

UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela de Servicio Social

Concepción



# Labor social y educativa del Centro de Defensa del Niño de Concepción

Memoria para optar al título  
de Asistente Social de la  
Universidad de Chile.

ocial

**Zunilda Novoa Inzunza**

**1950**

Trab. Social  
N945  
1950  
c-1

UNIVERSIDAD DE CHILE  
Escuela de Servicio Social  
Concepción



# Labor social y educativa del Centro de Defensa del Niño de Concepción



Memoria para optar al título  
de Asistente Social de la  
Universidad de Chile.



**Zunilda Novoa Inzunza**  
**1950**



REGISTRO N°

UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO ORIENTE  
BIBLIOTECA CENTRAL

Esta Memoria fué calificada con  
.....<sup>15</sup> puntos frente a un máxi-  
mo de <sup>21</sup>..... puntos.

Escuela Servicio *Escuela Abásolo de Navarra*  
BIBLIOTECA *Escuela Abásolo de Navarra.*  
CONCEPCION *Bibliotecaria.-*

CONCEPCION, 7 de Abril de 1952 .

A LA SEÑORA  
CEEIA CORTES DE M  
DIRECTORA ESC/ DE S.S OCIAL  
PRESENTE .

Paso a informar a continuación, la Memoria de Prueba para optar al título de Asistente Social, presentada por la Srta Zunilda Novoa Inzunza; titulada "LABOR SOCIAL Y EDUCATIVO DEL CENTRO DE DEFENSA DEL NIÑO DE CONCEPCION " .

En la memoria en referencia , la Srta Novoa da a conocer la labor que desarrolla el Centro de Defensa del Niño, haciendo un estudio de las causas que determinan el ingreso de los menores a la institución y luego, dando a conocer en detalle la función que le corresponde desarrollar a la Visitadora Social , tanto en la atención de Casos Sociales Individuales , como en lo referente a la acción educativa que desarrolla dentro de la institución.

En general el trabajo, ofrece interés de carácter informativo para alumnas de S.Social que desconozcan las finalidades de los Centros de Defensa.

Debe dejarse constancia de la mala impresión que dá, el hecho de que el trabajo de la Srta Novoa ha ya sido presentado con numerosas fallas de ortografía y de redacción , que en ciertos párrafos , llegan a hacer dificultosa la comprensión de la materia tratada .

Estimo que la Memoria en estudio puede aprobarse con NOTA CINCO .

Saluda muy atte a UD .

Hay una firma

Dolores Falcón de V  
Supervisora  
Escuela de S.Social de  
la Universidad de Chile  
Concepción .

CONCEPCION, 10 de Junio de 1952.

Señora  
Celia Cortés de Mattatal.  
Presente.-

Estimada señora Directora:

He leído la Tesis de Prueba de la señorita Zunilda Novoa Inzunza titulada "Labor social y educativa del Centro de Defensa del niño de Concepción".

En ella no estoy de acuerdo con algunos conceptos, como ser: expresa afecciones gripales infecto-contagiosas. La gripe es muy rara entre nosotros, son generalmente resfríos febriles, por lo demás la gripe es una enfermedad infecto-contagiosa. En la página 12 dice: los hidratos de carbono se suplen en forma de tallarines, arroz, etc. como si estos no fueran hidratos de carbono sino similares.- La grasa en forma de leche, aceite, manteca considero debiera decir los H. de C. se dan en forma de arroz, sémola, etc. y la grasa en forma de aceite, manteca, etc.- Generalmente no se da leche para suplir las grasas, saldría muy caro.- En la página 13 dice: el consumo de albúmina y de H. de C. son sus características. No puede ser el alimento de su hogar rico en albúminas pues esto estaría en desacuerdo con todas las encuestas alimenticias hechas en Chile.- Además al enumerar este alimento se ve no hay consumo de albúminas animales (carnes, leche, y derivados, huevos, etc.) que son los alimentos ricos en albúmina y con buena calidad de ésta.- Las leguminosas si bien es cierto tienen término medio un 20% de prótidos estos son de calidad inferior. Por otra parte expresa también carencia de carne, vitaminas, etc. queda de manifiesto esto es verdad pero no debe mezclarse un elemento nutritivo como son las vitaminas con alimentos como son las carnes, verduras, etc.- No da las cantidades tampoco ni en medidas caseras (plato grande o chico, taza grande o chica, etc.) de los alimentos, como tampoco si las verduras son crudas o cocidas, lo que tiene importancia para el aporte vitamínico.

¿ Para la admisión del niño ~~considera~~ no ~~sea~~ es necesario este no tenga enfermedades infecciosas en general? Ejemplo: tifoidea, difteria, etc.

Entre las conclusiones sería necesario sugerir la necesidad de una Dietista para controlar en buena forma la alimentación.

Estas observaciones no restan interés ni mayor importancia al trabajo el que considero práctico y provechoso, demostrando además dedicación, inteligencia y esfuerzo. Por esto le coloco una NOTA 5 (cinco)

Saludo atentamente a Ud.

  
Dr. Mario del Pino T.  
Prof. de Nutrición y Dietética.

CONCEPCION, 17 de Abril de 1952.

Señora  
Directora de 1 a Escuela  
de Servicio Social de  
Concepción  
Presente .

Señora Directora:

Me corresponde informar sobre la Memoria de la srta Zunilda Novoa Inzunza, titulada "Labor social y educativa del Centro de Defensa del Niño de Concepción"

Esta Memoria ha sido escrita después de seis meses de práctica desarrollada en el Centro de Defensa del Niño adonde la alumna tuvo oportunidad de adquirir una rica experiencia en Servicio Social abierto .

El plan de esta tesis es interesante de por sí y su Estada permitió a la srta Novoa recoger un gran material de trabajo para basar en él su estudio .

El primer capítulo trata de la organización del Centro de Defensa de Concepción porque ya, en la introducción la alumna nos dió a conocer en forma esquemática la organización total del Consejo de Defensa del Niño .

El capítulo segundo es un relato del estudio efectuado acerca de las causas de ingreso de los niños a la institución en el año 1950, estudio ilustrado por cuadros y gráficos que fijan el interés del lector .

El tercer capítulo encierra la experiencia de la alumna en la readaptación social de sus clientes completada con reseña de los Casos más destacados . Tanto éste como el Capítulo anterior son los más importantes de la Memoria y a través de ellos se aprecia la labor desarrollada por la alumna . El interés de este estudio se ve disminuido por la mala redacción de la alumna y la confusión que esta falla produce en el lector . Hay que leer algunas veces dos y tres veces un párrafo para comprender claramente su significado .

Es una lástima que teniéndose el material necesario y un buen plan de exposición, la srta Novoa no haya sacado más provecho poniendo más cuidado en su redacción y evitando tantos errores fáciles de subsanar . Los cuadros estadísticos y los gráficos están claros y exactos, no así la exposición que adolece, algunas veces de precisión . Esto perjudica muchas veces a la alumna . Así en la reseña de un Caso (pag.33) la redac-

ción de la alumna la hace aparecer como autoritaria, e impresiona como efectuando el tratamiento sola, sin cooperación de los clientes, lo que no es efectivo ya que la srta Novoa cumplió con la técnica profesional que exige tomar las medidas de acuerdo con sus clientes. En un gráfico (pag 28) la alumna establece "edad" como motivo determinante de ingreso de algunos niños al Centro de Defensa de Concepción sin alguna palabra explicativa dando cuenta de lo que ella entiende por eso.

El capítulo dedicado a las Conclusiones no ofrece gran interés por ser de orden muy general, habría sido muy provechoso si la alumna se hubiera concretado a sacar las deducciones de su propio estudio y no de la Institución misma.

En general la lectura de esta Memoria impresiona favorablemente, el estudio está bien profundizado, sin pretensiones literarias ni palabras rebuscadas y podría haber sido calificada con mejor nota sin tanto error de redacción.

La srta Novoa omite de indicarnos los textos de las citas que hace y, a veces es hasta el autor.

Según mi concepto esta Memoria merece un CINCO (5)

---

Hay una firma .  
Yvonne Schazmann B  
Jefe de Trabajos Prácticos  
Nociones de Servicio Social

Mis agradecimientos:

A la Srta Josefina Corvalán Muñoz, asistente Social Guía, Srta Eliana Prado Squella, quienes con su criterio noble y justo se guiaron en la ejecución de esta tesis.

Debo agregar también mi reconocimiento a la Dra Lidia de Ibañez, asistente social del Centro de Defensa del Niño, quien con su comprensión y cooperación me facilitó la realización de esta memoria.

## INTRODUCCION .

### EL CONSEJO DE DEFENSA DEL NIÑO .

#### a) Organización .

Nadie ignora el deplorable estado de abandono moral y material en que se encuentran los menores de nuestro pueblo y la necesidad de ampliar los servicios de protección y asistencia social al binomio madre y niño que es por ende como el símbolo y la síntesis de cualquiera acción encaminada a la salud y protección de nuestra ciudadanía . Con este objeto y para remediar en parte esta situación anómala, que tanta repercusión tiene en la vida de los jóvenes y futuros hombres del mañana se ha fundado el "Consejo de Defensa del Niño" , institución creada por Decreto Supremo N° 1450, del 30 de Mayo de 1934, a quien le fué encomendada la misión de "dar unidad a la acción pública y privada en orden a la defensa del niño indigente" .

Desde esta fecha el CONSEJO trabajó con particular empeño en realizar los propósitos sociales que se tuvieron en vista al crearlo , organizando para ello servicios capaces de abarcar el problema de la infancia en todos sus aspectos y fundando establecimientos como la "Casa de la madre" y los "Centros de Defensa del Niño" , únicos en su género en el país .

En esta labor el CONSEJO se vió cohibido ante la falta de personalidad jurídica , que le impedía celebrar contratos , recibir herencias y legados, estas y un sinnúmero de dificultades impulsaron a dicho organismo a solicitar del Gobierno su constitución como entidad jurídica . Más tarde y bajo la presidencia de su Excelencia don Arturo Alessandri Palma , queda entonces constituida la "FUNDACION CONSEJO DE DEFENSA DEL NIÑO" por Decreto Supremo del Ministerio de Justicia N° 629 y 630 firmada por el Presidente y doce miembros; cuatro de ellos nombrados por él .

El Consejo de Defensa del Niño , extiende su radio de acción a determinadas regiones del país por medio de las denominadas "Juntas Provinciales " , que vienen a ser agrupaciones de vecinos que tienen en la Provincia algún servicio dependiente del CONSEJO y bajo cuya responsabilidad está la de supervigilar y controlar los diversos problemas de la institución ; Existen tres Juntas Provinciales Antofagasta , con tres servicios ; Centro de Defensa , Servicio Médico escolar y Gota de Leche ; Valparaíso ; aquí la Junta mantiene un Hogar para niños escolares llamado "Casa Central " ; en Concepción funciona un Centro de Defensa .

b) Finalidad .

Su finalidad no es otra que la de velar por la defensa de la raza , preocupándose por las condiciones de salud, vigor y desarrollo físico e intelectual del niño, quien constituye la célula primaria de mayor interés y preocupación de las sociedades modernas. A sus servicios ingresan menores que se encuentren en cualquiera situación irregular , ya por indigencia de sus padres, hijos de madres viudas o abandonadas , niños carentes de padres, abandonados niños cuyos padres trabajan mediante un salario insuficiente para cubrir las necesidades más esenciales etc. Los beneficios recibidos para la satisfacción de sus necesidades físicas y morales, incrementan el espíritu de patriotismo , la formación de hábitos de trabajo, digna fuente de satisfacciones y de una vida sana y feliz .

c) Financiamiento

Empezó siendo una institución de muy pocos recursos doscientos mil pesos anuales con aporte del Estado. A partir de 1938 , se creó un departamento de socios cooperadores con el fin de auspiciar y estimular la ayuda de particulares . El Estado ha ido dando una subvención que ha ido en aumento<sup>ndo</sup> cada año hasta llegar en 1948 a la suma de veinte millones de pesos aproximadamente , cantidad que siempre se hace insuficiente para la mantención de la totalidad de los diferentes servicios con que cuenta .

d) Personal

Hay actualmente dieciséis médicos, once visitadores sociales, fuera de las prácticas de enfermería , contador, secretario

secretaria de Servicio Social etc .Hay en total sesenta y dos empleados con más de diez años de servicio.

e).- Beneficios .-

Los beneficios que presta la institución pueden ser de tres clases:Asistencia Cerrada ,Asistencia Abierta y Asistencia Jurídica

Para una mayor comprensión doy a continuación un resumen sobre la organización de los diferentes servicios de pendientes del Consejo .

A. Asistencia cerrada .-

Este tipo de asistencia se extiende a niños de ambos sexos en situación irregular:por orfandad,abandono paterno o materno, trabajo de los padres enfermedad de éstos etc;en instituciones creadas por el CONSEJO con este fin en las cuales los menores tienen alimentación,alojamiento,instrucción,y servicios especiales .Los más importantes son:

Un Sanatorio en los Guindos.

Un Preventorio en San Bernardo .

Un Hogar institucional en la costa de Lillole .

Un Hogar de Adolescentes para hombres y mujeres.El primero ubicado en Huemul y el segundo en las afueras de la Ciudad del Niño . Supervigilados por una Asi Social .

La Ciudad del Niño , con una capacidad para 624 niños

II . Colocación familiar .

