

Trab. Social
5459
1949
c.1

UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
SANTIAGO



SOBRE ORIENTACION Y SELECCION PROFESIONAL

Estudio de 100 casos en la Industria
Nacional de Neumáticos

~~1011~~

Esta Memoria fué calificada
con 14 puntos frente
un máximo de 21 puntos

MEMORIA DE PRUEBA PARA
OPTAR AL TÍTULO DE ASIS-
TENTE SOCIAL DE LA UNIVER-
SIDAD DE CHILE.

NANCY SEIFFERT SQUIRE

REGISTRO N° 46

1949

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

REGISTRO N°

A MIS PADRES.-

SUMARIO.

INTRODUCCION.

CAPITULO PRIMERO.-

La revolución industrial y sus repercusiones sobre el hombre y la sociedad.- Vocación, orientación y selección profesional.- Organización científica del trabajo.- Taylorismo y psicotecnia.- Institutos de Psicotecnia.- Problemas del trabajo industrial.-

CAPITULO SEGUNDO.-

Chile y el movimiento industrial.- Historia de la industria en Chile.- La Corporación de Fomento de la Producción.- Planes de Fomento a la Industria.- Realidad económica chilena.- Profesiones en Chile.- Escuelas Técnicas y Vocacionales.-

CAPITULO TERCERO.-

Industria Nacional de Neumáticos.- Plan de Trabajo.- Exámenes psicotécnicos.- Departamento de Bienestar.- Servicio Social.-

CAPITULO CUARTO.-

CONCLUSIONES.-

BIBLIOGRAFIA.-

INDICE.-

I N T R O D U C C I O N .

El período de práctica correspondiente al Tercer Año de Servicio Social realizado en la Industria Nacional de Neumáticos S.A., nos ha brindado la oportunidad de conocer uno de los problemas de más interés y trascendencia y que se refiere a las relaciones entre el obrero y su trabajo.- Es en esta forma que hemos pretendido contribuir con esta modesta experiencia nuestra abordando el Tema "Orientación y Selección Profesionales de los Obreros", en la convicción que algún aporte habremos hecho en este sentido.-

Debemos anticipar que el Tema es amplio y a pesar que eminentes sociólogos, pedagogos y economistas mucho se han preocupado del problema, abordándolo en sus diferentes aspectos, sin embargo, desde el punto de vista del Servicio Social, no ha sido aún lo suficientemente considerado, circunstancia ésta talvez que pueda explicarnos la escasa repercusión práctica del tema en cuestión.-

Es por esto que impulsadas por el deseo de establecer toda la importancia, por una parte, del problema en un sentido más práctico, y por otra, en el desarrollo del Servicio Social en una industria, es que nos hemos atrevido a hacer con lo poco que conocemos sobre Orientación y Selección Profesional en la Industria Nacional de Neumáticos.-

En lo que se refiere a nuestro país, siempre sensible a lo que puede significar un paso más hacia el progreso

social y siempre dispuesto a prestar su apoyo a toda realización de esta orden, la teoría de la Orientación Profesional ha encontrado amplia acogida.--Contamos a este propósito con instituciones de enseñanza y numerosas librerías, gracias a las cuales, hemos de declarar, nuestra tarea ha sido simplificada enormemente.--

Nosotras, por nuestra parte, sin dejar de compartir el punto de vista teórico, hemos tratado de enfocar el problema sobre una base absolutamente real, analizando la situación en la J. N. S. A. con un criterio social y con la convicción que las conclusiones obtenidas serán valideras en otros campos de la industria nacional ya que probablemente sea en Insa donde se apliquen con más frecuencia que en otras industrias, algunos principios de selección.--

Como resultado de nuestras investigaciones es interesante anticipar aquí, un hecho ya establecido en otros campos del conocimiento con repercusión práctica, y es la gran diferencia que existe entre la teoría y la práctica, hasta el punto que apenas puede hablarse prácticamente de selección u orientación.-- Las dificultades materiales y de todo orden con que se tropieza, son innumerables, siendo al final la selección u orientación obtenidas, un tanto discordantes en relación al esfuerzo empleado.--

Desde el punto de vista del Servicio Social nos corresponde en la Industria velar por el bienestar general del trabajador, procurando así el rendimiento deseado por el Em-

presario y reanudando esto en un beneficio general para la Nación.- Es en la teoría cimentada en la común convicción que tanto el individuo como la sociedad tendrán mejores probabilidades de progreso, cuanto mayores sean las aptitudes y la inclinación que un hombre posea para dedicar su esfuerzo a una actividad determinada, donde el Servicio Social Industrial tiene la clave para conseguir un resultado positivo en su labor de mejoramiento de las condiciones generales de existencia del obrero y mantenimiento de la armonía entre trabajador y empresario.-

Antes de entrar en materia, deseamos dejar expresada nuestra gratitud por las facilidades que hemos encontrado en los Jefes de la I. N. S. A. a cuya comprensión debemos el haber podido trasladar operarios de la misma Industria para efectuar con ellos diversas experiencias relacionadas con nuestro tema, como el examen psicotécnico, etc.-Es grato expresar también nuestro agradecimiento a los propios operarios que se han prestado para diversas encuestas y que han actuado con espíritu de cooperación.-

C A P I T U L O I.

LA REVOLUCION INDUSTRIAL Y SUS REPERCUSIONES SOBRE
EL HOMBRE Y LA SOCIEDAD.- VOCACION, ORIENTACION Y SELECCION
PROFESIONAL.- ORGANIZACION CIENTIFICA DEL TRABAJO.- TAYLORISMO
Y PSICOLOGIA.- INSTITUTOS DE PSICOLOGIA.- PROBLEMAS DEL TRABA-
JO INDUSTRIAL.-

"No todos los caminos de la
vida son para todos los ca-
minantes".-

Goethe.

Quando a fines del siglo XVIII se introdujo en Ingla-
terra los primeros telares a la industria, nadie podía preveer
el trascendental cambio que el advenimiento de la máquina iba
a operar en las condiciones de vida en los diferentes países.-
Hasta entonces y a pesar de sus innumerables transformaciones
anteriores, el trabajo, libre o no, era, en cierto sentido, algo
humano, local y personal.- Ya se tratara del cultivo de la tie-
rra o del cincelado de una espada, la labor que ello representa-
ba tenía algo de íntimo, como si participara algún grado de la
individualidad del que la ejercía.- Ni siquiera la gran expan-
sión del comercio y las rutas marítimas de los siglos XVI y
XVII hizo perder el sabor local de las mercaderías.- Se transpor-
taban a remotas regiones que llevaban el sello de lo autóctono
y se traían exóticas muestras de culturas distintas.- El artesa-
nado había educado durante centurias la sensibilidad del hombre
ante la materia y logró crear una finura técnica que nos dejó

placada en objetos, la huella sensible de un mundo ya ido.-

El asombroso sucederse de inventos y nuevas maquinarias hizo posible el advenimiento de un material desconocido hasta entonces.-El desenfrenado instinto de la producción y la racionalización de los métodos de trabajo hicieron que el abastecimiento de los artículos manufacturados alcanzara a todos los rincones del planeta.-

En la actualidad este hecho está creando una modalidad de existencia que no tiene paralelo en la historia.-Por una parte, el exceso industrial, si así puede decirse, busca grandes masas consumidoras.-Por otra parte, estas mismas masas están empeñadas en desarrollar aún más esta enorme producción.-Lo que se estimaba como un "mínimo de confort indispensable" ha pasado a ser, en algunos países, un standard de vida cada vez más ambicioso.-La relación entre la masa humana y el aparato productor se ha hecho así necesario e indestructible.-

Saldríamos fuera de los límites de este trabajo si nos extendiéramos sobre todas las otras proyecciones que, sobre el vivir actual, sobre la organización social, sobre las formas de cultura y sobre el proceso histórico, tiene este régimen de masas.-

Estando nuestro tema limitado solamente al trabajo industrial, revisaremos rápidamente las consecuencias que tiene esta modalidad existencial en las relaciones del hombre y el trabajo.- Ya hemos hablado de cómo, anteriormente al advenimiento del maquinismo, la labor del hombre le concernía íntimamente.-Hoy día esto no sucede sino por excepción :- La es-

pecialización llevada hasta sus últimas consecuencias; la racionalización de la faena, con su cada vez más afinada división del trabajo; el tecnicismo llevado hasta la misma "máquina humana"; lo "funcional" imponiéndose sobre lo formal; la burocracia, lo abstracto, el aparato económico etc., hacen perder para la masa laboriosa el sentido de "objeto" creado por su trabajo, el que a veces sólo consiste en un acto mecanizado que se ejecuta sobre una materia que escapa constantemente.- No se crea que pensamos que el trabajo del artesano, del siervo o del esclavo era una perpetua fuente de placer para quién lo ejecutaba.-Sólo hemos dicho que le "concernía", que tenía algo que ver con él, con su propio yo.-Precisamente, es el trabajo uno de los actos humanos más cargados de significaciones afectivas contradictorias.- Considerado principalmente como valor en el Génesis y como una bendición por algunos sociólogos modernos, todos sabemos por experiencia inmediata que el trabajo tiene este doble aspecto de penoso y placentero. ¿Cuándo nos aparece como lo primero?.- Indudablemente hay muchos factores que intervienen.- Agrupémoslos en causas que radican en nosotros mismos y en causas ajenas a nosotros.- Entre las primeras, las hay de índole psíquica y somática.- Las psíquicas son todas aquellas que nos colocan en situación afectiva negativa delante de la obra a realizar: conciencia de nuestra incapacidad, fallas de la voluntad, de la iniciativa, de los efectos y emociones, etc.- Una labor emprendida en tales condiciones la consideramos necesariamente como un

mal.- Entre las causas somáticas u orgánicas tenemos todas las deficiencias debidas a enfermedades o accidentes:-la fatiga aguda o crónica, el sueño, la sed, el hambre, la falta de entrenamiento, la carencia de habilidad.- Los factores extraños a nosotros, que nos provocan el sentimiento de molestia frente al trabajo son los que imprimen a éste el carácter de forzoso.-Podemos estar física y mentalmente dispuestos a ejecutar una labor, pero si ésta adquiere la cualidad forzosa, provocará, tarde o temprano una resistencia afectiva de nuestra parte.-El placer que proporciona el trabajo se deriva tanto del ejercicio de la tarea misma, como del resultado logrado.-En el caso del que puede trabajar una materia con toda libertad, con técnica acabada, con pasión en una palabra, en la labor del artista creador, existe la dicha en su forma más pura.-Tanto el despliegue de sus facultades como la objetivación del espíritu en una forma sensible son para él fuente de un sentimiento superior, que no cabe confundirle con un placer o alegría vulgar, ya que trasciende estas esferas.- La obra de arte, la auténtica, es algo tan exclusivo, que afirma como nada el grado de individualización de su creador.-

Los oficios y profesiones, sin tener esa misma exclusividad, persiten al individuo afirmar su yo a través de la labor, imprimiéndole su propio sello.-

Conviene distinguir, aunque sólo sea a modo de parentesis ilustrativo, los términos artesano y obrero.- De la

palabra arte derivan tres términos para significar a los hombres que con él tienen alguna relación: artista, artífice y artesano.- La parte que ocupa la materia en la producción del primero es muy pequeña, por ejemplo, el pintor, y a veces nula, como en el místico: lo substancial del arte es la creación interior.-

El trabajo del artífice es algo más tangible ya que como lo expresa el vocablo, une a la acción del arte, la de hacer, como es la profesión del orfebre.- Por debajo de estas dos categorías encontraremos al artesano: en la tarea de éste, la materia ocupa ya un lugar muy importante, pero no vá ella separada en absoluto de la creación personal.- Todo el yo del artesano tiende a expresarse en su obra, a superarse y a perpetuarse en ella.- Aquí radica fundamentalmente la diferencia entre el artesano y el obrero.- Este último trabaja con infinitos otros en serie, sin conocer el fruto total de su trabajo, como una máquina más en algo que de ninguna manera es "suyo".-

A medida que se perfeccionan las técnicas, que se sistematizan los modos de obrar, que se racionaliza el trabajo, dividiendo cada vez más las distintas funciones, la profesión misma cae, en parte, en lo rutinario.- Si se tienen esquemas standards que aseguran la eficacia ¿a qué buscar nuevos caminos?.- Por lo demás el objeto del trabajo aquello en lo cual se materializa, ya se trate por ejemplo

de un neumático que hay que fabricar, de un enfermo que hay que sanar o del trigo que hay que cosechar, al ser considerado fraccionadamente, como resultado de la exagerada especialización, se vá despersonalizando, esfumando, hasta convertirse en una abstracción inoperante sobre las instancias afectivas del trabajador.-

Hay otras fuentes de alegría que proporciona el trabajo, pero inferiores sin duda en calidad: la superación de la dificultad, la distracción, el goce del fruto de la labor, etc.- Estas otras alegrías del trabajo, están más garantizadas dentro del régimen técnico de masas, y son un poderoso derivativo para la angustia vital que invade el hombre que quiere ser él mismo y que se vé sumido en un mundo que le es cada vez más ajeno y vacío.- Pero así como la producción en serie, para subsistir necesita "Compradores en serie".- Mundo ambiental para las masas, son costumbres standards, alegrías y penas standards.- La legión de los consumidores pide esta uniformidad del mundo y la producción mecanizada se la dá.- La alegría del trabajo llega a ser pues, como el deporte y el aprovechamiento de las horas libres, objeto también de una "planificación racional" que enmascara cada vez más al hombre como persona.- En esta tendencia niveladora, las direcciones afectivas individuales son perjudiciales para la seguridad y el buen funcionamiento del régimen de masas.- Esto, claro está, en líneas generales.-

Vocación Profesional.-

Por lo que respecta a la orientación, que, como trabajador, debe adoptar el individuo frente a la colectividad, podemos afirmar que las actuales circunstancias no favorecen en absoluto el desarrollo de las vocaciones.- Fuera de las auténticas vocaciones artísticas o religiosas, lo demás sólo aparece como el resultado de distintas presiones ejercidas por el medio sobre el individuo provisto de un conjunto de aptitudes psicofísicas.-El más formidable modo de presionar es el imperativo económico y también la manera más segura de ahogar toda vocación profesional, si alguna vez la hubo.- Viene enseguida la presión de la propaganda, que en nuestros días todo lo invade.-Y después los consejos, la imitación, la sugestión, etc.- Sea auténtica una vocación o no, lo cierto es que muchos individuos son atraídos por algunos oficios con mayor intensidad que por otros.-El que la labor desarrollada dentro de un oficio que siempre se ha dejado ejercer, sea más placentera que otra que no posee este requisito, es cosa indudable.-Y también está fuera de toda duda que se realiza en forma más eficiente.-

Pero el punto de vista individual interesa poco al mecanismo económico.-Esta actitud negativa no es cosa de hoy.-Siempre el interés económico social ha primado sobre los deseos individuales.-

El ejemplo más ilustrativo lo proporcionan las

guerras.- Todos, artistas, padres de familia, obreros, intelectuales, deben dejar totalmente sus respectivas ocupaciones y uniformar sus actividades en el sentido militar.-

En las industrias, aunque no sucede esto, siempre prima el interés de la producción y del mercado sobre los intereses particulares.- Con la progresiva racionalización, se vio que no eran antagónicos estos dos puntos de vista.- Por el contrario, el enorme aumento de los accidentes del trabajo hizo pensar a los jefes de industria, que mantener al operario en buenas condiciones era tan indispensable como tener máquinas muy perfeccionadas y que el rendimiento aumentaba paralelamente a la competencia del obrero.- Así se llegó a seleccionar en forma científica a los trabajadores de la industria.-

Selección Profesional.-

Es la operación por la cual se escoge al hombre más apto para una dada tarea específica, y es tan antigua, quizás como el hombre mismo.- En un principio, en épocas prehistóricas, esta selección era sin duda muy primitiva ya que los trabajos a realizar eran muy sencillos.- Probablemente no hubo al comienzo otra selección de tareas que las que se asignaban específicamente a cada sexo.- La casa, la guerra, y la pesca eran ocupaciones del varón; y las tareas domésticas y la agricultura, de las mujeres.- Al evolucionar las técnicas del trabajo fueron siendo más notorias las aptitu-

des que se requerían para cada labor.- La selección profesional adquirió así mayor precisión,-pero en las primeras culturas no fué el estudio previo de las aptitudes lo que se tomaba en cuenta para realizarla, sino que se aplicaba en forma empírica.-La organización de las sociedades esclavistas hacían recaer en la clase sometida, prácticamente la totalidad del trabajo manual,y quizás de aptitudes especiales se hacía en forma rudimentaria o simplemente no se hacía.- Si un esclavo poseía dotes extraordinarias para un determinado trabajo,se le asignaba a él cuando era necesario efectuarlo, pero éste en modo alguno lo convertía en un profesional,pues siempre se le empleaba en las más diferentes tareas.-En las clases libres casi no había propiamente selección,sino orientación profesional;en ellos era frecuente que las profesiones se heredan de padres a hijos,sin considerar demasiado las aptitudes específicas.-La diversidad de trabajos,no era, en verdad, muy grande y sólo había oficios claramente diferenciados en los grandes centros de cultura,donde florecía la industria.- Los que ejercían la selección eran los artifices más notables, a cuyos talleres llegaban los discípulos de todas partes atraídos por su fama y deseosos de aprender junto a ellos.- El maestro elegía a sus discípulos poniendo a prueba sus aptitudes al encomendarles ciertas tareas de dificultad progresiva.-Se trataba,pues,de una selección empírica.-Otras veces ni siquiera había pruebas de aptitudes

para proveer ciertos cargos especiales.- La magia, el azar o la costumbre solían ser los factores decisivos para ello.-

