

Trab. Social
M299
1945
C.1



MINISTERIO DE EDUCACION
PUBLICA
Escuela de Servicio Social
Santiago

Servicio social colectivo en la Gota de Leche "Guillermo Edwards"

Memoria de prueba para optar
al título de Asistente Social del
Estado.

Esta Memoria fue calificada
con _____ puntos frente a
un máximo de _____ puntos.



ANA MARAMBIO MARCHANT



1945

REGISTRO N°

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

No post 24219

.Social
9
5

Mis agradecimientos a la Se-
ñorita Josefina Donoso, Jefe
de la Clínica de Servicio
Social, profesora-guía de esta
Memoria.-

SUMARIO.-

INTRODUCCION//.....//.....

CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE SERVICIO SOCIAL COLECTIVO

CAPITULO I

EL SERVICIO SOCIAL COLECTIVO:

A) Su Historia.-.....

B) La importancia y beneficios del Servicio Social Colectivo.-

C) Organización del Servicio Social Colectivo.v.....

CAPITULO II

SERVICIO SOCIAL COLECTIVO EN LA GOTA DE LECHE "GUILLERMO EDWARDS".:

Su organización.....

Centro de Madres.....

Charlas.....

Causas de inasistencia.....

Repero.....

Cooperación con que se cuenta en la Institución.....

Consultorios Pre-Natales.....

CAPITULO III

BENEFICIOS OBTENIDOS CON LA ORGANIZACIÓN ACTUAL.-

CAPITULO IV

ORGANISMO CONVENIENTES Y QUE SE PUEDAN ORGANIZAR DES.S.O.

Principales fines de estos organismos:a)Educativo y cultural.....

b)Aprovechamiento de las horas libres.-

EXPOSICION DE CASOS.-

CONSLUSIONES.-

BIBLIOGRAFIA.-

INDICE.-

INTRODUCCION

CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE SERVICIO SOCIAL COLECTIVO.-

La Asistencia Social Moderna se puede definir: "como el conjunto de ayudas individuales y colectivas que tienden a solucionar las dificultades que impiden al individuo desenvolverse por sí mismo, o sea su finalidad es levantar a los individuos que por causas diversas se encuentran expuestos a perder su valor social, colocándolos en condiciones normales de vida.-"

Uno de los medios de que se vale la Asistencia Social para llevar a la práctica los fines que se propone es el Servicio Social, así vemos que el campo de acción del Servicio Social se haya dentro de la colectividad, por lo tanto se puede definir: "Como el conjunto de esfuerzos conscientes, encaminados a satisfacer una necesidad existente en la sociedad.-"

Abarca, la Asistencia Social todos los problemas del individuo, de la familia y de la sociedad, y como el individuo, nunca se encuentra aislado, necesita del conjunto, del grupo para poder vivir, de aquí se desprende la importancia del Servicio Social Colectivo.-

Tenemos entonces entre los métodos, o dominios del Servicio Social el "Servicio Social Colectivo" que es aquel que se realiza en un grupo determinado de individuos y que trata de desarrollar en ellos sus capacidades para actuar en sociedad; en suma el Servicio Social Colectivo cumple la necesidad de enseñar y elevar el nivel cultural de un grupo.-

El niño como el adulto forman parte de un grupo, su base está en el interés común de proporcionar bienestar a ese pequeño grupo o familia al cual pertenece.-

En la Presente Tesis se propone hacer un estudio de las Instituciones que en Chile realizan el Servicio Social Colectivo y la forma en que se puede ampliar esta modalidad en una Institución.-

Para objetivar lo indicado analizaremos la labor desarrollada durante seis meses en un Centro de Madres de la Gota de leche "Guillermo Edwards".-Esta labor fué dirigida a un fin cultural. Se les enseñó a las madres a coser para que esta enseñanza tuviera utilidad dentro de su medio familiar.-Además se trató de estimular en ellas, hábitos de orden y aseo, puntualidad etc..., y desarrollándoles al mismo tiempo un espíritu de solidaridad.-

El éxito de este método nos ha indicado la necesidad de ampliar el Servicio Social Colectivo, organizando Centros de padres, Bibliotecas, Club de Niños, Centros de Recreación etc..., o sea los organismos que puedan llenar la finalidad que proponemos en esta Tesis.-

Los medios que se aprovecharían para realizar este proyecto serían sus horas libres, ya que esas horas libres en el adulto y el niño sin cultura y sin el mínimum de bienestar en su hogar tienen en su mayoría consecuencias desfavorables.-

Afirma lo anteriormente expuesto la opinión de Mr Edgard Hoover, director Federal de Investigaciones de Estados Unidos que dice : "Sólo muy rara vez hallamos mentes enfermas que come-

ten crímenes puramente por un sentimiento antisocial. Los niños son llevados a la delincuencia por las profundas deficiencias sociales, tales como la pobreza, la degeneración y por el abandono en que los dejan sus mayores".-

Por lo tanto el Servicio Social Colectivo será el encargado de proporcionar a los adultos y niños medios de prevención social para evitar el vicio, la vagancia, delincuencia etc.

oooooooooooooooo

CAPITULO I.-

EL SERVICIO SOCIAL COLECTIVO.-

A) SU HISTORIA.-

A través del estudio del desarrollo de la Asistencia Social, hemos podido observar que el Servicio Social se originó por la ayuda que se prestaba antiguamente a los necesitados ya sea impulsada por intereses políticos, sentimientos religiosos o simplemente por amor al prójimo.-La Asistencia Social Moderna proporciona esta misma ayuda pero con un criterio de solidaridad social.-

Si analizamos las diferentes etapas porque ha pasado la ayuda al necesitado podemos darnos cuenta que en su principio se proporcionaba también a grupos determinados, por intereses o ideales comunes por lo tanto ya había una idea incipiente de Servicio Social Colectivo.- La necesidad del perfeccionamiento de este sistema de ayuda trajo como consecuencia el estudio del individuo independientemente, como unidad de la colectividad denominándose este nuevo aspecto: Servicio Social del caso Social Individual.-

Este nuevo aspecto es un medio muy útil para realizar con éxito las actividades del Servicio Social Colectivo, porque la investigación de las deficiencias y necesidades individuales sirven para satisfacer y subsanar las deficiencias de un grupo.-

Los principales organismos para desarrollar esta modalidad del Servicio Social son los clubs de niños, centros de adultos, bibliotecas etc... Se darán a conocer algunos establecimientos importantes de otros países y los que existen en Chile.-

CLUBS DE NIÑOS DE LOS E.E.U.U.-

El primer Club de niños de los Estados Unidos fué el de Providencia, Rhode Island fundado el año 1868 y tuvo su origen en el hecho que los niños pasaban en la calle la mayor parte del tiempo, expuestos a todos los peligros físicos y morales consiguientes.- Se arrendó una casa apropiada y se invitó a todos los vecinos de la localidad a conocerla y explicarles su finalidad.- Poco a poco esta Institución fué interesando a la colectividad y logró formarse el Club, el que actualmente cuenta con tres casas, una en Foix-Point, otra en Olneyville y la tercera en Wanskude,

Luego, en otros lugares como Salem y Massachussetts se tuvo conocimiento de la labor realizada por el primer Club y se invitó naciendo así nuevos clubs de niños; a continuación en 1870 nació el de New Bedford.- En 1871 se fundó el de New Haven al que siguió el de Nueva York en 1876, hoy día es uno de los más grandes de los Estados Unidos y mantiene dos colonias de verano con capacidad para 500 niños y fué la primera de estas instituciones que se denominó con el nombre de "Club de niños". Otro

comparable a este es el de Charleston de Boston.-

En 1887 se fundó el de Germantow en Filadelfia, el que tiene una colonia de verano en Ocean City, New Jersey, que sus socios la llaman "El cielo en la Bahía".-

En orden cronológica citaremos el de Milwaukee, el de Meriden y Waterbury en 1887, distinguiéndose este último porque proporcionaba habitación en el mismo local a los niños socios que carecen de hogar. En 1889 se fundó el de Worcester.-

La asistencia a ellos es libre y los niños desarrollan la actividad que esté más de acuerdo con sus gustos e intereses.- Los socios son de 9 a 18 años de edad y deben pagar una cuota anual, los más necesitados se eximen de esta obligación.-

Así en Estados Unidos en veinte años se fundaron 14 clubs, los cuales en un principio tuvieron que luchar con la atracción que ejercía la calle sobre los niños, entonces los directores se unieron entre sí formando una organización nacional llamada "Federación de Clubs de niños", el 19 de Mayo de 1906. Su finalidad está expresada en las siguientes palabras: "Favorecer la labor de los Clubs de niños y ayudar a la formación de ellos donde quiera que se necesiten".-(1)

Los clubs afiliados a la Federación están clasificados en dos clases: 1.- clubs de niños y

2.- departamentos de niños, settlements etc..

Esta Institución nacional es la dirección técnica

(1) Clubs de Niños-A. Lara-página 48.-

de todos los clubs.- Su actividad consiste en:

1.-Hacer estudios de los problemas en relación con la vida de los niños.-

2.- Inspeccionar y dirigir el funcionamiento de los clubs.

3.-Construcción y refacción de los edificios destinados para estos fines.-

4.- Proporcionar conferenciantes,organizadores y personal competentes.-

5.-Distribución de libros apropiados.-

6.-Dirección de cursos de preparación de personal.-

7.-Organización de campañas financieras para los clubs locales.-

8.-Funcionamiento parcial de los clubs los cuales se mantienen por fondos obtenidos por ellos en diversas iniciativas como conciertos,colectas,donaciones particulares etc...

