

UNIVERSIDAD DE CHILE:
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL:
CONCEPCION.

LABOR REALIZADA POR LA ASISTENTE
SOCIAL Y SU CONTRIBUCION EN LA
ORIENTACION DE LA ALUMNA EN LOS
CURSOS RENOVADOS DEL LICEO DE
NIÑAS DE CONCEPCION.

MEMORIA DE PRUEBA PARA
OPTAR AL TITULO DE ASIS-
TENTE SOCIAL DE LA UNI-
VERSIDAD DE CHILE.

MARTA SEGURA PARRA.

1949.

Trab. Social
5456
1949
c-1

UNIVERSIDAD DE CHILE.
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL.
CONCEPCION.



LABOR REALIZADA POR LA ASISTENTE
SOCIAL Y SU CONTRIBUCION EN LA
ORIENTACION DE LA ALUMNA EN LOS
CURSOS RENOVADOS DEL LICEO DE
NIÑAS DE CONCEPCION.



MEMORIA DE PRUEBA PARA
OPTAR AL TITULO DE ASIS-
TENTE SOCIAL DE LA UNIVER-
SIDAD DE CHILE.



M A R T A . S E G U R A . P A R R A .
1 9 4 9 .

REGISTRO N°

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

INTRODUCCION.

La sociedad actual está sujeta a constantes cambios tanto sociales como económicos y debido a esto se crean necesidades diversas de adaptación que hacen cada día más difícil de obtener para cada alumna la mejor forma de educación, de acuerdo con las aptitudes que posee y sus condiciones socio-económicas en que vive. El liceo no debe pues, desentenderse de las necesidades de la sociedad; debe mantener a la alumna informada sobre los diversos campos de acción que se les pueden presentar una vez que terminen los estudios y sobre las condiciones que se les exigen para desempeñarse en forma eficiente.

Con el antiguo sistema de educación la alumna debía ceñirse a un programa estricto tuviera o no condiciones para ello. De allí que se atribufian los fracasos de las alumnas a su falta de capacidad de espíritu de traba, etc. No se tomaba en cuenta

la salud, la situación económica o la incomprensión de los padres; la falta de aptitud para tal o cual ramo científico o humanístico, como factores de inadaptación escolar. No se preocupaba tampoco el liceo de realizar una labor educativa sobre la alumna ni la orientaba hacia los diversos campos en los cuales podía encontrar aplicación sus aptitudes diferentes.

Hasta hace poco la razón única del liceo era preparar a la alumna para la Universidad.

Actualmente en los liceos se consideran las diferencias individuales. Se da importancia a las apreciaciones de las alumnas y se les enseña a tomar parte en la vida colectiva de su pueblo explicándoles que la complejidad de ella no permite decidir fácilmente sobre el futuro campo de acción. El liceo proporciona las informaciones necesarias para impedir se abrace alguna carrera sin conocer los requisitos que ella necesita evitando de esta manera los muchos fracasos originados por esta causa.

El Servicio Social aporta su cooperación para solucionar estos problemas de las alumnas, por medio de una labor educativa que ayude a resolver sus problemas personales, sociales y económicos. Procura en lo posible colocar a la alumna en una situación favorable para que obtenga el mayor provecho posible de sus estudios, dejándola preparada para recibir las enseñanzas de sus profesoras ya que dado el intenso trabajo que deben desarrollar no disponen del tiempo necesario para considerar los aspectos que toma el Servicio Social.

En la presente Memoria se ha tratado de presentar un breve estudio acerca de la labor educativa realizada por la Asistente Social con el objeto de producir una mejor adaptación de las alumnas a la vida escolar y a la del hogar.

CAPITULO I.

ALGUNAS NOCIONES SOBRE ORIENTACION Y SU APLICACION
EN LOS CURSOS RENOVADOS.

" La orientación tiene como fin ayudar a cada persona a desarrollar la parte mejor de si mismo como individuo y como miembro de la sociedad. "

Después de largos años de interés activo por los problemas de la orientación no existe todavía unanimidad de opinión y de práctica acerca de la razón de ser de la orientación; a pesar de ello se perciben ciertas tendencias. Se les expondrá en forma breve, se considera de interés intercalarlas para que se comprendan mejor los métodos empleados por la orientación vocacional y educacional en el liceo.

1) Tendencia a aumentar la responsabilidad del profesor por la orientación del alumno.

2) La de tratar a cada alumna y su orientación como un todo en sus numerosas fascetas, una orientación para la vida más que una orientación pe-

dagógica.

3) La de orientación del desarrollo, que tiene la propiedad de hacer menos necesaria la orientación correctiva; en otras palabras, el orientador moderno se preocupa más de la orientación de todas las personas y no de los casos difíciles.

4) La de incitar al individuo a asumir el máximo de responsabilidad en su propia orientación, para elegir por sí mismo el camino que debe seguir. El consejero es como un consultante que trabaja con el individuo más que sobre el individuo.

5) La de tratar de conseguir en la orientación vocacional y educacional la mayor flexibilidad y adaptación basándose en el buen conocimiento de sí mismo, más que en la elección de una vocación determinada.

6) La de reconocer a la orientación como un problema de índole social al mismo tiempo que de ayudar a cada individuo a que alcance su propia fel-

cidad.

7) La de considerar la orientación en sus caracteres educativos, o sea reconocer las condiciones dentro del liceo y de la sociedad; tales como los métodos de promoción, de asistencia, de disciplina, de contenido de programas, de oportunidades que hacen posible el eficiencia de la orientación.

Todas estas tendencias implican ciertos principios. El de mayor importancia es el respeto por cada individuo. Esto significa el reconocimiento de las diferencias individuales y lleva a aceptar a la persona tal cual es, con su capacidad, sus intereses, sus valores y sus defectos.

Un complemento especial de este reconocimiento es el principio de desarrollo. El orientador no sólo acepta a un individuo tal cual es sino que enfoca su atención a lo que puede llegar a ser. Se puede ayudar al sujeto a valerse por si mismo. a ver sus relaciones entre la gente y los acontecimientos, a considerar sus propios problemas contemplándose a

si mismo.

Estos principios que deben regir la orientación, la aceptación de la personalidad, el progreso y la dirección de si mismo deben penetrar en los procesos que se empleen, El estudio de individuos, la orientación y las actividades continuadas de clases y sociedades, el aconsejar, las discusiones colectivas, el trabajo de comisiones, son los medios para llegar a los fines de la orientación.

Para muchas personas existe sólo la orientación vocacional, sin tomar en cuenta que el término orientación comprende la orientación educacional, vocacional y ético-cívico-social. Todas convergen a un mismo fin y es por eso que se les designa con la sola palabra orientación. Se dará una definición de cada una de ellas.

La orientación educacional trata de colocar a la alumna en una situación favorable para que obtenga el mejor provecho de su educación. Ayu-

da a las alumnas a formular su propio plan de estudios por medio de la adecuada elección de cursos que el liceo ofrece.

La orientación vocacional es definida por The National Vocational Guidance Bureau de los EE.UU. como " el proceso de ayudar al individuo a elegir su profesión, prepararse, ingresar y progresar en ella. Se preocupa principalmente de ayudar al individuo a planear el futuro y seguir una carrera, elecciones y decisiones que logren un ajuste vocacional satisfactorio. "

La orientación ético-cívico-social comprende todos aquellos aspectos del desarrollo de la personalidad que se relacionan con la formación del carácter, preparación para la ciudadanía, aptitudes sociales, empleo adecuado del tiempo libre, valorización de la vida familiar, salud y seguridad personal.

De lo anterior se desprenderá que una sola persona no puede asumir todo el trabajo de

la orientación, necesita de la cooperación de todo el profesorado. Se ha considerado de interés intercalar un cuadro con la delimitación de las funciones de la orientación, que servirá para hacer comprender que el orientador sólo desempeña aquellas funciones que no pueden ser desempeñadas por otros.

DELIMITACION DE LAS FUNCIONES DE ORIENTACION.

Responsabilidades por la administración y supervigilancia.

FUNCIONES DE ORIENTACION DEL RECTOR.	
6666	
1)	Organización del programa de orientación y del departamento.
2)	Supervigilancia de los profesores de asignatura y jefes acerca de las responsabilidades que tienen en la orientación.
3)	Revisión continua del programa escolar.
4)	Preocupación por estimular y mantener el espíritu del colegio.
5)	Planeamiento y desarrollo de un programa extraprogramático.
6)	Atención a problemas individuales consultados por orientador.