Comparada con esta época, la Edad Media resulta un gran avance en el sentido de la orientación profesional científica.- La provisión de cargos oficiales en los burgos se hacía por antecedentes y el ingreso o la permanencia en un taller de artesanos estaba sujeta a las aptitudes psicofísicas del candidato, además de las condiciones morales, y a veces, claro está, de los parentescos o relaciones influentes.- Los gremios y corporaciones aseguraban un mediano vivir, sin grandes perspectivas de elevarse, pero sin el temor de la ruina.- Fuera de ellos era prácticamente imposible el trabajo industrial, por la estrictez de las leyes que restringían el trabajo libre.- La defensa económica de los gremios impedía que a ellos ingresaran demasiados postulantes creando con este motivo una desocupación burguesa que a veces llegaba a límites alarmantes.-

En los comienzos de la gran expansión industrial del siglo XIX, cuando se quebraba al régimen corporativo, la selección profesional se hacía en las fábricas atendiendo solamente a lo barato de la mano de obra.- El ingreso en masa a los establecimientos industriales de hombres que no tenían ninguna preparación mecánica, hacía que el número de accidentes del trabajo se elevara enormemente, lo que repercutía en el rendimiento.- No sólo el hombre se accidentaba, si-

no que también las máquinas se deterioraban rápidamente.- El mismo trabajo, que a veces se hacía en forma rápida y eficiente, otras, realizadas aparentemente en las mismas condiciones, resultaba lento y de calidad inferior.- Estos hechos indujeron al estudio de la "máquina humana" que debía enfrentarse a la máquina técnica, como lo recordaré más, después al hacer la historia de este movimiento.-

El ingeniero norteamericano Taylor estudió analíticamente los movimientos que requería una labor determinada y cronometró cada uno de ellos.- Para el efecto siguió un método empírico; estudió el trabajo de obreros hábiles y los comparó con el de los que rendían menos y pudo comprobar que los primeros hacían una verdadera economía de movimientos innecesarios, lo que les permitía rendir más, sin esforzarse mayormente.-

Este trabajo del cual se eliminan los movimientos inútiles, la perfección de las herramientas y de las maquinarias en el sentido de hacer más fácil su uso, la máxima división del trabajo y el obrero especialmente adiestrado para ejecutar su labor específica más veces en menos tiempo, fué llevado a la práctica por Taylor con un resultado sorprendente.- Fué el primer intento de organizar científicamente el trabajo.- Todo el sistema de Taylor convergía en el hombre: aprovechamiento de la capacidad de trabajo, herramientas en formas adecuadas, adiestramiento del operario,

premios para la buena ejecución de la tarea prescrita y sueldo variable según el rendimiento alcanzado.- La selección profesional se realizaba según la capacidad del obrero.- Sin embargo, esta selección no era aún del todo científica, pues debía ser hecha tras un breve examen que no permitía conocer totalmente las aptitudes psicofísicas del postulante y no cubría el riesgo de posibles accidentes.- Por esto fué necesario introducir en el examen de selección las pruebas psicotécnicas para poder asegurar, con la mayor aproximación posible, la capacidad de rendimiento de los trabajadores.-

El rendimiento depende de muchos factores, unos personales y otros materiales.- Entre los primeros tenemos: la salud, la inteligencia, las aptitudes, el agrado, el carácter, etc.- Entre los segundos se cuenta la duración de la jornada de trabajo, el lugar donde se ejecuta, los utensilios usados, el salario, etc.- De manera que si se quiere hacer una selección profesional científica, deben ser medidos y convenientemente evaluados todos los factores personales de rendimiento.- Pasaremos revista a cada uno de ellos.-

Al hablar de salud en el trabajo, nos referimos a que, dentro de un buen estado general, el órgano que más se necesita para ejercerlo se encuentra en el mejor estado posible para el rendimiento.- Naturalmente se trata de salud parcial, ya que un cojo puede ser sastre o un ciego pintor.- El rendimiento está en razón directa con la perfección

funcional del órgano en cuestión.- También al hablar de salud, consideramos la resistencia contra las enfermedades profesionales.-

Las aptitudes juegan el principal rol en el rendimiento del trabajo.- Estas aptitudes no deben ser comparadas con un talento artístico o matemático.- Las disposiciones, en sentido profesional y técnico, son un complejo conjunto de cualidades psíquicas susceptibles de análisis.- Todas las facultades intelectuales, como por ejemplo, la memoria, la atención, etc., son muy complejas.- No existe una memoria en general sino: muchas clases distintas de memoria, como memoria para las formas, para los sucesos, para los números, las imágenes, etc.-

La atención también es un conjunto de varias atenciones: la que puede concentrarse en un objeto o en varios, o pasar de uno a otro.- La primacía de una u otras de estas cualidades es lo que se llama disposiciones.- Experimentalmente se comprobó que el distinto rendimiento de operarios igualmente preparados y que hacían la misma labor, se debía a estas diferencias de ciertas clases de facultades psíquicas.- El psicólogo alemán, Munsterberg, discurrió determinar primeramente los grados y clases de facultades psíquicas que exigía cada profesión y después de examinar al candidato para comprobar si tenía las aptitudes necesarias.- Esta manera de efectuar la selección profesional fué todo un éxito

y dió nacimiento a la "psicología del trabajo o psicotecnia" que investiga cuales disposiciones psíquicas son necesarias en cada profesión y la manera de determinarlas, como igualmente las contraindicaciones para individuos con determinadas características.- Aplicando a cualquier oficio este estudio se tiene el profesiograma correspondiente.-

La introducción de la psicotecnia en la selección profesional ha sido positivamente ventajosa.- Una científica selección significa un rendimiento mayor, disminución de accidentes, etc.- Las estadísticas demuestran que el factor personal es responsable de un alto porcentaje de los accidentes del trabajo.- Una estadística de Frois, técnico de Seguridad de la O. I. T., establece que entre 248 casos de accidentes mortales, un 20% se debe a causas imprevistas, 37% a ausencia de medidas protectoras y 43% a falta de adaptación del obrero a su trabajo.-

En Chile, la gravedad del problema Accidentes a causa del trabajo lo ilustran los siguientes datos, obtenidos de la Memoria de la Sección Accidentes del Trabajo: "En Chile, cada 5 minutos y 7 segundos ocurre un accidente del trabajo; cada 5 minutos y 9 segundos se inutiliza un obrero; cada 2 horas 21 minutos y 28 segundos muere un trabajador y cada segundo se pierde en Chile un peso treinta centavos por este capítulo".-

En Insa el problema no es menos grave.- Desde Enero de 1948 a Junio del mismo año, inclusive, se han registrado 90 accidentes leves, que significan 3.261 horas de trabajo perdido.-Es cierto que los accidentes no son graves, en su mayoría lesiones en las manos hechas con cachillos para cortar el caucho.-Pero es interesante señalar que hay operarias que se accidentan con más facilidad que otras y las estadísticas de la Fábrica lo confirman, y son éstos precisamente los que acumulan a la postre mayor número de accidentes a su haber.- ¿Falta de adaptación al trabajo? ¿Descuido? ¿Ignorancia de los útiles de trabajo?

La técnica del profesiograma está basada en la observación y la práctica de ejecución del trabajo en estudio; en la estadística causal de los accidentes y enfermedades profesionales; en la historia de los fracasos en el desempeño de la profesión.- También el profesiograma debe indicar las cualidades que son susceptibles de adquirir por entrenamiento, ya que hay oficios en que es imposible exigir a un postulante aquellas condiciones que son el resultado de un ejercicio metódico y controlado de ellos.- A este respecto interesa conocer la capacidad de perfeccionamiento y la facilidad de entrenamiento de los individuos, cualidades sobre las que tienen influencia la memoria, atención, ductibilidad, disciplina, inteligencia, etc.- Igualmente es muy importante el estudio de las condiciones del ambiente, pues obran poderosa-

mente sobre el individuo, ya sea que afectan la sensibilidad especial de algunos sujetos, provocando molestias o accidentes y aún perturbaciones mentales.- Estas condiciones ambientales pueden ser físicas (Temperatura, luminosidad, ruidos, etc.); de organización del trabajo (aislamiento, trabajo por iniciativa propia o bajo sistemas rígidos, etc.); o bien sociales (ambiente hostil entre capital y trabajo, actividad sindical, cultural, etc.)

Las funciones psicofísicas que son necesarias para un oficio exigirá apreciación de conjunto o de detalles. Así, con respecto a la visión, su estudio a la luz natural, artificial, directa, difusa, a pleno sol, diurna o nocturna.- Con respecto al oído, en unos será necesaria la agudeza acústica, capaz de distinguir pequeñas variaciones y en otros, en cambio, sensibilidad mínima, porque se ejecutan en un medio ruidoso y molesto.- La emotividad será necesaria en ciertos oficios y perjudicial en otros, y, para cada oficio habrá una diferente exigencia de rapidez ante un estímulo.- La facilidad para la automatización de los movimientos será necesaria si se trata, por ejemplo, de un trabajo en cadena, siempre igual, porque permite el descanso de la atención y evita la monotonía; en cambio será inconveniente en un trabajo que exija una atención distributiva constante (chófer, aviador, etc.).

Una vez determinadas las exigencias fundamen-

tales de oficio, es preciso pasar a analizar las pruebas convenientes para investigar dichas cualidades en los aspirantes al trabajo.- Estas pueden ser de diversas categorías; las sintéticas reproducen en el laboratorio las condiciones del trabajo tal como en la práctica; las analíticas descomponen el trabajo en sus aspectos más importantes.- Existen aparatos que miden determinadas funciones: la capacidad de visualización, de reacción psicomotriz, la apreciación de distancias y velocidades y muchas otras.- Además de los aparatos se emplean la ejecución de ciertas pruebas, como los tests de Kraepelin, de Donnoiewsky, de Dearyly, de Binet, etc.- Estos exámenes se completan además con cuestionarios, pruebas motrices y exámenes.-

Todos los resultados deben ser tomados con reservas, ya que hay múltiples factores que los alteran como la nerviosidad, falta de exceso de interés, etc.- Hay muchos autores que estiman que la eficacia del examen por medio de tests es muy escasa, y las tendencias actuales son de darles sólo un valor aproximativo.- Todos los métodos de examen deben completarse con una investigación lo más minuciosa posible de los antecedentes, por medio de datos proporcionados por la escuela, la familia, los oficios anteriores, etc.- El examen médico de admisión es importantísimo, ya sea para determinar cualidades fisiológicas en relación con el trabajo o para seleccionar al hombre más apto físicamente para determinada tarea.-

Es la Asistente Social la encargada de completar esta investigación; fácil es, entonces llegar a la conclusión de que en toda Industria donde existe Servicio Social, deberá considerarse como fundamental el problema que significa recibir gente no seleccionada que a la postre provocará inevitables problemas personales y generales, en perjuicio particular del obrero general para la Economía Nacional, todas estas ideas y principios de selección profesional se han aprovechado en la organización del trabajo.-

PSICOSELECCION EN EL TRABAJO INDUSTRIAL.-

La historia propiamente dicha de la aplicación científica de la psicología al trabajo industrial, se inicia solamente hacia la mitad del siglo XIX, con las experiencias de Weber y las leyes de Fechner, de quienes, como de Wundt, se puede decir, son los fundadores de psicología experimental.- Lehman, Külpe y Ribot continúan y completan sus experiencias.- A fines del siglo pasado, hacia 1860, con Chancot en Francia, Galton en Inglaterra, Rieger en Alemania y Cattell en Norte América, la llamada psicología individual comienza a dar sus primeros pasos por los caminos de las ciencias positivas.- Poco después, Münsterberg en Estados Unidos, publica una serie de tests con el fin de dar a conocer cómo las diferentes profesiones se revelan con la "organización psíquica de los individuos".- En 1895, Oeha propone una serie de tests

que permitan formarse una idea de las facultades o aptitudes de trabajo de un individuo.- En 1905, Binet y Simon publican su famosa escala métrica de la inteligencia y comienzan con ellos a progresar la psicología aplicada a la pedagogía, a la medicina (psiquiatría) y a la jurisprudencia.- Pero solamente en 1911 se inicia la aplicación de la psicología a la vida económica y al trabajo.-

Münsterberg en sus obras "La psicología y la vida económica" y "Grundriss der Psychotechnik" estudia los problemas industriales, económicos y sociales a la luz de la psicología,-aplicada.- Bill Scott, Taylor y Mangol, estudian y profundizan estos mismos problemas.-

Taylor señala tres factores psíquicos para aumentar el rendimiento del obrero: la perspectiva de un salario más elevado, un control perfecto del rendimiento del operario y una racionalización severa del procedimiento de fabricación o elaboración.- Bill Scott, estudia los estímulos psíquicos que aumentan el rendimiento y su aplicación al trabajo industrial.- Para él, estos factores son: la imitación intuitiva o involuntaria, y consciente o voluntaria, la emulación, el sentimiento de comunidad, la lealtad recíproca de patronos y obreros, la concentración en el trabajo, la disminución de la fatiga profesional, los salarios justos, y, sobre todo, el gusto y el placer del obrero en su trabajo, como frutos del sentido de responsa-

bilidad, personalidad y utilidad.- Como experiencias interesantes contemporáneas, cabe recordar las últimas experiencias que ha dejado en Norte América la psicoselección aplicada a los servicios aéreos de la última guerra.- Es imposible calcular, afirma el General Grant, lo que psicología de la aviación ha ahorrado en tiempo, dinero y vidas.-

INSTITUTOS DE PSICOLOGIA APLICADOS A LA INDUSTRIA.-

Dada la trascendencia que en provecho de la persona y familia del obrero, del trabajo y de la industria, de la producción y de la economía poseen la orientación y selección profesional, nada tiene de extraño que los países más cultos, luego de conocer su doctrina y utilidad, a través de numerosos escritos y congresos, fueron creando Institutos de psicotecnia, nacidos unos al calor de instituciones científicas y otros, de los mismos gobiernos o de los mismos industriales.-

En 1916, en Alemania, se creó anexo al Instituto de Investigaciones, un centro de Psicología del trabajo.- En 1918, en Inglaterra se funda en medios industriales un Instituto de Psicología Industrial, y luego, en 1921, el propio Gobierno, basado en él, forma oficialmente el Instituto de "Psicología Industrial".-

En España, en 1920, se funda en Barcelona el Instituto de Orientación Profesional.- En Francia, sin

contar con los valiosos laboratorios universitarios, el Instituto Lannelogne actúa con un fin semejante.- Igualmente en Rusia al calor de numerosos congresos y sabios como el Profesor Nicolas Bechterew, se organiza desde 1921 el Instituto Central del Trabajo de Moscú.- En Checoslovaquia se crea en 1920, en Praga, la Academia Masaryk del Trabajo.- En Suiza funciona desde 1922 el Instituto Psicotécnico de Zurich.- En Argentina, existe en la actualidad el Instituto de Psicología y el Servicio de Orientación Profesional del Museo Social Argentino.-

Entre nosotros, fuera del Gabinete de Orientación Profesional del Ministerio de Educación y de algunos Gabinetes psicológicos especializados, como el de el Departamento del Tránsito, debemos referirnos especialmente al Gabinete de Psicofisiología del trabajo que funciona desde el año 1940, bajo la tuición del Departamento de Medicina Preventiva de la Caja de Seguro Obrero.- Como es un servicio cuyo porvenir debiera ser de gran provecho para la industria chilena y para el obrero, detallaremos un poco sus principales objetivos:

1°) La selección profesional o aptitudes de los asegurados y su adaptación al trabajo.-

2°) El estudio y examen psitotécnico de los enfermos cardiovasculares o tbc. que deben cambiar de oficio o faena y su eficaz readaptación profesional.-

3°) La orientación y selección profesional de

los egresados de las escuelas técnicas e industriales.-

4°) La investigación y estudio de los sujetos accidentados.-

5°) La selección psicotécnica en profesiones u oficios especializados y de gran responsabilidad, como carabineros, ferroviarios, etc.-

Por último, tiene entre sus principales preocupaciones, la confección de un registro industrial, base de una Bolsa de Ocupaciones y la coordinación de sus actividades con los servicios afines existentes.-

Cabe por último anotar una experiencia personal que este Departamento de hecho tan importante y que funciona para finalidades de tanta trascendencia no es prácticamente provechoso todavía para nuestras industrias.- Ello se debe sin duda, en primer lugar a la incomprensión de nuestro medio ambiente y a la escasez de personal y material adecuado para lograr esos fines, como así mismo a su reducido y desconocido campo de acción.-

La importancia del factor humano y del factor psíquico en la vida industrial ha hecho evidente la necesidad de llegar a una organización científica del trabajo y a una eficaz selección profesional.-

Según Moede, la clasificación de los diferentes problemas que sugiere el estudio científico del trabajo obrero, se refiere al análisis formal y material de ese trabajo.- El análisis formal comprende la racionalización del procedi-

miento del trabajo y la formación del trabajador y el análisis material comprende el estudio de las exigencias de un oficio en relación a las aptitudes profesionales.- Los dos grandes problemas que fundamentan la organización científica del trabajo son: la adaptación del obrero a su trabajo, materia de psicología general.-

En el primer caso, o sea, adaptación del obrero a su trabajo, tenemos los dos grandes factores de la selección y de la formación profesional.- "La selección obrera tiene por objeto escoger para un trabajo determinado, el hombre que posee las cualidades o disposiciones, tanto físicas como psíquicas indispensables para cumplirlo de una manera satisfactoria.-

Selección no significa por lo tanto, desprecio de los senso dotados ni olvido de la personalidad humana en general, sino reconocimiento de aptitudes diferentes para diferentes trabajos.-

Un estudio verificado por las Asistentes Sociales de la Escuela de la Universidad de Chile en las principales Fábricas de Santiago, llega a las siguientes conclusiones: "El 41% de los obreros ingresa a las Fábricas conociendo a medias su trabajo; el 42% había trabajado en labores distintas a aquellas a que eran llamados; y el 17% entraba a trabajar por primera vez y sin conocer su oficio.- O sea, que más del 50% de los obreros no tenía idea ni condiciones técnicas alguna para iniciarse en el trabajo".-

Después de haber escogido al hombre capaz será necesario enseñarle la manera de efectuar su trabajo con el menor esfuerzo y en el tiempo más corto posible.-Este es el segundo punto, el de la formación profesional según una base psicológica.-

El segundo problema se refiere a la adaptación del trabajo al obrero, que consulta los siguientes problemas: una adecuada descomposición y división del trabajo según las diferentes aptitudes del obrero; el estudio de los movimientos profesionales o procesos del trabajo a los cuales la escuela de Taylor contribuyó en forma notoria y la adaptación de la máquina al obrero.-

Quedaría por tratar el problema de la adaptación del obrero al lugar, problema que incube a la Higiene Industrial y el problema de la fatiga profesional cuya solución depende especialmente de la adaptación del obrero al trabajo y de la adaptación del trabajo a las condiciones psicofisiológicas del trabajador.-

CAPITULO II.