El directorio y miembros de esta institución está formado por intelectuales,personalidades de la industria,banca,comercio,arte etc...Esta federación está dividida en departamentos a cargo de personal especializado y a su vez cada departamento está dirigido por un consejo directivo.-

ORGANISMOS DE CHILE.-

En Chile no existen los clubs de niños en la forma organizada de Estados Unidos; algunas instituciones mantienen algunos clubs tanto de adultos como de niños pero son más bien centros de recreación.-

Antes del año 1928 nadie se había preocupado de la niñez desvalida, ni del empleo de sus horas libres y sólo empieza la protección del niño el año ya citado en que se creó la Ley de Protección de Menores, la cual se puso en vigencia el año 1929.- Es el primer paso para ayudar a los niños y evitar que pasen en la calle; se les protege para hacer de ellos hombres útiles para sí y para la sociedad.-

Esta Ley creó una Dirección General de Protección de Menores la que permitió controlar y dirigir la protección que se le debe dar al niño en situaciones irregulares.- Ejerce sus funciones mediante un juzgado de menores cuyo juez es el encargado de resolver las situaciones de los niños.- Para la reeducación de ellos se crearon Casas de Menores, para tener a los niños un tiempo en observación con el fin de un detallado examen médico y psicológico y así poder distribuirlos a las instituciones como hogares, escuelas-granjas, politécnicos, de acuerdo con las aptitudes y actividades que los niños demuestren mayor inclinación.-

Otra medida mediante la cual se protege a la infancia abandonada es la Ley de ⁴ensión Alimenticia creada en 1935 y por

ella se obtiene que los padres irresponsables otorguen cierta cantidad de dinero que esté de acuerdo con las entradas del padre, para sus hijos abandonados.-

El Servicio de Protección de Menores tuvo una reorganización, con el fin de ampliar sus servicios, el año 1942, se funcionaron las instituciones bajo el nombre de Dirección General de Protección a la Infancia y Adolescencia, protegiendo a la madre y todas las épocas del niño.-

CENTROS DEL CONSEJO DE DEFENSA .-

Otra de las instituciones chilenas al servicio de los niños son los Centros del Consejo de Defensa destinados a tener durante el día a los hijos de las madres que trabajan para evitar las deficiencias que esto produce.-Pertenecen al Consejo de Defensa del niño, institución particular con subvención fiscal.-

Fueron fundados el año 1936; anteriormente el Consejo sólo tenía atención cerrada y contaba con la "Sociedad Protectora del Hogar", con hogares destinados a la internación de niños. La experiencia y la observación del Consejo de Defensa del niño, creó un servicio nuevo: la atención abierta al niño o sea los Centros del Consejo de Defensa, distribuidos en los barrios más populares de la capital; actualmente cuenta con seis Centros.-

Cada Centro tiene una asistencia media de 150 a 160 niños diarios; la edad de los asistidos fluctúa entre 4 y 14 años. Los escolares son enviados a las escuelas públicas del barrio y

los pre-escolares cuentan con un Kindergarten dentro del mismo establecimiento.-El niño llega al Centro a las 8 de la mañana y devueleve a su hogar a las 18 horas.- Se les proporciona desayuno, almuerzo y once; los días Domingos no funciona con el fin que permanezcan con sus familiares.-

Las horas libres de los escolares se emplean con fines educativos en trabajos manuales, labores, canto, gimnasia, cestería, deportes etc... además hacen paseos en grupos.- La Institución cuenta con biblioteca, juegos de salón como ajedrez, damas, etc... y con un conjunto artístico formado por los niños.- Cada Centro tiene una Asistente Social que atiende a la familia de los niños.-

Hay otro organismo de Servicio Social Colectivo que funciona en la institución: un Centro de Madres con actividades prácticas como calses de costuras, alimentación etc... Funciona una vez a la semana.-

Todos los trabajos confeccionados en el Centro de Madres son vendidos, dándoles parte de este valor a la persona que lo confecciona.- Los materiales son proporcionados por la institución y este dinero obtenido de la venta se invierte en nuevo material.-

SETTLEMENTS.-

Estas Instituciones realizan Servicio Social Colectivo con niños y adultos, indicaremos los principales de algunos países y el existente en Chile.-

El primer Settlement del mundo fué fundado por Mr Canon Samuel Barnett en el año 1873 y se llamó Toynbee Hall.-Estaba ubicado en White Chapel uno de los lugares más retirados de Londres y destinado a la labor educativa y cultural de los obreros ingleses.-

El segundo Settlement fué establecido en Estados Unidos, en New-York, el año 1886 por el Doctor Staton Coit.-

Enseguida está el de Boston, organizado por Mr Roberts Woods y se llamó South End House.-

Otros importantes son: el llamado Hull House de Chicago en cuya organización se distinguió Jane Adams; los Settlements de Francia establecidos por Madame Pressance en 1870 y los de la Fundación Popincutr en 1879 organizados a base de los Settlements ingleses.-

En último término tenemos los de Alemania, que fueron fundados en 1892 a iniciativa de Herr Walther Classen distinguiéndose el de Berlín fundado por el Doctor Siegmund Schultze con una organización de acuerdo con las necesidades sociales modernas.-

SETTLEMENT N°1 DE SANTIAGO.-

Está organizado a base de las experiencias recogidas de estos servicios en diferentes países y pertenece a la Junta Central de Beneficencia de Santiago; su finalidad es proporcionar recreación a los asistidos.-

Se fundó el 11 de Abril de 1933 a iniciativa del Doctor Alejandro del Río quien obtuvo de la Municipalidad de Santiago el local que ocupa actualmente en la Avenida Viel con Mac-Clure dentro del parque Cousiño.- Por tratarse de la única institución de esta índole se da con detalles.-

Sus finalidades son:

a) desarrollo de la vida individual de sus socios, ofreciendo los medios para despertar el interés por el perfeccionamiento de sus capacidades físicas, mentales, morales y sociales.-

b) Desarrollo de la vida familiar, a fin de estimular en cada uno de sus miembros que cumpla con los deberes que el hogar le impone.-

c) Educa a los diferentes individuos para poder actuar en armonía y comprensión entre personas de diferentes clases sociales.-

d) Desarrollo de la vida colectiva, imponiendo rumbos de solidaridad para un bien común de la sociedad.-

ACTIVIDADES.- Las actividades que se desarrollan en la institución son de carácter socio-pedagógicas y de recreación educativa.-

Tiene una escuela Maternal organizada a base del sistema Montessori para pre-escolares y escolares con retardo pedagógico.-Además cuenta con cursos de gimnasia y deportes para los escolares.-Con clubs deportivos infantiles y juveniles, con días especiales de entrenamiento.-

El Settlement se preocupa de una labor individual y colectiva de sus socios y familiares. Cuenta con un Club de Madres cuyos fines son: establecer lazos de vinculación entre el establecimiento y las familias de los asociados para una mejor colaboración.-

Instruir a las madres en la educación de sus hijos.-

Orientarlas en los problemas que les atañen como esposas y madres y procurarles la enseñanza práctica de sus quehaceres domésticos por medio de cursos semanales.-

El Servicio Social está a cargo de dos Asistentes Sociales, quienes hacen labor social individual y colectiva.-

PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA.-

Compenetrado el Patronato Nacional de la Infancia de la importancia del Servicio Social Colectivo, ha autorizado en las diversas Gotas de Leche, la organización de Centros de Madres, Clubs de niños etc... dirigidos por Asistentes Sociales en cooperación con las Directoras de las Gotas.-

Así tenemos que la Gota de leche "Navidad inauguró en 1933 un Centro Infantil al cual asisten los hermanos y hermanas de los lactantes, con fines culturales y de enseñanza práctica: se les enseña a las niñas a coser y cuidar a sus hermanitos y a los

niños, trabajos manuales.-Desarrollan además actividades recreativas como juegos de diversas clases; cuenta también con una biblioteca.-

En esta misma Gota en 1935 se hizo un ensayo organizando un Club de Padres de los lactantes, el que funcionaba todos los Domingos en la mañana, se dictaban conferencias de diversa índole, sobre alcoholismo, enfermedades venéreas etc...En un comienzo tuvo asistencia regular pero fué decayendo el entusiasmo y la asistencia disminuida hasta el punto que fué suprimido.- Tal vez el fracaso se debió a falta de estímulo de las organizadoras para con los asistidos.-

En la Gota de Leche Asunción funciona desde 1940, un Centro de Madres organizado por la Visitadora Social (E).-Se reúne una vez a la semana y cuenta con una asistencia media de 35 madres.-Anexo a este Centro hay un Kindergarten con Sistema Montessori para los hermanos de los lactantes.-

Todos estos organismos se han creado con fin educativo y cultural, como así mismo aprovechar las horas libres de los asistidos.-En diferentes Gotas se han organizado Centros de Madres Clubs de niños, pero no han logrado el éxito debido a factores involuntarios; falta de fondos, de locales apropiados etc...

