociadas a cada delegado/a, que se traduce en la comunicación que establece cada docente con las y los jóvenes. Las respuestas vinculadas a cada docente se distribuyen en su mayoría a dos docentes, cada uno con un 29% y una frecuencia de 9 respuestas, siendo este el dato más relevante que emerge en este punto. El diagnóstico sobre los medios de comunicación utilizados por el programa para entablar contacto, se visualizan 2 cifras importantes, donde el 48,4% de los contactos fue a través de llamada telefónica y el 41,9% fue contacto a través de la aplicación WhatsApp. Seguido de las formas de contacto, encontramos la periodicidad en la que se establecen, en la que el 58,1% declaró que tenían contacto 2 o más veces por semana y el 49,1% declaró tener 1 vez por semana. Además del establecimiento de contacto por medios remotos, se establecieron contactos presenciales, los que se reflejan en un 74% de contacto 1 vez a la semana o más y un 7,4% remitió un contacto cada 2 semanas. (Fundación DEM & Neoenfoques, 2022, pág. 6)

Finalmente, dentro de las características generales de atención y contacto un 45,3% de las y los jóvenes consideró como Muy buena las formas comunicativas establecidas por el Programa ASE y un 41,9% lo consideró como Buena. Se debe tener en consideración la evolución de las medidas de desconfinamiento, las que han permitido el trabajo presencial con las y los jóvenes, donde un 87,1% declaró que tuvo relación presencial con el programa, siendo el porcentaje restante 4 jóvenes que declaran no haber tenido contacto presencial. En este sentido, se debe considerar que mayormente se han dado visitas domiciliarias con un 37%, consecutivamente con un 40,7% ha sido trabajo en las dependencias del programa y los datos restantes se establecieron en colegio y trabajo (Fundación DEM & Neoenfoques, 2022, pág. 7).

#### 2. Participación de usuarios en talleres:

Resultados: Con relación a la participación de las y los jóvenes en los talleres generados por el programa, un 45,2% de jóvenes refirió haber participado en algún taller y un 54,8% respondió que no participó de ningún taller. Dentro del espectro de las y los jóvenes que participaron de algún taller se consultó sobre su evaluación de estos,

visualizándose que un 78,6% consideró los talleres como bueno o muy bueno (Fundación DEM & Neoenfoques, 2022, pág. 8)

### 3. Calidad de la atención y trato profesional.

#### 3.1 Evaluación del trato de delgados/as a cargo de la atención en ASE DE Metropolitano Norte

#### 3.2 Evaluación general de la calidad de atención

Resultados: El primer punto tuvo por objetivo consultar a las y los jóvenes participantes del programa sobre la atención y trato, en base a dos afirmaciones, la primera es si los profesionales les inspiran confianza y tranquilidad, la segunda si consideran que los profesionales los trata con amabilidad, en ambos casos un 67,7% respondió que estaba muy de acuerdo y un 32,3% respondió que estaba de acuerdo.

De manera global se distingue que un gran porcentaje de las y los jóvenes encuestados -específicamente 74,2%-, al presentar problemas durante el último semestre han recurrido a las y los profesionales que trabajan en el programa, donde las situaciones fluctúan entre urgencias, dudas de acceso a servicios o respecto del mismo programa. de 23 casos, la totalidad afirmaron que los profesionales les ayudaron a resolver las dudas. Finalmente, se les consultó a las y los jóvenes que evaluaran en general la atención que les entregaron los profesionales, donde la totalidad de las y los consultados considera buena o muy buena la atención, además nadie refirió considerar regular, mala o muy mala la gestión de los profesionales (Fundación DEM & Neoenfoques, 2022, pág. 10).

#### 9.4.3 Muestra

La muestra de esta investigación es de carácter no representativo e intencionada, puesto que se busca conocer las experiencias de los jóvenes



en su proceso, sin que esto requiera una estandarización de respuestas para lograr este cometido.

#### 9.4.4 Tipo de muestra

En consideración que, en investigaciones de índole cualitativa, el muestreo no tiene como finalidad la generalización o la representación de la población estudiada, sino que es priorizado un análisis profundo y exhaustivo de la información emanada desde el campo (Vargas, 2012), el foco de esta investigación estará centrado en una población en concreto, como lo son los jóvenes participantes y funcionarios del programa ASE de la fundación DEM, la muestra será definida a priori mediante criterios para focalizar en las necesidades del estudio.

En cuanto al tipo de muestra, considerando el carácter comprensivo de los objetivos establecidos para la investigación, esta será de casos tipo para potenciar los valores, experiencias y significados que otorgue el grupo muestral. (Hernández et al., 2014.). Esta será complementada con una muestra homogénea, de manera de poder establecer vínculos en los relatos de los jóvenes participantes y los funcionarios y así poder resaltar las significaciones que se pudiesen encontrar.

En cuanto al acceso para con los jóvenes informantes, se presentan las facilidades otorgadas por la Fundación DEM y el programa ASE para poder desarrollar esta investigación, por lo que se ve facilitado la llegada al campo de investigación, sin embargo, se deberá hacer un trabajo en conjunto a profesionales de la institución para tener una mayor respuesta de parte de los jóvenes.

##### 9.4.4.1 Criterios de selección

Para la selección de los informantes clave, se utilizarán criterios correspondientes a su adherencia y participación en el programa, además de

los factores de inclusión por el hecho de estar dentro del programa ASE Metropolitano Norte.

Para los jóvenes informantes:

- Edad: Jóvenes mayores de 14 años de edad.
- Residencia: residentes de las comunas de Huechuraba, Conchalí, Independencia, Quilicura, Recoleta, Colina, Lampa y Tiltil, puesto que el programa realiza trabajo con jóvenes de esta área.
- Participación: Jóvenes que sean o hayan sido partícipes de los talleres extraprogramáticos impartidos por el programa ASE DEM.

Para los profesionales:

- Antigüedad: que cuenten con al menos 1 año de experiencia en la institución.
- Vinculación: que su trabajo sea de relación directa con los jóvenes.
- Rol: que posean un rol docente o similar dentro del programa.
- Labor: que sean partícipes del desarrollo de talleres extraprogramáticos

## **9.5 Técnica de recopilación de información**

Atendiendo al foco de esta investigación, el cual está puesto en la comprensión de subjetividades derivadas desde experiencias vividas, se consideró prudente que la producción de la información viniese derivada directamente desde el campo investigativo. Para llegar a la información de parte de los informantes, es necesario obtener el relato de estos, por lo que se utilizará la técnica de la entrevista para poder recopilar sus relatos.

La principal ventaja de la entrevista y que permite que la investigación decante por esta opción, es que permite dar cuenta de fenómenos/situaciones que no son estrictamente observables o que pudiesen ser conseguidos por la revisión documental (Hernández et al., 2014). Esto, sumado a la versatilidad de la entrevista con respecto a los relatos nos permite ahondar más allá en las experiencias, mediante la comprensión de los discursos, e incluso la interpretación del lenguaje paraverbal.

Dentro del marco de entrevistas existentes (a razón del margen de variabilidad que permiten), la entrevista individual semiestructurada es idónea para esta investigación, puesto que permite establecer márgenes de guía para la información, sin que esto implique una coerción en las respuestas entregadas por los informantes. Esto lo logra mediante el planteamiento de un pregunta-respuesta que permite la integración de nuevas preguntas con el fin de recabar mayores antecedentes.

Además, a fin de complementar la información recabada, se realiza un análisis de documentos con bases estadísticas otorgadas por la Fundación DEM y el programa ASE.

#### 9.6 Validación y confiabilidad

La confiabilidad y la validación de los instrumentos y técnicas aplicadas en el estudio para la recopilación de información corresponden a aquellas estrategias de validación que considera la metodología cualitativa, vale decir, la triangulación de datos y la saturación de datos.

La triangulación de datos es posible utilizarla para confirmar la estructura y la adecuación referencial y que según Valencia (2000) “Se considera como el uso de múltiples fuentes de datos para obtener diversas visiones acerca de un tópico para el propósito de validación” (p.7). Siendo la

entrevista semiestructurada la técnica utilizada para la recolección de datos de la investigación y que los siguientes autores refieren que:

Siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos. En la indagación cualitativa poseemos una mayor riqueza, amplitud y profundidad en los datos, si éstos provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y al utilizar una mayor variedad de formas de recolección de los datos. (Hernández et. al., 2010, p.439)

Por su parte la saturación de datos será otro de los criterios de validez dentro de la investigación el cual consiste en que una vez el material obtenido del instrumento para recopilar la información deja de aportar datos y que Morse (1995) citado en Martínez (2012) explica que:

En el ámbito de la investigación cualitativa se entiende por saturación el punto en el cual se ha escuchado ya una cierta diversidad de ideas y con cada entrevista u observación adicional no aparecen ya otros elementos. Mientras sigan apareciendo nuevos datos o nuevas ideas, la búsqueda no debe detenerse. (p. 617).

### 9.7 Aspectos Éticos

Para la realización de esta investigación se solicitó a cada entrevistado su autorización para participar en este estudio mediante la firma de un consentimiento informado. En este se explicita que la entrega de información es de carácter anónima y confidencial, además que serán grabadas sus respuestas para la realización de las transcripciones y posteriormente su análisis. Posteriormente de la entrega del documento final, estas grabaciones serán eliminadas de todo registro digital, a fin de asegurar la confidencialidad.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_, Cédula de Identidad: \_\_\_\_\_ aceptó participar en la presente investigación que se efectúa en el marco de la realización de Tesis para optar al título de Asistente Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana, denominado Programa ASE DEM: Percepción de los jóvenes respecto a su participación, cuyos autores son Fabián Alexis Durán Ossandon, Angelo André Rivera Solis y Javier Alonso Sánchez Aránguiz y declaro lo siguiente:

1. Se me ha indicado claramente los objetivos generales y específicos del estudio

2. Se me ha informado que la participación en este estudio es estrictamente voluntaria, y que puedo retirarme del proceso en el momento que yo considere prudente.

3. Se me ha informado que la entrevista será anónima y confidencial, y que una vez transcritas, los audios se conservarán como respaldo para este estudio hasta la defensa de la tesis, momento en que serán eliminados de manera permanente. Por lo tanto, reconozco que la información que he facilitado para este estudio no será usada para ningún otro propósito distinto a los objetivos expresados y en todo momento se verá resguardada mi identidad.

4. Se me ha informado que la presente información se gesta en el marco de la tesis para optar al título Asistente Social y de que la responsabilidad de la investigación recae en los autores siendo supervisada por la Universidad mencionada anteriormente.

5. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

---

Firma

Santiago, \_\_/\_\_/2023

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_, Cédula de Identidad: \_\_\_\_\_  
acepto la participación de \_\_\_\_\_, Cédula de Identidad: \_\_\_\_\_  
en la presente investigación que se efectúa en el marco de la  
realización de Tesis para optar al título de Asistente Social de la Universidad  
Tecnológica Metropolitana, denominado Programa ASE DEM: Percepción de  
los jóvenes respecto a su participación, cuyos autores son Fabián Alexis  
Durán Ossandon, Angelo André Rivera Solis y Javier Alonso Sánchez  
Aránguiz y declaro lo siguiente:

1. Se me ha indicado claramente los objetivos generales y específicos  
del estudio

2. Se me ha informado que la participación en este estudio es  
estrictamente voluntaria, y que se podrá retirar del proceso en el momento  
que se considere prudente.

3. Se me ha informado que la entrevista será anónima y confidencial, y  
que una vez transcritas, los audios se conservarán como respaldo para este  
estudio hasta la defensa de la tesis, momento en que serán eliminados de  
manera permanente. Por lo tanto, reconozco que la información que se ha  
facilitado para este estudio no será usada para ningún otro propósito distinto  
a los objetivos expresados y en todo momento se verá resguardada la  
identidad del entrevistado(a).

4. Se me ha informado que la presente información se gesta en el  
marco de la Tesis para optar al título Asistente Social y de que la  
responsabilidad de la investigación recae en los autores siendo supervisada  
por la Universidad mencionada anteriormente.

5. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será  
entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio  
cuando éste haya concluido.

\_\_\_\_\_  
Firma entrevistador

\_\_\_\_\_  
Firma padre/madre/tutor(a) legal

Santiago, \_\_\_/\_\_\_/2023

## 9.8 Plan de Análisis

El plan de análisis de la presente investigación considera en primer lugar la interpretación de datos documentales y cuantitativos entregados desde la institución, en segundo lugar para poder organizar, clasificar, ordenar e interpretar el contenido obtenido de las entrevistas se considerarán los siguientes tópicos o ámbitos de interpretación:

1. Estilos de aprendizaje
2. Interés formativo
3. Valoración

Estos ámbitos serán triangulados de acuerdo con las respuestas y resultados de las entrevistas en los siguientes actores, jóvenes participantes, profesionales y dirección. En consecuencia, se genera la siguiente matriz de los datos, con los códigos correspondientes de interpretación de contenido de entrevistas a utilizar.

Actores Entrevistadas/os-Ejes	Estilos de Aprendizajes	Interes Formativo	Valoracion
Dirección	EAD	IFD	VD
Profesional 1	EAP	IFP	VP
Profesional 2			
Profesional 3			
Profesional 4			
Jóven 1	EAJ	IFJ	VJ
Jóven 2			
Jóven 3			
Jóven 4			
Jóven 5			

## **10. RESULTADOS**

### 10.1 Análisis y Resultados

Previo a exponer el análisis, se considera pertinente realizar ciertos alcances sobre la forma en que se establecieron los parámetros para generarlo. En primera instancia existen tres actores dentro del programa ASE Metropolitano Norte, los cuales son: las y los jóvenes atendidos dentro del programa, los profesionales que trabajan dentro de este y la dirección, que supone la conducción de todo el trabajo que se desarrolla dentro de la reinserción educativa. En paralelo se considera la necesidad de establecer tres ejes de análisis, siendo: estilos de aprendizaje, intereses formativos y valoraciones. Es esta interacción de actores (3) y ejes (3) lo que se busca indagar, enfocándose en sus valoraciones respecto de los talleres extraprogramáticos y cómo estos pueden incidir en la reinserción educativa de las y los jóvenes presentados en los siguientes capítulos.

#### **11.1.1 Estilos de Aprendizaje**

En el proceso de codificación de datos se desprenden aspectos relevantes respecto de los estilos de aprendizaje, siendo el más relevante la generación de vínculo entre las y los profesionales con las y los jóvenes asistentes al programa, ya que este permite tener una base de trabajo que logra un impacto en los adolescentes, en contraste de los estilos de aprendizaje abordados dentro de los datos entregados de la institución que fueron utilizados como característica de la población, que tienen un enfoque netamente basado en las capacidades cognitivas escolarizadas de los jóvenes.

“como los chiquillos se disponen para hacerlo, porque tu teni que conocer a los chiquillos y ahí va mucho con el tema de los estilos de aprendizaje y de la evaluación que uno hace previa porque, ya conocí a los chiquillos, te dai' cuenta que el chiquillo es creativo o si le gusta



hacer esto o si es más introvertido, no lo podí juntar con más chicos, tiene que trabajar solo, va mucho de la mano la disposición de los chiquillos y los talleres, por eso tenemos tanta diversidad de talleres, hay talleres que son manuales, hay talleres que son de psicopedagogía que tiene que ver como con la atención, entonces tenemos hartos talleres y la idea es como siempre tener varias opciones pa los chiquillos” - (Entrevista a profesional n°1)

La generación de vínculo es considerada esencial por la dirección, además de las y los profesionales del programa, dentro del plano discursivo y de acción, pero el vínculo no se considera relevante dentro de las orientaciones técnicas del programa, solo es considerado por quienes se desempeñan actualmente dentro de este. La vinculación permite que exista traspaso de información y aprendizajes inherentes a las relaciones humanas, que provienen en este caso entre el profesional y la/el joven, dentro de esta relación el profesional ejerce el rol de espejo de la sociedad.

La sociedad espera de cada uno de sus miembros una cierta clase de conducta, mediante la imposición de innumerables y variadas normas, todas las cuales tienden a <<normalizar>> a sus miembros, a hacerlos actuar, a excluir la acción espontánea o el logro sobresaliente - (Arendt, 2021, p. 318).

La base que genera esta relación, que es el cumplimiento de sanción y respectiva reinserción educativa, es relevante al momento de afianzar la vinculación, pues es este trabajo de socialización el que se establece en el contexto de educador y educando, en palabras de este profesional se observa de la siguiente manera:

“es increíble cómo uno va teniendo experiencias de vida con el estudiante, porque me ha tocado salir con los jóvenes, les conté un par de veces de él, no este año, sino el año anterior a las salidas pedagógicas y haciendo talleres de cerámica también y empiezan a dialogar más con uno, entonces uno va informándose de su vida, de los gustos, de lo que quiere hacer adelante, entonces uno se va como, como decir, se va acoplando al estudiante en su expectativa de vida, entonces uno tiene más información respecto de él, de lo que quiere el joven o la joven” - (Entrevista a profesional n°3).

Esto permite recoger información respecto de los intereses formativos y contextos dentro de los que se desenvuelve la o el joven. Desde la dirección del programa se percibe la vinculación como una necesidad para que la o el joven pueda desenvolverse de manera satisfactoria en el programa, estableciendo una estructura en torno a este estilo de aprendizaje;

“increíblemente cuando ellos trabajan el tema manual se relajan y tú podí entrar en otras temáticas que no trabajan, el cabro va a trabajar cuando esté en un espacio protegido, que no se sienta amenazado, uno puede tocar otros temas” (Entrevista a Dirección)

Además, la vinculación permite generar y adaptar la entrega de materias y conocimientos a las y los jóvenes, llevándolos a su cotidianidad como forma de relacionar y aplicar materias curriculares.

Otro que hacemos que son como talleres de comprensión lectora tratamos de que igual po', que los textos que tomemos no sean así como muy lateros, del mercado nopó', que sean cosas que a los chiquillos les tique, les gusta mucho el tema de los autos de las carreras entonces tenemos como esos tipos de texto metidos ahí o de temas no se po' de controversia (Entrevista a Profesional n°1)

Una consecuencia de generar una buena vinculación con los adolescentes es generar adherencia al programa por parte de estos, estableciéndose ésta como un factor protector y beneficioso, como nos comenta la profesional, las consecuencias de la vinculación se establecen a través de 3 factores para generar una buena adherencia:

Yo he visto como dos factores clave como para la adherencia, o en verdad tres, que tienen que ver como con el (1) vínculo con el programa, que se da principalmente con los docente a cargo, eeeh, (2) la inserción dentro del delito y (3) el consumo de sustancias. Eeeh, como que normalmente los cabros que tienen como buena adherencia por vínculo con la docente, sumado a bajo delito (Entrevista a profesional n°4)

El hecho de generar vinculación se establece dentro de la interacción social que Berger & Luckmann (2003) plantean como una situación cara a

cara, siendo el cara a cara del educando con el educador, donde existe un presente que ambos se saben presentados, coexistiendo el “aquí y ahora” de ambos mientras dure su momento cara a cara, existiendo un intercambio de expresividades.

Cada una de mis expresiones está dirigida a él, y viceversa; y esta continua reciprocidad de actos expresivos podemos utilizarla tanto él como yo simultáneamente. Esto significa que en la situación “cara a cara” la subjetividad del otro me es accesible mediante un máximo de síntomas. (Berger & Luckmann, 2003, p.45)

Este acercamiento permite en primera instancia saber a primera vista los comportamientos inmediatos de quienes interactúan, permite saberse entre sí e ir estableciendo códigos internos que puedan generar una vinculación efectiva.

En la perspectiva de las y los jóvenes participantes de los talleres extraprogramáticos y sus estilos de aprendizaje, los visualizan desde un aspecto meramente técnico, dejando de lado la adquisición de conocimiento como búsqueda de reinserción dentro de la sociedad, enfocándose en conocimientos mecánicos y labores que sean de trabajo manual. las siguientes respuestas demuestran que el estilo más cómodo de aprendizaje para ellos se afirma en expresiones como las siguientes:

“fueron uno de mosaico que ese igual me gustó porque era entretenido ahí armar las cosas” - (Entrevista a adolescente n°3).

“sí de mecánica” - (Entrevista a adolescente n°1).

“Sí, para aprender un poco de artesanía igual po’ y to’ eso de los mosaicos. Era entretenido igual, estaba bueno.” (Entrevista a adolescente n°3)

Finalmente, esta relación de trabajo y vinculación por parte del programa con las y los jóvenes, genera un sistema interno de funcionamiento, este entramado se cimienta en la vinculación, como previa a cualquier enseñanza formal. Esta permite y permitirá establecer pautas de trabajo

personalizado, en relación a las necesidades de cada estudiante y sus formas tanto de vinculación como de aprendizaje. Esto queda demostrado además dentro de la objetivación de las capacidades, presentadas en la caracterización de la población, en la cual se logra cuantificar las capacidades cognitivas de las y los jóvenes.

### 11.1.2 Intereses formativos

En este capítulo se expondrá la relación que se visualiza entre las 3 perspectivas de las y los actores sobre intereses formativos, además de cómo la vinculación es un factor que los permea y de cómo se reflejan en el caso del educador y educando dentro del programa.

Al ser uno de nuestros tópicos de análisis de datos las y los jóvenes, corresponde entonces revisar sus apreciaciones en torno a sus intereses formativos. A partir de la codificación de sus discursos, se evidenció que sus intereses están relacionados a la adquisición de conocimiento mecánico por sobre la adquisición de conocimiento abstracto.

