

Ministerio de Educación Pública  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
SANTIAGO

La Asistente Social en el Servicio de  
Orientación de los Liceos Renovados

Memoria de Prueba para  
optar al título de Asistente  
Social del Estado

PILAR ALVARIÑO MARTIN

SANTIAGO DE CHILE

1947

o.Social  
3  
7

*Trat. Social*

*A443*

*1947*

*C.1*

ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
DEL MINISTERIO DE EDUCACION  
PUBLICA.

SANTIAGO.



LA ASISTENTE SOCIAL EN EL SERVICIO DE  
ORIENTACION DE LOS LICENCIADOS RENOVADOS

Esta Memoria fue calificada  
con *20* puntos frente a  
un máximo de *21* puntos.

Memoria de prueba para op-  
tar al título de Asistente  
Social del Estado.

PILAR ALVARO MARTIN.

1947.

REGISTRO N°



UTEMLS0076005

REGISTRO

UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO ORIENTE  
BIBLIOTECA CENTRAL

*BSTS/Ingeniería: 58037*

Por la colaboración y ayuda que me han prestado  
deséo expresar mis más sinceros agradecimientos al  
Jefe del Departamento de Orientación, Sr. Enrique Sálas,  
a la Srta. Rosa Nielsen, a los Consejeros Vocacionales  
de los Liceos Gabriela Mistral y Darío Salas, al Profe-  
sor Sr. Abelardo Iturriaga y a la Srta. Josefina Donoso,  
Jefe de la Clínica de la Escuela de Servicio Social  
del Estado.



## INDICE

Introducción.....	pág. 1
Plan de Renovación Gradual de la Educación Secundaria.....	pág. 2
Orientación Educativa y Vocacional.....	pág. 9
El cuestionario socio-económico del Departamento de Orientación.....	pág. 20
Adolescencia.....	pág. 33
Influencia del ambiente en el rendimiento escolar.....	pág. 41
Labor de la Asistente Social en el servicio de orientación de los liceos renovados.....	pág. 49
Exposición de casos.....	pág. 54
Conclusiones.....	pág. 73
Bibliografía.....	pág. 75

---

## INTRODUCCION

La pedagogía moderna, en su afán de no rezagarse, con respecto al progreso y las necesidades de la época, tiende a modificar considerablemente los planes, programas y métodos de estudio de la educación secundaria.

El Liceo Tradicional, con la preocupación de instruir a los alumnos, no toma en cuenta los problemas individuales, ni trata de desarrollarles la personalidad, alentándolos en sus aspiraciones o disminuyendo aquellos hábitos y costumbres que los perjudicarán en su vida futura.

La tendencia moderna no es sólo preparar al joven para su ingreso a las aulas universitarias. Se trata de mantener al alumno más cerca de la realidad de la vida, dándole a conocer todas las oportunidades y limitaciones que se le presentan.

El Liceo Renovado brinda a sus alumnos una serie de oportunidades de formación social y cultural. Cuenta con un servicio de Orientación Vocacional y Educacional destinado a guiar al alumnado hacia la elección de carrera que más de acuerdo esté con sus capacidades, intereses y aptitudes.

El objeto de este estudio ha sido establecer, mediante el cuestionario socio-económico, del Departamento de Orientación, los problemas y necesidades del alumnado de los Liceos Renovados, estableciendo los puntos en que se hace necesario la intervención de la Asistente Social.



## I. Plan de Renovación Gradual de la Educación Secundaria.

El Plan de Renovación fué aprobado por Decreto N° 22 de 8 de Enero de 1929. Se puso en vigencia durante la presidencia de don Juan Antonio Ríos, cuando era Ministro de Educación don Enrique Marshall.

Para presentar al Supremo Gobierno dicho Plan, fué designada una Comisión formada por: doña Irma Sálas Silva, que la presidía, doña Ana Novoa, Directora del Liceo N° 2 de Valparaíso, don Arturo Piga Dachens, Jefe de la Sección Pedagógica de la Dirección General de Educación Secundaria, por don Daniel Navea Acevedo, Jefe de la Sección Pedagógica de la Dirección General de Educación Primaria, don Oscar Vera, Profesor del Internado Barros Arana, y por don Martín Bunster Montero, que actuó como secretario.

La idea de ajustar la educación secundaria a las necesidades de la época en que vivimos, no es nueva. Ha estado palpitando en el pensamiento de todo profesor chileno desde hace más o menos cuarenta años, para cristalizar, ser discutida y aprobada unánimemente durante el Congreso Nacional de Educación Secundaria realizado en Julio de 1946.

No es posible que persista el concepto tradicional de que el liceo tiene como objeto dar a los alumnos la preparación necesaria para el ingreso a las universidades, cuando han variado enormemente, las costumbres y con ellas las necesidades, la economía misma del mundo que ha pasado de una época agrícola a una industrial, la inmensa urbanización de



las ciudades que trae consigo un cambio radical en la forma de vida de los habitantes, y por último, una concepción mucho más dinámica de la vida social. Considerando todos estos puntos, se ha realizado un plan de estudios que además de dar a los alumnos los conceptos intelectuales básicos para que más tarde sigan su vocación, le concede la oportunidad de desarrollarse integralmente para la participación efectiva en la vida de una sociedad democrática. El objeto final de la nueva educación es la formación del ciudadano.

Se considera que el liceo debe satisfacer las necesidades de formación de los adolescentes, de acuerdo con sus potencialidades individuales, y con la demanda de nuestra vida económica, social y cultural.

El centro del programa y la materia, se ha trasladado al niño, considerándolo en su individualidad como lo más importante. No es él quien se adapta a los programas de estudio, sino los programas a él, porque con una visión mucho más avanzada y científica, se ha abandonado el falso concepto de que todos los individuos son iguales en capacidades, intereses y necesidades, que ha servido de base al liceo tradicional.

La nueva educación reconoce las necesidades de subordinar los contenidos de la enseñanza a las necesidades psicológicas que reclaman una comprensión exacta del provecho y la aplicación que tendrán sus conocimientos en la vida real.



Todo estudio se hace a base de investigación del propio niño, a cada cosa se le da de inmediato su aplicación práctica para que el vea que su esfuerzo no se pierde.

El Liceo se considera como el establecimiento típico de educación media, como la continuación natural de la escuela primaria y la antesala de los estudios vocacionales especializados.

Todo en el liceo renovado gira alrededor de la personalidad del adolescente. Se trata de proporcionarle todo lo necesario para satisfacer sus necesidades de formación y conseguir que sea un individuo perfectamente adaptado a la comunidad de la cual forma parte.

Por otra parte, se considera artificial que el liceo funcione como algo aislado, puesto que en nuestra vida real, todos los actos están íntegramente relacionados. Se han coordinado numerosos servicios, tales como el Servicio de Orientación, Médico y Social que contribuyen aportando su labor específica para salvar los obstáculos que el niño encuentra en su camino hacia la cumbre de sus aspiraciones.

El hogar, la situación socio-económica y todo ambiente que rodea al niño fuera del establecimiento educacional, no es ya algo que pase inadvertido, sino que está por el contrario, en estrecha relación con éste para tratar de aunar y aprovechar al máximo, toda clase de esfuerzos que en bien del niño se realicen, tratando de eliminar todo aquello que lo perjudique.

Todo esto se hace con el fin de dar al alumno una comprensión



amplia y precisa del mundo en que vive, para desarrollarle el sentido de la responsabilidad y prepararlo eficazmente para la vida en todos sus aspectos, personal, familiar, cívica y económica.

La educación no es algo arbitrario, se basa en los problemas fundamentales de la vida, es decir, que para el niño todas las materias tendrán una importancia enorme porque comprenderá que esto significa conservación de la especie, aquello conservación de la salud, lo otro economía, etc. Es decir, que el patrimonio intelectual que reciba, tendrá un significado, cual es, comprender la vida que lo rodea. De acuerdo con la madurez intelectual del niño se ampliarán progresivamente las materias hasta cubrir las diversas ramas del conocimiento.

Se alcanzará al adolescente para que participe en aquellos aspectos de la vida escolar que estén de acuerdo con su capacidad psicológica y su madurez intelectual. Se fomentarán todas sus iniciativas como uno de los medios más eficaces de educación. Todas sus actividades en el liceo estarán perfectamente correlacionadas. El trabajo se realizará en grupos para estimular su convivencia social y el trabajo en colaboración que les serán tan útiles en su vida de adulto.

El plan de estudios se realizará en las siguientes formas: un plan común obligatorio para todos los alumnos que ocupará dos tercios de la vida escolar el primer año, e irá decreciendo en los años sucesivos para llegar a un tercio en el último.

Comprenderá seis campos de desarrollo de la personalidad:



1. Educación para la salud.
2. Educación social.
3. Educación económica y emocional.
4. Educación ética y recreativa.
5. Lenguaje, comunicación y expresión.
6. Educación científica y filosofía.

Esta última comprenderá a) estudios sociales y ciencias culturales en general, y b) matemáticas y ciencias naturales.

Un plan variable de elección obligatoria destinado a satisfacer las necesidades de exploración vocacional y formación especializada que ocupará más o menos un tercio de la vida escolar el primer año y se ampliará hasta ocupar la mayor parte del tiempo el último año. El plan variable contendrá, dentro de la estructura general del plan común, conjuntos de actividades tendientes a una especialización profesional entre las cuales, los alumnos elegirán según sus intereses y aptitudes guiados siempre, por el consejero vocacional.

Un plan complementario, optativo, destinado a aquellos alumnos que poseen un grado mayor de diferenciación que el que ofrece el plan variable. Dispondrá de algunas horas a la semana y variará de acuerdo con la situación y los recursos del liceo.

Existirá en todo liceo, como complemento indispensable, un servicio de orientación vocacional y educacional, atendido por un especialista que trabajará en estrecha colaboración



con los profesores y demás servicios que existan. Tendrá a su cargo: a) la observación de los antecedentes escolares del alumno, capacidad general, aptitudes e intereses especiales; b) la información sobre las oportunidades educacionales y vocacionales que se le ofrecen dentro y fuera del liceo; c) guiarlos individualmente con respecto a sus problemas personales y la elección de ramos y actividades del plan variable y complementario en relación con su carrera futura; d) supervigilar el progreso en todas las actividades de la vida escolar y facilitar su readaptación cuando sea necesario.

Se velará especialmente por los alumnos que tengan que retirarse del liceo antes de terminar sus estudios por razones económicas o otras causas, para que tengan las mejores oportunidades.

La función del liceo, entendida en esta forma, será proporcionar al individuo el tipo de educación más adecuado a su desarrollo y necesidades y aprovechar ampliamente los talentos individuales en bien de la colectividad.

Una renovación tal, en un programa de estudios, afectará también el sistema de calificaciones, y a todo lo concerniente al funcionamiento del liceo. El sistema actual de notas que separa a los buenos alumnos de los regulares y de los malos, no cabe en el nuevo plan donde interesa sobre todo el desarrollo integral del alumno y en el cual, el éxito no se mide por la acumulación de conocimientos, sino por el desarrollo alcanzado de acuerdo con sus capacidades.



El examen actual se reemplazó por una evaluación más racional, puesto que toma en cuenta el progreso escolar y el resultado de numerosas pruebas, de aprovechamiento, de aptitudes, de personalidad, cuestionarios, observaciones controladas, etc.

Existe un consejo técnico compuesto del Asesor, que tiene a su cargo a supervigilancia de la actividad educacional del liceo, los profesores encargados de Departamentos y el Consejero Vocacional.

Su función, es interpretar los principios y directivas generales para aplicarlas al liceo. Prepara además, informes sobre la marcha general del establecimiento que serán discutidos por lo menos, una vez al mes en el consejo de profesores.

El Plan de Renovación se aplicó por primera vez en 1946 a un grupo de liceos que recibieron el nombre de Liceos de Experimentación. Posteriormente este plan se ha extendido a los siguientes liceos, a través de la República: Liceo de Niñas de Antofagasta, Liceo de Niñas N° 2 de Valparaíso, Liceos Juan Antonio Ríos, Gabriela Mistral, Daríos Salas y N° 6 de Niñas de Santiago, Liceo Mixto de Quilpué, Liceo de Niñas de Chillán, Liceo de Hombres de Talca y Liceo de Niñas de Concepción.



