

UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
TEMUCO

*Panorama para una
Organización de la Comunidad
en Temuco*

Registro N.º...

MEMORIA DE PRUEBA
PARA OPTAR AL TITULO
DE ASISTENTE SOCIAL



UTENL50048987



NORMA SIERPE CACERES

1952



UNIVERSIDAD DE CHILE
-SEDE CENTRAL-
BIBLIOTECA CENTRAL

ESTA MEMORIA HA SIDO CALIFICADA CON *17* PUNTOS
FRENTE A UN MAXIMO DE *21* PUNTOS.

Registro N.o. *63*.....

Adelina Guzmán C.
~~Adelina Guzmán C.~~
Bibliotecaria.



INFORMA MEMORIA DE PRUEBA DE LA
ALUMNA NORMA SIERPE CACERES

TEMUCO, 22 de Noviembre de 1952.

SEÑORA DIRECTORA:

Cumplo con informar la Memoria de Prueba presentada por la Srta. NORMA SIERPE CACERES para optar al título profesional de Asistente Social, intitulada "Panorama para una Organización de la Comunidad en Temuco".-

El solo título de esta tesis da margen a pensar de que se trata de un trabajo novedoso, dedicado a abordar un tema aún no explotado pero muy interesante, por cuanto tiende a "poner Temuco al desnudo". Efectivamente su lectura deja la impresión de que la autora está al tanto de la realidad económico-social temuquense y nos da a conocer sus apreciaciones sobre la naturaleza de los problemas de bienestar social existentes en la ciudad.-

Analizando someramente los 4 capítulos de que consta la Memoria en examen, me permito establecer lo siguiente:

El Cap. I constituye una síntesis de lo que es Organización de la Comunidad; las características, objetivos, principios, etc. de este método básico del S. S.. Aunque expuesto en forma algo sintética, deja bien en claro el significado y alcances de esta técnica.

El Cap. II está dedicado a dar una visión panorámica de la Comunidad actual, en relación con

sus características políticas, culturales y de orden general, quedando así en evidencia ciertos problemas de índole mundial.

El Cap. III nos proporciona los antecedentes sobre tres experimentos sobre Organización de la Comunidad en otros países. (Egipto, Puerto Rico y Kentucky) y de dos intentos realizados en Chile en las Comunas de Maestranza y Ñuñoa de Santiago, más la labor que en este sentido desarrollan las Unidades Sanitarias en nuestro país. En relación con este tema la autora expone las experiencias correspondientes a los ensayos realizados en los lugares extranjeros citados y en la Comuna de Maestranza de Santiago, omitiendo detalles relativos al intento llevado a efecto en la Comuna de Ñuñoa como igualmente, explicaciones de la forma como las Unidades Sanitarias han empleado la técnica aludida (Pág 40).

Finalmente, el Cap. IV pasa a constituir la parte central del trabajo, por cuanto está directamente relacionada con el tema de la Memoria, ya que mediante el proceso de la Investigación, llega a establecer cual es la realidad actual de la ciudad de Temuco; primero objetivamente, considerándola bajo todos los aspectos, vale decir: social, económico, político, asistencial, cultural, típico, etc., y luego subjetivamente, llegando a condensar en 12 puntos los problemas captados como más angustiosos, por la generalidad de los temuquenses.

El relación con este último Cap., cá-
beme señalar las observaciones siguientes:

a) Estimo que el título del Cap. no
corresponde exactamente al desarrollo del tema aborda-
do, ya que debió destacar en él el aspecto referente a
Investigación y luego finalizar el Cap. con mayores su-
gerencias sobre las posibilidades de implantación del
método en esta ciudad.

b) Se establecen en este Cap. numero-
sos datos estadísticos, pero para dar mayor precisión y
seriedad a este trabajo habría sido necesario señalar en
cada caso la fuente de información que se tuvo en vista,
pues al parecer se han consignados datos carentes de exac-
titud como se verá más adelante.

c) En el desarrollo del mismo Cap. se
aprecian algunos párrafos desconectados y antecedentes
incompletos; ésto ocurre por ejemplo en Pág 51 abajo,
al hablar de las causas de la despoblación rural. Igual-
mente, el 2º cuadro estadístico de la Pág 52 aparece des-
conectado e inconcluso. Respecto al Cuadro primero de la
misma página, falta indicar que las últimas cifras co-
rresponde al término medio de la población rural y urba-
na en los años señalados.

d) Se afirma en Pág. 61 que Carabineros
"cuenta con un personal escaso de 450 hombres, sin servie-
cio de previsión" etc. Sin embargo, se tiene conocimiento
que la dotación actual de la Comisaría correspondiente

a Temuco es aún más reducida a lo establecido y que dispone de un amplio servicio de Previsión Social. En el mismo párrafo se habla de una "Sucursal de la Cooperativa del Carabinero", siendo el término correcto: "Sucursal de la Cooperativa de Carabineros de Chile "

e) Saltan a la vista dos errores graves estampados en la página 63, en que se dice que la Escuela de S. S. " ha tenido una matrícula media de 14 alumnas por año", lo que no estaría de acuerdo con los cálculos reales. En seguida, se manifiesta que la Escuela en su afán de obtener una coordinación de instituciones ha tenido " resistencias nacidas de distinciones laicas y religiosas", lo que no es efectivo. De ahí que se hace necesario enmendar estas dos situaciones.

Hablando en términos generales, puedo informar además que esta Memoria está bien redactada, escrita en estilo ameno y no obstante los errores destacados, cábese agregar que su lectura deja una buena impresión, pues ante todo se trata de un trabajo original, que tiene el gran mérito de estar elaborado a base, en su mayor parte, de la experiencia e ideas personales de la autora, lo que la hace acreedora a nota: 6 (seis)

Es cuanto puedo informar a Ud.

Hay una Firma

Clivia Montiel de Martín
Prof. de Servicio Social Prof.

A LA SEÑORA
AURA R. DE MADARIAGA
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE S. S.
PRESENTE

TEMUCO, Noviembre 22 de 1952.-

Señora Directora:

La Memoria de Prueba de la Srta. Norma Sierpe Cáceres es una buena exposición teórica de Organización de la Comunidad. Contiene experiencias de otros países y , en lo nacional, de ensayos aislados, que señalan este método de trabajo como previo y necesario en el planteamiento y programación de cualquiera actividad social.

Los capítulos I, II y III son síntesis de esta filosofía.

El Cap. IV resume la información de la ciudad de Temuco, mostrando su panorama, para deducir las necesarias conclusiones.

El trabajo en sí es novedoso, pero a pesar de que la Srta. Sierpe estima que los procesos de planteamiento y coordinación de esta técnica corresponde a la acción de los líderes y de las mismas comunidades, estimo que habría adquirido su justo valor, si nos hubiera señalado el orden jerárquico de los problemas locales existentes, para posteriormente, bosquejar una conducta de trabajo. Habría proporcionado así una orientación más definida a los grupos interesados sin restarles iniciativas.

Faltarían también sus experiencias personales en este mismo sentido.

En méritos a estos antecedentes,
doy a esta tesis calificación 5 (cinco)

Hay una firma
Reinaldo Rebolledo East
Prof. de Puericultura

A la
Sra. Directora de la Escuela de S.S.
PRESENTE

TEMUCO, 24 de Noviembre de 1952.-

Señora Directora:

M. se ha servido encomendarme el examen de la Memoria presentada por la alumna doña Norma Sierpe Cáceres, para optar al título de Asistente Social del Estado, intitulada "PANORAMA PARA UNA ORGANIZACION DE LA COMUNIDAD EN TEMUCO".-

La Sta. Sierpe ha realizado un trabajo de indudable interés doctrinario y práctico, que sale de los moldes de esta clase de trabajos.-

En El Cap. I se refiere al Método de Organización de la Comunidad, y da conceptos bien precisos de los caracteres y objetivos de la organización de la comunidad y señala las reglas a que debe ceñirse la labor del Servicio Social en estas tareas.-

Me ha llamado especialmente la atención en este Capítulo que es, indudablemente, el mejor logrado de la Memoria, la novedad de los conceptos de la alumna, especialmente en lo que se refiere a la elección de los líderes de comunidad y a la incorporación al trabajo activo de todos los miembros de la comunidad, atendiendo más a sus cualidades personales que a la situación social, política o administrativa de ellos.

El Cap. II trata de la Comunidad y sus características generales de la actualidad socio-econó-

mica.- La alumna sintetiza, a mi juicio, demasiado, los conceptos, pero no obstante da una idea clara de la situación, esbozada a grandes rasgos.-

Expone como vehículos apropiados para la organización de la comunidad en Chile, las cooperativas y los sindicatos. Creo que la alumna debió decir "Formación de Cooperativas" o "Creación de Cooperativas" y no "Implantación", porque este concepto da la idea de una fuerza externa y coactiva que impone determinadas actitudes, aún por la fuerza, y en la Memoria se sostiene la tesis contraria, es decir que estos movimientos deben ser generados dentro del grupo social, por el conocimiento adecuado de los problemas y la convicción íntima de las soluciones.

El Cap. III reseña algunos ensayos de Organización de Comunidades en el extranjero y en Chile, mencionando de paso, una iniciativa de dos alumnas de nuestra escuela que ha dado lugar a una de las Memorias más interesantes que a mi juicio se han redactado desde su fundación.

En el Cap. IV la alumna estudia la posibilidad de implantar el Método de Organización de Comunidad en Temuco, refiriéndose solo al primero de los tres escalones que señala la técnica: La Investigación.

A mi juicio, la alumna ha quedado a medio camino en su labor, ya que se ha limitado a dar

un panorama muy general y, a veces discutibles, de los problemas de interés común que afectan a Temuco, y cuya solución pueden ser abordada por medio de realización de Comunidades.

Disiento de la opinión de la alumna en este sentido, ya que, a mi juicio, la Memoria de Pruebas deben tender a hacer progresar el conocimiento de las materias que aborda, señalando, por lo menos, con la debida originalidad y profundidad, los caminos a seguir en una labor determinada.

Deben ser, por lo tanto, trabajos prácticos de investigación, en que se lleguen a resultados concretos, o que se indiquen los medios que deben emplearse para obtener tales resultados.-

Sin embargo, la Memoria en examen aporta, indudablemente, conceptos nuevos y abre caminos para que en otras Memorias se profundicen los temas que ha dejado insinuados y obtengan las conclusiones prácticas que el tema requiere.

Considero, en consecuencia, que la Memoria en examen cumple con los requisitos reglamentarios, y le asigno nota seis.

Saluda Atte a Ud.

Hay una firma
Eugenio Ramírez Silva
Prof. de Noc de Derecho.

A mi padre, de cuyo generoso corazón e indomable espíritu se empapan estas páginas.-

A mi tierna madre que constatemente vela.

A Sor Consolata Staub cuya muda y amable confianza me obliga a la acción.-

A Eduardo Frei Montalva, expresión honrada y justa de lo que "un hombre debe ser".-

S U M A R I O

Capítulo I

EL METODO DE ORGANIZACION DE LA COMUNIDAD.-

- A) Lo que es la Comunidad.-
- b) Lo que se entiende por Organización de la Comunidad.-
- c) Características.-
- d) Objetivos.-

Reglas y principios en el desarrollo del método.-

- A) Investigación.-
- b) Planteamiento.-
- c) Coordinación de servicios.-
- d) Formas de aglutinar el interés público.-
- e) Quienes pueden ser líderes.-

Relación entre O. de la C. y los otros métodos y principios del Servicio Social.-

Capítulo II

LA COMUNIDAD Y SUS CARACTERISTICAS GENERALES EN LA ACTUALIDAD SOCIO ECONOMICA.-

- A) La Comunidad y sus problemas.-
- b) Características políticas.-
- c) Características culturales.-
- d) Características generales de la época actual.-

POSIBILIDADES DE INICIATIVAS DE ORGANIZACION DE LA COMUNIDAD EN CHILE.-

- 1.-Implantación de Cooperativas.-
- 2.-Implantación de Sindicatos.-

Capítulo III

ENSAYOS DE O. DE LA C. EN OTROS PAISES Y EN EL NUESTRO.-

- A) En otros países.-

Un experimento de O. de la C. en Egipto.-
Iniciativa de Organización de la Comunidad
global en Puerto Rico.-
Organización de la Comunidad en Kentucky.-

- B) En Chile.-
Iniciativa de O. de la C. en la Comuna de
Maestranza en Santiago.-
Unidad Sanitaria.-

Capítulo IV

POSIBILIDAD DE IMPLANTAR EL METODO EN TEMUCO.-

A) Investigación.-

Aspecto objetivo

1. Etnología
2. Economía
- 3.-Trabajo
4. Político-Social
5. Demografía
6. Político
7. Salubridad
8. Social
9. Turismo
10. Cultura
11. Religión
12. Lo típico

Aspecto subjetivo

Como el pueblo vé a Temuco.

B) **CONCLUSIONES**

- 1.- Panorama de O. de la C. en Temuco.
- 2.- En Chile y en el mundo.-

I N T R O D U C C I O N

Hemos escogido el tema de Organización de la Comunidad por que nos ha parecido que en el momento presente en que la tarea de vivir es dura, se precisan nuevas pautas de preocupación en pro de una forma de vida común, en que los hombres tengan más posibilidades de usar sus propios recursos, y más posibilidades para desarrollarlos gradual y armoniosamente, en beneficio no ya propio que redunde en el de los demás, sino beneficio para todos, que una vez asegurado, rebalsará lógicamente en bienestar individual.-

El Servicio Social, ha recogido esta vez interior de algunas gentes, en una ambiciosa técnica de "Organización de la Comunidad, y en los países extranjeros en que hasta ahora se implantara, ha logrado singular éxito.-

En nuestro país vemos que su aplicación práctica no es fácil, pero ofrece insospechadas y vastas posibilidades de mejoramiento social.-

Es la Memoria que ahora entregamos una tesis madurada a conciencia, y casi dolorosamente, por cuanto la minuciosa investigación a que su confección nos llevó, nos ha esclarecido en forma aguda los problemas de nuestro pueblo, la desidia que corre a algunas clases burocráticas e influyentes, y nos maravilla a la vez por la tenacidad incansable con que el chileno vive, pese a que un porcentaje lastimoso de la población continúa su proceso de vivir en la lucha biológica, contra todo cálculo y esta dística razonable.-

Cosas semejantes e incluso peores ocurren en otros países,

pero, nosotros creemos que, esta circunstancia no es óbice para que continuemos en idéntica brecha. En este aspecto, para nosotros hay dos cosas ciertas: el alto valor potencial de las posibilidades del pueblo chileno, y que hemos encontrado la herramienta precisa, para transformar en acción real, esta efervescente y renovadora vida que nos bulle por dentro.

Desde que no tuvimos agentes extraños, que nos hicieran verter sangre, como en la colonia, se había dormido nuestro amplio sentido de comunidad, que por entonces se tradujo en patriotismo; ahora, es el tiempo en que el individualismo nos ataca por todos los flancos; ahora, es el tiempo en que el egoísmo y la indiferencia es el pan ácido de cada día; ahora, es cuando debemos despertar ese único sentimiento que nos hará mas buenos y más libres en el mundo que se avecina, el sagrado sentimiento de la comunidad.-

Hemos visto cierta similitud asombrosa entre los problemas de nuestro país y los del Estado de Kentucky de EE.U.U. en las áreas urbanas, y en lo rural con Egipto, que veremos en nuestra tesis. Sería de urgente interés ahondar en el tema. Ojalá lo hagan los líderes o hombres de buena voluntad a quienes les quepa leer estas líneas, y ojalá ellas les sirvan de asidero, principio o semilla que enriete los esfuerzos chilenos hacia mejores caminos.-

La adaptación de la técnica, que la presente tesis ofrece, tiene mucho de elucubración personal, y con ella sólo pretendemos entregar un primer tramo tangible, que puede ser ampliado, mejorado y revisado de acuerdo con nuestra realidad o la de cualquier lugar del globo.-

Finalmente, queremos expresar que toda nuestra personal vi

sión sobre el mundo, y por ende, de la presente tesis está proyectada a través de las luces del cristianismo, entendiendo por tal, el trascendente amor a nuestros semejantes, porque de lo más íntimo de nuestro ser, nos nace la convicción irreductible de que es la única madeja cierta de nuestro laberinto, para tomar posesión eterna de "personas humanas", que es lo que todos, de una u otra forma, desde el principio de las cosas, andamos buscando.-

C A P I T U L O 1

EL METODO DE ORGANIZACION DE LA COMUNIDAD.

