

UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Escuela de Servicio Social
CONCEPCION

**“Seis Meses de Práctica en el
Pueblo de Lirquén”.**

Memoria de prueba para Optar
al Título de Asistente Social de la
Universidad de Chile.

ab. Social

1

52

1

Natalia Urriola Prado

1952.

Trab. Social
U 81
1952
c-1

UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Escuela de Servicio Social
CONCEPCION



"Seis Meses de Práctica en el Pueblo de Lirquén".



Memoria de prueba para Optar
al Título de Asistente Social de la
Universidad de Chile.

REGISTRO N°



Natalia Urriola Prado

1952.

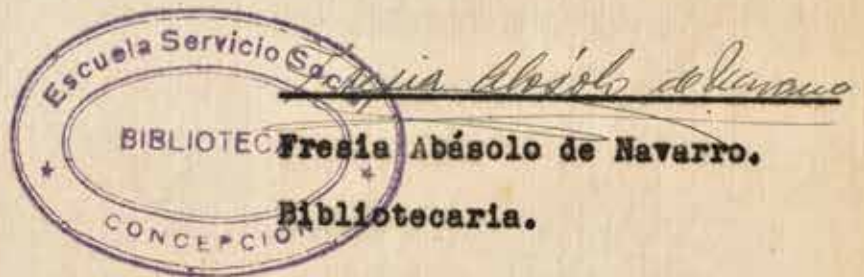
REGISTRO N°

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO
BIBLIOTECA CENTRAL

Esta Memoria fué calificada con

16. puntos frente a un máximo de

21. puntos.



CONCEPCION, 19 de Junio de 1952.-

Señora
Celia Cortés De H.
Directora de la Escuela de Servicio Social
PRESENTE.

Señora Directora,

sobre la Memoria de Frusbs, presentada por la Srta. Natalia Urriola Prado, titulada: "Seis Meses de Prácticas en el Pueblo de Lirquén", tengo el agrado de informar a Ud. lo siguiente:

El trabajo presentado por la Srta. Urriola comprende un interesante estudio sobre el pueblo de Lirquén considerado, especialmente, en lo que se refiere a sus riquezas industriales y a los problemas que afectan a su población. Así, resulta novedoso el estudio que hace, en forma comparativa, de las industrias pasquera, minera y febril, permitiéndole al lector, deducir conclusiones bien definidas acerca de las condiciones de vida y de trabajo que cada una de estas industrias ofrece a la gente que labora en ellas.

En capítulos especiales, se dedica a dar a conocer la organización y rodaje de la Fábrica de Vidrios de Lirquén (Caps. II y III), exposición que está hecha con acierto, en forma objetiva, amena y a la vez sintética.

El último Capítulo se refiere a la labor social efectuada, dándose a conocer en él, en forma muy precisa

los puntos hacia los cuales dirigió su acción, logrando demostrar cómo realizó una labor integral, en muchos aspectos de resultados positivos para la localidad.

Termina su trabajo con sugerencias muy atinadas y bien fundamentadas, que por lo mismo, es de esperar, que en un plazo no muy largo, logren hacerse realidad.

En consecuencia, califico la Memoria en estudio, con nota Seis.

Hay una firma.

Dolores Falcón Torres.
Asistente Social Supervisora
de la Escuela de Servicio So-
cial de Concepción.

TEMA: " Seis meses de Práctica en el
pueblo de Lirquén "

Autor: Natalia Urriola Prado.

Concepción, 23 de Junio de 1952.

La memoria en informe, desde el punto de vista puramente informativo tiene algún interés; pero considerada como memoria de prueba para optar al grado de Asistente Social, no vemos en ella un trabajo útil, pues se limita a darnos una descripción de la localidad de Lirquén y de la organización de la Fábrica de Vidrios Planos que allí existe.- Para lo último basta con tener a mano folletos y estatutos que tienen la misma empresa a disposición del público.-

Carece la memoria de un índice de las materias, lo que prueba que el trabajo ha sido ^{pocho} cuidado por la alumna.-

Estimo, pues, que procede aprobar la ~~memoria~~ indicada memoria con nota CUATRO.-

Hay una firma.

Ramón Domínguez Benavente.

Profesor de Derecho de la Esc.

de Servicio Social de Concepción.

A LA SEÑORA
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE
SERVICIO SOCIAL
CONCEPCION.-

Concepción, Junio 16 de 1952.

Señora
Directora de la Escuela de
Servicio Social de
Concepción.-

Señora Directora:

informo a continuación la memoria de tesis titulada " Seis meses de práctica en el pueblo de Lirquén" que ha presentado la señorita Natalia Urriola Prado. para optar al título de Asistente Social del Estado.-

Se destaca esta memoria por una amena relación que hace agradable su lectura, a lo que ayuda la calidad del tema.- Se ha enfocado a través de ella las diversas actividades económica de los habitantes del pueblo de Lirquén para situarse en forma especial en un análisis de la situación fabril y social de la industria de vidrios planos que desarrolla la fábrica del mismo nombre.-

Se da una relación muy completa sobre el pueblo de Lirquén, sobre sus riquezas industriales y forma de explotación, llamando la atención cuanto se refiere a la organización y desarrollo técnico de la Fábrica de Vidrios Planos, con datos justos e interesantes.- Se analizan también con exactitud los problemas que afectan a la población pesquera, minera y fabril, distinguiéndose unos de otros en razón de las distintas modalidades de trabajo u oficio, y se indica la labor social que se ha realizado y que debería realizarse para una mejor justicia social.-

El tema ha sido tratado con profundidad dentro de una redacción acabada, y por la misma razón, la autora estaba capacitada para lograr mejores conclusiones que las expuestas.-

nota seis (6)

Califico esta memoria de tesis con

Saluda atte. a Ud.

Hay una firma.
Teresa Vivaldi Queirolo.

INTRODUCCION.

Expondré aquí los conocimientos y experiencias adquiridas en la Fábrica Nacional de Vidrios Planos de Lirquén, industria en la cual me cupo actuar durante seis meses como alumna en trabajo práctico de Servicio Social.

Desarrollé allí mi Gran Etapa gracias a la gentileza del Gerente señor Guillermo Watson y con él, él personal administrativo de quienes estoy profundamente agradecida por las facilidades de trabajo que me dieron y amplia cooperación.

Los puntos que trataré son los que han merecido mi especial atención, tanto por su importancia social como por su novedad dentro del campo del Servicio Social Industrial, pues se trata de la primera intervención de este servicio en esta industria única en el país.

Estos puntos versaran sobre la organización de la fábrica, sus leyes de protección y seguridad, conflictos más frecuentes entre los obreros de la industria, la labor social efectuada durante los seis meses de práctica, etc.

El primer capítulo será una breve descripción y topografía del pueblo de Lirquén necesaria a mi parecer para dar una visión más clara de la forma de vida de sus habitantes ya que la configuración geográfica influye de manera muy directa en la idiosin-

cracia de un pueblo o región. Así, pues, es de diferentes costumbres, credos políticos, religiosos, carácter, etc. el hombre que habita en las montañas al que vive en las costas, y por otro lado influirá en él las fuentes de producción o riquezas naturales del lugar, porque las formas de explotación serán diferentes creando intereses distintos unos de otros, modelando el carácter a medida de las necesidades.

También dedicaré una parte a estudios de la población minera y pesquera por ser de suma importancia para el conocimiento comparativo de la población, con relación a las diferentes actividades industriales desarrolladas.- Digo comparativo porque al exponer las condiciones de trabajo, habitación, salario, de cada uno de estos tres grupos dependientes de las tres industrias; pesquera, minera y fabril forzosamente se llegara a una relación de condiciones mejores en uno y peores en otro.-

CAPITULO PRIMERO.

PUEBLO DE LIRQUEN.

1.- Descripción y topografía.

Lirquén es una pequeña caleta situada entre Penco y Tomé.

Su población está formada casi exclusivamente por obreros de la Compañía Carbonífera, Fábrica de Vidrios Planos y Pescadores.

La superficie ocupada por el pueblo mismo es relativamente pequeña, de manera que, al extenderse en población ésta debe ir buscando ubicación en los cerros que la circundan.

Como queda dicho sus alrededores lo forman cerros de mediana altura que en la actualidad se cotizan como terrenos forestales ya que para la agricultura son casi inaccesibles. Por estas razones el cultivo agrícola de estos terrenos es relativamente difícil, no distinguiéndose por esta circunstancia como apto para ello.

Además el suelo de la caleta de bajacalidad, significan una ausencia de productos de consumo que hace de la localidad un símbolo de pobreza para sus habitantes. Solamente pequeños propietarios luchan contra las condiciones adversas y cultivan el terreno que en ningún caso les reporta un gran bienestar. Solo la presencia del mar en sus costas proporciona a sus habitantes un medio de vida, ya que en este aspecto puede decirse que la naturaleza se ha mostrado pródiga.

Ubiquémonos a cierta altura , sobre el mar, en un punto imaginario y miremos desde allí la caleta. Localizaremos algunos edificios que por su altura o sus largas chimeneas que se recortan en el horizonte nos dan idea de estar mirando una población industrial.