CHILE Y EL MOVIMIENTO INDUSTRIAL.- HISTORIA DE LA INDUSTRIA EN CHILE.- LA ORGANIZACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION.- PLANES DE FOMENTO A LA INDUSTRIA.- REALIDAD ECONOMICA CHILENA.- PROYECCIONES EN CHILE.- ESCUELAS TECNICAS Y VOCACIONALES.-

Chile es, según la clasificación de Hagemann, un país semi-capitalista.- Este tipo de países tienen una dependencia casi absoluta de la economía mundial por haberse expandido hasta ellos el capitalismo de las naciones donde éste se ha desarrollado plenamente.- Otros autores definen a los países como el nuestro denominándoles semi-coloniales o dependientes, por tener, como tipo de su economía, un escaso desarrollo industrial, reducido capital nacional y fuerzas primarias de trabajo.- De acuerdo con el juicio que da el Sr. Allende y Palma en su "Panorama Bio-geográfico, económico y cultural de Chile", las características fundamentales de nuestra economía podrían agruparse de la siguiente manera:

- 1.- Economía agraria, semi-feudal; explotación anti-económica, sin racionalización.-
- 2.- Casi nulo desarrollo de la industria pesada.-
- 3.- Industria extractiva, especialmente la minera, en su mayoría en manos de empresas extranjeras.-
- 4.- Industria liviana poco desarrollada y con escaso nivel técnico.-
- 5.- Créditos a alto interés, restringido, sin orientación.-

La superficie total de Chile es de 1.941.767 Km.2.

incluyendo el casquete antártico, y su población es de 5.023.539 habitantes, según el censo de 1940, calculándose que actualmente tengo 5.200.000 más o menos. - Su población activa, también según el censo de 1940, se calcula en 1.621.000 habitantes repartidos de la siguiente manera:

<u>POBLACION ACTIVA:</u>		
	Hombres.	Mujeres.
Patrones	314.088	154.386
Empleados.....	172.495	56.655
Obreros.....	<u>859.358</u>	<u>84.021</u>
	1.525.939	295.061
Total población activa.....		1.621.000

<u>POBLACION INACTIVA:</u>		
Miembros de familia.....	1.109.357	2.075.819
Servidumbre.....	6.141	140.429
Desocupados.....	<u>46.489</u>	<u>22.304</u>
	1.163.987	2.238.552
Total población inactiva.....		3.402.539

El comentario sobre tales cifras, es obvio.-

Desarrollo industrial de Chile:

La Agricultura determinó en la historia la fijación del hombre a la tierra, esto es que, gracias a ella se hizo sedentario. - Los primitivos habitantes de Chile, prácticamente la desconocían. - Con la invasión de los quichuas se puede decir que empezó la agricultura en

Chile.- Durante la Colonia, la Agricultura pasa a ocupar el primer plano en la Economía Nacional.- Dadas las grandes extensiones de terrenos repartidas en pocas manos, la agricultura fué rutinaria, se explotó en forma brutal al trabajador y se amasaron fantásticas fortunas.- En el año 1838 se fundó la Sociedad Nacional de Agricultura, institución destinada al fomento de ésta rama de la economía.- El año 1856 se creó la Caja de Crédito Hipotecario para estimular la agricultura mediante la concesión de créditos con garantía a la propiedad.-

El auge de la Minería, (cobre, salitre, plata) como consecuencia del descubrimiento de grandes yacimientos y la incorporación de las provincias de Tarapacá y Antofagasta al territorio Nacional, trae consigo la despoblación de los campos por la inmigración de los obreros a aquellas zonas.-

Hemos visto que, según el censo de 1940, la población del país era de 5.023.539 habitantes.- La población agrícola, incluida la de servicio doméstica era de 1.923.055, lo que representa un 38% de la población total.- El siguiente cuadro nos demuestra cómo la proporción de la población agrícola ha ido disminuyendo en el país:

La Colonia comprendía el 60%
El año 1885 comprendía el 66%
El año 1930 comprendía el 40%
El año 1940 comprendía el 36%
El año 1945 comprendía el 32%

MINERÍA:

Se sostiene que antes del período de la conquista,

productos de Cobre.- En 1917, W. Braden, adquirió el mineral de El Teniente, asociándose con la firma Guggenheim y transformándolo en una de las primeras grandes plantas racionalizadas y mecanizadas del mundo.- En 1910, A. Burrage, de Boston, adquirió el mineral de Chuquibambilla.- La producción en gran escala del cobre, fué iniciada en 1915.-

Además de estas plantas con sus minas, existen algunas docenas de explotaciones medianas y algunas centenas de otras más pequeñas, cuya producción total durante los últimos años no ha subido de 30 mil toneladas anuales.- Esta producción puede ser mayor fácilmente con un mayor progreso técnico.-

El futuro de la minería del cobre es considerado con optimismo debido a muestras grandes reservas y a la creciente demanda de este metal.- Su aporte en divisas es superior a los 70 millones de dólares y si consideramos por último, el hecho de que trabajan en la industria aproximadamente 18.000 obreros y que los jornales anuales totalizan más de 300 millones de pesos, comprenderemos la importancia que la exportación del cobre tiene en el país.-

hierro:

La minería del hierro sólo data de 1906 cuando se fundó la Sociedad de los Altos Hornos de Corral.- Ella inició la explotación de minerales en el Yacimiento de El Tofo, los que eran fundidos en Corral.-

Es interesante señalar el hecho de que, por

iniciativa de la Corporación de Fomento de la Producción se está instalando una gran planta siderúrgica en Talcahuano, Biobío, con industrias metalúrgicas anexas en que se beneficiarán los minerales de El Tefe.-

CARBÓN:

El carbón hace su aparición dentro de producción nacional en 1840, al llegar a nuestras costas los primeros vapores.-

Habría muerto tal vez esta naciente industria si no llega a Lota el espíritu emprendedor de don M. Cousiño, que en 1850 compró las minas.- Trajo de Inglaterra maquinarias, técnicos, preparó obreros para el carbón y finalmente, buscó los mercados necesarios.-

Actualmente, la producción carbonífera es entregada en más de un 80% aproximadamente, por los centros de Lota y Schwager, las explotaciones más antiguas y de mejor calidad.- El saldo, consistente en carbones más livianos, ha estado representado por la producción de Curanilahue, Lebu, Gullinco, Lirquén, Magallanes e Isla Riesco.-

PETRÓLEO:

Desde hace tiempo se conocían indicios de la existencia de petróleo en Carahuepu, Chiloé y Magallanes, lugares en que se efectuaron exploraciones.- El gobierno encomendó enseguida las exploraciones a la Corfo, las que tuvieron éxito a fines de 1945, cuando surgió petróleo en el pozo

de Springhill, hoy Manatiales, a 2.240 metros de profundidad.- El yacimiento parece ser importante y dará margen para desarrollar la industria petrolera nacional, que estaría a cargo de la Corporación, reservándose el Estado todos los yacimientos.- El petróleo surgido es liviano y rico en gasolina y lubricantes.-

SALITRE:

Es uno de los pilares de la producción minera chilena.- Aporta al país una cantidad superior de 40 millones de dólares por año.- Esta circunstancia y el hecho de que en buena parte depende de su producción la suerte y actividad de dos provincias (La industria salitrera ocupaba, en Junio de 1946, 30.019 obreros y empleados) hace que la estabilidad de esta industria tenga una evidente importancia.-

La explotación salitrera, al igual que en el caso del cobre, está en gran proporción controlada por capitales extranjeros, aunque el Estado, por intermedio de la Corporación de Ventas de Salitre y Yodo ejerce una tutela de la que no goza en la industria del Cobre.- Las tres mayores empresas son, como es sabido, la Anglo-Chilena y La Lautaro Nitrate, dependientes del grupo financiero Guggenheim y la Cia. Tarapacá y Antofagasta, ligada a intereses ingleses.- La producción actual asciende, en cifras redondas, a 1.700.000 toneladas anuales, la que es vendida casi

totalmente en el extranjero, puesto que del volumen total producido, el consumo medio anual chileno sólo alcanza a 20.000 toneladas.-

Las perspectivas del salitre, una vez que pase el período excepcionalmente favorable actual, que se calcula en no más de 3 o 4 años, las posibilidades de competir en función de costos con la industria artificial de fertilizantes, son ciertamente dudosas.- Sin embargo, existe en favor de nuestra industria una ventaja apreciable, que es el bajo porcentaje que cubre la producción chilena dentro del consumo mundial.- Esta participación que se aprecia entre un 7 y un 8%, permitiría, aprovechando la preferencia que en muchos mercados existe para el artículo natural y el mecanismo de los acuerdos comerciales, conservar la débil posición que ha mantenido nuestro salitre en el mercado internacional y que, sin embargo, es importantísimo para el país.-

HISTORIA DE LA INDUSTRIA EN CHILE:

El desarrollo de la industria fabril se remonta, contrariamente a lo que pudiera creerse, a épocas anteriores a la llega de los españoles a nuestro país.- Los a-raucanos habían mentas y vasijas y rudimentarios instrumentos de labranza.- Mostraban una gran pobreza como artesanos.- Durante la Conquista, se trabajó más activamente los metales y la piedra, sin alcanzar ni de cerca la riqueza y la belleza de las de Quito, Lima o Cuzco.- A pesar de esta

pobreza industrial, al comenzar la Independencia, el país sólo importaba escasos artículos suntuarios que usaban las clases ricas, siendo todo el resto del consumo satisfecho por industrias nacionales.- Se fabricaba útiles de cocina, de construcción, herramientas, acornos, jabón, pólvora, géneros, artículos de cuero, madera, industrias alimenticias, etc.- Como fuente de energía se empleaba casi exclusivamente el agua.-

En 1811 se creó la Fábrica y Maestranza del Ejército donde trabajaban más de 1.000 obreros.- En 1819 se promulgó una tarifa aduanera proteccionista y en 1840, una ley de patentes de invención.- En 1844, una ley ofreció una garantía fiscal del 5% sobre los capitales invertidos en fábricas, destinadas a producir artículos textiles, botellas, cristales y cobre laminado en planchas.- El año siguiente se creó la Escuela de Artes y Oficios con miras a formar obreros especializados para las industrias.- La política proteccionista del gobierno no se limitó a abolir barreras aduaneras sino que ayudó directamente a los fabricantes, mediante préstamos fiscales.- En 1872 se realizó la primera exposición industrial y en 1874 se promulgó la ley de marcas comerciales y de fábricas.- Nueve años después, en 1883 fue fundada la Sociedad de Cemento Bahía, que desde un principio creó cursos para preparar obreros especializados. En 1887 fue creado el Ministerio de Industrias y Obras Pú.

blicas y al año siguiente, la primera escuela profesional para niños.-

Todas estas medidas trajeron un gran auge de la industria.- Se multiplicaron las fundiciones y Maestranzas, las barracas de madera, las fábricas de paño, de papel, de zapatos, etc.- A fines del siglo pasado, el ritmo industrial recibió un nuevo impulso por medidas proteccionistas y créditos fiscales.- Entre 1903 y 1906 la importación de maquinarias aumentó de 39 a 108 millones de pesos oro (de 6 d.).- La primera guerra mundial impidió importar gran cantidad de artículos que el país necesitaba.- Esto repercutió favorablemente sobre la industria, por cuanto se coenzó a producir en Chile mucho de lo que faltaba.- La crisis en 1931, por la escasez de divisas tuvo análogos efectos, como igualmente la segunda Guerra Mundial.- Sin embargo, las industrias que el país necesitaba eran muchas y su creación muchas veces no estaba al alcance de los capitales particulares.- La intervención estatal resultó indispensable.- En 1938 se creó la Corporación de Fomento a la Producción, destinada tanto a financiar empresas particulares como a emprender iniciativas propias donde la privada era insuficiente.- (plantas hidroeléctricas, altos hornos, etc.).

En nuestro país la producción industrial se halla en su etapa primaria o cuando más, secundaria, está ló-

jos de rendir aún los frutos que puede o debe exigírsele, pero constituye ya un elemento decisivo en la Economía.- El valor de la producción industrial representa en la actualidad aproximadamente 16 mil millones; ocupa el 17% de la población activa, que es el sector que recibe mayores remuneraciones, dado que se trata de un trabajo calificado; contribuye con el más alto porcentaje al Estado por concepto de impuestos y proporciona hoy a la masa consumidora del país un sinnúmero de artículos cuya obtención constituía hasta hace poco una fuerte sangría en nuestras escasas disponibilidades de divisas.- Por último, podemos señalar que la actividad industrial, sea que esté desarrollada por chilenos o extranjeros, tiene un carácter nacional, y sus beneficios, al contrario de lo que sucede en la minería, quedan en su mayor porcentaje en el país.- La renta neta de la industria sobrepasa los 5.880 millones de pesos, frente a 4.670 de la agricultura y 2.910 de la minería.*

En el desarrollo industrial del país tiene importancia fundamental la Corfo.- Es una entidad que fué creada para impulsar la producción nacional como un todo, relacionando la agricultura, minería, industrias, etc.- Se distingue de toda otra institución porque actúa conforme a planes previos a programas de acción que se cumplen a lo largo de un año.-

A través de la Corporación, el Estado ayuda

a particulares, con créditos y aporte de capitales.- El Estado trata por medio de esta institución de orientar la iniciativa privada, de hacer coincidir el interés particular con el interés nacional.- Lo que caracteriza a la Corporación de Fomento, es fundamentalmente, esa programación previa de las necesidades de la Nación.- Por primera vez en la historia económica del país y de América Latina, el Estado, consciente de su responsabilidad frente a la producción, deja el papel pasivo de abastecedor de créditos o de protector aduanero y pasa a transformarse en un factor activo y dirigente de la Economía.-

Otra característica es la concepción doctrinaria del plan.- Se enfoca el fomento de la producción como una unidad económica, Chile ya deja de ser minero, en razón de la obtención de divisas; agrícola en función de las necesidades de alimentos; industrial, en consideración a las perspectivas futuras o mercantiles, conforme a las posibilidades mercantiles que brinda su dilatada costa.- Chile, es para la Corporación de Fomento, una realidad económica que comprende todos estos aspectos y muchos otros, y que debe ser tratada y desarrollada con esa visión de conjunto.-

Junto con propender a la mayor creación de riquezas, esta entidad se preocupa del progreso de la técnica de producción, a fin de obtener mejores rendimientos y más bajos costos.- La técnica juega un papel principal en la

economía de un pueblo y debe atenderse su desarrollo conjuntamente, con el fomento de la producción.-Por último, la Corfo destina recursos a la capacitación de ingenieros, técnicos y obreros comprendiendo que el potencial humano es determinante en todo programa de aumento de los rendimientos de un pueblo.-

ESTRUCTURA Y MODO DE OPERAR.-

La Corporación de Fomento de la Producción fué creada en Abril de 1939, por Ley $\#$ 6.534, hoy $\#$ 6.640.- Su dirección y administración corresponden a un Consejo, en el cual tienen participación las actividades económicas privadas y estatales, el Congreso Nacional, el Instituto de Ingenieros de Chile, la C.F.Ch. y representantes personales del Presidente de la República.- Su dirección Ejecutiva está encomendada a un vice-presidente, designado por libre elección del Presidente de la República.- Lo asesoran un Gerente General y un Gerente Administrativo.- Cuenta con los siguientes Departamentos: Fiscalía, Secretaría General, Minería, Agricultura, Industrias, Energía y Combustibles, Comercio y Transportes, Contabilidad y Control.-

La Ley Orgánica citada estableció el régimen de recursos con que cuenta la Corfo.- Dispone, en líneas generales, del producto de cierta tributación nacional, y que se conoce con el nombre de "aportes fiscales", y del rendimiento de créditos extranjeros, obtenidos especialmente en

el Banco de Exportaciones e Importaciones de Washington.- Lo obtenido por concepto de tributación nacional, alcanza a los \$ 900.000.-