## II. Orientación Educativa y Vocacional.

Explicado ya más o menos a grandes rasgos lo que es la Renovación Gradual de la Educación Secundaria, nos ocuparemos ahora de uno de sus puntos fundamentales; la Orientación Educativa y Vocacional.

El Departamento de Orientación del Ministerio de Educación la define de la siguiente manera: "La orientación educativa y vocacional es el proceso de ayudar al individuo que lo desea, en la solución de los problemas importantes de su vida, mostrándole objetivamente a) las alternativas que se le presentan, b) los recursos y limitaciones de su personalidad (inteligencia, aptitudes e intereses especiales, temperamento, carácter) en relación con ellas y c) los medios adecuados para llevar a la práctica las decisiones a que llegue, a fin de lograr una expresión más satisfactoria de sus potencialidades en el medio social."

La Orientación Vocacional, es algo que interesa principalmente a la economía de los países ya que el fin de ella es conseguir la mejor distribución de los valores humanos y el mayor rendimiento en las actividades.

De ahí que todo país, donde exista la división del trabajo, debe dar especial importancia a este problema, tratándolo en lo posible, de ubicar a cada ciudadano en el lugar que esté de acuerdo con sus intereses, capacidades y aptitudes.

Sólo cuando no existe ninguna clase de antagonismo entre las condiciones que exige una profesión determinada y las aptitu-



des propias del individuo podemos considerar que dicha persona está actuando en el medio que realmente le corresponde.

En esas condiciones se consigue siempre una superación cada vez mayor del individuo en la actividad que desempeña.

Cada ser trae al nacer ciertas aptitudes latentes, energías y posibilidades de desarrollo que no siempre son apreciadas ni bien dirigidas. De ahí que la misión principal del orientador sea ayudar al individuo a encontrarse a sí mismo, enseñarle el mejor camino a seguir y subsanarle en lo posible, las dificultades hasta llegar al fin de lo que se haya propuesto.

Desde hace algunos años, los maestros se han venido preocupando por el futuro de sus alumnos, pero tenemos que reconocer que aún cuando hayan intervenido tratando de guiar a los jóvenes que dejan la escuela, lo han hecho en forma arbitraria o, por lo menos, sin contar con la técnica y los recursos necesarios.

Tratar de intervenir en el destino de los individuos es una responsabilidad que no puede quedar sino en manos de gente técnica en el asunto, que posea todos los conocimientos y recursos científicos necesarios para cumplir tan delicada misión.

Si miramos desde el punto de vista de los padres, veremos que son muy escasos los que están en condiciones de guiar profesionalmente a sus hijos. Generalmente, vienen a influir aquí una serie de factores que nada tienen que ver con el problema mismo y que son muy a menudo los que deciden la cuestión.

Es curioso observar al padre que, fracasado en determi-



nada carrera, se opone firmemente a que su hijo siga la misma, o el que no tuvo los medios para hacerlo y se empeña en trabajar hasta proporcionar a su hijo lo necesario. O aquel que fracasó por falta de aptitudes y se empeña en que sus descendientes han de ser lo que él no consiguió. Todo esto, bajo un punto de vista egoísta y muy personal, tomando en cuenta, lo que a ellos les gusta o no les gusta, lo que quieren o no quieren, sin considerar para nada los intereses de sus hijos.

Por otra parte, no todos los padres tienen el criterio y la cultura que el asunto requiere.

La ambición o el afán de figuración social son también, frecuentemente factores decisivos en la elección de carrera.

Esta forma de concebir un punto tan importante de la vida, causa la pérdida de numerosos valores, que a la larga, llegan a ser seres opacos que nunca salen de la mediocridad ni se destacan del grupo. Estos mismos individuos, pudieron sin embargo, bien dirigidos, destacarse y constituir grandes valores en cualquier otro orden de cosas.

Sucede también a menudo que los padres dejan a sus hijos sin ningún apoyo en este sentido, ya sea por falta de capacidad para intervenir, o simplemente por desinterés. Ante esta situación, el niño que no conoce ni las dificultades ni las oportunidades que se le presentarán, elige al azar por lo que ha oído decir o sencillamente sigue la misma carrera que su amigo preferido.



A esta falta absoluta de importancia que se le da al problema, se deben esas verdaderas legiones formadas por gente de ambos sexos, completamente desadaptadas que pueblan las ciudades. Recorren una y otra oficina, prueban todas las profesiones, y en todas se sienten mal, fracasan, son seres inútiles que no constituyen más que una carga para la sociedad.

Además de la pérdida enorme de energía y tiempo, se puede apreciar materialmente la pérdida que producen estos fracasos, tanto para el Estado, como para la familia.

Existen en los liceos una cantidad enorme de niños que prácticamente pierden su tiempo. No me refiero sólo a aquellos que no tienen aptitudes para esta clase de estudios y repiten o pasan con notas mínimas, sino a aquellos cuyos padres hacen un verdadero sacrificio por tenerlos estudiando. Estos alumnos no tienen ninguna posibilidad de permanecer, seis años en un liceo y después otros tantos en la Universidad hasta terminar una carrera liberal.

Debieran ser orientados hacia una profesión corta, hacia escuelas vocacionales, normales o industriales de donde salgan técnicos y listos para afrontar la lucha por la vida.

La Orientación Vocacional evita esto en los liceos renovados donde funcionan los cursos del Plan Variable, que son una especie de introducción a la especialización futura del alumnado.

Eligen el ramo que está más de acuerdo con sus intereses



y aptitudes y hacen una especie de exploración de las oportunidades que se les presentan. El Consejero Vocacional se encarga de estudiar el problema en colaboración con los profesores, la Asistente Social y toda aquella persona que pueda proporcionarle algún dato para la Orientación Vocacional de los alumnos.

La Orientación tiene dos funciones principales: a) distributiva, o sea, distribuye a la juventud hacia oportunidades vocacionales y educacionales, hacia asignaturas, cursos, programas de estudio, actividades extra-programáticas o estudios más avanzados. b) Objetiva, ayuda al individuo a adaptarse en la mejor forma posible a las oportunidades educacionales y vocacionales.

En síntesis, los objetivos principales de la Orientación son: ayudar al individuo a comprender las actividades sociales; a descubrir sus intereses y a formular buenos juicios en relación con sus actividades; darles a conocer a los alumnos todas las oportunidades educacionales de que dispone el país; ayudarles a elegir carrera y a preparar programas que lo ayuden en la actividad elegida; procurarles una mejor adaptación dentro y fuera del liceo.

Las razones específicas, que justifican la existencia de personas técnicas en orientación entre los alumnos secundarios, son las siguientes:

a) Razones psicológicas. e

1. Permiten el conocimiento de las diferencias indi-



viduales; 2) proporciona fundamentos y oportunidades para el desarrollo de la personalidad; 3) capacita para la auto-evaluación.

b) De orden educacional y vocacional.

1) Contribuye a solucionar problemas escolares; 2) proporciona información sobre oportunidades educacionales y vocacionales; 3) asegura un medio de colaboración de la labor de los servicios del liceo y de la obra educativa de los profesores; 4) permite el mejoramiento de la educación a través de los datos que se recopilan; 5) se preocupa de la situación post-escolar de los jóvenes.

c) De orden científico.

1) Facilita elementos de investigación pedagógica; 2) emplea procedimientos e instrumentos científicos para el desarrollo de la labor educativa del liceo.

d) De orden económico-social.

1) Mayor complejidad de la vida económica; 2) ampliación de la base social de la escuela secundaria; 3) necesidad de mayor aprovechamiento de los talentos humanos; 4) contribuye a hacer más efectivo el sentido democrático de la educación; 5) asegura una mejor inversión de los recursos que el Estado destina a la educación; 6) permite una mejor explotación de los recursos naturales del país, como resultado de la más adecuada distribución de la energía humana.



Cómo trabaja el Departamento de Orientación.

La preocupación por el porvenir profesional de los adolescentes ha hecho a la pedagogía procurarse medios de educación y enseñanza eficaces y elaborar métodos de comprobación de los resultados.

Se ha fundado con este fin, el Departamento de Orientación Educativa y Vocacional dependiente del Ministerio de Educación Pública.

Fue creado por Decreto N° 6661 de 8 de Agosto de 1945.

El personal que compone este Departamento es el siguiente: un jefe de Departamento técnico en Orientación, un psicólogo, un estadístico, una encargada del estudio de las ocupaciones, un encargado de las traducciones y material que se entrega a los consejeros y una Asistente Social.

Las funciones del Departamento son:

a) Organizar, dirigir y aplicar el programa de Orientación Educativa y Vocacional para los establecimientos de educación secundaria y profesional.

b) Realizar el estudio de las diferentes ocupaciones que existen en el país a fin de establecer las posibilidades de absorción profesional por zonas, en las diferentes actividades nacionales.

c) Estudiar los requisitos y preparación técnica o académica para el desempeño de los diferentes oficios, empleos o profesiones.

d) Estudiar las posibilidades sociales, profesionales y e-



económicas de cada ocupación en las distintas localidades.

e) Organizar cursos de preparación de los consejeros educacionales y vocacionales y redactar los programas correspondientes.

f) Reunir el material de orientación y redactar los programas para los cursos especiales que deberán desarrollar los consejeros.

g) Preparar las pruebas mentales y de aptitudes que hayan de emplearse, y supervigilar su administración a los alumnos.

h) Investigar por intermedio de los consejeros vocacionales, los intereses y aptitudes de los alumnos y orientarlos en sus estudios y en la elección de carrera en cooperación con profesores y padres de familia.

i) Establecer relaciones con universidades y otros planteles de enseñanza con el objeto de disponer de una completa información educacional que permita orientar a los estudiantes, y por consiguiente, facilitar su ingreso a aquellos cursos que convengan a sus aptitudes.

j) Establecer relaciones con organizaciones industriales, comerciales y agrícolas a fin de ayudar a los egresados a incorporarse a las actividades de su especialidad y cooperar a su adaptación y progreso en el trabajo.

k) Preparar y publicar material de divulgación de los principios y prácticas de la Orientación educacional y vocacional.



l) Establecer relaciones con la Dirección de Protección a la Infancia y Adolescencia y con la Dirección del Trabajo a fin de obtener cooperación para el mejor desarrollo de este programa.

m) Dirigir, promover y realizar toda clase de trabajos de investigación relacionadas con los fines del departamento.

n) Formular sugerencias respecto a planes y programas de estudios en uso en liceos y escuelas profesionales que surjan de la investigación de las necesidades, intereses y aptitudes del niño en relación con las necesidades sociales y económicas del país.

#### Consejeros Vocacionales.

El Departamento de Orientación actúa en los liceos por intermedio de los consejeros vocacionales.

Todo el material que ellos emplean en la apreciación de inteligencia, capacidades y aptitudes es elaborado por el Departamento de Orientación.

El principal objeto de la labor del consejero es ayudar al alumno a obtener todas aquellas experiencias que le sirvan para el mejor desarrollo de sus potencialidades. Generalmente, es un profesor del liceo, con estudios especiales de orientación que debe reunir ciertas características de personalidad y carácter para granjearse la confianza de los alumnos. Tener una actitud siempre comprensiva e inteligente, ser afectuoso con los alumnos y escucharlos con atención. Es importante que



cuenta con la confianza de los alumnos, porque la base principal de su éxito radica en que los niños se acerquen a él seguros de ser atendidos y ayudados en los problemas que se les presentan.

El consejero es el receptor de los innumerables conflictos y situaciones anormales que se le puedan presentar a los alumnos. En colaboración con todo el personal técnico, profesores, enfermeras sanitarias, médico, asistente social y ayudado por una serie de tests y pruebas adaptadas especialmente, tratará de proporcionar a los alumnos todo lo necesario a una feliz y completa adaptación, dentro y fuera del establecimiento.

El programa de orientación se infiltra en todas las actividades del colegio y el consejero ha de ser el hábil coordinador y animador de todas estas actividades, situándose así en el centro de toda la actividad escolar.