En primer plano y bordeando el mar tenemos los edificios que pertenecen a la Compañía Carbonífera de Lirquén. Seguida a ella, orillando siempre la costa hacia el Norte, bajas construcciones de madera, unas junto a otras como enlazadas entre sí por intereses comunes, se extiende una parte de la población minera.

Por sobre ellas una desvencijada y alta construcción de madera pintada de gris como el humo de las locomotoras, nos da idea de la ubicación de la estación del FF.CC.

Por dos líneas brillantes y paralelas pasa el convoy que parte desde Concepción con rumbo al Norte, alejándose siempre por la costa, para desviarse mucho más allá del alcance de nuestra vista, hacia el interior.

Levantamos un poco la vista y nos encontramos con la fachada austera de la Fábrica de Vidrios Planos. Solo sus altas chimeneas con sus columnas de humo son indicio del movimiento que en su interior reina.

A su lado, hacia el Sur y haciendo contraste con la opacidad de la Fábrica se levantan algunos chalets de brillante colorido, con jardines en declive que ponen una nota de alegría en el lugar. Como fondo de ellos y siempre a más altura, un bos-

que de pinos.

Al lado Norte del edificio de la Fábrica y pegadas a ella unas cuantas casas de poca altura pertenecen a la firma, son morada de algunos de sus colaboradores.

Saltando una calle e internandonos hacia el Nor-Oeste alcanzamos a distinguir el descolorido pabellón de emergencia en que funciona la Escuela del lugar. Y detrás de él se distingue un grupo compacto de viviendas de pobres condiciones materiales, pertenecientes al pueblo. Sobresaliendo de entre ellas el campanario de la Iglesia Católica del lugar.

Más al fondo y frente al lugar en que nos ubicáramos, en hermosa perspectiva vemos el Retén de Carabineros a la acera del camino carretero que une Concepción a Temé.

Miramos el comienzo de la carretera como queriendo descubrir su nacimiento y vemos que nace de un conjunto de casitas ordenadas en línea recta una junto a otra con sus techos puntiagudos hogares de obreros de la Fábrica de Vidrios Plenos, pero el camino viene de más al Sur.

Seguimos con la vista hacia el Norte el camino que como alargada cinta se pierde zig-zagueando entre los cerros y con él se pierde nuestro recorrido.

2.- Sus riquezas industriales y forma de explotación.

Las riquezas industriales de esta región las proporciona el mar, el suelo y el sub-suelo. Empezaré por lo primero; recordando que la pesca en Chile es una industria en potencia ya que no se le ha dado el desarrollo que merece a pesar que sus riquezas en recursos pesqueros es extraordinaria, tanto por la abundancia de especies, como por su número, calidad y extensión del litoral.

Salvo uno que otro centro de explotación de importancia, los demás son esfuerzos aislados pocos dignos de mencionarse en la economía nacional pues la ruta del desarrollo industrial fué dirigida hacia otras riquezas naturales como el salitre y los minerales.

Ubiquémonos ahora en el punto centro de mi investigación, el pueblo de Lirquén. No existe allí una industria debidamente organizada, es solo el trabajo temporal de un grupo de individuos que utilizan la pesca como un medio de vida y que debido a la falta de aparejos y de técnica apropiada, porque no está demás que diga que la ignorancia de nuestros pescadores es enorme, ella le acarrea pérdida de tiempo y energía, no siendo suficiente la pericia de sus rudimentarios conocimientos ni la valentía y espíritu de sacrificio que poseen en alto grado. Es digno de mención el hecho de los pescadores de hacerse a la mar en lanchas en malas condiciones materiales, con redes de dudosa resistencia y a tempranas horas de la madrugada con un frío tan intenso que pone en peligro su salud.

La generosidad del mar en los días de bonanza permite al pescador salir a sus faenas.

La casi totalidad de ellos usan redes de malla apropiadas para la pesca de la especie más abundante en esa costa, ella es la pescada o merluza, que constituye su fuerte, además tenemos el pejerrey.

Estas redes son fijas o de calar llamadas trasmallos, que se sitúan verticalmente en el agua mediante pesos que la sujetan al fondo y boyas flotadoras que la sostienen en la superficie.

Para la obtención de las cholguas que también son muy abundantes y de excelente calidad por su sabor y tamaño usan el método de arrastre con rastros de fierro especiales para el efecto.

Se emplea también este sistema para la obtención de jaivas y aparceras que tal vez son las mejores de la región.

Todos estos productos tienen un mercado fácil entre el personal de las industrias fabril y carbonífera, que se los compran por su reconocido valor alimenticio.

Dejaré en claro que no todos los pescadores tienen sus útiles, por lo tanto se asocian para salir a pescar con el poseedor de los implementos necesarios.

Compañía Carbonífera de Lirquén.

Puede decirse que la vida misma de Lirquén principia con la explotación de las Minas de carbón, entre las cuales subsiste hoy día la Cia. Carbonífera de Lirquén, que explota minas submarinas frente al puerto del mismo nombre.

Dura fué la existencia de los primeros que pretendieron explotar los yacimientos carboníferos con el fin de suplir la cantidad importada, más o menos en el año 1840.

Las inclemencias del tiempo y el propio océano se confabularon, ahogando con ella las esperanzas de los que se iniciaron en aquel árduo trabajo, pero a la larga aquellos esfuerzos se vieron compensados porque bajo las aguas del mar se descubrió reservas de carbón insospechadas hasta entonces y que hoy día se encuentran en plena explotación.

En vista que la producción era superior al consumo interno se trató de dar a conocer el producto en el extranjero.

Después de numerosas pruebas que dieron los mejores resultados, el carbón chileno tuvo amplia acogida en los mercados extranjeros; pero pronto sucedió que la demanda se hizo superior a la producción y fué necesario el uso de elementos más modernos y de mayor capacidad, pero de todos modos no se pudo satisfacer las exigencias extranjeras por largo tiempo, ya que empezó utilizarse en numerosas industrias nacionales que hasta entonces lo importaban tales como fundiciones del Norte, FF.CC., Cías. Navieras

Y llegamos a la fecha actual en que la producción no da abasto a las necesidades nacionales.

Entre las Minas de Carbón que se explotan actualmente en nuestra zona, se encuentran las de Lota, Schwager, Coronel y Lirquén

La Cia. Carbonifera de Lirquén es explotada por una sociedad anónima, cuyos principales accionistas son la Sociedad de Cemento El Melón y la Refinería de Azúcar de Viñadel Mar.

La producción anual de esta industria es aproximadamente de 200 a 250 mil toneladas.

Para los trabajos de oficina cuenta con un total de noventa y siete empleados.

En el trabajo de explotación se ocupan mil quinientos cincuenta y dos obreros, repartidos en labores subterráneas y de superficie.

En las interiores o sea de explotación de la mina misma trabajan mil trescientos operarios, repartidos en número de cuatrocientos en tres turnos de ocho horas cada uno.

Durante estas ocho horas permanecen en el interior de la Mina, excluyendo los minutos que emplean en tomar la lámpara y herramientas necesarias.

El resto de los obreros trabajan en la superficie o sea en Patio, Fundo y Poblaciones.

Fábrica de Vidrios Planos.

Otra de las riquezas industriales existentes en el pueblo de Lirquén, es la fabricación del Vidrio Plano, industria que empezó a instalarse en el año 1933.

Desde 1903 empezó a fabricarse en Chile, vidrio para producir botellas, jarros, vasos, frascos, etc. y actualmente se cuenta con numerosas en el país, pero la industria del Vidrio Plano era desconocida de tal manera que había que importarlo; siendo el principal internador Bélgica que dos años antes de la fundación de nuestra Fábrica surtió al país con la cantidad de 2.362.395 Kgs.

Alemania.....	: 473.260 Kgs.
Inglaterra.....	: 148.597 Kgs.
Francia.....	: 23.179 Kgs.
Holanda no importó ese año.	
EE.UU.....	: 14.984 Kgs.
Checoslovaquia....	: 51.936 Kgs.
Otros países.....	: 1.052 Kgs.

Este es solo un ejemplo de las últimas cantidades importadas antes de abastecerse con el producto nacional.

El vidrio se importaba por numerosos puertos del país, siendo los principales Valparaíso y Talcahuano que recibieron respectivamente el año 1931, 2.184.013 Kgs y 393.260 Kgs.

Se internaban diferentes tipos de vidrio plano como ser:

- 1.- Vidrios comunes que no excedían de 4 mm.
- 2.- Vidrios comunes que excedían de 4 mm.

3.- Vidrios decorados en colores.

4.- Vidrios especiales no comprendidos en los grupos anteriores.

Ahora el consumo de ese mismo año 1931, en América del Sur fué el siguiente:

Brasil.....	: 900.000.000. Kgs.
Argentina.....	: 600.000.000. Kgs.
Chile.....	: 400.000.000. Kgs.
Perú.....	: 200.000.000. Kgs.
Otros países.....	: 400.000.000. Kgs.