Planes de Fomento a la Industria:

MINERIA:

Desde 1939 a Diciembre de 1944, la Corporación ha invertido en el fomento de la minería la suma de \$193.701.861. El programa minero ha comprendido la realización de obras fundamentales como ser: La Fundición Nacional de Cobre y Oro, la Refinería Electrolítica de Cobre y la Refinería Electrolítica de Zinc y el fomento de los minerales metálicos y no metálicos.-

AGRICULTURA:

El programa de fomento agrícola comprende múltiples actividades, pero las principales son: a) maquinaria agrícola y equipos agrícolas mecanizados; b) ganadería; c) forestación; d) nuevos cultivos; y e) riego.-

Las maquinarias agrícolas existentes en el país, la Corfo las ha duplicado en seis años.-En efecto, en tractores, trilladoras, etc., ha efectuado importaciones que superan los \$200.-millones.- Antes de estas importaciones en el país había 1.557 tractores.- En la actualidad llegan a 3.500 unidades.-

Como no todos los agricultores están en con-

diciones de adquirir en propiedad estas maquinarias, la Corporación ha formado los equipos agrícolas Mecanizados, servicio que arrienda su trabajo a los pequeños agricultores, facilitándoles la mecanización de sus faenas sin necesidad de efectuar grandes inversiones.- Para atender las necesidades de una agricultura mecanizada, la Corporación ha organizado, con la ayuda del Ejército, un curso de Tractoristas, que funciona en el Regimiento Tren.-

INDUSTRIAS:

El programa industrial ha comprendido los siguientes rubros: a) metalúrgicas; b) químicas; c) maderas; d) eléctricas; e) textiles; f) alimenticias; g) diversas.-

En metalúrgicas se destaca la Compañía de Acero del Pacífico, instalada en la provincia de Concepción en un lugar denominado Machipato, con una producción calculada en 150.000 toneladas de lingotes y aceros.- Su costo total será de 1.500 millones, habiéndose obtenido en el Banco de Exportaciones e Importaciones de Washington, un crédito especial por US\$ 26.000.000.- con este fin.- Esta industria permitirá al país abastecerse de todas sus necesidades de hierro y acero y aún efectuar exportaciones.-

En metalurgia propiamente tal, la Corfo ha hecho posible las instalaciones de Madesa S. A., y Madeco (Manufacturera de Cobre) empresas que vienen a levantar sen-

siblemente el índice industrial del país, ya que abastecen de laminados y trefilados.-

Se han facilitado créditos y se han hecho aportes capitales en Sias di Tella S. A., Mecánica Industrial S. A., Inmar S.A., etc.- En el rubro astilleros se ha capitalizado en las firmas Abraham Carvallo y Romilio Gutiérrez.-

Industrias químicas y afines.- A la iniciativa de la Corfo se debe el fortalecimiento del Laboratorio Chile, industria en la cual ha invertido sobre \$ 15.000.000.- Con participación de la Caja de Seguro Obligatorio y del Instituto Bacteriológico formó el Bacteriológico S. A., con más de \$22.000.000.- de capital y a base de la ex-Droguería del Pacífico organizó Sarsocímica del Pacífico, industria en la que ha invertido más de \$ 20.000.000.-

En cuanto al rubro de maderas y productos forestales, creó Sociedad Maderera del Sur (Somasur).

Las industrias eléctricas, poco desarrolladas en el país, también han sido objeto de programas de fomento, ya que la propia Corporación, con su plan de Electrificación crea un mercado consumidor de importancia.- Para atender las demandas de artículos eléctricos, formó Electromat S. A., con un capital de \$ 10.000.000.-

En textiles ha dado especial realce a la Milan-

dería de Lino de La Unión, estimando como el principal establecimiento hilandero de América Latina, con un capital de \$ 20.000.000.-

En las industrias alimenticias ha creado la Compañía Pesquera Arauco, la Pesquera Taltal y otras empresas menores, al mismo tiempo que ha capitalizado las industrias conserveras del Norte: Pesqueras Tarapacá y Pesquera Antofagasta.-

INDUSTRIAS DIVERSAS:

Cemento: La Corfo elaboró un plan de ensanche de cemento " El Melón " y construyó una fábrica en La Serena, Juan Soldado, con capacidad para 240.000.- toneladas al año.-

Otra industria surgida gracias a la iniciativa de esta entidad de fomento es la Industria Nacional de Neumáticos S. A., de esta manera, y por primera vez, Chile se abastecerá en sus necesidades de neumáticos.-

ENERGIA Y COMBUSTIBLES:

En cuanto a energía eléctrica, la Corporación elaboró el plan de Electrificación de Chile,- Estudió las hoya hidrográficas de todos los ríos, desde Arica a Fuerte Montt, estableciendo una riqueza potencial de 8.200.000 H.P., en circunstancias que el país sólo aprovechaba 300.000

H.P. Para explotar esta energía se quería construir una Red de Centrales Hidroeléctricas que generen la energía y luego relacionar estos sistemas hasta llegar a un comando único generador en todo Chile.- La primera etapa del plan, o sea, la construcción de las centrales, sub-estaciones y líneas de distribución, supone trabajo para 18 años.- Esa parte del plan se encuentra en ejecución, habiéndose entregado al servicio la Central Hidroeléctrica de Pilmáiquén, con un potencial final de 50.000 H.P.- Está terminándose la de Sauzal, con capacidad para 120.000 H.P., y la de Abanico, con un total de 150.000 H.P.- A fin de dar flexibilidad al trabajo directivo, se organizó la Empresa Nacional de Electricidad, S.A., con quinientos millones de pesos de capital, de los cuales cuatrocientos cincuenta millones corresponden a la Corfo.-

En el fomento de la producción carbonífera se han invertido unos \$ 50. millones y se han puesto en trabajo las minas de Pelpilco, Colico Sur y Consolidada de Lebu.-

Por último, las investigaciones petroleras han supuesto inversiones de más de \$ 40.000.000.-

PROFESIONES EN CHILE: ESCUELAS TÉCNICAS Y VOCACIONALES.-

Frente al movimiento industrial de Chile y al estudio de su realidad económica e íntimamente vinculado a él, se yergue el problema de la cultura profesional.- En e-

fecto, son las profesiones las que en mejor forma determinaron la realidad cultural de un país.- La profesión proporciona al individuo un desarrollo armónico y científico de sus aptitudes y de su vocación y permite al mismo tiempo un control oficial de la capacidad y conocimiento de sus posibilidades.- Por otra parte, si consideramos al hombre como el factor más importante del progreso industrial y económico de una nación, no cabe duda que este factor adquiere su máxima eficiencia dentro de la profesión.- De ahí que en este trabajo nos detengamos un momento para considerar el estado actual de las profesiones en Chile, visto sobre todo, a la luz de la estadística.- (Ver Cuadros # 2 y 3.)

Las profesiones llamadas liberales se cultivan entre nosotros en tres centros universitarios; son éstos la Universidad de Chile que cuenta con 14 Escuelas con una matrícula total de 5.259 alumnos; la Universidad Católica, con 15 escuelas y 1.995 alumnos; y la Universidad de Concepción con 805 alumnos (1), lo que da una población universitaria de 8.000 estudiantes entre hombres y mujeres.-

El 10% de estos alumnos son extranjeros.- El total de los alumnos matriculados en el Primer Año de las

(1).- Panorama Bio-demográfico, Económico y Cultural de Chile, Dr. S. Allende y J. Palma.- Boletín Médico Social.- 1947.-

tres Universidades, alcanza a 1.996 llegando al quinto Año sólo 741, es decir, un 27%.-- No existen Escuelas intermedias que permitan capacitar técnicamente al considerable número de estudiantes que por diferentes razones debe abandonar sus estudios.-- Por otra parte, no existe tampoco una orientación profesional adecuada que permita a los alumnos mayor acierto en su vocación profesional y que los encamine hacia las profesiones más necesarias para la cultura y producción nacionales.--

Los débiles intentos que algunas facultades han hecho en este sentido, se pueden considerar hoy día desgraciadamente fracasados.--

Por otra parte, ateniéndonos a las más recientes estadísticas, contamos con un 2.546 abogados, 848 arquitectos, 1.219 dentistas, 1.241 farmacéuticos, 3.473 ingenieros, 1.168 matronas, 2.707 médicos y 20.389 profesores.--(2).--

Paralelamente a la enseñanza secundaria, funciona entre nosotros la enseñanza media profesional.-- La que suada a algunos establecimientos técnicos de enseñanza superior, arroja un total aproximado de 100 centros docentes, entre los cuales se cuentan las escuelas industriales y de minas, las escuelas de artesanos, los institutos comer-

(2).-- Estas cifras estadísticas corresponden al año 44 y han sido confeccionadas por la Sección Estadística del Ministerio de Educación, a base del mes de Mayo.--

ciales, los cursos comerciales anexos a las escuelas Técnicas femeninas, los cursos Técnicos femeninos anexos a liceos, las escuelas Técnicas femeninas y las Universidades técnicas con un total de 30.000 alumnos.- (3).- No contamos aquí las escuelas y grados vocacionales que se desenvuelven exclusivamente dentro de la enseñanza primaria.- Ahora bien, si muestra población escolar absoluta, es de un millón de educandos, quiere decir que esos 30.000 alumnos representan sólo un 3% de ella, y, la mitad de la población escolar secundaria.-

Con el fin de poner de relieve lo que éstos números significan, es necesario considerar: primero, que del millón de educandos de 7 a 15 años, 400.000 quedan actualmente sin ninguna instrucción escolar; que de los 600.000 restantes, sólo 25.000 llegan al 6° Año de la primaria, que de estos 25.000 sólo la quinta parte o sea 5.000 llegan a la escuela técnica profesional y que de esta quinta parte, máximo un 20%, o sea 1.000 termina sus estudios y recibe su título, lo que a la luz de estos números, significa que sólo el 1% de la población escolar se aprovecha para las profesiones técnicas, cifra tanto más alarmante si consideramos siempre atendiendo a las estadísticas que el total de nuestros obreros que debieran tener conocimientos técnicos, alcanza el millón, no es de extrañar entonces que las cifras obtenidas por el Servicio Social en las industrias, constaten no sólo un crecido

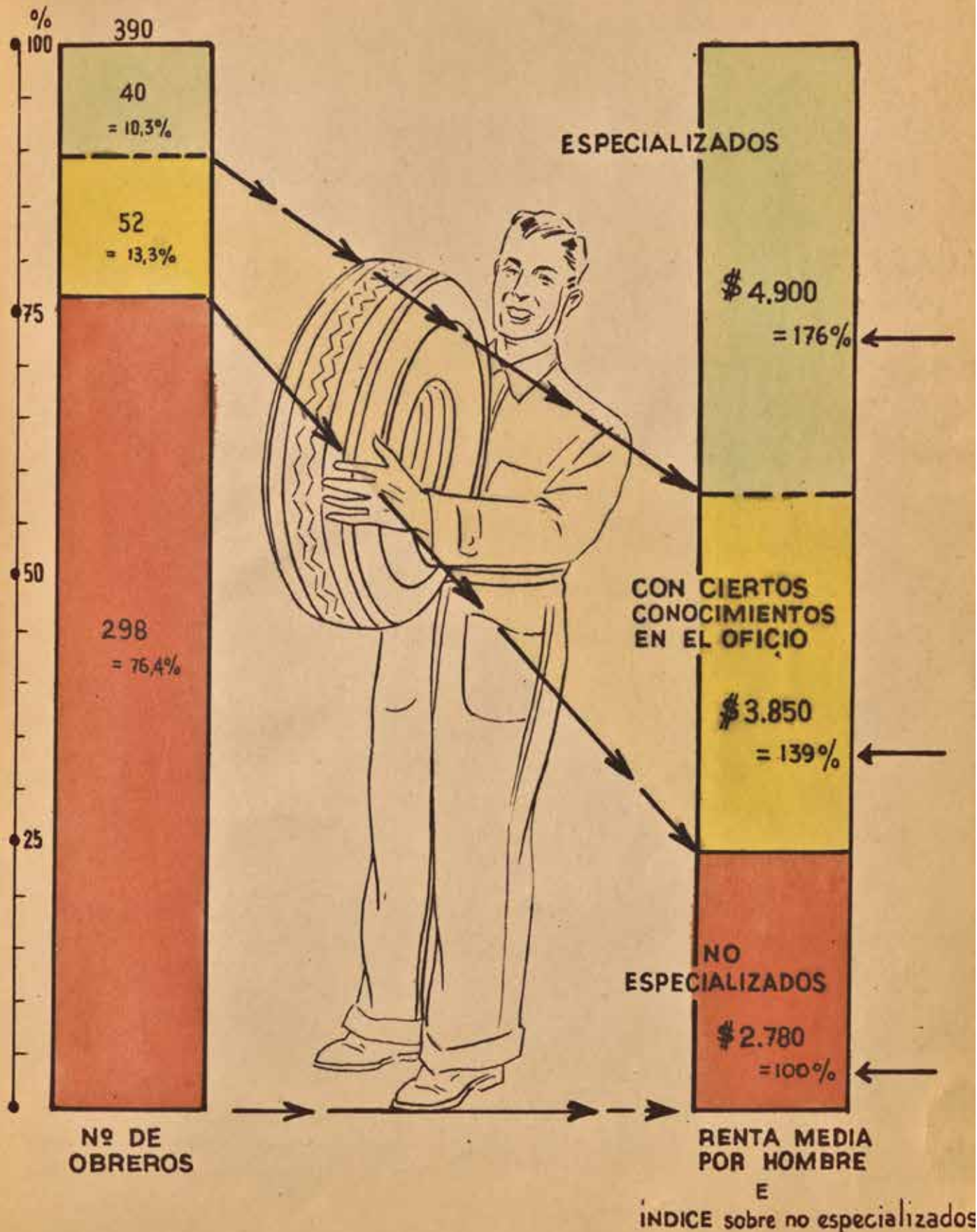
(3).-

Nº DE OBREROS Y SALARIO MEDIO MENSUAL

(SIN CONSIDERAR PAGOS DE SOBRETIEMPO Y BONIFICACION NOCTURNA)

ESTADISTICA DE ABRIL 1949,
DE LA FCA. DE NEUMATICOS
"INSA"

Cuadro # 1.



número de analfabetos, sino también que la inmensa mayoría de los obreros nada sabe de la técnica profesional.--

Estas estadísticas demuestran también prácticamente que el número de nuestras escuelas vocacionales y técnicas, es, a pesar de su aparente crecido número, totalmente insuficiente, que los intereses que ellas representan no son manifiestos para los padres de familias, para los maestros y para los educandos y significa también que la política educacional, que según nuestra Carta Magna es atención preferente del Estado, de hecho, ha dejado de serlo, afirmación ésta que la corroboran ampliamente las cifras presupuestarias.-- Tenemos así que mientras que la defensa nacional se estima en 28.7% del Erario, para el Ministerio del Interior un 15.6%, para la Educación, sólo se deja un 13.6% de él.--