A) Lo que es la Comunidad.-

Para abocarnos al estudio de la comunidad, debemos primero aclarar el concepto vital a que este método se refiere, es decir poner en claro qué es comunidad.

Según el Espaza-Calpe llámase comunidad: "lo que es de uso común o se usa en comunidad." Y es común lo que sirve de beneficio a varios.

Un concepto interesante y claro nos parece el emitido por Diffendorfer (citado por B. A. M. Glenaham. "Organizing the Community". Pag.4 "que dice: Comunidad es un grupo de población que " ha llegado a ser consciente socialmente, y está trabajando como un cuerpo para la satisfacción de necesidades y ambiciones " comunes". Ahora bien, según esta definición es notorio que las can tida des de áreas y espacios geográficos son accesorias. Lo escen cial es la vida común característica de un determinado grupo de individuos, limitada geográficamente por medios artificiales o na turales.-

Por ejemplo, en esencia son igualmente comunidades las raciales, como las colonias israelitas; las mutualistas; la comunidad conyugal etc., y las organizadas socialmente en Egipto, Puerto Rico etc., que veremos en detalle más adelante.

Dos interesantes tipos generales de comunidad son las que se refieren a lo rural y lo urbano, Urbana, la que se integra en las ciudades y rural en áreas campesinas.-

b) Lo que se entiende por Organización de la Comunidad.

Sólo en este momento nos permitiremos lanzarnos a preguntar: ¿Que se entiende por "Organización de la Comunidad" ?

Para comenzar debemos decir que es una técnica, que puede ser utilizada por cualquiera entidad socializada (unidades sanitarias, serv. social profesional etc.) y tiene por objetivo esencial movilizar recursos de la comunidad. Podríamos decir desde nuestro punto de vista técnico que es un método empleado por Servicio Social, que lleva a establecer mediante investigaciones precisas, las deficiencias y los recursos de la comunidad, coordinando estos para obtener el máximo de eficacia y , haciendo participar en forma activa en este proceso a los habitantes de la comunidad, logrando con ello mayor bienestar común.-

c) Características.-

De acuerdo con la definición anterior, esta técnica tiene las siguientes características :

- 1.- es un proceso educativo, porque enseña a los individuos a participar activamente en la solución de sus problemas.-
- 2.- Es democrático, porque da oportunidad a todos.-
- 3.- Curativo, porque tiende a mermar deficiencias.-
- 4.- Preventivo, porque previene posibles deficiencias a producirse si persiste una determinada desorganización.-
- 5.- Ofensivo, porque lleva a los individuos a la preocupación del bienestar de sus conciudadanos.-
- 6.- Altamente socializador, porque va señalando al individuo su importancia como entidad social, y le incorpora de lleno a la actividad social útil.-

7.- Ostensiblemente moralizante ya que crea responsabilidad e independencia de las personas frente a su sistema gubernamental, haciéndolos obtener mejoramientos para todos, por los esfuerzos unidos.

Estriba fundamentalmente la marcha de este proceso en la participación de los particulares, porque todos y cada uno tienen algo que hacer en pro del beneficio de la comunidad, de acuerdo con sus propias capacidades y recursos. Sin este elemento quedaría estagnada, irredarguiblemente. Sin posibilidades de cumplir sus importantes cometidos, - y desvirtuándolos.-

d) Objetivos:

Mediante la definición de Organización de la Comunidad, sus objetivos han quedado en relieve. (Nos hemos permitido señalar también algunos de los objetivos deducidos en la Memoria de prueba de Ornelia Flores y Norma Ibe otorgándoles un orden que nos ha parecido más lógico, de acuerdo con el desarrollo del método.-

- 1.- Interesar a la comunidad en el sistema, obteniendo su apoyo y sus opiniones.-
- 2.- Crear Líderes (o descubrirlos y desarrollarlos)
- 3.- Coordinar el trabajo de las instituciones al servicio de la comunidad (benéficas, asistenciales, médicas etc.)
- 4.- Señalar sus vacíos.-
- 5.- Atacar problemas de interés para la Comunidad.-
- 6.- Crear intereses nuevos en ella.-

REGLAS Y PRINCIPIOS EN EL DESARROLLO DEL METODO.

a) Investigación.-

Como punto de partida, se realiza la investigación social que tiene por objeto poner en relieve la situación socio-económica de la comunidad. Se lleva a cabo, mediante estadísticas, bibliografías, encuestas, entrevistas en grupos, entrevistas personales y observaciones del investigador como participante en la comunidad etc.

Genéricamente, esta labor de investigación puede llevarla a cabo cualquiera que esté interesado en poner al desnudo la realidad social de determinado grupo, guíelo o nó, interés particular de practicar organización de la comunidad.-

En nuestro caso específico podría ser la líder misma, y mejor aún un comité de vecinos, o quizá alguien como nosotros, que más adelante presentamos la realidad socio-económica de la ciudad, con la esperanza de que ella pueda servir de base a una futura organización de la comunidad.-

Son interesantes las impresiones recogidas en entrevistas y la propia participación del investigador, porque en esta forma palpará cabalmente las inquietudes de su comunidad y sus problemas índices.-

Esta investigación se refiere en detalle a antecedentes históricos, recursos naturales y humanos, antecedentes de gobierno, económicos; de seguridad pública y delincuencia, planificación, zonificación; construcción de hogares, salud, nutrición, educación, recreo, bienestar social; servicios sociales de instituciones religiosas y cívicas etc.

Se dará importancia en esta investigación a los rubros que señalen mayor interés inmediato para la población. No obstante, mientras más completa sea la información referente a la comuni-

dad, tanta mayor seguridad se adquirirá para actuar frente a los problemas que le atañen.-

b) Planteamiento

Reunidos los antecedentes, se les clasifica y se enuncian los problemas en orden estrictamente lógico. Conjuntamente las características favorables y desfavorables para realizar un trabajo de Organización de la Comunidad.-

Para prestar mayor eficacia y utilidad práctica a esta enunciación de problemas es preciso que estén exactamente jerarquizados.-

Esto, es lo que se daría en llamar planteamiento. Con ello se avendría a la Organización de la Comunidad propiamente tal, mediante comités formados por vecinos caracterizados, no por sus títulos, sino por su ánimo de empresa.-

El comité tiene sobre sí una grave responsabilidad: construir la comunidad de intereses y darlo a conocer a la comunidad. Es decir su necesidad más vital, a fin de unificar corrientes diferentes. El también debe formular el plan de trabajo, detalles del programa de trabajo, y forma como se va a obtener el objetivo del programa.-

Es interesante que participe en el Comité, el tipo de ciudadano corriente que no cuente con puestos ni distinciones especiales honorarias o estatales, aparte de su buena voluntad y capacidad de acción. En este tipo de individuo estarán representados el ideal colectivo en forma eminentemente genuina. En caso de omitirsele se correría el riesgo de desvirtuar los principios de la técnica y de crear dependencia de la comunidad

hacia unos pocos dirigentes o líderes reconocidos, ya que es precisamente a este aspecto del problema de nuestros días al que la Organización de la Comunidad espera atacar en forma preferente: la pasividad de la masa ciudadana.-

El técnico, en este caso, la Visitadora Social debe ubicar se en lo posible en su estricta calidad asesora, y quizá desempeñando algún puesto en comisiones. No obstante, es preciso que en todo momento conserve la visión panorámica de los trabajos que se están efectuando.-

Es interesante que la presidencia del Comité la ocupe algún vecino de reconocida probidad y espíritu de trabajo. Los cambios y designaciones pasarán ya a ser ocupaciones internas y particulares del comité correspondiente.-

c) Coordinación de servicios:

Enseguida, en el devenir del sistema llegamos a la coordinación de los servicios de la comunidad, coordinación que tiene por objeto un máximo de eficacia al público y extensión y mejoramiento de los mismos. Podría referirse a instituciones asistenciales, servicios médicos, saneamiento y en general cualquier entidad susceptible a progresar mediante el auxilio de otra similar, semejante o tangente.-

Creemos que la coordinación de servicios no es un escollo fácil de salvar. No obstante, una vez dadas a conocer las múltiples ventajas que implica, se avendrán a ella la mayoría de las entidades dirigidas por ciudadanos conscientes, y a las que les sea posible remitirse a este tipo de agrupación cooperadora.-

Llegado a este punto, la Organización de la Comunidad es

un hecho y, se dará paso a la parte viva del sistema es decir el trabajo eficiente de los interesados (miembros, asociados, habitantes etc. de acuerdo con la estructura del grupo).-

d) formas de aglutinar el interés público.-

Es indispensable en toda iniciativa de este tipo una nutrida información de la prensa, impresos, o cualquier tipo de propaganda, acompañando los trabajos de organización, tanto antes, como durante su formación, y en el transcurso de sus labores.- Es imprescindible que en todo momento la comunidad sepa que se está haciendo por ella y quienes son los propios miembros que están interviniendo en esta tarea. Creemos que este es el mejor aplauso para los participantes, a la vez que el mejor estímulo para la creación de líderes y, oportunidad para la crítica constructiva en forma de foros, discusiones etc.-

e) Quiénes pueden ser líderes.-

Nos parece de interés dedicar aquí unas breves palabras a los atributos que creemos deben ser propios de una persona técnica en organización de la comunidad (visitadora social), y también de un líder genuino (dirigente nacido de la propia comunidad).-

Varias de las características que señalaremos están ya indicadas para la Visitadora Social de Casos, y de Grupos, pero, las que a continuación presentamos son las que preferentemente se precisan para imbuírse en forma seria y responsable en una técnica, que como Organización de la Comunidad, en este caso, está destinado a renovar la vida de muchos.-

Hemos clasificado estos atributos en dos categorías: A y B. En A) incluimos los que son indispensables para todo líder y

en B) cualidades en detalle, que se desprenden de una acertada interpretación, de las clasificadas en A). No obstante, es forzoso considerarlas en punto diferente para destacar hacia donde debe desarrollarse y dirigir sus aptitudes innatas, la persona que se erigirá en líder.--

A) Capacidad de líder

Inteligencia (capacidad de análisis y síntesis)
Ascendiente sobre los demás. Sensibilidad social.

Fé en lo que se está haciendo

B) Comprensión del espíritu de las reglas (elasticidad mental)
Renovación cultural constante
Conocimiento de la idiosincrasia de la comunidad.--

Conocimiento del corazón humano.
Paciencia.

Una comunidad con reservas para producir líderes de este tipo, tiene ya asegurada la buena dirección de los programas que la conducirán a su superación.

Relación entre la Organización de la Comunidad y los otros métodos y procedimientos del Servicio Social.--

Lo cardinal en Servicio Social Profesional, es la obtención del desarrollo armónico, entre el individuo y su medio, objetivo que cumple a través de sus tres métodos básicos que son: Caso Social Individual, S.S. de Grupo y Organización de la Comunidad. Estos tres métodos atacan problemas similares, con caracteres de particulares o colectivos, desde diversos ángulos. Las técnicas desarrolladas en ellos estriban en la cooperación y

comprensión entre la persona o comunidad con problema y la Asistente Social o Líder.-

Desglosando la acción directa que se obtiene en cada uno de estos métodos sobre el individuo advertimos con claridad las relaciones existentes entre ellos.-El S.S. de Casos trata de adaptar a un individuo determinado a su medio, curando sus males y ensanchando sus posibilidades; S.S. de Grupos procura los mismos objetivos a través de las relaciones de las personas en Grupos (Clubes deportivos, de lecturas, rurales, de recreo etc. Es posible hacer actuar sobre un individuo ambas técnicas en conjunto, fortificando sus resultados; Organización de la Comunidad conservando los objetivos básicos se dedica a un grupo mucho mas vasto, procurando el máximo de mejoramiento a la comunidad a que pertenecen, a través de la labor de los mismos interesados.-

Cada una de estas técnicas tiene su interés e importancia particular. No obstante, sustentamos firmemente la creencia de que Organización de la Comunidad, por ^{sus} vastos alcances y, porque al actuar en el medio natural del hombre, y dadas las bases culturales de la sociedad actual, su comunidad humana, subentiende con su realización la superioridad y adaptación individual. Por ende, mientras más organizadas nuestras comunidades, más habremos realizado de golpe o en bloque Servicio Social en su más amplio y generoso sentido.-

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO CENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

C A P I T U L O III

ENSAYOS DE ORGANIZACION DE LA COMUNIDAD EN OTROS PAISES Y EN EL NUESTRO.-

A) EN OTROS PAISES.

Un experimento de C.de la Comunidad en Egipto.

Esta experiencia fué llevada a cabo en 1939 por un trabajador social llamado Mahomed M. Shalaby, bajo el patrocinio de la Asociación Egipcia para Estudios Sociales con el objeto de fijar una pauta a seguir en futuros trabajos. Shalaby se guió especialmente por creencias tales como que hay cambios que son deseables para mejorar las condiciones de salud, aumentar las comodidades materiales, añadir conocimientos, desarrollar la personalidad, vigorizar las relaciones sociales; que cualquier cambio para que sea efectivo debe ser realizado por los propios deseos del pueblo. En caso que no existan, deben ser creados.-

Shalaby inició estos trabajos en una aldea: "El Manayel". Las condiciones económicas y culturales estaban en relación muy inferior a muchas otras de Egipto. No obstante, se le presentó una ventaja de característica victoriosa: una energía para el trabajo casi desconocida en otras partes del mundo.

Shalaby obtuvo su objeto gracias a la tenacidad empleada, por su comprensión del alma popular, y la sinceridad de propósitos que le animaba no obstante la desconfianza, el pauperismo, el individualismo, la superstición y el desaseo. Logró hacer de los campesinos en forma tangible, émulos de su espíritu de superación y empresa.-

Nos permitimos detallar aquí en forma más acuciosa la labor desarrollada por Shalaby en "El-Mayanel" y la especial filoso -

ffa que animó a este infatigable trabajador social que laboró durante cinco años en un pueblecillo escondido del país del gran río.

Pensaba acertadamente Shalaby, que la fraternidad entre él y los campesinos constituiría la piedra angular del éxito. Esperaba que se llegaran a capacitar no sólo en vida campesina, sino ampliar sus horizontes en todo orden de cosas. Para ello propiciaba una amplia campaña de alfabetización; creía que ningún cambio brusco sería favorable a los campesinos; de acuerdo con la calidad de sus tierras los instaba a obtener de ellas un máximo rendimiento, guiándolos en lo posible a confiarse en técnicos agrícolas, lo que no quisiera decir que despreciara las viejas tradiciones campesinas, relativas a cultivo.

Con prioridad a toda acción se enteró de todo lo que estaba relacionado con la aldea y las tareas propias de los campesinos. Como poseía ideales de vida rural proclamaba que en una población rural inteligente está la fuerza de la nación.