Antes del año 1933 se hab'an efectuado numerosos estudios técnicos y comerciales para producir el vidrio plano en Chile y abastecer a Sud-América, pero hasta esa fecha no se había llegado a nada definitivo seguramente por los numerosos riesgos que presentaba; pues requiere técnicos muy competentes, selección constante de materias primas y un capital considerable para poder producir a un bajo costo.

En cuanto a las materias primas nuestro país cuenta con ellas y de excelente calidad por lo que aventaja a otros países europeos que deben preparar uno de sus componentes, el carbonato de sodio, con salitre chileno y carbencillo.

A pesar que durante los últimos años ha habido centenares de nuevos adelantos en la industria del vidrio, más el 90 % de todo el vidrio que se produce en el mundo hoy día se compone de cal, sílice y sosa, exactamente igual al vidrio que se producía hace dos mil años. Los cambios han sido pequeñas alternaciones de los ingredientes principales e alteraciones grandes de los i

gredientes menores.

La sílice o arena para la manufactura del vidrio debe ser de cuarzo casi puro. Si tiene impurezas, el vidrio puede adquirir color indeseable. El color verde se debe al contenido de hierro en la arena que se usa para hacerlo.

Ahora me referiré a la fabricación del vidrio plano de la Fábrica de Lirquén en forma detallada.

Su base es el Horne de Fundición donde sin etapas marcadas se produce vidrio plano. Primero se dispuso de un Horne Siemens en el cual estaban instaladas dos máquinas marca Fourcault con una capacidad de producción de 10 toneladas diarias.

En 1941 se adquirió otro Horne más moderno y con mayor capacidad de producción. Dotado de tres máquinas tipo Fourcault para la laminación del vidrio, con una capacidad de producción de 20 toneladas diarias.

Ocupa el Horne un edificio de aproximadamente 135 mts. cuadrados. La elaboración tiene la particularidad que sus faenas no pueden detenerse por un período de 18 a 20 meses ininterrumpidamente tanto de noche como de día, incluyendo Domingos y festivos.

Por tal motivo este trabajo se efectúa por turnos permanentes que abarcan las 24 hrs. del día. Este Horne punto vital de la Fábrica se alimenta con materias primas y vidrio de desecho en proporción, esta faena se realiza en la parte posterior del Horne y las cargas deben realizarse con exactitud en cuanto a peso y frecuencia.

Para la fusión de ellas se le aplica temperaturas que fluctúan entre 960° a 1.460°.

Anexo a este Horno funciona el Gasógeno que produce el gas necesario para alcanzar aquellas temperaturas de que hablé anteriormente . El consumo diario de carbón del Gasógeno es de 56 toneladas; subsidiariamente puede usarse petróleo debiendo la Fábrica, en consecuencia , mantener un stock de este combustible,

El carbón se acarrea de la Cía. Carbonifera a través de un Andarivel.

Se cargan las telvas colocadas en un segundo piso y las cuales a su vez se descargan en el interior del Gasógeno. Allí el proceso de destilación del gas se verifica, produciendo lo que vulgarmente se denomina " gas pobre" o sea sin refinación.

Con las instalaciones ya terminadas de la Cía. de Acero del Pacífico, esta sección desaparecerá, quedando listas si para casos de emergencia.

Sin embargo debe prevenir interrupciones intempestivas y para evitarlas se he en reservas necesarias de carbón. Como así mismo de fuerza eléctrica sirviendo para el efecto una planta de emergencia de grandes motores Diessel que sustituyen en caso necesario la planta del Abanico.

Continuemos el proceso: Fundidas las materias en el Horno toman un aspecto de líquido viscoso y salen de allí a través de una ranura de variable longitud (1,60 a 2,10) de la forma aplanaada a vidrio. Dicha ranura se encuentra en una tobera, siendo este último un orgullo para nuestra industria ,pués es sabido que las toberas y flotadores en otros países Sud-Americanos se importan de EE.UU. , en cambio acá se fabrica dentro de la misma

industria.

Basa su dificultad en la adquisición de las materias primas (arcillas) de finísima constitución, como el modelamiento que debe ser de precisión matemática, ya que de no ser así produciría de inmediato la destrucción de la lámina naciente.

Una vez llevada la lámina al segundo piso, longitud que alcance entre el primero y aquel más o menos ocho metros, con el fin de alcanzar el enfriamiento del vidrio en forma paulatina, y siempre llevado por rodillos, aparece aquella en el término de la máquina donde se encuentran los cortadores automáticos, ya sea de bordes como el que le da en longitud, que puede ser variable, dependiendo ello del grosor del vidrio. Láminas de vidrio grueso alcanzan mayor largo pues el que se utiliza en mesas, vitrinas, etc. y el delgado para ventanas.

Los grosores del vidrio dependen de la mayor o menor velocidad que se le dé al movimiento de rotación de los rodillos, a mayor velocidad menor grosor y este en atención que el proceso de fabricación es de estiramiento de la lámina. Actualmente se producen seis espesores en el vidrio que van desde 1,6^o hasta 7 mms.

En el segundo piso los obreros cumplen con recibir la lámina ya cortada y disponerla después de un rato de exposición al aire en mesas adecuadas para ser trasladadas a Sala de Corte. Allí se cortan en primer lugar dejándoles cuadradas y en seguida se hacen los cortes necesarios para medidas comerciales.

De esta última pasa a sección embalaje, donde se acondiciona

para ser embarcado en vidrio embalado. Al respecto se ha utilizado toda clase de pruebas para conseguir el mínimo de inconvenientes en el transporte, que pudieran dañar los paquetes de vidrio, usando cartón cerrugado, con pedazos de abetanado en las puntas que significan una verdadera cama protectora.

Por último este vidrio embalado pasa a Bodega de Vidrios donde permanentemente se embarca hacia los lugares de destino, o se guarda en amplios edificios de dos pisos que alcanzan aproximadamente a 100 mts. de largo por 70 de ancho.

La industria debe almacenar un stock del producto para suplir la demanda, cuando la producción se paraliza por necesitar cada 18 o 20 meses una reparación de las secciones vitales de la Fábrica, como Horne de Fundición y Gasógeno. El período de reparaciones es variable, dependiendo ello del estado en que haya quedado el Horne después de una campaña de fabricación, que, no es nunca inferior a tres meses.

Cuenta además la Fábrica con desvíos de FF.CC. que llegan hasta los patios mismos de la Bodega de Vidrio, donde mediante el uso de carros de aluminio, o sea de gran liviandad, se traslada hasta los carros del FF.CC.

Con éste termina el proceso de fabricación del producto Vidrio Plano.

3.- LA POBLACION Y SUS PROBLEMAS MAS FRECUENTES.

Después de haber conocido cada una de las industrias y haber efectuado un estudio disciplinado y concienzudo de las actuaciones de sus colaboradores me creo capacitada para exponer los problemas más frecuentes que aquejan a esta población casi homogénea.

He dicho casi homogénea porque pude percatarme que existen algunas diferencias en lo que a condiciones de vida se refiere.

Otra persona que no tenga que inmiscuirse en la vida misma de los individuos, conociendo la verdad de sus armonías desavenencias dentro del hogar ; resentimientos o simpatías; estrecheces u holgura económica; vicios o vida sana, etc. tal vez diga Lirquén es un pueblo industrial cuya población en la mayor parte está formada por operarios de las diferentes industrias y sus condiciones de vida son malas.

No desmiento que sean malas, pero no hago general la calificación.

Quizás si el mal tenga su raíz en el hecho de encontrarse esta localidad sometida al más profundo abandono por parte de los servicios fiscales, factor que con el correr de los años movería a desalentar cualquier buen propósito y es así como sobre poniéndose a todo factor negativo , las industrias han preferido llevar a cabo las obras de bienestar con miras de elevar el standard de vida por su propia cuenta y riesgo.

Una localidad como Lirquén, al contrario de lo que ha suce-

didó a otras regiones mineras como Curani Iahue y Lebu en las que, en lugar de notarse un avance han ido por el contrario tendiendo a desaparecer, puede sentirse hoy día orgullosa de su destino porque el impulso que le han proigado los hombres que en las industrias que ella alberga le han hecho revivir al aliento de sus esfuerzos y su visión hacia un mayor bienestar.

Me detendré a exponer por separado los problemas más frecuentes entre:

A.- Población Pesquera y Pueblo: El problema base es el educacional y de él se desprenden todos los demás. Por ejemplo el económico. Si recordamos el punto anterior sobre la riqueza pesquera y forma de explotación nos daremos fácil cuenta que la situación económica de esta gente es mala.

Así tenemos el caso de un pescador con un grupo familiar formado por la cónyuge y cinco hijos menores de edad. La entrada económica diaria no se puede calcular exactamente por cuanto el trabajo es esporádico y relativa la producción, pero aproximadamente con buena pesca será de dos mil quinientos a tres mil pesos mensuales. De esta cantidad debe sacar para pagar arriendo de casa cincuenta pesos, alimentación dos mil quinientos pesos y para el vestuario y varios el resto. si es que queda.