LICEOS

ESCUELAS



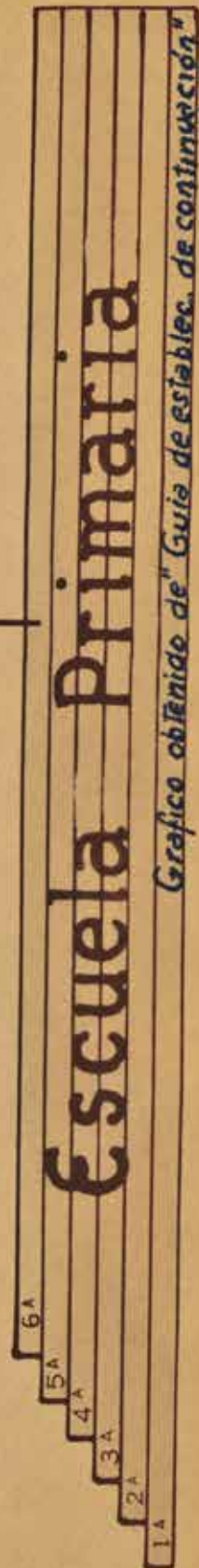
ESCUELAS



BACHILLERATO



LICEOS



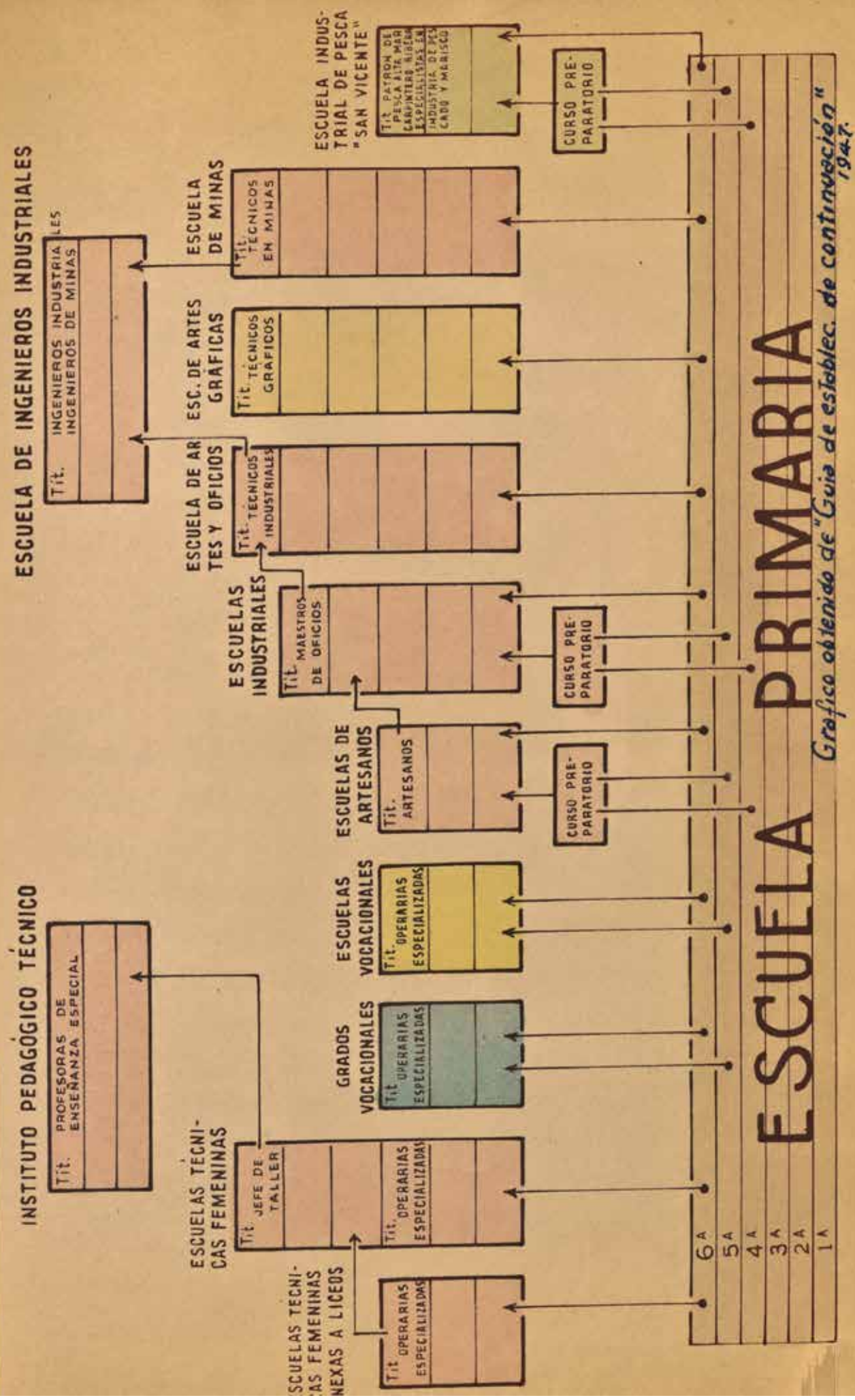
Escuela Primaria

Gráfico obtenido de "Guía de establecimientos de enseñanza"

GRÁFICO DE POSIBILIDADES DE CONTINUACION EDUCACIONAL.

ESCUELAS INDUSTRIALES

Cuadro # 3.



C A P I T U L O I I I . -

INDUSTRIA NACIONAL DE NEUMÁTICOS.- PLAN DE TRABAJO.- EXÁMENES PSICOTRÓNICOS.- DEPARTAMENTO DE BIENESTAR.- SERVICIO SOCIAL.-

La Industria de Neumáticos en Chile tiene una curiosa característica: mientras nuestro país se destaca por el hecho de ser productor de materias primas que no elabora y que después debe re-adquirir elaboradas, en la fabricación de neumáticos sucede el fenómeno propio de los países industrializados; es decir, la materia prima es precisamente la que se importa, elaborándose el producto en el país.-

Es decir, Insa constituye una experiencia realizada por primera vez en Chile.- El fenómeno anotado fué causa de la resistencia encontrada en algunos círculos comerciales e industriales para la formación de la Sociedad que explotaría la industria del caucho.- Se pensó que ésta constituiría una industria artificial, y que su auge estaría subordinado a la duración de la guerra.- Más adelante volveremos sobre este punto.-

Insa inició su producción a fines de 1944.- Durante ése año alcanzó a producir alrededor de 1.000 unidades mensuales.- El año siguiente elevó esta cifra a 2.500 unidades por mes, para llegar en 1946 a poco más de 5.000 unidades.-

Durante el presente año, a raíz de una nueva importación de maquinarias, se ha ampliado la capacidad de la planta a una producción media de 8.300 neumáticos mensuales, con sus respectivas cámaras de aire.- Esta última cifra significa el normal abastecimiento de las necesidades del país.-

Junto con constituir la Insa una excepción dentro del régimen industrial chileno, que trabaja a base de materias primas importadas, es también la primera empresa nacional en que han mancomunado sus intereses el capital chileno y al capital norteamericano.- También esta característica la destaca como un interesante experimento entre los círculos capitalistas de los Estados Unidos, que vigilan muy de cerca sus resultados, como base para futuras inversiones.-

La Insa ocupa actualmente 390 operarios y 1.300 empleados.- Sin embargo, esta cifra no refleja exactamente las necesidades de material humano para la industria de neumáticos, pues en ella se incluye también parte del personal destinado a la fabricación de otros artículos de caucho y de baterías eléctricas, que se encuentra en sus comienzos.-

En los tres años de vida de la industria, no ha sido problema la mano de obra, pues el obrero chileno posee una especial facilidad para absorber rápida y totalmente la técnica necesaria.- La especialización requerida no alcanza

un grado realmente alto entre el personal obrero, hoy por hoy, la técnica está concentrada en el personal norteamericano y chileno.- (Sólo tres norteamericanos).-

El equipo industrial fué adquirido en los Estados Unidos y como prueba de su eficiencia puede decirse que ha trabajado ininterrumpidamente durante tres años.-

A comienzos del presente año se inició la instalación de nuevas maquinarias destinadas a ampliar la actual capacidad de la Fábrica, y también a iniciar la fabricación en gran escala de baterías eléctricas y de otros artículos de caucho, como mangueras, correas, etc.-

El abastecimiento de materias primas ha producido graves dificultades, derivadas de la escasez de divisas porque atraviesa el país.- Sin embargo, estas dificultades tienden paulatinamente a disminuir, ya que precisamente es Insa una de las actividades nacionales que más divisas ahorra.- (Por cada neumático fabricado en Chile, se economizan US \$10.- con respecto al neumático importado.-

En cuanto a combustible, su consumo es prácticamente nulo, ya que la industria se mueve con energía eléctrica, para lo cual cuenta, además con una pequeña plan-

ta generadora de emergencia.-

El capital de la Sociedad alcanza actualmente a \$ 32.000.000.- totalmente suscrito y pagado.- De este capital \$ 20 millones pertenecen a la Corporación de Fomento de la Producción, 4 millones a la Compañía norteamericana The General Tire and Rubber Co. y 8 millones al público.-

El último balance publicado de la Sociedad arroja una utilidad de \$ 4.094.000.- fuera de algunas reservas que fueron acumuladas para prevenir futuras contingencias que seguramente habrán de sobrevenir una vez que se normalicen las importaciones y se introduzca la competencia en el mercado.- (Balance semestral) *

Las perspectivas de futuro desarrollo de la Industria se refieren principalmente a la fabricación de otros artículos, como los ya mencionados, pues la actual capacidad de la Fábrica basta para satisfacer, como ya se dijo, las necesidades del país.- En cuanto a la posibilidad de exportar un posible excedente de la producción, ellas no son claras por el momento.-

La intervención del Estado en la industria se ha efectuado principalmente a través del Comisariato General de Subsistencias y Precios, el que ha tomado a su cargo la fijación de los precios y la distribución de los

* Datos de 1946.- El último balance (año 47-48) arrojó una utilidad de \$ 21.537.509.35.-

neumáticos en todo el país.-

Cabe agregar, como dato final, que la naturaleza del producto nacional es de la mejor que es posible fabricar, y que se obtiene a precios más bajos para el consumidor, esto, deja apreciables sumas de dineros entre su personal por sueldos y salarios pagados (\$ 17,000,000.- al año) y de sumas percibidas por el Fisco por concepto de impuestos y contribuciones.-

Todavía, aparte de estos beneficios directos, la industria de Neumáticos ha estimulado una serie de industrias menores, que se han formado a su alrededor, con el objeto de producir ciertos elementos necesarios para ella, que hasta hace poco debían ser importados.-Tal es, por ejemplo, el ácido esteárico, azufre de cierta calidad, válvulas para cámaras de aire, etc.-

PLAN DE TRABAJO.

Con el objeto de estudiar las condiciones que tienen relación con la orientación y selección profesionales, procedimos a efectuar cien encuestas a operarios tomados al azar entre las distintas secciones de la Fábrica.- Nos propusimos investigar las condiciones físicas o aptitudes generales para el trabajo en relación con distintos factores como edad, escolaridad, salario, estudios especializados, etc.-

Detallaremos a continuación el formulario que se empleó para este objeto, con un comentario para poder valorarlo debidamente.-

Cada encuesta contiene el nombre del obrero, su edad, su talla y su peso.- El estudio de la talla y del peso se hizo con el objeto de tener una pauta indicadora de las condiciones físicas medias sin considerar las aptitudes especiales.- Como instrucción, anotamos los datos referentes a escolaridad, estudios especializados y profesión u oficio.- Con el objeto de investigar los intereses vocacionales se inquirió a cada encuestado el motivo de su ingreso a la Fábrica, sus ocupaciones anteriores, las aptitudes que creía tener, y así estaba conforme con su trabajo, como asimismo el número de veces que ha cambiado de trabajo y el por qué de estos cambios.- Para investigar el rendimiento debimos atenernos solamente al

estudio del número de veces que el individuo ha cambiado de sección.- En otros países como los Estados Unidos por ejemplo, existen tablas especiales para calcular el rendimiento de cada operario, cosa que no sucede en Chile aún.- La modalidad de trabajo de la Fábrica (?) en que todo el proceso de elaboración del neumático se realiza en diversas etapas en uno de los cuales actúa personal especializado, hace aún más difícil dicho cálculo de rendimiento.- A pesar que los cambios de sección están sujetos a diversas contingencias, en general el buen operario cambia poco o nunca de sección.-

Respecto a las condiciones de salud, no fué posible obtener un examen especial de los 100 casos tomados por lo que hubo de remitirse a la franqueza del encuestado, para que declarara las enfermedades que hubieran podido influir negativamente en su trabajo actual.-

En cuanto a los exámenes psicotécnicos, detallaremos en el capítulo correspondiente, los casos en que se efectuaron.- Además agregamos los datos sobre salario percibido, habitación, organización familiar, vida social, etc., como indicadores de la realización que como individuos han logrado nuestros encuestados.-

A continuación damos el esquema empleado:



estudio del número de veces que el individuo ha cambiado de sección.- En otros países como los Estados Unidos, por ejemplo, existen tablas especiales para calcular el rendimiento de cada operario, cosa que no sucede en Chile aún.- La modalidad de trabajo de la Fábrica (?) en que todo el proceso de elaboración del neumático se realiza en diversas etapas en uno de los cuales actúa personal especializado, hace aún más difícil dicho cálculo de rendimiento.- A pesar que los cambios de sección están sujetos a diversas contingencias, en general el buen operario cambia poco o nunca de sección.-

Respecto a las condiciones de salud, no fué posible obtener un examen especial de los 100 casos tomados por lo que hubo que remitirse a la franqueza del encuestado, para que declarara las enfermedades que hubieran podido influir negativamente en su trabajo actual.-

En cuanto a los exámenes psicotécnicos, detallaremos en el capítulo correspondiente, los casos en que se efectuaron.- Además agregamos los datos sobre salarios percibido, habitación, organización familiar, vida social, etc., como indicadores de la realización que como individuos han logrado nuestros encuestados.-

A continuación damos el esquema empleado:

Nombre..... Edad..... Talla..... Peso.....
Profesión u oficio.....
Ins. primaria..... Sec. especializado.....
Aprendizaje.....
Por qué entró a la Insa?.....
En qué Sección trabaja?.....
qué clase de trabajo es?.....
Cuántas veces ha cambiado de sección?..... Por qué.....
.....
Está conforme en su trabajo? Sí o No. En caso negativo.-
En qué sección le gustaría trabajar. Por qué?.....
Dónde trabajaba antes?.....
Cuántas veces ha cambiado de trabajo?.....
Por qué?.....
Aptitudes que cree tener.....
Salario que percibe.....
Ex. de salud.....
Es competitivo o no con el trabajo que efectúa.....
Ha tenido enfermedades anteriores que influyen negativamente
en su trabajo actual?.....
Coeficiente de inteligencia.....
Habitación. Condic. de la vivienda.....
Organización familiar.....
Observaciones.....

RESULTADOS:

EDAD.

Individuos de 17 a 20 años	-	16
" " 21 a 25 "	-	40
" " 26 a 30 "	-	18
" " 31 a 35 "	-	12
" " 36 a 40 "	-	9
" " 41 a 50 "	-	4
" " de 50 "	-	1

Como se vé, la edad media de 21 a 25 años es la más favorable en cuanto al rendimiento y a la capacidad de especializarse dentro del trabajo mismo.-

PESO:

Individuos de 55 a 59 Kg.	-	5
" " 60 a 65 "	-	26
" " 66 a 70 "	-	21
" " 71 a 75 "	-	30
" " 76 a 80 "	-	9
" " 81 a 85 "	-	4
" " 86 a 90 "	-	4
" " de 1 90 "	-	1

RESULTADOS:

Individuos de 1.60 a 1.65 m.	-	31
" " 1.66 a 1.70 m.	-	28
" " 1.71 a 1.76 m.	-	24
" " 1.77 a 1.80 m.	-	10
" " 1.81 a 1.85 m.	-	6
" " 1.86 a 1.90 m.	-	1

El promedio de las tallas resulta ligeramente superior a la estatura media del chileno adulto, que es de 1.65 m.

Desde hace tres meses se ha hecho condición para el ingreso a la Fábrica de algunos obreros, el tener una talla mínima de 1.72 m.- Esto se debe a que, como ya le explicamos en el Capítulo correspondiente, el trabajo de algunas secciones requiere individuos de talla más o menos elevada.- Este requisito de ingreso, no se exige a los obreros especializados ni a los que van a trabajar en otras secciones.-

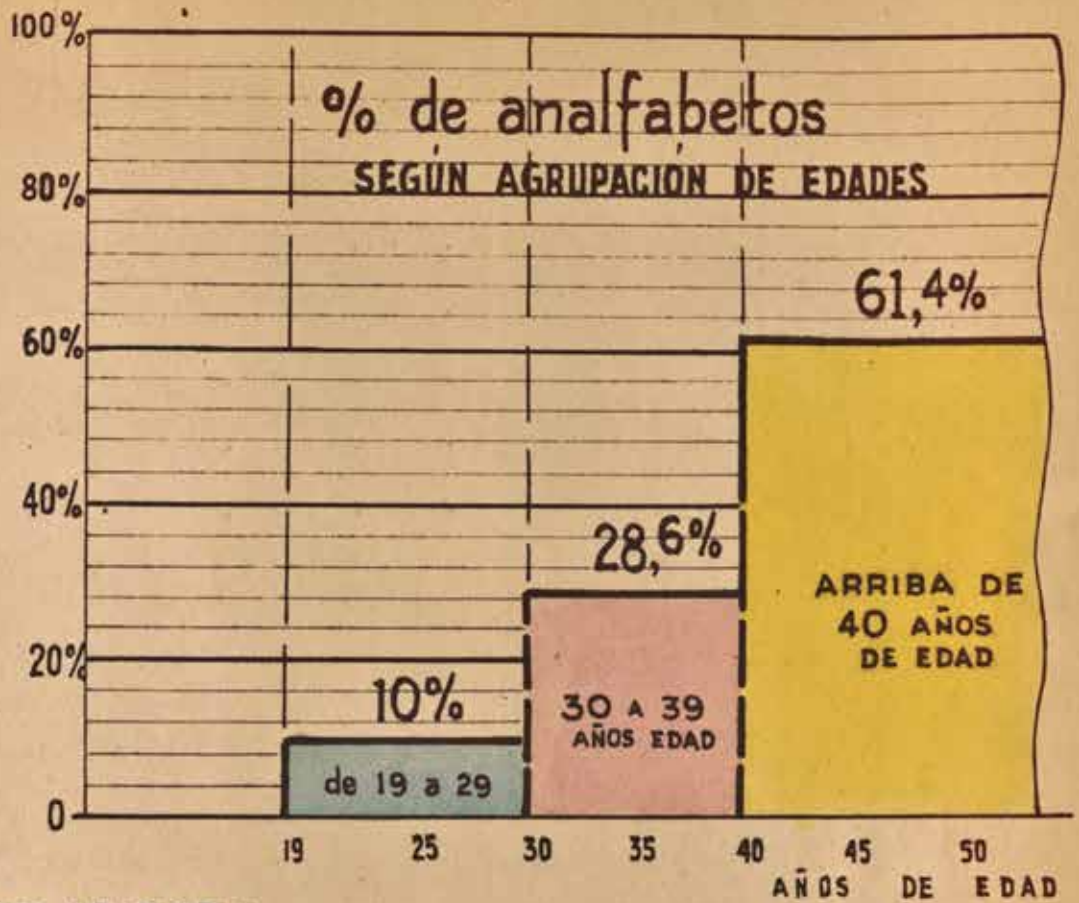
El promedio ponderal de nuestros encuestados guarda relación con la talla.-

ESCOLARIDAD:

