

Trab. Social  
5959  
1950  
c.1

**Universidad de Chile**  
**Escuela de Servicio Social**  
**SANTIAGO**



# Los Métodos del Servicio Social

Memoria de prueba  
para optar al título de  
Asistente Social de la  
Universidad de Chile

Esta Memoria fué calificada  
con *15,6* puntos frente a  
un máximo de *91* puntos.



**ELSA SUPERBI ARAYA**

**1950**

REGISTRO N°



UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO ORIENTE  
BIBLIOTECA CENTRAL

SUMARIO.

LOS METODOS DEL SERVICIO SOCIAL.

INTRODUCCION .....	Pág.	1
CAPITULO I Reseña del Servicio Social.....	"	2
CAPITULO II El Caso Social Individual.....	"	19
CAPITULO III El Servicio Social de Grupo.....	"	24
CAPITULO IV Organización de la Comunidad o Investigación Social.....	"	37
CAPITULO V La Acción Social.....	"	45
CAPITULO VI Estudio Comparativo de los Mé- todos del Servicio Social.....	"	48
CAPITULO VII Conclusiones.....	"	51
BIBLIOGRAFIA.....	"	54
INDICE.....	"	58

INTRODUCCION.

Las necesidades de los pueblos han sido la fuerza impulsadora que ha dado origen y desarrollo al Servicio Social.

Estas necesidades a través de los siglos siempre han sido comprendidas por individuos extraordinarios, dotados de una sensibilidad social superior; los precursores del Servicio Social.

El Estado, comprendiendo que parte de sus responsabilidades era atender a estas necesidades, se vió obligado a intervenir, llegando a establecer una Asistencia Social más o menos organizada, de acuerdo con su desarrollo.

Por otra parte, acontecimientos económicos-sociales trascendentales en la historia, y el reconocimiento de los derechos humanos de Libertad, Igualdad y Fraternidad, aumentaron esta responsabilidad gubernamental, y desde entonces, las sociedades han comprendido la necesidad de proporcionar a sus miembros un bienestar mayor.

En su evolución, estas exigencias, han llegado a un mayor perfeccionamiento, dando origen a serias investigaciones de los problemas sociales por personas interesadas en estos estudios, llegando a establecer principios y métodos para atender a las necesidades en forma científica y organizada.

Esto es lo que ha dado origen al Servicio Social.

CAPITULO 1.RESEÑA DEL SERVICIO SOCIAL.

La Asistencia Social se manifiesta desde los orígenes de la sociedad. Antiguamente, se practicaba en un círculo cerrado, por ejemplo, en forma de amor filial. Se puede decir que las primeras manifestaciones organizadas de Asistencia Social se encuentran en Japón en el año LX A.J.C. y los emperadores imponían leyes y reglamentos que obligaban a los ricos a proteger a los pobres, viudas con muchos hijos, viudas de guerra. Además se obligaba cada siete años, más o menos, repartir las cosechas entre los individuos pobres. En realidad tenían un carácter semi-organizado de Asistencia Social pública, pero sin método científico.

Más tarde, aparecen otras manifestaciones en algunas tribus de Africa; se ayudaba a los indigentes en período de guerra. Los Judíos ayudaban a los huérfanos y enfermos, porque su religión se los mandaba. Tenían un terreno llamado Jehová que todos cultivaban, luego en época de la cosecha, se repartían los beneficios. Era una medida asistencial colectiva.

Otros pueblos de cultura más avanzada, por ejemplo, Roma Imperial, practicaban la ayuda para tener contento al pueblo en favor del Emperador, o sea, se ayudaba con fines políticos.

El Cristianismo introdujo una modalidad en la práctica de la caridad. En la época de Constantino, hubo un gran adelanto, pues se crearon asilos y casas para desvalidos. Se creó además los diaconados, sitios anexos a las Iglesias y Parroquias, allí se inscribían los indigentes y se les ayudaba según los re-

cursos de la institución. Todo el trabajo estaba a cargo de las Diaconizas, personas de buena voluntad que fueron consideradas como las precursoras de las Asistentes Sociales.

Pero este régimen no avanzó mucho por estar en manos de la Iglesia, teniendo un carácter de limosna y de ayuda descontrolada. El estado viendo la necesidad de una ayuda organizada, decidió intervenir, dictando las primeras leyes (Carlos V), creando instituciones llamadas sin puertas, las cuales eran laicas, pero independiente de las ideas religiosas de los individuos. Debían ser erogadas por el estado y los particulares. Las municipalidades fueron encargadas de aplicarlas, obteniendo más autonomía. Por su parte la Iglesia también creaba instituciones llamadas Cofradías, pero no tenían ninguna organización asistencial definida.

En la Edad Media, fueron creadas las Corporaciones, que eran pequeñas sociedades de asistencia mutua, y la ayuda se extendía a un grupo exclusivo: Todos estos movimientos asistenciales fueron viendo la necesidad de contar con un sistema organizado para la aplicación de los fines asistenciales que se perseguían. Este sistema organizado que se necesitaba, era el Servicio Social y sus agentes para su aplicación serían las que se conocen actualmente con el nombre de Trabajadoras, Visitadoras o Asistentes Sociales.

Sólo en los siglos XV y XVI, aparecen los primeros precursores del Servicio Social.

JUAN QUIZ VIVES, humanista español de fines del

siglo XV. Estudió las formas asistenciales de la época; para ello se trasladó a Bélgica, donde realizó una investigación de las familias indigentes por medio de visitas a sus domicilios. Comprendió que era necesario usar métodos para solucionar los problemas sociales. El fué el primero que dijo que las necesidades de cada individuo eran diferentes. Escribió un libro llamado "Subvention Pauperum", que sirvió más tarde a Carlos V para dictar su Ley de Pobres, que trataba de organizar la vida de los indigentes. Pero el verdadero precursor del Servicio Social fué SAN VICENTE DE PAUL. Nacido en 1576, en la aldea de Pouy (Francia). Pertenecía a una familia muy pobre; a la edad de quince años ingresó al sacerdocio. Años más tarde, fundó las "Cofradías de los Leprosos". Pero su mérito está en la creación de la organización de las Damas de la Caridad, formada por señoras, las que tenían que efectuar visitas domiciliarias a sus asistidos y hacer una relación por escrito de la situación de ese hogar. Estas señoras realizaron el trabajo de las primeras Asistentes Sociales.

Otro precursor fué el sociólogo alemán FEDERICO OZANAN, que estudió preferentemente los problemas de las clases trabajadoras. Reunió todo el trabajo efectuado por San Vicente de Paul y lo editó bajo el nombre de "Conferencias de San Vicente de Paul."

En el siglo XIX, algunos filósofos se preocupan también de la organización de la caridad. Sobresale entre ellos Mirabeau, quien estableció la caridad por comunas, la cual no tuvo mayor éxito. Como se ve, en este período no se ha llegado a esta-

blecer los medios de la correcta aplicación de la Asistencia Social, por medio del Servicio Social, el cual se considera propio del siglo XX.

El Servicio Social como principio de elemental de humanidad, ha existido desde los albores de la civilización, aún cuando no con el nombre con que se le designa hoy día, o sea, como principio de orientación científica bajo la responsabilidad de un elemento técnico; realizando una labor social coordinada y dirigida al retorno de la normalidad del individuo o del grupo familiar, por la readaptación y autocapacitación de ellos. Sin embargo, no faltan investigadores que se esfuerzan por hallarle también profundas raíces históricas, de lenta y constante evolución. (1)

La reina Isabel de Inglaterra y la Revolución Francesa, reconocieron el derecho a la Asistencia Social, no obstante esta continuó siendo una ayuda inmediata y estereotipada.

En el año 1852, en Alemania, apareció una innovación en la Asistencia Social, que llegó a ser célebre, bajo el nombre de "Sistema de Elberfeld", creado por el pastor protestante MARCELO VAN DER HEYDT, para solucionar la miseria y la mendicidad.

(1).-El Servicio Social ante las Ciencias Penales.

Renato Fuentealba. Memoria de Prueba.

ORGANIZACION DEL SISTEMA.

- 1.- División de la ciudad por distritos para ayudar a los necesitados.
- 2.- A cargo de cada distrito había un ciudadano visitador para investigar las condiciones de la vida del necesitado.
- 3.- El visitador tenía autoridad como funcionario municipal.
- 4.- Estos visitadores debían reunirse periódicamente para discutir problemas de miseria, consultas sobre su trabajo y conferencias periódicas.
- 5.- Este sistema limitaba el número de casos atendidos por cada visitador para conseguir una mejor individualización.
- 6.- Se dió mayor importancia a la ayuda curativa que a la paliativa.
- 7.- Estableció la atención al necesitado como un deber cívico.
- 8.- Se adopta un tipo de informes escritos, que son los principios de la encuesta para el Caso Social Individual.