“Me gustaría aprender, pucha ¿se puede ma’ de mecánica?”  
(Entrevista a adolescente n°1)

“hay como una fundación que es de aquí también ..., tienen como ámbito laboral, que a ti te hacen intervenciones para practicar maquinaria pesada” (entrevista a adolescente n°2)

Adicionalmente, se puede apreciar que las y los jóvenes que asisten al programa - según el último informe entregado por el mismo programa ASE - el 42,6% cumplen con lo exigido académicamente desde las orientaciones técnicas, las cuales vienen del programa de sanción para el logro de objetivos del plan de intervención. En este punto se vuelve necesario señalar que, los jóvenes entrevistados expresan de manera oral y kinésica desinterés en relación con su participación dentro del programa, en específico de los talleres extraprogramáticos.

Respecto a su proyección de vida consideran que los trabajos en oficios son mayormente de su interés por sobre habilidades matemáticas, de lenguaje y cognitivas o carreras profesionales y/o talleres que fomentarán un despertar crítico, de más abstracción conceptual, pensando concretamente en trabajar en actividades manuales y de fuerza física.

Desde las y los profesionales, se enfocan los intereses formativos desde una perspectiva contextual y socio mediática, buscando fomentar una percepción de las y los jóvenes desde la esfera pública, esto a través del desarrollo de talleres y lecturas desde esta.

Los talleres que nosotros hacemos tratamos de vincularlo con lo que pasa igual como a contexto social, por ejemplo cuando viene el tema de la de la votaciones hacemos talleres que tengan que ver como con la conciencia ciudadana, de sus derechos y sus deberes como ciudadanos, entonces o ponte tú cuando pasó lo del estallido social igual tratamos de ir contextualizando lo que pasa a nivel social y tratar de ir bajando esta información con los chiquillos que de repente no tienen los acceso para la información que a lo mejor todos tenemos - (Entrevista a profesional n°1).

Las metodologías utilizadas en los talleres se basan desde el plano público, pero los intereses de las y los jóvenes se relacionan al plano privado refiriendo sus posibilidades de suplir sus necesidades básicas e intereses como un elemento más urgente que el cumplimiento y/ adhesión a la oferta educativa proveniente de los talleres.

Sé, por supuesto, que la realidad de la vida cotidiana incluye zonas que no me resultan accesibles de esta manera. Pero, o bien no tengo un interés pragmático en esas zonas, o bien mi interés por ellas es indirecto en tanto puedan ser para mí zonas manipulativas en potencia. Típicamente, mi interés por las zonas alejadas es menos intenso y, por cierto, menos urgente - (Berger & Luckmann, 2003, p. 38).

El delito marca un proceso de quiebre, sobre todo en etapas de adolescencia y dónde están generando su identidad, eeeh, y entrar en el sistema educativo y poder como avanzar, es como una meta que está socialmente impuesta por la familia - (Entrevista a profesional n° 4).

Por otra parte, dentro de lo que se devela en las codificaciones de la entrevista se identifica una dualidad de perspectivas educativas presentes en la práctica institucional, estas son el constructivismo y el conductismo dentro de la formación que se entrega, que tiene que ver con la formación de hábitos de estudios, estructurando desde el plano constructivista la formación educativa y de socialización, pero de forma indirecta se introduce el plano conductista, que condiciona tipos de enseñanza y aprendizaje, siendo los hábitos de estudio un taller obligatorio dentro del programa ASE transversal a todos y todas las adolescentes del programa. En este sentido, existe limitación dentro del planteamiento de profesionales que intentan establecer una educación crítica, desde la educación popular, ya que a pesar de buscar reflexión en torno a las experiencias y la toma de conciencia en torno a ellas y ellos mismos y el entorno que les rodea, se mantiene la rigidez educativa establecida por los parámetros formales, tanto de SENAME como del Ministerio de Educación, en relación a lo planteado en un principio.

Las propuestas que he realizado como desde la educación popular en donde ellos reflexionan lo que viven y a partir de eso generan un aprendizaje eh como que se lo que se intenta realizar es que los chiquillos como que tomen en cuenta de lo que ellos viven también es importante y que también es educación. (Entrevista a profesional n°4)

Por su parte la dirección visualiza la necesidad de generar talleres de género, para las adolescentes del programa, debido a que la dirección considera que existen diferencias de interés entre las y los adolescentes, problematizando que surge la necesidad de generar espacios de discusión, construcción, orientación y formación en pos de generar conocimientos dentro de los y las adolescentes atendidos en el ASE, la dirección llega a mencionar que dentro de los intereses formativos, existe la utilidad de compartir y solidarizar los conocimientos adquiridos con sus familiares, ya sea padre, madre, abuelos, hermanos, hijos, etc. Generando las adolescentes interés en sí mismas y en otros, en donde su interés para finalizar sus estudios está ligado a que una vez sean madres, ellas puedan

ayudar y aportar en la educación de sus hijos y hermanos menores. Los jóvenes a diferencia de las jóvenes centran sus intereses en la prioridad de producir y trabajar para “mejorar y avanzar” (de alguna manera) dentro de su vida, su realidad y cotidianidad.

Se visualiza de forma urgente el poder asesorar y acompañar el proceso de ambos géneros, de manera diferenciada y así lograr dar énfasis en que ambos deben comprender que la formación socioeducativa debe ser para ellos y en beneficio de la sociedad, y que, en ambos casos el hecho de mejorar su educación es un bien en sí mismo, además de propiciar la igualdad de condiciones básicas y genéricas para facilitar un proyecto de vida en cual sea el contexto y situación individual intrínseco, familiar y social.

Un taller diferenciado pa' las niñas, que aprenden de manera distinta, que se vinculan de manera distinta, que su expectativa de sacar el cuarto medio, es sacar el cuarto medio, pero sabe que tiene que cuidar a la chorrera de hermanos que tiene que se van a quedar en la casa, distinto al joven, que cuando yo le pregunto ¿Cuál es tu idea de sacar cuarto medio?, pa' tener mejor trabajo o mejorar el curriculum, tú entrevistas a la niña, ¿para qué quieres sacar el cuarto medio?, porque es bueno tenerlo, porque sí, porque cuando sea mamá le puedo enseñar a mi hijo , son miradas distintas. (Entrevista a Dirección)

También se puede generar una pauta de interés del programa, que se acerque a los intereses de los adolescentes y contextos sociales, para lograr salir así, de la generalización y de la estandarización de las pautas de intereses provenientes de SENAME y políticas públicas del Estado. En este sentido las pautas que se puedan establecer de manera interna pueden favorecer el trabajo con las y los jóvenes, reconociendo las necesidades del entorno y de la comunidad que les rodea.

### 11.1.3: Valoraciones de la intervención en el programa ASE

Los intereses enmarcados dentro de este capítulo tienen una directa relación con el diálogo entre la perspectiva de las y los profesionales, la mirada otorgada por la dirección del programa ASE y los jóvenes participantes.

Es de este diálogo, que se genera la primera identificación profesional común: los chicos del programa *“no son el estudiante común y corriente”* (Entrevista a Dirección), y su diferencia radica en que estos no están insertos en el sistema educativo formal.

para lograr que los chiquillos realmente se reencanten con la educación que es bastante difícil porque en el fondo los chiquillos salen del sistema educativo, porque el mismo sistema educativo los va bloqueando, los van echando de los colegios, ya te echamos de tres colegios, entonces tampoco te recibo (entrevista a profesional n°1)

Los chiquillos y chiquillas que vienen para acá son jóvenes que han desertado de los sistemas formales de educación, principalmente, porque ellos consideran no tener cabida en este sistema formal de educación tan estructurado. (entrevista a Dirección)

Es en esto, que se plantea la necesidad de abordar los contextos personales de los jóvenes desde un enfoque diferente al espacio educativo formal. Para esto, se toma como enfoque de intervención la vinculación con los adolescentes por parte de los profesionales, con el fin de lograr el “reencanto” con los procesos educativos.

Ser multifacéticos en cuanto como al equipo también ha sido súper beneficioso en el tema del vínculo cuando de repente pasa esto que no se po’, de repente no podí’ entrar bien con el cabro, ya, cambiamos de metodología, cambiamos de profe para que siempre los chiquillos como que tengan esto de reencantarse con la educación, que no vengan obligados como que esas estrategias hemos usado (Entrevista a profesional n°1)

Sin embargo, lo anterior surge de una interpretación desde la perspectiva de dirección, alegando que los adolescentes asisten al programa



debido principalmente a su sanción y no por el interés propio de la reinserción educativa.

Mínimo diría yo, mínimo, porque está condicionado al cumplimiento de la sanción a la obligatoriedad, ¿ya? Podrían no hacerlo uno dice, podrían no hacerlo, podrían no venir, o un “profe vengo pero firmo y me voy, tengo cosas que hacer”, se quedan igual, pero de hacer un trabajo muy de hormiga. Ahí pero que digan, los talleres a mí me ayudan, no, el ASE me ayuda a que pase de curso, esa es la diferencia (Entrevista a Dirección)

Por contraparte, los profesionales tienen una perspectiva más enfocada desde la vocación de sus profesiones, que los lleva a buscar una especie de “reintegración social”, netamente desde el proceso educativo.

un 30 o 40% de jóvenes que pueda ver que su continuidad de estudios, que el programa apoyen su continuidad de estudios y continúan los estudios ya ese porcentaje que yo lo veo pequeño es importante se puede rescatar esos jóvenes que a lo mejor no tienen la ayuda de una familia (entrevista a profesional n°3)

Los talleres extraprogramáticos si bien no están dentro de las Orientaciones Técnicas siento que dentro de este ASE se ha implementado de muy buena forma y que le han puesto mucha atención y mucho trabajo justamente por eso como por el tema de restitución de derechos no tan solo terminar cuarto medio sino que el chiquillo tenga como participación social y todas las cosas que mencioné, como identidad o intereses eh que son cosas que porque los echaron de su colegio ellos no tienen los derechos, el derecho a tener esto. (entrevista a profesional n°4)

Lo anterior es un punto de partida para analizar, a su vez, la desconexión entre los procesos educativos y la obligatoriedad exigida por SENAME al programa, puesto que, si bien los talleres son reconocidos por los jóvenes como un apoyo para su proceso de reinserción educativa, estos no son planteados dentro de las Orientaciones Técnicas del programa, sino que son un esfuerzo desarrollado por la institución para dar una respuesta integral a los contextos educativos de los jóvenes, en especial, de aquellos jóvenes que poseen la experiencia de haber sido expulsados de sus establecimientos

educacionales anteriores, esta situación, genera efectos en las biografías y en las historias de vida de los proceso de identidad, y por lo tanto, debiesen las orientaciones técnicas debiesen abordar la especificidad de esta característica.

ahora claramente de promover que los chiquillos tengan actividades extraprogramáticas, como anexo, porque las orientaciones técnicas de SENAME no las incluyen (Entrevista a Dirección)

Es prudente destacar qué, con respecto a la profesión estudiada por cada profesional se puede evidenciar un enfoque diferente con respecto a los talleres extraprogramáticos, llegando incluso a tener una diferencia con respecto a si estos talleres cumplen un rol protagónico en el proceso de los jóvenes o son complementarios a su avance.

yo creo que, para mí eh, debería ser la base, pero igual creo que lo que son las orientaciones técnicas es un complemento como que a los chiquillos tienen que terminar el cuarto medio y si hacen algo fuera bacán pero el principal es terminar cuarto medio eh para mí en realidad o sea siento que es prioritario terminar cuarto medio porque se les da más ofertas laborales pero el desarrollo personal que se debe dar como dentro de la escuela es lo principal (Entrevista a profesional n°4)

A ver, yo los talleres como les decía son un complemento, ya y nosotros hemos ido todos los años repitiendo algunos talleres que tienen mayor impacto en los chiquillos [...] (Entrevista a Dirección)

La concepción de distintos talleres extraprogramáticos impartidos en el programa ASE, vienen desde la idea de la educación popular, teoría en la que se basa esta investigación y que una de las profesionales entrevistadas plantea que:

Siempre que hago un taller lo intento realizar desde la perspectiva de la educación popular como entendiendo que los chiquillos viven su propio contexto y por más que yo pueda ir a no sé po a un campamento o una población y pueda estar en su casa por 1 hora no estoy viviendo su realidad veinticuatro siete, entonces solamente ellos y ellas saben eh lo que viven y lo que aprenden a través de lo que viven (Entrevista a profesional n°4)

En esa metodología se rompe la camisa de fuerza de la escuela tradicional, se hace del profesor un explicitador y sistematizador de lo que manifiestan los educandos, y se parte de la experiencia personal para llegar a la social; se va de lo particular a lo general, de lo local a lo universal, de modo que se asegure la alternancia praxis-teoría-praxis. (Betto, 1994, citado en, Suarez, Pacheco & Alfonso, 2018, p.215)

La dirección del programa visualiza que los mismos adolescentes se ligan al sistema carcelario, desde sus intereses, hasta su percepción sobre ellos mismos en donde su intención de aprendizaje va en relación de talleres y prácticas que se ejecutan en los programas de adolescentes en contextos de encierro como lo son el CSC (Centro semi cerrado), CIP (Centro de internación provisoria) y CRC (Centro Cerrado), textualmente la dirección del programa dice lo siguiente sobre un taller que es ejecutado dentro del ASE como en los CIP, CRC Y CSC, mencionando también que el hecho de la sensación de los adolescentes, al momento de realizar este tipo de talleres, en donde se sienten “competentes” viéndose relacionado a sus áreas de interés vistas anteriormente:

les gusta, les encanta el mosaico, pero el mosaico yo lo asocio más, al tema más carcelario, en la cárcel los cabros hacen mosaico toda la semana, en semi cerrado hacen mosaico toda la semana, a los cabros les gusta, pero porque, porque se sienten competentes (Entrevista a Dirección)

Según explica Foucault (1975) el poder punitivo es en realidad un tipo de poder, su función principal no es quitar y cancelar, sino “corregir la conducta” como su función principal; No se une para reducirlos; lo hace para poder crecer y usarlos al mismo tiempo. En lugar de plegar uniforme y centralmente todo lo que afecta, separa, analiza, diferencia, lleva a cabo el proceso de descomposición a la singularidad necesaria y suficiente. "Introduce" la masa líquida, caótica y sin sentido de cuerpos y fuerzas en la masa de elementos separados: pequeñas células individuales, autonomía orgánica, identidad y continuidad genética, fragmentos combinados. Por lo

que se puede ver esa sensación de competencia de los adolescentes al momento de ejecutar talleres como el de mosaico ya sea en el ASE como dentro de los centros privativos, esta sensación de competencia es debido a que dentro de los centros de reclusión se utiliza como medio interno para “hacer conducta” donde de esta forma pueden realizar un encauzamiento, siendo este un método disciplinario, debido a que se ven instrumentalizados y atomizados como objetos de trabajo, no así como sujetos.

Dentro de las entrevistas se da a conocer situaciones vividas por los adolescentes dentro de los sistemas de educación formal, donde se verbaliza lo siguiente:

Es que como te digo, yo estaba, ósea cuando iba al colegio yo no tomaba atención, na', las profes, así como que, como yo tenía, ellas sabían cómo que yo tenía causas cosas así, como que estaban ni ahí conmigo así (entrevista a adolescente n°5)

Esto deja en evidencia, la estigmatización y segregación vivida por los adolescentes participantes dentro de los sistemas de educación formal, una vez estando ellos en conflicto con la justicia, privándolos de recibir su derecho a la educación.

También los profesionales, del programa generan una reflexión en torno a la percepción del mundo social sobre los estudiantes del ASE y la estigmatización sufrida por estos, generando las siguientes opiniones:

[...] ellos los tienen totalmente apartados y normalmente una se da cuenta simplemente con el que te mencione que una trabaja con este tipo de jóvenes, siempre como que lo juzgan o sienten que son jóvenes que no van a salir adelante, que son un problema que no tienen habilidades como tal para poder salir adelante, sino siempre como el punto negro de la sociedad (entrevista a profesional n°2)

[...] lo que les interesa es que los cabros estén presos, como una relación muy delito-castigo. Como que se sana al delincuente a través del castigo, no entendiendo como que hay contextos socioculturales y

de derechos que están vulnerados y que esos contextos generan el delito (entrevista a profesional n°4)

[...] yo converso respecto al tema educativo y a lo que trabajo o con los jóvenes que trabajamos yo creo que como lo ve la sociedad como que es un trabajo como que no sirve o para la reinserción del estudiante me dice que son jóvenes que están involucrados en el tema delictual y que van a seguir siendo, no sé cómo decirlo, como delincuente (entrevista a profesional n°3)

[...] se entiende que la privación de ocupación e intereses genera como un apartheid, injusticia que es como lo que viven los chicos (entrevista a profesional n°3).

Es importante señalar, además, la percepción de los jóvenes participantes sobre el programa ASE, destacando el interés de sus profesores, la cercanía con estos y el apoyo y la confianza que sienten hacia el programa, los jóvenes valoran, la personalización de sus actividades a diferencia de lo que podían recibir en la educación formal.

Aquí, aquí si po, tengo más atención (Entrevista a adolescente n°5)

Buena, bacán, me ayudan harto (entrevista a adolescente n°1)

Bien como esta así un profesor al lado mío con las guías (Entrevista a adolescente n°5)

Porque están ahí contigo, te toman atención, no es lo mismo que en una clase que hay como treinta niños y que la profe de repente ni te pescan (Entrevista a adolescente n°3)

Pucha yo diría en el apoyo y como que la confianza, es más, como que se siente de repente en algunas personas, se siente como más fuerte. Entrevista a adolescente n°2)

A mí de repente se me olvidan las cosas y ahí está el profe entonces fue todo bien (Entrevista a adolescente n°3)

es que me gusta estudiar mejor solo, porque así aprendo Entrevista a adolescente n°4)

Además de presentar esta valoración en torno a su experiencia dentro del ASE, realizaron su valoración en torno a su experiencia dentro de los talleres socioeducativos que han realizado

Hice uno la semana pasada que fue de senderismo, igual estaba bueno. (Entrevista a adolescente n°2)

Que me sacaba de la rutina un rato y era como un espacio libre para hacer como ejercicio y despejarme. (Entrevista a adolescente n°2)

Porque como que te sacan del ambiente en el que estás' (entrevista a adolescente n°2)

Donde se han referido a la importancia, de salir de su contexto social para lograr despejarse y realizar diferentes actividades a lo que ellos ven cotidianamente, en relación con esto la dirección refiere lo siguiente

sítuate tú en el MIM y sítuate en la Parinacota donde vive el cabro, al salir de la casa está rodeado de basurales, está lleno de pasteros consumiendo al lado, vas al MIM de partida está limpio, que eso es una de las mínimas cosas, mínimas, está limpio, algo que en sus casas no lo ves, está limpio, está ordenado', la gente no grita, la gente camina, vas a algún baño el baño tiene papel higiénico, eso que para uno es tan normal, yo siento que a los cabros los baja, porque no están acostumbrados a eso. (Entrevista Dirección)

## **11. APORTES Y DESAFÍOS DE LA PROFESIÓN DEL TRABAJO SOCIAL**

Los hallazgos considerados relevantes en el proceso de investigación y análisis derivados de las entrevistas se dividieron en cuatro puntos principales:

En primer lugar, se detectó una carencia en la elaboración de políticas públicas que establezcan parámetros de relaciones interpersonales. En la mayoría de los casos, dichas políticas se basan únicamente en el cumplimiento de objetivos burocráticos, ignorando las necesidades básicas de las relaciones sociales, como el afecto y el apoyo emocional.

En segundo lugar, se reconoció la importancia del vínculo como técnica previa a cualquier trabajo o cumplimiento de objetivos. Sin la construcción de una relación significativa, cualquier objetivo posterior puede suponer un fracaso en la acción profesional. Esto subraya la necesidad de desarrollar habilidades blandas y empatía para establecer relaciones interpersonales efectivas, tanto en el ámbito profesional como personal.

En tercer lugar, se resalta la importancia de no percibir los vínculos como experiencias aisladas y finitas en el marco de la ejecución de un programa o intervención, sino como un lazo emocional y social duradero que genera cohesión y fomenta la relación como una forma de vida. Es necesario promover una rearticulación de la comunidad y el tejido social a través de vínculos sólidos y significativos.

Y finalmente que la estigmatización es una realidad vivida por muchos adolescentes infractores de ley en sus colegios y en la sociedad en general. Esta estigmatización se manifiesta a través de diferentes formas de discriminación y exclusión social, lo que puede tener efectos negativos en su desarrollo y en su reinserción social. La estigmatización es un concepto trabajado por:

Edwing Goffman asemeja la identidad deteriorada a la identidad estigmatizada, señalando que con estos conceptos se quiere dar cuenta de la situación del individuo inhabilitado para una plena aceptación social (1963). Utiliza el término “estigma” para hacer referencia a un atributo profundamente desacreditador en las interacciones sociales. Para este autor, lo fundamental es la connotación social que tiene ese atributo, no el atributo en sí, ya que puede desacreditar o no a un individuo según la connotación que tenga en el contexto social en que él se encuentre (Vidal, 2001, p.1)

Ante esta situación, el trabajador social tiene un papel fundamental en la implementación de estrategias que permitan reducir la estigmatización hacia estos jóvenes. En primer lugar, es necesario que el profesional tenga un conocimiento profundo de la realidad de los adolescentes infractores de ley,

con el fin de poder identificar las barreras que enfrentan y las necesidades que tienen.

Además, el trabajador social debe trabajar en la prevención de la estigmatización, educando a la comunidad y fomentando la sensibilización hacia las y los jóvenes infractores, junto a esto, promover el respeto hacia ellos como sujetos de derechos.