Debido a la diversidad de problemas que pueden presentarse, en los colegios mixtos, como son los liceos renovados, existen allí dos consejeros, uno de sexo masculino y otro femenino, de manera que los niños puedan acercarse a aquél que les merezca mayor confianza o que más pueda ayudarles según sea la naturaleza de su problema.

Es labor de los consejeros, ayudar al alumno a elegir un programa de actividades programáticas y extraprogramáticas, adaptadas a su capacidad, intereses y necesidades individuales.

Por otra parte, proporciona a los alumnos un curso de orientación en forma sistemática, mediante el cual da a conocer nociones



nes de orientación, los mantiene informados sobre oportunidades educacionales y vocacionales y les proporciona un vasto conocimiento del mercado actual de las profesiones en el país.

Los instrumentos con que cuentan los consejeros para acumular datos de los alumnos son los siguientes: 1) la ficha acumulativa, que está compuesta de la individualización del alumno, el grupo familiar, una parte dedicada a las anotaciones médicas (control de peso, estatura, etc.), otra donde se anotan los resultados de pruebas y cuestionarios que se hayan aplicado al alumno, y una última parte destinada a anotar las actividades a que se dedica dentro y fuera del liceo. Los tests constituyen el segundo instrumento de información. Los que se usan en el Departamento son: de inteligencia general, la Prueba de Capacidad General elaborada por el Depto. de Orientación, pruebas de Otis y Terman; la de adaptación de Bell; Inventario de Personalidad de Bernreuter; un cuestionario de intereses vocacionales de Germane y Germane y el cuestionario de información general del Departamento; el cuestionario socio-económico.

Otro método de información muy importante que utilizan los consejeros son las entrevistas que pueden hacerse tanto a los padres como a los alumnos y profesores.

Están además los informes que proporciona el médico, la enfermera sanitaria y la asistente social.



III. El Cuestionario Socio-Económico del Departamento de Orientación.

El instrumento del que se sirve la Asistente Social en la acumulación de datos sobre el alumno, es el Cuestionario Socio-Económico. Este cuestionario, fué adaptado por el Sr. Jorge Millas, pero a comienzos del presente año, cuando se trató de aplicar en los liceos renovados, se vió la necesidad de resumirlo y delimitar mejor cada una de las partes que lo componen. Fué revisado entonces, por el Sr. Abelardo Iturrriaga, Psicólogo del Departamento de Orientación y por la autora de la presente memoria que actuó en la parte social.

El cuestionario, consta de tres partes completamente diferentes, de tal manera, que pueden aplicarse separadamente.

La primera, es una especie de encuesta especializada que debe ser llenada por la Asistente Social en el domicilio de los alumnos, mediante una conversación con los padres.

Se compone de los datos de individualización del alumno, nombre, edad, curso, domicilio, y de un grupo familiar donde se reúnen todos los datos de salud, edad, parentesco, profesión, salario, de las personas que lo componen. (Cuestionario A.)

Incluye también datos de situación económica y habitación. (Cuestionario B).

Esta forma de confección del cuestionario tiene varias ventajas para la Asistente Social. Es un tipo standard de acumulación de datos que puede ser llenada en el domicilio



rápidamente, y que proporciona una visión clara y precisa de la situación del grupo.

El hecho de que sea necesaria una visita al domicilio, descarta la posibilidad de que la gente falsee los datos. Además los padres, por el hecho de sentirse en su propio hogar, se muestran más comunicativos y obran con mayor confianza dando a conocer sus problemas sin que esto los mortifique mayormente.

Se evita al niño tener que acercarse a la Asistente a pedir ayuda, cosa a la cual se resisten generalmente. Si el caso se descubre en la visita domiciliaria, los padres tendrán la impresión de que no han solicitado la intervención de la Asistente sino que ésta ofreció sus servicios. Aunque esto parezca trivial, psicológicamente es importante al tratar con gente de la clase media, que se resisten generalmente a aceptar la intervención de una tercera persona en sus asuntos particulares.

Si el alumno, o su grupo, no presentan problemas, la investigación se suspende aquí, en caso contrario, se inicia el tratamiento social, efectuando todas las tramitaciones que sean necesarias para la solución del caso.

La segunda parte del cuestionario, está destinada a apreciar las capacidades educativas de los padres. La visita domiciliaria que se realiza con el fin de llenar la encuesta, se aprovecha para entregar a los padres este cuestionario y darles todas las explicaciones e instrucciones para su completación, que realizan posteriormente.



Una vez listo, debe ser enviado al liceo en sobre cerrado para evitar que el niño vea su contenido.

Tiene como finalidad principal obtener la colaboración e interesar a los padres en el conocimiento de los rasgos de carácter y personalidad de sus hijos, así como también de las aspiraciones vocacionales del niño. Cualquier problema que hayan descubierto en sus hijos, sexuales, vocacionales, ideológicos, políticos, económicos, etc., debe hacerse saber por intermedio del cuestionario.

La tercera parte, debe ser colocada a los niños en el liceo. Tiene por objeto conocer, la clase, cantidad y variedad de estímulos educativos con que cuentan en el hogar; libros, revistas, conversaciones, audiciones radiales, juegos, paseos, vida social que realizan en general.

Todo esto viene en cierta forma a corroborar las observaciones hechas por la Asistente y las anotaciones hechas por los padres.

Cada uno, de estos cuestionarios parciales A, B, C y D, tiene su escala de clasificaciones. Las condiciones del medio han sido divididas en cinco grados según la clase de influencia que ejercen en el niño.

A. Escala de las condiciones familiares.

Grade 1: Abandono moral y material completo del niño por fallecimiento de los padres, por vicios o abandono voluntario de estos, o por hogar mal constituido.



- Grado 2: Abandono moral y material por fallecimiento o abandono de hogar de uno de los padres. El abandono puede deberse también a que ambos padres trabajan.
- Grado 3: Desavenencias entre los padres; conflictos del niño con padrastros.
- Grado 4: Hogar bien constituido, pero donde el niño es hijo único, o se encuentra en cierto abandono moral por exceso de hermanos. Hogar en que hay padrastros, pero que mantienen buenas relaciones con él; o en que un padre ha reemplazado con éxito al que falta. Padres que no han legalizado su unión, pero que viven en armonía y que educan normalmente a su hijos.
- Grado 5: Hogar en todo sentido bien constituido.

B. Escala de las condiciones económicas.

- Grado 1: Muy mala situación económica. La renta familiar mensual es muy inferior al minimum vital por persona.
- Grado 2: Mala situación económica. La renta familiar mensual es inferior al minimum vital por persona.
- Grado 3: Regular situación económica. La renta familiar mensual es igual al minimum vital por persona.
- Grado 4: Buena situación económica. La renta familiar mensual es superior al minimum vital por persona.
- Grado 5: Muy buena situación económica. La renta familiar mensual es muy superior al minimum vital por persona.

C. Escala para las actitudes de los padres.

- Grado 1: Ignorancia y descuido de los padres respecto a los problemas y personalidad del niño. Arbitrariedad y tiranía para resolver las cuestiones disciplinarias. Absoluta falta de confianza del niño hacia los padres.
- Grado 2: Muy poca atención para los problemas del niño. Dureza y severidad en el control disciplinario. Escasos conocimientos de la personalidad del niño.
- Grado 3: Regular atención para los problemas del hijo. Consejos y actitudes de los padres sin buen sentido pedagógico, pero con buenas disposiciones afectivas. Interés por los problemas del niño pero poca sabiduría en los consejos. Conocimiento aproximado de la personalidad del niño.
- Grado 4: Apreciable interés por los problemas del hijo. Predominio consciente de la actitud comprensiva sobre la disciplinaria. Conocimientos adecuados de la personalidad del niño.
- Grado 5: Acuciosidad de los padres para los problemas del niño. Predominio consciente de la actitud comprensiva sobre la disciplinaria. Conocimiento cabal por los padres de los problemas y la personalidad del niño.

D. Escala de las oportunidades educativas.

- Grado 1: Carencia de estímulos culturales en el hogar, tanto desde el punto de vista sistemático como reflejo. Do-



minan los estímulos desfavorables.

Grado 2: Escasos estímulos culturales valiosos en el hogar y escaso grado de instrucción de los padres (no han completado su educación primaria).

Grado 3: Hay en el hogar estímulos culturales de diversas clases (libros, radio, etc.) No existen estímulos desfavorables, pero los favorables no son sistemáticos.

Grado 4: Buen ambiente educativo y oportunidades culturales en grado suficiente.

Grado 5: Óptimo ambiente de valor cultural y educacional.

#### Procedimiento de evaluación.

La evaluación del ambiente socio-económico se traducirá en un índice numérico total derivado de los 4 índices parciales a que conduce la aplicación de las escalas. Considerando que no puede atribuirse la misma influencia educacional a todos los factores, les hemos dado diversos coeficientes valorativos, de acuerdo con la importancia relativa que parecen desempeñar en la formación de la personalidad del niño. Nos ha parecido que el factor económico desempeña una función muy importante, pero menor que los demás factores. Las condiciones "familiares" y "oportunidades educativas" afectan de modo más significativo la personalidad del muchacho que las económicas, y requieren, por lo mismo, mayor valor numérico. Ahora bien, todos los factores pueden ser subordinados a las "actitudes de los padres", que, de esta manera, es el factor de mayor importancia en la escala. Las actitudes de los padres actúan



como fuerza reguladora de los otros elementos, que son situaciones a las cuales distintos padres pueden dar una significación muy diferente. En un hogar pobre, por ejemplo, un buen padre puede usar de tal modo sus recursos, dar a su hijo tal trato, vivir de tal manera, que la atmósfera del hogar puede resultar favorecida frente a un hogar pudiente, en donde el maltrato del hijo o la indiferencia de la madre hayan creado una atmósfera desastrosa.

Estas consideraciones nos han llevado a asignar los valores numéricos a cada uno de los cinco factores de acuerdo con la pauta siguiente:

Condiciones familiares y sociales.....	6
Condiciones económicas.....	3
Actitudes de los padres.....	7
Oportunidades educativas.....	4

El valor que el calificador asigna cada factor en la escala correspondiente, se multiplicará, pues, por el respectivo coeficiente. El índice final de evaluación será la suma de estos productos.

Mediante la aplicación del cuestionario, se pudo comprobar que no siempre existe relación entre la situación familiar, la económica, las actitudes de los padres y las oportunidades educativas que brinda el hogar.

Sucede a veces que niños con buena situación económica y estímulos educativos en el hogar, sin problemas familiares, tienen padres sin ninguna capacidad para educarlos o vice versa.



Para dar una idea más clara de las combinaciones que pueden presentarse expondremos 20 de los casos obtenidos.

Nombre	Condiciones familiares		Condiciones económicas		Actitudes de los padres		Oportunidades educativas del hogar.		Coefficiente S.E.
	Coeficiente 6		Coeficiente 3		Coeficiente 7		Coeficiente 4		
	Grado	Puntaje	Grado	Puntaje	Grado	Puntaje	Grado	Puntaje	
M.S.	5	30	3	9	2	14	2	8	61
M.O.	5	30	3	9	3	21	2	8	68
Om.M.	5	30	5	15	4	28	5	20	93
F.A.	5	30	3	9	5	35	5	20	94
C.C.	2	12	3	9	3	21	3	12	54
W.S.	4	24	4	12	4	28	5	20	84
B.L.	5	30	4	12	4	28	2	8	78
C.L.	4	24	4	12	5	35	4	16	87
P.R.	4	24	4	12	2	14	5	20	70
E.F.	3	18	3	9	3	21	3	12	60
L.B.	1	6	2	6	3	21	4	16	49
H.M.	5	30	4	12	4	28	4	16	86
S.M.	4	24	4	12	3	21	4	16	73
H.A.	5	30	5	15	3	21	3	12	78
M.P.	2	12	2	6	3	21	3	12	51
S.R.	2	12	2	6	4	28	4	16	50
S.C.	1	6	4	12	3	21	4	16	64
I.D.	4	24	3	9	4	28	4	16	77
Y.G.	2	12	2	6	5	35	3	12	65
R.L.	5	30	4	12	3	21	3	12	75

Por la apreciación de este cuadro podemos darnos cuenta que las condiciones socio-económicas del medio en que viven los alumnos, varía considerablemente de uno a otro.