En 1869, en Londres, se creó "The Charity Organization Society", cuyo objeto era organizar en conjunto todas las instituciones privadas o públicas de Asistencia Social, estableciendo ocho principios fundamentales que no se diferencian gran cosa de los que hoy existen en materia de Asistencia Social; ellos eran:

- 1.- Cada caso será objeto de una Encuesta escrita.
- 2.- Esta Encuesta será presentada a una comisión que considerará las medidas que deban adoptarse.

- 3.- No se darán socorros temporales sino una ayuda metódica y prolongada hasta que el individuo o la familia vuelvan a sus condiciones normales.
- 4.- El asistido será el agente de su propia readaptación, como también sus parientes, vecinos y amigos.
- 5.- Se solicitará de instituciones adecuadas la atención en favor del asistido.
- 6.- Los agentes de estas obras recibirán instrucciones escritas y se preocuparán por medio de lecturas y estadas prácticas.
- 7.- Las inêtituciones de caridad enviarán las listas de sus protegidos para formar un Fichero Central, con el objeto de evitar abusos y dualidad de ayuda.
- 8.- Se formará un repertorio de Instituciones de Beneficencia que permita organizarlas convenientemente.

Estos ocho conceptos fueron de un alcance superior para la época y debía transcurrir muchos años para que se comprendiera el valor e importancia de dichos principios.

En Nueva York, a partir de 1874, los miembros de la Charity Organization Society, se reunieron anualmente para discutir planes de Asistencia Social organizada. Años más tarde, a iniciativa de Mary Richmond, se fundaba en 1899 (se fundaba), la primera Escuela de Servicio Social con el nombre de "Escuela de Filantropía".

En 1895, en el Royal Free Hospital de Londres, por la iniciativa de Mr. Charles Loch, miembro de la Charity Organiza-

tion Society, estableció la necesidad de visitar el hogar de los enfermos. Esto lo efectuó por medio de enfermeras. Esta modalidad de la Asistencia Social, más perfeccionada, se atribuye al doctor Richard Cabot del Dispensario de Massachusetts General Hospital de Boston (1905), aunque para muchos esto corresponde al doctor Calmette del Dispensario anti-tuberculoso de Lille (Francia), de quien se dice que Cabot tomó la idea y la cristalizó en la siguiente forma: Se hizo acompañar de una persona del servicio a la casa del enfermo para conocer el ambiente que lo rodeaba, su situación económica, etc., para hacer posible un tratamiento efectivo y establecer que esta investigación era necesaria para todo tratamiento médico. Para ello preparó un personal especializado, que dió origen al Servicio Social Hospitalario.

La conferencia nacional de Toronto celebrada en 1897, hizo presente el reconocimiento y la necesidad de las actividades del Servicio Social indicados por Mary Richmond, en el sentido de que urgía formar y educar científica y sistemáticamente a un personal preparado que reemplazaría al que en forma voluntaria lo hacía hasta esa época en las obras de Asistencia Social.

Un año más tarde, Mr. Edward T. Devine, (miembro de la Charity Organization Society de Nueva York), creaba para el personal de dicha institución cursos de temporada que coordinados y multiplicados habían de dar origen a la Escuela de Filantropía de Nueva York llamada desde 1919 Escuela de Servicio So-

cial de Nueva York.

Paralelamente en Europa tenemos una serie de conferencias dictadas desde 1893. En Berlín se organizaron cursos de un año para la enseñanza del Servicio Social, lo que dió origen en 1908, a la creación de la Escuela Social para Mujeres, conocida actualmente con el nombre de Escuela de Asistencia Social. En Inglaterra, en 1904, se daba acogida universitaria al Servicio Social. Así vemos que la Liverpool Central Relief and Charity Organization Association y el Victoria Settlements for Women, fueron anexados a la Universidad de Liverpool.

En la primera Conferencia Internacional del Servicio Social efectuada en Paris en 1928 declara que: El Servicio Social tiene su origen en la Charity Organization, gracias a los esfuerzos de un miembro de ella, Mr Charles Loch, quien demostró:

- a).- La importancia de la Asistencia Social;
- b).- La necesidad de desarrollar el Servicio Social del Caso Social Individual y
- c).- De establecer el intercambio de informes entre las instituciones asistenciales de la época.

Gracias a él y a sus colaboradores, las Asistentes Sociales del siglo XX han adoptado la Encuesta Social como elemento indispensable para el desarrollo del Servicio Social en el Caso Social Individual.

En Estados Unidos, ampliaron la idea sustentada por la Charity Organization Society of Londres, que consistió en reuniones semanales para discutir los casos sociales atendidos.

dos.

El Servicio Social posterior a los hechos citados y la creación de las Escuelas de Servicio Social, se estableció en diferentes países en forma organizada. El primer país en adoptarlo fué Estados Unidos; en el resto de las Américas tardó años en establecerse. Chile, en América del Sur, ha sido el primer país que ha sentido su necesidad, organizando la primera Escuela de Servicio Social de habla española. Nos referimos a la Escuela de Servicio Social perteneciente a la Junta Central de la Beneficencia y Asistencia Social. Esta Escuela esta basada en las experiencias de la Escuela Central de Bruselas. Fué creada en 1925 y organizada por Madame Jenny Bernier, Asistente Social Belga. La finalidad de esta Escuela fué formar Asistentes Sociales destinadas a trabajar en los hospitales, de acuerdo con la evolución de Asistencia Social hospitalaria, donde el Servicio Social sería el nexo entre el hospital y el ambiente familiar. Al correr el tiempo las Asistentes Sociales egresadas de esta Escuela han ampliado sus actividades a todos los campos del Servicio Social.

Posteriormente, en 1929, se creó la Escuela de Servicio Social Elvira Matte Chruchaga, que fué la primera Escuela Congregacionista de Servicio Social de Sud-américa, o sea, destinada a resolver los problemas sociales desde el punto de vista de las doctrinas cristianas.

En 1940, se creó en Chile la Enseñanza Pública de Servicio Social con la Escuela de Servicio Social del Esta-

do que en su origen, dependía del Ministerio de Educación y posteriormente en Diciembre de 1947, ha sido entregada a la Universidad de Chile.

La enseñanza pública del Servicio Social tiene por objeto el mejoramiento de las condiciones de vida de las poblaciones, o sea, servir y educar individual y colectivamente a todo el que necesita ayuda social.

Continuando en orden cronológico, citaremos las Escuelas de Servicio Social fundadas en los países de Sud-américa.

ARGENTINA.- La Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino, creada por la iniciativa del Dr. Alberto Zwanck. Actualmente la Escuela depende del Estado.

COLOMBIA.- Creada en 1936, en Bogotá, por la Srta María Curulla. Su organización esta basada en las experiencias de la Escuela Elvira Matte Cruchaga de Santiago de Chile, .

VENEZUELA.- La Escuela de Servicio Social de Caracas, fué creada en 1936 por el Dr. José Ignacio Baldó.

BRASIL.- En Brasil existen dos Escuelas de Servicio Social: Escuela Católica de Servicio Social de Sao Pablo, fundada en 1936 y la Escuela de Servicio Social de Anna Nery, perteneciente a la Universidad del Brasil, ambas con preparación muy semejantes.

URUGUAY.- Existe la Escuela de Servicio Social de Montevideo, creada en 1937, por las Srtas Hortencia de Saltarín (uruguaya) y Rebeca Izquierdo (chilena).

PERU.- La Escuela de Servicio Social de Lima, que per-

tenece al estado, fué iniciada también en 1937. Organizada y dirigida por la doctora Luisa Jøevissen que había sido directora de la Escuela Católica de Múnich y ex-directora de la Escuela Elvira Matte Gruchaga.

ECUADOR.● Fué creada la Escuela de Servicio Social de Quito, la cual funciona bajo la tuisión del Ministerio de Previsión Social.

PARAGUAY.- Cuenta con la Escuela Polivalente de Visitadoras de Higiene de Asunción. Alcanzó su organización definitiva el 20 de Septiembre de 1941.

BOLIVIA.- Escuela de Asistencia Social y Educación Popular, fundada el 21 de Febrero de 1946, depende del Ministerio de Educación. Esta escuela fué creada por la iniciativa de la Sra Luz Sánchez de Bustamante.

Estas escuelas de Servicio Social, a pesar de la influencia europea y norteamericana, han debido tomar adaptaciones propias, obedeciendo a su cultura, idiosincracia, factores étnicos, de organización política, institucional y social. La prueba de esto la tenemos en que la mayoría de las escuelas de Servicio Social de Sud-américa, parecen no haber alcanzado su mayor edad y buscan todavía su verdadera y definitiva orientación. El Servicio Social desde su origen ha crecido y se ha perfeccionado, constituyendo hoy casi una disciplina con métodos propios que se cifien a principios y postulados que importan una verdadera conquista social.