Otro aspecto importante es trabajar en la inclusión social de estos jóvenes, promoviendo su participación activa en la sociedad y fomentando su desarrollo personal y social.

En resumen, la estigmatización hacia los adolescentes infractores de ley es una realidad que debe ser abordada por los trabajadores sociales. Ellos deben trabajar en la prevención de la estigmatización, la promoción del respeto y la inclusión social de estos jóvenes, con el fin de permitirles desarrollarse en un ambiente seguro y sin discriminación.

El trabajador social, al estudiar y comprender su propio rol como persona estigmatizada, está mejor preparado para acompañar y apoyar a los adolescentes que han experimentado estigmatización. Además, establece una síntesis dialéctica que se enfoca en el vínculo como herramienta de cambio.

En otras palabras, el trabajador social debe reconocer su propia posición en la sociedad como un individuo que puede haber experimentado estigmatización, lo que le permite empatizar y comprender mejor la experiencia de los adolescentes infractores de ley. Al hacerlo, el trabajador social puede establecer un vínculo sólido con estos jóvenes y trabajar con ellos para superar las barreras que enfrentan en su proceso de reintegración social.



El enfoque del trabajador social en la síntesis dialéctica se centra en el vínculo como una herramienta poderosa para el cambio. Esto implica trabajar en la creación de un vínculo positivo y de confianza entre el trabajador social y el adolescente, lo que puede ayudar a superar la estigmatización y generar una mayor inclusión social. El trabajador social debe diseñar estrategias que fomenten la creación de un vínculo sólido y duradero con el adolescente, lo que puede incluir actividades lúdicas, deportivas, artísticas, entre otras.

En resumen, el trabajador social debe reconocer su propia posición como individuo estigmatizado y utilizar este conocimiento para establecer un vínculo empático y de confianza con los adolescentes infractores de ley. La síntesis dialéctica se enfoca en el vínculo como una herramienta poderosa para el cambio, lo que implica trabajar en la creación de un vínculo sólido y duradero entre el trabajador social y el adolescente, lo que puede ayudar a superar la estigmatización y promover una mayor inclusión social.

## 12. CONCLUSIONES

Por último, se llevarán a cabo cuatro evaluaciones finales del proceso de investigación. En primer lugar, se evaluará si se lograron cumplir los objetivos planteados a través de la metodología utilizada. En segundo lugar, se comprobará si se han cumplido los supuestos teóricos planteados en relación con los análisis realizados a partir de las entrevistas realizadas. En tercer lugar, se evaluará si los instrumentos empleados para recopilar información fueron los más precisos para la consecución de los objetivos y supuestos teóricos. Y, por último, se identificarán nuevas preguntas que puedan surgir a partir de los resultados obtenidos, así como otros aspectos que puedan ser investigados para obtener una comprensión más profunda de esta realidad social.

### 12.1 Conclusión de las teorías utilizadas y Supuestos teóricos

A modo de concluir y relacionar las teorías utilizadas con la investigación realizada, se establece la conexión de lo planteado en el marco teórico con la realidad social en la que nos vinculamos.

La teoría de la Construcción Social de la Realidad nos permite entender que la realidad social es construida por los propios individuos a través de la interacción y el lenguaje. En el caso de los jóvenes que han sido sancionados penalmente, la sociedad los etiqueta como delincuentes, lo que influye en su percepción de sí mismos y en su capacidad para construir una nueva identidad.

El Programa ASE se convierte en un espacio que desafía estas etiquetas y ofrece a los jóvenes la oportunidad de construir una nueva realidad, basada en la educación, el aprendizaje y la socialización positiva. Los profesionales del programa actúan como agentes de cambio, ayudando a los jóvenes a reconstruir su identidad y a encontrar su lugar en la sociedad.

En resumen, la teoría del poder y la biopolítica de Foucault nos ayuda a entender cómo la sociedad influye en las vidas de los jóvenes sancionados penalmente y cómo el acceso a la educación puede ser una forma de resistencia y transformación. Por su parte, la teoría de la Construcción Social de la Realidad nos permite ver cómo el Programa ASE actúa como un espacio de construcción de nuevas identidades y realidades sociales. Ambas teorías son útiles para comprender la complejidad de la reinserción educativa de los jóvenes sancionados penalmente y para desarrollar estrategias efectivas de intervención.

Finalmente La teoría de la educación popular planteada por Freire entrelaza el proceso de reinserción educativa con la formación social y educación formal, siendo el programa ASE el ejecutor de ambos aspectos, por parte de los profesionales y dirección se evidencia el interés y necesidad de establecer la formación social, que busque la integración, vinculación, capacidad de reconocer a su comunidad, etc. Este trabajo es realizado mediante la aplicación de tutorías y talleres extraprogramáticos, no solo trabajando los aspectos formales, sino que estableciendo un vínculo constantemente al tener espacios en los que exista comunicación.

Las tres teorías utilizadas generan una explicación y a su vez la conexión de la totalidad de la problemática abordada, desde el proceso sancionatorio, exponiendo que la sociedad actual funciona en base a parámetros de control y castigo, a su vez, que quienes componen esta sociedad tienen sus comunidades y grupos, entre ellos socializan, se forman, establecen roles, se identifican, etc. Estas relaciones inciden profundamente en nuestras historias de vida y están a lo largo de nuestra trayectoria vital. Finalmente, como la educación es un factor relevante dentro del proceso de socialización, además de generar conocimientos cognitivos, nos permite tener capacidades de desenvolvernos y formarnos de manera humana en la búsqueda del bien común.

A modo de concluir también los supuestos teóricos planteados anteriormente, podemos establecer que:

El primer supuesto teórico se cumple, ya que uno de los factores determinantes en la comisión de delitos es la pobreza, falta de acceso a la educación, desempleo, etc. Siendo primordial abordar causas subyacentes de la delincuencia juvenil, incluyendo las desigualdades socioeconómicas y la falta de apoyo familiar y comunitario. Donde proporcionar recursos y apoyar emocionalmente a los jóvenes y sus familias en situaciones de vulnerabilidad puede ayudar a reducir factores de riesgo y generar una forma de prevenir la delincuencia juvenil.

El segundo supuesto, también se considera logrado, porque la principal evidencia de los análisis hechos de las entrevistas es la vinculación y como esta se torna un eje de trabajo en sí dentro de la intervención, además de tener directa conexión con los planteamientos de Berger & Luckmann, con el proceso de socialización, interpretaciones simbólicas, internalización de roles y formación de identidades. Esto mediante el trabajo de las y los profesionales estableciendo conversaciones a modo de construir un vínculo con el/la joven, transfiriendo conocimientos viceversa entre el educador y educando.

Finalmente, el último supuesto, lo podemos considerar logrado mediante el análisis del carácter que tiene el programa. Siendo el programa un agente especial de entrega y formación educativa, ya que se basa en la entrega personalizada de educación, en un contexto particular de exclusión y deserción escolar, ingresando a este mediante el cumplimiento de una sanción penal. Pero en contextos normales la educación es un agente de socialización externo a para los sujetos, siendo uno de los primeros vínculos externos fuera de la familia, desarrollando a temprana edad la capacidad de discernir entre actos moralmente aceptados o reprochables dentro de la sociedad, además de desarrollo cognitivo. En contraste las y los jóvenes que

participan de estas instancias, cuentan con una alta deserción escolar y bajo cumplimiento educativo formal, careciendo de los aspectos morales mencionados previamente, siendo sus influencias directas sus pares más cercanos, entorno y familia. Considerando la vulnerabilidad de los sectores que provienen, donde suplir las necesidades básicas es de mayor urgencia, sin tener algún discernimiento moral en torno a satisfacer estas necesidades.

## 12.2 Conclusiones Metodológicas

La importancia de establecer un vínculo mayor con los adolescentes del programa para poder llevar a cabo una investigación cualitativa utilizando el instrumento de entrevista. La razón detrás de esta necesidad es que, debido a las características propias de los adolescentes y a sus historias de vida, estos pueden sentirse invadidos o amenazados al ser entrevistados, lo que puede llevarlos a responder de forma monosílaba y abreviada, sin profundizar en sus ideas o sensaciones respecto a las preguntas realizadas.

Por lo tanto, para lograr una investigación más efectiva y enriquecedora, es fundamental establecer un vínculo mayor con los adolescentes del programa. Esto significa que, previamente a la entrevista, se debe establecer un espacio de confianza y seguridad, en el que los adolescentes se sientan cómodos y dispuestos a hablar abiertamente. Además, es necesario que los entrevistadores muestren empatía y respeto hacia los adolescentes, generando un ambiente propicio para la comunicación y el diálogo.

Es importante destacar que, a pesar de las dificultades encontradas en las entrevistas con los adolescentes, la entrevista funcionó de forma ideal y sin complicaciones con los profesionales y la dirección del programa.

### 12.3 Conclusión de los objetivos y resultados obtenidos

En conclusión, los resultados de la investigación muestran que, si bien los talleres en el contexto del programa ASE son una herramienta valiosa para la formación socioeducativa de los adolescentes, estos no son completamente efectivos debido a la falta de adhesión de los jóvenes al programa en sí. Los adolescentes, en su mayoría, no ven el ASE como una oportunidad de desarrollo personal o educativo, sino como una obligación que deben cumplir para reducir sus sanciones. Además, sus intereses y aspiraciones están más enfocados en el mundo privado y en el ámbito mecánico o automotriz, lo que no es del todo compatible con la oferta de talleres. A pesar de esto, se destaca la importancia del vínculo que los adolescentes tienen con sus docentes dentro del ASE y de la necesidad de que existan acciones previas a la implementación del programa para prevenir la deserción escolar y la estigmatización de los jóvenes en los sistemas educativos formales. En resumen, aunque los talleres son importantes, se requiere de un enfoque más integral para lograr una verdadera transformación en la formación de los jóvenes institucionalizados.

La evaluación profesional respecto a los talleres indica que estos son un aporte valioso y complementario al programa ASE, según lo expresado por la dirección y la mayoría de los docentes. Sin embargo, solo una profesional reconoció la importancia de los talleres como un eje central para la restitución de derechos que los adolescentes han sido privados, así como la relevancia del acceso al mundo público para el buen desarrollo de los jóvenes. Es necesario considerar que la valoración de los talleres como un aporte y su importancia varían según la percepción de cada profesional, y que es fundamental que se genere una visión más unificada y valorativa del rol que pueden jugar los talleres y su vínculo en la formación de los adolescentes.

Se evidencia la necesidad de la acción desde las políticas públicas para el desarrollo tanto de los profesionales como de los jóvenes que egresan del programa ASE. Es fundamental que se establezca un seguimiento de los temas educativos de los jóvenes, en caso de que aún lo requieran, y también de la relación de vínculo que hayan generado con sus profesores, ya que esto puede influir significativamente en su proceso de reinserción social. Asimismo, es importante que las políticas públicas generen acciones conjuntas con los profesionales para el cierre de vínculos con los adolescentes, considerando que estos pueden ser una figura significativa en su vida y que, por lo tanto, su despedida debe ser cuidadosa y significativa. De esta manera, se podrá potenciar el trabajo realizado por el programa ASE y brindar una mayor atención a los jóvenes en su proceso de reinserción socioeducativa

#### 12.4 nuevas preguntas u aspectos para futuras investigaciones

A raíz de lo mencionado anteriormente y a raíz de los resultados obtenidos es que surgen diferentes posibles preguntas de investigación que pueden ser útiles a futuro y abordadas en el campo de la investigación social

¿Cuáles son las estrategias o prácticas efectivas para el cuidado de la salud mental de los profesionales que trabajan en programas de reinserción social para jóvenes, considerando el impacto emocional de la generación y deshace de vínculos constantes con los jóvenes?

¿Cuáles son los factores emocionales que influyen en el establecimiento y mantenimiento del vínculo que se genera entre los profesionales y los adolescentes del programa ASE Metropolitano Norte?

¿Cuál es la percepción de la familia y amigos de los adolescentes que han vivido (o están viviendo) un proceso de reinserción socioeducativa dentro del programa ASE Metropolitano Norte?

### 13. BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, E. C. (2020). La educación transformadora en el pensamiento de Paulo Freire. *Educere*, 24(78), 197- 206.

Arendt, H. (2021). *El valor de pensar*. Editorial Planeta. Barcelona, España.

Arriagada, I. & Godoy, L. (1999). *Seguridad ciudadana y violencia en América Latina: diagnóstico y políticas en los años noventa*. Santiago: Serie Políticas Sociales, N° 32 CEPAL.

Barra, M. (2020). *Factores de riesgo que facilitan las conductas transgresoras de los adolescentes en conflicto con la Ley Penal desde el discurso de los padres que asisten al Programa de Orientación Familiar del área penal juvenil de Se.N.A.F. Universidad Católica de Córdoba. Córdoba, Argentina.*

Berger, Peter L.; Luckmann, Thomas. (1986). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.

Beyer, H. & Vergara, R. (2006). *DELINCUENCIA EN CHILE: DETERMINANTES Y ROL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS*. Santiago: Concurso de Políticas Públicas de la Dirección de Asuntos Públicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Biblioteca del Congreso Nacional. (2005). *Ley 20.084 de Responsabilidad Penal Adolescente*. Valparaíso, Chile.



Botta, M. & Yannoulas, M. (2014). Algunos apuntes sobre la Biopolítica. Universidad Maimónides: Hipertextos vol.1, 91-114.

Buvinic, M, Morrison, A. y Shifter, M. (1999). La violencia en América Latina y el Caribe: un marco de referencia para la acción. Washington D.C.: División de Desarrollo Social, Banco Interamericano de Desarrollo.

Carreño, M. (2010). Teoría y práctica de una educación liberadora: El pensamiento pedagógico de Paulo Freire. Cuestiones Pedagógicas N°20, 195 - 214.

Chesney, L. (2008). La concientización de Paulo Freire. Rhec N°11, 51 - 72.

Cortés, L., Portales, J., & Peters, H. (2019). Desescolarización, exclusión educativa y el desafío del reingreso escolar en Chile. Revista saberes educativos, 144-153.

Dammert, L. (2005). Violencia criminal y seguridad ciudadana en Chile. Santiago, Chile: División de Desarrollo Social.

Echeverría, F. (2021). La asociatividad no basta: Tocqueville frente al individualismo democrático. Revista de Humanidades y Ciencias Sociales UNIVERSUM. Vol. 36 N°2. Talca- Chile.

Espinoza, G. (2022). DOCENTES DEL PROGRAMA ASE DE FUNDACIÓN TIERRA DE ESPERANZA: SIGNIFICADOS OTORGADOS A SUS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS Y EL ROL DE LA EDUCACIÓN EN LA

REINSERCIÓN SOCIAL DE ADOLESCENTES SANCIONADOS POR LA LEY. Universidad de Concepción.

Estrada, F. (2015). En la ejecución de la sanción penal adolescente y el plan de intervención. Santiago, Chile. Universidad Diego Portales.

Foucault, M. (1975). Vigilar y Castigar: Nacimiento de la prisión. Buenos Aires: Siglo XXI, 1a ed. 2002.

Freire, P. (1970). La educación de los adultos como acción cultural. Introducción a su comprensión. Universidad de Harvard.

Freire, P. (2005). Pedagogía del oprimido (2 ed.). México: Siglo XXI Editores.

Fuentealba, S. (2015). "Reconocimiento de los saberes populares: una mirada de los limitantes y facilitadores de la organización comunitaria de la población El Castillo desde los vecinos y vecinas". Santiago, Chile. Universidad Alberto Hurtado.

Fuentealba, T. (2016). Factores que inciden en la reincidencia de los/as adolescentes infractores/as de ley penal. Santiago: Universidad de Chile.

Fundación Defensa Ecológica del Menor de Edad. (s/f). Diagnóstico territorial ASE Metropolitano Norte. Santiago, Chile. (Documento de uso institucional).

Fundación San Carlos de Maipo. (2015). Trayectorias de jóvenes infractores de Ley: Investigaciones sobre población adolescente. Santiago: Instituto de Sociología Pontificia Universidad Católica de Chile.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. McGraw-Hill, Interamericana Editores S.A., México.

INE. (mayo de 2021). Instituto Nacional de Estadísticas. Obtenido de [https://www.ine.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/publicaciones-y-anuarios/2020/s%C3%ADntesis-de-resultados---17-enusc2020.pdf?sfvrsn=f57d6dc6\\_2](https://www.ine.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/publicaciones-y-anuarios/2020/s%C3%ADntesis-de-resultados---17-enusc2020.pdf?sfvrsn=f57d6dc6_2)

Langer, M., & Lillo, R. (2014). Reforma a la justicia penal juvenil y adolescentes privados de libertad en Chile: Aportes empíricos para el debate. *Política Criminal*, 713-738.

Martínez, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciência & Saúde Coletiva*, 17(3). 613-619

Menéndez, F., Rodríguez, L. & Sánchez, A. (2018). La actuación del trabajador social en la reinserción de adolescentes infractores de Puerto Viejo. *Revista electrónica cooperación, Universidad, Sociedad* Vol. 3 n°1, 8-13

Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2018). FICHA DE SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS SOCIALES. Santiago.

Muñoz, F. (2017). "Jóvenes infractores de ley en sanciones de medio libre": el constructo de relaciones, miradas y discursos en los procesos de reinserción social de la ley de responsabilidad penal adolescente en Chile. Cuaderno de trabajo social, p.76-99. Santiago, Chile.

Ocampo, J. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. Rhela. Vol. 10, 57 - 72.

Ortíz, E. (2015). Biopolítica y neoliberalismo: Biopoder Totalizante. Xihmai Vol.10, 1 - 28.

Oviedo, E. (2002). Democracia y seguridad ciudadana en Chile. CLACSO, 313 - 338.

Padilla, J. (2013). La construcción de la realidad social de los derechos humanos a partir del lenguaje. Razón y palabra (84), 84.

Piza, N., Amaiquema, F., & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. Revista Conrado, 15(70), 455-459

Ramírez, M., Casas, V., Téllez, L., & Arroyo, A. (2015). Deserción escolar y menor infractor. Revista de psicología y ciencias del comportamiento de la U.A.C.J.S, 1-32.

Rizo, M. (2015). Construcción de la realidad, comunicación y vida cotidiana - Una aproximación a la obra de Thomas Luckmann. Intercom: Revista Brasileira de Ciências da Comunicação. Vol 38. N°2, 19 - 38.

Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 33-59.

Rozas,

Salazar, J. (2022). Senderos Analíticos del pensamiento social y crítico: El lenguaje y la construcción social de la realidad. Universidad Pedagógica de Durango, 17 - 25.

Sandoval, E. (2014). Propensión a aprender de los Adolescentes Infractores de Ley: reflexiones desde el Enfoque Biográfico. Revista Polis, 251-273.

Sandoval, E., & Lopez de Maturana, S. (2017). Desafíos educativos en torno a las experiencias de aprendizaje mediado con adolescentes infractores de ley. Revista de currículum y formación del profesorado, 378-391.

Sepúlveda, J. (2021). Análisis del proyecto del Servicio Nacional de Menores en Materia Educativa para Infractores de Ley frente a Estándares Internacionales de Reinserción Social. Santiago.

Servicio Nacional de Menores. (2017). Orientaciones técnicas: programa de reinserción para adolescentes infractores a la ley penal en general. Modalidad:

programa de apoyo socioeducativo para adolescentes privados de libertad/medio libre. Santiago.

Servicio Nacional de Menores. (2022). Catastro de la Oferta Programática de la red SENAME. Santiago.

Smith, M. K. (2002). Paulo Freire y la educación informal. La enciclopedia de la pedagogía y la educación informal.: <https://infed.org/mobi/paulo-freire-dialogue-praxis-and-education/>. [Recuperado: Agosto de 2022]

Suarez, J. Pacheco, Y. Alfonso, J. (2018). La Educación Popular como concepción teórica-metodológica para el proceso de capacitación de los líderes. Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina. 2018. 11. (Número 2). 205-222.

Torres, C. (2001). Paulo Freire y la agenda educativa latinoamericana en el siglo XXI. Buenos Aires: CLACSO.

Tsukame, A. (2010). Deserción Escolar, reinserción educativa y control social del delito adolescente. Revista de la Academia, 41-59.

Van Manen, M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida: ciencia humana para una pedagogía de la acción y la sensibilidad. Barcelona, España.

Vidal, P. (2001). La identidad estigmatizada. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, vol. 1, núm. 3, 2002, p. 0-9

Wacquant, L. (2000). *Las cárceles de la miseria*. Buenos Aires: Editorial Manantial.

Werth, F. (2008). *Infractores de ley, consumo problemático de drogas y posibilidades de intervención*. *El Observador* N°2, 9 - 26.

Yáñez, R. (2010). *La construcción social de la realidad: la posición de Peter L. Berger y Thomas Luckmann*. *Ars boni et Aequi* N°2 (6), 289-301.

Zárate, F. (2012). *Tesina: Modalidad Ensayo. La violencia en la escuela: Un análisis socioeducativo*. Ajusco, D.F., México: Universidad Pedagógica Nacional.