Cuando Shalaby llegó a "El-Manayel" las habitaciones carecían de piso, las calles estaban sucias; tres lagunas estancadas de los alrededores eran foco de contagio. La única agua potable existente provenía de una zanjilla del Nilo. No existían baños y los servicios sanitarios y alcantarillados eran poco menos que imposibles de encontrar. Los campesinos se alumbraban con algodón y; el estiércol, era su abono habitual; cultivaban cereales y pocas vegetales; poseían algún ganado, el mobiliario era reducidísimo. Cualquier lugar que contara con cierta concentración pública como iglesias o servicios higiénicos eran clausurados a menudo por sanidad. Sólo había un hospital a diez millas. Siempre estaba repleto y con dietas alimenticias de baja calidad. Muchas enferme-

dades hacían estragos, especialmente en los niños debido al descontrol sanitario; el analfabetismo, era casi general.- Felizmente los habitantes de El-Manayel eran trabajadores y de esta coyuntura se afirmó Shalaby para su futura tarea.-

Siguiendo estrictamente los principios que sustentaba, señalados más atrás, Shalaby obtuvo un hospital de campo con una enfermera y un Dr. que se preocuparon de las embarazadas y los niños; una escuela rural con trabajos al aire libre y talleres ocupados en actividades relacionadas con la vida rural (mueblería, hilandería, cultivos, etc.); una sociedad cooperativa, que al cabo de cuatro años quedó completamente establecida con cerca de 500 socios, y contra la costumbre las mujeres participaron en ella junto con los hombres; adquisición de agua potable ganando a la arraigada creencia de que Alá les enviaba el agua del Nilo que consumían y el nunca les desearía daño como para contaminarlos en cualquier forma con ella; también la más absoluta limpieza personal, de las casas y de las calles, mediante curiosos concursos de competencia.-

Durante el desarrollo de este programa que duró cinco años - Shalaby no adoptó la actitud del que lo sabe todo sino que tuvo en cuenta la experiencia local y la tradición. Así mismo no expuso todo un programa de trabajo desde el principio, sino que paulatinamente a medida que transcurrían las circunstancias y siempre tuvo en cuenta el desarrollo mental, físico y espiritual de su pueblo.-

En algunas oportunidades por deslices de la Asociación de Trabajadores Sociales u otras razones ajenas a la voluntad del trabajador S., después de haberse hallado la comunidad en plena realización de sus propios proyectos perdió mucha de su confian

za en Shalaby, porque quiso obligárseles a ciertas realizaciones mediante presión policial. No obstante, la constancia del trabajador obtuvo premio.

Durante toda la intervención de Shalaby los programas y trabajos efectuados fueron frutos de reuniones, discusiones y acuerdos de las mismas gentes del pueblo.- Y así fué como se aumentó el valor de las tierras con los nuevos métodos agrícolas: se comprobó la utilidad de las granjas pequeñas asociadas en cooperativas; de los trabajos caseros y de la discusión constructiva: se organizaron ferias. La biblioteca, sólo tuvo éxito entre los niños.

No obstante, el éxito más grande "El Manayel" fué la emulación de otras aldeas especialmente en los aspectos relacionados con - el cooperativismo, palanca básica en toda actividad comunal.-

Iniciativa de Organización de Comunidad Global en Pto. Rico.

Esta vasta iniciativa está siendo patrocinada por la División de Educación de la Comunidad de Pto. Rico, que fué creada el 14 de Mayo de 1949, mediante una ley de la república.

El propósito que los guía es repartir enseñanza básica sobre la naturaleza del hombre, su historia, su vida, su forma de trabajar y de gobernarse en el mundo y en Puerto Rico. Enseñanza que está dirigida por ciudadanos adultos reunidos en grupos de barrios, poblados y zonas urbanas, y se entrega a través de películas, radios, libros, folletos cartelones, recods foto - gráficos y discusiones en grupos. Se cree posible de esta manera fomentar e iniciar el deseo de usar sus propias aptitudes para resolver sus propios problemas. Se confía también que lá actividad comunal de que es capaz Puerto Rico pueden producir

anualmente millones de dólares en solución de problemas y mejoramiento de vida.

Se trata de cubrir la zona rural de toda la isla con este programa general, y las actividades para su realización están establecidas en dos secciones: 1ª. La de producción cuyo objetivo es proveer de materiales que informen sobre educación básica y de estímulo a las comunidades y 2ª. la sección de campo y adiestramiento a través de la cual se provee al pueblo de personal idóneo para hacerles llegar los materiales y ofrecerles orientación y guía necesaria.

La supervisión general de las actividades está a cargo del Comisionado de instrucción, funcionario con vastas prerrogativas: como nombrar, contratar y entrenar personal necesario, adoptar buenos reglamentos para las actividades; contratar toda clase de bienes necesarios e incurrir en cualquier gasto necesario para la eficaz ejecución y administración de la ley; establecer centros en las zonas rurales y urbanas con el propósito de acaparar interés por la iniciativa; publicar, vender y distribuir gratuitamente folletos educativos, películas y cartelones y ejercer cualquiera otros poderes incidentalmente necesarios para llevar a cabo los fines de la ley.

Para poner en práctica este ambicioso proyecto se cuenta con 630.000 dólares anuales incluidos en el presupuesto anual de gastos de Puerto Rico.

Tenemos noticias de las actividades realizadas en esta singular empresa desde el primero de Julio de 1949 hasta el 15 de Octubre de 1951. A continuación entregamos una breve síntesis de lo que se está haciendo en la isla de Puerto Rico.-

En primer lugar se buscó un lugar central en la Plaza del-

Mercado de San Juan que sirve a todas las necesidades de la División como oficina central y como local para filmación de películas, edición de libros e impresión de cartelones.

El personal para la sección de producción fué elegido entre gentes que aportaban ya cierta destreza y habilidad técnica como personal de la División de educación (que fuera amulada para dar paso a la presente) Gran parte de la maquinaria fué hecha por el propio personal, quienes reconstruían, adeptaban material de segunda mano. Con este sistema el costo equivalió a la quinta parte de su valor comercial y se evitaban excesos en el presupuesto.

Enseguida se seleccionaban temas para películas o folletos. Temas que eran simplemente informativos o ahondaban en la conveniencia de cambiar actitudes perjudiciales para proveer estímulo y ejemplo para la acción democrática de grupos.

Para actuar se procedió más o menos en esta forma: 7.000 cartelones impresos de 36 por 34 cms. anunciaban las películas que por término medio se exhibían a 250.000 personas. Enseguida se distribuían 200.000 folletos explicativos. En 14 meses hubo 2.000 exhibiciones de cuatro películas ante un público rural de 900.000 personas y se distribuyeron 500.000 folletos y 200.000 mapas. Trabajo efectuado por 10 trabajadores de Grupos.-

Actualmente se cuenta con 58 miembros, 52 de los cuales laboran en distritos y 6 en las Oficinas centrales, entre ellos el jefe de sección y su ayudante que son responsables del programa de campo efectuado entre el año 49 y el 51.-

Selección de Trabajadores:

Se eligió a los "trabajadores de grupos" después de 20 meses de cuidadosa selección y adiestramiento práctico. Se averiguaron sus conocimientos y posición ante su prójimo mediante reiteradas entrevistas y observación de sus actitudes. Lo esencial no era la

carrera que habían seguido sino la vocación que los guiaba porque entre ellos había quincalleros, gerentes de empresa, ministros protestantes, policías, empleados municipales, directores de hospitales etc. En cuanto a la instrucción, la mayoría estaba a punto de terminar grados secundarios, solo uno entre cuarenta seleccionados ostentaba el título universitario. Respecto a las edades el menor tenía 28 años y el mayor 58. El promedio era de 38 años. Todos eran varones, nacieron y se criaron en el campo. Las mujeres que presentaron solicitudes pronto las retiraron en virtud de las dificultades que previeron se encontrarían.-

Los seleccionados creían en los principios primordiales de la participación comunal, tenían fé inquebrantable en el pueblo al que pertenecían y poseían habilidad para desarrollar potencialidades.

Durante su trabajo discuten ampliamente los métodos de acción comunal y los conceptos de liderato etc. Entre ellos fueron seleccionados los supervisores de acuerdo con la mayor capacidad visual.

El área promedio para cada trabajador es de 83 millas cuadradas, 20 barrios, 25 centros de exhibición cinematográfica, 6146 familias rurales y 31, 746 campesinos. Todos tienen comunidades de difíciles accesos, pero felizmente el presupuesto les alcanzaba para proveerse de jeeps.-

En la práctica su tarea presenta dos aspectos diferentes y fundamentales para el programa. Extensivo e intensivo.

El extensivo es la parte que cumple el propósito de educación básica para la población por medios auditivo-visuales. Parte que se cumple generalmente mediante tres visitas al centro en las que se efectúa una repartición de mapas de Puerto Rico, colocación de

cartelones y exhibiciones de películas respectivamente.

La labor intensiva es la fase del programa en que esencialmente se realiza organización de la comunidad y el trabajador paulatinamente se pone en el más íntimo contacto con la gente. La labor es lentísima, pero, se trabaja, no obstante en la esperanzadora tarea de ayudar a la comunidad a educarse a sí misma en materia de acción comunal.-

Todo trabajador procura que la gente no crea que él es el que habrá de hablar por ellos ante la gente de influencias para obtener nuevos servicios. Orientan a la comunidad a que busque y coopere con los técnicos de sanidad, salud, agricultura etc. en su trabajo toma en consideración todo lo que ya estaba antes que él llegara: y no piensa establecer u organizar algo por sí mismo. El es sólo el "agente catalítico". Cualquier acciónoiniciativa ha de ser tomada por la misma comunidad. Igual que Shalaby hace preguntas, escucha y al fin se acerca un grupo o persona y, él, expone el problema. Entonces se efectúan reuniones y las cosas comienzan a caminar más de prisa.

Como señalamos, los trabajadores de Puerto Rico realizan una labor agotadora para una persona corriente y en muchas oportunidades deben usar métodos rudimentarios de transporte o simplemente la caminata debido a la inaccesibilidad del terreno. Es admirable como los conductores de este programa han podido seleccionar gentes de capacidad de trabajo "napoleónicas", que inclusive sacrifican sus horas de descanso.-

Mediante la labor anotada las comunidades de Puerto Rico han rehabilitado baños públicos, instalado sistemas de agua, construido salas de clases, comedores escolares, puentes, organizado granjas comunales, pozos profundos, dragado puertos etc.

Estractaremos aquí como una comunidad de 390 personas arregló un camino de dos kilómetros.

Cierto camino convergente a la comunidad era intransitable aún para los peatones, lo que dificultaba la asistencia a clases; ningún vehículo, podía entrar en el pueblito. Pues bien, en 6 meses de reuniones y consultas el camino estuvo arreglado. Hubo 25 visitas individuales y 10 reuniones con un promedio de asistencia de 10 personas. La comunidad aportó gratuitamente el trabajo manual. El municipio 100 dólares en jornales para trabajos técnicos: la autoridad de tierras: 40 camiones de relleno y un vecino dos camiones y tres peones. Actualmente aún cuando llueva los niños asisten a clases y los carros pueden llegar hasta la aldea.-

En todas las obras de mejoramiento de las comunidades de Puerto Rico los habitantes han aportado con su trabajo manual como mínimo, y mediante las discusiones, visitas y reuniones han logrado la materialización de sus objetivos.

Es cierto que los trabajos han sido lentos, pero, los trabajadores están firmemente convencidos que lo que las comunidades han construido no son simplemente caminos o puentes, sino que - tablas de valor, modos de pensar y trabajar que garantizaran mejores resultados y mayor satisfacción a las gentes. Se trataba de la lucha de una comunidad por estar "civicamente empleada", y las comunidades persistirán en su labor ante cualquier obstáculo aún después que se hubieran construido los puentes, caminos o escuelas.

Lamentablemente los trabajadores son pocos ante la cantidad de labor que tienen por delante. Cuando se vayan multiplicando - progresivamente esperamos que se pueda cumplir integralmente a-

quello que el departamento de educación del gobierno de la isla Puerto Rico desea: "la inversión en el futuro de la educación de todo un pueblo. El pueblo de Puerto Rico".-

Organización de la Comunidad en Kentucky.-

Nos llama en forma especial la atención , el modo como los habitantes de Kentucky estructuraron por sendas democráticas su economía y sistema de vida. El medio y las formas de vida imperantes allí tienen semejanza con nuestros medios urbanos chilenos. Don Carlos Mancini cree que "la tarea realizada en Kentucky trae un renovado mensaje de fe en las posibilidades del ser humano.". Veamos entonces que es lo que se hizo.

En 1940 algunos kentuckuanos inquietos, advirtieron que su estado en los aspectos económicos, médicos y educacionales etc. presentaba una situación lastimosa entre los 48 Estados de la Unión. La agricultura es base de su economía, las condiciones del campo eran igualmente vergonzantes y tristes. Situación que encontramos también en nuestros campos chilenos.

Una investigación que estuvo a cargo de la Universidad del Estado los condujo a seis razones que explicaban la decadencia de Kentucky.

1º Escaso desarrollo industrial. Las materias primas eran enviadas a otros estados y volvían manufacturadas y a altos precios. +

2º. Lentos progresos en transportes y medios de comunicación. +

3º. El Estado había desviado hacia el afán electorero toda su actividad.-+

4º. Sentido tradicionalista en las costumbres.- +

5º. Ausencia de población extranjera y aptitudes artesanas.-

+ semejanza problema chileno.

69. El estado era favorecido y perjudicado por la naturaleza.-

Muchos advirtieron estas deficiencias y en un momento determinado obtuvieron una coyuntura política favorable y comenzaron a trabajar contra aquellas.-

En vista de que los habitantes era apáticos y negligentes pensaron que lo principal sería crear un clima moral a través de bien sonadas campañas. Entre los propósitos centrales se contaron mejores posibilidades de vida integral y hacer de la democracia una fuerza vital.-

Para el logro de estos objetivos se consultó un plan en el que estaban incluidas las siguientes consideraciones: Conocer las realidades existentes; dar a conocer al pueblo las realidades observadas; estimular las comunidades a organizarse para una efectiva acción local; establecer claramente que todo avance tendría un precio, así mismo recalcar las consecuencias de retroceso del fracaso.

Se enviaron invitaciones para reuniones iniciales a todas las instituciones y al cabo de cuatro años contaban con el apoyo de 88 entidades, muchas de las cuales cubrían todo el Estado.

Se logró establecer por medio de encuestas cuales eran los problemas que más pesaban sobre la población.-

Felizmente para lograr este necesario clima moral tuvieron la ayuda de los 200 diarios del estado y de las radios. El clamor de las necesidades llegó hasta las cámaras y el pueblo supo entre otras cosas que los mejores candidatos no eran los que prometían rebajar los impuestos sino los que los emplearían en mejoras permanentes.-

El Comité central que llevaba el control de las actividades

tuvo que resistir innumerables ataques. A menudo se atribuyó a "politiquería" su actuación, por parte de los intereses creados, creencia que pronto fué desmentida porque todos eran adictos a doctrinas bien diferentes. También se les tachó de izquierdistas, especialmente los banqueros y manufactureros a quienes favorecía el statu quo existente. No obstante, el clima moral que se creó logró allanar en gran parte hasta este tipo de dificultades.-

Llegó el momento en que no había entidad que al reunirse no solicitara por lo menos la presencia de uno de los miembros del Comité Pro-Kentucky. La actividad positiva se reflejó en el aumento del promedio escolar; aumento de salario de los maestros; mayor número de bibliotecas; millas de carreteras construídas; aumento en 24% de la producción agrícola; redes de desagües en treinta pueblos; mejoras en asistencia social; prevención y tratamiento para el cáncer etc. etc. Todo ello en cuatro años.-

Esta poderosa campaña moral se financió con el mismo dinero de los asociados, la mayor parte entre pequeños comerciantes y personas privadas. Es notable advertir que en una oportunidad rechazaron 50.000 dólares del Congreso porque no quisieron perder su derecho a decir la verdad, ni ser confundidos con el partido mayoritario, y, era su constante anhelo seguir responsabilizando a la gente de su progreso.-

Harry Shacter, alma mater de la iniciativa pro-Kentucky recomienda al respecto que mientras más difícil sea la obtención del dinero tanto más grande será la satisfacción personal en el trabajo y, agrega que es necesario no atarse a ninguna forma política de gobierno porque el cobrará en pérdida de independencia.

Y como algunos kentuckianos lo proyectaron, el pueblo de Kentucky está en marcha.-

B) En Chile

En nuestro país la técnica de Organización de la Comunidad prácticamente no ha sido utilizada. Sólo algunos pequeños intentos, como por ejemplo, en las Comunas Ñuñoa y Maestranza en Santiago, que no alcanzan a constituir una acción comunal en marcha.-

Desgraciadamente la técnica no es aún conocida ni avaluada en sus vastos alcances, en círculos que no sean las Escuelas de Servicio Social, y aún ellas, sólo recientemente comienzan a poner puntos en las fes sobre este tema.-

Nos conviene tener presente un interrogante que sobre este aspecto hace Carlos Mancini en un discurso pronunciado en el II Congreso Panamericano de 1949- "vivimos observando a tentamente nuestra propia experiencia o seguimos llevando una vida rutinaria? ¿ Son nuestras acciones verdaderos reflejos del Servicio Social? Estarán las Escuelas de Servicio Social experimentando " la evolución que sigue la vida panameri" "cana e estarán siguiendo otros caminos u creciendo resiste" " cia a las nuevas situaciones? "

No obstante, la nueva tendencia nos lleva a reafirmarnos que, aunque iniciándonos, estamos en el camino que nos ha de llevar a los verdaderos fines perseguidos por el Servicio Social.