Puede decirse, en general, que son tres los fac-

tores que concurren a su desenvolvimiento:

- 11.- El desarrollo de las industrias en las ciudades, las cuales han conducido a la desorganización de las familias y a la formación de grandes aglomeraciones humanas donde se producen problemas sociales;
- 2.- El espíritu de solidaridad y
- 3.- El progreso de las ciencias sociales y de las técnicas de Servicio Social.

Entraremos ahora a dar definiciones del Servicio Social.

"El Servicio Social da cultura integral al hombre y respeta su personalidad".(Dr. René Sand.-Le Service Social a Travers du Monde).

"El Servicio Social esta caracterizado por las múltiples operaciones que tienden a la adaptación de los individuos a la sociedad, sea adaptación a las condiciones económicas y sociales, o a las necesidades de los individuos, a fin de que ellos puedan llevar una vida independiente y conforme al nivel de vida normal".(Dr Eward T Falk, de Montreal, Canadá).

"El Servicio Social es el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad armonizando consciente e individualmente, entre ellos, al hombre y a su medio social".(Mary Richmond).

Citaremos a continuación la definición del Congreso de Paris de 1928, por ser la más reciente. Dice así:

El Servicio Social es el conjunto de esfuerzos

tendientes a :

- a).- Mejorar las condiciones de miseria(Servicio Social Paliativo);
- b).- Volver al individuo a las condiciones normales de vida(Servicio Social Curativo);
- c).- Prevenir los flagelos sociales(Servicio Social Preventivo);
- d).- Elevar el nivel social del individuo(Servicio Social Constructivo).

Como se ve el Servicio Social es una técnica, un arte y una ciencia.:-

Técnica porque utiliza métodos propios en su aplicación(Método del Servicio Social del Caso Social Individual;método del Servicio Social de Grupo;método de la Organización de la Comunidad y método de la Acción Social).

Arte porque al actuar procede con sutilezas propias de artifices, sin herir susceptibilidades.

Ciencia porque su acción se ejerce a base de los postulados de las ciencias positivas.

La acción del Servicio Social así entendida no es limosna ni es socorro, sino que reeduca y capacita al individuo para valerse por sí mismo, utilizando las fuerzas que aún quedan en él. No se dedica a paliar los problemas sociales y sus consecuencias, sino que tiende a prevenir estos males, anticipándose a su aparición. Actualmente tiende a vigilar y orientar en todo

terreno, el normal desarrollo del individuo.

El fundamento científico del trabajo social esta basado en la consideración de las necesidades sociales bajo el punto de vista de la legislación, lo cual se obtiene mediante el estudio de esas necesidades, por métodos y sistemas propios.

La comunidad actual tiene múltiples problemas que no se pueden resolver con buenas intenciones, ni siquiera, muchas veces, con las leyes dictadas para ese fin, ya que en el factor humano entran en juego atributos mesológicos y sociales que dificultan toda labor social. Así el egoísmo y la ambición del instinto de conservación exaltados por las necesidades de la vida moderna, chocan con las fuerzas más nobles.

El Servicio Social lejos de destruir la iniciativa del individuo o de sustituirla, se esfuerza por estimularla o desenvolverla. Respeta y cultiva las características individuales, tratando de desarrollar lo que es mejor dentro de nosotros mismos. Da a cada uno lo que le conviene utilizando los innumerables medios que da la comunidad.

Toda esta filosofía fué expuesta por Mary Richmond, cuando definió el Servicio Social como el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad armonizando consciente e individualmente, entre ellos, al hombre y a su medio social.

Mary Richmond ha demostrado que para obtener este resultado es necesario abordar y estudiar la personalidad que se quiere ayudar, en seguida estudiar los recursos, los peligros,

las influencias de su medio familiar, profesional y social.

Todo lo expuesto anteriormente nos permite resumir que: El Servicio Social tiene como fin asegurar a cada individuo su pleno desarrollo físico, intelectual y moral, tanto dentro de la familia como en la sociedad. Para obtener estas finalidades, aplica los siguientes métodos:

- a).- El Servicio Social del Caso Social Individual.
- b).- El Sservicio Social de Grupo.
- c).- La Organización de la Comunidad y
- d).- La Acción Social.

Estos métodos actúan sobre determinadas situaciones y los nombramos solamente, pues cada uno será objeto de un estudio especial.

CAPITULO 11.EL CASO SOCIAL INDIVIDUAL.-

El Caso Social Individual es uno de los métodos del Servicio Social que tiende a elevar las condiciones de la sociedad mediante el mejoramiento de cada individuo.

Para conseguir este fin desarrolla una técnica denominada Técnica del Caso Social Individual, la cual trata de estimular el desarrollo de la personalidad de los individuos para hacerlos capaces de afrontar y resolver sus problemas por sí mismo, aprovechando las reacciones individuales. Esta técnica se basa en los principios de la Sociología, Psicología, Psiquiatría, etc., y es susceptible a evolucionar de acuerdo con el desarrollo que estas ciencias vayan adquiriendo.

La evolución de estas disciplinas desde el año 1900, han ejercido una gran influencia en el Caso Social Individual, dando origen a cambios en sus tratamientos.

Durante el período de 1900-1910 se destaca la importancia de la Sociología, se da mayor énfasis a las causas que producen los problemas, con una marcada tendencia preventiva, o sea, una preocupación hacia el futuro mejoramiento de los miembros de la comunidad.

Como corolario de esta experiencia, surge en 1917 Mary Richmond con su obra "Social Diagnosis". Este libro tiene una marcada tendencia sociológica; estudia al individuo en relación a su medio ambiente, dándole gran importancia a la historia social, o sea, a la vida pasada del cliente con el fin de buscar una causa mediata. Por primera vez se plantea una teoría y una

filosofía del Caso Social Individual.

Este método en su aplicación práctica, se perdía en una investigación de datos, desvirtuando la finalidad del Servicio Social que es: "DESARROLLAR LA PERSONALIDAD DEL INDIVIDUO Y ESTIMULAR Y APROVECHAR SUS CAPACIDADES".

A fin de modificar esto, Mary Richmond publicó después otro libro titulado "Lo que es el Servicio Social de Caso Social Individual", en el cual destaca la personalidad del individuo, influenciada por la Psicología y Psiquiatría.

Surge, entonces en el Servicio Social, el afán de dar mayor importancia a los factores que determinan la conducta humana.

Por circunstancias especiales de esta época (Guerra Mundial 1914-18) adquiere especial importancia la psiquiatría y la Higiene Mental, en el trabajo social, determinadas por el exceso de enfermos neuróticos.

En 1930, la depresión económica que se desencadenó en todo el mundo, produjo un cambio también en el Servicio Social; De qué servirían ya los conocimientos de psiquiatría, cuando los individuos estaban cesantes y el problema principal era el económico? La vida interna, que había tenido tanta importancia, pasó a un segundo plano, considerando ahora la vida externa como vital en la situación de los individuos. Lo esencial era la labor de emergencia preocupándose de dar alimentación, vestuario, etc. El Servicio Social, poniéndose en la realidad, enfocó

sus actividades hacia aquella situación inmediata.

Continuando con la evolución del Servicio Social, Virginia Robinson, profesora de la Universidad de Pensilvania, publicó el libro "Evolución de la Psicología en el Servicio Social del Caso Social Individual" (1930). Ella propicia un método de tratamiento del Caso Social Individual, a base de entrevistas, dándole la importancia a la relación que se crea entre Asistente Social y cliente durante el desarrollo de la entrevista, que tiende a conocer los conflictos emocionales del cliente, que le impiden su adaptación al medio.

Actualmente este método, a base de entrevistas, se llama Soporte Psíquico. Durante él, se actúa sobre la personalidad del cliente para tratar de perfeccionarla, mediante el análisis de sus capacidades y emociones. Es necesario dejar hablar al cliente libremente "volcamiento emocional", lo que permite la creación de la transferencia, o sea, una comunión espiritual entre la Asistente Social y su asistido.

Lo más importante de este método es que el individuo adquiere un conocimiento de su propio yo.

Para practicar el método del Crecimiento Interior, la Asistente Social, necesitará de la comprensión del individuo en todos sus aspectos. Para ello debe conocer, y saber aprovechar la importancia que tiene el inconsciente en las reacciones individuales, basándose en los principios de Freud.

Estos principios son:

a).- La conducta es sintomática.