## 14. ANEXOS

### 14.1 Anexo 1: Entrevistas Adolescentes

#### Entrevista adolescente n°1

entrevistador: comenzando tu estay de acuerdo en, en que sea grabada como el audio de las entrevistas

entrevistado: si

entrevistador: ya ¿te interesan los temas que se abordan en los talleres extraprogramáticos?

entrevistado: si

entrevistador: ¿en qué sentido te han generado interés?

entrevistado: en todo sentido

entrevistador: y ¿en qué talleres has... hay participado?

entrevistado: en el taller de la... es que no cacho cual e' el taller

profesora: en el de huerto por ejemplo

entrevistador: el de huerto, hay de mosaico

profesora: el del espejo que hicimos

entrevistado: el de mosaico

entrevistador: ¿sí? ¿te gusto ese?

entrevistado: si

entrevistador: y ¿por qué te generó interés el de mosaico y el de huerto?

entrevistado: porque son tallere' de tallere' speciale' po que son, que no sé cómo explicártelo hermano

entrevistador: dale tranqui... y crees que estos talleres aportan a tu desarrollo formativo como en la educación ya sea matemática

entrevistado: si

entrevistador: ¿sí?

Entrevistado: eeh si

Entrevistador: ya... y ¿has tenido espacio para exponer tus intereses formativos o personales como qué intereses tienes que es lo que te gustaría aprender o que talleres te gustaría que se implementasen en el ASE?



entrevistado: me gustaría aprender, pucha ¿se puede ma' de mecánica?

entrevistador: ¿de mecánica? no se po lo que tu queraí

entrevistado: si de mecánica

entrevistador: ya y ¿de qué forma crees que los talleres han desarrollado habilidades en ti en los que hay participado?

entrevistado: eh, he aprendido harto

entrevistador: y ¿crees que tienen una función más allá de, de la educación formal más allá de las matemáticas del lenguaje de la historia?

entrevistado: no se hermano

entrevistador: ya y ¿sientes que los talleres aportan en tu desarrollo personal?

entrevistado: si

entrevistador: y ¿cómo crees que es la educación que recibes dentro del programa?

entrevistado: buena bacán me ayudan harto

entrevistador: bien y ¿sientes una diferencia entre la educación que recibes aquí a la que recibiste no se en algún colegio?

entrevistado: no, e' lo mismo

entrevistador: ¿es lo mismo?

entrevistado: si

entrevistador: ¿y tu relación con los profes aquí o con los profes en el colegio ha cambiado ha mejorado acá?

entrevistado: no cacho hermano

entrevistador: ya... eso nomas po, muchas gracias

## Entrevista adolescente n°2

Entrevistador: ¿Tu estai' de acuerdo con grabar la entrevista?

Entrevistado: si poh, no tengo ningún problema

Entrevistador: dale, comenzando, ¿Te interesan los temas que se abordan en los talleres extraprogramáticos? Como no sé, el de senderismo, no se cual hayas hecho.

Entrevistado: Hice uno la semana pasada que fue de senderismo, igual estaba bueno.

Entrevistador: ¿Y qué te ha interesado de estos talleres en específico que hiciste?

Entrevistado: subí un cerro y había un río.

Entrevistador: ¿y a que cerro fuiste?

Entrevistado: Cerro Macul.

Entrevistador: ¿Y qué te gusta de eso?

Entrevistador: Que me sacaba de la rutina un rato y era como un espacio libre para hacer como ejercicio y despejarme.

Entrevistador: Considerai' que los talleres extraprogramáticos aportan a tu desarrollo formativo o desarrollo personal

Entrevistado: mm sí.

Entrevistador: Por qué

Entrevistado: Porque como que te sacan del ambiente en el que estai

Entrevistador: Y has podido cómo tener espacios como para tu decir en que tienes interés, de manera en las materias que te enseñan o en tu ámbito como personal

Entrevistado: emm, si igual tengo harta confianza con mi delegado

Entrevistador: Y cuáles son tus intereses, qué te gustaría poder aprender también dentro del programa

Entrevistado: emm, hay como una fundación que es de aquí también ..., tienen como ámbito laboral, que a ti te hacen intervenciones para practicar maquinaria pesada

Entrevistador: eso te llama la atención

Entrevistado: si

Entrevistador: y creí que el taller que hiciste te ayuda como a desarrollar habilidades

Entrevistado: ósea por el momento no, pero más adelante yo creo que si

Entrevistador: Crees que los talleres tienen como una función más allá de educarte, ósea más allá de la educación formal, como de la matemática, de lenguaje y eso, crees que te aporta más allá de eso

Entrevistado: pucha, yo diría que depende del taller

Entrevistador: Y el que hiciste

Entrevistado: mm no porque era más como de naturaleza

Entrevistador: Y creí que este taller aportó fuera del ámbito educativo

Entrevistado: Si...

Entrevistador: Cómo percibes que es la educación que recibes en el programa y en qué se diferencia a la educación como en un colegio

Entrevistado: Pucha yo diría que en el apoyo y como que la confianza, es más, como que se siente de repente en algunas personas, se siente como más fuerte.

Entrevistador: Entonces tu tienes como buena relación con tus delegados, crees que aquí puedes como tener más confianza que con tus profes en el colegio

Entrevistado: No tanto con mis delegados, sino más que con mis profesores que son de aquí.

Entrevistador: entiendo, bueno esas serían las preguntas, muchas gracias.

### Entrevista adolescnete n°3

Entrevistador: La primera pregunta es, si es que ¿te interesan los temas que se abordaron en los talleres extraprogramáticos en que participaste? ¿Eran de tu interés? ¿Te llamaron la atención?

Entrevistado: Ahh sí

Entrevistador: A ti ¿te hicieron consultas sobre si querías participar de esos talleres?

Entrevistado: Obvio que sí

Entrevistador: Y ¿qué otros temas te llaman la atención, que te gustaría ver en esos talleres? ¿qué te gustaría aprender?

Entrevistado: Mmm no, como que... que los talleres que fui fueron como terrible..., fueron uno de mosaico que ese igual me gustó porque era entretenido ahí armar las cosas, y ese fue el único taller que hice por el momento, lo otro... nunca fui a los otros talleres, no sabría decirle como si me gustaron o no porque nunca llegué a ir a los talleres

Entrevistador: Y en el de mosaico ¿qué sentís que aprendiste? O ¿para qué te sirvió?

Entrevistado: Sí, para aprender un poco de artesanía igual po' y to' eso de los mosaicos. Era entretenido igual, estaba bueno.

Entrevistador: Mirándolo desde otro lado, ¿te sirvió un poco como para tu desarrollo con el tema del colegio? La artesanía la podís vincular un poco con las matemáticas con el cálculo del área.

Entrevistado: Si po', no sí

Entrevistador: ¿Sí? ¿Encontrá que fue útil entonces para mejorar en el colegio?

Entrevistado: Sí, fue útil

Entrevistador: En el ASE ¿te han dado espacio así como para decir "me gustaría ver esto" o "me gustaría hacer aquello"?

Entrevistado: Sí, sí, sí. Me han dicho todo eso, pero como que no me he portado muy bien... jaja

Entrevistador: ¿Cuáles son los motivos que te hacen que no participes tanto?

Entrevistado: Es que yo ando... trabajo y todas esas cosas, por eso no me he presentado en los talleres porque ando medio ocupado

Entrevistador: Se entiende, si igual es complicado... Y, del taller que participaste ¿qué habilidad sientes que más se desarrolló cuando fuiste a participar, ya sea manual, psicológica, de relación con el profe?

Entrevistado: Sí, no como que estuvo bueno ahí. Yo encuentro que ahí estaba como... no sé cómo explicarle, pero no estuvo...

Entrevistador: Como te sea cómodo, total después la transcripción nosotros la haremos literal. ¿Qué habilidad crees que más desarrollaste trabajando ese día? Si es que te focalizaste trabajando...

Entrevistado: Sí po, si me enfoqué en el éste, salía que salía perfecto todo.

Entrevistador: Así por saber... ¿Qué hiciste de mosaico?

Entrevistado: Era como un florero, y tenía que ir yo rellenándolo así como... las figuras que yo quisiera, del éste así como yo quisiera, y así que era como una pecera chiquita así como un cenicero así como para guardar cositas

Entrevistador: ¿Y después te lo trajiste para acá?

Entrevistado: Sí po', no, es que no fui el viernes po', el viernes me lo tenía que traérmelo para poder echarle lo que le faltaba que era como una parte blanca que se le echa para que se unan todas las partes

Entrevistador: Ahhh ya. Para ti ese taller -me voy a enfocar harto en ese taller porque fue en el que participaste- ¿crees que tiene una función más allá de lo que es el colegio? ¿Te sirvió más allá del hecho de sacar cuarto medio?

Entrevistado: Si po', yo creo que sí porque igual eso a futuro igual puede ser una pega buena igual po, si esos son bonitos los detalles de esas cosas

Entrevistador: Y esos talleres ¿te incentivan a participar más en el programa, dentro del tiempo que tenís como para participar?

Entrevistado: Sí

Entrevistador: Y ahora ya, ¿has participado en la educación del ASE... en las clases que hacen, no de los talleres? Sino como...

Entrevistado: ¿como el colegio?

Entrevistador: Sí

Entrevistado: Sí po, con la profe, ellos me mandan guías, yo tengo que ir a buscarlas después ir a dejarlas tal días que me dicen ellos, resolverlas y ahí después yo... me van entregando guías, pero eso lo he hecho todo bien.

Entrevistador: Y de esa educación que recibes ¿te gusta como se hace? ¿te gustaría cambiarle algo?

Entrevistado: No, está bien. Sí quién iba a pensar que yo iba a pasar a primero medio, teniendo segundo básico y ahora en el ASE avancé y pasé hasta primero medio po'. Entonces, no, eso me dio puro énfasis.

Entrevistador: Y comparándolo a cuando ibai' al colegio, yo sé que igual es harto el tiempo que estuviste pero... ¿sentiste qué hay mucha diferencia entre el hecho de cómo hacís la guía y cómo era el colegio? ¿por qué te ha motivado más seguir tus estudios en el ASE?

Entrevistado: porque aquí están ahí contigo, te toman atención, no es lo mismo que en una clase que hay como treinta niños y que la profe de repente ni te pesca... en cambio aquí la profe me está ayudando me insistía a que yo lo hiciera bien

Entrevistador: ¿Ósea que, el hecho de que sea más personalizado para ti fue un incentivo en realidad para seguir participando?

Entrevistado: Sí po'. A mí de repente se me olvidan las cosas y ahí está la profe entonces fue todo bien

Entrevistador: Muchas gracias

#### Entrevista adolescente n°4

Entrevistador 1: ¿Te interesan los temas que se abordan los talleres extraprogramáticos? Así cómo... ¿cuáles te generan más interés? O ¿en cuáles has participado? Como, por ejemplo, ahora en el de mosaico

Entrevistado: No, en ese no he participao' po'

Docente del Programa: Este es el taller de mosaico po'

Entrevistado: Osea, es primera vez que he participao

Docente del Programa: Si po', este es el primero que hace, los otros talleres que hay de hecho, ha sido ese como de... el que hicimos de seguir un laberinto, de buscar diferencias ¿te acordai'?, que era como una hojita así ancha, tenía buscar diferencias, encontrar números. Esos son los talleres en que hay participao' ¿En qué taller hay participao' Cristian?

Entrevistado: No sé cuál más

Docente del Programa: Porque los otros que hicimos fueron puras clases...

Entrevistado: Sí...

Docente del Programa: Y cuando yo no estuve ¿no saliste a ningún lado? No viniste al programa...

Entrevistado: No

Entrevistador 1: ¿Y cuáles de los dos que has participado es el que más te ha gustado o te ha generado más interés?

Entrevistado: ¿De los dos que hicimos? Este yo creo

Entrevistador 2: ¿Te gustan las manualidades?

Entrevistado: Sí

Entrevistador 2: ¿Y has hecho anteriormente manualidades?

Entrevistado: No, primera vez que lo hago

Entrevistador 2: Buena

Entrevistador 1: ¿Y creís que este taller va a aportar como a tu aprendizaje y a lo que has hecho dentro del programa?

Entrevistado: Sí po', yo creo que sí po'

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: porque son cosas nuevas que estoy aprendiendo

Entrevistador: Y has tenido espacio para decir como... qué te gustaría aprender, como dentro de los talleres o si tienes alguna propuesta de taller para que se haga dentro del programa

Entrevistado: No, no sé

Entrevistador 2: No te gustaría hacer algún otro taller, así como de jugar a la pelota

Entrevistador 1: ¿Algo nuevo que te interese?

Entrevistado: No, es que ni juego a la pelota

Docente del Programa: Pero si tu pudieras decidir... Ya Cristian, tú vas a sacar el nuevo taller que vamos a hacer aquí ¿qué propondrías? Como... parecido a ¿qué propondrías?

Entrevistado: Igual su fútbol estaría bueno

Docente del Programa: Antes tú jugabai a la pelota po Cristian

Entrevistado: Sí po'

Entrevistador 1: ¿Y de qué jugai?

Entrevistado: De delantero

Entrevistador 2: Su pichanga con el tío Milton

Docente del Programa: jaja, sí po'

Entrevistador 1: Y las profes igual po'. Oye Cristian y ¿por qué ya no juegas a la pelota?

Entrevistado: No porque... ya no me interesa

Entrevistador 1: ¿Y creís que hacer este taller genera nuevas habilidades en tí, como generar otros aprendizajes entorno a esto, espejos, mosaicos?

Entrevistado: Sí

Entrevistador 1: ¿Crees que estos talleres ayudan en tu educación como formal? Así como en matemáticas, lenguaje o en asignaturas así

Entrevistado: Sí po'

Entrevistador 1: ¿Crees que ayudan a tu desarrollo como fuera del ámbito de la educación? Como para afuera...

Entrevistado: Si po', porque igual sirve para distraerse po'

Entrevistador 1: Y ¿cómo percibes que es la educación que recibes en el programa?



Entrevistado: Bien

Entrevistador 1: ¿Te gusta más que lo que has recibido en el colegio, se te ha hecho más cómodo?

Entrevistado: Sí po, porque en el colegio no entiendo nada

Entrevistador 1: ¿No te gustaba? ¿cómo era tu relación con los profes?

Entrevistado: No, es que me gusta estudiar mejor solo, porque así aprendo

Entrevistadores: Bueno, gracias. Muchas gracias.

### Entrevista adolescente nº5

Entrevistador: ¿\*\*\*\*\* tu estás de acuerdo con grabar eeh, el audio de la entrevista que vamos a realizar ahora?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿te interesan los temas abordados en los talleres virtuales que realizaste con tu profesor?

Entrevistado: ¿cuale tallere?

Entrevistador: los talleres virtuales, las actividades que te mando el profe\*\*\*\*\* te han generado interés?

Entrevistado: mmm si

Entrevistador: ¿y en qué sentido te han generado interés?

Entrevistado: na porque aprendo igual po

Entrevistador: buena, y ¿crees tú que estas actividades aportan a tu desarrollo formativo, ya sea como educacional, como matemáticas, lenguaje o en otros aspectos de tu vida?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿sí?

Entrevistado: si

Entrevistador: ya, ¿has tenido espacios para exponer tus intereses? como que es lo que te gustaría aprender ¿has tenido espacio para eso?

Entrevistado: mmm ... no

Entrevistador: no, ya y... que es lo que te gustaría que te pudiesen enseñar aquí, algún taller que te gustaría participar que pudiesen implementar?

Entrevistado: ¿pero taller de que?

Entrevistador: no se po, un taller, me han dicho de mecánica o de fútbol, ¿algo que te llame la atención a ti?

Entrevistado: de fútbol la verdad

Entrevistador: ¿te gustaría?

Entrevistado: que antes jugaba pero después de que...

Entrevistador: ya y crees que las actividades que te han mandado de manera virtual han desarrollado habilidades en ti?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿cuáles? por ejemplo si es que me puedes decir

Entrevistado: ¿cómo? ¿Cómo era la pregunta?

Entrevistador: ¿alguna habilidad que haya podido generar las actividades que te han mandado a través de whatsapp o no sé por dónde te las mandaba el profe \*\*\*\*\*?

Entrevistado: ¿pero habilidades de que?

Entrevistador: No se po, eh comprensión lectora, o algo que haya generado en ti

Entrevistado: Eh

Entrevistador: como también puede ser que no

Entrevistado: no

Entrevistador: ya, ¿crees que las actividades tiene... va más allá de la educación formal que te entregan, va más allá de la matemática, del lenguaje, de la historia?

Entrevistado: de matemática

Entrevistador: y ¿crees que los talleres aportan fuera del ámbito educativo?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿si? y ¿cómo percibes tú que es la educación que recibes en el programa?

Entrevistado: es buena, bien

Entrevistador: y ¿en qué se diferencia la educación que has recibido anteriormente, ya sea no se, cuando ibai al colegio, cuál es la diferencia que crees tú que tiene este programa con el colegio?

Entrevistado: es que yo en el colegio no tomaba atención, como que yo ósea podía...yo... entraban a clase y yo podía estar afuera

Entrevistador: ya y ¿aquí esto, eso ha cambiado?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿crees que tienes más atención?

Entrevistado: aquí, aquí si po tengo mas atencion

Entrevistador: y ¿qué otra cosa diferencias tu? ¿Qué es lo bueno que rescatas del programa?

Entrevistado: Es que como te digo, yo estaba, ósea cuando iba al colegio yo no tomaba atención, na'a, las profes así como que, como yo tenía, ellas sabían como que yo tenía causas cosas así, como que estaban ni ahí conmigo así

Entrevistador: y aquí como ha sido el trato que te han dado

Entrevistado: no bien como está así un profesor al lado mío con las guías

Entrevistador: ¿Sientes diferente el trato que has recibido?

Entrevistado: si

Entrevistador: ya y eso lo valoras... como percibes ese trato que te dan aquí, crees que esta bien?

Entrevistado: si

Entrevistador: ya, bueno eso \*\*\*\*\* que esti bien, cuídate, era cortita, chao muchas gracias

Entrevistado: chao, tío.

## 14.2 Anexo 2: Entrevista a profesionales

### Entrevista profesional n°1

Entrevistador: Mira, nuestra investigación tiene como por objetivo saber cómo el programa hace fortalecer el proceso de reinserción socioeducativa de los jóvenes en este caso nos vamos a enfocar en los talleres extraprogramáticos, vamos a dejar un poco de lado la formación como más educativa porque en nuestra investigación, la fundación nos entregó una base de datos que tiene que ver con el plano más educativo y nosotros nos encargamos como de hacer los análisis que tiene que ver con los estilos de aprendizaje

Entrevistada: Ya...

Entrevistador: No sé si te comentaron como que tenían esa tabla...

Entrevistada: Ósea nosotros dentro del proceso de los chiquillos cuando ya ingresan al programa nosotros hacemos una pequeña evaluación y a raíz de esta evaluación nosotros tratamos de hacer un plan de trabajo que se adecue a lo que tengan que hacerlos chiquillos, ponte tu; al ritmo de aprendizaje, al estilo de aprendizaje y a los últimos contenidos curriculares que tienen, entonces dentro de ese marco, está el estilo de aprendizaje

Entrevistador: Ya, a nosotros nos pasaron toda esa base que tiene como todos los estilos de aprendizaje, como ingresaron, como salieron y de ahí nosotros como con la información que había eee la como que la codificamos sacamos gráficos y la analizamos

Entrevistada: Ya...

Entrevistador: Entonces esa es como la parte más cuantitativa de la Tesis y como ya presenta un contexto en nuestra tesis como que ya tiene como ese objetivo de buscar como se fomenta la reinserción socioeducativa dentro de nuestra mirada de la sociedad en este caso de como nosotros estamos ligando nuestra tesis a la sociedad en sí, nuestros antecedentes tienen que ver como dentro del plano de como se ha ido formando el área de la penalidad juvenil en Chile, de cómo se ha ido sucediendo durante los años y dentro de eso mismo nosotros hicimos un marco teórico que tiene que ver con tres grandes tipos de teorías la primera teoría que es la más macros utilizamos a Foucault, para explicar que la sociedad actualmente como que el delito el delito lo lleva netamente al plano del castigo y que es todo el castigo y la sociedad solo sabe castigar y aislar a los sujetos, en este caso son adolescentes y jóvenes, después como socialmente nos construimos utilizamos la construcción social de la realidad para comprender como nos construimos nosotros como sujetos y decir que nuestra construcción de como sujetos eh está permeada por todo nuestro entorno y que en base a nuestro entorno nos vamos formando, después dentro de esa misma lógica de la construcción social de la realidad pasamos al plano como educativo con paulo

freire y la educación como popular en este caso que nos da el paso para nosotros cómo educadores en este caso eh, como trabajadores sociales podemos utilizar la socio educación dentro de este ámbito como de reinserción educativa, reinserción social para poder ir fomentando el autoconocimiento y conocimiento de los sujetos y que en base a eso ellos puedan ser capaces de decidir por sí mismo y tener autonomía en base a sus decisiones y comprensión de la realidad, así que por ahí va como nuestra línea y ahora estamos en el plano de las entrevistas

Entrevistada: Me quedo una duda en el fondo cuando me dijiste el objetivo tienen que ver con los talleres extraprogramáticos que tenemos

Entrevistador: Si mira este es el objetivo que tenemos “Evaluar en qué medida los talleres extraprogramáticos que imparte el programa de Acompañamiento Socioeducativo de la fundación DEM fortalecen el proceso de reinserción educativa de las y los jóvenes que participan de estos

Entrevistada: Ya...

Entrevistador: En este caso en el objetivo específico que corresponde como al área de los profesionales es “Indagar la valoración de los profesionales sobre la aplicación de los talleres extraprogramáticos impartidos dentro del proceso de reinserción socioeducativa del programa ASE Metropolitano Norte”

Entrevistada: Pero cuando me deci que se basaron en lo cuantitativo en el inventario de estilos de aprendizaje ese no es un taller extraprogramático

Entrevistador: No, ese es un plano

Entrevistada: Pero igual les entregaron los porque igual tenemos los otros talleres que tenemos digitalizados?