El niño menor de siete años, en que la intervención no se hace necesaria, es confiada a hogares previamente seleccionados por el médico y asistente social. Actualmente tiene 350 niños, un médico, dos visitadoras sociales y dos enfermeras .

Para el ingreso de los menores a instituciones cerradas y colocación familiar deben pasar por la "Casa Central de Observación" a quién le corresponde el estudio, clasificación previa de todo niño indigente . Aquí permanecerá el niño quince días sometidos a exámenes pedagógicos, psicológicos, médicos y social .

### III. Asistencia abierta

llamada así por ser la que atiende al niño durante el día y es proporcionada a través de los Centros de Defensa "a niños de ambos sexos entre los tres a catorce años de edad". Durante el día mientras dura el trabajo del padre o la madre, el niño recibe en el Centro, atención social, médica, dental, alimentación e instrucción adecuada. Son verdaderos preventivos de delincuencia y vagancia infantil.

De acuerdo al reglamento del servicio de asistencia abierta, el Consejo procura "que la ayuda sea prestada directamente al niño y solo por el tiempo indispensable, para conseguir la eliminación de las causas de miseria de orden económico o social que han producido la crisis del hogar, hasta reconstituírlo, ordenar sus medios y regularizar su vida. Con esta premisa se han creado los Centros de Defensa que en Santiago <sup>que</sup> alcanzan a un total de seis con una población media de 300 niños cada uno. Cada Centro tiene como Directora una Visitadora Social.

### IV. Maternidad y lactancia

El Consejo se vió en la necesidad de crear establecimientos similares dado al gran número de mujeres del pueblo que no tenían cabida en maternidades y que carecían de la más elemental atención durante el alumbramiento. Cuenta con un "Centro Maternal "Susana Palma de Alessandri" y la "Casa de la Madre" "Casa de la Madre". De preferencia para madres solteras con embarazo de seis meses. Ahí preparan su ajuar, trabajan, se les educa e instruye en nociones de higiene y puericultura. Salen una vez encontrado un trabajo que les permita subsistir. Tiene una capacidad para 200 madres. Hay dos visitadoras sociales, una Directora y otra de Caso. Esta misma institución, ha abierto también una sección para lactantes.

### V. Servicio médico

Tiene la Jefatura y supervigilancia de los di-

versos servicios médicos en los establecimientos y organizaciones de asistencia abierta y cerrada .

VI.- Consultorio Jurídico . Procede a tramitar los juicios a evacuar los informes que el Consejo le solicite sobre cualquier materia de derecho .

VII.- Fichero Central . El propósito que se tuvo en vista al crear este servicio fué el de llevar una anotación de los casos asistidos en todas las instituciones de protección al niño a fin de evitar duplicidad de ayuda .

VIII .- Contaduría -Control y aprovisionamiento .

## C A P I T U L O   I I .

### CENTRO DE DEFENSA DEL NIÑO DE CONCEPCION.

"Proteger al niño es proteger en sus formas más útiles y bellas, el capital de la patria, pues en el niño están las sanas reservas del porvenir".  
(Revista de Previsión Social)

#### a) Organización

Fué creado en esta ciudad el 24 de Diciembre de 1938 a iniciativas del Intendente de aquella época don Hernán González, quién con un grupo de vecinos estudió las posibilidades de fundar una institución de protección a la infancia y adolescencia desvalida. Quedó de esta manera constituida la Junta Provincial dependiente del Consejo de Defensa del Niño.

El primer fondo económico se recolectó entre vecinos de esta ciudad, pudiendo así reunir la suma de \$100.000 que sumándose a otra cantidad igual donada por el Consejo General de Defensa del Niño permitió la fundación del Centro de Defensa. Actualmente recibe una suma fiscal aproximadamente de \$40.000 anuales y \$143.000 mensuales de cuotas entregadas por el Consejo General. Ocasionalmente aumenta esta suma con las percibidas por los socios cooperadores, beneficios, colectas etc.

Empezó sus funciones en un local de la Escuela N° 55, actividades desarrolladas solo en los meses de verano con un total de vacantes para cien niños, que ascendió a doscientos cuarenta en 1940 cuando llegó la actual Visitadora Social. En vista de las dificultades y tropiezos que impedían efectuar una labor a fondo se adquirió la actual propiedad que se encuentra ubicada en un sector sub-urbano de la ciudad y ocupando mas o menos tres cuartos de manzana. dispone de un local cómodo y en muy buenas condiciones mate-

riales y de salubridad, construido dentro del plazo de un año a consecuencia del incendio ocurrido el 3 de Agosto de 1948, rehabilitándose gracias a la ayuda espontánea efectuada por algunos vecinos de la localidad.

La distribución interior está hecha en forma de pabellones amplios y confortables subdivididos en tres salas de clases, cinco comedores, dos dormitorios, clínica médica, sección administrativa y anexos como enfermería, biblioteca, baños y patios de juego.

La ornamentación y decoración, fué dirigida por la Visitadora Social Sra. Lilia de Lester, hecha con mucho acierto tanto en su colorido como en distribución. Adornan las murallas pequeños cuadros confeccionados por los mismos menores que les despiertan el interés y cariño por la institución. El acoplado de acuerdo a las necesidades y confort de los asistidos les dan confianza y comodidad. Estas dependencias, el material que en ellas se encuentra, las actividades que en estas se desarrollan, la música, el cuento, la atmósfera tibia, los buenos modales le dan un aspecto familiar. Allí los niños estudian, juegan, cantan y forman sus hábitos con plena satisfacción de sus necesidades biológicas. En Noviembre de 1950 se llevó a efecto la inauguración de la institución, contando como huéspedes suyos a S. S. el "residente de la República, don Gabriel González Videla, a su digna esposa y otras autoridades y miembros de la Junta Provincial. Celebrado el acto conmemorativo se procedió a la colocación de una placa alusiva en la entrada principal del Centro que lleva el nombre de "Centro de Defensa del Niño "Tosa Marziani de González Videla".

La Junta Provincial, está encargada de la supervigilancia de la institución en sus aspectos material, educacional y social. Su Directorio actual es el siguiente:

Presidente: Don Hernán González

Vice-presidente: Don Alfredo del Río.

Tesorero :Don Salvador Galvez  
Secretaria: Sra Libia de Baez (Visitadora Social del es-  
tablishment)

Consejeros: Don Victor Babamendes, Dr Arnoldo Benepetger,  
Don Reinaldo Baez, Don Luis Barbieri , Sra Ja-  
viera de Speerer , Sra Flor de Molina, y Sra Ivo-  
nne de Brieva .

La dirección de la institución misma, está a cargo de la  
Asistente Social, asesorada por profesionales y personal doméstico  
necesario a cada servicio .

Ahora bien, para cumplir sus finalidades de dar hogar, dura-  
te el día, alimentación, vestuario, instrucción pre-escolar y prima-  
ria, atención médica y social gratuita a menores indigentes el Cen-  
tro de Defensa otorga dos clases de asistencia :

La Asistencia Abierta, que recibe a menores de 3 a 14 año  
de edad quienes permanecen en el Centro desde las 8 de la mañana a  
las 6 horas de la tarde en que deben regresar a sus hogares . Solo  
salen afuera los niños de cursos superiores, que son enviados desde  
ahí a las escuelas vecinas del barrio por no contar la institución  
más que con tercer año primario .

La otra modalidad del Servicio es la Asistencia Cerrada,  
proporcionada mediante una pequeña sección de internado con capaci-  
dad para 20 menores, 10 hombres y 10 mujeres prestada a familias  
que se encuentran muy necesitadas o en situaciones difíciles o apre-  
miantes.

La capacidad para estos servicios es de 300 niños, pero  
económicamente alcanza a 250 . Hasta la fecha del incendio habían at-  
tendidos en la institución 621 familias con un total de 3189 niños

La ejecución de este proyecto se hace posible por la mo-  
dalidad de los servicios existentes .

b). Servicios y garantías que otorga la institución

1.- Servicio Social.

La institución en sus comienzos estuvo a cargo de la V. Social Srta Luisa Aiza (que vino de Santiago), la que es -  
bosó y organizó este servicio, juntamente con la creación del Cen-  
tro. Permaneció en él hasta Abril de 1940, fecha en que se hizo  
cargo la actual Visitadora Social, Srta Libia de Becker. Hasta abo-  
ra han hecho su etapa práctica dos alumnas de servicio Social,  
otras en períodos relativamente cortos y la suscrita.

El Servicio Social, es el eje primordial de la  
institución alrededor del cual giran todas las actividades desarro-  
lladas y las por efectuar. Bajo su dirección está la administración  
interna y externa del Centro, efectuada por la Asistente Social sin  
perjuicio de la Inspección General que puede hacerla cuando lo es-  
timate conveniente; la supervigilancia del personal y presupuesto  
de los diferentes servicios; pago mensual de las pensiones de di-  
versos índole; la centralización y dirección de la escuela; control de  
las planillas de pago de los que trabajan en las distintas reparti-  
ciones, la compra, confección y reparto de vestuario para los niños  
atendidos en el servicio y un sinnúmero de actividades relaciona-  
das con el movimiento de la institución.

En relación al trabajo específico del Servicio  
Social, su acción puede sintetizarse en: realizada dentro de la ins-  
titución; en este caso la atención al público, estudio y selección  
de las solicitudes de ingreso, cooperación constante con los je-  
fes de los diferentes servicios en la adaptación de los menores,  
labor para reforzar los lazos familiares, que tienden a debilitarse  
con la internación o colocación de los niños durante el día, autori-  
zación y vigilancia de los ausentes que salen, control de orden  
y aseo, colocación de egresados etc. El otro aspecto de la labor  
es la efectuada a través del Servicio Social Individual y el Ser-

vicio Social de grupo que se establecerán en forma más detallada en el Capítulo III .

## 2.- Servicio médico.-

Este servicio está a cargo del médico pediatra (Dr Daniel Campos Menchaca) quién va a la institución tres veces por semana o cuando sea necesario .

Sus funciones se limitan a :

- 1) - velar por la salud y estado sanitario de los niños los que son controlados periódicamente y atendidos en caso de urgencia extrema .
- 2). Tomar medidas profilácticas en caso de epidemias .
- 3). Atender los enfermos graves a domicilio .
- 4). Vigilar las funciones de la enfermería .
- 5). Hospitalización de los enfermos
- 6). Control de los regímenes alimenticios .

Cada niño es estudiado minuciosamente para lo que se le efectúa una ficha médica personal y otra en que van anotados los antecedentes médicos hereditarios y familiares .

La sección Enfermería está a cargo de enfermera -practicante cuya labor puede tomar dos sentidos :la realizada dentro del establecimiento y la procurada fuera de él . En el primer punto asesora al médico , efectúa curaciones , tratamientos antisifilíticos, baña a los niños etc. en el segundo caso visitas domiciliarias indicadas por el médico , citación de los niños a control y por último la información al médico, asistente social, ecónoma sobre estado de salud, alimentación , despacho de recetas o cualquiera otra observación surgida a través de su trabajo .

Respecto a la Morbilidad , el rubro más elevado corresponde a las enfermedades gripales y luego las infecto-contagiosas . Como se tuvo un pequeño brote epidémico de coqueluche hubo también una mayor frecuencia de afecciones bronquiales y bronco-pulmonares .

Asistencia Abierta

Centro de Defensa

Familia

Domicilio

N. R.

Ficha Social N.º

Fecha de admisión

**ANTECEDENTES FAMILIARES**

**Encuesta de Alimentación Familiar (A su Ingreso)**

Desayuno

Almuerzo

Once

Comida

Alimentos eventuales

Un comentario especial merecen también las infecciones cutáneas que aparecen en forma constante en el Servicio. En el transcurso del año 1950 se presentaron 100 casos de sarna. En esta labor, el trabajo se hace difícil, pues aunque sean estrictas las medidas de higiene tomadas por la enfermera y visitadora social, la falta de aseo y dotación de ropa a domicilio, impiden la cooperación de los familiares.

Fuera de los beneficios ya nombrados, también en los casos requeridos, se despachan recetas y tónicos para su adecuado tratamiento. En el sentido preventivo la institución fué una de las primeras en aplicar la vacuna BCG en el año 1946 en control continuo a igual que el servicio de rayos X aplicado en el pabellón de Fisiología del Hospital Regional. Casi la totalidad de los ingresados están vacunados contra la viruela y el tifo.

El Centro carece de Servicio Dental propio. Antiguamente, venían una vez por semana, alumnos de la Escuela Dental a hacer sus prácticas obligatorias. Ahora, deben concurrir los menores a la Clínica de dicha facultad, para la atención de extracciones u operadoras, respondiendo el servicio 3. del Centro del presupuesto de estos trabajos.

Corresponde agregar que la asistente social y el médico seleccionan los niños que deben concurrir a las Colonias Escolares. Generalmente su número alcanza a 120 que se dirigen al fondo "Las Totoritas" en la vecina localidad de Hualqui.

### 3.- Servicio Escolar

La educación abarca a escolares y pre-escolares. Anteriormente existía un solo curso y una profesora pero actualmente gracias a las gestiones de la Inspección Provincial de Educación Primaria, se amplió la Escuela y el número de cursos a tres: dos primeros, un segundo y un tercero.

La sección Kindergarten funciona en muy buenas condiciones dado a la eficacia de la educadora de parvulo

Se complementa la educación con los deportes, ejercicios físicos de gimnasia, trabajos manuales, estimulantes de una mente sana y cuerpo sano. Existe también una pequeña sección de chacarería y otra de jardinería que despiertan en ellos el culto por la naturaleza.