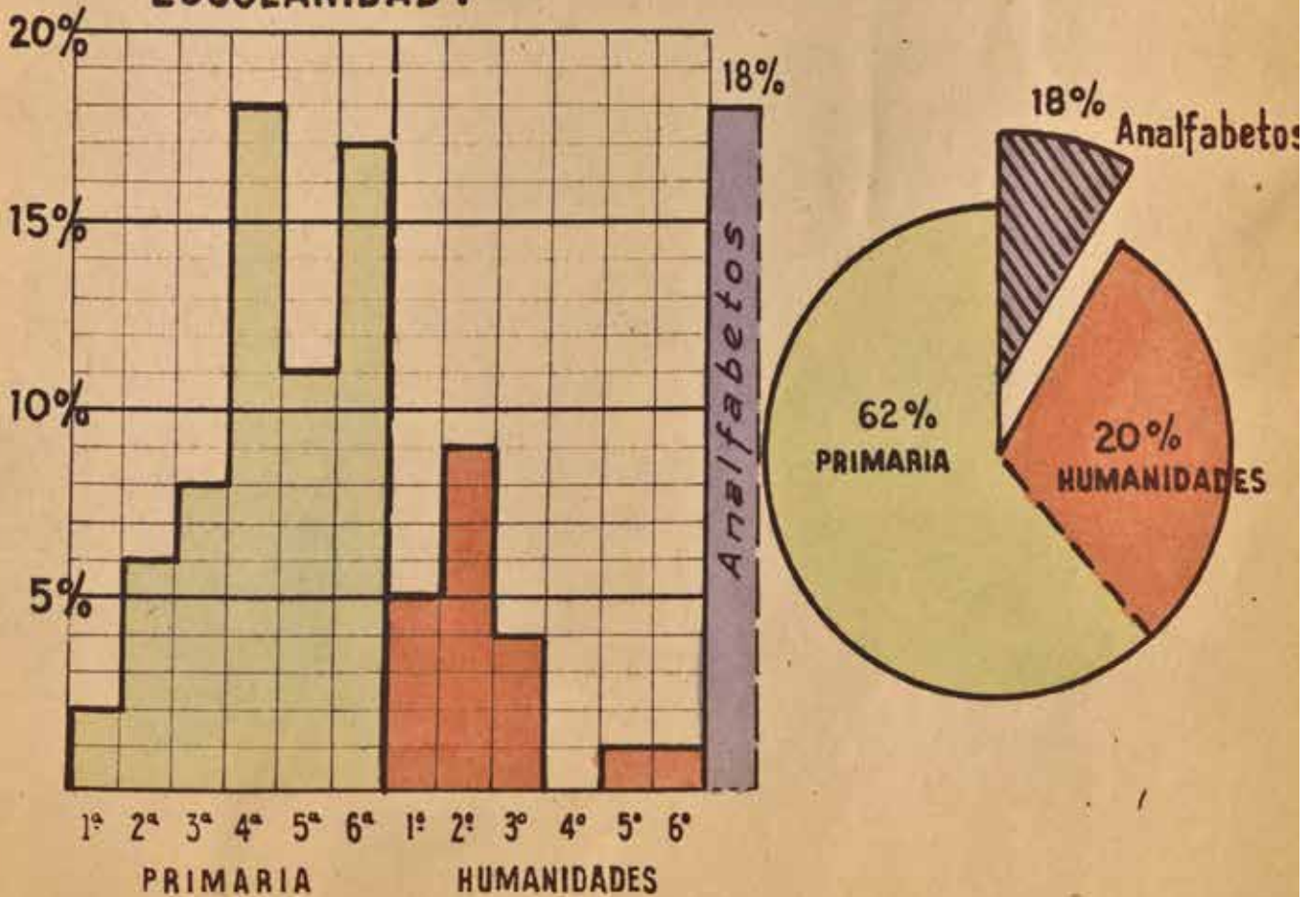
Individuos con 1° primario:	-	2
" " 2° " "	-	6
" " 3° " "	-	8

OBREROS ENCUESTADOS ANTES DE INGRESAR A "INSA" (año 1948)

Cuadro # 4.



ESCOLARIDAD :



Individuos con 4° primario:	-	18
" " 5° "	-	11
" " 6° "	-	17
" " 1° Hies.	-	5
" " 2° "	-	9
" " 3° "	-	4
" " 4° "	-	0
" " 5° "	-	1
" " 6° "	-	1
Analabetos.....	-	18

En el total de operarios de la Fábrica, que en la actualidad asciende a 352, calculamos un total de 40 a 50 individuos que no saben leer ni escribir, lo que da un porcentaje de 11,4 a 14,3% de analabetos.- Atribuimos ésto a que hay gran afluencia campesina hacia la Fábrica, por la ubicación de ésta en un medio rural.- Desde hace corto tiempo se dan clases para los operarios analabetos en el mismo local de la Fábrica.-

Resulta interesante agrupar la escolaridad según las edades.- Para el efecto, formamos cuatro grupos de escolaridad, a saber: analabetos, de 1° a 3° primario, de 4° a 6° primario y humanidades.- Las edades las tomamos en: menores de 29 años, de 29 a 39 años y de más de 40 años.- (Ver Cuadro # 4.)

Salta a la vista que la más alta escolaridad se agrupa en las edades más jóvenes, lo que es alentador, ya que hemos de interpretar ésto como un índice de alfabetización progresiva de nuestros medios proletarios.-Es así como encontramos en el grupo de los mayores de 40 años un 62.5% de analfabetos contra un 28% en el grupo medio y sólo un 10% en los encuestados menores de 30 años.- Igualmente alta resulta la cifra de la segunda mitad de la enseñanza primaria y del estudio de humanidades entre los individuos más jóvenes.- Encontramos algo más de un 50% en el primer caso y 21% en el segundo caso.-El 36% del total terminaron sus estudios primarios y el 18% tienen estudios de humanidades.- Esto último puede deberse a la afluencia de elementos de la clase media venidos a la Fábrica.-

ESCUELAS TÉCNICAS:

Encontramos solamente 11 obreros que habien tenido estudios técnicos antes de su ingreso a la Insa.- Cabe hacer notar que ninguno de ellos terminó su curso.- La edad media de ellos era de 23 años cuando se aplicó la encuesta, siendo el menor de 19 años y el mayor de 35.-Cuatro de ellos terminaron sus estudios primarios y el resto estudiaron algunos años de humanidades.-Los estudios especializados se hicieron en la Escuela de Artes y Oficios en 3 casos, en la Gracitudo Nacional en dos casos, en los Talleres de San

Vicente en dos casos, en la Escuela Superior de Comercio, en dos casos, en la Escuela Agrícola, un caso, y en la Escuela Industrial, un caso.- Los estudios fueron de electricidad, mecánica, fundición, encuadernación, carpintería, dibujo, industrias gráficas y agricultura.- Pero ninguno de ellos trabaja en una sección en la que pueden aplicar sus conocimientos.- Más adelante, y en los rubros correspondientes, detallaremos otros aspectos de estos operarios en relación con el trabajo.-

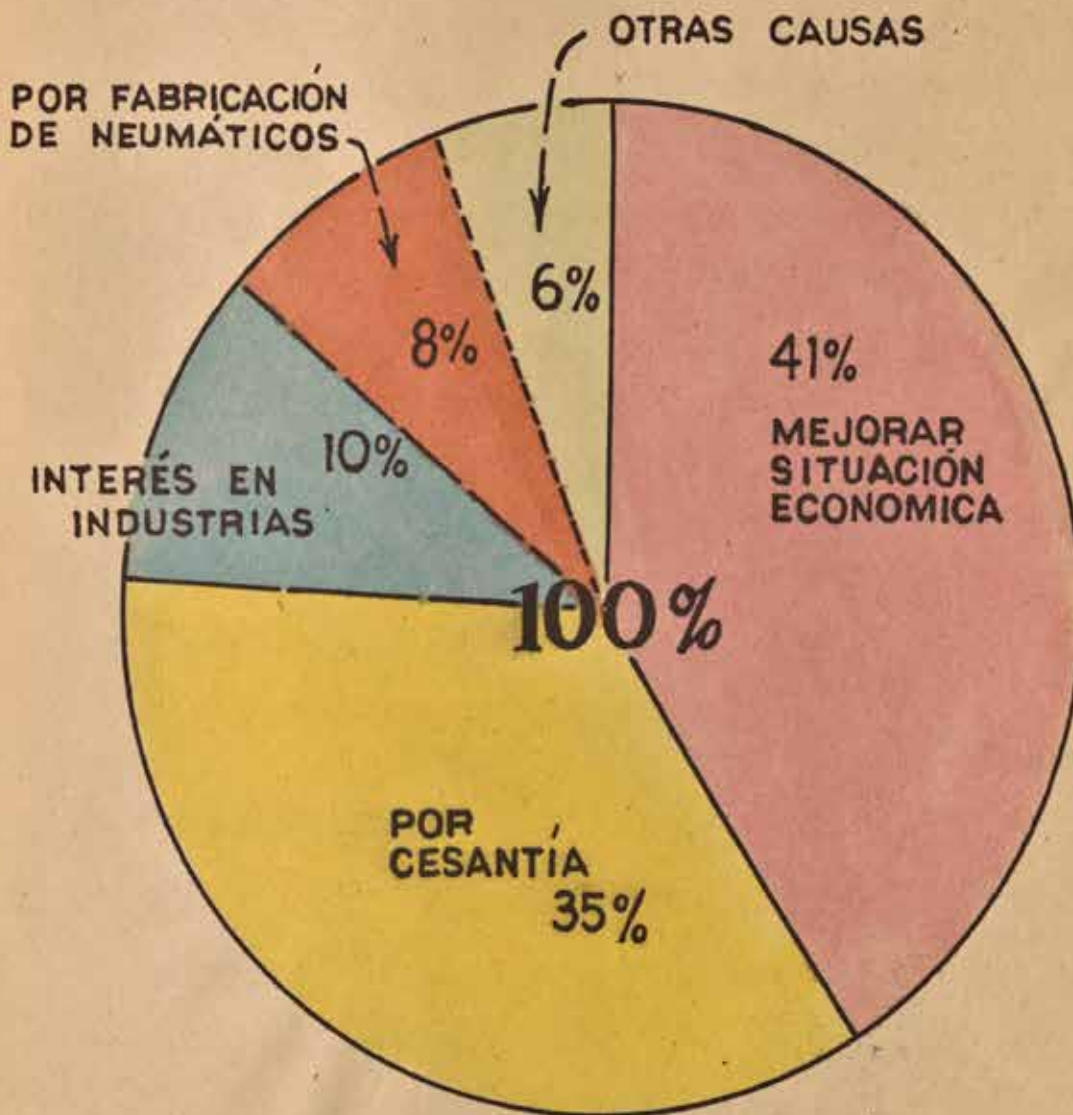
Razones de su ingreso a la Fábrica: (Ver Cuadro # 5.)

La inmensa mayoría de los encuestados ingresó a la Fábrica por razones económicas.- 35 de ellos lo hicieron por cesantía, 41 por mejorar su situación económica y 5 por estabilizarla, 10 respondieron que sentían deseos de trabajar en industrias, todos ellos provenían del campo; 8 demostraron interés especial en la fabricación de neumáticos.- La mayoría de éstos habían trabajado en vulcanizaciones.- Como caso especial podemos anotar el de un encuestado que vivía en la parcela que compró la industria y que se dedicaba a las labores agrícolas.- Su ingreso a la Insa fué consecuencia de su espíritu sedentario.-

Por consiguiente, en el 62% de los encuestados no intervinieron para nada los intereses profesionales, solamente en el 8% se puede hablar propiamente de ello y en el 10% restante se trataba de la atracción que siempre tie-

RAZONES INGRESO DE OBREROS
ENCUESTADOS POR INSA - Año 1948

Cuadro # 5.



ne la Fábrica para el campesino.-

PROFESION U OFICIO ANTERIOR:

Hemos considerado como profesionales a todos los operarios que eran expertos en un trabajo determinado, ya fuera por conocimientos teóricos o por aprendizaje práctico.-

El alto porcentaje de los no especializados se refleja muy bien en el cambio de faenas, según el cuadro que vá a continuación: (Ver Cuadro # 6.)

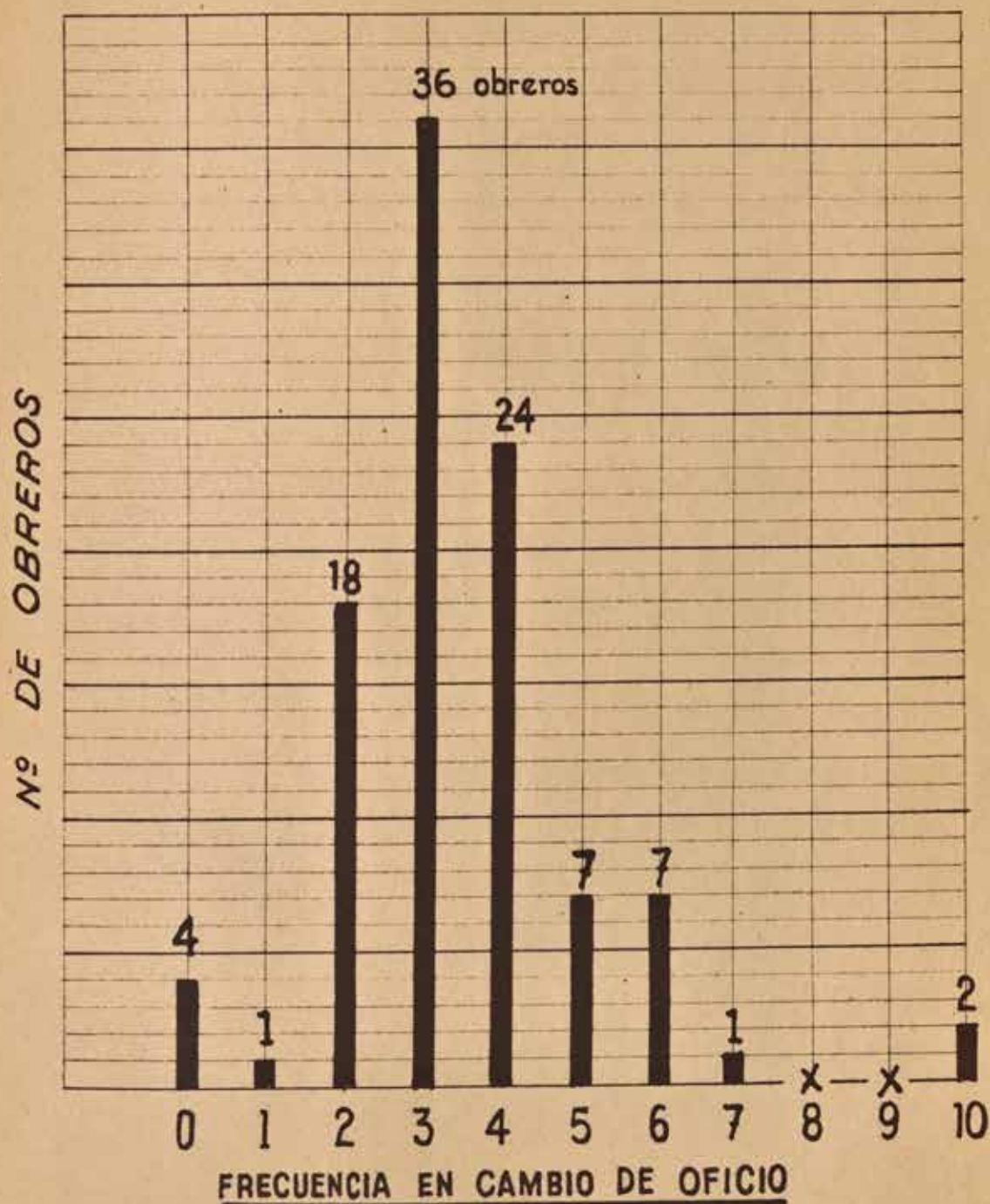
Si descartamos los cuatro encuestados que no habían trabajado anteriormente, resulta un 65% de obreros no especializados, porcentaje muy alto que repercute negativamente en la economía industrial.- Ambos cuadros reflejan lo que hemos expuesto en la parte general de este trabajo:-

Conformidad con su trabajo actual:

75 encuestados se mostraron conformes con su trabajo, 16 estaban disconformes y 9 lo aceptaban con reparos.- La mayor causa de disconformidad, 8 casos, fué porque encontraban escaso el salario que ganaban; 4 consideraban que tenían pocas expectativas de ascender; 3 casos deseaban trabajar en una sección que correspondiera a sus aptitudes e intereses y otro rechazaba el trabajo por encontrarlo sucio.- Entre los encuestados que estaban conformes con su trabajo solamente a medias, 5 de ellos consideraban el sa-

DIFERENTES TRABAJOS QUE EL OBRERO EJECUTÓ ANTES DE INGRESAR A INSA

Cuadro # 5.