Entrevistador: Si, si

Entrevistada: Ah es que ahí me perdí como estábamos hablando de los estilos de aprendizaje y los talleres

Entrevistador: Eso es en lo cuanti, el objetivo de lo cuanti es “Identificar si los talleres extraprogramáticos se estructuran en función de los estilos de aprendizaje visualizados en la base de datos elaborada por el programa ASE.”

Entrevistada: Ah ya, ya

Entrevistador: En lo que va netamente a ustedes es indagar la valoración de ustedes sobre la aplicación de los talleres extraprogramáticos

Entrevistada: Ya...

Entrevistador: Y las entrevistas las hicimos en 3 dimensiones en este caso para los profesionales, que es el proceso interventivo, la profesión y la

educación y con tres subdimensiones, en el plano socioeducativo dentro del proceso interventivo en la profesión la apreciación profesional y la educación los talleres extraprogramáticos. Ahora voy a partir con la primera pregunta

Entrevistada: Ya ¿puedo tener las preguntas igual?

Entrevistador: Sí aquí están, se lee ahí en la parte de abajo

Entrevistada:

Entrevistador: En el proceso interventivo y socioeducativo e... la uno es ¿Crees que los intereses de las y los niños, y adolescentes asistentes al programa son de interés social o público, es decir, fuera del programa?

Entrevistada: Creo que sí , que los intereses de los chiquillos generalmente y los talleres que nosotros hacemos tratamos de vincularlo con lo que pasa igual como a contexto social por ejemplo cuando viene el tema de la de la votaciones hacemos talleres que tengan que ver como con la conciencia ciudadana, de sus derechos y sus deberes como ciudadanos entonces o ponte tú cuando pasó lo del estallido social igual tratamos de ir contextualizando lo que pasa a nivel social y tratar de ir bajando esta información con los chiquillos que de repente no tienen los acceso para la información que a lo mejor todos tenemos, de repente los chiquillos no se no tienen a lo mejor cable o tele en su casa no tienen acceso a internet o sea como que tratamos de facilitar todo lo que pasa en la sociedad para los chiquillos entonces creo que tiene que ver con lo con los intereses a nivel social y público

Entrevistador: Y dentro de esos intereses los chiquillos muestran o les dicen a ustedes como sus intereses en este caso personales que lleven a un plano social?

Entrevistada: Claro, a veces, a veces, ponte tu nosotros no podemos obligar a los chiquillos que participen de los talleres porque en el fondo no están realmente comprometidos con el objetivo que tiene el programa que es que los chiquillos como que avancen en su en su escolaridad o sea dentro de este marco como que no lo podemos obligar a que todos los chiquillos participen pero cuando los chiquillos participan eee... son bien abiertos o comentan como sus creencias lo que ellos como que saben y nosotros tratamos de darle la realidad dato duro para que raíz de eso igual tomen sus propias decisiones si quieres apoyar esto o no quiere apoyar esto en el fondo nosotros no podemos decirles que tienen que pensar lo que tienen que hacer si no que va a abrirle el abanico de las posibilidades como que hay hasta eso nos limitamos A por ejemplo no sé pues yo voy a tener creencias políticas de algo pero no puedo imponérsela a los chiquillos tengo que mostrar las dos caras de la moneda y eso es lo que hacemos nosotros

Entrevistador: La dos ¿en tu experiencia en aquellos procesos de reinserción socioeducativa que han tenido mayor desarrollo podrías identificar patrones que sean beneficiosos para cumplir este cometido?

Entrevistada: Yo creo que nosotros para, para lograr que los chiquillos realmente se reencanten con la educación que es bastante difícil porque en el fondo los chiquillos salen del sistema educativo porque el mismo sistema educativo los va bloqueando los van echando de los colegios ya te echamos de tres colegios entonces tampoco te recibo, tu nivel socioeconómico como que dentro de esas cosas en el fondo lo que nosotros hacemos para que le siguió realmente se reencanten con la educación y creo que lo más importante como qué es lo más beneficioso según la pregunta es como el vínculo que nosotros hacemos con los chiquillos yo creo que eso es lo principal ponte tú que para mí el chiquillo que entra aquí todos los chiquillos son diferentes y tengo que primero conocerlo, que él me conozca para que se genere como esta confianza y después pasamos como el tema más de aprendizaje yo nunca empiezo lo que es una clase con chiquillo que no conozco que él no me conoce porque los chiquillos se bloquean más po, si empiezo a puro hablar yo como yo y pasan de contenido los chiquillos no no lo sienten real y no se apropian de los contenidos entonces lo que más trabajamos nosotros es como el tema del vínculo de que nos conozcan de que nos ubiquen y si llegai' no sé po, los chiquillos viven situaciones súper brigidas po difíciles no se po, se le murió su amigo y en la clase no puedo ya vamos a aprender algo que es el método científico, no, tenemos que tomarnos el tiempo de: oye que te pasa has tomado desayuno a mostrarte como que siento que eso es lo que nos a beneficiado a nosotros para que los chiquillos se reencanten que quieran venir, como con ganas no así como, oye yapo sino veni le vamos a avisar a la al tribunal y esto va a traerte consecuencias a ti judiciales, claro nosotros no trabajamos a raíz de eso siempre tratamos de que vengan para acá y que esto sea un espacio de ellos como que sea de ellos que ellos se sientan parte de que si no se po el mural afuera esta fea la muralla oye hagamos un mural entre todos pintémoslo entre todos cachai como que este espacio es de ellos y es nuestro como que eso es lo que más ha beneficiado con los chiquillos por eso los chiquillos vienen si no, no vendrían

Entrevistador: Y esa generación de vínculo como eee como la considerai que es muy compleja de establecer o no, obviamente tiene cada uno su forma de generar vínculo pero dentro de cómo alguna línea que consideras así como es muy complejo o tienes como tus métodos para llegar a ellos

Entrevistada: Sí po me ha pasado de repente que hay chiquillos que ponte tu se bloquean conmigo porque pasa de repente que de pura presencia o ponte tu otra persona dice noo yo tuve esa profe esa profe es pesa es acá y allá, de repente nosotros tomamos como metodología rotar los profesores, por ejemplo si yo tengo un caso tres meses y el chiquillo ya no me pesca por ningún lado yo lo he intentado con todas mis mi forma de hacerlo cambiamos



a lo mejor no sé po a lo mejor puede ser que tenga el en su mente haya un bloqueado como el tema femenino y a lo mejor con un profe le vaya mejor eso hacemos de repente cuando el chiquillo ya no adhieren con uno, vamos rotando, rotamos o hablamos no se po ponte tú los chiquillos tienen mucho rezago escolar y lo que pasa es que no saben leer entonces cambiamos de profesional más adecuado porque igual lo bacán que tiene este programa es que tiene diversidad de profesión entonces tenemos a una terapeuta ocupacional cachai tenemos psicopedagogos tenemos los profesores que son de básica de área entonces eso es la la... ser multifacéticos en cuanto como al equipo también ha sido súper beneficioso en el tema del vínculo cuando de repente pasa esto que no se po de repente no podi entrar bien con el cabro ya cambiamos de metodología cambiamos de profe para que siempre los chiquillos como que tengan esto de reencantarse con la educación que no vengan obligados como que esas estrategias hemos usado

Entrevistador: Vale... ya ahora vamos a avanzar a la dimensión de la profesión, apreciación profesional, cuál es tu percepción sobre la disposición por parte de los adolescentes atendidos a realizar los talleres?

Entrevistada: Mi percepción de disposición del adolescente, eee, pucha, eee... en el fondo hay chiquillos que participan de los talleres por que les gusta y ahí se agarra hartito con el tema de los estilos de aprendizaje ponte tu si tenemos un chiquillo que es reflexivo que no le gusta mucho como ponte tu salir evitamos hacerle actividades ponte tu de senderismo, de visitar museos porque a lo mejor al chiquillo le gusta más ver los videos aquí, que tú le expliqui, que lo vea o olerlo o así como también nos pasa con los chiquillos les hablai mucho ya se latea, ya cambiemos vamos pa afuera hagamos algo armemos un mapa conceptual recortemos los conceptos entonces ahí va como hartito el tema de como los chiquillos se disponen para hacerlo, porque tu teni que conocer a los chiquillos y ahí va mucho con el tema de los estilos de aprendizaje y de la evaluación que uno hace previa porque ya conocí a los chiquillos te dai cuenta que el chiquillo es creativo o si le gusta hacer esto o si es mas introvertido no lo podi juntar con mas chicos tiene que trabajar solo va mucho de la mano la disposición de los chiquillos y los talleres por eso tenemos tanta diversidad de talleres, hay talleres que son manuales hay talleres que son de psicopedagogía que tiene que ver como con la atención entonces tenemos hartos talleres y la idea es como siempre tener varias opciones pa los chiquillos, tenemos ahora el taller de huerto, entonces en algún lado algún chiquillo tiene que pescar algo

Entrevistador (ininteligible) 13:18

Entrevistada: Si el taller de .... Es nuevo lo estamos levantando este año

Entrevistador Buena

Entrevistada: Eso es lo bueno de este equipo que siempre e estamos metidos como en otros grupos hay profes que trabajan dos días aquí dos días en otra

institución trae ideas nuevas siempre estamos como innovando y lo bueno es que la mayoría de nosotros somos más o menos jóvenes como que igual cachamos harto de las plataformas digitales, nos ponte tu de repente un tiktok cosas así como pescan más y uno tiene que estar modernizándose con esos conceptos entonces igual eso es bueno, siempre llegan chiquillos en práctica que nos traigan ideas nuevas y no ser de estos profes que son como rígidos que son como oye yo lo que sé no lo enseñó, si no que el equipo igual tiene esto de que todos compartimos nuestros conocimientos con todos y eso hace que tengamos más diversidad de talleres y que los chiquillos adhieran y participen

Entrevistador: La segunda es cuál es la valoración que le das a tu rol profesional dentro de la implementación de los talleres extraprogramáticos

Entrevistada: la mayoría de los talleres que yo realizo tienen que ver con el área psicopedagógica, ponte tu no se si les pasaron los músculos cerebrales

Entrevistador: No

Entrevistada: ¿De los talleres que les pasaron?

Entrevistador: No

Entrevistada: Tenemos, son 3 músculos cerebrales que tenemos y van como por nivel ponte de buscar diferencias, de tener atención y también están digitalizados y también están como impresos ya entonces los tenemos como formulario de Google forms así como para los chiquillos que ponte tu no tienen para poder venir que trabajan que llegan tarde a sus casas, son como en el fondo ee y tampoco les decimos como estos es una tarea si no como que oye esto es una actividad para que siempre este tu cerebro en trabajo aquí y allá y entonces de mi rol esos talleres los levanto yo, los que tienen que ver con la psicopedagogía como con la, con los temas cognitivos todo eso los trabajo yo igual que la alfabetización en toda esa parte como de los chiquillos que están con mucho rezago escolar trabajamos yo y el Milton que somos la dupla psicopedagógica y esos talleres son los que yo trabajo, no quiere decir que no sepa hacer los otros talleres pero en el fondo yo me encargo de que esos talleres funcionen

Entrevistador: La tercera de hecho va en la misma área, que intentas promover de tu profesión para el desarrollo de los talleres extraprogramáticos

Entrevistada: En el fondo eso que los chiquillos siempre estén como con el cerebro funcionando porque de repente pucha yo les digo a los chiquillo estoy en Facebook y lo único que hacía es pasar el dedo apenas leen lo que dice, por ultimo ya está en el teléfono pero compárame estas dos imágenes, se parecen pero no son iguales cuantas diferencias pillai y como bien desde lo lúdico y que no sea así como pucha textoS o siempre como que sean actividades cortas y llamativas y por ejemplo igual el otro que hacemos que

son como talleres de comprensión lectora tratamos de que igual po que los textos que tomemos no sean así como muy lateros del mercado nopo que sean cosas que a los chiquillos les tinkle, les gusta mucho el tema de los autos de las carreras entonces tenemos como esos tipos de texto metidos ahí o de temas no se po de controversia, del estallido de no se ósea eso como que tratamos de que los chiquillos siempre tengan el cerebro funcionando, como que en eso me enfoco yo mucho de promover que traten de no solamente estar pasando si no que está en el teléfono pero pucha trata de hacer alguna cosa que te estimule más los sentidos la cognición, como que a eso apunto

Entrevistador: Ahora pasamos a la dimensión educativa y de los talleres extraprogramáticos ¿Cuál es tu apreciación sobre los talleres extraprogramáticos que realiza el programa ASE para los adolescentes?

Entrevistada: Me gustan los talleres que tenemos igual ponte tú nos a pasado que antes cuando el equipo estaba mas chico los talleres que teníamos eran mas reducido ponte tu este de mosaico nos pasaba mucho con los chiquillos que cuando están presos o en los centros de internación provisoria (CIP) siempre les hacen estas actividades de que hace la cajita el de copage el mosaico entonces los chiquillos muchas veces dicen pero señorita si este lo hice cuando yo estaba preso cachai entonces de ahí tuvimos que cranearnos nosotros como vamos a hacer lo mismo que están haciendo, la idea es que tengamos algo diferente y ahí empezó como sacar estos talleres pero esto del mosaico igual siempre se han quedado aquí porque nunca faltan los chiquillos que no han pasado por este proceso y que les llama la atención que les gusta pero también tenemos que tener esta otra cara porque hay chiquillos que nos dicen ya pero señorita esto yo lo e hecho, tengo lleno mi baño de estas cuestiones y ahí hay que hacer otra cosa hay que ir innovando, entonces los talleres los de ahora actuales que tenemos me gustan caleta porque son mucho mas diversos tenemos de todo un poco y no es como ya siempre lo mismo cuando yo llegue hace 5 años teníamos solamente no se po el de mosaico y el de copage y los chiquillos igual se lateaban po

Entrevistador: Y la aplicación como de los talleres, porque se que los talleres o una buena parte son como individuales no te tinca como que pudieran ser más grupales?

Entrevistada: Eee... ósea igual hemos hecho grupales cuando son ponte tu expositivos cosas así, pero nos ha pasado, en el fondo es más que nada como un resguardo, hacemos como con más chiquillos pero nunca más de 3 o 4 porque en el fondo es complejo de repente la vinculación que tienen los chiquillos entre ellos mismos y uno pucha los ve aquí pero generalmente todos viven en el mismo sector, no sabi si este se tiene mala o riña con otro y ha pasado, no a nosotros aquí en el programa pero en otros lados donde los chiquillos se agarran cachai y queda la pura embarra po, entonces más que nada por eso lo hacemos más reducidos pero no es que ponte tú los que son

paseos afuera así como recreativos piscinas esos los hacemos como un poquito mas flexible pero nunca tanto y las clases igual, lo mismo, a lo mucho dos chiquillos tres chiquillos pero mas de eso como que tratamos de evitar más que nada y nosotros sabemos que es muy provechoso que los chiquillos interactúen entre ellos pero de repente igual tenemos como prever alguna situación que pueda pasar

Entrevistador: En la segunda pregunta ¿ crees tú que los talleres son la base para el funcionamiento del proceso de reinserción del programa ASE o más bien son un complemento de otras acciones ejecutadas por ustedes los profesionales?

Entrevistada: Así como los talleres, porque tenemos talleres y tutorías ¿cachai? En el fondo las tutorías ponte tu tenemos tutorías que son de hábitos de estudio, no se si les pasaron a los de hábitos de estudio

Entrevistador: Si

Entrevistada: Ya esa ponte tu la ocupamos siempre todos los chiquillos tienen la de hábitos de estudio estén escolarizados o no estén escolarizados, pero ponte tú los talleres que son extraprogramáticos no siempre son exigentes son para los chiquillos que llevan, no se po, que tienen un año y medio de cumplir porque ponte tú un chiquillo te viene por seis meses no, es más provechoso apoyarlo en el tema académico que invitarlo a hacer estos talleres, pero por eso tenemos como que se dividen en los chiquillos que tienen mucha trayectoria con nosotros para que pueden participar bien en los talleres, pero así como base base, yo creo que igual es como que complementa más los que sí son base son las tutorías estas como tutorías que uno hace de la trayectoria educativa entonces nosotros ponte tu la trayectoria educativa tú te sentai con el chiquillo y miramos lo mismo que está en el Mineduc desde que ingresó hasta el curso que tiene, ahora "oye mira pero aquí en el 2014 no teni nada, ¿Qué pasó ese año? Ah no es que ese año mis papás se separaron" y entonces esos como que son bases para nosotros para ir cimentando el tema académico pero los talleres que son así como complemento en el fondo desde mi percepción son igual como que complementarios y son para los chiquillos que llevan hartu tiempo en el programa porque el foco en el fondo del objetivo que tiene el programa es avanzar en el nivel educativo entonces si el chiquillo tiene solamente por nueve meses trato de enfocarme más en lo académico pero si el chiquillo viene por más tiempo tratamos de que participen de los talleres

Entrevistador: Como para involucralos?

Entrevistada: Claro

Entrevistador: La tercera: ¿Cuál crees tú que es el impacto que generan los talleres en los adolescentes participantes? Como dentro de igual del amplio espectro que tienen de talleres

Entrevistada: Eee.... Sabi que de repente uno dice ay no se pintar esto es tan común para mi, pero hay chiquillos que nunca lo han hechos y esta como ponte tu que de repente los llevamos al MIM, los chiquillos quedan pero fascinados po loco, así pero señorita mire pero mire podemos devolvemos aquí, uno que a lo mejor no se po fuiste cuando estabai en el colegio, fuiste varias veces ya lo encontraí fome, de repente para los chiquillos son como experiencias totalmente nuevas y tú lo vei porque en el fondo se nota en el semblante a los chiquillos como se interesan y de repente cuando tu recién los vay a invitar “ahh pero señorita pa que” “ya pero vamos, pero vamos” y cuando llegan a la instancia tienen como que de repente tienen una visión super limitada de lo que es un museo, pero cuando realmente lo conocen se les amplía la visión entonces en esos aspectos yo creo que es un gran impacto como las cosas novedosas que para a lo mejor nosotros son habituales, para ellos es bacán po, se reconoce caleta

Entrevistador: Y a ellos como que les sirve como dentro del plano de su socialización el hecho de este impacto?

Entrevistada: ¿De la socialización con?

Entrevistador: ¿Con sus pares o con ustedes mismos?

Entrevistada: Ósea yo, siempre hemos dicho, ósea nosotros les recomendamos, oye esto que aprendiste muéstraselo a tu mamá para que vean, si te tinca podemos venir con tus hermanos la próxima semana y hemos invitado como a familias ponte tú ahora hicimos ponte un paseo al zoológico fuimos con los chiquillos pero si tenis hermanos chicos traigámoslo y vamos todos en patota e igual sirve como caleta para que los chiquillos se motiven que la familia conozca en programa nos identifique sepan que en el fondo el chiquillo va a estas experiencias resguardado y eso como que igual la familia se suelta más te conocen a ti se dan cuenta que es un ambiente sano y todo y más se motiva el chiquillo de seguir participando, si

Entrevistador: La cuatro ¿piensas que el desarrollo y aplicación de los talleres extraprogramáticos entregue apoyo en las materias formales enseñadas a los jóvenes participantes en este caso las materias formales como dentro de la formación educativa

Entrevistada: Si, en el fondo cada vez que tu levantai un taller, teni que llenar como un marco teórico y teni que siempre posicionarte en alguna materia, todos los talleres se relacionan con alguna materia formal todos, si o si teni que realizar eso y en el fondo la planilla te exige que los pongas con un objetivo específico que tiene que ver con lo que está en los planes y programas del ministerio de educación siempre teni que estar con los objetivos específicos, todos nuestros talleres tienen que estar ligados si o si a una materia formal , todos

Entrevistador: Ok, en la última ¿Qué elementos formativos consideras que debiesen ser fundamentales para establecer estos talleres de manera permanente? Así como taller obligatorio dentro del programa

Entrevistada: En el fondo dentro de las orientaciones técnicas que tiene el programa los talleres no son obligatorios, no se exigen lo que sí son exigentes son las tutorías, pero entre taller y tutoría igual como que se parecen

Entrevistador: Y si tuvieses que hacer como tu un taller que pudieran decir que es extraprogramático pero que quisiera fomentar algo en la formación de los chiquillos, como que te dijiesen así como ya este taller va ser obligatorio porque quiero formarles y fomentarles esto en su vida

Entrevistada: Mmm de los talleres actuales, que los pudiéramos hacer obligatorio yo creo que lo de los músculos cerebrales a todos se los aplicamos en todas las instancias y si pudiera hacer algo obligatorio obligaría no sé, como que si o si los sacamos a algún lugar como que no siempre los talleres sean así como digitales o aquí porque como que salir pa los chiquillo es una experiencia bacán y que de repente no tienen las posibilidades ni alguien que los acompañe y lo instruya mientras los acompañe, que le vaya explicando qué es esto, a que se refiere ponte tu en el MIM y esos paseos siempre son bacanes pa los chiquillos como que son reacios a asistir pero cuando asisten, yo lo haría obligatorio ese taller como de esas salidas como extraprogramáticas y los de músculos cerebrales igual si bueno todos los meses deberiai por lo menos ejercitar un poco habilidades cognitivas y sensoriales

Entrevistador: Bueno con eso terminamos la entrevista ¡muchas gracias!