Teniendo en cuenta que el índice máximo de ambiente es 100, y el índice mínimo 20, consideramos que los niños viven en mal ambiente cuando su puntaje oscila entre 20-60, regular entre 60-80 y bueno, entre 80-100.

Las causas más frecuentes que contribuyen a dar puntajes insuficientes a los niños, son las siguientes:

- a) Separación de los padres.
- b) Irresponsabilidad de los padres.
- c) Ilegitimidad.
- d) Desavenencias conyugales.
- e) Vicios de los padres.
- f) Mala situación económica.

Separación de los padres. El bienestar del niño necesita de un hogar bien constituido y una familia organizada.

El hogar es la cuna de todos los hombres, allí se aprenden las primeras palabras, se dan los primeros pasos, se reciben las primeras impresiones y se forman los sentimientos. El niño debe criarse en un hogar bien constituido con la convivencia del padre y de la madre. Que nunca pase por el sentimiento de inseguridad y vacío que produce la falta de uno de ellos. Al producirse la separación de los padres, la tutela del niño es sometido al arbitrio del juez de menores. Pero con cualquiera de los padres que el niño viva, quedará en condiciones inferiores a las de cualquier niño en condiciones normales. Sucede a menudo que los padres que se han separado tratan en toda ocasión de ganarse el afecto del niño, agasajándolo y mimándolo



cada vez que lo ven, y por otra parte desacreditando al otro cónyuge. Lo colocan así en la alternativa de decidir cuál de sus padres es el mejor, y cuál tuvo la culpa de la separación. Se produce en él entonces, un grave desequilibrio emocional que puede redundar en toda clase de manifestaciones anti-sociales.

Si el niño queda con la madre, se le producirá inmediatamente un desequilibrio económico. Puede que la madre esté capacitada para realizar algún trabajo y se decida a hacerlo. En este caso, dejará al niño en el más completo abandono moral porque pasará el día afuera del hogar para dar cumplimiento a sus obligaciones.

Esto favorece en ellos la tendencia al vicio, a la vagancia y a las malas compañías.

Pero, si la madre no es lo suficientemente responsable como para sacrificarse y trabajar honradamente, tomará un conviviente con el consiguiente peligro moral para el niño.

La ternura, la abnegación y el cariño de una madre son insustituibles, por eso la falta de ella produce en el adolescente trastornos mayores que la del padre. Ella tratará siempre de defenderlo y estar de su parte en cualquier circunstancia. En cambio el padre, que ha buscado una conviviente con el fin de proporcionar al niño un ambiente de hogar, y pasa el día fuera en su trabajo, no puede saber los sufrimientos que frecuentemente soporta un niño en esta situación.

Irresponsabilidad de los padres. Los padres que después de haber engendrado un hijo, sea legítimo o ilegítimo,



se olvidan de los deberes y responsabilidades que contraen, se consideran irresponsables. Esto es tan frecuente en nuestro país, que constituye un problema verdaderamente alarmante. Cuando los hijos son legítimos, creen los padres que cumplen con sus obligaciones al satisfacer las necesidades físicas primordiales. Descuidan por completo la formación moral y espiritual del niño. El hecho de que asistan o no regularmente al colegio, de que cumplan sus obligaciones, de que adquirieran hábitos de higiene y buenas costumbres, no constituyen ninguna preocupación para esta clase de padres. Creciendo en tal ambiente de indiferencia ante estos problemas, el niño será a la larga una persona igualmente irresponsable.

Ilegitimidad. La ilegitimidad, salvo contados casos, presenta todos los inconvenientes que fluyen de la separación de los padres y de su irresponsabilidad, con el agravante de que esta situación irregular generalmente produce un sentimiento de inferioridad en el niño, debido a los prejuicios sociales con que se le considera.

La ley priva a los hijos ilegítimos de toda protección, eximiendo al padre de sus obligaciones.

Desavenencias de los padres. Las desadaptaciones dentro del matrimonio son causas frecuentes de infelicidad dentro de los hogares, que a la larga culminan en su disolución. Las riñas frecuentes y violentas a vista y presencia de los hijos es algo que debe evitarse, bajo peligro de que el niño pierda completamente el respeto que siente por sus padres. La desavenencia conyugal tiene dos graves inconvenientes.



nientes para el desarrollo normal del niño. En primer lugar, estas desavenencias tienden a producir un ambiente cargado de rencor, que no es favorable para el desarrollo de buenos sentimientos en el niño. En segundo lugar, no existe en dichos hogares una política educacional dirigida y consecuente para tratar a los hijos, de modo que los padres se contradicen y lo que uno permite el otro prohíbe. El niño se siente completamente inseguro.

Vicios de los padres. Entre estos vamos a considerar el alcoholismo, por ser el problema más generalizado en nuestro país. Frecuentemente se ha visto a niños de liceos viviendo en una atmósfera de vicio. Los padres se emborrachan frecuentemente proporcionando a sus hijos un repugnante espectáculo, ya que el alcohol da rienda suelta a todos los impulsos. Se presenta el alcoholismo como un problema social, puesto que altera y relaja completamente la personalidad de los individuos, anulando el valor que puedan constituir para la sociedad.

La casi totalidad de los problemas sociales que se producen tienen como base el alcoholismo. El hogar del alcohólico sufre trastornos económicos y especialmente morales. Comete injusticias con los hijos y la esposa, y son frecuentes las escenas de violencia. La persona misma del alcohólico sufre innumerables alteraciones físicas, trastornos nerviosos que pueden llevarlo a la locura, cirrosis hepática, etc.

El problema económico. Las causas más generales de la mala situación económica podrían resumirse en los siguientes pun-

tos: a) la crisis general por que atravieza el mundo entero; b) falta de orientación profesional que produce insatisfacciones del individuo en su trabajo lo que acarrea frecuentes cesantías; c) falta de conocimientos de cómo administrar y gastar el dinero; d) falta de espíritu de ahorro; e) exceso de hijos en las familias proletarias.

Frecuencia de estos problemas en  
100 casos estudiados.

Separación de los padres.....	11%
Irresponsabilidad de los padres	
a) Jurídicos.....	5%
b) Educativos.....	8%
Ilegitimidad.....	6%
Alcoholismo de los padres.....	8%
Económicos.....	22%
TOTAL.....	60%

Un 40% de los alumnos no presentaba problemas de esta índole.

-----



#### IV. Adolescencia.

Durante el trabajo realizado en los liceos renovados, he podido apreciar la innumerable cantidad de problemas sentimentales y sexuales que se presentan a los jóvenes. Es por lo demás, algo muy natural, si consideramos que todos atraviesan por un período de crisis. La adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la edad adulta, que se calcula de una duración de más o menos 6 años. Es decir, el período comprendido entre 12-18 en la mujer y 14-20 en el hombre.

El comienzo de la adolescencia, lo marca un sentimiento vago de senestesia, que es la conciencia que tiene el individuo del funcionamiento de su propio organismo.

No siempre nos damos cuenta de cómo se efectúan nuestras funciones. El medio externo, tan activo, tan complejo, nos absorbe completamente, en cambio, rara vez dedicamos atención a la marcha del corazón o a la circulación de la sangre por las venas. Todos nuestros esfuerzos están dirigidos a dominar el ambiente externo y a conseguir cada vez una mejor adaptación; el funcionamiento interno, sólo nos preocupa cuando se ha roto su equilibrio.

Sin embargo, existe un período de nuestra vida en que tenemos la noción de este funcionamiento, es la adolescencia en que no todo actúa con tanta precisión y automatismo como en la edad adulta.

Una serie de trastornos biológicos tales como el crecimiento irregular de los huesos y de las víceras, así como el vaciamiento en la sangre de numerosas hormonas, producen un sentimiento vago de malestar y desasosiego.

Estos cambios físicos se producen paralelamente a otros cambios psíquicos.

La vida despreocupada de la infancia, a base de juegos y situaciones generalmente imaginarias, cambia completamente. La alegría y el bullicio tan característica de la niñez desaparecen para dar paso a un verdadero recogimiento de la personalidad, que podemos apreciar por la expresión de melancolía y preocupación propia de los adolescentes. Es un período rico tanto en alegría como en depresiones bruscas, sin razón aparente que las justifiquen.

Viven una intensa vida interior, tratando de buscar respuesta a una serie de problemas que comienzan a despertar su interés, religiosos, sexuales, etc.

Difícilmente el joven deja entrever lo que piensa, siente o quiere porque durante este período de cambios tan intensos, se siente en medio de un mundo que no le comprende ni lo ayuda.

Por otra parte, todo le parece tan extraordinario, que considera que sólo le sucede a él y egoístamente trata de ocultarlo.

Todo esto, se traduce en hostilidad, que obedece en gran parte a la indiferencia que los adultos prestan a estos problemas que ya para ellos ni significan ninguna preocupación.



Este estado interno se delata sin embargo por ciertos signos característicos tales como el amor a la naturaleza, el descubrimiento del arte, necesidad imperiosa del ensueño la expresión melancólica, el creerse incomprendido y superior a cuantos le rodean y su afán de reformar el mundo.

Son también características de la adolescencia, la angustia, por la constante expectativa de todo lo por venir, por la espera de todo lo que aspira realizar o llegar a ser. Esperan ser genios, porque consideran dotados de inteligencia superior. Se tuvo oportunidad de leer tres diarios de vida de muchachos de un liceo y encontrarse frecuentemente con párrafos que relataban lo importantes que eran o que tenían que llegar a ser, gracias a su inteligencia superior al resto de sus compañeros.

Esta ambición desmedida por sobresalir en el medio que actúan, lleva a muchos niños a cometer injusticias con sus padres. Por ejemplo, el caso de dos muchachos de segundo año de humanidades que se avergonzaban de sus padres y se sentían incómodos cada vez que se trataba de hacerlos venir al colegio. Esto se debía a que los padres eran gente de escasa cultura, pero que sin embargo, había querido proporcionar a sus hijos una educación superior.

Los adolescentes son rebeldes por naturaleza. Situaciones como la antes citada, aumentan considerablemente este sentimiento.



El ambiente familiar, con su rutina, y la disciplina demasiado férrea de algunos padres provocan verdaderos problemas sociales.

Un muchacho de 13 años a quien su padre no proporcionaba ni dinero ni distracciones de ninguna especie, comenzó a tomar objetos de sus compañeros de curso, que vendía para proporcionarse las satisfacciones de algunos pequeños caprichos. Comenzó a faltar a clase para ir al teatro o al estadio. Cierta día, en que se citó al padre al colegio, por miedo a los castigos de éste huyó de su hogar, permaneciendo fuera, sin que nadie supiera su paradero, más de un mes con la correspondientes desesperación de sus padres.

Al ser encontrado, declaró que nunca había gozado más en su vida que en esos días de libertad.

Siempre tratan de liberarse un tanto de la autoridad paterna, reclaman el derecho de elegir su propia ropa, sus amistades, sus medios de diversión y cierta independencia económica.

Otro problema muy importante, es el sexual ya que constituye la mayor preocupación de los jóvenes.

Todo cuanto se relaciona con este punto, despierta su interés y lo que es más, está siempre a la expectativa de lo que pueda proporcionarle algún nuevo conocimiento.

Esta inmensa curiosidad los expone a serios peligros. Si los padres no son personas lo suficientemente libres de prejuicios como para proporcionar a sus hijos informaciones claras y precisas sobre estos problemas, el niño buscará



en cualquier fuente la satisfacción de su curiosidad.

Es sabido que mucha gente de bajos sentimientos se aprovecha de esta ignorancia para pervertir a los niños o dar satisfacción a sus propios deseos.

Si existe el agravante de un ambiente familiar poco favorable en cuanto a condiciones morales, el problema se agudiza. Hemos observado el caso de una muchacha cuyo padre se había divorciado y vuelto a casar por tercera vez, obligándola a ella, hija del primer matrimonio, a vivir con su tercera madrastra.