La práctica del método en la Comuna de Maestranza de Santiago fué sólo un impulso inicial. Debemos esperar pacientemente a ver los resultados, que en todo término serán fructuosos, porque señalarán si estamos o no en buen camino con las tácticas allí adoptadas.

En síntesis en Maestranza se efectuó una investigación, utilizando para ello a las alumnas de la escuela de Servicio Social de Beneficencia. Se jerarquizaron los problemas y luego - un Comité, de gentes representativas, resolvió los que les fueron posibles. En el aspecto recreativo obtuvieron la participación con retretas del Orfeón de Carabineros en la Plaza de la Comuna; en el aspecto asistencial, camas para una maternidad, atención médica y juguetes para los hijitos de las aisladas de la Casa Correccional; y la creación en el Seguro Cobrero de un centro de atención para la madre y el niño (que benefició a 600 madres y 1.500 niños) : en el aspecto moral, una estrecha vigilancia contra el clandestinaje de prostibulos y negocios que expendían alcohol. Labor que fue ejecutada en el intervalo de seis meses.

Lo que no está mencionado en esta experiencia como resultado práctico, y que nos parece de mayor importancia, es el hecho que se haya dado a conocer la técnica de S.S. de la Comunidad, mediante una propaganda organizada, a una población aproximadamente de 85.000 habitantes.-

Un repero importante tenemos que hacer a la iniciativa -comenzada en la séptima comuna de Santiago, No se hizo participar en la parte ejecutiva de ella al tipo corriente, al hombre de la calle y de buena voluntad, que es imprescindible - que tome parte en este tipo de actividad. De este modo, sólo participaron en el Comité profesionales, salvo dos vecinos -cuya acción no interesó mayormente. Es de lamentar este desliz. La dependencia, "el laissez faire, laissez passer" no es posible combatirlo si sólo actúan en los comités, ciudadanos representativos o líderes en acción; también, hay que incluir

líderes potenciales. Es preciso que la gente de la calle integre los comités y trabaje personalmente. Sólo en esta forma se entrará realmente a realizar vida comunal, que es lo que se intenta.

Respecto a la Comuna de Muña, tenemos la impresión que allí más bien se realiza Acción Social.-

Sustentamos firmemente que en nuestro país sería más interesante y efectiva una labor de Organización de la Comunidad en el medio rural, donde la tarea no está dificultada por "el cúmulo de convenciones sociales."

Esta certeza nos lo ha dado el conocimiento de la idiosincrasia de nuestras gentes y el marcado individualismo que se advierte en las ciudades de cierta cuantía. Por otra parte han contribuido a esta opinión nuestros informes acerca del resto del mundo.

Otro ejemplo de O. de la C en nuestro país, aunque desvinculado de las Escuelas de S.S. , serían los trabajos realizados con las Unidades Sanitarias, repartidas en diversos puntos del país, con un vasto plan de trabajo y que aspiran a la formación de una Unidad nacional. Trataremos más adelante de resumir su labor.-

Otro esfuerzo es el realizado por un hombre de buena voluntad el Pbro. Flores en la Parroquia de la Ligua en los alrededores de Valparaíso. Nos fué imposible obtener mayores datos, y según hemos sabido, se encuentra produciendo magníficos resultados.

Unidad Sanitaria.

Nos resulta de especial interés, una síntesis del desarro

llo y organización de las Unidades Sanitarias, ya que en Temuco tenemos una funcionando desde hace cuatro años.-

U. Sanitaria es una entidad funcional cuyos propósitos son mejorar la salud y el bienestar de los habitantes de determinado territorio mediante una atención íntegra- preventiva, curativa- Para este objeto concentra los recursos a disposición.

La población bajo su cuidado está limitada por su número " que puede ser de 100 a 50.000 habitantes. (o pueblos pequeños. Dispone de una enfermera sanitaria para cada 5.000 hbs. y un médico higienista de tiempo completo. Las enfermeras en " sus visitas periódicas a domicilio crean el lazo de unión " entre la unidad y el hogar, practican educación sanitaria, (pequeñas conferencias, charlas personales, demostraciones etc.) y las indicaciones del médico: aseguran la continuidad " de los tratamiento y facilitan el diagnóstico precoz. Otros funcionarios administrativos y estadísticas completan el personal. Además de inspectores sanitarios en proporción de uno " por cada 15 mil hbts." (aguas, disposición de excretas, "control de alimentos, de viviendas".)

La Unidad Sanitaria considera núcleo esencial de sus actividades a la familia, considerándola indivisible bajo cualquier aspecto.

Una vez efectuada una investigación del aspecto sanitario " de la comunidad, jerarquiza los problemas y considera los recursos y desventajas. Sobre esta base se fomenta la higiene - materno-infantil, control de enfermedades transmisibles, educación higiénica etc.

Objetivo final es la educación del individuo, familia y

comunidad respecto a los problemas de salud, condición "sine qua non" para el éxito de su cometido; aspecto primordial de Organización de la Comunidad. En los sectores populares y poblaciones "callampas" poseen centros de madres y comités de vecinos que colaboran activamente en la solución de problemas del barrio.

En cuanto a su financiamiento representó en Temuco y Padre Las Casas en 1950 un gasto de \$ 666.700, suma que puede desglosarse así : 20,5% proveniente de la Dirección General de Sanidad : 37,2% del Depto. Cooperativo Interamericano de Salud : 30,1% de la Caja de Seguro Obrero (para los servicios coordinados de venéreas y materno-infantil) : 11% de Protección a la Adolescencia : 0,6% de la Municipalidad de Temuco.

En cuanto al aporte del Departamento interamericano de Salubridad se trata de que disminuya gradualmente hasta que el gasto sea totalmente cubierto por el presupuesto del país, en los próximos años.

Recientemente la Unidad Sanitaria cuenta con la ayuda de la Unicef con quien se organizan interesantes iniciativas.

Confiamos en que una acertada integración para labor común entre líderes de las escuelas de Servicio Social y personal idóneo de las Unidades Sanitarias logren en todas las regiones en que la existencia de estas entidades hace posible esta cooperación, una máxima eficacia en el logro de la aspiración común de procurar la formación y desarrollo de comunidades de vida activa y propia.--

CAPITULO 11

LA COMUNIDAD Y SUS CARACTERISTICAS GENERALES EN LA ACTUALIDAD
SOCIO-ECONOMICA.-

a) La Comunidad y sus problemas.

Como dijéramos anteriormente, Organización de la Comunidad tiene como finalidad esencial movilizar recursos, y se refiere - directamente a la actividad democrática del pueblo, en la solución de sus problemas. También dijimos que una Investigación previa era necesaria, y que mientras más amplia fuera esta investigación - tanto más amplia sería la raigambre de las futuras actividades a realizar. Ahora bien, queremos establecer más claramente aún los objetivos de esta investigación, porque sólo cuando estemos enterados y convencidos íntimamente del porqué de una cosa podremos practicarla libre y fructuosamente.-

Las características culturales de los pueblos están determinadas por una serie de factores de toda índole (geográficos, históricos, económicos, políticos etc.) Es de interés conocer su influencia en el funcionamiento y organización de la comunidad.

De esta influencia desprenderemos las que existirán entre el hombre y el medio ya acondicionado por estos factores. De acuerdo con ello, el individuo crece o se estagna, se adapta o no a su sistema ambiental. De ahí la importancia de la investigación en éste aspecto.

Continuando en esta brecha vemos que el individuo reaccionará en ideales, intereses, actitudes y necesidades determinadas. En cuanto a sus asociaciones serán siempre el fiel reflejo de lo

que aspira y considera frente a la sociedad y el mundo, de lo -
cual se deduce su capacidad de evolución y progreso.-

Entre los elementos a investigar queremos rubricar dos, de
primordial interés, tales como lo político, y el proceso del cam-
bio cultural, hasta ahora poco estudiados.-

Nos referiremos a cada una de ellos en punto aparte, aplicán-
dolas a nuestro país y región para darle a este tésis un valor -
práctico inmediato.

Características políticas:

La política debiera ser una actividad en que se recogieran y
sintetizaran los intereses y las necesidades de una comunidad o -
de un pueblo; un medio para la organización y distribución del po-
der. Lamentablemente en nuestro país, pese a su régimen de raigam-
bre profundamente democrática, las acciones de un porcentaje ele-
vado de ciudadanos se han "politicizado" (en el sentido decadente y -
demagógico de la palabra) de modo que sus esfuerzos producen resul-
tados antagónicos a los legítimos. Es decir, el interés por el -
bienestar de las comunidades ha pasado a ser secundario en medio
de los intereses inmediatos personales, o de las (tiendas políticas.-

Para organizar las comunidades en Chile, es preciso no descui-
dar esta característica dolorosa, que se agrava ostensiblemente al
sumarse el individualismo, que como acostumbrada secuela conducen
al confucionismo, el desgobierno y descontento.

No es posible organizar comunidades chilenas, especialmente -
las urbanas, desconociendo este hecho. Es preciso analizarlo junto
con los interesados (habitantes de las comunidades) señalándoles
los errores del señoreamiento político, en circunstancias que -
todo movimiento de este tipo debe tender para la liberación de las

comunidades y no para su sejuzamiento.

Creemos que un líder organizador de comunidades deber ser - tolerante al respecto; conocer todas las doctrinas y estar enterado de su acción. No obstante, debe conducir las por encima de los bandos, que, más que a menudo son impulsados por sectarismos e - ambiciones personalistas.-

Creemos que, frente a lo político, a lo económico, a lo inmediato y a lo lejano; a lo personal y a lo universal, la mejor verdad estará en relación directa con nuestro pronunciamiento cristiano: Amor en todo trance a la humanidad; en la teoría y en la práctica.

En este sentido aplaudimos a Carlos Mancini, Director de Asuntos Sociales de la Unión Panamericana cuando declara que: "la humanidad anda en busca de una base fundamental idealista que concilie los valores reales y eternos integrantes de la cultura. Es forzoso un cambio radical en nuestro sistema de valores y la modificación tendrá que ser en la dirección de las normas prescriptas en el Sermón de la Montaña."

Características culturales

La crisis histórica de valores que engloba tanto América, Occidente y Oriente, abarca lógicamente también el proceso de cambio cultural. En Chile, recién comienza a manifestarse y aún permanecen vírgenes de él, nuestras comunidades rurales. Una adquisición brusca y mal dirigida de variaciones en este sentido, corre el riesgo de actuar como desintegradora de cultas, pero verdaderas y vivas raíces de nuestro sistema (esenciales para preparar lo por venir) democrático.-

Líderes de la Comunidad deberán entregarles a estas comuni

dades "lo moderno", mejor aún, "lo revolucionario" en su eficacia, en su bondad, descurriéndoles sus manifestaciones engañosas e instando con su ejemplo a la mantención de normas eternas, ante algunas innovaciones de corte atractivo, empero, caducas e inestables.-

No hay peor "civilización" o "cultura", que la capa falseada que con este nombre se adquiere en algunos países de evolución brusca. Lo nuevo, "la moda" de golpe, aporta a menudo escondida entre la variedad falaz de sus encantos, el veneno corrosivo que desintegra y evapora la decisiva y vital trayectoria de nuestras juventudes.-

En Europa tenemos por ejemplo que el desquiciamiento de post-guerra ha conducido a las juventudes a la práctica alocada y mal entendida del existencialismo en Francia; en Italia el futurismo; en Norteamérica el snobismo traducido en las drogas heroicas, el sexo, el libertinaje etc.

Una seria, y responsable organización de las comunidades, teniendo como principios propulsores la familia y la dignidad de las personas será el verdadero y renovador impulso para nuestras futuras juventudes.-

Características generales de la época actual.

Hay quienes piensan que la manoseada crisis que presenciemos es temporal, debida a la contraposición entre la democracia y el totalitarismo; el comunismo y el capitalismo. No estamos con ellos. Estamos con Sorokin, Spengler y Arnold Poyntee, entre otros en que, es éste un desequilibrio profundo. Los momentos nuestros anuncia Sorokin: "son vitales para nuestro devenir, por cuanto todo una forma fundamental de cultura y sociedad - la sensitiva -"

"está en decadencia. Por consiguiente la solución no se encuen-
 " tra solamente en un sencillo reajuste económico o en la modi-
 " ficación del mecanismo político; ni en las conferencias educa-
 " tivas o de cualquier paliativo"....Por ésto debemos remitirnos
 nuevamente a aquello de que la modificación de la conducta de la
 humanidad tendrá que ser en la dirección de las normas prescritas
 en el Sermón de la Montaña.-

Del mismo modo clama el Padre Le Bret, orientador de la Escue-
 la de Economía y Humanismo, expresando que ~~urgan~~ medidas que ata-
 quen medularmente los problemas actuales. "Lo social", concluye
 " ha llegado a ser un pretexto y un estribillo que no conduce a"
 " vía de solución alguna". Y agrega respecto al Servicio Social
 realizado individualmente: que a medida que se prolifera torna-
 se amorfo; abandona su carácter primitivamente vocacional para
 convertirse en una profesión.

En América Latina, nos encontramos aún, en terreno de tanteo.
 Nada puede considerarse totalmente logrado; las actividades de
 las Escuelas de Servicio Social se caracterizan por actuaciones
 aisladas. No obstante, se están realizando algunas interesantes
 experiencias gracias a la protección de la Ley en Puerto Rico;
 en colaboración con la Unesco en Colombia; (Vianí) y en algunas
 regiones de E.E.U.U.; por iniciativa de ciudadanos independien-
 tes.

Otra característica de la América Latina es la hostili-
 dad que el medio ambiente ofrece al Servicio Social. En Chile
 a este respecto podríamos más bien referirnos al desconocimien-
 to relativo de la tarea del Servicio Social; desconocimiento -
 debido indudablemente a los trabajos ejecutados preferentemen-
 te en forma individual, labor que se diluye en el maremágnum

de inquietudes generales, demás de su carácter reestructurador eminentemente unilateral.

Todo esto; dadas las características típicas de los países americanos; efervescencia e inquietud constante, inherentes a su origen latino, y los modos económicos que los americanos han estado soportando.

Por otra parte; la pobreza, a costa de riquezas inexploradas, y la dependencia económica de países imperialistas, es también característica notoria (No obstante, que este hecho - bien explotado es propenso a producir buenas organizaciones comunales a base de reacción de independencia, frente a la dependencia).

Organización de la Comunidad, viene a ser la organización ideal, para el logro de una independencia económica y espiritual mejor distribuida y empleada.- Mientras que la técnica del Caso individual, corre con mayor frecuencia el albur de mantener a las personas en la dependencia que esencialmente se ha querido atacar.-

En cuanto al establecimiento de Organización de la Comunidad, en nuestra América, nos detenemos a pensar ante los bruscos cambios políticos y la falta de democracia en la mayor parte de los regímenes. Aparece entonces, una interrogante: ¿Será posible establecer sistemas apolíticos vastos cuanto en la mayor parte de los países latinoamericanos reina el caudillaje?

Otra característica de los países americanos es su escasa población, lo que se traduce en una economía lenta, y es un factor que hace clamar por comunidades organizadas que no lo esperen todo de sus sistemas estatales.-

En Chile mismo, tenemos escasa industrialización, tanto

en industrias metalúrgicas y derivados, como una técnica organizada de la madera a través de forestaciones a conciencia. Al decir de Ignacio Palma, Ex-Ministro de Minas, una forestación - bien dirigida y explotada nos equivaldría a 5 industrias de cobre, asimismo, el sabio manejo de las industrias agropecuarias.