- b).- Nada se obtiene curando el síntoma sin buscar la causa.
- c).- Las experiencias infantiles son de gran importancia en el desarrollo del carácter de los individuos.
- d).- La influencia del sexo es preponderante.
- e).- El desarrollo y organización psicológica del individuo están condicionados por la influencia de los parientes.
- f).- El concepto de la realidad que nos rodea, y la adaptación a ella, es condición indispensable para el logro de nuestras aspiraciones.

Por otro lado, el filósofo y psicólogo Otto Rank, sostiene que : "Cada persona es un ser único, siempre cambiante, e imposible de encuadrar en un tipo de generalización".

Todo este tratamiento requiere de un largo período de tiempo y dedicación y sin descuidar la atención inmediata de los problemas de mayor urgencia.

En la técnica moderna del Servicio Social de Caso Social Individual se han fijado los siguientes principios:

- 1.- Importancia de la situación que presenta el cliente como un todo, o sea, resolver su situación, sin separar los problemas de reacciones.
- 2.- Importancia de la relación entre cliente y Asistente Social (Entrevista). La Asistente Social tratará de orientar las entrevistas de manera que estas no se transformen en una relación amistosa, sino profesional.
- 3.- Ayudar al cliente a expresar sus sentimientos y

trabajar con estos como fueron expresados. Cuando el individuo pide ayuda esta impulsado por un sentimiento positivo, por el deseo de cambiar, de salir de ese estado de dependencia económica y moral en que se encuentra. Pero, siente miedo ante la nueva experiencia, incertidumbre al no saber como acogerán su pedido. Estas reacciones del asistido permiten conocer su medio ambiente y el uso que ha hecho de los medios que ha encontrado a su alcance para lograr la solución de su situación.

4.- Aprovechar los recursos del cliente y estimular sus fuerzas activas, o sea, establecer la relación del cliente ante la actitud con la Asistente Social y con su medio ambiente. Su relación constante con la Asistente Social, le darán sentimientos de seguridad y confianza que nunca había sentido antes, se identificará de tal modo, con ella, que hará suyas las ideas e intereses insinuados. La Asistente Social deberá tener cuidado de no extender por mucho tiempo esta relación o transferencia, para no fomentar el estado de dependencia del asistido.

#### TENDENCIA DEL SERVICIO SOCIAL MODERNO.

El Servicio Social Moderno ha sido interpretado desde diferentes ángulos con el mismo fin, o sea, de controlar los problemas psicológicos que interfieren en él. Esto ha dado origen a Escuelas diferentes, de acuerdo con su filosofía.

Estas Escuelas son: Escuela Diagnóstica, Funcional y Organísmica o Eclética.

La Escuela Diagnóstica tomó su nombre del concepto diagnóstico de Mary Richmond (Considerar al individuo un con-

junto de problemas).

Pero la escuela diagnóstica actual ha rechazado los principios de Mary Richmond y toma al individuo como un todo, sin hacer distinción de problemas, pero sin desentenderse de ellos.

El tratamiento que usa esta escuela es de terapia sostenida o de soporte psíquico, basado esencialmente en los principios Freudianos del Psicoanálisis, o sea, aprovechando el inconsciente del individuo para descubrir sus problemas emocionales. Mediante este tratamiento la escuela diagnóstica se propone solucionar los problemas y llegar a un fin satisfactorio.

La Escuela Funcional, se basa en los principios del psicoanálisis del filósofo Otto Rank, quien se preocupa más de los problemas que afectan la personalidad del individuo que del tratamiento y la solución de los problemas, o sea, da mayor importancia al ego. Esta escuela se deriva de la diagnóstica y según su líder, Virginia Robinson, es un perfeccionamiento de la escuela citada anteriormente.

El tratamiento usado es el de entrevistas, las que tienen por fin el respeto y desarrollo de la personalidad del individuo.

La labor de la Asistente Social en este tratamiento es de orientadora, necesita identificarse con el cliente para establecer la transferencia, mediante la cual, se evalúa el caso social.

La Escuela Organísmica es la más nueva y se lla-

ma también Ecléctica. Sostiene que los individuos tienen capacidades para juzgar sus problemas y tomar iniciativas, pero para adaptarse tiene que cambiar y crecer y este cambio debe ser externo e interno. Crecimiento es dejar los hábitos que producen desagrado para adquirir hábitos nuevos.

Grace Marcus, líder de esta escuela, dice que no hay crecimiento posible sin conflictos y luchas, por lo tanto, no deben evitarse con el fin de que el individuo crezca.

Esta es la diferencia con la escuela diagnóstica que dice que se debe proteger al individuo contra ese conflicto.

La escuela funcional, acepta el conflicto emocional y reconoce que es necesario un cambio, pero debe nacer del individuo mismo; la organísmica pone más énfasis en que se produzca este cambio en la actitud del cliente frente a la situación en que necesita ayuda.

Hoy día se puede definir el Servicio Social de Caso Social Individual como "La relación entre Asistente Social y cliente, en un esfuerzo unido para interpretar o redefinir la situación o problema a través de un estudio mutuo, formulando un plan, el cual ayudará al cliente a readaptarse a su medio social".

CAPITULO 111EL SERVICIO SOCIAL DE GRUPO.

"El hombre es un ser esencialmente social". Aristóteles.

La pareja humana, constituida por el hombre y la mujer, es la forma elemental de la familia, la cual a su vez sirve de base a las otras agrupaciones que observamos dentro de la sociedad. Podríamos decir que es el instinto de procreación el que determina el fenómeno espontáneo de la agrupación humana. Este instinto lleva al hombre a la conservación de su especie, lo cual lo obliga a desarrollar una actividad permanente para procurarse los medios de subsistencia.

El individuo nace dentro de un grupo social, crece y se desarrolla dentro de él, recibe las influencias de la vida social, se beneficia con la existencia del grupo y realiza actividades en su provecho y en el de los demás. El grupo es, por lo tanto, el medio natural de desarrollo de la personalidad.

Sin embargo, durante los últimos siglos, se ha ido desintegrando poco a poco la célula familiar, a causa del industrialismo, que a su vez trajo una serie de problemas sociales. Las familias emigraron de los campos para ir a trabajar a las fábricas, a cuyo alrededor se agrupó una heterogénea y numerosa población pauperizada.

El avance del maquinismo y el progreso técnico, junto con la reducción de las horas de trabajo, produjeron otro fenómeno que más tarde tomaría características de problemas: LAS HORAS LIBRES DEL TRABAJADOR.

El problema básico de esta agrupación, sin embar-

go, no eran los adultos, sino los niños, que quedaban material y moralmente abandonados cuando las clases terminaban y el hogar pobre e inhospitalario no resultaba suficientemente atractivo para despertar su interés.

Inglaterra fué el país que más sintió, en carne propia, la influencia del industrialismo y fué el primero que reaccionó aplicando medidas de curación y prevención.

#### HUMANITARISMO O PERIODO INTUITIVO.

Durante el siglo XIX, en Inglaterra, el movimiento conocido con el nombre de humanitarismo creció y se difundió rápidamente por el mundo como una reacción contra la inhumanidad de los períodos anteriores. Se fundaron sociedades para la prevención de la crueldad con los animales y fueron posteriormente seguidas o combinadas con sociedades de protección a la infancia, amparándose al niño independiente del adulto indigente.

Citaremos aquí la obra de Don Juan Bosco, sacerdote italiano fundador de la Orden de los Salesianos, que vivió entre 1815-1888.

Don Bosco no convenía con los sistemas educacionales de la época los cuales eran propios de mentes obcecadas. El trató de crear un ambiente de amistad entre el adulto y el niño. Parece ser, sin embargo, que su mayor interés era el de crear relaciones amistosas entre profesor y alumno, que el usar los grupos como medio de estimular las fuerzas dinámicas de la juventud y el carácter de sus miembros. Sin embargo, el segundo punto no ha podido desarrollarse sin el primero.

Con esta experiencia realizada tenemos un aporte notable dentro del campo educacional relacionado con el Trabajo de Grupo. Don Bosco era un hombre de visión que se adelantó a su época. Algunas de sus teorías, sobre la educación de la juventud, son decididamente modernas y progresistas, máxime si tomamos en cuenta los tiempos en que él vivió, cuyos sistemas educacionales se caracterizaron por tiránicos y marcadamente represivos en que las relaciones entre profesor o líder y alumnos o miembros del grupo, no mantenían ningún vínculo o comprensión entre ellos. Como vemos Don Bosco fué uno de los primeros en considerar el valor educacional de la vida en grupos, como medio de acercamiento entre profesores y alumnos y de romper esas barreras de frialdad e incomprensión que existían entre ambos, estimulando una relación de respeto y confianza.