Interés en la asignatura; interés por los alumnos; buena motivación; desarrollo de los líderes; trabajo de equipos.

FUNCIONES DE CADA PROFESOR DE ASIGNATURA EN LA ORIENTACION.	
1)	Despertar intereses y actitudes correctas.
2)	Recalcar información vocacional en relación con el ramo.
3)	Organizar proyectos experimentales en el ramo.
4)	Fomentar y desarrollar actividades especiales.
5)	Dirigir un club o actividad.
6)	Instrucción correctiva en dificultades especiales.
7)	Cooperación con orientador y profesor jefe.

El trabajo de todo profesor tiene aspectos administrativos, sociales, profesionales. Espiritu profesional y amor a la juventud.

Tareas que requieren personalidad especial; instrucción y programas especiales.

F
| FUNCIONES DE ORIENTACION DE PROFESORES |
| JEFES. |
|

- | 1) Interés ansitoso y deseo de ayudar a |
| los alumnos. |
| 2) Orientación en la vida y rutina esco |
| lar. |
| 3) Fichaje, notas y asistencia. |
| 4) Propender al desarrollo de la ciuda- |
| danía. |
| 5) Cooperar con los orientadores y pro |
| fesores de asignatura en el trabajo |
| de orientación. |
|

| FUNCIONES DE ORIENTACION DEL ORIENTADOR. |
|

- | 1) Ficha personal e investigación sobre |
| las diferencias individuales. |
| 2) Consejo y adaptación individual. |
| 3) Orientación de grupo. |
| 4) Supervigilancia en el trabajo de los |
| alumnos. |
| 5) Utilización y cooperación con los |
| servicios especiales. |
| 6) Investigación y estudios vocaciona |
| les. |
|

| OTROS ESPECIALISTAS EN COOPERAR CON EL |
| ORIENTADOR. |
|

- | 1) Asistente Social. |
| 2) Servicio Médico y Dental. |
| 3) Servicio de Mediciones Psicológicas |
| 4) Clínica de Higiene Mental. |
| 5) Oficina de Colocación.. |
|

ORIENTACION EN LOS CURSOS RENOVADOS:- Sin la renovación del plan de estudios, la orientación no puede ser aplicada en los liceos, daremos a conocer los planes existentes en la actualidad. La educación moderna se preocupa que el plan de estudios se adapte a la vida del alumno y la de la comunidad; para obtener esta finalidad se divide en:

A) Un plan común obligatorio para todos los alumnos y destinado a cumplir aspiraciones de índole general, como científicas, filosóficas, sociales, económicas, domésticas, etc. Permitiendo al mismo tiempo que se manifiesten las diferentes actitudes e intereses de los alumnos. Ocupará aproximadamente dos tercios de la vida escolar en el primer año, e irá decreciendo hasta ocupar un tercio o menos del tiempo en el último año.

B) Un plan variable de elección obligatoria destinado a satisfacer las diferencias individuales y a cumplir aspiraciones vocacionales y de formación especializada, ocupará un tercio de la vi-

da escolar en el primer año y ocupará la mayor parte del tiempo en los últimos años. El plan variable contendrá conjuntos de estudios y actividades manuales, industriales, comerciales, agrícolas y los estudios teóricos relacionados con ellas.

C) Un plan complementario, optativo, no requerido para la completación de los estudios, destinado a aquellos alumnos especialmente dotados. Dispondrá de algunas horas por semana y variará de acuerdo con la situación y recursos del liceo.

En los Cursos Renovados de Concepción no se puede cumplir fielmente el programa, debido a que funcionan en un local que carece de las comodidades mínimas para su funcionamiento normal.

Los cinco cursos que forman el primer año funcionan en una casa particular situada a espaldas del liceo tradicional. Esta casa se encuentra en regular estado de conservación gracias a las mejoras introducidas por el Centro de Padres y algunos particulares. Las salas son estrechas, carecen de luz, las alumnas deben trabajar con luz eléctrica todo el día.

L Los segundos años funcionan separados de los primeros y a bastante distancia, en un pabellón situado dentro del edificio del liceo tradicional.

En el local de los primeros años existe un galpón que ha sido habilitado por el Centro de Padres para sitio de reunión del alumnado, pero actualmente está dedicado a gimnasio.

Carecen de salas, de talleres, de canchas de juego, tampoco poseen material de estudios ni biblioteca.

A pesar de todas estas dificultades materiales se ha cumplido en el primer semestre del año el programa de estudio y algunas actividades extraprogramáticas que tienden a orientar a la alumna en las diversas posibilidades que la vida le ofrece. Mencionaremos las siguientes: charlas del escritor nacional Acevedo Hernández y de la poetisa Estela Corvalán y una charla científica dictada por el director de la Escuela Dental.

Daremos a conocer algunas de las actividades sistemáticas desarrolladas en el primer semestre del año:

El Consejo Técnico que funciona mensualmente presidido por la Aseora Técnica y por la Orientadora. Durante estas reuniones se estudian las unidades que se pasarán, las modificaciones que deben sufrir para que se puedan aplicar dados los escasos recursos con que se cuenta. Se examinan y analizan las experiencias anteriores, se dan a conocer las reformas o indicaciones enviadas desde Santiago. Aquí sólo se ven asuntos de carácter pedagógico.

Los Centros de Padres de los primeros y segundos años tienen reuniones mensuales cuando lo estimen conveniente. Desarrollan una efectiva labor de cooperación a los cursos, velando por el bienestar de las alumnas y mejoramiento del local, relacionándose en esta forma con la orientación, pues proporciona los medios o parte de ellos para llevar a cabo sus planes.

El Consejo de Curso es creado por cada profesora jefe al iniciarse el año escolar, se ha observado que las alumnas manifiestan gran interés por esta manifestación de autogobierno estudiantil. En todos los Consejos existen comités de programa de estudios, de aseo y ornato de la sala, de higiene, de tránsito, de ciudadanía, de asistencia, etc.

Las Asambleas Generales se realizan con fines académicos y sociales: charlas científicas, literarias, artísticas, etc.

La Orientadora es quien debe velar por que todas las actividades se desarrollen en la forma como se realizó en el primer semestre. La Asejora Técnica supervigila todo lo pedagógico, pero es la Orientadora quien se mantiene en estrecho contacto con profesoras y alumnas; debido a esto sus responsabilidades son muchas y muy amplias;

a) Mantener, usar y desarrollar el expediente ó carpeta de cada alumna, que debe contener la ficha escolar, ficha médica, ficha social pro-

porcionada por la Asistente Social; certificado de nacimiento y las pruebas que se le hayan realizado en el transcurso del año.

b) Dar consejo y orientación individual.

c) Desarrollar clases sistemáticas y otras actividades de orientación de grupo.

d) Sostener entrevistas con padres de familia, profesoras y representantes de las diversas actividades de la comunidad.

e) Organizar el plan de estudios de cada alumna.

f) Investigar los rendimientos escolares.

g) Obtener informaciones sobre las oportunidades educacionales y de trabajo.

h) Visitar los hogares de cada alumna

i) Promover y ayudar a las asociacio-

nes de gobierno estudiantil.

j) Aconsejar a las alumnas a trasladarse a un colegio de tipo diferente.

K) Organizar un servicio de colocaciones para alumnas que deseen retirarse del colegio

l) Supervigilar a las que continúan en la Universidad u otras Escuelas Superiores.

Como antes se ha dicho , debe velar por cada alumna y por que cada año se pasen las unidades completas programadas para los cursos. Se da aquí un cuadro esquemático con las unidades que deben ser tratadas en el primer ciclo de humanidades.

ESQUEMA DE LAS UNIDADES QUE DEBEN TRATARSE EN EL PRIMER CICLO DE
LOS CURSOS RENOVADOS.