En el censo último, pone nota alarmante, el desplazamiento paulatino de las zonas rurales a las urbanas, en desmedro de la economía agrícola. Situación producida y agravada gradualmente por la indefensión del minifundista o parcelero frente al latifundista. Por otra parte, la ignorancia de métodos agrícolas renovados y eficaces, y las dificultades inherentes a la falta de caminos, conducentes al aislamiento cultural, procuran ventajas a los pequeños agricultores. Deviene entonces hastío hacia las faenas de la tierra y progresiva pérdida de las tradiciones campesinas, cuyos detentadores se vuelcan en las zonas urbanas, cambio que si bien no le produce a menudo la riqueza, por lo menos los provee de "entretenciones" y unas ciertas posibilidades para sus hijos.-

Lejos estamos de sustentar doctrinas marxistas, no obstante ante esta situación que hace dueños de la tierra a unos pocos, nos hace recordar aquella defensa del Manifiesto Comunista: " Vosotros- dice - os llenáis de horror, porque queremos abolir " la propiedad privada Pero, en vuestra sociedad (regímenes capitalista y de democracia liberal) la propiedad privada ha sido " abolida para las nueve décimas partes de sus miembros. Es precisamente, porque ella no existe para esos nueve décimos que " existe para vosotros". Nos acusáis de querer abolir una forma " de propiedad que no puede constituirse sino a condición de privar " a la inmensa mayoría de la sociedad de toda propiedad. En una "

" palabra, nos acusáis de querer abolir vuestra propiedad. Esa"
 " es vuestra intención".--

No podemos dejar de reconocer la realidad de la acusación y creemos que Organización de la Comunidad a través de, una sana orientación humana al servicio humano, especialmente a través de las luces del cristianismo es susceptible a fructificar en buenas y permanentes soluciones.--

Existe entre nosotros una falta de vida comunal auténticamente democrática. Las comunidades americanas, si bien es cierto (en los interiores) existe la solidaridad callada ante el abandono y la vida sin objeto, no alcanzan a crear objetivos durables y de defensa para ellas. Para la mayoría el Gobierno es la fuente de todos los males y los bienes y nada es posible contra sus arbitrios. Se desconoce que todos son el Gobierno, pero que lo han elegido, y que no todo consiste en esperar, sino también en cooperar. Jamás habrá un buen gobierno sino están todos los gobernados in mente a incorporarse trabajando por él.

Esta falta de vida comunal, con iniciativas de desarrollos loables, se expresa entre otros factores, en ausencias de movimientos cooperativistas por parte de los particulares, y falta de vida sindical con derroteros sociales y reivindicacionistas para la dignidad del obrero rural agrícola. Esto, en circunstancias que la cooperativa y el sindicato son herramientas de indiscutible valor, para el logro de cualidades materiales de bienestar, y morales de confianza en el propio esfuerzo y adquisición de valores permanentes de dignidad.

Creemos firmemente que Servicio Social, mediante Organización de la Comunidad, tiene carta blanca para lograr un capítulo de

UNIVERSIDAD DE CHILE
 SEDE SANTIAGO
 BIBLIOTECA CENTRAL



la realización integral humana. No obstante, es necesario reiterar que el trabajo no será rápido, sino penoso y los frutos obtenidos no siempre estarán de acuerdo con nuestro esfuerzo. Es preciso darle solidez al sistema proveyéndolo de la herramienta fundamental del interés, la comprensión y la solidaridad de los particulares.-

POSIBILIDADES DE INICIATIVAS DE ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD.-
EN CHILE.-

1) Implantación de Cooperativas.-

Anotaremos aquí las cooperativas, porque a través de nuestras investigaciones, hemos llegado al convencimiento de que ellas conducen a una mejor y práctica interpretación de una real democracia, con oportunidades de progreso para todos, y especialmente regionales.-

En nuestro país, cualquier clase de iniciativa de este tipo está favorecida ampliamente por nuestra legislación. Las provincias acogerían con entusiasmo un proceso que tendiera a neutralizar el centralismo, que ha llegado a ser afizante para las regiones del norte y del sur.

El legislador ordena a los inspectores del trabajo, dar amplio apoyo a las cooperativas, participando en sus actividades, orientándolas y afianzando su legalidad.-

El Departamento de Cooperativas ha sido establecido definitivamente en la Inspección General del Trabajo y les corresponde una política de mano tendida con objeto de obtener la más amplia difusión de los principios cooperativistas: fomento a las sociedades cooperativas y control permanente e inmediato

en su cuádruple aspecto social, administrativo, financiero y comercial, para lo que la Jefatura de los servicios debe dotar - los de personal técnico adecuado.-

Según la Ley, las sociedades cooperativas podrán dedicarse a los más variados fines; bancos de créditos, explotación de terrenos, consumo, producción, compra y venta etc. etc. y cualquier otra actividad, siempre que se sometan a las disposiciones de la Ley.-

La legislación sobre cooperativas cuenta con un articulado de 78 puntos y ofrece una serie de privilegios y exenciones, tales como liberación del 50% de los impuestos, litigios en - papel simple, preferencia en transportes, facilidades para - préstamos etc.

Para apoyar iniciativas de este tipo en Temuco existe la Escuela de Servicio Social, Club de Leones, Rotary Club etc. etc. Independientes de estas instituciones existen interesantes cooperativas tales como la Cooperativa del Carabinero, la de Herman Hnos y Castellu, Caja Agraria Etc.-

No obstante, uno de los mejores esfuerzos en la materia se refieren a la Cooperativa de nuestra Señora de Fátima, cooperativa rural y de consumo ubicada en Fuentequepe a 15 Kms. de Temuco.-

Se trata de una iniciativa hasta ahora casi anónima, pero no por ello menos fructífera. Fué iniciada a mediados del año pasado por dos alumnas de la Escuela de Servicio Social, las compañeras Gloria Vitoria y Elena Peters.-

Alimos testigos presenciales del nacimientos y primeros pasos de la Cooperativa, Sabemos que se trataba de un vasto

conglomerado de 103 familias campesinas, que constituían un total aproximado de 700 personas.-

La mayor parte de ellos analfabetos y reducidos a miserables condiciones de vida. Más aun, sobre ellos se cernía implacable la especulación denodada y vergonzosa de pequeños comerciantes de artículos esenciales como azúcar, yerba, harina etc.

El azúcar por ejemplo, escaseaba y tabletas de sacarina, - que en la ciudad se obtenía a \$30 el frasco de 300 u., eran vendidas a \$5 las tres unidades. La yerba, de \$23,60 que era el precio oficial se obtenía en el campo a \$30, e inflaban el valor de la harina en \$2 a tres pesos por kilo, sin haber lugar a reclamos de ninguna especie.-

La formación de una cooperativa, a lo que precedió una intensa labor de convencimiento, sin más medios que la persuasión personal, ha solucionado en gran parte, y en buena forma, la deplorable situación existente.-

Cochenta familias se interesaron en la Cooperativa y compraron acciones de \$200. Notable, si se advierte que una familia de seis personas término medio tiene un salario medio de \$1.300 ms.

Se iniciaron las operaciones con un capital de \$5.000, y nuevos abonos y ganancias han hecho ascender la suma a \$13.000.-

Los campesinos de Fuentequepe, compran ahora los productos esenciales a precios usuales y razonables. Y su dinero les alcanza para mantener cierta holgura.-

Las compañeras Gloris Viteria y Elena Peters han encontrado líderes entre los campesinos, que son los que mantienen la

cooperativa en pie. Los líderes piensan ahora aumentar el capital y darle a la cooperativa orientación agrícola y productora; comprar semillas y otros elementos indispensables para los trabajos del campo, incluso maquinarias.-

Creemos que esta iniciativa ofrece formidables perspectivas por lo que significa de comunión humana, de perspectivas de mejoramiento económica, dignificación del campesinado, descentralización etc. etc.

Los habitantes de Puentequepe por el peso de las cosas y por la magnífica labor desarrollada por las compañeras Peters y Victoria comienzan a darse cuenta de la importancia de la tierra para una nación, y esto es decisivo, porque en la medida en que ellos adquirieran conciencia de sus responsabilidades, será más viable la reforma agraria que tanto necesitamos.-

Hechos como estos, nos señalan que las cooperativas pueden ser los núcleos centrales a través de los cuales se plasmen las iniciativas de Organización de la Comunidad.-

2) Implantación de Sindicatos.

En el Libro Tercero del Código del Trabajo, en los títulos, primero, segundo, tercero y cuarto se legisla sobre sindicalización campesina, pero, factores interesados, han logrado desvirtuar totalmente su esencia a tal extremo que nadie alcanza a tener interés en formar parte en sindicato campesino alguno.-

Se exigen requisitos absurdos, para la manera del campesino chileno, saber leer y escribir, 200 días de trabajo mínimo al año; radicación dentro de un fundo, 20 años edad mínima.- Carecen de fuero y tiene prohibición para federarse los sindi

cutos entre sí, o sea el sindicato de un fundo no puede tener alianza alguna con el fundo vecino. Por otra parte, los patrones, en ciertas circunstancias están autorizados para promover a su disolución.-

Estas circunstancias llevan a que en Chile no exista sindicalización campesina. Es importante entonces una pronta y fundamental reforma que dé a los trabajadores de la tierra, garantías personales, para que se introduzca en forma definitiva en el engranaje social y económico del país.-

Confiamos que en el futuro, se enseñe en escuelas rurales especializadas, los deberes y los derechos del campesinado, para apurar el momento de gozar, sin discusiones del derecho de integrar este tipo de corporaciones.-que tanto como la cooperativa constituyen motores de potencialidad inexplorada en la Organización de las comunidades, que enfrenta la comunión de muchos por el logro de existencias más justas y dignas.-

C A P I T U L O I V

Posibilidad de implantar el método en Temuco.

A) Investigación

B) Conclusiones

La técnica de Organización de la comunidad consta, como ya viéramos en el primer capítulo, de tres etapas: investigación, planteamiento y coordinación. Nosotros, al encararnos con la posibilidad de implantar el método en la ciudad, sólo nos ocuparemos de la Investigación porque en una tesis como la nuestra no es posible ir más allá, ya que los dos procesos restantes corresponden de lleno a la acción de los líderes y, de las mismas comunidades. Por lo tanto, sólo lanzaremos algunas sugerencias, a las cuales nos ha conducido nuestra investigación, que pueden o no ser viables, y sólo la práctica de la Organización de la Comunidad se encargará de establecerlo.-

A) Investigación

Como ya dijéramos anteriormente, la investigación a conciencia, es primordial como punto de partida de Organización de la Comunidad, y ella nos reflejará en forma objetiva las posibilidades de Organización de cualquier comuna o agrupación.

Queremos darle especial énfasis a esta investigación para poner Temuco al desnudo y así, con el máximo de sugerencias ofrecérselo a los temuquenses, para encararlos con su realidad y para que trabajen por ella en el logro de su gradual y progresivo mejoramiento.-

Hemos investigado sobre la ciudad desde dos puntos de vista diferentes: Uno de ellos el "Objetivo", en que tomamos como fuen

te de información documentos, estadísticas, periódicos, oficinas públicas etc. etc., y el "Subjetivo", en el que pulseamos a las personas que nos parecieron que mejor podrían complementar nuestra labor, quienes nos expresaron como veían ellos a Temuco.

Entraremos entonces a detallar el aspecto objetivo.

Aspecto objetivo.

La ciudad fué fundada en el año 1881, en decreto autorizado por el ministro Manuel Recabarren. Era entonces un vallecito en que el vegetal y el río reinaban como amos y señores.-

Hoy cuenta ya con 71 años de vida y por su rápido progreso como capital de la provincia se ha dado en llamarlo "la perla de Cautín"

Cuenta con una población de 55.000 habitantes. Es una de las ciudades con mayor movimiento ferroviario en Chile. Cabeza de ramales a Cunco, Cherquenco, Cajón y Carahue, vías de especial importancia comercial en lo que se refiere a productos agrícolas al por mayor y menor.-

Continúa siendo un apacible valle, pero, la vegetación casi ha desaparecido. No obstante el río sigue dominando e impregna de humedad sus vecindades, que constituyen el costado sur este de la ciudad.

Para mayor comprensión de lo que Temuco es, tanto en su aspecto social, económico, turístico, racial etc. desglosaremos su estudio en los siguientes rubros: Etnología, economía, trabajo, político-social, salubridad, social-asistencial, turismo, cultura, lo típico, recreativo.-

I.- Etnología:

Temuco y sus alrededores constituye una de los últimos reducos de la raza indígena. No obstante, la mayor parte de la población está formada de chilenos propiamente tales, es decir mezcla de español e indio con alguna fusión europea.

Los indígenas puros no están mezclados con la población si no que viven rodeando la ciudad e impidiendo su expansión. Constituyendo un problema importante que los periodistas han denominado "el cinturón suicida".-Por otra parte, los indígenas carecen de mínimo ímpetu de trabajo e iniciativas y de posibilidades. Por tanto, han llegado a ser una rémora social y económica.

También existe cierto porcentaje de europeos que por orden de número podrían ordenarse en españoles, alemanes, italianos árabes y judíos, franceses.-

Los españoles se dedican a actividades agrícolas, madereras etc. el resto de las colonias tiene ocupaciones preferentemente comerciales.-

Economía

Es una región eminentemente agrícola-maderera, de actividades preferentemente comerciales y en pequeña escala, y por ello resulta asombrosa su expansión en los últimos años. La favorece en forma notable su ubicación ferroviaria.

El Mercado, la Estación de Ferrocarriles y las ferias de animales son los lugares de compra-venta.-

Un cálculo global nos indica que existen más o menos 300 tiendas de paquetería y géneros; 2000 negocios de provisiones; 1000 de bebidas alcohólicas; aunque sólo se encuentren patentadas 440 de éstos.

Las fábricas, que son de escasos capitales, se cuentan en

número reducido. Existen fábricas de escobas y escobillas; de a azul, tres o cuatro de jabones; de muebles; clavos; cecinas, te jidos, ropa hecha; Industria Nacional de Resortes; Esmeriles; - baldosas; Aceite de oleaginosas que podría llegar a ser de gran importancia; Sommieres, puertas y ventanas, curtiembres, y seis o siete molinos etc.

La población flotante diaria, podría calcularse en 800 per sonas. Tienen a su disposición más o menos treinta locales, en tre hoteles y residenciales de primera y segunda categoría, a más de pensiones de tercera y cuarta categoría.-

Los vehículos motorizados con permiso municipal alcanzan a sumar 841 (camiones y autos) La movilización colectiva, cuenta con 27 máquinas que, de permanecer en buen estado serían capaces de abastecer normalmente la ciudad, salvo en los Barrios de Pedro Valdivia y Padre Las Casas, cuyos buses ostentan un cansador itinerario de uno por hora.

Para abastecer la movilización existen seis bombas de ben cina.-

Otro aspecto interesante en lo económico, es la correspon dencia. Diariamente se despachan 3.000 cartas, en la misma ciu dad. 17.000 al exterior. Total 800.000 (ochocientas mil mensua les).-

El Correo y El Telégrafo del Estado sufren deficiencias ad ministrativas, ya que carecen de comodidades mínimas en cuanto al local, y de personal suficiente. Es corriente recibir reembolsos apolillados o comidos de ratones. Han existido proyectos de re construcción y ampliación pero, como otros han quedado en el vacío.

Teléfonos

Anotaremos aquí la Cia. de Teléfonos porque es otro índice interesante respecto a las actividades económicas de la ciudad.-

La Cia. de Teléfonos cuenta con 2.309 aparatos, los que sirven en gran parte a actividades comerciales.-

En el momento actual existe una demanda de 1.060 teléfonos, - que irá aumentando gradualmente debido a que la cantidad de material asignada desde la Gerencia en Santiago, a nuestra ciudad es mínima.-

Esta circunstancia se explica porque la Cia. trabaja con material exclusivo, importado de E.E.U.U. y últimamente han aumentado en gran forma las dificultades para su internación.-

Hubo un tiempo en que la prensa y la Municipalidad señalaron la posibilidad de instalar servicio automático. En la práctica resulta imposible ya que los gastos que demandaría, no resultarían en absoluto compensados.-

TRABAJO

Estrechamente vinculado con lo económico está el trabajo.

Jefes de esa Inspección han calculado en 15.000 la población patrocinada en calidad de obreros; los empleados particulares en 10.000 y empleadas domésticas 7.000.