También realizan Servicio Social Colectivo algunas fábricas e industrias, con el mismo objeto de aprovechar las horas libres de los individuos.-

Además las Parroquias y Congregaciones religiosas hacen labor Social Colectiva con fines culturales y religiosos por

(1) Excesada de la Escuela de Servicio a Elvira Motta -

medio de Centros Sociales, Clubs de niños y bibliotecas.-

El Estado hace también una labor social colectiva por medio de sus Leyes, Reglamentos y diversas medidas higiénicas y preventivas de bienestar común, y por instituciones como la Dirección General de Sanidad la cual por medio de sus Policlínicos hace una lucha de las enfermedades sociales con tratamiento gratuito.-Tiene a su cargo el control sanitario de los comerciantes mediante exámenes médicos periódicos.-

Cuenta con baños gratuitos repartidos en los barrios más populares.-

Además es la encargada de las campañas de profilaxis de las enfermedades infecto-contagiosas a lo largo de todo el país.-

Hace también una labor de educación sanitaria por medio de afiches, conferencias y diversos medios de propaganda.-

En suma todos sus procedimientos van dirigidos a alcanzar el bien de la colectividad.-

LEY 4054 DE SEGURO OBLIGATORIO DE ENFERMEDAD E INVALIDEZ.-

Fué establecida el 8 de Septiembre de 1924.-

Haremos una pequeña exposición de esta Ley por ser una de las más importantes y que trata de proteger al individuo.-

Destacaremos a grandes rasgos los principales servicios con que cuenta y beneficios que otorga.-

SERVICIOS .-1.- Policlínicos con un equipo médico.-

2.-Consultorios que son Centros de Consulta.-

3.-Casas de socorro, que son casas de reposo

para distintos grupos de enfermedades.-

4.- Postas que son pequeños Centros de atención rural

5.- Servicio de Ambulancia.-

BENEFICIOS .-Atención maternal:pre-natal, pos-natal y parto.-

Atiende al lactante hasta los 2 años.-

Subsidio de enfermedad, lactancia, inavalidez y pensión de retiro.-

LEY 6174 DE MEDICINA PREVENTIVA/-

Esta Ley es otra importante para el bienestar común; fué promulgada en 1936 a iniciativa del Doctor Eduardo Cruz Coke y está destinada a atacar ^{y prevenir} precozmente las enfermedades de empleados y obreros de las diferentes Cajas de Previsión.-

Sus puntos fundamentales son: el exámen sistemático al individuo aparentemente sano.- El subsidio correspondiente a su sueldo o salario íntegro a los pacientes o afectados de cierto grupo de enfermedades que esta Ley indica como: Tuberculosis, Lúes, enfermedades Cardíco-vasculares y enfermedades Profesionales.-

JUNTA CENTRAL DE BENEFICENCIA Y ASISTENCIA SOCIAL.-

Es otra de las instituciones destinadas al bienestar de la colectividad lo que realiza mediante Policlínicos, Hospitales, Casas de Salud, Sanatorios etc...

Todos estos organismos y otros existentes están destinados a mejorar las condiciones de vida de la Colectividad.-

B) LA IMPORTANCIA Y BENEFICIOS DEL SERVICIO SOCIAL COLECTIVO.-

La importancia y beneficios que tienen el Servicio Social Colectivo se puede analizar bajo dos aspectos: individuo y sociedad.-

Indicaremos primero la influencia que tiene en el individuo. El trabajo en el grupo en el individuo tiende a modelar su carácter para actuar en sociedad, lo estimula cívica y socialmente; lo ayuda en progreso individual y desarrolla sus capacidades para que tome parte activa en su medio social.-

También educa al individuo a adaptarse a la sociedad de acuerdo con su edad; desarrolla su personalidad, lo guía y lo hace responsable y exige de él obligaciones.-

La influencia del grupo más amplio es tan importante en la vida de los individuos que a veces es mayor que la que puede ejercer su pequeño grupo: la familia.-

Muchos problemas que se producen en la familia se deben a que sus miembros tienen poco desarrollado su espíritu social y posponen el bienestar del grupo al individual.-

Si existiera cierto espíritu de solidaridad y colaboración entre los miembros de la familia se evitarían muchos problemas graves.- Se entiende por solidaridad la lucha común contra las causas de aquellos problemas tanto individuales como sociales, con un fin de ayuda mutua o colaboración estableciendo lazos entre los individuos y la sociedad.-

El Servicio Social de grupo transforma al individuo en

el colaborador del bienestar propio y el de los demás, y tomar parte activa en el grupo al cual pertenece.-

Si analizamos lo que es personalidad desde el punto de vista del Servicio Social veremos que está formada del conjunto de la individualidad y de la sociabilidad, o sea de la mezcla del individuo y su medio.-

La individualidad es lo innato en el sujeto como la inteligencia, sus rasgos físicos etc... La sociabilidad es el lazo que une a los individuos con su medio social del cual forma parte.-

Cualquiera nueva característica que el Servicio Social de grupo imprima a la personalidad del individuo es un aporte al progreso general o al grupo que forma parte.-

Analizando ahora los beneficios del Servicio Social Colectivo dentro de la sociedad tenemos que se considera como unidad de la sociedad al individuo, cualquiera sea su condición física, mental o social, vemos por lo tanto que si uno de sus miembros enferma o no trabaja, o sufre cualquiera desviación de su norma de vida, repercute en su grupo, y si esto se repite en varios pequeños grupos tiene una gran trascendencia dentro del medio, luego es importante la marcha normal del individuo para lograr el bienestar colectivo.-

Un ejemplo de gran actualidad es el conflicto mundial que ha tenido honda repercusión colectiva en todo el mundo.-

La gran trascendencia educativa del Servicio Social colectivo dentro del grupo se manifiesta en sus miembros despertando

do en ellos, ya sean las madres, los niños o cualquier otro miembro de la colectividad, amistad y compañerismo, cumplimiento de los deberes que se deben a ellos y a sus semejantes.-

Tiene una alta resonancia de solidaridad social destinada a corregir malos hábitos y a formar una conciencia responsable en los padres, y en los niños sentimientos de humanidad y respeto a sus mayores.-

C) ORGANIZACION DEL SERVICIO SOCIAL COLECTIVO.-

Para organizar el Servicio Social de grupo hay que tomar en cuenta algunos factores y que a continuación indicaremos:

a) Condiciones del grupo.- El grupo puede estar formado por miembros voluntarios o por personas obligadas por las circunstancias del medio: Sindicatos, Centros culturales de algunos establecimientos etc...

Entre los grupos formados por miembros voluntarios los formados por aquellos individuos con ideales comunes como los clubs de deportes o recreativos etc..., y los Centros culturales.-

Para la formación de un grupo hay que tomar en cuenta también la edad de los socios y así tendremos: Centros de adultos Centros juveniles y Centros de niños.-

b) Financiamiento del grupo.- Además hay que ver el financiamiento del grupo, es decir la base económica con que se cuenta para poder mantenerlo.-

También debe contarse con un edificio apropiado con salas

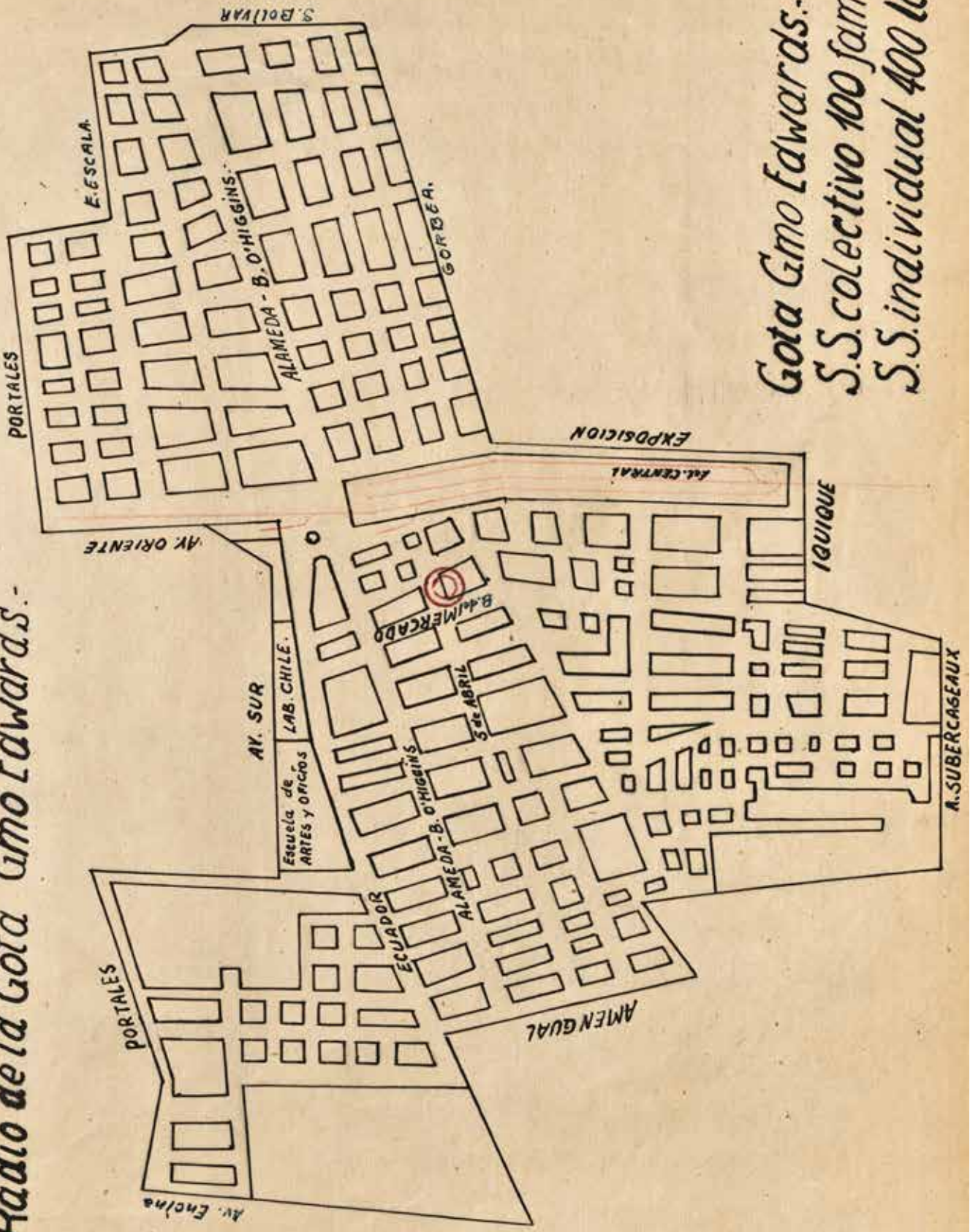
sencillamente amobladas, biblioteca etc..., para atraer a los individuos hacia el establecimiento.-


c) Actividades.-El éxito de un grupo depende de las actividades, las cuales deben basarse en los intereses comunes de los socios y tratar en todo momento que éstos tomen parte activa dentro del grupo.-