#### 4.- Alimentación .-

A la alimentación del niño se le presta especial interés por <sup>ser</sup> algo de tanta trascendencia para su desarrollo y formación.

Al estudiar las causas de ingreso establecidas en el Capítulo II de esta tesis comprobé que en varios hogares la situación económica y la educación deficiente estaban en relación directa con la alimentación. En el primer caso la insuficiencia de entradas, la familia numerosa no permitían sufragar los gastos demandados por ella, y en el segundo punto, la ignorancia e inexperience de los padres, en cuanto a su valor y preparación de los alimentos eran motivos de una mala alimentación.

La alimentación es controlada por el médico de la institución, de acuerdo a la edad y necesidades de los niños. Se ha efectuado un régimen alimenticio común a todos los Centros aplicado a base de 450 a 500 gr. de leche al día y por niño, y de cantidades de pan que fluctúan de 180 a 240 gr diarios. Se complementa con verduras y leguminosas alternado con carne y otros. Los hidratos de carbono se suplen en forma de tallarines, sémola, arroz etc, y grasa en forma de aceite, manteca y leche.

Nótese a continuación la diferencia entre la recibida en el hogar y en la Institución.

#### Alimentación del hogar.

- Desayuno : Una taza de café con agua y pan .
- Almuerzo : Un plato de papas o legumbres .
- Once : Igual que al desayuno.
- Comida : Recalentada .

Observaciones: Sólo en diez hogares, tomaban leche dos o tres veces a la semana. En el almuerzo, en nueve hogares variaban la minuta. En cuanto a la comida, en varios sólo tomaban una taza de café o agua caliente con pan, o variaban de cualquier otra manera.

A primera vista salta lo insuficiente de esta alimentación tanto en cantidad como en calidad. El exceso de albúminas y de hidratos de carbono son sus características. Los primeros suministrados en forma de legumbres, y los segundos de preferencia en el pan y las papas. La carencia de carne, vitaminas, frutas, y verduras queda de manifiesto.

Alimentación de la institución

Desayuno : Un plato de leche con arroz, quaker, sémola y pan.

Almuerzo : Dos platos. Legumbres diversas con arroz, tallarines, mote etc.. El segundo que varía entre carne, pescado, u otros con bastante verdura.

Once : Un plato de arroz, sémola etc, Un pan grande.

Observaciones: El pan se acompaña ocasionalmente con miel o carne molida. Fruta cuando se presenta la oportunidad. Por este medio casi un 90 % del total de los ingresados ganan de peso y de desarrollo estatural al término del año. De esta manera de un total de 100 fichas estudiadas constaté que el peso de los menores había variado de la siguiente manera, después de seis meses de atención en el Hogar.

Variación del peso

	<u>Subió</u>	<u>Igual</u>	<u>Bajó</u>	<u>Total</u>
Hombres	<u>41</u>	<u>14</u>	<u>-</u>	<u>55</u>
Mujeres	<u>39</u>	<u>6</u>	<u>-</u>	<u>45</u>
Total	80	20		100 .

5.- Vestuario.

El vestuario se les proporciona una o dos veces al año, en forma de lana, géneros que los mismos menores confeccionan. Con motivo a las festividades de Navidad se selecciona a los niños más indigentes para darseles de preferencia esta clase de ayuda, junto con juguetes y golosinas.

6. Ración alimenticia

La ración alimenticia que se concede en crudo o cocida, solo se dá en casos de tratarse de familias en pésima situación económica o que pasan por un período de crisis por motivos justificados.

7.- Requisitos de ingreso.

Al Centro pueden ingresar menores de 3 a 14 años de edad por cualquiera de estas causas: niños indigentes hijos de madres solteras, viudas, abandonadas de su conviviente, huérfanos o menores cuyos hogares no cuentan con lo necesario para su alimentación o en otros casos hijos de padres enfermos, de familia numerosa, o de mal ambiente meral. Solo se reciben a los que vivan en los alrededores del barrio. Cabe que en situaciones especiales se hacen excepciones. La edad mínima para la sección de internado es de siete años de edad. También se pueden hacer concesiones

El menor antes de ser admitido definitivamente, deberá presentar exámen de rayos normal y no tener infecciones a la piel.

## CAPITULO II.

### CAUSAS DE INGRESO

"La vida doméstica destruida, un sistema escolar falto de todo criterio, un trabajo precoz, y la libertad en la calle, he aquí lo que los grandes centros industriales dan a los niños pobres."

(Ellen Key-El siglo de los niños)

#### A).-Desorganización de la familia.-

La constitución normal de la familia, integrada por el padre, la madre, y los hermanos es indispensable para el proceso de formación de todo individuo. Aun antes del nacimiento de los niños, y sin duda durante los tempranos años formativos de la niñez, la familia es el factor más decisivo en su crecimiento, desarrollo y educación.

La gran mayoría de los menores están incorporados a una familia, sea como miembros, parientes, amigos o simplemente allegados. Su mundo se desenvuelve y gira en torno de éstas, y alguien pasando la más de sus horas de su día en casa o alrededor de ella. De aquí, que debe preocuparnos todo lo que suceda en relación a su formación como base de toda célula social. Por otra parte, el hogar va a ser su primera escuela, en él que aprenderá a hablar, andar, manejar las cosas, jugar, pedir, dar y experimentar. Su patrimonio social lo edificará a sus expensas. El trabajo del padre, el sustento de la familia, la abnegación de la madre, el cariño de los hermanos, son elementos que contribuirán a la orientación de su conciencia.

Si bien es cierto, que grandes cambios han acaecido en la familia, no hay institución de mayor alcan-

ce que ella. Harold Höffding ha dicho al respecto "La familia es un pequeño mundo, nada a ella es extraño, pero la de hoy no podrá ser la del mañana"; Todo ha ido evolucionando y no solo esto podría dejar de hacerlo. Su volumen y estructura se han ido debilitando con el avance competitivo de la vida moderna. El industrialismo, las nuevas clases de presión económica, el acrecimiento considerable de la urbanización, el progreso alcanzado por la mujer, libertad e incorporación a la vida civil, la simplificación del trabajo domiciliario e igualdad de condiciones del hombre como de la mujer para ganarse el sustento diario figuran entre las fuerzas que han modificado la vida familiar.

Esto ha traído consigo un serie de otros problemas derivados de su alteración como sería lo relativo al número de hijos. Los que antiguamente alcanzaban un promedio general de cinco a nueve, ahora fluctúa entre dos y tres; no así en la clase proletariada en que esta cantidad se ve aumentada y más aún entre el grupo de población rural. El hijo que es para el campesino una ayuda se convierte en carga para el hombre de ciudad. En otras palabras los hijos han venido a considerarse como un riesgo económico. La civilización moderna es enemiga de la familia numerosa, por llegar a constituir el factor más poderoso de miseria. Esto explica también el porqué de nuestra baja población. El número de nuevos seres no alcanzan a reemplazar los que desaparecen. En otro sentido la ilegitimidad como consecuencia de alta natalidad y baja nupcialidad contribuye a la mortalidad infantil que a su vez influirá directa o indirectamente en el descenso de población. Crea además insistir en cuanto a la alta cifra de mortalidad infantil que ocupa nuestro país en relación a otros a pesar de haber bajado desde el año 1941 del 20,0 % al año 1948 al 16 %.

La primera guerra mundial deja de manifiesto

la importancia de la familia y que a partir de 1914 se deja sentir una nueva era de protección hacia ella. A esta fecha se establecen en el mundo entero casi todas las disposiciones tendientes a ayudar<sup>1a</sup> y beneficiar<sup>1a</sup> a esta agrupación tan interesante dentro de la colectividad. Pero a pesar de ser mucho lo que se ha pretendido hacer en su favor y de las soluciones dadas en<sup>4a</sup> aquella época aún persiste la pobreza, los bajos salarios, las asignaciones familiares como disposiciones voluntarias de los patronos, no alcanzan a cubrir sino en parte los gastos que implican la satisfacción de las necesidades vitales.

De esta manera la familia ha dejado de ser una unidad económica como otrora. Antes el jefe de hogar llevaba a su casa un salario sin necesidad que la madre saliera a trabajar. La mujer sabía aprovechar este jornal en la distribución del presupuesto, cocinar, hacer ropa a los niños, confección de industrias caseras para aumentar las entradas del hogar. En nuestros tiempos ayuda en forma muy distinta sea con un empleo en una oficina, fábrica etc, no tienen hijos o evitan tenerlos. En medio de estas desventajas<sup>4a</sup> ha surgido como un medio de readaptación de la familia el servicio social que en el año 1929 queda de manifiesto su importancia al sufrir la curva de mortalidad infantil un descenso rápido y en casi todos los otros índices demográficos. En nuestro país el servicio social de la familia no ha tenido evolución, solo se han preocupado de ello, las visitadoras sociales en su trato diario con los padres y su grupo familiar.

El estudio que en seguida realizo se basa en las cuentas de ingreso de los menores en el año 1950 en que efectué mi estadística como alumna de la escuela de Servicio Social en el Centro de Defensa. Mi deseo era el de haber tomado los datos de años anteriores lo que me fué imposible hacerlo por haberse quemado con an-

terioridad a esta fecha, la totalidad de los archivos a consecuencias del incendio que destruyó el Hogar. Sin embargo, la investigación práctica de seis meses no permitió comprobar que efectivamente la desorganización familiar es causa mediata determinante en el mayor ingreso de menores a la institución. Así en el año .. 1950 de un total de 178 ingresos, un resultado de 140 ingresaron por los siguientes motivos :

Enfermedad de los padres o apoderados	37.
Orfandad paterna	30
Abandono paterno	23
Abandono total	22
Problema médico	16
Orfandad materna	7
Orfandad total	4.
Abandono materno	1
<hr/>	<hr/>
Total	140 .

De lo dicho se desprende que hay un 78,7 % índice bastante alto de desintegración familiar entre estos hogares. Las cifras dejan de manifiesto que el mayor porcentaje lo encabeza la enfermedad de los padres o apoderados que si bien es cierto va a ocasionar un desequilibrio económico no pasado a considerarlo en segundo término porque la estabilidad será más rápida una vez muerto los padres. Dejo por esta razón un lugar primordial a la falta inasena que hace el padre, jefe natural de la familia, ya por muerte o abandono se evidente; entonces que una de las causas más frecuentes de la siceria infantil, lo forma el abandono paterno en sus diversas formas .

Ahora bien de los 60 CASOS SOCIALES que estudié encontré la siguiente proporción por familia disgregada .

Niños huérfanos de padre	: 17 casos .
Niños huérfanos de madre	: 3 casos.
Huérfanos de ambos	: 3 casos.
Abandonados por el padre	: 11 casos.
Abandonados por la madre	: 1 caso.
Padres y madres que viven con ellos	: 25 casos .
	<hr/>
Total	60 casos .

Como puede verse más arriba, muchos son los padres que encontré de entre estos hogares que no cumplían con sus obligaciones y abandonaban el hogar dejando a sus hijos en un total abandono. La madre es siempre quién debe cargar con sus hijos y en el afán de buscar una manera de mantenerlos quedan sin cuidado y simplemente sin protección. Algo parecido ocurre en aquellos hogares en que el padre ha fallecido y en que la autoridad de la madre no es suficiente para imponer autoridad y respeto, los hijos son criados libremente y es frecuente encontrar entre estos un sinnúmero de defectos derivados de ello.

Otro acontecimiento que noté y muy acentuado en nuestra clase obrera fué el de la irresponsabilidad paterna y materna como causa de desorganización del hogar. Los padres no están unidos legalmente y cualquier día se separan abandonando a sus hijos y la madre sin recursos pasa a enrolar las filas de la madre soltera, muy divulgada entre esta clase de gentes.

El amor libre, practicado entre ellos bien claro lo deja entrever el estudio que efectué sobre el estado civil de los padres de estas 60 familias.

/ Estado civil de lo padres /

<u>Madre casada</u>	
Abandonada	: 4
vive con el marido	: 17
separada de cónyuge	: 3
<hr/>	
Total	: 24

<u>Madre soltera.</u>	
Abandonada	: 7
unión libre	: 6
Conviviente fallecido	: 2
<hr/>	
Total	: 15

<u>Madre viuda</u>	
Sin otra unión	: 8
Unión libre	: 4
Abandonada convivien:	: 2
te.	
<hr/>	
Total	: 14

<u>Padre viudo</u>	
Sin otra unión	: 3

<u>Otros rubros</u>	
unión adúlterina	: 2
Con parientes	: 2
<hr/>	
Total	: 4.

Por las cifras que doy más arriba de las condición civil de los padres ,muchos son los que viven en estado de irregularidad originada ya por falta de instrucción misma y lo que es más por la carencia de educación sexual tanto en hombres como mujeres que les impulsan a entregarse a mayores goces y aventuras sin prever sus consecuencias ..

Como resultado de esta irresponsabilidad paterna y materna pude apreciar en otros casos como la falta de cultura y a veces la mala alimentación se traducían en el abuso del alcohol , muy común entre nuestro pueblo. Un padre en este vicio no responde a sus obligaciones ,educa a sus hijos falta de todo criterio y es de esperar sus efectos en forma de malos tratos a su mujer ,desavenencias conyugales ,malos ejemplos ,falta de concurrencia al trabajo y que

llevará fatalmente a su familia a la ruina y la miseria .