Significado de la orientación.	Repasos el liceo y su significado.	Repasos del liceo y su significado.
La escuela primaria y el liceo.	Porque trabajamos en Chile.	Fluctuaciones del mercado.
a) Nuestra vida escolar en la escuela primaria.	a) Ganarse la vida.	
b) Nuestro liceo.	b) Contribuir al bienestar y progreso social.	
c) Localidades y alrededores.		
d) Actividades programáticas y extraprogramáticas.		
e) Adaptación al liceo.		
El standar de vida en Chile	Area de trabajo y distribución geogr. de Chile	Relaciones entre patronos-obreros
Fines de la educación secundaria en Chile.	Ocupaciones vocacionales. Definiciones	Reglas de juego trabajo .
Cómo tener éxito en el liceo	El estudio de las ocupaciones en Chile.	Como solicitar y mantener un empleo.
A) Hábitos de estudio.	a) Analisis de ocupaciones y habilidades para formular planes vocacionales y educacionales.	
b) Uso del tiempo libre.	b) " de inteligencia y habilidades para formular planes vocacionales y educacionales.	
Diferencias individuales Año evaluación.	Introducción de las experiencias ocupacionales.	Visitas y programas ocupacionales. Programa de actividades.
Electivo para segundo año.	Hacer planes para los electivos de III año Emplear el mismo esquema de I año.	Planes para II ciclo. Repaso de séptima unidad adaptándola al II ciclo.

Como se ha dicho la orientación se vale de muchos medios para inculcar en las alumnas el sentimiento del deber, de la responsabilidad, de la capacidad de gobernar y dirigir una actividad. Uno de estos medios que considero de gran eficacia es la creación de clubes, la alumna tiene la obligación de pertenecer a uno o dos de ellos, esto lo hace según sus propios gustos e inclinaciones pero si ella lo desea puede ingresar a varios.

Grandes beneficios han obtenido las alumnas que presentaban algún problema de personalidad con ingresar a los clubes; pues en ellos cada alumna debe cumplir una misión por insignificante que sea.. Todos ellos cumplen con una finalidad social, la de acostumbrar a sus socias a la vida en grupos y a la idea que debe cooperarse en todas las actividades en que se toma parte, no deben quedarse al margen de ellas. Se acostumbra así a no ser egoísta y a dar de sí misma lo que más pueda para un beneficio común.

Todos estos clubes están integrados por una presidenta, directora, secretaria, tesorera y socias, La presidencia está a cargo de una profesora y los otros puestos son desempeñados por las alumnas. Deben dar al ingresar la cantidad de \$2. Así el Club de Té organiza onces, vende dulces confeccionados por las socias, con el producto de las ventas se financian los gastos y el capital inicial está constituido por las cuotas de las asociadas.

Tenemos otro ejemplo, el Club de Bienestar, cada socia tiene la obligación de conocer las necesidades económicas, escolares, médicas de sus compañeras; una vez al corriente de ellas las pone en conocimiento de la presidenta quien en reunión con las asociadas establece si merece o no ayuda y la forma como le será entregada.

Como sería demasiado largo enumerar todos los clubes existentes y sus actividades se presentará un cuadro con los nombres de ellos. con los ejemplos dados acerca de sus actividades bastará pa-

ra comprender la gran misión que desempeñan dentro de la vida estudiantil.

CLUBES DE ACTIVIDADES PRACTICAS.

- a) De Jardinería.....
- b) De Dueñas de Casa.....
- c) De Primeros Auxilios.....
- d) De Tejidos.....
- e) De Puericultura.....
- f) De Labores.....
- g) De Té.....
- h) De Regalos.....

CLUBES DE ACTIVIDADES CULTURALES EN GENERAL.

- a) De Amantes del Libro.....
- b) De Declamación.....
- c) De Instrumentos Musicales.....
- d) De Cultura Musical.....
- e) De Agudice su Ingenio.....
- f) De Danza.....
- h) De Artes Plásticas.....
- i) De Música.....
- j) De Inglés.....
- k) De Periodismo.....
- l) De Correspondencia.....

CAPITULO II.

LOS MEDIOS USADOS POR LA ASISTENTE SOCIAL DENTRO DEL
LICEO PARA COOPERAR EN LA ORIENTACION DE LA ALUMNA.

"Se ha llegado a la conclusión de que la orientación es un medio de ayudar a la alumna a descubrir y usar las cualidades y oportunidades educacionales y vocacionales que pueda poseer. Es una especie de ayuda sistemática que se le proporciona a fin de que pueda lograr la mejor adaptación al liceo y a la vida. Les ayuda también a formular la elección de metas educacionales y vocacionales que estén de acuerdo con sus necesidades sociales, económicas y de salud. Colabora así para que la juventud lleve a cabo sus planes y proyectos."

Se ha querido colocar esta definición de orientación tomada de los apuntes dados por la Comisión de Renovación Gradual de la Enseñanza Secundaria en el curso dictado en la Universidad de Concepción el año 1947. Por considerarla que puede ser aplicada a la labor que desarrolla el Servicio

Social Escolar, es claro que una Asistente Social abarca un mayor campo de acción, no sólo atiende a la alumna dentro del liceo sino que va hacia el hogar donde muchas veces se encuentra ya sea la clave de la inadaptación o la falta de personalidad de la alumna. La niña es el camino que lleva hacia el conocimiento de sus familiares y por ende al ambiente social, económico y sanitario del hogar.

La Asistente Social que ya está en antecedentes del papel que desempeña dentro de la orientación de la alumna, dirige sus pasos hacia la orientadora para conocer aquellos casos que necesiten una atención más inmediata. Tomaremos un caso de personalidad para explicar la técnica de las primeras entrevistas.

Se solicitará a Orientadora un informe minucioso acerca de la conducta escolar de la alumna, sus relaciones con profesoras y compañeras y las actividades en la cuales toma parte; una

vez en conocimiento de estos datos se consultará la carpeta escolar donde encontraremos todos los datos pequeños que sería demasiado molesto pedirselos a Orientadora.

Con todos estos antecedentes se realizará la primera entrevista, en la mayoría de los casos es preferible que la alumna esté en conocimiento del motivo de la entrevista, pues se desea que colabore para solucionar su problema. Además ellas están enteradas, en parte, de la misión del Servicio Social y se han acostumbrados a las entrevistas.

La Asistente Social debe tratar de ayudar a la alumna a comprender más claramente su problema, a pensar en él de un modo más razonable.

Cuando se padece algún problema, tiéndese a compadecerse a sí mismo, lo que impide analizar la situación. La Asistente Social debe en un comienzo limitarse a escuchar y formular una u otra pregunta auxiliadora. Después realizará labor de

información acerca de problema y llegará a inducir a que la alumna analice su caso como a algo independiente de sí misma.

La labor educativa con la alumna debe hacerse de tal manera que aumenta la confianza en sí misma. No debe nunca hacérsele sentir que depende para todas sus decisiones de alguna persona, tampoco se le debe obligar a que apresure la solución; la misión de una Asistente Social es encauzar hacia un fin beneficioso y no imponer su deseo aunque tenga mayores beneficios.

Otro tipo de entrevista es aquella en la cual la Asistente Social dirige la conversación, conociendo así antecedentes familiares, sociales, económicos y de salud. Esta entrevista tiene por objeto confeccionar la ficha social una de cuyas copias pasa a formar parte de la carpeta de la alumna. / 7

Esta entrevista llevada a la visita domiciliaria, se mantiene generalmente con la

mádre quien proporciona aquellos datos imposibles de obtener por intermedio de sus hijas. En los hogares, según el caso, se efectúa labor de higiene, de cooperación médica, de organización de las entradas, de convencimiento para la mejor solución de alguna dificultad, de control de presupuesto y labor educativa en todos sus aspectos. Se procura elevar el nivel social del hogar, porque todo ellos redunda en beneficio de la alumna, mejorando el ambiente familiar desaparecen muchas veces algunas de los problemas bases de un caso.

Las entrevistas con Orientadora, algunas veces, son la base para el tratamiento de un caso; ella como técnica de orientación es una fuente de recursos. Se puede decir que es la persona que une al Servicio Social con el profesorado, personal administrativo y con los servicios especializados; con su cooperación se han obtenido muchos adelantos.

Debe mantenerse siempre una estrecha relación con las profesoras, pues proporcio-

nan datos interesantes acerca de sus alumnas. Actualmente el profesorado está al corriente de la labor realizada por el Servicio Social y son ellas las que muchas veces acuden a exponer tal o cual problema aparecido en el curso, a solicitar ayuda para cualquier trámite. En cambio antes era la Asistente Social quien debía andar poco menos que introduciéndose a la fuerza en los cursos para conocer los problemas que los afectaban. No quiero decir con esto que la Asistente Social debe quedarse con los brazos cruzados, esperando que acudan una por una las profesoras a su oficina o mesa de trabajo; sólo quiero hacer notar la diferencia existente entre el sistema educacional antiguo y el actual.

Aun las profesoras esperan que la mayoría de los problemas presentados sean solucionados; pero esto es algo relativo, en algunos casos el beneficio de la labor desarrollada se verá después de cierto tiempo. Deben comprender que nada se pierde con intentar una labor educacional, aunque no se solucionen el caso, algún beneficio obtendrá la

alumna.