### Entrevista a profesional n°3

Entrevistador: Para partir la entrevista algo que no hicimos en la anterior, si es que se pudiera presentar, decirnos su nombre completo, cuántos años lleva aquí en el programa, cuál es su cargo

Entrevistado: Ya, mi nombre es Milton Rojas, llevo 8 años en la Fundación DEM he trabajado en el programa de apoyo socioeducativo de Santiago norte que es el antecesor de ASE Metropolitano Norte y en proyecto educativo que es anterior al programa Santiago Norte y soy psicopedagogo y educador diferencial

Entrevistador: ¿aproximadamente cuántos chicos ve al semestre o al año?

Entrevistado: Ee a ver va rotando, dependiendo de cuántos estudiantes son a cargo de cada profesor en este caso yo tenía 15 jóvenes hace como una semana atrás y como hubo un egreso masivo por término del año escolar del 2022 hubo un egreso ahora tengo 8 chicos, encargado de 8 estudiantes pero en el año como iba rotando deben hacer como unos 30 o 35 en promedio más o menos

Entrevistador: Ah ya igual es alto el número

Entrevistado: Si va rotando porque los jóvenes van quedando detenido van terminando el proceso educativo y ahí uno va o le van dando más cargo de otros estudiantes

Entrevistador: Eh, como para contextualizar la investigación busca como conocer la percepción que tienen los tanto los funcionarios como los chiquillos en sus respectivas entrevistas ee, cómo se percibe el funcionamiento es programada ASE en el proceso de reinserción socio educativa de este chiquillo en la mirada profesional me interesa saber si ustedes creen que el funcionamiento de los talleres y de lo que se hace curricularmente va de la mano con lo que se busca y para los chiquillos lo mismo pero desde su función como ellos reciben la información, la entrevista para profesional se divide en tres fases la de proceso interventivo la de la profesión misma y en una división de educación no sé si prefiere que la lectura de la pregunta sea textual o la vamos conversando

Entrevistado: No, mejor conversando

Entrevistador: Ya para partir con lo del proceso de inventivo nos interesa saber si usted cree que los intereses de los niños que están en el programa son de un interés social es decir fuera de programa de que usted ve que en la sociedad como cierto interés por lo que se hace dentro de aquí del programa o por el cambio que se puede llegar a generar con los chiquillos

Entrevistado: ¿desde la sociedad que nos mire desde afuera hacia adentro?

Entrevistador: Claro si usted percibe que la sociedad se involucre en algo de lo que hace fundación DEM o el programa ASE

Entrevistado: cuando yo converso respecto al tema educativo y a lo que trabajo o con los jóvenes que trabajamos yo creo que como lo ve la sociedad como que es un trabajo como que no sirve o para la reinserción del estudiante me dice que son jóvenes que están involucrados en el tema delictual y que van a seguir siendo, no sé cómo decirlo, como delincuente entonces el tema educativo lo ve desde afuera como algo instrumental, la gente también, como que los chicos lo ocupan como para poder salir de la sanción nada más, y siempre me preguntan, oye pero hay un cambio no hay un cambio y yo le digo que hay un cambio pero no un porcentaje grande de jóvenes, pero aunque sea un porcentaje no sé un 30 o 40% de jóvenes que pueda ver que su continuidad de estudios que el programa apoyen su continuidad de estudios y continúan los estudios ya ese porcentaje que yo lo veo pequeño es importante se puede rescatar esos jóvenes que a lo mejor no tienen la ayuda de una familia de no se de los amigos de un colegio que a lo mejor lo dejó de lado que era un chico problemático y aquí estamos nosotros como lo último de lo último como poder darle el apoyo, así que la sociedad no yo creo que no lo ve esto como tan positivo siempre hay siempre hay factores o sea porcentaje de la sociedad que sí va a decir sí sirve pero la mayor cantidad de porcentaje que nos ve dice que no, yo lo siento así

Entrevistador: Es lo que me interesa saber cómo la percepción que tiene tanto usted y como los chiquillos de lo que realiza el programa, y en su experiencia en lo aquí, en esos procesos que han tenido como mayor adherencia que han tenido un mayor desarrollo ¿usted podría identificar como patrones que hayan sido beneficioso para lograr este desarrollo para lograr este cometido?

Entrevistado: Eh así como específico no, es que va a depender de cada estudiante puede ser que no sé, él este joven le dio un click en su vida a algo que sucedió que sí vio al tema educativo como algo importante y empezó a retomar y el apoyo fue fundamental para que puedan retomar ese proceso escolar pero eh así como específico o general para todos no, no lo veo (patrones de desarrollo)

Entrevistador: ¿No hay como un factor que sea...?

Entrevistado: no porque puede ser no sé tenía problemas familiares se solucionaron y la familia empezó a apoyarlo y también nosotros somos otro pilar y se logró que podía adherir a ese programa y poder seguir su proceso por eso podría ser otro factor pero así como tal como específico para general no, no lo logro identificar

Entrevistador: ¿no habría como patrones para generalizar todos los casos?

Entrevistado: no, no habría tiene que ser caso específico por eso el trabajo es personalizado



Entrevistador: ya dentro de lo que respecta a su profesión aquí en, en el ase ¿cuál es su percepción sobre la disposición de los chiquillos a participar en los talleres?

Entrevistado: ya eso va también va a depender como dije recién del caso, hay chicos que va a estar dispuesto a venir a hacer todos los talleres a asistir a las situaciones que se le entrega para la organización de clases como hay otros que vamos a estar en el que estar persiguiéndolo por todos lados haciendo las visitas a domicilio y llamándolo constantemente y no van a adherir tengo caso que todavía no he logrado contactar para poder hablar del proceso 2023 de su proceso escolar 2023 y no lo he podido contactar y le dejaba recado mensaje hablado con familiares etcétera, etcétera y no se ha podido contactar y hay otros chicos que ellos están pero súper atentos de que cuando los voy a citar que cuando voy a ir, qué taller vamos a hacer etcétera pero eso va a depender de del caso, caso a caso

Entrevistador: ¿cuál es la valoración que le da a su rol dentro de la implementación de los talleres extraprogramáticos?

Entrevistado: ¿desde cómo la importancia de mi persona o del cargo en general?

Entrevistador: no, su rol como yo Milton qué importancia le doy a mí, a mi desarrollo de trabajo en los talleres

Entrevistado: ya, cuando se arman los talleres es más bien para poder no solo trabajar contenidos curriculares con los estudiantes sino poder ver otra área que ellos lo pueda dar sentido a su vida o que a lo mejor le llame la atención para que pueda seguir desarrollando esa esa actividad entonces yo me siento bastante entre comillas para no ser auto referente, importante respecto a ciertos talleres que yo he creado o que yo he desarrollado suponte la salida al senderismo a hacer trekking yo creo que hay jóvenes que importantes sacarlo del sector y que pueda expandir este espacio y que pueda realizar otras actividades que no sea de índole de población o el taller de huerto también que él pueda manipular o ella pueda manipular todo el tema de hortalizas vegetales y puede hacerlo en su hogar también es algo fuera del contexto escolar que es importante como para algo más interno, un desarrollo más, más personal o el tema de cerámica también algo más artístico y puede ir indagando de lo que le gusta no a cada joven no sé yo no sé yo lo creo

Entrevistador: al formular un taller eh... ¿qué intenta promover desde la profesión suya para el desarrollo de los talleres extraprogramático?

Entrevistado: ay como son talleres transversales ca todo lo transversal respeto puntualidad y de cómo el área de mi expertis como es la psicopedagogía, eh, atención concentración memoria todo va dentro de los talleres entonces son un espectro amplio respecto a lo que uno puede trabajar con los jóvenes

Entrevistador: Pero cuando ustedes formulan los talleres todo eso está focalizado que se va a desarrollar

Entrevistado: dependiendo taller, está ahí, suponte el de huerto podría ser podría trabajar hasta con mezclando con contenidos curriculares como matemático para realizar no sé el diámetro de dónde vamos a cultivar ciertas hortalizas etcétera, etcétera, o el de cerámica ya algo más creativo para el pensamiento abstracto y ahí va viendo de dependiendo del taller entonces todo espectro se puede dilucidar en estos talleres o se puede trabajar distintas áreas dentro del mismo taller

Entrevistador n°2: claro, y con el equipo de trabajo se conversan como los comportamientos de los chiquillos o el desarrollo que van teniendo como dentro de los talleres

Entrevistado: Pero a qué te refieres que cómo se desarrolla el...

Entrevistador n°2: No, si se generan conversaciones entre el equipo de profesionales...

Entrevistado: Ah como un feedback entre los profesionales

Entrevistador n°2: Si si

Entrevistado: Ah, sí sí sí, y como nosotros hacemos talleres como para todo el grupo de los estudiantes ASE y nosotros trabajamos con estudiante encargado uno le contribuye de cómo trabajo el estudiante o cómo se comportó el estudiante al profesor que es encargado de cada estudiante, entonces claro que hay conversaciones y diálogos con los con el otro profesional para poder entregar la información así que siempre hay una constante comunicación

Entrevistador: Emm ya ahora saliendo del rol propio de usted, cuál es la apreciación que tiene sobre los talleres extraprogramáticos que realiza el ASE para los adolescentes, pero no solamente desde su rol sino como la generalidad de los talleres, cuál es su percepción sobre los talleres que realiza el ASE pero viendo los talleres que realiza usted que realiza su compañera

Entrevistado: ¿sí son importantes o no, si son relevantes?

Entrevistador: Su apreciación, claro en relación a, siempre concentrando como que queremos conocer la apreciación sobre los talleres extra programáticos del programa ASE en el sentido socio educativo no solamente en la educación formal

Entrevistado: cómo le decía antes cómo trabajar otras áreas que no sean solamente contenido o involucrar la sapiencia de ir sumando contenido y ser como una caja nomas de recepción claro que no sirve para lo que decía de respecto al tema de estimulación cognitiva por un, por un lado y el trabajo de los la capacidad de transversales de cada estudiante entonces yo lo veo muy

relevante para poder trabajar algo más global o más completo respecto al, al joven o a la joven entonces yo lo veo bastante importante

Entrevistador: hablando sobre la importancia de los talleres extraprogramáticos usted cree que los talleres son la base de funcionamiento del programa ASE o son un acompañamiento a las acciones de realizar por ustedes

Entrevistado: No, es un acompañamiento

Entrevistador: ¿Usted cree que son un acompañamiento?

Entrevistado: Si, un acompañamiento al trabajo de insertar o de involucrar al joven en su proceso escolar o educativo porque le da un plus aparte de lo que es solamente curricular lo que busca entre comillas el Colegio de seguir sumando curso' y aparte, aparte de eso es algo más emm, el trabajo más personal con el estudiante más como, una palabra específica emm...

Entrevistador: Más focalizado?

Entrevistado: No, no es focalizado es como integral

Entrevistador: Ah ya

Entrevistado: hay un trabajo integral, un trabajo integral con él, eso, eso sería

Entrevistador: ¿cuál cree usted que es el impacto que genera en los adolescentes el, los programa... o sea los talleres extraprogramáticos?

Entrevistado: aparte de que primero trabaja como está fuera del contexto entre comillas escolar, el vínculo se trabaja mucho el vínculo, yoo... hay jóvenes que solamente nos vemos acá y podemos hacer otros talleres no sé o una salida pedagógica parte de talleres eeh... lo puedo ver en otro contexto y cómo se desenvuelve en otro y poder conversar otras cosas que no sea netamente de asignatura específica entonces el vínculo se trabaja pero de forma increíble con los talleres y con las salidas pedagógica

Entrevistador: Para la conformación de los talleres qué emm... elemento formativo usted cree que deberían ser indispensable para la realización de esto que se tiene que considerar sí o sí para realizar cada taller extraprogramático

Entrevistado: cuando se realizan los talleres primero se hace como un sondeo de lo de la expectativa o de lo que los gustos de los estudiantes eeh... para tener una idea porque no vamos a hacer un taller de, de la nada y que después no sé, no adhieran, por lo menos un porcentaje debe gustar la actividad y de ahí lo que, bueno en lo personal yo he tratado de si voy a enfocarme en un área de taller poder traer tener información o hacer también cursos sobre el taller para no hacerlo de forma espontánea o sin tener una base entonces la

idea es ir estudiando ir involucrándose con el contenido y después ya poder traspasárselo al resto

Entrevistador: ósea que los chiquillo' antes del taller tienen como todo un proceso para que vayan generando como cierta adherencia

Entrevistado: sí sí sí sí y se le va explicando cada taller porque no, no es que nosotros impongamos un taller, nosotros lo que hacemos es tener el listado de talleres y decirle al joven mira tenemos este, este, este listado de actividades y cuál sería lo que más te llama la atención para poder realizar porque no, no me sirve que, que el joven adhiera a algo que realmente no lo va a realizar

Entrevistador: ya como para ir cerrando emm... uste' cree que los talleres extraprogramáticos entregan un apoyo en las materias formales de que se la enseñan a los

Entrevistado: ay sí yo lo mismo que te dije recién que si uno se maneja el contenido puede bajarlo o sea si maneja la actividad en sí como el taller puede bajarlo a un contenido curricular como lo de huerto como lo de cerámica lo puede bajar a matemática, a castellano y eso es importante para para poder ya involucrar al estudiante en su proceso

Entrevistador: y los años que lleva usted acá se ha notado como en hacer una diferencia entre los chiquillos que asisten a los talleres extraprogramáticos y su desempeño escolar contra los que no asisten

Entrevistado: donde más se ve el, la diferencia es lo que dije recién fue en el vínculo porque son más cercanos los que vienen se siente más ameno y se sienten parte de, de este programa y los que no adhieren claro ven como como lejano el tema de apoyo, y yo creo que por eso tampoco participan en los talleres pero el vínculo es increíble cómo uno va teniendo experiencias de vida con el estudiante, porque me ha tocado salir con los jóvenes, les conté un par de veces el, no este año sino el año anterior a las salidas pedagógicas y haciendo talleres de cerámica también y empiezan a dialogar más con uno entonces uno va informándose de su vida de los gustos de lo que quiere hacer adelante, entonces uno se va como, como decir, se va se va acoplando al estudiante en, en su expectativa de vida entonces uno tiene más información respecto del, de lo que quiere el joven o la joven

Entrevistador n°2: y el enfoque de estos talleres es también es promover la socialización o también de entre pares o también se hacen talleres de forma individual

Entrevistado: la idea es promover la socialización pero muchas veces vienen muy pocos, el, el grupo de, de estudiantes que realiza un taller deben ser dos o tres máximo entonces se hace muy poco la socialización pero claro uno que quiere promover eso porque al fin y al cabo después cuando salgan de acá y

quedan ir a un colegio regular o una carrera superior van a tener que socializar si o si y con, con sus pares entonces la idea es poder trabajar ese aspecto

Entrevistador n°2: claro, y los chicos hacen como la diferencia o le entregan como una cierta como información, entre lo que se lo ASE y su experiencia dentro de los colegios como educación formal

Entrevistado: ¿sí los jóvenes nos...?

Entrevistador n°2: sí sí sí, ¿se los comunican?

Entrevistado: ahí es que va a depender del caso, sí hay jóvenes que están en colegio y nosotros apoyamos al colegio y nos explican lo que hacen dentro del establecimiento y otros jóvenes que ya llevan 5, 6, 7 años desescolarizado que no tienen ya sé está, el tema educativo está desarraigado y no se acuerda nada del establecimiento, entonces no nos hacen un feedback respecto a lo que lo que la diferencia de colegio y ASE

Entrevistador n°2: claro pero como dentro de, de la experiencia como de su, de lo, del tiempo que estuvieron en el colegio, como esa resistencia que ellos tienen como a la educación formal se la hacen se las comunican?

Entrevistado: Hay algunos que si comunican, suponte que o uno puede ser problema de pares en el colegio, que nos dicen que han tenido bullying, que, o que ya está pasado de la edad no quiere estar con niños menores o hay otros que nos dicen que los profesores no, nunca lo entendieron y nunca le apoyaron con la materia entonces también se, hubo deserción por parte de ello por ese motivo, y hay otros que se van, es que hay mucho, es que ahí es dependiendo del caso, porque hay otro que se van cambiando de casa y es tanto el cambio de casa, que el cambio de colegio también que ya lo ven como lejano al tema de educativo entonces ya desertan, pero, pero sí hay mucha, mucha eemm... no entregan mucha información respecto a lo que, a lo que hicieron en el colegio y ahí y en la entrevista de ingreso nosotros hacemos una, una pregunta específica de cómo ha sido su vivencia en colegio, ahí tenemos toda también la información de cómo fue su vivencia.

Entrevistador n°2: Eso sería, como la entrevista

Entrevistado: Super!

Entrevistadores: ¡Gracias!

Entrevistado: No hay porque, ¡ojalá que les vaya bien!

#### Entrevista a profesional n°4

Entrevistador: Bueno, como se leyó en el consentimiento informado, a esta entrevista se dio la autorización para dejarla grabada, con motivos de poder tener después el tiempo de poder transcribirlas y una vez presentada la tesis las grabaciones serán eliminadas. Esto se enmarca en el proceso de Tesis para finalizar los 5 años de trabajo social. La investigación en un principio estaba planteada más focalizada hacia entrevistas a jóvenes, pero después quisimos abrir una nueva área de investigación que era ya vincularnos también con los profesionales que trabajan todos los días con ellos. Y el objetivo de la entrevista es conocer como ustedes sienten que el proceso que se realiza en el ASE fortalece el proceso de reinserción socioeducativa de los chiquillos en todos sus aspectos, tanto familiar, vuelta a los estudios y cómo también se separa del espacio en que estaban antes inmersos.

Entrevistada: ¿Oye, cuales son como los factores de inclusión porque, como que yo soy terrible de nueva acá en el trabajo, no sé si tienen un mínimo de años o profesión?

Entrevistador: No, sólo necesitamos que tengan trabajo directo con los chiquillos, pero no hay factores de exclusión más allá.

Entrevistada: Ya, gracias.

Entrevistador: Ya, las preguntas están divididas en 3 áreas, que serían: 1) el proceso de intervención como tal, 2) la apreciación profesional propia y 3) los talleres extraprogramáticos.

Entrevistador: Dentro de lo que corresponde al proceso interventivo y el tema de la socioeducación, ¿tú crees que en el ASE los intereses de los niños y los adolescentes asistentes al programa son de interés social público? es decir, de fuera del programa

Entrevistada: ¿Como que si en lo social les interesa como los...? No. No creo que sea algo social/público. Creo que, como que en lo popular lo que les interesa es que los cabros estén presos, como una relación muy delito-castigo. Como que se sana al delincuente a través del castigo, no entendiendo como que hay contextos socioculturales y de derechos que están vulnerados y que esos contextos generan el delito. Entonces, como que no creo que exista una visión positiva de que los cabros puedan sacar cuarto medio, que esto ayude realmente como a que haya disminución de delito, eso.

Entrevistador: En tu experiencia en este tiempo del programa. En aquellos procesos de reinserción educativa que han tenido mayor desarrollo ¿se podrían identificar patrones beneficiosos para cumplir el cometido del ASE?

Entrevistada: ¿A qué te refieres? como beneficios ¿de dónde?

Entrevistador: Si es que identificas patrones de mejora en el desarrollo gracias al programa ASE

Entrevistada: ¿Pero mejoras en qué sentido? ¿Como que dejan de delinquir o que restituyen derechos?

Entrevistador: Ambas, cualquier tipo de mejora en lo que respecta a lo socioeducativo.

Entrevistada: O sea yo creo que la mejora directa que hay, dentro de esto, es que a los chiquillos se les restituye el derecho a la educación, eeh, como como que la mayoría de los cabros que están desescolarizados ha sido producto como de una educación super cuadrada y super poco permisiva con distintos aspectos de la vida de los chiquillos, y que es como muy poco educativa, es una educación muuuuy, como que te forma para ser un cuadrado noma, como un trabajador más. Entonces muchas veces siento que eeh, a los chiquillos los echan y los dejan a la deriva, no forman rutina, no tienen procesos de participación/de socialización, y eso los va coartando como mucho más allá de lo educativo. Dentro del programa como que siento que se restituye principalmente lo educativo, pero también se intenta realizar más allá de lo que las orientaciones técnicas te obligan, que es que los cabros avancen curricularmente lo máximo posible por año. Entonces se intenta hacer mucho más que eso y que sea como una educación inclusiva como en todos sus aspectos, que los cabros acá tengan un proceso de socialización con otras personas, que vean otras posibilidades, que tengan como otra oportunidad de ver distintas acciones, distintas ocupaciones o que puedan descubrir distintos intereses, eeh, y que como más allá, que los chiquillos tomen esas oportunidades, al final las oportunidades están, entonces eso es como mucho un beneficio directo, que si bien, tienen muchas deficiencias y muchos ámbitos donde podemos seguir aprendiendo, pero ya es algo donde los cabros que estarían totalmente desvinculados del sistema escolar ya no lo están, como que tienen la oportunidad de sacar un cuarto medio, de optar a mejores empleos, de tener un reconocimiento social, entonces, esos beneficios son directos y creo que si ayudan bastante.

Entrevistador: Y en el ámbito yaa, no sé si has tenido más vínculo con los chiquillos, pero, ellos te han comentado como en su ambiente social, ¿cómo le ha repercutido trabajar en el ASE?