Los vínculos del hogar, se debilitan ante la degradación de la familia y los resultados expuestos inducen a la madre carente de toda clase de recursos a solicitar la ayuda de la institución , figurando muchos de estos menores entre las causas de ingreso como hijos de un hogar en mala situación económica, abandonados por el padre etc .

La proporción de padres dedicados a este vicio fué la siguiente:

Consuetudinarios	: 8.
Ocasionales	: 12.
En las madres	: 6.
<hr/>	
Total	: 26.

Me parece que en el caso de estas familias contribuye enormemente al abuso de esta bebida la afluencia del gran número de cantinas existentes en las proximidades del barrio de los hogares encuestados, y a la persistencia de otras tantas clandestinas, a pesar de la vigilancia policial realizada por dos retenes cercanos a ellos .

#### B).- SITUACIÓN ECONOMICA irregular .

Analicé el problema económico como otra causa del del ingreso de los 178 menores , llegando a deducir que este tiene su origen en los problemas anteriormente nombrados y en íntima relación con ellos .

Así la carencia de entradas , excluyendo la cesantía forzosa , tiene su punto de partida en la irresponsabilidad del padre o madre en que faltos de todo sentido de responsabilidad, abandonan sus hijos de una u otra manera. La falta de uno de ellos va a producir una inestabilidad económica .

De igual modo la insuficiencia de entradas permitió el acceso de gran número de niños a la institución. al origen de este problema lo encontré a menudo en el trabajo ocasional e mal remunerado del padre, en el alcoholismo en que el salario desaparece por los gastos en la cantina, empujes de los onerosos para satisfacer el vicio, o en la mala distribución del presupuesto familiar realizado por la madre.

Al establecer el oficio de los padres se ve que estos son muy variados pero modestos.

Oficios de los padres.

Obreros de fábrica	: 5
Obreros de construcción	: 4
Albañiles	: 3
Jornaleros municipales	: 2
ranificadores	: 2
vendedores ambulantes	: 1.
aprendiz sastrero	: 1
sapatero	: 1
portero	: 1
Mueblista	: 1
Labores del campo	: 1.
<hr/>	
total	: 22.

al resto lo formaban padres enfermos, cesantes o jubilados. Descubrí también en otros casos en que la falta del padre, o el reducido salario del jefe de hogar no era suficiente para regular el presupuesto, la madre se veía en la obligación de trabajar dejando a sus hijos abandonados a al arbitrio de una vecina cualquiera. El trabajo de la mujer es parte integrante de la actual desorganización familiar y por ende factor estimulante del abandono moral en que se encuentran muchos niños. No voy a exten-

derne en cuanto a las consecuencias fisiológicas que ello supone pues basta dar una mirada al índice de Mortalidad infantil para constatar que tiene parte integrante en el problema ya que una madre, que debe concurrir a sus labores descuida el orden, aseo, alimentación y salud de sus hijos .

Ótense por las cifras siguientes los trabajos más comunes desempeñados por las madres de estos señores .

Oficios de las madres .

Lavanderas	: 11
Vendedoras ambulantes:	8
Domésticas	: 4
Operarias de Fábrica :	2
Tejedoras	: 2
Aplanchadora	: 1
Ojalatera	: 1
Hortalicera	: 1
<u>Servicio instalado</u>	<u>: 1</u>
Total	: 31 .

Las restantes no trabajaban por estar enfermas o dedicarse a los cuidados de casa .

Clasifiqué la familia numerosa como causa de mala situación económica, por observar que en varios hogares esta pasaba a constituir un serio problema de desequilibrio económico, viéndose a los padres en la obligación de distribuir sus hijos entre parientes amigos o allegados y por último enviarlos al centro como un medio de regular su presupuesto financiero .

Por la estrecha relación que este punto tiene con la familia numerosa, realicé un pequeño bosquejo sobre el número de familias con el total de hijos. Por este medio observé que según los hábitos de nuestra clase proletaria, cada familia no solo está for-

mada por los padres e hijos sino de parientes, allegados que compar-  
tán con el grupo familiar de su presupuesto .

Según esto la distribución de las 60 familias estaba he-  
cha de la siguiente manera :

- 2/ grupos de familias de la clase trabajadora rural , compues-  
ta por padres e hijos de 9 a 34 años de edad con un total  
de 9 a 10 personas viven con un salario de \$20 a \$30 d.
- 10/ grupos de familia obrera , con un total de 1 a 9 hijos de  
4 a 10 personas cuyas edades fluctúan entre 1 mes a 60 años  
de edad viven con \$30 a \$60 diarios .
- 13/ grupos de familia obrera de trabajo manual (albaniles, car-  
pinteros, panaderos, etc), con un total de 3 a 8 hijos y de  
4 a 11 personas que vivían con un salario de \$40 a \$80 dia-  
rios.

Hay que agregar a esto el trabajo ocasional de algunas ma-  
dres e hijos y la calidad de allegados permanentes o temporales ent-  
re otros y que hacía subir el total de personas .

Desde el punto de vista de las madres como aportadora eco-  
nómica

- 5/ grupos de familias obreras con un número de hijos de la 4  
y un total de personas de 2 a 7 de 8 meses a 78 años de  
edad vivían con salario semanal de \$130 a \$250 .
- 17/ grupos de familia de trabajos manuales con un total de 3  
a 6 personas de 1 mes a 72 años que viven con un salario  
relativo de \$30 , 80, \$150, \$200 semanales .
- 11/ que no trabajaban por enfermedad ayudaban parientes, o tra-  
tabajaba el jefe de hogar .

### C.- Educación deficiente.

Es de importancia fundamental para la

buena relación y armonía familiar, la educación recibida por los padres ya que prácticamente pude comprobarlo al efectuar el estudio socio-económico de estas familias. En varios, la falta de instrucción fué el comienzo del rompimiento de los vínculos familiares. Ignorancia en la mala distribución del presupuesto por parte de la madre, a la falta de higiene, orden, aseo, a la manera de proteger a los hijos, negligencia de los deberes maternos. Indudablemente inducían al padre a buscar <sup>fuera</sup> del hogar lo que le decidía o ignorancia de la madre no lograban retenerlo.

En otro sentido la ignorancia del padre para trabajar en oficios mejor remunerados, la afición a la bebida etc inducían a la madre a entregarse a cualquier oficio aún en peligro para su moral o buscar otras fuentes de recursos y en ocasiones hasta abandonar el hogar.

Algo que noté y muy marcado entre esta clase de gentes es la falta de espíritu de superación. Lo demuestra el hecho de que los padres se contentan con que sus hijos reciban una educación escasa que los capacita ineffectivamente para cualquier oficio y les retiran prematuramente de la escuela para ganarse la vida como ellos dicen. Esta educación escasa o nula es causa de inmoralidad y del trabajo del menor. La razón primera del oficio prematuro es la miseria pero también la decidida de los padres, y lo que es más ignorancia en cuanto al valor de la educación. Hay que agregar además la falta enorme que en nuestro país se deja apreciar de establecimientos de enseñanza primaria, técnica e industrial.

A continuación expongo una estadística de los dicho anteriormente.

#### Instrucción de los padres.

Nº de padres con instrucción:

	Primero: 10			
	Segundo: 5			
Primaria	Tercero: 1	30	Secundaria: 2	8
	Cuarto: 4		Analfabeta: 6	
	quinto: 1			
	Sexto: 3			

Nº de madres con instrucción:

	Primero: 17			
	Segundo: 6			
Primaria	Tercero: 7	40	Secundaria: 5	17
	Cuarto: 8		Analfabeta: 4	
	quinto: 5			
	Sexto: :			

A - Escasez de vivienda .

Consideró la escasez de vivienda dentro de las causas de ingreso, porque si bien no aparece en el cuadro de los ingresos, está incluida como causa mediana originaria de otros males sociales, especialmente de índoles moral .

puede darse cuenta de la gravedad de este problema por el estudio de las 60 familias encuestadas pues en muchos hogares las casas de composición de casuchas levantadas de maderas, trozos de hojalata, barro, hojas secas, papeles etc .La falta de condiciones de salubridad por carencia de aire, luz, sol, servicios de agua y alcantarillado con verdaderos focos de infección, es prácticamente es casi total, ya que que generalmente en una sola pieza que sirve de dormitorio, comedor y cocina vive hacinada toda una familia y a veces más, como se correspondió en el caso de tres familias que vivían de allegadas a otras con un grupo familiar tan numeroso como el de ellas, teniendo los padres muchas veces que faltar al trabajo o dejar sus niños abandonados por la búsqueda de habitaciones .

En otros hogares en que el salario del padre alcanzaba para cancelar un canon más alto no podían hacerlo por no encontrar una habitación ni menos que cumpliera con las reglas de higiene .

No creo sea necesario extenderme en cuanto a las consecuencias de una mala vivienda , pues es tema sabido por todos, pero sí puedo decir que en cuanto a problemas sociales tales como , desavenencias conyugales, adulterio, perversiones sexuales están en íntima relación pues fácil me fué verificarlo en el transcurso del trabajo práctico .

Ay a continuación los resultados generales que obtuve con relación al problema de habitación .

Estado higiénico de las habitaciones .

Salubres	: 5
Mediamente salubres:	22
Insalubres	: 33
<hr/>	
Total	: 60 .

De estas 60 observaciones :	48
Contaban con una sola pieza:	48
Contaban con dos piezas	: 11
Contaban con tres	: 1
<hr/>	
total	: 60.

La distribución de estas viviendas estaba hecha de la siguiente forma :

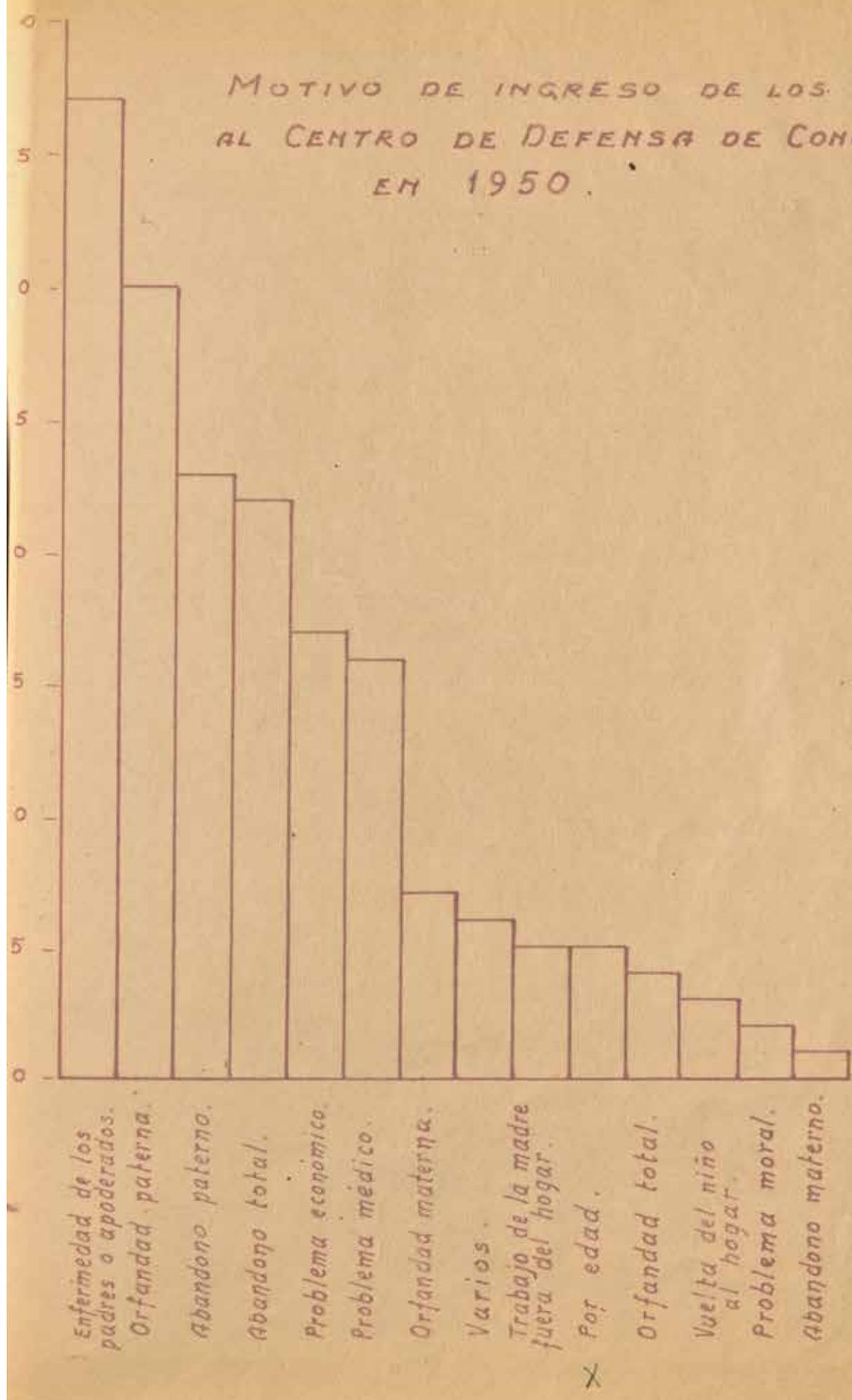
En casa independiente:	17
Cité	: 21
Conventillo	: 10
Pabellones A. Rodriguez.	7
<u>Población Libertad</u>	: 5
total	: 60.

Véase en seguida el arriendo pagado por estas habitaciones .