El Servicio Médico es una valiosa ayuda para facilitar la labor del Servicio Social, tratándose de problemas médicos o para conocer el estado general de salud del alumnado. Este servicio tiene la obligación de efectuarle un examen completo de salud a todas las alumnas del liceo. Si con este examen, que es sólo preventivo, se le encuentra alguna enfermedad o infección a la alumna que requiere la atención de un especialista, la doctora proporciona las indicaciones necesarias y la Asistente Social se preocupa de proporcionarle la atención médica y el tratamiento que sea necesaria para su completo restablecimiento. Cuenta el Servicio Médico con una secretaria con conocimientos elementales de primeros auxilios para aquellos casos de accidentes tan frecuentes entre las alumnas. Para realizar esta labor posee un pequeño botiquín de emergencia con los medicamentos más necesarios.

El Servicio Dental atiende dos días a la semana, pueden acudir todas las alumnas que lo

deseen, se les hace un descuento que está de acuerdo con la situación económica de la alumna. La que se comprueba por la visita domiciliaria y el informe emitido por la Asistente Social. En caso de que la alumna no pueda costear ni este presupuesto especial podrá acudir o elevar una solicitud al Departamento de Bienestar para que le proporcione los medios económicos para solucionar esta situación.

El Departamento De Bienestar es una de las instituciones existentes en el liceo que efectúa una benéfica labor entre el alumnado. Está bajo la dirección de una profesora que es la recolecta y guarda los fondos, estos se reúnen por medio de cuotas de las profesoras, donaciones de particulares, dinero obtenido por la venta de dulces, frutas, etc. Se acude a esta institución en casos de algún problema económico, para esto se debe elevar una solicitud acompañada de un informe detallado de la situación económica que reina en el hogar de la solicitante. Si la directora de esta institución considera que ese caso merece una ayuda se la propor-

ciona. En la mayoría de los casos se atiende la petición, pues se recurre siempre por motivos muy justificados. Se deben entregar a la Directora los comprobantes de las compras efectuadas, para verificar si el dinero se invirtió conforme a lo que exponía la solicitud. ✓?

La Cruz Roja presta también su preciosa colaboración al Servicio Social; proporciona medicamentos, tónicos, inyecciones, costea algunos tratamientos que están fuera de las posibilidades de una familia de modestos recursos. Cuenta con un fondo económico reunido por cuotas del profesorado, se puede solicitar este dinero para aquellos casos en que la alumna necesite una alimentación especial requerida para el restablecimiento de su salud. Persigue siempre fines médicos o de cooperación médica.

El Centro de Padres colabora en forma eficaz con todos los servicios existentes en el liceo, pues a igual que ellos sólo desea el bienestar del alumnado. Así se preocupa de proporcionar

el dinero para atender las necesidades económicas de las alumnas, dona útiles escolares, vestuario; facilita el ingreso a colegios especializados para aquellas alumnas que poseen condiciones para los estudios. Anualmente, costea dos becas para el internado a alumnas que se han distinguido en sus estudios y cuya situación económica es mala. A esas mismas alumnas les proporciona todo lo que un internado exige a sus pupilas. Se preocupa de efectuar arreglos en el local para mayor comodidad del alumnado. Una comisión de esta institución fué a Santiago para gestionar la terminación de un pabellón para el internado y que se dotaba a los Cursos Renovados de material de enseñanza y si era posible su traslado a otro local ya que el actual no reúne las condiciones necesarias para la comodidad de profesoras y alumnas. Toda iniciativa que signifique un adelanto material y espiritual para el liceo, es apoyada por el Centro de Padres. ✓ ?

Otra de las instituciones a las que se puede recurrir para solicitar una ayuda, es

el Comité de Bienestar de cada curso, su presidente es una profesora. Proporciona ayuda económica ya sea para la compra de útiles escolares, vestuario, medicinas, alimentos, etc. Se debe, para obtener una ayuda, presentar un informe de la situación económica de la alumna y detallar la forma como se invertirá el dinero solicitado. ✓?

Una institución similar a la anterior es la Cooperativa, proporciona especialmente alimentos o el dinero para comprarlos.

Con lo expuesto en este capítulo se comprenderá que para realizar una labor efectiva debe existir una estrecha unión entre todos los servicios existentes en el liceo ya que todos llevan un mismo fin; prestar una ayuda oportuna y bien dirigida a su alumnado. ✓?

CAPITULO III.

LA PERSONALIDAD DE LA ADOLESCENTE Y ALGUNAS DE SUS
CARACTERISTICAS ESENCIALES OBSERVADAS POR LA ASIS-
TENTE SOCIAL.

Según Luzuriaga "se pueden obser-
var dos tendencias en la psicología del adolescente;
una de carácter naturalista, que ve a la adolescen-
cencia como un producto de la crisis fisiológica de
entre la pubertad y la madurez sexual, y otra de ca-
rácter idealista, que la considera como un fenómeno
espiritual, del cual el aspecto fisiológico es sólo
?| una tendencia secundaria. Pero ambas tendencias coin-
ciden: la adolescencia es ante todo un período de
crisis; la crisis más grande de toda la vida. "

Considero que la existencia de
una tendencia intermedia es la más aceptable, ta-
ta importancia tiene el aspecto fisiológico como la
parte espiritual en el desenvolvimiento de la perso-
nalidad de una adolescente. Lo ideal sería que am-
bas partes existieran en forma equitativa.

Quizás para la adolescente tenga más importancia la vida espiritual ya que está orientada tanto hacia su propio conocimiento como al conocimiento y servicio de los demás, en una doble adaptación psíquico-social.

Se puede decir con certeza que a la adolescencia comienza en la época variable de la pubertad, comprendiendo el desarrollo de todos los órganos y los cambios de carácter somático y psíquico que lo acompañan; se extiende en las mujeres hasta los veintidós años, cuando la pubertad no se ha retrasado. Después de la crisis de la adolescencia se entra en la juventud.

En esta edad la adolescente se siente atraída por todos aquellos hechos que le proporcionan la admiración del resto de la gente, le entusiasma todo lo que sea movimiento y acción.

Es aquí donde juega un papel de gran importancia el amor propio y la susceptibilidad exagerados hasta su máximo, una palabra de reproche

de sus padres para corregir alguna acción, motivan reacciones violentas. Basta con que ellos contraríen alguna idea por considerarla inadecuada, para que ella ponga lo mejor de sí misma para verla realizada. Existe un gran espíritu de contradicción, muchas veces comprenden que sus mayores poseen la razón para prohibirle que hagan tal o cual cosa, pero no quieren darles el placer de comprobar que ellas se arrepienten de su conducta. Muchas veces un hecho como este motiva el deseo de abandonar el hogar, de irse lejos a buscar la comprensión y el cariño que nunca creen haber encontrado en su hogar. Les encanta dramatizar su situación y emplean para ello los términos más exaltados; sienten gran compasión de sí mismas.

La adolescencia, este difícil período, se caracteriza por varios problemas fundamentales; uno de ellos es la necesidad que siente la niña de independizarse psicológicamente de sus familiares. De la niña irresponsable y obediente que era, la adolescente se convierte en persona respon-

sable, con discernimiento propio y capaz de tomar iniciativas y decisiones independientes del consejo de sus familiares. El derecho de la adolescente a aumentar su libertad es algo real. Su mente adulta piensa activamente en un sentido crítico de su propia vida y la de la gente que la rodea. Siente que si ha de convertirse en persona mayor, es ahora el momento de empezar a serlo.

Generalmente resiente contra las imposiciones de sus padres y profesoras. Durante su época de estudiante hay una creciente conciencia de parte de ellas de la importancia de la libertad como requisito previo de la decisión por sí misma y de la vida activa. Tener la oportunidad de mirar los riesgos y responsabilidades, así como las satisfacciones inherentes a cada cual; y escoger aquel camino, que ella siente, para liberar sus capacidades especiales, es la verdadera significación de la libertad por sí misma.

Son dos las limitaciones que se deben poner a la libertad de la adolescente; una

es el derecho de los demás y la otra su propia falta de capacidad de madurez. El respeto a los derechos de los demás debe ser la base de toda su vida moral.

Otro problema fundamental que tiene que encarar la adolescente es el de habituarse a controlar todos sus impulsos y sensaciones que se presentan junto con su madurez física.