Entrevistada: Eeh no, no tanto. Hay algunos que sí, algunos que siguen yendo después de terminada la sanción, como que siguen participando, que siguen entregando guías para terminar su cuarto medio, y la mayor como repercusión que yo he visto, no es que me lo hayan dicho, pero que yo lo he visto, es en el ámbito familiar. Cuando hay situaciones como de alto riesgo, de sociabilización callejera, ha pasado mucho que hay muchas discusiones dentro de la familia. Como que son pocas, bueno, no pocas, hay caleta de familias que tienen una trayectoria como delictiva/delictual, pero hay muchas familias las cuales no. Entonces el delito marca un proceso de quiebre, sobre todo en etapas de adolescencia y dónde están generando su identidad, eeh, y entrar en el sistema educativo y poder como avanzar, es como una meta

que está socialmente impuesta por la familia, entonces, tener esos logros normalmente es como cuando los cabros dicen "ya, me voy a empezar a portar bien, voy a estudiar" y es como "mamita, me voy a empezar a portar bien" y es ese el sentido que tienen. Por los pares es muy poco, sobre todo si es que están todavía en delito, incluso los pares son como "ya y pa que vai a estudiar", o al menos eso es lo que comentan, pero yo le diría que es principalmente un factor protector dentro del ambiente familiar.

Entrevistador: Ahora dentro de su apreciación profesional del ASE. ¿Cuál es su percepción sobre la disposición de los chiquillos a la adherencia al programa?

Entrevistada: Yo creo que depende, depende mucho. Yo he visto como 2 factores clave como para la adherencia, o en verdad 3, que tienen que ver como con el (1) vínculo con el programa, que se da principalmente con los docente a cargo, eeeh, (2) la inserción dentro del delito y (3) el consumo de sustancias. Eeeh, como que normalmente los cabros que tienen como buena adherencia por vínculo con la docente, sumado a bajo delito, como que ya están saliendo, como que hay una etapa donde hay una dualidad o una mixtura en torno al delito, donde empiezan a trabajar pero todavía delinquen y se trabaja en ver como dejar de delinquir, entonces, los cabros que están en esa etapa, de por sí, como dicen ellos "colgando los guantes", eeeh, como que hay mayor adherencia, y cuando también hay un bajo consumo de drogas, o el consumo es habitual y sobre todo de cannabis u ocasional de tussi o de cocaína, hay también mayor adherencia. Pero al contrario, si te llevai mal con la profe, estai alto en delito y además estás consumiendo mucho, entonces no vale, como que no contestan, hay mucha pelea con la familia, entonces no los encontraí, entonces pasan como muchas cosas las cuales, al final los chiquillos no pescan, no están ni hí con nada, está todo muy, como muy deteriorado dentro de su vida, si igual el aspecto del delito y del consumo de sustancias tienen que ver mucho con salud mental. Entonces eso, igual algunas veces tenis uno de los factores, el cabro tiene muy buen vínculo con la profe, pero está muy mal dentro del consumo, tiene muchas peleas y acude al apoyo socioeducativo, pero más que la educación, por el vínculo con la profe. Pero, aun así, no se logra el objetivo de la adquisición de contenidos, porque llega a conversarte, llega a decirte lo que le está pasando y no tiene mente para estudiar, y eso se entiende igual. Pero por eso yo hablaría de esos 3 factores.

Entrevistador: Eh yo tenía una pregunta en relación como a los talleres extra programáticos, ¿cómo es la disposición de, de los adolescentes hacia los talleres extraprogramáticos que hace el programa?

Entrevistada: Yo creo qué tiene que ver también con esos 3 factores como que cuando a los chiquillo le interesa el programa y le interesa estudiar le interesan aun más como los talleres extra programáticos sobre todo por ejemplo no sé cuando fueron al zoológico había un chiquillo que llevó a toda



la familia y ahí tiene que ver cómo con este, con lo que hablaba anteriormente con este vínculo de, de, de este logro social que es volver a estudiar con la adherencia o lo que significa el, el esto para la familia entonces yo creo que ahí va a depender igual po, los talleres extraprogramáticos tiene que ver como mucho con los intereses de los chiquillos, intereses artístico intereses como en a la naturaleza etcétera, que son cosas que dentro de su cotidiano no se ven po, como están tan desescolarizados y eso como que la participación social te hace ver como ese tipo de intereses eh, como que muchas veces no pescan los talleres, pero cuando los pescan cuando los toman en cuenta ya es como aaah que bonito que bueno que hice esto entonces igual eh va a depender mucho del caso

Entrevistador : cuando los chiquillos tienen no sé me dijiste que había tres factores y uno de esos era la relación con el profe ¿está permitido como hacer el cambio de profe dentro del ASE o si es que ya están asignados a un profe se mantienen con ese noma?

Entrevistada: sí se, creo que sí está permitido eh pero no se hace como recurrentemente como que normalmente los cabros no tienen mal por lo que yo he visto pero igual no soy cómo tan antigua pero cuando tienen mal relación con un profe eh normalmente no es como por el profe sino que es como por el programa y lo que representa la sanción es como ya estoy chato de que me llamen y tú seas profe cuál sea igual tú lo teni que llamar entonces como como que igual ee. pero igual intentan como colocar a chiquillos territorialmente o también como por cosas por afinidad emm yo tuve un cambio de caso en donde tuve muy buen vínculo con el chiquillo pero me me cambiaron para trabajar con los de colina y trabajo con otra profe y nunca tuve un problema con esa profe ninguno pero normalmente cuando no le contestaba esa profe y la profe me decía a mí oye Cami como tú tienes mejor vínculo con el chiquillo porque no lo llamai tu y claro a mí me contestaba, “buena profe hace tanto la escuchaba y toda la cuestión” “oye tienes que poner atención” “ya sí sí profe” pero no es que haya tenido drama con el otro profe si no que...

Entrevistador: Tiene mejor feeling con...

Entrevistada: claro y eso igual se hace como que igual por ejemplo si yo no tengo tan buen vínculo con un cabro y no me contesta el celular normalmente lo llama otro profe otra profe para que entregue como una una mirada como mucho más externa a lo que estoy haciendo yo pero se se intentan hacer ese tipo de cambios antes de en el cambio como de caso

Entrevistador: Ya y siguiendo la misma línea como de tu propia valoración eh qué valoración le das a tu participación en la implementación de los programas o sea de los talleres extra programáticos

Entrevistada: emmm yo igual como que todaS aca hacen talleres extra programáticos como que eso muy bacán porque todos conocen distintas perspectivas de los chiquillos conocen distintos intereses y eso hace de que

quieran cómo fomentar distintos talleres y todos realizan talleres a mí me gusta personalmente realizar talleres porque es como también tiene que ver mucho que ver con mi carrera po soy terapeuta ocupacional entonces como dentro de nuestro campo hay intervención la exploración de ocupaciones a través de los intereses de las personas puede como generar, rectificada derecho como que se entiende que la privación de ocupación e intereses genera como una apartheid, injusticia que es como lo que viven los chicos y entonces los talleres son como justamente esos ámbito donde los chiquillos se conocen a sí mismos sobre todo como en esta en esta edad en donde están como conociéndose y generando una identidad y su identidad está muy ligada al delito como conocer otras ocupaciones y otro ámbito donde se pueda empezar desarrollar, eh le permite como proyectar otras formas de vida entonces y eso tambien es parte de lo que un colegio, cual es el rol del colegio y eso es justamente lo que no tienen los chiquillos eeh los talleres extraprogramáticos si bien no estan dentro de las Orientaciones Tecnicas siento que dentro de este ASE se ha implementado de muy buena forma y que le han puesto mucha atencion y mucho trabajo ¡Ustamente por eso como por el tema de restitución de derechos no tan solo terminar cuarto medio sino que el chiquillo tenga como participación social y todas las cosas que mencioné, como identidad o intereses eh que son cosas que porque los echaron de su colegio ellos no tienen los derechos el derecho a tener esto

Entrevistador: ¿al formular los talleres qué intentas promover desde tu profesión para esos talleres?

Entrevisatda: emmm siempre que hago un taller lo intento realizar desde la perspectiva de la educación popular como entendiendo que los chiquillos viven su propio contexto y por más que yo pueda ir a no sé po a un campamento o una población y pueda estar en su casa por 1 hora no estoy viviendo su realidad 24/7 entonces solamente ellos y ellas saben eh lo que viven y lo que aprenden a través de lo que viven entonces a través de por lo menos las propuestas que he realizado como desde la educación popular en donde ellos reflexionan lo que viven y a partir de eso generan un aprendizaje eh como que se lo que se intenta realizar es que los chiquillos como que tomen en cuenta de lo que ellos viven también es importante y que también es educación entonces ponte tú no se haces un taller sobre hábitos de estudio eh se compara una actividad en las cuales ellos le le gustaría hacer o les gusta hacer por ejemplo jugar fútbol y cómo esa actividad jugar fútbol es igual que estudiar como que se necesita eh interés se necesita tiempo dedicación motivación etcétera y eso como que se intenta lo que hace la docente es es recopilar la información separar en un cierto ítem y entregar como una como una reevaluación de lo que el chiquillo vea en su actividad pero ligado al educativo entonces me gusta trabajar desde el ámbito como de la educación popular.

Entrevistador: eh yo tenía una pregunta igual como en ¿en relación al equipo profesional, el equipo profesional conversa sobre estas temáticas con la temática de como lo que le pasa a los chiquillos como lo observa la sociedad como reflexionan en torno a eso como o se generan conversaciones entre el equipo profesional en relación a esas temáticas?

Entrevistada: si, se gene, se genera esa conversación tanto en los ámbitos como extra laborales como en el almuerzo el desayuno hasta cuando caminamos pa la micro eh pero qué son como los más recurrentes pero también eh como lugares que son como dentro del espacio laboral donde se ven que todas las semanas tenemos reunión de equipo y cada cierto tiempo hacemos revisión de estudio de caso y ahí se hay como un PowerPoint tipo en donde uno tiene que ir llenando la información y exponerle el equipo y claro está como el ambiente familiar cómo, cómo se desarrolla el chiquillo cuáles son cómo su como su aspecto educacional y cuál es la problemática qué ve la docente y lo hablamos como equipo entonces sí

Entrevistador: una duda un poco fuera de la entrevista de ¿la totalidad del chiquillo que están bueno o sea que son del ASE cuántos participan en los talleres extraprogramáticos?

Entrevistada: no sabría decirte porque ahí cada docente que aplican los talleres entonces yo...

Entrevistador: pero un aproximado no se como un 50% de los que son del ASE participan en talleres o...

Entrevistada: no hay yo creo que menos

Entrevistador: Ah ya

Entrevistada: Menos no es que de verdad no no te tendría el número porque ahí cada profe ve sí es que aplican el taller

Entrevistador: y también como bueno toda la entrevista va a ser en base a tu percepción así que ¿tú crees que los talleres en la base para el funcionamiento el programa de la de o sea para el proceso de reinserción del ASE, o son más bien un complemento de las acciones que ejecutan ustedes acá?

Entrevistada: yo creo que para mí eh debería ser la base, pero igual creo que lo que son las orientaciones técnicas es un complemento como que a los chiquillos tienen que terminar el cuarto medio y si hacen algo fuera bacan pero el principal es terminar cuarto medio eh para mí en realidad o sea siento que es prioritario terminar cuarto medio porque se les da más ofertas laborales pero el desarrollo personal que se debe dar como dentro de la escuela es lo principal y si están como dije muchas veces si están desescolarizado no tienen ese esa oportunidad entonces por eso para mí es como la una de las cosas más importantes pero que justamente aunque sea la más importante la más

difícil de lograr con los chiquillos porque los chiquillos también saben que por sanción solo tienen que pasar de curso cachai' ? ir a hacer alguna guía que no sea ni siquiera pasar de curso es tan importante para él para muchos menos hacer un taller extraprogramático, pero aun así yo creo que es como re importante es la base de lo que de lo que se realiza incluso aunque no esté dentro de la orientaciones técnica por lo que he escuchado dentro de las supervisiones también se valoriza positivamente dentro del programa el que tengamos talleres

Entrevistador: eh bueno ya me mencionaste cuál crees que es el impacto en general también lo jóvenes sea la información de identidad de la, ¿qué elementos formativos considera que debieran ser fundamentales para establecer talleres de manera permanente?

Entrevistada: formativos como para los chicos o formativos entre nosotros como equipo

Entrevistado: Bueno si pudieran darme de los dos ámbitos sería ideal

Entrevistada: Mmm eh pero te refieres como como qué cosas serían prioritarias como hacer dentro de los chiquillos

Entrevistador : claro como que elemento serían como prioritario dejar establecido como base y que eso se mantenga como permanente hoy de lo profesional igual sería muy interesante

Entrevistada : sí yo creo que primero creo que sería importante el el tema de conocer cuáles son como los intereses de los chiquillos como qué cosa más o menos le gusta que iguale brígido porque si uno le pregunta a un chiquillo como cuáles son tus intereses en la en la entrevista de ingreso eh no nada ya pero no te gusta andar en bici como andar en, no nada no tienen mayor interés o no explorado entonces creo que la exploración de intereses y ocupacional, es como un ámbito importante de la formación y lo otro es como la reflexión continua dentro de la misma vida cotidiana, eh como el el hecho de que entienden que su vida es tan importante como la del resto y que por más que no estén dentro del estudiante como dentro del ámbito educacional formal, siguen aprendiendo como fuera de de ese ámbito y lo que están aprendiendo también es importante que lo reflexione, emm y otra patita también yo creo que sería el tema de... se me fue (risas), si pero esos dos ambitos principalmente como el tema de los intereses y el tema de la vida cotidiana como puede reflexionar sobre su propia vida cotidian, y otra cosa que igual me gustaría caletas como el tema de la participación social, pero igual entiendo que es muy difícil en este contexto porque los chiquillos igual tienen como problema y rencillas de banda entre ellos, entonces es difícil hacer aquí un taller no se po no se de graffiti o de rap entre todos si es que se van a estar agarrando entre todos afuera a pelear entonces igual eso es complejo, emm

pero eso, esos 3 aspectos creo que son importante, como intereses vida cotidiana y participación social

Entrevistador: Eso, eso debería ser como la base para establecer talleres de uso permanente para el programa

Entrevistada: igual está por ejemplo el tema de lo cognitivo, que lo trabaja en caleta los psicopedagogos y ahí como que no me voy a meter tanto porque lo trabajan ellos de forma perfecta, pero igual es importante relevar porque los chiquillos, al tener como está privación más educacional, suelen tener como más problema en los ámbitos cognitivos entonces no se puede realizar ninguna de las cosas como de la de lo que yo te planteo de lo la Terapia Ocupacional eh de estos 3 ámbitos que te dice, si es que en realidad no lo eh no no se potencia caché es que no se trabaja o sea si se puede realizar esos tres ámbitos pero creo que también es algo muy importante como trabajar el tema cognitivo que los chiquillos puedan como ir ejercitándose y que saber que su mente igual es re importante

entrevistador: como yendo de lo cognitivo a la a la educación como más formal que lo que se plantea como hoy en las bases del ASE ¿piensas que el desarrollo y la ligación de los talleres programáticos entrega apoyo en la materia formal y enseñar a los jóvenes participantes?

Entrevistada: sí totalmente porque no sé si tú explicai un taller de plan, un taller de huerto, en el taller de huerto también lo tratan de asociar como a los que a lo que significa eh no sé una planta cachai que la planta tiene hojas tiene flores tiene una reproducción asexual, cachai podi tocar caleta como un taller de huerto la diferencia yo creo que entre un taller a cada dentro del ASE, o un taller como fuera no sé po en la muni va a ser el objetivo que el taller de huerto acá por ejemplo tiene, tendrá un objetivo de puede ser hermosear el lugar y con eso generar como una participación y como un sentido de pertenencia con el programa puede ser no sé hasta un taller de sexualidad aplicando cual la diferencia entre reproducción sexual, asexual cómo se reproducen distintos organismos etcétera, puede ser un taller de biología en donde expliquen lo que es la clorofila la bucuoa cómo funciona la planta etcéter, puede ser que un taller de química si es que lo queri entonces como un taller extra programático que tiene como un mismo fin que es como una planta puede ser ocupado de distintas formas dependiendo de los objetivos que quiere en el equipo o que quieran lograr con el Cabro

Entrevistador: Eso seria, gracias

Entrevistada: ¡Genial!

### 14.3 Anexo 3: Entrevista Direccion

Entrevistador: bueno, para contextualizar, no sé si está al tanto como de toda la investigación que estamos haciendo, pero el objetivo de es conocer la percepción, tanto de los profesionales, como los jóvenes, de los talleres extraprogramáticos del programa ASE, nos queremos enfocar en los talleres, en como sienten que se desarrollan, en la percepción de los chiquillos como en la llegada que tienen ellos y por eso escogimos esas subdivisiones.

Entrevistada: ya perfecto.

Entrevistador: Dentro del proceso interventivo que le iba a preguntar, eem, En la parte socioeducativa, yo que le quiere preguntar, ¿si los intereses de las y los chicos que les demuestran a ustedes, son intereses que le atañen a la sociedad en sí?

Entrevistada: yo creo que los chiquillos que aquí atendemos, los estudiantes de partida, no es el estudiante común y corriente que va al Colegio de educación formal, estos cabros que vienen para acá, los chiquillos y chiquillas que vienen para acá, son jóvenes que han desertado de los sistemas formales de educación, principalmente, porque ellos consideran no tener cabida en este sistema formal de educación tan estructurado, ¿ya?, eso como primera parte, Entonces tampoco desde quien debiera asumir a estos estudiantes o estos jóvenes es el Ministerio de Educacion. Este ministerio no tiene a la fecha un planteamiento técnico-pedagógico para trabajar con estudiantes que estén fuera del sistema escolar formal con amplio rezago escolar, con ausentismo escolar, que no es lo mismo y con una baja curricular sustancial, entonces que es lo que oferta hoy día el MINEDUC, es la validación a través de exámenes libres, pero esa modalidad es una modalidad que fue creada para adultos en su momento y pensada para adultos que trabajaban y que por razones laborales debían completar la enseñanza básica o la enseñanza media, pero en post de mantener su fuente laboral, ya?, lo que hacemos nosotros o lo que hacen la mayoría de estos programas que son como anexos o son fuera del sistema de educación formal es como acoplarlos a lo que hoy día existe de validación de estudios, pero yo insisto eso es un programa de adultos en donde los chicos nuestros tienen cierta cabida, pero dependiendo de la edad, dependiendo de si es que trabajan, dependiendo de la comuna en donde viven, etc, etc etc. Entonces yo creo que el tema central es, eh, los jóvenes fuera del sistema escolar, no les interesan a ellos, desde el MINEDUC no hay políticas claras, a nivel estatal tampoco las hay, inclusive SENAME desde que se aprobó la ley en el 2017, viene a darle prioridad a los ASE, casi 11 años después, tampoco cuando se crea la ley y parte la ley en 2007, ellos dicen, chuta, estos cabros infractores, cuales son las principales características que tienen, consumidores de droga, ah tenemos centros para droga, aah violencia intrafamiliar, si pueden que vayan a un COSAM y abrimos salud mental en una COSAM para menores. El colegio, la mayoría estaba en esos años, en quinto básico, como curso tope, hoy día tenemos cabros en primero, segundo

medio generalmente, pero en esos años era quinto, se demoraron 10 pa crear los ASE, en un inicio se llamaran ASR y eran solamente pa chiquillos hasta octavo básico, los que tenían que cursar enseñanza media tampoco tenían cabida, ya?, ahora el año pasado desde el MINEDUC se levanto una propuesta que es muy similar a los ASE, pero es, eh, dirigida, por las orientaciones técnicas del MINEDUC y que esta en algunas poblaciones, ósea algunos sectores de Santiago, Quilicura tiene, yo se que Huechuraba tiene y ahí no le piden ser jóvenes infractores, solamente mantener al menos 2 o 3 años de deserción escolar para ingresar, entonces si uno lo mira objetivamente desde la política pública, no es tema, desde SENAME hoy día es un tema, que son los ASE, pero, eh, también es una propuesta muy sesgada, porque el jovene tiene que estar cumpliendo sanción para estudiar, entonces le das su derecho, condicionado a una infracción de ley, que si uno lo mira eso a la base es bastante complejo, ya? Y el MINEDUC como les digo, parte el año pasado con estos programas piloto que son como formato ASE, no se como les ira la verdad, yo se que captan a estos chicos a través de los municipios, de los colegios municipales, ellos debieran entregarle al municipio todos los jóvenes que estan con ausentismo escolar o que en algún momento tuvieron matricula en el colegio y hace 2 o 3 años no tienen matricula y el municipio debería hacer el cruce y ahí derivar a estos cabros a estos programas, que no se como se llaman, pero que tienen un formato muy parecido al ASE, pero es lo que hay al día de hoy, no hay más, entonces si tú me preguntas yo diría que siento que no hay interés por tomar el tema, eh y el tema del abandono y ausentismo , con pandemia se noto mucho más, mucho más.

Entrevistador: Dentro de los chiquillos que han participado aquí en el programa, los que han tenido mayor desarrollo, ¿usted ha podido notar algún patrón en su desarrollo, en su conducta, en su lineamiento familiar, usted podría identificar patrones en los chiquillos o son grupos muy heterogéneos, ósea, si heterogéneos?