Venciendo obstáculos de todo orden y guiado por su gran cariño a los niños, inició la obra que tanta importancia iba a tener en la historia de la terapéutica social. Fundó escuelas destinadas a este fin denominadas "Oratorios Festivos", en las cuales se atraía a los niños indigentes por un interés determinado, lo que les ocupaba su tiempo y les impedía desviarse hacia sendas delictuosas; se les proveía de sustento, educación, y entretenimiento además se les proporcionaba un oficio que les capacitara para ganarse la vida.

Para mantener estas organizaciones, Don Bosco contaba con su fe en Dios, la cooperación de los profesores, coope-

radores voluntarios y la generosidad de sus conciudadanos, que reconociendo el valor de su obra de tanta trascendencia social, la sostenían con oportunas y espontáneas donaciones.

La obra de Don Bosco puede sintetizarse en varios puntos básicos:

a).- Dirigió la atención de todo el mundo hacia el cuidado de la juventud mostrando que su atención y recreación constituye el problema más urgente y necesario de los pueblos y gobiernos.

b).- Trató que se respetara la dignidad del niño, aún cuando fuera un delincuente.

c).- Que el objeto de toda recreación no es sólo entretener, sino instruir.

d).- En esa época Don Bosco preconizaba las ventajas de mantener informes escritos acerca de todas las variaciones en las observaciones de los componentes de los grupos; anotaba las incidencias en los dormitorios, salas de clases, y centros de recreaciones, así como todos los cambios específicos en las relaciones entre los niños, niños y supervisores y de supervisores entre sí.

Continuando en orden cronológico citaremos los SETTLEMENTS.

El Settlement tiene su origen en 1872. Un clérigo inglés, en Oxford, pidió ser seleccionado para vicario de St. Jude's Whitechapel, miserable suburbio de la ciudad de Londres. Este hombre era Samuel Barnett (1844-1913) quien deseaba contri-

buir al mejoramiento de las condiciones de vida de las clases pobres. Su obra consistió en la iniciativa de dar conferencias en el barrio con profesores y alumnos de la Universidad de Oxford. Este movimiento produjo discusiones en la prensa, acerca de la utilidad de dar al pueblo una educación más elevada.

A imitación de Barnett, un grupo de graduados de Oxford y Cambridge, se trasladaron a vivir a Whitechapel, dando a sus cuarteles generales el nombre de "Toynbee Hall" en memoria de uno de esos líderes fallecido, dejando un ejemplo de energía y entusiasmo.

Los fundadores de Toynbee Hall y los demás ~~settle-~~ments que siguieron al primero, reflejaron la gran lucha de esa época contra los males causados por la revolución industrial y no sólo organizaron clubs, clases, conferencias, conciertos y otras actividades, sino que se identificaron con la comunidad en que vivían, llegando a ser parte de la misma, a estudiar sus necesidades y a participar de sus luchas.

La memoria de Samuel Barnett es bendecida por todos los que, cumpliendo su credo tan humano de "Compartir y crear amistad", van por el mundo, forjando y realizando la obra social de los Settlements.

Continuando con la historia del Servicio Social de Grupo, tenemos en 1912, a Samuel Richard Slawson iniciando en Williamsburgh, sección del barrio de Brooklyn en Nueva York, una organización que se llamó "Self Culture Club", que ocupaba un local de una escuela nocturna. Era un esfuerzo para elevar el

nivel cultural de las clases trabajadoras, aprovechando la oportunidad de educar entreteniendo, al mismo tiempo que dándoles oportunidad para desarrollar su personalidad dentro del grupo.

El proyecto fué bien recibido por aquellos a quienes se pretendía beneficiar.

Pronto el "Círculo de Trabajadores" de Nueva York, se interesó por dicha organización, lo cual dió origen al trabajo con los niños, que hasta entonces no se habían tomado en cuenta, en este aspecto.

En 1916, Slavson conoció en la Rand School a Joshua Liebermann, que trabajaba con los Sindicatos como líder. Ambos tenían el mismo interés de proporcionar entretenimiento a las clases trabajadoras, en sus horas libres, llegando a la conclusión de lo fructífera que sería la posibilidad de la vida en campamentos, lo cual significaba recreación y libre observación.

En 1924, nació la Asociación "Pioneer Youth of America", que trabajó en cooperación con trabajadores voluntarios y con instituciones educacionales. Fué dirigida por líderes del campo de la educación progresiva y representantes de los trabajadores.

Esta organización de la vida al aire libre para niños y niñas (co-educación) fué un experimento de convivencia social, llevado a cabo durante seis veranos consecutivos en el campamento Nacional Experimental de la Pioneer Youth of America. Slavson fué su director educacional. Los resultados de esta obra fueron publicados en un libro escrito por Liebermann titulado

"Creative Camping".

Después de tener un gran éxito en Trabajo de Grupo, Liebermann ingresó a la Walden School (Nueva York) y se perfeccionó en métodos de educación progresiva (1932).

El interés por el Trabajo de Grupo se había despertado en varios círculos educacionales y se sentía la necesidad y utilidad de provocar una conferencia en que se discutiera el significado y proyecciones del método. Liebermann fué su organizador, gracias a su empeño y tenacidad, esta conferencia de Trabajo de Grupo fué celebrada en la "Union Theological Seminary" con asistencia de Liebermann, Slavson, etc, se discutieron conceptos y planes de acción.

Surge otro líder en el Trabajo de Grupo: Wilber Newstetter, en Cleveland, Ohio, y sus experiencias están dirigidas al campo de la psiquiatría, teniendo como cooperadores a un grupo de médicos y estudiantes de la "Union Theological Seminary" y "Teachers College".

Los estudios experimentales se verificaron en el Campamento de Veraneo llamado "Camp Wawokiye" entre los años 1926-1933, financiado por la Western Reserve University y por la Fundación Cleveland.

Estableció los siguientes principios:

- a).- Desarrollar principios, métodos y técnicas de grupo.
- b).- Solucionar el problema de readaptación de individuos desadaptados, por los Servicios de Casos a los Servicios de

instituciones de grupo.(Terapia de Grupo).

c).- Aplicación de la higiene mental en los miembros del trabajo de grupo.

Este movimiento tomó grandes proporciones, se escribieron libros sobre este trabajo de grupo, siendo uno de los más importantes el "Leadership in Group Work", cuyo autor fué Henry Bush, publicado en 1934.

2/ Como resultado ese mismo año se formó la National Conference of Social Work, en Kansas City. Un año más tarde, en 1935, la conferencia se efectuaba en Montreal, Canadá, y en 1936, en Atlantic City.

Se presentaron informes sobre actividades de diferentes organizaciones de Trabajo de Grupo, se habló sobre métodos de evaluación e investigación. Gertrude Wilson, sugiere la necesidad de encuestar a cada miembro de los diferentes grupos.

En América del Sur, Chile cuenta con el Settlement N°1, institución creada por la Dirección General de Beneficencia y Asistencia Social.

Inició sus actividades socio-pedagógicas y de recreación educativa, el 11 de Abril de 1933. Su fundación se debe a la iniciativa del doctor Alejandro del Río.

El Settlement N°1, se inspira en los Settlements europeos, por cuanto se preocupa de la educación individual y colectiva de los individuos y pone énfasis muy especial en proteger y ayudar a la familia, que reconoce como el núcleo fundamental de toda sociedad organizada.

Sus finalidades son:

- a).- Desarrollo de la vida individual de sus adherentes, ofreciendo los medios para despertar el interés por el perfeccionamiento de su capacidad física, mental, moral y social.
- b).- Desarrollo de la vida familiar, a fin de que, cada uno de sus miembros se determine a cumplir los deberes que el hogar le impone.
- c).- Desarrollo de la vida social para producir armonía y comprensión entre las personas de distintas clases sociales.
- d).- Desarrollo de la vida colectiva, imponiendo rumbos de solidaridad para buscar y sostener el bien común.

Nuestro país desde 1943 ha iniciado la enseñanza del Servicio Social de Grupo creando un curso teórico con círculos de lectura y estadas prácticas.

Para sintetizar lo que es el Servicio Social de Grupo, mencionaremos algunas definiciones que nos parecen más importantes.

El profesor señor Harleigh Trecker, de la Universidad de California dice: "El Servicio Social de Grupo es uno de los métodos del Servicio Social que se emplea para trabajar con los individuos en grupos, y se utiliza los procesos de la interacción que se producen dentro del grupo para obtener por medio de ella, el desarrollo de la personalidad de los miembros y del grupo como un todo.

Para Grace Coyle el Trabajo de Grupo "es el uso

consciente de experiencias de grupos para el desarrollo de la personalidad de los individuos".