COMO SER :

de zapatero a cantante a suplementero
a mozo a minero a carpintero, etc.

lario escaso, uno de ellos creía tener pocas expectativas de surgir y 3 deseaban cambiar de sección para trabajar según sus aptitudes.- Hay que destacar el hecho de que un mecánico y un electricista con práctica en su profesión pertenecían a secciones que nada tenían que hacer con su verdadera vocación lo que hacía que se sintieran a disgusto.-

Enfermedades con repercusiones en el trabajo:

Solamente en 9 casos se acusaron enfermedades que afectaban al operario directamente en su trabajo.- De ellas, 5 fueron tbc. pulmonares, 2 de estos casos están dados de alta y ejecutan trabajos livianos, uno como Inspector y el otro en el aseo.- En otro caso la enfermedad fué conocida recientemente.- Trabajaba en la sección Scrap y (de trabajo liviano) actualmente se hacen gestiones para su ingreso a Preventorio.- El otro caso de Tbc. fué dado de alta hace 4 meses.- Ejecuta un trabajo inadecuado, pues raspa cámaras, y eso significa que respira una atmósfera con polvillo.-

Un trabajador de la Sección Mecánica fué operado de hernia inguinal hace poco (3 sem.); al ser dado de alta se le colocó en la sección Scrap, de trabajo liviano.-

Se encontró un caso de insuficiencia mitral que trabajaba en la sección Bolsas de Agua.- Ha sido acogido por la Preventiva recientemente.-

Tenemos por último dos afecciones neuropsiquiátricas que vale la pena detallar.-

S. M.- de 20 años, retardado mental, ha pasado por las secciones de asco, mensajero, molinos, vulcanización y mezclas.- Es un operario mediocre.- Quiere cambiar de sección y trabajar como niño de asco o mandados "para estar tranquilo" (textual).-El otro caso, B. E., de 35 años, quién sufre de ataques de epilepsia, hecho ignorado por sus jefes y que trabajaba en la sección molinos.-Cuando se supo su afección fué sacado de allí y puesto en la sección Scrap.-

Como se vé, se ha tratado de adaptar el trabajo a las condiciones de salud de los operarios.-

Con el fin de profundizar en las aptitudes que los postulantes deben reunir según el trabajo a efectuar, daremos una breve reseña de las condiciones que requieren las diversas secciones de la Industria.- Ante todo, es necesario advertir que siendo la industria del neumático nueva en Chile, la contratación de obreros experimentados en ella era prácticamente imposible.- De todos modos, algunas cualidades se hace indispensable exigir desde el principio en los postulantes a trabajo.-

La sección mezclas exige precisión y exactitud en la composición de los elementos que hacen el neumático y requiere que sus operarios sepan leer y escribir y practiquen las cuatro operaciones.-

La sección molinos necesita para facilitar su trabajo que los obreros posean una altura media de 1.70 más o menos y una contextura física fuerte, ya que el alto del molino es de 1.50 y el manto de caucho que deben pasar y repasar por él es largo y pesado.-En la sección construcción de neumáticos se requieren también cualidades físicas de una resistencia sobresaliente para soportar tanto la rudeza de su faena como la atmósfera de calor que le es habitual.-

La Sección Baterías pide que sus postulantes posean condiciones generales de buena salud y una resistencia especial a ciertas enfermedades profesionales como el saturnismo provenientes de las inhalaciones del plomo.- Finalmente los talleres de mecánica y electricidad necesitan que sus operarios conozcan sus especialidades; lo mismo que la sección garage exige que su personal posea, no sólo los conocimientos técnicos de chofer, sino sus cualidades psicofísicas; atención distributiva, buena visión, etc.-

Es conveniente señalar la importancia que tiene el trabajo de la Asistencia Social en la encuesta relativa al examen médico de ingreso, a los antecedentes escolares y psicofísicos enumerados de los postulantes a trabajo.-

EXAMEN PSICOTECNICO.-

Con el fin de conocer la utilidad práctica que el Gabinete Psicotécnico de la Caja de Seguro Obligatorio, puede prestar al problema de la selección del per-

sonal en las industrias, escogimos 10 obreros de la Fábrica entre los de menor rendimiento, para someterlos a un examen psicotécnico.- La edad de ellos fluctuaba entre 18 y 32 años y sus trabajos dentro de la Fábrica eran todos diferentes.- Sus estudios también eran diversos porque aunque ninguno poseía conocimientos especializados, todos, menos uno, había cursado algún año de primaria, uno había alcanzado al 1° de Humanidades y dos al 3° de Humanidades.- El informe del Gabinete se redujo en los 10 obreros, a un brevísimo esquema cuyo resultado analítico es el siguiente, sin tomar en cuenta los datos de nombre, edad, escolaridad y oficio ya mencionados: " Salud " ; la respuesta en los 10 casos fué de " S A T I S F A C T O R I A " .-

En realidad, este examen de carácter médico no sólo es indispensable para el rinde de la producción sino también para la mejor adaptación del trabajador como lo hicimos presente.- Este aspecto está íntimamente relacionado con la encuesta del Servicio Social y como lo dimos a conocer, hemos tenido casos en nuestra industria en el que se manifiesta claramente su importancia.-

Con respecto a la Constitución Física, la respuesta del Gabinete fué igualmente lacónica y uniforme: N O R M A L .- Este agente estático del individuo es tan interesante para la ubicación y trabajo específico del obrero como su misma salud.- Después el diagnóstico se refiere estrictamente a la "Psiquis" (entendiendo nosotros por ella,

el nivel mental de la persona) nuevamente para todos los obreros, la respuesta fué idéntica: L U G I D A, también este aspecto psiquiátrico del diagnóstico es esencial ya que hay que recordar muchísimos casos de accidentes, simples altercados, falta de interés en el trabajo debido a perturbaciones en este sentido desconocidas.- Sensible es la uniforme monotonía que obtuvimos en estas respuestas esquemáticas y que parecen indicar temor o falta de precisión y de profundidad en el informe.- Viene después la HABILIDAD MANUAL.- En cuatro casos, normal, en tres casi normal, en dos regular y en un solo caso, poco desarrollada.- El diagnóstico más diferenciado aquí nos resulta siempre insuficiente por no especificar las clases de habilidades normales.- En ocho obreros se refiere también a la TRANQUILIDAD DEL PULSO, siendo las respuestas del informe, en dos de "normal", en tres de "casi normal", en dos de "regular" (mano pesada).- Este detalle como es obvio, representa un factor importante para la selección y parece suficiente.- La MEMORIA y ATENCION considerados en conjunto, merecieron en cuatro casos el diagnóstico de "normales", en dos de "regulares" y en cuatro de "casi normales".- Estos aspectos del diagnóstico son igualmente necesarios y cuya breve reseña es un índice útil y digno de tomarse en cuenta en el problema de la orientación y selección del trabajador.- En cuanto a la INTELIGENCIA TECNICA, la respuesta en cinco casos fué de "normal" en uno de "casi normal" y en los cuatro restantes, de "regular".

llamándose la atención en uno de ellos sobre el gran atraso escolar.- Este dato también fundamental, es de gran interés para la selección ya que de él dependen en parte las facilidades de progreso en el trabajo.- Finalmente se indica el carácter personal o el aspecto volitivo de la persona.-Elemento también indispensable para la organización científica del trabajo.- Aquí las respuestas de conjunto, son casi todas diferentes, en esta forma: algo tímido, poco concentrado; tranquilo - adaptable; concentrado - esforzado y un poco precipitado; atento y esforzado, etc. etc.-Estas respuestas aunque incompletas, nos revelan mayor número de datos prácticos no sólo en lo que al trabajo se refiere, sino sobre todo a la observación personal ulterior.-

Todos los diagnósticos terminaron a modo de corolario, con una igualmente corta observación práctica que se refiere siempre a diversas aptitudes fabriles, según sean pesadas, rutinarias o que exijan una especial atención o inteligencia.-

Estos informes muy interesantes en si mismos, aunque excesivamente lacónicos y esquematizados, pueden servir en parte para la selección del personal entre simplemente aptos o ineptos, no así en el caso de una mayor selectividad y orientación técnica, en que parecen en general poco prácticos requiriendo el todo caso la existencia de un técnico en cada industria, lo que está muy lejos de ser posible entre nosotros.- No sabemos por qué estos informes no se hicieron según las fichas de psicofisiología del trabajo que posee el

Servicio de Medicina Preventiva de la Caja de Seguro Obrero, y que son sin duda más detalladas y un poco más prácticas.- Con el fin de dar una idea completa acerca de estos exámenes, nos parece oportuno copiarlos a continuación tal cual nos fueron dados por dicho Gabinete del Seguro Obrero.-

GABINETE DE PSICO-FISIOLOGIA
DEL TRABAJO.

N° 39289.-

.....
Apellido paterno. Materno. Nombre.- Edad.- Fecha.

INFORME DEL GABINETE.

X-V-Z. Edad: 20 años. Ficha N° 3929/22-7-47.

Oficio: Vulcanizador de Cámaras.

Escolaridad: 2° Humanidades.

Salud: Satisfactoria.

Constitución: normal.

Psiquis: lúcida.

Habilidad manual: regular.

Memoria y Atención: regular

Inteligencia técnica: regular.

Carácter: algo tímido-poco concentrado.

Recomendación: apto para trabajos manuales simples y de mecánica rutinaria (puede mejorar mediante cursos de perfeccionamiento).

Y-Z-X.- Edad: 22 años. Ficha N° 3928/22-7-47.

Oficio: Constructor de neumáticos.

Escolaridad: sin colegio.

Salud: satisfactoria.

Constitución: normal.

Psiquis: lúcida.

Habilidad manual: poco desarrollada.

Memoria y Atención: regular.

Reacciones sensoriales: lentas.

Inteligencia técnica: regular.

Carácter: tranquilo-adaptable.

Recomendación: apto para trabajos manuales sencillos o de rutina, tiene tendencia a mejorar por esfuerzo de la voluntad.-

XXL.- Edad 24 años. Ficha N° 3750 / 28/5/47.

Oficio: Portador de goma.- trabajo manual.

Escolaridad: 3° Humanidades.

Salud: satisfactoria.

Constitución: normal.

Psiquis: lúcida.

Habilidad manual: normal. Tranquilidad del pulso: normal.

Memoria y Atención: normal-buena.

Inteligencia: normal.

Carácter: concentrado-esforzado-un poco precipitado.

Observaciones: apto para trabajos fabriles que requieren atención y cierta exactitud.

X-W-2.- Edad: 18 años. Ficha N° 3751 / 28/5/47.

Oficio: Cortador de tapa (trabajo en máquina).

Escolaridad: 3° Primaria.

Salud: satisfactoria.

Constitución: normal.

Psiquis: lúcida.

Habilidad manual: casi normal.-Tranquilidad del pulso; regular
(mano pesada)

Memoria y Atención: casi normal.

Inteligencia: regular (gran atraso escolar).

Carácter: poco concentrado-adaptable.-

Observaciones: apto para trabajos fabriles pesados simples.

222.- Edad: 24 años . Ficha N° 3752/28/5.47.

Oficio: Operario en neumáticos (trabajo pesado en forma in-
clinada).

Escolaridad: 4 Prim.

Salud: satisfactoria.

Constitución: normal.

Psiquis: lúcida.

Habilidad manual: regular. Tranquilidad del pulso; regular.

Memoria y atención: casi normales.

Inteligencia: regular.

Carácter: poco esforzado y poco concentrado.

Observaciones: apto para trabajos fabriles, simples.-

2.V.2.- Edad: 32 años.- Ficha N° 3753.- 28/5/47.-

Oficio: Operario en producción de tela (trabajo en máquina)

Escolaridad: 5° Prim.-

Salud: satisfactoria.

Constitución: normal.

Psiquis: lúcida.

Habilidad manual: normal.-Tranquilidad del pulso: regular (mano pesada)

Memoria y Atención: Normales.

Inteligencia: Normal.

Carácter: atento y esforzado.

Observaciones: apto para trabajos fabriles, que requieren atención.-

N.N.N.- Edad: 23 años.- Ficha: N°3764/30/5/47.-

Oficio: Operario en "banda" (trabajo mediano).

Escolaridad: 5° Hus.

Salud: satisfactoria.

Constitución normal.

Psiquis: lúcida.

Habilidad manual: casi normal. Tranquilidad del pulso: casi normal.

Memoria y Atención: normales.

Inteligencia: normal.

Carácter: adaptable, esforzado, un poco nervioso.

Observaciones: apto para trabajos fabriles que exigen atención y cierta inteligencia técnica.

N.Z.X.- Edad: 28 años. Ficha: N° 3765/20/5/47.-

Oficio: Mezclador de caucho (trabajo mediano)

Escolaridad: 6° Prim.

Salud: satisfactoria (corto de vista-debe usar anteojos).

Constitución: normal.

Psiquis: lúcida.

Habilidad manual: norma. Tranquilidad del pulso; casi normal.
(mano pesada).

Memoria y Atención: casi normales.

Inteligencia: casi normal.

Carácter: adaptable-tranquilo.

Observaciones: apto para trabajos fabriles pesados y sencillos.

Z.Z.N.- Edad: 26 años. Ficha N°3767/21/5/47.

Oficio: Construcción de neumáticos (trabajo pesado).

Escolaridad: 3° Prim.

Salud: satisfactoria.

Constitución: normal.

Psiquis: lúcida.

Habilidad manual: norma. Tranquilidad del pulso. normal.

Memoria y Atención: normales.

Inteligencia: normal.

Carácter: adaptable - esforzado - tranquilo.

Observaciones: apto para trabajos fabriles pesados, rutinarios.

Y.X.W.- Edad: 28 años. Ficha N° 3768/31/5/47.-

Oficio: Construcción bolsas de goma.-

Escolaridad: 4 Prim.

Salud: satisfactoria.

Constitución: normal.

Psiquis: lúcida.

Habilidad manual: casi normal. Tranquilidad del pulso: casi normal.

Memoria y Atención: normales.

Inteligencia: normal.

Carácter: tranquilo-esforzado.

Observaciones: apto para trabajos fabriles rutinarios.

SERVICIO SOCIAL Y PSICOTECNIA.

Es evidente por los mismos fines del Servicio Social que sus relaciones con la Orientación y Selección Profesional son muy estrechas y sus intereses comunes.- Misión es al Servicio Social procurar el bienestar común e individual y trabajar por la constante elevación y progreso de la persona humana y ésta es también la principal finalidad de la orientación y selección profesional.-

Sin embargo, para hablar sobre la práctica del

Servicio Social en este nuevo campo de acción será necesario distinguir por lo menos dos tipos de industria:

a) Aquellas en que, como es el caso común, no tienen todavía un departamento especial de selección y contratación del personal; y

b) Aquellas industrias que ya lo poseen.-

En el primer caso, la Visitadora Social tendrá que resolverlo casi todo según sus posibilidades prácticas; será indispensable primeramente que mantenga al día la encuesta del personal de obreros a que ya hemos hecho referencia en el Capítulo III, con el mayor acopio de antecedentes y observaciones personales.- Con esta base y ayudándose por lo menos en los casos más importantes,- y dados los Servicios del Gabinete Psicotécnico del Seguro Obligatorio y del Servicio Médico, influirá en la mejor ubicación y selección por aptitudes, por vocación y por estado físico del personal.-

En cuanto a la formación del personal, sus servicios podrían concretarse en el mantenimiento de algún centro de estudios profesionales y en bibliotecas técnicas para los obreros.- Estos mismos auxilios podría prestar en lo que se refiere a los problemas de la Higiene Industrial.-

En cuanto al segundo aspecto de la organización científica del trabajo, o sea, la adapta-

ción de la máquina al obrero, la división del trabajo, etc; su acción es mucho menor y solamente puede ejercitarse a través de la observación del personal y luego de la información al Jefe de Bienestar sobre estos aspectos.-

Ahora, cuando la Visitadora Social llegue hasta una industria en que exista el Departamento de selección y contratación del personal, su responsabilidad será en general mucho más limitada, aunque seguirá siendo siempre una auxiliar indispensable en todos los aspectos anteriormente enumerados.-

EL SERVICIO SOCIAL EN LA INDUSTRIA.

La misión de la Visitadora Social en la Industria es ya bastante conocida y su necesidad se hace cada día más evidente.- Sin embargo, es conveniente insistir en algunos aspectos fundamentales de ella que constituyen su fisonomía propia y su razón de existir.- Ante todo es necesario destacar que el campo de acción de la A. S. no es solamente en beneficencia, en medicina o en legislación realizada en beneficio del trabajador.- Un concepto tan estrecho del Servicio Social haría de la A. S., una subalterna más de los diferentes Servicios del Departamento de Bienestar de una industria, sin independencia del trabajo y sin fines específicos.- Lo que caracteriza a la A. S., es que sin representar ni el capital ni el trabajo, fuera y sobre ellos, procura por todos los medios a su alcance darles su verdadero sentido y eficacia social, teniendo siempre presentes el mejor desenvolvimiento del material humano y el bienestar de la comunidad.- Trata de tener un conocimiento cabal de las exigencias económicas y sociales del obrero y familiares para luego satisfacerlas con la doble presencia del bien común y del bien individual.-

Se relaciona íntimamente con todos los servicios e instituciones públicas y privados de carácter social, con el fin de obtener de ella todo el provecho posible para el trabajador, y procura dentro de la misma in-

industria que todos sus servicios existentes o por existir y que todos los esfuerzos del patrón y del obrero, tengan un verdadero destino de dignificación social y progreso común.-

No es suficiente en manera alguna que existan leyes y reglamentos adecuados, hospitales y sanatorios, médicos y medicinas adecuadas, altos salarios y medios culturales, si no existe al mismo tiempo la mano relacionada y organizada y oportuna de la A. S. para ponerlas al servicio de las necesidades del individuo, de la familia y de la sociedad obteniendo de ellos su máximo aprovechamiento.- Todo esto hace que el Servicio Social tenga en la industria una misión propia con fines y medios específicos.-

Es justo reconocer que INSA lo ha comprendido así desde sus comienzos y es en esta forma como cuenta con dos Visitadoras Sociales que poseen medios de locomoción propia (una camioneta) para llevar a cabo sus actividades.- (Talvez, actualmente sea la única industria que proporciona esta franquicia al Servicio Social).-

Daremos a continuación una reseña esquemática de los diversos Servicios de Bienestar que están actualmente en continuo progreso y adaptación.- Este Departamento ha sido creado recientemente y la acción que re-

presenta en ellos el Servicio Social.- Acción que como hemos señalado es específica y que la A. S., procura aplicar con plena conciencia de su misión y con plena autoridad moral.-

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR.-

LABOR SOCIAL: En este rubro efectúa:

Selección previa del Personal.