El trabajo del grupo considerado en cualquiera de sus aspectos, ya sea recreativo o científico, de bienestar común etc... desarrolla una labor individual y social con el individuo, favorable a él y a la sociedad.-

oooooooooooooooooooooooo

Radio de la Gota Gmo Edwards.-



Gota Gmo Edwards. 
 S.S. colectivo 100 familias.-
 S.S. individual 400 lactante.

CAPITULO II.-

SERVICIO SOCIAL COLECTIVO EN LA GOTA DE LECHE GUILLERMO EDWARDS.

SU ORGANIZACIÓN.-

Para organizar el Servicio Social Colectivo se necesita conocer varios factores como son el grupo y el medio en que se va a actuar.-El Servicio Social individual nos da a conocer estos elementos.-

La Gota de leche "Guillermo Edwards" está ubicada en un barrio popular cuyos vecinos, en su mayoría tienen niños asistentes a la Gota, y son analfabetos o de una instrucción muy precaria.- Está ubicada en la calle 5 de Abril próxima a la Estación Central y su circunscripción corresponde al barrio Chuchunco y sus alrededores.- (Se acompaña un plano del radio correspondiente.-

Es un barrio que cumple mas o menos con las reglas higiénicas de la urbanización; hay buena pavimentación en algunas calles por ser arterias que llevan al camino de latocostá para el automovilismo y por estar ahí la Estación Central o Alameda.- Hay luz eléctrica y alcantarillado.-

Otras calles carecen de pavimentación y durante los meses de Invierno se dificulta enormemente sub tráfico, y son fuentes de niasmas de aguas pútridas.- Estas son las calles donde generalmente viven los asistentes a la Gota en referencia.

Se cuenta con movilización de tranvías, autobuses, microbuses y cochecitos.-

Este barrio que está mejorando sus condiciones rápidamente debido a las construcciones de poblaciones para obreros de la Caja de la Habitación, cuenta además con instituciones educacionales, industrias en gran número, un Laboratorio e instituciones de beneficencia particulares y algunos centros de tratamiento médico dependientes de la Beneficencia y de la Dirección General de Protección a la Infancia y Adolescencia.-

Carece de un hospital; la Maternidad que funcionaba en el ex-hospital Nacional y que atendía a las madres del barrio fue clausurada por demolición del edificio dejándolo en el mayor de los desamparos.-

Cuenta también con instituciones de índole colectiva como el Centro de Defensa Rosa Ester Rodríguez de Alessandri ubicado en la calle Bernal del Mercado con Tacna, ex-Antonio Varas; algunas bibliotecas y clubs deportivos pertenecientes a la Párrquia y un diario editado por el Párroco: "La voz de Chuchunco".

Dentro del barrio funcionan también innumerables centros de perversión y de vicio: como cantinas, autorizadas y clandestinas y casas de prostitución.-

A continuación describiremos con que se hizo esta experiencia: el grupo, porque es un factor importantísimo del cual deben detallarse sus características. Está formado como ya dijimos por familias obreras de poca instrucción y otras analfabetas.- Además de su falta de cultura muchos carecen de preparación pro-

fesional para trabajar en diferentes oficios o no trabajan, lo que les hace vivir en situación de pobreza y miseria alternado con vicio y vagancia con grave ejemplo y peligro para los niños que viven en este medio.-

Comprobamos la indigencia que existía entre los familiares de los niños atendidos.-Entre ellos surgen problemas de varias clases;dentro de los económicos insuficiencia y mala distribución de entradas.- Falta de vestuario tanto para los lactantes como para los familiares;falta de camas individuales;falta de menaje.-

Problemas morales producidos por la falta de cultura debido en parte a las deficiencias del medio por la gran cantidad de cantáνας que siendo ya por sí problemas graves,dan lugar a otra serie de problemas más graves aún,como el adulterio,uniones libres,violación de menores,ilegitimidad de los hijos,alcoholismo de los padres,falta de responsabilidad de los padres etc...

Su deficiencia cultural repercute también en la falta de conocimientos que los padres tienen en el modo de educar y comprender a sus hijos,como los pocos conocimientos de alimentación y cuidados que requieren en las diferentes épocas de su desarrollo.-

Otro grupo pavoroso de problemas que presentan estas familias son los problemas médicos producidos por el mismo círculo vicioso de miseria,vicio y mala habitación:alcoholismo,tuberculosis,sífilis etc...

Conocida ya la calidad del elemento con que se iba a traba-

jar surgió la necesidad de crear instituciones para niños y adultos con el fin de educarlos, recrearlos y encauzarlos en forma conveniente a sus necesidades, aprovechando para ésto las horas libres en el niño, que son muchas dado el sistema educacional chileno de jornada única y las del obrero después de su trabajo y en los días festivos.-

Todos los esfuerzos que realizamos durante este año y los que procuraremos efectuar en el futuro serán dirigidos a afrontar estos graves problemas.-

De acuerdo con la índole de nuestra institución que es la Gota de Leche, comprobamos que el factor principal de éxito para nuestra labor era enseñar a las madres, en forma práctica y cultural, porque ellas son las guardadoras y educadoras de los niños, así estarán más alerta y preparadas para defenderse de los vicios, enfermedades y malos tratos de los inconscientes e irresponsables compañeros de sus vidas.-

CENTRO DE MADRES.-

Por las razones anteriormente expuestas se creó el Centro de Madres de la Gota N°1, que está integrado por las madres de los lactantes atendidos en la Gota y por hermanas o personas encargadas del cuidado de los niños de nuestra Institución

El Directorio del Centro está compuesto por dos Asistentes Sociales y por colaboradoras de la institución las que dirigen y guían a las madres en todo momento.-

Se organizó este Centro con la Cooperación de las Directoras de la Institución y de las Colaboradoras, que son

personas de buena voluntad que ayudan.-

De ellas se obtuvo varias piezas de género para iniciar una clase de corte y confección; aprovechando estas horas de reuniones se conversaba sobre alimentación, higiene, moral, peligro de algunas enfermedades etc., porque el principal objetivo para el que fué creado este Centro, es la preparación práctica y cultural de las personas que están en contacto directo con nuestros niños, para que así puedan defender su salud y estimular la correcta formación de sus hábitos y puedan además proporcionarles una higiénica y nutritiva alimentación.-

Para la primera reunión de este Centro se enviaron invitaciones a todas las madres de nuestros asistidos.-

Se acompaña la copia de la invitación, tipo circular que fué redactada por la Dirección del Establecimiento:

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

GOTA DE LECHE "GUILLERMO EDWARDS"

5 de Abril 3552.-

EL Directorio del Centro de Madres de la Gota de Leche "Guillermo Edwards", saluda atentamente a Ud, y tiene el agrado de invitarle a la reunión inagural que se llevará a efecto el 25 de Mayo del presente a las 2½ de la tarde.-

Este Centro tiene por objeto preparar a las madres p para que puedan desempeñar en la mejor forma posible el cumplimiento de la alta misión que les ha encomendado Dios como esposas y madres.-

Con este fin se ha organizado en la Gota de leche "Guillermo Edwards", cursos de costura y tejidos, conferencias de moral y cultura que la capacitarán para ser buena dueña de casa.-

Los materiales para estos cursos los facilitará la Gota de leche, a un infimo precio, dando toda clase de facilidades para su adquisición.-

Esperamos que Ud. no desoiga este llamado y se inscriba cuanto antes.-"

--0000000000--

En el reverso de esta circular se colocó el número de la ficha médico-social de cada niño asistido y a continuación se individualizó cada circular colocando: Madre de: y el nombre del hijo atendido en la Institución;

| |
|-------------------|
| Nº |
| MADRE DE: |
| HOMBRE DEL HIJO.- |

Estas invitaciones fueron entregadas personalmente a las madres, en los días fijados que llevan a control médico a sus niños.-

MATRICULA Y ASISTENCIA.- Tenemos un libro de matrícula y uno de asistencia.- Toda madre cuyo niño haya ingresado a la Costa tiene, a su vez, derecho a incorporarse al Centro de Madres, luego la matrícula a ingresos de socias está abierta constantemente.-