<u>Canon</u>	<u>Total de familias</u>
De \$25 a \$48	9
De \$70 a \$100	16
De \$150 a \$240	10
De \$300 a \$400	8
	<u>43</u>

Un sobrante de 17 familias no pagaban arriendo por diversas razones .

MOTIVO DE INGRESO DE LOS NIÑOS  
AL CENTRO DE DEFENSA DE CONCEPCION  
EN 1950.



### CAPITULO III .

#### MEDIOS DE ADAPTACION SOCIAL DE LA FAMILIA EN EL CENTRO

##### DE DEFENSA DEL NIÑO

" El problema de los niños es de construcción, no de represión "

(Margold-Chick problema,

El presente Capítulo, tiene por objeto destacar la labor que le corresponde a la institución, en relación al grupo familiar y a la intervención del Servicio Social en ella. Mucho es lo que se ha insistido sobre la influencia de las condiciones del hogar, en beneficio del menor, por ésto, el trabajo lo ha encaminado de preferencia, al círculo familiar basándose en el conocido hecho que no tenemos problemas con los niños sino con los padres .

En esta obra, el Servicio Social del Centro de Defensa ha venido desplegando su útil y beneficiosa labor social durante los doce años de su existencia, ampliando sus conocimientos, mejorando los servicios o creando nuevos, tratando de lograr la recíproca armonía y comprensión de las interrelaciones del individuo y la colectividad, preparando los medios de asistencia y la manera de emplearlos en forma consciente y por último, dando a conocer a la sociedad el conocimiento de las causas generales del desequilibrio de la personalidad de los que en él se cobijan .

Para la solución de los diversos problemas originados con relación al ambiente social y familiar y los que directa o indirectamente van a tener repercusión en la vida de los

menores el Centro, dispone de dos métodos fundamentales de trabajo y que son: la asistencia social del caso individual y el Servicio social de grupo .

Durante el período práctico que efectué en este Servicio, para reunir el material de esta tesis, procuré dar cumplimiento en la forma más integral posible el objetivo que tendió darle Mary Richmond en su definición del Servicio social individual como " al conjunto de métodos que desarrollan la personalidad , armonizando consciente e individualmente al hombre a su medio social " .

Usé como instrumento la Encuesta social adjunta , efectuando la investigación mediante la entrevista , visitas domiciliarias y otras fuentes de información con el fin de poder llegar a un conocimiento global y diagnosticar precisa y exactamente cada problema , lo que me permitió realizar un tratamiento más adecuado y descubrir las causas que constituyeron a cada grupo familiar en un Caso Social .

Mi labor tendió, especialmente a levantar el nivel de vida y readaptar a estas familias en el sentido económico, cultural y social; trabajo bastante arduo que se vió estorbado por la ignorancia de mis asistidos , el escaso sentido de moralidad e insuficiencia de medios y recursos económicos que por una parte, no permiten comprender al individuo la necesidad de mejorar sus condiciones actuales , para hacerles grata y llevadera su vida como el desaliento y desidia que provoca en ellos la miseria .

Entre los problemas más frecuentes y de mayores trascendencias de los 60 casos sociales que atendí, se destacaron los de índole moral, debido a la falta de sentido de responsabilidad que existe entre nuestro pueblo ; y los económicos ,

N.º \_\_\_\_\_

**CONSEJO DE DEFENSA DEL NIÑO**  
**SERVICIO DE ASISTENCIA ABIERTA**

\*\*\*\*\*

**Caso** \_\_\_\_\_

**Domicilio** \_\_\_\_\_

**Procedencia** \_\_\_\_\_

**Fecha** \_\_\_\_\_

**Causa de Ingreso** \_\_\_\_\_

**Centro de Defensa** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Jefatura**

APELLIDO PATERNO.....

MATERNO.....

Familia	NOMBRE	Edad	Estado		Instrucción	Oficio	Salario	Observaciones
			Civil	Relig.				
Padre	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
Madre	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
Hijos:								
1	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
2	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
3	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
4	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
5	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
6	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
7	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
8	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
Allegados								
1	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
2	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
3	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

ENCUESTA SOBRE LA HABITACION

CASA	CITE	CONVENTILLO	SALUBRE?
CANON	No. DE PIEZAS	DE PERSONAS	DE CAMAS
MENAJE		ORDEN	ASEO
AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO	LUZ	W. C.

INFORME SOBRE LA SITUACION ACTUAL

Firma:.....



Visitas domiciliarias:

GRUPO FAMILIAR

Informe social:

Resolución:

V. S. Jefe

DIAGNOSTICO SOCIAL

PROYECTO DE TRATAMIENTO SOCIAL

que a su vez tienen origen en la irresponsabilidad paterna o materna , como en los bajos salarios, excesiva demanda de trabajo y poca oferta que se ha dejado notar ultimamente en la región

Frecuencia de problemas

Orden	Nº de Problemas	Nº casos
Económicos	114	60
Morales	90	60
Médicos	58	60
Habitación	47	60
Jurídicos	45	60
Educacionales	6	60
Total	360	60

Doy a continuación el trabajo que me correspondió desempeñar para la solución de los diferentes problemas .

S Servicios de orden económicos

Reconociendo que la vida familiar está firmemente establecida, sobre una base de estabilidad económica y dado a la persistencia de esta clase de problemas me ví en la necesidad de ayudar en la mejor forma posible a los miembros de estos grupos familiares, a lograr una mayor comodidad y seguridad material, tratando siempre que por sus impulsos propios consiguieran esta finalidad .

Como fué la insuficiencia de entradas uno de los problemas más corrientes también su solución me fué mas dificultosa ya que si se considera que la familia es numerosa y los hijos menores en que deben asistir a la escuela solo el tra

bajo remunerado del cónyuge es capaz de mantener los gastos de alimentación, vestuario, arriendo etc. Esto se agravó también en gran parte de los CAJOS, por la falta de preparación necesaria como se ocurrió con algunos jefes de familia a quién quise proporcionarle un trabajo más remunerado. Pero a pesar de todo conseguí un aumento de entradas como en diez hogares, ya por ejemplo de los padres, hijos, subsidios concedidos, o ayuda de parientes etc.

Me preocupé, además, de la distribución del presupuesto pues invertir mal las entradas es un mal tan arraigado entre la clase del pueblo, en la que tuve que realizar una intensa labor educativa y enseñar a las madres y a veces a los padres la manera de distribuirlo convenientemente. Eduqué a las madres en el sentido de instarlas a trabajar para aumentar el presupuesto sin que esto pasara a ser un perjuicio moral para sus hijos que quedaban durante el día en la institución.

Los cuadros que inserto de los salarios y oficios de los padres y madres representan la mejora impuesta por esta clase de medios.

El problema de la falta de camas lo solucioné en algunos hogares con la inscripción de los más indigentes y necesitados en los repartos efectuados en Centros asistenciales pudiendo así aumentar el número de ellas en seis familias.

Suplí la falta de vestuario en los menores con la creación de un Hopper infantil el que tuvo muy buena acogida por parte de la Visitadora social titular quién cooperó conmigo en la donación de ropa, zapatos etc. Gran cantidad de niños obtuvo calzado por intermedio de él.

Como puede verse por la exposición hecha más arriba,

SALARIO Y OFICIO DE LOS PADRES  
AL INICIARSE Y AL FINALIZAR  
LA AYUDA.



SALARIO DE LAS MADRES  
AL INICIARSE Y FINALIZAR  
LA AYUDA.

\$. 1000. —

900. —

800. —

700. —

600. —

500. —

400. —

300. —

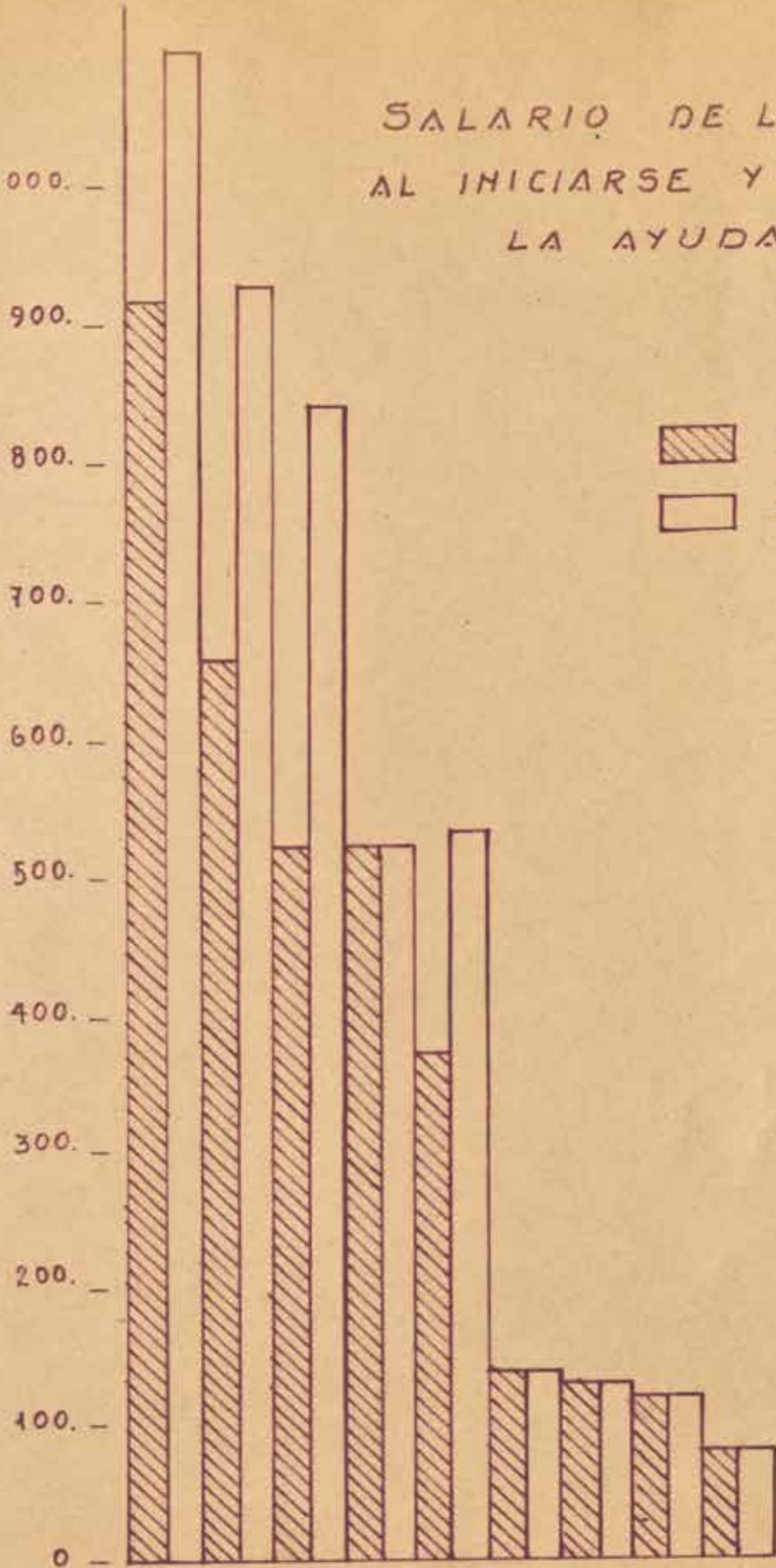
200. —

100. —

0 —

Antes.  
Después.

Lavanderas  
Vendedoras  
ambulantes  
Operarias  
fábricas  
Tejedoras  
Domésticas  
Hortalicera  
Planchadora  
Negocio  
instalado  
Hojalateras



Mucho es lo que con nuestros esfuerzos podemos alcanzar, si se toma en cuenta la falta enorme que existe en nuestra ciudad relativa a cualquier recurso económico como medio de ayuda. La falta de una Agencia de empleos bien organizada y la <sup>escasa</sup> mayor afluencia de instituciones asistenciales fué algo que comprobé y tropezé constantemente en la ejecución de trámites de esta índole.

Paso a relatar enseguida dos CASOS en los que intervienen como causas de ingreso la mala situación económica.

CASO N°1.

Situación actual: M. M. fué abandonada por su cónyuge, debido a las continuas desavenencias conyugales ocasionadas en gran parte por el vicio alcohólico de este. Cónyuge de M. trabajaba como carabinero siendo expulsado del servicio por este motivo. La madre se encontraba en una situación muy crítica cuando se dirigió a la institución en busca de ayuda por no tener como mantener a sus cuatro hijos de 12, 8, 6 y 4 años de edad, y tener varias deudas de arriendo.

Tratamiento y resultado. Una vez que comprobé situación económica, se aceptaron los menores en el Centro. Con ello la situación económica se aliviaba, por lo que conseguí por labor educativa la madre entrara a trabajar en una fca ganando \$25 d. Cité al padre a comparendo para ver posibilidades de reconciliación a fin de evitar disgregación de la familia, cosa que se hizo imposible, llegando a la conclusión de una separación extrajudicial. Por fuertes de información supe mala conducta de la madre debiendo colocar a la mayor de las hijas por un tiempo donde los padrinos hasta lograr por labor educativa con la madre un cambio favorable. A la menor la envié a Tomé donde la madrina, donde está muy bien colocada. Al menor de los hombres lo confié a parientes de cónyuge quienes le profesan mucho cariño y simpatía. Con el padre fué

inútil hacerle ver su responsabilidad debido a que su vicio estaba muy arraigado. La escasez de vivienda que obligaba a la madre a vivir de allegada con sus hijos lo solucioné con la construcción de una pequeña casita, que pudo terminarse gracias a la ayuda de maderas proporcionada por los dueños de Barracas. Con el trabajo de la madre logré que cancelara en parte sus deudas, volviendo los hijos al hogar, normalizando la situación de la madre.