Newstetter dice: "que es la adaptación social del individuo a través de la asociación voluntaria y el uso de esa asociación como medio para otros objetivos de bienestar social",

El método del Servicio Social de Grupo se caracteriza en que:

- 1.- La participación en los grupos debe ser voluntaria.
- 2.- Para lograr esta participación, el individuo debe encontrar en el grupo una satisfacción a sus deseos, aspiraciones, necesidades materiales y emocionales, etc.
- 2.- Los grupos deben formarse sobre la base de intereses comunes. Para formar estos grupos es necesaria la pericia de la Asistente Social para ayudar a los individuos a que definan sus necesidades- (ejemplo: necesidad de alfabetización).
- 3.- Debe haber guía o dirección de la inter-acción de las variadas personalidades de sus componentes. Si la trabajadora social de grupo no guía la inter-acción, no hay Servicio Social de Grupo.

El esfuerzo consciente de guiar los procesos que tienen lugar dentro del grupo es lo que da carácter al trabajo.

- 4.- Debe existir una determinación de los objetivos y propósitos que se persiguen. Si la Asistente Social no tiene un concepto claro de lo que pretende al entrar en relación con el grupo, mal puede emplear su técnica o esfuerzo consciente. En

otras palabras, debe conocer a fondo cuáles son las finalidades d del Servicio Social de Grupo.

5.- Se emplea el método de traspaso, o sea, si en los grupos se pesquisan individuos en necesidad de tratamiento individual, la Asistente Social debe orientarlos hacia la Asistente Social de Casos Individuales.

6.- Utiliza los servicios de especialistas o expertos en otras materias (ejemplo: médicos-profesores).

7.- La Asistente Social hace la evaluación de los miembros del grupo para saber guiar la inter-acción y los procesos dentro del grupo para lograr el resultado que se persigue.

8.- Dar oportunidades para efectuar experiencias sociales de acuerdo con los deseos, necesidades y capacidades de los individuos logrando su desarrollo y adaptación.

9.- Ocupación de las horas libres.

Para terminar citaremos lo que dice Margarete Williamson sobre el Servicio Social de Grupo.

Ella dice que consiste en guiar las actividades aprovechando el tiempo perdido a través de experiencias y educación en común, lo que permite al individuo desarrollar una personalidad con capacidad para vivir una vida satisfactoria acostumbrándose a dar y tomar dentro de la vida colectiva. (1)

(1).- " The Social Worker in Group Work".

ACCION DEL SERVICIO SOCIAL DE GRUPO EN LA SOCIEDAD.

Ultimamente se ha comprendido la importancia que tiene el Servicio Social de Grupo en el proceso social, o sea, la influencia recíproca que ejerce un individuo sobre otro dentro de un grupo y la posibilidad de aprovechar esta misma influencia para alcanzar un ideal democrático.

Cuando el hombre se da cuenta de que solo no puede conseguir la plenitud de sus aspiraciones en la vida, se asocia con otros hombres,

Dentro de los grupos que forma, él trata de mantener y gozar de cierta importancia, busca así medio de formarse sitio dentro de la sociedad, por lo tanto, dentro del grupo donde el hombre puede ser ayudado en su lucha por construir una sociedad en la que pueda disfrutar de una vida satisfactoria.

A cualquiera edad de la existencia del individuo, si el grupo al que se pertenece tiene vida propia, verdadera, este contribuirá a su desarrollo individual, y por lo tanto, al progreso social de todos sus miembros.

Toda persona que es consciente de haber aprendido algo, tiene en ello satisfacción, pero es mayor aún si participa de las actividades del grupo y esta bajo el estímulo del líder, satisfaciendo sus aspiraciones personales.

El Servicio Social de Grupo, factor importante de la formación social y cívica .-

Como se ha dicho justamente, el Servicio Social de Grupo, es un agente eficaz de educación; pero su función educativa debe ser complementada mediante otro método de trabajo; el

### Servicio Social de Caso Social Individual.

El Servicio Social de Grupo, basándose en el conocimiento de que en todo individuo hay cualidades gregarias en potencia, trata de que cada uno de los miembros del grupo alcance el pleno desarrollo de su personalidad, logrando así el progreso del grupo a base de la superación de sus componentes.

En apoyo a estas afirmaciones, transcribimos algunos de los pensamientos emitidos por Karl Mannheim que dice: "sabemos por la experiencia de los trabajadores sociales, que mucha gente fracasa en su vida porque nunca fué enseñada a traducir las virtudes aprendidas en sus hogares a las condiciones más amplias de la sociedad.

La educación para las funciones de la vida familiar y la vecindad, es diferente de la educación para la ciudadanía nacional y mundial."

Es indudable, pues, que si queremos realizar una educación integral en el individuo, tendremos que agregar a la preparación intelectual, la social, por medio de grupos para lograr su desarrollo armónico y convertirlo en un elemento positivo como ciudadano y como miembro de la colectividad.

CAPITULO IV.ORGANIZACION DE LA COMUNIDAD O INVESTIGACION SOCIAL.

La Organización de la Comunidad es relativamente nueva. Su desarrollo ha estado en colaboración con las instituciones privadas del Servicio Social.

Su movimiento histórico <sup>fué</sup> iniciado en Denver en 1888, y adoptado en Cleveland en 1913 y por último en otras ciudades de Estados Unidos.

Su aplicación y delimitación están en estudio y en algunos países como Estados Unidos de Norte América, los técnicos están en continuas controversias.

La finalidad de la Organización de la Comunidad es estudiar el espíritu gregario de sus miembros para formar las organizaciones comunales con el propósito de coordinar todos los recursos institucionales de la comunidad, para resolver, por medio de ellas, sus problemas.

Es necesario para esto, educar a las personas, crear en ellas un fuerte espíritu de cooperación y de ayuda común. La Comunidad misma debe ver sus necesidades y trabajar para la solución de sus problemas.

Como método del Servicio Social, se caracteriza porque tiende al bienestar social y actúa a través de relaciones comunales o de grupos.

Su aplicación práctica no sólo está a cargo de las Asistentes Sociales, sino que también de otros técnicos y profesionales.

Se entiende por Comunidad un conjunto de perso-

nas que tienen organizaciones o intereses comunes, o que viven en el mismo lugar, bajo las mismas leyes y reglamentos.

Citaremos a continuación tres definiciones sobre Organización de la Comunidad.

a)1- "Una comunidad es una unidad social, con límites territoriales definidos, con leyes comunes, intereses comunes, privilegios comunes y ordinariamente con un gobierno común organizado" (1).

b).- "La Organización de la Comunidad es un proceso que ayuda a los diversos grupos para articular objetivos de bienestar social y procurar el interés y el apoyo de otros grupos en beneficio de estos mismos objetivos, o una modificación de ellos aceptable para los grupos participantes" (2).

c).- "La Comunidad representa un grupo numeroso que ha llegado a ser socialmente consciente y que trabaja unido para satisfacer necesidades o ambiciones comunes." (3).

La Organización de la Comunidad para realizar su labor se basa en los siguientes principios:

1.- La obtención de los datos de los miembros e instituciones que comprende la comunidad; deben ser obtenidos sin influencias o prejuicios, los cuales nos darán a conocer las condiciones de la sociedad comunal.

(1).-Organizing the Community.- B.A.Mac Clenahan.N.Y. Webster.

(2).-Organizing the Community.- B.A.Mac Clenahan.N.Y.R.Diffendorfer

(3).-Community Organization. A Process. The Social Service Review

March 1944.-Wayne Mac Millen.

Con esta investigación, la Comunidad sería capaz de apreciar por sí misma las dificultades que se producen en la vida de la colectividad.

2.- Plan y programa basado en los datos verificados. Una eficiente Organización de la Comunidad tiende, en primer lugar, al control de las condiciones de la Comunidad, la cual forma el medio ambiente. A través de este control se obtiene el conocimiento individual de sus miembros, pudiendo así restringir o estimular el desenvolvimiento individual para hacer posible que cada uno de sus miembros goce de todas las oportunidades económicas y sociales de su medio.

Un buen plan debe contar con método para proceder y debe ser:

- a).- Simple y concreto.
- b).- Contar con un local adecuado para las reuniones.
- c).- Debe existir una coordinación de los recursos sociales.

Este plan de organización y el programa de actividades debe ser adaptado a la situación local y debe coordinar el trabajo de las instituciones sociales, a fin de que no las suplanten.

3.- Realización de una campaña de publicidad para formar el espíritu de comunidad.

Una vez que los datos han sido analizados, se realiza la campaña de publicidad que consiste en presentar los datos en forma atractiva (modelos-affiches-lecturas-conferencias-demostraciones) y por intermedio de los periódicos, cartas, pam-

fletos, y circulares, que ofrecen otros métodos de publicidad.

Es muy interesante utilizar los periódicos locales para esta publicidad, pues los componentes de la comunidad necesitan educación para comprender los programas sociales y para dar a conocer la labor que se realiza.