Anotamos la fecha de inscripción, el número de la ficha del niño cuyo familiar asiste al Centro en la siguiente forma:

| Fecha inscripción | Nº ficha | Nombre de la madre o apoderado del niño |
|-------------------|----------|-----------------------------------------|
| 25-V-44 | 35 | María Sepúlveda Donoso.- |
| " | 166 | Elsa Ibaceta Flores.- |
| " | 329 | Juana Castillo Díaz.- |
| " | 96 | Raquel Barrios González.- etc... |

Estas reuniones se efectúan cada 15 días en la tarde de 14.30 a 17.30 horas, y en ellas se pasa lista de asistencia. Durante la reunión se les reparte sandwiches.-

Se verifican las reuniones durante el año y se clausuran con la fiesta de Navidad, donde se reparten estímulos o premios a las socias por asistencia, aplicación, constancia etc... Estos premios consisten en prendas de vestir.-

Durante las reuniones efectuadas en el año 1944 las madres asistentes al Centro han confeccionado prendas de vestir que utilizarán en provecho propio.-

CONTROL DEL TRABAJO.- El control del trabajo realizado por las madres, como así mismo el precio de ellos, lo que pagan, lo que deben etc..., se hace en una hoja individual cuyo modelo damos a continuación:

Cada una de ellas trabaja durante su permanencia en la institución, el día que funciona el Centro, poco a poco van cancelando el valor del material y una vez que es cancelado y terminado, la madre lo puede retirar.-Esto la autoriza a solicitar otro material para confeccionar una nueva prenda.-

Los trabajos durante su confección quedan guardados en una bolsa especial de género, individual, con el número de la ficha del niño cuyo familiar asiste al Centro.-

La reunión es dirigida y controlada por la Asistente Social de la institución.-El corte y confección es enseñado por ella y sus colaboradoras.-

CHARLAS.-

Otro punto importante del Centro de Madres digno de considerarse son las charlas sobre diversos temas, dadas a las madres mientras trabajan o la lectura de algún trozo interesante con sus respectivos comentarios.-

Se reparten folletos o periódicos con algún tema educativo, para así poco a poco ir estimulando en ellas el interés por el saber.-

CAUSAS DE INASISTENCIA.-

En relación con el número crecido de familias atendidas e inscritas en la Institución la asistencia media es de 35 madres al Centro, es baja y esto se debe a varias causas:

a) Varias madres no asisten por no tener donde ni con quien dejar a sus niños, por lo tanto prefieren no inscribir-

se en el Centro pues su asistencia sería muy irregular.-

b) Hay un crecido número de madres que trabajan, aunque muchas de ellas lo ejecutan en la casa, es también otra causa de la baja asistencia.-

c) Por otra parte hay familias de buena situación económica y que no tiene necesidad de Asistir al Centro.-

ROPERO .-

Nuestra Institución cuenta con un ropero, está integrado por piezas de ropa enviadas por el Patronato, para los niños y se complementa por donaciones de la Directora y colaboradoras de la Institución.-

Esta ropa se distribuye según las necesidades de la familia y de acuerdo con la encuesta social.-

COOPERACION CON QUE SE CUENTA EN LA INSTITUCION.-

Nuestra Institución cuenta con un crecido número de colaboradoras las que en todo momento y de acuerdo con la Asistente Social cooperan en la parte económica, para la solución de los problemas de los casos que se presentan.-

Además el Directorio de la Cota nos ha dado toda clase de facilidades para la organización del Centro de madres y contamos con su apoyo económico para complementar las deficiencias materiales que por falta de medios, el Centro no presta las comodidades necesarias para la finalidad indicada.-

CONSULTORIOS PRE-NATALES.-

Dependientes del Patronato Nacional de la Infancia existen los Consultorios Pre-Natales, en los cuales se atiende a las madres de las diferentes Gotas de Leche.-

Hacen el control médico y la atención Social continua a las futuras madres.-

CAPITULO III.-

BENEFICIOS OBTENIDOS CON LA ORGANIZACION ACTUAL.-

A pesar de que la organización actual no sacia aún las aspiraciones de la Dirección, sin embargo son apreciables los beneficios obtenidos, los podemos dividir en dos grupos:

a) beneficios prácticos u objetivos

b) beneficios culturales.-

Como ya lo dijimos corresponde primero indicar los fines prácticos, que se refieren a la necesidad de vestuario que existía entre las familias atendidas.-

Este era uno de los graves problemas, pero felizmente fue solucionado mediante las facilidades que se daban a las madres para obtener las prendas que necesitan y que ellas mismas confeccionaban y que van pagando en pequeñas cuotas.-

El costo de la ropa es bajo debido a que el material para confeccionarlas es comprado a precio de costo y vendido en la misma forma.-

Se ha conseguido que muchas madres aprendieran a coser el vestuario necesario para ellas y sus niños lo que antes de ingresar al Centro, no lo hacían por carecer de conocimiento y de medios económicos.-

Durante el año se han efectuado 14 reuniones del Centro de madres, el cual fue inaugurado el 25 de Mayo.- Se indican en el cuadro siguiente:

A la reunión inaugural asistieron 83 madres.-

| <u>Fecha de la reunión</u> | <u>Asistencia: Nº de madres.-</u> |
|----------------------------|-----------------------------------|
| 15 de Junio | 35.- |
| 6 de Julio | 33.- |
| 20 de Julio | 36.- |
| 3 de Agosto | 32.- |
| 17 de Agosto | 33.- |
| 31 de Agosto | 35.- |
| 14 de Septiembre | 36.- |
| 28 de Septiembre | 33.- |
| 19 de Octubre | 35.- |
| 2 de Noviembre | 32.- |
| 16 de Noviembre | 36.- |
| 30 de Noviembre | 34.- |
| 14- de Diciembre | 35.- |
| TOTAL.-13 reuniones | 445.- madres. |
| 1 inaugural | 83 " |

TOTAL.-14 reuniones en el año.- Asistencia media 34 madres.-
(13 reuniones)

El Centro suspende sus funciones durante los meses de verano hasta Abril próximo en vista que las personas que colaboran en esta obra, se encuentran fuera de Santiago en este período.-

Nuestras reuniones contaron con una asistencia media de 34 madres, lo que significa un buen número dadas las dificultades ya expuestas.-

Las madres y demás asistentes al Centro confeccionaron durante estas reuniones mas o menos 250 piezas de ropa, la que se detalla en el cuadro siguiente:

| ROPA CONFECCIONADA.- | |
|----------------------|-------------|
| L(\$\$ | |
| 1944.- | |
| OVER→ALLS | 47. |
| VESTIDOS | 17. |
| DELANTALES | 33. |
| VARIOS | 1 53. |
| TOTAL | 250 piezas. |

Se compraron tres partidas de género a precio de costo en la Fábrica Yarur las que hicieron un total de 400 metros mas o menos.-

CULTURAL.- En el aspecto cultural nuestra labor principal fué enseñar a las madres a una buena distribución de las entradas. Actualmente muchas de ellas, que antes no podían comprar la ropa para sus hijos por falta de medios, lo hacen con las mismas entradas.-

En todo momento se les trató de inculcar hábitos de orden y aseo, puntualidad, cooperacion, moralidad etc...

En las próximas reuniones pensamos darles clases de alimentación de acuerdo con sus presupuestos y gustos, de tal manera que aprendan a seleccionar los materiales más alimenticios y hagan comidas nutritivas y que estén de acuer-

do con los componentes del hogar.-

oooooooooooooooo

CAPITULO IV.-

ORGANISMOS CONVENIENTES Y QUE SE PUEDEN ORGANIZAR, DE SER)

VICIO SOCIAL COLECTIVO.-

A)CENTRO DE PADRES.-

Es otro organismo de esta modalidad de Servicio Social que sería conveniente crear en nuestra Institución y lo formarían los padres de los lactantes inscritos en la Gota de Leche.-

Se harían reuniones de índole recreativas y culturales donde se tratarían problemas de importancia como la gravedad de las enfermedades sociales, de la irresponsabilidad ante sus deberes, alcoholismo etc...

B)CLUBS DE NIÑOS.-

También sería beneficioso crear un Club de niños integrado por los hermanos de los lactantes, con fines educativos, tomando siempre la enseñanza con carácter recreativo.-

C)BIBLIOTECAS.-

Es importante tener una biblioteca en nuestra institución para ayudar a la cultura de las familias atendidas.-.-

La creación de estos organismos es importante por cuanto no sólo se atiende al lactante sino que se atiende a toda la familia.-

PRINCIPALES FINES DE ESTOS ORGANISMOS.-

A) EDUCATIVO Y CULTURAL.-

Uno de los principales fines es el de educar a todas las personas que tomen parte en ellos.-

Tienen un gran papel en el progreso del país, pues mediante ellos se ayuda a dar cultura al adulto. Enseña al hombre, por medio de charlas y conferencias, ciertos conocimientos básicos para su vida: las instituciones a que debe recurrir en determinados casos, las leyes que los protegen, etc... A los padres los guían en la educación de sus hijos.-

Al niño lo estimula en el desarrollo de todas sus facultades y también de algunas tendencias de gran importancia en la vida del hombre, como son las sociales.