CASO Nº 2

Situación actual

E.H. separada de su cónyuge tiene 6 hijos de los cuales hay una casada y la otra en Santiago con una madrina. El padre reside en esta última ciudad, manteniendo una convivencia y no responsabilizarse absolutamente de sus hijos. La guagua prematura es producto de unas relaciones ocasionales de la madre quien a su vez es aficionada a la bebida, y trabaja como hortalicera percibiendo \$20 diarios vive de allegada en casa de una amiga en el desorden, desaseo, aglomeración y miseria mas completa. No cuenta con menaje suficiente para ella ni sus hijos.

Tratamiento y resultado

Se acepta el ingreso de tres menores a la institución con lo que la situación económica se estabiliza parcialmente. Con labor educativa intensa y control persistente de la madre conseguí cambiar en algo su comportamiento y vicio. Ingresé trámite de pensión al mantencia al Consultorio, consiguiendo que el padre enviara de Santiago una cuota mensual de \$1000 a \$1500 con lo que E. compró un poco de menaje y ropa. Mientras se conseguía habitación coloqué la guagua por los meses de verano en la Protectora de la Infancia. Al padre del menor le hice ver la responsabilidad que le cabía comprometiéndose a entregar al Consultorio mensualmente algo para su mantención. Como el problema de habitación es muy grave y era necesario una intervención rápida para saca a la familia de insalubridad en que estaban me ví, en la necesidad de trasladarla a casa de hija casada.

Servicios de Orden moral.

Como es objetivo principal de esta institución el desarrollo de la personalidad y readaptación de la familia, este no sería completo si no se tratara de llevar una obra de rehabilita-

ción dentro del hogar .

De entre la variedad de problemas de esta índole, los que por su constante repetición se hicieron notar pasan a ocupar un lugar primordial, los provenientes de la irresponsabilidad de los padres, como abandono paterno, uniones libres, y en especial el de las madres viudas en que casi la totalidad mantienen convivencias, relaciones ocasionales etc. Con estas familias hay que realizar un trabajo intenso y persuasivo, y de enérgico control. Por medio de labor educativa, de convencimiento a través de visitas domiciliarias, que practiqué a los hogares obtuve un cierto cambio favorable de regeneración.

En las situaciones en donde la irresponsabilidad del padre era evidente, la labor fué muy difícil no obstante conseguí en dos casos una reconciliación conveniente sin presión, sino por consejos, labor educativa y despertando en el verdadero sentido de responsabilidad para con sus hijos y su mujer.

Desgraciadamente como se trabaja con seres humanos especialmente con problemas de conducta, como en el caso nuestro al tratarlos de uniones adulterinas, tendencia a la prostitución etc los resultados no se aprecian inmediatamente sino después de largo tiempo de tratamiento salvo en situaciones menos adversas.

### Caso No 3.

Situación actual: madre soltera, abandonada de conviviente desde hace poco tiempo. Tiene tres hijos de 6, 5 y dos años de edad. A. G. tiene un embarazo de pocos meses debiéndose obligada a trabajar como vendedora ambulante de flores artificiales en cuyo oficio percibe \$100 semanales para la mantención de sus hijos, que quedan abandonados mientras dura el trabajo de la madre. Habitan una pieza in salubre por malas condiciones sanitarias.

Tratamiento y resultado Una vez comprobada situación económica se admiten señores al Centro con lo que queda solucionado de inmediato el problema moral. Mientras ubicaba al padre insté y orienté a la madre como

ra otro trabajo mejor remunerado entrando a trabajar como empleada doméstica y lavandera al mismo tiempo, ganando \$350 mensuales. Por labor educativa conseguí se controlara embarazo en el Hospital Regional. Al entrevistar al padre de los menores, le hice ver la responsabilidad que le cabía ante ellos, mostrándose muy comprensivo y dispuesto a poner lo de su parte por lograr una reconciliación. Al nacer la guagua inducí a la madre inscribirla en la Gota de Leche donde se controla actualmente. El padre hace ya varios meses vive con A y sus hijos en armonía conyugal, manteniéndose regularmente la situación económica del hogar por trabajo de P como carnicero-repartidor. La legalización de la unión está en trámites y están ahorrando para los arreglos materiales de la habitación.

#### Servicios de Orden médicos.-

Para conseguir la estabilidad en la salud de los niños y crear las condiciones encaminadas a su normal desarrollo, tuve que preocuparme de la salud de los padres y de los otros miembros de la familia a que estos menores pertenecían.

En vista de la escasa educación sanitaria me ví en la necesidad de emprender una verdadera campaña al seno mismo del hogar en la enseñanza del valor de la higiene corporal que impartí por medio de consejos y labor de convencimiento.

Luego procedí al control médico, derivado de los exámenes, diagnósticos, <sup>etc</sup> realizados gracias a la labor educativa con los enfermos al mismo tiempo que les enseñé la manera de aprovechar los recursos existentes de la colectividad. De esta manera se practicaron un total de 25 exámenes médicos generales, <sup>de</sup> especialistas 15, de laboratorio, 5, de rayos 17 y un sinnúmero de otros trámites de esta naturaleza contando con la colaboración de servicios tales como; Hospital, Seguro Obrero etc.

La labor no solo alcanzó hasta aquí sino que también ilustré al enfermo adulto sobre su enfermedad y la necesidad del uso de los medicamentos prescritos, ayudándole muchas veces a la <sup>su</sup>

obtención de remedios y recetas .

Otra situación, a la cual presté especial interés fué el control de la madre embarazada a quien eduqué en el sentido de practicarse los exámenes correspondientes y persistir en el control periódico . De las gúaguas recién nacidas cinco quedaron inscritas en instituciones asistenciales como Cota de Leche, Sociedad Protectora de la Infancia, Seguro Obrero, etc para su adecuada alimentación y control médico .

#### Servicios de Habitación .-

Interesándome por la reconstitución, legal, económica y social de la familia, debí en varios casos esperar por buscar techo y habitación al conglomerado familiar, trabajo que se me complicó por la escasez de las viviendas, los cánones tan subidos, y el inconveniente de los propietarios de no querer arrendar sus casas a familias con hijos menores o numerosos .

En dos CASOS en que los grupos familiares vivían de allegados a otras familias tan numerosas como los de las, me ví en la necesidad por la urgencia de la situación de construir dos habitaciones, aún sin cumplir con los requisitos necesarios de higiene. Sin embargo, y a pesar de las contrariedades en todas partes pude alcanzar seis cambios de habitación mejores, dos arreglos materiales y tres separación de allegados .

Donde tuve una participación más amplia con mayor éxito, fué en la labor de orden y aseo donde conseguí intermedio de una labor educativa prolongada y visitas domiciliarias un cambio muy notable en este rubro .

#### CASO N° 4

Situación actual : Unión adulterina con cuatro hijos de 8, 6, 4

un año de edad. De una convivencia anterior de la madre hay dos hijas que trabajan como empleadas domésticas. El jefe de hogar de profesión carpintero percibe de su jubilación \$600 mensuales que le es insuficiente para la mantención del grupo familiar ya que la afección al corazón y sin tratamiento continuo no se lo permite. La madre presentaba aspecto enfermizo. Viva de allegados en casa de una amiga en el decoroso, aglomeración más completo.

Tratamiento y resultado

Acceptados los niños en la institución, insistí con el padre a fin de continuar tratamiento en el Seguro Obrero para restablecer su salud y de esta forma poder trabajar. Una vez repuesto y con disposición de ánimo realizó trabajos de carpintería con lo que el presupuesto aumentó junto a la ayuda proporcionada por el Centro en alimentos en crudo. Como el problema de habitación era de mayor urgencia se dirigi al presidente de la Población Libertad a solicitar un terreno que me concedió y con la ayuda de madera pudimos terminar dos piezas más o menos amplias. Por labor educativa con R logré fuera al Hospital a efectuarse examen médico recetándosele tónicos para su desnutrición. El problema jurídico que traté de ingresar al Consultorio para ver posibilidades de una unión no fue posible realizarlo hasta el próximo año. Orienté a ambos sobre manera de presentarse al Consultorio quedando de hacerlo cuanto antes pudieran.

Servicios de Orden Jurídicos.

La asistencia jurídica la efectué mediante el tratamiento de todo problema relacionado con esta materia, dándole especial interés a la rehabilitación de estos menores en su propia familia, a la cual tiene plenos y legítimos derechos.

La labor específica fue mas bien de orientación, pues el Consultorio Jurídico, atiende, generalmente, los casos de manera que una vez ingresados se corresponde la vigilancia y control continuo de ellos.

En el transcurso de este período realicé dos matrimonios, diecisiete obtenciones de documentos, dos ingresos al Consultorio, algunas pensiones alimenticias, cambios de tutela etc. Tengo

que agregar también la presión moral ejercida continuamente con los padres en el sentido de fortalecer los vínculos familiares y de responsabilizarlos de su calidad de padres .

#### Servicios de Orden educacional.-

Enorme influencia ejerció en mi trabajo ,el grado de cultura existente en los familiares de estos niños .Como puede apreciarse en la Pág. Nº26 en lo referente a la instrucción de los padres la generalidad no alcanzó a terminar el sexto año primario ,motivo que contribuyó a que en muchos casos les fuera imposible asimilar la labor educacional que hacia ellos se dirige .

A pesar de los esfuerzos por querer levantar el espíritu cultural de estas gentes ,no pude hacerlo en buena forma por el excesivo trabajo ,el corto tiempo disponible ,como también por la falta de establecimientos nocturnos de enseñanza primaria en las cercanías del barrio .

pretendí la creación de un curso de alfabetización ,idea que tuvo muy buena acogida de parte de las madres,logrando aisladamente en una que otra madre el conocimiento de las primeras letras ,no haciéndose extensivo al resto por no contar de una hora fija ,limitandome solo a repartir nociones cuando visitaba los hogares o las madres asistían al Centro .

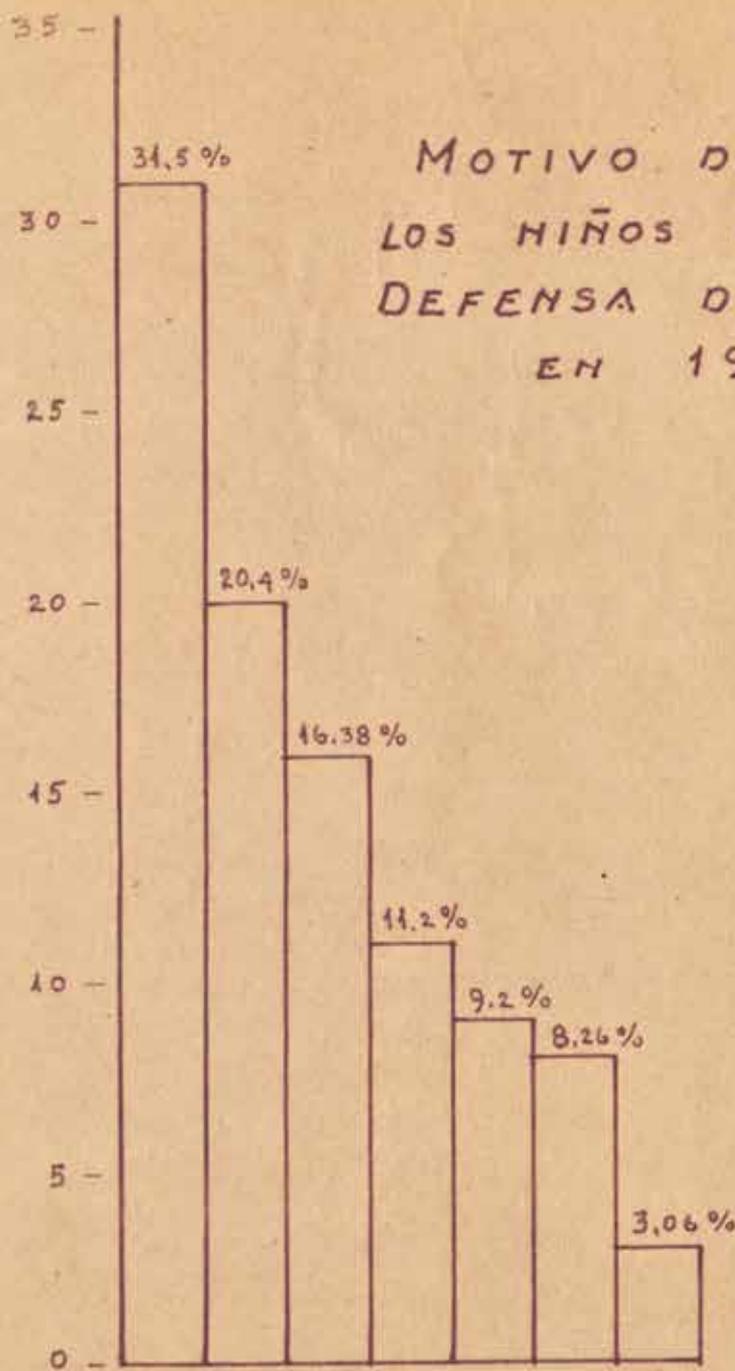
La acción educativa puede hacerse más visible en el progreso alcanzado en cuanto a otros problemas en que la educación interviene .