Una vez efectuados los puntos anteriores viene la: *el*

4.- Adopción de un plan para organizar la Comunidad. La adopción del plan depende de la región de la comunidad y especialmente de la persona que preside la comunidad, o sea, el director social, el cual debe contar para su labor con el apoyo entusiasta de todas las instituciones públicas y privadas.

Se puede hacer uso de clubs o agencias ya formadas, y el organizador nunca debe olvidar dichos locales para su trabajo.

Para su organización interna debe contar con una mesa ejecutiva que realizará un plan de trabajo conveniente y además asumirá toda la responsabilidad .

Esta mesa hace el papel de fiador para el secretario quien puede ayudarse a través de los miembros y puede tomar la organización de cada sección del territorio bajo su jurisdicción.

La mesa puede ser la que representa a toda la Comunidad o ciudad, provincia, etc, y debe tener una buena representación de hombres de negocios.

Todos los componentes de la jurisdicción comu-

nal, vecinos, distritos rurales, etc, deben ser asiduos concurrentes a las sesiones para que la actividad sea más efectiva y para que haya unión y participación del trabajo.

Deben centralizarse los esfuerzos de la Comunidad a través de un Consejo de Comunidad u otra junta semejante.

Finalmente, la Organización de la Comunidad debe ser democrática en la elección de la Mesa Ejecutiva, en la naturaleza de sus actividades y en la conducción del programa.

El análisis de lo expuesto sobre la Organización de la Comunidad, han rebelado ciertas necesidades y ciertas tendencias bien definidas, que parecen una profesía de tipo revolucionario de organización para el futuro, y que pueden agruparse como sigue:

- 1.- Necesidad de maquinaria a través de las cuales el espíritu de la Comunidad puede expresarse.
- 2.- Necesidad de trabajo rural, la extensión y adopción de métodos sociales modernos para resolver los problemas sociales rurales.
- 3.- La participación más democrática de las personas en las actividades de bienestar social.
- 4.- La organización de grupos accesibles de personas para organizar la Comunidad como un todo.
- 5.- Establecer una relación cerrada entre las personas y expertos en variados campos sociales.
- 6.- Coordinación y combinación de las actividades de

bienestar, en las operaciones de administración y financiamiento.

7.- Centralización de los problemas de salud, recreación, bienestar de los niños, etc.

8.- Responsabilidad pública de los problemas sociales y creación legal de las agencias gubernamentales para la administración de los proyectos de bienestar.

Un hecho fundamental para un buen plan y desarrollo de la Organización de la Comunidad es el empleo de Trabajadores Sociales profesionales.

En comunidades pequeñas algunos ciudadanos o grupos de ellos se ofrecen voluntariamente por un período ilimitado a fin de organizar la comunidad.

En grandes comunidades, con grandes extensiones de terrenos y con miles de ciudadanos, los servicios voluntarios pueden ser hallados y utilizados fácilmente.

Resumiendo, se puede decir que los ciudadanos de un país, podrían hallar un método muy sencillo para satisfacer las necesidades de la comunidad. Cualquier plan de Organización de la Comunidad, podría basarse en un panorama de las condiciones actuales, de todos los ciudadanos.

Siempre debe tenerse presente, que el bienestar de las personas que forman la comunidad, es la sola razón de ser de cualquier Organización de la Comunidad.

#### SU IMPORTANCIA COMO METODO.

La Organización de la Comunidad tiene gran impor-

tancia como método del Servicio Social y para la sociedad moderna, ya que su finalidad es obtener el bienestar de un gran número de individuos de un lugar determinado y que se refiere a un determinado problema local.

Trabaja con grupos de personas para ayudarles a adquirir solidaridad de grupo; trata de la organización de instituciones de asistencia social; considera los fines para los cuales fueron creadas, vigila su funcionamiento, modifica los estatutos que las rigen de acuerdo con las necesidades del momento. Facilita el movimiento interior de ellas mediante una organización adecuada.

Se preocupa de mejorar la organización de las instituciones públicas y privadas, necesita de la cooperación, consentimiento y de la participación de los ciudadanos para la completa realización de sus fines.

Realiza una labor preventiva, pues comprende el estudio de las necesidades humanas y sus interpretaciones a fin de determinar su desenvolvimiento con el correr del tiempo.

Durante los pasados veinte años el término más usado para designar este método ha sido el de Organización de la Comunidad.

Ultimamente los técnicos han buscado otros términos como: Plan de Bienestar Social; Organización de Bienestar Social, Trabajo de Inter-grupos y recientemente el nombre de Investigación Científica, pero ninguno parece expresar en forma

tan gráfica su labor como el de Organización de la Comunidad.

CAPITULO V.LA ACCION SOCIAL.

La Acción Social es un servicio de necesidad pública y siempre ha sido sometida a discusiones su calidad de método del Servicio Social; una de ellas fué la realizada en 1912 por el meeting anual de la National Conference of Charities and Correction, en el cual se sugirieron proposiciones de orden legislativas denominadas "programa de justicia social e industrial"(1).

En 1922, Mary Richmond, en su libro "What is Social Case Work?", se refiere a la Acción Social, incluyéndola como uno de los métodos del Servicio Social, junto con el método del Caso Social Individual, el Servicio Social de Grupo y la Organización de la Comunidad.

Ella define la Acción Social como el medio que trata de modificar las condiciones de las masas a través de la propaganda y la legislación social.

El doctor Edward T Devine, escribió también en el mismo año un artículo sobre el particular, haciendo una clasificación semejante de los métodos del Servicio Social.(2).

En esa época, la Acción Social se consideraba como un método del Servicio Social, pero con el correr del tiem-

(1).-Year Book.-1941.

(2).-Social Work .-1922.

po, esta clasificación fué nuevamente discutida por los trabajadores sociales, por cuanto veían que ella no sólo era inherente al Servicio Social, sino que servía de medio a otras actividades de índole educacional, médica, sanitaria, etc.

En 1934, la National Conference of Social Work (Estados Unidos), la definió como sigue:

"La Acción Social consiste en efectuar cambios dentro de la opinión pública, legislación social y administración pública".

Otra definición dice: "La Acción Social es el conjunto de métodos que tienen como fin hacer cambios en estructuras sociales; o bien fomentar la iniciativa de nuevos movimientos para modificar prácticas sociales."(1).

La Acción Social, desde un punto de vista objetivo, realiza dos funciones bien definidas:

1.- Realizar cambios fundamentales en las organizaciones económicas y sociales.

Un ejemplo de esta función sería abolir el trabajo de los niños por medio de una legislación apropiada.

2.- Realizar esfuerzos por obtener mejores condiciones dentro de la sociedad.

Un ejemplo para lo segundo serían las actividades tendientes a organizar cooperativas de consumo.

Cuando los objetivos de la Acción Social son

(1).-Porter R.Lee.-"Social Work as Cause and Function".

acompañados por la acción gubernamental o política, el movimiento toma la forma de legislación social.

Este método desempeña su labor, actuando sobre la sociedad en general, procurando su bienestar por medio de una labor de conjunto, solucionando los problemas colectivos en forma indirecta.

Su preocupación principal se dirige al standard de vida, al nivel cultural de la colectividad, etc.

Podemos decir que la Acción Social es tan extensa como el alcance los delos problemas sociales y es un campo de actividad suplementario en el Servicio Social no un monopolio de él.

Pero en cualquiera de estos conceptos que se tome, los trabajadores sociales, reconocen que forma parte de la responsabilidad de su trabajo.

CAPITULO VI.ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS METODOS DEL SERVICIO SOCIAL.

Al hacer un estudio comparativo de los métodos del Servicio Social, de acuerdo con las diferencias y semejanzas que tienen entre sí: el Caso Social Individual, el Servicio Social de Grupo, la Organización de la Comunidad y la Acción Social, podemos establecer que los dos primeros métodos, o sea, el Caso Social Individual y el Servicio Social de Grupo, se complementan y realizan un tratamiento social preventivo, curativo y constructivo, de acuerdo con sus técnicas, las cuales nos permiten interpretar y aprovechar circunstancias, recursos y factores de los hechos que se nos presentan.

El Servicio Social de Caso Social Individual, para efectuar su técnica, utiliza dos etapas: Primero, la que se refiere a la observación y a las reacciones de los individuos y su grupo familiar, realizada por medio de conversaciones y entrevistas.

La segunda etapa, trata de solucionar situaciones de acuerdo con los individuos, aprovechando sus capacidades y las del grupo familiar.