Tenía esta niña, ideas muy liberales y disparatadas respecto a lo que es el amor y el matrimonio y ninguna responsabilidad en sus asuntos sentimentales. Tenía como amiga íntima, a una muchacha bastante experimentada en la vida sexual que era quien la informaba respecto a esta clase de problemas y trataba al mismo tiempo de arrastrarla hacia su misma clase de vida.

La educación sexual de los adolescentes es algo de enorme importancia. Tanto para el desarrollo normal de su organismo, como para su formación ética. Siempre ha sido un problema muy debatido esta clase de enseñanza, basándose en prejuicios y en conceptos anticuados.

Por qué no satisfacer con respuestas sanas y verdíacas la curiosidad siempre alerta del adolescente? Pretender que los jóvenes se van a conformar con las respuestas evasivas de los padres y van a permanecer ignorante en lo que a este pro-



blama respecta es cosa imposible. Ellos buscarán cualquier forma de información y es precisamente ahí donde radica el peligro.

Se alega frecuentemente que hablar a los niños de estas cosas es despertar prematuramente sus instintos y llevarlos al peligro, sin embargo, si pensamos un poco, nos daremos cuenta que no hay nada que exponga más a la gente en todo orden de cosas, que la ignorancia. El hecho de informar al niño a su debido tiempo significa proporcionarle un arma poderosísima para su defensa.

Los padres, no precisan para hacerlo de grandes conocimientos, basta con tacto y delicadeza, y sobre todo naturalidad, evitar siempre rodear las cosas de una atmósfera de misterio.

Mucha gente se pregunta cuándo comensar a instruir al niño. Se hará, cuando él comience a preguntar. Acostumbrándolo desde pequeño a hacer de sus padres confidentes, no se correrá el peligro de que no recurra a ellos por temor o vergüenza.

No se puede proporcionar a los padres reglas fijas para esta clase de enseñanza, puesto que ella deberá adaptarse a la edad y psicología del niño y cada caso será diferente. Se ha discutido mucho si la educación sexual debe ser impartida por los padres o los profesores. El ideal, es que ambos se complementen. Sin embargo, dada la diversidad de grados educativos de los padres, las diferencias de criterio y apreciación, y la capacidad educativa que cada uno de ellos posee, es conveniente que la educación sistemática del niño con respecto a sexualidad sea proporcionada por el maestro. Para esto, es necesario



que la persona, encargada sea la suficientemente preparada en el asunto y sepa captarse la confianza de los alumnos de manera, que no sea una clase más, sino una conversación entre amigos donde nadie tenga temor de exponer sus problemas. En la Conferencia de Berlín de 1928 del Instituto de Sexología, se dieron cursos especiales para profesores con el fin se dieron cursos especiales para profesores con el fin de formar gente especializada.

En los Liceos es donde más se deja ver esta necesidad, especialmente en los mixtos. Actualmente en el liceo se hace a las niñas la clase de Puericultura, que no siempre incluye educación sexual y que no puede satisfacer todo el interés que siente la alumna por estos asuntos.

Por otra parte, estos problemas sólo se tratan con los alumnos de sexto año, época en que todos han pasado la crisis de la pubertad. El objetivos de tal enseñanza sería, precisamente, prepararlos para recibir este fenómeno biológico en forma normal y evitarles preocupaciones inútiles. En los liceos renovados, cuyo principal interés, es el desarrollo integral de la personalidad, no puede descuidarse un punto tan importante de la educación.

Entre los alumnos con quienes se trató, hubo muy pocos alumnos, que no manifestaran alguna inquietud al respecto.

Perfectamente se podría en los liceos derivar esta enseñanza de los cursos de puericultura y biología proporcionando así, un ciclo completo de conocimientos

cuyos temas están perfectamente relacionados. En esta forma, se acostumbrarían a apreciar la verdadera importancia de dichos problemas y a considerarlos como algo elevado y digno de mayor respeto, ya que son necesarios a la reproducción de la especie.

Despertar en las muchachas el instinto maternal, formar en los muchachos el sentido de la responsabilidad del futuro jefe de hogar y el respeto que debe a la mujer, ya que ella en cierto modo se asemeja a Dios dando la vida. De esta forma, se evitarían algunos de los problemas sociales más frecuentes como son el de las madres solteras y de los padres irresponsables.

Vemos entonces que los problemas de los liceanos surgen, no sólo del ambiente socio-económico en que actúan, sino también son productos normales de la adolescencia, y por lo tanto no sólo debe intervenir en la solución de estos la Asistente Social, sino que es indispensable la labor efectiva de los profesores y padres de familia.

---



### V. Influencia del ambiente en el rendimiento escolar.

El ambiente en que actúa todo organismo está compuesto por la suma total de condiciones que intervienen de un modo activo en la dirección de sus funciones.

El medio cambia con el desarrollo de los organismos. Los individuos jóvenes de una especie reaccionan a estímulos menores y más generalizados que los individuos maduros de la misma especie.

Las formas inferiores de la vida tienen funciones tan indiferenciadas que poseen un ambiente relativamente homogéneo, viviendo la mayor parte, en medios líquidos y reaccionando sólo a cambios térmicos o químicos. (El caso de la ameba)

Cuando el ser se desarrolla, paulatinamente el medio tiene que hacerse más heterogéneo y complejo.

El cambio mayor se produce, cuando el hombre, consciente de que sus reacciones a los estímulos persistentes modifican las antiguas formas, crea nuevos estímulos que vayan en interés del propio ejercicio de sus actividades.

Para mantener su vida, la colectividad debe controlar la dirección tomada por las capacidades en desarrollo de todos sus miembros inmaduros puesto que con el tiempo, estos, sustituirán a los adultos constituyendo la comunidad.

En estas sociedades complejas, nace la escuela como institución especial para modificar el medio. Ella dá una serie de

estímulos especialmente seleccionados y organizados con el fin de formar ciertos tipos normales de respuestas por parte de las funciones vitales.

Pero sin lugar a dudas, la institución más antigua y más importante de todas las sociedades, por la influencia que ejerce sobre cada uno de sus miembros, es la familia.

Durante los primeros seis meses de vida, se desarrollan los hábitos y actitudes más importantes. Ya que el hombre recibe toda esta orientación inicial a la vida social, del hogar, se puede responsabilizar a éste de lo que cada niño llega a ser en su edad adulta.

Al comenzar la adolescencia, debe el joven haber adquirido hábitos higiénicos, actitudes sociales, pláticas y religiosas por la influencia de los padres.

Con la adolescencia, viene una ampliación del horizonte en la actuación de cada persona. Si el niño vivió durante su infancia en un ambiente de respeto, comprensión y cariño hacia el resto de sus semejantes, no tendrá choques ni trastornos de adaptación al incorporarse a la vida social.

Si nunca ha visto transigir a sus padres ante ninguna situación, tampoco considerará su deber hacerlo, acarreándose así la antipatía de cuantos le rodean.

Generalmente, durante la adolescencia tiene el joven frecuentes choques con sus padres por cuestiones de ideales. Cree ser capaz de dirigir sus propios ideales hacia todo aquello que considera verídico y defiende con énfasis sus derechos y sus



puntos de vista. Frecuentemente, lo que él considera tan importante, produce risa en los padres. Sin embargo, el buen padre debe transigir en pequeños asuntos con el fin de ganar su confianza y poder influir en cosas de importancia trascendental.

Muchos padres creen que su mayor experiencia los autoriza para intervenir en todo lo que atañe a sus hijos, cosa que acarrea grandes disturbios familiares, por el afán de liberación propio de los adolescentes.

Pueden presentársele también, dificultades en sus relaciones con hermanos u otros parientes, asuntos de índole económica, responsabilidades dentro del hogar, y actividades sociales de los adolescentes.

A menudo se suscitan entre los padres y sus hijos dificultades por los peleleos, los saigos que eligen, modo de dirigir el hogar, por la indiferencia o la exagerada protección de que son objeto por parte de sus padres.

Los hermanos, a pesar del amor fraternal que se profesan, se irritan a veces mutuamente. Cuando este no es demasiado frecuente, o está cimentado en profundas raíces es natural y hasta conveniente, porque es precisamente ahí donde aprenden a tolerarse mutuamente y adaptarse a la comunidad.

Los adolescentes en su afán de liberación, no sportan ninguna dominación familiar, y es necesario todo el tacto y comprensión de los adultos para que la vida de hogar transcurra sin frecuentes choques.

Sin embargo, todas estas pequeñas explosiones que se



producen en los adolescentes, cuando consideran que se obra contra sus derechos, son inmensamente preferibles a que guarden el rencor que sienten, porque esto, va a irrupir más tarde en una personalidad deformada.

Esto ni significa que hay que tolerarle todos sus caprichos ni alentarle en todos sus impulsos, sino, tratarlo con justicia.

Todas las situaciones que pueden presentarse en los hogares atañen directamente al niño y hay que tener especiales cuidados en ocultarle todo aquellos que pueda producirle un choque emocional, porque esto, difícilmente se borra de su mente.

Si los padres no son sentimentalmente estables, si sus relaciones no son buenas, es seguro que surgirá en el niño una tempestad que se traducirá en confusión, conflicto, mala conducta.

La mejor prueba de la inteligencia y la capacidad educativa de los padres puede medirse por la mejor o peor adaptación de sus hijos.

Sin embargo, muchos padres necesitan también ser ayudados para adaptarse al hogar. Es aquí donde la Asistente Social cuyo papel, es de velar por el bienestar del niño, debe intervenir.

El hecho de que los padres discutan a vista y presencia de los hijos es una costumbre tan generalizada como perjudicial. Es cierto que la gente no es perfecta, y siempre existen pequeñas dificultades, pero esto, es asunto particular de los



cónyuges y no del niño. Nunca hay que exponerlos en la alternativa de decidir cuál de sus padres tiene la razón. Las relaciones con un padrastro es a menudo causa de disturbios entre los adolescentes. El tener en la familia a un extraño que por derecho propio tiene cierta autoridad y que pretende reemplazar a un ser querido, es cosa, que generalmente no aceptan de buen grado.

Si se presenta el padrastro comprensivo, el niño dirá que sólo despliega su simpatía con el fin de atraérselo y luego cambiará. El hecho de que el verdadero padre o madre esté lejos o fallecido, lo hará sentir por él, un respeto y un cariño que tal vez no sintiera en el caso de tenerlo cerca y que será, la causa de las mayores dificultades con el padrastro.

Si hay hermanastros, los padres, tendrán buen cuidado de no demostrar preferencias o antipatía. Un niño no perdonará nunca haber sido el patito feo de la familia.

No todos los niños tienen el mismo carácter, ni los mismos intereses y surgirán seguramente conflictos entre ellos. Los padres, nunca deben inclinarse por uno de ellos a menos que la cosa sea grave y todos puedan darse cuenta de que aquél tiene la razón.

Así, si la cortesía es la actitud fundamental de los padres, nunca existirán rencores entre hermanos o hermanastros.



Las diferencias de edad traen también sus dificultades entre hermanos, los mayores creen que tienen el derecho de mandar y los menores no lo aceptan. Por otra parte, los hijos mayores de una familia consideran siempre que a los menores se los comiente y mimas demasiado.

Los padres no deben tener favoritos. Mucho se ha dicho acerca de que las niñas son favoritas de los padres y los niños de la madre. Esto no tiene ningún fundamento ni debe aceptarse.

El niño único no debe ser mimado ni tratado con demasiada estrictez. Ellos, por la falta de hermanos, están emocionalmente más cerca y más dependientes de sus padres. Esta falta de hermanos los priva de esa especie de ensayo que la familia proporciona a la adaptación a la sociedad.

Las relaciones familiares, dependen de muchos factores y ninguno puede ser causa única de desadaptación.

El problema de la influencia que tienen otros parientes como abuelas, tíos y tías en la educación del adolescente suele ser serio. Estas personas generalmente tienen un favorito a quien dedican todas sus atenciones. Para el resto de los niños de la familia no tienen sino críticas. Se consideran con el derecho a intervenir en todos los problemas y culpan a los padres de cualquier defecto que encuentren en los niños.