#### CASO Nº5 .

##### Situación actual .-

Unión ilegítima desde hace varios años. tiene tres hijos de 9,7 y 6 años de edad respectivamente así padre no trabaja por padecer de reumatismo

MOTIVO DE EGRESO DE  
LOS NIÑOS DEL CENTRO DE  
DEFENSA DE CONCEPCION  
EN 1950.



Solucion del problema de origen.

Varios

Falta de cooperacion de los padres.

Por mejoramiento situacion economica.

Por traslado de la familia fuera del sector o ciudad.

Colocacion o envio a otro establecimiento.

Por cumplir edad reglamentaria.

agudo a las piernas. La madre se desempeña como comerciante ambulante ganando \$30 diarios aproximadamente, lo que no es suficiente para mantener el grupo familiar debiendo por este motivo salir a vender agujas por las calles la mayor de las hijas asistiendo muy irregularmente a clases. Viven en una rancha insalubre en desorden y desaseo tanto habitacional como personal.

Tratamiento y resultado.

Comprobada situación económica se aceptan los menores en la institución. De esta manera se solucionan en parte los problemas económicos y morales que afectan al grupo familiar. Como los padres persistían en el trabajo de E por las calles efectuó intensa labor educativa y convencimiento respecto al verdadero valor de la educación, compróndose antes a contribuir y ayudar para que E asistiera regularmente a clases y no saliera después de clases a vender agujas. Luego de un control estricto y de continuas entrevistas con E lo gró se interesara por el estudio resultando ser según la profesora de curso una alumna muy capaz e inteligente. Los padres después de insinuarles legalizan unión manifiestan deseos de hacerlo por lo que reuní documentos comprometiéndose a hacerlo cuanto antes. Con dueño de la habitación insistí en arreglos de ella quedando en que pasado el invierno lo harían. Padre de E se interesó al orientarlo en trabajos caseros, por lo que confecciona juguetes de papel que madre vende. Después de un tiempo de tratamiento E asistía a clases con sus hermanas muy asada y ordenada y teniendo un buen rendimiento escolar.

Paso en seguida a dar un cuadro sobre los egresos de los 93, de entre 178 ingresos para mostrar el progreso del Servicio Social en general.

Al comprobar los resultados de los egresos, se ve claramente que el mayor porcentaje se refiere a la solución del problema de origen, o sea deja una vez más de manifiesto que la labor realizada se hace efectiva en el 31,5 % de los CASOS, fuera de los que salen por los otros motivos. Llama la atención el al-

to número retirado por la falta de cooperación de los padres, 16,38 %. Esto se debe en su mayoría a que la ayuda proporcionada en el Centro, no satisface por no comprender el fin educativo y preventivo de la labor que con ellos se realiza. El sistema optado y la disciplina impuesta por la institución, tales como: la asistencia escolar obligatoria, el orden y aseo personal de los menores, las visitas domiciliarias de control, la labor educativa etc, son cosas que a estos desagradan. Por otra parte, los padres creen que con dejar sus niños en el Centro no tienen responsabilidad alguna sobre ellos. Es esto lo que se trata de evitar y es sin lugar a dudas, una labor ardua y de mucha paciencia. En otros casos pretenden encontrar en la institución una ayuda monetaria que les dejaría bajo la dependencia económica y al percatare de la realidad, prefieren la miseria y desorganización en que viven a cooperar en su readaptación.

#### Servicio Social de Grupo

El trabajo de grupo ha llegado a ser una nueva modalidad utilizada en el campo de Servicio social como un medio de readaptación del individuo y se le ha definido como: "un proceso educativo mediante el cual se tiende a desarrollar la personalidad del individuo y su adaptación social al medio". Los sistemas empleados lo constituyen los clubes, campamentos etc.

En el Centro de Defensa del Niño dado a la constitución misma de la institución en que existe un número considerable de personas reunidas se hace posible efectuar Servicio social del grupo que en mi caso dado al corto período de seis meses no pude realizarlo a fondo como hubiera deseado sino cooperar con la Visitadora Social titular en la dedicación e in-

terés que demuestra por este nuevo procedimiento .

Aquí como en cualquiera otra agrupación su finalidad no es otra que la prevención de males sociales tales como ,delincuencia, evitar mala crianza, fomentar hábitos etc mediante el aprovechamiento de las horas libres .

Con este fin existe un "Centro de Madres" creado en 1941. Las finalidades de este Centro son las de proporcionar a las madres una educación y preparación generales tendientes a obtener de ellas, el mejor desempeño de sus actividades en el hogar y de su función como madres . Se dirige por la Visitadora Social . El programa del Centro del que forman parte un total de 15 a 20 madres es el siguiente en cuanto a sus funciones

- A).- Fomentar la salud y asistencia materno infantil
- B).- El mejoramiento de la nutrición, habitación, condiciones económicas y de trabajo .
- C).- Fomentar hábitos de orden y aseo .
- D).- Promover el interés por la creación de fuentes de recursos
- E).- Propagar y estimular la sociabilidad, cooperación y solidaridad.
- F).- Desarrollar aptitudes .

El tiempo de cada reunión es de dos lo más tres horas distribuido en enseñanzas prácticas y teóricas .

#### Cursos de trabajos prácticos

Estos cursos están a cargo de alumnas de la escuela técnica , maestras etc. y son los siguientes: Costuras, Bordados y Juguetería .

#### Enseñanzas teóricas

Las lecciones teóricas, están a cargo de la Visitadora social , enfermera, seminaristas etc. Se les dictan conferencias de difusión social sobre temas de higiene, puericultu

ra ,educación sexual, arte culinario que les son muy provechosos al ser llevados al seno del hogar . Se complementan estas actividades con la "Cooperativa" y un "Centro de Ayuda Mutua ". La primera a cargo exclusivo de la Visitadora Social. Mediante este organismo adquieren a precios de costo pagadero en cuotas u otras facilidades artículos de primera necesidad :harina, azúcar, arroz etc . Además semanalmente se les efectúan rifas con premios consistentes en vajillas o enseres de casa .

El Centro de Ayuda Mutua es de exclusividad de las madres pero supervigilado por la Asistente social . Su Directorio está formado por una presidenta, vice presidenta , tesorera, secretaria y socios cooperadores. Se mantiene por cuotas semanales y rifas que las interesadas realizan con premios donados y confeccionados por ellas mismas . Como su nombre lo indica su objetivo principal es el de dar una ayuda, por pequeña que sea a los jefes de familia que pasan por un período de depresión económica . Actualmente ayuda a una madre enferma hospitalizada .

De esta manera se ha logrado combatir aunque sea en parte la ignorancia de las madres y a la mantención de un lazo de unión entre la institución misma y el hogar .

Este trabajo de grupo, no solo alcanza a los padres sino también a los hijos . El deporte pasa a ocupar un lugar de preferencia . Se fundó un "Club Deportivo" dividido en Basketball, foot-ball, y ping-pong . Sete años ago se llevó a efecto una verdadera campaña entre los niños para la compra y arreglo de una pelota . Con las cuotas del personal y socios cooperadores lograron el fin deseado, contribuyendo este hecho al despertar de las iniciativas , espíritu de superación etc . Al haberse abdicado campeón, en una ocasión sirvió de estímulo a los muchachos por lo que el Club ha progresado día a día .

Las entretenimientos y recreaciones han sido muy bien estudiadas como una de las actividades del grupo. Para ello se cuenta con juegos infantiles (columpios, balanzas) se exhiben películas recreativas, celebración de fiestas Patrias y Navidad. Los seminaristas vienen una vez por semana a instruir a los menores con charlas y conferencias de educación y moral.

La Biblioteca que también puede incluirse como parte del trabajo de grupo, es motivo de gran satisfacción de los menores, quienes disfrutan de un momento de grata lectura mientras el resto prepara sus tareas practican juegos de mesa Ludo, dama ajedrez. Como <sup>esta</sup> estuvo a mi cargo, me fué de mucha utilidad, para una mayor relación con los alumnos y un conocimiento más profundo de sus reacciones. Aproveché la oportunidad del grupo, para dar a aquellos niños atrasados en la escuela, clases de recuperación en las diversas asignaturas. Dispone de un total de 200 libros y 600 revistas y folletos durante su permanencia en ella conseguí aumentar el número de ejemplares.

## C A P I T U L O IV.

### ACCION EDUCATIVA DE LA INSTITUCION .-

"De todos los peligros y las injusticias de la vida, la Nación debe preocuparse en primer lugar por aquellas que afectan a la niñez y a la juventud"  
(Revista de Previsión Social)

La acción pedagógica de la institución está a cargo (tanto) de la Visitadora social, como de las profesoras y educadoras de párvulo, quienes coinciden, en los jóvenes espíritus de los educandos, su futuro espiritual y arrial.

#### A).- Trabajo de la asistente social frente al niño.

Frente al niño, la acción va encaminada desde la solución de problemas que podrían significarle separación o falta de cuidado correcto, hasta el adecuado reconocimiento de síntomas de anomalías físicas y psíquicas que podrían entorpecer su desarrollo cultural y educacional.

En este sentido, me correspondió una mayor intervención ya que en todo momento debí enseñar, controlar y dirigir a los menores a su cargo, reglamentar normas de conducta, observar las reacciones y cambios producidos, comprensión de la personalidad del niño que en algunos hogares no la tiene, y crearle el sentido de responsabilidad; la supervigilancia de los alumnos en sus estudios y revisión de sus calificaciones. De esta manera realicé varias entrevistas con los padres con el fin de instarlos a vigilar a sus hijos en sus estudios. Este procedimiento me permitió mantener a las familias informadas del progreso escolar de los menores, y en muchos casos dió resultados positivos.

En el campo de la orientación profesional, no pude extenderme gran cosa pues este trabajo lo efectúa la Visitadora Social titular, solo me limité a un trabajo de observación y cooperación con ella.

En cuanto al egreso y colocación de los menores en instituciones u hogares substituidos, es labor que corresponde también a la Asistente social. Durante mi estada práctica contribuí con una colocación familiar y tres transitorias.

#### B).- Influencia de la educación parvularia en el preescolar.

Como se especificó en el Capítulo I, el Centro cuenta para la educación del párvulo con un Kindergarten, destinado a auxiliar y complementar la educación doméstica de los niños ante de los deberes escolares.

Los beneficios que de él se desprenden pueden traducirse en:

Salud.- Es esencialmente un ambiente para la salud, proveyendo tanto como es posible, condiciones inmejorables para la higiene como ser; limpieza, aire puro, lugares de esparcimientos, lo que va a representar un valor insuperable para el pequeño. Los ejercicios físicos, la gimnasia tienden a desarrollar las diferentes partes del cuerpo infantil, al mismo tiempo que les sirve de entretenimiento.

Cultura y personalidad. Aprovechando el interés natural del menor de mostrar curiosidad por todo lo que le rodea, es guiado, orientado hacia una meta de su completo desarrollo y desenvolvimiento. El gusto por los árboles, los animales, las flores, todo es empleado para la educadora para la adquisición de los sentimientos y culto por la naturaleza. El carácter, la sociabilidad, el

derecho, el deber, los buenos modales, el respeto, la amistad, afecto son cosas aprendidas por el niño en la educación pre-escolar.

#### El material y actividades.

Tiene para la ejecución de su programa, dos salones, una que sirve de comedor, y otra que se puede llamar sala de clases. Las dimensiones del aula, el colorido de sus paredes, los dibujos infantiles, los lugares de juego hacen de él una vida agradable y acogedora para los pequeños. Complementan el mobiliario las pequeñas sillas y mesas diseñadas especialmente para ellos.

El sistema optado es el que "enseña jugando" y permite al niño el máximo de libertad, pero no la libertad descontrolada sino orientada y vigilada en bien común. La educación moral no tiene otro fin que la adquisición de buenos hábitos desde las cosas más simples, como comer, dormir, hasta las más <sup>complejas</sup> (insignificantes). Es este trabajo el de mayor preocupación y de más duración y persistencia.

El niño no pierde el tiempo ni tampoco es forzado a trabajar. Aquí los menores juegan, bailan, aprenden, conocimientos útiles, se ocupan de trabajos manuales y de casa. En un ángulo del patio se les ha arrojado una playa de arena donde estos demuestran sus habilidades construyendo diques, puentes, casas etc.

Como se ve, todo este vasto programa está a cargo de la educadora, la que ejerce su influencia en un período de los 3 a 6 años en que el niño más necesita por su fragilidad y plasticidad.

Los menores así educados, son espontáneos, simpáticos y comunicativos. Por otra parte he podido apreciar el éxito que tiene en la escuela primaria todo niño que ha

recibido una educación pre-escolar, reflejándose en un mejor comportamiento y mayor rendimiento escolar.

El papel, en este punto, se refirió al de relacionadora e informadora de los diversos medios ambientes de que el menor proviene datos que son e interesan a la educadora de párvulo para un conocimiento cabal de sus alumnos.

C).- Influencia de la instrucción escolar proporcionada .-

La experiencia, ha demostrado la influencia enorme que ejerce la educación en la formación del carácter y personalidad del niño. Se entiende por esta, no solo la impartida por maestros, o profesores sino la engendrada en el seno mismo del hogar a base de sentimientos, educación religiosa, sexual etc y la que va a repercutir más tarde en la obtenida en los establecimientos educacionales cualesquiera que este sea.