Otra característica general de las adolescentes es que se tornan descontentadizas e inconstantes. Tan pronto demuestran interés y entusiasmo por una actividad como por otra; esta conducta no se debe criticar como demostración de falta de carácter sino más bien se le debe dar la oportunidad de actuar en cosas diferentes y tal vez entre ellas encuentre aquella por la cual verdaderamente siente vocación.

Otro aspecto en que se nota el cambio efectuado en la niña es aquel en el cual la adolescente trata en lo posible de comportarse

en forma ofensiva para con sus padres y profesoras. Esto preocupa en demasía, pero antes de censurarle es preferible ignorar la situación, no darle mayor importancia siempre que ese comportamiento no le perjudique a ella misma o a otras personas.

Es en esta edad cuando el hogar influye en forma notable en las adolescentes; la paz en él es indispensable para el desarrollo de su personalidad. Los padres deben convivir con ellas, educándolas con la comprensión, la amistad y el ejemplo. No basta con dedicarles tiempo, hay que darles cariño. El abandono afectivo, la indiferencia son más graves que el abandono material. Es enorme el daño que se les causa por falta de amor. Así como hay padres indiferentes, hay otros excesivamente protectores, quieren acompañar a sus hijas a todas partes, necesitan saber de donde vienen, a donde van y cuando regresan; absorben su personalidad, se transforman en un apoyo al que la niña se habitúa sin poder valerse por sí misma; les quitan criterio y fuerza moral.

Las amistades, es otro de los factores que influye en forma notable en la niña adolescente; aquí es donde debe actuar el tacto y experiencia de los padres para seleccionarlas. Deben hacer comprender a sus hijas que una amistad con cierta clase de personas no les conviene, pues dañaría su reputación moral, sus estudios y su vida hogareña. Todo esto deben hacerlo en tal forma que no signifique una imposición ni un consejo de persona mayor, Deben tratarla como a una igual en edad y en experiencia, Esta es la única manera que obtendrán lo que desean.

Es en el hogar donde la niña debe encontrar las mayores satisfacciones y alegrías, debe sentir la necesidad de permanecer en él, de convivir con sus padres y demás familiares. Para lograr esto, los padres son los llamados a actuar, es una misión que les corresponde por derecho natural. Pero, desgraciadamente, no son muchos los que atienden a esta necesidad tan normal en las adolescentes y deben por lo tanto intervenir personas extrañas

para normalizar el ambiente y hacer que la niña se sienta parte integrante de él.

Otra característica observada en las niñas adolescentes es su inadaptación al ambiente escolar, quizás esto se deba, en los Cursos Renovados, a los estudios totalmente diferentes, al gran número de instituciones que existen, al vasto campo de acción en el que aplican sus capacidades especiales. Pero, actualmente, gracias a la eficaz ayuda de la Orientadora y a la labor desarrollada por las profesoras y especialmente por el Servicio Social es muy fácil hacer desaparecer este problema. Estos problemas requieren especialmente una labor de orientación y educativa en todos sus aspectos.

No se tomará en cuenta para este capítulo, los sentimientos amorosos de las adolescentes, pues no interesa para el desarrollo del trabajo práctico. Y como para redactar este capítulo sólo se ha tomado aquellas características observadas y tratadas en los casos presentados al Servicio Social, en cambio el sentimiento amoroso no se

-43-

presentó ninguno de los setenta y cinco casos tratados por la Asistente Social.

CAPITULO IV.

EXPOSICION Y TRATAMIENTO DE DIEZ CASOS.

CASO N° 1.

E.B.R. alumna de primer año de humanidades de 15 años de edad, inscrita y bautizada, interna. Es repitente, pero a pesar de ello no logra que sus calificaciones sean buenas debido a que sólo procura memorizar. Se coloca al margen de las actividades del curso.

Su madre casada en segundas nupcias vive en Monte Aguila con su cónyuge y cinco hijos. Del primer matrimonio quedaron tres hijos, dos viven a su lado y la tercera es esta alumna.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

Problemas Educativos:-

- a) Inadaptación al ambiente escolar.
- b) Falta de interés y cooperación en las actividades

c) Mal rendimiento escolar.

TRATAMIENTO SOCIAL.

Para tratar el problema de inadap-
tación fué necesario efectuar una labor educativa, a
la que se realizó por medio de continuas entrevis-
tas personales donde se logró hacerle comprender que
ella era igual al resto del curso; se le inculcó la
idea que para llegar a triunfar debe empezar por ca-
tarse las simpatías y aprecio de sus compañeras y es
ella quien debe dar el primer paso. Se mantuvo con
este mismo fin entrevistas con algunas compañeras
las que allanaron en parte algunas dificultades y
así a T.B.R. le fué más fácil adaptarse.

Para solucionar la falta de coope-
ración, se efectuó labor de orientación: se mantuvo
entrevistas con la alumna conociendo sus gustos e
inclinaciones; al mismo tiempo se le hizo ver que
actividad era más conveniente para su naciente inte-
rés en cooperar. De este modo se logró encauzarlas a |?
un mejor fin. Para colaborar en esto se mantuvo en-
trevistas con directora de cada club y comité, se

conocieron a fondo sus catividades y finalidades, se seleccionaron los más apropiados. Se obtuvo además amplia cooperación de profesoras pidiéndoles que ayudaran a despertar y encauzar el espíritu de cooperación de la alumna. Se logró convencer a las profesoras acerca de las cualidades escolares de E.B.R. que se habían mantenido latentes debido a su inadaptación.

El mal rendimiento escolar se solucionó mediante una labor de orientación acerca de la manera como debe estudiar; se efectuaron entrevistas con profesoras captando el concepto que tenían de la alumna y el porqué consideraban que no adelantaba en sus estudios y de que manera era posible mejorarlos. Una vez en conocimiento de esto, se pudo guiar a la alumna a un mayor aprovechamiento de sus horas de estudio.

CASO N° 2.

Alumna de 13 años de edad, inscrita y bautizada, cursa segundo año de humanidades. Debido a su mal comportamiento y a su falta de higiene sus profesoras opinan desfavorablemente. Padece de una infección a los ojos.

Vive con sus padres y tres hermanas. Poseen casa propia. El padre trabaja en el Ferrocarril con una renta mensual de \$ 3.000 más las garantías de la cooperativa. Contribuyendo todo esto y la buena organización de las entradas a que la situación económica sea relativamente buena. El ambiente moral, social y estado sanitario son aceptables.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

Problema Educativo:-

- a) Indisciplina y desorden escolar.

Problema de Higiene:-

- a) Carencia de higiene personal de la alumna.

Problema Médico:-

- a) Infección a los ojos de la alumna.

TRATAMIENTO SOCIAL.

En cuanto a la indisciplina y desordenes, se efectuaron en primer lugar entrevistas preliminares con alumna, donde se comprobó que ellos se debían a su falta de orientación y organización de sus actividades y empleo de horas libres. Con estos antecedentes se efectuó labor de orientación y educativa: primeramente se le hizo comprender que ella debe poseer dignidad personal y estimación por sí misma, con estas dos cualidades evitará causar molestias y dar mal ejemplo a sus compañeras. Esto tocó su amor propio y su conducta sufrió un gran cambio, se comprobó esto, pues llegó a ocupar la jefatura del curso, puesto que requiere disciplina, buena conducta y aplicación.

En cuanto al desorden se subsanó por medio de una labor de orientación; se mantuvo en

trevistas para conocer sus gustos , se les encauzó a un fin provechoso. Ingresó al Club Dueñas de Casa donde aplicó sus ideas de ornato y economía doméstica. Pasó además a integrar el Comité de Bienestar, despertando su espíritu de cooperación y ayuda a sus compañeras.

Para el tratamiento del problema de higiene, se realizó activa labor educativa. Se le dió a comprender el aislamiento en que iría quedando por su falta de aseo. El prejuicio que le ocasionaba para sus calificaciones complementarias. El mal concepto que se formarían sus profesoras. Se le enseñó la forma práctica de quitar algunas manchas. Se le dió a leer todo artículo referente a higiene personal.

Con este mismo fin se mantuvo entrevistas con la madre, se le hizo comprender que ella era la llamada a velar para que su hija acudiese limpia y ordenada a sus clases; si sus quehaceres domésticos estaban bien organizados le quedaría mucho tiempo libre para cuidar del planchado y aseo de la ropa de sus hijas.