Como se comprende cuando la pesca no es buena bajan las entradas y nacen problemas como: alimentación insuficiente, vivienda insalubre, carencia de vestuario, posibles enfermedades, etc.

Estas enfermedades pueden ser el reumatismo, bronconeumonia,

tuberculosis que son como enfermedades profesionales en el gremio ya que a ellas se encuentran tan afectos nuestros pescadores, disminuyendo su número en algunos casos y restándole resistencia en otros y en el peor de ellos contagiando a su grupo familiar como ocurre con la tuberculosis.

Delerece es decirlo, esta enfermedad encuentra en los familiares desnutridos infalibles candidatos.

Favorece el contagio las condiciones pavorosas en que viven porque me arriesgo a opinar, que en Lirquén es una de las clases proletarias que vive en peores condiciones. En sórdidas habitaciones en que reina la premiscuidad, desorden y desaseo .

Favorece esta situación el trabajo esporádico que deja desocupado al pescador por días enteros pues la frecuencia de las tareas depende de la generosidad del mar y de las precipitaciones atmosféricas.

Estos hombres ociosos en los días desocupados siguen el camino que les conduce a la taberna y con mayor razón si éstas son numerosas como ocurre en Lirquén en que no existe relación entre la población y el número de ellas. Recordaremos que se trata de un pueblo formado por seis mil almas en que funcionan diez y seis canchales autorizadas fuera de las numerosas clandestinas que escapan a la vigilancia y control de las autoridades. Entonces ya no se trata de un problema local sino de una preocupación social que necesita imperiosas medidas de restricción que terminen con el ocioso clandestinaje y disminuyan el número de locales autorizados de expendio

de bebidas alcohólicas que degeneren nuestra raza.

Generalizando podemos decir que los problemas más frecuentes son:

- 1.- Bajo coeficiente educacional.
- 2.- Insuficiencia de entradas económicas por trabajo esporádico.
- 3.- Enfermedades profesionales y contagio de ellas.
- 4.- Habitación insalubre.

Estos son los problemas más graves y frecuentes entre los pescadores.

B.- Pueblo: Llamamos pueblo a las escasas personas que no están comprendidas en las divisiones anteriores.

La mayoría de ellos comerciantes. Unos en verduras, almacenes, carnicerías, expendio de bebidas alcohólicas, pescadería, etc.

Los menos son los dueños de chacras de cuyo producto viven.

El problema principal, como en el grupo anterior el bajo nivel cultural de nuestro pueblo. La vivienda estrecha e insalubre.

El problema económico no tiene la gravedad del anterior, pero sí importancia pues las ganancias solo les permiten satisfacer las necesidades esenciales y no he sabido de nadie que se haya enriquecido en Lirquén con estos trabajos.

C.- Población minera: El aspecto de vida de los mineros no difiere en nada con aquel cuadro que nos presentan otros centros mineros como Lota, Schwager, pues las condiciones de vida de aquella gente, aun cuando hoy se ha mejorado enormemente en este aspecto, sobre todo en lo que a vivienda se refiere, siempre deja el saber un tanto

amargo de miseria , premiscuidad, que constituyen al parecer la herencia inmutable de los que en aquellas faenas laboran. De allí aquel sentimiento hostil demostrado por el obrero minero hacia el resto de los mortales, que parecen lanzarles al rostro , su orientación de la vida y mejores destinos principalmente económicos, que a la peste también le significan un mayor bienestar. Considerando al minero con el obrero fabril, se ha dado en decir que constituye el parias de las actividades industriales.

Su trabajo duro y su modo de vida, constituyen no solamente en nuestro país sino en cualquiera del mundo una especie de afrenta.

Pero al mismo tiempo es interesante consignar que ese obrero siente, al alejarse de las faenas propias de una Mina, una nostalgia que le hace infeliz en cualquier lugar que se encuentre y su deseo más ardiente es regresar a ella. No se puede habituar a ninguna otra ocupación, por eso los obreros que la Mina desecha pasan a ser cesantes eternos.

Ahora pasaré a los problemas más frecuentes de esta población. El primero de ellos y causa de los demás es el problema educacional. Le sigue el problema habitacional y económico.

Antes de puntualizarlos especialmente el último, expondré las condiciones económicas del obrero ,con sus salarios y regalías.

El jornal diario del obrero es más o menos de ciento cincuenta pesos diarios. Siendo el mínimo del salario del obrero que trabaja en superficie que es el que gana menos por los menores riesgos, de noventa y dos pesos cincuenta centavos.

Entre las regalías de que cuentan tenemos:

Asignación familiar \$ 200 ms. per carga.

Asignación per casa \$ 300 ms.

Asignación especial para hijos de operarios que estudian especialidades fuera de la localidad \$ 400 ms. Este número está limitado a diez niños.

Subsidio de natalidad para hijos naturales y legítimos \$ 500.

Pensión para aquellos operarios que se encuentran cumpliendo con la Ley de Reclutamiento \$ 300 ms.

Cuota mortuoria \$ 1.500.

Además para los operarios que se encuentran trabajando en el tercer turno e sea de las 0 hrs. hasta las 8 de la mañana, un abono de \$ 3 per hora.

Una cuota mensual de seis sacos de carbón y dos de leña.

Como se ve sus condiciones económicas no son tan malas, lo que agrava la situación es : el alcoholismo, ignorancia, familia numerosa, etc.

En cuanto al problema habitacional tenemos que la población obrera de la Cia Carbonifera cuenta con quinientas treinta casas .

Cuatrocientas ubicadas en Lirquén mismo y ciento treinta en Cosmito. Como se ve el número es muy reducido para la población minera e sea que aquí subsiste el problema habitacional de todos los centros mineros.

Los problemas restantes son de menor importancia ,salvo el Moral que puede decirse que es uno de los capitales, pues dentro de ellos tenemos la promiscuidad con la serie de consecuencias inheren-

tes, tales como precocidad sexual, contagio de enfermedades ,etc.

C.- Población fabril: Durante años, las Minas constituyeron una de las fuentes de riquezas mayores de Lirquén; para agregarse posteriormente al concierto de las actividades industriales , la creación de la Fábrica de Vidrios Planos, que ha tenido a su haber contribuir poderosamente a levantar el nivel opaco en esa localidad.

Dicha industria se ha preocupado permanentemente de dar a sus colaboradores todo el bienestar que le es posible, tanto para su propio beneficio como para el de éstos. Si surgen situaciones anormales es por razones que escapan a su voluntad.

Así pues tenemos que dentro de la clase trabajadora los que viven en mejores condiciones son nuestros obreros fabriles.

Para ellos el problema habitacional que adquiere carácter alarmante en otros círculos, como el minero y pesquero, se encuentra solucionado en su mayor parte con las construcciones de poblaciones obreras. Actualmente esta industria cuenta con cuarenta y cinco casas, construidas en serie, cumpliendo todos los requisitos de higiene, comodidad y salubridad exigidos. Ellas son de material sólido, de dos pisos ,cuatro piezas cocina y baño de lluvia instalados; complementa cada departamento un pequeño patio.

Si las casas no son suficientes para la totalidad de sus operarios es por su reciente fundación, pero se tiene programada la construcción de nuevas casas.

Como se ve en esta industria se ha dado mucha importancia a este aspecto porque se ha comprendido que el bienestar y seguri-

dad material proporcionan al individuo tranquilidad psíquica que redundan en beneficio suyo y eficiencia del obrero en el trabajo que efectúa y lo que toda industria ó sea es rendimiento en calidad y cantidad del producto que se explota y este rendimiento se lo proporcionan sus colaboradores.

En el aspecto económico también están mejor colocados puesto que los salarios son más altos y las regalías numerosas y exclusivas de la industria.

Esta superioridad económica es evidente; lo demuestra el hecho de la casi inamovilidad de los obreros en la industria. Salvo uno que otro cambio por razones poderosas como caso de muerte, incapacidad física total causada por algún accidente, falta grave cometida, etc. la totalidad de los operarios son los mismos con que la industria comenzó sus faenas.

En el orden educacional también tienen ventajas, puesto que la situación económica les permite sufragar los gastos que demanda la educación de los escolares. Y como prueba del interés demostrado, tenemos la creación de una Escuela Nocturna dependiente del Sindicato Obrero.

Los problemas médicos y jurídicos no son de gravedad pero sí frecuentes. Para la solución de los primeros cuentan con un servicio médico. Los segundos por desgracia quedan en el abandono por falta de personas que guíen sus pasos para seguir el camino conveniente, pues los afectados carecen de los conocimientos adecuados.

Como síntesis de lo anterior daré que son los obreros
fabriles los que viven en peores condiciones dentro de la población
de Lirquén.



C A P I T U L O S E G U N D O .

FABRICA DE VIDRIOS PLANOS.

1.- Su organización.

Industria relativamente nueva ya que practicamente esta en funciones doce años. Fué fundada en 1933, como Sociedad Anónima, con un capital inicial de cincuenta millones de pesos el cual ha ido aumentando hasta los cien millones.