El Servicio Social de Grupo, como su nombre lo indica, para desarrollar su técnica, necesita de un grupo con las siguientes condiciones: asociación voluntaria de sus miembros, con intereses comunes, a fin de satisfacer las necesidades de los individuos, aprovechando sus horas libres; y segundo, para efectuar la labor o tratamiento social, con el grupo, debemos

individualizar a sus miembros, aprovechando sus reacciones dentro del grupo, para dirigir sus actividades de acuerdo con los fines que se ha propuesto la líder, pero respetando los intereses del grupo.

Ambos métodos tienden al desarrollo de la personalidad humana, valiéndose para ello de distintas técnicas.

La Organización de la Comunidad, es un método del Servicio Social dirigido a satisfacer las necesidades de la colectividad, por medio de la coordinación de los recursos institucionales con que cuenta una determinada comuna, estado o país.

La Acción Social, es otro método del Servicio Social que va también dirigido a la colectividad realizando su labor por medio de la educación pública y la legislación social; actúa sobre la sociedad en general, solucionando problemas colectivos en forma indirecta.

Ambos métodos tienen instrumentos comunes de trabajo: campañas de propaganda, grandes grupos de personas a quienes benefician, etc.

Para terminar diremos que los cuatro métodos del Servicio Social: Caso Social Individual, Servicio Social de Grupo, la Organización de la Comunidad, y la Acción Social, tienen una finalidad común, o sea, proporcionar un mayor beneficio a los miembros de la colectividad, produciendo un mejoramiento del nivel o standard de vida, procurando educar, reeducar y adaptar a los individuos a su medio social, desarrollando su personali-

dad y estimulando sus capacidades.

A través de todo este estudio, podemos ver la trascendencia del Servicio Social en el desarrollo y bienestar de la colectividad.

CAPITULO VII.CONCLUSIONES.

- 1.- El Servicio Social se manifiesta desde los orígenes de la sociedad, primero en forma cerrada (amor filial) y luego en forma abierta, en algunos países como Japón, África, Roma Imperial, etc, con fines lucrativos. Estos movimientos asistenciales fueron viendo la necesidad de contar con un sistema organizado de atención.
- 2.- Aparecen los precursores del Servicio Social, en los siglos XV y XVI, siendo el más destacado San Vicente de Paul (1576).
- 3.- Se fijan principios y conceptos de Servicio Social en el siglo XIX, a fin de organizar la Asistencia Social, los cuales fueron de un alcance superior para la época (Sistema de Elberfeld y The Charity Organization of Society).
- 4.- Estados Unidos fué el primer país de América que estableció el Servicio Social y en América del Sur, Chile fué el primero en adoptarlo.
- 5.- El Servicio Social tiene como fin procurar a cada individuo el pleno desarrollo de su personalidad, a fin de lograr una utilización más completa de sus capacidades.
- 6.- El Servicio Social para realizar sus funciones recurre a los métodos del Caso Social Individual, el Servicio So-

cial de Grupo, la Organización de la Comunidad y la Acción Social.

7.- El Caso Social Individual, ha sufrido una evolución de acuerdo con el desarrollo de las ciencias y sus problemas, dando origen a diferentes filosofías de Escuelas de Servicio Social :Diagnóstica, Funcional y Organísmica.

8.- El Caso Social Individual y el Servicio Social de Grupo se complementan en sus tratamientos sociales.

9.- El Servicio Social de Grupo tiene como precursores más importantes a Don Juan Bosco, Samuel Barnett, Lord Baden Powell, Samuel Richard Slawson, Joshua Liebermann y Wilber Newstetter.

10.- El Servicio Social de Grupo es mirado como una experiencia de aprendizaje, no en el sentido educacional, reglamentario, sino en el sentido progresivo de la educación informal, aprovechando las horas libres de los individuos, en asociaciones voluntarias a través del grupo.

Se realiza esta labor mediante instituciones llamadas Settlements, Clubs, etc.

11.- La Organización de la Comunidad es otro método del Servicio Social relativamente nuevo y de aplicación reciente.

Tiene como fin el bienestar de las personas que forman una comunidad, estimulando el espíritu gregario de sus miembros para coordinar los recursos institucionales, a fin de resolver sus problemas.

Su organización para desarrollar sus actividades debe tener un amplio sentido democrático.

12.- La Acción Social, es aceptada como método y sus funciones sirven de complemento a cualquiera actividad social.

13.- Realiza una labor colectiva e indirecta por medio de la educación pública y legislación.

14.- El Servicio Social hace uso de cualquiera de sus métodos para desempeñar sus funciones.

UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO ORIENTE  
BIBLIOTECA CENTRAL

BIBLIOGRAFIA.

- 1.- Delille, Armand.                      *Traité Socialex.*-Paris. Librairie  
Delagrave.-1939.
- 2.- Fuentealba, Renato.                *El Servicio Social ante las Cien-*  
*cias Penales.*(Memoria).-1942
- 3.- Fierro, Luisa.                        *Revista de Asistencia Social.* Tomo  
VII.-1938.
- 4.- Hewitt, Herbert.                    *Social Work.* An Introduction to the  
Field.-1948.
- 5.- Hollis Florence                      *Journal of Social Case Work.* Vol. XXX  
N°6.-The Techniques of Social Case-  
work.-1949.
- 6.- Izikson, Fanny.                      *Apuntes.*
- 7.- Lazcano, Eliana.                    *El Método del Caso Social Indivi-*  
*dual*(Memoria).-1947.
- 8.- Lee, Porter R.                        *Social Work as Cause and Function.*  
*Published for The N.Y. School of*  
*Social Work.*-By Columbia Press  
University Press.-1937.
- 9.- Mac Clenahan, B.A.                 *Organizing the Community.* N.Y. 1925.
- 10.- MacMillen, Wayne.                *Community Organization.*-A Process



in Social Work. The Social Service Review. Vol. XVIII. - March. 1944. N°1.

11.- Ortega, Alicia.

Desarrollo histórico del Método del Trabajo de Grupo (Memoria). - May 1944 Washington. D.C. E.E.U.U.

12.- Ortega, Otilia.

El Settlement N°1. - Monografía.

13.- Pinto, Marta.

El Servicio Social de Grupo con el Niño Tuberculoso Hospitalizado. (Memoria).

14.- Planella, Juana.

El Servicio Social en la Escuela de Artesanos y Sastrería. (Memoria) 1945.

15.- Pettitt W, Walter.

Cases Studies in Community Organization. N.Y. and London. The Century Co. - 1929.

16.- Richmond, Mary.

Les Méthodes Nouvelles d'Assistance. - Paris. - 1926. Librairie Félix Alcan.

17.- Robinson, Virginia.

A Changing Psychology in Social Case Work. Chapel Hill the University of North Carolina. - 1934.

- 18.- Band, René. Le Service a Travers le Monde. Paris.-Librairie Armand Colin.1931.
- 19.- Somerville, Lucy. Estadísticas de resultados obtenidos en la Clínica de Servicio Social de Stgo..-1944.
- 20.- Ureta, Mercedes. Evolución del Método del Caso Social Individual.-(Memoria)1944.
- 21.- Umaña, María E. El Servicio Social Colectivo como Método de Educación Extra-escolar (Memoria).-1945.
- 22.- Wilson, Grestrude. Group Work and Case Work.Their Relationship and Practice.N.Y.Family Welfare Association of America.-1941.
- 23.- Apuntes sobre técnica y otros.
- 24.- Revista de S.S.de Beneficencia.Año XVI.-Julio-Dic.-1942.-N°34.
- 25.- Revista de S.S. de Beneficencia. Año XIX.-Mayo-Agosto.-1945.-N°1.
- 26.- The Family Journal of Social Work. 1946.-Vol.27.-N°1 E.E.U.U.N.A.

- 27.- Journal of Social Case Work.-Formerly the Family.-Vol.3.-1948.  
E.E.U.U.-N.A.
- 28.- Social Work Review.-Vol 29.-N°3.
- 29.- Social Work.- Kurtz Russell Foundation.-Year Book.-1941.
- 30.- Journal of Social Case Work.-October 1949.-
- 31.- Social Work Year Book.-Ed.Russell H.Kurtz.N.Y. 1939.
- 32.- Social Work Year Book.-Ed.Margarett B.Hodges.N.Y.Russell Foundation.  
1949.

..INDICE..

INTRODUCCION .....	Pág.	1
CAPITULO I Reseña del Servicio Social.....	"	2
CAPITULO II El Caso Social Individual.....	"	17
CAPITULO III El Servicio Social de Grupo.....	"	24
CAPITULO IV Organización de la Comunidad - o Investigación Social.....	"	37
CAPITULO V La Acción Social.....	"	45
CAPITULO VI Estudio Comparativo de los mé - todos del Servicio Social.....	"	48
CAPITULO VII Conclusiones.....	"	51
BIBLIOGRAFIA.....	"	54
INDICE.....	"	58

oooooooooooooooo