Se cria el hábito, en los miembros a trabajar para ese grupo del cual forma parte y a vivir en armonía dentro de la colectividad y a desarrollar el deseo de ayuda mutua.-

B) APROVECHAMIENTO DE LAS HORAS LIBRES.-

Otro punto por el cual los organismos de Servicio Social Colectivo son importantes porque mediante ellos se aprovechan las horas libres del adulto como del niño, en labores útiles para él, para su familia y por lo tanto para la colectividad.-

Siempre ha sido una grave preocu-

pación para las personas dedicadas a este problema el ocupar el tiempo libre de adultos y de los niños después de su trabajo diario.-Estos organismos serían los indicados para llenar estas necesidades, de ahí la importancia de su organización.-

oooooooooooooooo

EXPOSICIÓN DE CASOS.-

CASO Nº 1

Nombre: M.V.O.-

Ficha: Nº 407.-

RESEÑA DEL CASO.-

Hija ilegítima de madre soltera, no inscrita en el Registro civil ni bautizada.-Padre bebedor.-Mala situación económica.-

SITUACIÓN ACTUAL.-

M.V.O vive con su madre en casa de sus abuelos y tíos maternos; su situación económica es mala debido a la irresponsabilidad del padre que no ayuda a su hija y no quiere legalizar su situación.-Hay desorden y desaseo.-

DIAGNÓSTICO SOCIAL.-

PROBLEMAS DE ORDEN MORAL.-

- 1.-Madre soltera.-
- 2.-Ilegitimidad.-
- 3.-Irresponsabilidad del padre.-

PROBLEMAS DE ORDEN JURIDICO.-

- 1.-M.V.O sin inscripción civil.-
- 2.-Falta matrimonio civil.-

PROBLEMAS DE ORDEN ECONOMICOS.-

- 1.-Entradas insuficientes.-

2.-Falta de trabajo de la madre y de la tía de lactante.-

PROBLEMA DE ORDEN MÉDICO.-

1.-Alcoholismo del padre.-

PROBLEMA DE ORDEN HIGIENICO.-

1.-Desorden y desaseo.-

PROBLEMA DE ORDEN RELIGIOSO/2

1.-M.V.O. sin bautizar.-

LABOR SOCIAL EFECTUADA.-

SERVICIO DE ORDEN MORAL.-

Se trató de legalizar la unión para lograr solucionar el problema de la ilegitimidad pero no fué posible debido a que padre no lo desea; se ha tratado de hacerle ver los deberes para con su hija lo que se ha conseguido responsabilizándolo y actualmente la ayuda con una cuota en dinero mensual.-

SERVICIO DE ORDEN JURIDICO.-

Se efectuó la inscripción civil de M. V.O., pero el matrimonio no ha sido posible efectuar debido que todavía se está haciendo una labor de reeducación con el padre para estimularlo a la responsabilidad.-

SERVICIO DE ORDEN ECONOMICO.-

A la madre se le orientó y colocó

en un curso de peinados en una escuela Vocacional.-Se le proporcionaron los útiles de trabajo para el curso.-

A la tía de lactante se le hizo ingresar en el taller de costura en el Hogar Modelo "Pedro Aguirre Cerda" ganando \$10 diarios durante su aprendizaje, además desayuno, almuerzo y once.-Después que haya aprendido se le dará trabajo a trato con mejor salario.-

SERVICIO DE ORDEN MEDICO.-

EN cuanto al tratamiento anti-alcohólico aún no se ha llevado a efecto debido a que aún no se ha logrado convencer al padre para que lo siga.-

SERVICIO DE ORDEN REGIENICO.-

Se inculcaron hábitos de orden y aseo lo que se consiguió y se comprobó mediante las visitas efectuadas al hogar.-

SERVICIO DE ORDEN RELIGIOSO.-

M.V.O. fué bautizada.-

NOTA.- Esta madre asistí a las reuniones del Centro de Madres donde en repetidas ocasiones se dieron charlas relacionadas con sus problemas lo que estimuló el éxito en parte a la solución del caso.-

CASO Nº 2.-

Nombre: L./M.R.-

Ficha: Nº 425.-

RESEÑA DEL CASO.-

Niño de dos meses de edad cuyos padres viven en unión libre.-

SITUACION ACTUAL.-

L.M.R. no inscrito en el Registro civil ni bautizado, tiene otra hermanita de cuatro años.-Sus padres viven en casa de sus abuelos paternos quienes les dan la habitación porque las entradas de la familia son insuficientes debido a la mala distribución de ellas.-

Los padres no han legalizado su unión por negligencia.-La madre es analfabeta.-

DIAGNOSTICO SOCIAL.-

PROBLEMAS DE ORDEN MORAL.-

- 1.-Unión libre.-
- 2.-Ilegitimidad.-
- 3.- Indiferencia de los padres para contraer matrimonio.-

PROBLEMAS DE ORDEN ECONOMICO.-

- 1.-Insuficiencia de entradas por mala distribución.-

PROBLEMAS DE ORDEN JURIDICO -

1.-Falta de matrimonio civil.-

2.-L.M.R. sin inscripción en el Registro civil.-

PROBLEMA DE ORDEN EDUCACIONAL.-

1.-MADRE ANALFABETA.-

PROBLEMAS DE ORDEN RELIGIOSO/3

1.-Falta de matrimonio religioso.-

2.-L.M.R. sin bautizar.-

LABOR SOCIAL EFECTUADA.-

SERVICIO DE ORDEN MORAL.-

Se efectuó el matrimonio de los padres y la legitimación de los hijos.-

Se realizó con ellos una labor educativa en cuanto a sus deberes, labor que se efectuó principalmente con la madre cuando asistía al Centro de Madres.-

SERVICIO DE ORDEN ECONOMICO.-

No fué posible una mayor entrada económica para el hogar, pero sí se enseñó a la madre a una mejor distribución de las entradas, como a confeccionar su ropa y la de sus niños, labor que se realizó por intermedio del Centro de Madres de la Institución.-

SERVICIO DE ORDEN JURIDICO.-

Se efectuó el matrimonio civil de los padres con la legitimación de los hijos.- Se inscribió en el Registro civil a L.M.R.-

SERVICIO DE ORDEN EDUCACIONAL/).-

En cuanto al analfabetismo de la madre aún no ha sido posible inscribirla en algún establecimiento debido a que tiene niños chicos y su asistencia sería muy irregular.-

SERVICIO DE ORDEN RELIGIOSO -

Se efectuó el matrimonio religioso de los padres y el bautismo de L.M.R.-

CASO Nº 3.-

Nombre: E.C.M.

Ficha: 381.-

RESEÑA DEL CASO.-

Lactante de tres meses, hijo de una unión libre.-

La madre es viuda con 3 hijos legítimos.-

SITUACIÓN ACTUAL.-

E.C.M no inscrito en el Registro civil, ni bautizado.-Sus padres viven en unión libre.No han legalizado su unión por carecer de los documentos necesarios.-La madre es viuda con tres hijos de su matrimonio.-

DIAGNOSTICO SOCIAL.-

PROBLEMAS DE ORDEN MORAL.-

- 1.-Unión libre.-
- 2.-Ilegitimidad del hijo.-

PROBLEMAS DE ORDEN JURIDICOS.-

- 1.-Falta de matrimonio civil.-
- 2.-E.C.M sin inscripción en el Registro civil.-

PROBLEMAS DE ORDEN RELIGIOSO.-

- 1.-No hay matrimonio religioso.-
- 2.-Falta bautismo a E.C.M.-

LABOR SOCIAL EFECTUADA.-

SERVICIO DE ORDEN MORAL.-

Se convenció a los padres la necesidad de legalizar su unión efectuándose su matrimonio y la legitimación de su hijo.-

SERVICIO DE ORDEN JURIDICO.-

Los problemas de orden juridico fueron solucionados mediante la labor de convencimiento que en todo momento se efectuó con los padres, principalmente con la madre durante las reuniones del Centro de Madres a las cuales asistía.-

Se efectuó el matrimonio civil y la inscripción en el Registro civil de E.C.M.-

SERVICIO DE ORDEN RELIGIOSO.-

Se efectuó el matrimonio religioso de los padres y el bautismo de E.C.M.-

CASO N° 4.-

Nombre: O.M.T.

Ficha: N° 155.-

RESEÑA DEL CASO.-

Niño de tres meses de edad, ilegítimo cuyos padres viven en unión libre.-Mala Situación económica.-

SITUACION ACTUAL.-

O.M.T. no está inscrito en el Registro civil ni bautizado.- Su padre se encuentra desde hace algún tiempo con una afección al pulmón, está atendido en un Policlínico del Seguro Obligatorio.-

Hay mala situación económica por la enfermedad del jefe del hogar.-Sus padres viven en unión libre.-

DIAGNOSTICO SOCIAL.-

PROBLEMAS DE ORDEN MEDICO.-

- 1.-Afección pulmonar del padre.-
- 2.-Posible contagio de la familia.-

PROBLEMAS DE ORDEN ECONOMICOS.-

- 1.-Falta de medios económicos.-
- 2.-Falta de camas individuales.-

PROBLEMAS DE ORDEN MORAL).-

- 1.-Unión libre.-

PROBLEMAS DE ORDEN JURIDICO.-

- 1.-No hay matrimonio civil.-
- 2.-O.M.T.no inscrito en Registro civil.-

PROBLEMAS DE ORDEN RELIGIOSO.-

- 1.-Falta de matrimonio religioso.
- 2.-O.M.T sin bautismo.-

LABOR SOCIAL EFECTUADA.-

SERVICIO DE ORDEN MEDICO.-

Se hizo examen médico a padre y se controló su tratamiento.-Desgraciadamente este falleció al mes de ser atendido el caso.-Se hizo examen médico al hijo y a la madre y se le enseñó la manera de evitar el contagio.-

SERVICIO DE ORDEN ECONOMICO.-

Se ayudó económicamente a la madre proporcionándole ropas y camas.-

SERVICIO DE ORDEN MORAL.-

Afortunadamente se efectuó el matrimonio civil y la legitimación del hijo solucionándose así los problemas morales.-

SERVICIO DE ORDEN JURIDICO.-

Se efectuó matrimonio civil de los padres e inscripción civil de O.M.T.-

SERVICIO DE ORDEN RELIGIOSO.-

Los padres contrajeron matrimonio religioso y se efectuó bautismo de O.M.T.-

CASO N 25

Nombre: G.G.J. y L.G.J.