Su vida ha sido muy azarosa, pues hacia poco que empezaba a producir cuando sobrevino el terremoto del año 1939 que la destruyó en gran parte. Cabe destacar al mismo tiempo que esta constituida y aun mayormente en sus comienzos por pequeños poseedores de acciones, que a pesar de todas las desventuras que le significó su nacimiento y puesta en marcha, no la abandonaron jamás, pudiendo hacer realidad el gran desarrollo que hoy ostenta y sobre todo con orgullo de ser la única de éste género en Chile, y no solamente eso, sino que una de las pocas que existen en América del Sur.

El Directorio de esta Sociedad Anónima está formado por siete miembros elegidos en reunión amplia de accionistas, que se celebra anualmente en Valparaíso, sede de la Presidencia de la Industria. En aquella oportunidad se da a conocer el movimiento financiero del año transcurrido, cuyo período alcanza del 1° de Abril al 31 de Marzo.

Los Directores se cambian periódicamente y en forma rotativa. Para ello son citados todos los accionistas que existen de

un confín a otro de la República.

Además se encuentra en Valparaíso la oficina de Contabilidad y Auditoría de la firma, siendo ésta última la encargada de la revisión de todas las actividades contables como así mismo informante y consejera de nuevas actividades, lógicamente miradas desde un punto meramente financiero.

La oficina de la distribución del producto vidrio plano, está en Santiago, cuyo jefe es el Director-Gerente asesorado por el Vice-Presidente de la Fábrica y otros Directores que allí residen.

En Lirquén se encuentra la Gerencia Técnica de la Industria. Ingeniero Jefe y Jefe de Hornos. Oficina de Personal a cargo del Jefe de Personal y que comprende además la sección Jornales.

El Departamento de Bienestar aun no se encuentra establecido en sí mismo, cumpliendo esta función en forma anexa al Departamento de Personal.

Complementan los Departamentos de Materiales, Aprovisionamiento, Despacho, Caja, etc.

La dotación del personal de la Fábrica es el siguiente: cuarenta y ocho empleados y doscientos cincuenta obreros.

En lo que respecta a las faenas mismas de producción, podemos añadir que en el Horno de Fundición trabajan tres turnos en forma ininterrumpida, constando cada uno de ellos de tres empleados y diez y siete obreros. Un jefe de turno, un Regulador de temperaturas y un Asistente encargado de controlar los espesores del vidrio a cada instante, forman la dotación de empleados.

Los obreros están distribuidos en las dos máquinas estiradoras de vidrio y en el resto del Horno, haciendo las funciones de Observadores, que consiste como su nombre lo indica en observar la lámina de vidrio que asciende en forma ininterrumpida del primero al segundo piso donde se efectúa el corte de aquella.

En realidad dicha labor es indispensable en el rodaje de la fabricación, por cuanto una pequeña piedra o cristalización quebraría la lámina al apretarla contra los redillos de las máquinas estiradoras.

Otras funciones de estos obreros del Horno son las de alimentarle con materias primas o vidrio de desecho, en proporción.

SALA DE CORTE: Allí trabaja un personal de catorce operarios que se dedican a cortar las láminas dejándolas completamente cuadradas y enseguida los picadores efectúan, los cortes necesarios para medidas comerciales. De aquí pasa a :

SECCION EMBALAJE: donde se acondiciona para ser embarcado el vidrio embalado.

Tanto en Sala de Corte como en Embalaje, el personal trabaja a trato, alcanzando sumas diarias superiores a los trescientos pesos.

En Embalaje se cuenta con siete embaladores más algunos ayudantes que hacen de marcadores de cajones.

Otra sección vital es el Gasógeno cuyas funciones detallaré.

GASOGENO: El trabajo se realiza por turnos de cuatro operarios a cargo de un jefe, quien vela por las temperaturas, presión de

ga, y control de todos los instrumentos de precisión, forman entonces la dotación por turnos de esta sección.

TALLER ELECTRICO; Sección anexa, tiene a su cargo un motor Diessel de emergencia, Sala de Baterías necesarias para continuar el movimiento de las máquinas de estiramiento en caso de pannes de energía eléctrica que nos suministra el ABANICO.-Además corren con todo lo que significa instalaciones de electricidad de la Industria siendo de suponer que su función es de gran estimación en el proceso de producción.- A cargo de un Jefe, consta además de 7 obreros de los cuales 3 son electricistas clasificados, atendiendo cada uno de estos últimos un turno en previsión de fallas de energía eléctrica como así mismo de alumbrado.

MAESTRANZA; Dotada hoy en día de instrumentos y maquinarias muy modernas, atiende solo lo que signifique reparaciones de maquinarias de la Fábrica, confección de rodillos para máquinas de estirado, etc. - También a cargo de un Jefe de Sección, trabajan en ella 25 hombres, de los cuales 11 son mecánicos clasificados en las diferentes especialidades, como Torneros, Soldadores, Herreros, Gasfiteros etc.,

SALA DE TOBERAS; Ya indicamos algo al respecto y podemos agregar que trabajan 8 hombres en ella, que van desde el amasijo y horneado de las diferentes arcillas que se usan ya sea en la confección de las toberas como así mismo fletadores para el Horne de Fundición, ladrillos refractarios para ferros de Horne etc.,.Un Jefe de sección.- Otras secciones menores, son las de lavado de vidrio con un personal de 7 hombres. Lavado de arena con 4 hom-

bres y Trapiche 2, siendo esta última la encargada de moler las materias primas y entregarlas en forma adecuada a la Sala de Mezcla, donde 8 hombres a cargo de un Jefe realizan las faenas de mezcla de aquellas y en la que forman un equipo de revolvedores, elevadores de arena, siles etc,. Una vez hecha la mezcla en proporción matemática, la cual es dada por el Ingeniero Químico, pasa en carros automóviles al Horno.

Quedaría por citar la:

CARPINTERIA: 15 hombres tienen a su cargo las reparaciones de todo lo que atañe a la madera, confección de muebles utilizados en las diferentes secciones, como también construcción de andamios, perchas para hornos etc,. Un jefe de Sección y un Maestro mayor.

GAJONERIA: Con 5 operarios que trabajan a trate y 6 en otros menesteres, como ser manejo de las diferentes maquinarias de la sección, sierras de todo tipo, cepilladoras etc,. Se encarga principalmente de cajones para el embalaje del vidrio.

Con esto terminamos las secciones.

Agregaré que actualmente se está ejecutando reparaciones al Horno N^o 2 de procedencia norteamericana, con el fin de tenerlo en funciones cuando deba repararse el N^o 1 .

Sus Leyes de Protección y Seguridad.-

En lo que a condiciones de seguridad se refiere, podemos decir que se ha conseguido eliminar en un gran porcentaje los accidentes del trabajo, mediante una política adecuada que permite estudiar cada accidente producido dando margen con ello a tomar las precauciones necesarias para evitar su repetición. Como ser uso de implementos de protección contra accidentes. Entre otros tenemos:

- 1.- Uso obligatorio de uniforme de trabajo para todo operario de la Industria.
- 2.- Para aquellos operarios que trabajan en labores pesadas, con las manos expuestas a golpes violentos, el uso de guantes de cuero. Ellos son los que trabajan en patio.
- 3.- Guantes de goma especiales para aquellos que tienen que manipular el vidrio a mano. Entre ellos están los picaderos y cortadores de vidrio.
- 4.- Para los que trabajan en Gasógeno cuyas faenas los exponen a la acción de vapores, gases o polvos nocivos para las vías respiratorias se les proporcionan máscaras.
- 5.- Para los que trabajan en labores expuestas a proyecciones, tales como soldadores, se les proporcionan anteojos para proteger la vista.

Fuera de las enumeradas se toman otras medidas de protección.

Podemos destacar que a pesar de ser las faenas bastante peligrosas, citando por ejemplo el trabajo en altas temperaturas y el hecho mismo de ser el vidrio un material cortante, la cantidad de lesiones es baja. Así durante el año 1951 se produjeron sesenta y

cuatro accidentes de mediana gravedad.

Para la atención de estos casos y otras enfermedades la Fábrica cuenta con un Policlínico, el cual atiende permanentemente a cargo de un médico y practicante.

En cuanto a régimen de previsión social, la Fábrica de Vidrio Planos ha logrado colocarse dentro de las industrias de la región como una de las más avanzadas, por cuanto se contempló todas las circunstancias desfavorables que impiden el correcto desempeño de las funciones de los obreros. Es así como cuenta con subsidios de carácter estrictamente voluntarios que le protegen, independientemente de la ayuda económica que le prodigan las instituciones de previsión .

Además la Fábrica cuenta con un número de cuarenta y cinco casas en una población modelo. Ellas son de material resistente.

Y treinta departamentos en unos pabellones de emergencia.

CAPITULO TERCERO.

CONFLICTOS MAS FRECUENTES ENTRE LOS OBREROS DE LA FABRICA.

Los conflictos de los obreros de la Fábrica Nacional de Vidrios Planos los esquematizaré en forma de problemas para hacer notar la trascendencia y frecuencia de cada uno de ellos en la población fabril.

Tomaré por base el estudio de cuarenta casos sociales que atendí tan profundamente como me fué posible en el corto lapso de seis meses.