El sueldo vital es \$ 4.000 y pico. El salario de los obreros de las ciudades fluctúa entre \$40 y \$60 ds. salvo, algunos especializados, como los de construcciones que perciben \$160 ds.

El obrero agrícola de la zona, gana de \$15 a \$30 ds. Es-

tá en desventaja frente al de la ciudad, pues, no tiene probabilidad alguna de persistir en la lucha por obtener reivindicaciones sociales, ya que el sindicato en la forma que existe actualmente, como explicáramos anteriormente, resulta impracticable.

Debido a la escasez de grandes industrias en la ciudad misma, los sindicatos no pasan de treinta.

Las infracciones al Código del Trabajo son rara vez sancionadas debido a la falta de personal.-

En cuanto a la cesantía, está mal registrada, y ha aumentado en los últimos meses. Por lo menos la comisión Mixta de sueldos conoce de 10 casos mensuales de peticiones de ampliación de auxilio de cesantía.- Los obreros rara vez se inscriben en la Inspección del Trabajo como cesantes, puesto que son bien pocas las garantías que se obtienen haciéndolo.-

Caja de Crédito Popular:

Nos ocupamos de ella porque está en estrecho contacto con el aspecto económico de la población. Hemos sabido que la mayoría de los clientes recobran sus prendas, ya que la suma prestada es mínima, y la clientela está formada principalmente del cordón indígena que rodea la ciudad. Los indígenas viven de las cosechas hasta el otoño, y en el invierno de la Caja de Crédito.-

En lo económico, sucede en Temuco, entre las clases medias, lo que a través de todo Chile. La gente vive al crédito y sobre girada. En cuanto a las clases populares, viven arremolinadas en las poblaciones colindantes al centro. La mayor parte son poblaciones callampas, que carecen de las comodidades mínimas: agua potable, alcantarillado y tienen pésimas condiciones de

salubridad. Es corriente el caso que las camas, si es que existen, estén apoyadas directamente sobre la tierra apisonada.-

Felizmente para los desposeídos de la ciudad, a diferencia de otras provincias, existe la Escuela de Servicio Social, que logra hasta cierto punto, distribuir equitativamente la ayuda de las instituciones asistenciales. Y, a la vez que procura, a través de jornadas de esfuerzo, mantenerles viva la esperanza en sus capacidades personales. Se han producido asombrosos éxitos en este terreno.-

Profesionales:

Los profesionales de la ciudad no son escasos. Hemos -
contado 27 dentistas, 46 médicos, 9 veterinarios, 14 matronas, 35 farmacéuticos, alrededor de 60 abogados, 20 arquitectos, 10 ingenieros, 80 practicantes, 5 enfermeras universitarias etc. 22 asistentes sociales, 9 enfermeras sanitarias, etc.

POLITICO-SOCIAL.

Aseo

Temuco es una ciudad que se caracteriza por su limpieza proverbial. Quizá se deba en gran parte a la labor desplegada por la Sociedad de Amigos del Arbol, que aspiran a la creación de una ciudad jardín. Los arbolitos de las aceras, el cerro Nielol y el Balneario Los Boldos, son frutos de sus esfuerzos.-

La policía de aseo, depende de la Municipalidad, que cuenta con un camión con capacidad para 10 toneladas y hay otro a punto de recibirse.

Actualmente existen carretones y 28 caballos. Se estima -
que con tres camiones de 10 toneladas cada uno, podría moderni

zarse totalmente el servicio, aunque la creciente pavimentación exige también regadoras y barredoras mecánicas.-

Pavimentación:

En pavimentación, nuestro progreso es inferior al de otras provincias. Por ejemplo, en 1951 en Temuco se pavimentaron 23.424 mts. cuadrados, y en Osorno, el mismo año 30.494 mts. cuadrados.

Las vías de acceso a la ciudad están bien ripiadas, pero no existen caminos definitivos.-

Construcciones:

La municipalidad cuenta para sus obras de adelanto con un presupuesto de 22 millones de pesos para el presente año y 25 para el próximo. No obstante sólo se proyecta la terminación de las obras de la Biblioteca Municipal. Proyectos tales como Estadio, nueva urbanización, edificio para correo y telégrafo, matadero modelo, etc. que tanto agitaron la opinión de los temuquenses últimamente, han quedado sin concretizarse.-

Existen trece poblaciones. La mayoría, populares o callampas. La municipalidad no cobra derechos a las poblaciones "callampas", porque los dineros que recibieran no compensarían con los gastos a efectuar en la instalación de servicios de electricidad, agua potable y alcantarillados que sería indispensable instalar.

Los edificios en general son de escasa altura. Son raras las construcciones de más de cuatro pisos; dos pisos es lo corriente.

Electricidad, alcantarillado, agua potable:

Adolecen de serias deficiencias porque los cimientos y servicios básicos de la población fueron proyectados para una ciudad más reducida y de menor fuerza expansionista. (En detalle más adelante.)

DEMOGRAFIA:

El último censo nos señala que en lugar de los 42.035 habitantes de 1940, tenemos ahora 51.167. Se indica entonces un aumento de 9.000 individuos en 12 años, lo que no significa avance alguno en este aspecto.

Las zonas rurales han sufrido una notoria despoblación, que no compensa el aumento de habitantes de la zona urbana.

Respecto a las viviendas hemos tenido un aumento de 5.640, con 19.655 en total, lo que indica cierto índice de mayor holgura. No obstante, en nuestra ciudad se construye en mucho menor escala que en otras capitales de provincia.-

A continuación damos un cuadro comparativo, considerando los siete distritos que forman la comuna de Temuco.

Distrito	Viviendas	Viviendas	1940	1952
			Población	Población
Plaza Brasil	1667	1774	9790	9.027
Misiones	830	996	5422	5.804
Quinta Agrícola	1715	2761	9149	13.634
Estación	577	1005	2930	5.068
Molinos	1011	1344	5584	6.348
Ejército	1280	1318	6904	6.917
Coilaco	894	1135	5215	8.313

Analizadas las causas del descenso de la población rural - vemos en primer lugar, el hecho de que los hombres de esas pobla-
Cálculos con aumento vegetativo nos señala \$55.000 habitantes.-

ciones en su mayoría se ausentan para buscar trabajos en las fábricas, o viajan al extranjero, donde esperan encontrar mejores condiciones de vida; hecho comprobado, por cuanto en muchas de las casas indígenas censadas este año se encontró que sólo estaban habitadas por mujeres.-

Referente a esto último se ha podido establecer que en la ciudad misma el número de mujeres sobrepasa al de los varones en 6.093 individuos.

Cuadro índices de población rural y urbana

Zona rural		zona urbana			
1940	1952	1940	1952	1940	1952
40.030	35.807	44.666	55150	42.035	51.167

Mortalidad. Morbilidad. Natalidad. Nupcialidad:

Matrimonio:	1951 - 662
	1950 - 664
	1949 - 684
	1948 - 660
	1947 - 688

Tabla de información diodemográfica de la ciudad:
para el año 1950.-

	1947	1948	1949	1950
Población	48.414	49.454	50.494	51.534
Natalidad $\frac{C}{T}$	1.592 32,9	1.579 31,9	1.507 29,8	1.431 21,7
Mortinatalidad $\frac{C}{T}$	52 33,3	81 51	66 41,9	54 36,4
Mort. Neonatal $\frac{C}{T}$	97 60,9	82 51,9	70 46,4	57 39,8
Mort. Infantil $\frac{C}{T}$	255 160,1	258 163	290 192	175 122,2
Mort. General $\frac{C}{T}$	786 16,2	832 16,8	930 18,4	742 14,4

En el año 1950 hubo un descenso en los nacimientos vivos, seguramente por defectos de inscripción y prácticas anti-conceptivas derivadas de la situación económica estrecha.

44.58% de los 1431 inscritos nació en la maternidad; 20,9 fué atendido en sus casas por matronas; y el 34,4% no recibió atención profesional.-

El 17,33 ilegítimo.

MORTALIDAD GENERAL:

La tasa señala un descenso en este rubro: 14,4% inferior a los años 48 y 49 que fué de 16,8% y 1,8% respectivamente.

El 5,3% de las defunciones no tuvo asistencia médica inmediata.

En las 742 muertes habidas en Temuco en 1950, las causas principales de muertes fueron: 250 cardiovasculares y nerviosas; 124 digestivas; 92 respiratorias; 86 tuberculosis; 52 cáncer; 40 accidentes; 29 congénitas; 14 infecciosas; 8 mort.materna y 30 otras.

En cuanto a la mortalidad infantil, el porcentaje fué como sigue: de 289 niños fallecidos, 143 casos se debieron a trastornos nutritivos (49,5%); 61 a trastornos respiratorios - (21,1%); 47 a afecciones congénitas y accidentes (16,3%); 6 infecciosas (2,1%); 3 nerviosas (1,0%) 2 tuberculosis - (0,7%) y 19, otras.-

Respecto a la mortalidad por tuberculosis, las tasas se mantienen, en los últimos años, dentro de los límites de una declinación franca.-

Aspecto político:

La comuna tiene más o menos 15.800 electores. Las fuerzas políticas están sumamente divididas, aunque la zona rural cuenta con gran número de agrario laboristas que forman aplastante mayoría. Pertenece a este grupo gran parte del campesinado indígena un grupo de los cuales aspira a formar un estado dentro del Estado.-

Actividades Municipales:

Se eligen en la ciudad 9 ediles y un alcalde entre ellos.

La sección de obras Municipales no tienen en vista proyectos de especial importancia, Iniciativas de alto vuelo, como Matadero Modelo, Estadio, Estación han quedado sobre la marcha.- La pavimentación sigue un ritmo más o menos paralelo al de Valdivia y Osorno, con 20.000 mts. cuadrados anuales.

SALUBRIDAD.

Agua Potable:

Es suministrada por una empresa fiscal y sirve al 62% de la población, aproximadamente 4.217 viviendas con 32.000 habitantes.

Fuente permanente de aprovisionamiento es un canal que corre al tajo abierto, con agua cruda de mala calidad bacteriológica. La planta de purificación es insuficiente, y la calidad del agua depende casi exclusivamente de la cloración. La capacidad del estanque de almacenamiento es así mismo insuficiente para abastecer las necesidades totales de la población.-

Alcantarillado:

Existe una red de sistema separativo que cubre sólo el 50% del área de la ciudad, prácticamente el sector central. Docientas fosas sépticas sirven en área residencial importante (Avda. Alemania por ej.,)

Luz Eléctrica:

En general es deficiente. No obstante, superior a la de todos los pueblos vecinos. No existe instalación para usos industriales.-

Por término medio se consumen 40.000 kilowatts ms. La energía baja en invierno a causa de los temporales que producen des

perfectos en los cables. En el centro de Temuco, en cada cuadro hay cuatro lamparillas de 100 bujías cada una. En las poblaciones dos lamparillas (una en cada terminal) En otras una sólo - lamparilla en el centro, y en muchas no existe luz eléctrica.-

Basuras.-

La producción diaria es de 70 mt.cúbicos.

Su recolección se hace en condiciones relativamente satisfactorias, mediante un camión especial y 20 carretones. No existe sistema higiénico de disposición final. Las basuras son vaciadas como defensa del Río Cautín, donde contribuyen a la formación del mosquerío.-

Moscas.-

La disposición inadecuada de excretas en los barrios; la existencia de un basural antihigiénico; la mantención de cerdos en lugares inapropiados, etc. incrementan al desarrollo de las moscas. Hemos oído decir a personas autorizadas que es prodigioso que en las poblaciones no se hayan producido hasta ahora epidemias serias.-

Viviendas.-

La construcción particular ha tenido recién un desarrollo importante. Poblaciones callampas se han levantado en diferentes y abundantes sectores, agudizando el problema del saneamiento local, de 6.988 viviendas 4.217 tienen agua y poco más de 2.000 alcantarillado.

Alimentos.-

Existen 59 fábricas de alimentos que se distribuyen en la siguiente forma: Cecinas 6, Calugas 2, Panaderías 17, Central de Leche 1, Pastelerías 9, Helados 13, Gaseosas 3, Fideos 3, Harinas 5, Galletas 1.- 813 locales de expendio completan es-

te rubro.-

Un Mercado bien aprovisionado, central y relativamente higiénico, satisface en buena forma las necesidades de los temuquenses.-

Ultimamente se han seguido cursos especiales para manipuladores de alimentos, especialmente empleados de fuentes de soda, con el objeto de mantener firme campaña de saneamiento.-

El Matadero es deficiente en su aspecto material y se proyectaba reemplazarlo. No obstante, hasta el momento las tentativas edilicias han sido infructuosas. Existe control veterinario eficiente.-

Tenemos una planta pasteurizadora de leche, dependiente - de la Sociedad Lechera Cautín Ltda. Trabaja con un equipo que se ha ido renovando, pero, siempre expuesta a la manipulación. Tiene una producción media de 4.000 lts.diarios, en invierno. Dispone sólo de laboratorio químico.

En verano y primavera abunda la producción y distribución clandestina, de origen preferentemente indígena. Es sucia y - de mala calidad.-

Según técnicos de la Unidad Sanitaria es éste un sistema incontrolable, dadas sus modalidades de comercio.

Las hortalizas y frutas son de procedencia múltiple.-

Presencia del Río Cautín.-

Aunque algo insólito, resulta imprescindible anotar la presencia del río Cautín, marginando las poblaciones callampas.

Año a año, durante el invierno se desborda inundando los poblados colindantes. Se han arbitrado diversos medios, demasia

do ineficaces para solucionar el problema, y el río es rebelde, y con una insistencia y regularidad dolorosas, ocasiona enormes perjuicios a las gentes de escasos recursos que habita en las vecindades. Cada temporada las incursiones del río convierten las poblaciones en grandes y desolados lodazales.-

Instituciones Médicas :-

La ciudad cuenta con la Unidad Sanitaria, interesante iniciativa de proyecciones internacionales, de la cual ya habléramos en capítulos precedentes.-

Cruz Roja y Gotas de Leche.-

Existe también sucursal de la Cruz Roja Internacional y Gotas de Leche con atención médica barata o gratuita para los indigentes.-

Hospital Regional.-

El Hospital Regional sirve con 332 camas, de las cuales 44 se ocupan en pensionado; 33 en pediatría; 44 en maternidad; 27 en tuberculosis.-

No hay patellón para infectocontagiosas, ni partos.

El porcentaje de camas es pavoroso: 1,5 por cada 100 habitantes.-

El local es inadecuado y de estructura antigua, incapaz de absorber la gran demanda de la región, ya que es centro de atracción de una población aproximada a 150.000 habitantes.-

Sus laboratorios son incompletos.

El escaso personal hace imposible la atención total a la demanda. Las peticiones de camas son innumerables y deben rechazarse más o menos 30 enfermos diarios.-

Con clínicas completas y laboratorios bien equipados la -
sección dental funciona regularmente.

Entre Policlínicos y Laboratorios se suman nueve que, abas-
tecen regularmente la demanda particular.-

Protección a la Infancia.-

Existe un local dependiente de la Protección General de -
Protección a la Infancia y Adolescencia con clínicas médico-den-
tales y atención preventiva-curativa. La atención es deficien-
te especialmente la preventiva.-

Servicio Médico Nacional de Empleados.-

Consulta exámenes médicos periódicos a sus imponente. Tiene
funciones preventivo-curativa y dentales. Posee clínicas de pe-
diatría, medicina general y otorrinolaringología.-

- APECTO SOCIAL.- A) Beneficio colectivo
- B) Instituciones asistenciales

A) Beneficio Público.-

Cuerpo de Bomberos.-

Está compuesto de 180 voluntarios y 6 compañías de 30 hom-
bres cada una.

En el cuartel general están ubicadas cuatro compañías. Exis-
te otra en Pueblo Nuevo y la sexta en P. Las Casas.

Se subvenciona con cuotas de los mismos voluntarios, parti-
culares, colectas y aportes de las Cías. de Seguros (\$160.000
anuales) Cuentan con cuatro modernísimos chasis. No obstante,
algunas mangueras que emplean son escasas y de mala calidad. Poseen
local propio y existe un proyecto para construir un tercer pi-

so para dormitorio de voluntarios de turno, de modo que puedan acudir a las llamadas, en mayor número y de inmediato.-

Los temuquenses sienten especial estima por el Cuerpo de Bomberos. No obstante, existe poca atención de la Municipalidad en la reparación de los grifos de agua.-

Cárcel.-

Fiene una población penal de 265 individuos más o menos. El local es insalubre. Carece de alcantarillado y agua potable (algunos penados defecan en el suelo)

La separación entre niños y adultos practicamente no existe.