Ficha: N 6.

RESEÑA DEL CASO.-

Dos hermanos asistentes a la Gota de Leche, de 2 meses y laño y medio respectivamente, ilegítimos.-

Mala Situación económica.-

SITUACION ACTUAL.-

G.G.J. no inscrito en Registro civil.-Padres luéticos viven en unión libre.-El padre gana buen salario pero hay mala situación económica por mala distribución de las entradas.-

DIAGNOSTICO SOCIAL.-

PROBLEMAS DE ORDEN MORAL.-

- 1.-Unión libre.-
- 2.-Ilegitimidad.-

PROBLEMAS DE ORDEN JURIDICO.-

- 1.-Falta de matrimonio civil.-
- 2.-G.G.J. sin inscripción en Registro civil.-

PROBLEMAS DE ORDEN MEDICO.-

- 1.-Lúes de los padres.-
- 2.-Posible contagio de los hijos.-

PROBLEMA DE ORDEN ECONOMICO.-

1.-Mala Distribución de las entradas.-

PROBLEMAS DE ORDEN RELIGIOSO.-

1.- Falta matrimonio religioso.-

LABOR SOCIAL EFECTUADA.-

SERVICIO DE ORDEN MORAL.-

1.-Se hizo labor de convencimiento con los padres en el sentido de legalizar su situación y legitimar a sus hijos lo que consiguió.-

SERVICIO DE ORDEN JURIDICO.-

Se efectuó el matrimonio civil de los padres y la legitimación de los hijos.-G.G.J. fué inscrito en el Registro civil.-

SERVICIO DE ORDEN MEDICO.-

Los padres están en tratamiento lúético, el padre en Seguro Obligatorio y la madre en la Gota "Guillermo Edwards.-

Se hizo examen médico de los hijos y se sigue su control periódico.-

SERVICIO DE ORDEN ECONOMICO.-

Se aconsejó a madre a una mejor distribución de las entradas, lo que consiguió debido a que durante las reuniones del Centro de Madres se le conversó sobre este problema.-

SERVICIO DE ORDEN RELIGIOSO.-

Los padres contrajeron matrimonio religioso.-

CASO Nº 6.-

Nombre: E.Z.V.

Ficha: Nº 47.

RESEÑA DEL CASO.-

Niño de cuatro meses cuyos padres son casados sólo religiosamente.-

Situación económica regular.-

SITUACION ACTUAL.-

E.Z.V ilegítimo, no inscrito en el Registro civil.- Falta matrimonio civil de los padres los que no lo han podido efectuar por no estar inscritos en el Registro civil.-

DIAGNOSTICO SOCIAL.-

PROBLEMAS DE ORDEN MORAL.-

1.-Hijo Ilegítimo.-

PROBLEMAS DE ORDEN JURIDICO.-

1.-Los padres y el hijo no están inscritos en el Registro civil.-

2.-Falta matrimonio civil de los padres.-

PROBLEMA DE ORDEN ECONOMICO.-

1.-Mala distribución de las entradas.-

LABOR SOCIAL EFECTUADA.-

SERVICIO DE ORDEN MORAL.-

La ilegitimidad del hijo se solucionó con el matrimonio civil de los padres.-

SERVICIO DE ORDEN JURIDICO.-

Se efectuaron las inscripciones en el Registro civil, de los padres y del hijo, efectuándose enseguida el matrimonio civil y la legitimación del hijo.-

SERVICIO DE ORDEN ECONOMICO.-

Como se comprobó que la situación económica "regular", a pesar de tener entradas convenientes, se debía a una mala distribución de las entradas, se le indicó a la madre una mejor distribución, para ésto se aprovechó las reuniones del Centro de Madres, durante las cuales se conversaba con ellas alrededor de este tema, obteniéndose el resultado deseado.-

CASO N° 7.-

Nombre: L.R.A.

Ficha: N° 180.

RESEÑA DEL CASO.-

LACTANTE de siete meses de edad, ilegítimo, no inscrito en el Registro civil.-Mala situación económica.-

SITUACION ACTUAL.-

L.R.A. es hijo de una unión libre.-Hay mala situación económica por cesantía del padre.-

Falta de inscripción en el Registro civil del hijo y de la madre.-

DIAGNOSTICO SOCIAL.-

PROBLEMAS DE ORDEN MORAL.-

- 1.-Unión libre.-
- 2.-Ilegitimidad del hijo.-

PROBLEMAS DE ORDEN ECONOMICO.-

- 1.-Mala situación económica por cesantía del padre.-

PROBLEMAS DE ORDEN JURIDICO.-

- 1.-No inscritos en el Registro civil la madre y el hijo.-
- 2.-Falta de matrimonio civil.-

PROBLEMAS DE ORDEN RELIGIOSO/)

No hay matrimonio religioso.-

LABOR SOCIAL EFECTUADA.-

SERVICIO DE ORDEN MORAL.-

Se efectuó labor de convencimiento con los padres respecto a la legalización de su matrimonio con feliz resultado.-Para esto se aprovechó la asistencia de la madre al Centro de Madres.-

SERVICIO DE ORDEN ECONOMICO.-

Este problema se solucionó al ocuparse el padre como ayudante de cocina con un buen salario.-

SERVICIO DE ORDEN JURIDICO.-

Se inscribieron en el Registro civil a la madre y al hijo.-Se efectuó el matrimonio civil y la legitimación del hijo.-

SERVICIO DE ORDEN RELIGIOSO.-

Los padres contrajeron matrimonio religioso.-



CASO N° 8

Nombre: R.L.G.

Ficha: N°444.

RESEÑA DEL CASO.-

Niño de dos meses hijo de madre soltera.-Mala situación económica.-

SITUACIÓN ACTUAL.-

R.L.G. sin bautismo.No inscrito en el Registro civil,ni él ni su madre.-Mala situación económica,viven en casa de los abuelos paternos.-El padre no los ayuda económicamente.-

DIAGNOSTICO SOCIAL.-

PROBLEMAS DE ORDEN MORAL.-

- 1.-Madre soltera.
- 2.- Hijo ilegítimo.-
- 3.-Irresponsabilidad del padre.-

PROBLEMAS DE ORDEN JURIDICO.-

- 1.-Falta de inscripción del Registro civil del hijo y de la madre.-
- 2.-Falta de reconocimiento del hijo como hijo natural.-

PROBLEMAS DE ORDEN ECONOMICO.-

1. Mala Situación económica.-
2. Falta de trabajo de la madre.-

PROBLEMAS DE ORDEN RELIGIOSO.-

- 1.-R.L.G. sin bautismo.-

LABOR SOCIAL EFECTUADA.-

SERVICIO DE ORDEN MORAL.-

Se le trató de hacer comprender sus deberes al padre con buen resultado, pues se obtuvo de él una pensión alimenticia consistente en \$100 mensuales para su hijo.-

SERVICIO DE ORDEN JURIDICO.-

Se efectuó inscripción judicial de la madre y también la inscripción del hijo.-En cuanto al reconocimiento del hijo, se dejó pendiente hasta saber la decisión del padre quien dice contraerá matrimonio en un tiempo más.-

SERVICIO DE ORDEN ECONOMICO.-

Se solucionó en parte la situación económica con la pensión dada por padre y además porque la madre trabaja en lavados con su madre, obteniendo así mayores entradas.-

SERVICIO DE ORDEN RELIGIOSO/)

R.L.G fué bautizado.-

CASO Nº 9.-

Nombre: A.P.O.

Ficha: 330.

RESEÑA DEL CASO.-

Niño de ocho meses cuyos padres viven en unión libre.-Mala Situación económica.-

SITUACIÓN ACTUAL.-

A.P.O. no inscrito en el Registro civil, ni bautizado.-Sus padres viven en unión libre.Tienen otro hijo de tres años.-Hay mala situación económica por mala distribución de las entradas.-

DIAGNOSTICO SOCIAL.-

PROBLEMAS DE ORDEN MORAL.-

- 1.-Unión libre.-
- 2.-Hijos ilegítimos.-

PROBLEMAS DE ORDEN JURIDICO.-

- 1.Falta de matrimonio civil.-
- 2.-A.P.O. sin inscripción en el Registro civil.-

PROBLEMA DE ORDEN ECONOMICO.-

- 1.- Mala distribución de las entradas.-

PROBLEMAS DE ORDEN RELIGIOSO.-

- 1.-Falta de matrimonio religioso.-
- 2.-A.P.O. sin bautismo.-

LABOR SOCIAL EFECTUADA.-

SERVICIO DE ORDEN MORAL.-

Se hizo labor de convencimiento con los padres para efectuar matrimonio, lo cual se consiguió, en parte con la madre durante las reuniones del Centro de Madres y con el padre en las visitas periódicas al hogar.-

SERVICIO DE ORDEN JURIDICO.-

Respecto a estos problemas se solucionaron por cuanto se efectuó el matrimonio civil de los padres y legitimación de los hijos.-

También se efectuó la inscripción en el Registro civil de A.P.O.-

SERVICIO DE ORDEN ECONOMICO/).-

La situación de la familia en el aspecto económico, ha mejorado considerablemente pues se enseñó a la madre a una mejor distribución de las entradas.-

Para la solución de este problema se aprovechó la asistencia de la madre al Centro de Madres de la Institución.-

SERVICIO DE ORDEN RELIGIOSO.-

Los padres contrajeron matrimonio religioso y efectuaron el bautismo de su hijo.-

CASO Nº 10.-

Ficha: 131.-

Nombre: R.C.P.