Demasiado corto para el tratamiento de algunos problemas, como por ejemplo los de orden moral, por los que daré comienzo a este capítulo.

Como se saben ellos requieren para su solución de una larga labor educativa para conseguir un cambio estructural de conducta.

Los problemas de orden moral son los de más graves consecuencias en la constitución de la familia y no solo de este reducido grupo sino de la colectividad pues su trascendencia es social y su acción se hace extensiva a los círculos próximos.

Desgraciadamente son muchos los que existen entre la población fabril en relación a su número.

Enumeraré aquí los problemas que se me presentaron para su solución en nueve casos sociales de los cuarenta atendidos.

El caso social número 28, presenta los siguientes problemas:

- a) Desavenencias conyugales.
- b) Abandono de hogar por parte de la cónyuge.
- c) Desarmonía en el hogar.

Lo relataré brevemente como lo haré con muchos de ellos.

Grupo familiar formado por el operario, la madre de éste, la cónyuge y dos hijas menores de edad. Surgieron desavenencias conyugales a poco de efectuado el matrimonio, por desarmonía entre nuera y suegra.

El operario ha optado por proteger a la madre lo que ha llevado a su cónyuge a abandonar el hogar junto con su hija menor, para volver a la casa paterna.

Se hace labor social para que vuelva la cónyuge al hogar, se consigne pero con muchas probabilidades de repetirse el incidente ya que la solución es el abandono del hogar conyugal, por parte de la madre, lo que no se obtuvo por negación de ésta y de su hijo.

Por el momento se ha conseguido mayor comprensión y tolerancia entre suegra y nuera.

En el caso N° 6 tenemos:

- a) Unión adulterina.
- b) Abandono de hogar por parte de la cónyuge.
- c) Mal ejemplo para menores.

Unión adulterina mantenida por varios años. De ella nacen tres hijos. La cónyuge legítima del operario incurrió en el delito de bigamia.

Ayudé a efectuar los trámites de nulidad de matrimonio del operario, contrayendo éste posteriormente nuevas nupcias con su conviviente, pasando a legitimar a sus hijos.

Caso N° 27.

- a) Ilegitimidad de hijo.
- b) Intento de violación.

Matrimonio legalmente constituido con cinco hijos. De una unión libre anterior al matrimonio de la cónyuge nace una hija, quien compone el grupo familiar.

La menor, de doce años, sufre un intento de violación por parte del cónyuge de su madre.

Tomé las medidas necesarias para alejar a la menor del hogar materno. Actualmente se encuentra empleada.

Caso Social N° 4.

b) Familia disgregada.

b) Mal ejemplo para menores.

Cónyuges separados por mala conducta de ella, anterior al matrimonio, durante y posterior a él. De ésta unión nació una hija actualmente en poder de la madre.

No se consiguió la tuteión paterna de la menor por insalubridad y aglomeración en la vivienda del cónyuge y además por la afición de éste a la bebida, pero la menor se encuentra viviendo en casa de su abuela materna quien es persona responsable y de criterio.

Se consiguió además que el padrastro hiciera cargo económicamente de la menor.

Caso Social N° 11.

a) Desavenencias con vecindario.

Riñas entre vecinas causadas por falta de instrucción y educación. Se considera solucionada en forma temporal debido a la influencia benéfica que ejercí en el vecindario.

PROBLEMAS DE ORDEN MEDICO. Son ellos los que diezman nuestra población. Es así como en los casos atendidos he tenido que intervenir para efectuar labor de cooperación médica.

Caso Social N° 32.

- a) Sombras pulmonares.
- b) Falta de tratamiento médico.
- c) Falta de control médico.

Matrimonio legalmente constituido con cinco hijos. La cónyuge tiene sombras pulmonares y no se preocupa de ello. Hizo labor para que se dejara examinar. Siguió tratamiento médico, actualmente suspendido. Los hijos todos controlados y sanos.

Se continúa labor social con el grupo familiar.

Case Social N° 34.

- a) Raquitismo.

Matrimonio legalmente constituido con tres hijos. Una de ellas sufre de un debilitamiento muscular en la extremidad inferior izquierda. Conseguí se sometiera a control médico suspendido por negligencia de los padres. Actualmente sana pero siempre en control médico.

Case Social N° 7.

- a) Salpingitis TBC.
- b) Posible contagio de TBC.

Matrimonio legalmente constituido, con un hijo. La cónyuge enferma de salpingitis TBC, desde hace dos años. Se hizo labor social para que se sometiera a tratamiento médico, en que siguió en forma poco continuada. Se sometió a control médico al grupo familiar por posible contagio tuberculoso, se obtuvo resultados negativos.

Case Social N° 29.

- a) Falta de control de embarazo.

Matrimonio legalmente constituido con dos hijos menores de edad. La cónyuge, embarazada, sin control médico. Se consiguió se controlara en el servicio médico de la Caja de Seguro Obligatorio.

Caso Social N° 31.

a) Posible hidropesía.

Hogar legalmente constituido con seis hijos. La cónyuge sufre de posible hidropesía. Se consiguió se sometiera a tratamiento médico el que actualmente continúa con mejorías de la paciente.

Caso Social N° 1.

a) Fractura femoral.

b) Imposibilidad de hospitalización en Traumatológico de Santiago.

Operario de la Fábrica, casado, con nueve hijos. Tres de ellos trabajan en la misma industria. La situación económica es regular.

Cinco años atrás el jefe de hogar sufrió un accidente. Solicité mi intervención para irse a Santiago al Traumatológico, antes de finalizar los trámites se sometió en Concepción a tratamiento médico con un especialista. Los resultados fueron negativos.

Hice labor de convencimiento para que se sometiera nuevamente a tratamiento médico. Obtuve un mejoramiento en su estado de ánimo lo que repercutió en bienestar del grupo familiar.

Actualmente hospitalizado en Concepción, para someterse a nuevo tratamiento médico.

Caso Social N° 35.

a) Sarna del grupo familiar.

Grupo familiar formado por la madre y nueve hijos. Solo el

mayer trabaja. Le conseguí trabajo en la industria a otro de los hijos, mejorándose notablemente la situación económica.

Todo el grupo familiar estaba afectado de sarna, se le sometió a tratamiento médico en el Policlínico de la Fábrica, sanando totalmente.

PROBLEMAS DE ORDEN JURIDICO. Todos ellos producto de negligencia o falta de conocimientos jurídicos apropiados.

Encontré ocho problemas jurídicos en los cuarenta casos sociales atendidos y algunos de ellos repetidos.

Como éstos se solucionan con simples tramitaciones obtuve la cooperación del Consultorio Jurídico, de un abogado particular y yo misma atendí los más sencillos, llegando a su completa solución.

Entre ellos tenemos:

Case Social N°9

a) Error en inscripción de nacimiento.

Operario de la Fábrica, cuya partida de nacimiento adolecía de un error de fecha de inscripción. Efectué los trámites de rectificación de partida de nacimiento, dirigida por un abogado del Consultorio Jurídico. A certe plazo el trámite estaba terminado.

Case Social N°3.

a) Falta de aceptación de legitimación.

Matrimonio legalmente constituido con tres hijos. El mayor de ellos nació antes de efectuado el matrimonio de los padres.

Legitimado en el momento del matrimonio no se efectuó la aceptación de legitimación, trámite que efectuó por intermedio del Consultorio Jurídico

Caso Social N° 6.

- a) Delito de bigamia.
- b) Ilegitimidad de hijos.

Este caso ya fué relatado entre los de orden moral, con el N° 6, por presentar algunos problemas de esa índole. Ahora me referiré a los jurídicos.

El delito de bigamia en que incurrió la cónyuge del operario no se denunció, efectuándose los trámites de nulidad de matrimonio de ésta. Los hijos del operario pasaron a legitimarse con el matrimonio de los padres.

Caso Social N° 4.

- a) Tutición de menor.

Tratado entre los casos de orden moral con el mismo número. La tutición de la hija menor fué encomendada a la madre quien se hace responsable de su educación.

Caso Social N° 22.

- a) Falta de reconocimiento de hijo natural.

Anteriormente apareció el caso con el mismo número, entre los problemas de orden médico. Relataré lo que corresponde.

De una unión adulterina del operario nació una hija quien no fué reconocida como natural por su padre.

Tramité el reconocimiento de hija natural por intermedio de un abogado. Actualmente finalizado el trámite, la menor recibe asignación familiar otorgada por la Fábrica de Vidrios Planos.

Case Social N° 18.

a) Falta de reconocimiento de hijo natural.

Matrimonio legalmente constituido. De relaciones anteriores del cónyuge con otra mujer, nació una hija. No fué reconocida por éste.

Por intermedio del Consultorio Jurídico se efectúan los trámites de reconocimiento de hija natural.

Case Social N° 29.

a) Falta de reconocimiento de hijo natural.

El caso apareció entre los de orden médico.

El operario tiene un hijo de relaciones anteriores al matrimonio. La madre solicitó la intervención del servicio para efectuar los trámites de reconocimiento. De acuerdo con el padre se efectúan los trámites por intermedio del Consultorio Jurídico.