Entrevistada: A ver, yo creo que los jóvenes que nosotros tenemos, hay algo que pasa que es algo más biológico, que es a los 18, yo creo que ahí hay un corte, ¿ya?, a los 18 los cabros como que entran mas al mundo laboral, se replantean en el tema como seguir en infracción de ley y de los que hemos tenido, mayor, como em, como logro por decirlo, son jóvenes mayores, ya con una vinculación al mundo mas laboral y en algunos casos, ehh, jóvenes que son papas, ya?, ahora la familia no es, lo que nosotros visto, no es un ente detonante que te asegure mayor o menor logro, hemos tenido chiquillos con familias super armadas y los cabros han seguido delinquiendo igual, ya?, ahora tiene que ver y no es menor el trabajo que hacen los delegados, ya, yo creo que, no se si ustedes conocen el termino de desistimiento, desistimiento delictual, cuando el chiquillo empieza a replantearse ciertas conductas de riesgo a las que está expuesto, pueden disminuir, pero que factores te ayudan a disminuir conductas de riesgo, entonces uno de los factores que ayuda, es

la paternidad por un lado, la mayoría de edad, porque los cabros como ya tienen que entrar a cárceles de mayores, ya, y eso como que ayuda un poquito al desistimiento o cuando se meten en la escolaridad o están en algún curso de capacitación, son como factores protectores, entonces yo creo que ahí también a la mayoría de edad como que les hace algún click, de hecho el año 2022, que pa nosotros fue histórico, tuvimos 18 jóvenes que aprobaron la enseñanza media, adultos todos y eso hace  $\frac{3}{4}$  días atrás, yo pensaba, pero mira como un hilo conductor ahí tú ves la mayoría de edad, el desistimiento delictual, trabajando algunos, papas otros y eso que podría como identificar, pero ya en profundidad podrían haber otras cosas, pero eso es lo que me salta como a primera vista.

Entrevistador: Ahora vamos a la parte de profesión y apreciación profesional, ¿Cuál es tu percepción sobre la disposición por parte los adolescentes atendidos a realizar los talleres?

Entrevistada: en la gran mayoría, están condicionados a cumplimiento de sanción, eso yo creo que es algo que son muy pocos los cabros que voluntariamente te hacen un taller, porque sienten que va a haber un crecimiento personal, van a desarrollar habilidades motrices, habilidades creativas, como que el socializar en un espacio que no sea el de la población como por ejemplo salir a una visita pedagógica, emm, yo diría que el porcentaje es mínimo, la gran mayoría está condicionado por el tema de infracción de ley, porque hay que cumplir con el tribunal, porque es algo que esta contenido en los planes de intervención y que si o si tienen que hacerlo.

Entrevistador: y con el tiempo, no se van como afianzando o tomándole algún tipo como de vinculación al programa, que los haga así como dejar de pensar eso

Entrevistada: yo creo que si, los que logran avanzar, pero tienen que ver con los logros académicos, ya, de hecho nosotros tenemos no es un taller, es una tutoría, que al terminar el primer semestre, se hace una devuelta de todo el tema de las calificaciones del primer semestre y se toma como primer pequeños acuerdos en relación a continuar con las mismas metodologías, no se por ejemplo, tenemos un chico que ha estado siempre remoto y las calificaciones son bajas, por ahí hay que pensar en que retome presencial, al menos una vez por semana, ya, o si han ido respondiendo bien reforzar que acciones ellos han desplegado para tener buenas calificaciones, yo creo que esa actividad, en algunos es muy significativa, en términos de que uno pueda reconocer en ellos que son capaces de hacer cosas positivas o buenas, ya, que ellos puedan como, em, reafirmar que el colegio no era tan malo, que ellos puedan reafirmar que pueden aprender, que no era el cabro tonto que siempre echaban de la clase o que no era el cabro que iba todos los días volao a clases y que no entendía nada, ya, entonces yo creo que en esos procesos mas individuales, uno puede decir, si ya podemos como aventurar un buen proceso como para terminar el año y vamos trabajando ahí algunos talleres



como, no sé, con los migrantes un taller para trabajar todo el tema migrante, pero a ellos les cuesta mucho, ellos donde se sienten más competentes, es en el tema de los contenidos curriculares, ya, los talleres, claro son un complemento a la actividad, los hacen igual, pero no se si ellos lo resignifican así como chuta, me sirvió, porque como la profe me hizo hacer este taller de mosaico ahora yo puedo tomar el lápiz mejor y la letra me sale más clara y todo el mundo me entiendo lo que escribo, no se si se logra hacer eso, cachai, y que si por ejemplo, nose po hago un taller de mosaico hoy día fui capaz de empezar una actividad y de terminarla y no quedo a mitad de camino, como muchas otras cosas que quedan a mitad de camino en su quehacer diario, por ejemplo, no sé si ellos logran ese nivel de profundidad.

Entrevistador: la segunda pregunta es, ¿Cuál es la valoración que le das a tu rol profesional dentro de la implementación de talleres extraprogramáticos?

Entrevistada: ya, yo más que nada no tengo un rol de profe, ya, mi rol es como de coordinar, lo que yo tengo como rol, es como un rol más logístico, ya no sé, vamos a salir con los cabros a hacer senderismo al aguas de Ramon, que este el auto, que estén las colaciones, que este el bloqueador, que se pidan los permisos, que este la plata pa' pagar la entrada, ese es un poco más mi rol, ahora claramente de promover que los chiquillos tengan actividades extraprogramáticas, como anexo, porque las orientaciones técnicas de SENAME no las incluyen, entonces, nosotros creemos que es importante que si al cabo le estamos hablando de un museo y que nunca han ido a un museo, es importante que vaya y que lo conozca, más allá de que este en un libro, en una diapo, que le pasemos, cachai', y cuando le hablamos de que estamos en Santiago rodeados de cerros, puta salgamos a un cerro y veamos que si se llega al mirador va a poder ver mirar todo Santiago, eso lo valoramos, increíblemente las orientaciones técnicas te dicen que no, no están ni ahí, entonces mi rol es promover eso y que eso se ejecute, trabajando tanto con los docentes, como en la parte más logística para que eso tenga un buen resultado también, esa es como mi pega en relación al taller.

Entrevistador: y ¿Cuál crees tú que es como uno de los talleres o consideras que es de los talleres más indispensables así como de los talleres extraprogramáticos?

Entrevistada: el de hábitos de estudio, por el tema de las rutinas, los chiquillos no tienen un ritmo, los cabros que llegan a clases, se levantan a las 3 de la tarde y llegaron a las clases a las 4, ya, el taller de hábitos de estudio, tenemos un taller de, mas psicopedagógico que tiene que ver, que pareciera muy simple, pero no es tan simple, tenemos cabros de 20 años que no lo pueden hacer, este tiene que ver como con reforzar habilidades cognitivas, memoria, concentración, percepción visual, percepción auditiva no tenemos, visual, orientación tiempo espacio, cuestiones que son básicas y que se trabajan en educación básica, pero hay chicos que han ido pasando de curso, em, sin haber cerrado toda esta cuestión como lo metacognitivo y es super complejo,

entonces claro cuando tu queri pasar una línea de tiempo en historia, los cabros no se ubican pa na, ósea ahí chuta, hay que trabajar tiempo espacio, cuando tu les hablas de siglo, no tienen idea, cachai, entonces ya siglo, años, meses, cuestiones super básicas, que tu trabajai con cabros de cuarto y quinto básico, nosotros estamos trabajando con chiquillos de 17 18 y 20 años acá, bueno, si tu me preguntas, que impacto esto tiene, lo tiene para el desarrollo de la guía, principalmente el contenido puntual, que les vaya a servir macro, no, el tiempo es muy mínimo, las actividades son cortas y los chiquillos no le dan importancia, osea, bueno si igual voy a hacer la guía, aunque no entienda la diferencia entre un año y un siglo, no es que igual la voy a hacer, entonces, como te digo, si queremos hablar de impacto, no se si tiene un impacto real, si en el desarrollo de la guía, que es lo que al cabro le interesa, porque si hace la guía, le ponen nota, si le ponen nota aprueba la asignatura y pasa de curso, así super concreto tu línea.

Entrevistador: ¿Y si tuvieras como que formular un taller extraprogramático, que te gustaría promover?

Entrevistada: yo creo que estamos faltos en talleres que tengan que ver con mujeres, yo creo que los talleres en su mayoría son ideados para estudiantes, sin sexo, pero yo creo que hay hartos de trabajo que se debiera hacer con la estudiante, ya, no necesariamente orientado a la protección sexual, ni a la maternidad, no, ellas como género, yo creo que ahí hay algo que podríamos explorar a lo mejor pa este año, un taller diferenciado pa las niñas, que aprenden de manera distinta, que se vinculan de manera distinta, que su expectativa de sacar el cuarto medio, es sacar el cuarto medio, pero sabe que tiene que cuidar a la chorrera de hermanos que tiene que se van a quedar en la casa, distinto al joven, que cuando yo le pregunto ¿Cuál es tu idea de sacar cuarto medio?, pa tener mejor trabajo o mejorar el curriculum, tu entrevistas a la niña, ¿para que quieres sacar el cuarto medio?, porque es bueno tenerlo, porque si, porque cuando sea mamá le puedo enseñar a mi hijo, son miradas distintas, entonces ahí yo creo que uno pudiera profundizar con las niñas también.

Entrevistador: ahora vamos a pasar a la parte de la educación y la subdimensión de talleres extraprogramáticos, la primera pregunta es, ¿Cuál es tu apreciación sobre los talleres extraprogramáticos que realiza el programa ASE para los adolescentes?

Entrevistada: A ver, yo los talleres como les decía son un complemento, ya y nosotros hemos ido todos los años repitiendo algunos talleres que tienen mayor impacto en los chiquillos, por ejemplo, hoy día tenemos, no se si cuando ustedes conversaron con Camila, hay una propuesta de Camila de poder, em, tener como una evaluación inicial de intereses de los chiquillos, ya, todo lo que hay hoy día, que esta probado y esta, ay no se como se dice, cuando tu tienes que pagar por utilizar un instrumento...

Entrevistador: ¿Certificado?

Entrevistada: certificado, eh son pautas de evaluación de intereses muy amplias, que a nuestro perfil de chiquillos no les sirve, entonces con la pauta, te dice, una estupidez, prefieres jugar golf en una cancha sintética o de pasto, pa nuestros cabros no tiene ningún sentido, mm no, eso es lo que hay que comenzar, entonces un poco lo que nosotros queremos es tener nuestro propia pauta de intereses y que eso pueda ser trabajado por los chiquillos al inicio y que eso que ellos planteen, se recoja y de ahí armar talleres para fin de año, eso es algo pendiente que tenemos, no lo hemos hecho, por lo tanto los talleres que hoy día tenemos son los que por ejemplo, les gusta, les encanta el mosaico, pero el mosaico yo lo asocio más, al tema más carcelario, en la cárcel los cabros hacen mosaico toda la semana, en semi cerrado hacen mosaico toda la semana, a los cabros les gusta, pero porque, porque se sienten competentes, ya y lo otro que increíblemente cuando ellos trabajan el tema manual se relajan y tu podis entrar en otras temáticas que no trabajan, el cabro va a trabajar cuando este en un espacio protegido, que no se sienta amenazado uno puede tocar otros temas que tienen que ver pucha que pensai hacer cuando termine tu curso, querí estudiar algo y como te ves en el futuro entonces el talleres como un instrumento a veces también, como para poder profundizar en lo que estudian, tenemos el de mosaico que a ellos les encanta, eh tenemos el de senderismo que también les gusta hartito, pero son super resistentes a salir donde haya mas gente, les carga ir a los museos, les carga ir no se po a la quinta normal, al MIM fuimos con varios y les gusto pero también en ese tiempo yo los miraba ellos andaban ahí, súper alejados de la gente como, como no encajando ¿cachai? Ya después cuando van los profes y los profes hacen la actividad, ellos van detrás, pero no van primeros, ya uno los ve super choros así como que andan asaltando y portonazo pero tu los llevai a un espacio que ellos no conozcan y se chupan enteros, entonces ellos son super reacios a compartir con más gente, que no se po, será porque lo van a mirar feo porque no creen que no pueden compartir porque los no no se, me imagino, pero en el fondo como te digo ahora los talleres son lo que a ellos les gusta hacer y que ellos mismos dicen, de hecho el taller de mosaico no lo íbamos a hacer en pandemia, y los cabros,” ¿tía y no vamos a hacer mosaico?” y oye pero no estamos en el programa entonces vimos y se les entrego el material a la casa nos mandaban fotos de lo que hacían a veces estaban en la noche y se veía que estaban como con más gente en su casa y me mandaban la foto de cómo iban avanzando, eso a ellos les gusta

Entrevistador: y esa falta de socialización que como que podéis ver que se nota, eee se le atribuiríai a algo?

Entrevistada: es que yo creo que son cabros tan marginado y que el contexto en el que viven todos los días, es distinto a lo que tú les podi ofrecer ¿ya? por eso para mí es tan importante que los profe hagan terreno que vamos a las casas porque claro yo puedo hacer un comentario super liviano no es que el

cabro le carga ir al MIM no que el cabro no, no le gusta se frustró no le gusta, ya pero sitúate tu en el MIM y sitúate en la Parinacota donde vive el cabro, al salir de la casa esta rodeado de basurales, esta lleno de pasteros consumiendo al lado, vas al MIM de partida está limpio, que eso es una de las mínimas cosas, mínimas, esta limpio, algo que en sus casas no lo ves, esta limpio, esta ordenao, la gente no grita, la gente camina, vas a algún baño el baño tiene papel higiénico, eso que para uno es tan normal, yo siento que a los cabros los baja, porque no están acostumbrados a eso, ¿cachai? No están acostumbrados a que tu llegas, llegamos con los cabros al MIM y el guardia nos abrió la puerta, los cabros mirando pa todos lados, “oye nos abrieron la puerta” una cuestión que es mínima, mínima ya claro, pero hay que entender el contexto en el que ellos viven, las poblaciones están super heavy, están rodeas de basurales la mayoría de los cabro nuestro... ahora hay mucho extranjero, claro, que andando vuelta que si vas a comprar tienes que ver que no que te siga un montón de cosas entonces yo creo que los chiquillos no se sienten incluidos en esta sociedad tan limpiecita, tan armadita, que te saluden que te cierren la puerta, es un mundo distinto pa ellos, por eso te digo, son super choros y si van a asaltar a alguien a quitar el auto y capas que hasta maten a alguien, ese mismo cabro en este contexto es otra persona es otra cosa yo creo que eso, no se estamos hablando de chiquillos adultos, yo creo que el daño de ellos bien de tan abajo que nosotros lo que hacemos es intentar enseñar, ósea ese chiquillo cuando deo de ir a calses en cuarto básico, el estado debi haber hecho algo no esperar que tuviera 20 y tenga cuarto básico hoy día no se hizo ya, yo siento que tiene que ver con la exclusión que no se sienten parte de y también la mayoría se la reconoce como agresivo como el delincuente entonces cuando van siempre están con los profes hablan con los profes, hablan como poquito con los profes en el fondo como pa saber qué hacer también como pa responder a algo

Entrevistador: ahora la segunda pregunta ¿crees tú que los talleres son la base para el funcionamiento del proceso de reinserción del programa ASE o más bien es son un complemento?

Entrevistada:Complemento

Entrevistador:¿Totalmente?

Entrevistada:Aquí al cabro le interesa pasar de curso y esos son los contenidos curriculares, ¿cachai? Entonces un complemento

Entrevistador: Si ya la había respondido antes De todas manera considerando la parte social se seguiría considerando complemento?

Entrevistada:Si

Entrevistador: si?

Entrevistada: si si si si, se seguiria considerando igual

Entrevistador: eh cuál crees tú que es el impacto que generan en los talleres en los adolescentes participantes

Entrevistada: Mínimo diría yo, mínimo, porque está condicionado al cumplimiento de la sanción a la obligatoriedad, ¿ya? Podrían no hacerlo uno dice podrían no hacerlo podrían no venir o un profe vengo pero firmo y me voy tengo cosas que hacer, se quedan igual, pero de hacer un trabajo muy de hormiga ahí pero que diagan los talleres a mi me ayudan, no, el ASE me ayuda a que pase de curso, esa es la diferencia

Entrevistador: Claro

Entrevistada: Que es lo que nosotros podíamos percibir en las encuestas de satisfacción Usuaría

Entrevistador: Es como una baja adherencia solamente para el cumplimiento

Entrevistada: Claaaro

Entrevistador: se remiten a eso

Entrevistada: Si

Entrevistador: y ee la cuatro piensas que el desarrollo y aplicación de los talleres extraprogramáticos entregue apoyo en la materia formales enseñada a los jóvenes participantes

Entrevistada: si si tenemos varios que están apuntados a eso

Entrevistador: Ya

Entrevistada: y los chiquillos por ejemplo cuando salen al senderismo y llevan una pauta pa trabajar flora y fauna cuando fueron a zoológico una pauta donde tenían que clasificar herbívoro, omnívoro ¿cachai? Andaban igual que los niños con una cosita llegar y tikear entonces que eso completamente que tenga un sentido también pedagógico más allá de que por ejemplo cuando hicimos las salidas al zoológico podían llevar a sus hijos y eso también fue una cuestión como super importante pa ellos, cumpliendo su rol de papá ¿cachai? Con su hijo que vaya gratis que vaya acompañado que lo van a llevar en auto todo eso, pero además tenía este carácter pedagógico que más allá de pasear tenían que ir viendo que no se po todos los que vieron o tres nombres de aves tres nombres de mamíferos cuestiones así cuestiones muy básicas pero están en las guías que ellos trabajan

Entrevistador: y la última qué elementos formativos consideras que deben ser fundamentales para establecer talleres de manera permanente

Entrevistada: no se si formativos porque de hecho cuando tú preguntas por formativo yo podría decir deberíamos tener un tallerista pero no lo tenemos acá los talleres son hechos por los mismos docentes ¿no? Ahora un tallerista, como se conocía antiguamente porque el tema de los talleres es algo muy

antiguo ah viene de no se si ustedes han escuchado hablar de los talleres prevocacionales?

Entrevistador: No

Entrevistada: Ya los talleres prevocacionales son de la Fundacion sumate que antiguamente era del hogar de cristo de la Fundación Álvaro lavín Houseen esos años estoy hablando estoy hablando de unos 15 o más años atrás también intentando desde lo desde lo privado dar una respuesta a los cabros que estaban fuera del sistema escolar entonces ahí la Fundación súmate con el hogar de Cristo levanta una propuesta metodológica para el MINEDUC y que eran chiquillos que iban a clase y tenían en vez de tener no se educación física ingles eh arte tenían lenguaje matemáticas ciencias e historia las cuatro asignaturas básica y el resto del horario eran complementados con soldadura eeh no sé esta cuestión de cocina costura básica talleres muy mínimo ya? Entonces los talleres toda la vida han existido como complemento al tema curricular de cabro que no están estudiando, siempre ha sido ya ahí les tenían nos hacían oberlock por ejemplo tenían un galpón lleno maquina donde la chiquillos podían ir a estudiar entonces en el fondo los talleres si podrían y esos talleristas tenían otras habilidades ya? Como por ejemplo manejaban la entrevista motivacional pa estar constantemente trabajando con los chiquillos esto, eh manejaban más de algún taller trabajaban habilidades por ejemplo para el diálogo trabajaban todo lo que tenía que ver con los estados motivacionales ya contemplativo, precontemplativo, lo mismo que se ocupa ahora para el tema de drogas, esos eran talleristas estos son profes que hacen taller no son talleristas ya? De hecho en algún momento se pensó en los talleristas pero como no está contemplado en la orientación técnica tampoco te lo permite ya? Ahora con la baja adherencia que tienen los cabros no se si podemos tener un tallerista ya? pero por ejemplo en esos años hacían encuadernaciones, que era un oficio prácticamente

Entrevistador: En ese caso sí, eso pensaba, así como si, haciendo la hacia atrás era como una preparación al mundo laboral?

Entrevistada: Al mundo laboral, claro los chicos hacian curriculum, los talleres tenían por ejemplo a ellos les evaluaban que si están trabajando no se que si un cabro esta haciendo encuadernación no te miraban el producto final la pauta te contemplaba desde dejar limpio tu lugar de trabajo si ocupaste bien los materiales si no ocupaste material de más montón de otras cuestiones que son propias de un taller estructurado y con un tallerista

Entrevistador:en ese caso actualmente como que la formación de talleres podría ir en el sentido como de la forma de en la que podrían socializar o como darle herramientas para que ellos puedan socializar

Entrevistada: ¿como claro más habilidades sociales po cachai? No se po que cuestiones básicas, como que te subi a la micro y vay como un profe tienes que pagar para que vay a saltar el torniquete, o si el caballero que fuiste al

MIM te abrió la puerta la abre porque es tu pega y no porque le tiene miedo, habilidades sociales, los cabros no tienen nomas po, cachai? Donde van dejan la caga o pelean con todo el mundo, las mujeres son mucho más adecuadas en ese aspecto, son mas adecuadas cuando hemos salido adoptan un rol como de pareja como de mamá como de andar regulando un poco a los cabros ellas lo hacen, pero en general los chiquillos como te digo se chupan se chupan mucho y tiene que ver con el tema de las habilidades, ahora si uno hila más fino el tema de las habilidades no solo para los talleres, es para su vida diaria por lo tanto debiese ser una temática que debiera trabajar el delegado más que nosotros el delegado debiera trabajar habilidades sociales

Entrevistador: ¿Por qué son trabajadores sociales?

Entrevistada: son psicólogos, trabajadores sociales, antropólogos sociólogos porque claro el cabros se chupa para ir a un taller pero también se chupa pa ir al Registro Civil y sacar carnet o si tiene que ir a la muni y inscribirse en la OMIL pa que le den pega po, me entendí es como para la vida eso como más transversal es como para el delegado, no para nosotros.

Entrevistador: Con eso terminamos las preguntas

Entrevistada: Yapo

Entrevistador: Gracias!