El hecho de que los padres o parientes se preocupen demasiado de las amistades o pololeos de un adolescente y se pongan abiertamente a ellos es algo completamente



nefasto. Es mejor hacer todo lo posible indirectamente para que ellos mismos descubran los defectos de esas personas. No deben tampoco los padres prohibirles toda clase de amistades para evitarles malas compañías. Esto es más bien un egoísmo de los padres que no aceptan que sus hijos formen grupos en los cuales ellos no tienen participación. Son muchos los que prohíben pololear a sus hijos diciendo que aún no tienen edad. No hay edad fija para esto que es una cuestión absolutamente personal y de temperamento.

Eso sí, pueden evitarse los pololeos demasiado prematuros interesando a los jóvenes en actividades de grupo tan entretenidas, que ellos deseen más la cercanía del grupo que la de una sola persona.

Deben evitar a toda costa formar parte de aquel grupo de padres posesivos que no permiten ni conciben que la hija amada pueda desarrollar sentimientos afectivos que no sean hacia ellos. Los padres que son demasiado estrictos obligan a sus hijos a engañarlos y a confiar sus problemas a cualquier persona menos autorizada.

Existe una relación bien definida entre el ambiente familiar y la actitud de los adolescentes en el liceo. Al entrar deben adaptarse a profesores y compañeros, lo que les acarrea una desorganización al comiense. Trae al colegio una serie de hábitos y modos de ser que muchas veces debe abandonar.

Un sentimiento de inseguridad en el hogar, se refleja por una gran desconfianza en su éxito y rendimiento es-

colar.

Una orientación inadecuada o la necesidad de subordinar sus propios intereses a los deseos de sus familiares, trae el desinterés y las bajas notas correspondientes.

Es necesario que muchos padres que tienen a sus hijos estudiando recuerden que estos tienen ciertos deberes que cumplir. Darles entonces, tiempo y comodidad para hacerlos, sin perjuicio de imponerles ciertas obligaciones en el hogar y de dejarles algunos momentos de descanso y distracción.

---



VI. LABOR DE LA ASISTENTE SOCIAL EN EL SERVICIO DE ORIENTACION DE LOS LICEOS RENOVADOS.

Conocidas ya lo que es la Renovación de la Educación Secundaria y cuáles son sus preocupaciones respecto al desarrollo integral de la personalidad del alumnado, y dadas a conocer la compleja personalidad de los adolescentes, se podrá apreciar lo amplio que es el campo de acción de la Asistente Social en los liceos.

Para lograr la adaptación de un individuo al ambiente escolar, debe estar antes perfectamente adaptado a su ambiente familiar.

El niño no puede prestar toda su atención a las palabras del profesor, si su espíritu está inquieto y su mente preocupada por algún problema familiar.

Nadie tiene derecho a exigir un buen rendimiento escolar al niño mal alimentado o enfermo, al que pasa noches de insomnio pensando en la suerte que correrá cuando su hogar no exista por separación de sus padres, o al que sufre cualquier tipo de problema.

Nada se gana con reprender al niño, amenazarlo, o colocarle malas notas.

La pedagogía moderna ha comprendido que el adolescente es extremadamente sensible, que su vida es casi exclusivamente afectiva y por esto mismo, más que a nadie le será imposible abandonar sus preocupaciones a la puerta del liceo.



El mal es necesario atacarlo en su nacimiento, para proporcionar al alumno una atmósfera normal de vida, donde pueda desenvolverse y crecer libremente, ajeno a toda influencia perniciosa.

Pero todo esto, requiere tiempo, dedicación y personal competente. El consejero vocacional para problemas de tipo educacional, la enfermera sanitaria para aquellos casos de tipo médico, y la Asistente Social para problemas netamente sociales. El trabajo de la Asistente Social en el servicio de orientación podríamos resumirlos en los siguientes puntos:

1. Cooperar en la obtención de información sobre el nivel socio-económico del hogar.
2. Intervenir en aquellos casos en que las desadaptaciones o problemas del niño sean motivados por conflictos del hogar.
3. Obtener ayuda material en casos especiales.
4. Cooperar en la labor de acercamiento entre el liceo y el hogar.
5. Cooperar en la coordinación de la acción de todas las instituciones.

Como puede apreciarse, el campo de acción de la Asistente es específico. No es necesario intervenir en campos ajenos para hacer servicio social debido a que dada especialidad con esfera de acción bien delimitada cuenta con un técnico competente.

El consejero vocacional y la Asistente se complementan en forma ideal y juntos pueden desarrollar un importante trabajo.



El está mucho más tiempo en contacto con los alumnos. Es generalmente profesor de alguna asignatura además de hacerles clases sistemáticas de orientación vocacional y educacional. De esta forma, el conocimiento que tiene de los niños es mucho más amplio en cuanto a su calidad de alumnos que el que pudiera tener la Asistente, sin embargo, para desarrollar su labor necesita conocer el ambiente material y moral de los familiares del alumno cosa que puede proporcionarle la Asistente.

Todos los conflictos suscitados en el liceo los resuelve el consejero si están dentro de su campo de acción, de lo contrario, informa del caso a la Asistente Social. Por su parte ésta, informará inmediatamente al consejero de cualquier problema educacional que descubra en los alumnos mediante las visitas domiciliarias que realiza a sus hogares. Este tipo de combinación de una persona que está permanentemente en el liceo y tiene amplios conocimientos del alumnado en cuanto a conducta, notas, etc. y otra que puede proporcionarle todos los datos de la vida extra-escolar del niño, es perfecto, y parece increíble lo mucho que puede conseguirse combinando ambos esfuerzos.

Otro funcionario técnico, con quien se trabaja en perfecta armonía porque a pesar de lo que se diga, los campos de acción son bien diferenciados, es la enfermera sanitaria. Ella se ocupa de la parte médica exclusivamente, fichaje, exámenes médicos, control de peso y crecimiento. hospitalizaciones,



labor preventiva, y educación sanitaria en el hogar.

Nada de esto puede tener puntos de contacto con el trabajo social, por otra parte, si durante las visitas domiciliarias cualquiera de las dos descubre un problema, que no le corresponde resolver, dará inmediatamente aviso al funcionario competente.

La Asistente trabaja también en colaboración con el Psicólogo del Departamento de Orientación, proporcionándole cuanto informe pueda utilizar en su diagnóstico.

Es asimismo, muy interesante la labor que se puede desarrollar con el centro de padres y apoderados. Se hacen reuniones periódicas con el fin de ofrecerles algunas charlas o película instructiva y discutir a continuación cualquier tema de interés para sus hijos.

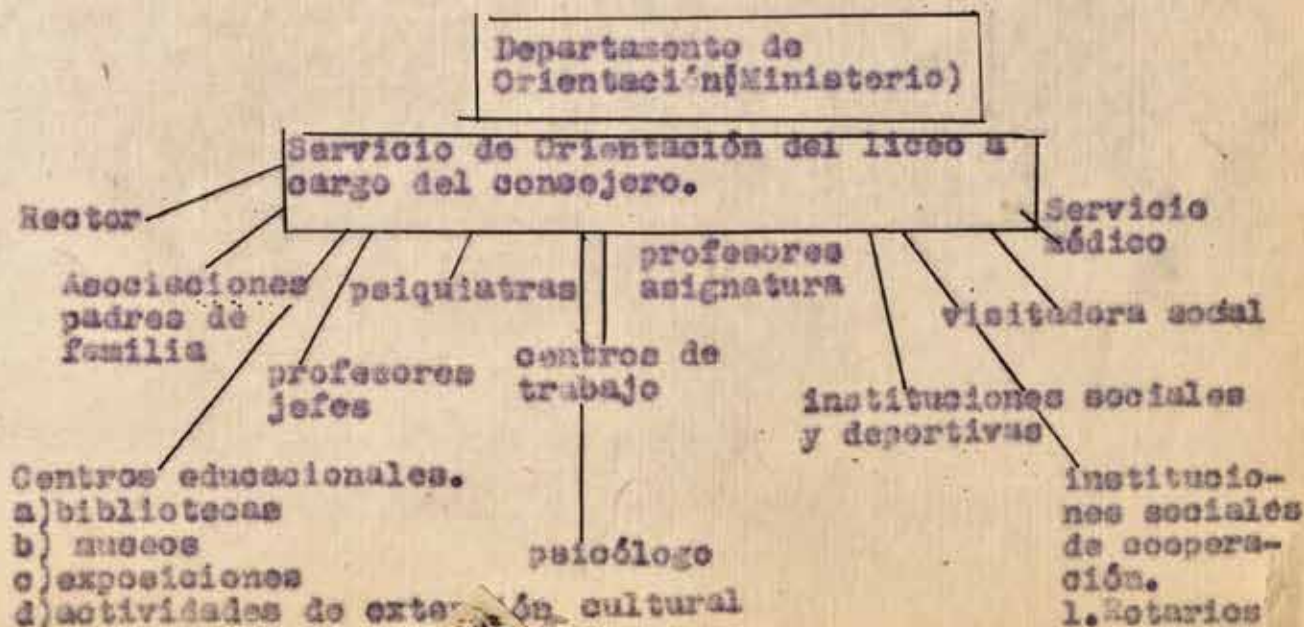
De los padres puede obtenerse cierta ayuda económica mediante el ropero escolar que se comenzó recién a organizar. Esta ayuda es sumamente necesaria ya que el tropiezo mayor del servicio social es la ausencia absoluta de recursos de parte de instituciones que ayudan al liceo.

Seguramente esta falta de protección económica se debe al desconocimiento que existe respecto a las necesidades de los alumnos secundarios. Creo que el desayuno escolar que se proporciona en las escuelas primarias es igualmente necesario en los liceos ya que las necesidades son también bastante dignas de consideración y el número de niños desnutridos es también muy elevado. Generalmente se cree que la gente que asisten al liceo es seleccionada en lo que a situación económica se refiere. Sin embargo, el progreso y el interés que la gente tiene ac-



tualmente por educarse lleva al liceo niños de todas las clases sociales, desde el acomodado hasta el hijo del obrero más humilde que debe realizar grandes sacrificios para proporcionarle los beneficios de una educación secundaria. Esto es evidentemente un signo de progreso pero es necesario alentar a esos padres y a esos niños ayudándoles en sus situaciones más angustiosas.

El servicio social se está recién organizando en el Departamento de Orientación que cuenta con una sola Asistente para atender los casos que presentan los consejeros de varios liceos. Seguramente este servicio que juega un papel muy importante en la orientación va a tener que ampliarse cada día más. En el desarrollo de un programa de orientación intervienen prácticamente todos los funcionarios y servicios del liceo, y aún organizaciones e instituciones extra-escolares. Para proporcionar una idea más clara y completa de la forma en que se coordinan estos servicios presentaremos el siguiente cuadro.



VII. Exposición de casos.

RESUMEN DEL CASO.

L.P.

Hogar legalmente constituido, compuesto de tres hijos, de 18, 15 y 10 años. El padre es alcohólico y ha tratado en repetidas ocasiones de violar a la mayor de sus hijas estando ebrio.

SITUACION ACTUAL

L.P. que era buena alumna, ha sufrido un cambio notable en su aprovechamiento y en su salud, ha adelgazado y está sumamente pálida, debido a las preocupaciones que le produce su situación familiar.

DIAGNOSTICO SOCIAL

Problemas de orden moral..... intento de violación del padre a su hija.  
alcoholismo del padre.  
Problemas de orden médico..... bajo notable de peso de L.P. y decaimiento.

LABOR SOCIAL REALIZADA

1º.... "especto al alcoholismo del padre no se pudo intentar tratamiento antialcohólico por habérselo efectuado él sin éxito hace más o menos 2 años, y su estado es de un decaimiento mo-





-55-

ral y deficiencia mental. Se conversó con la madre y se le hizo ver la necesidad de apartar a sus hijas de semejante peligro, separándose del marido. Ella accedió. Se buscó una casa y se fueron a vivir la madre y los tres hijos. Al padre se obligó a dar una buena pensión alimenticia y se le prohibió visitar a sus hijos cuando esté ebrio, cosa que ha cumplido sólo en parte. Como la madre es modista, y la hermana mayor peluquera, la situación económica es buena y la familia lo pasa bastante bien.