Su importancia es tan grande, que sería inútil tratar de demostrarla. Deben en este caso interesarnos los que no la tienen o muy deficientemente la han recibido como nuestros niños en que la institución le proporcionará los elementos necesarios.

El Centro de las actividades pedagógicas es la escuela, que si bien es cierto, no ha perdido su aspecto de tradicionalidad en su totalidad por el novillero antiguo y deteriorado, aunque sin embargo a los niños que solo asisten a ella a envidiar a los que en el Centro permanecen durante el día.

La enseñanza es meramente constructiva y preventiva. Su método de individualización es una gran ventaja, pues todo niño que no demuestra cariño o poco apego a los estudios es estudiado y orientado por maestra, visitadora social y el resto del personal <sup>quien</sup> también contribuye en parte.

La instrucción va de educación de los sentimientos, LA

voluntad, la libertad en su punto máximo y la educación moral que se completa con la llevada hacia el interior de la familia. El problema de vagancia escolar de preocupación diaria en todas las escuelas tiene en este caso especial importancia. La asistente social en sus visitas domiciliarias puede efectuar un control más a fondo y persuadir a los padres de sus obligaciones, como me correspondió hacerlo en el trabajo de las 60 familias con un total de 145 niños en que logré mejorar la asistencia de la siguiente manera.

Asistencia escolar antes de la intervención del S.S.

	<u>Mala</u>	<u>Regular</u>	<u>Buena</u>	<u>Total</u>
Kinder	34	10	6	50
Cursos superiores	15	17	27	95
	49	27	33	

000000

	<u>Mala</u>	<u>Regular</u>	<u>Buena</u>	<u>Total</u>
Kinder	30	12	10	52
Cursos superiores	43	20	30	93
	73	32	40	145

Después.

En otro capítulo se dejó establecido el afán de los padres por retirar a sus hijos aún sin terminar sus estudios. La enseñanza interrumpida no sirve para nada. La lucha contra esto es papel que corresponde a la Visitadora social, de propagar por todos los medios a su alcance la colocación de los niños en establecimientos industriales, técnicos o superiores si se puede.

La influencia de la educación en el Centro de Defensa está demostrada de preferencia en los egresados. Gran número de ellos pasan a enrolar las filas como hombres útiles a la co-

lectividad ya como carpinteros, mecánicos etc. Esta labor se hace más extensiva y efectiva en los hombres que en las mujeres como pude comprobarlo por las visitas de los exalumnos al establecimiento. Estos se dedican a múltiples actividades y su estado actual supera al de las mujeres quienes en su mayoría no pasan de empleadas domésticas a pesar de la orientación dada por la visitadora social a su salida del centro. Salvo, en unas que otras excepciones, en que se dedican a profesiones vocacionales tales como bordados, costuras etc.

La asistente social, ha ideado el sistema de apadrinamiento muy provechoso y ventajoso, pero que en realidad solo en dos casos ha dado resultados. La sección Saladería de los F.F. del Estado, impuesta de la labor altruista y social del Centro se ocupó en apadrinar un niño, correspondiendo en la selección a un menor de las 60 familias por él encuestadas por tratarse de un hijo de madre viuda y de escasos recursos, niño estudioso y capaz a quien se le costean los gastos de vestuario, útiles y todo lo concerniente para un buen funcionamiento físico e intelectual de sus facultades.

#### B).- Adaptación del niño en la institución .-

El primer problema que hay que abordar a la llegada de los menores al establecimiento, es el de su adaptación; es lógico así lo sea pues enorme es el contraste entre su propio hogar y el de la institución. El ambiente del cual provienen es por demás sícero. Muchos de ellos pertenecen a familias de padres analfabetos o con muy poca educación; otros no tienen un techo propio donde cobijarse, viven de allegados con parientes; hijos de uniones adulterinas etc y en que muy pocos de ellos los padres se han preocupado de la formación de su personalidad. Fuera de

Las privaciones físicas de alimentación y vestuario deben ser también las provenientes de los malos tratos, el vicio de los padres y la injusticia de la sociedad. Es de esperar en un comienzo niños tristes, desnutridos, apocados, de malos hábitos en que la inadaptabilidad sea normal.

En el hogar se les enseña a vivir socialmente. El niño del pueblo tiene sus anomalías y defectos casi en su totalidad a causa de los padres. Muchos han perdido la confianza en los adultos, han perdido la alegría propia de la juventud, no tienen a nadie que verdaderamente se dedique a ellos y como exigiese un trato social aceptable. Es aquí donde se les presenta una oportunidad ¡la institución!. La proporción de beneficios materiales y espirituales les serán muy útiles.

El Centro, tiene la enorme ventaja del aire puro, estimulante, los patios de juegos, las salas de estar etc desarrollan su personalidad en un ambiente acogedor tranquilo, afable, cariñoso e higiénico. La atención libre de una atmósfera descecalizadora en que han vivido, gustando ella, y respondiendo lentamente y muy poco o casi nada, con los que por su propia voluntad deciden retirarse de entre los 178 niños solo el 1,4 hubo de desadaptación.

Sistema. El sistema optado por el Centro forma parte integrante dentro del problema de readaptación. Mientras más coherencia y espíritu se les dé más rápidamente se incorporan a él. No existe una disciplina rígida ni horarios estrictamente fijados, por supuesto que lo necesario para imponer una nota de orden a pesar de que los niños se han acostumbrado tanto a cuidar de lo suyo y comportarse como deben. El caso, el servir a los comedores, cuidar de los más pequeños, con turnos que estos desempeñan con gusto y alegría. Ya en sus horas libres, juegan, cantan, leen o

simplemente conversan con las inspectoras ,asistente social o con el resto del personal.

Personal Gran responsabilidad en la adaptación de los menores le corresponde al personal que debe ser en todo caso especializado. Aquí es bien es cierto no todo está en condiciones de poder hacerlo, la constancia ,vigilancia de la Visitadora social ,por una parte como el amor a los niños que el personal profesa ,nacien posible el desempeño de sus funciones .Además la misma experiencia del trabajo de grupo ha dado mayor madurez y conocimiento en el trato y comprensión de los niños . Deficiencias la hay seguramente ,ya provenientes de los escasos recursos económicos, falta de cooperación de los padres pero la constancia y la perseverancia no faltarán nunca .

La naturalidad,espontaneidad manifiesta en los menores demuestra lo dicho anteriormente .conversan con mayor soltura, y libertad,exponen sus problemas ,opinan sobre gustos y aficiones ,comentan sobre cine ,estudios,deportes en una palabra han ganado mayor confianza y seguridad;no así los recién llegados en que es muy fácil descubrirlos ,se ven en los rincones del patio ,no participan de los juegos ,pero pronto los antiguos se encargan de guiarlos y orientarlos .

En medio de estas actividades el papel fué mas bien de cooperación dentro de la institución .Con los padres el de ayudar <sup>los</sup> de tal manera que ganen cariño,comprensión hacia sus hijos a fin de contribuir a su <sup>re</sup>adaptación .Esto se hace más positivo cuando los padres observan el interés que el niño demuestra por dicho niño .La asistente social debe en todo momento controlar y guiar el estado en que transcurre la vida de sus asistidos ,para hacerles grato y llevadero el tiempo de permanencia en ella .

### CONCLUSIONES

Hecho el estudio práctico de las 60 familias bajo los diversos aspectos he podido deducir que :

- 1.- Que el niño abandonado, moral o materialmente es de por sí un peligro para la sociedad .
- 2.- Que el problema por producirse en la semilla misma del capital humano , es de suma gravedad .
- 3.- que las causas originarias del ingreso de estos menores a la institución , son múltiples, constituyendo cada una de ellas un problema social aparte , adquiriendo especial importancia el de la familia mal constituida .
- 4.- que de todos los problemas atendidos el económico es el más intenso , pasando a ser ello un factor influyente de desorganización familiar .
- 5.- que la generalidad de estos menores tienen un hogar en malas condiciones en que cada tipo de vivienda , número de piezas etc, les hacen vivir en promiscuidad, aglomeración, que es destructora para la salud física y moral .
- 6.- que los conflictos del hogar, sean de orden , económico, moral etc influyen en el rendimiento escolar de los alumnos .
- 7.- que el sistema familiar de la institución dá muy buenos resultados como un medio de adaptación del menor en ella .
- 8.- que la importancia del Centro es enorme, si se considera el gran número de menores y familiares a quienes alcanza su beneficio y en los cuales se logra su readaptación .
- 9.- que la intervención del Servicio Social es indispensable dentro de la institución, muy notable ya que al mismo tiempo que investiga los problemas , los soluciona , respon-

zabiliza a una persona que es intérprete del niño ante la Escuela, el hogar y ante la sociedad.

10.- que toda obra encaminada a la protección del niño debe dirigirse hacia el hogar, a fin de evitar sus irregularidades y proponer al mismo tiempo los medios para su restauración.

Considerando lo anteriormente expuesto me permito sugerir algunas medidas generales, dirigidas a las causas reales o intrínsecas de los problemas, causantes de desorganización familiar, y a medidas particulares relacionadas con la institución misma y que irían en beneficio propio de los menores.

Vista la influencia del factor económico y sus consecuencias en la formación de un gran número de conflictos y problemas que aquejan a nuestro pueblo y a la Nación entera se hace necesaria tomar medidas de protección que puedan traducirse en:

- a).- Mejoramiento efectivo de las condiciones de vida de la clase trabajadora, la organización del salario, mayor reglamentación del trabajo de la mujer, creación de casas baratas sobre todo en una ciudad como la nuestra en que el progreso comercial e industrial es motivo de un mayor aumento de población.
- b).- La edificación de establecimientos educacionales de enseñanza primaria, cuya carencia son causas de ignorancia e incultura en gran parte.
- c).- Se precisa la penetración del Servicio Social hasta donde sea posible, fábricas, escuelas, hospitales etc, como un medio de ayuda a la destrucción de estas causas o raíces directas del problema y como un medio de readaptación de la familia.



Las medidas relacionadas con la institución misma pueden sintetizarse en:

- a).- que por ser el Centro de Defensa el único en Concepción urge que el Estado destine una mayor subvención para aumentar la capacidad económica y permitir un mayor acceso de niños que necesitan reponerse física y moralmente. Un célebre psicólogo francés ha dicho "Un franco que gaste el Estado en Reformatorios, Hogares, economizará más tarde cien francos en Hospitales, cárceles o prisiones .
- b).- En caso contrario los particulares deben preocuparse por la creación de un Centro de Defensa, en otro sector de la ciudad, pues muchos son los niños que quedan abandonados mientras la madre trabaja .
- c).- que se hace necesaria la creación de otra plaza de Visitadora social para ayudar al estudio individual de los familiares .
- d).- La creación de un establecimiento de enseñanza nocturna en las cercanías del barrio para facilitar la obra de alfabetización .
- e).- La dotación de talleres dentro de la institución que serviría en beneficio de los padres como del establecimiento pero que demandaría un mayor desarrollo económico y es en esto donde tropieza toda obra de asistencia social .

La planteación de este programa no es otra que la de dar algunos puntos que podrían servir en forma desinteresada a la defensa de la infancia desvalida .

No termino antes sin reiterar mis reconocimientos que merecen la cooperación de la Visitadora Social del establecimiento y al personal que permitieron y ayudaron en todo momento a la realización de este estudio .

B I B L I O G R A F I A

<u>Obras</u>	<u>Autor</u>
1.- Vagancia y Mendicidad (Memoria)	Héctor Pereira Díaz .
2.- Asistencia Social de Menores	Eduardo J. Bullrich .
3.- Ensayo sobre el hombre antisocial	Samuel Gajardo .
4.- Derechos del Niño	Samuel Gajardo
5.- Estudios sobre asistencia familiar e infantil	Katharine F. Lenroot
6.- Educación Pre-escolar	Lola Mira Lopez y Armida M. Homar .

REVISTAS Y FOLLETOS

- R. de Acción Social (Como debe ampararse a los menores y su preparación en la lucha por la vida) Manuel Bedoya .
- R. de Acción Social Noviembre ;1939 ;Nº83.
- R de Acción Social 1941;Tomo II.
- Boletín de la Dirección G. De Protección de menores . Octubre 1939
- Boletín de la D. G de Protección de M Septiembre 1936
- Boletín de la D. G de Protección de M Diciembre 1935 .
- Revista de la D. G de P de M (El ambiente social) Mario Carrasco Barrios .

I N D I C E

EL CENTRO DE DEFENSA DEL NIÑO

Páginas

<u>INTRODUCCION</u>	<u>"El Consejo de Defensa del NIÑO."</u> .....	1.
<u>CAPITULO I</u>	<u>"El Centro de Defensa del NIÑO"</u> .....	6.
	Organización, Servicios y Garantías, Requisitos de ingreso .	.....14
<u>CAPITULO II</u>	<u>"Causas de ingreso"</u> . Desorganización de la familia, situación económica irregular, educación deficiente, Escasez de vivienda	.....15 .....28
<u>CAPITULO III</u>	<u>"Medios de readaptación social de la familia en el Centro de Defensa"</u> Servicio Social Individual y Servicio Social de grupo	29 44
<u>CAPITULO IV</u>	<u>"Acción educativa de la Institución"</u> Trabajo de la asistente social, Influencia de la educación parvularia en el pre-escolar, influencia de la educación proporcionada, adaptación del niño en la institución .	45 52
<u>SUGERENCIAS Y CONCLUSIONES</u>	.....	53
<u>BIBLIOGRAFIA</u>	.....	56.

Fin .