La falta de talleres o pequeñas industrias obliga a los penados a permanecer en la más completa ociosidad, incrementando con ello, los vicios que pudieran tener al ingresar en la cárcel.

Además faltan tarimas, payasas, camas etc.,

Las condiciones de la sección administrativa son similares al penal.

Hasta ahora nada se ha hecho en pro de la solución de éstos graves problemas.

Buen Pastor.-

Cárcel de mujeres que depende del Ministerio de Justicia. Está a cargo de religiosas y viven en él más o menos 50 reos y 60 asiladas.-

Aparentemente no presentan problemas, aunque sería interesante una investigación seria en este aspecto.-

Carabineros.-

Cuenta con un personal escaso de 450 hombres, sin servicio de previsión y con malas viviendas. No obstante, obra de esfuerzo ha sido la creación de una Sucursal de la Cooperativa del - Carabinero, que ha trabajado con singular éxito en su corta existencia de año y medio.

Servicios de Correos y Telégrafos.-

Con un local insalubre y falta de personal. Con el Telégrafo Comercial se abastecen las necesidades de la población.-

Es notoria la falta de un edificio en que estén concentradas las oficinas públicas, como modo de disminuir la tramitación y desorganización de los servicios.-

Centros Sociales.-

Es el estricto aspecto de centros sociales, como entidades de esparcimiento y reunión existen una serie de Clubes y centros Sociales: Centro Arabe, Centro Español; Clubes: Alemán, Bancario, Lemuco, Ferroviario, Liberal etc., Radical, Conservador etc. Comunidad Israelita, dos centros masónicos etc. etc.

Instituciones públicas fiscales y semifiscales.-

Inspección de Enseñanza Especial; Indígena; Provincial de Educación, Regional de Trabajo, Sanidad Vegetal, Instituto de Economía Agrícola, Instituto Sueroterápico, Investigaciones, Registro Civil, Juzgado de Indios, Traumatológico, Tesorería, Notarías, 5 Bancos Caja de Ahorro, Caja de Accidentes del Trabajo, Impuestos Internos, Caja de Crédito Popular, de Crédito Agrario, Estación de Genética, Departamento de Hidráulica, de Caminos, Corte de Apelaciones etc. etc.

B) Instituciones asistenciales.-

Aparte de las respectivas Cajas de empleados públicos y particulares, Lemuco cuenta con una serie de instituciones públicas y privadas, que conceden asistencia paliativa e inmediata a miembros de las clases más necesitadas. Es lástima que estas instituciones no hayan coordinado sus servicios, y ocurre a menudo que sus ayudas son dobles e ineficaces, y no siempre alcanzan a proporcionar curación de los males del desvalido, y rara vez los previenen.-

Leones Y Rotarios.-

Son asociaciones particulares laicas, de beneficencia pública. Siempre sus iniciativas representan beneficios de gran envergadura en el aspecto comunal, como es la Plaza de Juegos Infantiles; la fuente de Agua, en la plazo Pinto donde está construyéndose; desayunos escolares etc. En casos muy clasificados otorgan también ayudas individuales, previo informe social.

Cruz Roja.-

Concede atención médica gratuita a indigentes.-

Gotas de Leche.-

Atención gratuita a la madre y el niño.-

San Vicente de Paul.-

Institución particular de caracter religioso, y tienen como principal objetivo la caridad traducida especialmente en ayuda paliativa, consistente en ropas y alimentos. Las socias hacen visitas a las casas de los necesitados y les dan algunas orientaciones en el aspecto moral y educativo.-

Cuenta con cuatro centros en la ciudad, y un hogar para in-
válidos, con capacidad para seis u ocho personas. Siempre se pro-
cura que los asilados desempeñen algún oficio manual.

Ropero de los Pobres.-

Institución particular, de carácter religioso. Tienen por
objeto la caridad, y reparte ropa periódicamente a más o menos
80 personas.-

Casa de Guarda.-

Institución particular, de carácter laico. Guarda durante el día
a niños de 3 a 6 años de edad, procurándoles alimentación gra-
tis. Tiene capacidad para 12 personas más o menos.- Es esta una
iniciativa novedosa; y de especial interés, para la madre asa-
lariada.-

Asilo de Ancianos y Hogares Infantiles.-

Instituciones subvencionadas por el Estado que tienen una
buena capacidad para ancianos abandonados y niños y niñas huér-
fanos respectivamente.-

Existen también otras instituciones como la Liga de Acción
Social, la Caja de Auxilio Social etc., que de uno u otro modo
cooperan a paliar dificultades de las clases necesitadas.-

La Escuela de Servicio Social, que hasta ahora ha tenido ⁽¹⁾
una matrícula media de 14 alumnas por año, se ha esforzado por
obtener una coordinación seria entre las instituciones mencio-
nadas.- Lamentablemente ha habido resistencias nacidas de dis-
tinciones laicas y religiosas. (2)

Las alumnas que practican en las diversas instituciones
de la ciudad, han procurado darle a la asistencia social su

verdadero sentido curativo, preventivo y constructivo, a más del paliativo que es un simple parche de transición y espera.-

No obstante, esta labor social realizada, quizá si a consecuencias de la crisis económica creciente, la delincuencia ha aumentado los dos últimos años.-

Esta circunstancia a dado margen a la iniciativa de crear un Politécnico de Menores, pero se estudian aún sus fórmulas - de financiamiento, lo mismo que sucede con la iniciativa de fundación de un Hogar del Mendigo.-

TURISMO.-

Temuco tiene enorme interés en el aspecto turístico y es la puerta de entrada a la maravillosa región de los lagos, que ha merecido elogios universales. Por desgracia esta circunstancia que podría constituir una verdadera fuente de entradas de progreso para Chile, tanto en el aspecto económico como social está visiblemente desorganizado y, sólo el turista insistente llega a arrancar sus secretos a la belleza de la zona.-

En las cercanías tenemos el Lago Villarrica, el Volcán del mismo nombre, apto para el sky, el lago Budi y el Trefuren. El río Toltén navegable y con pesca abundante.

El cordón indígena que rodea la ciudad proporciona al turista grandes satisfacciones por las pintorescas artes y costumbres de los nativos. Nada de esto ha preocupado a las autoridades, y los indígenas por su estagnamiento social y cultural, antes que una fuente de progreso han llegado a constituir una rémora en el aspecto social y económico, a la vez que impiden la expansión especial de la ciudad.-

El turista que viaja por estas regiones de Chile carece

65

de guías, y no nos conoce a fondo en nuestra autóctona manera de ser. Somos para él algo curioso, pero, no algo deseable. Al menos, esa es la impresión captada por muchos.

En la ciudad misma, tiene el turista el Museo Araucano, es casi conocido por los mismos temuquenses, con más de 4.000 valiosas piezas. La Base Aérea de Maquehue, quizá, mirada como reliquia, puesto que no funciona en forma activa, y el Club Aéreo sólo está compuesto de civiles.

Otro punto de interés y grato a la vez es el Balneario "Los Boldos", inaugurado el año recién pasado. Puede llegar a ser un lugar vital pues evita la despoblación de la ciudad en verano. También el cerro Nielol, con bellísimos paseos naturales y miradores desde los cuales se domina, en amplia vista, la ciudad; incluso desde la cima ambas cordilleras, las poblaciones callampas y ribereñas.

Otros puntos de atracción serían el Mercado y la Estación por constituir el centro del pequeño comercio campesino e indígena que es tan característico del lugar.-

CULTURA.-

En primer lugar nos ocuparemos de lo que es vital: la educación. Démosle entonces una rápida mirada.

Tenemos escuelas primarias y secundarias en cantidad suficiente, aunque creemos que la calidad de la enseñanza deja que desear.-

La prevención, curación y readaptación para los escolares enfermos es escasa, pese a que se cuenta con un servicio especial.-

Muchas escuelas tienen centros de bienestar, pero, ellos no

abastecen las necesidades de los educandos, especialmente los indigentes. Así vemos que en las escuelas primarias el porcentaje de niños afectados al pulmón es considerable. Pese a que se reparten almuerzos y desayunos escolares, sólo alcanzan a gozar de sus beneficios un número reducido de alumnos.-

Veamos algunos números referentes a la escolaridad:

Existen en la ciudad 14 escuelas primarias públicas con una matrícula de 5.062 alumnos, y asistencia media de 4.211; dos escuelas hogares (con una matrícula de 175 alumnos y asistencia media de 165).

Respecto a los colegios secundarios, especializados, técnicos y particulares su matrícula asciende a más o menos a 6.000 alumnos.

La única Escuela Universitaria es la de Servicio Social. Algunos años atrás existió otra: la Escuela de Ingeniería Forestal. Para vergüenza de la ciudad la iniciativa caducó, por centralismo, por despreocupación, falta de dinero, profesores etc.

Aparte del rubro educacional, tenemos otras actividades culturales. La mayoría en pequeña escala, no obstante, valiosas. Lo cierto sí, es que el arte en nuestra ciudad está compuesto de actividades carentes de homogeneidad y siempre ha nacido a raíz de iniciativas particulares.-

Numerosos observadores imparciales creen que día a día se va haciendo más necesaria la creación de una casa del Arte, que concentre en un vasto y adecuado local toda la gama policrómica de las musas, y que esté a la vez respaldada por aportes fiscales. Ya sabemos que estos aspectos de la cultura son paralelos al progreso y civilización de un pueblo.

Nuestros centros y asociaciones culturales se encuentran en su mayoría en ciernes, pero, algunos de ellos son de gran significación artística.-

Ateneo Popular.-

Institución dedicada preferentemente a actividades teatrales, de regular calidad, que presenta al grueso público en forma gratuita. Es una actividad interesante por cuanto contribuye a alejar al pueblo de los vicios.-

Ateneo Lemuco.-

Su labor principal radica en traer a la ciudad diversos conferencistas de fama nacional.-

Coros Sta. Cecilia.-

Homogéneo y destacado conjunto coral polifónico mixto compuesto esencialmente de empleados y profesionales. Ha alcanzado prestigio como el más serio y logrado desde Concepción al sur.-Carece de aportes fiscales serios.-

Instituto Católico de Cultura.-

Obra del Obispado de Lemuco que tiene una especie de universidad técnica en miniatura y proyecta un gran vuelo en lo que a expansión se refiere. Su actividad mas destacada está en el teatro: "El finglado" que hasta ahora lleva presentadas con singular acierto, obras del teatro moderno universal.

Carece totalmente de medios económicos y su existencia se debe exclusivamente al entusiasmo de sus fundadores.-

Coros de la Providencia:

Acertado conjunto coral escolar con voces infantiles fe -

meninas.-

Además tenemos otras entidades culturales y artísticas como Los Grupos Palestrina y Chopin, el Conservatorio de música; la Academia de Danzas, Academia de Pintura, Coros obreros de reciente formación; Museo Araucano, Biblioteca Municipal, Biblioteca Católica Cultural. Ambulante y varias Bibliotecas populares y escolares.

Publicaciones.-

"Travesía" es una publicación mensual en la que se trata de destacar los valores literarios de la región. Es una obra que se ve amenazada con decaer si no recibe un aliento vital en dinero.-

Tenemos también dos periódicos locales: El Austral con un tiraje que fluctúa entre 9 y 12.000 ejemplares y el Sur con 4.000 a 6.000 ejemplares diarios.-

Por fin dos radios: Frontera y Cautín con escaso porcentaje de números vivos locales.

RECREATIVO.

Tenemos el Cerro Nielol con casino y mirador; el Balneario "Los Boldos", con botes de arriendo y hermosísima vista; Teatros como el Central, recién inaugurado de bellísima estructura y equipado con las más modernas maquinarias del Sur de Chile, y el Austral, el Real y el Municipal; entre todos con capacidad para 4.000 personas más o menos. Este último se presta además de cine, para espectáculos de ballets, deportivos etc. Finalmente numeras quintas que rodean la ciudad.

RELIGION.-

La generalidad de los habitantes son católicos aunque exis

69
te también cierto número de protestantes, cuyas sectas se encuentran empeñadas en tenaces y efectivas campañas de propaganda.-

En números aproximados se puede calcular en 3.000 los protestantes bautizados y unos 5.000 que los siguen por parentesco, amistad etc.

El resto de la población en su mayor parte es católica, aun que existen también algunos pequeños grupos árabes y judíos y dos centros masónicos.

LO TIPICO

Como cada ciudad y quizá más que otras, Temuco tiene sus cosas simpáticas y típicas que no alcanza a captarlas el turista por la rapidez acostumbrada de su paso.

Sus manzanas, por ejemplo, son tiradas a cordel.

Los arbolitos de las calles, que cuando están floridos en primavera hacen la delicia de los transeúntes.

El Mercado lleno de bulliciosa algarabía; la acera cercana con los vendedores de avellanas, queso fresco, dihueñes. Una mujer tullida en un carrito ofreciendo flores y huevos. En la acera vecina los vendedores de cintas y cachivaches y en las esquinas los charlatanes y suplementeros que se amontonan voceando su mercadería; de vez en cuando, si uno está de suerte, un indio tocando melancólica su estirada trutruca.

Y en la Estación los vendedores y revendedores de artículos alimenticios, pollos y gallinas patos, pavos y toda suerte de aves de corral.

Y las indias con sus choapinos de brillantes colores y sus medallas.

Y los días Domingo con retreta en la Plaza y matineés in fantiles.

Y "Cayena", extraño hombrecito, moreno, bajo y hablantín, deteniendo a los curiosos en los alrededores del centro, entre teniéndolos con su divertida jerigonza.

Y la "calle del paseo" o "la Bulnes", donde los jóvenes, los ociosos y la gente "de correspondencia" (que va al correo), pulula sin cesar a las 12 del día, cuando el sol está alto. El correo con sus puertas siempre obstaculizadas por algún ocioso o mirón.

Y las mismas caras, y "el nuevo" que llama de inmediato - la atención.

Una ciudad o una comunidad cualquiera, no serán bien conocidas y sopesadas en su calidad humana, si se desconoce de ellas lo típico, lo simpático y lo pintoresco. Por eso lo entregamos aquí.

ASPECTO SUBJETIVO

Veamos ahora la opinión concreta y sintetizada de los propios vecinos de Temuco. Hemos pulseado para ello a más o menos 50 personas de diferentes ocupaciones, situaciones y credos. Todas capaces de comprender qué era angustioso para la ciudad y qué cosa no lo era.

Las personas consultadas también recordaron las bondades de la ciudad pero, pusieron su acento principal en los proble mas que era en esos momentos, lo que más nos interesaba.--

Con estos antecedentes llegamos a extraer al máximo la voz de Temuco, y los problemas que de allí captamos podríamos

considerarlos como siguen:

1.- Urbanización.-

El trazado original de Temuco no previó el ensanchamiento progresivo de la ciudad y sus consecuencias fueron que actualmente la red de alcantarillado, la luz eléctrica, el agua potable, la urbanización misma, se han hecho insuficientes para proveer satisfactoriamente las necesidades de sus 55.000 habitantes.-

2.- Habitación.-

Problema sintomático en Chile, pero, grave en nuestra ciudad, donde se construye en menor escala que en cualquier otra provincia del sur de Chile.