PROBLEMAS DE ORDEN ECONOMICO. Económicamente el operario de la Fábrica de Vidrios Planos se encuentra en condiciones superiores a muchas de otras industrias. Percibe un alto salario (\$ 111,50) y numerosas regalías, como asignaciones, pensiones, subsidios, etc.

Todas éstas independientes de las que otorgan los organismos correspondientes, como Caja de Seguro Obrero, Caja de Accidentes del Trabajo etc.

Por lo tanto los problemas económicos surgen de una mala inversión de entradas, falta de previsión, trabajo remunerativo de una sola persona de un grupo familiar numeroso, etc. Me cupo intervenir en cinco casos sociales entre los cuarenta tratados.

Caso Social N° 7.

a) Mala inversión de entradas.

Este caso aparece entre los problemas de orden médico.
Para dar solución a la mala inversión de entradas se hizo una intensa labor educativa, con buenos resultados. Se notó que últimamente no tenían necesidad de recurrir a préstamos en la Fábrica.

Caso Social N° 29.

a) Cesantía de un miembro de grupo familiar.

Matrimonio legalmente constituido con un hijo. De una unión anterior al matrimonio, la cónyuge tiene un hijo, el cual actualmente es aficionado a la bebida. Perdió por éste motivo su trabajo en la Cia Carbonifera no pudiendo conseguirse actualmente por su irresponsabilidad y dejando al grupo familiar sin apoyo económico.

El hijo legítimo estudió en la Escuela Técnico-Industrial de Tomé, pagando sus estudios la Fábrica de Vidrios Planos, actualmente ingresó como operario en la Industria.

Con el salario de este menor se mantiene el grupo familiar, ya que el padre se encuentra recluido en la Cárcel de Tomé acusado de robo, hasta la fecha sin proceso finiquitado.

Caso Social N° 35.

a) Insuficiencia de entradas.

b) Imposibilidad para trabajar en forma remunerativa por familia numerosa a su cargo.

Este caso apareció entre los problemas de orden médico por serna del grupo familiar.

La insuficiencia de entradas se solucionó consiguiéndole trabajo a otro miembro del grupo familiar, en la Fábrica de Vidrios Planos. Con la solución de éste problema desaparece el apremio económico y se equilibran las salidas y entradas.

Caso Social N° 26.

Matrimonio legalmente constituido. La situación económica es mala por imposibilidad de los cónyuges para trabajar por edad avanzada. Se consiguió una pensión de alimentos de su hijo legítimo que trabaja en la Fábrica de Vidrios Plenos.

PROBLEMAS DE ORDEN EDUCACIONAL: Tratándose de adultos analfabetos o con escasos conocimientos tenemos que el número es crecido, pues en la fábrica que se puede decir tienen un nivel cultural superior al resto de la población, hay más de 70 que necesitan asistir a algún colegio.

Para ello el Sindicato Obrero cuenta con una Escuela Nocturna pero por falta de comodidades la matrícula es baja y la asistencia muy irregular.

Los problemas presentados en los cuarenta casos sociales tratados son:

Caso Social N° 4.

a) Falta de cumplimiento con la Ley de Instrucción Primaria Obligatoria.

Caso anteriormente relatado entre los problemas de orden moral y médico.

Para la solución del presente problema se consiguió vacante en la Escuela Primaria y se matriculó a la menor quien actualmente asiste en forma regular a clases.

Para el problema de analfabetismo y ausentismo se hizo labor en conjunto estimulando la asistencia a la Escuela Nocturna del Sindicato. Los resultados fueron favorables, notándose una mayor asistencia e interés.

PROBLEMAS DE HABITACION. Como una característica de la región, las habitaciones son escasas e insalubres.

Pero este problema no afecta a la totalidad de la población fabril ya que a pesar de lo relativamente nuevo que es, la industria puede exhibir con orgullo su plan habitacional que en un periodo de tres o cuatro años hará realidad el sueño dorado de toda persona como es la de contar con un hogar confortable.

En la actualidad se encuentran listas cuarenta y cinco casas para obreros, fuera de treinta pabellones de emergencia.

El resto de la población de la Fábrica no cuenta con viviendas proporcionadas por la industria y son ellos los que viven en malas condiciones habitacionales.

Por lo tanto los problemas que existen son de habitación estrecha e insalubre.

Entre los cuarenta casos atendidos aparecen siete con problemas de habitación.

Case Social N° 4

Expuesto este caso entre los médicos, educacionales y morales.

El problema de habitación estrecha e insalubre no fué solucionado totalmente por falta de viviendas pero se hizo labor para arreglar la habitación. Se espera una solución con la construcción de nuevas poblaciones de la industria.

Case Social N° 27.

a) Habitación estrecha e insalubre.

El caso ya se trató anteriormente entre los de orden moral.
La solución para el problema habitacional fué la misma del
caso anterior e igual solución tuvieron los casos restantes que pre-
sentaban dicho problema.

C A P I T U L O C U A R T O .

LABOR SOCIAL EFECTUADA DURANTE LOS SEIS MESES DE PRACTICA.

FUERA DE LA INDUSTRIA.

LABOR SOCIAL DENTRO DEL HOGAR: Se redujo en casi su totalidad a labor educativa de diferente índole, como por ejemplo:

Puericultura: Nociones generales del cuidado del recién nacido, su alimentación, vestuario, medidas que deben adoptarse en caso de enfermedad, síntomas de ciertas enfermedades, etc.

Higiene: Se enseñó la manera de prevenir algunas enfermedades y la forma de eliminar los agentes patógenos. Instaurando además sobre normas de orden y aseo.

Conducta: Se impartió normas de buena conducta y comportamiento, especialmente en aquellos clientes cuyo problema se originaba por esta causa, siendo ejemplo las desavenencias entre vecinos y conducta irregular.

Alimentación y Dietética: Por lo general todos los casos requerían de esta enseñanza, en algunos por mala inversión de entradas y en otros por desnutrición.

Mejoras en la Habitación: Referentes a ubicación de muebles, arreglo de piso, cielo raso, paredes, etc.

Como se ve la labor dentro del hogar era exclusivamente educativa.

LABOR SOCIAL CON LA COMUNIDAD: En este aspecto trabajé en coordinación con otros organismos como por ejemplo : Escuela Primaria con el objeto de conseguir profesorado, aumento de matrícula, y materiales para reorganizar el establecimiento.

Para dar una idea más precisa de la aguda gravedad del problema expondré en cifras aproximadas la población escolar y el elevado número de niños que quedan al margen de la enseñanza por falta de Escuelas lo suficientemente amplias para educar a los niños en edad escolar y profesorado indispensable para impartir la enseñanza primaria.

De mil doscientos niños en edad de siete a quince años, solo seiscientos concurren al colegio, de los cuales la mitad asiste en la mañana y la otra mitad en la tarde; pues en el mismo local funcionan dos Escuelas.

La capacidad del establecimiento es de doscientos alumnos pero debido al crecido número de ellos que quedan sin poder recibir enseñanza, el profesorado matrícula en sus aulas a trescientos.

En la Escuela de niñas para solucionar en parte el problema se crearon cursos paralelos de primera preparatoria y se suprimió la sexta, surgiendo así el problema de enseñanza primaria incompleta.

En la Escuela de hombres también funcionan cursos paralelos de primera preparatoria. La quinta y sexta con sala de clase y profesor común.

Se llegó a la creación de cursos paralelos por haberse note-

de que el número de postulantes a los primeros cursos era mucho mayor a la inversa de lo que sucedía en los cursos superiores, por una razón económica como es el hecho que los niños empiezan a trabajar a temprana edad.

Es digna de destacarse la labor que desarrolla el Hogar Infantil dependiente de la Iglesia Católica del lugar. Allí se da enseñanza en forma alterna, en la mañana a cincuenta niñas, que en la tarde asisten a la Escuela Pública y lo mismo se hace en la tarde con cincuenta alumnos. O sea que en esta Escuela Hogar se complementa el horario de clases de cien alumnos.

Esto es cuanto se refiere al problema educacional existente en el pueblo de Lirquén, actualmente en estudio y con la perspectiva de ser solucionado con la creación de una Escuela modelo que eduque a la totalidad de la población escolar.

Traté también de iniciar una campaña antialcohólica solicitando para el efecto la cooperación del organismo más indicado, el Retén de Carabineros. Efectué investigaciones para descubrir los lugares de clandestinaje. No tardé en comprobar lo infructuosa de mi tarea pues no era posible luchar sola contra una verdadera cadena de infractores unidos por parentesco a estos funcionarios. De impertencia este último punto por cuanto es estrictamente necesaria la denuncia de los casos para su ubicación y comprobación. Fuera de este factor adverso en mi campaña se sumó el hecho de contar con poco tiempo, pues debía dedicarle al tratamiento de casos socia-

los individuales que se presentaban entre los obreros de la Fábrica de Vidrios Planos.