Para la solución del problema médico; se le llevó al hospital, fué examinada por el oculista, quien le dió un tratamiento especial por espacio de un mes. Durante este tiempo se efectuó labor de cooperación médica, se vigió aplicación de medicinas; colaboraron en esta labor la madre y hermanas.

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

CASO N° 3

Hogar legalmente constituido con cinco hijos, el padre es comerciante con una situación económica regular.

La hija cursa primer año de humanidades, posee grandes condiciones para los ramos técnicos, sintiendo predilección por ellos, no así por los científicos y humanísticos.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

Problema Educativo:-

- a) Mal rendimiento escolar debido a falta de condiciones para estudiar.

TRATAMIENTO SOCIAL.

Al efectuarse el fichaje del alumnado se tuvo conocimiento de que esta alumna marchaba mal en sus estudios debido a que carecía de condiciones para memorizar y retener los conocimientos impartidos. Se efectuó para esto labor de orien-

tación y educativa. Se mantuvé entrevistas con profesoras de ramos técnicos quienes opinaron en forma favorable de las condiciones que demostraba en estos ramos. Se habló además con las profesoras de los ramos científicos y humanísticos, manifestaron que esta alumna no tiene probalidades de salvar el año. Con estos antecedentes se le orientó acerca de la conveniencia de ingresar a la Escuela Técnica , a la sección lencería, por ser esto lo que más le agrada. Informó que siempre ha deseado ingresar a dicha Escuela pero sus padres se oponen. Se habló con ellos, se efectuó labor de convencimiento para que trasladasen a su hija a ese establecimiento. Se les hizo ver que nada obtendrían con tenerla años y años en el liceo, pues carecía de condiciones para el estudio. Todo ellos significaría una pérdida de tiempo para la alumna y de dinero para ellos.

Se le matriculó en la Escuela Técnica, Sección Lencería; se mantuvo control por espacio de algún tiempo, comprobándose que marchaba bien y sus calificaciones eran superiores a las que obtenía en el liceo.

CASO N° 4.

Alumna de 13 años de edad, inscrita y bautizada, cursa segundo año de humanidades, es una niña inteligente, pero debido a una miopía muy avanzada sus calificaciones están en desacuerdo con su inteligencia. Para poder estudiar debe realizar un gran esfuerzo lo que perjudica en forma notable su salud. Se observa además mucha falta de higiene personal. La madre debido a la mala situación económica no ha podido llevarla donde el médico.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

Problema médico:-

- a) Miopía avanzada de alumna.

Problema Económico:-

- a) Carencia de medios para despachar receta.

Problema de Higiene:-

- a) Carencia de higiene personal de alumna.

TRATAMIENTO SOCIAL.

Se le hizo efectuar examen médico; oculista diagnosticó el uso inmediato de anteojos; entregó receta para que fuera despachada.

Para solucionar el problema económico se elevó solicitud al Departamento de Bienestar para que costeara los lentes. Previamente se había consultado en las ópticas el precio de ellos; la que hizo un precio especial dadas las razones que se le expuso fué la Optica Corral, los dejaron en \$ 800. El Departamento de Bienestar dió sólo \$ 300.

Se elevó una nueva solicitud al Servicio Médico para que proporcionara el resto del dinero, pero sólo disponía de \$ 350, los que entregó

Los \$ 150 restantes fueron donados por la profesora de Castellano de la alumna, a quien se le había relatado la situación .

Para el tratamiento del problema de higiene; se hizo comprender a la alumna la impor-

tancia del aseo personal, ya que es un factor primordial para causar buena impresión en sus profesoras. Se le hizo comprender que si carecía de varias mudas de ropas no era esto un impedimento para andar limpia; sólo debía lavarlas más seguido y así cumpliría con ese requisito de ser considerada una alumna aseada.



CASO N° 5.

Hogar legalmente constituido con una sola hija de 14 años de edad. La situación económica es buena; pero el nivel social es bajo debido quizás a la gente con quien trabajan y alternan durante todo el día; poseen un puesto de "varios" en el Mercado Municipal.

La vida escolar de esta alumna es normal no así su vida hogareña, no se aviene con sus padres, tres pueden ser las causas: vivió muchos años con su abuela materna, regresando al lado de sus padres sólo el año 1947; los padres discuten continuamente entre ellos por razones de dinero; son demasiado estrictos con su hija.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

Problemas Morales:

- a) Inadaptación de la hija a su nuevo hogar.
- b) Desavenencias entre los cónyuges.
- c)

c) Incomprensión de los padres.

TRATAMIENTO SOCIAL.

Para obtener que la hija se ambientara en su hogar se desarrolló labor educativa en la forma siguiente; se le hizo comprender que debe interesarse por alguna actividad fuera de sus horas de clases, como cultivar flores, preocuparse del arreglo de su pieza, interesarse por la economía doméstica; mantener correspondencia con el extranjero, leer, coleccionar estampillas, etc. De esta manera encontrará más agradables las horas pasadas en la casa. Debe preocuparse por agradar a sus padres, ellos por el trabajo llegan cansados, sin deseos de conversar y al encontrarla huraña y desatenta aumenta su malestar. Además lo natural es que las hijas vivan con sus padres, pues ellos son los encargados de velar por su educación. Si ella estuvo tanto tiempo al lado de su abuela, no fué por deseo de sus padres, sino por razones más poderosas que su voluntad.

En cuanto a las desavenencias entre

los cónyuges, se solucionó de la siguiente manera : primeramente se informó que la causa de ellas era dinero y el culpable era el padre. Se conversó con él se le hizo ver que si ellos gozaban de una buena situación económica, se debía al trabajo de ambos y por este hecho no debe gastar el dinero en fiestas y amistades. Además debe preocuparse de ahorrar para proporcionarle a su hija una buena educación. Y Ya que demuestra facilidades para los estudios y hasta la fecha sus deseos son de seguir una carrera universitaria. Además, si se dejaba de hacer tantos gastos existiría más unión y armonía en el hogar.

Para solucionar el problema de incomprensión, se efectuó labor educativa; se les hizo ver que deben compenetrarse en el papel que desempeñan en la vida de su hija y las responsabilidades que les corresponde para encauzar hacia buen camino las actividades de la niña. Se les indujo a ser más benevolentes, a autorizarla para que tenga algunas amistades. Elos mismos deben cultivar amistades; deben elevar su nivel social; preocuparse de su cultu-

ra, leyendo, viendo buenas películas, asistiendo a charlas científicas, literarias, artísticas, etc.

CASO N° 6

Hogar legalmente constituido con cuatro hijos de 23, 21, 18 y 14 años de edad. El mayor padece de Tbc. pulmonar, avanzada, está bajo control médico. El de 21 años posee conocimientos de mecánica, pero le ha sido imposible encontrar trabajo. La hija trabaja en una fábrica con un salario de \$ 12.. El padre efectúa las citaciones en el Primer Juzgado, por cada una de ellas recibe \$ 30; pero gran parte de sus ganancias las destina a las carreras. La situación económica de este hogar es pésima; la habitación estrecha para el grupo familiar.

La hija menor cursa segundo año de humanidades, es una alumna aventajada. Su uniforme y vestuario es escaso y en malas condiciones de conservación. Carece de útiles escolares. Su salud cuando se inició el caso y durante los primeros meses de su tratamiento era normal, lo que se pudo comprobar por los exámenes médicos efectuados. Los

Después contrajo tbc pulmonar. Los problemas de alimentación aparecieron en el momento en que la alumna contrajo esta enfermedad. Y es por esto que no influyeron en el rendimiento escolar.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

Problemas Economicos:-

- a) Falta de recursos para proporcionar vestuario a B.P.F.
- b) Falta de recursos para comprar útiles a B.P.F.
- c) Ayuda económica insuficiente del padre.
- d) Desocupación de A.P.F.

Problemas de Alimentación:-

- a) Alimentación insuficiente de B.P.F.

Problema de Habitación:-

- a) Aglomeración por piezas.

Problemas Médicos:-

- a) Tbc. pulmonar de C.P.F.
- b) Posible contagio del grupo B-

miliar.

c) Tbc. pulmomar de B.P.F.

TRATAMIENTO SOCIAL.

Cooperación obtenida para solucionar los Problemas Económicos.

A) Cooperación del Liceo:-

Departamento de Bienestar.	\$ 200. para comprar un par
	de zapatones a B.P.F.
	\$ 200. para comprar ropa
	interior y útiles de aseo
	a B.P.F.

Centro de padres del Curso.	Donación de ropa interior
	y de abrigo para alumna.