Un cálculo reciente nos indica que la densidad de los habitantes por dormitorio en las poblaciones es de 6 personas y 3,7 personas por cama. La ciudad de Temuco en total nos da una densidad de 7,66 personas por vivienda, de las cuales existen 6.988 (4.106 con agua potable y 2.000 con alcantarillado)

Por estudios hechos por la Escuela de Servicio Social y la Unidad Sanitaria se ha establecido que en la ciudad faltan no menos de 3.000 habitaciones, ya que el 100 x 100 de las que están ubicadas en la periferia de la ciudad y aún en el centro de "la gran ciudad" se encuentran en completo estado de insalubridad y con un alto porcentaje de inhabitabilidad.-

3.- Fomento y creación del Instituto técnico industrial.-

El profesionalismo invade la ciudad. El ser empleado público o fiscal es el único porvenir del muchacho que no puede marchar a la capital. La única Escuela técnica universitaria que existía, la de Ingeniería Forestal, murió por falta de vi

sión e intereses pequeños. Todo esto pese a que la zona se presta para numerosas experiencias técnicas.-

4.-Hospital.-

Cada día se rechazan por término medio 20 peticiones de cama y la situación llega a hacerse insostenible. Carece de comodidades esenciales como es la calefacción y ventiladores. La comida es mínima y no llena los requisitos de calidad. Falta pabellón de infecto-contagiosas, y el personal es insuficiente.-

5.- Servicios públicos diseminados.-

Las reparticiones públicas funcionan en edificios incómodos, estrechos y con escaso personal.- La gente piensa que un edificio central solucionaría este problema.-

6.-Caminos.-

Por ser capital de una provincia donde llegan productos agrícolas Lemuco necesita caminos nuevos y definitivos. No obstante todos los que Lemuco tiene son constantemente ripiados y constantemente destruido por la inclemencia del invierno. Curiosa circunstancia por tratarse Lemuco de una de las ciudades que más eroga para este rubro.-

7.-Cerdón indígena.-

Junto con la urbanización estrecha contribuye a ahogar la ciudad en dos formas: impidiendo el aprovechamiento de las tierras colindantes y actuando de barrera en la expansión espacial de la ciudad.-

8.- Escasez Industrial.-

Se hace indispensable la explotación de productos esenciales, de los cuales la misma zona posee abundante materia prima, por cuanto se evitaría enviarlos a la capital para su manufactu

ra, con pérdida de dinero y tiempo.-

9.- Podrían instalarse por ejemplo maderas, de celulosa, molineras, industrias de aceite, (de semillas de girasol) betarraga zacarina etc.

10.- Falta de sitios de recreo.-

De estadios, Gimnasios, recreación para niños y adultos; centros culturales como medio de terminar el clandestinaje de bebidas alcohólicas y prostíbulos. Los Domingos en la tarde - mattinée es el recurso obligado, cuando no funciona "Los Boldos".

11.- Asistencia Social desorganizada.-

Existen como hemos visto, numerosas instituciones de ayuda a las clases necesitadas, pero, su carácter de paliativa, - crea a los favorecidos una comodidad estéril y artificial, - produciéndoles un constante y transitorio estado de dependencia frente a sus favorecedores. Por lo demás las ayudas de las diversas instituciones son semejantes y sin clasificación específica alguna.-

12.- Falta de élite intelectual a causa de ser la nuestra una ciudad de tránsito. Falta homogeneidad y popularización de las actividades artísticas y el financiamiento fiscal nulo.- Quizá la creación de una casa del Arte procuraría al Arte la situación que merece.-

Y podríamos seguir enumerando: Mala movilización; Estación antigua e incómoda; Falta de aeródromo; de matadero adecuado; de Hogar del Mendigo; falta de instrucción cívica; escasez de teléfonos; clandestinaje de alcohol; organización adecuada del turismo; explotación de la industria pesquera y de la chacarería ect.-

CONCLUSIONES

- A) Panorama de Organización de la Comunidad en Temuco.
- B) En Chile y el mundo.

A) Como síntesis de las opiniones recogidas, y dando una mirada a lo que Temuco es en la actualidad, a la calidad de las personas y a la naturaleza de sus problemas queremos destacar - las siguientes consideraciones:

1.- Individualismo.-

Existe entre los habitantes de la ciudad un mercado individualismo, que es el más grave de los escollos con que se encontraría una práctica de Organización de la Comunidad. El pueblo carece de ese sentido profundo de comunidad, esa corriente humana de poderosa simpatía que caracterizó a las gentes de la Edad Media y para no ir más lejos a las gentes de la tan vilipendiada colonia. Los temuquenses son "arribistas", y en su mayoría piensan que una vez estabilizada su situación económica, - podría pensarse en "la caridad" y disfrutar de la existencia.-

2.- Indiferentismo ante los problemas regionales.-

Muchas de las personas a quienes estudiamos para conocer su opinión sobre Temuco no quisieron o no supieron decir nada. Se pusieron graves y aclararon que tanta responsabilidad correspondía al alcalde, cuanto menos a los regidores etc. Y esto es significativo. Necesitamos una renovadora educación cívica y ciudadana.

3.- Comercio floreciente, abundancia de materias primas, excelente clima campo abierto al turismo est.

Dan a Temuco su primera nota de esperanza en la creación de una verdadera comunidad. Lo cierto es que tenemos posibilidades y hay que cogerlas al vuelo.-

4.- Acción Parlamentaria. Madurez cívica frente a una elección.-

Creemos que la ciudad cuenta con buenos ciudadanos. A ellos hay que elegirlos. Nada significa la insignia que porten, sino la capacidad demostrada a través de su existencia. Esto es importante, porque el legítimo postulante a candidato no se hace, sino que nace, por el solo peso de las cosas, y la acción comunal necesita fundamentalmente de hombres trabajadores que dediquen su vida entera al beneficio de la comunidad o la provincia.-

Es bien sugestivo que Cautín que es una de las provincias que más parlamentarios tiene el Congreso, sea la más abandonada. Nuestros parlamentarios, hasta ahora han tenido tres características bien estériles para el progreso regional: Olvido de los problemas regionales; preocupación exclusiva de la alta política; buscar puestos a sus electores, sin distinciones, ni comprobación especial de las capacidades.-

Esperamos que el pueblo de Temuco, elija adecuadamente en el futuro, y conforme a las reformas que desea, porque es cierto ese aforismo que dice que los pueblos tienen los gobiernos que se merecen.-

5.- Creemos que nos hemos acostumbrado demasiado a que la solución de nuestros problemas venga de fuera. No obstante, estamos seguros, que una apretada acción comunal, podría dar término a muchas de las dificultades presentes. Las soluciones ven

drán si la gente lo quiere realmente. Tenemos capital potencial. Hay abundancia de riquezas en la zona. Es preciso que se despierte el sentido de amor al suelo, al lugar a la ciudad.-

En cuanto a las soluciones mismas, les corresponde considerarlas a los mismo líderes que la comunidad proponga, y debemos tener siempre presentes que todo lo arrastra la voluntad poderosa de "hacer".-

Como pueblo chileno, creemos en las potencialidades de Fe muc, y en último término hay que exacerbarlas, y ponerlas de manifiesto, que cuando las felices circunstancias no las tenemos en camino, hay que salirles al paso con decidida y enérgica acción.-

B) Tenemos que tanto en Chile como en el mundo entero se está perfilando con asombrosas posibilidades una nueva técnica de Servicio Social: Organización de la Comunidad.-

Mediante ella, los hombres se acercarán más unos a otros en busca del preciado bien común. Trabajarán sin esperar con los brazos cruzados que los Gobiernos, que están empeñados en los problemas generales de la cosa pública, vayan a preocuparse de lo que pasa en "su pueblo", o en aquel "pueblo".-

Creemos sí, que Organización de la Comunidad, tendrá una importancia de trascendencia mayor en las zonas rurales, porque son siempre estas las más alejadas de los arbitrios de las leyes y sus beneficios.-

Cualquier acción de comunidades deberá estar basado en la cultura cívica y es urgente darla al pueblo; porque el empleo cívico de las comunidades más autóctonas, revela adecuadamente el grado de madurez y profundidad de una democracia,

que es el sistema que esta técnica procura emplear y mejorar hasta sus últimas consecuencias.--

En los ejemplos de comunidades que viéramos anteriormente, la organización comunal comenzó en formas variadas; ya con el concurso de la ley como en Puerto Rico; ya con la iniciativa internacional, como las Unidades Sanitarias; ya por iniciativa de las Escuelas de Servicio Social como en Egipto y la comuna de Maestranza en Santiago; ya el sentimiento colectivo inspirado por un líder, de que la Unión hace la fuerza etc. etc. Lo cierto, lo importante es que las gentes en muchos lugares del mundo, están adquiriendo gradualmente el sentimiento y la certeza de que la fraternidad humana vive y se alimenta en la colectividad, y que en estas épocas de crisis, el pueblo debe ser el verdadero agente de reconstrucción para procurar a sus países standars de vida llevaderos.

Las gentes han redescubierto que los sistemas antiguos de comunidades son los mejores para lograr progreso y los más eficaces contendores del individualismo. Con la confirmación creciente de esta creencia sostenemos igual que Chesterton y Maritain, que se puede volver la mirada hacia atrás en muchos aspectos, sin desmedro de la civilización. Muchas buenas fórmulas de vida y acción han sido lamentablemente desechadas, no porque se hicieran en sí mismas estrechas e inservibles, sino porque no fueron adecuadamente adaptadas a su época o lugar,--como sucedió con las asociaciones gremiales de la Edad Media.--

Muchas veces los hombres inventan nuevos ideales porque no se atreven con los antiguos, les quedan grandes. Así se ha abandonado lo clásico por lo decadente; lo natural por el cubismo etc. etc.

Las comunidades antiguas revestidas con los más amplos - horizontes que hoy se nos presentan, constituyen verdaderos baluartes para los nuevos pasos de la humanidad.-

Aquí, en Chile mismo, creemos que la implantación de Organización de la Comunidad será un verdadero acierto y quizá si necesitamos el concurso de la Ley como en Puerto Rico, que fijará como punto de partida presupuestos y líderes de las Escuelas de Servicio Social en cada provincia o comuna.

Es necesario sí, recordar que Chile no es Norteamérica y cualquier sistema que se implante deberá estar de acuerdo a - la idiosincracia de los nuestros.-

Quizá entonces, las características de liderazgo del Servicio Social, atraerían a los varones por estos rumbos, que hasta ahora en Chile, fueran recinto exclusivo para las mujeres. Y bien, esperamos que así sea, si con ello mejora y abunda el uso del sistema.-

Finalmente es preciso tener presente en forma constante, que, en cualquier país o continente, no hay dos comunidades - que tengan idéntica actitud frente a sus problemas. Los hombres de los pueblos entre sí son diferentes y devendrán en diferentes reacciones e impulsos, pero, como la finalidad de democracia y solidaridad es convergente, tarde o temprano las gentes concluirán en mejores comunidades y sus habitantes ocuparán más dignamente este precioso don que es la vida.-

BIBIOGRAFIA

- Catalá Felicitas R. " Organización de la Comunidad "
- Flores Azúa Ornelia, e Ives..... " Iniciación de un ensayo práctico de Organización de la Comunidad, en Maestransá " Memoria a Prueba 1951.-
- Norma Rivera
- Depto. de Educación de la NU.... " Plan de trabajo rural en Viena ".- 1952
- Depto. de Instrucción de Puerto Rico..... "La labor de la División de Educación de la Comunidad " 1951.-
- Mancini Carlos..... "Responsabilidad del Trabajador Social ante la Comunidad " 1950 Depto. de Asuntos Sociales de la Unión Panamericana.-
- Schaacter Harry..... " Kentucky en Marcha " (Depto. de Asuntos Sociales de la Unión Panamericana. 1950.
- Shalaby Mahomed..... "Un experimento de reconstrucción rural en Egipto" Depto. de Asuntos Sociales de la Unión Panamericana . 1951.-
- Unidad Sanitaria..... Memoria anual de labores 1950.
- Ware Caroline..... "Estudio de la Comunidad" 1944.-

A C L A R A C I O N

Deseando completar la presen
te tesis y responder a algunas interrogantes que hubieran
podido quedar pendientes, aclaramos:

1ero que no tuvimos prácti-
ca en el Método de Organización de la Comunidad; que mues
tros estudios del método hicieron nacer una inquietud, e
intentamos una profundización de él. La investigación a
cerca de la comunidad de Temuco fué dificultosa debido a
la indiferencia y apatía ambiente. Además una práctica de
la Comunidad requiere como mínimo seis meses intensos de
actividad, realizada previamente la investigación y con u
na visión panorámica de los problemas a enfrentar. Inclu
da una práctica de este tipo, luego de su profundización e
investigación, habríamos desbordado el plazo a que nuestra
situación de estudiantes nos obligaba, y por ello sólo nos
quedaba ofrecer esta tesis para facilitar el camino a nue
vas estudiantes.-

2do.- que es primordial que
sean LAS MISMAS COMUNIDADES QUIENES ELIJAN LOS DERROTEROS
Y SOLUCIONES DE ACUERDO CON SU REALIDAD PRACTICA, conoci
miento que sólo se adquiere en las alternativas y vicisitu
des del Método en acción.-

3ero.- que esta tesis tiene
por objeto fundamental interesar en el método y se trata
de una exposición del método de Organización de la C.-

4.- En todo caso cumpliremos con el objetivo primordial de esta aclaración incluyendo algunas consideraciones personales sobre posibles soluciones generales y aplicaciones del método.-

A) La Escuela de S.S. sería el centro de las actividades del método por contar con técnicos, conocimientos específicos y posibilidades de crear líderes.-

b) Iniciaría su gestión interesando a las autoridades comunales y provinciales, y luego a través de campañas de prensa y radio interesar a instituciones asistenciales, gremiales, instituciones de barrios gremiales, parlamentarios etc. etc. llamando a asambleas generales que podrán estar integradas también por todos los particulares que se interesen por este tipo de acción común. Todos estos llamados y campaña para llamar la atención estarían basados en un interés común atrayente.-

c) La asamblea fijaría los objetivos y el financiamiento. Los objetivos serían fijados de acuerdo con los intereses de la comuna(y sus problemas) por ej. actividades agrícolas, madereras y comerciales.-

d) El financiamiento debería producirse dentro de los medios de las instituciones o los particulares interesados en esta acción.-

e) Algunas soluciones particulares que podrían señalarse serían:

I.- Sindicatos y Cooperativas de consumo, de préstamo y de construcción como fórmulas con-

tra la carestía de la alimentación(especulaciones y abusos de intermediarios) y la falta de habitaciones.-

2.- Centros de Consejo Comunal donde se lleven los anhelos de la ciudad. Estos consejos podrían asesorar la labor regional de los parlamentarios.

3.- Centro coordinador de las instituciones asistenciales, que podría ser la misma Escuela con la total administración y ficheros centrales.-

4.- Cooperativas de producción que cooperen a la explotación de productos de la zona chacarera, pesca, explotación de la beterraga, semilla de oleaginosa, celulosa etc.

5.-Promover al establecimiento más frecuente de los sindicatos, exaltando sus posibilidades sociales y constructivas(mutualidad obrera, servicios de bienestar, centros recreativos , culturales etc.)

5.- Organización de las Comunidades rurales a través de Visitadoras Sociales dependientes del Departamento de Tierras.-

6.- Obtener servicios de Asistencia social, en los sindicatos, escuelas, fábricas etc. financiados por los mismos obreros conjuntamente con patronos, centros de madres y de bienestar respectivamente. Y coordinación de todos estos servicios asistenciales en tareas de interés general.-

7.- Organización del turismo coordinándolo mediante un comité central integrados por representantes del Museo Arcaico y otras instituciones pertinentes , que facilitaran los viajes a la región , y regiones

en tóctonos. Incluyendo siempre una adecuada educación para el fomento del turismo.-

8.- Todos estos comités podrían ser ramas o secciones de un gran comité central.-

9.- Establecer y ofrecer permanentemente foros sobre temas candentes para dar libre expresión a los anhelos locales y se plasmen las iniciativas propiamente comunales (por ej. temas sobre problemas eléctrico, callampas, matadero, venta de leche, falta de camas en el Hospital, preocupación por los trastornos mentales que invaden la ciudad etc.etc.)

10.- Evaluación periódica y pública de los resultados obtenidos en todas las secciones y destacar los hechos más valiosos etc. etc.

Aunque se cumpliera la cuarta parte de un plan de este tipo podríamos considerarnos ampliamente satisfechos.- Lo esencial es inyectarle a la gente el ánimo por realizar ellos mismos su propia superación.-

Finalmente otra cosa imprescindible hacer aclaración es que las ^{soluciones} mencionadas anteriormente son algunas de las cosas que podrían hacerse, miradas exclusivamente desde nuestro punto de vista personal.-