En el aspecto médico la población debe afrontar un grave problema, el es, el de las madres embarazadas que carecen de atención médica necesaria. Ellas deben recurrir a la vecina localidad de Penca a controlar su estado de embarazo al servicio médico de la Caja de Seguro Obrero o al Hospital. Como se comprende los viajes significan un peligro para su estado de gravidez. Llegada la fecha del parto muchas de ellas no alcanzan al Hospital más cercano que dista algunos kilómetros, debiendo dar a luz atendidas por aficionadas exponiendo sus vidas y la de sus hijos.

El organismo llamado a solucionar este problema es la Caja de Seguro Obrero que mantuvo este servicio hasta la fecha en que jubiló la persona que ocupaba el cargo.

Con el objeto de llenar esta imperiosa necesidad recurrí a esta institución, donde pude informarme que el puesto se encontraba vacío por falta de postulantes.

Como se tratare de una razón económica, traté de interesar a los jefes de las industrias de la localidad para ayudar a pagar los servicios de una profesional.

Fuó puesta en estudio la proposición y aceptada, pero antes de poder resolver en este sentido, nació la idea y se iniciaron los trámites necesarios para la instalación de un Hospital dependiente de la Caja de Seguro Obrero, con todos los recursos de la ciencia médica. Aun no se ha hecho realidad.

DENTRO DE LA INDUSTRIA.

CON FUNCIONARIOS: Con estos colaboradores de la industria mi labor fué más directa pues tan pronto me entrevisté con el Directorio del Sindicato Obrero con el objeto de dar a conocer el Servicio Social, exponer mi plan de trabajo y solicitar de ellos cooperación para llevarlo a efecto, se presentaron uno a uno a solicitar mis servicios para ayudarles a solucionar sus problemas.

Al comienzo con timidez y reticencias por serles el Servicio Social, para muchos de ellos, desconocido.

Desarrollé Servicio Social Individual, efectuando el tratamiento de los casos sociales que se presentaban a la oficina o de los que tenía conocimiento por intermedio de funcionarios de la Industria o terceras personas.

La labor desarrollada en la oficina misma fué la siguiente;

- 1.- Entrevistas: Con la finalidad de conocer una situación, informar de algún trámite efectuado, consultar algún dato necesario, etc.
- 2.- Comparendos: Para aclarar situaciones dudosas o llegar a algún acuerdo inmediato.
- 3.- Citaciones: Ya fuera por escrito o verbalmente.
- 4.- Labor educativa: De diferente índole según el caso que se tratara.
- 5.- Trámites: Generalmente con funcionarios de la industria. Ellos podían ser solicitudes de préstamo, permisos, cambios de faenas, etc.

CON FUNCIONARIOS DE LA INDUSTRIA: La labor con funcionarios ,Gerente Directores, Jefe de Bienestar, Médicos, etc. fué de cooperación y colaboración con el objeto de lograr una mayor efectividad.

Entre los trabajos desarrollados en conjunto tenemos algunas campañas médicas, como por ejemplo la de vacunación BCG. En ella mi labor fué de propaganda; dando a conocer en las Escuelas, Industrias y Poblaciones obreras la importancia de la campaña y la necesidad de la vacunación.

También durante mi estada en la Fábricas se me presentó la oportunidad de cooperar en una campaña de verificación del estado sanitario de la población fabril. Para el efecto se trasladaron de Santiago, cuatro médicos especialistas dirigidos por el Dr. Alcaine, Director de la Industria.

Se examinó a empleados obreros y familiares. Los exámenes fueron los siguientes:

- 1.- Vista, Oídos, Nariz y Garganta por el especialista Dr. Alcaine.
- 2.- Examen torácico por el Dr. Rayo.
- 3.- Examen ginecológico por el Dr. Morales. y
- 4.- Examen general a niños por el pediatra Dr. del Pozo.

Se examinó en solo seis días a un total de mil ochenta personas. Confeccionando ficha médica a cada persona examinada con el objeto de dejar constancia del estado de salud y para posibles y futuras consultas médicas.

En esta misma ocasión celebré en la inculcación de la primera dosis de vacuna anti-coqueluche difterica , aplicada a trece

escolares. Y un mes más tarde en la citación para la aplicación de la segunda dosis de la misma vacuna.

De los exámenes efectuados se sacó por conclusión que un gran porcentaje de la población estaba afectada de sarna para lo cual se indicó el tratamiento con benzeate de bencilo.

Pece más tarde se recibió un stock de Gamexano para el tratamiento anti-sárnico que sustituyó al anterior por las ventajas que presentaba para su aplicación. Con tres dosis sucesivas de él habí la casi seguridad del restablecimiento, como se comprobó posteriormente.

Se sometieron al tratamiento completo cuarenta y siete pacientes.

Con dos tratamientos : dos personas.

Con un tratamiento ...: diez personas.

Sin tratamiento.....: cincuenta y una persona por haber sanado con el benzeate de bencilo.

También se comprobó el estado sanitario dental, que en la mayoría de las personas estaba completamente descuidado.

Surgió de esta comprobación la idea de establecer en la Industria un servicio dental completamente gratuito para empleados, obreros y familiares. Proyecto que a certe plazo será una realidad.

CONCLUSIONES.

Después de lo ya relatado en los capítulos anteriores podemos tener una apreciación general de las causas principales que ocasionan problemas entre la población de Lirquén e inclusive la de la Fábrica de Vidrios Planos.

Me referiré en primer lugar al factor que he considerado como determinante de las anomalías sociales que se presentan, esta es la Cultura, comprendiendo en ella tanto el aspecto educacional como el de adelanto material. Sabemos que nuestro pueblo en general, el proletariado chileno tiene una instrucción en suma deficiente, ya que casi ninguno de sus miembros tiene más preparación que segunda o tercera preparatoria lo que apenas significa saber leer y escribir. Ello trae como consecuencia una ignorancia total del obrero y su familia, sobre muchas materias que son de importancia primordial en la vida cotidiana y su desarrollo normal, aún en condiciones elementales.

La ignorancia del hombre acarrea casi la totalidad de sus problemas sociales. Su desconocimiento de nociones básicas de higiene puericultura, alimentación, etc. hacen que se desarrollen sus hijos desde el nacimiento en condiciones físicas deficientes; su desconocimiento de las leyes sociales hacen que carezca de sentido previsor, en cuanto a su futuro y si lo posee es porque la sociedad le obliga a ello o lo obligan sus patrones por medio de la legislación.

La falta de inquietudes espirituales que proporciona la instrucción, lo hacen negligente y despreocupado, incapaz de renovarse y mejorar.

Vive entonces entregado a lo que escasamente le proporciona con su salario, sin pretensiones de mejorar su standard de vida.

Tenemos por otro lado el adelanto material que se refiere en este caso a habitación salubre, entendiéndose por tal aquella que cuenta con condiciones mínimas, como abrigo, ventilación, luz y servicios higiénicos.

En Lirquén la habitación obrera es pésima, sus poblaciones son estrechas, carecen de luz y ventilación. Mal puede en un ambiente tal, desarrollarse un ser humano normalmente; deprimen las paredes oscuras que lo rodean, lo aburren y recurre a las cantinas que existen abundantemente y deriva de aquí una tercera causa que es causa y problema a la vez que por ser un tema tratado frecuentemente no me extenderé sobre él, solo diré que embota al hombre y le impacienta, este es el problema del alcoholismo.

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

SUGERENCIAS.

Ahora solo me resta hacer algunas insinuaciones deducidas del estudio práctico efectuado.

Puntualizaré las necesidades principales de la población.

- 1.- Fundación de una Escuela Primaria ,con capacidad suficiente para educar a toda la población escolar.
- 2.- Creación de Escuelas Nocturnas para adultos analfabetos y aquellos de pocos conocimientos.
- 3.- Campaña anti-alcoólica organizada por autoridades y cuerpo administrativo de las Industrias.
- 4.- Bibliotecas populares en cada centro industrial.
- 5.- Casino de entretenimientos sanas para el pueblo con el objeto de alejarlos de las cantinas.
- 6.- Centros de costura y economía doméstica para las esposas e hijas de operarios de la industria.
- 7.- Clínica u Hospital para la atención médica de toda la población
- 8.- Charlas instructivas.

BIBLIOGRAFIA .

Lebell, Milton..... Informe Preliminar Sobre la Situación
Pesquera en Chile.

Revista..... Boletín Industrial.- 1947.

INDICE

	<u>Páginas.</u>
<u>INTRODUCCION</u>	
CAPITULO I " Pueblo de Lirquén "	3
Descripción y Topografía	
Sus riquezas industriales y forma de explotación.....	8
Compañía Carbonífera de Lirqué..	8
Fábrica de Vidrios Planos.....	10
La población y sus problemas más frecuentes.....	16.
CAPITULO II " Fábrica de Vidrios Planos "	25.
Su organización.	
Sus leyes de protección y seguridad	30.
CAPITULO III. " Conflictos mas frecuentes entre los obreros de la Fábrica "	31.
CAPITULO IIII " La bor Social efectuada durante los seis meses de práctica "	42.
Conclusiones y Sugerencias.	
Bibliografía.	

Fin.