RESEÑA DEL CASO.-

Niño de once meses, no inscrito en el Registro civil ni bautizado, hijo de madre soltera. Viven en casa de los abuelos paternos.-

SITUACIÓN ACTUAL.-

R.C.P. no está inscrito en el Registro civil ni bautizado; tiene otro hermano de 4 años. La madre vive con sus padres y recibe una pensión de \$100 mensuales del padre de sus hijos.-

DIAGNOSTICO SOCIAL.-

PROBLEMAS DE ORDEN MORAL.-

- 1.-Madre soltera.-
- 2.-Hijos ilegítimos.-

PROBLEMAS DE ORDEN JURIDICO.-

- 1.-Falta de reconocimiento de los niños como hijos naturales.-
- 2.-Falta de inscripción en el Registro civil de R.C.P.

PROBLEMAS DE ORDEN ECONOMICO.-

- 1.-Entradas insuficientes.-

PROBLEMAS DE ORDEN RELIGIOSO.-

1.-R.C.P. sin bautizar.-

LABOR SOCIAL EFECTUADA.-

SERVICIO DE ORDEN MORAL.-

Se hizo labor de convencimiento con padre de R.C.P. quien no tuvo inconveniente de efectuar su matrimonio.-

SERVICIO DE ORDEN JURIDICO.-

Se legalizó la unión y se efectuó la legitimación de los hijos.- Se inscribió en el Registro civil a R.C.P.

SERVICIO DE ORDEN ECONOMICO.-

El problema económico fué solucionado al contraer matrimonio los padres.-

SERVICIO DE ORDEN RELIGIOSO.-

R.C.P. fué bautizado quedando sólo pendiente el matrimonio religioso de los padres, los cuales no desean aún contraer matrimonio.-

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

CONCLUSIONES.-

De las experiencias obtenidas de la presente Tesis se pueden sacar las siguientes conclusiones, a saber:

1.- que en Chile existen Instituciones de Asistencia Social pública y privada que hacen una labor social colectiva.-

El Servicio Social Colectivo público se hace por intermedio de Instituciones como la Dirección General de Sanidad, Dirección General de Protección a la Infancia y Adolescencia, etc..., por Leyes como la de Instrucción Primaria Obligatoria, del Seguro Obligatorio etc..., y otra serie de medidas generales para el bienestar de la colectividad.-

La labor Social Colectiva privada se hace por Instituciones particulares como el Patronato Nacional de la Infancia con sus a) Centros de Madres

b) Roperos infantiles.

c) Clubs de Niños y

d) Consultorios Pre-Natales

2.-Haciendo una comparación entre ambos vemos que el Servicio Social Colectivo privado es menos amplio, pues sólo toma pequeños grupos pero es más intenso y con resultados más efectivos, en cambio el Servicio Social Colectivo público abarca a todos los habitantes de un país por lo tanto es más amplio, pero es menos intenso porque debido a su amplitud es más difícil su cumplimiento y su eficacia es más relativa.-

3.- El Servicio Social Colectivo trata del aprovechamiento de las horas libres del niño, del adolescente y del adulto para elevar sus condiciones culturales.-

Fuera de las conclusiones generales ya expuestas puntualizaremos las obtenidas en la experiencia de Servicio Social Colectivo en la Cota de Leche "Guillermo Edwards" dependiente del Patronato Nacional de la Infancia:

a) Las madres asistentes a nuestras reuniones demostraron mucho interés por todo lo que se les enseñaba lo que captaban fácilmente.-

b) Produjo en el grupo indicado un mayor bienestar en sus hogares debido a una mejor distribución de sus entradas, mejor alimentación y mayor orden y aseo.-

c) Se proporcionó ropa fabricada por ellas mismas a muchos hogares que por desequilibrio económico no podían vestir convenientemente a sus niños y guaguas, pero no en la forma de una simple dádiva sino que se les vendía a bajo precio, en cuotas también bajas.- En esta forma se trata de modificar y desarraigir la idea que tiene nuestro pueblo de que por ser pobres todo se les debe dar, inhibiendo con esto tantos esfuerzos personales, que son el resorte del bienestar común, y evitando así una dependencia económica deprimente.-

d) De estas conclusiones particulares pueden sacarse algunas generales como:

1.-El Patronato Nacional de la Infancia

podría organizar en todas las Gotas de Leche ,Centros de Madres.-

2.-Cooperar con ellas la formación de un ropero común que se complemente además con camas y utensilios domésticos y si fuera posible comestibles,y que desempeñe un papel semejante a una Cooperativa con el triple fin: de un mejor aprovechamiento de las entradas,mejor alimentación y un mejoramiento en el ambiente del hogar.-

3.-Cabe también decir que muchos esfuerzos de esta labor colectiva son perdidos a debido a fuerzas mayores,como el grave problema de la mala y escasa habitación de nuestro pueblo.-

"Problema hoy agudísimo.-"

oooooooooooooooooooo

UNIVERSIDAD DE CHILE
SEDE SANTIAGO ORIENTE
BIBLIOTECA CENTRAL

BIBLIOGRAFIA.-

- 1.-Ataglio, Ester.-NUEVAS TENDENCIAS DEL SERVICIO SOCIAL DE GRUPO Y SU SEMEJANZA CON LA EDUCACION PROGRESIVA.-Santiago-Chile. 1943.Revista de Servicio Social N°3.-
- 2.-Bazy, Leo de, y Braga, Raquel.-EL SERVICIO SOCIAL EN CHILE Y SU PORVENIR.Santiago-Chile. 1935.- Folleto
- 3.-ENhart, Amelia.-THE HOW AND WHY OF SETTLEMENTS.-Estados Unidos Volumen 1.-N°3.1928.Revista Neighborhood.-
- 4.-Feliú, Cruz.Guillermo.-HISTORIA SOCIAL DE CHILE.-Santiago.1938 Revista Servicio Social N° 1 y N°2.-
- 5.-Gajardo, Samuel.-LA PROTECCION SOCIAL DEL NIÑO ABANDONADO Y DELINCUENTE.-Santiago.1935.Folleto.-
- 6.-Lara de Vasquez, Ana.-CLUBS DE NIÑOS.-Santiago.-1942.-
- 7.-Moreno, Guillermo.-LA FILOSOFIA DEL SERVICIO SOCIAL DE GRUPO COMO PROCESO EDUCACIONAL.-Santiago.1943.-Revista Servicio Social.-
- 8.-Salas Marchan, Maximiliano.-EMPLEO DEL TIEMPO LIBRE DE LOS ESCOLARES.-Folleto 54.-Revista Asistencia Social.-
- 9.-Salas Marchan, Maximiliano.-DEL INDIVIDUALISMO AL SERVICIO SOCIAL.-Santiago, 1938.-Revista Servicio Social.-
- 10.-Sandoval Hurtado, Francisco.-ENSAYO SOBRE LA CUESTION SOCIAL EN CHILE.-Santiago.-1913.-Revista.-

11.-Taylor, Isabel.-NEWS SETTLEMENTS LEADERSHIP.-Estados Unidos
1928.-Revista Neighborhood.-

12.-Wilson, Gertrude.-GROUP-WORK AND CASE-WORK.-1941

oooooooooooooooooooooooo

INDICE.-

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|
| INTRODUCCION..... | Págs. |
| CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE SERVICIO SOCIAL COLECTIVO..... | 1. |
| CAPITULO I | |
| EL SERVICIO SOCIAL COLECTIVO | |
| a) Su Historia..... | 4. |
| Clubs de Niños de los E .E .U.U..... | 5. |
| Organismos de Chile..... | 8. |
| Centros del Consejo de Defensa..... | 9. |
| Settlements..... | 11. |
| Settlement N° 1 de Santiago..... | 12. |
| Patrónato Nacional de la Infancia..... | 13. |
| b) La importancia y beneficios del Servicio S. Colectivo..... | 17. |
| c) Organización del Servicio S. Colectivo..... | 19. |
| CAPITULO II | |
| SERVICIO SOCIAL COLECTIVO EN LA GOTA DE LECHE GUILLERMO EDWARDS.- | |
| Su organización..... | 21. |
| Centro de Madres..... | 24. |
| Charlas..... | 29. |
| Causas de inasistencia..... | 29. |
| Ropero..... | 30. |
| Cooperación con que se cuenta en la Institución..... | 30. |
| Consultorios Pre-Natales..... | " |
| CAPITULO IV | |
| ORGANISMO CONVENIENTES Y QUE SE PUEDEN ORGANIZAR, DE SERVICIO SOCIAL.- | |

Principales fines de estos organismos: a) educativo y cultural.....36.
b) Aprovechamiento de las horas libres....."

Exposición de Casos.....38.
Conclusiones.....63.
Bibliografía.....66.

Indice.-