2ª... En cuanto al decaimiento de L.P. se informó a la enfermera sanitaria quien tomó el caso, dándole los remedios necesarios y efectuando examen médico.

#### RESERVA DEL CASO

P.C.

Matrimonio legalmente constituido con 1 hija, 9 años. El padre aportó al matrimonio 2 hijos ilegítimos, quienes viven con ellos. A este niño no se le permite en su hogar ninguna clase de distracción ni amistades. El hijo de 14 años falta frecuentemente a clases y roba los objetos de sus compañeros. Es alumno de 1 año de Humanidades.

#### SITUACION ACTUAL

Tanto en el hogar como en el colegio el niño roba objetos que después vende con el fin de satisfacer sus pequeños caprichos ya que su padre jamás le da dinero. No asiste a *clase*

para ir al teatro o al estadio. Su hermana no estudia ni trabaja y permanece siempre en el hogar. Estos niños tienen madre viva pero no se ve con ellos por tener una moral relajada.

#### DIAGNOSTICO SOCIAL

Problemas de orden moral..... inasistencias a clase de P.C. y hábito del robo.

Ilegitimidad.

Problema de orden educacional... Falta absoluta de aptitudes educacionales de los padres.

#### LABOR SOCIAL DESARROLLADA

Se aconsejó bastante al niño respecto a las consecuencias que le acarrearían sus malas costumbres pero él no cambiaba debido a que su padre, a pesar de lo que se insistió, tampoco modificó sus métodos para educarlo. Cierta día en que fué sorprendido "infraganti" y se llamó al padre al Liceo, el niño huyó de su hogar. Por desconocer la causa de su desaparecimiento, se dió cuenta a carabineros, asistencias públicas, Instituto Médico Legal, Jues de Menores, Hesterías, etc; se interrogó a los compañeros y amistades sin que se tuviera noticias de su paradero. Pasado más o menos un mes, la alumna tuvo noticias de que se encontraba en la Parroquia de Peñafiel. Se fué allí y se comprobó la veracidad del dato. Después de comunicó a los



padres esta noticia, advirtiéndole al padre ciertas condiciones antes de irlo a buscar, tales como que no lo castigara y que le comprendiera su situación, que en adelante debía tener otra actitud para su hijo ya que en cualquier momento volvería a huir y sería más difícil ubicarlo, y que sería inconveniente llevarlo a casa, sino más bien llevarlo a un internado para evitarle la vergüenza y las interrogaciones del vecindario, quienes estaban impuesto de esto. Aceptado lo propuesto, por el padre, se fué con la madrastra a buscar al niño y se internó. El padre ha reconocido que es el único culpable de la conducta de este hijo. El niño se encuentra ahora bastante bien en el establecimiento donde fué colocado y su conducta es irreprochable.

#### RESEÑA DEL CASO

B.R.

Muchacho de 16 años con modales demasiado suaves que eran la burla de sus compañeros, que no lo dejaban tranquilo haciéndole bromas pesadas y diciéndole que era "afeminado". Todo se debe a que ha sido criado demasiado regalón de su madre y educado en colegio congregacionista. Es sumamente católico.

#### SITUACION ACTUAL

Debido a las constantes burlas de sus compañeros, el muchacho se estaba creando un complejo porque creía que ellos tenían la razón. No se juntaba con nadie, pasando los recreos

sojo en algún lado del patio.

Cree que no puede ser normal porque es el hijo N°22 que tuvieron sus padres.

#### DIAGNOSTICO SOCIAL

Problemas de orden moral..... Complejo que el joven se estaba creando a causa de las burlas de sus compañeros y por ser el último hijo de una familia muy numerosa.

Problemas de orden educacional..... Mimos y regalías exageradas de la madre que formaron en el niño un carácter suave casi femenino.

#### LABOR SOCIAL REALIZADA

Respecto a su complejo, se conversó mucho con el joven tratando de convencerlo de lo errado que estaba al hacer caso a sus compañeros, siendo él un muchacho completamente normal. Se le dijo que sus modales se debían solamente a que había sido educado demasiado regalón por su madre y que había pasado su infancia en un colegio religioso donde la disciplina y modos de los niños eran hasta cierto punto diferentes a los niños de liceos. Se le hizo ver sin embargo, que su manera de ser le acarrearía dificultades todavía y que para evitar eso en un futuro, debía tratar de cambiar, lo que era perfectamente posible dentro de algún tiempo.

Se le explicó que el hecho de que sus padres tuvieran tanta descendencia no significaba, como él se imaginaba que debía ser anormal, puesto que sus padres eran personas completamente sanas.



Se le indicó que se uniese a los grupos que formaban sus compañeros y que no se hiciera a un lado, porque eso era como reconocerse en un grado inferior.

Por otra parte, se llamó al grupo de compañeros que más frecuentemente lo molestaban y se les explicó que no existía nada de lo que ellos suponían, sólo diferencias en la forma de ser criado y educado. Ellos prometieron no volver a hacerle bromas de esta especie porque se dieron cuenta del mal que hacían.

Se llevó al joven al Instituto de Psicología esperando que el ambiente lo impresionara y saliera de allí completamente convencido de su estado normal. Tan en serio ha tomado las indicaciones que se le dieron para que cambiara, que a raíz de un incidente en que uno de sus compañeros lo volvió a molestar, el le pegó, delante de un grupo de sus amigos. Le han tomado desde entonces respeto, y no se han vuelto a repetir las antiguas escenas.

Se conversó con la madre dándole a entender lo perjudicial que eran para su hijo los métodos que ella empleaba en su educación.

Se inscribió al joven en un club de excursiones que ha influido bastante en la modificación de su carácter.

#### RESUMEN DEL CASO

M.A.G.

Muchacho de 17 años con una personalidad muy desarrollada. Es el caudillo del liceo. No da oportunidad a sus compañeros para desarrollar sus aptitudes, porque él se constituye siempre el jefe de todos los clubes. Iba a ser expulsado por sus insolencias con los profesores y por amotinar a los alumnos. Tiene

un buen rendimiento escolar.

#### SITUACION ACTUAL

M.A.G. es un problema de conducta dentro del Liceo debido a la enorme influencia que tiene sobre sus compañeros.

Sus padres tienen pésima situación económica y su actuación y manía de sobresalir en todo sea talvez compensación a esto.

#### DIAGNOSTICO SOCIAL

Problema de orden educacional..... Problema de conducta de M.A.G.

Problema de orden económico..... Falta de vestuario conveniente.

Problema médico..... Miopía del alumno.

#### LABOR SOCIAL DESARROLLADA

1º) Se conversó largamente con este joven tratando de hacerlo desistir de su ambición por ser el centro de toda actividad. Se le explicó que los liceos renovados tratan de desarrollar la personalidad de todos los alumnos y él estorba estos propósitos, impidiendo que sus compañeros desarrollen sus aptitudes. Se le hizo ver que de ese complejo de superioridad suyo nacían todas las dificultades que tenía con los profesores.

Cierta día en que iba a ser expulsado por sus insolencias, se pidió para él la última oportunidad y se le expuso su situa-



Se le dijo que una solución sería que renunciara a ser jefe de clubes y se le pidió que lo hiciera. Esto constituyó una humillación tremenda para su orgullo exaltado, pero se sometió porque era inteligente y comprendía la necesidad que tenía de seguir estudiando. Comenzó desde entonces a seguir los consejos que tanto el consejero vocacional como la Asistente Social le daban. Hoy no constituye problema en el liceo, y es un alumno destacado.

2º...Para solucionar su falta de vestuario el bienestar del colegio le proporcionó un par de zapatos. Aceptó esta ayuda con marcado agradecimiento, manifestaciones éstas, de la seguridad de su cambio de conducta.

#### RESUMEN DEL CASO

E.R.

Menor legítima de 14 años, vive con su hermano en un cité de propiedad del padre. Este es alcohólico y deja a sus hijos solos durante semanas. La madre falleció hace cinco meses.

#### SITUACION ACTUAL

La niña es alumna de primer año de liceo renovado y su hermano cursa quinta preparatoria. Ambos están expuestos a la brutalidad del padre que los castiga sin motivo cuando está borracho; llega frecuentemente con mujeres a su casa sin importarle la presencia de sus hijos. Regular situación económica por vicio del padre.

DIAGNOSTICO SOCIAL

Problemas de orden moral..... Alcoholismo del padre. Malos ejemplos que da a sus hijos. Castigos corporales exagerados que reciben los menores sin motivo. Peligro a que está expuesta la niña pasando la mayor parte de las noches en el cité donde la gente se emborracha.

LABOR SOCIAL DESARROLLADA.

1º.... Se conversó con unatía materna de los niños a quien se propuso que se hiciera cargo de los niños mediante una mesada. Ella aceptó porque dijo saber de los sufrimientos enormes de sus sobrinos desde el fallecimiento de la madre. Se citó al padre al liceo y se le dijo que los niños no podían permanecer un día más expuestos a semejantes escándalos y malos ejemplos, y como él era el padre, debía evitar que la niña lamentara más tarde una desgracia por su culpa. No aceptó diciendo que él arreglaría la situación. Como esto se prolongó sin que los niños cambiaran de situación, se le siguió insistiendo, incluso se le amenazó con llevar el caso al Juzgado de Menores hasta que terminó autorizando que sus hijos vivieran con su cuñada y prometiendo darles una pensión alimenticia, mientras mejoraba él su situación, y cambiaba de conducta.



RESUMEN DEL CASO

E.W.C.

Das hijas, de 15 y 16 años de un padre que ha contraído matrimonio tres veces y se ha divorciado dos, están obligadas a vivir con la tercera mujer de su padre. Mal ambiente moral en el hogar. Regular situación económica.

SITUACION ACTUAL

Las hijas mayores son alumnas de un liceo. Su padre, ha solicitado del servicio social del establecimiento su colaboración porque sospecha que la mayor de sus hijas frecuenta casas de cita debido a una serie de detalles que ha observado. La menor varias veces ha expresado deseos de irse de la casa.

DIAGNOSTICO SOCIAL

Problemas de orden moral..... Irresponsabilidad del padre  
Malos ejemplos que las niñas  
han tenido en su hogar durante  
toda su vida.  
Probables visitas de la hija  
mayor a casas de cita.  
Problemas de orden médico..... Sarna de la hija menor.

LABOR SOCIAL EFECTUADA

1º... Por medio de numerosas visitas domiciliarias se ha tratado de despertar en el padre el interés que debe a sus

nijas. Se le inició en la investigación de todos aquellos hechos que hacen sospechar de la conducta de la hija mayor, tales como inasistencias al colegio, números de teléfonos y una tarjeta de un practicante que según la investigación se dedica a hacer abortos.

Se le ha convencido de la necesidad de alejar a sus hijas del hogar donde ellas no quieren permanecer .

2º... Como la madre es una persona que no merece ninguna confianza ni el padre tampoco se ha hecho prometer a éste que las colocará en un Liceo que tenga internado.

3º....Respecto a este problema, después de numerosas investigaciones se pudo comprobar que aunque la niña estuvo a punto de asistir a esas casas por iniciativa de una compañera bastante experimentada en el asunto, no lo alcanzó a hacer porque sus intenciones fueron descubiertas antes de proceder. La conducta de estas niñas se explica porque no han tenido nunca ningún apoyo moral y en cambio, se han forjado ideas demasiado liberales respecto a lo que es el amor por el ambiente en que se han desarrollado. Debido a esto, fué necesaria una intensa labor de reeducación moral y educación sexual para cambiar en algo su conducta lo que ha tenido cierto éxito progresivo.

2º... La afección a la piel de la hermana menor fué atendida por la enfermera sanitaria del establecimiento, quien le efectuó el tratamiento con bastante éxito porque la niña está ahora completamente sana.

El servicio social continuó atendiendo este caso.