Fichaje de empleados y obreros.

Confeción de Estadísticas.

Régimen de trabajo.

Disciplina.

Traslados.

Despidos.

Relaciones con el Sindicato y personal en general.

Oficina de Pagos.

Control de asistencia.

LABOR SOCIAL DE LA ASISTENCIA:

No cabe duda que siendo la familia la célula vital de toda sociedad bien organizada, representa ella para la A. S., el objetivo primordial de todas sus preocupaciones en el orden social.- Animada por espíritu de comprensión

llega pues hasta la familia del obrero, interesándose en primer término por su normal constitución, trata luego de conocer todos sus problemas de índole moral, médico, religioso y jurídico y de proporcionarles la solución más justa y más humana.- Controla la Asignación Familiar, la utilización de los préstamos y las inasistencias.-

Muchos detalles de técnica y reglamentaciones podríamos dar aquí de cada una de las actividades que venimos enunciando, pero preferimos en vista de la brevedad del tiempo y de la naturaleza misma de este trabajo, omitirlos aunque sea en sí mismo interesantes.-

En el caso que a continuación exponemos se puede apreciar dicha labor.-

X. Y. C.- de 48 años, casado, con un hijo, sufre un accidente de rante su trabajo en la Fábrica, perdiendo la mano derecha.- Durante su hospitalización en la Clínica de Accidentes del Trabajo (un mes), se le visitó en numerosas oportunidades, tratando de hacerle su estadía en el Hospital más tolerable, mediante revistas, radio, etc., al mismo tiempo que despertándole optimismo con respecto a su futuro reintegro al trabajo.-

Por indemnización le correspondía recibir de la Compañía de Seguros de Accidentes del Trabajo la suma de \$ 57.000.- pagadera como es sabido en mensualidades,

Mediante la cooperación del Juegado, el Servicio Social consigna se le pague dicha suma en su totalidad en forma inmediata, permitiéndole al operario la compra de una propiedad que el Servicio social tramita, y que representaría una posibilidad más en su futuro un tanto incierto.-

Simultáneamente se conversa con los familiares, haciéndoles ver la necesidad de un trato inteligente y comprensivo hacia el operario, por su invalidez, ya que consecutivamente al accidente había presentado un estado depresivo bastante serio.-

Finalmente, el operario es reintegrado a sus labores pero en una sección donde las faenas eran más livianas.-

LABOR ECONOMICA DEL DEPARTAMENTO.-

Asignación Familiar.-

Subsidios por enfermedad.-

Préstamos en dinero.-

Préstamos para atención dental.-

Premios, etc.-

LABOR ECONOMICA DE LA A. S.-

Aquí se manifiesta también claramente el papel de la A. S. que procura por todos los medios su alcance de lograr el bienestar económico del obrero y su familia, como

un elemento normal de su constitución.- Con este criterio trata desde luego que los salarios sean debidamente utilizados y al mismo tiempo fomenta el espíritu de ahorro.- Interviene en la concesión, monto y control de los préstamos y de la asignación familiar, procurando que ellos obedezcan a verdaderas necesidades y que sean realmente utilizados para los fines que fueron creados.- Cuando comprueba desórdenes en el uso del dinero otorgado así como en la asignación familiar procede, si es necesario, hasta su retención.- Tramita el cobro de pensiones alimenticias, judiciales, extrajudiciales, cuotas mortuorias y de las indemnizaciones por accidentes del trabajo.- Se esfuerza en fin, para que todos los beneficios económicos que ella consigue sean recibidos oportunamente y sean bien aprovechados.- El caso siguiente ilustra al respecto:-

A.B.C.- De 35 años, casado, con tres hijos, vive en una habitación de malas condiciones higiénicas y sin un mínimo de confort, no contando por ejemplo, con camas suficientes, malgasta generalmente su salario y no entrega la correspondiente asignación familiar a su esposa.-

La labor del Servicio Social, secundada por los familiares, consistió principalmente en retener la asignación familiar, mes a mes, hasta obtener una cantidad suficiente que permitió la compra de un catre y cama completa que con-

tribuyó parcialmente a su mejor bienestar.- El traslado del mueble hasta el domicilio (Maipú) se hizo con la ayuda del garage de la Fábrica quién pone a disposición del Servicio Social uno de sus vehículos.-

SERVICIO MEDICO DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR:

Comprende:

El examen médico de ingreso a todo operario.-

Clinica de primeros Auxilios.

Atención Médica y Dental.

Traslado de enfermos y accidentados.

Atención y financiamiento de operaciones, partos, hospitalizaciones, etc. etc.-

COOPERACION DE LA ASISTENTE SOCIAL EN EL SERVICIO MEDICO.-

Las enfermedades y los accidentes del trabajo con todas sus desventajas proporciona sin embargo a la A.S., un campo propicio para intimar y conocer los problemas de un hogar o de una vida.-

La acción de la Asistente Social en este campo es múltiple y es delicado: envíos a policlínicos de especialidades, pesquisa de enfermedades; hospitalizaciones, trámites médicos ante el Seguro Obligatorio, Clínicas de Accidentes del Trabajo, hospitales, sanatorios, etc. etc.-
Como ilustración damos a continuación dos casos en que se

aprecia la labor del Servicio Social en el aspecto médico.-

NNX.- Obrero de 29 años, radicado en Peñaflores, casado con dos hijos, fué apuñalado en un lugar cercano a su casa.- Resultó herido en diferentes partes del cuerpo y de la cara, donde recibió dos puñaladas que atravesaron las mejillas diagonalmente.-

Fuó suturado de urgencia en el Policlínico del pueblo, lográndose posteriormente una cicatrización defectuosa que constituía un serio complejo para el operario y que se traducía en no querer trabajar.-

La operación estética, que en este caso especial constituía toda la solución del problema significaba un mes y medio de espera, para hacerla por intermedio del Policlínico, gratuitamente, con la consiguiente pérdida de trabajo para el operario y para la industria.-

En estas condiciones el Servicio Social obtiene un préstamo de la Fábrica (\$4.000.-) honorarios médicos) y al mismo tiempo que consigue su hospitalización, (E. Salvador).-

Es intervenido con espléndidos resultados inmediatos, lográndose una cicatrización esta vez perfecta.-

La readaptación del obrero a su trabajo se consigue así fácilmente.-

ZXY.- De 5 años de edad, hijo ilegítimo de un operario de la Fábrica, con antecedentes de parálisis infantil, presentando en la actualidad secuelas en las extremidades inferiores que junto con dificultarle la deambulación y provocarle caídas al intentar correr, constituyen deformidades a su cuerpo (datos obtenidos durante una visita domiciliaria).-

Se gestiona la hospitalización en el Hospital Roberto deln Río, donde es tratado eficientemente, siendo necesario como parte del tratamiento el uso de un corset ortopédico cuya adquisición significaba la suma de \$2.000.- el Servicio Social a través del Juzgado de Menores, consi- gue del padre del niño contribuya con dicha cantidad.-

En el momento actual ZXY, usa el corset con muy buena tolerancia, debiendo ser operado próximamente, esperamos con muy buenos resultados para su restablecimien- to total.-

LABOR CULTURAL DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR.-

Comprende:

Cursos de Alfabetización.-

Biblioteca.

Conjunto artístico.

Fiestas de Pascua y Aniversario INSA.

LABOR CULTURAL DE LA ASISTENTE SOCIAL.-

Actualmente estos servicios en INSA están en pleno desarrollo y la Asistente Social está formando la Biblioteca y organizando un Centro de Madres.-

ACCION JURIDICA DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR.-

Comprende:

Intervención en los conflictos colectivos.-

Vigilancia en la aplicación de las leyes sociales.-

Contratos de trabajo y su terminación.-

LABOR DE LA ASISTENTE SOCIAL EN ESTE ASPECTO.-

La acción de Asistente Social comprende principalmente inscripciones de nacimiento fuera de plazo y las tramitaciones de reconocimientos de hijos naturales, legitimaciones y rectificaciones de partidas.-

LABOR DEPORTIVA DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR.-

Comprende:

El Centro Deportivo y sus diversos servicios.-

El deporte constituye sin lugar a dudas un motivo de atracción para nuestro pueblo.- Por eso la A.S. no puede mostrarse indiferente a su desarrollo.- En INSA el Club Deportivo cuenta con un Centro de Ayuda para sus socios (una de las A.S. es Sub-Directora).-

Sus beneficios: donación de un ajuar completo en

los casos de nacimientos de los hijos de los socios, aporte de \$ 500.- cuando el socio contrae matrimonio y de \$1.000.- en caso de fallecimiento, Peluquería con tarifas económicas, Casino.-

Con el fin de proporcionar una idea de conjunto de todo lo que en este capítulo hemos expuesto, damos a continuación un Cuadro de la labor que desarrolla el Departamento de Bienestar y el Servicio Social de la Industria.-

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

DEPARTAMENTO DEL PERSONAL Y DE BIENESTAR SOCIAL

DE LA INDUSTRIA NACIONAL DE NEUMÁTICOS S.A. - INSA

JEFE DEPARTAMENTO



- INTERVENCIÓN EN LA SELECCIÓN PREVIA DEL PERSONAL.
- FICHAJE DE EMPLEADOS Y OBREROS.
- ESTADÍSTICA DE SALARIOS, MOVIMIENTO DEL PERSONAL Y ASIGNACIÓN FAMILIAR.
- POBLACION.
- ORGANIZACION DE COLONIAS DE VACACIONES EN CAMPAMENTO PARA OBREROS Y FAMILIARES.

- CONTROL DE LA ASIGNACION FAMILIAR DE LOS EMPLEADOS.

- EXAMEN DE INGRESO EMPLEADOS Y OBREROS.
- MEDICINA PREVENTIVA DE EMPL. Y OBREROS.
- POLICLINICO PARA FAMILIARES DE OBREROS.
- MEDICO Y MATRONA DOMICILIARIA PARA FAMILIARES DE OBREROS.

- EDICION DE PERIODICOS.

- INTERVENCIÓN EN LOS CONFLICTOS COLECTIVOS.
- VIGILANCIA EN LA APLICACION DE LAS LEYES SOCIALES.
- CONTRATO DE TRABAJO Y SU TERMINACION.

- FOOT-BALL
- PING-PONG
- RAYUELA
- BASKET-BALL
- GIMNASIA
- BILLAR
- AJEDREZ
- ETC.

SERVICIO SOCIAL
(dos visitadoras)

- Constitución de las familias.
- Visitas domiciliarias.
- Solución de problemas familiares de índole religioso, moral, médico y jurídico.
- Control de la asignación familiar obrera.
- Selección de los habitantes de la población.
- Control de la utilización de préstamos.
- Colocaciones familiares.
- Control de inasistencia.

- Concesión de préstamos
- Pensiones alimenticias, judiciales y extrajudiciales.
- Cobro de subsidios del Seguro Obrero, Medicina Preventiva y Accidentes del Trabajo.
- Tramitación de pensiones y cuotas mortuorias indemnizaciones ante el Seguro Obligatorio y Accidentes del Trabajo.
- Ahorro.
- Préstamos dentales.
- Subsidios por enfermedad.
- Retención Asign. Familiar.
- Ayudas a recién nacidos.
- Regalos matrimoniales.

(ver Club Deport.)

- Hospitalizaciones.
- Control de tratamientos.
- Envíos a policlinicos de especialidades.
- Trámites relación con leyes del Seguro Obligatorio, Accidentes del Trabajo y de la Medicina Preventiva.
- Trámites en laboratorios.
- Traslado de enfermos.
- Control clínico de 1^{er} auxilio de la fábrica.
- Pedidos de medicamentos para la clínica.

- Centro de madres (en organización).
- Control escolar.
- Organización de fiestas.
- Biblioteca (en organización).

- Rectificaciones.
- Reconocimientos.
- Legitimación en inscripciones fuera de plazo.
- Intervenciones.
- Compra de propiedades.
- Pago de indemnización por accidentes del trabajo en su totalidad.

- Club Deportivo - Departamento de Ayuda. (una visitadora es directora del Depto. de Ayuda)

CONCLUSIONES .-

Del estudio realizado en 100 casos, tendientes a considerar el problema de la Orientación y Selección Profesional en la industria, se desprenden los siguientes hechos:

- 1.- La ausencia casi total de la vocación profesional del obrero industrial en Chile.-
- 2.- En general, el obrero fabril carece de la instrucción profesional adecuada.-
- 3.- Es la necesidad económica principalmente la que impulsa al trabajador a ingresar en la industria fabril.-
- 4.- La ubicación del obrero idóneo en tareas adecuadas constituye una necesidad.-
- 5.- El examen científico de las aptitudes no es posible efectuarlo por inconvenientes de diversa naturaleza (técnicos, económicos, etc).-
- 6.- Se hace urgente la creación de nuevas escuelas Técnicas y Profesionales para llenar las necesidades de la industria.-
- 7.- Junto a esto es necesario acentuar más aún el ritmo vocacional de la nueva pedagogía con el objeto de realizar una verdadera y eficaz Orientación Profesional.-
- 8.- La I.N.S.A., como industria nueva en Chile, no ha podido realizar una selección profesional científica.- Actualmente se está desarrollando una importante iniciativa

en este sentido en la contratación del nuevo personal.-

9.- El Servicio Social tiene un rol importante junto a la Directiva de la Empresa, Departamento de Bienestar y Médico en el sentido de un mejor aprovechamiento de las aptitudes del personal obrero.-

.....
.....

BIBLIOGRAFIA.

- LA ORIENTACION PROFESIONAL
Y LA ESCUELA..... Conde de Altea. Impr. C. Lineal,
Madrid.-
- LA INCOGNITA DEL HOMBRE... Alexis Carrel. Ed. Ereilla, 1936
Santiago-Chile.
- LA ETERNA CRISIS CHILENA.. Carlos Keller. Ed. Nascimento,
Santiago-Chile.-
- MEDICINA DEL TRABAJO..... Dr. Donato Lippia, 1938.
Buenos Aires.
- ANUARIO D.I.C..... Publicación de Informaciones
y Cultura, 1946. Stgo.-Chile.
- GUIA DE ESTABLECIMIENTOS
DE CONTINUACION..... Publicación del I. de Guía y O.
Profesional, 1947. Stgo.-Chile.
- BOLETIN MEDICO SOCIAL DE
LA CAJA DE SEGURO OBRERO.. N°1,17 - 1944. Santiago-Chile.-
- ORIENTACION PROFESIONAL DE
LOS ALUMNOS DEL ULTIMO AÑO
DE LA ESCUELA SUP. DE HOM-
BRES N° 45..... Memoria para optar al Título de
Asistente Social del Estado.
Olivia Pifia.- 1944-Stgo. Chile.-
- BOLETIN MEDICO SOCIAL DE
LA CAJA DE SEGURO OBRERO.. N° 91-92. 1942-Santiago-Chile.
- EL SERVICIO SOCIAL FRENTE
A LA LEGISLACION DEL TRA-
BAJO..... Rolando Paredes, 1945-Stgo-Chile.-
Memoria Ciencias Jurídicas y So-
ciales.-

DOSSIERS DE L'ACTION PO- PULAIRE.....	N° 409.- 1938.- Francia.-
APUNTES TOMADOS EN CLASE DEL SR. GONZALO LATORRE...	Imprenta Universitaria.U.de Chile, 1947.-
BOLETIN DEL INSTITUTO DE GUIA Y ORIENTACION PROFE- SIONAL.....	N° 1 - 1946 - Santiago - Chile.- Revis
REVISTA DEL TRABAJO.....	Mayo-1946. Santiago - Chile.-
ALGUNOS ASPECTOS DEL SER- VICIO SOCIAL EN LA INDUS- TRIA.....	Elena Cortés.- Memoria para optar el Título de Asistente Social del Estado.-

.....
.....

INDICE.

	Pags.
<u>CAPITULO PRIMERO.-</u>	
La revolución industrial y sus repercusiones sobre el hombre y la sociedad.....	4
Vocación, Orientación y Selección profesional....	10
Taylorismo y Psicotecnia.....	17
Institutos de psicotecnia.....	23
Problemas del trabajo industrial.....	26.-
<u>CAPITULO SEGUNDO.-</u>	
Chile y el movimiento industrial.....	28
Historia de la Industria en Chile.....	35
La Corporación de Fomento de la Producción.....	37
Planes de fomento a la industria.....	41
Profesiones en Chile.- Escuelas Técnicas y Vocacionales.....	45
<u>CAPITULO TERCERO.-</u>	
Industria Nacional de Neumáticos.-.....	49
Plan de Trabajo.....	54
Exámenes Psicotécnicos.....	71
Servicio Social y psicotecnia.....	76
Servicio Social en la Industria.....	79
Conclusiones.....	90
Bibliografía.....	92