B) Cooperación de la Comunidad:-

Esc. Servicio Social.	Donación de útiles escolares.
	res.

Bodegas Saavedra Bernard.		Se obtuvo un empleo como
		mecánico a A.P.F. con \$30
		diarios.
		Se obtuvo empleo como co -
Empresa de Micros Con-		brador para A.P.F. con
cepción-Chillán.		\$ 2.400 mensuales

Para solucionar ayuda insuficiente del padre se realizó labor educativa, se le hizo comprender que era él el llamado a mantener su hogar y no esperar que sus hijos lo hiciesen. La enfermedad de dos de ellos demandaba un mayor gasto en la alimentación y con el dinero que aportaba no se alcanzaba a proporcionar ni la mitad de lo que necesitaban. Prometió aportar más dinero, se controló en este sentido y se comprobó que cumplía con lo acordado.

II Cooperación obtenida para solucionar los Problemas de Alimentación.

A) Cooperación del Liceo: $\frac{3}{4}$

\$ 78 para comprar medio

Cruz Roja.	litro de leche por espacio de un mes.para B.P.F.
Cooperativa del Curso.	Donaron alimentos y frutas para B.P.F.
Ayuda prestada por las compañeras.	Semanalmente se obtuvo die- ran, pan, cocoa, huevos, ka- rina,etc. para B.P.F.

Para hacer llegar estos alimentos a la enferma se nombraron dos comisiones que irían una vez por semana a casa de B.P.F. Esta misma atención continuó una vez que la enferma fué trasladada al Hospital.

III. Para el problema de Habitación se impartieron nociones generales de higiene;

- a) aislamiento del enfermo.
- b) buena ventilación, iluminación
- c) Aseo riguroso de toda la habitación.

IV Para el tratamiento de los Problemas Médicos se realizó el siguiente labor: para el caso de C.P.F.

- a) entrevistas con el médico tratante.
- b) examen médico al resto del grupo familiar, todos sanos.
- c) se impartieron nociones generales de higiene
- d) Se dió a conocer origen, causas, síntomas, medidas preventivas y curativas de la tbc.

Al fallecimiento de este enfermo se volvió a efectuarle exámenes médicos a los componentes del grupo. Todos sanos.

Para la enfermedad de alumna, se le llevó a examen médico al liceo, la encontraron sana. Quedó suspendida de clases por un principio de sarna. Se vigiló tratamiento prescrito. Se dieron instrucciones acerca de la manera como se adquiere la enfermedad y las consecuencias que acarrea.

Como después la alumna se sintiera inapetente se le llevó a examen médico al Hospital, atendió jefe de Tisiología, diagnosticó complejo primario en ambos pulmones; debe estar un mes en reposo absoluto y sobre alimentada.

Durante este tiempo se vigiló las indicaciones dadas por el médico. Ya se expuso anteriormente la manera como se le proporcionó la sobrealimentación..

Se obtuvo que la doctora del Liceo acudiese a examinarla , como a los quince días de haber empezado tratamiento. Informó que debe ser hospitalizada cuanto antes.

Se efectuó labor de convencimiento con los padres y con la enferma para que accedieran a lo sugerido por la doctora. Aceptaron.

Se obtuvo que el Jefe de Tisiología cediera la única cama disponible en su servicio, para B.P.F. Al día siguiente fué hospitalizada.

Permaneció más de un mes en Tisiología. Se le hizo sacar una radiografía del pulmón, lo que comprobó que la enfermedad estaba ya avanzada. Anteriormente se había consultado si el tratamiento con estreptomicina significaría una mejoría, el médico se opuso a su empleo.

Una vez que se conoció por el médico tratante que la enferma no tenía salvación, sus fa-

miliares, solicitaron el alta y se le llevaron a su hogar.

Falleció al poco tiempo. Se obtuvo que el Liceo costeara los funerales y ayudara económicamente a la familia.

CASO N° 7.

Alumna de 14 años de edad inscrita y bautizada, cursa segundo año de humanidades. Es una alumna inteligente pero debido a su carácter demasiado extraño no se ambienta entre sus compañeras; no demuestra interés por los estudios, no coopera en las diversas actividades estudiantiles. Carece de veracidad y honradez moral. Siente antipatías inmotivadas hacia sus profesoras. Quizás esto se deba a que en el hogar donde vive no encuentra comprensión, no se le permiten las amistades de otras niñas, no recibe estímulos alentadores para sus estudios.

A la muerte de su padre y debido a que su madre quedó en pésima situación económica, fué entregada a su madrina pero con la condición de que su madre no la pidiese una vez grande y que la visitara sólo dos veces en el año. Hasta la fecha se ha cumplido lo pactado. En este hogar la niña posee todas las comodidades, pero no se le proporciona lo que una adolescente necesita.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

Problemas Educativos:-

- a) Desadaptación al ambiente del curso.
- b) Falta absoluta de cooperación en las actividades escolares.
- c) Falta de interés en los estudios.
- d) Antipatías inmotivadas hacia profesoras.

Problemas Morales:-

- a) Incomprensión de las personas con quien vive.
- b) Falta de veracidad y honradez moral, de alumna.
- c) Imaginación descontrolada de la misma.

LABOR SOCIAL.

Cooperación obtenida para solucionar

los Problemas Educativos.

A) Cooperación del Liceo:-

Departamento de Orientación.	Labor para obtener la orientación de la alumna. Charlas acerca de las actividades desarrolladas por las compañeras. Orientación profesional para despertar interés por los estudios.
------------------------------	--

Servicio Médico.	Examen médico, resultado normal.
------------------	----------------------------------

Profesora jefe.	Labor para hacerle comprender lo que se espera de una alumna inteligente.
-----------------	---

B) Cooperación de la Comunidad:-

Hospital.	Posible neurosis, tratamiento.
-----------	--------------------------------

La labor de la Asistente Social se puede sintetizar en los siguientes puntos.

a) Fomentar el interés por algunas actividades extraprogramáticas, costura, dibujo, música, economía doméstica, ornato de las salas.

b) Obtener el ingreso a algunos clubes

y comités obteniendo así se ambientara en el curso, despertando su espíritu de cooperación y su iniciativa.

c) Se fomentó el gusto por la lectura y el espíritu de investigación.

d) Se impartieron nociones acerca de sus obligaciones con los demás.

e) Se le hizo cultivar amistades entre sus compañeras.

f) Se efectuó labor educativa para que abandonara esas antipatías hacia sus profesoras.

Para el tratamiento de los Problemas Morales no se obtuvo colaboración del exterior; se efectuó la siguiente labor:

a) Educación de los miembros de este hogar en sus deberes y obligaciones.

b) Se contribuyó a la armonía de la familia.

c) Se efectuó labor en el sentido de las recreaciones de los miembros del hogar, siempre que fueran sanas y no perjudicaran los estudios de la alumna.

d) Se le hizo cultivar relaciones sociales.

e) Se obtuvo autorización para la llegada de amigas y compañeras de la alumna a la casa.

f) Se le hizo ver la conveniencia de ser justas y sinceras para que la niña pueda seguir sus indicaciones.

g) Esto mismo se realizó con alumna.

CASO N° 8.

Alumna de segundo año de humanidades, de 15 años de edad, inscrita y bautizada; demuestra interés por los estudios y viveza para captar los conocimientos impartidos por sus profesoras. Pero todo esto es perjudicado por sus muchas inasistencias que se deben a la falta de vestuario y útiles escolares.

Este hogar está formado por los cónyuges y cuatro hijas; la situación económica es pésima. El padre es el único que trabaja y ocasionalmente con un salario de \$ 35 diarios. La vivienda es completamente insalubre.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

Problemas Educativos:-

- a) Carencia de útiles escolares.
- b) Inasistencias motivadas por el problema anterior.

Problemas Económicos:-

- a) Trabajo ocasional y mal rentado del padre.

- b) Falta de otros recursos económicos
- c) Carencia de medios para comprar vestuario a alumna.

Problema de Habitación:-

- a) Vivienda insalubre.

TRATAMIENTO SOCIAL.

Cooperación obtenida para el tratamiento de los Problemas Educativos:

A) Cooperación del Liceo:-

Centro de Padres. ; Proporcionaron toda clase
 ; de útiles

Cooperación obtenida para la solución de los Problemas Económicos:

A) Cooperación del Liceo:-

 ; Concedieron una beca para
 ; el Internado.
Centro de Padres. ; Concedieron dinero para
 ; la compra de vesturios en
 ; general.