NECESA DEL CASO

S. S. D.

Debido al alcoholismo de ambos padres, dos hijos legítimos, una niña y un niño de 15 y 14 años respectivamente, viven desde hace más de un año de allegados en casa de un tío paterno, quien ahora por dificultades de carácter de la niña los obliga a abandonar su casa. La niña está en segundo año de un liceo y el niño trabaja en una imprenta con un salario de \$240.- mensuales.

SITUACION ACTUAL

Menor, alumna de un liceo, y su hermano deben abandonar la casa de su tío a la brevedad posible sin tener parientes que los acojan y sin poder contar con sus padres que son alcohólicos, irresponsables y viven separados. El en Puente Alto y ella en un pueblo del Sur que se desconoce.

Los niños carecen de medios económicos.

DIAGNOSTICO SOCIAL

Problemas de orden moral..... 1. Irresponsabilidad de los padres y abandono completo en que mantienen a sus hijos. Desconocimiento del paradero de la madre. Alcoholismos de los padres. Maneras altaneras de la niña que han provocado la resolución de los

tíos de despedirla de su hogar.

Problemas de orden económico.... Falta absoluta de recursos  
de los niños.

#### LABOR SOCIAL REALIZADA

12) Respecto a la irresponsabilidad del padre se trabajó bastante en conseguir que se hiciera responsable de sus hijos, aunque no se los llevara a vivir con él, porque trabaja y vive en una cantina de Puente Alto. Mediante numerosas entrevistas con él y sus hijos se les trató de acercar sentimentalmente. El padre prometió pagarles a los niños una pensión que la Asistente Social del establecimiento se encargaría de buscar. Al padre se propuso que la madre de una compañera de S.C.D. accediera a tenerla y cuidarla como a sus hijas por la cantidad de \$500 mensuales. Pero el padre no respondió a este compromiso. Felizmente los hijos aún permanecían al lado de sus tíos.

Se supo por la niña que ella vivía muy bien con sus tíos, pero se había portado insolente debido a que una compañera le había prometido llevarla a su casa. Se hizo labor de reeducación con la niña tratando de darle a comprender que ella no contaba en el mundo más que con su tío quien siempre había sido muy bueno con ellos y por lo tanto, debía estarle sumamente agradecida. Ella reconoció su falta y espontáneamente pidió a sus tíos que la perdonaran, cosa a que ellos no accedieron hasta que se tuvo repetidas entrevistas con el tío donde se le dio a conocer la actuación completamente irresponsable del padre. Se le hizo ver que



en cierta forma también le cabía la responsabilidad de lo que pudiera pasarle a estos niños si los arrojaba de su casa, porque ellos conocían el desamparo de estos. Accedieron a seguir, y ahora su conducta ha cambiado bastante.

Se sigue haciendo labor de reeducación por responsabilizar al padre. De la madre no se tiene ningún antecedente posible para ubicarla.

#### RESEÑA DEL CASO

G.P.

Hijo de madre viuda. La situación económica de la familia es pésima porque viven con el sueldo de una hermana. Su permanencia en el colegio significa sacrificios a la familia. Asiste a un Liceo Renovado de Santiago.

#### SITUACION ACTUAL

G.P. tiene 17 años y cursa V año. Es en el Liceo un problema de conducta por su desorden y altanería con los profesores, además tiene malas notas.

#### DIAGNOSTICO SOCIAL

Problemas educacionales..... Mala conducta

Malas notas

Problemas de orientación vocacional... Orientarle a una carrera  
corta

Problemas económicos..... Mala situación económica de la  
familia.

### LABOR SOCIAL REALIZADA

Se hizo la visita domiciliaria y se presentó el caso al consejero vocacional con toda clase de datos importantes y necesarios a una buena orientación educacional y vocacional, con el fin de colocarlo el próximo año a estudiar una carrera apropiada a sus aptitudes y condiciones económicas.

En cuanto a la situación económica, se orientó a la madre a recibir a unos estudiantes como pensionistas. Con esto percibe una ganancia que ayuda a mejorar la situación.

### RESERVA DEL CASO

E.F.

Alumna de un liceo renovado, de 15 años. Tiene siete hermanos menores legítimos a quienes debe cuidar. No dispone de tiempo ni comodidades en su hogar para hacer sus tareas escolares. Sus padres no le permiten ninguna clase de distracción ni amistades.

### SITUACION ACTUAL

E.F. es un problema para los profesores debido a sus atrasos constantes a su desorden e incumplimiento de sus deberes.

### DIAGNOSTICO SOCIAL

Problemas de orden moral..... Irresponsabilidad de la madre que deja la mayor parte del trabajo doméstico a la niña.

Problemas de orden educacional.. Completa falta de aptitudes educacionales de los padres para



educar a sus hijos.

Incumplimiento en sus deberes  
escolares de E.F.

#### LABOR SOCIAL REALIZADA

Se han tenido innumerables entrevistas con la madre de la alumna para hacerla comprender que la niña no puede atender al Liceo, a los niños y a los trabajos domésticos a la vez. Ella promete dar más facilidades a su hija para que estudie, pero esto no lo lleva a la práctica.

Se le dice que si no le proporcionan a la niña medios de distracción fuera del colegio, como es lo natural, porque las distracciones son una de las necesidades primordiales del ser humano, y especialmente en la juventud, en el Liceo trata de divertirse y jugar aun en horas de clases, causando el enojo de los profesores por su falta de aprovechamiento.

Con la niña se ha hecho también mucho por tratar de corregirla en el aspecto educacional, pero en realidad no se ha conseguido un cambio total; el problema no está en ella sino en el hogar, porque su madre no hace nada por dejarle a su hija más tiempo libre para sus estudios.

#### RESUMEN DEL CASO

Y.G.G.

Niña de 16 años fué abandonada por su padre al morir la madre, cuando tenía un año. Es hija ilegítima y vive con su hermano de 14 años de allegado en casa de una tía ma-

terna que tiene escasos medios económicos. Es alumna de un liceo de Santiago, de buen rendimiento escolar.

#### SITUACION ACTUAL

Debido a los escasos medios económicos de la familia, esta niña se ve obligada a vivir en una sola pieza con todo el grupo familiar, de manera que la niña duerma en la pieza con dos primos dos y tres años mayores que ella. Su hermana trabaja en una fábrica de tejidos y tiene la sexta preparatoria cursada.

#### DIAGNOSTICO SOCIAL

Problema de orden moral..... Promiscuidad  
Ilegitimidad  
Problemas de orden económico.... Mala situación económica.

#### LABOR SOCIAL REALIZADA

1º Para alejar a la niña de la promiscuidad en que vivía, se conversó con la tía que la tenía a su cargo y se le explicó que otro pariente con quien ya se había conversado, otra tía, podía hacerse cargo de la niña y proporcionarle más comodidades. Se le explicó que no se sospechaba de nada de ella ni de sus primos sino que era sólo una medida preventiva para ese grupo de adolescente y al mismo tiempo vendría a aliviarle su mala situación económica.

Ella se convenció de la situación y de entregar a la niña a su hermana que tiene una situación más holgada y



sus hijos son todos del sexo femenino cosa que descarta todo peligro para la niña. Su hermano quedó viviendo donde estaba.

2ª.. La situación económica de la niña cambió junto con cambiar de hogar. Ahora dispone de una serie de comodidades y seguridades de que antes no disponía.

## CONCLUSIONES

Las principales conclusiones que podemos formular sobre la importancia del trabajo que debe desempeñar la Asistente Social en los liceos que siguen el Plan de Renovación Gradual de la Educación Secundaria, son las siguientes:

1. El interés que tiene el plan de renovación del liceo en preparar a los jóvenes para las actividades sociales y en conseguir un desarrollo armónico de su personalidad, hacen necesaria en los liceos la intervención de instituciones y funcionarios técnicos competentes entre los que figura la Asistente Social en lugar destacado.

2. Para conseguir del adolescente el desarrollo integral de su personalidad, es necesario que su vida transcurre en un ambiente escolar y familiar normal, que le ofrezca ciertas garantías y seguridades materiales y espirituales. Desgraciadamente existe un grupo bastante considerable de alumnos cuyas condiciones socio-económicas no dan al muchacho ninguna seguridad y le son aún, francamente perniciosas. Es aquí donde la Asistente Social desplegará toda su actividad para conseguir que esas condiciones se vuelvan favorables, o para cambiar a los jóvenes de ambiente si es imposible modificar el suyo.

3. El progreso democrático, ha hecho afluir a los liceos, niños de todas las clases sociales, cuyo afán es conseguir una superación cada vez mayor del ambiente en que viven. Por esta causa, el alumnado de los liceos no



pertencen a un nivel económico privilegiado, como pudiera creerse, sino que, por el contrario, frecuentemente es necesario ayudar a los alumnos a satisfacer sus necesidades más primordiales. Quién mejor que la Asistente Social puede informar acerca de las necesidades de esos niños?

4. Por otra parte, la crisis de la adolescencia por que atraviesan los alumnos, constituye de por sí un problema que no puede dejarse de atender. Se hace necesaria la permanencia en el establecimiento de un Asistente Social que los ayude a resolver sus múltiples problemas típicos de la adolescencia; que guía a aquellos que debido a un mal ambiente familiar o por otra causa, no han elegido un buen camino; que evite los conflictos suscitados a menudo entre padres e hijos, enseñando a aquéllos a comprender la psicología especial de la adolescencia.

5. Estalabor de reeducación de los padres y de guía de la conducta de sus hijos debe efectuarse en estrecha colaboración con el servicio de orientación. Tanto los consejeros vocacionales que atienden problemas educacionales y vocacionales como los psicólogos que tratan aquellas casos especiales de conducta, Reciben de la Asistente Social valiosos datos y antecedentes que les permiten llevar a cabo su labor con mayor seguridad.

6. En fin, la Asistente Social debe efectuar el trabajo de convencimiento con los padres, cuando estos por cualquier motivo no están de acuerdo con la carrera que el Departamento de Orientación ha sugerido de acuerdo con las capaci-

dades y posibilidades de su hijo, para lo cual, debe poseer conocimientos suficientes de pedagogía y psicología.

Después de la experiencia obtenida, considero indispensable el servicio social no sólo en los liceos renovados, sino, que en todos los establecimientos de educación secundaria. Para que sea posible una labor efectiva tanto en extensión como en profundidad, se necesita, por lo menos, una Asistente Social para cada establecimiento.

Los problemas de los niños, como dije anteriormente son muchos. Agreguemos a estos las dificultades que generalmente se tienen con los padres que no quieren confiar los suyos. Esto hace necesario un trabajo intenso, efectuado con mucho tacto y discreción para no herir susceptibilidades y perder la confianza que se hubiera podido obtener de estas personas.

---

UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO ORIENTE  
BIBLIOTECA CENTRAL



BIBLIOGRAFIA

- Decreto N<sup>o</sup> 22 de 8 de Enero de 1929 sobre "Plan de Renovación de la Educación Secundaria  
Revistas N<sup>os</sup> 1,2,3 sobre Renovación.
- Salas Silva, Enrique "Apuntes sobre Orientación Educativa y Vocacional." Decreto N<sup>o</sup> 6661 de 8 de Agosto de 1947.
- Chlensebaigue, Alejandro "Orientación Profesional". Editorial Labor S.A. Barcelona. 1934
- Claparede, "Orientación Profesional". Editorial Labor S.A. Barcelona 1930.
- Murchison "Manual de Psicología del Niño". Ed. Francisco Seic. Barcelona 1935
- Ponce, Aníbal "Psicología de la Adolescencia". Ed. Hispanoamericana. México 1934
- Spranger, Eduardo "Psicología de la Edad Juvenil" (Capítulo Adolescencia) Ed. Revista de Occidente. Bs. Aires 1946
- Crow and Crow "Our Teen-Age Boys and Girls". Ed. MacGraw Hill Book Co. New York 1945
- Lafore, Gonzalo "La Educación Sexual". Ed. Publicaciones de la Revista de Pedagogía. Madrid 1933.
- Hira y López, Emilio "Pedagogía evolutiva del niño"

el adolescente. Ed. Espis. Córdoba.  
1941.