La labor realizada por la Asistente Social fué la siguiente:

- a) Proporcionar un trabajo mejor rentado al padre mientras se le encontraba una colocación

estable.

b) Se le obtuvo trabajo fijo y bien rentado en el Convento de San Ignacio.

c) Se efectuó labor respecto a la organización de las entradas.

d) Se les confeccionó una lista de alimentos nutritivos y de acuerdo con sus entradas.

e) Se les enseñó la importancia de las verduras en la alimentación.

f) Se efectuaron los trámites para obtener la beca y la compra del vestuario.

Para el Problema de Habitación se realizó labor educativa respecto al arreglo de las piezas. Se enseñó prácticamente hacer el aseo, haciendo uso de los medios que disponen. Se les indujo a reemplazar las velas por parafina o carburo por ser más saludables.

CASO N° 9.

Hogar legalmente constituido con tres hijos, inscritos y bautizados. La mayor viuda y con dos niñas pequeñas vive en este hogar y ayuda a los quehaceres domésticos. El padre no trabaja, actualmente se mantienen con un dinero que poseen de la liquidación de una residencial, asciende a un total de \$ 11.000.

Viven además en este hogar una sobrina con sus dos hijos no aportan ninguna ayuda económica. La dueña de casa se encuentra enferma del sistema nervioso, sin tratamiento.

M.H.T. de 14 años de edad, cursa primer año de humanidades, se encuentra desorientada pues no sabe si seguir clases de religión ya que sus familiares son evangélicos. Debido a esto se siente desambientada entre sus compañeras. Este problema religioso es motivo de constantes disgustos entre sus padres y ella.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

Problemas Educativos:-

- a) Desorientación acerca de si debe o no seguir religión. Desadaptación entre sus compañeras.

Problemas Morales:-

- a) Falta de responsabilidad paterna.
- b) Falta de comprensión de los padres.
- c) Intolerancia religiosa de los padres.

Problemas De Higiene:-

- a) Desaseo de la habitación.

Problemas Médicos:-

- a) Posible enfermedad nerviosa de la madre.

TRATAMIENTO SOCIAL.

Cooperación obtenida para solucionar los Problemas Educativos:

A) Cooperación del Liceo:-

Departamento de O-		Colaboración obtenida para o-
rientación.		rientarla acerca de sus sen-
		timientos religiosos.
		Eficaz labor realizada pa-
		ra su adaptación.
Profesor de Religión.		Se obtuvo colaboración del pro-
		fesor de religión para solu-
		cionar problema.

Labor realizada por la Asistente Social. Entrevistas con fines educativos para el tratamiento de los dos problemas.

Charlas acerca de los beneficios que le reportaría el ingresar a algunos clubes. Las finalidades que ellos persiguen y los requisitos que se exigen para su ingreso.

Orientación acerca de la conducta que debe seguir con sus padres para obtener su consentimiento y no seguir la religión evangélica.

Labor de convencimiento para que alterne con sus compañeras.

II Para el tratamiento de los pro-

blemas Morales se realizó labor educativa con los familiares para que comprendan que deben cambiar su comportamiento hacia su hija; deben dejarla seguir la religión que ella desea. No obligarla a que asista al culto pues perjudica sus estudios. Deben darle un poco más de libertad.

Se indujo al que padre buscara un trabajo, pues no debe atenerse a que tiene un poco de dinero para quedarse en su hogar sin hacer nada. Empezó a trabajar en las minas de Lirquén como empleado. Se obtuvo en esa forma se hiciera más responsable respecto al mantenimiento del hogar.

III Para el desaseo de la habitación se realizó labor educativa alternada con demostraciones prácticas de la forma de efectuar el aseo. Se mantuvo control periódico en este sentido.

IV Se logró que se le efectuara un examen médico a la madre y se le siguiera el tratamiento médico indicado.

Para los problemas Económicos se obtuvo que el padre trabajase. La hija viuda empezó

-80-

a trabajar en un salón de peinados. Sus hijas quedaron al cuidado de la abuela y de la empleada.

CASO N° 10.

Alumna de 14 años de edad , falta en forma continua a clases desde hace un mes, informa que esto se debe a que tiene que cuidar a una tía enferma. La niña padece de un conjuntivitis aguda, no ha sido puesta en tratamiento.

Es una alumna que pertenece a un hogar de situación económica regular; el padre es jefe/es-tación de Chepe, poseen además dos casas que están en arriendos.

DIAGNOSTICO SOCIAL.

Problema Educativo:-

- a) Inasistencia a clases de alumna.

Problema Médico:-

- a) Conjuntivitis aguda de alumna.

TRATAMIENTO SOCIAL.

Para el tratamiento del problema Educativo, se comprobó que lo dicho por alumna respecto a sus inasistencias era verídico. Se habló con

la madre, se le hizo comprender que estas inasistencias perjudicarían en forma notable a su hija para su rendimiento escolar, y llegarían a impedirle que se presentara a exámenes. Atendió a la razones expuestas y prometió no hacer faltar a su hija.

En cuanto al problema médico, fué solucionado; se le llevó al oculista, la tuvo en tratamiento especial durante quince días.

CAPITULO V.

CONCLUSIONES.

DURante el periodo de práctica en los Cursos Renovados del Liceo Fiscal de Niñas se pudo comprobar que la labor que una Asistente Social efectúa entre el alumnado y la colaboración que presta para el trabajo de orientación hacen necesaria la creación en forma permanente del Servicio Social.

Esta creación se justifica por las razones siguientes:

a) Procura descubrir los problemas que afectan a cada alumna, investiga sus causas tanto en el liceo como en el hogar; les proporciona mediante su labor los medios para hacer ^{de}desaparecerlos. Solucionandose los problemas queda la alumna apta para recibir las enseñanzas de sus profesoras.

b) Se preocupa de conocer los intereses vocacionales de las alumnas. Les da a conocer las posibilidades que presenta cada profesión y los requisitos que exigen.

c) Contribuye, en colaboración con Orientadora, a que se le proporcione una oportunidad educacional a cada alumna. Lo que es fácil cumplirse pues existen los planes variables a elección de las alumnas.

d) Obtiene que los padres cooperen en las diversas actividades del liceo, lo que se logra por medio de una labor educativa y de información.

e) La situación económica precaria de un gran número de alumnas exige que una persona este en conocimiento de ella; le procure los medios para solucionarla; que gestione solicitudes de ayuda monetaria antes las instituciones existentes en el liceo. Conociendo esta situación económica es fácil darse cuenta de las oportunidades que esta alumna puede tener una vez que termine sus estudios y dese

seguir una carrera.

f) Los problemas médicos es algo muy común entre las alumnas y si no se les proporcionan los medios para un tratamiento adecuado pueden agravarse y ocasionar la muerte. Ciertamente es que el liceo cuenta con un Servicio Médico pero es sólo preventivo, no puede proporcionarle el tratamiento adecuado, ni facilita la llegada al especialista, ni desarrolla labor preventiva y de cooperación médica en el hogar. Aunque quisiera hacerlo no puede por muchas razones.

g) Se preocupa de solucionar toda anomalía existente en los hogares, pues se sabe que un hogar bien constituido es una ayuda eficaz para el buen desenvolvimiento de la personalidad de la niña.

h) Colabora con la labor que realiza al Servicio de Orientación, pues por medio del Servicio Social Orientadora conoce la situación hoga-

reña de sus alumnas y puede así encaminar hacia un mayor aprovechamiento las aptitudes de las alumnas.

Resumiendo todas las razones anteriores, se cree que es necesaria la creación del Servicio Social, porque es un servicio especializado que coordina el Liceo, el Alumnado y el Hogar. Y esta es la mayor aspiración de la educación moderna.

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO CENTRO
BIBLIOTECA CENTRAL

INDICE
BIBLIOGRAFIA.

Titulo.	Pagina.
INTRODUCCION.....	1
Luzuriaga Lorenzo. " La Educación Nueva " Edi- torial Losada S.A. 1944	17.
Mercante Victor. " La Crisis de la Pubertad. " Editorial Jacobo Peuner 1948.	24.
Recca Telma. " Personalidad y Conducta del Niño " Editorial Er- cilla. 1937.	31.
Recca Telma. " La Inadaptación Escolar " Editorial El Ateneo. 1944.	35.
Skinner Charles. " Psicología de la Educa- ción " Editorial Hispano Americana. 1946.	83.
BIBLIOGRAFIA.....	87.
" Enciclopedia de la Educa- ción Moderna "	